

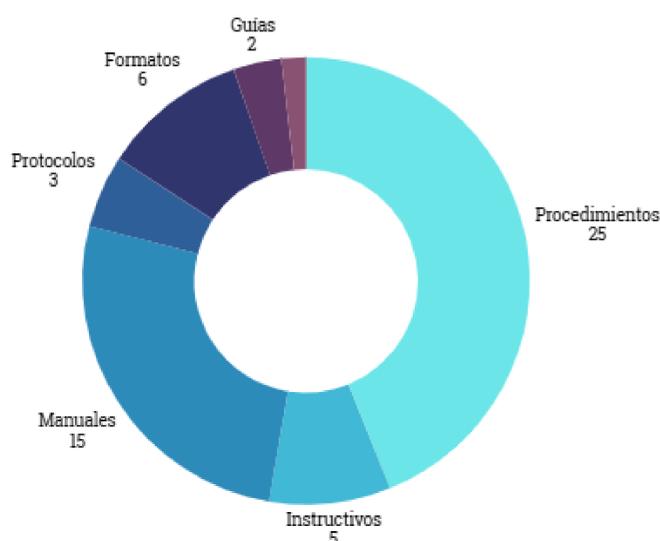
PRACTICANTE: Liseth Vanessa Núñez Montoya

PROGRAMA: Ingeniería Industrial

ASESORES: Int. José Iván Quiroz Higueta – Ext. José Fernando Elorza Saldarriaga MODALIDAD DE PRÁCTICA: Semestre de industria

El presente trabajo de grado tiene como objetivo contribuir a la mejora continua de la Facultad de Odontología de la Universidad de Antioquia mediante la adaptación y orientación de sus procesos de acuerdo con las directrices de la División de Estrategia y Organización de la institución.

A lo largo de la práctica, se revisaron las matrices de contribución de cada macroproceso, se adaptaron a las particularidades de la facultad y se analizó la documentación existente, elaborando un listado de documentos priorizados para futuros trabajos. Además, se identificaron mejoras en procesos claves como bienestar y extensión, destacando la necesidad de ajustar el modelo de gestión a las características específicas de la facultad.

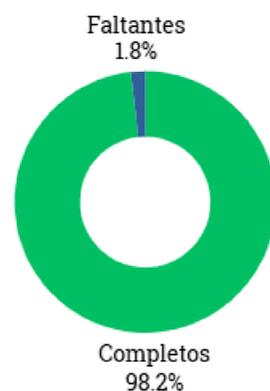


## Introducción

La Universidad de Antioquia ha adoptado el modelo de gestión por procesos para optimizar sus actividades en áreas clave como administración, docencia, investigación y extensión. En este contexto, la Facultad de Odontología ha comenzado a integrar sus procesos dentro de esta estructura organizacional, con el objetivo de mejorar su gestión interna y alinearse con los lineamientos estratégicos de la universidad. El proyecto se centra en la mejora continua y la documentación detallada de las prácticas de trabajo, la facultad ha logrado alinear sus macroprocesos y procesos con el marco operativo de la universidad, cumpliendo con su misión institucional y respondiendo a las necesidades sociales.

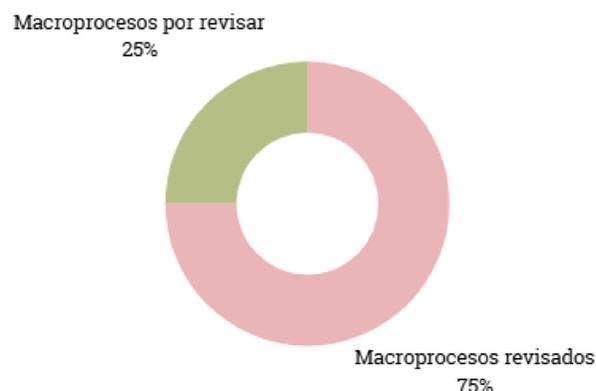
## Metodología

Para ello, se empleó la metodología del ciclo Deming (PHVA), que permitió estructurar el análisis y ajuste de los procesos de la facultad en concordancia con el modelo de gestión por procesos de la universidad, debido a que para la facultad como para la Universidad, resulta fundamental contar con un orden estructurado y un direccionamiento estratégico orientado al marco institucional.



## Resultados

Se logró una planificación estratégica que orienta la construcción y ajuste de procesos en la Facultad de Odontología, garantizando coherencia con las directrices y lineamientos que se proyectan desde el nivel central de la universidad. Se concluyó entonces, que la implementación de un sistema de gestión por procesos, fundamentado en la mejora continua, contribuirá a la optimización de los procesos, la mejora de la eficiencia en los servicios y la creación de una cultura organizacional orientada al desarrollo institucional.



## Objetivos

- ✓ Realizar un reconocimiento detallado de todos los procesos que actualmente se llevan a cabo en la Facultad de Odontología
- ✓ Evaluar los procesos existentes en la Facultad de Odontología conforme a la estructura de procesos institucionales de la Universidad de Antioquia.
- ✓ Apoyar el ajuste y la modelación de los procesos de la Facultad de Odontología, mediante mecanismos y metodologías para la implementación del modelo de gestión por procesos.
- ✓ Apoyar la adaptación de los procesos de la Facultad de Odontología con el modelo de gestión por procesos de la universidad.
- ✓ Apoyar la documentación y actualización de los procesos, para la gestión documental en el Departamento de Atención Odontológica Integral DAOI y su posterior integración al repositorio institucional.

## Conclusiones

- ✓ Se lograron integrar de manera efectiva los procesos operativos y documentales de la unidad académica con el modelo de gestión por procesos establecido por la Universidad de Antioquia.
- ✓ La alineación alcanzada implica un fortalecimiento en la gestión interna de la facultad, al reducir redundancias y promover la estandarización de las prácticas de trabajo
- ✓ El enfoque en el macroproceso de extensión permitió identificar y estructurar un proceso ejecutable que refleja las capacidades y necesidades específicas de la facultad.
- ✓ Se realizaron esfuerzos que ayudaron para la revisión y clasificación de los documentos dentro de la extensión particularmente en el DAOI permitiendo una mejor comprensión del estado actual de la documentación y la integración de la gestión documental en estas áreas.