

**DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DEL MÓDULO VIRTUAL BÚSQUEDA,
RECUPERACIÓN Y VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA EL
DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE
COLOMBIA SEDE MEDELLIN**

**Formación de usuarios
Juan Carlos Rodríguez Clavijo**

**Asesor Interno de Práctica
Carlos Mario Arroyave**

**Asesor Externo de Práctica
Sonia María Valencia Grajales**

**Universidad de Antioquia
Escuela Interamericana de Bibliotecología**



Medellín

2011

AGRADECIMIENTOS

La presente práctica es la suma del esfuerzo directo e indirecto de varias personas, quienes a través de la lectura, la opinión, las correcciones, las motivaciones y las palabras de ánimo me impulsaron a culminarla con éxito.

Agradezco al departamento de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, en cabeza de la Bibliotecóloga Sonia María Valencia Grajales, por la oportunidad de realizar mi práctica profesional en tan prestigiosa institución, por su paciencia y direccionamiento en la misma, a su grupo de trabajo en Formación de usuarios, especialmente a las bibliotecólogas Sandra Milena Duque Muñeton y Paola Andrea Restrepo Mazo, por su acompañamiento, correcciones y paciencia con mi proceso de práctica, y en general a todo el personal de la biblioteca con quien pude llegar a tener contacto por su aceptación y apoyo.

Al Bibliotecólogo Carlos Mario Arroyave por su acompañamiento en el proceso de práctica, su dedicación y apoyo constante durante la realización de esta, sus correcciones y aportes profesionales fueron fundamentales para la consolidación de mis conocimientos como profesional.

A mi familia por su paciencia y apoyo en todo el proceso, quienes de manera incondicional supieron entender mi ausencia en mi rol de esposo y padre, en función de la dedicación de tiempo y espacio en esta práctica.

A mis padres quienes de forma incondicional han confiado y creído en todo mi proceso universitario.

Gracias para todos.

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN	3
PALABRAS CLAVE.....	3
1. PRESENTACION.....	4
2. MARCOS	6
2.1 MARCO DE REFERENCIA	6
2.2 MARCO CONCEPTUAL	8
2.3 MARCO TEORICO.....	11
2.4 MARCO CONTEXTUAL	12
3. METODOLOGIA.....	14
4. RESULTADOS	15
MODULO: BUSQUEDA, RECUPERACION Y VALORACION DE LA INFORMACION.....	15
Descripción del modulo.....	15
4.1. METABUSCADOR.....	15
4.2 REVISTAS ELECTRONICAS	16
4.3 LIBROS ELECTRONICOS.....	17
4.4 BASES DE DATOS MULTIDISCIPLINARIAS Y ESPECIALIZADAS	18
4.5 OBTENCION DE DOCUMENTOS.....	20
4.6. HERRAMIENTAS BIBLIOGRAFICAS	21
4.6.1 Journal Citation Report	21
4.6.2 Scopus	22
4.6.3. Ulrich's.....	23
4.6.4 Web of Science	24
5. CONCLUSIONES	25
6 RECOMENDACIONES	26
7. BIBLIOGRAFIA	27

RESUMEN

El presente trabajo da cuenta del proceso llevado a cabo en la Biblioteca Central de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, y que responde al modelo de formación de usuarios del SINAB (Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia), se estructuró el módulo BÚSQUEDA, RECUPERACIÓN Y VALORACIÓN DE LA INFORMACIÓN en la plataforma de educación virtual Moodle como la herramienta más apropiada para la educación en ambientes virtuales enfocado en la utilización de las bases de datos, las diferentes herramientas bibliográficas que la biblioteca posee y el metabuscador.

PALABRAS CLAVE

Alfabetización Informacional, Formación de Usuarios, Moodle, **Recuperación** y **valoración** de la información, Educación Virtual. Universidad Nacional de Colombia.

1. PRESENTACION

Estamos en una etapa de la evolución humana en donde la información es el motor principal de un engranaje llamado Postmodernidad en donde ésta ha tomado un valor económico y político que impulsa el cambio en las sociedades, en opinión de Albornoz y C Alfaraz (2006) “este cambio evolutivo ya no se limita a países desarrollados, también permea a países en vía de desarrollo que deben de adaptarse a las nuevas tendencias en cuanto a generación de conocimiento y masificación de las tecnologías de la información, masificación por demás, que aumentó drásticamente la accesibilidad a la información al ciudadano del común”; esto obviamente abre todo un nuevo mundo de opciones y posibilidades que brindan herramientas de colaboración muchísimo más abiertas y entendibles para la persona del común, ya no nos limitamos a la información que nos suministran algunos medios, ahora cualquiera puede tener acceso a la internet y a sus soportes, esto a su vez nos permite conocer una información proveniente de diversas fuentes tanto oficiales como alternativas, es decir, el impacto de la internet en la sociedad actual, ha producido un fenómeno de masificación, que hace de ésta no sólo una herramienta sino también en una necesidad vital para cualquier ser humano, prueba de ello es el incremento en los últimos años en materia de consumo o uso de la internet (y por ende de la información), según una prestigiosa pagina web mexicana (Zavordigital, 2011) “66 horas al mes se invierten en Internet por el usuario promedio, de ellas 7 se pasan en Facebook (mas tiempo que el que se pasa en Google, Yahoo, Youtube, Wikipedia y Amazon combinados) 20 horas de video se agregan a Youtube cada minuto, 3 de cada 4 empleados admiten pasar más de 30 minutos en la web en tiempo laboral, el 66.3 % de las búsquedas en la web en todo el mundo se hace a través de Google, el 95 % de la música descargada en la Internet es pirata y finalmente 210.000.000.000 de correos son enviados diariamente y el 80 % son Spam”.

Frente a este panorama son las instituciones de educación (en todos los niveles) pero específicamente aquellas de educación superior quienes tienen el reto de

formar para el futuro acceso y uso de la información como aprendizaje perdurable, pero sobre todo aplicable a la vida misma; aprendizaje por demás facilitador de las herramientas suficientes para el dominio de la información. En este orden de ideas es donde las plataformas de educación virtual E-learning (en este caso Moodle), brindan un espacio de educación que no depende de un modelo dirigido, presencial y por qué no, forzado, al contrario brinda libertad desde su virtualidad ofreciendo la posibilidad de interacción con ese “ciberespacio”; un espacio en donde se puede agudizar la capacidad investigativa y de auto aprendizaje de quien interactúa con él, en donde no se necesita de costosos recursos económicos ya que la persona que interactúe con este entorno se convierte en artífice de su propio aprendizaje, es por ello que a través de esta práctica se plantea el desarrollo de una herramienta que permita el cumplimiento del reto de educar en el siglo XXI, es en este punto en donde la elaboración de un modulo en la plataforma de educación virtual Moodle se convierte en una meta, por ser este un recurso que proporciona un ambiente dinamizador.

2. MARCOS

2.1 MARCO DE REFERENCIA

El programa de formación en competencias informacionales, está concebido como componente estratégico del Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia –SINAB- que establece criterios generales para el desarrollo de estas competencias para el manejo y uso crítico y ético de la información, en los contextos académico, de investigación, desempeño profesional y como aprendizaje permanente. Está estructurado en seis componentes

- Evaluación diagnóstica,
- Identificación de competencias,
- Enfoque pedagógico,
- Estrategias
- Evaluación
- Certificación.

Cada uno se desarrollará específicamente dependiendo del área de conocimiento que cubren los diferentes programas académicos y los proyectos de investigación de la Universidad:

- Artes
- Ciencias
- Ciencias Agropecuarias
- Ciencias Sociales
- Ciencias de la Salud
- Ingeniería

Están estructurados así,

Tipo de formación (Instrumental, informativa)

Objetivo

Descripción

Herramientas de apoyo

Población a quien está dirigido

Periodicidad

En el Departamento De Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, ocasionalmente se recibe apoyo de los docentes, en relación con el diseño de los ejercicios prácticos y la evaluación de los conocimientos adquiridos en los cursos por parte de los estudiantes, aunque se detecta que cada sede de la Universidad Nacional de Colombia utiliza diferentes materiales de apoyo y metodologías en el desarrollo de las inducciones y los talleres.

Actualmente las competencias a desarrollar en el programa de formación en competencias informacionales se dividen en tres niveles, básico, intermedio y avanzado. Dichas destrezas son:

En el nivel básico:

- Determinar la naturaleza y alcance de la información necesitada
- Identificar y localizar recursos de información disponibles
- Utilizar la información de manera eficaz para realizar tareas específicas

En el nivel intermedio:

- Evaluar la información y sus fuentes de forma crítica e incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos
- Clasificar, almacenar, gestionar y reelaborar la información reunida o generada

En el nivel avanzado:

- Utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico
- Comunicar y compartir resultados
- Aplicar información para construir nuevos conceptos o formas de comprensión
- Comprender la problemática económica, legal y social que rodea el uso de la información

El SINAB tiene divididas sus actividades de formación en dos modalidades

Actividades de Formación Presenciales

Talleres de Inducción al SINAB

Talleres Especializados de Búsqueda y Recuperación de Información

Talleres de Recursos Específicos

Herramientas de Formación en Línea:

Guías de Especialización

Guías de Investigación

Tutoriales

Curso Virtual.

En el Departamento de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín se está fortaleciendo todo este programa.

2.2 MARCO CONCEPTUAL

Formación de usuarios: conjunto de actividades que se desarrollan en las unidades de información para lograr instruir a los usuarios en el manejo de los recursos que estas poseen, además de promover el uso autónomo de las mismas, este proceso está orientado hacia la identificación, localización, evaluación selección y utilización de la información.

Alfabetización informacional:(ALA, 1989) se entiende por alfabetización informacional, el proceso de aprendizaje mediante el cual se identifica una necesidad o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume información; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado. Una persona alfabetizada en información es aquella capaz de reconocer cuándo se necesita información y tiene la capacidad para localizar, evaluar, y utilizar eficientemente la información requerida, lo que le permite llegar a ser un aprendiz independiente a lo largo de la vida.

Moodle: plataforma de educación virtual E-learning de libre distribución, sirve de apoyo a la docencia, y apoya la creación de ambientes virtuales de aprendizaje. Creado por Martin Dougiamas quien baso el diseño de esta herramienta en ideas del constructivismo en pedagogía (afirma que el conocimiento se construye en la mente del estudiante en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas y en el aprendizaje colaborativo) (Moodle, s.f)

Objetos de Aprendizaje: Un Objeto de Aprendizaje es un conjunto de recursos digitales, autocontenible y reutilizable, con un propósito educativo y constituido por al menos tres componentes internos: contenidos, actividades de aprendizaje y elementos de contextualización. El Objeto de Aprendizaje debe tener una estructura de información externa (metadatos) que facilite su almacenamiento, identificación y recuperación". (Ministerio de Educacion Nacional Colombiano. Colombia aprende)

Metabuscador: Herramienta para realizar búsquedas en varias bases de datos simultáneamente, funciona como un motor de búsqueda que envía una solicitud para buscar en otros buscadores o en bases de datos.

Bases de Datos: Son recursos que poseen información accesible de forma directa y manipulable por un conjunto de programas (Gestores), básicamente son un

conjunto de datos con una característica en común que pertenecen a un mismo contexto, almacenados para su uso posterior.

Aquellas bases de datos que poseen registro de un documento de cualquier tipo, bajo el objetivo de dar resolución a una necesidad de información muy concreta y que se puede consultar directamente en la Web o en formatos electrónicos son llamadas Bases de Datos Documentales, poseen información en texto completo, archivos de imágenes, y referenciales (aquellas que no poseen el texto original, solo lo referencian).

Educación virtual: forma de aprendizaje, que optimiza la utilización de herramientas tecnológicas, brinda comodidad, no varía mucho conceptualmente con la definición de educación presencial en la medida que la gran diferencia radica en los medios y estrategias de aprendizaje como medio de comunicación con los actores del proceso educativo. (Escobar. Edison, Comunidad Virtual).

Libro Electrónico: también es conocido, *e-Book*, *eBook*, libro digital, o por algunos ecólogos eco-libros, se puede decir simplemente que es la versión digital de un libro impreso, que por lo general esta publicado en la Web o en otros formatos electrónicos, igualmente el dispositivo para leer estos formatos es conocido bajo el mismo nombre o con el nombre de e-Reader (lector de libros electrónicos) (Ciberhábitat, Ciudad de la Informática, 2003)

Revista Electrónica: Se considera revista electrónica a aquellas publicaciones periódicas que son generadas bajo elementos electrónicos, poseen una ventaja sobre el medio impreso, ya que, son de rápida difusión, abaratan costos y su uso es de alta fiabilidad debido a que al ser un medio electrónico este puede ser usado de forma constante (Pinto Molina, 2004)

Obtención de Documentos:

Es imposible para cualquier biblioteca del mundo contar con todos los recursos de información existentes sobre cualquier tema, con el ánimo de garantizar a los

usuarios el mayor acceso a la información, el SINAB hace parte de un convenio para intercambiar información con otras bibliotecas a nivel nacional e internacional, ello permite que se puedan obtener documentos que no están en las colecciones físicas ni en las colecciones electrónicas como bases de datos, libros y revistas electrónicas

2.3 MARCO TEORICO

La formación de usuarios se ha ido adaptando a todo un cambio de paradigma tecnológico y sobre todo la forma como los usuarios se enfrentan a la gran cantidad de información producida a diario, es decir se ha dejado atrás ese modelo tradicional que brinda conocimientos sobre los servicios y recursos que las unidades de información presentaban de una manera personalizada y enfocada en herramientas de consulta.

En la llamada era de la información se intensifica la necesidad de un trabajo que reúna la formación de usuarios y la tecnología, es decir, se debe crear un ambiente en el cual el usuario aprenda a evaluar, localizar, acceder, pero sobre todo a usar la información de forma totalmente autónoma tal y como lo permiten las actuales tecnologías de la información y la comunicación.

Según la ALA (1989) la Alfabetización Informacional “la entendemos como un proceso de aprendizaje mediante el cual uno identifica una necesidad o define un problema; busca recursos aplicables; reúne y consume información; analiza e interpreta; sintetiza y comunica eficazmente a otras personas y evalúa el producto realizado. Una persona alfabetizada informacionalmente es aquella capaz de reconocer cuándo se necesita la información y sobre todo posee la habilidad y capacidad para localizar, evaluar, y utilizar eficientemente la información requerida, lo que le permite llegar a ser un aprendiz independiente a lo largo de la vida”. Este tipo de construcciones conceptuales y espacios de educación virtual han provocado todo un cambio en cuanto al modelo educativo, sobre todo a nivel de educación superior en donde tradicionalmente el docente ha jugado un papel

central, pero que con los nuevos modelos de educación virtual este sufre una transformación hacia un papel de orientador de procesos, permitiéndole incluso, generar otros espacios de participación, como en el caso de la investigación; de otra parte el estudiante pasa a pertenecer a un modelo más constructivista en donde tiene un papel central y de directa generación de conocimiento , un espacio para aprender realmente a aprender, en donde las unidades de información juegan un papel central como difusoras del conocimiento, pero sobre todo como tutoras de nuevos procesos de aprendizaje e inclusión de nuevas tecnologías, orientada a esa valoración de la información, a la creación de argumentos de análisis de los estudiantes que les permita realmente dirigir todo un proceso de formación e investigación y que inevitablemente desemboque en la generación de nuevas interpretaciones del mundo y que obviamente incremente su producción intelectual y de conocimiento.

2.4 MARCO CONTEXTUAL

Actualmente, el Departamento de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, con su Biblioteca Efe Gómez y la Biblioteca de la Facultad de Minas, hacen parte del Sistema Nacional de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia, y depende de la Dirección Nacional del mismo, creada mediante Acuerdo Superior 027 de agosto de 2004 y adscrita a la Vicerrectoría General

El sistema Nacional de Bibliotecas (SINAB), integra los recursos bibliográficos, el talento humano y la infraestructura tecnológica y física necesarios, para ofrecer información académica, científica y los mejores servicios bibliotecarios a la Comunidad Universitaria, cuya misión es posibilitar de manera integrada y eficiente el acceso a los recursos y servicios de información, como apoyo a los procesos misionales de formación, investigación y extensión de la Universidad Nacional de Colombia.

El programa de formación en competencias informacionales fue planteado para el periodo 2007 a 2010, y fue formulado bajo el objetivo de dar inicio a un programa

en competencias informacionales que permitiera establecer criterios sobre la formación de usuarios en las bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia, orientado a la adquisición de competencias para el manejo y uso de la información, tiene como estrategias una evaluación diagnóstica, la identificación de competencias, el enfoque pedagógico, las estrategias de formación, el establecimiento de estrategias de formación y un cronograma de trabajo, para posteriormente realizar una evaluación; está concebido desde las nociones sobre alfabetización informacional, igualmente se tuvo en cuenta los lineamientos de la ALA y la IFLA, como fuente teórica tuvieron en cuenta los documentos realizados por la Dirección de Bibliotecas de la Sede Bogotá.

3. METODOLOGIA

Para la implementación del modulo en la plataforma de educación virtual Moodle, se realizo una evaluación en conjunto con el grupo de Formación en Competencias Informacionales del Departamento de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia de la documentación recopilada por el Departamento de Bibliotecas, esto se realizo en las diferentes reuniones, permitiendo un consenso y análisis de las temáticas, materiales y demás elementos involucrados en este proyecto.

Se partió de una investigación documental sobre la temática en la biblioteca central de la Universidad de Antioquia, la biblioteca de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y algunas bibliotecas de la red de bibliotecas de Comfenalco Antioquia, durante los meses de Junio a Diciembre del año 2011 para ser analizados por el asesor de practica interno y el grupo de trabajo en la biblioteca de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín.

Igualmente se realizó una indagación por los recursos que se pueden encontrar en la Web, con el objetivo de aprovechar al máximo la información existente, en algunos casos se desarrolló un video Tutorial con el editor de videos Camtasia, para responder a la exigencias del modulo.

Finalmente se realizo la implementación de los módulos en la plataforma de educación virtual, para ello las metodologías de aprendizaje que se desarrollaran será la interacción de los estudiantes con distintos recursos informáticos.

4. RESULTADOS

MODULO: BUSQUEDA, RECUPERACION Y VALORACION DE LA INFORMACION.

Descripción del modulo

Este modulo está enfocado hacia el conocimiento y manejo de las herramientas y servicios que brinda el SINAB para la búsqueda, recuperación y valoración de la información.

Objetivo general

Conocer los servicios y recursos disponibles por el SINAB para la búsqueda, recuperación y evaluación de la información de tal forma que contribuya de manera efectiva con las actividades de investigación y docencia a la comunidad a la cual sirve.

Contenidos

4.1. METABUSCADOR

Presentación

Es una herramienta para realizar búsquedas simultaneas en varios recursos de información, funciona como un motor de búsqueda que envía una solicitud para buscar en otros buscadores o bases de datos, a lo cual retorna un listado de resultados acordes a los criterios de la búsqueda o un listado de enlaces que permiten acceder a resultados individuales de cada buscador; permiten a los usuarios ingresar criterios de búsqueda una vez y acceder a muchos buscadores de forma simultánea

Ofrece los siguientes beneficios

- Ahorra tiempo en la búsqueda de información especializada
- Obtener información de manera eficiente y precisa

- Consultar los recursos de información que posee el SINAB y otras universidades pertenecientes a la red Rumbo (Red Universitaria Metropolitana de Bogotá) a través de una sola interfaz

Objetivo de aprendizaje

Aprender a realizar búsquedas de forma eficiente y ágil.

Información de apoyo

- Video como usar el metabuscador

Se realizó un Tutorial propio, en el editor de video Camtasia que da cuenta del proceso de búsqueda en el metabuscador.

Actividad de aprendizaje

Realice una búsqueda en el área o tema de interés de su facultad y describa los pasos necesarios para llevarla a buen término.

4.2 REVISTAS ELECTRONICAS

Presentación

Las revistas electrónicas son una de las fuentes de información primaria más importantes, ya que ofrecen acceso a la información más actualizada y relevante en una área determinada y permite saber cuál es el estado de desarrollo de una disciplina en un momento dado

La biblioteca del SINAB ofrece acceso a una amplia gama de revistas con las cuales cubre las necesidades de información de todos los programas académicos de la sede Medellín, estas revistas se pueden acceder ingresando y validando el usuario en la página Web.

Objetivo de aprendizaje

Identificar las diferentes publicaciones seriadas en formato electrónico ofrecidas a través del SINAB.

Información de apoyo

- Servicio A to z de EBSCO ([Documento en Pdf.](#))
- Lista A-to-Z de EBSCO ([Documento en Pdf.](#))

Actividad de aprendizaje

Taller

- ¿Cuántas opciones de búsqueda ofrece el servicio?
- Enumere las revistas electrónicas de su área del conocimiento suministradas por el Servicio de Revistas Electrónicas.
- Describa al menos uno de los resultados obtenidos en su búsqueda.

Lectura recomendada

Rodríguez, J. (2008). Edición 2.0 Sócrates en el hiperespacio. España: Melusina. (Reseña http://www.melusina.com/rcs_gene/0092-06_Madrimasd_febrero_09.pdf)

4.3 LIBROS ELECTRONICOS

Presentación

Los libros electrónicos son el compilado de un saber o tema específico, y proporcionan una mirada profunda a esos saberes, algunos son el producto de investigaciones y otros tienen un carácter más académico, son de gran valor para apoyar los programas ofrecidos por la Universidad y en algunos casos pilares fundamentales en los procesos de investigación.

En la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín estos libros son accesibles a través del portal del SINAB, su búsqueda se realiza por tres tópicos, el Alfabético, búsqueda por área y búsqueda por palabra clave; la plataforma brinda un listado de libros electrónicos, a los cuales se debe acceder validando

usuario, contraseña y sede de la universidad, algunos de ellos permiten su descarga en formato PDF, posibilitando el acceso a una cantidad enorme de información de calidad en formato electrónico.

Objetivo de aprendizaje

Identificar y utilizar los diferentes libros electrónicos ofrecidos a través del SINAB.

Información de apoyo

- Tutorial Springerlink ([Presentación PowerPoint](#))
- Documento reflexivo sobre el libro electrónico ([Pdf.](#))

Actividad de aprendizaje

Taller

- Exprese cual de los libros suministrados en la plataforma del SINAB es el más adecuado a sus necesidades.
- ¿Cual de los tres tópicos suministrados fue el más apropiado para su búsqueda?
- En el tópico de búsqueda por área al filtrarla, ¿cuántos resultados se obtienen?

4.4 BASES DE DATOS MULTIDISCIPLINARIAS Y ESPECIALIZADAS

Presentación

Según ICFES/SIDES (1986) “base de datos es propiamente, un archivo o conjunto de ellos de carácter especializado que reúne con ciertos criterios, colecciones de citas de abstracts, de índices, etc., que hacen referencia a los artículos de revistas, periódicos, conferencias, informes técnicos, patentes y otra clase de información obtenida de fuentes de ámbito mundial en torno a un tema concreto.”

Para las instituciones de educación superior, la suscripción a las bases de datos bibliográficas es de suma importancia, al permitir obtener información de forma rápida y fácil, información almacenada en grandes cantidades que se suministra al usuario de manera inmediata. El rápido crecimiento de la información científica y técnica, hace que el nivel de obsolescencia crezca proporcionalmente, problema que se resuelve mediante la información más actualizada que ofrecen estos recursos. Al mismo tiempo, las bases de datos proveen las fuentes de información primaria más importantes para una disciplina o campo de investigación, principalmente artículos publicados en las revistas más prestigiosas del mundo.

Contar con esta información es de vital importancia ya que lleva a que los procesos de investigación tomen por caminos más productivos, ahorrando tiempo, energía y recursos al encontrar mejores metodologías, herramientas e información que permiten que los procesos de investigación lleguen a buen término. En el ámbito de la docencia, las bases de datos ofrecen información que amplía el panorama académico con nuevos conocimientos y experiencias que complementan el corpus de información al cual pueden acceder los docentes y estudiantes como apoyo a su proceso de enseñanza aprendizaje

La consulta de sus bases de datos En la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, ofrece opciones de búsqueda por orden alfabético, por Áreas y Subáreas y por palabra clave, requiere de una validación de usuario y contraseña, para posteriormente ser consultada y aprovechar sus múltiples opciones de recuperación, citación y descarga de archivos.

Objetivo de aprendizaje

Conocer que son las bases de datos bibliográficas como fuente de información valiosa para los procesos de aprendizaje e investigación.

Información de apoyo

- Bases de Datos gratuitas ([Documento Pdf.](#))
- Como hacer una búsqueda bibliográfica en bases de datos ([Documento Pdf.](#))

- Como consultar eficazmente una base de datos ([Documento Web.](#))
- Tutorial Ebsco Español ([Documento Pdf.](#))
- Tutorial Ebrary. ([Documento Pdf.](#))

Actividad de aprendizaje

- 1) ¿Las bases de datos utilizan operadores lógicos o Boléanos? ¿Cuáles?
- 2) ¿Cuántos campos de búsqueda proporciona?
- 3) ¿Qué servicios y opciones de búsqueda proporcionan las bases de datos suscritas de la Universidad Nacional de Colombia?

Evaluación o actividad de realimentación

Determine de las bases de datos suscritas por el SINAB, cuales le brindan información relevante para investigar en su área

4.5 OBTENCION DE DOCUMENTOS

Presentación

Es imposible para cualquier biblioteca del mundo contar con todos los recursos de información existentes sobre cualquier tema, con el ánimo de garantizar a los usuarios el mayor acceso a la información, el SINAB hace parte de un convenio para intercambiar información con otras bibliotecas a nivel nacional e internacional, ello permite que se puedan obtener documentos que no están en las colecciones físicas ni en las colecciones electrónicas como bases de datos, libros y revistas electrónicas

Objetivo de aprendizaje

Conocer y utilizar el servicio de Obtención de Documentos del SINAB.

Actividad de aprendizaje

Si no ha podido localizar la información que necesita en todos los recursos del SINAB, realice una solicitud luego de ver el video que se encuentra sobre este tema.

Información de apoyo

- Tutorial Obtención de Documentos.avi, Video Tutorial desarrollado en el editor de video Camtasia y colgado en la Web en Youtube.

<http://www.youtube.com/watch?v=GvWVOxSWltg>

- Manual de usuario [PDF](#).

4.6. HERRAMIENTAS BIBLIOGRAFICAS

4.6.1 Journal Citation Report

Presentación

Es una herramienta que nos permite determinar el factor de impacto de un título de revista, dicho en otras palabras, la importancia de una revista dentro de un campo del saber específico, lo que nos permitirá decidir en cual título de revista es más idóneo publicar nuestros artículos de investigación, ya que las revistas con mayor factor de impacto son las que tienen mayor visibilidad dentro de un área o comunidad científica.

Objetivo de aprendizaje

Evaluar la calidad de las publicaciones periódicas de nuestro interés.

Información de apoyo

- <http://science.thomsonreuters.com/m/es/wokanaesp.pdf>

Actividad de realimentación

- Determine cuál es la importancia de la revista de su facultad o de una de su universidad, es decir, identifique el factor de impacto de dicha revista o de una que usted considere la más importante dentro de su profesión
- Indique el nombre de otras revistas de su área con alto factor de impacto.

4.6.2 Scopus

Presentación

Es la más grande base de datos de citas y resúmenes de publicaciones arbitradas, es considerada como una de las bases de más alta calidad en la Web, posee opciones de búsqueda por autor, búsqueda simple por palabras y frases claves y la búsqueda avanzada, fue creada por Elsevier en el año 2004, tiene cobertura de aproximadamente 20.000 publicaciones seriadas de 5.000 casas editoriales, Scopus lleva a la información más relevante de un tema o área específica este donde este sin importar el origen del editor, su única limitante es que la descarga no está disponible para texto completo.

Objetivo de aprendizaje

Aprender a conocer la información más relevante producida en un área del conocimiento.

Información de apoyo

- http://www.info.sciverse.com/UserFiles/u4/SciVerse_Scopus_User_Guide_Esp.pdf

4.6.3. Ulrich's

Presentación

Es el directorio de revistas más grande del mundo con más de 350.000 publicaciones seriadas en campo académico y profesional, es una herramienta que permite identificar, analizar y evaluar las publicaciones que las hemerotecas de las diferentes bibliotecas; es de utilidad para el investigador ya que brinda información completa de cada título de revista como país de origen, precio, formatos, identificación de los editores, frecuencia de la publicación y los requisitos para publicar, además de saber en qué bases de datos se encuentra indexada en texto completo o en resumen.

Objetivo de aprendizaje

Identificar, analizar y evaluar el título de revistas más importante de su área o facultad

Actividad de aprendizaje

Busque el título de revistas más importante de su área o facultad, y determine en cuales bases de datos esta indexada y determine cuales son los requisitos para publicar en ella.

Información de apoyo

- <http://www.youtube.com/watch?v=b2gMr0eJYws> (idioma Ingles)

4.6.4 Web of Science

Presentación

Es una herramienta de tipo multidisciplinario que permite realizar un análisis bibliométricos de la producción científica en un campo del saber determinado, ello es posible a través de un análisis de citas, permitiendo saber cuáles son los artículos de revistas más importantes en ese campo.

De igual forma, permite levantar el estado del arte para un proceso de investigación, posee más de 12.500 títulos de revistas analizadas.

Objetivo de aprendizaje

Aprender a determinar cuáles son los artículos de revistas más importantes para un proceso de investigación específico.

Actividades de aprendizaje

Realice una búsqueda en su área de conocimiento o interés y determine cuales son los 10 artículos más importantes por su nivel de citación

Información de apoyo

- http://science.thomsonreuters.com/m/pdfs/wos_workbook_es.pdf

Evaluación o actividad de realimentación

Mencione los resultados más relevantes.

Actividades de aprendizaje

Realice una búsqueda en su área de conocimiento o interés y determine cuales son los 10 artículos más importantes por su nivel de citación

5. CONCLUSIONES

El modulo virtual búsqueda, recuperación y valoración de la información para el Departamento de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia Sede Medellín, se desarrolló en Pro de facilitar un ambiente de educación virtual, que permite una interacción directa con los recursos y servicio que ofrece el SINAB, ya que, de esta forma se motiva la utilización de los mismos por parte de la comunidad académica.

Se brinda una teoría que sirve como base para los futuros lineamientos en lo referente a la creación de módulos para la formación de usuarios en ambientes virtuales, así como la estructura y los recursos del mismo.

Al estructurar el modulo y su contenido se pudo visualizar la gran cantidad de recursos que posee la Web e igualmente la posibilidad de compartir experiencias y potencializar las ya existentes, en el caso de las necesidades de creación de recursos propios los software Libres son una buena opción, pues brindan excelentes resultados con un mínimo de experiencia.

Con la implementación del módulo, el SINAB fortalece los ambientes de educación virtual, esto conlleva a la formación de usuarios autónomos y totalmente independientes en su instrucción bibliotecaria, capacidad de análisis y valoración de información.

6 RECOMENDACIONES

Se recomienda continuar con este proceso de incursión en la educación virtual, aunque es de aclarar que al ser el primer trabajo desde una práctica profesional no es perfecto y es un proceso continuo que amerita ajustes o incluso replanteamientos, lo importante está en centrarse en la esencia del programa y sobre todo en el potencial de la herramienta virtual (Moodle), no se puede desfallecer en el intento por incluir a los usuarios (futuros profesionales) en nuevas formas de leer el mundo, de optimizar su tiempo y sobre todo de ser generadores de nuevos conocimientos a través de todas las herramientas que la Biblioteca les ofrece.

7. BIBLIOGRAFIA

- ACRL/ALA. (2003). *Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior*. [Traducción de Cristóbal Pasadas Ureña]. Recuperado de <http://bivir.uacj.mx/dhi/DocumentosBasicos/Docs/NormasACRL.pdf>
- Albornoz, M. & Alfaraz, C. (2006). *Redes de conocimiento, construcción, dinámica y gestión*. Buenos Aires: Centro de Estudios sobre Ciencia, Desarrollo y Educación Superior.
- Andalia, R., Labrada, R. & Castells, M. (2010). Scopus: la mayor base de datos de literatura científica arbitrada al alcance de los países subdesarrollados. *ACIMED*, 21(3), 39-52.
- Area Moreira, M., Gros Salvat, B. & Marzal García, M. (2008). *Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación. España: Síntesis*.
- Aristizabal Hernández, J. J. & García, S. (2009). *Bases y propuestas para la creación de una publicación seriada, científica y electrónica en el área biomédica*. (Tesis). Facultad de Medicina de la Fundación Universitaria San Martín, Medellín. (1 CD-ROM).
- Barbosa Chacón, J., Barbosa Herrera, J., Marciales Vivas, G. & Castañeda Peña, H. A. (2010). Reconceptualización sobre competencias informacionales: Una experiencia en la Educación Superior. *Revista De*

Estudios Sociales. Recuperado de <http://res.uniandes.edu.co/view.php/666/index.php?id=666>

- Barry, C. A. (1999). Las habilidades de información en un mundo electrónico: la formación investigadora de los estudiantes de doctorado. *Anales de la Documentación*, 2, 237-258.
- Bernhard, P. (2002). *La formación en el uso de la información: Una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual.* [Traducción de Sara Pasadas del Amo], *Anales de la Documentación*, 5, 410-411.
- Castrillón Estrada, García Domínguez, Anaya Taboada, Rodríguez Berdugo, De la Rosa Barranco & Caballero Uribe. (2008). Bases de datos, motores de búsqueda e índices temáticos: herramientas fundamentales para el ejercicio médico. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=817241111>
- Canales Opazo, T. (2002). *Formato APA. 5. Ed.* Recuperado de http://www.unap.cl/p4_biblio/docs/Normas_APA.pdf
- Ciberhábitat, Ciudad de la Informática. *Ciberhabitat.* Recuperado de <http://www.ciberhabitat.gob.mx/biblioteca/le/index.html>
- Cremades García, R. (2011). La transición de la "p" (papel) a la "e" (electrónica) está mucho más avanzada en revistas y publicaciones periódicas científicas: Entrevista a Rebecca Federman, bibliotecaria de la colección culinaria y coordinadora de recursos electrónicos de la Biblioteca

Pública de New York. *Mi Biblioteca: la revista del mundo bibliotecario*, 24 (7), 22-25.

- Pérez Alcalá, M. (2009). La comunicación y la interacción en contextos virtuales de aprendizaje. *Apertura: Revista de Innovación Educativa*, 11, 34-47.
- De la Torre, A. (2006). Curso sobre Moodle. Recuperado de <http://www.adelat.org/media/docum/moodle/>
- Doueihy, M. & Bucci, J. (2010). *La gran conversión digital: Sección de obras de ciencia y tecnología*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Morales, F. B. (2002). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional. Propuestas para enseñar las habilidades de información. Recuperado de <http://www.um.es/gtiweb/jgomez/publicaciones/alfabinforzaragoza2.PDF>
- Grau Abalo, R., Correa Valdés, C. & Rojas Betancur, M. (1999). *Metodología de la investigación*. Ibagué (Colombia): Corporación Universitaria de Ibagué.
- Guía Scopus. (2005). Recuperado de <http://www.sinab.unal.edu.co/sare/upload/scopus.pdf>
- Gutiérrez Martín, A. (2003). *Alfabetización digital: algo más que ratones y teclas*. Barcelona: Gedisa.

- Hernández, X., & Botell, M. (2010). Conocimiento y uso de bases de datos y software colaborativo en los profesionales del Hospital "Eusebio Hernández". *Acimed*, 21(2), 220-229.
- Herrera Jiménez, A. (1998). Bases de datos. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Journal Citation Reports. (s.f.). Recuperado de <http://science.thomsonreuters.com/es/productos/jcr/>
- Lerma González, H. D. (1999). *Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto*. Pereira (Colombia): Universidad Tecnológica de Pereira.
- Libro electrónico. (s.f.). Wikipedia: la enciclopedia libre. Recuperado de http://es.wikipedia.org/wiki/Libro_electr%C3%B3nico
- Lopera Lopera, L. H. (1999). *La revista Electrónica*. Medellín: Escuela Interamericana de Bibliotecología.
- Martí Lahera, Y. (2007). *Alfabetización informacional*, 1. Ed. Buenos Aires: Alfagrama.
- Colombia Aprende. (s.f.). Ministerio de Educación Nacional, República de Colombia. Recuperado de http://www.colombiaprende.edu.co/html/directivos/1598/article_172369.html
- Mongui, M. (2006). Formación de usuarios Marco teórico. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

- Moodle. (s.f.). Recuperado de [http://docs.moodle.org/21/en/About Moodle](http://docs.moodle.org/21/en/About_Moodle)
- Naranjo Vélez, E. & Álvarez Zapata, D. (2003). *Desarrollo de habilidades informativas: una forma de animar a leer*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Núñez, J. (2011). Panorama 2010. Edición, nuevas tecnologías: el "papel" del libro. *Delibros: Revista Profesional del Libro*, 24, 100-101.
- Pinto Molina, M. (2004). Electronic Content Management Skills. Recuperado de http://www.mariapinto.es/ecoms/re_elec.htm
- Rodríguez Yunta, L. (2001). Bases de datos documentales: estructura y uso. En Maldonado, A. (Coord.), *La información especializada en Internet*. Madrid: CINDOC.
- Sáenz de Santamaría, C. (2006). Definiciones de taxonomía de objetivos de aprendizaje de Bloom. Recuperado de http://www.cadmoweb.com/tribuna/CAD_DOC_02.pdf
- SciVerse_Scopus_User_Guide_Esp. (s.f.). Recuperado de [http://www.info.sciverse.com/UserFiles/u4/SciVerse_Scopus_User_Guide Esp.pdf](http://www.info.sciverse.com/UserFiles/u4/SciVerse_Scopus_User_Guide_Esp.pdf)
- SIMEGE. (2008). Programa de Formación en Competencias Informacionales del SINAB, Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de

<http://www.simege.unal.edu.co/mejorgestion/eg38/file/sinab/gestion/programa%20de%20formacion%20en%20competencias%20informacionales%20del%20sinab.pdf>

- SIMEGE. (2008). Diagnóstico estrategias de formación de usuarios SINAB, Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <http://www.simege.unal.edu.co/mejorgestion/eg38/file/SINAB/GESTION/DIAGNOSTICO%20ESTRATEGIAS%20DE%20FORMACION%20DE%20USUARIOS%20SINAB.pdf>
- SIMEGE. (2010). Portafolio de Servicios del SINAB, Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de <http://www.simege.unal.edu.co/mejorgestion/eg38/file/SINAB/Instrumentos%20de%20Divulgacion/Portafolio-WEB-Jul-2010.pdf>
- Universidad Nacional de Colombia. (2011). *Reseña Histórica Departamento de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín*. Recuperado de http://www.unalmed.edu.co/~befego/index.php?option=com_content&view=article&id=73&Itemid=30
- Universidad Nacional de Colombia. (s.f.). Conmutación Bibliográfica. Recuperado de <http://www.sinab.unal.edu.co/conmutacion/>

- Uribe Tirado, A. & Trujillo Vargas, J. (2008). *Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia*. Medellín (1 CD-ROM).
- Uribe Tirado, A. (2010). La alfabetización informacional en la universidad: Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 33 (01).
- Zavordigital. (2011). Estadísticas de Internet y Medios digitales en Infografía. Zavordigital, el blog de mercadotecnia digital. Recuperado de <http://zavordigital.com/blog/2011/03/estadisticas-de-internet-y-medios-digitales-en-infografia/>