

PRACTICANTE: Yulianny Alvarez Villamizar

ASESORES: Carmen Elena Patiño Rodríguez y Patricia Nardelli

PROGRAMA: Ingeniería Industrial

MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de industria

Se aborda la generación de tickets con información incompleta en los procesos de QA de la empresa Object Edge, un problema que causa retrasos, mayor carga de trabajo y defectos no identificados.

Para solucionarlo, se diseña un formulario estructurado que estandariza la recopilación de datos clave antes de iniciar las pruebas. Como parte del desarrollo, se aplica un Análisis Modal de Efectos y Fallos (AMEF) para identificar causas y evaluar riesgos, además de un árbol de sucesos para mapear consecuencias y priorizar soluciones.

La implementación del formulario demuestra una reducción significativa en errores por falta de información, mejorando la calidad del producto y optimizando los tiempos de entrega.

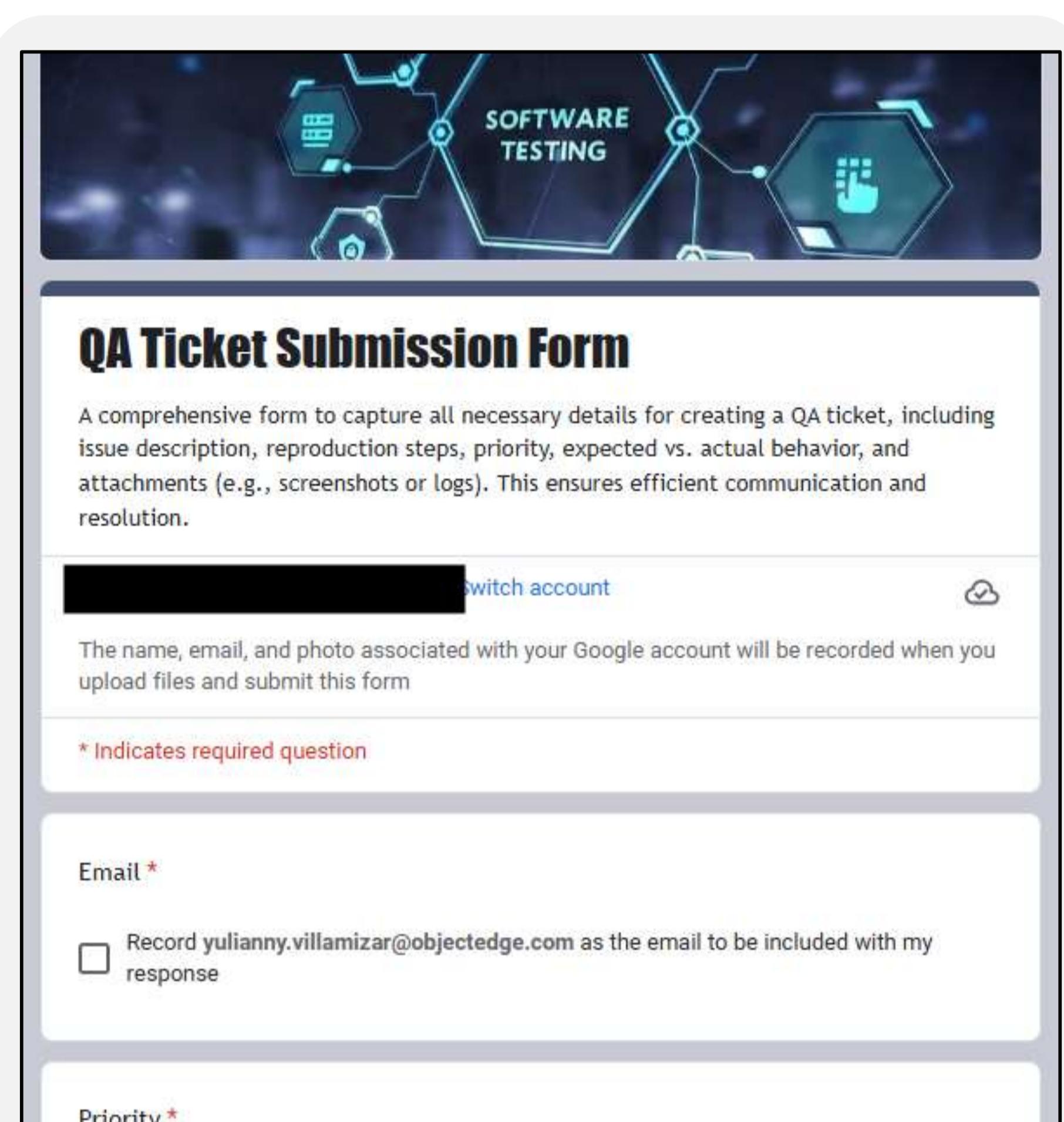
Introducción

El presente trabajo aborda la optimización de los procesos de calidad en Object Edge, una consultora tecnológica, mediante la automatización y análisis de procesos. Este proyecto busca mejorar la eficiencia, reducir errores y establecer un modelo replicable contribuya a la calidad y competitividad de Object Edge.



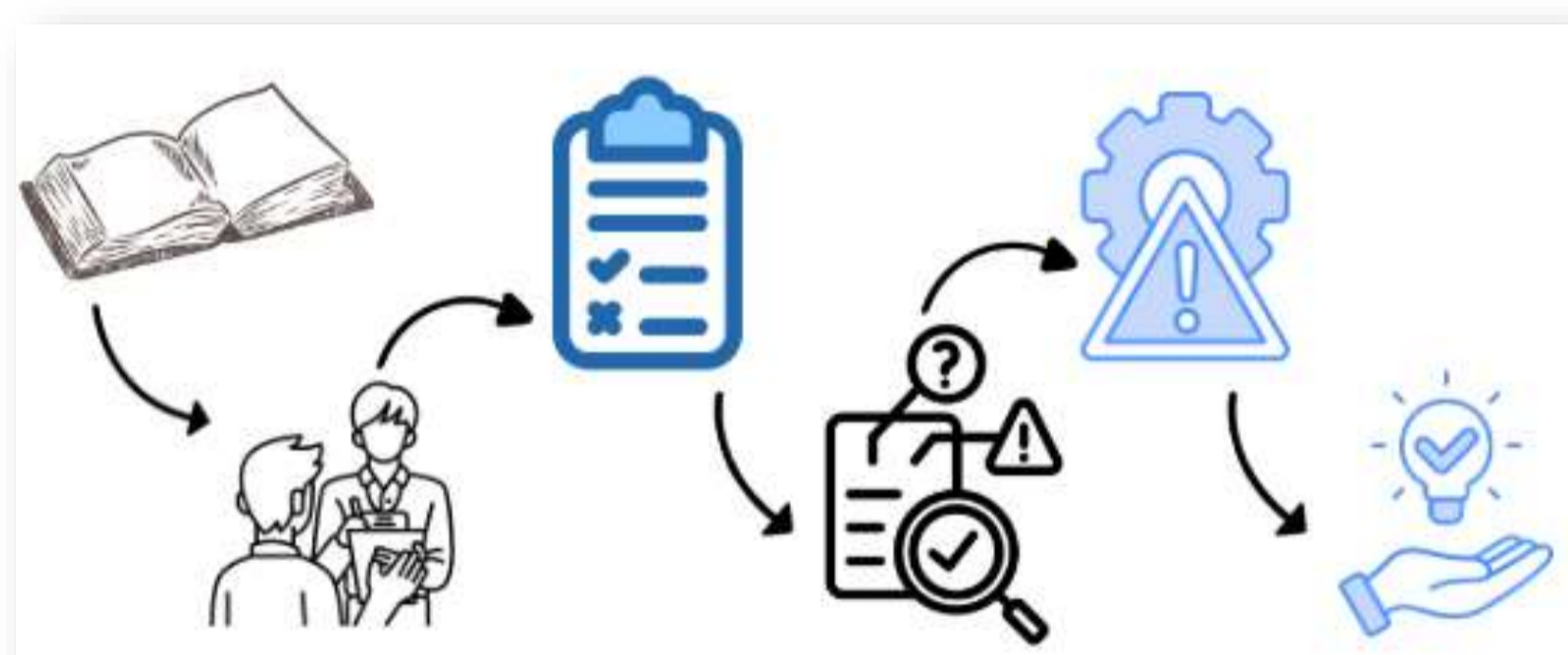
Objetivos

- Optimizar los procesos de gestión de los tickets de testeo y garantía de calidad (QA) mediante la implementación de herramientas y técnicas de automatización.
- Analizar la situación actual de los procesos de calidad en Object Edge e identificar la principal área de mejora.
- Desarrollar y ejecutar una prueba piloto de la solución de automatización seleccionada, para validar su efectividad

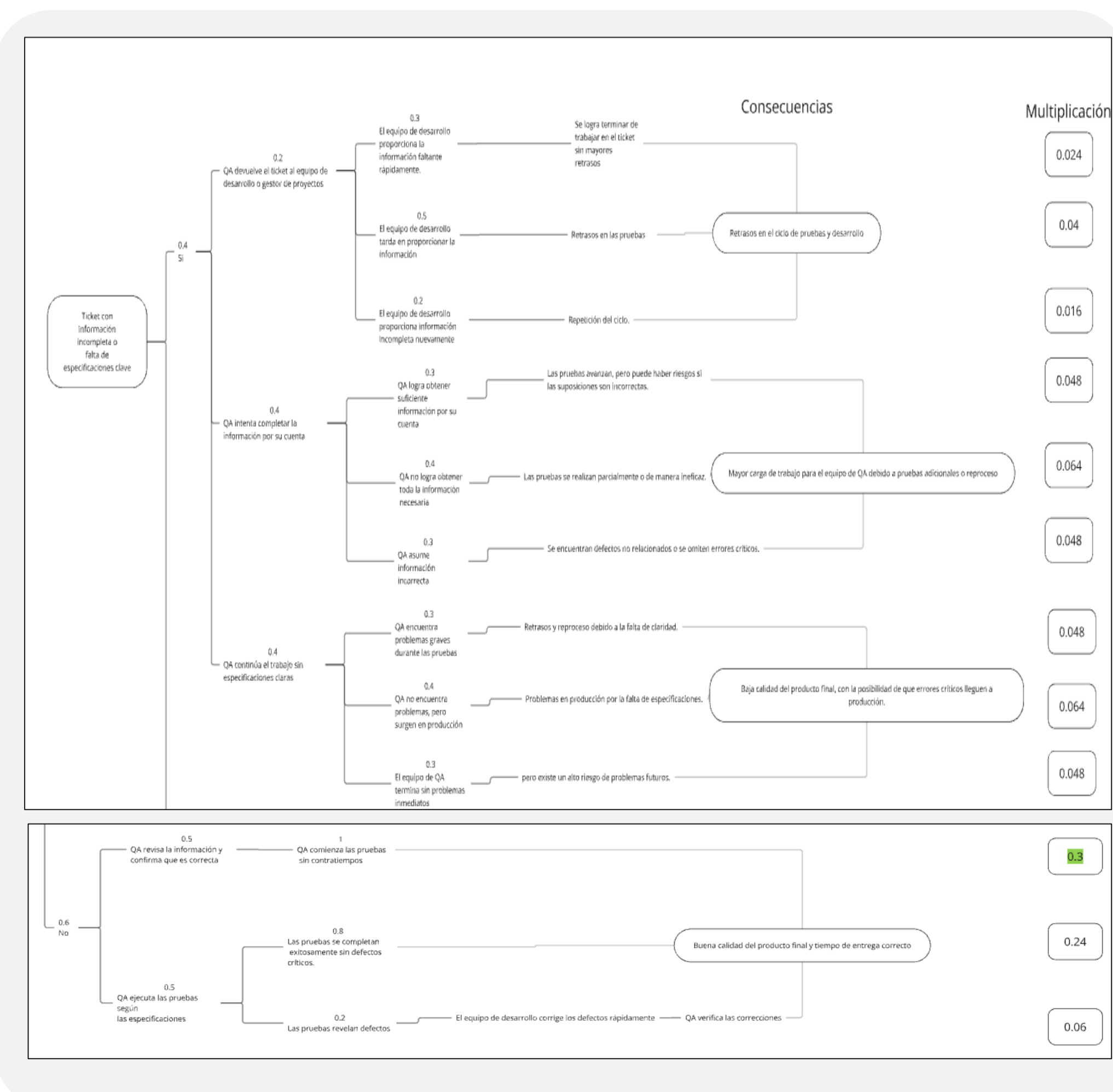
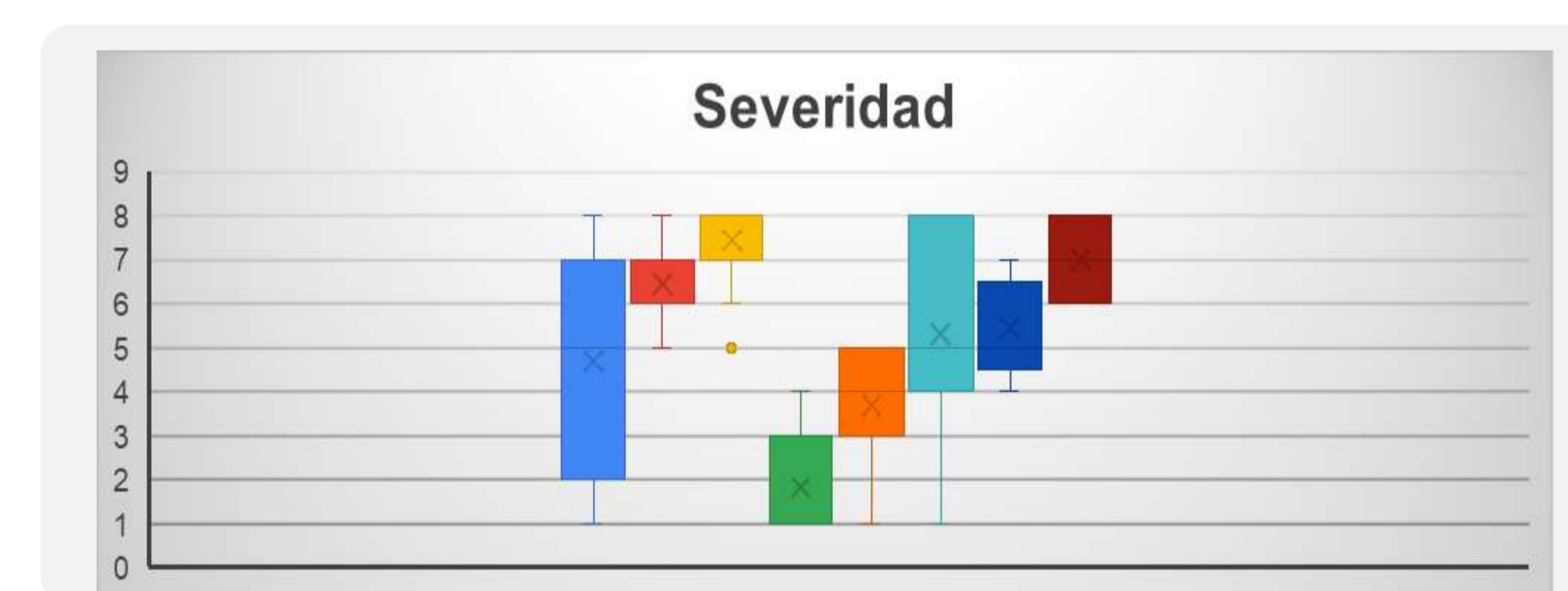
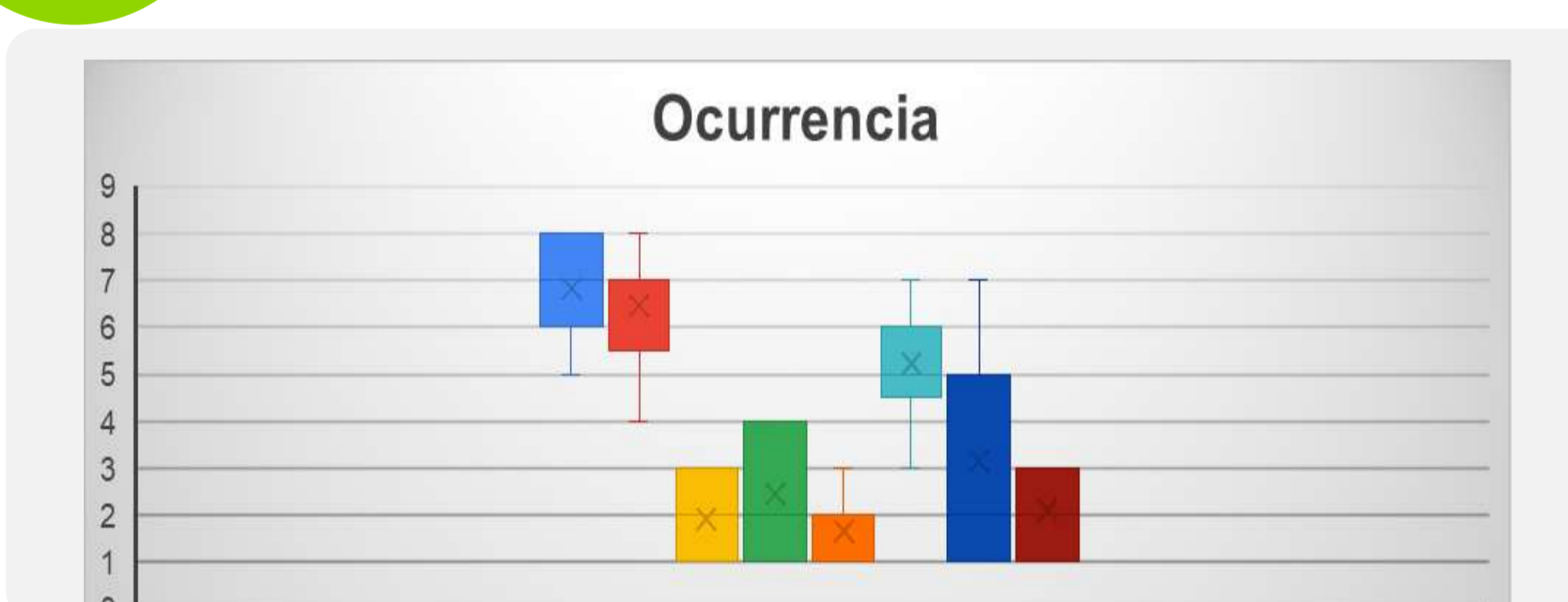


Metodología

El proyecto se realizó en las siguientes fases:



Resultados



Evento	Árbol 1	Árbol 2
Se logra terminar de trabajar en el ticket sin mayores retrasos.	0.063	0.024
Retrasos en las pruebas.	0.063	0.04
Repetición del ciclo debido a información incompleta.	0.084	0.016
Las pruebas avanzan, pero puede haber riesgos por suposiciones incorrectas.	0.14	0.048
Las pruebas se realizan parcialmente o de manera ineficaz.	0.105	0.064
Se encuentran defectos no relacionados o se omiten errores críticos.	0.105	0.048
Retrasos y reproceso debido a la falta de claridad.	0.028	0.048
Problemas en producción por la falta de especificaciones.	0.07	0.064
El equipo de QA termina sin problemas inmediatos pero pueden existir a futuro.	0.042	0.048
QA comienza las pruebas sin contratiempos.	0.09	0.3
Las pruebas se completan exitosamente sin defectos críticos.	0.084	0.24

Conclusiones

- Se redujeron los tiempos de gestión de tickets, mejorando la agilidad en la identificación temprana de defectos.
- La estandarización de tickets facilitó la comunicación entre QA y desarrollo, reduciendo errores por ambigüedad.

DATOS DE CONTACTO DEL AUTOR: