



PRACTICANTE: Jainer Moreno Salgado

PROGRAMA: Ingeniería Industrial

ASESORES: María Elena Bedoya Gómez - Julián F. Grisales Buriticá

MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de industria

Introducción

El proyecto se desarrolló en la empresa Línea Directa S.A.S., en el área logística de la sede Bodega Escocía 367, con el objetivo de mejorar la eficiencia y calidad en la gestión logística. Se identificaron problemas en la estandarización de procesos y uso de recursos humanos, afectando la competitividad de la empresa. El estudio propone soluciones para optimizar los procesos y aumentar la rentabilidad.

Metodología



A través del análisis anterior nos permite establecer unos formatos y proceso para los estándares de tiempo y calidad para cada tarea en los procesos clave de la empresa, permitiendo por medio de estos la construcción de unas plantillas que nos permitieron tomar unos tiempos, consolidar el tiempo estándar por subprocesos; los cuales sirvieron como base para la construcción de los cursograma e indicadores

Descripción	Tiempo Total	Caja	Tiempo Total/Caja	Símbolo
Logueado operario	0.99	265	0.004	○
Espera de auxiliares	7.54	265	0.028	○
Preparación de muelle para descargue	0.92	265	0.003	○
Descargue de PT	49.15	265	0.185	○
Devoluciones programadas	2.40	265	0.009	○
Corrugado para proveedor	8.04	265	0.030	○
Total Tiempo (Minutos)	69.04		0.261	

Actividad	Meta/Hora	Actividad	Meta/Hora
Ingreso Muelle	33 ASN/Hora	Ingreso Almacen	285 Cajas/Hora
Arrastre Inicial	740 Cajas/Hora	Pre-D Almacen	123 Cajas/Hora
Conteo Bandas	212 Unidad/hora		
Conteo Masivo	809 Cajas/Hora		
Pegado Et. + Disp. Final	143 Cajas/Hora		
Destelle	1645 Cajas/Hora		
Entrega EPT	27 Pallet/Hora		
Auditoria Empaque	24 Cajas/Hora		
Armado Corrugado	14 Pacas/Hora		

Objetivos

Diseñar estrategias de mejora continua en los procesos operativos de Línea Directa S.A.S. para incrementar la eficiencia logística y optimizar el uso de recursos humanos, contribuyendo a la estabilización de ventas y mejora de la rentabilidad.

- ✓ Analizar exhaustivamente los procesos de recepción, conteo, almacenamiento, picking y despacho de pedidos para identificar áreas de mejora.
- ✓ Establecer estándares de tiempo y calidad para asegurar la uniformidad en las actividades logísticas.
- ✓ Determinar la cantidad óptima de personal requerido en cada área mediante un análisis de carga de trabajo.
- ✓ Implementar mejoras continuas para optimizar el flujo de trabajo y reducir tiempos muertos. Establecer indicadores clave de rendimiento (KPI's) para monitorear el desempeño operativo.

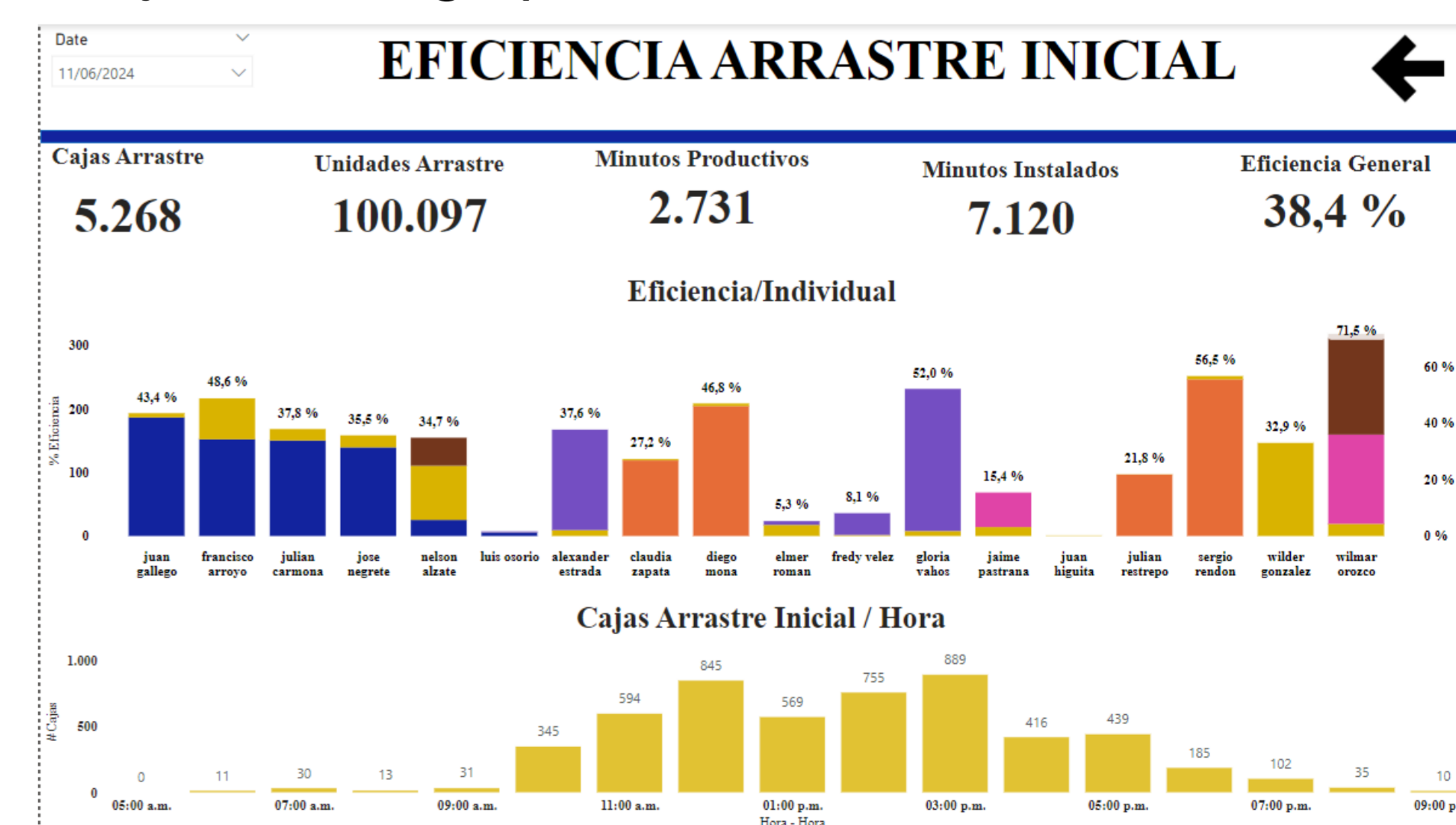
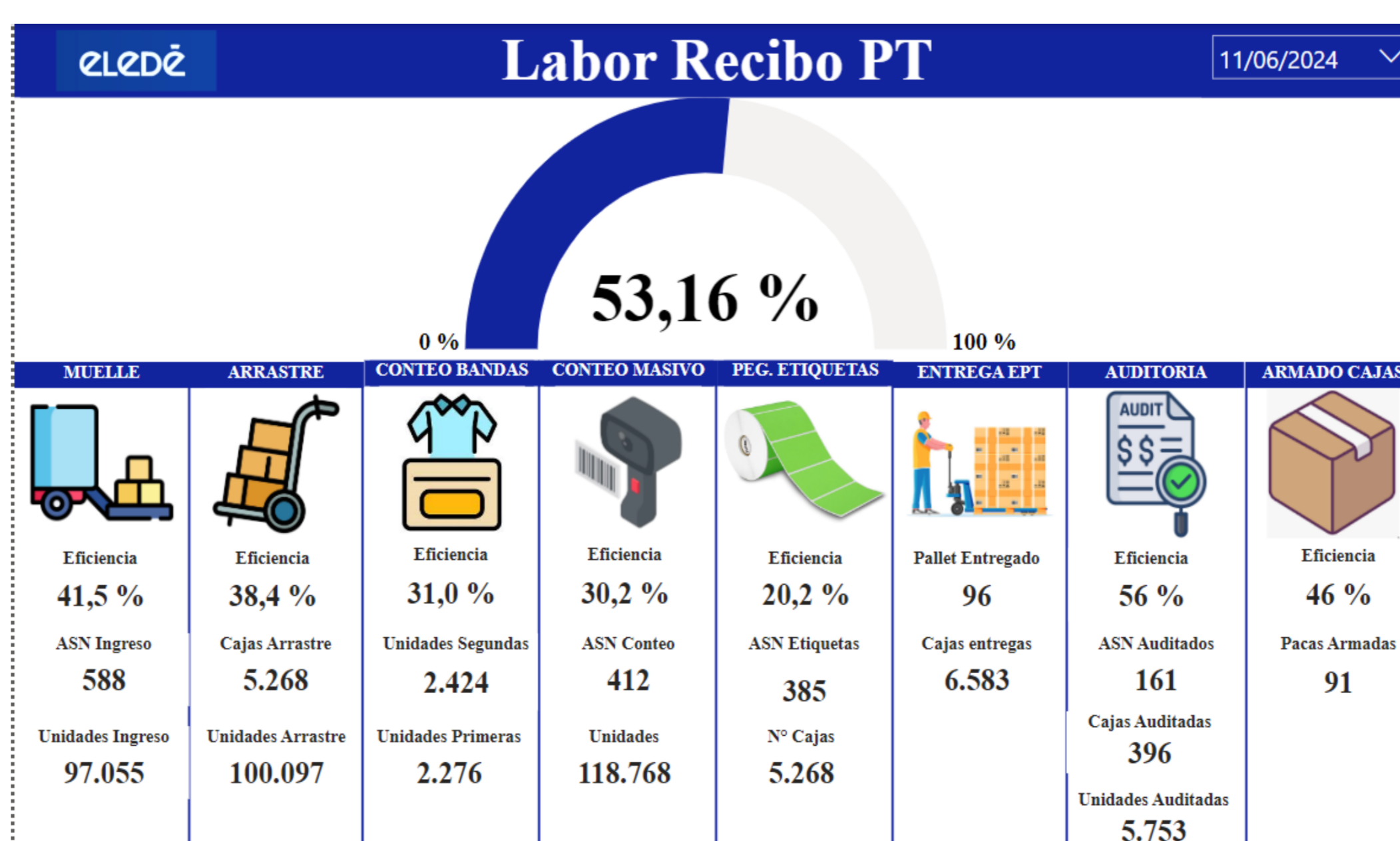
Conclusiones

- ✓ Estandarización de procesos: La estandarización de los subprocesos en el área logística mejoró la eficiencia operativa, redujo la variabilidad y permitió un control más riguroso de las actividades.
- ✓ Optimización de recursos: El análisis de las necesidades de personal permitió una redistribución más eficiente del equipo, reduciendo costos operativos y mejorando la asignación de recursos.
- ✓ Mejora continua y monitoreo: La implementación de tableros de control de productividad facilitó el monitoreo en tiempo real de los indicadores clave, asegurando la sostenibilidad de las mejoras a largo plazo.

Resultados

En el desarrollo de las practicas se realiza un análisis exhaustivo de los procesos de recepción de producto, conteo de prendas, almacenamiento, picking y despacho de pedidos en LÍNEA DIRECTA S.A.S, con el objetivo de identificar áreas de oportunidad para la mejora de la eficiencia operativa, logrando por medio de este la elaboración de unos diagramas del área de Recibo PT, Almacenamiento y Picking.

El análisis detallado y toma de tiempos realizadas permitió identificar áreas de oportunidad en la recepción, almacenamiento, picking y despacho de productos. Se estandarizaron los tiempos por subprocesos, y se implementaron tableros de control de productividad, lo que mejoró el monitoreo de los indicadores de rendimiento. Estas mejoras resultaron en una mayor eficiencia operativa y optimización del personal.



Más información sobre el proyecto



DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:

+57 3245072543

+57 3245072543

jainer.moreno@udea.edu.co

www.linkedin.com/in/jainer-moreno-salgado-30878a2b5