

**PRACTICANTE:** Susana Barrientos Cortes

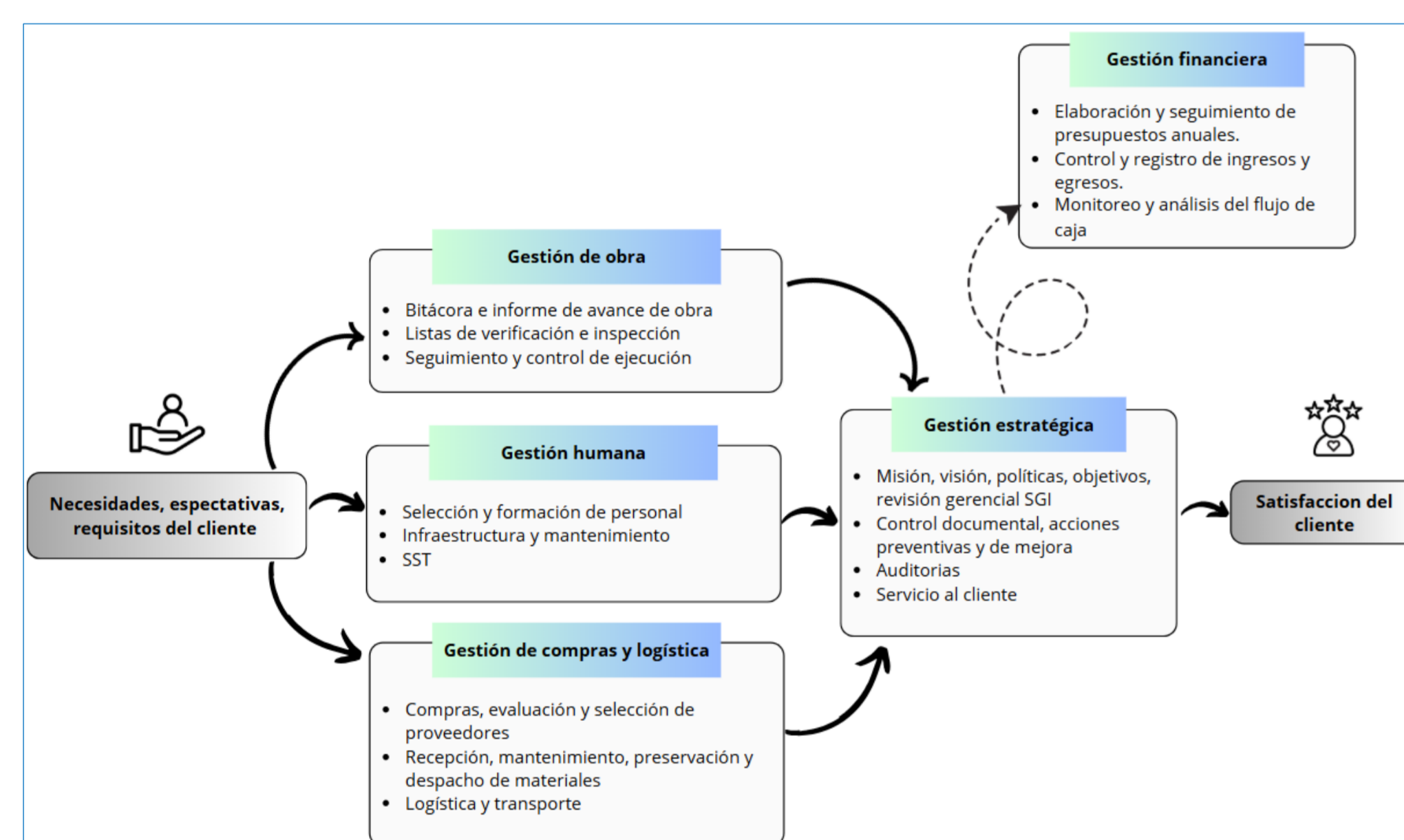
**ASESORES:** Nelson Orozco, Pedro Mejía

**PROGRAMA:** Ingeniería Industrial

**MODALIDAD DE PRÁCTICA:** Semestre de Industria

En un entorno empresarial altamente competitivo y en constante cambio, Eléctricas Jiménez y Mejía S.A.S. se enfrenta al desafío de optimizar la eficiencia y seguridad en la gestión de sus procesos documentales dentro del Sistema de Gestión Integrado (SGI).

Este trabajo se centra en analizar y perfeccionar el SGI de la empresa, alineándolo con los estándares de calidad, ambiental y de seguridad y salud en el trabajo (NTC ISO 9001:2015, NTC ISO 14001:2015, NTC ISO 45001:2018), así como con los lineamientos del Decreto 1072 de 2015, que regula el SG-SST en Colombia.



Como parte de la solución, se propone el desarrollo de un modelo integrado para la gestión de los procesos operativos aprovechando la aplicación SharePoint, diseñado para centralizar, organizar y facilitar el acceso a la información

## Introducción

### Gestión de procesos integrada y eficiente

Eléctricas Jiménez y Mejía S.A.S., una empresa de soluciones eléctricas de alta calidad, se enfrenta al desafío de optimizar la gestión de su información y documentación. A pesar de su trayectoria, la empresa ha evidenciado retrasos en la adopción de tecnologías digitales, lo que ha resultado en la dispersión de documentos, la falta de control sobre las versiones, dificultades de acceso a información clave y vulnerabilidades en la seguridad de los datos.



## Objetivos

Analizar y optimizar el Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Eléctricas Jiménez y Mejía S.A.S. para asegurar la completa y adecuada documentación de los procesos operativos.

- ✓ Diagnosticar el sistema de gestión integrado actual.
- ✓ Determinar las etapas de documentación del sistema de gestión integrado acorde al sistema de calidad, ambiental y seguridad y salud en el trabajo (SST).
- ✓ Desarrollar propuesta de documentación del sistema de gestión integrado en lo que respecta a la operación de los procesos de la organización.
- ✓ Modelar la vinculación del sistema de gestión integrado.



## Metodología

La metodología utilizada se basa en un enfoque orientado al logro de objetivos específicos, garantizando una integración efectiva del SGI. Cada objetivo fue abordado mediante actividades estructuradas que garantizaron su alineación con las NTC ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 y el Decreto 1072 de 2015, asegurando un cumplimiento normativo sólido

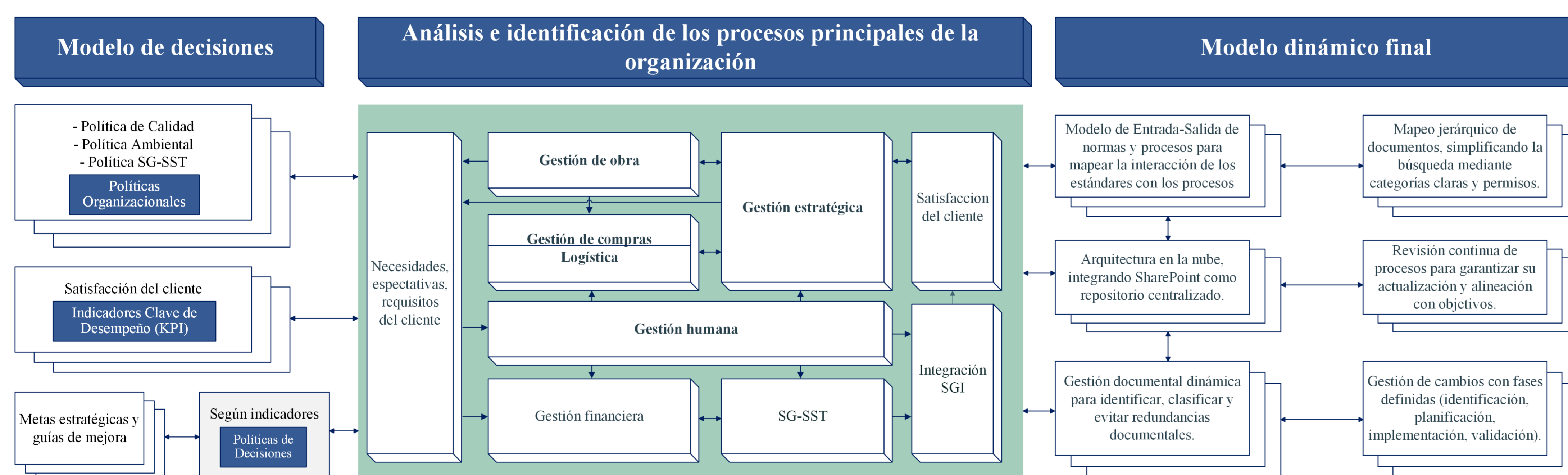


## Resultados

Los resultados obtenidos se centran en el análisis diagnóstico y la generación del modelo propuesto para el SIG de la empresa. El diagnóstico inicial permitió identificar brechas críticas, mientras que las herramientas metodológicas, como el modelo de Gantt y la propuesta documental en SharePoint, sentaron las bases para una futura implementación

## Conclusiones

- ✓ Se detectaron problemas significativos en la gestión documental actual, como duplicidad, acceso limitado y falta de procedimientos claros.
- ✓ Se desarrolló un modelo que combina tecnologías en la nube y un enfoque dinámico para mejorar la gestión documental y alinearla con las normas ISO.
- ✓ El modelo propuesto permite integrar las normas ISO y el Decreto 1072, mejorando la estructura organizacional y facilitando el cumplimiento normativo.
- ✓ Se diseñó una propuesta que aborda las principales falencias identificadas en la estructura actual.



Más información sobre el proyecto



**DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR:**

3127165356 / 3148119834

susana.barrientos@udea.edu.co

<https://www.linkedin.com/in/susana-barrientos-cortes/>