



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

Facultad de Educación



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

1803

Facultad de Educación

**GESTIÓN ESCOLAR Y TIC, UN ESTUDIO DE CASO: CENTRO EDUCATIVO
RURAL CORCOVADO**

Tesis presentada para optar el título de Magister en Educación

ADRIANA MARTÍNEZ PLAZAS

Asesor:

Luis Hernando Lopera Lopera



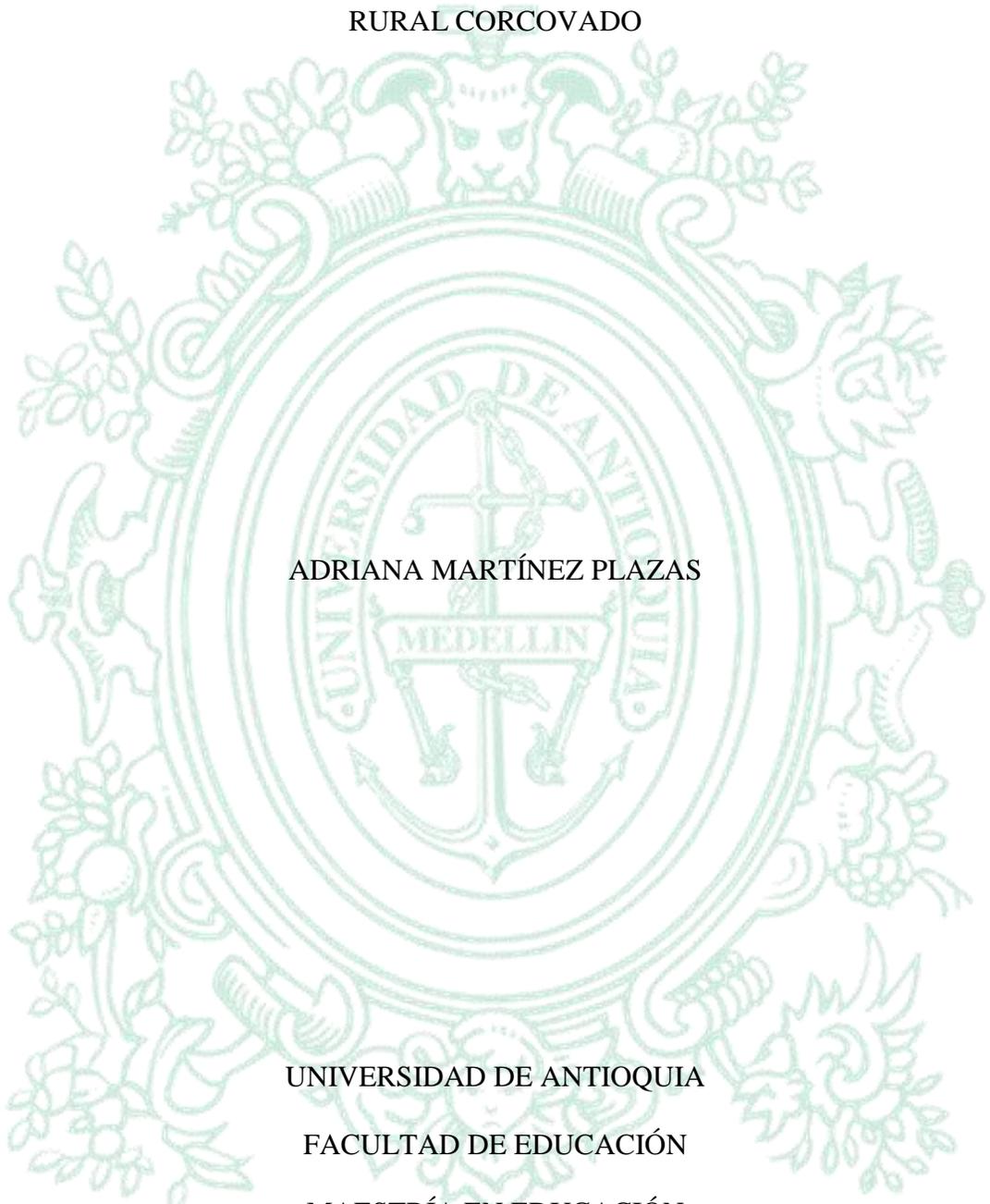
UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

1803

Facultad de Educación

GESTIÓN ESCOLAR Y TIC, UN ESTUDIO DE CASO: CENTRO EDUCATIVO

RURAL CORCOVADO



ADRIANA MARTÍNEZ PLAZAS

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: GESTIÓN, EVALUACIÓN Y CALIDAD

SECCIONAL SUROESTE ANDES ANTIOQUIA

2016



UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803

Facultad de Educación

Nota de aceptación:

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado



Medellín, agosto de 2016

1 8 0 3



AGRADECIMIENTOS

A Dios,

Por la posibilidad de vivir y la oportunidad de hacer de mi existencia una realidad provechosa y fructífera.

A mi madre por orientarme y apoyarme durante mi proyecto de vida... por darme las bases con las cuales he logrado construir la madre y la profesional que soy.

A mi hija por ser mi principal aliciente de superación... quien ha aprendido a esperar con paciencia los cortos momentos para compartir juntas.

A mis hermanos, familia lejana y amigos, por sus palabras de aliento compañía cálida y apoyo sincero.

A mis compañeros del Centro Educativo Rural Corcovado, por su disponibilidad, diligencia y generosidad.

A los maestros, asesores, evaluadores y demás personas que intervinieron en este proceso, por sus comentarios imparciales, por la objetividad de sus sugerencias y por enriquecer mi proyecto al compartir conmigo su conocimiento y sabiduría.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	7
CAPÍTULO I: CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.1. Descripción	8
1.2. Formulación	8
1.3. Justificación	10
1.4. Objetivos	11
1.4.1. Objetivo General	11
1.4.2. Objetivos Específicos	11
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL	12
2.1 Las TIC como herramienta pedagógica de mejoramiento	12
2.2. TIC y globalización en la educación	15
2.3. Políticas TIC para la educación en Colombia	17
2.4. Gestión escolar	17
2.5. Gestión escolar en Colombia	23
2.6. Concepción de calidad	27
2.7. Educación en calidad, el camino para la prosperidad	29
2.7.1. Política de calidad	30
2.7.2. Programas estratégicos para desarrollar la política de calidad	30
2.7.3. Educación para la prosperidad: Pacto Nacional para el mejoramiento de la calidad educativa	33



CAPÍTULO III: ESTUDIO DE CASO: CER CORCOVADO	35
3.1. Contextualización	35
3.1.1. Generalidades	35
3.1.2. PEI	38
3.2. Desarrollo de la investigación	38
3.2.1. Problema de investigación	38
3.3. Metodología	41
3.3.1. Fases de la investigación	41
3.4. Resultados obtenidos	42
3,5 CONCLUSIONES Y REFLEXIONES	43
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	43
ANEXOS	48
Anexos 1	48
Anexos 2	51
Anexos 3	55
Anexos 4	60

INTRODUCCIÓN

La investigación para el proyecto “GESTIÓN ESCOLAR Y TIC. UN ESTUDIO DE CASO: CENTRO EDUCATIVO RURAL CORCOVADO” del municipio de Titiribí, tiene el propósito de observar las prácticas educativas de la institución mencionada a partir de los avances tecnológicos y especialmente los enmarcados en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). A partir de ello, se busca plantear estrategias de gestión que permitan mejorar las condiciones particulares dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

En el presente documento se muestra un estudio de caso correspondiente a la institución pública Centro Educativo Rural Corcovado y se organiza en cuatro capítulos, a saber: En el primer capítulo, se contextualiza la investigación con base en gestión escolar y TIC, como referentes para el estudio de caso. El segundo capítulo, evidencia el marco teórico y expone los lineamientos de las políticas educativas en Calidad, Gestión Escolar y TIC. El capítulo tercero comprende el estudio de caso del Centro Educativo Rural Corcovado con su respectivo contexto institucional; fases de desarrollo del proceso; metodología; hallazgos y resultados. En el cuarto capítulo, se cita una suerte de conclusiones y reflexiones tendientes a favorecer la gestión escolar. Ello, a partir de la incorporación de las TIC en los procesos de gestión escolar para, de esta forma, ayudar al mejoramiento de la calidad de la educación. Dicha misión es posible a largo plazo, pese a la resistencia de algunos maestros y maestras con lo relacionado a su apropiación y a la presión del sistema para demostrar resultados inmediatos.

CAPÍTULO I: CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Descripción

El proyecto “GESTIÓN ESCOLAR Y TIC. Un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado”, es una propuesta teórica orientada a valorar la situación del centro educativo respecto a los avances tecnológicos y especialmente los enmarcados en el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Dichas tecnologías han brindado diversas herramientas para organizaciones educativas, entre las que se encuentran software para el manejo de informes y medición de resultados. De esta manera, para responder a los requerimientos del sistema educativo de turno, no se puede desconocer su importancia a la hora de definir el direccionamiento futuro de las organizaciones en general. Por ello, una de las tareas institucionales fundamentales de los directivos docentes está orientada a encontrar las herramientas que permitan realizar su trabajo de manera eficaz y eficiente.

En este sentido, el gran desafío al que se enfrenta la educación es la búsqueda de la excelencia y la mejora constante de resultados a través de la colaboración público-privada en torno a la tecnología y la gerencia organizacional. La inversión de dineros privados en el sector educativo público debe ser bien manejada sin perder de vista el horizonte pedagógico y los fines de la educación. La tecnología es sin duda una herramienta que no sólo se debe utilizar para mejorar los resultados del entorno educativo, sino también para formar jóvenes mucho más preparados para enfrentar los desafíos profesionales que les exige la sociedad competente y estandarizada.

1.2. Formulación

Las reestructuraciones y los cambios ocurridos a través del tiempo por el sistema educativo, han llevado a la descentralización de los procesos y cambios estructurales acordes a las

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

transformaciones que realiza el sector y la sociedad, para lograr instituciones educativas flexibles, que permitan responder a las exigencias del entorno y a los objetivos de formación necesarios para construir sociedad, con individuos responsables, éticos y con capacidad de transformar su entorno. Un elemento determinante en la calidad del desempeño de las Instituciones de Educación en la actualidad, es la Gestión Educativa; es por ello, que el Ministerio de Educación – MEN, la considera uno de los aspectos básicos para el logro de la Calidad de la Educación, acompañada y ejecutada por la Gestión Escolar que realizan los directivos en su quehacer diario direccionado por el PEI.

Adicionalmente, considerar a la Institución Educativa como un sistema abierto con relaciones internas y externas, implica la construcción de alianzas que lleven a la creación de relaciones que apalanquen el logro de los objetivos propuestos. Las TIC como herramienta para sistematizar procesos de evaluación y resultados en las instituciones educativas cobran gran importancia a la hora de rendir cuentas al sistema.

No obstante, la apropiación de las TIC en el Centro Educativo Rural Corcovado se ha visto limitada, por no decir nula. Ello puede evidenciarse en distintos aspectos. Uno de ellos es la resistencia de algunos maestros a emplearlas dentro del aula de clases, pues aún conciben las prácticas educativas inscritas en un sistema de enseñanza-aprendizaje en el que el docente se configura como el centro del proceso educativo, imparte sus conocimientos, asigna actividades y evalúa a sus estudiantes. Esta dinámica tiende a reproducir patrones educativos tradicionales que no incluyen dentro de sí el uso de las TIC como herramientas didácticas. Mediante el programa Antioquia Virtual se ha hecho un esfuerzo por capacitar a los docentes, pero aún no se han hecho efectivas en su praxis.

Otro aspecto relevante al respecto, es la conectividad deficiente en las instalaciones del Centro Educativo, lo cual puede ser resultado de la distancia del casco urbano. Se cuenta allí con 15 equipos portátiles de Antioquia Digital y cinco de Computadores para Educar, en buen estado, donados por la Gobernación de Antioquia mediante dichos programas. Sin embargo, no se les ha podido optimizar su uso debido a una conexión lenta y, a veces, inexistente del internet de una mega con el que cuenta la institución. Cabe anotar que,

además de los computadores, tenemos otros equipos que pueden ser empleados con fines académicos: dos video beam, un smart tv y un televisor plasma, a los cuales tampoco se les da un uso óptimo.

Adicional a lo anterior, el Centro Educativo Rural no cuenta con un software administrativo, lo cual dilata y retrasa procesos tan fundamentales como la entrega de notas y seguimientos académicos y la sistematización de las hojas de vida de los miembros de la comunidad educativa. Ello se agrava con el hecho de que es la directora del Centro Educativo Rural quien debe hacerse cargo de estas labores, pues tampoco se cuenta con coordinación ni secretaría.

1.3. Justificación

Actualmente, las instituciones escolares son concebidas como escenarios de entendimiento del mundo, reconociendo su impacto y utilidad en las relaciones entre los hombres. Asimismo, se ve la necesidad de formar equipos de trabajo con docentes y directivos cuya tarea será promover la cultura del mejoramiento educativo con la ayuda de la tecnología y la informática como herramientas y saberes transversales que enriquezcan y optimicen las labores comunitarias, teleológicas, administrativas y pedagógicas de la institución.

Existen diversas instituciones internacionales y supranacionales que también participan en el discurso sobre TIC para los sistemas educativos. (UNESCO, 2000; Preal, 2000; OCDE, 2003). Los maestros están llamados a utilizar la tecnología como una herramienta adicional que permita a los alumnos alcanzar los objetivos propuestos en el plan de estudios.

En consecuencia, este proyecto propone tomar como estudio de caso el Centro Educativo Rural Corcovado. Para tal fin, se hará un análisis de contenido al PEI con el propósito de determinar de qué manera se han incorporado las TIC en los procesos de Gestión Escolar; definir el nivel de inclusión de las TIC como herramienta pedagógica en las prácticas docentes y sugerir el diseño de una propuesta tendiente al uso de las TIC de una manera

pedagógica, como herramienta o medio para el alcance de las metas propuestas para el mejoramiento de los procesos educativos e incorporadas en todos los componentes del PEI.

Para que los procesos educativos sean positivos, se debe encontrar nuevamente la esencia pedagógica y contar con directivos que, con los saberes de las ciencias administrativas y estadísticas, lleven a su comunidad educativa a un continuo mejoramiento utilizando estrategias de la llamada Gestión.

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Determinar cómo se han incorporado las TIC en los procesos de Gestión Escolar en el Centro Educativo Rural Corcovado del municipio de Titiribí y cuál ha sido su influencia en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1.4.2. Objetivos Específicos

- Caracterizar las relaciones que median entre las nociones de las TIC y el PEI del Centro Educativo Rural Corcovado.
- Evaluar el impacto que han tenido las TIC en la práctica pedagógica de los maestros de la institución.
- Fundamentar el fortalecimiento del PEI con la inclusión del uso pedagógico de las TIC para lograr una transformación en la gestión escolar y sus distintos componentes.

CAPÍTULO II. MARCO REFERENCIAL

2.1. LAS TIC COMO HERRAMIENTA PEDAGÓGICA DE MEJORAMIENTO

Los cambios que han ocurrido en la sociedad y las transformaciones de la educación en su proceso evolutivo han conducido a la búsqueda de un maestro idóneo desde el ser y el hacer en su práctica pedagógica. El nuevo educador debe responder a las necesidades que se presentan en los múltiples escenarios donde va a desarrollar su praxis y adquirir una perspectiva que le permita transformar los ambientes escolares. “En las practicas pedagógicas, el maestro comunica, enseña, produce, reproduce significados, enunciados, se relaciona a sí mismo con el conocimiento, resume, evalúa y finalmente crea”. Mario Díaz

Hoy las TIC se convierten en una herramienta de trabajo para los docentes que los conduce a incorporar, desde la pedagogía, el uso de las mismas en el aula, mediante diferentes estrategias didácticas que propician el aprendizaje de los alumnos. Ello representa un avance importante pero insuficiente de cara a la meta del 2019, de acuerdo a la “Ruta de apropiación de TIC en el Desarrollo Profesional Docente” establecida por el Ministerio de Educación Nacional (MEN).

El uso de las TIC como práctica estándar de la formación docente

alude a la inclusión de las tecnologías de información y comunicaciones en la formación inicial, al servicio de los maestros. Hoy en día la inversión y uso de TIC en formación inicial y continua de los docentes debe estar en armonía con el hecho que el uso de esas tecnologías es ya una práctica normal en la vida cotidiana de gran parte de la población joven (Schalk,)

Sin embargo, manifiesta la misma autora, “Los estudiantes, en su mayoría son ya “ciudadanos digitales”, mientras que la formación de docentes y las prácticas de las aulas en todos los niveles educativos sigue anclada principalmente en el siglo XX”.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

La noción de “brecha digital”, ampliamente abordada en la literatura sobre TIC y educación, intentó en sus inicios identificar “quién está online” y quién “no está online”, refiriéndose a la conectividad de los individuos a Internet, siendo una noción que podía ser aplicada a estudios en países industrializados. Así definida fue criticada, porque la posibilidad de conectarse o de poseer dispositivos no garantiza necesariamente la apropiación significativa de las TIC.

La noción apropiación significativa de TIC ayuda a comprender la posibilidad de usar tecnologías de manera efectiva, “reconociendo sus limitaciones y potencialidades para cada contexto de uso, apropiándolas [...] adaptándolas crítica y participativamente [...] y utilizándolas como recursos para la creación, expresión, producción e intercambio cultural” (Géliga, 2006, p 83).

(Di Maggio y otros, 2004; Castaño, 2008; Benítez y otros, 2011) Hacen dos distinciones de la brecha digital:

Brecha de primer orden: Son las condiciones de desigualdad de acceso tecnológico

Brecha de segundo orden: Son las diferencias en la apropiación significativa de las TIC.

Contribuyen a indagar el cómo y para qué acceder a las tecnologías, permitiendo ir más allá de un mero análisis cuantitativo de ordenadores y conexiones a Internet, para analizar la calidad del uso (Castaño, 2008)... En Configuraciones escolares y TIC en la educación media. El Programa Conectar Igualdad en tres provincias de Argentina (2011-2012). Pág. 6.

La escuela como lugar de acceso a bienes tecnológicos y simbólicos; y la reorganización escolar respecto de los recursos tecnológicos y los espacios a partir de la implementación de las TIC de manera intencionada a todos los componentes del PEI.

La presencia creciente de las TIC en las Instituciones Educativas implica para los gobiernos latinoamericanos establecer un conjunto claro y articulado de políticas públicas que atiendan temas como equipamiento y conectividad, modelos de integración de las TIC, desarrollo profesional docente, producción y circulación de contenidos educativos en

formato digital, derechos de autor, seguridad informática, acceso a la información y manejo de identidades de los estudiantes, entre otros. En este sentido, el reciente informe “POLÍTICAS TIC EN LOS SISTEMAS EDUCATIVOS DE AMÉRICA LATINA”, elaborado por IPE-UNESCO/OEI, busca “identificar cuáles son las condiciones básicas institucionales que se deben dar para lograr una integración genuina de las TIC que apunte a un mejoramiento de la calidad educativa y de la innovación pedagógica”.

Pero los desafíos son mucho mayores. La irrupción de las TIC propone nuevos temas que impactan directamente en el sector educativo, por la producción y circulación de contenidos en formato digital, por las cuestiones de autoría y autoridad, por los difusos límites entre lo público y lo privado, la seguridad informática, el acceso a la información pública, el manejo de las identidades o debido a la gestión de los desechos informáticos, los debates se suceden y generan diferentes posturas. Tras dos décadas de aplicar políticas TIC en educación en la región, es imprescindible buscar respuestas a preguntas que han estado vigentes desde el inicio, así como a aquellos problemas y desafíos que se fueron identificando a medida que se daban los primeros pasos y, luego, sobre la marcha, mientras se va desplazando el horizonte. Entre las primeras, se encuentran, por ejemplo, el diseño de estrategias destinadas al equipamiento y la conectividad que resulten ser las más viables y pertinentes para los diferentes contextos y para el desarrollo profesional docente. Entre las segundas, se presenta la cuestión de cómo capitalizar los aprendizajes construidos a partir de la implementación de iniciativas puntuales o focalizadas, en otras palabras, cómo proyectar las buenas prácticas y cómo llevarlas a mayor escala.

En última instancia, todo converge hacia el desafío de identificar cuáles son las condiciones básicas institucionales que se deben dar para lograr una integración genuina de las TIC que apunte a un mejoramiento de la calidad educativa y de la innovación pedagógica. La extrema heterogeneidad de escenarios que caracteriza a la región en términos económicos, sociales o culturales nos recuerda que la respuesta a este interrogante central no podría ser única, sino que será una respuesta transversal a las particularidades de cada contexto educativo. Con la intención de colaborar en la búsqueda de respuestas con la que nos confronta este nuevo escenario, el presente Informe sobre Tendencias Sociales y Educativas

en América Latina desarrolla un panorama de las políticas destinadas a la integración de tecnologías en los sistemas educativos de América Latina, con el propósito de identificar qué condiciones y qué alertas se tornan relevantes para repensar las políticas públicas.

Estamos asistiendo a una transformación económica y social similar a la que supuso la revolución neolítica o la revolución industrial. El acceso a la denominada sociedad del conocimiento exige profundas transformaciones a la escuela, la cual debe ser capaz de suministrar una educación obligatoria de calidad a todos los niños, niñas y jóvenes. Los riesgos de exclusión social son cada vez mayores para quienes quedan al margen de las nuevas tecnologías, de cuyo uso y enseñanza han de ocuparse con intensidad las escuelas.

2.2. TIC Y GLOBALIZACIÓN EN LA EDUCACIÓN

El sistema educativo está afectado por el fenómeno de la globalización, como proceso dinámico en la construcción de una sociedad abierta, pluralista y de diversidad cultural.

Se debe precisar qué se entiende por globalización a fin de despejar dudas conceptuales. Para Beck (1998:40), la globalización significa procesos mediante los cuales los estados nacionales soberanos se entremezclan e imbrican a través de actores transnacionales y sus respectivas probabilidades de poder, orientaciones, identidades y entramados varios.

En esta concepción se priorizan los vínculos y espacios sociales transnacionales con la perceptible pérdida de fronteras del quehacer cotidiano en las distintas dimensiones de la economía, la información, la ecología, la técnica, los conflictos transculturales y la sociedad civil.

Por otro lado, se ve que todo, no solo la economía tiende hacia ahí. Se globaliza: la ciencia, la tecnología, la información, la comunicación y la cultura; la globalización también llega a los sistemas educativos; aparentemente es irreversible.

En el nivel global se está viviendo una fuerte y profunda transformación económica, social, política y cultural, a partir de las denominadas tecnologías de la información y la

comunicación (TIC). En este marco, la integración de las TIC forma parte de la agenda política de casi todos los países de América Latina, lo que convierte además a la región en una de las más proactivas del mundo en cuanto a la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en los sistemas educativos.

Junto con las decisiones tomadas desde el nivel de la política educativa, orientadas a operar sobre estos nuevos desafíos, como el aumento de la cantidad de años de escolaridad obligatoria o la promulgación de leyes para garantizar el financiamiento de la educación, las políticas TIC tienden a ser pensadas por los Estados como una forma de lograr proyectos democráticos de inclusión y justicia. Esto significa que tras la aparición de las TIC entre las prioridades que hoy atraviesan las agendas educativas de la región subyace la certeza de que la inclusión digital implica justicia social.

Desde este enfoque, existe un consenso cada vez más generalizado acerca de que el contenido de estas políticas no puede limitarse a cuestiones de infraestructura tecnológica, brindando equipamiento y conectividad a las escuelas, sino que la entrada de las TIC en los sistemas educativos debe encontrar sentido dentro de una transformación más profunda del paradigma educativo, que apunte a reformular las bases cognitivas de las propuestas educativas. En un contexto que da pie a nombrar nuestra contemporaneidad con expresiones tales como sociedad de la información, sociedad del conocimiento o sociedad red, entre otras, resulta inevitable resignificar el concepto de conocimiento, sus modos de producción y gestión, así como su distribución. Estas transformaciones nos confrontan con nuevas preguntas acerca de qué significa hoy aprender y cuáles son los espacios, agrupamientos, en definitiva, cuáles son los formatos escolares donde los sujetos construyen nuevos conocimientos.

2.3. POLÍTICAS TIC PARA LA EDUCACIÓN EN COLOMBIA

1 8 0 3

El Ministerio de Educación, desde su Oficina de Innovación Educativa con uso de TIC, propuso la 'Ruta de competencias TIC para el desarrollo profesional docente', marco teórico y metodológico que apuesta por promover la cultura de la innovación en los formadores del país.

Ahora bien, la innovación educativa se define como la capacidad de “pensar críticamente, abordar los problemas desde diferentes perspectivas, crear contextos participativos, disponer espacios diversos para las relaciones docente-estudiante y mejorar las condiciones de los ambientes de aprendizaje” (Competencias TIC para el desarrollo profesional docente). Por su parte, el papel de las TIC, como herramientas de gestión del conocimiento y facilitadoras de la comunicación global, en este proceso de innovación, es “mejorar las oportunidades de aprendizaje, facilitar el intercambio de información científica e incrementar el acceso a contenidos lingüística y culturalmente diversos, además de ayudar a promover la democracia, el diálogo y la participación cívica” (UNESCO, 2010).

2.4. GESTIÓN ESCOLAR

La Gestión Educativa es definida por Carrasco (2002, 45) “como un aspecto fundamental de la educación, juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo”; es así, como las instituciones educativas son vistas y analizadas como organizaciones desde la Administración. En palabras de Sverdlick (2006) “El modelo de gestión escolar que la reforma educativa neoliberal promovió para el interior de las escuelas se basó en la consideración de las organizaciones escolares como análogas a otras organizaciones, interpretadas desde las ciencias de la administración”.

La Gestión Educativa es vista como un conjunto de procesos prácticos dentro del sistema educativo, para cumplir los mandatos formales del gobierno de turno, en donde

últimamente la gestión será entendida como una nueva forma de comprender y conducir la organización escolar con competitividad arrojando excelentes resultados.

Casassus (2000), afirma que la Gestión Educativa data de los años sesenta en Estados Unidos, de los años setenta en el Reino Unido y de los años ochenta en América Latina; se convierte, por lo tanto, en una disciplina en desarrollo; por esta razón, presenta un bajo nivel de especificidad y de estructuración, ya que se encuentra en un proceso de búsqueda de identidad; el autor, también afirma, que ha enfrentado dificultades para su puesta en marcha en los sistemas educativos de Latinoamérica; algunos de los problemas tienen que ver con la falta de articulación al sistema educativo, la formación de personal y la falta de apoyo del sistema central a los procesos que implican el desarrollo y puesta en marcha de la misma.

En el campo de la educación, el sector público, en los años setenta, adoptó la filosofía de Administración Científica (Taylor, 1961) en las Instituciones de Educación, en ese momento histórico, se le conoció con el nombre de administración tecno burocrática; la cual, según Sander (1996) tiene una orientación positivista y funcionalista con el objetivo de alcanzar el orden y el progreso racional, la reproducción estructural y cultural, la cohesión social y la integración funcional en la escuela y en la sociedad. Este tipo de administración tiene componentes autoritarios y, como tal, limita el espacio para la promoción de la libertad individual y la equidad social. Su carácter normativo y jerárquico inhibe la creatividad y dificulta la participación ciudadana en la escuela.

Desde esta perspectiva, la Institución Educativa será un sistema netamente autoritario, donde las reglas, las normas, las indicaciones y las responsabilidades guían el comportamiento de las personas, para lo cual, cada uno de los integrantes del sistema, previamente, sabrá cuál es su rol dentro de la organización y cuáles son sus compromisos y tareas a cumplir con el fin de lograr eficiencia en una estructura racionalizada. La escuela será considerada, un sistema cerrado y rígido (Sander, 1996)

Bajo este enfoque, los esfuerzos del directivo están orientados a dar respuesta a la gerencia del día a día.

El concepto de Calidad educativa desde esta perspectiva tendría la siguiente concepción:

- Mayor productividad y eficiencia en el trabajo.
- El hombre como homo economicus.
- Racionalización del trabajo.
- Mejoramiento de la actividad del trabajo.
- Diseño de puestos de trabajo y estándares.
- Selección racional del cargo y de la persona.
- Cooperación entre las partes interesadas.
- La administración como una actividad compuesta de funciones “proceso administrativo” (planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar).
- Aumento de la eficiencia mediante la aplicación de 14 principios administrativos y del proceso Administrativo.
- La organización analizada desde la realización de la tarea.
- La organización analizada desde la estructura organizacional
- La atención se centra en el método del trabajo, en los movimientos necesarios para la ejecución de la tarea y en el tiempo estándar. Determinado para su ejecución.
- División del trabajo.
- Especialización en la funciones
- Centralización en la dirección.
- Prescripciones y normas para la acción.

- El poder, la autoridad y la dominación como aspectos fundamentales dentro de la organización.

Desde esta perspectiva, se ve a la organización como un sistema abierto, relacionado con su contexto, se valoran las relaciones que se desarrollan dentro y fuera de la misma y los recursos, capacidades e intangibles son valorados y tenidos en cuenta como factores determinantes para el logro de los objetivos; en el caso de la educación, para el logro de la calidad de la misma.

La gestión del conocimiento rompe con los paradigmas tradicionales de administrar, puesto que el interés no radica en la maquinaria y el capital como únicos generadores de competitividad; al valorar los recursos intangibles presentes en la organización, la forma como se administran dichos recursos, cambia y se convierte en una posibilidad integradora, que rompe con las barreras de tiempo y espacio, brinda al capital humano relevancia para actuar como generador de conocimiento que permanece y que no se puede imitar, es decir, como elemento estratégico.

La sociedad del conocimiento, está caracterizada por la innovación, el cambio, la utilización de las tecnologías de la información, la competitividad basada en los recursos, las capacidades y el conocimiento que se genera al interior de la organización; el reto está en la manera como los líderes, pueden capturar y retener el conocimiento existente en la organización y crear nuevo, con el propósito de generar ventajas competitivas sostenibles en el tiempo y la propuesta está centrada en el individuo, puesto que es el generador de dicho conocimiento.

La planeación, los procesos de comunicación, la solución a los problemas y la toma de decisiones se convierten en aliados de la dirección, cobrando importancia dichos procesos; en este punto, la labor del directivo está enfocada en una planeación estratégica.

El concepto de Calidad educativa, desde la perspectiva estratégica, tendría la siguiente concepción:

Desde esta perspectiva, se considera valioso destacar, que el reto principal que enfrenta el Directivo Docente, es aprovechar los recursos tanto tangibles como intangibles presentes en la Institución Educativa, en cuanto a los recursos intangibles hace referencia en lograr retener el capital humano y lograr que éste, aporte a la generación de nuevo conocimiento, que llevado a la práctica se evidenciará en la manera como la Institución Educativa se relaciona con su entorno, mediante alianzas estratégicas que permitan la cualificación del Colegio y, también, en cómo se logra transformar el currículo, las estrategias didácticas y pedagógicas, esto, en procura de brindar un educación de Calidad.

De igual manera, para la perspectiva humanística, la organización educativa no sólo es la responsable de lograr la calidad de la educación, sino, también, de aportar con sus procesos motivacionales que el proyecto de vida de cada uno de los individuos que hacen parte de la ella, se realice de acuerdo con las expectativas personales; en este sentido, Abraham Maslow, propuso la jerarquía de las necesidades, en la cual, las necesidades humanas están organizadas en niveles, en una jerarquía de importancia, el autor considera que sólo cuando el nivel inferior de necesidades está satisfecho, el ser humano continúa en el siguiente nivel y, además, defiende la idea de que no todas las personas logran llegar al nivel más alto de la pirámide de necesidades y esto tiene que ver con los intereses personales y las diferencias individuales; desde la estructura organizacional, se debe tratar de suplir dichas necesidades o ayudarle al individuo a que llegue al nivel jerárquico que él considere es el indicado; de esta manera, se tendrán individuos motivados dentro de la organización y esto permite el logro de los objetivos organizacionales (Chiavenato, 1995).

En tal sentido, la estructura organizacional estará enfocada al ser humano y a proporcionar los factores motivacionales, (para el caso de las instituciones de educación) que la organización pueda ofrecer a su planta docente.

La calidad será entendida como un proceso secundario, toda vez, que la motivación humana y la comprensión del comportamiento del individuo dentro de la organización serán prioritarias.

El directivo docente estará encargado de potenciar los talentos presentes en la institución, creará los espacios que permitan generar oportunidades de progreso y crecimiento personal

Su liderazgo y administración tendrá un alto énfasis en la estructura relacionada con las condiciones de trabajo, su enfoque estará en la administración por procesos y en la gestión del cambio, entendimiento de la cultura y desarrollo de competencias; sus principales características tienen que ver con ser una persona amable, amigable, que sabe escuchar, con capacidad para solucionar conflictos. Ejercerá un liderazgo participativo.

La misión y los valores de la institución juegan un papel trascendental y son la guía del desarrollo de las actividades, procesos y funciones; los objetivos organizacionales estarán muy relacionados con la construcción de tejido social y humano.

Los estudiantes formados bajo esta perspectiva serán individuos con un alto sentido de lo humano, con valores fundados en el respeto, la solidaridad y desarrollo de las personas.

Se trabaja por conseguir una estrecha relación entre la Institución y el individuo (personalidad, expectativas y necesidades)

La Institución Educativa deberá tener en cuenta que, bajo esta perspectiva, se logra manejar con un alto grado de asertividad los procesos de cambio y de motivación a los que se verá enfrentado el Directivo Docente; esta perspectiva permite un manejo adecuado a los procesos relacionados con el ser humano dentro de la Organización; el buen manejo de estos procesos, logrará individuos motivados y comprometidos con la misma.

2.5. GESTIÓN ESCOLAR EN COLOMBIA

El Ministerio de Educación Nacional Colombiano – MEN, ha venido implementando una serie de leyes y decretos que han llevado a las Instituciones de Educación a convertirse en auto sostenibles, a implementar procesos de mejoramiento, a considerar la Institución Educativa como un sistema abierto, flexible y cambiante.

Lo anterior, indica una mirada a los conceptos Administrativos llevados a la Escuela a través de la Gestión Educativa, así se hace y así lo percibe la comunidad educativa, puesto que en las entrevistas realizadas a los Rectores se logró evidenciar cómo algunos, han entendido la pretensión del MEN y llevan a cabo las prácticas administrativas, mientras que otros, con nostalgia, consideran que esta nueva forma de ver la Escuela le ha quitado tiempo, al directivo docente, para estar en el aula de clase y tener un contacto directo con la comunidad académica; en el presente trabajo, no se pretende calificar las actuales realidades de la Escuela, la pretensión es determinar la influencia de las teorías organizacionales y administrativas en la Gestión Educativa y la relación de las mismas, con la Calidad de la Educación.

Desde el MEN, la relación de la GE con la Calidad de la educación es directa, ya que al considerarse la Institución Educativa como un sistema abierto y complejo, la influencia e impacto de los diversos procesos propios de la Organización, no pueden mirarse de una manera reduccionista, están todos relacionados, aportando al otro y, por lo tanto, no se podrá impartir un Educación de Calidad, si en los demás procesos, las cosas no se están haciendo bien.

Es posible, en la actualidad, considerar a las Instituciones de Educación como organizaciones y a los Directivos Docentes como gerentes de las mismas, ya que mucho de su tiempo debe ser dedicado a la implementación de procesos, a la planeación y a la generación de valor; a esta labor en el campo educativo, se le conoce como Gestión Educativa (GE).

La Calidad de la Educación es vista y analizada desde varios factores, puesto que para conseguirla ya no sólo se mide el resultado obtenido en el aula de clase, sino que se mira a la institución Educativa como un todo y se evalúan sus diferentes procesos, todos comprometidos con el logro de la calidad de la educación, todos aportando a dicho objetivo.

En ese sentido, son los Directivos Docentes, conscientes de las teorías Organizacionales y Administrativas que llevan a cabo en su quehacer directivo? o realizan una serie de

prácticas administrativas producto de las exigencias Estatales sin conciencia?; dichas teorías, en realidad, aportan a la calidad de la educación?; en la presente investigación, se pretende dar una mirada a estos factores y determinar qué tan relacionados están con la calidad de la educación. (RAMIREZ, C. 2012)

El IPE (Instituto Internacional de Planeamiento Educativo.) – UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) comenzó a desarrollar en 1999, con el apoyo de la Fundación Ford, el proyecto "Actualización de formadores en gestión y política educativa"; la motivación fundamental de éste, estuvo basada en la convicción de que las transformaciones en la estructura y el funcionamiento del Estado estaban exigiendo cambios igualmente profundos en las modalidades de formación de los especialistas y responsables de las políticas públicas en general y de las políticas educativas en particular. (Braslavsky & Acosta, 2001).

En el proyecto antes mencionado, se afirma, que a diferencia de las modalidades tradicionales, los responsables de la gestión educativa están ahora enfrentados a la necesidad de negociar acuerdos, conseguir adhesiones, resolver conflictos, comunicar eficazmente sus medidas, trabajar en equipo, evaluar resultados y anticipar problemas.

El libro resultado final de dicho proyecto, tenía como fundamento principal presentar las conclusiones de una serie de estudios de caso acerca del estado de la enseñanza para la gestión y la política educativa en siete países latinoamericanos; en el presente documento, se abordarán las principales conclusiones del proyecto de algunos países de Latinoamérica, como Argentina, Colombia, Uruguay, Brasil y México.

El documento final del estudio fue llamado "Necesidades y respuestas en la formación para la gestión y las políticas educativas en América latina: tendencias y construcción de estrategias compartidas"; en la primera parte del documento, las encargadas de realizar el análisis de los resultados entregados por los países participantes fueron Braslavsky & Acosta (2001); en esta primera parte, las investigadoras recopilaron los principales problemas de la GE en América Latina; los cuales tienen que ver principalmente con:

1. Los especialistas en gestión y en política educativa tienen dificultades para construir el sentido de los fines de la gestión y de la política educativa. Braslavsky & Acosta (2001).
2. Las dificultades que tienen los especialistas en gestión y en política educativa para articular la creciente demanda de un heterogéneo conjunto de actores en los procesos de gestión educativa. Braslavsky & Acosta (2001). 23
3. La incapacidad para diseñar dispositivos que contrarresten la debilidad institucional derivada de las políticas educativas. Braslavsky & Acosta (2001).
4. El aislamiento de la gestión y de la política educativa respecto de la formación para la gestión que se realiza en las instituciones de nivel universitario. Braslavsky & Acosta (2001).
5. La dificultad de asumir la gestión y la política educativa en contextos específicos transitados por desafíos tales como: el afianzamiento de la gobernabilidad democrática; la aceptación de la diversidad como un dato y una oportunidad; la lucha contra el crecimiento de la pobreza y de las desigualdades, y la demanda de transparencia, eficacia y eficiencia. Braslavsky & Acosta (2001)

En el mismo estudio, se determinó que una manera de encontrar solución a los problemas antes mencionados, es la exigencia de nuevas y más sólidas competencias para la gestión y la política educativa a todos y a cada uno de los actores que intervienen en la educación, por tanto:

1. Todos los actores requieren capacidades que les permitan intervenir en la gestión y en la política educativa, contribuyendo a la creación de un sentido compartido. Braslavsky & Acosta (2001)
2. Los "especialistas" en gestión y en política educativa deben poder conducir los procesos de gestión y de política educativa convocando y sosteniendo la participación de los demás, así como procesos específicos de organización y administración a través de intervenciones eficaces y eficientes. Braslavsky & Acosta (2001).

Por tanto, en el estudio se determinó que es primordial la formación que puede denominarse "básica" para la gestión y la política educativa que debe alcanzar a todos los actores que intervienen en la educación; es, además imperativo, formar a los Directivos docentes y a todas las personas involucradas en la Institución Educativa en el desarrollo de procesos de Gestión exitosos que les permitan el cumplimiento de sus objetivos. Braslavsky & Acosta (2001).

En Colombia, el encargado principal de llevar a cabo la investigación fue el profesor José Gregorio Rodríguez (2001, 171), sin embargo, también colaboraron otros colegas, quienes determinaron que el desconocimiento que existe acerca de la gestión educativa hace que la oferta sea dispersa, además, es necesario saber que existen diferencias entre gerenciar, dirigir, administrar y gestionar: los enfoques y tradiciones de cada una son distintos y, muchas veces, contradictorios.

Además, los autores afirman que en el país, “la práctica de la gestión se da en un contexto que está cargado de influencias externas al sector educativo y asociadas con la manera de ejercer el poder: en el caso colombiano, apropiarse de lo público para fines privados con la consecuencia de hacer imposible urdir un tejido social que permita la construcción de una sociedad civil y, como correspondencia, el entorpecimiento de las tareas que corresponden al Estado”. (Rodríguez, et al., 2001, 172).

El panorama descrito por los autores, hace comprender que el ejercicio de la gestión educativa en Colombia es una actividad confusa, sobre la cual, no hay mucha claridad, además, de una actividad vinculada con procesos de burocracia, corrupción y clientelismo, prácticas llevadas a cabo por algunos entes administrativos estatales; lo que los lleva a afirmar que “el ejercicio de la gestión en un contexto caótico como el colombiano no sólo requiere conocimientos y competencias, sino que exige creatividad, profundo sentido ético y una dosis alta de coraje para sobrevivir y llevar a cabo empresas honestas”. (Rodríguez, et al., 2001, 172)

Además, el diagnóstico de Rodríguez (2001, 173), agrega que la “formación que el país ofrece a los futuros directores de la educación es fragmentada, de poca calidad y

mercantilizada: se ha centrado, principalmente, en responder a una demanda siempre insatisfecha de títulos para ascender en los sistemas de escalafón y no se compromete con proyectos de cambio en la práctica. Esta característica, exige que se formule una propuesta que permita articular las ofertas con necesidades reales del sistema y de las instituciones y no, exclusivamente, con los intereses de los usuarios”.

2.6. CONCEPCIÓN DE CALIDAD

Son múltiples los riesgos con los cuales se encuentra asociado el tratamiento del tema de la calidad de la educación. Por ello, se debe estar vigilantes al momento de asumirlo como objeto de investigación. Inicialmente quisiera llamar la atención sobre tres grandes riesgos: la asunción de la “calidad” como palabra muletilla, el énfasis injustificado que se ha hecho sobre el tema y sus posibles implicaciones por su manipulación ideológica.

El tema de la calidad de la educación requiere ser asumido como objeto de investigación a fin de evitar su uso como palabra muletilla, la asignación de énfasis injustificado o que conduzca a manipulaciones ideológicas. Se requiere la formulación de un concepto general de referencia, mediante el cual se sugieran alternativas concretas de operación a partir de un análisis evaluativo de la educación y una perspectiva de investigación formación. Como concepto referencial, es construido colectivamente según requerimientos, necesidades y deseos de unos actores sociales, aún las distintas connotaciones que se le asignan en cada realidad confluyen en reconocer que "lo mejor" es inseparable de la educación como bien público, y que a fin de cuantas es redundante hablar de "calidad de la educación"

(Jaramillo, 2004).

La calidad está conceptualizada desde el punto de vista de los diferentes sectores que influyen en la educación. Se encuentran varias concepciones, a saber:

- Calidad como producto final (control y planeación).

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

- El concepto de calidad será enmarcado en los estándares y directrices del gobierno central (reglas y procedimientos establecidos).
- La organización jerárquica estarán determinadas claramente las líneas de poder, las responsabilidades y las funciones de cada quien.
- Aplicación de rutinas de trabajo y especificaciones contenidas en manuales.
- Las personas realizan funciones establecidas y operativas.
- La organización responde al nivel central mediante el cumplimiento de indicadores de calidad, cobertura, y permanencia.
- La toma de decisiones es un proceso centralizado.
- La institución será vista como la unión de las partes, es decir, la unión de las actividades realizadas conforman la organización.
- Por lo general, este tipo de instituciones presentan resistencia al cambio, ya que la rutina y las relaciones formales son la guía de su proceder.
- Los integrantes de la Institución llegan a desempeñar roles determinados dentro de la institución educativa y procederán según los requerimientos
- El proceso de formación se caracterizará por ser un proceso, normatizado, rutinario, guiado por conceptos históricos que han permanecido a través del tiempo, con un grado de participación mínimo por parte del estudiante y de su familia.
- El directivo docente, será una persona, apegado a las normas y a los procedimientos, centra sus esfuerzos en los procesos y las tareas del día a día.

En el sector educativo se ha instalado y adoptado el concepto de calidad como una verdad sin discusión. El sector empresarial y económico se tomó el poderío en nuestro sector educativo sin tener en cuenta los mínimos conocimientos en pedagogía, de ahí tanto repulso que se ha encontrado por parte de algunos actores educativos (docentes) al intentar adaptar estos conceptos a su labor.

Se refuerza esta idea con un artículo publicado en la revista Uni-pluri/versidad donde se realiza una reflexión de los léxicos dominantes en la educación superior colombiana entre 1993 y 2012. Se toman como referencia los planes de desarrollo económico y social en Colombia para el período estudiado y se muestran cómo son explícitos y enfáticos los

lenguajes alusivos a la educación como mercancía. En especial, se reconoce un viraje en el contexto de la educación superior hacia expresiones como eficiencia, eficacia, competencia, desarrollo, productividad, competitividad, mercado mundial, estandarización, crédito, mejoramiento de la calidad, autosostenibilidad, entre otros. (Jaramillo, 2013).

2.7. EDUCACIÓN DE CALIDAD, EL CAMINO PARA LA PROSPERIDAD

El siglo XXI ha generado múltiples desafíos para las naciones del mundo, en especial, aquellas que quieren superar los rezagos en materia de desarrollo y crecimiento económico. La globalización nos ha impuesto a todos nuevas formas de relación en mercados abiertos y competitivos, así como la producción de bienes y servicios cada vez más complejos y sofisticados, que no sólo agreguen valor sino también impongan su sello de identidad con relación a los demás países.

Con la llegada del nuevo milenio, se abrieron las puertas de manera definitiva al conocimiento, al manejo de la información y al uso de las nuevas tecnologías, lo que exige una forma de pensar, de desarrollo individual y social, y una visión amplia sobre las posibilidades de los seres humanos para transformar su propia realidad y potenciar sus capacidades hacia el futuro, a fin de lograr el bienestar y la prosperidad colectiva.

2.7.1. POLÍTICA DE CALIDAD: Entendemos que una educación de calidad es aquella que forma mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos, cumplen con sus deberes y conviven en paz. Una educación que genera oportunidades legítimas de progreso y prosperidad para ellos y para el país. (MEN.)

2.7.2. PROGRAMAS ESTRATÉGICOS PARA DESARROLLAR LA POLÍTICA DE CALIDAD:

Transformación de la Calidad Educativa; Formación para la Ciudadanía; Calidad para la Equidad; Aseguramiento de la Calidad Educativa en los Niveles Preescolar, Básica y Media, y Programa Nacional de Formación de Educadores.

Se firmó el Pacto Nacional por una educación de calidad. Bogotá, 10 de noviembre de 2010. El Presidente de la República, Juan Manuel Santos, y la ministra de Educación, María Fernanda Campo, presentan los cinco énfasis de la política, así como los retos y estrategias para cumplir con sus objetivos.

1. Ofrecer una educación de calidad para todos los colombianos;
2. Desarrollar e implementar la política educativa para la Primera Infancia;
3. Cerrar las brechas de la inequidad en cobertura y calidad, y entre la educación rural y urbana;
4. Educar con pertinencia para la innovación y la productividad; y
5. Mejorar la eficiencia del modelo de gestión educativa.

La calidad de la educación está relacionada con múltiples factores: las metodologías de enseñanza y aprendizaje, la formación de sus educadores, los sistemas de evaluación implementados, la manera en que estén articulados los niveles de formación, la capacidad e infraestructura institucional y el marco conceptual y jurídico que organiza y da soporte al sistema educativo, a través del cual se hace explícito que la educación de calidad es un derecho al que todos los ciudadanos deben acceder.

Una educación de calidad exige incidir en la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes con el fin de que los estudiantes mejoren sus conocimientos sobre la forma de tratar una situación de aprendizaje. Es una educación rigurosa en el planteamiento de los problemas pedagógicos, que potencia las capacidades de los estudiantes para relacionar datos y fuentes de información y transferir sus aprendizajes a situaciones nuevas. Es una educación que estructura los contenidos de acuerdo con las características de la población que se educa, es decir, hace propuestas educativas flexibles y lo suficientemente retadoras en relación con las problemáticas globales.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

Un proceso de enseñanza-aprendizaje que apunta a brindar una educación de calidad y pertinente para el siglo XXI, permite que las personas estén preparadas para obtener, adaptar y aplicar la información en múltiples contextos y redes y transformarla en un conocimiento relevante para la satisfacción de sus necesidades de manera más equitativa, respetuosa con el ambiente y las distintas realidades, constituyéndose así en miembros productivos de la comunidad y de la sociedad en su conjunto. Una política centrada en la calidad educativa estructura la operación del sistema como un todo, donde los ciclos de formación están interrelacionados en un proceso permanente que no se agota con la conclusión de los niveles formativos institucionales sino que acompaña al ser humano bajo la premisa de que el aprendizaje permanente forma parte de su proyecto de vida.

Del mismo modo, la política de calidad ha consolidado el Sistema Nacional de Evaluación, mediante el cual se valora el desempeño de cada uno de los actores que intervienen en la acción educativa: estudiantes, docentes e instituciones. (Este Sistema se entiende como el conjunto de componentes, procesos, estrategias y actores que en una dinámica coordinada permiten avanzar cualitativa y cuantitativamente en el fomento de la calidad de la educación. La apropiación del sistema de evaluación en el sector educativo posibilita que a nivel institucional se consolide una cultura basada en la valoración, orientada al mejoramiento continuo de los procesos y por ende de los resultados. Este sistema contempla, en cuanto al proceso de formación integral de los estudiantes, una educación de calidad que apunte a que todos los niños y jóvenes del país independientemente de su procedencia, situación social, económica o cultural, aprendan lo que deben aprender y lo sepan aplicar y aprovechar. Esto es que los estudiantes desarrollen las competencias que les permitan enfrentarse exitosamente a las diferentes situaciones que se les presentan a lo largo de la vida.

Como se ha expresado anteriormente, el eje de la política de calidad es lograr que los estudiantes desarrollen sus competencias básicas y cuenten con herramientas para la construcción de su proyecto de vida. Transformar y asegurar la calidad y formar mejores ciudadanos. Propone, a su vez, una estrategia integral de acompañamiento a establecimientos educativos que presentan condiciones difíciles para mejorar las

condiciones de aprendizaje de sus estudiantes. Ello, trabajando sobre cinco componentes, a saber, pedagógico, de gestión, formación situada de educadores, condiciones básicas de infraestructura y movilización social alrededor de la mejora educativa. Los propósitos a este respecto también son claros: Formar mejores seres humanos, ciudadanos con valores éticos, respetuosos de lo público, que ejercen los derechos humanos y conviven en paz. Fortalecer el desarrollo de competencias básicas y ciudadanas; fortalecer y expandir los programas transversales; gestionar un proceso intersectorial que lleve a la formulación de un documento CONPES para la promoción de la convivencia escolar y la ciudadanía. Disminuir las brechas en acceso y permanencia entre población rural – urbana, poblaciones diversas, vulnerables y por regiones. Educar con pertinencia e incorporar innovación en la educación. Fortalecer la gestión del sector educativo para ser modelo de eficiencia y transparencia

2.7.3. EDUCACIÓN PARA LA PROSPERIDAD: PACTO NACIONAL PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD EDUCATIVA

En cumplimiento de lo ordenado por la Ley General de Educación 115 de 1994 y la Ley 1450 de 2011, la política educativa del Gobierno Nacional, contenida en el Plan Nacional de Desarrollo 2010-2014, está en armonía con los propósitos del Plan Nacional Decenal, en cuanto:

- Se orienta a garantizar la cobertura, la calidad y la pertinencia, consolidando una política de Estado que articula el sistema educativo de manera incluyente, coherente y con flexibilidad pedagógica en sus diferentes niveles de educación inicial, básica, media, superior y de formación para el trabajo.
- Se propone asegurar e incrementar los recursos estatales y privados destinados a la educación oficial y mejorar la capacidad de gestión de las instituciones del Estado.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

- Busca promover una cultura de paz, ciudadanía y familia, basada en una educación que trabaje en conocimientos, actitudes, habilidades, emociones y competencias; que desarrolle, en todos los actores educativos, la autonomía moral y ética, a partir de la reflexión sobre la acción, y promueva el diseño e implementación de estrategias pedagógicas que garanticen la efectiva vinculación de la familia como principal responsable del proceso de formación de sus integrantes.
- Genera las condiciones para fortalecer la calidad de la educación superior, la formación de educación de alto nivel (maestrías, doctorados y pos doctorados) y la articulación de la educación técnica y tecnológica al sector productivo.
- Provee de mecanismos para velar por la inclusión de la población y el respeto a la diversidad, según etnia, género, opción sexual, discapacidad, excepcionalidad, edad, credo, desplazamiento, reclusión, reinserción o desvinculación social, y genera condiciones de atención especial a las poblaciones que lo requieran.
- Define los componentes que fortalecen una cultura de la investigación y fomentan el desarrollo de la ciencia, la tecnología y la innovación entre las diferentes instituciones, niveles educativos y sectores.
- Establece las responsabilidades para garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las Tecnologías de Información y Comunicación, TIC, como herramientas para el aprendizaje, la creatividad, el avance científico, tecnológico y cultural.
- Traza los lineamientos que han de consolidar la educación inicial como un propósito intersectorial e intercultural, determinante para el desarrollo humano, la participación social y ciudadana y el manejo de los elementos tecnológicos que ofrece el entorno.

CAPÍTULO III: ESTUDIO DE CASO: CENTRO EDUCATIVO RURAL CORCOVADO

3.1. CONTEXTUALIZACIÓN

3.1.1. GENERALIDADES

El Centro Educativo Rural Corcovado es un establecimiento educativo de carácter oficial, tiene su sede principal en la vereda Corcovado del municipio de Titiribí- Antioquia, donde funcionan los niveles de preescolar a octavo con los modelos flexibles de Escuela Nueva y Posprimaria. Actualmente tiene matriculados 123 alumnos en la sede principal y 46 distribuidos en las sedes Antonio José Restrepo Vereda La Meseta; Loma del Guamo vereda del mismo nombre, y Caracol. Las edades de los estudiantes oscilan entre los cinco y los diecisiete años. Las 138 familias que son parte de la comunidad educativa están conformadas por entre uno y seis miembros. Tales grupos familiares están ubicados en los estratos socioeconómicos uno y dos. Algunas de estas familias son mono parentales; otras son familias nucleares o bien, familias consanguíneas o extensas. La actividad económica de las familias está basada principalmente en la minería de carbón y otras actividades de menor número son la agricultura y la ganadería. El nivel académico más alto en la mayoría de los padres, madres y/o acudientes es hasta el grado tercero de la básica primaria y pocos han llegado hasta séptimo; cabe que mencionar que en la vereda se evidencia un nivel medio de analfabetismo. A la sede principal llegan alumnos de veredas lejanas como la Loma del Guamo, La Meseta, Los Micos y hasta de la misma zona urbana, para continuar sus estudios de secundaria.

El Centro Educativo cuenta con la colaboración de una madrina, la señora Patricia Sierra de Posada, quien dota a todos los alumnos de todas las sedes con Kit Escolar y provisiona a la sede principal de artículos donados por sus amistades en Medellín para realizar bazares cuyo fin es la consecución de recursos económicos para el restaurante escolar y así brindar desayuno y almuerzo mejorado a 94 alumnos (cupó dado por el Programa de Alimentación Escolar PAE) y tener subsidiados al 60% de ellos. Los alumnos que no se benefician con el

programa de restaurante de la Gobernación MANÁ, manifiestan por escrito de sus acudientes que no les apetece la minuta y se comprometen a llevar su alimento.

En agosto de 2013 la Gobernación de Antioquia y el Municipio de Titiribí interviene la planta física totalmente y con dotación mobiliaria con los aportes y apoyo de la Fundación Fraternidad Medellín, Fundación Berta Martínez de Jaramillo, Comité Departamental de Cafeteros de Antioquia, Fundación Sofía Pérez de Soto y Fundación Corona. Quedando así como un Colegio Digital que fue entregado en febrero de 2014. (PEI Centro Educativo Rural Corcovado Monografía).

Detrás de esta nueva construcción de infraestructura, se vino un sinnúmero de beneficios: dotación tecnológica, capacitaciones de docentes en uso de TIC por Antioquia Digital y Computadores para Educar, intervención por Alianza Suroeste y el CTA con capacitaciones para maestros y acompañamiento en procesos académicos a los alumnos de 3° a 5°, Fundación Yamaha con clases de Flauta dulce, Fundación Concreto con Semilleros de Paz, Fundación Concívica y Real Madrid con la Escuela Sociodeportiva, Fundación Berta Martínez con talleres del cuidado y mantenimiento de la planta física, Parque Explora con capacitación a docentes en Ciencias Naturales, Fundación Nutresa con Líderes Siglo XXI, Proantioquia con el programa Ser más Maestro, Fundación EPM con la instalación de la planta de potabilización y capacitación en el proyecto “Agua para la educación, educación para el agua”, Red de Bibliotecas y la adopción del Parque Educativo Juan Bautista Montoya y Flórez con todos los beneficios educativos que trae.

Antes de todos estos beneficios, también se venía contando con las alianzas y colaboración de la Casa de la Cultura con Danzas, Coro y Teatro, Hospital, Biblioteca Municipal, el Instituto de Deporte de Titiribí IDERTI, Comisaría de Familia, entre otros.

Todos estos programas, proyectos y actividades se han realizado durante la jornada académica, lo que en cierta medida ha beneficiado y obstaculizado el normal desarrollo de las mismas, pero que tienen su justificación desde el aprovechamiento del tiempo libre y total cobertura y participación de los alumnos. El Centro Educativo Rural presenta bajos resultados a nivel académico, según análisis documental, los datos arrojados por las

Pruebas Saber no ha mejorado, por el contrario es preocupante y mucho más con en el tan criticado Índice Sintético de Calidad. En cuanto a las autoevaluaciones institucionales y plan de mejoramiento, no se evidencia ninguna mejoría. Tampoco se tiene plan de estudios y el Sistema Institucional de Evaluación no es pertinente para los modelos flexibles que se tienen.

Ahora con la intervención del Proyecto Educativo Líderes Siglo XXI se está haciendo un trabajo en equipo con maestros, padres de familia y alumnos con el fin contribuir al mejoramiento de los procesos escolares con la ayuda de las TIC y la planeación estratégica pero sin perder la verdadera razón de ser de la Pedagogía y los Fines de la Educación.

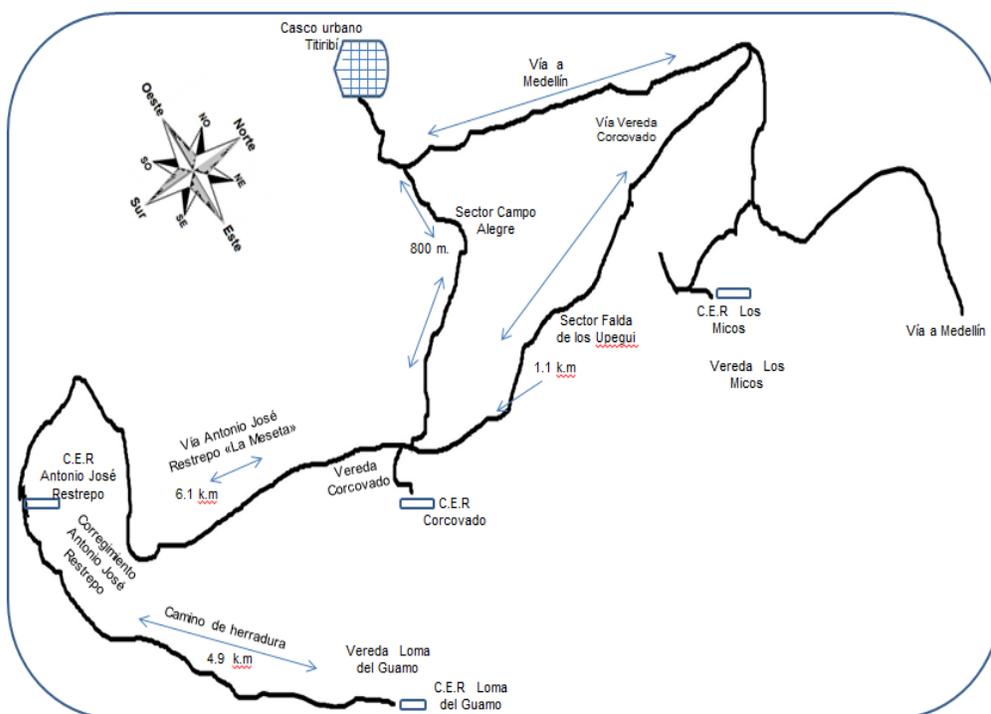


Ilustración: Recorrido estudiantes de diferentes lugares para llegar al C.E.R. Corcovado, ubicado en la vereda Corcovado del municipio de Titiribí. Tomada de: LA LECTURA EN EL CONTEXTO RURAL: UNA MIRADA A MIS PROPIAS PRÁCTICAS. ZAPATA, C. (2016).

3.1.2. PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL

El PEI está ajustado a los requerimientos competitivos y estandarizados donde sus componentes constituidos por la Ley 115/1994 han sido estratégicamente reconceptualizados por las Gestiones Directiva, Administrativa Financiera, Académica y Comunitaria.

Componente Teleológico: El concepto de educación que seguirá la Institución Educativa será a través de la formación en principios y valores que garanticen una sana convivencia en la pluralidad, la libertad y el respeto de la dignidad humana.

Componente Administrativo: La planta docente está conformada por cinco docentes de primaria y dos de secundaria, coordinados por un directivo. Componente Pedagógico y Curricular: El plan de estudios se rige conforme lo determinan la ley 115 y el decreto 1860 de 1994. El decreto 1290 de 2009 delimita el sistema de evaluación.

Componente Comunitario: El Centro Educativo Rural involucra a la comunidad externa en los proyectos planteados, especialmente por tratarse de una institución educativa que opera en el área rural.

3.2. DESARROLLO DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo se han implementado las TIC en el Centro Educativo Rural Corcovado?

La implementación de las TIC en las aulas del Centro Educativo Rural Corcovado se ha visto limitada, más que por el acceso a recursos tecnológicos, por una conectividad escasa. Otro factor influyente a este respecto es la resistencia docente a apropiarse de las TIC como herramientas didácticas para el desarrollo de las clases. Asimismo, ello se constituye como un problema pedagógico, dado que afecta directamente el desempeño docente y la práctica educativa. Los estudiantes se encuentran inmersos en una era digital que les exige una

apropiación de recursos tecnológicos para mantenerse actualizados. Es importante generar esos espacios desde la escuela, que el docente dinamice su praxis mediante el uso de los nuevos recursos puestos a su disposición con la plena conciencia de que son ayudas didácticas útiles y no barreras que obstruyen su desempeño.

Esta situación afecta el ser del maestro porque obstruye su perfeccionamiento pedagógico. Si bien, le permite planificar, ejecutar y evaluar sus clases, no le proporciona la posibilidad de hacerlo mediante procesos didácticos y tecnológicos que no sólo agilizan su labor, sino que también la dinamizan, la hacen más productiva y la adaptan a los fines educativos actuales.

En consecuencia, los procesos sistemáticos de enseñanza y aprendizaje permanecen regidos por las directrices de una educación tradicional. Los estudiantes, en tal caso, carecen de la formación necesaria para dar cuenta de la calidad de su educación frente a estándares internacionales y su nivel de desempeño en las pruebas nacionales y de ingreso a la educación superior se ve afectado porque la formación que reciben no coincide con las competencias que se evalúan.

Por su parte, los padres y madres de familia deben tener un rol participativo activo en el proceso de formación de sus hijos e hijas. Para ello, es importante que los informes, reportes y demás información sea dirigida a ellos de manera oportuna. No obstante, esta fase de comunicación e interacción con la comunidad educativa se ve afectada por la falta de apropiación de las TIC como herramienta que permite un intercambio eficiente y puntual. El mejoramiento continuo depende de esta interacción y del fortalecimiento de un trabajo conjunto que involucre a todos los miembros de la comunidad educativa en la construcción y ejecución del PEI.

A este respecto, en el Proyecto Educativo Institucional del Centro Educativo Rural Corcovado no se concreta el uso de las TIC dentro del plan de desarrollo institucional a nivel académico y administrativo. No se evidencian allí como recursos didácticos disponibles y necesarios, lo cual no aproxima el PEI del Centro Educativo Rural Corcovado hacia los Fines educativos nacionales que se orientan hacia la innovación educativa.

Entiéndase ésta, definida en la cartilla *Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente*, en el portal educativo Colombia Aprende, como el desarrollo del talento y la creatividad del capital humano a través de la educación, la investigación y la innovación, a la vez que se incorporan nuevas tecnologías en los procesos educativos, permite revisar y abandonar prácticas educativas habituales. Innovar significa pensar críticamente, abordar los problemas desde diferentes perspectivas, crear contextos participativos, disponer espacios diversos para las relaciones docente-estudiante y mejorar las condiciones de los ambientes de aprendizaje.

La incorporación de nuevas tecnologías es entonces primordial para la innovación institucional, tanto en los procesos de enseñanza y aprendizaje como en el desempeño administrativo, es decir, dentro de los procesos de Gestión Escolar y Calidad Educativa. La información y así mismo, el conocimiento, actualmente se distribuyen por canales mediados por las tecnologías. De ahí la importancia de poder articular lo académico con el entorno social globalizado y digital en el que nos hallamos inmersos. De allí también la necesidad de ofrecer a los estudiantes y aprovechar como docentes y directivos las mejores herramientas para adaptarse a los cambios: las TIC. Pues, como lo expresara Edgar Morin (1999), constituyen ese puente articulador, facilitan el intercambio de la comunicación global y procuran el acceso a nuevas oportunidades.

3.3. METODOLOGÍA

Se utiliza el método etnográfico para reconocer la escuela y el aula escolar de la comunidad educativa del Centro Educativo Rural Corcovado.

Momento fenomenológico: Reconocimiento de la comunidad e identificación de las variables objeto de estudio. Observación participante de la interacción de los miembros de la comunidad con las TIC dentro de sus prácticas y procesos pedagógicos.

Momento hermenéutico: Interpretación de las observaciones previas con miras a establecer modelos, hipótesis y posibles teorías explicativas de la realidad respecto al vínculo entre las TIC y los componentes del PEI.

Momento de categorización: Participación activa de los miembros del grupo con miras a desarrollar las potencialidades y presentar alternativas de solución que permitan disminuir las situaciones problemáticas.

3.3.1. FASES DE LA INVESTIGACIÓN

Recolección de la información: entrevista semi-estructurada; observación directa; observación participante; entrevistas a profundidad; historias de vida; grupos focales.

- La Muestra: Siete docentes del Centro Educativo Rural Corcovado.
- Las Categorías: TIC, Gestión Escolar, Calidad Educativa.
- Enfoque epistemológico de la investigación: El presente trabajo de investigación se realiza bajo el enfoque Cualitativo.
- Estrategias o Técnicas de Investigación: Entrevistas, Observaciones Participantes, Estudio de Caso, Grupo Focal o Grupo de Discusión, Encuesta, Relatos de Experiencias, Talleres Interactivos, entre otros.

3.4. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

TIC: En la encuesta a los docentes del Centro Educativo Rural Corcovado, todos coinciden en adjudicar una importancia relevante al uso de las TIC dentro del aula, con fines académicos. Una de ellos afirma, por ejemplo, *“que todos estos recursos involucran muchos procesos didácticos para que el niño llegue fácilmente al aprendizaje, como son*

los videos, el sonido, las animaciones, los textos, los gráficos”. Cabe destacar, además, en esta categoría, que los estudiantes manifiestan una motivación evidente respecto al uso de herramientas tecnológicas. Ellos mismos dinamizan las clases mediante el uso responsable de sus teléfonos celulares al emplearlos como cámaras de video, grabadoras o difusores de mensajes. Llama la atención que los docentes destacan el uso de las TIC aludiendo al interés de los estudiantes en ellas, a su facilidad para adquirir aprendizajes mediante su uso y a la importancia de estar a la par con el uso masivo de las tecnologías en la población infantil y adolescente. No se refieren mucho, sin embargo, a cómo éstas facilitan su quehacer pedagógico. Ello da cuenta de que aunque reconocen la eficacia y las repercusiones de las TIC en el contexto académico, aún no se apropian de ellas para sí, sino que más bien, parecen asimilarlas motivados por la preferencia de los estudiantes.

GESTIÓN ESCOLAR: La gestión escolar, entendida como la aplicación de procesos tendientes a lograr los objetivos y metas, está bien orientada dentro del Centro Educativo Rural Corcovado en cuanto a las buenas prácticas académicas y de relación con el entorno. No obstante, según los resultados obtenidos en las encuestas, no existe un pleno conocimiento del PEI. Por tanto, aunque se está generando un trabajo organizado que favorece el desarrollo de las competencias, no se conoce el objeto hacia el cual estamos proyectados. Un ejemplo concreto de ellos es que el cincuenta por ciento de los docentes manifiesta no conocer, en absoluto, la misión y la visión de la institución. Si bien, su desempeño académico es satisfactorio, no está siendo un ejercicio consciente de materialización del Proyecto Educativo Institucional.

CALIDAD EDUCATIVA: Esta categoría está estrechamente ligada a la anterior y, como consecuencia de lo dicho previamente, se hace necesaria la implementación de un plan de mejoramiento que permita saber hacia dónde vamos, es decir, reconocer en el PEI la herramienta fundamental que defina nuestros objetivos y estrategias pedagógicas.

Usar las TIC, como se viene haciendo, pero concretarlas en el PEI. Asimismo, continuar con un excelente desempeño pedagógico, pero dirigido y guiado por el conocimiento previo de las directrices institucionales.

3.5 CONCLUSIONES Y REFLEXIONES FINALES

El PEI ha logrado generalizar el acceso a las tecnologías para una gran población de niños, niñas y jóvenes, maestros y directivos. Sin embargo, concebido éste como un proceso en construcción, es preciso decir que aún quedan por profundizar aspectos ligados a la apropiación significativa de las TIC en el plano social y educativo. La ausencia de referencias, estrategias y dispositivos para lograr transformaciones significativas por parte de los maestros, directivos y las familias puede, en algunos casos, no lograr mejoras escolares si no se continúa con un acompañamiento desde la escuela y la política educativa. No obstante, el fortalecimiento del PEI puede incluir aportes significativos orientados a transformar la gestión escolar y, como principio ordenador del Centro Educativo Rural Corcovado, incluirá en su reestructuración objetivos pedagógicos vinculados con el uso de las TIC.

Según el resultado del análisis de la entrevista focal, los usos más comunes de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes del Centro Educativo Rural Corcovado reflejaron el hecho de que la mayoría de los maestros está en una fase de “adaptación” en la adopción de la tecnología. En otras palabras, están adaptando las estrategias de enseñanza tradicional para incorporar las nuevas tecnologías y están dejando a los estudiantes trabajar de forma independiente en grupos pequeños, pero aún no han comenzado a implementar ampliamente estrategias de enseñanza centradas en los estudiantes, como el aprendizaje basado en proyectos.

Moersch (2002) ha identificado ocho niveles de implementación de las TIC en el aula, que van desde el no uso hasta el uso refinado de las tecnologías, donde ya no se distingue entre enseñanza y tecnología (percibidas indistintamente como procesos, productos y/o herramientas). El paso de un nivel al siguiente no está dado por la incorporación de desarrollos tecnológicos nuevos y más sofisticados sino por cuestiones de tipo pedagógico. En los dos primeros niveles, toma de conciencia y exploración, es el docente quien da la

pauta y secuencia del cuándo y para qué de la utilización de las herramientas por parte de los alumnos. A medida que se va avanzando en los siguientes niveles, inmersión e implementación, los estudiantes asumen mayor autonomía en la utilización de las herramientas y se plantean desafíos cognitivos más complejos. Los dos últimos niveles, expansión y refinamiento, se caracterizan por la explotación al máximo de las herramientas de comunicación.

La educación bajo modelos de innovación, no exige sólo un cambio de paradigmas, también requiere mejoras y actualización de las infraestructuras e implementos empleados dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Por tanto, en nuestro caso particular, se observa buena disposición frente al cambio, pero no se cuenta con los recursos necesarios y suficientes para asimilarlo dentro de las prácticas educativas. Sin embargo, para superar esta limitante y suplir esta necesidad, pueden aprovecharse las relaciones con la comunidad y las alianzas estratégicas con Instituciones y empresas que apoyan el Centro Educativo Rural Corcovado.

Parte de la resistencia al uso de herramientas digitales radica en la nostalgia por la educación tradicional y el uso de materiales didácticos impresos. No obstante, es posible superar esta barrera si se tiene en cuenta que el uso de implementos tecnológicos, no implica un descarte del texto. Al contrario, puede ser una experiencia enriquecedora integrar distintos elementos en pro del aprendizaje de los estudiantes y el adecuado desempeño docente y directivo.

Finalmente, cabe resaltar que el discurso tecnológico puede entrar en diálogo con el discurso pedagógico ya que el sistema y las prácticas educativas deben transformarse en la medida en que el conocimiento mismo, materia prima de la enseñanza, lo hace.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

BECK, U. (1997) *¿Qué es la globalización? Falacias del globalismo, respuestas a la globalización.*

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). 2004. Invertir mejor para invertir más: financiamiento y gestión de la educación en América Latina y el Caribe.

DÍAZ, M. (2001). *La Autonomía escolar: alcances y contrapuntos*, en: Revista Educación y Cultura No. 57, CEID – FECODE. Bogotá, D.C.

<http://apim.com.mx/Libros/Beck%20Ulrich%20-%20Que%20Es%20La%20-%20Globalizacion%20-%20Falacias%20Del%20Globalismo.PDF>

<http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/Actualizacion%20de%20formatores%20para%20la%20gestion%20y%20la%20politica.pdf>

http://portal.unesco.org/geography/es/ev.php-URL_ID=8266&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf>

<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001912/191218s.pdf>

<http://virtualeduca.info/fveduca/pt/tematica-2013/101--fomento-a-la-investigacion-en-tic-y-educacion-co/705-las-tic-en-los-curriculos-de-las-instituciones-educativas-oficiales-de-la-region-caribe-colombiana-caso-barranquilla-y-cartagena>

<http://www.bdigital.unal.edu.co/9039/>

<http://www.buenosaires.iipe.unesco.org/sites/default/files/Actualizacion%20de%20formadores%20para%20la%20gestion%20y%20la%20politica.pdf>

http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264_recurso_tic.pdf

http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/articles-237397_archivo_pdf.pdf

<http://www.redalyc.org/pdf/461/46110314.pdf>

http://www.siteal.iipe-ei.org/sites/default/files/siteal_informe_2014_politicas_tic.pdf

IPEE-UNESCO/OEI. (2014) *Políticas TIC En Los Sistemas Educativos De América Latina Informe Sobre Tendencias Sociales Y Educativas En América Latina.*

IPEE (2001). (Instituto Internacional de Planeamiento Educativo.) – UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) 1999, Proyecto "Actualización de formadores en gestión y política educativa. Módulo de introducción. Braslavsky y Acosta.

JARAMILLO, R. *La calidad de la educación: Hacia Un Concepto De Referencia. Revista Educación y Pedagogía. Universidad de Antioquia - Facultad de Educación. Núm. 38 (2004). PP: 93-100.*

JARAMILLO, R. *Planes de desarrollo económico-social y calidad de la educación en Colombia. Revista Uni-pluri/versidad, Vol. 13, N° 2, 2013.*

LARA, J. (2014). *Las TIC en los currículos de las instituciones educativas oficiales de la región caribe colombiana. Caso Barranquilla y Cartagena.*

Ley General de Educación 115 de 1994 y la Ley 1450 de 2011.

MEN. Guías. Educación de calidad, el camino para la prosperidad. Política Educativa para la Prosperidad.

MORIN, E. (1999) *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro.*

RAMÍREZ, C. (2012). *La Gestión Educativa En La Educación Básica Y Media Oficial De Manizales: Un Análisis Desde Las Teorías Administrativas Y Organizacionales*. Universidad Nacional de Colombia.

RODRÍGUEZ, J. (2001). *Los Profesores En Contextos De Investigación E Innovación*. Revista Iberoamericana De Educación. N° 25.

SCHALK, A. (2010). *El impacto de las TIC en la educación. Relatoría de la Conferencia Internacional de Brasilia, 26-29 abril 2010*. UNESCO. Oficina de Santiago. Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe.

PEI. (2012) *Centro Educativo Rural Corcovado*. Monografía

Portal educativo Colombia Aprende cartilla Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente.

UNESCO, (2010). *Compendio Mundial de la Educación. Comparación de las estadísticas de educación en el mundo*.

VERDÚN, N. (2014) *Configuraciones escolares y en la educación media. El Programa Conectar Igualdad en tres provincias de Argentina (2011-2012)*. Universidad Nacional de Río Negro, Argentina.

[www.google.com.co/#q=Rodr%C3%ADguez%2C+J.+2001.+REVISTA+IBEROAMERICANA+DE+EDUCACI%C3%93N.+N%C2%BA+25+\(2001\)%2C+pp.+103-146](http://www.google.com.co/#q=Rodr%C3%ADguez%2C+J.+2001.+REVISTA+IBEROAMERICANA+DE+EDUCACI%C3%93N.+N%C2%BA+25+(2001)%2C+pp.+103-146)

www.researchgate.net/publication/278785706_Configuraciones_escolares_y_TIC_en_la_educacion_media_El_Programa_Conectar_Igualdad_en_tres_provincias_de_Argentina_2011-2012

ZAPATA, C. (2016). *La Lectura en el Contexto Rural: Una Mirada Mis Propias Prácticas*.

ANEXOS

Anexo 1 TABULACIÓN NECESIDADES DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y USO DE TIC



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
MUNICIPIO DE TITIRIBÍ
CENTRO EDUCATIVO RURAL CORCOVADO



Establecimiento educativo oficial con modelos flexibles Escuela Nueva y Posprimaria con reconocimiento por la Secretaría de Educación para la Cultura de Antioquia según Resolución 32601 de diciembre 21 de 2009, Resolución 110134 de octubre 01 de 2010, Resolución 118562 de julio 23 de 2014. Código DANE N° 205809000282
NIT N° 811032336-9 E - mail: cercorcovado@hotmail.com Tel: 842 21 97

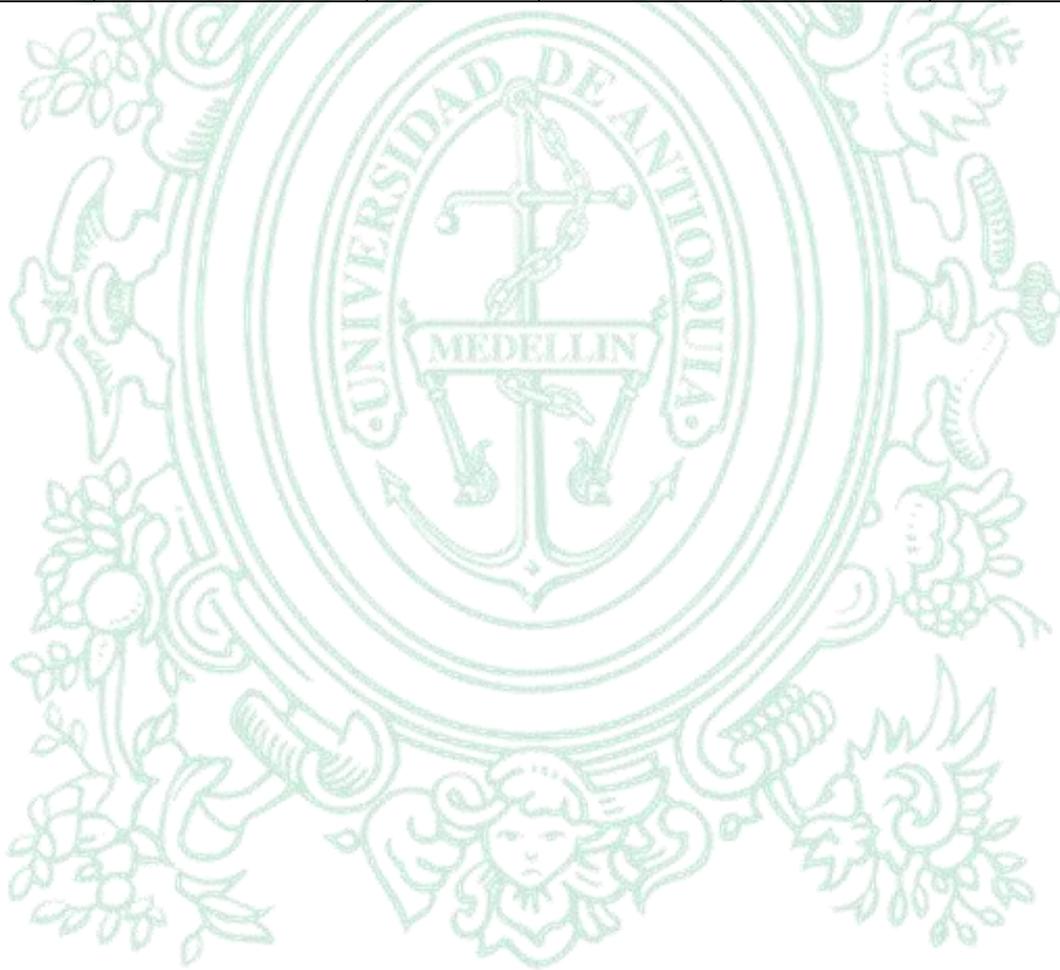
TABULACIÓN NECESIDADES DE RECURSOS TECNOLÓGICOS Y USO DE TIC

Sede	Herramienta tecnológica	Utilidad	Beneficiarios	Necesidades tecnológicas	Necesidades capacitación
Corcovado	20 portátiles, 2 video beam, 1 smart tv, 5 pc de mesa, 1 tv plano, internet, 1 tablet, fotocopiadora, grabadora, bafle.	Clases ordinarias de informática, ampliar clases de otras áreas, consultas de tareas de comunidad	55 alumnos de 4° a 8°, 4 docentes y comunidad de la vereda	Más pc para tener la cobertura de 37 alumnos de 0° a 3°. Ampliar la banda de internet. Mantenimiento permanente.	Manejo y uso del office para fines educativos. Adquisición de Software administrativo, puesto que las planillas de notas se elaboran en los pc de cada sede. Planeación por competencias con uso de tic.
Antonio José Restrepo	5 portátiles, video beam, impresora, internet, grabadora, tv.	, impresión de talleres para áreas que no tienen guía de escuela nueva o posprimaria	23 alumnos de 0° a 5°, 1 docente y comunidad de la vereda	Más pc. Ampliar la banda de internet. Mantenimiento permanente.	
Loma del Guamo	5 portátiles, video beam, impresora, internet,		9 alumnos de 0° a 5°, 1 docente y	Más pc. Ampliar la banda de	Software para crear contenidos,

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

	grabadora.		comunidad de la vereda	internet. Mantenimient o permanente.	creación de páginas web, educación virtual,
Caracol	5 portátiles, video beam, impresora, internet, grabadora, tv,		7 alumnos de 0° a 5°, 1 docente y comunidad de la vereda	Más pc. Ampliar la banda de internet. Mantenimient o permanente.	mantenimient o y reparación de pc.



1 8 0 3

**Anexo 2 ENTREVISTA FOCAL DOCENTES CENTRO EDUCATIVO RURAL
CORCOVADO 2015**

PREGUNTA: ¿Cómo son sus prácticas pedagógicas con el uso o no de las TIC?

Docente: Edy Auxilio Montes Ramírez, Sede Antonio José Restrepo Grados 0° a 5°

El uso de las TIC en el aula de clase como docente de educación primaria lo he asimilado de una forma muy espectacular y de la mano en el día a día. Pues pienso que todos estos recursos involucran muchos procesos didácticos para que el niño llegue fácilmente al aprendizaje, como son los videos, el sonido, las animaciones, los textos, los gráficos. Todo esto involucrado interactuando a favor de cada uno de los aprendizajes que transmitimos, se vuelven en un potencial para que el niño llegue al aprendizaje de una manera más práctica, dinámica; eso sí, con el asesoramiento de un adulto, llámese padre, llámese maestro orientador, para que de esta manera se canalicen muy bien todos los conocimientos y se apropien muy, muy, muy bien de todos esos nuevos aprendizajes con gran productividad. De hecho hoy en día, el auge son las tecnologías de la informática y la comunicación y siento que se le hace el uso excelente y acorde a lo que hoy en día amerita una buena enseñanza aprendizaje en el aula de clase. Se convertirá en la mejor herramienta didáctica interactiva para los niños de hoy que lo necesitan y lo merecen.

Docente: María Carlota García Estrada Sede Caracol Grados 0° a 5°

Las TIC son implementadas en el momento de la planeación y en el planteamiento de las actividades. Le permiten al docente tener mayo abanico de posibilidades para dinamizar y enriquecer su trabajo. Y en el aula de clases son tenidas en cuenta para el desarrollo de algunas actividades en todas las materias. Existen diferentes herramientas, programas en internet que permiten que todas las materias puedan ser trabajadas desde las TIC. Pueden ser como medio de consulta, desarrollando juegos que estén relacionados con el tema que se está trabajando. El Office le permite a los estudiantes organizar sus trabajos ya sea para guardarlos o para socializarlos con sus pares.

Docente: Ángela Inés Vélez Mazo Sede Loma del Guamo Grados 0° a 5°

Para mí son muy importantes las TIC ya que en estos momentos cuento con cinco portátiles, el video bit y algunos otros aparatos tecnológicos que me han ayudado a desenvolverme mejor en mis clases. En estos momentos nos llevan el programa de Alianza a las escuelas donde nos colabora un educador para matemáticas, otro para lenguaje y otro para investigación. Pienso que han sido muy enriquecedoras esas clases porque por medio de ellas doy a conocer otras activamente con los niños y ahí es donde viene el programa de las TIC para que ellos aprendan mejor pasándoles videos importantes, jugando con ellos, haciendo más dinámicas las clases. Es un aporte muy valioso y muy grande porque también están los programas donde se han llevado a cabo lo que es el Paint, Power Point, lo que es también el Word donde los niños aprenden a escribir y también están haciendo un estudio de mecanografía que más adelante les va a servir bastante para ellos desenvolverse en las diferentes tecnologías venideras.

Docente: Miguel Torres Hurtado Sede Corcovado Grados 2° 3° 4°

Esto de las TIC ha sido un elemento muy primordial y muy importante ya que facilita el enriquecimiento no solamente mío sino también de los niños. A través de él podemos proyectar videos y muchos elementos que son de vital importancia para el aprendizaje porque hoy en día la tecnología más que todo entra más por los ojos, a través de estos, los niños pueden tener un aprendizaje más emotivo.

Docente: César Augusto Zapata Marín Sede Corcovado Grados 6° 7°

TIC no solo son las herramientas que tenemos en el aula como computadores portátiles, el smart TV, sino también el uso del celular, la cámara de celular. También tenemos los que son ya los programas que estos nos pueden proponer para poder aprender lo que es el Power Point, lo que es Word, lo que es Excel y trabajar lo que son los elementos de fotografía y video no solamente viéndolas desde la internet, sino también interactuar con ellas. Además estos usos a través no solamente dentro de las clases sino fuera de ellas hacen que los estudiantes interactúen también desde ese mundo masivo de los que son el uso masivo de esto, sino también a través de los correos en los cuales ellos pueden

interactuar con otras personas, pueden cambiar información, no solamente desde lo escrito sino desde lo fotográfico, desde los videos, en fin, el caso es que esta incorporación nos ha permitido ir más allá de simplemente estar escudriñando en los libros, haciendo que cada día tengamos más información, qué información puede ser específica o profunda para poder que el estudiante, en sí, tenga mecanismos de comunicación inmediata.

Docente: Ángela María Franco Castrillón Sede Corcovado Grados 5° 8°

Una de las maneras en que se aprovecha es que afortunadamente en la Institución tenemos computadores portátiles suficientes para cada uno de los grados y además de eso, los estudiantes, en su gran mayoría tienen celulares inteligentes. Entonces una de las maneras en las que se incorporan estas tecnologías en las clases es a través del uso de estos artefactos tecnológicos, entonces es enriquecer las clases, enriquecer cada una de esas prácticas pedagógicas con videos, con talleres, con imágenes, haciendo uso de estos artefactos precisamente. El uso de estas tecnologías de la información y la comunicación no se limita solo a las clases de tecnología e informática, sino que estas se hacen uso en diferentes clases. Entonces por ejemplo los muchachos en lenguaje después de hacer una lectura y tener que hacer su informe de lectura, hacen presentaciones enriquecidas en Power Point, entonces estas presentaciones enriquecidas van con imágenes, con videos. Otras de las maneras en las que se usan es realizando evaluaciones en línea, resolviendo talleres y actividades que podamos encontrar en línea, videos que puedan reforzar los temas que se trabajan en clase, imágenes que a su vez nos sirvan para acercarnos a la realidad que mostramos en cada uno de los temas. Bueno, todo esto que se ha mencionado hace parte de algunas de las maneras en las que se utilizan las tecnologías de la información y la comunicación con los grados 5° y 8° en la sede principal del Centro Educativo Rural Corcovado.

Docente: Claudia Liliana Sánchez Cano Sede Corcovado Grados 0° 1°

Pues para mí las TIC son muy indispensables para que las clases sean más divertidas. En el aula de clase puedo contar con siete computadores, un video bit que me ayudan a explorar todos los conocimientos que tienen los niños y a enriquecer más sus aprendizajes y puedo ver lo que ellos van aprendiendo porque también con los niños del grado 1° estoy

trabajando en Word para que ellos aprendan a escribir mejor y veo que me ha dado resultado porque se interesan mucho cuando los pongo a hacer dictados o a escribir frases en el sistema de Word.



Anexo 3 TABULACIÓN ENCUESTA DOCENTES

OBJETIVO: Caracterizar las prácticas pedagógicas, estrategias de evaluación, la planificación de clases y motivación de los docentes del centro educativo.

Sexo: H _2_ M_5_ Otro: _0_

Nivel de escolaridad: Normalista __0__ Técnico __0__ Universitario __7__ Otro Cuál __0__

	ITEM	Nunca	Algunas	Casi	Siempre	Observaciones
--	------	-------	---------	------	---------	---------------

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

			veces	siempre		
1	Conoce la misión y visión del centro educativo	3	0	2	1	1 no responde
2	Practica la metodología de escuela nueva y/o posprimaria	0	1	2	4	
3	Conoce la forma de evaluar a los alumnos en el centro educativo	0	1	3	3	
4	Conoce los resultados de las pruebas externas del centro educativo	1	3	2	1	
5	Conoce el modelo pedagógico del centro educativo	4	0	0	2	1 no responde
6	Tiene en cuenta los intereses de los alumnos al abordar las clases	0	1	2	4	
7	En el aula hay clima de aceptación, equidad, confianza, solidaridad y respeto	0	1	3	3	
8	Realiza con sus alumnos y padres de familia/acudientes actividades que lleven a mantener un ambiente de bienestar y buenas relaciones	0	1	1	5	
9	Atiendo con cortesía a los padres de familia/acudientes en horas de clase	0	0	1	6	
10	Deseo que las reuniones con directivas se terminen rápido	5	2	0	0	
11	Atiendo con cortesía a los padres de familia/acudientes en horas extraclase	0	0	1	6	
12	Considero la evaluación a docentes como mecanismo de persecución y no de	5	1	0	0	1 no responde

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

	mejoramiento laboral, personal y social					
13	Utilizo el conducto regular para la resolución de conflictos	0	0	0	7	
14	Decoro el aula con la participación de alumnos y padres de familia/acudientes	0	4	1	2	
15	Presento orden y claridad en el observador del alumno y boletín de calificaciones	0	1	1	5	
16	Asisto con gusto a capacitaciones y pongo en práctica lo aprendido	0	0	3	4	
17	Aprovecho el tiempo de visita de los padres de familia/acudientes al centro educativo para dialogar acerca de los alumnos	0	0	2	5	
18	Establezco reglas y normas para la convivencia y el buen comportamiento de alumnos	0	0	0	7	
19	Tengo dominio de grupo y mantengo la disciplina en el aula sin acudir al maltrato físico o verbal	0	0	1	6	
20	Mantengo un ambiente organizado del aula	0	0	2	5	
21	Utilizo las TIC permanentemente como estrategias de enseñanza en el aula	0	2	2	3	
22	Uso diferentes escenarios y ambientes para potenciar la enseñanza	0	2	2	2	1 no responde
23	Me expreso de manera positiva frente a los alumnos y padres de	0	0	1	6	

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

	familia/acudientes para fomentar la autoconfianza y motivarlos					
24	Aplico diferentes métodos para evaluar el aprendizaje de los alumnos	0	0	4	3	
25	Califico y devuelvo oportunamente evaluaciones y trabajos	0	0	2	5	
26	Mantengo actualizada la planilla de notas e informo periódicamente a alumnos y padres de familia/acudientes para prevenir bajos logros	0	0	2	5	
27	Indago el ausentismo de los alumnos	0	1	1	5	
28	Promuevo entre los alumnos el buen manejo y uso racional de la infraestructura y los recursos del centro educativo	0	0	1	6	
29	Promuevo el cumplimiento del manual de convivencia en los diferentes espacios del centro educativo	0	0	4	2	1 no responde
30	Informo a padres de familia y acudientes sobre procesos educativos y avances en el aprendizaje de sus hijos	0	0	3	4	
31	Utilizo el diario de campo pedagógico como herramienta de mejoramiento de los procesos de enseñanza - aprendizaje	0	2	3	2	
32	Maneja buenas relaciones humanas con alumnos,	0	0	1	6	

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

	padres de familia y acudientes					
33	Trabajo todas las áreas del horario de clases	0	0	3	4	
34	Utilizo herramientas tecnológicas para el desarrollo de mis clases	0	1	3	3	
35	Doy a conocer a directivas, alumnos y padres de familia /acudientes de forma escrita los logros planteados para cada período	1	3	0	3	
36	Ofrezco oportunidades de refuerzo y recuperación a alumnos con bajos logros académicos y de convivencia	0	0	1	6	
37	He llegado tarde a las clases en el centro educativo	4	3	0	0	
38	Planeo mis clases	0	0	2	5	
39	Planeo mis clases en casa	0	2	2	3	
40	Planeo mis clases en el centro educativo	1	1	3	2	
41	Entrego los informes requeridos por las directivas a tiempo y completos	0	1	7	0	1 respuesta doble
42	He recibido llamados de atención escritos y verbales por parte de las directivas	5	2	0	0	
43	Cumplo con las responsabilidades delegadas en el centro educativo (aseo, restaurante escolar, acompañamiento en descansos...)	0	2	2	3	
44	Soy proactivo al sugerir e implementar mejoras en el aula o centro educativo	0	1	3	3	

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

45	Soy receptivo y recibo críticas y sugerencias para el mejoramiento	0	1	1	5	
46	Mantengo buenas relaciones con compañeros docentes, directivos, alumnos y padres de familia	0	0	1	6	
47	Cumplo el horario laboral	0	0	0	7	
48	Presento innovaciones, experiencias significativas o proyectos de aula	2	1	4	0	
49	Tengo disposición al ofrecer y recibir ayuda a mis compañeros docentes y directivos	0	2	0	6	
50	Promuevo las tareas y consultas con ayuda de internet	1	1	1	4	
51	Me mantengo actualizado en conocimientos para mejorar mi desempeño laboral, personal y social	0	1	2	4	
52	El ambiente laboral en mi centro educativo es tenso	6	0	0	0	1 no responde
53	He sentido persecución laboral en mi centro educativo	7	0	0	0	
54	Tengo evidencia escrita, fotográfica y sistematizada de todas mis prácticas pedagógicas	0	1	3	3	
55	Utilizo sanciones pedagógicas como estrategia de permanencia y mejoramiento de la convivencia del alumno en el centro educativo	1	3	2	1	
56	Utilizo la suspensión de alumnos como estrategia de mejoramiento disciplinario	4	2	1	0	
57	Soy radical en el cumplimiento de las	0	2	5	0	

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado

Adriana Martínez Plazas

	normas del manual de convivencia relacionadas con el uniforme					
58	Utilizo el trabajo en equipo de alumnos y trabajos colaborativos.	0	1	2	4	
59	Planea sus clases sólo con las guías del modelo	1	1	5	0	
60	Considero que las Guías de Escuela Nueva y Posprimaria son indispensables para que los alumnos alcancen los parámetros de calidad exigidos por el MEN	1	1	2	3	
61	Ha realizado y sistematizado adaptaciones a las Guías de escuela nueva y Posprimaria.	4	1	0	0	2 no responde

Anexo 4 REGISTROS FOTOGRÁFICOS: Uso de las TIC en el aula de clases grado 8°



Uso de Video Beam grado Transición y 1°



Uso de Video Beam grado 4° y 5°



Consultas en clase grado 8°

1 8 0 3

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado
Adriana Martínez Plazas



Uso de Video Beam grado 4° y 5°



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado
Adriana Martínez Plazas

Parque Educativo. Jornada pedagógica con los docentes.



Socialización del proyecto Líderes siglo XXI con el consejo de padres y directivo



Actos cívicos y culturales



Acto de graduación. Sede Loma del Guamo



PROYECTO DE INVESTIGACIÓN
Gestión Escolar y TIC, un estudio de caso: Centro Educativo Rural Corcovado
Adriana Martínez Plazas



1 8 0 3