

## Desarrollo e implementación de un *Dashboard* para la visualización de indicadores y el control del proceso de abastecimiento en Creytex

**PRACTICANTE:** Sara Ximena Arenas Hurtatis

**ASESORES:** Yenny Alejandra Aguirre- Jhoiner Amaya

**PROGRAMA:** Ingeniería Industrial

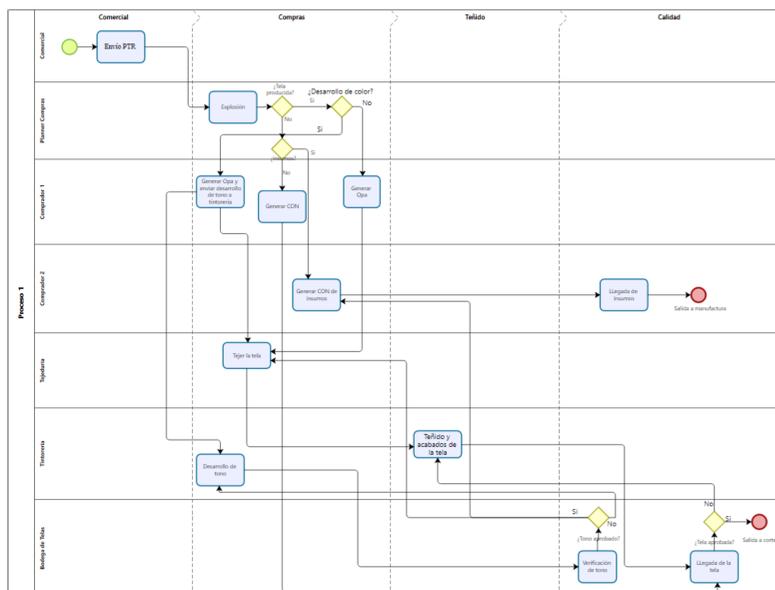
**MODALIDAD DE PRÁCTICA:** Semestre de Industria



CREYTEX es una empresa textil, constituida en 1971 como una empresa familiar. Esta compañía se encuentra **verticalmente integrada**, incluyendo los procesos desde tejeduría hasta la distribución y despacho del producto terminado. CREYTEX tiene dos modelos de negocio, paquete completo y las marcas propias de la compañía, que son: Belife y BabyPlanet.



### Introducción



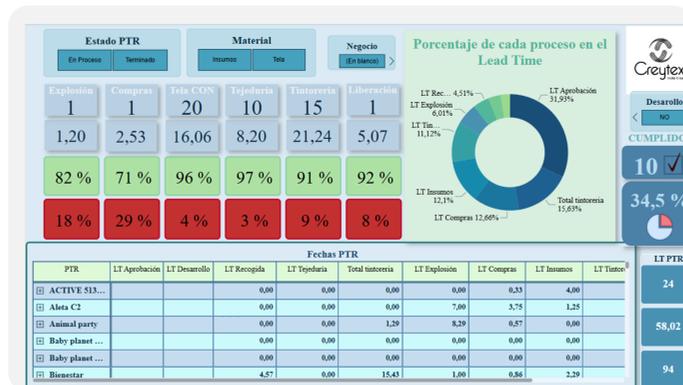
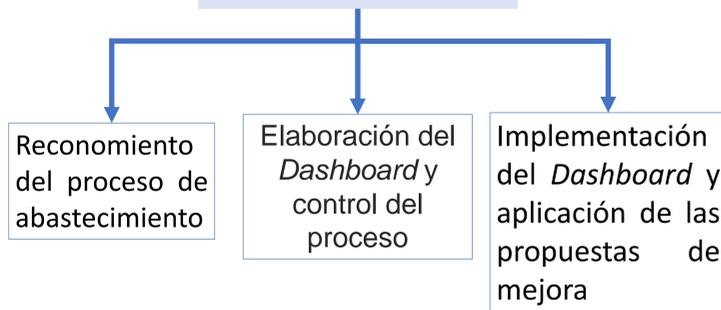
Actualmente en la empresa Creytex en el área de abastecimiento que involucra los procesos de compra de telas e insumos, tejeduría y tintorería no se tiene un control del estado de estos, por lo que se está llegando tarde a la entrega de materias primas al proceso siguiente que es el de manufactura, lo que está generando **retrasos** en las entregas a los clientes.

Mediante la creación de una base de datos y un *Dashboard*, se busca tener un **control** de todos los programas teniendo en cuenta las fechas de entrega a manufactura, la fecha de entrega al cliente, el estado del pedido, el lead time y novedades de cada uno de los procesos involucrados.



### Metodología

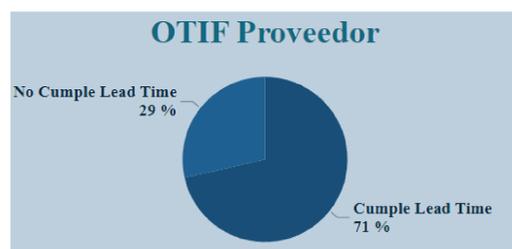
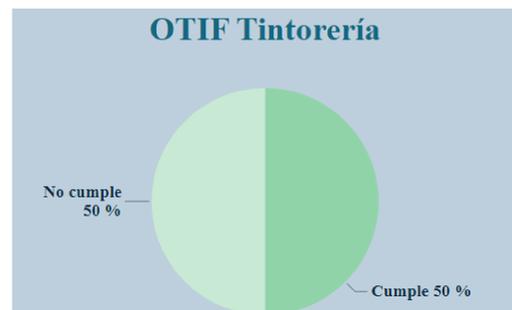
#### Fases de Desarrollo



### Resultados

Con la implementación de las propuestas de mejora se logró:

- El Diagrama de Ishikawa permitió **identificar las fallas** del proceso para la aplicación de las propuestas de mejora
- Identificar que los **lead time** de los proveedores externos se relacionan directamente con la **demanda** de estos servicios.
- Disminuir el porcentaje de incumplimiento de los proveedores de un **50%** a un **29%**.



### Objetivos

#### General

Controlar el proceso de abastecimiento mediante la implementación de acciones de mejora y preventivas basadas en el análisis del **lead time** e **indicadores clave**.

#### Específicos

- ✓ Evaluar el **lead time** de cada parte del proceso de abastecimiento para garantizar el cumplimiento de los tiempos de entrega.
- ✓ Abordar las **fallas** identificadas dentro del proceso de abastecimiento, utilizando el análisis del **lead time** para reducir demoras.
- ✓ Establecer indicadores que permitan medir la eficiencia y el cumplimiento del equipo de compras y tejeduría.

### Conclusiones

- ✓ Evaluar el **lead time** de cada actividad del proceso de abastecimiento es esencial para garantizar que los **tiempos de entrega** de los pedidos se cumplan de manera efectiva.
- ✓ El control detallado no solo mejora la **eficiencia** operativa, sino que también asegura una mayor confiabilidad en la cadena de suministro.
- ✓ Las fallas identificadas dentro del proceso mediante el Diagrama de Ishikawa y con el análisis del **lead time**, permite identificar las áreas a mejorar y aplicar **estrategias** de **mejora**.
- ✓ La creación de un tablero de control permite observar el proceso holísticamente, logrando así tener un mayor control de este y mejorar la **planeación** de todas las actividades.