



**Significados del acoso escolar contruidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo del
municipio de Santa Fe de Antioquia**

Yulieth Andrea David González

Sandra Eliana Rodríguez Holguín

Trabajo de grado presentado para optar al título de Psicólogo

Asesora

Sonia Inés Duque Misas, Magíster (MSc) en Psicología

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Psicología

Santa Fe de Antioquia, Antioquia, Colombia

2024

Cita

(David González & Rodríguez Holguín, 2024)

Referencia

Estilo APA 7 (2020)

David González, Y. A., & Rodríguez Holguín, S. E. (2024). *Significados del acoso escolar construidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo del Municipio de Santa Fe de Antioquia* [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Santa Fe de Antioquia, Colombia.



Biblioteca Seccional Occidente (Santa Fe de Antioquia)

Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

Queremos dedicar esta investigación a la versión de nosotras mismas, que se atrevió a emprender este camino, con esfuerzo, dedicación; a nuestras almas curiosas que laten con amor por el conocimiento y la exploración; a nuestro espíritu alegre que desea un mejor vivir para todos.

Agradecimientos

Queremos expresar nuestros más sinceros agradecimientos a:

En primer lugar, a nuestras familias, por su incondicional apoyo y amor, que nos ha permitido tener la fortaleza y motivación durante este proceso investigativo.

A nivel académico, agradecemos a los profesores, asesores que han guiado nuestra formación y han compartido su conocimiento y experiencia con nosotras. Su orientación y retroalimentación han sido fundamentales para nuestro crecimiento intelectual.

A la Universidad de Antioquia, específicamente a la Seccional Occidente, por brindarnos la oportunidad de desarrollar nuestras habilidades y conocimientos en un entorno académico de excelencia.

Y finalmente, a los docentes que formaron parte de esta investigación, y que han compartido generosamente su tiempo, experiencias y perspectivas. Su colaboración y disposición a compartir información han sido esenciales en la realización de este estudio. Al igual que el apoyo y los permisos otorgados por las directivas de la institución Educativa San Luis Gonzaga y su sede Jorge Robledo.

Tabla de Contenido

Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1 Planteamiento del Problema.....	13
1.1 Antecedentes	15
2 Justificación.....	21
3 Objetivos	23
3.1 Objetivo General	23
3.2 Objetivos Específicos	23
4 Problema de Investigación	24
5 Marco Teórico	25
5.1 Aspectos Generales del Acoso Escolar	25
5.1.1 Definición	25
5.1.2 Características	25
5.1.4 Actores	27
5.1.5 Consecuencias.....	28
5.2 Los significados.....	28
6 Metodología	30
6.1 Tipo de Investigación	30
6.2 Método	30
6.3 Participantes	31
6.3.1 Criterios de Inclusión.....	31
6.3.2 Criterios de Exclusión.....	32
6.4 Unidades de Análisis	32

6.4.1 Categorías de Análisis.....	32
6.5 Plan De Recolección De Información.....	32
6.5.1 Fases del estudio.....	32
6.5.2 Técnicas de Recolección y de Registro de Información.....	33
6.5.3 La Entrevista Semiestructurada.....	33
6.5.4 Grupo Focal.....	33
6.6 Plan de Análisis de la Información.....	34
6.7 Consideraciones Éticas.....	35
7 Resultados.....	37
7.1 Características Sociodemográficas de los Participantes del Estudio.....	37
7.2 Conocimientos Sobre el Acoso Escolar.....	38
7.2.1 Definición y Características.....	39
7.2.2 Acoso Escolar, Agresión y Violencia.....	40
7.2.3 Actores.....	42
7.2.4 Modalidades.....	42
7.2.5 Factores y Causas.....	43
7.2.6 Consecuencias.....	44
7.3 Exploración Sobre las Experiencias de los Docentes con el Acoso Escolar.....	44
7.3.1 Ambiente Escolar.....	45
7.3.2 Vivencias.....	46
7.3.3 Barreras.....	46
7.3.4 Prevención.....	47
7.4 Formas de Actuar de los Profesores Participantes Ante Situaciones de Acoso Escolar.....	48
7.4.1 Motivación y Vocación.....	49
7.4.2 Conducto Institucional.....	50

7.4.3 Acciones.....	52
8 Discusión.....	55
9 Conclusiones.....	58
10 Recomendaciones.....	60
10.1 Para la acción.....	60
10.2 Para la investigación.....	60
Referencias.....	62
Anexos.....	68

Lista de tablas

Tabla 1	Categorías de análisis en los significados dados por los profesores al acoso escolar	32
Tabla 2	Caracterización de los participantes	37

Lista de figuras

Figura 1 Red categorial de los conocimientos de acoso escolar reportados por los docentes39

Figura 2 Red categorial de las experiencias sobre acoso escolar reportados por los docentes45

Figura 3 Red categorial de las acciones frente al acoso escolar reportado por los docentes49

Siglas, acrónimos y abreviaturas utilizadas en el informe de investigación

APA	American Psychological Association
MSc	Magister Scientiae
UdeA	Universidad de Antioquia
ONG	Organización no gubernamental
UNICEF	Fondo Internacional de Emergencia de las Naciones Unidas para la Infancia
UNESCO	La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
CEPAL	La Comisión Económica para América Latina y el Caribe
INADI	Institución descentralizada en la órbita del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Colombia

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad describir los significados del acoso escolar construidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo del municipio de Santa Fe de Antioquia, lo anterior a través de un enfoque histórico hermenéutico, orientado en un diseño de tipo cualitativo y mediante el interaccionismo simbólico como medio para comprender y describir los significados construidos por los profesores; conforme a lo anterior, primeramente, se definieron los participantes y las unidades de análisis para posteriormente realizar la recolección de la información por medio de entrevistas semiestructuradas y un grupo focal; para el análisis se hizo uso de procedimientos analíticos de la teoría fundamentada, consistentes en la codificación y análisis de la información, donde encontramos que el fenómeno sigue siendo poco conocido en sus características y modalidades lo que genera una falta de comprensión al mismo tiempo que los docentes manifiestan la necesidad de capacitaciones constantes y profundización en el tema para lograr una cultura de prevención y atención integral ya que las experiencias y sensibilidad de los docentes hacia el acoso escolar no necesariamente se traduce en estrategias efectivas de afrontamiento y prevención. Los docentes reconocen su papel como mediadores e incluso de posibles acosadores, además de la existencia de un conducto regular establecido por la institución educativa para tratar los casos presentados, sin embargo, la percepción de falta de apoyo y la naturalización de la violencia, limita la intervención del acoso en forma efectiva.

Palabras clave: acoso escolar, docentes, significados, naturalización de la violencia, estrategias de afrontamiento, comunidad educativa

Abstract

The purpose of this research is to describe the meanings of bullying constructed by the teachers of the Jorge Robledo school in the municipality of Santa Fe de Antioquia, the above through a historical hermeneutic approach, oriented towards a qualitative design and through interactionism. symbolic as a means to understand and describe the meanings constructed by teachers; In accordance with the above, first, the participants and the units of analysis were defined to subsequently collect information through semi-structured interviews and a focus group; for the analysis, analytical procedures of grounded theory were used, consisting of coding and analysis of information, where we found that the phenomenon remains little known in its characteristics and modalities, which generates a lack of understanding at the same time that teachers express the need for constant training and deepening in the subject to achieve a culture of prevention and comprehensive care since the experiences and sensitivity of teachers towards bullying do not necessarily translate into effective coping and prevention strategies. Teachers recognize their role as mediators and even as possible harassers, in addition to the existence of a regular channel established by the educational institution to deal with the cases presented, however, the perception of lack of support and the naturalization of violence, limits the intervention of harassment in an effective way.

Keywords: bullying, teachers, meanings, naturalization of violence, coping strategies, educational community

Introducción

En el contexto escolar, el acoso, o *bullying*, es un problema de alcance mundial que afecta significativamente el bienestar y desarrollo de los estudiantes. La ONG Bullying sin Fronteras (2024) ha informado que en Colombia hubo un registro de 41.500 casos graves de acoso escolar entre enero del 2023 y mayo de 2024. Sin embargo, es un fenómeno que se ha estudiado más desde el ámbito de las víctimas y los acosadores, pero no tanto desde los significados que han construido los docentes con una perspectiva que integre el conocimiento, las experiencias y las acciones. Lo que hace relevante estudiar sobre este fenómeno en el país y sobre todo en el municipio de Santafé de Antioquia donde aún no se han realizado estudios sobre este tema.

A través de esta investigación, se buscó describir los significados del acoso escolar construidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo del municipio de Santa Fe de Antioquia mediante entrevistas semiestructuradas y un grupo focal, donde posteriormente se analizó los datos a través del método de teoría fundamentada que permitió aportar información relevante para mejorar las estrategias de intervención y apoyo en el ámbito educativo.

1 Planteamiento del Problema

La violencia ha acompañado al ser humano a lo largo de su historia. Según la antropología, esta surge con la sedentarización del hombre en pequeñas comunidades (Ferrándiz y Feixa, 2004).

El término violencia se usa a menudo como sinónimo de agresividad, sin embargo, son palabras con connotaciones distintas. Actualmente, la literatura científica comprende la violencia como los actos cometidos con la intención de hacer daño, mientras que la agresión es una conducta biológica compartida con otras especies animales con la cual se procura defender o salvaguardar la vida, es decir, no tiene una intención premeditada de causar daño y es una reacción ante una amenaza o estímulo peligroso para la vida (Boggon, 2006).

Colombia es un país que ha experimentado la violencia durante más de 50 años en diferentes manifestaciones; una de las más estudiadas es el conflicto armado interno, presente durante varias décadas. Según las estadísticas del Centro Nacional de Memoria Histórica (2021), entre 1958 y 2012, este conflicto ocasionó la muerte de 218.094 personas. Sin embargo, no solo en el marco del conflicto armado se ha generado violencia, ya que existen otros fenómenos en los cuales se hace uso de prácticas violentas, entre ellos se encuentra: la delincuencia común, la violencia familiar en la mayoría de los casos, dirigida hacia mujeres y niños, cuya incidencia o reporte de casos aumentó con la pandemia (Cepal y Unicef, 2020). Asimismo, la violencia se manifiesta en las aulas de clase y en el relacionamiento entre los alumnos, en el denominado acoso escolar.

El acoso escolar ha existido desde los inicios de la escuela, pero su investigación surgió en los años 70 del siglo XX. Su pionero fue Dann Olweus, un psicólogo noruego de la Universidad de Berger, quien, junto a su equipo, realizó estudios sobre esta problemática. A partir de entonces, se ha despertado un gran interés por indagar en este fenómeno desde la perspectiva educativa, política, legal y científica. Algunos estudios, como los realizados por Peña et al. (2013) y Olivero (2017), llegan a la conclusión de que el acoso escolar puede llevar a la víctima al suicidio.

El *bullying* se define como un comportamiento violento por parte de un niño o grupo de niños dirigido de manera consistente hacia un individuo, causándole daño emocional o físico. Este comportamiento implica un desequilibrio de poder, ya que el acosador se siente poderoso o feliz al dañar a su víctima, mientras que esta última experimenta sentimientos de tristeza, vergüenza y debilidad (Olweus, 2001). Asimismo, Cano, Echeverri y Vargas (2018) añaden que el acoso escolar

se realiza por parte de un agresor en presencia de terceros, denominados observadores, lo que causa humillación y daño al afectado. Por otra parte, Ortega (1998) señala características adicionales para reconocer el acoso, como los insultos, el rechazo social, la intimidación o la agresividad física de unos alumnos hacia otros, convirtiéndose en víctimas de sus compañeros. Estos casos muestran la presencia de dominio-sumisión, donde se ejerce control sobre otros a través de la intimidación, la falta de respeto y la exclusión.

En línea con lo anterior el acoso escolar, también conocido como *bullying*, es un problema persistente y preocupante que afecta a estudiantes en todo el mundo (Martínez Rodríguez, 2017). Se manifiesta de diversas formas, incluyendo el acoso verbal, social, físico y cibernético; puede tener efectos duraderos en la salud mental, emocional y académica de los estudiantes involucrados.

Este es un fenómeno que se presenta en el ámbito escolar o en relación con este, donde una persona puede ser intimidada, aunque no necesariamente dentro del plantel o centro educativo. Sin embargo, el vínculo con el agresor se deriva de la escuela. Requiere la situación de indefensión del alumno y una violencia en cualquiera de sus formas. Además, contempla una temporalidad; un evento esporádico no es acoso escolar, pero aun así es digno de atención (Cano-Echeverri y Vargas-González, 2018).

La norma colombiana que define el acoso escolar es la Ley 1620 de 2012, en su artículo 2 plantea:

Toda conducta negativa, intencional metódica y sistemática de agresión, intimidación, humillación, ridiculización, difamación, coacción, aislamiento deliberado, amenaza o incitación a la violencia o cualquier forma de maltrato psicológico, verbal, físico o por medios electrónicos contra un niño, niña o adolescente, por parte de un estudiante o varios de sus pares con quienes mantiene una relación de poder asimétrica, que se presenta de forma reiterada o a lo largo de un tiempo determinado. También puede ocurrir por parte de docentes contra estudiantes, o por parte de estudiantes contra docentes, ante la indiferencia o complicidad de su entorno.

En Colombia se buscó tomar medidas legales, ya que según varios estudios (Cañas, 2017; Ñaupari, 2021) las víctimas de acoso escolar pueden experimentar diversas consecuencias negativas, tales como: ansiedad, depresión, bajo rendimiento académico, aislamiento social e incluso pensamientos suicidas.

1.1 Antecedentes

En las investigaciones realizadas por Rodríguez et al. (2023) plantea que ser víctima de acoso afecta diversos factores psicológicos, generando ansiedad, problemas familiares y de regulación emocional, baja autoestima y competencia social. Así también, Chacha (2023) manifiesta que el acoso escolar incide de manera negativa en los estudiantes, puesto que se afecta la relación social, el buen desarrollo de aprendizaje, se crean ambientes interpretados por el sujeto como generadores de miedo. Así mismo los estudiantes víctimas son afectados en su concentración y motivación para aprender e implementan como estrategia de afrontamiento la evitación, como consecuencia se pierde motivación para asistir a clases; se impide una sana convivencia y un ambiente institucional agradable, con bienestar para estudiar, provocando la deserción.

Del mismo modo, Villacorta Parco (2013) manifiesta que sin una actuación a tiempo los estudiantes acosados pueden ser agresores más adelante y también crecer con intenciones de venganza, usar estrategias de afrontamiento inadecuadas y generar problemáticas en la etapa adulta a causa de ese dolor; por otra parte, al validar el comportamiento, el niño acosador seguirá haciendo uso de su poder para dañar a sus pares, sometiendo y coaccionando sin ningún ente regulador. El agresor puede cometer conducta delictiva, usar la agresión como medio para obtener poder sobre otros, y validar el *bullying* como un acto aceptado y recompensado por los observadores, quienes en ocasiones adoptan una actitud pasiva ante la conducta violenta.

El acoso escolar genera miedos, inseguridades y la ruptura de la moral y los valores en el entorno educativo. Por esta razón, muchos de los afectados directos optan por el ausentismo escolar y, en casos extremos, la deserción académica. En situaciones aún más graves, el acoso puede incluso desencadenar casos de matoneo y trágicamente, casos de suicidio.

Teniendo en cuenta este marco, actualmente el acoso escolar es motivo de preocupación para comunidades escolares, padres, profesores y diversos actores sociales. Esta preocupación se ha intensificado después de la pandemia, evidenciándose un aumento en los casos de acoso. Una de las variantes que ha proliferado es el ciberbullying. El INADI, institución descentralizada en la órbita del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de Colombia, reconoció en 2022 que la convivencia en las instituciones se vio afectada por el aislamiento causado por COVID-19, observándose un incremento de los casos de acoso escolar. Como resultado, ha crecido la demanda para la intervención en las instituciones, con el propósito de abordar situaciones de acoso entre alumnos y docentes (Jurado, 2021).

Dentro de este orden de ideas es fundamental investigar este panorama, ya que es responsabilidad de los adultos garantizar que los niños y jóvenes se desenvuelvan en entornos escolares tranquilos, saludables y de bienestar para los procesos de aprendizaje; de esta forma previniendo la deserción escolar y otras problemáticas sociales, tanto en el presente como en el futuro.

Desde Sánchez (2022) se informa que los casos de acoso escolar y maltrato han experimentado un aumento notable. Además, se señala que los mecanismos utilizados para la prevención y monitoreo son insuficientes. Colombia ocupa el noveno lugar entre los treinta países con mayor presencia de acoso escolar frecuente. En debate del senado en 2023, se indica que la ley 1620 de 2013 no está siendo aplicada por las instituciones. También se destaca la escasa presencia de comités de convivencia en muchos municipios, encargados de realizar seguimiento a los casos de acoso escolar. Además, se menciona la falta de herramientas necesarias para que los profesores puedan abordar esta problemática.

En relación con este tema hay diferentes estadísticas que evidencian el panorama desde los números y cifras, los cuales se mencionan a continuación.

La ONG Bullying sin Fronteras (2021), encuentra que, en México, siete de cada diez niños y adolescentes sufren acoso escolar a diario. Le sigue Estados Unidos de América, donde seis de cada diez enfrentan este problema. En China, la situación es similar, con seis de cada diez niños y adolescentes afectados por casos de acoso escolar.

De acuerdo con el informe de la UNESCO (2019) titulado *Detrás de los Números: Poner Fin a la Violencia y el Acoso Escolar*, para 2019 aproximadamente el 32% de los estudiantes a nivel mundial había experimentado acoso por parte de sus compañeros. Dentro de este grupo, el 11,2% informaba haber sido objeto de burlas con bromas, comentarios o gestos de carácter sexual. Además, el acoso físico es una de las formas más comunes: globalmente, el 16,6% de los niños acosados reportaron haber sido golpeados, empujados, pateados o encerrados en algún lugar. En ciertos países, los niños reportaron sufrir violencia física por parte de sus profesores, ya que aproximadamente uno de cada tres países permite el castigo corporal por parte de los docentes.

La ONG Bullying sin Fronteras, que en el año 2020 llevó a cabo un estudio sobre el acoso escolar en América Latina, encontró lo siguiente: 7 de cada 10 niños eran víctimas de acoso; en una escala del 1 al 12 para medir el acoso escolar, los países afectados por este fenómeno fueron

República Dominicana con 12 puntos, Costa Rica con 10 puntos, México con 10 puntos, Chile con 7,9 puntos, Colombia con 7,6 puntos, Perú 6 puntos.

En Latinoamérica UNICEF (2021) en su informe *Violencia contra niños, niñas y adolescentes en América Latina y el Caribe 2015-2021* alertó que más del 50% de los estudiantes en Latinoamérica y el caribe sufren acoso escolar. Las cifras de alumnos que han sido víctimas de algún tipo de acoso, *bullying* y *ciberbullying* por parte de sus compañeros va en ascenso.

En Medellín según datos de la Secretaría de Educación en 2019 se reportaron 1.200 casos de acoso escolar; así mismo, la ONG Bullying sin Fronteras indica que la concentración de la problemática en Colombia se encuentra principalmente en las ciudades de Bogotá, con 21%, Medellín, con 13%; Barranquilla, con 12% y Cartagena, con 10%. Esta ONG (2024) ha informado que en Colombia hubo un registro de 41.500 casos graves de acoso escolar entre enero del 2023 y mayo de 2024, lo que significa un alto número de casos reportados para el periodo, y sin tener en cuenta los casos que pueden estar quedando sin registrar, lo que reviste al fenómeno de una gran importancia para su estudio en el país.

Cabe considerar, por otra parte, que, conforme a la UNESCO, la escuela tiene la función de posibilitar a los estudiantes cuatro aprendizajes fundamentales: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos. Estos dos últimos aprendizajes implican condiciones adecuadas para que el individuo alcance su pleno desarrollo social y personal. Sin embargo, el acoso escolar se presenta como una problemática social que obstaculiza la creación de un ambiente escolar tranquilo y sereno, lo que a su vez trae consigo consecuencias negativas en la socialización y el aprendizaje.

Esta problemática afecta directamente la convivencia escolar comprendiendo ésta como una construcción que se realiza a partir de las interacciones sociales, entre la relación de la comunidad estudiantil y sus participantes, esta será positiva si se inculcan valores como el respeto, la aceptación de la diversidad y la igualdad.

Los actos de violencia o intimidatorios no solo impactan a la víctima directa, sino que también crean un ambiente hostil en la escuela que afecta a toda la comunidad estudiantil (Nieves, 2011).

No obstante, pese a los esfuerzos realizados para abordar el acoso escolar, sigue siendo una realidad en muchos entornos educativos. Vale señalar que las instituciones educativas son un escenario en donde se crean vínculos y habilidades sociales mediante la socialización y el

aprendizaje, por ello un ambiente basado en la convivencia y la solidaridad, la comunicación, el trabajo en equipo, la implementación de resolución de conflictos pacíficas y la inclusión generan un clima educativo adecuado y permiten que el acoso no aflore en las relaciones entre pares (Rodríguez, 2006).

Por otra parte, en la promoción del acoso se encuentran diferentes actores implicados como lo son: las prácticas educativas, en la familia, en los medios de comunicación, incluso en la escuela y de los observadores, quienes refuerzan la conducta del acosador premiando y permitiendo que siga ejecutando acciones no beneficiosas para la víctima (Ovejero et al., 2013). Además, se considera que uno de los mediadores para mitigar el acoso son los docentes, quienes tienen cercanía con los estudiantes (Martín, 2009; Cava, 2011).

Desde la perspectiva de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019). En su estudio publicado *Ending school violence and bullying*, el acoso escolar ocurre con mayor frecuencia en centros educativos con poca disciplina y aumenta un 12% en aquellos centros educativos donde estudiantes manifiestan sufrir un trato injusto por parte de los profesores.

Por otro lado, también se identifican ciertas tendencias en los estudios sobre acoso escolar entre los cuales se encuentra:

En primer lugar, se destaca que países como Grecia, España, México, Argentina, Chile, Brasil y Estados Unidos son lugares donde el acoso escolar se estudia con mayor frecuencia. Colombia, siendo uno de los treinta países con un número elevado en casos de acoso escolar, necesita realizar investigaciones y estudios sobre este fenómeno, considerando los diversos actores involucrados.

En segundo lugar, las investigaciones han girado en torno a los factores asociados al acoso, incluyendo los actores implicados, los tipos de acoso, el perfil de la víctima y del agresor, así como las consecuencias derivadas de esta práctica. Sin embargo, existen vacíos en la producción investigativa y académica, particularmente en relación con el papel del profesor.

En tercer lugar, se identifica una prevalencia de estudios descriptivos, comparativos y cuantitativos, además de un predominio del paradigma empírico-analítico y positivista como enfoque metodológico.

En cuarto lugar, se destaca que los instrumentos más utilizados son pruebas y cuestionarios, con una escasa presencia de investigaciones que empleen la entrevista como medio de recolección de información.

En quinto lugar, la muestra en la mayoría de los casos son los estudiantes (víctimas, acosadores y observadores).

En sexto lugar, se nota un reciente interés, en un tiempo que oscila desde el 2019 hasta el 2023, en explorar el rol del docente como agente directo e indirecto en el acoso escolar, considerando su perspectiva.

En séptimo lugar, se evidencia una limitada exploración desde el interaccionismo simbólico como enfoque para comprender este fenómeno en Colombia, a diferencia de países donde se ha empleado en algunas investigaciones.

En octavo lugar, la producción científica en Colombia derivada de la investigación sobre acoso escolar se centra en tendencias encontradas en otros países, como las causas del ciberacoso, consecuencias, roles de los observadores y del niño agresor.

En noveno lugar, las investigaciones en otros países con profesores han encontrado que muchos desconocen componentes del acoso escolar, dificultando su intervención por tal motivo en este estudio se pretende explorar si los profesores en Santa Fe de Antioquia muestran la misma tendencia.

En décimo lugar, se resalta la necesidad de explorar el tema desde un paradigma interpretativo o fenomenológico, considerando métodos y enfoques metodológicos menos utilizados en la investigación colombiana, como el interaccionismo simbólico y/o ecológico-social, para enriquecer el conocimiento derivado de otras investigaciones.

Cabe resaltar que en el caso de Santa Fe de Antioquia no ha sido posible establecer una cifra exacta de casos de acoso escolar pero en algunas escuelas, mediante conversaciones con sus directivas, padres de familia y algunos alumnos, se identifica que se vienen presentando algunas situaciones de amenazas por parte de algunos estudiantes a sus compañeros, tema que ha sido reportado por las madres, a los directivas del colegio, pero evidenciando situaciones puntuales presentadas, como niños con golpes y moretones y el episodio del ingreso de una navaja al plantel educativo por parte de un alumno de solo 8 años de edad, la cual fue descubierta por una de sus profesoras, quien realizó el proceso establecido por la institución para este caso; estas situaciones han generado preocupación y angustia entre los padres de familia.

En función de lo planteado se realizó una búsqueda en la secretaría de educación para indagar si hay protocolos, programas de prevención para la problemática de acoso escolar en el municipio, los resultados arrojan que no se registra el reporte de casos, no hay programas de prevención y todo se realiza directamente mediado por los manuales de convivencia de las instituciones educativas.

Por otro lado, según la página oficial de Radio Nacional de Colombia, la Secretaría de Salud de Antioquia está desarrollando un modelo de atención en las regiones suroeste y norte del departamento. Este modelo incluye capacitaciones dirigidas a colegios e instituciones de salud con el propósito de identificar a tiempo los casos de acoso (Ríos, 2022). Sin embargo, estas políticas no cubren completamente el departamento, dejando fuera de esta programación al occidente antioqueño, que incluye al municipio de Santa Fe de Antioquia.

Este planteamiento genera interrogantes, lo que propicia la realización de una investigación con el objetivo de describir los significados del acoso escolar construidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo en el municipio de Santa Fe de Antioquia. El propósito es contribuir a la comprensión y abordaje del fenómeno desde la perspectiva de aquellos considerados modelos, red de apoyo y figuras con interacciones permanentes con los alumnos.

Además, este estudio pretende ser un recurso para los profesores, ampliando su comprensión sobre el fenómeno del acoso escolar y fomentando la identificación de situaciones de este tipo tanto en las aulas como en la institución.

En consecuencia, a lo expuesto anteriormente, la pregunta clave que orientará este estudio es: ¿cuáles son los significados del acoso escolar construidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo en Santa Fe de Antioquia?

2 Justificación

A pesar del creciente conocimiento sobre el acoso escolar y las políticas implementadas para combatirlo, persiste el desafío en un abordaje más efectivo. Se requiere una comprensión más profunda de los factores subyacentes que contribuyen a su perpetuación ya que este sigue siendo una parte intrínseca de la vida social, manifestándose como una problemática alarmante que impacta en la formación académica de los individuos, quienes experimentan repercusiones negativas en su bienestar emocional, social y académico, tal como lo evidencian varios estudios (Narezo et al, 2020; del Río et al, 2013; Carretero Bermejo y Nolasco Hernández, 2021). Estos estudios han examinado principalmente la situación desde la perspectiva de las víctimas y las dinámicas entre alumnos; empero, la relevancia del papel de los docentes en la prevención y el abordaje del acoso escolar es fundamental.

Los profesores son actores clave, pero se ha investigado poco más allá de su papel académico, estos tienen un rol fundamental en la vida de sus estudiantes, en el clima escolar y en la convivencia; para tener espacios de aprendizaje óptimos, es necesario reconocer que influyen en la dinámica de clase, es primordial que dentro de sus construcciones interiorizadas tenga herramientas para detectar, intervenir y prevenir en actos donde se evidencie el acoso, asimismo que reconozca las características esenciales para nombrar el acoso escolar y diferenciarlo de otros tipos de violencia, sin embargo hay vacíos en el conocimiento, ya que poco se ha explorado los significados que el docente relaciona a la práctica.

A pesar de los esfuerzos y la implementación de programas para mitigar el acoso, no se involucra activamente los profesores en la identificación y manejo del acoso escolar, por lo cual esta problemática persiste, generando cuestionamientos sobre la eficacia de dichos programas y estrategias en contextos reales tal como indica el estudio de Cano Echeverri y Vargas González (2018). En el análisis de las interpretaciones sobre el acoso escolar, se ha detectado la tendencia a normalizar esta práctica, llegando a percibirse como algo habitual e inevitable, lo que conlleva una actitud pasiva al no otorgar la relevancia que merece. Esta normalización, promovida en gran medida por los adultos, ha contribuido a validar la conducta del agresor, lo que obstaculiza la disminución de esta conducta y perpetúa la situación de la víctima. Así, se atribuye a los docentes

un papel pasivo, trasladando la actuación y la responsabilidad a otros ámbitos como el familiar, social y personal, en lugar de asumir un papel activo en la intervención.

Es así, como la visión de los profesores es crucial en el fortalecimiento de las campañas de prevención, promoción y consolidar estrategias para combatir el acoso escolar. Es importante explorar e indagar en los constructos que permiten reconocer las situaciones problemáticas, identificando si hay carencias en el conocimiento desde la perspectiva del profesorado. Asimismo, se busca describir la formación e información de las docentes necesarias para emprender acciones contra el acoso escolar.

El acoso escolar continúa siendo una problemática, especialmente en las zonas donde carecen de programas y capacitaciones relacionadas con el fenómeno, lo que limita su abordaje y comprensión. Si bien se habla mucho sobre el acoso, la falta de exploración desde las construcciones simbólicas impide obtener información relevante para su prevención.

Por ende, la investigación planteada se justifica al ofrecer una perspectiva diferente para estudiar esta problemática, reconociendo los significados para comprender las interacciones y el comportamiento de los docentes. Además, contribuye al reconocimiento de los significados para abordar las situaciones de acoso y sus consecuencias, realizando esfuerzos y aportes para promover así la salud mental y emocional. En definitiva, se espera aportar conocimientos que puedan constituirse en insumos para implementar estrategias efectivas contra el acoso escolar, considerando las necesidades específicas de la institución.

Este estudio plantea una visión integral que considera aspectos educativos, el ambiente de aprendizaje y el papel de los profesores, con la intención de mejorar las estrategias de intervención. Su viabilidad radica en el fácil acceso a la muestra y en reducidos aportes económicos.

En resumen, esta investigación es esencial para comprender y abordar los actores poco estudiados del acoso escolar, aportando una visión más holística para entender las construcciones sociales que rodean este fenómeno. Ofrece un insumo para implementar estrategias desde las necesidades y conocimientos recopilados en la institución, considerando la subjetividad y los contextos culturales y sociales.

3 Objetivos

3.1 Objetivo General

Describir los significados del acoso escolar construidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo del municipio de Santa Fe de Antioquia.

3.2 Objetivos Específicos

- Indagar por los conceptos y conocimientos que tienen los docentes participantes sobre el acoso escolar.
- Explorar sobre las experiencias que los docentes han tenido con el acoso escolar.
- Identificar las formas de actuar en los profesores participantes frente a situaciones de acoso escolar.

4 Problema de Investigación

¿Cuáles son los significados del acoso escolar contruidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo del municipio de Santa Fe de Antioquia?

5 Marco Teórico

5.1 Aspectos Generales del Acoso Escolar

5.1.1 Definición

Las primeras investigaciones formales en cuanto a la agresión escolar fueron realizadas por el psicólogo Dan Olweus, investigador noruego, quien en los años 70 del siglo XX utiliza *bullying* para referirse al fenómeno; este proviene del inglés “*bull*” que significa toro, es decir, alude a la relación de poder-sumisión de un individuo a otro que existe en el acoso escolar. Olweus (2001) plantea que el “*bullying* es un comportamiento agresivo o para causar un daño intencionado, que se prolonga en el tiempo, y donde existe un desequilibrio de poder o fuerza y el cual aparece sin una provocación aparente” (pp. 2-3).

El acoso escolar es un fenómeno que ha sido estudiado en todo el mundo y el cual ha tomado mucha relevancia actualmente; pero en el caso de los países latinoamericanos no hay un consenso entre los investigadores para referirse al fenómeno, ya que se pueden encontrar estudios con denominaciones como matoneo, hostigamiento, violencia, intimidación, acoso escolar, por lo cual algunos autores prefieren utilizar el término *bullying*, como es el caso del investigador argentino Alejandro Castro Santander.

Desde diferentes posturas los autores coinciden en que el acoso escolar “es una forma de violencia que se produce en la vida escolar, dentro o fuera del plantel, ya que, el relacionamiento directo entre agresor y víctima es derivado de la escuela (Cano Echeverri y Vargas, 2018), además de existir una periodicidad, repetición y daños ocasionados a la víctima.

5.1.2 Características

El acoso escolar presenta una serie de características que lo distinguen de otros tipos de violencia. Entre ellas encontramos **el desequilibrio de poder**, toda vez que, en las relaciones de socialización, por parte de los estudiantes, se produce una desigualdad de poder, el cual puede ser físico, psicológico o social. Otro rasgo distintivo de este fenómeno es la **intencionalidad y repetición**, que alude a que el acosador tiene la intención de causarle daño a su par y hace uso del dominio que logra sobre este para hostigarlo, molestarlo, repitiendo acciones que se mantienen en el tiempo; así, en concordancia con Monjas y Avilés (2004), el acoso escolar se caracteriza, entre otros aspectos, por la frecuencia de las conductas violentas dirigidas hacia el otro. Otro atributo del *bullying* es la **indefensión por parte de la víctima**, quien suele no responder a los ataques, por

temor dada la relación de dominio, esto hace que los ataques se mantengan; sin embargo, pueden existir víctimas que reaccionen de forma agresiva.

El acoso escolar **se realiza de manera grupal o individual**, puede ser ejercido por un grupo de dos o más personas hacia uno o varios alumnos que identifican como víctimas, o de manera individual, donde hay una relación de poder. Finalmente, esta forma de violencia se caracteriza por un **reforzamiento por parte de los observadores**, ya que en algunos casos en el acoso escolar hay participación de personas observadoras que pueden asumir un rol activo o pasivo a la hora de intervenir; muchas veces estos refuerzan la conducta del acosador aplaudiendo o incentivando a que siga maltratando a un compañero (Cano-Echeverri y Vargas-González, 2018, p. 60)

5.1.3 Modalidades

En el acoso escolar pueden presentarse diferentes tipos de violencias las cuales pueden ser físicas, psicológicas, verbales, sexuales o de exclusión social o combinaciones de las mismas que pueden ser determinantes en los diferentes tipos de acoso. El **acoso escolar físico** es una de estas modalidades. Esta implica el uso de la fuerza para dañar, bien sea el cuerpo de la víctima, con golpes, heridas, empujones, jalones de cabello, o sus propiedades y su entorno; de acuerdo con Cano-Echeverri y Vargas-González (2018), se realiza por medio de acciones que implican fuerza corporal, que busca generar superioridad y sumisión en otro, generando dolor, incomodidad y privación, tiene dos modalidades, se pueden realizar acciones directas o indirectas hacia las víctimas.

El acoso también puede expresarse en **acoso escolar verbal**, en la que se hace uso de palabras negativas hacia la víctima, buscando ofender, humillar, estigmatizar, discriminar o generar burla (Cano-Echeverri y Vargas-González, 2018. p. 61). Ejemplos de ello son la imposición de sobrenombres, la imitación despectiva de expresiones, el lenguaje sexualmente ofensivo y la repetición de situaciones donde la víctima tuvo un error. Por otro lado, Rodríguez Gómez (2009) adiciona que los insultos pueden realizarse de forma indirecta como sería generar rumores, decir mentiras o hablar mal de la víctima o su familia.

Por su parte, el **acoso escolar psicológico** es muchas veces desapercibido porque no deja una huella claramente observable, pero la víctima siente angustia y sufrimiento que son vividas en soledad; como ejemplo están las humillaciones. El acoso psicológico busca generar en la víctima baja autoestima, inseguridad, sensación de temor y angustia (Cano-Echeverri y Vargas-Gonzalez,

2018). También es importante entender que en el acoso psicológico hay actos de intimidación, chantaje y amenazas para provocar miedo, para obtener algún beneficio por parte de la víctima como dinero u obligarlo a realizar acciones que no desea (Rodríguez Gómez, 2009).

El **acoso escolar social** según Cano-Echeverry y Vargas-González (2018), busca afectar las relaciones o aislar al estudiante socialmente; como ejemplo se encuentra la difamación, ridiculización, hacer que terceros lo discriminen, desprecien, o permitir que sean aislados y excluidos de la interacción y socialización con los demás y de actividades, impedir u obstaculizar que el estudiante participe. Finalmente, la modalidad de **acoso escolar sexual**. Este tipo nos hace referencia a las agresiones de carácter sexual que pueden ser tanto físicas como verbales, en las cuales se generan comentarios de contenido sexual que son desagradables o perjudiciales y que también puede incluir la distribución de fotos o videos personales (Quezada Cumbicos, 2020).

5.1.4 Actores

En el acoso escolar hay diferentes actores, los principales son la víctima (acosado), el agresor (acosador) y los observadores. Para Cano-Echeverry y Vargas-González (2018), **las víctimas** son los niños, niñas y adolescentes que reciben los actos de violencia por parte del acosador, independientemente de la modalidad. Por lo general no existe una causa aparente para este comportamiento del agresor, por lo cual el receptor de la violencia presenta angustia y ansiedad; además, comúnmente, su apariencia física es foco del hostigamiento. Aspectos como el peso corporal, discapacidad, raza, origen étnico, modos de expresión, son de los más utilizados para generar violencia. Se distinguen dos tipos de víctimas, clasificadas según la reacción que toman: **víctimas pasivas**, que no reaccionan ante el acoso, y **víctimas activas**, las que reaccionan ante la violencia del acosador.

Los **acosadores**, por su parte, pueden ser pares, es decir del mismo grupo, edad, nivel educativo, o un estudiante de otro grupo, generalmente de un grado más avanzado para establecer una relación con desbalance de poder. Los agresores pueden tener estatus social, poder que es valorado por los otros y tienen compañeros que refuerzan su conducta, además de tener la capacidad de influenciar en los otros, que buscan por aprobación social, por miedo.

Finalmente, los **observadores** son todas aquellas personas que presencian los hechos y son fundamentales, ya que pueden reaccionar y tomar actitudes en torno a la prevención y ayuda, pueden ser estudiantes, docentes, personal de la comunidad educativa, entre otros. Su intervención puede generar aumento o disminución de los actos de acoso escolar.

5.1.5 Consecuencias

Las consecuencias del acoso escolar pueden ser diversas y clasificadas según el enfoque del autor, para este estudio se tendrán en cuenta las más generales:

Impacto emocional y psicológico: las víctimas de acoso pueden experimentar ansiedad, depresión, baja autoestima y sentimientos de aislamiento. Lazo y Salazar (2011) expresan que el acoso escolar repercute en tres dimensiones: *el comportamiento*, manifestado en aislamiento, disminución de la comunicación verbal, bajo apetito, actos de rebeldía, baja motivación para realizar actividades del hogar y académicas, además de alteraciones en el sueño. En segundo lugar, a nivel *emocional*, la víctima de acoso escolar puede presentar llanto, irritabilidad, tristeza, miedo. En tercer lugar, lo *cognitivo*, donde los agredidos pueden presentar poca verbalización de ideas, pensamientos negativos, se dicen a sí mismos que son débiles, que merecen el maltrato, presentan baja autoestima y el flujo de ideas negativas pueden conllevar, en casos extremos, al suicidio.

Impacto académico: el acoso puede afectar el rendimiento escolar de las víctimas debido a la distracción, la ansiedad y la falta de motivación. Beane (2006) afirma que las víctimas de acoso usan como medio de afrontamiento la inasistencia a clases repercutiendo en el rendimiento académico, además de la poca concentración, falta de motivación para salir a los descansos cuando están en la escuela.

Impacto social: los estudiantes acosados pueden tener dificultades para establecer relaciones sociales saludables, lo que puede tener efectos a largo plazo en su desarrollo social. Además, los agresores pueden, en su desarrollo futuro, cometer conductas delictivas, violencia intrafamiliar, realizar actos vandálicos. Fernández y Ruiz (como se citó en Villota y Velázquez, 2015) plantea que el acoso escolar afecta a los padres de familia, a la comunidad, a los docentes, ya que obedece a falta de control y de intervención, y promueve consecuencias.

5.2 Los significados

Los significados tienen origen en las cosas mismas o también en las conexiones que cada persona realiza con los signos, los cuales, a su vez, surgen de la cultura en la cual está inmersa y que le permiten apropiarse de ellos y entrar en el mundo subjetivo de los demás, y así influir en ellos y en sí misma. Estos significados evolucionan en dos vías, una es con el desarrollo del propio sujeto y su pensamiento, y la otra es a través de la cultura (Vygotsky, 1960).

Los significados desde la perspectiva de la interiorización de los procesos psicológicos superiores son construidos permitiendo al hombre crear estímulos artificiales que fundamentan su

conducta; esto permite que el sujeto pueda independizarse cada vez más de lo percibido por los sentidos y se incline hacia los significados que construye en relación con los otros para su actuar (Vygotsky, 1987).

Bruner (1998), además del aspecto biológico y cultural que tienen los significados, también atribuye importancia a las narraciones y los acuerdos que realizan las personas en la construcción de los significados para buscar el entendimiento. De allí que sea importante en esta investigación indagar por los significados que establecen los profesores que están inmersos en una comunidad en particular, rodeados por una cultura específica.

Del mismo modo, Gergen et al. (2007) plantea el construccionismo social para comprender los significados. No se busca establecer leyes generales, sino comprender las diferentes realidades, la manera en la que los individuos las interpretan, y entender las relaciones que han constituido con el entorno a lo largo de su ciclo vital.

Los significados se constituyen desde las relaciones sociales no solamente entre sujetos, también entre espacios, objetos, lugares, cambios sociales, las diversas transformaciones y fenómenos en los cuales el sujeto interactúa.

Según lo anterior, los tres autores tienen un punto de encuentro y es el reconocer que los significados son posibles, debido al ejercicio activo que tiene un sujeto en la cultura y en las relaciones humanas, en donde tiene la posibilidad de construir, deconstruir y co-construir diversos significados del mundo, mediante el lenguaje (Arcila. et al., 2010).

Por otra parte, Herbert Blumer (1938) propone el término interaccionismo simbólico para el estudio de los significados, reconociendo el papel de los procesos de interacción que emanan de las relaciones sociales para entender y explorar los significados subjetivos que los sujetos atribuyen a un fenómeno, cosa, lugar, objeto.

En concordancia con lo anterior el interaccionismo simbólico, permite estudiar los significados y las prácticas a partir de tres premisas. La primera es que el ser humano se relaciona y actúa con los objetos del mundo desde los significados que les otorga; la segunda es que estos significados son construidos a partir de la interacción simbólica del individuo con el entorno social; y, la tercera, comprende que los sujetos son quienes otorgan una interpretación a los significados que interioriza; estas significaciones se pueden manipular y modificar al tener carácter de interpretación (Blumer, 1982).

6 Metodología

6.1 Tipo de Investigación

Esta investigación se realizará con un enfoque histórico hermenéutico, orientado en un diseño de tipo cualitativo, con el cual se buscará conocer los significados sobre el acoso escolar o *bullying* que tiene el profesorado de los diferentes grados de básica primaria de la Institución Educativa Pública Jorge Robledo en Santa Fe de Antioquia.

Según Aristizábal (2008), el paradigma histórico hermenéutico busca interpretar y comprender los motivos internos de la acción humana, mediante procesos libres, no estructurados, sino sistematizados, que tienen su fuente en la filosofía humanista, y que han facilitado el estudio de los hechos históricos, sociales y psicológicos del ser humano. La hermenéutica es una técnica, un arte y una filosofía de los métodos cualitativos (o procesos cualitativos), que tiene como característica propia interpretar y comprender, para desvelar los motivos del actuar humano.

El hombre tiene una subjetividad que es necesario explorar; así, los procesos hermenéuticos de conducir, comunicar, traducir, interpretar y comprender los mensajes y significados del ser humano derivados de la historia, la cultura, la política, la educación entre otros, emergieron con resolución y tomando distancia de la exigencia positivista-cuantitativa (Mardones, 1991).

El diseño cualitativo sobre el cual se orientará la investigación permitirá que las investigadoras se acerquen al fenómeno de manera comprensiva y siendo parte de la realidad por investigar. En esta perspectiva, las observadoras cumplen un papel fundamental en la recolección de información, pues de ellas dependerá la forma en cómo acercarse a la realidad y tomar los datos. El objetivo será la descripción de las cualidades del fenómeno; así, los resultados permitirán un acercamiento a estas mismas, para identificar en conjunto aquellas que caracterizan la realidad.

6.2 Método

Esta investigación tomará el interaccionismo simbólico como medio para comprender y describir los significados construidos por los profesores. El interaccionismo simbólico considera que “el significado es un producto social, una creación que emana de y a través de las actividades definitorias de los individuos a medida que éstos interactúan (Blumer, 1982, p. 3). Este permite un acercamiento a las diferentes realidades de los profesores respecto al acoso escolar, es por ello que el interaccionismo simbólico se considera una vía para describir los significados que los diferentes participantes tienen sobre el fenómeno.

Según Blumer, (1982) esta orientación metodológica implica tener un acercamiento al objeto de estudio desde la comprensión y empatía, adoptando el significado que cada persona le otorgue al fenómeno. Asimismo, observar el grupo no como determinado por factores manifiestos en la conducta, sino permitiendo, desde lo empírico, conocer la manera de ver las cosas e interactuar con ellas desde la particularidad de las personas participantes. De igual manera, al investigar desde este método un fenómeno, se necesitará estudiar no las causas, sino las formas en las que este se consolida. Por último, implica entender las dinámicas y construcciones sociales como el resultado de una interacción recíproca entre individuos, las cuales se transmiten y tienen carácter de ser cuestionadas.

6.3 Participantes

Se tendrán en cuenta como participantes a 14 profesores de la escuela primaria Jorge Robledo, quienes suministrarán la fuente de información para indagar en los significados sobre el acoso escolar o *bullying*.

En la investigación se implementará un muestreo por conveniencia e intencionado, ya que se seleccionan los participantes de acuerdo con las necesidades y posibilidades de la investigación, a partir de quienes son, su carrera, años de trabajo, estrato, lugar donde laboran, es decir, mediante la contextualización de la muestra.

Por otro lado, el muestreo teórico, que permite identificar categorías, dimensiones y propiedades de un tema particular, donde cada recolección de datos deriva información digna de análisis y de esta forma saturar las categorías realizando varios momentos en la recolección de datos (Bénard Calva, 2016)

6.3.1 Criterios de Inclusión

En el estudio se incluirán los participantes que cumplan con los siguientes requisitos al momento de la investigación:

- Sujetos que se desempeñen como docentes en la Institución Educativa Jorge Robledo.
- Docentes que de manera voluntaria deseen participar del estudio.
- El tiempo de labor en la institución educativa debe ser mayor a 2 años.

6.3.2 Criterios de Exclusión

En la investigación no participaran aquellas personas que ocupen cargos administrativos o directivos dentro de la institución.

6.4 Unidades de Análisis

6.4.1 Categorías de Análisis

En este estudio, por su carácter cualitativo, emergieron nuevas categorías en la realización del mismo, por lo cual, se presentan en la (tabla 1) todas categorías y los ejes fundamentales que se consideraron de la investigación.

Tabla 1

Categorías de análisis en los significados dados por los profesores al acoso escolar

EJES DE ANALISIS	CATEGORIAS
CONOCIMIENTO	Definición y características Agresión y violencia Actores Modalidades Factores y Causas Consecuencias
EXPERIENCIAS	Ambiente escolar Vivencias Barreras
ACCIONES	Motivación y vocación Conducto Institucional Acciones alumnos, padres y docentes. Seguimiento

Nota: elaboración propia con base en los datos de la investigación.

6.5 Plan De Recolección De Información

6.5.1 Fases del estudio

Para recolectar la información, después de haber definido el problema y buscar los antecedentes investigativos que permitan un acercamiento para la comprensión del fenómeno estudiado, se procedió con la planeación y diseño de una entrevista semiestructurada inicial y de un grupo focal.

Como segundo paso se realizó un acercamiento con los directivos de la institución para solicitar los permisos necesarios y poder ingresar a esta y las actividades planeadas de acuerdo con el estudio, igualmente se brindó información tanto al rector como a los participantes acerca de la investigación y se entregó el consentimiento informado para ser respectivamente firmado.

Se estableció una fecha para la realización de la entrevista con cada uno de los participantes donde respondieron a diferentes preguntas sobre el fenómeno de acoso escolar, garantizándoles el carácter de confidencialidad, anonimato y voluntariedad. La entrevista se realizó de manera presencial, con una disposición de tiempo aproximada de una hora por entrevista, y fue grabada con previa autorización.

Posteriormente se realizó un grupo focal con todos los participantes y al obtener todos los resultados se procedió a sistematizar y generar los análisis para finalmente realizar las conclusiones, sugerencias y una devolución de resultados.

6.5.2 Técnicas de Recolección y de Registro de Información

La investigación se realizó en una institución educativa pública del municipio de Santa Fe de Antioquia, donde se cuenta con la participación de diferentes docentes para responder una entrevista semiestructurada, la cual será previamente construida tomando como base el acoso escolar; también se realizó un grupo focal.

6.5.3 La Entrevista Semiestructurada

La entrevista de investigación, para Alonso (1999), es un proceso de comunicación durante el cual se obtiene información contenida en la historia de vida de una persona, en cuyo caso la historia de vida se entiende como un conjunto de representaciones relacionadas con los acontecimientos vividos por el entrevistado. De manera similar, Vélez (2003) define la entrevista como un evento dialógico que promueve el encuentro entre sujetos que se asocian o relacionan por medio de la palabra, permitiendo que surjan las representaciones, recuerdos, sentimientos, racionalidades de la historia personal, memoria colectiva y realidad sociocultural de cada persona.

6.5.4 Grupo Focal

La técnica de grupos focales consiste en facilitar un espacio dirigido a la discusión en donde hay un moderador que busca facilitar la movilidad de diversas opiniones e ideas de los participantes, obteniendo de esta manera información relevante para obtener información

cualitativa Kitzinger (1995), lo define como una especie de entrevista grupal donde se utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información.

Esta técnica permite explorar los conocimientos y experiencias de los individuos en un ambiente de interacción, donde es posible analizar lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera. El realizar el trabajo en grupo facilita la discusión y faculta a los participantes a comentar y expresarse en aquellos temas que podrían ser difíciles o considerados como tabú permitiendo generar una gran riqueza de testimonios.

6. 6 Plan de Análisis de la Información

En el análisis de la información obtenida se transcribió lo recolectado en la grabación de las entrevistas y grupo focal realizados, con el fin de organizar, sistematizar y codificar la información suministrada por los docentes en las diferentes unidades de análisis y, se incluyó las nuevas que surgieron, que se consideraron pertinentes para el estudio y poder así describir los hallazgos encontrados.

Para el análisis se hizo uso de los procedimientos analíticos de la teoría fundamentada (Bénard Calva, 2016), consistentes en la codificación y análisis de la información. Los conceptos obtenidos de los datos sirven como fuente de análisis para la identificación de dimensiones, categorías y subcategorías que permiten dar cuenta de un fenómeno particular.

Según Restrepo (2013). En la teoría fundamentada, hay procesos de codificación donde emergen varias fases para organizar y sintetizar los datos de la investigación. La codificación se lleva a cabo en tres etapas: la codificación abierta que consiste en comparar datos e identificar palabras clave, conceptos y unidades dentro de un contenido analizado. La codificación axial implica filtrar las distintas categorías identificadas, creando nuevas relaciones entre los datos recopilados y los conceptos primarios derivados de la codificación abierta. En este proceso, se seleccionan las categorías más importantes y relevantes para el estudio, de las cuales emergen subcategorías, estableciendo relaciones entre subcategorías y una categoría central. Luego, se realiza la codificación selectiva, donde se elige una categoría central en la cual se agruparán todas las demás categorías previamente identificadas. Finalmente, se integra toda la información recopilada de los sujetos en una sola, brindando un panorama general del fenómeno. Bernard (2016) se integran todas las categorías. Es decir, se reúnen todos los elementos para el objetivo del proceso, que es dar lugar a teorías e interpretaciones basadas en la información adquirida.

6. 7 Consideraciones Éticas

Es de vital importancia en los procesos investigativos la aplicación de principios éticos y la evitación de cualquier riesgo para las personas participantes en el estudio a realizar; en la presente investigación, respecto a las consideraciones éticas, se tendrán en cuenta inicialmente la ley 1090 de 2006 por la cual se regula el ejercicio de la psicología en Colombia, y en el título II se dictan disposiciones generales como:

- **Artículo 5** nos habla de la confidencialidad, en caso de que se requiera suministrar información a personas diferentes del proyecto, esta solo se suministrará con previo permiso de los sujetos integrantes en el estudio.
- **Artículo 6** sobre bienestar del usuario, donde se respeta la integridad y el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan.
- **Artículo 9** donde se realiza la consideración de las investigaciones con participantes humanos, en las cuales el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos. Asimismo, se tiene en cuenta lo planteado en el Capítulo VII De la investigación científica, la propiedad intelectual y las publicaciones:
- **Artículo 49** en donde se asume la responsabilidad del tema de estudio, usado en la investigación y los materiales empleados en la misma, del análisis de sus conclusiones y resultados.
- **Artículo 50** donde se consideran los principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

Así mismo, en el acuerdo 0057 de 2024 se establece la necesidad de ser consecuentes con el proceso investigativo evitando generar daños a los participantes en el proyecto que en este caso son de riesgo mínimo y que se caracteriza por posibles movilizaciones en sentimientos, recuerdos que pueden generar incomodidad o cualquier otra sensación displacentera, estrés por las preguntas, cansancio por permanecer en una misma posición; a lo que el participante podrá no responder a preguntas, abandonar la investigación en cualquier momento, aún después de haber suministrado la información, además de que podría realizar las preguntas que requiera a los investigadores con el fin de aclarar dudas.

También se incluye la justicia como aspecto importante y la cual se verá reflejada en el reconocimiento de los saberes, experiencias y aportes de los participantes en la recolección de la información que será el insumo para el análisis y fundamentación de conocimiento.

7 Resultados

En este apartado se presentan los resultados de la investigación donde se parte de la caracterización de los participantes para posteriormente presentar el análisis de las entrevistas y del grupo focal, el cual permitió establecer seis categorías de análisis, (concepto agresión y violencia, acoso escolar, ambiente escolar, consecuencias, herramientas, conducto institucional) orientadas a identificar los significados del acoso escolar para los docentes, a partir de tres ejes fundamentales: los conocimientos, las experiencias y, por último, las acciones. Estos ejes estaban alineados con los objetivos del estudio. De las seis categorías centrales de análisis, emergieron subcategorías que permitieron un mayor acercamiento a estos ejes.

7.1 Características Sociodemográficas de los Participantes del Estudio

En cuanto a las características sociodemográficas del estudio (tabla 1), el promedio de edad fue de 50 años teniendo en cuenta la población del grupo focal, con un rango entre 29 y 68 años. En cuanto a la experiencia en la docencia 12 de ellos (85,7%) tienen más de 16 años como educadores, y en la institución 11 docentes (78,5%) cuentan con más de 10 años trabajando y aportando sus conocimientos en el plantel. En la muestra se incluyó al único profesor de sexo masculino en la sede, que equivaldría al 7,14 de la población, esto con el fin de contar con su perspectiva.

Tabla 2

Caracterización de los participantes

Código	Edad	Sexo	Nivel educativo	Experiencia en la docencia	Experiencia en la institución
AIOV001	50	F	Posgrado	26	24
MERG002	58	F	Posgrado	33	33
RU003	64	F	Pregrado	44	34

DA004	37	M	Pregrado	6	3
AIPP005	55	F	Posgrado	30	10
AG006	46	F	Posgrado	30	10
M007	68	F	Posgrado	40	15
ELSN008	54	F	Posgrado	28	11
GF009	29	F	Pregrado	6	2
GF009	54	F	Posgrado	34	30
GF009	42	F	Posgrado	16	15
GF009	54	F	Posgrado	16	12
GF009	45	F	Posgrado	28	2
GF009	56	F	Pregrado	35	22

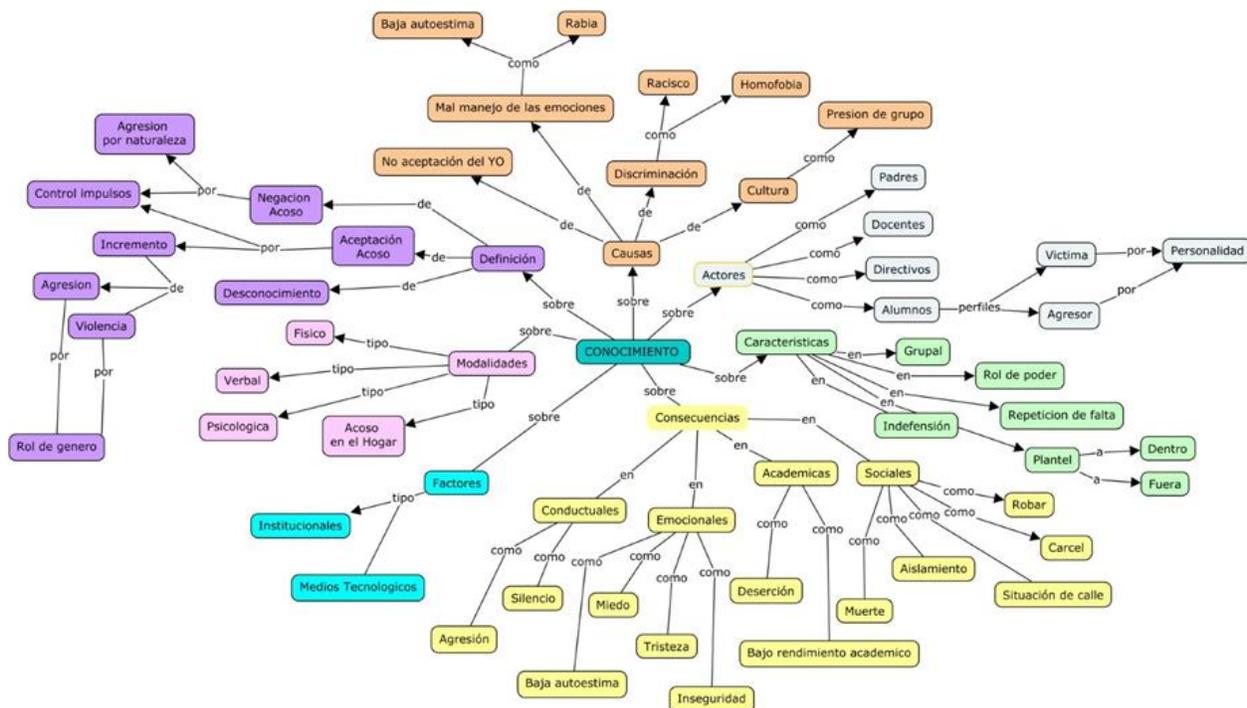
Fuente: elaboración propia con base en los datos de la investigación

7.2 Conocimientos Sobre el Acoso Escolar

Respecto a los conocimientos sobre el acoso escolar las principales categorías que se indagaron fueron el concepto de agresión y violencia, las modalidades del acoso escolar, su definición, características, actores y consecuencias. Del análisis también emergen las categorías de factores y causas, así como las formas de manifestación de la agresión y violencia desde la variable género. A continuación (figura 1), se presenta una red de categorías que muestra los conocimientos de los participantes frente al acoso escolar, el cual se ampliará más adelante.

Figura 1

Red categorial de los conocimientos de acoso escolar reportados por los docentes



Fuente: elaboración propia con base en los datos de la investigación. Elaborado en Cmap Tools versión 6. (software libre).

7.2.1 Definición y Características

Al referirse a los conocimientos sobre la definición de acoso escolar, se encuentra que este término se utiliza de manera indistinta para nombrar cualquier tipo de situación, sin ser realmente reconocido en su totalidad. Algunos profesores expresan su inconformidad con los términos "acoso escolar" o "bullying", aludiendo a que el fenómeno no existe. Para otros, el acoso escolar es algo normal, ya que lo consideran una forma de agresión inherente a la vida infantil y, por último, algunos docentes sí reconocen la existencia del acoso escolar y consideran que es violencia que se ejerce sin causa² aparente contra otro compañero, además algunos inclusive reconocen que debe existir una temporalidad ya que un caso aislado no tipifica el fenómeno como tal.

"eso es normal, que los niños peleen, yo no lo no le pongo un nombre, yo le pongo esa es la vida infantil (...)Pero ahora, le ponen acosos, acoso escolar, que bullying" (M007)

"el acoso escolar existe, siempre existe, aunque no se vea hay unos niños que están más preparados... hay unos que no están tanto" (AIPP005)

"para mí el bullying es una palabra, no sé de dónde la sacaron, dónde la inventaron, pero... entonces yo digo que lo del bullying no" (DA004)

" Pues el acoso escolar es incomodar, hacer sentir mal a un compañero o bueno, eh, a cualquier miembro de la comunidad educativa es hacerlo sentir mal, no buscando una alternativa de solución sino hacer que la persona se sienta lastimada" (GF009)

"esta persona le está violentando o agrediendo de cierta forma sin haber un motivo. Ahí se puede identificar que hay que realmente es un acoso". (MERG002)

En cuanto a las características del acoso escolar, algunos docentes lo identifican como un fenómeno que se realiza de forma colectiva. También se hace referencia a su continuidad en el tiempo y al perfil de indefensión de ciertos alumnos, quienes pueden convertirse en posibles sujetos de acoso. No obstante, se evidencia que algunos docentes desconocen las características específicas del acoso escolar.

"cuando ellos forman grupitos o gallaitas para hacerle mal al otro ahí si lo veo yo como acoso escolar " (ELSN008)

"Depende porque si lo hace en varias ocasiones, sí, pero cuando lo hace una solita ves y no lo volvió a hacer para mí no es acoso " (ELSN008)

"creo que se, los pueden identificar fácil porque ese niño calladito, sumiso, que no se mete con nadie, casi siempre son ellos" (DA004)

7.2.2 Acoso Escolar, Agresión y Violencia

De acuerdo con los relatos, el acoso escolar tiene que ver con los conceptos de agresión y un énfasis en los cuales se encuentran dos formas de concepción, en la primera son similares y para la segunda son diferentes y esta diferencia se da en la gravedad, expresiones y causas o fuentes; en cuanto a la gravedad la agresión es considerada como leve mientras que la violencia es más grave; en las expresiones, la agresión es más de tipo verbal mientras que la violencia es más de tipo físico;

Por otro lado frente a las causas se percibe la agresión como innata mientras que la violencia es aprendida, es decir, el ambiente juega un papel importante en su configuración, surgiendo un énfasis en las fallas de control de impulsos, en la asimilación por modelamiento y por el trato directo por parte de los cuidadores.

"la agresión es todo aquello que se le haga tanto con palabras con gestos y ya la violencia, pues ya esas cosas como mayores, ya cuando ya hay contacto físico". (AIOV001)

"muchas veces el niño no es que sean agresivos, nosotros los catalogamos, los encasillamos en que son agresivos y en que acosan a los demás y eso no es así. Los niños por naturaleza son necios, peleadores, son crueles, los niños de por sí, son crueles, pero uno les enseña a manejar todas las cosas... los niños hacen lo que ven a hacer." (M007)

"yo no lo llamaría agresividad, si no impulsividad, son impulsos que los niños les da y que no manejan bien la emoción". (M007)

En relación con las manifestaciones de la agresión y violencia en el acoso escolar, muchas de las intervenciones señalan que tanto la agresión como la violencia pueden presentarse en este contexto. Respecto al género, algunos docentes identifican una mayor presencia de agresividad y violencia en los estudiantes masculinos, mientras que otros consideran que estas manifestaciones ocurren de manera igualitaria, sin importar el género, solo que en las mujeres es menos visible porque son más metódicas.

Asimismo, se menciona la naturalización de la violencia en los contextos sociales y educativos, lo que refuerza ciertas dinámicas de comportamiento. A partir de estas observaciones, surge la categoría emergente de los roles de género en la manifestación de violencia dentro del acoso escolar.

"las dos se pueden presentar en este acto porque una persona puede, agredir ... físicamente o psicológicamente... o sea que ambas pueden presentarse" (MERC002)

"considero que los niños siguen ganando en la agresividad un tanto más que las niñas, aunque las niñas también han, ya se han puesto también agresivas.... pero sigo pensando que hay más agresividad en los hombres" (GF009)

"los niños... son explosivos, de una vez muestran lo que son y ya se defienden, pelea, las niñas piensan más y se esconden un poquito más, pero no quiere decir que no sean agresivas, son más metódicas... también ellas son agresivas, pero lo hace más disimuladamente para no mostrarse tanto, pero la maldad la hace " (AIPP005)

7.2.3 Actores

En cuanto a los actores que participan en el acoso escolar, se identifica que la mayoría de los docentes coinciden en que los principales actores son el agresor y la víctima. También reconocen la participación de los padres en dos vías como modelos o como agresores, siendo esta última una categoría emergente, por otro lado, los docentes se reconocen como mediadores, pero también hay quienes reconocen que hay profesores que pueden llegar a ser acosadores de los menores. Es importante aclarar que en los discursos se omite la figura de los observadores, quienes también juegan un papel importante en este tipo de situaciones.

"a veces llegan a la casa y los papás, les dicen, siéntate pues hacer el trabajo de una vez, pues, si no haces ya te pego, eso es un acoso escolar" (RU003)

"También sea el caso de que haya educadores que acosen a los estudiantes y también los padres de familia". (MERG002)

" Tenemos antes que estar muy unidos, padres de familia con los educadores, con los directivos para que podamos sacar, Ah adelante a los niños y los jóvenes" (GF009)

7.2.4 Modalidades

En lo que respecta a las modalidades del acoso escolar, los docentes coinciden en que este puede presentarse de diversas formas. Hacen mayor énfasis en el acoso verbal, físico, sexual y psicológico. Sin embargo, no mencionan otras modalidades, como el cyberbullying, en el caso del acoso económico o social, se nombran, pero sin tener en cuenta que son modalidades.

"el acoso sexual es uno, el otro puede ser el racismo. Ese también es una especie de acoso. El racismo. Otro acoso es con aquellas personas que son homosexuales" (MERG002)

"el maltrato psicológico de los niños, porque ellos se dicen mucho, que cuatro ojos si le ven gafitas, que gordo, que palabras, así como que ni siquiera ellos mismos saben el significado". (AIOV001)

7.2.5 Factores y Causas

En cuanto a la categoría emergente de factores, se identifica que el acoso escolar es un fenómeno influenciado por los aspectos biopsicosociales integrando lo social, educativo y familiar. Incluso, una docente menciona cómo los medios tecnológicos fomentan este tipo de situaciones y refuerzan el acoso escolar, con la participación de los propios padres de familia. También se identifica que una de las principales fuentes del acoso es la discriminación, en especial el racismo y el otro aspecto es el deseo de poder.

"son aquellos niños que vienen, que son como muy solitos o que permanecen mucho tiempo en la calle solos por ahí (...)son niños que casi no tienen acompañamiento en el proceso escolar"(AIOV001)

"están embutidos en esto, esto los está embruteciendo, entonces los niños ahora tienen demasiada, aquí, información, mañana saben manejar" (M007)

"los seres humanos todos estamos compuestos de una manera biopsicosocial... todos nacemos ya con una historia cierto a nivel genético, a nivel social, a nivel cultural, ya cuando llegamos a este mundo ya traemos una información. Entonces influye mucho en el lugar y las personas con las que nos desarrollamos todos somos perfectamente moldeables y transformables...yo creo que en a nivel cultural también se maneja demasiada discriminación y no tanto entre los mismos estudiantes y no a veces entre adultos, contra personas menores porque y uno no cree que lo está haciendo porque de pronto es el lenguaje que se maneja dentro de ciertas regiones y suelen decir o hacer comentarios despectivos de otras personas o de otras regiones u otros comportamientos o de otros físicos." (GF009)

" El uno Puede ser por poderío... por pereza... porque hay niños que para que el otro le haga por servidumbre algo así. Le hagan las cosas. Y el otro me parece más grave. Es por despotismo. Y hasta de uno mismo, hasta del profe". (AIPP005)

7.2.6 Consecuencias

En cuanto a la categoría de consecuencias, se identifica que las afectaciones derivadas del acoso escolar varían entre leves y graves, manifestándose en diferentes ámbitos: conductuales, físicas, emocionales, académicas y sociales. Los docentes mencionaron consecuencias como el bajo rendimiento académico, el ausentismo escolar, el distanciamiento social e inclusive el suicidio en muchos de los menores que son acosados, mientras que los acosadores pueden llegar a convertirse en infractores de la ley, terminando en una cárcel o muertos. Esto muestra parte de su experiencia vivida con los efectos del acoso escolar en los menores. Sin embargo, uno de los docentes que vivió acoso en su experiencia personal señaló que, además de las consecuencias negativas, también pueden surgir fortalezas de este tipo de situaciones.

“no déjame, pues, como pisotear de otra persona, no respondiendo sino ignorándolo y yo sabiendo pues que lo que él me decía no iba a Influir en mí, en algo negativo, entonces, sí, pero a favor porque me supe, supe pues como controlar eso y eso antes me ayudo a subir mi autoestima” (DA004)

“ Esos muchachos terminan en bandas, ya tienen el inicio, terminan en banda, terminan haciendo cosas malas, terminan vendiendo vicios” (AIPP005)

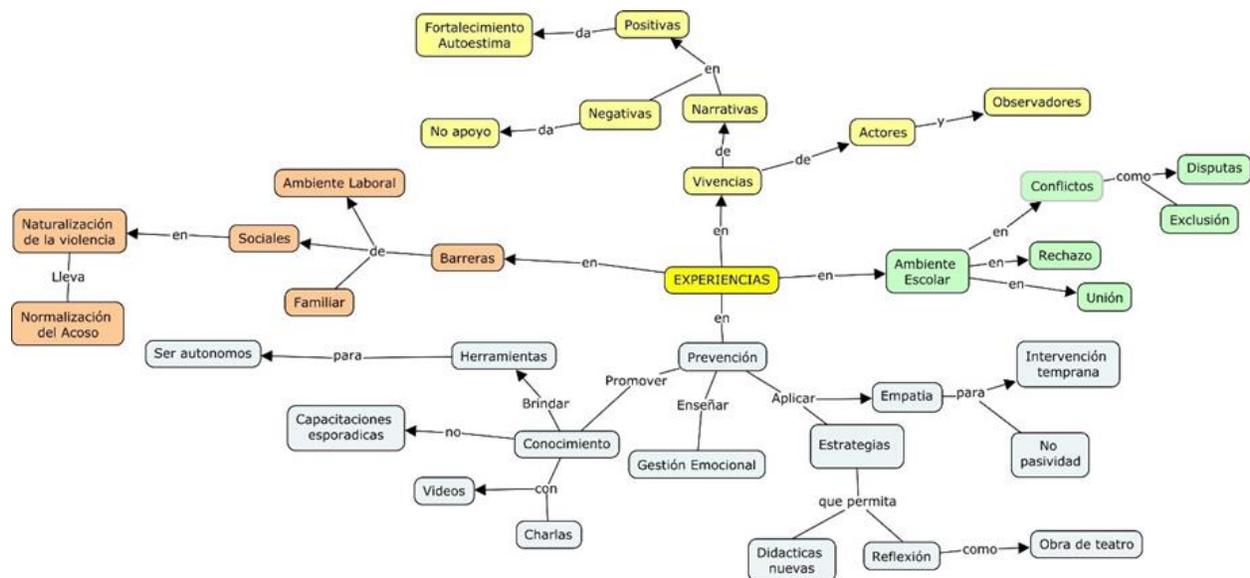
“ Debido a esto hay muchos estudiantes que se retiran y no terminan sus estudios porque no quieren volver a la escuela. O al colegio, o a la Universidad. Hay otros estudiantes que su acoso es de tal forma que terminan hasta suicidándose... Fuera de eso hay personas que han terminado con problemas de depresión en los hospitales con tratamiento debido al acoso... terminan, es o enfermos o muertos o se retiran de la institución por eso o agrediendo o se vuelven agresivos debido a esta situación.” (GF009)

7.3 Exploración Sobre las Experiencias de los Docentes con el Acoso Escolar

En cuanto a las experiencias de los docentes con el acoso escolar, se identifican diferentes categorías de análisis como: el ambiente escolar, las vivencias, la categoría emergente de barreras y la perspectiva de prevención. Estas categorías pueden ser observadas en la (figura 2) que muestra la red categorial realizada con el resumen de los hallazgos obtenidos en el análisis.

Figura 2

Red categorial de las experiencias sobre acoso escolar reportados por los docentes



Fuente: elaboración propia con base en la información de las entrevistas y grupo focal. Elaborado en CmapTools versión 6. (software libre).

7.3.1 Ambiente Escolar

Desde la categoría de ambiente escolar, se encuentra que algunas de las interacciones en la escuela están permeadas por conflictos y la falta de aceptación de la diversidad. Varios docentes coinciden en que estos conflictos y discordias a menudo son generados por la discriminación, la envidia, las preferencias o el deseo de poder. Además, se hace énfasis en la importancia del ejemplo y en el aprendizaje que se debe brindar a los niños para que puedan convivir con las diferencias. Asimismo, en el ambiente escolar y en las interacciones están involucrados varios actores, incluidos los familiares, quienes en ocasiones utilizan la violencia como medio de resolución de conflictos.

"hay personas que rechazan a las personas y las acosan en cierta forma, por ejemplo, hay gente que es muy racista y entonces cuando son racistas ... los atacan con palabras en cierta forma también usan la violencia" (MARG002)

"todos los niños quieren como ser los, ser los de todo entonces entre ellos mismos si ven que hay un niño líder, hay otro que también le tocó ser el líder y quieren entre ellos se enfrentan, entonces no ven como la manera de atacarse... Ellos quieren ser los primeros"(AIOV001)

7.3.2 Vivencias

En la categoría de vivencias, se encuentra que todos los profesores han presentado un acercamiento al fenómeno bien sea porque les tocó vivir experiencias de acoso escolar en su infancia y/o adolescencia, o porque han presenciado casos, o les ha tocado escuchar narraciones de sus compañeros, esto permite una mayor sensibilización frente a los casos pero no es un indicador de aplicación de mejores estrategias de intervención o prevención, ya que estas están más enmarcadas en la percepción de apoyo que tienen de sus superiores o compañeros de trabajo, catalogando las experiencias como positivas o negativas. Aunque todos los docentes manifiestan que les gusta su trabajo si se evidencia que en aquellos que la profesión fue escogida por vocación existe una movilización a buscar estrategias que permitan mejores ambientes escolares o resolución de conflictos desde la reflexión y el aprendizaje colaborativo.

"un compañero, se lo gozaba porque era gay y el llevaba cosas de muñequitos, llevaba bolso de muñequitos, medias de muñequito siempre se le burlaba, le cogía el bolso y se lo tiraba y lo elevaba, todo eso." (AG006)

"estudiante que acosa a los compañeros porque es feo, muy negro, porque es indio, porque es pobre, entonces yo entro en juegos vamos a hacer rondas, vamos a hacer un compartir, tu compartes con él" (M007)

"en vista de que aquí, no tenemos colaboración de psicólogas, directivos, inclusive ni rectores, ¿qué podemos hacer nosotros con esos niños?, esas actividades que llamamos pausas activas, tenemos mensajeros de paz" (M007)

7.3.3 Barreras

En torno a la categoría emergente barreras, se narran experiencias de docentes que han encontrado barreras desde lo familiar con padres que no aceptan los errores cometidos por sus hijos, o que naturalizan la violencia como modo de resolución de conflictos, las limitantes de

tiempo, la percepción de no apoyo de los directivos, y por último desde el miedo que genera la reacción de personas relacionadas con grupos armados.

“hay cosas que hay que moldear, hay cosas que hay que tratar de quitar, desaprenderlas y hay cosas que hay que meterle cierto y no es suficiente el tiempo con nosotros. Estamos con los niños para cambiar eso,” (GF009)

“Ahí que, un comité de disciplina. van al comité de disciplina y siguen haciendo lo mismo, entonces, ¿para qué tanto trabajo?, yo por eso no volví a hacer ... ningún raicer, a raíz de que la niña que me le pegaron tan duro acá y no se hizo nada. No, yo no, yo lo que puedo hacer en el salón lo hago. Y yo no mando a nadie, que este pegó, muchas veces, Ah, es que usted no tiene nada, y muchas compañeras estamos haciendo lo mismo. ¿Por qué? Porque ha pasado cosas. Y eso se tiene que dejar callado” (M007)

7.3.4 Prevención

Desde la categoría de prevención, orientada a evitar el acoso escolar, los docentes comentan que fuera de charlas que pretenden capacitar a los docentes e incluso a los menores en este tema no se cuentan con estrategias, o programas concretos que les permitan un abordaje desde la prevención, ya que algunos por cuenta propia implementan actividades más orientadas al rendimiento académico o disciplina como pausas activas, el manejo de emociones; que si bien pueden permitir disminuir el acoso escolar, no están dentro de una estrategia conjunta en la institución por lo cual termina siendo esfuerzos aislados de docentes. Se destaca en el profesorado la percepción de sí mismos como mediadores a través del diálogo.

Por otro lado, el psicoorientar es fundamental para los docentes en la intervención del acoso escolar, ya que proporciona una formación más específica en esta temática. También resaltan la importancia de fomentar una convivencia sana, fortaleciendo valores como el respeto y el compañerismo, con el objetivo de favorecer la socialización y la convivencia. Asimismo, se sugiere el uso del moldeamiento para "desaprender" ciertas conductas negativas que pueden originarse en el hogar o la institución a través del arte o la lúdica.

"obras teatrales, con estos casos para que los niños entiendan lo que muchas veces, se lo dicen, pero si no se los manifiesta, se los demuestran con todas esas herramientas que a ellos les gusta. Entonces de pronto, ellos no se sienten como muy identificados" (AIOV001)

"yo muchas veces veo, así como vídeos o cosas, así que me interesan de cómo actuar en estos casos porque la verdad que como estoy trabajando con niños me interesa mucho, pero capacitaciones en sí en sí, muy esporádicas "(AIOV001)

"enseñarle al niño, cómo afrontar esas situaciones que se le presentan en la vida, abordar al padre de familia para saber, para comentarle que le está pasando el niño, un diálogo y mandarlo donde un psicoorientador para que le ayude con ese proceso, ya que es la persona más idónea de tratar esos temas". (MERC002)

"yo diría que en las clases debería existir eso, no solamente la profesora de, de ética, ni de religión, trabajar mucho lo que son las emociones". (M007)

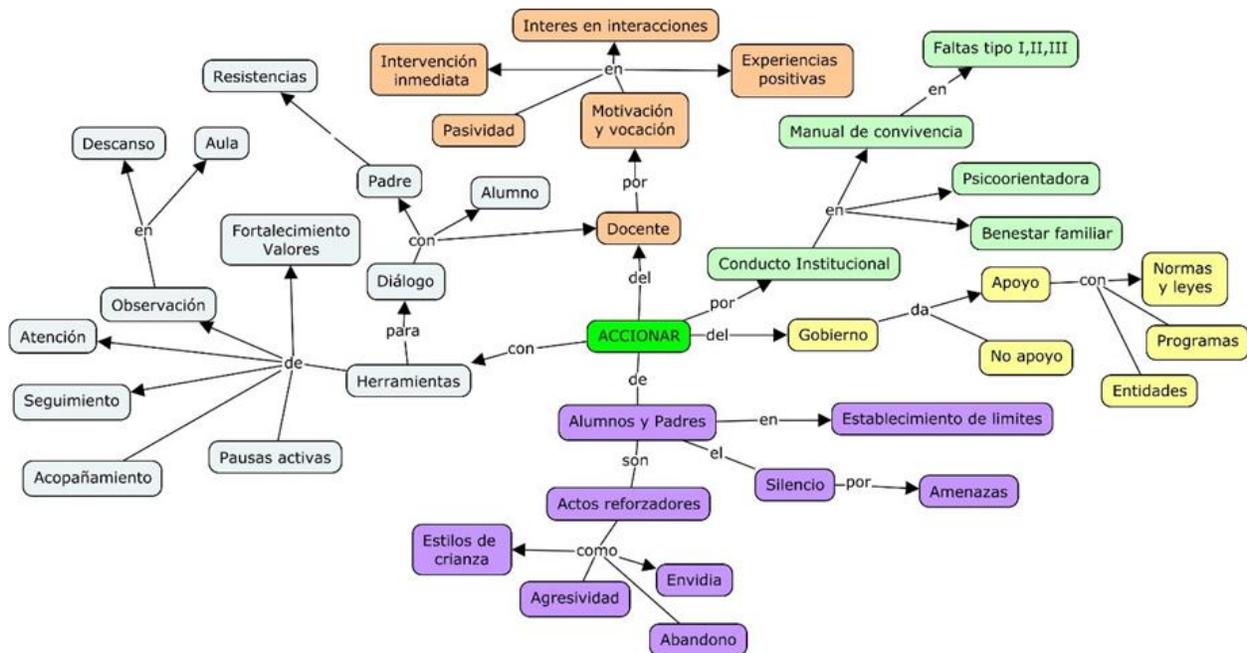
"hay que hablar, a través de las canciones, a través de ejercicios, las pausas activas, sirven mucho para eso... donde el niño ya se sienta, como que respiro un poquito" (M007)

7.4 Formas de Actuar de los Profesores Participantes Ante Situaciones de Acoso Escolar

En cuanto a las formas de accionar docentes, (figura 3) se presenta una red categorial de los hallazgos obtenidos en el análisis, en la cual se identifica las diferentes categorías y de análisis, como lo son: motivación y vocación, conducto institucional, estrategias; herramientas, acciones alumnos y padres, los cuales serán discutidos a profundidad.

Figura 3

Red categorial de las acciones frente al acoso escolar reportado por los docentes



Fuente: elaboración propia con base en la información de las entrevistas y grupo focal. Elaborado en CmapTools versión 6. (software libre).

7.4.1 Motivación y Vocación

En relación con la categoría de motivación y vocación, se encuentra que, para los docentes, la vocación dirige la acción y el conocimiento vence la ignorancia. De esta forma, hay profesores que muestran un interés genuino en trabajar con los niños desde pequeños, actualizándose, buscando estrategias para y en establecer vínculos con ellos. Por otro lado, algunos docentes comenzaron su carrera no por vocación, sino por circunstancias de la vida que los llevaron a convertirse en educadores. Esta variable motivacional influye en el comportamiento y el interés que los docentes presentan frente a la temática del acoso escolar.

"A mí desde pequeña me ha gustado mucho interactuar más que todo con los niños, me encanta" "su forma de...todo, todo lo que tenga que ver con los niños me encanta, soy como muy amorosa con ellos". (AIOV001)

"me resultó la oportunidad de trabajar como educadora y vi que realmente ahí podía servir a muchas personas, no solamente a los niños, porque aquí tengo la oportunidad de servirle a los niños, a los jóvenes y también a los, a los adultos". (MERG002)

"yo nunca pensaba ser docente, nunca se me pasó por la cabeza, siempre tenía el de ser reina, ser modelo, todo ese Tipo de cosas. Pero entonces mi papá me decía, no, hay que buscar una carrera donde tú ves la papita. Si, entonces usted tiene que ser profesora y así fue me metí "(AG006)

"cuando yo veo que los niños no hacen caso, que se están pegando, se están gritando, yo hago una serie de ejercicios que, cuando menos piensan están todos con las manos cruzadas... otra cosa que es muy buena con los maestros es el buen humor, si usted le dice a los niños, las cosas como con humor, ellos hacen las cosas bien" (M007)

7.4.2 Conducto Institucional

En relación con la categoría de conducto institucional, se destaca que este también constituye una ruta de acción para el desempeño docente. Los educadores reconocen que tienen un desconocimiento sobre el acoso escolar y consideran necesario recibir capacitaciones que les brinden herramientas sobre esta temática. Sin embargo, estas capacitaciones no deben dirigirse únicamente a los docentes; también es fundamental articular con los padres y sensibilizarlos, así como trabajar con los menores en aspectos como los valores, la regulación emocional y la empatía, temas que pueden contribuir a disminuir el bullying en los entornos educativos.

Por otro lado, en la institución se menciona la existencia de un conducto regular que, para algunos, es desconocido. Una persona que asume una posición relevante en este proceso es la psicóloga, quien activa rutas y articula acciones que promueven el bienestar familiar cuando la situación se agrava.

Así mismo, se hace énfasis en la importancia de realizar seguimientos a estas situaciones, de manera que no se aborden solo una vez. Por otro lado, se involucra al docente, al coordinador, al comité de convivencia, a los padres y a otros actores que forman parte de la comunidad educativa. Muchas de las acciones docentes están orientadas por el manual de convivencia que compone la

institución educativa. Además, se menciona la necesidad de involucrar a las profesionales de la EPS para fortalecer las pautas de crianza en los padres de familia.

"a la primera persona que acudimos, que es la psicóloga. Y ya la psicóloga se hace cargo de ir a bienestar y ya de bienestar, ya eso siguen ellos siguen el proceso allá ya de bienestar, y y también se pone en conocimiento como a la policía de infancia y ya ellos empiezan a hacerles un proceso a los papas, ya empiezan a citar, empiezan ya a utilizar como el grupo disciplinario" (MERG002)

"uno puede hacer en actos cívicos hacer como dramatizados que uno los hace. Y otra herramienta es cuando uno tiene acá las escuelas de padres que a través de los psicólogos traen experiencias, traen pues los videos que a veces nos muestran para adquirir el conocimiento y para que los niños. Tengan el conocimiento." (AIOV001)

" se deberían recibir capacitaciones... el Estado sí tiene mucho que ver. Y también empieza a mandar programas, capacitaciones. Para las escuelas para que capaciten a los padres de familia, es capacitación a estudiantes, padres de familia y educadores". (MERG002)

"aquí no hay nada de eso." (refiriéndose a manual y ruta de activación)" (RU003)

"hacer campañas, todos creímos y pensamos que estamos hablando de hacer campaña con los niños, y cuando nos dijo fue que teníamos que empezar a hacer reuniones con padres de familia para explicarles del acoso escolar, es como así para que un padre de familia, lo que necesitamos es hacer actividades, pero con los niños directamente para que ellos lo puedan aprender y así puedan aprender o les quede algo de esa enseñanza que uno les quiere dar " (M007)

"el profesor debe estar capacitado para saber dónde está eso, que eso es delicado, pero no parábolas a estás molestando ya y dejen descansar. Ay deje a la buya, ay no me pongas quejas, nada no póngale cuidado a la queja más sencilla, más elemental que diga el niño, que así sea del montón, así sea cualquier cosa algo hay ahí" (AIPP005)

"hay que involucrar también a la institución con... la psicóloga, lo que tengan en la institución y que ese proceso no se hable una sola vez, eso hay que hacerle seguimiento para ver si mejora" (GF009)

"cuando se presenta una situación hay que darle a conocer. Primero se dialoga con el educador, luego se va ante el coordinador. Luego ante el rector, luego ante el jefe de núcleo, luego Secretaría de Educación. Y así eso sigue un proceso. Entonces, cuando esto ocurre entre las personas al ver de qué ese educador... está haciendo caso omiso a lo que está sucediendo, entonces debe seguir el proceso, lo que pasa es que hay personas que les da miedo y no hacen nada, porque creen que van a tomar represalias contra sus hijos" (GF009)

" se puede trabajar en pautas de crianza; Yo miro que las eps tienen y que es, joven saludable que tiene los los controles de desarrollo. Yo pienso que en esas actividades que son las partes donde también está integrada a la familia porque deben acudir a eso también se deben trabajar estos temas" (GF009)

7.4.3 Acciones

En torno a la categoría de acciones de alumnos y padres, se identifica que ambos pueden reforzar el acoso escolar a través de sus acciones, según la percepción de los docentes. Dentro de las acciones de padres y alumnos, se evidencian variables de personalidad y estilos de crianza que contribuyen al perfil de la víctima. Se enfatiza que el niño debe actuar desde la conversación y no desde el silencio. Los padres deben buscar la conciliación e investigar lo que realmente sucede, ya que, en ocasiones, los alumnos pueden mentir.

Por otro lado, algunos docentes señalan que un alumno que acosa puede tener una baja autoestima encubierta o carecer de apoyo tanto en la institución como en el hogar, y se habla de actuaciones que surgen desde el resentimiento. Además, se evidencia que, en ocasiones, es el propio padre quien refuerza la conducta de acoso escolar.

"hay un proceso a seguir, lo primero que hace el niño es, a lo agredió, el profesor, vaya que hay un coordinador porque ellos saben que aquí hay un coordinador, este, este coordinador no hizo nada, entonces voy y le cuento a mi mamá " (GF009)

"a los niños hay que creerle todo porque ellos siempre dicen la verdad y no es así (...) hay niños que son peligrosos, entonces por eso es bueno venir y que las cosas se comprueben" (MERG002)

"no tiene apoyo en el hogar, ni tampoco tiene apoyo en el aula. Porque son las dos casas que él tiene (...) el qué acosa es porque es una persona que también tiene bajo estima y lo disimula, haciéndose fuerte, haciéndose pasar con que el sí la tiene, pero mentira, y porque también está siendo agredido en alguna parte o en el barrio, o en la casa, o en la escuela " (AIP005)

"lo mejor en el mundo son los niños y un niño bien llevado, bien orientado es un adulto exitoso, un niño ignorado y mal maltratado es un adulto resentido, un adulto resentido es una mala persona" (AIPP005)

En relación con la categoría de acciones docentes, surge que estas dependen de su historial, experiencias previas, motivación y de las herramientas disponibles. Los docentes coinciden en que su accionar debe orientarse al apoyo, acompañamiento, intervención, sensibilización y atención temprana frente a esta manifestación de acoso escolar. Es fundamental no guardar silencio ni desatender estas situaciones, ya que afectan las interacciones y no fortalecen la unión. Sin embargo, hay docentes que adoptan una posición pasiva frente a esta problemática del acoso escolar.

"trato de hacer lo que más puedo por unirlas". (AIOV001)

"primero que debe entrar a hablar con el estudiante y mirar a ver en qué puede colaborar, en qué puede llegar a un acuerdo con ellos, como yo le estaba diciendo ahorita, eh ya en caso de que uno no encuentre solución, entonces los padres de familia a mirar qué está pasando en los hogares, y ya al último serían los psicólogos " (MERG002)

" todos igualitos vamos a tratarnos bien, pero eso lo detecta uno en el salón y tiene que uno estar detrás de eso y no apoyándolo... porque uno apoya eso con la ignorancia" (AIPP005)

"nosotros nos toca... venir los descansos, entonces uno lo suelta los niños el descanso y uno está pendiente del niño que uno ve que algo pasa" (ELSN008)

" Si el docente se queda callado y no hace nada, debe recibir un seguimiento por parte de las directivas... porque si se queda callado es cómplice. Demasiado amigo de la mamá o del papá del niño o tiene miedo de que los padres de los niños utilicen, aquí se ve de todo, Utilicen otras cosas, entonces él dice no, yo no me voy a hacer matar " (GF009)

“eso se queda allá archivado, entonces pa qué ponen al profesor a llenar un poco de papeles, a llamar a la mamá y eso se queda en, en archivo, entonces, ¿qué hacemos?, nosotros estamos atadas acá, no podemos decir nada, no podemos hacer nada. Las familias de aquí, si usted le grita a un niño, ¿para qué me lo gritó? que no sé qué, entonces ya lo mandan para el, ya eso va hasta el jefe de núcleo. Entonces, yo por eso no le voto carreta a eso del acoso, o de que bullying” (M007).

8 Discusión

Respecto al primer objetivo de la investigación, relacionado con los conocimientos del acoso escolar, se observa que, aunque las personas suelen reconocer el acoso sexual y laboral, el acoso escolar continúa siendo un concepto menos conocido, tanto en su definición como en sus características. Cano-Echeverri y Vargas-González (2018) afirman que esta situación "está asociada al hecho de que aún no hay una tipología común de las variadas modalidades de violencia que ocurren en el ámbito escolar, ni una caracterización única de esta forma particular de violencia escolar". Esto se ve reflejado en las entrevistas, donde los participantes describen el acoso escolar como "agresiones continuas, intimidación, maltrato, autoestima baja, hacer sentir mal o tenérsela velada al otro".

Algunos participantes consideran que la violencia y la agresividad son sinónimos dentro del fenómeno del acoso escolar. Sin embargo, esta percepción contrasta con la literatura, donde Echavarría (2002) señala que la intencionalidad es un elemento clave en el acoso escolar, posicionando la violencia como un componente más relevante que la agresividad. En esta línea, Carrasco-Ortiz y González-Calderón (2006) definen la violencia como "conductas agresivas que se encuentran más allá de lo 'natural', en sentido adaptativo, caracterizadas por su ímpetu, intensidad, destrucción, perversión o malignidad" (p. 10). Por tanto, las diferencias entre violencia y agresividad radican en la intencionalidad y las consecuencias negativas de estas conductas, aunque pueden existir matices en las definiciones según los autores.

Un aspecto relevante para considerar es la naturalización de la violencia en el contexto colombiano. Según Rodríguez (1991), la violencia no solo es un problema de los grupos armados, sino que está profundamente arraigada en la cultura y la sociedad, subrayando la importancia de la educación y la conciencia social para cambiar esta dinámica. Castaño y Loaiza (2018), al estudiar las representaciones sociales en estudiantes de Medellín, concluyen que la violencia urbana se ha normalizado hasta el punto de ser percibida como parte de la vida cotidiana. Estos autores argumentan que las escuelas, en algunos casos, han priorizado otros aspectos educativos, descuidando la reflexión sobre los contextos violentos y las oportunidades de intervención pedagógica, lo que limita su capacidad de abordar estas problemáticas.

En cuanto al género, se evidenció que las manifestaciones de acoso escolar (agresión y violencia) ocurren en ambos géneros. Sin embargo, según Barrera Lozada et al. (2021), "las niñas tienen menor probabilidad de ser víctimas de acoso verbal, físico y relacional en comparación con los niños" (p. 32). Por otro lado, Velasco et al. (2015) señalan que las niñas también participan en conductas de acoso, aunque estas son menos visibles. Esto hace visible que reconocer la influencia del género es crucial para abordar de manera integral el acoso escolar.

En las intervenciones, los docentes no mencionan en los actores involucrados a los observadores, donde estos son fundamentales a la hora de pensar estrategias para mitigar el acoso escolar. Si bien es cierto que los observadores pueden, en algunos casos, reforzar la conducta de acoso escolar, ya sea mediante la pasividad o la participación, también es cierto que juegan un papel importante en la prevención y la información o reporte del acoso escolar. En efecto, los observadores pueden ser testigos oculares del acoso y, por lo tanto, pueden proporcionar información valiosa para identificar y abordar el problema (Olweus, 1993). Además, los observadores pueden influir en la situación, ya sea apoyando a la víctima o desalentando al agresor Hertz et al (2017). Por lo tanto, es fundamental involucrar a los observadores en la prevención y el abordaje del acoso escolar, ya que pueden ser un recurso valioso para crear un ambiente escolar más seguro y respetuoso como lo señala Ortega y Mora-Merchán (2008), "la intervención de los observadores puede ser fundamental para prevenir el acoso escolar y promover la convivencia pacífica en la escuela" (p. 123).

Con relación al segundo objetivo, dirigido a las experiencias docentes, se encontró que estas vivencias y la percepción de apoyo condicionan las posturas de los profesores, ya sea hacia una intervención activa o una posición pasiva. Según García y Posadas (2018), el acoso escolar debe considerarse "un fenómeno multicausal y complejo (...) que requiere el estudio de los distintos ambientes en los que se desarrolla la persona (microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema)" (p. 193). Este modelo permite identificar factores de riesgo y protectores para diseñar acciones preventivas y de atención temprana. No obstante, Torres y Henao (2017) destacan que los docentes enfrentan barreras significativas, como la falta de capacitación y recursos, que dificultan su capacidad de abordar eficazmente la violencia escolar. En consecuencia, muchos

recurren a sus experiencias previas o sus recursos disponibles, lo cual no siempre resulta en soluciones efectivas.

Finalmente, el tercer objetivo de la investigación se centra en las acciones para abordar el acoso escolar. Flores Espinoza (2017) subraya que la motivación y la vocación son herramientas fundamentales para que los docentes enfrenten estas problemáticas. Sin embargo, se evidencia que las acciones actuales están más orientadas a medidas correctivas que preventivas. Esto contrasta con investigaciones como la de Hamodi y Jiménez (2018), quienes concluyen que "cualquier programa o acción dirigida a abordar la temática del *bullying* debe enfocarse en primer lugar desde la prevención y no solamente desde la intervención".

Pacheco et al. (2019) enfatizan que el acoso escolar tiene consecuencias severas, como depresión, ansiedad y problemas de autoestima, y recomiendan la implementación de programas de educación emocional y social como estrategias preventivas. Además, Díaz et al. (2019), basándose en la teoría del aprendizaje social de Bandura, destacan que los niños aprenden conductas al observar modelos a seguir, lo que refuerza la necesidad de desaprender comportamientos negativos con el apoyo de actores clave, como padres, docentes y cuidadores.

9 Conclusiones

La investigación permitió explorar y comprender desde el contexto escolar y desde la perspectiva y vivencia de los docentes el acoso escolar, fue posible identificar elementos que implican no solo a esta población sino a todos los actores como los estudiantes, administrativos y familia. Además, permitió pensar estrategias de acompañamiento a quienes experimenten el acoso escolar de manera más integral.

A continuación, se presentan las conclusiones derivadas de los resultados de la investigación, iniciando por el primero objetivo el cual hace referencia a los conocimientos que los docentes tienen sobre el acoso escolar, aunque este un tema ampliamente discutido y relevante en la actualidad, debido a su frecuente ocurrencia en las escuelas, paradójicamente sigue siendo un fenómeno poco comprendido en sus características fundamentales por parte de los involucrados, incluyendo docentes y alumnos. A pesar de su popularidad, el concepto de acoso escolar ha sido superficialmente abordado, adoptando el extranjerismo *bullying* como lenguaje de moda sin conocimiento o reflexión del mismo, dejando una brecha significativa en la comprensión de sus aspectos claves, revelando una demanda clara por parte de los participantes de capacitaciones constantes y profundización en el tema, con el fin de lograr una cultura de prevención y atención integral, basada en un conocimiento sólido y compartido por toda la comunidad educativa.

En cuanto al segundo objetivo específico el cual está dirigido a explorar las experiencias de los profesores en el acoso escolar ya sea mediante su vivencia personal o la observación de compañeros afectados, ha generado una mayor sensibilidad hacia este fenómeno. Sin embargo, esta sensibilidad no necesariamente se traduce en estrategias efectivas de afrontamiento. Por otro lado, algunos profesores, impulsados por su vocación, demuestran una sensibilidad integral hacia la protección de los niños y se esfuerzan por desarrollar estrategias adecuadas. Finalmente, existen profesores que, a pesar de su interés, enfrentan limitaciones contextuales o desafíos debido a la naturalización de la violencia, lo que obstaculiza su capacidad para abordar el acoso escolar de manera efectiva.

Por último, en cuanto a las formas de actuar de los profesores en eventos de acoso escolar la investigación revela que los profesores son conscientes de su papel como mediadores en situaciones de acoso escolar, ya que su silencio o minimización puede exacerbar el problema. Aunque reconocen la existencia de un protocolo en el manual de convivencia, no completamente

conocido por todos, que establece pasos y conductos regulares para abordar estas situaciones, su implementación es limitada debido a la percepción de falta de apoyo en casos anteriores, por lo cual, muchos profesores optan por resolver los conflictos de manera informal en el aula o en casos graves delegar la responsabilidad en otros, como psicoorientadores o coordinadores.

10 Recomendaciones

10.1 Para la acción

Aplicar un programa de prevención en el acoso escolar beneficiaria a la institución, realizando capacitaciones tanto a los profesores como a los alumnos, pero no de forma aislada o esporádica sino de forma secuencial que permita la sensibilización y comprensión del fenómeno ampliando los conocimientos que dirigen su accionar.

Proporcionar a los docentes estrategias efectivas de afrontamiento frente al acoso escolar es fundamental, ya que el desconocimiento y las experiencias previas sobre este fenómeno a menudo resultan insuficientes para intervenir y abordar de manera integral las barreras que surgen en casos específicos. Para ello, es esencial contar con el apoyo de diversas entidades sociales, como leyes, instituciones educativas y comunitarias, promoviendo un enfoque integral que involucre activamente a todos los actores relacionados. A través de la psicoeducación y otras herramientas, se pueden fortalecer las capacidades de los docentes para manejar estas situaciones. Además, es importante considerar el contexto social y las vivencias individuales como elementos clave para desarrollar estrategias eficaces y adaptadas a cada realidad.

Garantizar que los docentes conozcan y utilicen los conductos regulares establecidos por la institución educativa para abordar problemáticas como el acoso escolar independientemente de su percepción frente al actuar administrativo y suministrando la información pertinente puede fortalecer no solo el reporte sino la intervención en casos posteriores. Asimismo, resulta esencial fomentar la participación de todos los agentes de la comunidad educativa en la resolución de estos casos. En este contexto, el psicoorientador desempeña un papel fundamental, brindando soporte técnico y emocional en la intervención de los casos.

Implementar estrategias complementarias que trasciendan la mediación basada únicamente en el diálogo. Estas pueden incluir el seguimiento continuo de cada caso, la realización de actividades creativas como obras teatrales en actos cívicos, y el uso de herramientas reflexivas que ayuden a desnaturalizar la violencia. Estas acciones permitirán generar nuevas significaciones en torno a la problemática y promover una cultura de convivencia y respeto en el entorno escolar.

10.2 Para la investigación

Dirigir próximos estudios en el abordaje de los padres como acosadores escolares, ya que es una de las categorías emergentes que se encuentra en la investigación y que es poco abarcado

en la literatura, representa un tema de gran relevancia para futuras investigaciones que profundicen en el fenómeno del acoso escolar desde esta perspectiva.

Explorar en otras instituciones educativas los significados que los docentes asignan al acoso escolar, dado que los hallazgos de esta investigación no son generalizables y están limitados a la muestra específica estudiada. Investigar en contextos diversos permitiría identificar similitudes y diferencias en los conocimientos, experiencias y acciones de los docentes frente a este fenómeno y enriquecer posibles programas.

Investigar las consecuencias que el acoso escolar puede tener en los docentes, especialmente en lo que respecta a su salud mental. La exposición constante a estas dinámicas puede generar impactos negativos que deben ser comprendidos y abordados. Para ello, sería útil implementar nuevas metodologías de investigación y diseñar programas de intervención específicos para el contexto de Santa Fe de Antioquia, con el fin de mitigar los efectos del acoso escolar y promover un entorno educativo más saludable y seguro.

Referencias

- Alonso, L. (1999). Sujeto y discurso: el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa. En Delgado, J y Gutiérrez, J Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid. Editorial Síntesis. pp. 225-239.
- American Psychological Association [APA]. (2020). *Publication Manual of the American Psychological Association* (7^a ed.). American Psychological Association.
- Arcila Mendoza, P. A., Mendoza Ramos, Y. L., Jaramillo, J. M., & Cañón Ortiz, Ó. E. (2010). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen. *Diversitas: Perspectivas en psicología*, 6(1), 37-49.
- Aristizábal, C. (2008). Metodología de Investigación. Guía Didáctica y Módulo. Fundación Universitaria Luis Amigo.
- Barrera Lozada, M. E., & Díaz Cevallos, M. E. (2021). *Los factores personales, sociales e institucionales que inciden en el acoso escolar en América Latina* (Tesis de licenciatura). Quito, Ecuador.
- Beane, A. L. (2006). Bullying. Aulas libres de acoso. Barcelona: Graó.
- Bénard Calva, S. (2016). La teoría fundamentada: una metodología cualitativa. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Blumer, H. (1938). El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método-Barcelona. Buenos aires, Centro editor de América Latina S.A, 58.
- Blumer, H. (1982). El interaccionismo simbólico: Perspectiva y método-Barcelona. Buenos aires, Centro editor de América Latina S.A, 58.
- Boggon, L. S. (2006). Violencia, agresividad y agresión: una diferenciación necesaria. In *XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur*. Facultad de Psicología-Universidad de Buenos Aires.
- Bruner, J. (1998). Actos de significado: más allá de la revolución cognitiva. Madrid: Alianza.
- Cano Echeverri, M. M., & Vargas González, J. E. (2018). Actores del acoso escolar. *Revista Médica de Risaralda*, 24(1), 61-63.
- Cañas-Pardo, E. (2017). Acoso escolar: características, factores de riesgo y consecuencias. *Revista Doctorado UMH*, 3(1), p7.

- Carretero Bermejo, R., & Nolasco Hernández, A. (2021). Acoso escolar y diversidad: relación del acoso escolar con la percepción de normalidad en víctimas y agresores. *Revista de educación*.
- Cava, M. J. (2011). Familia, profesorado e iguales: claves para el apoyo a las víctimas de acoso escolar. *Psychosocial Intervention*, 20(2), 183-192.
- CEPAL, N., del secretario general, N. R. E., UNICEF. (2020). Violencia contra niñas, niños y adolescentes en tiempos de COVID-19.
- Chacha, (2023). *El acoso escolar en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de séptimo grado de educación general básica paralelo "B" de la Unidad Educativa "Pujilí" del cantón Pujilí* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Básica).
- Congreso de Colombia. (2006). Ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio profesional psicológico, se dicta el código deontológico y bioético. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia.
- Congreso de Colombia. (2013). Ley 1620 del 15 marzo de 2013 por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia.
- del Río, M. I. P., del Barco, B. L., Carroza, T. G., García, V. P., & Bullón, F. F. (2013). Estilos de socialización en víctimas de acoso escolar. *EJIHPE: European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3(1), 41-49.
- Díaz, Y. M. R., Camacho, F. M. O., Saritama, E. Q., & Mora, I. V. (2019). Estrategias de afrontamiento ante el acoso escolar en estudiantes de la ciudad de Loja. *Psicología Unemi*, 3(5), 33-43.
- Ferrándiz Martín, F., & Feixa Pampols, C. (2004). Una mirada antropológica sobre las violencias. *Alteridades*, 14 (27), pp. 159-174. <https://acortar.link/axMZkp>
- Flores Espinoza, M. R. (2017). *Motivación y resiliencia en el docente: Fortaleza y oportunidad para la escuela en El Salvador*. Fronteras, O. I. B. (2022, julio 26). *ESTADÍSTICAS MUNDIALES DE BULLYING.2022/2023.COLOMBIA*. *Blogspot.com*. <https://acortar.link/K2wpWz>.

García-Piña, C. A., & Posadas-Pedraza, S. (2018). Acoso escolar: de lo tradicional a un enfoque integral. *Acta Pediátrica de México*, 39(2), 190–201.

Gergen et al. (2007). Construcción social: aportes para el debate y la práctica.

Hamodi Galán, C., & Jiménez Robles, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 9(16), 29-50.

Hertz et al. (2017). The role of bystanders in bullying. *Journal of Adolescent Health*, 61(4), 531-536.

Jurado, A. (2021). La pandemia caldo de cultivo para el aumento de los casos de acoso escolar. Amnistía Internacional. <https://acortar.link/xTzOWj>.

Kitzinger J. (1995) Qualitative Research: introducing focus group. *BMJ* 1995; 311:299-302.

Lazo Huaylinos, E, Mario Salazar Ávalos, M, (2011). bullying destruyendo mi autoestima, *Revista Salud, Sexualidad y Sociedad*, recuperado de: <https://acortar.link/Bkji0p>.

Mardones, J. (1991). Filosofía de las ciencias humanas y sociales: materiales para una fundamentación científica. España: Anthropos.

Martín, P. A. (2009). El acoso escolar: Análisis desde la perspectiva de profesores en formación y profesores en activo. *Bordón: Revista de pedagogía*, 61(3), 7-18.

Martínez Rodríguez, J. A. (2017). *Acoso escolar: bullying y cyberbullying*. JM Bosch.

Memoria Histórica, G. (2021). ¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad.

Monjas, M. y Avilés, J. (2003). Programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales. Valladolid: REA y Junta de Castilla y León.

Narezo, M. R., Gruber, R. S., & Martínez, M. T. L. (2020). Acoso escolar: adolescentes víctimas y agresores. La implicación en ciclos de violencia. *Bordón: Revista de pedagogía*, 72(1), 117-132.

Nieves, M. R. (2011). Las voces en la adolescencia sobre bullying: desde el escenario escolar. Palibrio.

Ñaupari Alvaro, J. J. (2021). Consecuencias del acoso escolar en estudiantes de secundaria: una revisión sistemática de la literatura científica escrita en Hispanoamérica, 2010-2020.

- Olivero De La Meza, D. S. (2017). Acoso escolar y depresión en estudiantes de secundaria de un colegio estatal de Los Olivos, 2016.
- Olweus, D (2001). Bullying at school: Tackling the problem. *Observer*, 225, 24-26.
- Olweus, D. (1993). *Bullying at school: What we know and what we can do*. Blackwell Publishers. pág 12.
- Ortega Ruiz, R. (1998). La convivencia escolar: qué es y cómo abordar el Programa educativo de prevención de maltrato entre compañeros y compañeras. Consejería de educación y ciencia. Junta de Andalucía.
- Ortega et al. (2008). *La prevención del acoso escolar: Un enfoque integral*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Ortiz, M. Á. C., & CALDERÓN, M. J. O. G. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción psicológica*, 4(2), 7-38.
- Ovejero Bernal, A., Smith, P. K., & Yubero Jiménez, S. (2013). *El acoso escolar y su prevención: perspectivas internacionales*.
- Pacheco, N. E., López, S. M., & Gómez, M. S. (2019). La importancia de la inteligencia emocional del profesorado en la misión educativa: impacto en el aula y recomendaciones de buenas prácticas para su entrenamiento. *Voces de la Educación*, 74-97.
- Peña, J. J. G., Ortiz, R. M. M., & Gil, J. Q. (2013). El bullying y el suicidio en el escenario universitario. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 4(2), 298-310. *su prevención: perspectivas internacionales*.
- Quezada Cumbicos, E. C. (2020). Violencia escolar: el acoso escolar y el ciberacoso.
- Restrepo-Ochoa, D. A. (2013). La Teoría Fundamentada como metodología para la integración del análisis procesual y estructural en la investigación de las Representaciones Sociales. *CES psicología*, 6(1), 122-133.
- Ríos, D. (2022). *Bullying: alerta por aumento de casos en colegios de Antioquia*.
<https://acortar.link/GJpPFs>.
- Rodríguez Gómez, J. M. (2009). Acoso escolar: medidas de prevención y actuación. *Educação*. Porto Alegre, 51-58.

- Rodríguez, C. (1991). *La violencia en Colombia: Un problema de sociedad*. Bogotá: Editorial Universidad Nacional de Colombia o también se puede encontrar en la editorial: Siglo del Hombre Editores.
- Rodríguez, N. (2006). *Stop bullying: las mejores estrategias para prevenir y frenar el acoso escolar*.
- Rodríguez, T. L., Cruz, M. D. L. O. T., Vélez, S. C., & Carreño, Á. B. (2023). Factores psicológicos y secuelas en estudiantes de educación primaria víctimas de acoso escolar. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 34(1), 141-158.
- Sánchez, N. (2022, 23 noviembre). *Senado denuncia incremento de casos de acoso escolar en el país*. Senado de la república de Colombia Senado denuncia incremento de casos de acoso escolar en el país.
- Torres, J. F. A., & Henao, A. M. G. (2017). Repensar el acoso escolar desde el desarrollo humano: una oportunidad para los profesionales de la educación. *Revista Espacios*, 38, 13.
- Unesco (2019) *Detrás de los números: Poner fin a la violencia escolar y el acoso escolar*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>
- Unicef. (2015). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador. Violencia entre pares en el sistema educativo*. Recuperado de: https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final002.pdf.
- Vargas, S. C., & Sánchez, M. L. (2018). Naturalización de la violencia urbana: representaciones sociales en estudiantes de Medellín, Colombia. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 9(2), 64-79.
- Velasco, J., Amado, B., & Novo, M. (2015). Diferencias de género en las conductas de acoso escolar. En *Congreso Internacional e Interuniversitario contra la Pobreza Infantil en el Mundo* (pp. 5–6).
- Vélez Restrepo, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*. Buenos Aires. Espacio Editorial.
- Villacorta Parco, N. Y. (2013). *Situaciones de acoso escolar y su relación con el rendimiento académico en los estudiantes de secundaria de la IE Juan de Espinosa Medrano en el año 2013*.

Villota, M. F. E. y Velazquez , F.G (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 219-234.

Villota, M. F. E., Velázquez, F.G (2015). El acoso escolar. *Saber, ciencia y libertad*, 10(1), 219-234.

Vygotsky, L. (1987). Pensamiento y lenguaje: Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Buenos Aires: La Pléyade.

Vygotsky, L.(1960) Desarrollo de las Funciones Psíquicas Superiores. Moscú.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado para participar en el estudio

Apreciado participante:

El presente documento se elabora en conformidad con los presupuestos éticos y el reconocimiento de las garantías, deberes y responsabilidades de los participantes y de las investigadoras del proyecto denominado “Significados del acoso escolar contruidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo del municipio de Santa Fe de Antioquia”; que tiene como objetivo central describir los significados del acoso escolar contruidos por los profesores de esta institución.

La presente investigación se desarrolla en **el marco del Programa de Psicología de la Universidad de Antioquia, y como trabajo de grado formativo**, y se encuentra a cargo de las estudiantes Sandra Eliana Rodríguez Holguín y Yulieth Andrea David González bajo la orientación y seguimiento de la Docente asesora Sonia Inés Duque Misas.

Si deseas hacer parte de este estudio, serás invitado a un espacio de conversación individual y a uno grupal, cuyo propósito es discutir sobre el tema del acoso escolar. Estas conversaciones serán grabadas como un insumo para el análisis, la descripción de hallazgos y la elaboración de un posible artículo para publicación, que haga referencia a la investigación, en cuyo caso se utilizarán seudónimos.

Las Entrevistas y grabaciones realizadas, serán recopiladas en formatos físicos, archivos digitales y en archivos de audio, **no serán utilizados videos ni imágenes fotográficas**. Si por algún motivo usted expresa no autorizar este proceso de grabación de las conversaciones, las investigadoras tomarán notas de aspectos relevantes que se identifiquen durante el proceso.

Se reitera el compromiso de las investigadoras con el anonimato de los participantes. Se garantiza un trato digno, la confidencialidad, un adecuado archivo y la fidelidad de los datos recogidos, que puedan disponerse para ser utilizados para publicación, retomando los artículos 6, 9, 50, 51 y 52 de la Ley 1090 de 2006, sobre el ejercicio profesional del psicólogo en Colombia.

Durante el proceso de investigación los participantes se comprometen a no socializar, compartir o facilitar a otras personas, ninguna información que se haya recopilado o suministrado. Tendrán en cuenta el anonimato de todos los participantes, inclusive si el proceso de investigación ha terminado. Es responsabilidad de las investigadoras determinar y comunicar de forma puntual la finalización del proceso.

La participación en esta investigación es voluntaria y ninguno de los participantes obtendrá beneficios económicos o algún tipo de reconocimiento en especies, pero tampoco deberá asumir ningún costo asociado a su participación; el beneficio se considera en el aspecto personal, profesional y/o académico por la oportunidad de reflexionar sobre su experiencia.

Si decide participar en esta investigación, es importante que considere que es de riesgo mínimo, en cuanto es posible que se movilen sentimientos, recuerdos que pueden generar incomodidad o cualquier otra sensación displacentera, estrés por las preguntas, cansancio por permanecer en una misma posición, Usted puede abandonar la investigación en cualquier momento, aún después de haber suministrado la información, si por cualquier motivo usted no desea continuar, y esto no le traerá ningún perjuicio. También podrá realizar las preguntas que necesite hacer al investigador, con el fin de aclarar cualquier duda sobre el estudio.

En acuerdo con las anteriores consideraciones, después de ser leídas y en plena conciencia de no tener ninguna objeción a las mismas, se procede a su firma:

Yo _____
identificado con cédula de ciudadanía número _____ de _____, manifiesto que deseo participar voluntariamente en el proyecto de investigación “Significados del acoso escolar contruidos por los profesores de la escuela Jorge Robledo Ortiz del municipio de Santa Fe de Antioquia” y doy constancia que estoy de acuerdo, he entendido las condiciones, objetivos y métodos que se utilizarán para el proceso de recolección de la información; que estoy satisfecho con la información entregada sobre el proceso, que la he recibido en un lenguaje claro y sencillo y me han dado la oportunidad de preguntar y resolver las dudas a satisfacción.

Se firma en Santa Fe de Antioquia el día _____ del mes _____ del año 2024

Firma del participante:

C.C.

E mail:

Telefono:

Investigador Responsable

C.C.

E mail:

Teléfono:

Investigador Responsable

C.C.

E mail:

Teléfono:

Anexo 2. Guía inicial de entrevista Semiestructurada

Presentación de las psicólogas en formación, aclaraciones del consentimiento informado, firma del consentimiento, explicación del trabajo de grado.

Información demográfica

Nombre:

Edad:

Sexo:

Nivel educativo (formación académica):

Área o áreas de formación:

Lugar de nacimiento:

Lugar de residencia:

Docente del grupo:

Experiencia como docente:

Años de experiencia en esta institución:

Objetivos específicos	Preguntas posibles
INTRODUCCIÓN	<p>¿Cuál fue la motivación para elegir tu profesión?</p> <p>¿Cuéntanos un poco de cómo te ha parecido la experiencia en la docencia?</p> <p>Introducir el tema del acoso escolar en términos de su magnitud. El acoso escolar es un fenómeno que presenta cifras muy altas a nivel del país, ¿Cuénteme usted qué piensa del acoso escolar?</p>
Indagar por los conceptos y conocimientos que tienen los docentes participantes sobre el acoso escolar.	<p>¿Consideras que la agresión y la violencia es lo mismo?</p> <p>¿Por qué?</p> <p>¿Cuál consideras que se presenta en el acoso escolar?</p> <p>En las instituciones educativas puede darse algunas conductas _____ entre niños ¿qué tipo de conductas _____ has observado en el contexto escolar?</p> <p>Es común en esta época escuchar, incluso en las noticias, que en las instituciones hay casos, algunos graves, de acoso escolar. ¿Qué es el acoso escolar para ti?</p> <p>¿Hábleme de lo conoces sobre este fenómeno?</p>

	<p>Desde lo que conoces, consideras que hay diferentes formas de acoso escolar ¿cuáles?</p> <p>¿Qué consideras que es lo que diferencia el acoso escolar de otro tipo de agresiones?</p> <p>El acoso escolar tiene algunas características, ¿cuáles conoces?</p> <p>¿Cuáles modalidades o tipos de acoso escolar conoces o crees que existen?</p> <p>¿desde tus conocimientos quienes son los actores que intervienen en un caso de acoso escolar?</p> <p>¿Cuáles consideras que son las señales que identifican que un niño está siendo acosado?</p> <p>Desde su punto de vista, cuáles son las razones que llevan a un niño a acosar a otro.</p> <p>¿cuáles son las razones que llevan a que un niño se deje acosar por otro desde lo que has observado o desde lo que conoces?</p> <p>¿Qué consecuencias conoces que presenten después de un caso de acoso escolar?</p> <p>¿Has recibido o participado de capacitaciones o cualquier tipo de formación sobre el tema?</p> <p>¿Qué consideras que falta abordar o decir desde tus conocimientos del acoso escolar?</p>
<p>Explorar sobre las experiencias que los docentes han tenido con el acoso escolar.</p>	<p>¿Desde tu experiencia de vida, cuando estudiabas experimentaste algún caso de acoso escolar? ¿Quisieras contarnos de esta experiencia?</p> <p>¿Consideras que este evento tuvo alguna consecuencia en tu vida?</p> <p>¿En tu rol como docente has vivido experiencias de acoso escolar entre los estudiantes? ¿quisieras narrarnos que paso, no son necesarios detalles como nombres, solo aspectos generales?</p> <p>Cuénteme sobre algún caso de acoso que hayas presenciado no necesariamente en esta institución (no tiene que darme nombres o datos específicos de las personas).</p> <p>En este caso ¿quiénes participaron en el evento?</p> <p>¿Cómo actuaron cada una de estas personas?</p> <p>¿Y usted como actuó? Que papel asumió en este evento</p> <p>¿Qué cambiarías de las respuestas de los actores o personas que intervinieron?</p> <p>¿quiénes fueron actores importantes en ese caso, sobre todo los encargados en la resolución del evento, independientemente que su participación fuera posterior al evento?</p> <p>¿Desde tu experiencia como sabes que es un caso de acoso escolar y no otra cosa?</p>

	<p>¿cuándo una situación o comportamiento entre los niños puede pasar de ser un juego a una situación de acoso escolar?</p> <p>En su experiencia como profesor/a, o en la de sus compañeros cercanos, ¿Cuáles son las señales de que un niño/a está siendo acosado?</p>
<p>Identificar las formas de actuar en los profesores participantes frente a situaciones</p> <p>Otros aspectos de interés</p>	<p>Vamos a plantear unas preguntas sobre los diferentes actores frente al fenómeno o acto de acoso escolar.</p> <p>Desde su perspectiva, ¿cuál debería ser la respuesta o actuación de un niño cuando es acosado por otros?</p> <p>Y ¿cuál debería ser la actuación de los padres?</p> <p>Desde tu posición como docente ¿consideras que en Colombia se forma a los profesores para identificar e intervenir en un caso de acoso escolar?</p> <p>¿Siente que tiene las herramientas para actuar en estos casos? Hábleme un poco de esto</p> <p>¿Crees que es posible que se requiera más información o educación en habilidades que permitan afrontar estas situaciones?</p> <p>¿Como consideras que debería ser la actuación del profesor, o como crees que sería tu actuación?</p> <p>Con base en su experiencia, ¿qué debería hacer una institución educativa cuando suceden casos de acoso escolar?</p> <p>¿El estado cuál sería su papel? O ¿qué debe hacer el estado en estos casos?</p> <p>¿Qué habilidades o capacitaciones consideras que son necesarias para un docente?</p> <p>El rol de docente ¿cómo puede ayudar a disminuir el acoso escolar?</p> <p>¿Es importante que los niños se les brinde capacitación en habilidades? ¿Cuáles y por qué?</p>

Anexo 3 Guía de entrevista grupo focal

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
GUIA ENTREVISTA GRUPO FOCAL: ACOSO ESCOLAR

Apertura: Presentación de las psicólogas en formación, se establece el encuadre y se brinda los objetivos del grupo focal.

Preguntas orientadoras del grupo focal:

1. Caso introductorio de acoso escolar para movilizar descripciones, acciones, sentimientos, opiniones etc. que incluya tanto a los observadores, como a varios actores.
2. ¿Consideran que el acoso se da más en niños o en niñas? ¿porqué?
3. Consideran que en Colombia hay leyes sobre el acoso
4. que es el acoso escolar en una frase para ti
5. porque creen que un profesor puede tomar una actitud pasiva frente al acoso escolar
6. Que nos falta para combatir/ prevenir el acoso escolar y porque razón algunos programas contra el acoso fracasan.
7. de qué manera afecta el acoso escolar la convivencia en una escuela
8. cuando consideran que inició el acoso escolar.
9. Para ustedes cuando hay un acoso escolar grave. ¿por qué?
10. En qué lugares se puede producir una situación de acoso escolar.
11. Para ustedes cuáles son las causas, las razones para que exista y se practique el acoso escolar.

Cierre: Se brinda los agradecimientos por la participación en el grupo focal y se realiza un pequeño compartir.