

**FORMULACIÓN DE UN PROGRAMA DE FORMACIÓN DE USUARIOS
PARA EL EJERCICIO DE LA CIUDADANÍA**

**Programa: Reconstruyendo el tejido social en la comunidad
bellanita**

AUTOR:

MELISSA MARGARITA COLINA FERNÁNDEZ

ASESORES:

DEISY BARBOSA MORENO – ASESOR EXTERNO

GENARO AMARILES-ASESOR INTERNO

LUGAR DE EJECUCIÓN DE LA PRÁCTICA

BIBLIOTECA PÚBLICA COMFENALCO VILLA DEL SOL

DURACIÓN DE LA PRÁCTICA

180 HORAS

ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

MEDELLÍN

2011

AGRADECIMIENTOS

Quisiera agradecer en primera instancia a Dios, quien es mi guía y acompañante incondicional, quién me ha permitido estar cumpliendo mi sueño, plasmado en esta realidad.

A mis padres que gracias a su entrega, apoyo, comprensión, y amor, han hecho de mí el gran ser humano que soy.

A mi pequeño Samuel David porque gracias a su comprensión ante mis ausencias mientras registraba cada página de este trabajo, siempre obtuve su amor incondicional y su sonrisa de ángel como recompensa, a ti especialmente porque eres mi motor y mi pastillita ante el cansancio

A mis hermanos, que más que hermanos, amigos y niños porque mientras ellos cuidaban de mi hijo yo escribía mi sueño.

A mis asesores Deisy Barbosa Moreno y Genaro Amariles, quienes le apostaron a esta propuesta, creyeron en mis capacidades y siempre estuvieron dispuestos a colaborar en cuanto necesité.

A mi profesión porque amo cada parte de ella, porque he conocido lo lindo que es servir desde el mundo de la información

A todos cuanto por mi vida han pasado, para aportar un grano de arena al gran sueño profesional de devolver a la comunidad lo que he tomado de ella.

Gracias Miles!!!

Melissa Margarita Colina Fernández.

TABLA DE CONTENIDO

ITEM	Pág.
Resumen_____	4
Palabras claves_____	4
Presentación_____	5
Planteamiento del problema_____	6
Objetivo_____	7
Objetivos específicos_____	7
Justificación_____	8-9
Marco conceptual_____	9-12
Marco Teórico_____	12-18
Marco de Referencia_____	18-22
Marco Contextual_____	22-56
Metodología_____	56
Diseño del programa de formación de usuarios_____	56-65
Resultados obtenidos_____	66
Conclusiones_____	67-68
Recomendaciones_____	68-69
Bibliografía_____	70-75
Anexos_____	76-136

RESUMEN

La labor social que cumplen las bibliotecas, se ve reflejada en sus programas, y servicios, pensados cada uno de ellos, desde las diferentes necesidades de información de los contextos locales donde ellas se encuentran inmersas. Mucho se ha escrito de la formación de usuarios como estrategia de las bibliotecas para el acceso a la información y el conocimiento, pero ¿Qué papel cumple la biblioteca pública como formadora y agente activo en el fortalecimiento del ejercicio de la ciudadanía de los usuarios que la frecuentan?, La respuesta a este interrogante se encuentra inmersa en el presente trabajo presentado como prueba piloto en la comuna 7 del municipio de Bello.

PALABRAS CLAVES

FORMACIÓN DE USUARIOS, CIUDADANÍA, DESARROLLO LOCAL, SERVICIO DE INFORMACIÓN LOCAL, COMFENALCO ANTIOQUIA, BIBLIOTECA PÚBLICA, MUNICIPIO DE BELLO, FORMACIÓN DE USUARIOS PARA LA CIUDADANÍA, TEJIDO SOCIAL, RECONSTRUYENDO EL TEJIDO SOCIAL, PAPEL SOCIAL DE LAS BIBLIOTECAS.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo es la muestra de un proyecto realizado en la comuna 7 del municipio de Bello, por la biblioteca pública Comfenalco Villa del Sol en el presente año, el cual pretende establecer un programa bandera, de formación de usuarios desde el componente del fortalecimiento de la ciudadanía, el reconocimiento de los usuarios como entes activos, participativos y conscientes de sus derechos y deberes para con la sociedad. Como también desde la biblioteca pública, propiciar espacios de encuentro y diálogo entre los diferentes participantes, a partir de sus diversas experiencias, para la sana convivencia y el restablecimiento de los derechos vulnerados.

Lo anterior de la mano de entes cooperativos como la Casa de la Justicia del Municipio de Bello, quienes se integraron al proyecto al suministrar toda la parte profesional según los temas propuestos del proyecto para así acudir de manera integral a la comunidad a intervenir.

Para finalizar, es en la biblioteca pública donde se entrecruzan, la interculturalidad, la interdisciplinariedad, y la intersubjetividad de cada uno de los usuarios que las frecuentan, así que, a continuación encontrará un ejemplo del papel formador sociopolítico que cumplen las bibliotecas públicas en las comunidades donde se encuentren, en este caso, en la comuna 7 del municipio de Bello, lugar donde se realizó la intervención.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En el devenir histórico de las bibliotecas, los profesionales que intervienen en ella, se han preguntado por la utilización de la información por parte de los usuarios para la satisfacción de las necesidades de información, independiente del tema o interés del mismo, prima encontrar la información pertinente en la colección bibliográfica. Es así como se crean modelos, servicios y programas que permitan el acceso a la información para la adquisición de conocimiento, y para la satisfacción de las necesidades de información.

Pero, qué pasa con el usuario ciudadano, aquel que necesita el trámite, realizar una denuncia, resolver una duda electoral, o buscar ayuda para la consecución de sus derechos?. Poco se sabe desde los modelos de intervención, de la formación de usuarios para el acceso a la información para la participación ciudadana. Es allí cuando desde el cotidiano de las bibliotecas y las comunidades, se busca formular un programa de formación de usuarios para el ejercicio de la ciudadanía, que permita mostrar con hechos, a **LA BIBLIOTECA PÚBLICA COMO ENTE FORMADOR DE CIUDADANÍA.**

OBJETIVO

Diseñar un programa de formación de usuarios de la información, que permita en los mismos, el ejercicio de la ciudadanía, y el reconocimiento como sujetos de derechos y deberes en la sociedad, soportado en los fondos bibliográficos de la Biblioteca, y la interdisciplinariedad y alianzas de cooperación que en ellas existen, sin dejar de lado los programas tradicionales de formación de usuarios para el acceso a la información.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diseñar un programa de formación de usuarios partiendo desde lo existente, pero con el enfoque de la ciudadanía, mostrando un proceso de formación con un grupo específico de usuarios.
- Formar a los usuarios en temas relacionados con su rol como ciudadanos, basados en la información contenida en la colección bibliográfica de la biblioteca.
- Mostrar la biblioteca pública como un espacio de dinamización social que permite la interacción con otros sujetos, mediante el acceso a la información y la formación de usuarios.
- Buscar alianzas cooperativas con entes que trabajen por la formación de la comunidad desde el componente de sujeto y

ciudadano, ya que si bien es cierto la biblioteca presenta la colección de

JUSTIFICACIÓN

Antes de cualquier acotación que justifique la importancia de realizar el presente trabajo, cabe aquí mencionar a Pedro López, quien menciona el papel que todo profesional debe tener frente a la transformación de realidades de la sociedad que le rodea al afirmar que “la profesión que uno ejerce debe servir para mejorar la sociedad, además de la obligación moral de devolver a la sociedad lo que uno ha recibido de ella”¹. Este compromiso más que de todo profesional, es de aquellas profesiones que tienen un componente social como es el caso de la Bibliotecología y sus diferentes campos de acción.

Partiendo de lo anterior cabe además resaltar el papel de la biblioteca en ese mismo sentido: el de transformar realidades y contribuir al fortalecimiento y valoración de los derechos humanos y por ende, a la transformación de los seres humanos y de la sociedad, por ser una institución pública de, para, e inmersa en la comunidad.

Es así como desde la biblioteca deben forjarse además del acceso y uso de la información, el de crear y programas que permitan la

¹ LÓPEZ, Pedro. Los derechos humanos como guía para el quehacer de las bibliotecas y archivos. XI Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: Bibliotecas y responsabilidad social: horizontes de acción en un mundo globalizado. Bucaramanga, 3-5 noviembre 2010.

formación de los usuarios desde el componente de acceso a la información para la participación ciudadana, que posibilite a los mismos, además de hacer uso de la lectura y los servicios bibliotecarios, el reconocimiento de sus derechos como también los deberes que permiten ejercer su papel como ciudadano.

Por lo anterior se evidencia la necesidad de intervenir y de replantear los programas de formación de usuarios, sin prescindir de los existentes, tomando como base el acceso a la información que permita a los usuarios ejercer su rol como ciudadanos críticos de las realidades del contexto, tomando del mismo y de las alianzas que desde las organizaciones sociales inmersas en nuestro radio de acción puedan gestarse, los aportes necesarios desde la interdisciplinariedad, para el desarrollo efectivo del módulo y trabajar encaminados al desarrollo local y social de las comunidades.

MARCO CONCEPTUAL

Cabe aquí mencionar algunos conceptos que se han hecho presentes durante el desarrollo de la práctica:

BIBLIOTECA

Institución cultural donde se selecciona, adquiere, clasifica, organiza y difunde la información de los materiales bibliográficos soportados en los diversos formatos, según las demandas y necesidades de información de los usuarios en el cuál se encuentra inmersa.

BIBLIOTECA PÚBLICA

Institución de carácter social, financiada y reglamentada por el Estado, que tiene como finalidad posibilitar el libre acceso a la información, registrada en los diferentes soportes contenidos en las colecciones, las cuales responden a criterios de selección y adquisición, para satisfacer las necesidades de información en el ámbito académico, cultural o de ocio. Contribuyendo así, al mejoramiento de la calidad de vida de todas las personas que hacen parte de una comunidad, mediante la prestación de servicios y programas gratuitos y coordinados por personal idóneo.

FORMACIÓN

Proceso que consiste en proporcionar conocimientos y en facilitar las condiciones a quienes lo requieran desde los diferentes enfoques del conocimiento.

USUARIOS

El que usa un objeto o servicio determinado para la satisfacción de una necesidad.

FORMACIÓN DE USUARIOS

Conjunto de acciones pedagógicas continuas, que buscan la transformación permanente de los usuarios a partir de la comunicación de saberes sobre el uso de la información, y los servicios bibliotecarios, para que adquieran las competencias y habilidades necesarias, que le permitan enunciar su necesidad de información, y así seleccionar la opción, pertinente que la satisfaga y así, transformar el cotidiano que circundan y fomentar la autonomía en el uso de la información.

CIUDADANÍA

Estatus asignado a todos los seres humanos que son miembros plenos de una comunidad, que les da la posibilidad de ejercer sus derechos y deberes en el territorio que habitan, además es posible hablar de ciudadanía como la relación entre los derechos civiles, políticos y sociales; derechos que se han ido sucediendo a través de la concienciación de los ciudadanos sobre la importancia de la participación ciudadana.

PARTICIPAR

Tomar parte de algo, en busca del logro y la primacía de un objetivo común o individual

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Conjunto de acciones que pretenden promover el desarrollo local y la democracia participativa a través de la interacción de la comunidad en las decisiones del gobierno local.

FORMACIÓN DE USUARIOS PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Conjunto de acciones pedagógicas que se dan desde la biblioteca, mediante el suministro de herramientas claves que posibiliten en los usuarios el libre acceso a la información para el desempeño con voz y voto, de su papel como ciudadanos, el reconocimiento de sus derechos y deberes en el territorio que habitan y así, mejorar la calidad de vida y el desarrollo local, mediante la toma de decisiones autónomas y críticas donde prime el bienestar común de la sociedad, utilizando los fondos bibliográficos seleccionados con anterioridad por el personal de la biblioteca, quién además conoce las dinámicas socio-políticas locales donde esta se encuentra inmersa.

MARCO TEÓRICO

Si se habla de participación ciudadana, es necesario, partir de referentes macros que la evidencien en las comunidades, como el caso de la Constitución política de Colombia que evidencia a la participación ciudadana como “derecho fundamental, cuando se refiere a Colombia como un Estado Social de Derecho, democrática, participativa, pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en la prevalencia del interés general. El Estado por su parte, tendrá

como fin servir a la comunidad y garantizar los derechos y deberes consagrados en la Constitución, facilitando la participación de todos en las decisiones que los afectan y estableciendo la soberanía como exclusiva en el pueblo, del cual emana el poder público”²

Así mismo, emanan de la misma, algunos artículos relacionados con el término anteriormente mencionado, y más aún con la finalidad del presente trabajo, como es el caso de la información en el artículo 20 donde “se garantiza a toda persona la libertad de expresar su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación”³ y la instrucción o capacitación en temas de ciudadanía en el artículo 41 que manifiesta que “en todas las instituciones de educación, oficiales o privadas, serán obligatorios el estudio de la Constitución y la instrucción Cívica. Así mismo, se fomentarán prácticas democráticas para el aprendizaje de los principios y valores de la participación ciudadana. El Estado divulgará la Constitución”⁴. Es por lo anterior que se deben buscar estrategias y metodologías que busquen el acercamiento de las comunidades a la participación ciudadana y al conocimiento de los derechos y deberes, como medios fundamentales

² BERRÍO VIDAL, Viviana Astrid. Mecanismos de participación ciudadana. Medellín: Alcaldía de Medellín, 1996, p 10

³ COLOMBIA. Constitución política de Colombia 1991. Bogota: Presidencia de la República. 1991, en: <http://www.bibliotecasvirtuales.com/biblioteca/Constituciones/Colombiana/titulo2.asp>. Consulta. Nov 7 de 2011.

⁴ IBID. en: <http://www.bibliotecasvirtuales.com/biblioteca/Constituciones/Colombiana/titulo2.asp>. Consulta. Nov 7 de 2011.

para la transformación de las generaciones en términos de convivencia y participación.

Ser ciudadano es saber que se ocupa un territorio geográfico con normas y derechos establecidos, más aún cuando se convive y respeta el espacio del otro, porque ser ciudadano implica “respetar los derechos de los demás. El núcleo central para ser ciudadano es, entonces, pensar en el otro. Se basa en tener claro que siempre hay un otro, y tener presente no sólo al otro que está cerca y con quien sabemos que vamos a relacionarnos directamente, sino también considerar al otro más remoto, al ser humano aparentemente más lejano –al desconocido, por ejemplo– o a quien hará parte de las futuras generaciones (...) pero el ciudadano también se define por su relación con el Estado. Uno es ciudadano de un país específico con unas normas establecidas por un Estado específico. Cuando se habla de las consecuencias, un ciudadano no sólo mira las consecuencias para unos, sino para todos”⁵

Parafraseando al doctor Albeiro pulgarín⁶, es posible una aproximación a los conceptos que abarcan lo anteriormente mencionado, que la constitución de 1991 es un macro currículo de la pedagogía, y no podemos ser analfabetas políticos, porque la crisis de la ignorancia es la preocupación de las academias y la pedagogía, la cual se resuelve con un mayor conocimiento del entorno y del

⁵ MOCKUS, Anthanas. “¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia?” En: Al Tablero. Febrero-marzo 2004. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, pág. 11.

⁶ PULGARÍN, José Albeiro. El bibliotecario promotor de la gestión social. Encuentro departamental de bibliotecarios: Acciones y gestión pública desde la biblioteca. Medellín, 9-11 de Noviembre de 2011.

pasado. Aspectos que llevan a preguntarse por el papel social de muchas instituciones, entre ellas las bibliotecas y sus profesionales, pues la labor más importante de los bibliotecarios según plantea es el ser pedagogos sociopolíticos, ya que es responsabilidad de los bibliotecarios que los usuarios que entran a las bibliotecas salgan transformados, y es su menester fortalecer la cultura comunitaria en los entornos donde intervienen.

Es de reiterar a Pedro López para complemento de lo anterior, quien menciona el papel que todo profesional debe tener frente a la transformación de realidades de la sociedad que le rodea al afirmar que “la profesión que uno ejerce debe servir para mejorar la sociedad, además de la obligación moral de devolver a la sociedad lo que uno ha recibido de ella”⁷. Este compromiso más que de todo profesional, es de aquellas profesiones que tienen un componente social como es el caso de la Bibliotecología y sus diferentes campos de acción.

Partiendo de lo anterior cabe además resaltar el papel de la biblioteca en ese mismo sentido: el de transformar realidades y contribuir al fortalecimiento y valoración de los derechos humanos y por ende, a la transformación de los seres humanos y de la sociedad, por ser una institución pública de, para, e inmersa en la comunidad.

⁷ LÓPEZ, Pedro. Los derechos humanos como guía para el quehacer de las bibliotecas y archivos. XI Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: Bibliotecas y responsabilidad social: horizontes de acción en un mundo globalizado. Bucaramanga, 3-5 noviembre 2010.

Dado las anteriores posturas, es importante mencionar algunos conceptos que se encuentran inmersos con el papel de la biblioteca pública con la formación de usuarios desde el componente de ciudadanía, partiendo de que “la participación constructiva y la consolidación de la democracia dependen de una buena educación y de un acceso libre e ilimitado al conocimiento, el pensamiento, la cultura y la información”⁸, es en la Biblioteca pública como ente que posibilita el acceso a la información, donde puede lograrse tal objetivo.

La biblioteca posee una serie de elementos que interactúan con ellas, entre ellas el usuario de la información, por quienes se conciben, crean y fortalecen los diferentes programas y servicios en pro de satisfacer sus necesidades de información sin importar el lugar donde esta se encuentre prestando sus servicios. Edilma Naranjo plantea que usuario de la información es aquel que “presenta un vacío de conocimiento, que pretende superar y para ello utiliza información que posiblemente le permitirá producir una nueva información y conocimiento”⁹

De igual forma, para que el usuario sea autónomo en el acceso y uso de la información y los servicios bibliotecarios, debe recibir formación por parte del personal de la Unidad de Información según las necesidades de esta, detectadas de los mismos, ya que la formación

⁸ UNESCO. Manifiesto de la Unesco a favor de las bibliotecas públicas. En: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html. (1994), Consulta: Nov-7 de 2011

⁹ NARANJO V, Edilma. Evolución y tendencias de la formación de usuarios. Medellín: Universidad de Antioquia, 2006; 33p.

de usuarios, es una “labor que debe planearse, puesto que es un proceso que involucra personas con una serie de necesidades relacionadas con la información y por eso es fundamental conocer sus experiencias y conocimientos al respecto, lo cuál permitirá la búsqueda de la transformación continua de sus necesidades de información, y por ende, en muchas ocasiones de la persona misma”.¹⁰

Sumado a lo anterior, “la necesidad de identificar todos los segmentos de la población y a partir de allí, plantear unos objetivos de aprendizaje y diseñar programas dirigidos a formar al ciudadano frente al uso de la información y las bibliotecas, de acuerdo con sus características y necesidades.

Lo que se busca es que la persona como ser social, desarrolle habilidades, competencias, conocimientos y actitudes tanto para el acceso y uso de fuentes impresas y electrónicas como recurso estratégico para el autoaprendizaje, así como para utilizar eficientemente las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, que le permita tomar decisiones conscientemente para el ejercicio de la ciudadanía”¹¹. Es así como desde la biblioteca deben forjarse además del acceso y uso de la información, el de crear modelos y programas que permitan la formación de los usuarios

¹⁰ IBID. 43p.

¹¹ RENDON GIRALDO, Nora Elena y HERRERA CORTES, Rocío. Hacia una formación de usuarios de la información en entornos locales. Inf. cult. soc. [online]. 2008, n.19 [citado 2011-09-01], p. 43. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402008000200003&lng=es&nrm=iso. ISSN 1851-1740

desde el componente de acceso a la información para la participación ciudadana, que posibilite a los mismos, además de hacer uso de la lectura y los servicios bibliotecarios, el reconocimiento de sus derechos como también los deberes que permiten ejercer su papel como ciudadano. Son muchas las relaciones que desde la biblioteca pública pueden encontrarse, como ente de fomento del hábito lector, espacio de inclusión social, y de acceso a la información en sus diferentes formatos para satisfacer las demandas y necesidades de información de quienes la frecuentan. Cabe aquí resaltar desde una mirada socio-política que “la finalidad de la biblioteca pública se asocia con la responsabilidad social de contribuir al logro y respeto de los derechos humanos; responsabilidad que se cimienta en la potencia y oportunidad que tiene al ser punto para el encuentro, la formación y la convivencia, pues es una institución para, en y de la comunidad”¹²

Por las posturas anteriores, es necesario intervenir y formular programas de formación de usuarios, sin prescindir de los existentes, desde el acceso a la información que permita a los usuarios ejercer su rol como ciudadanos críticos de las realidades del contexto que les rodea, tomando como guía la Constitución política como veedora de nuestros deberes y derechos y los mecanismos de participación

¹² JARAMILLO, Orlanda. La formación ciudadana: ¿finalidad o estrategia de la biblioteca pública?. XI Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: Bibliotecas y responsabilidad social: horizontes de acción en un mundo globalizado. Bucaramanga, 3-5 noviembre 2010.

ciudadana evidenciados en la misma para el cumplimiento de los mismos en el territorio que habita cada nicho poblacional.

MARCO DE REFERENCIA

En el ámbito de la formación para la participación ciudadana puede destacarse a *Nivel nacional*, el trabajo desarrollado por el ministerio de educación nacional¹³ en el año 2004, quien define unos estándares básicos para la formación en competencias ciudadanas desde los grados de básica primaria, media y secundaria en las Instituciones educativas del ámbito nacional, para “apoyar el desarrollo de las competencias y los conocimientos que necesitan niños, niñas y jóvenes del país para ejercer su derecho a actuar como agentes activos y de manera constructiva en la sociedad: para participar activa y responsablemente en las decisiones colectivas de manera democrática, para resolver los conflictos en forma pacífica y para respetar la diversidad humana, entre otros importantes, como proteger el medio ambiente. En otras palabras, formar de manera reflexiva y deliberada para proteger y promover los Derechos Humanos y hacer realidad la sociedad que soñamos, conscientes del reto enorme que esto implica”¹⁴.

¹³ Ministerio de Educación Nacional. ESTÁNDARES BÁSICOS DE COMPETENCIAS CIUDADANAS: Formar para la ciudadanía...¡sí es posible!. En: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf

¹⁴ IBID. 154 P.

Así mismo, plantea el programa eduderechos¹⁵ con Instituciones educativas de Colombia para “posibilita la práctica y vivencia de los derechos humanos en la cotidianidad escolar en consonancia con el propósito de mejoramiento de la calidad educativa; para esto, transforma los ambientes de aprendizaje mediante procesos pedagógicos que promueven en los niños, niñas y jóvenes el desarrollo de competencias ciudadanas y básicas para ser sujetos activos de derechos en el contexto escolar, familiar y comunitario.”¹⁶.

En el ámbito *regional*, se pueden citar experiencias como la cátedra de formación ciudadana que es realizada para el público general con especial detenimiento en los jóvenes de la Institución educativa que lleva el mismo nombre, de los grados 10 y 11 respectivamente, donde estos tienen la posibilidad de interactuar con especialistas de los temas convocados y con profesionales de las áreas afines asistentes al programa. La cátedra es un espacio que busca además “construir civilidad, tomando como eje fundamental la filosofía de quien luchó por la salud, la educación y el respeto de los derechos humanos [...], en un ambiente de reflexión, análisis y discusión civilizada, sin fanatismos ni fundamentalismos, para contribuir a una vida civil

¹⁵ Ministerio de Educación Nacional. PROGRAMA DE EDUCACION PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS HUMANOS– Eduderechos- En: http://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-241325_archivo_pdf.pdf. 23p

¹⁶FONDO DE POBLACIÓN DE NACIONES UNIDAS –UNFPA. En: <http://www.unfpa.org.co/noticias.php?id=36>

madura, deliberativa y con claros criterios en el ejercicio de deberes y derechos ciudadanos”¹⁷

Si bien es cierto, puede evidenciarse el trabajo de entes gubernamentales y no gubernamentales en la formación para la participación ciudadana, poco se sabe de las bibliotecas en este aspecto, a excepción del servicio de información local de la red de bibliotecas de Comfenalco Antioquia quién muestra algunos aportes importantes para la formación de ciudadanía al presentar, programas y proyectos que apoyen a esta labor sociopolítica bibliotecaria, con programas como hablamos de Medellín del Servicio de Información Local de la Biblioteca Héctor González mejía, que busca a partir de temas locales crear un espacio de encuentro, debate y discusión sobre temas de interés relacionados con la dinámica de la ciudad y los procesos de participación ciudadana del público asistente.

Otro aspecto importante a resaltar es el trabajo realizado durante el 2010 del Servicio de Información Local de la Biblioteca Pública Comfenalco Villa del Sol, donde se inicia el proyecto de Reconstruyendo el tejido social, en las comunas y 5 del municipio de Bello, obteniendo como resultado la formación de los participantes en diversas temáticas sociales, humanas y políticas para el ejercicio del rol ciudadano. El proceso se llevó a cabo como experiencia significativa de la biblioteca y en el presente año se decide llevar el

¹⁷ Corporación para la educación y la salud pública Héctor Abad Gómez. Cátedra de formación ciudadana Héctor Abad Gómez. En: <http://hectorabadgomez.org/programas/sentir-pensar-actuar/>.

proyecto nuevamente a la comuna 7 a modo de prueba piloto para la formulación del presente trabajo.

MARCO CONTEXTUAL

La práctica se está desarrollando desde la biblioteca Pública Comfenalco Villa del Sol, ubicada en la comuna 6 del municipio de Bello, maneja aproximadamente 400 usuarios diarios en su mayoría escolares de las Instituciones Educativas aledañas a la misma.

La biblioteca Comfenalco villa del sol se inauguró el 18 de octubre de 1995, y está ubicada en la calle 72^a 63^a -50 Bello; “funciona mediante comodato con el municipio de Bello y se encuentra ubicada en predios de la escuela villa del sol”.

Esta biblioteca es un espacio que posibilita a los usuarios el libre acceso a la lectura, la información y las expresiones culturales; además “ofrece asesorías a instituciones educativas y bibliotecarias, con el fin de contribuir al desarrollo personal de los individuos y mejorar las condiciones educativas, culturales y sociales de la comunidad” del municipio de Bello.

Ofrece servicios de referencia, extensión cultural, promoción de la lectura, capacitación y asesoría en el uso de la biblioteca, servicio de información local Bello, préstamo de materiales fuera de la biblioteca, fotocopidora, reserva, renovación telefónica y préstamo bibliotecario, entre otros.

Por otra parte, dependiendo del calendario, programa actividades como talleres de lectura y escritura, cine de vacaciones, navidad en comunidad, club de amigos de la lectura, etc.¹⁸

El municipio de Bello está ubicado en la zona norte del Valle de Aburrá, el cual está integrado por diez barrios y se compone de una franja de aproximadamente 60 km. de largo, que presenta una conformación morfológica de dos vertientes con alturas aproximadas de 2.500 m.s.n.m. y una llanura aluvial central con una altura promedio de 1.550 m.s.n.m. por donde corre el Río Aburrá en el sentido sur-norte, que se convierte en el principal eje estructurante del Valle. El Municipio de Bello, limita al Norte con el Municipio de San Pedro, al Sur con el Municipio de Medellín, al oriente con el Municipio de Copacabana y al occidente con el Municipio de San Jerónimo.

¹⁸ Apuntes recuperados de documento no controlado. Versión 1. junio de 2006



Tomado de: www.metropol.gov.co

Tiene una extensión de 142,36 Km² de los cuales 19,7 Km² son suelo urbano y 122,66 km² son suelo rural. Este valle está totalmente urbanizado en su parte plana, y muy ocupado en sus laderas. La altura sobre el nivel del mar es de 1.450 metros. Su temperatura promedio es de 22°C, está a 10 kilómetros de Medellín y ha recibido varios apelativos a lo largo de su historia: Imperio del Cacique Niquía, Cuna de Marco Fidel Suárez, Ciudad o Cuna de Artistas.

Está conformado según reforma del Plan de Ordenamiento Territorial 2009 por 101 barrios que se dividen en: 12 comunas (Comuna 1 París, comuna 2 La Madera, comuna 3 Santa Ana, Comuna 4 Suárez,

Las principales referencias geográficas del municipio son el Cerro Quitasol (considerado el Cerro tutelar de Bello), el Alto Medina, el altiplano Ovejas y San Félix. En cuanto a la caracterización hidrográfica, el municipio está atravesado por 63 quebradas entre las que se destacan las quebradas La García, La Madera, La Loca, El Barro, Pachelly, entre otras.

“La ciudad de Bello es la segunda del Departamento de Antioquia y décima primera de la República de Colombia, de un total de mil veinticuatro municipios que conforman la división política del país”¹⁹. Bello fue fundado por Gaspar de Rodas en el año 1576 y se erige como municipio en 1913. Desde antes de 1876 y en su devenir histórico, Bello ha recibido diferentes nombres: Hato de Rodas en honor a su fundador, Hato de Alarcón, Hato Viejo y en 1884 recibe el nombre de Bello en Honor al ilustre Don Andrés Bello.

Su poblamiento se caracterizó inicialmente por asentamientos de los indígenas Niquía; hacia 1.900 se inicia la urbanización del municipio a causa de la construcción de fábricas, en donde muchas de las personas que habitaban estos núcleos obreros, venían de municipios aledaños para buscar trabajo en las mismas. A partir de 1.910 con la construcción de la fábrica de textiles de Bello y en 1.920 con la construcción de los talleres del ferrocarril, se promueve el nacimiento de un núcleo urbano de obreros alrededor de las organizaciones. Luego, con la construcción de Fabricato en 1.930 y su política de vivienda, se crean los barrios Manchester y Barrio Obrero en 1.945.

¹⁹ www.gobiernoenlinea.net/4713.html

En 1.960 la fábrica Pantex crea el barrio panamericano donde inicia Niquía y de allí, el proceso de urbanización.

Según el último censo de 2005, Bello está poblado por 500.000 habitantes aproximadamente, de ellos 47.1% son hombres y el 52.9% mujeres. De acuerdo al rango de edad se obtienen los siguientes datos:

GRUPOS DE EDAD	BELLO	
	Hombres	Mujeres
Total	191.461	205.166
0	3.516	3.391
1-4	14.488	14.003
5-9	18.581	18.108
10-14	19.650	19.154
15-19	18.891	19.126
20-24	16.473	17.991
25-29	16.827	19.042
30-34	17.254	19.287
35-39	15.313	16.991
40-44	13.243	14.750
45-49	10.788	11.159
50-54	7.759	8.353

55-59	5.502	6.478
60-64	4.303	5.398
65-69	3.552	4.514
70-74	2.449	3.341
75-79	1.454	2.031
80 y más	1.418	2.049
*Fuente: CENSO de 1993, Cálculos Planeación Municipio de Bello		
**Proyección DANE 2009		

La tabla permite apreciar que hay un capital humano por el que y con el que se podría trabajar fuertemente. En la información anterior está incluida el 7.3% de la población indígena total en el departamento que habita el municipio:

SUBREGIONES Y MUNICIPIOS	TOTAL	GRUPO ÉTNICO (1)				
		POBLACIÓN				Ninguna
		Indígena	Rom	Raizal	Negro (a), mulato, afrocolombiano	
TOTAL						
DEPTO.	5.084.682	31.106	78	574	28.607	5.024.318
VALLE DE ABURRÁ	3.116.405	3.942	45	345	28.607	3.083.467
Bello	373.013	522	0	15	28.607	343.869

Además, según la Dirección de Censos y Demografía del DANE, en 2010 había en el municipio de Bello 1901²⁰ personas con algún tipo de discapacidad cuyo origen era variado: hereditario, enfermedad general, consumo de sustancias psicoactivas, accidentes naturales, víctima del conflicto armado, entre otros.

El número de habitante por kilómetro cuadrado proyectado en 1993 por el DANE para el presente año es de 11.534 en el área urbana, más del 90%, y 145 en la rural. Afirma también que el total de la población para el 2011 es de 417.933 personas divididas así: 401.366 en el territorio urbano y 16567 en el rural. Ante la ausencia de datos exactos sobre el número de familias que habitan en el municipio,

²⁰

<http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/discapacidad/ANTIOQUIA.xls#Cuadro 32!A1>

tomamos la información de número de viviendas y lo aceptamos como número de familias:

Comuna	Vivienda
1 París	10327
2. La Madera	12045
3. Santa Ana	3197
4. Suárez	15793
5. La Cumbre	8138
6. Bellavista	8658
7. Altos de Niquía	12994
8. Niquía	7015
9. Guasimalito	1777
10. Fontidueño	2758
11. Zamora	3850

El Municipio de Bello se compone de 101 barrios de estrato socioeconómico diverso, desde el 1 al 4, según la tabla que se muestra a continuación.

Comuna	Estrato predominante
1 París	1 y 2
2 La Madera	3 y 4
3 Santa Ana	3 y 4
4 Suárez	3

5 La Cumbre	3
6 Bellavista	2
7 Altos de Niquía	2
8 Niquía	3
9 Guasimalito	3
10 Fontidueño	2
11 Zamora	1 y 2
*Fuente: CENSO de 1993, Cálculos Planeación Municipio de Bello	
**Proyección DANE 2009	

Sin embargo, en la actualidad se reconoce una cantidad diferente en el número de comunas y la distribución de los barrios, dicha información todavía no ha sido actualizada por la Alcaldía Municipal.

La actividad económica que emplea y genera ingresos a sus habitantes está relacionada con los textiles, comercio informal y explotación de areneras y canteras.

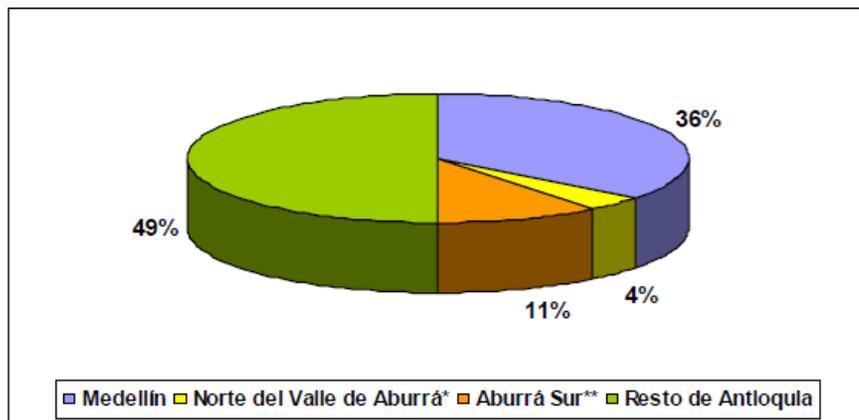
“La actividad manufacturera del Valle de Aburrá tiene un peso significativo tanto en Antioquia como en Colombia: representa el 87%, 3 del PIB industrial generado a nivel departamental, y participa con 15% del nacional; cifras similares se presentan para producción bruta y consumo intermedio. En relación con el empleo, la industria

manufacturera de Medellín y el Valle de Aburrá, genera 22% del empleo industrial de Colombia”²¹

Según un censo realizado por el área metropolitana en 2005, las empresas más importantes ubicadas en el municipio se circunscriben al sector industrial y comercial, entre las que se destacan:

- Fabricato. Textiles (Segunda empresa textilera del país)
- Postobón. Gaseosas.
- Melco de Colombia. Ascensores.
- Solla. Concentrados para animales.
- Cipa. Concentrados para animales.
- Nopco. Productos químicos.
- Propein. Derivados del petróleo.
- Incametal. Elaboración de artículos de acero y metales

Concentración empresarial en Antioquia.

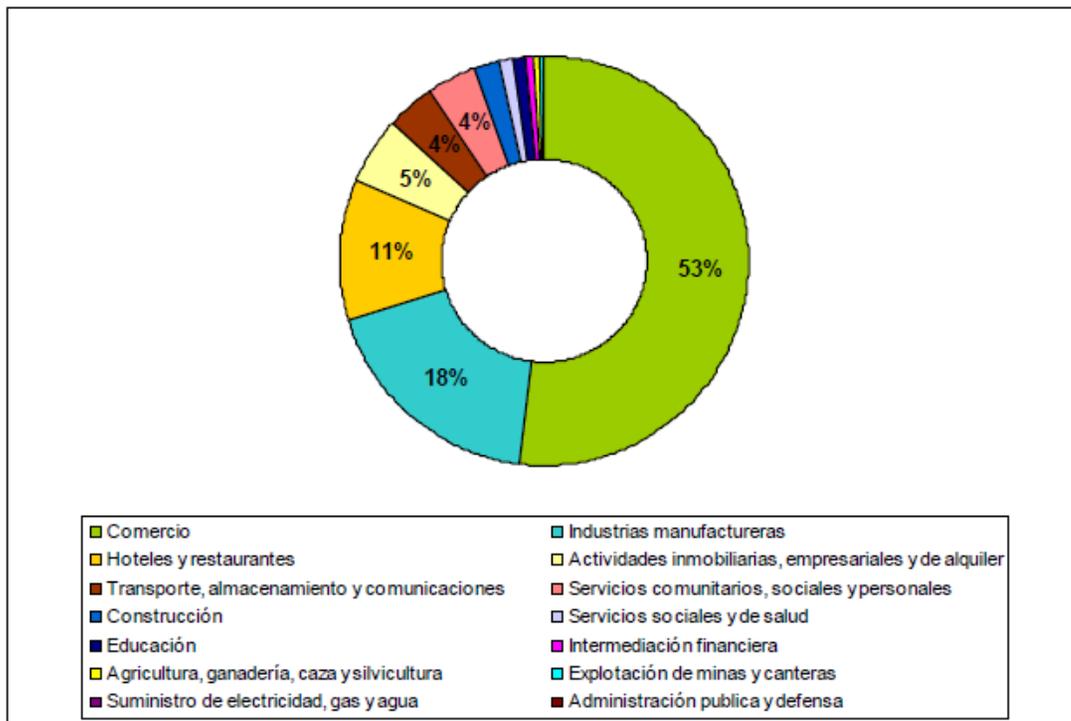


Fuente: Confecámaras. Cálculos Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia

²¹ <http://www.metropol.gov.co/siata/Caracterizacion%20economica%20Bello.pdf>

En ese 4% prima la actividad comercial, industrial y servicial (hotelería y restaurantes). Este grupo ocupa el 80% de la economía del municipio de Bello:

Estructura empresarial del municipio de Bello, según actividad económica.



Fuente: Confecámaras. Cálculos Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia

En cuanto al medio ambiente se tiene registro de que en 1.540, año en que entran por vez primera los Ibéricos, los nativos de ésta provincia cultivaban maíz, frijol, frutales y palmas. Para 1.579 la corona le otorga a Gaspar de Rodas a través de capitulaciones —Facultades para repartir tierras, solares, estancias y huertas entre

las personas que con él fueren y se hallaren dicho descubrimiento y población, teniendo los méritos y servicios de cada uno. Para 1610 había en El Hato Viejo, en manos de Bartolomé Suárez de Alarcón 200 reses y 30 yeguas en los hatos establecidos 30 años atrás. (Álvarez M., 1996).²²

En la actualidad, la mayor parte de estas áreas están urbanizadas y los relictos de los ecosistemas nativos han sido desplazados hacia las partes altas de los cerros que circundan el Valle. La mayor parte de los pocos y reducidos fragmentos de vegetación nativa que se encuentran en estas unidades geográficas, continúan siendo intervenidos para el establecimiento de cultivos transitorios, pasturas, viviendas, carreteras y obras de infraestructura, generando el deterioro de la regulación y oferta hídrica y la conservación del patrimonio natural.

Además, el deterioro ambiental del recurso agua en todo el municipio se debe a problemas (como lo menciona Ingedelta (2005))

“relacionados con el —bajo nivel económico, los altos índices de miseria y pobreza de los habitantes que viven a los alrededores de las microcuencas. Este deterioro es más notable en la parte alta y media de las cuencas, debido a las presiones de invasión y asentamiento de núcleo humanos que han logrado desequilibrar el ecosistema. Las continuas migraciones ocasionadas por el desplazamiento asociado a fenómenos de violencia, también han generado muchas invasiones en los

²² Documento electrónico: Diagnóstico. Secretaría de Medio ambiente (Bello).

últimos años. A esto se le suma la poca disposición de lotes para construcción de vivienda de interés social, quedando como única

alternativa sectores con topografía de alta pendiente (laderas), los cuales se encuentran ubicados en su mayoría en zonas de alto riesgo en la zona urbana”.

Grado de contaminación por aguas residuales y sólidos

Nombre de la Quebrada	Grado de contaminación por aguas residuales		
	Alta	Media	Baja
La Madera		X	
La García	X		
El Hato		X	
La Loca			X
La Señorita		X	
La Seca			X
Niquía			X

Fuente: Empresas Públicas de Medellín.

Actualmente, el departamento tiene 563 mil hectáreas que equivalen al 8,9 % del territorio antioqueño en alguna categoría de manejo como parque nacional, reservas forestales protectoras de orden nacional, distritos de manejo integrado, reservas protectoras regionales, parques regionales naturales y áreas de recreación. De todas esas zonas, la de la cordillera occidental tiene más áreas conservadas con respecto a otras que presentan grandes vacíos.

En el Valle de Aburrá hay tres zonas protegidas y una de ellas está ubicada en el Municipio de Bello. Fue declarada como Área de Recreación Piamonte el 30 de junio de 2011. Esta declaratoria permitirá proteger a perpetuidad las riquezas naturales y culturales de este lugar, al declararla zona de reserva y alinderarla como nuevo pulmón verde del territorio.

Con 14,23 hectáreas el Área de Recreación Piamonte, es hábitat de especies de flora y fauna en el ecosistema urbano, es conector ecológico, cuenta con espacios para el desarrollo de infraestructura y mobiliario urbano que permiten el desarrollo de actividades administrativas, de educación y de recreación para la población, como el Centro Ambiental Piamonte; es suelo de protección, de acuerdo con el Plan de Ordenamiento Territorial del municipio de Bello; brinda servicios ambientales como: la mitigación de contaminación atmosférica, la regulación hídrica y la estabilización de suelos; además, es un espacio con alto reconocimiento sociocultural por parte de los bellanitas²³. La inversión para el acondicionamiento del lugar será de: 2.500 millones de pesos.

Por otro lado, no se puede negar que Bello ha sido testigo y víctima de la urbanización que vive la ciudad. Según el área metropolitana “el esquema rural traspasa la consideración de parcelas alejadas de la

²³Tomado de: http://www.areametropolitana.gov.co/detalle_noticia.php?idn=2168&Q=1

* Conjunto de varios núcleos urbanos inicialmente independientes y contiguos por sus márgenes, que al crecer acaban formando una unidad funcional.

industria para apostarle a una nueva ruralidad que se genera mediante procesos de conurbación*: el índice de urbanización para 2003 fue de 98,15% y en 2004 aumentó a 98,92%; así, se está hablando de un fenómeno de doblamiento localizado en el área urbana”

Por ello, la Administración Municipal ha sido cuidadosa en la reglamentación de este aspecto y ha considerado, en el Plan de Ordenamiento Territorial de 2009, que: “Todo proyecto urbanístico y/o de construcción deberá garantizar que con sus acciones no se disminuya el rendimiento hidrológico de los cuerpos de agua y que no genere contaminación con vertimientos de aguas residuales o residuos sólidos, escombros o volúmenes de tierra. Igualmente se impedirá la tala de bosques protectores existentes, de manera que no causen la disminución del tiempo de retención de las aguas de escorrentía, de forma que evite inundaciones”.

Así mismo, la Alcaldía se ha comprometido con la conservación, mejoramiento y protección de los espacios públicos verdes y de la flora urbana, que por su función urbanística, ecológica y social, son de reconocida importancia para la región, y deben ser una política prioritaria para el Área Metropolitana del Valle de Aburrá en su condición de máxima autoridad ambiental urbana y para todas las entidades con competencia directa e indirecta en la intervención de este recurso natural.

Finalmente, a pesar de los compromisos, consideraciones y trabajo de las entidades gubernamentales, Medellín era considerada hasta el 2008 una ciudad más contaminada que Bogotá. “En el 2005, por ejemplo, la ciudad tenía un índice de partículas contaminadas por millón (ipcm) de 93, el de Bogotá estaba en 64, el de Ciudad de México en 66”²⁴ .

“En el Valle de Aburrá el sur es más contaminado con material particulado que el norte. Las normas colombianas dicen que el nivel máximo permitido debe ser de 60 y Medellín está en 96 y los municipios de Bello y Envigado oscilan entre el 84 y el 70%, pero todos los municipios pasan el límite que podría llamarse permitido”²⁵ Por ello, Bello no escapa a una problemática de ciudad y se une a todos aquellos proyectos que puedan mejorar el ambiente y la calidad de vida de sus habitantes.

En cuanto a la comunicación y acceso a redes telefónicas e Internet, en Bello está disponible: EPM Telecomunicaciones – UNE y Telmex, entre otros. Los operadores de telefonía móvil que prestan servicio en el municipio son: Comcel, Movistar, Tigo, EPM.

En cuanto al servicio de televisión, entre la oferta bellanita pueden encontrar 4 canales locales: Telemedellín, Canal U y Televida, TVN;

²⁴ <http://delaurbedigital.udea.edu.co/index.php/ciudad/491-a-medellin-se-le-acaba-la-eterna-primavera>

²⁵ <http://santiagolondonouribe.org/2008/04/08/medellin-mas-contaminada-que-bogota-estamos-respirando-el-peor-aire-del-pais-%C2%B4/>

un canal regional, Teleantioquia; y cinco canales nacionales: Caracol, RCN, Canal Uno, Señal Institucional y Señal Colombia.

CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNA 7

La comuna 7 comprende 5 barrios registrado en el censo de la Alcaldía de Bello: La Selva, El Mirador, Niquía Bifamiliares, Altos de Niquía (Camacol) y Altos de Quitasol, además están los sectores recientemente formados como La Frontera y Maxicolbe Núcleo A y B. La nueva sede de la Biblioteca COMFENALCO beneficiaría a la segunda comuna que registra más población hasta el 2010 en nuestro municipio: 66.991 habitantes aproximadamente, es decir el 15% de la población total del municipio de Bello. El estrato promedio en dicho territorio es el dos.

Dicha zona se convirtió desde hace algunos años en un polo importante en la construcción de viviendas, lo que llevó posteriormente a que Niquía se convirtiera en un sector conocido por su gestión comercial e industrial.



En la Comuna 7 pululan como actividad económica las microempresas textiles dedicadas, en su mayoría, a la confección (información confirmada con los presidentes de las JAC). El municipio es reconocido en el Área Metropolitana por su excelente servicio en el transporte público, por lo cual la comuna 7 no queda por fuera y puede afirmar que cuenta con rutas que facilitan el acceso a su territorio, estas son: Niquía, Camacol y Quitasol de Bellanita de Transportes y el Sistema Integrado de Transporte (SIT) del Metro de Medellín. Además, vale la pena mencionar que la empresa Bellanita de Transporte contribuye con la economía de la comuna y el municipio al tener entre el 95% de sus empleados personas que viven en Bello.

El municipio cuenta con una infraestructura de 4 hospitales que sirven a las comunas 3, 4, 5, 8 y 10, 4 Centros de Salud, 1 puesto de salud en la zona rural, la clínica Víctor Cárdenas Jaramillo y otros

centros de servicio de carácter privado. El puesto de salud más cercano para la comuna 7 es el Centro de Salud El Mirador de carácter público y que ofrece servicios básicos precarios. Según Alirio Restrepo, este Centro de Salud “no sirve, hay 4 médicos, brindan 10 citas al día y la semana pasada (segunda semana de julio de 2010) cancelaron el servicio de odontología”. Esta afirmación es respaldada por Francisco Castañeda, Integrante de la Junta Administrativa Local, quién alega que “el servicio es deficiente”.

En el ámbito educativo, según el Plan de Desarrollo del Municipio, las fuerzas y capacidades de la Administración están concentradas en mejorar las aptitudes de los docentes para desempeñar mejor sus cargos, educarlos en inglés y mejorar o dotar a las Instituciones Educativas con equipos tecnológicos. También están prestos a propiciar espacios para la convivencia ciudadana y el aprendizaje amable.

En cuanto al fortalecimiento en la gestión cultural, sus acciones están concentradas en generar espacios para el encuentro, implementación y desarrollo de la cultura como:

lecturas locales y globales, conexión virtual de bibliotecas, realización de eventos artístico y socioculturales para la convivencia, la integración social y disfrute del tiempo libre. Igualmente, el desarrollo de rutas pedagógicas culturales para el reconocimiento de la ciudad y el fortalecimiento de la escuela Municipal de Música.

Según un informe del año pasado (2010) realizado por la Auxiliar de Biblioteca Melissa Colina, y quien administra el Sistema de Información Local de la Biblioteca Villa del Sol, con 6 institutos de educación superior en el municipio, estos son: Politécnico Marco Fidel Suárez, Universidad Cooperativa, Politécnico Jaime Isaza Cadavid, Universidad Minuto de Dios, Universidad San Buenaventura y CEDECO.

Por otro lado, la gratuidad en la educación pública es un logro a nivel municipal. Esto ha contribuido a la ampliación de la cobertura educativa. La evolución en este campo ha mostrado avances importantes en los últimos 4 años: entre 2003 y 2007 el Municipio de Bello pasó del 86% al 94% de cobertura bruta en educación básica y media.

La Comuna 7 cuenta con 5 instituciones educativas, de las cuales 3 tienen una sede escolar. En total son 111 instituciones, 41 de carácter público y 70 privadas, que se encargan de equipar el área educativa del Municipio. En dichas instituciones hay unos 84.002 estudiantes de los cuales 48.086 pertenecen al sector público y 35.916 al privado, lo cual ha permitido que la tasa de alfabetismo en la población mayor de 5 años de edad sea del 92.9%.

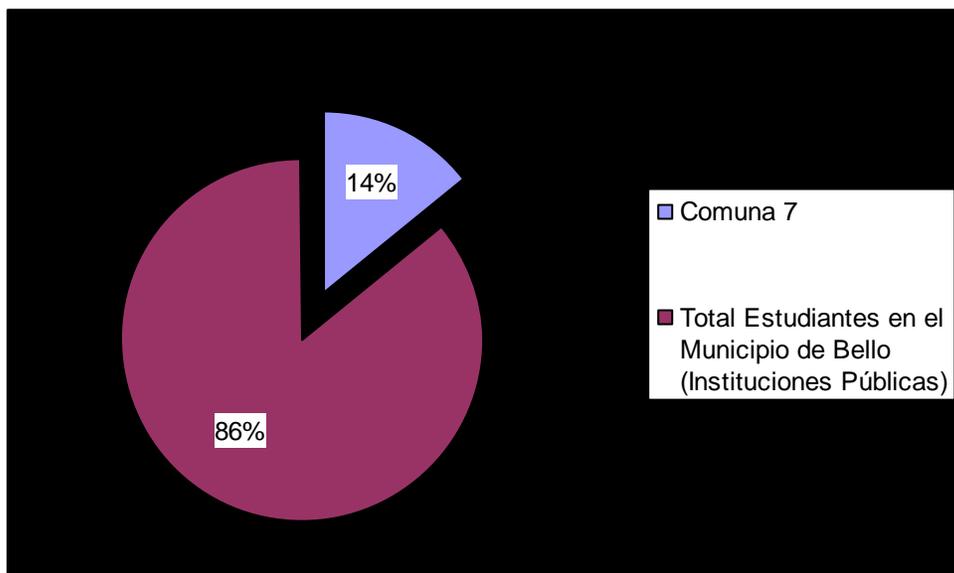
Institución Educativa (Comuna 7)	Oferta escolar	# de estudiantes
Abraham Reyes	Preescolar a Grado 11 Jornadas: Mañana,	1.200

	Tarde y Noche.	
Alberto Lebrúm Múnera + Sede (Rogelio Arango)	Preescolar a Grado 11 y Adultos en Jornada Sabatina	1.130
Comercial Antonio Roldan Betancur + Sede Quitasol (Primaria)	Preescolar a Grado 11	2.492
Gilberto Echeverri Mejía	Preescolar a Grado 11 y Adultos en Jornada Sabatina	1.150
Josefa Campos + Sede (Fe Y Alegría N°2)	Preescolar a Grado 11 y Adultos en Jornada Sabatina	1.937

Estudiantes

directamente

beneficiados:



Estos 7.909 estudiantes tienen a su disposición 5 bibliotecas. A continuación se describe las condiciones de las mismas y el servicio que prestan.

1. Biblioteca Comunal UNICAF

Reciben 400 usuarios mensualmente, entre adultos y niños. Dichos usuarios encuentran en la biblioteca 1.650 materiales en buen estado organizado por materias más no por codificación. Se encarga de guiarlos una bibliotecaria cuya formación es la de bachiller. La biblioteca ofrece los servicios de fomento de la lectura (Hora del cuento, Lectura del periódico y lectoescritura con el adulto mayor), préstamo de material, consulta en la sala de referencia, programas de extensión como talleres de manualidades, alfabetización informacional con el adulto mayor, proyecto Abaco y tertulias barriales. El espacio físico se encuentra en condiciones poco óptimas, con servicios públicos, sin teléfono y sin Internet.

2. Biblioteca Escolar Abraham Reyes

Reciben 350 usuarios mensualmente, donde prima la niñez. Los usuarios tienen a su disposición 1700 materiales que en su mayoría se encuentran en estado regular, por lo cual urge la necesidad de evaluar y descartar colecciones y capacitar en reparación física del material y encuadernación y clasificación de la información al personal. Las actividades que se desarrollan en la biblioteca e integran a la comunidad están relacionadas con el fomento de la

lectura (Hora del cuento), consulta en sala, préstamo y referencia. El espacio se encuentra en buenas condiciones con servicios públicos y teléfono, aunque presenta algunas goteras.

3. Biblioteca Escolar Alberto Lebrum

La biblioteca se encuentra fuera de servicio del 2009 por el proyecto de Biblioteca COMFENALCO, sin embargo contaba con 500 materiales en buen estado, 300 del programa bibliobanco del municipio el cual por el momento se presta para su uso en clase. Las actividades de fomento de la lectura se ejecutan por practicantes del Tecnológico de Antioquia.

4. Biblioteca Escolar Antonio Roldán Betancur

Reciben 120 usuarios mensualmente, en su mayoría niños. Cuentan con 3000 materiales en estado regular los cuales son administrados por el bibliotecario, un joven estudiante de matemáticas. Los servicios que presta la biblioteca son: fomento de la lectura (Hora del cuento), consulta en sala, préstamo, referencia, programas de extensión (cineteca), formación de usuarios (talleres de inglés y matemáticas). El espacio físico de la biblioteca se encuentra en buenas condiciones y la JAC suministra algunos equipos como: DVD, video Beam, pantalla, sonido e implementos deportivos.

5. Biblioteca Público-Escolar Gilberto Echeverry Mejía

La biblioteca tiene esa doble condición, público-escolar, ya que, anteriormente quedaba dentro de la Institución Educativa, pero a partir del 2009 la JAC suministró en comodato una casa cerca de la Institución. Mensualmente ingresan a la biblioteca 300 usuarios entre los que se destacan los niños. Hay 2000 materiales en buen estado y presta el servicio de fomento de la lectura, que enmarca actividades como la hora del cuento, caja viajera, tiras cómicas, imagina el final, lectura personal de la caja viajera, lectura obligatoria, olimpiada del saber, proyecto de lectura y escritura “la magia de leer y el sutil encanto de escribir” y crucidiviertete. Además, presta el servicio de consulta en sala, préstamo, referencia, programas de extensión (cineforo) y formación de usuarios (talleres de uso de la biblioteca). También, están a su disposición equipos tecnológicos que complementan las actividades escolares y bibliotecarias, estos son: 1 DVD, 1 televisor y un computador con acceso a Internet.

Vale la pena tener en cuenta que las bibliotecas escolares se encuentran dentro de la institución a la que pertenecen, por lo tanto, las actividades que allí se programan tienen un público determinado que son sus estudiantes, dejando el resto de la comunidad por fuera, aunque no se debe pensar que este sea el objetivo de las directivas. Por ello, se ve claramente la necesidad de que intervengan personas con experiencia en el campo del fomento y la animación a la lectura, para conseguir y aplicar una programación que beneficie a todo tipo de público.

Alirio Restrepo, presidente de la JAC de El Mirador, ve necesario y pertinente este tipo de actividades y nos describe los espacios con los que cuenta su barrio: Hay una parroquia en la cual cada año se realizan las fiestas patronales y la comunidad se une para celebrarla, también se reúnen para celebrar la navidad y el Halloween; a pesar de esto, “muchas personas no asisten a los eventos que se convocan, porque trabajan o porque no quieren ir” explica Alirio, lo cual puede ser una debilidad del sector que la Biblioteca COMFENALCO entraría a fortalecer con una excelente divulgación y propuesta de actividades.

Las acciones anteriormente descritas se ejecutan en el Parque El Mirador, aunque es válido nombrar que cuentan con una sede comunitaria. La población tiene a su disposición 3 placas deportivas y 1 cancha de arena, aunque, resalta Alirio, no se aprovechan al máximo. Para los niños hay 3 parques infantiles. No hay espacios para fomentar y disfrutar de conferencias, pinturas, obras de teatro... es decir, de las artes y la cultura. La seguridad está a cargo de jóvenes que viven en esa zona ya que no hay presencia de la policía a través de un CAI. La ausencia de entidades estatales que garanticen la seguridad de esta comunidad puede considerarse como una amenaza.

Por otro lado, Marco Fidel Espinosa miembro de la JAC de La Frontera, cuenta que su barrio ha progresado mucho desde hace 7 años hasta la actualidad, ya que la Alcaldía intervino de manera positiva al pavimentar las calles y oficializar un terreno invadido por

personas desplazadas por la violencia. Existe una gran carencia de espacios culturales y recreativos: 2 parques infantiles construidos por la comunidad ya están fuera de servicio debido al deterioro y la falta de recursos para restaurarlos. No hay placas deportivas y, aunque se ha hecho la gestión frente a la Alcaldía, el Alcalde Oscar Pérez argumentó que no había recursos para ejecutar esta obra.

Cuentan con una parroquia, El Divino Salvador, donde se celebra la Eucaristía y actividades que diferentes instituciones realizan, tales como la animación y promoción de la lectura con niños, organizados por la Casa de Justicia. Marco Fidel reconoce que casi no se han ejecutado actividades para trabajar con los jóvenes y adultos de la comunidad.

Los aspectos más negativos y que podrían catalogarse como debilidades y amenazas, son la ausencia de una presencia fija de la Policía, cuentan con vigilancia ejercida por jóvenes de otros sectores que cobran su servicio cada ocho días. No hay un puesto de salud en la zona por lo cual los habitantes de La Frontera deben acudir hasta el Centro de Salud El Mirador. También es preocupante y se necesita con urgencia, afirma Marco Fidel, la creación de una guardería que permita a las madres cabeza de familia salir a trabajar y dejar a sus hijos en buena compañía. La atención a las familias de esta comunidad se remite a la Casa de Justicia y a la Unicaf, pero la lejanía incide mucho en la utilización, exigencia y apropiación de sus servicios.

Estas carencias no son ajenas a los otros barrios de la Comuna 7, Francisco Castañeda, Integrante de la Junta Administrativa Local tiene una visión y conocimiento de la comuna en su conjunto, argumenta que el servicio en el Centro de Salud es deficiente, “hay desorganización en la asignación de citas, pues a veces personas que pidieron cita para el Rosalpi son atendidas allí y viceversa”. Así mismo, dice que la seguridad está en manos de jóvenes que recorren las calles y piden una contribución u apoyo semanalmente.

Los únicos comedores comunitarios que conoce son: el de la Unicaf que atiende a 220 niños y 40 adultos mayores aproximadamente; y el de Quitasol con 80 beneficiarios aproximadamente. Carecen de espacios para el cuidado de los pequeños, pues para una población de más de 60.000 personas hay tan sólo 6 guarderías (aprox.).

Hasta el momento, según averiguaciones con Francisco Castañeda, no existe una sede en la comuna para desarrollar actividades artísticas y culturales, pero se espera que en los últimos días de julio se inicien las obras para la sede cultural que será en la Unicaf. Se ampliará esta sede y se acondicionarán los espacios para que todas las actividades, nuevas y antiguas, puedan desarrollarse sin ningún conflicto.

De acuerdo a la información suministrada por los presidentes de las Juntas de Acción Comunal (JAC) y la Junta Administrativa Local, vemos que es pertinente y necesaria la presencia de la Biblioteca

COMFENALCO, con personal calificado que genere actividades que tengan un impacto positivo sobre toda la comunidad.

Se deben tener en cuenta actividades que relacionen a la población con los servicios de la Biblioteca, de la caja y su personal. Dichas actividades pueden enmarcarse bajo ferias del libro locales y municipales, conferencias, concursos, talleres de lectura, ciclos de lectura, club de amigos, tertulias y narración oral, es decir, todas aquellas actividades de fomento de lectura creadas para vincular la ciudadanía con las labores de la biblioteca que van más allá de un estante y disponibilidad de libros. En estas actividades es necesario profundizar y reflexionar sobre la convivencia y la necesidad de que se ejecuten acciones conjuntamente, es decir, que los habitantes de la comuna vean y sepan que es necesario trabajar juntos por su bienestar, mediante actos participativos que se legitiman en el ejercicio de la ciudadanía desde los diversos mecanismos de participación.

Estas estrategias de acción van encaminadas a contribuir en las costumbres, sana diversión y convivencia de la comunidad. Por eso, la biblioteca COMFENALCO sabe que es importante contar con grupos comunales anteriormente constituidos que facilitarían la divulgación y participación de la comunidad en las actividades que se programen. Los grupos comunales reúnen: Juntas de Acción Comunal (JAC), Juntas de Administración Local (JAL), Grupos Juveniles, Grupos de la Tercera Edad y Hogares Comunitarios

Juntas de Acción Comunal (JAC):

Barrio	Presidente JAC	Número
Altos de Niquía	Marina Gómez	482 84 27
El Mirador	Alirio Restrepo	451 14 10 – 311 604 7550
Bifamiliares		
Altos de Quitasol	“Doña Lola”	481 46 83
La Selva		
La Frontera	Marco Fidel Espinosa	481 19 33 – 318 763 2823
Maxikolbe	Yaneth Sosa	481 60 98

Junta Administradora Local (JAL):

Sector: Comuna 7	Presidente
	Alberto García
	Flaviano Gaspar
	Francisco Castañeda

Grupos Juveniles: Están reunidos en la RED Juvenil del municipio. José Gutiérrez, coordinador de La RED, cuenta que ésta inició en la Comuna 7 y fue ganándose la confianza de los jóvenes de la Comuna 8 (Niquía); ahora, agrupa a la mayoría de los grupos y clubes juveniles del municipio.

La RED Juvenil tiene dos años de creación, lo cual no quiere decir que antes de esto no existieran grupos de jóvenes, lo que pasa es que, explica José, se hicieron varios intentos y “los muchachos desconfiaban mucho de los otros”. Ahora, dice él, han superado uno de sus mayores obstáculos que era el darse a conocer y generar confianza.

Otro de los obstáculos y con el cual no han podido, es la falta de apoyo de la Administración Municipal, lo cual entorpece y dificulta el crecimiento y reconocimiento de los jóvenes en el municipio. Por ahora, su mayor apoyo es la Casa de Justicia y lo fue COMFENALCO el segundo semestre del año pasado (2010/2) a través de las redes juveniles.

José Gutiérrez aclara que los jóvenes se agrupan en: Grupos juveniles, los cuales están compuestos, más que todo, por grupos pastorales; Movimientos juveniles, integrados por muchachos que se movilizan por eventos en el barrio y, Organizaciones juveniles, quienes cuenta con una personería jurídica. “En esta última entra la RED juvenil pero no tenemos personería”, agrega.

La RED cuenta con 500 jóvenes en todo el municipio reunidos en 52 Clubes Juveniles y, específicamente en la comuna 7, está el 30% de sus integrantes, es decir, 150 muchachos que trabajan para ser reconocidos como sujetos de cambio. Esta RED ejecuta proyectos de tipo formativo y recreativo para los jóvenes en las siguientes áreas: Social, Cultural, Ambiental, Política y Economía.

Cada uno de estos grupos es autónomo para programar y desarrollar sus actividades. En el área social realizan campañas pedagógicas, eventos culturales y artísticos (con fines humanitarios), y se trabaja en los colegios el tema del liderazgo. El grupo ambiental se encarga de programar caminatas, talleres con el área metropolitana, campamentos y sensibilización a los jóvenes. En el Político se dictan charlas, conferencias y talleres sobre lo que es la política, se enseña la ley y las políticas públicas. El ámbito Económico se encarga de organizar talleres sobre emprendimiento y proyecto de vida (perfil ocupacional y proyectos productivos-este último está en planeación). Al grupo Cultural se le confía la formación en gestión cultural, eventos culturales y artísticos como la fiesta del niño, la semana de la juventud, fiesta afro, celebraciones en el día del padre, día de la madre, fiestas del cerro Quitasol y Quitarock.

Grupos de la Tercera Edad: En total se cuenta con 17 grupos de la tercera edad integrado cada uno por 40 personas aproximadamente, quienes se encargan de realizar actividades como aeróbicos, integraciones, visitas turísticas a diferentes municipios, lo que contribuyen con la calidad de vida del adulto mayor de la comunidad.

#	Nombre del Grupo	Encargada
1	Abuelas Felices	Marina Correa
2	Alboradas del Mirador	Margarita
3	CEVIDA	Doris Lozano
4	Club de V. Casa Justicia	Adela Medina
5	Club de V. Quitasol	Maria Dolores Loaiza

6	Eterna Juventud	Luis Javier Sepúlveda
7	Fuente de Alegría	Edilma Cardona
8	Gente Activa	Vilma Cardona
9	La Amistad	Rosa María Giraldo
10	La Chispa de la Vida	Luz Marina Mejía
11	La Inmaculada	María de J. Posada
12	Las Soñadoras	Ismary Orozco
13	Maxikolbe	Eduardo Ospina
14	Mujeres Unidas	Rosalba Florez
15	Nuevo Amanecer	Olga Ríos
16	Paz y Deporte	Bertha Rodríguez
17	Salud y Bienestar	Nora Soto Arias

Hogares Comunitarios

En la actualidad hay 500 hogares comunitarios en el municipio; cada hogar tiene a su cargo como máximo 13 niños, lo que nos permite hablar de unos 6500 niños que son dejados al cuidado de las madres comunitarias en este tipo de hogares. Conocer y evaluar el estado de los espacios en los que funcionan estos hogares es muy difícil ya que se sitúan en casas de las madres de la comunidad. Dentro de los 70 hogares que hay en la Comuna 7, 16 son denominados: FAMI (Familia atenta al menor infante), donde se atiende a madres gestantes y niños de 0 a 2 años.

En los hogares comunitarios se cuidan los niños desde las 8 a.m. hasta las 4 p.m. y se les brinda media mañana, almuerzo y algo. La mayoría de las madres son técnicas y tecnólogas capacitadas por el

Sena, otras, alrededor de 100 mujeres, cuenta Luz Mery Martínez, Presidenta del Sindicato de las Madres Comunitarias, recibieron una beca del Municipio y se capacitan actualmente en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO).

Para la nutrición y vacunación de los pequeños, cuentan con el apoyo del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Secretaría de Bienestar Social del municipio. La ayuda psicológica y la solución de conflictos entre las familias está a cargo de la Casa de Justicia y, agrega Luz Mery “esa es la facilidad o gran beneficio que tienen las madres de la Comuna 7: la Casa de Justicia, pues allí cuentan con orientación y educación psicológica para la solución de conflictos intrafamiliares o problemas de aprendizaje del niño”.

Los 70 hogares comunitarios se encuadran bajo el programa Cien Pies que nació en 2010 y es administrado por la Secretaría de Cultura de Bello. El objetivo es realizar estimulación artística lúdico - recreativa, e intervención familiar a niños y niñas en hogares comunitarios del municipio de Bello.

Con un grupo interdisciplinario de profesionales en áreas afines a la pedagogía, la lúdica, el arte y la psicología, el programa Cien Pies llega a un número importante de familias de la ciudad, mejorando su calidad de vida y contribuyendo a generar espacios creativos y positivos para la primera infancia bellanita.

Como puede observarse en el diagnóstico previo de la zona, no existen espacios desde las bibliotecas del sector, desde las corporaciones y organizaciones sociales del mismo, espacios de intervención que brinden las herramientas necesarias para el ejercicio de la ciudadanía y el reconocimiento de los habitantes de la comuna 7 como sujetos sociales de derechos. Razones que fundamentan a mayor profundidad la importancia de la ejecución de programas de formación con el enfoque de participación ciudadana que desde la biblioteca pública puede lograrse.

METODOLOGÍA

El presente trabajo partirá desde tres momentos: **Barrido bibliográfico** sobre los procesos de formación de usuarios en Colombia y América Latina, teniendo presente los que se acerquen al componente de ciudadanía en caso de encontrarlos en las lecturas; **Diagnóstico de la comunidad** radio de acción, para saber que condiciones sociales, económicas y culturales presenta para la implementación del módulo, ya que es importante conocer la comunidad objeto al implementar cualquier programa, o servicio bibliotecario, **Diseño del módulo**, el cuál será el resultado de las dos actividades anteriores, **Prueba piloto** en la comunidad para saber que tan factible es el módulo de formación de usuarios para el acceso a la participación ciudadana desde la Biblioteca Pública, por último **la evaluación y sistematización** de la experiencia, según los hallazgos.

Además, se utilizarán instrumentos de la etnografía, donde se toma la observación científica y la encuesta como herramientas que posibilitan la recolección, análisis y resultados del proceso, sin prescindir de elementos cuantitativos como la implementación de tablas y gráficos, que en última instancia se articulan de manera holística a los diferentes elementos de la tarea investigativa

Diseño del programa de formación de usuarios

PROGRAMA

Reconstruyendo el tejido social Bellanita

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA PARA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

Una de las grandes falencias sociales evidenciadas en la comuna siete del municipio de Bello, según estudios realizados por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Centro Zonal Aburrá Norte en el 2002²⁶, es la falta de empleo y la violencia intrafamiliar, factores que no sólo impiden el libre desarrollo de los individuos, sino que repercuten en la comunidad con problemáticas sociales de diversa índole, como: drogadicción, alcoholismo, prostitución, explotación de menores, delincuencia común, entre otros.

²⁶ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Centro Zonal Aburrá Norte. Hacia un diagnóstico social situacional del Municipio de Bello Antioquia: a través de la estrategia de observatorios de infancia y familia. Bello. El Instituto, 2002.

OBJETIVO DEL PROGRAMA

Contribuir a la reconstrucción del tejido social de los habitantes de la comuna 7 del Municipio de Bello, mediante el ofrecimiento de charlas formativas desde la biblioteca pública, a las familias de este sector, que aborden diversas temáticas de contenido social, en temas como: violencia intrafamiliar, relaciones humanas, derechos humanos, ley de infancia y adolescencia, participación ciudadana, conciliación en equidad, entre otros.

JUSTIFICACIÓN DEL PROGRAMA

“La autoestima es esa valoración propia, y se aprende inicialmente en la familia, en el cariño que se recibe de los padres, en el modelo que ellos le brindan a los hijos sobre las relaciones humanas y la vida misma. La familia es el lugar indicado para aprender a amarse a sí mismo. El niño que aprende a quererse, crece con una estructura sólida para enfrentar las dificultades, para encontrar en los problemas una oportunidad de crecimiento personal, y con una facilidad inmensa para relacionarse con otros y entregarse plenamente a la vida”²⁷

La familia es el núcleo de la sociedad, es una institución que media entre el individuo y ésta, ya que forma a quienes actuarán en el futuro. Cada padre y madre, forman a los hombres y mujeres del

²⁷ EL COLOMBIANO. Escuela de Padres. Medellín: El colombiano, 2007 p. 58.

mañana, por esto, es de suma importancia, el hecho que las familias están bien constituidas.

Es en la familia donde el ser humano aprende lo que son los afectos y los valores, la manera como hay que manejarlos, y que es lo correcto a realizar y lo que no. La formación valórica de la familia es irremplazable, esto no se aprende ni el colegio ni en la universidad, de ahí que muchos aspectos de descomposición social que se viven actualmente tengan sus cimientos en la estructura familiar.

Este primer escenario de formación que es la familia, va trascendiendo de forma paulatina a otros escenarios de socialización del individuo, como la escuela, la cuadra, el barrio, la ciudad, el país, donde empiezan a confluir todas las fortalezas y debilidades traídas del ente primario para formar el tejido social, no se pueden concebir ciudadanos con sentido social mientras se sigan presentando problemas de descomposición familiar.

Por esto, es necesario realizar una intervención con las familias desde dos aspectos: un primer aspecto que tiene que ver con la humanización de las relaciones de los seres que la conforman, partiendo en primera instancia de los padres como responsables del proceso de crianza; y un segundo aspecto, que tiene que ver con la formación en temas de desarrollo social y ciudadanía que le den elementos a las familias para actuar frente a la sociedad y al estado, reconociéndose como una institución más, que tiene tanto deberes como derechos, individuales y colectivos.

Es así como la Casa de la Justicia del Municipio de Bello y el Servicio de Información Local de la Biblioteca Pública Comfenalco Villa del Sol, como instituciones con una función social formadora del ser humano, en cuanto a aspectos de ciudadanía y problemática social, desean plantear una propuesta formadora y preventiva que busca sensibilizar la comunidad de base, la familia, frente al tema de la violencia intrafamiliar y demás que rodean este fenómeno, ya que la complejidad del tema requiere de la unión de esfuerzos entre la entidad pública, la privada y la comunidad.

METODOLOGÍA DEL PROGRAMA

El programa tendrá dos componentes: charla magistral por los expertos en cada temática y sesión de trabajo en grupo con los participantes, donde tendrán la oportunidad de compartir sus experiencias de vida mediante la realización de talleres, exposiciones, mesas redondas y conversatorios, creando espacios de escucha, reflexión y soluciones colectivas frente a los problemas que surjan de la temática, apoyados por material didáctico y bibliográfico.

La propuesta se encuentra fundamentada bajo tres ejes estructurales:

El intercambio de experiencias: el intercambio de conocimientos que se potencian en la diversidad del grupo, permite generar la retroalimentación y el aprendizaje colectivo, contribuyendo así, a la clarificación de conceptos.

La Comunicación Asertiva: permite el intercambio de los conceptos de manera clara, utilizando el diálogo como base para llegar a acuerdos frente a las problemáticas que pueden presentarse en las diversas comunidades.

La reflexión: permite que los aprendizajes adquiridos durante el proceso, trasciendan a la comunidad, mediante la conciencia de sí mismo y la potenciación de la participación ciudadana.

Igualmente, la propuesta presenta dos momentos:

Sensibilización

La cual es indispensable para generar compromiso y apropiación con el proyecto entre las familias participantes.

Capacitación

En esta, la información en sus formas oral y escrita, juega un papel primordial como insumo de la formación, que posibilitará a las familias participantes ampliar sus horizontes a través del ejercicio de la escucha y la lectura.

PÚBLICO BENEFICIARIO

- 25 Madres comunitarias del barrio Altos de Niquía de la comuna 7 del Municipio de Bello
- Padres (hombre y mujeres) de los niños de los hogares comunitarios del Barrio Altos de Niquía de la comuna 7 del Municipio de Bello.
- Comunidad en general interesada en las diferentes temáticas.

PROGRAMACIÓN

El programa presenta 12 módulos con las siguientes temáticas:

TEMA	RESPONSABLE
Presentación del proyecto y sensibilización	Casa de la Justicia y Biblioteca Pública Comfenalco Villa del Sol
Autoestima	Melissa Colina/PS Idalidez González
Pautas de crianza: Hábitos disciplinarios	Melissa Colina/PS Manuela Ortega
Psicología del conflicto: Clases de conflicto	Melissa Colina/PS Manuela Ortega
Salud Mental	Melissa Colina/PS Manuela Ortega
La comunicación asertiva	Melissa Colina/PS Manuela Ortega
Cómo ser padres: habilidades y prácticas educativas	Melissa Colina/PS Manuela Ortega
Derechos humanos	Melissa Colina /Hugo Álvarez
Participación ciudadana	Melissa Colina /Hugo Álvarez

Violencia intrafamiliar	Abogado Casa de la Justicia
Maltrato infantil y ley de infancia y adolescencia, ley 1098	Abogado Casa de la Justicia
Mecanismos de solución de conflictos	Hugo Álvarez

DURACIÓN

El Programa se realizará a partir del mes de Julio hasta el mes de Diciembre del presente año, con una frecuencia de una charla quincenal.

RESPONSABILIDADES DE LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES

Casa de la Justicia	Comfenalco Antioquia
*Suministrar los especialistas para dictar los talleres.	* Gestionar el lugar y la logística para la realización del programa.
*Desplazamiento de los especialistas al lugar de ejecución del taller.	*Suministrar información bibliográfica referente a los temas tratados.
*Suministrar a la Biblioteca las memorias de las charlas y el material bibliográfico que lo respalda.	*Realizar exhibición bibliográfica referente al tema a tratar
	*Compilar las memorias de cada taller
	*Realizar dossier de las memorias del

	taller para consulta de los usuarios en la Biblioteca.
--	--

RECURSOS

Según la temática y metodología de cada sesión, se podrán utilizar los siguientes recursos:

- Video beam
- Computador
- Tablero mágico
- Marcadores permanentes y borrables
- Fichas de cartulina
- Papelógrafo
- Papel periódico
- Material Bibliográfico de acuerdo a los talleres
- Cámara fotográfica
- Formato de asistencia
- Formato de evaluación

- Grabadora de periodista

INTEGRANTES DEL PROGRAMA

Hugo Álvarez, Coordinador Mesas Barriales comunas 5, 6 y 7 y conciliador de equidad Casa de Justicia de Bello

Melissa Margarita Colina Fernández, Auxiliar de Biblioteca encargada del Servicio de información Local

Deisy Barbosa Moreno, Coordinadora Biblioteca Pública Comfenalco Villa del Sol.

RESULTADOS ESPERADOS

- Formación de usuarios de la biblioteca desde los componentes humanos y ciudadanos
- Al terminar, los participantes tendrán las herramientas necesarias que les permitan ejercer su rol como sujeto y ciudadano
- Reconocimiento de la biblioteca como espacio de acceso a la información para la participación ciudadana, por parte de los participantes del programa.

RESULTADOS OBTENIDOS

- Se lograron realizar la totalidad de los talleres en la comuna 7 del municipio de Bello, con un total de 150 padres de familia participantes, en temas socio-políticos.
- Se logró establecer el convenio con la casa de la justicia del municipio de bello para el suministro de talleristas profesionales, entre ellos: Abogados, Psicólogos, trabajadores sociales, conciliadores en equidad, etc
- Vinculación de otras áreas de la biblioteca como fomento de la lectura quién según la temática del taller, asesoraba el material de lectura a ser trabajado en la sesión.
- Mayor consulta de materiales bibliográficos, ya que los talleres se alimentaban con exhibición de materiales de lectura relacionados con la temática a tratar, y por ende mayor reconocimiento de la colección bibliográfica y de la biblioteca.
- El número de consultas del servicio de información local aumentaron, sobretodo en el tema de violencia intrafamiliar, maltrato infantil, ley 1098 y mecanismos de solución de conflictos.

CONCLUSIONES

- Con este trabajo, queda demostrado ante cualquier ente bibliotecológico, que el papel de la biblioteca debe ser el de formar usuarios para el ejercicio de la ciudadanía, críticos de las situaciones del cotidiano y con sentido de pertenencia por el territorio que habitan, teniendo como aliado a la biblioteca pública y su fondo bibliográfico, sin dejar de lado el uso de los programas tradicionales de formación en el uso de la información, la biblioteca y los servicios inherentes a ella.
- La biblioteca pública es un ente de formación para la participación ciudadana, la convivencia y el reconocimiento del otro desde sus habilidades y diferencias, teniendo siempre claro que todos hacemos parte de la misma comunidad y que de nuestro papel depende el desarrollo de la misma.
- Es desde los servicios de información local donde la biblioteca pública puede argumentar su papel formador y transformador de contextos para el desarrollo local y la democracia participativa de los habitantes de un determinado territorio.
- Este trabajo ha sido uno de los más enriquecedores que a lo largo de la carrera he podido llevar a cabo, pues es allí, donde se evidencian desde cada uno de los participantes, las diferentes necesidades de información desde el ámbito humano el cual no debe dejarse de lado si de formar ciudadanos se

requiere, pues cada taller traía consigo las subjetividades de cada uno de ellos, sus sentires, pensamientos, vivencias y conocimientos, pero que con un par de agujas, las del tejido social que alguna vez construí, fuimos tejiendo juntos, para formar una gran colcha, la colcha de las experiencias humanas y sociales, que con la ayuda de la biblioteca y sus materiales, brindaron todos esos hilos para tejer la puntada final de la ciudadanía en los contextos vulnerados, esos que desde la globalidad y el gobierno local muchas veces son olvidados y de los que con todo el cariño de la primera obra como dice Albeiro Pulgarín, pudo darse una puntada más para combatir el analfabetismo sociopolítico que día a día se da en las comunidades.

RECOMENDACIONES

- Todo profesional del área social, en especial el bibliotecólogo debe tomar todo el conocimiento adquirido en la academia, para ser transformado al servicio de las comunidades en las que se desenvuelve en el cotidiano.
- La biblioteca pública debe crear espacios de formación para la participación ciudadana, anclados de aspectos humanos y sociales que no son más que el complemento fundamental de la construcción de la ciudadanía.

- Las colecciones de las bibliotecas deben apuntar al desarrollo local, ciudadano, político, humano y social, para que se presten programas de formación y servicios bibliotecarios integrales a los usuarios que frecuentan nuestras bibliotecas.
- Este tipo de programas deberían replicarse en cada uno de los departamentos, municipios, veredas, comunas y barrios para así aportar al desarrollo bibliotecario nacional en programas innovadores para el desarrollo social y local de las comunidades según sus necesidades específicas de información, partiendo de un trabajo diagnóstico serio que brinde los aspectos claves para el desarrollo de talleres y programas formativos según sea el caso en cada rincón de las comunidades.

BIBLIOGRAFÍA

ARELLANO YANGUAS, Villar. Biblioteca, aprendizaje y ciudadanía ALFIN, un nuevo concepto para un cambio de perspectiva. [online]. 2006, [citado 2011-09-01], En: <http://www.asnabi.com/revista-tk/revista-tk-18/13arellanoyanguas.pdf>

ALONSO REGALADO, Jesús. Alfabetización Informativa: Propuestas para Enseñar las Habilidades del Uso de la Información. [online]. 2009, [citado 2011-09-01], En: <http://www.slideshare.net/jesusalonso/alfabetizacion-informativa-propuestas-para-enseñar-las-habilidades-del-uso-de-la-informacion-presentation>

BERRÍO VIDAL, Viviana Astrid. Mecanismos de participación ciudadana. Medellín: Alcaldía de Medellín, 1996, 30p.

CINTERFOR. Lecturas de documentación: 1. usuarios. Montevideo: s.n., 1981. 127p.

COLOMBIA. Constitución política de Colombia 1991. Bogotá: Presidencia de la República. [Online] 1991, [citado 2011-11-07], En: <http://www.bibliotecasvirtuales.com/biblioteca/Constituciones/Colombiana/titulo2.asp>.

CONCEJO MUNICIPAL. Plan de Ordenamiento Territorial: Bello una ciudad que se transforma. Bello: s.l., 2009. 413p.

EL COLOMBIANO. Escuela de Padres. Medellín: El colombiano, 2007 p. 58.

CORPORACIÓN PARA LA EDUCACIÓN Y LA SALUD PÚBLICA
HÉCTOR ABAD GÓMEZ. Cátedra de formación ciudadana Héctor Abad Gómez. [online]. 2009, [citado 2011-12-01], En: <http://hectorabadgomez.org/programas/sentir-pensar-actuar/>.

Entrevista a Secretaría de las Instituciones Educativas de la comuna 7 del Municipio de Bello.

Entrevista a Amparo Vasco. Coordinadora Punto de encuentro

Entrevista a Alirio Restrepo. Presidente de la JAC de El Mirador. 12 de julio

Entrevista a Marco Fidel Espinosa. Presidente de la JAC de La Frontera. 13 de julio

Entrevista a Francisco Castañeda. Presidente de la JAL. 13 de julio.

Entrevista a Luz Mery Martínez. Presidenta del Sindicato de las Madres Comunitarias. 15 de julio.

FRIAS, Mariela; PROVENZANO, Lorenza. Formación de usuarios: teoría y práctica. [online]. 2011, [citado 2011-09-01], En: <http://www.slideshare.net/bibliounid/taller-de-formacin-de-usuarios>

GÓMEZ HERNÁNDEZ, José Antonio; PASADAS UREÑA, Cristóbal. La alfabetización informacional en bibliotecas públicas. Situación actual y propuestas para una agenda de desarrollo. [online]. 2007, [citado 2011-09-01], En: <http://informationr.net/ir/12-3/paper316.html>

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. México: McGraw-Hill , 1998. 501 p.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR. Centro Zonal Aburrá Norte. Hacia un diagnóstico social situacional del Municipio de Bello Antioquia: a través de la estratégica de observatorios de infancia y familia. Bello. El Instituto, 2002.

JARAMILLO, Orlanda. La formación ciudadana: ¿finalidad o estrategia de la biblioteca pública?. XI Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: Bibliotecas y responsabilidad social: horizontes de acción en un mundo globalizado. Bucaramanga, 3-5 noviembre 2010.

LÓPEZ, Pedro. Los derechos humanos como guía para el quehacer de las bibliotecas y archivos. XI Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información: Bibliotecas y responsabilidad social: horizontes de acción en un mundo globalizado. Bucaramanga, 3-5 noviembre 2010.

MEN (2004). Estándares básicos en competencias ciudadanas. Formar para la ciudadanía... ¡Sí es posible! Serie Guías n. 6. Bogotá.

[online]. [citado 2011-11-10], En:
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf4.pdf

----- . Programa de Educación para el ejercicio de los Derechos Humanos– Eduderechos- [online]. [citado 2011-11-10], En:
http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-241325_archivo_pdf.pdf. 23p.

MOCKUS, Anthanas. “¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia?” En: Al Tablero. Febrero-marzo 2004. Ministerio de Educación Nacional. Bogotá, pág. 11.

MONFASANI, Rosa Emma. Usuarios de la Información. Buenos Aires: Alfagrama, 2006. 224p.

NARANJO V, Edilma. Evolución y tendencias de la formación de usuarios. Medellín: Universidad de Antioquia, 2006; 33p.

----- . Modelo de programa de formación de usuarios de la información: para las bibliotecas públicas de Medellín. Medellín: Universidad de Antioquia, 2007. 164p.

Plan de Desarrollo 2008 - 2011. Municipio de Bello. Documento Electrónico.

PULGARÍN, José Albeiro. El bibliotecario promotor de la gestión social. Encuentro departamental de bibliotecarios: Acciones y gestión pública desde la biblioteca. Medellín, 9-11 de Noviembre de 2011.

RENDON GIRALDO, Nora Elena y HERRERA CORTES, Rocío. Hacia una formación de usuarios de la información en entornos locales. Inf. cult. soc. [online]. 2008, n.19 [citado 2011-09-01], pp. 35-62. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402008000200003&lng=es&nrm=iso>. ISSN 1851-1740

SERVICIO DE INFORMACIÓN LOCAL, Biblioteca Pública Comfenalco Villas del Sol, COMFENALCO ANTIOQUIA. [Datos generales comuna 7]. Documento electrónico.

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, Municipio de Bello. Guía Educativa del municipio de Bello 2007.

SECRETARÍA DE PLANEACIÓN. Anuario estadístico de Bello 2005. Documento electrónico, 2005.

..... Mapa actualizado de Bello 2009. Documento electrónico, 2009

UNESCO. Manifiesto de la Unesco a favor de las bibliotecas públicas. En:

http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.htm

]. (1994), Consulta: Ago-7 de 2011

URIBE TIRADO, Alejandro. Estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia. 2010. [online]. 2010, [citado 2011-09-01] En: www.ifla.org/files/information-literacy/.../il.../colombia-2010-es.pdf.

YEPES OSORIO, Luis Bernardo. Elaboración de Proyectos Institucionales de Promoción de la Lectura. Medellín: Comfenalco. 2007 (Fomento de lectura; 4.)

ANEXOS

C

Cronograma de trabajo

ACTIVIDADES	TIEMPO-MESES-SEMANAS																			
	Agosto				Septiembre				Octubre				Noviembre				Diciembre			
Revisión de la Bibliografía	X	x	x	x	x	x	x	x	x	x	X									
Diseño de instrumentos de recolección de información		x	x	x																
Aplicación de instrumentos de recolección de información					x															
Sistematización de información relacionada con la recolección de información						X														
Diseño del Modelo de formación de usuarios							X													
Realización del marco												X								

Teórico																				
Realización del marco Conceptual															x					
Ejecución prueba piloto del Modelo en la comunidad					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x			
Evaluación del Modelo por parte de la comunidad					x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x				
Sistematización de la información																	x			
Entrega y socialización del proyecto																		x		

Sistematización de talleres

Sesión 1: **Sensibilización: No al maltrato infantil**

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Lectura del cuento el monstruo	A través de la lectura, realizar preguntas de predicción e inferencia, por ejemplo, ¿Quién creen que es el monstruo?	20 minutos	Melissa Colina

Conversatorio	Se plantean preguntas como ¿Qué clases de monstruos hay en nuestra vida?. Proponer algunos: El monstruo del miedo, de la soledad, de la agresión, de la resignación	30 minutos	Melissa Colina
----------------------	---	------------	----------------

Actividad de escritura	Compromisos para combatir los monstruos. A cada participante se le da un trozo de papel en donde escribirá: “De ahora en adelante no permitiré que el monstruo de ___ me afecte, pues me comprometo a...” Como ejemplo ilustrativo podemos decirles: “De ahora en adelante no permitiré que el monstruo de la pelea me afecte, pues me comprometo a desterrarlo de mi casa y cuando el me ataque yo responderé con el silencio”.	20 minutos	Melissa Colina
Socialización	Se les pide a las asistentes que peguen el papel en un mural mientras lo leen. Como cierre la tallerista, recogerá la seriedad de los compromisos y	30 minutos	Melissa Colina

	recalcará en la necesidad de cumplirlos.		
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 2: Autoestima

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina

Exhibición de materiales	Se les invita a hacer uso de los materiales de lectura exhibidos en el salón, con la temática a tratar de superación personal y autoestima	10 minutos	Melissa Colina
Lectura del cuento Niña Bonita	A través de la lectura, realizar preguntas de predicción e inferencia, por ejemplo, que es lo más lindo de la niña bonita?	10 minutos	Melissa Colina
Presentación teórica de la autoestima.	El Psicólogo plantea la teoría de la autoestima desde los conceptos de autoimagen, autocontrol, autoconcepto de forma magistral	30 minutos	PS Idalidez González

Actividad de escritura	Se le pide a los asistentes que diligencien una DOFA de su personalidad manifestando: virtudes, fortalezas, valores, debilidades, como también la lista de las diferentes expresiones que utilizamos a diario que afectan la autoestima desde tres aspectos: los que digo yo, lo que me decían en la infancia y quién, y lo que me dicen	20 minutos	PS Idalidez González
Socialización	Se les pide a las asistentes que voluntariamente socialicen las experiencias.	10 minutos	Melissa Colina
Trabajo de siluetas	Se pide a los asistentes que en parejas se dibuje la silueta de una de ellas,	20 minutos	Melissa Colina

	luego con un color colocan 2 órganos, los más importantes para ellas, y el por qué. Seguidamente se les pide que evidencien 1 parte del cuerpo que no les guste y por que. Finalmente, se socializan las siluetas en equipo		
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 3: Pautas de crianza

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Exhibición de materiales	Se les invita a hacer uso de los materiales de lectura exhibidos en el salón, con la temática a tratar de Pautas de crianza	10 minutos	Melissa Colina

<p>Presentación teórica de Pautas de Crianza</p>	<p>El Psicólogo plantea la teoría de pautas de crianza desde los conceptos de autoridad, premios, castigos, y tips de normas para los infantes, de forma magistral. Finaliza con el video los niños hacen lo que ven</p>	<p>30 minutos</p>	<p>PS Manuela Ortega</p>
<p>Lectura del cuento El libro de los cerdos</p>	<p>A través de la lectura, realizar preguntas de predicción e inferencia, por ejemplo, en qué se parece la señora De la Cerda a nuestra vida? ¿Qué debe hacer la señora de la cerda?</p>	<p>15 minutos</p>	<p>Melissa Colina</p>

Actividad de escritura: Carta de deseos a la señora de la Cerda	Se le pide a los asistentes que imaginen por un momento que son la señora de la Cerda, y su decepción al estar viviendo en ese lugar, se les pregunta qué harían en el lugar de ella? ¿Volverían?. ¿Bajo qué condiciones?, todo lo anterior deben expresarlo mediante una carta, un escrito o reflexión	25 minutos	Melissa Colina
Socialización	Se les pide a las asistentes que voluntariamente socialicen las experiencias.	20 minutos	Melissa Colina
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 4: **Conflicto**

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Exhibición de materiales	Se les invita a hacer uso de los materiales de lectura exhibidos en el salón, con la temática a tratar del conflicto	10 minutos	Melissa Colina
Presentación teórica del conflicto	El Psicólogo plantea la teoría del conflicto desde los conceptos de conflictos personales, conflictos familiares, convivencia, tips para la convivencia, valores y actitudes frente el conflicto. Se realiza en forma de conversatorio con preguntas	30 minutos	PS Manuela Ortega

	orientadoras para la comunidad y luego contextualizadas teóricamente por la especialista		
Rompecabezas del conflicto	Mediante recortes de sílabas se entregan en desorden a los grupos, para luego ser ordenado lógicamente, formando palabras que faciliten la resolución de conflictos y de qué manera puede aportar en nuestra convivencia diaria con los demás.	20 minutos	PS Manuela Ortega
Actividad de escritura: Qué harías si?	Los participantes son invitados, por el animador, a hacer un ejercicio de fantasía, con el objetivo de examinar su estrategia en la	30 minutos	Melissa Colina

	<p>solución de conflictos individuales, Durante aproximadamente cinco minutos, el Facilitador conducirá el grupo a través de la fantasía siguiente.</p> <p>II. El Facilitador invita a los participantes a que tomen una postura confortable, cierren los ojos, procurando ensimismarse, desligándose del resto relajándose completamente.</p> <p>III. A continuación el Facilitador comienza diciendo: Todos están ahora caminando por la calle, y de pronto observan, a cierta distancia, que se aproxima</p>		
--	--	--	--

	<p>una persona que les resulta familiar. La reconocen.</p> <p>IV. Es una persona con la cual están en conflicto. Todos sienten que deben decidir rápidamente cómo enfrentar a esa persona. A medida que se aproxima, una infinidad de alternativas se establece en la mente de todos. Decidan ahora mismo lo que harán y lo que pasará.</p> <p>El Facilitador detiene la fantasía espera un poco. A continuación dirá: "La persona pasó. ¿Cómo se sienten? ¿Cuál es el nivel de satisfacción que siente ahora? .</p>		
--	--	--	--

	<p>V. Continuando, el Facilitador pide a los participantes del grupo que vuelvan a la posición normal y abran los ojos.</p> <p>VI. Apenas el grupo retorna de la fantasía, durante cinco minutos, todos los miembros deberán responder por escrito las siguientes preguntas: a) ¿En qué alternativas pensó? b) ¿Cuál es alternativa que eligió? c) ¿Qué nivel de satisfacción sintió al final?.</p>		
Socialización	Se les pide a las asistentes que voluntariamente socialicen las experiencias.	20 minutos	Melissa Colina

Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 5: **Salud Mental**

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Exhibición de materiales	Se les invita a hacer uso de los materiales de lectura exhibidos en el salón, con la temática a tratar de Salud Mental	10 minutos	Melissa Colina

Actividad Género y salud mental	En grupo, los asistentes, en una tabla, listan los problemas de salud mental, sufridos por los hombres, por las mujeres o ambos, y en que medida afecta a cada uno dichas enfermedades; que enfermedad es más común, entre otros aspectos.	20 minutos	PS Ortega Manuela
Presentación teórica de la salud mental	El Psicólogo plantea la teoría de la salud mental desde los conceptos de Que es la salud mental, factores que alteran la salud mental, consecuencias de una salud mental desequilibrada, tratamientos para regular la salud mental, tips y claves para una buena salud mental. Se realiza en forma de conversatorio con	30 minutos	PS Ortega Manuela

	preguntas orientadoras para la comunidad y luego contextualizadas teóricamente por la especialista.		
Dinámica del árbol	Se pide a los participantes en grupo, que en acuerdo previo, coloquen el mayor problema de salud mental que experimentan las mujeres latinas, luego las causas de ese problema, y las soluciones, recursos y mecanismos necesarios para el equilibrio en la misma.	20 minutos	PS Manuela Ortega
Socialización	Se les pide a los grupos que socialicen las experiencias.	20 minutos	Melissa Colina

Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina
---------------------------------	---	------------	----------------

Sesión 6: Comunicación Asertiva

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Lectura del cuento la selva loca	A través de la lectura, realizar preguntas de predicción e inferencia, por ejemplo, ¿Por qué los animales estaban tan preocupados? ¿qué faltó en la selva para que cada uno de los animales tuviesen los vestidos adecuados? ¿Qué	20 minutos	Melissa Colina

	<p>harías en lugar de los animales? ¿Qué harías en lugar del mono?, ¿Por qué es importante la comunicación?</p>		
<p>Conversatorio</p>	<p>Se plantean preguntas como ¿Cómo aplicas la comunicación en tu vida?, ¿Qué sientes cuando quieres hablar con alguien y no te presta la atención necesaria?. Proponer algunos ejemplos: En el hogar, con la pareja etc.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Melissa Colina</p>

Planteamiento teórico	La psicóloga plantea la teoría de la comunicación desde las habilidades comunicativas, seguidamente se plantea el concepto de afectividad, y se finaliza con el concepto de comunicación afectiva y se pide como puede aplicarse a los hijos para luego socializarlo.	30 minutos	Ps. Manuela Ortega
Socialización	Se les pide a las asistentes que voluntariamente socialicen lo experimentado o aprendido frente a la sesión.	30 minutos	Melissa Colina
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 7: Cómo ser padres: habilidades y prácticas educativas

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Exhibición de materiales	Se les invita a hacer uso de los materiales de lectura exhibidos en el salón, con la temática a tratar de Cómo ser padres: habilidades y prácticas educativas.	20 minutos	Melissa Colina
Lectura del cuento No David!	A través de la lectura, realizar preguntas de predicción e inferencia, por ejemplo, que harías en lugar de ese adulto si	10 minutos	Melissa Colina

	tuvieses el caso de un hijo como David?, ¿Qué harías con David?, ¿Qué normas, castigos o pautas seguirías con un niño como David?		
Presentación teórica de Cómo ser padres: habilidades y prácticas educativas	La Psicóloga plantea la teoría de Cómo ser padres: habilidades y prácticas educativas desde los conceptos de premios, castigos en la primera infancia, pautas disciplinarias y tips frente al manejo de los niños, de forma magistral	30 minutos	PS Manuela Ortega

Actividad de escritura	Se les pide a los asistentes que realicen un cartel con reglas o pautas disciplinarias que crean que hasta ahora han faltado en el hogar y que las mismas sean tan explícitas que no permitan el maltrato frente a sus hijos, que sólo la norma los pueda regir.	20 minutos	Melissa Colina
Socialización	Se les pide a las asistentes que voluntariamente socialicen las experiencias.	20 minutos	Melissa Colina
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 8: Derechos humanos

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Exhibición de materiales	Se les invita a hacer uso de los materiales de lectura exhibidos en el salón, con la temática a tratar de Derechos humanos.	10 minutos	Melissa Colina

Presentación teórica de Derechos humanos	El trabajador presenta teóricamente los derechos humanos desde las tres generaciones plasmadas en la constitución política de Colombia, de forma magistral, partiendo en cada derecho desde la ejemplificación.	30 minutos	Hugo Álvarez
Estudio de casos... en ese caso yo...	Se lleva a los participantes en parejas un caso en particular donde se viole un derecho de los contemplados por el especialista, para en una hoja expresen lo que sientan, piensen o acuerden entre los participantes.	20 minutos	Melissa Colina
Socialización	Se les pide a las	40 minutos	Melissa Colina

	asistentes que voluntariamente socialicen las experiencias.		
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 9: **Participación ciudadana**

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina

Exhibición de materiales	Se les invita a hacer uso de los materiales de lectura exhibidos en el salón, con la temática a tratar de participación ciudadana	20 minutos	Melissa Colina
Presentación teórica de la participación ciudadana	El Tallerista presenta inicialmente la conformación del Estado desde sus diferentes órganos de control, luego presenta los artículos relacionados con la participación ciudadana y los mecanismos de la misma. El momento es desarrollado de manera magistral.	30 minutos	Hugo Álvarez

<p>Soy ciudadano y tengo derecho a...</p>	<p>Se entrega el formato de derechos de petición y acción de tutela a grupos de 3 personas y se pide que desde la experiencia propia, expongan un caso donde luego de conocer los mecanismos de participación ciudadana para la defensa de los derechos, se evidencie lo aprendido en el diligenciamiento del mismo, siempre con la orientación de los talleristas, según el caso que se plantee. En caso de no encontrar casos en la comunidad se llevan casos hipotéticos consultados por el Tallerista previamente.</p>	<p>30 minutos</p>	<p>Melissa Colina Fernández</p>
--	--	-------------------	-------------------------------------

Socialización	Se les pide a las asistentes que voluntariamente socialicen las experiencias.	30 minutos	Melissa Colina
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 10: **Violencia intrafamiliar**

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Exhibición de materiales	Se les invita a hacer uso de los materiales de lectura exhibidos en el salón, con la temática a tratar de Violencia intrafamiliar	20 minutos	Melissa Colina

<p>Presentación teórica de la violencia intrafamiliar</p>	<p>El tallerista inicialmente realiza preguntas de inferencia frente al bagaje de los participantes frente al tema, seguidamente, plantea la teoría de la violencia intrafamiliar desde los conceptos de tipologías, factores de riesgo, consecuencias, mecanismos de defensa frente al maltrato, entes encargados de la prevención.</p> <p>Se realiza en forma de conversatorio con preguntas orientadoras para la comunidad y luego contextualizadas teóricamente por el especialista.</p>	<p>30 minutos</p>	<p>William Orrego</p>
--	--	-------------------	-----------------------

Mesa de diálogo	Se pide a los asistentes que expresen los casos conocidos frente a la violencia intrafamiliar ya sean propios o conocidos para hacer una especie de conciliación hipotética con los participantes y orientarlos frente a lo que deben hacer.	30 min.	
Socialización	Se les pide a los grupos que socialicen las experiencias.	20 minutos	Melissa Colina
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

Sesión 11: **Maltrato infantil y ley de infancia y adolescencia, ley 1098**

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Percepción audiovisual	Se les presentan videos relacionados con el maltrato infantil	15 minutos	Melissa Colina
Teoría del maltrato infantil	El tallerista plantea el maltrato infantil desde los conceptos básicos, la tipología, los factores de riesgo, las consecuencias, como detectar un niño	20 minutos	Hugo Álvarez

	maltratado, qué hacer y donde acudir frente a un caso de maltrato infantil. Se realiza la presentación de forma magistral.		
Sopa de letras	Se plantean en una sopa de letras palabras relacionadas con el tema de maltrato infantil, se pide a los participantes que durante 10 minutos encuentren las palabras que quieran y luego armar una reflexión en torno al tema y las palabras encontradas.	20 minutos	Melissa Colina

<p>Si yo tuviera el poder...yo haría</p>	<p>Se pide a los participantes que de forma individual, se imaginen las imágenes mostradas al inicio de la sesión, para a partir de allí y de lo que han aprendido, planteen una reflexión desde la pregunta, ¿Si tuvieras el poder en tus manos, una varita mágica, y en tu camino encuentras uno de estos niños maltratados, qué harías?</p>	<p>25 minutos</p>	<p>Melissa Colina</p>
<p>Socialización</p>	<p>Se les pide a los participantes que socialicen las experiencias de la jornada.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Melissa Colina</p>

Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina
---------------------------------	---	------------	----------------

Sesión 12: **Mecanismos alternativos de solución de conflictos**

Momento	Descripción	Duración	Responsable
Saludo	Se les da la bienvenida a los asistentes y se les pide el diligenciamiento de la planilla de asistencia	10 minutos	Melissa Colina
Percepción audiovisual	Se les presentan videos relacionados con el conflicto	25 minutos	Melissa Colina

<p>Teoría de los mecanismos alternativos de solución de conflictos</p>	<p>El tallerista plantea los mecanismos alternativos de solución de conflictos desde los conceptos básicos, la tipología, qué hacer y donde acudir frente a un caso de conflicto que no pueda resolverse en buenos términos. Se realiza la presentación de forma magistral.</p>	<p>20 minutos</p>	<p>Hugo Álvarez</p>
<p>Estudio de casos</p>	<p>Se plantean 3 casos para resolver según los mecanismos de solución de conflictos que se aprendieron, para ello, se pedirá al especialista, que haga las veces de conciliador de Casa de Justicia para así, dirigir desde el principio de realidad al grupo.</p>	<p>30 minutos</p>	<p>Melissa Colina</p>

Socialización.	Se pide a los participantes que de forma individual, manifiesten todas las sensaciones percibidas en el momento de estar frente al caso y en el momento de la conciliación.	20 minutos	Melissa Colina
Evaluación de la jornada	Se les solicita el diligenciamiento del formato de evaluación	10 minutos	Melissa Colina

SISTEMATIZACIÓN DE EVALUACIONES

Taller 1: Sensibilización

Total evaluaciones: 12

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
12	0	0	0	12	0	0	0	10	2	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
<p>*Los propuestos están de máxima importancia</p> <p>*El núcleo familiar: conformaciones</p>	<p>*Todos los temas del programa nos enseñan a conocer más sobre uno</p> <p>*Sacar el monstruo interior de uno, porque es la forma de uno expresar todo aquello que lo atormenta</p> <p>*El cuento del monstruo</p> <p>*El tema sobre la muerte me pareció muy bueno</p> <p>*Todos los temas son muy importantes</p>

--	--

Taller 2: Autoestima

Total evaluaciones: 13

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
9	4	0	0	10	3	0	0	12	1	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
*Frustraciones *Todos los que puedan servir para el crecimiento personal *La sexualidad *Cómo sobrellevar un hogar con hijos hiperactivos respecto a los hermanos; claro está que un hogar bien conformado *Cómo tratar la hiperactividad	*El autoestima, porque es difícil ser mamá y mujer a la vez *En el momento los dos que nos han dado hasta la fecha han sido excelentes *El dibujarnos y decir cuáles cosas no nos gustan *Autoestima *Autoestima

	<ul style="list-style-type: none"> *El amor a mí mismo, autoaceptación *La autoestima porque nos ayuda a convivir con muchas cosas que no nos gustan de nosotros mismos *El autoestima *El autoestima, porque debemos valorarnos tal y como somos *La autoestima porque nos debemos aceptar tal como somos *La autoestima que nos ayuda a querernos a nosotros mismos y a las demás personas
--	--

Taller 3: Pautas de crianza

Total evaluaciones: 14

Tema	Tallerista	Metodología
------	------------	-------------

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
12	2	0	0	10	4	0	0	9	5	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
<p>*Cómo afrontar la separación de los padres frente a los hijos</p> <p>*Sexualidad, hiperactividad, autoridad</p> <p>*Cómo y qué hacer desde la gestación para que mi hijo nazca bien encaminado</p> <p>*Sexualidad en los niños</p> <p>*Qué actitud tomar con los niños o que decirles cuando son víctimas de una violación</p>	<p>*Las pautas de crianza</p> <p>*Todo fue muy importante para el crecimiento como madre comunitaria y como madre</p> <p>*Todo</p> <p>*Pautas de crianza es muy importante</p> <p>*Pautas de crianza son muy útiles para las familias. Felicitaciones.</p> <p>*La crianza de los niños porque aprende mucho uno. Excelente</p> <p>*Pautas de crianza porque me aclaró algunas dudas como mamá y como madre comunitaria</p>

Taller 4: Conflicto

Total evaluaciones: 5

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
4	1	0	0	4	1	0	0	2	3	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
	*Conflicto. Felicitaciones *Este de conflicto porque nos ayuda para la vida diaria, y nos dice como enfrentar los problemas y como asumirlos

Taller 5: Salud mental

Total evaluaciones: 7

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
7	0	0	0	6	1	0	0	5	2	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
*Otra de autoestima porque considero que una clase no fue suficiente	<p>*Sobre el estrés me encantó el enfoque que le dieron al tema; que sigan así tan amables y explican muy bien</p> <p>*Pautas de educación, el autoestima fue un tema que me marcó y me ayudó mucho</p> <p>*Los factores que influyen en la salud mental. Felicitaciones</p> <p>*Me pareció muy bien tratado y explicado los temas</p>

Taller 6: Comunicación Asertiva

Total evaluaciones: 10

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
8	2	0	0	8	2	0	0	8	2	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
*Todos los relacionados con los niños como el maltrato en todas sus formas	*Lo de la buena comunicación *La comunicación afectiva porque muchas veces no se cómo hablarle a mis hijos de la mejor manera. *La forma de comunicarse con los hijos.

Taller 7: Cómo ser padres: habilidades y prácticas educativas

Total evaluaciones: 8

Tema	Tallerista	Metodología
------	------------	-------------

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
7	1	0	0	7	1	0	0	7	1	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
*Sexualidad en los niños *Encuentro de parejas	*Lo que más me gustó es que estoy aprendiendo más cada día *Las normas disciplinarias de familia *Todo me gustó del taller * Todo está muy bien, felicitaciones!

Taller 8: Derechos humanos

Total evaluaciones: 10

Tema	Tallerista	Metodología
------	------------	-------------

Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
8	2	0	0	8	2	0	0	8	2	0	0
Otros temas						Lo que más le gustó					
*Como presentarle peticiones al municipio frente a la violación de un derecho						*El estudio de los casos *Los casos porque pusimos en práctica lo aprendido					

Taller 9: Participación ciudadana

Total evaluaciones: 8

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
4	4	0	0	4	4	0	0	5	3	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
*Otro de acción de tutela (4)	*Me gustó mucho porque fue lo que pedí en el taller anterior, muchas gracias! *Me gustó mucho el ejercicio de hacer los derechos de petición y las acciones de tutela según los casos pues así aprendimos más y podemos enseñarles a otros.

Taller 10: Violencia intrafamiliar

Total evaluaciones: 7

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
*Violencia contra la mujer *Todo lo de violencia pero más profundo	*Me gustó que hubo buena comunicación con el doctor y muchas pudimos

	<p>desahogarnos y aprender de las historias de las demás, ojalá se sigan dando estos talleres.</p> <p>*Cuando jugamos al consultorio</p>
--	--

Taller 11: Maltrato infantil y ley de infancia y adolescencia, ley 1098

Total evaluaciones: 9

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
9	0	0	0	9	0	0	0	9	0	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
	<p>*Todo el taller fue muy bueno</p> <p>*La sopa de letras</p> <p>*El juego de los deseos pues pudimos pensar frente a la situación del maltrato y</p>

	<p>saber que no necesitamos tener el poder para ayudar a los niños maltratados</p> <p>*Todo, sobretodo los videos que fueron muy dicientes y acordes con el tema.</p>
--	---

Taller 12: Mecanismos alternativos en la solución de conflictos

Total evaluaciones: 10

Tema				Tallerista				Metodología			
Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Excelente	Bueno	Regular	Malo
10	0	0	0	10	0	0	0	10	0	0	0

Otros temas	Lo que más le gustó
	<p>*Todo el taller fue productivo</p> <p>*Ojalá sigan con esos talleres tan bonitos y que nos ayudan mucho</p> <p>*Lo que más me gustó fue cuando expusimos los casos y jugamos con el</p>

conciliador, ya que él nos ayudó mucho en las dudas que se iban presentando.

FOTOGRAFÍAS













