

Análisis del uso de las revistas impresas en inglés adquiridas por suscripción en la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia

CRISTIAN RENE GUERRA DEL VALLE

INFORME FINAL PRÁCTICA I

Asesores

Margarita Estrada Hernández, Asesora Externa
Piedad Elena Builes Velásquez, Asesora Interna

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGIA
BIBLIOTECOLOGIA
Medellín
2009

Agradecimientos

Al personal del Sistema de Bibliotecas por el apoyo brindado en el desarrollo de la práctica, en especial a Piedad Jiménez, encargada de la hemeroteca, y a Dora Villegas, Jefe del Área Administrativa.

A Beatriz E. Quiceno, Comunicadora del Sistema de Bibliotecas, por su apoyo y colaboración en todo momento.

A las Asesoras, Margarita Estrada y Piedad Builes, por su guía y aportes en el transcurso de la práctica.

Al Coordinador de Prácticas Carlos Mario Betancur por la colaboración brindada en todas las etapas de este proceso.

CONTENIDO

	Página.
Resumen	4
Presentación	5
Marco conceptual	7
Marco teórico	9
Marco de referencia	12
Marco contextual	16
Metodología	18
Resultados	21
Conclusiones	44
Recomendaciones	46
Bibliografía	47
Anexos	49

Resumen

Este análisis permite conocer nivel de uso de las revistas impresas en inglés adquiridas por suscripción por la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, señalando de forma cuantitativa algunos aspectos característicos y normativos de éstas publicaciones seriadas.

Como resultado de este análisis de uso, realizado para cumplir con el requisito de práctica I del programa de Bibliotecología de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, en éste informe se relacionan datos estadísticos de los 14 títulos de revistas estudiados, su consulta durante los años 2007, 2008 y 2009, las citas que de estas publicaciones se hacen en otras revistas publicadas por la Universidad de Antioquia, donde se divulgan artículos escritos por investigadores y docentes de la misma institución y de otras universidades nacionales e internacionales, y finalmente, la evaluación cualitativa de los docentes de las áreas temáticas que corresponden, respectivamente, a cada título estudiado.

Palabras claves: *Análisis de uso, Bibliometría, publicaciones seriadas, Sistema de Bibliotecas Universidad de Antioquia*

PRESENTACIÓN

Para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia es de vital importancia mantener sus colecciones actualizadas y acordes a los programas académicos ofrecidos por la institución, y de este modo poder cumplir con su misión que habla de “promover y facilitar el acceso a la información en todos los campos del saber y la cultura, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y extensión”, una de ellas es la colección de revistas que contribuye con dicha misión, por esta razón se debe mantener un constante monitoreo de estas publicaciones seriadas, a través evaluación periódicas que faciliten la toma de decisiones en el proceso de selección y adquisición, permitiendo así la optimización de los recursos financieros y bibliográficos.

Es por lo anterior, que en la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia surge la necesidad de efectuar un estudio que tiene como objetivo principal “Realizar un análisis de uso de las revistas impresas en ingles adquiridas por suscripción”, además de unos objetivos específicos de analizar la pertinencia de las revistas en idioma extranjero, respecto a los planes de estudio y evaluar el impacto que tienen en las consultas realizadas por estudiantes e investigadores; por lo cual se evaluará dichas publicaciones por medio de datos estadísticos de Circulación y Préstamo, arrojados por el sistema OLIB, la citación en la revistas intelectuales producidas por la misma institución en artículos elaborados por parte de los investigadores y docentes de ésta, solicitando una valoración cualitativa de las revista por parte de docentes expertos en las temáticas tratadas en las mismas, utilizando criterios de calidad, actualidad y pertinencia, frente a los planes de estudio de los programas de pregrado y postgrado de la institución, que faciliten la toma de decisiones con relación a estas revistas, por parte de las directivas del Sistema de Bibliotecas.

De otro lado, el programa de Bibliotecología de la Escuela Interamericana de Bibliotecología tiene dentro de su plan curricular, que los estudiantes de dicho programa realicen prácticas para cumplir con las exigencias académicas y así

otorgar el título profesional, esto con el fin de que el estudiante demuestre con hechos el conocimiento adquirido durante su formación universitaria logrando desarrollar sus habilidades profesionales como Bibliotecólogo.

En consecuencia, ante la oferta en el Sistema de Bibliotecas para el análisis de uso de las revistas, que les servirá como herramienta para la toma de decisiones sobre estas publicaciones, y la demanda de la practica para cumplir con el requisito en el desarrollo del programa académico de Bibliotecología, se adjudica la practica, se desarrolla el proceso, consiguiendo la información para el estudio y obteniendo unos resultados que se consignan en el presente “Informe de Practica”

Marco conceptual:

- **Artículo:** Según el Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación, “los artículos de revistas científicas constituyen una de las unidades fundamentales de análisis de la Bibliometría, junto con las propias revistas”, dado que en éste permite la comunicación de novedades científicas de una forma ágil y efectiva. Adicionalmente es sometido a una evaluación minuciosa por parte de pares y el editor; y luego por medio de reseñas, cartas al Director y nuevos artículos que los citan.
- **ISBN:** Internacional Standard Book Number, se trata de un sistema internacional creado para el control e intercambio de información de libros, el cual le asigna un número internacional normalizado que permite la identificación de los libros que se publican a nivel mundial.
- **ISSN:** International Standard Serial Number, este es un número de ocho cifras para identificar una publicación seriada, independiente del lugar de origen o el idioma en el cual se publica, cada uno de ellos corresponde a un “título clave” único asociado indisolublemente a éste, considerando que si la publicación cambia de nombre se le debe asignar un nuevo número ISSN.
- **Normalización:** Para las ciencias de la información, la normalización juega un papel vital para la transferencia de la información, lo que permite racionalizar y simplificar las técnicas y métodos de trabajo, instaurando reglas que facilitan el tratamiento documental para lo cual se han establecido números de control para las publicaciones a nivel nacional e internacional; como son el ISSN para publicaciones seriadas, el ISBN para monografías (libros) y el NIPO para las publicaciones oficiales españolas.
- **Periodicidad:** El Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación se refiere a este término como el “espacio temporal en el que aparece una publicación impresa.”, para lo cual se tiene en cuenta

el tiempo transcurrido entre la llegada de un número de una publicación periódica al lector, hasta que recibe el nuevo ejemplar.

- Pervivencia Este es un criterio de calidad importante de la caracterización de una publicación periódica, que permite conocer el período que ha permanecido en el ámbito del conocimiento una publicación y siga editándose a través del tiempo, la pervivencia es el “prestigio histórico” de los títulos con el pasar de los años, señalando aspectos como la periodicidad.

Marco teórico

Publicaciones periódicas

En este campo se pueden encontrar varios términos de significado similar para nombrar las publicaciones periódicas, como por ejemplo journal, periodical o serial, son denominaciones de la lengua inglesa, también se puede hallar noticiero, periódico, gaceta, hoja, revista, etc., que corresponden a otros términos usados en lengua española; aunque de todos no se hace una traducción similar, pero si designan un significado relacionado a una publicación que aparece con una determinada periodicidad.

Ahora si tomamos la definición o concepto que identifica a las publicaciones seriadas, debe tenerse en cuenta los detalles que relacionan las publicaciones periódicas con las seriadas y los que las diferencian. Para esto se puede tomar en primer lugar, las definiciones que las relacionan, como por ejemplo la contenida en la norma ISO -397, la cual menciona que “las publicaciones en serie son las que se editan en fascículos sucesivos numerados secuencialmente (con números o indicaciones cronológicas) y cuya aparición continua es indefinida”. También las normas ISDS consideran que aspectos como edición por partes que se suceden, un orden numérico o cronológico y la destinación continua indefinida, son características de las publicaciones seriadas, ya sea impresa o no impresa.

Al respecto se pueden encontrar autores que apoyan o siguen estos criterios propuestos en dichas normas, pero otros consideran que una publicación seriada “es una obra colectiva con un título legal, que aparece a intervalos regulares fijados de antemano, durante un tiempo limitado y cuyos fascículos se encadenan cronológicamente unos a otros para constituir uno o varios volúmenes que pueden formar una serie continua”¹.

¹ CARRIZO ZANERO, Gloria. Las publicaciones periódicas. Fuentes para su recuperación. En: Las fuentes de información. Estudios teórico - prácticos. España: síntesis, 2004. Pág. 259-278

En segunda instancia, se consideran los detalles que las diferencian como son la frecuencia y regularidad, a continuación se encuentran relacionados algunos de ellos.

“Publicación periódica es la que se produce con periodicidad fija e inferior a un año.”

“Publicación seriada es aquella cuyos volúmenes o números se suceden cronológicamente en orden numérico o cronológico, con título común y con un propósito de continuar indefinidamente.”

“Revista es la publicación periódica no diaria”

“Revista, periodicidad superior a un semana e inferior a un año”

“publicación seriada, es el termino mas amplio; en él se incluyen todas las publicaciones con algún tipo de periodicidad. Ésta puede ser igual o superior a un año y con cierta tendencia a la irregularidad”²

Bibliometría

El término de Bibliometría fue definido por el señor Alan Pritchard como “la aplicación de métodos estadísticos y matemáticos dispuestos para definir los procesos de la comunicación escrita y la naturaleza y el desarrollo de las disciplinas científicas mediante técnicas de recuento y análisis de dicha comunicación”³, con estas técnicas se realiza el análisis de la producción científica en forma cuantitativa y evaluativa, que permiten conocer datos de distribución geográfica, temática, documental y la producción. A través de estos estudios es posible conocer la actividad, estructura y evolución de una ciencia, cuantificando los resultados y aplicándolos en áreas como la historia de las disciplinas, biblioteconomía, la política científica y la sociología de las ciencias.

Para la evaluación en el desarrollo de una revista o de su comunidad científica son muy importantes los estudios bibliométricos. Pues, además, permiten

² LÓPEZ YEPES, José. Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación. España: Síntesis; 2004

³ <http://clio.rediris.es/articulos/bibliometria.htm#nota1>

evidenciar “el alcance y difusión del conocimiento científico producido en un determinado ámbito geográfico, cultural o lingüístico”⁴

Según lo expuesto respecto a las publicaciones periódicas y estudios bibliométricos, debemos abordar un fenómeno que se presenta en el ámbito bibliotecológico, y en general, en todas las áreas del conocimiento: el alto grado de producción de información científica nueva, a través de revistas científicas en la mayoría de los casos. Esto sugiere la frecuente adquisición de estas publicaciones para la adecuada satisfacción de necesidades de información, con colecciones actuales y relevantes en dichas áreas. Sin embargo, esto conlleva a destinar gran parte de los recursos financieros de las unidades de información para cubrir los altos costos que representan dichas adquisiciones.

Por lo tanto, se hace necesario realizar constantes evaluaciones de estas colecciones, con estudios de uso que apliquen métodos cuantitativos y cualitativos similares a los estudios bibliométricos, aunque no tan profundos, que permitan monitorear constantemente las colecciones que posee la Unidad de Información, su nivel de consulta y su factor de impacto. Y además, evaluaciones cualitativas con criterios de análisis relacionados con la actualidad de la información, el reconocimiento de los autores, y en el caso particular, en una Biblioteca Académica se debe evaluar la relevancia de los artículos o contenidos frente a los planes de estudio, y la eficacia como material de apoyo en las actividades de investigación y docencia, lo cual serviría para tomar decisiones asertivas frente a estos materiales.

⁴ <http://www.ub.es/geocrit/sn-104.htm>

Marco de referencia

Para este tipo de análisis podemos recurrir a varios estudios o investigaciones que se han realizado a nivel internacional, nacional e institucional, los cuales dieron como resultado algunos artículos, tesis o trabajos de grado que se han realizado sobre estudios de impacto o uso de las revistas (o publicaciones seriadas).

En primer lugar, mencionemos el artículo “El factor impacto de las revistas científicas: limitaciones e indicadores alternativos”⁵, escrito por investigadores españoles, el cual buscaba evaluar la eficacia de este factor de impacto de revistas españolas, basándose en la suma de las citas realizadas en estas revistas en un año, de los artículos publicados en los dos años anteriores a éste, apoyados en los informes publicados en el *Journal citation reports*. Pero los datos arrojados tienen limitantes que no permiten resultados veraces, dado que el sesgo presentado por el área de cobertura de dicho reporte hace que no se puedan proporcionar conclusiones válidas sobre la ciencia desarrollada en esta zona, pues se enfoca en revistas norteamericanas e inglesas.

Por otro lado, el artículo “Aplicación de un modelo de evaluación a las revistas científicas españolas de economía: una aproximación metodológica”⁶, que presenta otros criterios para esta evaluación, como son cumplimiento en la periodicidad, pervivencia, normalización, consejos de redacción, sistemas de evaluación de originales, apertura institucional, difusión internacional y valoración de los pares; encontrando datos positivos y negativos frente a estos criterios en las revistas españolas que eligieron como objeto de estudio, pero que están cambiando en las nuevas publicaciones.

⁵ ALEIXANDRE BENAVENT, Rafael; VALDERRAMA ZURIAN, Juan Carlos y GONZALEZ ALCAIDE, Gregorio. El factor de impacto de las revistas científicas: limitaciones e indicadores alternativos. En: El Profesional de la Información España Vol. 16, No. 01, Ene.-Feb. 2007: p. 4-11

⁶ GIMENEZ TOLEDO, Elea; ROMÁN ROMÁN, Adelaida y SÁNCHEZ NISTAL, José María. Aplicación de un modelo de evaluación a las revistas científicas españolas de economía: una aproximación metodológica. En: Revista Española de Documentación Científica (Madrid) Vol. 22, No. 03, Jul.-Sep., 1999: p. 309-324

Sumado a lo anterior, se consultó el artículo “La evaluación de colecciones: métodos y modelos”⁷, de Ana Pérez López, de la Universidad de Granada, el cual aborda la evaluación de colecciones basada en dos enfoques: el primero centrado en los materiales y el segundo, en los usuarios. Es de destacar el modelo impresionista que estaría manejado por uno, o varios especialistas temáticos, bibliotecarios o bibliotecónomos, quienes se encargarían de hacer la evaluación de la colección según su especialidad, basados en criterios específicos. También se menciona el análisis de citas como criterio determinante para esta evaluación de colecciones. El tema del uso es tratado como factor de mucho peso para esta evaluación, pues si una colección es bastante utilizada o no, lo mostrará el registro de préstamo que se tenga. Adicionalmente, indica la actualidad o pertinencia de la misma y predice su presente y futuro; aunque tiene detractores que dicen que este no es un aspecto confiable para evaluarla, dado que el registro de préstamo de un material, no indica si satisface o no las necesidades informativas del usuario.

Por consiguiente, este artículo aun cuando no es especialmente enfocado en el análisis de revistas, nos permite identificar que aspectos como el análisis de citas y de los registros de préstamo, definitivamente deben ser tenidos en cuenta para el desarrollo de este trabajo.

Así mismo, se revisó un trabajo elaborado como tesis, desarrollado en la ciudad de México: “La colección de revistas científicas medicas del centro de documentación en la salud 4DF02-Z del Hospital General de zona 2-A “Troncoso” del IMSS: un modelo para su evaluación”⁸, un trabajo bastante completo, que inicialmente retoma aspectos de las revistas científicas (elementos, características, normalización y otros), luego menciona la importancia y beneficios de una evaluación continua de las mismas y después hace una inmersión en la institución donde se elaboró el trabajo (misión, visión,

⁷ PEREZ LOPEZ, Ana. La evaluación de colecciones: métodos y modelos. En. Documentación de las ciencias de la información (España) Vol. 25, 2002 p. 321-360

⁸ PEREZ LOPEZ, Ana. La evaluación de colecciones: métodos y modelos. En. Documentación de las ciencias de la información (España) Vol. 25, 2002 p. 321-360

antecedentes, organización, servicios, y demás). Seguidamente aborda la colección de revistas del centro de documentación en aspectos como existencia, país de origen, forma de adquisición, idioma, temática y periodicidad. Sin embargo, para hacer la evaluación de las revistas se definieron cuatro criterios con unos valores respectivos. Dichos criterios son cifras de consulta, la preferencia de los médicos y la reseña en los índices y resúmenes. Por último se consideró la relación entre los títulos de las revistas y las especialidades médicas que se ofrecen en el hospital, obteniendo datos muy concretos que ofrecían cifras significativas y objetivas, que ayudarían a la toma de decisiones más asertivas frente a este material bibliográfico al interior de la Unidad de Información.

Ahora, si comparamos el trabajo realizado en la Unidad de Información encontramos que, en el Sistema de Bibliotecas, en el año 2000, empezaron a preguntarse por el impacto de sus recursos de información para responder a las necesidades de información de su comunidad académica. Se inició entonces una exploración con las publicaciones seriadas de todas las áreas del conocimiento adquiridas en el exterior, utilizando algunos indicadores bibliométricos que dieran cuenta de la dispersión-concentración de artículos, análisis de circulación, costos, frecuencia de citación en trabajos de grado, tesis y producción académica, para establecer combinaciones entre variables y así, determinar las relaciones de demanda y oferta, costo y beneficio e impacto.

Dicha experiencia se desarrolló en la Biblioteca Central y se replicó de manera escalonada en las bibliotecas satélites mediante la modalidad de trabajos de grado y prácticas académicas.

Estos acercamientos dieron lugar, en el año 2003, a considerar la necesidad de definir una metodología de trabajo materializada en un manual de procedimientos, en donde debía primar la información por encima de su soporte y se dio lugar a una prueba piloto con la evaluación de los documentos del área de comunicación y periodismo en todos sus formatos.

Con los resultados de la prueba piloto se tomaron las decisiones respecto a la definición, objetivos y límites de este procedimiento; y para el año 2004, se consolidó como un subproceso del macroproceso de gestión de colecciones, debidamente reconocido, documentado y formalizado con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad.

El balance, es que hasta la fecha se ha realizado la evaluación de las publicaciones seriadas adquiridas en el exterior por la Biblioteca Central, Médica, de Enfermería, de Odontología y de Robledo en el programa de Nutrición y Dietética; igualmente la evaluación de la colección de videos de la Biblioteca de la Escuela Interamericana Bibliotecología, de la colección de libros de la Biblioteca de Enfermería, de la colección de comunicación social y periodismo, ingeniería eléctrica e informática. Y se encuentran en curso la evaluación de 16.000 volúmenes representados en las áreas de sociología, química farmacéutica y psicología.

En la actualidad, el proceso de adquisición y renovación de la suscripción de las revistas, se hace con base en la evaluación de la estadística de consulta que son controlados por algunos funcionarios, tanto de la Biblioteca Central como en las bibliotecas satélites, las cuales llevan un histórico de estas, dicha actividad evaluativa se hace en el mes de agosto y los datos son suministrados a la Jefe del área Administrativa, la cual los analiza y pide las cotizaciones a los proveedores de las revistas que consideran de mas consulta, y lleva esta información para ser evaluada por una junta asesora y toman la decisión de renovar o no las suscripciones existente, además de considerar las peticiones realizadas por los usuarios para la adquisición de nuevos títulos si consideran viables y convenientes para la satisfacción de las necesidades de información de la comunidad universitaria. Además, es importante mencionar que se viene consolidando una política sobre toda publicación impresa que se oferte en formato electrónico, se elige adquirir este último formato y se suprime el impreso, lo cual posibilita una accesibilidad multiusuario, destinación de recursos para procesamiento y la solución a los problemas de almacenamiento.

Marco contextual

Esta practica es realizada en una Unidad de Información Académica, la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, la cual esta conformada por una serie de unidades de información, las cuales están destinadas a facilitar el acceso a la información y el conocimiento, a través de recursos y servicios bibliotecarios que apoyan los procesos de investigación, docencia, extensión y aprendizaje de la comunidad universitaria y de la sociedad local y regional. A continuación se relaciona parte de la historia, la cual esta publicada en su pagina Web <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SistemaDeBibliotecas/>.

Historia

En 1803, los padres Franciscanos fundaron el Colegio San Francisco, germen de la Universidad de Antioquia. La biblioteca era sólo una pequeña colección de libros; en 1911 contaba con 1.000 volúmenes y el primer bibliotecario.

La Biblioteca General se unió a la antigua escuela de Derecho en 1935. En 1968 se construyó la Ciudad Universitaria y en ella el edificio de la Biblioteca Central, donde se concentraron todas las bibliotecas.

Desde la pequeña donación de libros hecha por los padres Franciscanos, con la cual se inició la primera biblioteca de la Universidad, se han presentado muchas transformaciones, adquisiciones de colecciones y adopción de tecnologías, que llevan a consolidar lo que hoy se conoce como EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA: 19 Bibliotecas bajo un mismo direccionamiento estratégico, adscrito a la Vicerrectoría de Docencia y basado en un modelo administrativo sistémico abierto, participativo a todos los niveles, y de permanente interacción con el medio académico y cultural local y nacional.⁹

Sus servicios están basados en la Misión del Sistema de Bibliotecas “Promover y facilitar el acceso a la información en todos los campos del saber y la cultura, para fortalecer las actividades de investigación, docencia y extensión de la Universidad de Antioquia”, mediante los cuales promueve la satisfacción de las necesidades informativas de sus usuarios; todo esto enmarcado en un sistema de gestión de calidad, por el cual le fue concedido el certificado ISO 9001:2000

⁹ Sistema de bibliotecas. Universidad de Antioquia. Web Biblioteca http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SistemaDeBibliotecas/F.Institucional?_piref54_277205_54_277204_277204.tabstring=Historia

desde el año 2002 y luego fue recertificado en los años 2005 y 2008 están dirigidos primordialmente a toda la comunidad universitaria de la Universidad de Antioquia, pero de igual forma, y como se menciono anteriormente, a la sociedad en general, tanto local como regional.

Por lo anterior, dado que el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia requiere “facilitar el acceso a la información para apoyar las actividades de docencia, investigación y extensión” de la universidad, se requiere que sus colecciones sean permanentemente valoradas para analizar su pertinencia y evaluar el impacto que estas tienen frente a los planes de estudio, investigaciones y demás actividades académicas, para obtener datos confiables que conduzcan a la toma de decisiones acertadas en la adquisición de los recursos necesarios para cumplir con este objetivo, además de hacer un uso racional de los recursos asignados dentro del presupuesto universitario para este fin, de acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis.

Metodología

Para el desarrollo de esta práctica se tuvo en cuenta la bibliografía consultada y antes mencionada, de lo cual se extractaron criterios que se tuvieron en cuenta para el proceso de “análisis del uso de las revistas impresas en inglés adquiridas por suscripción en la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia”, que permitirán dar una valoración a estas publicaciones; es de aclarar que solo se aplicó dichos criterios a las revistas que este año tuviesen vigente la suscripción. Inicialmente se realizó una caracterización de las publicaciones objeto de estudio en relación con las áreas temáticas, editores y planes de estudio de pregrado y posgrado, posteriormente se recolectaron datos estadísticos de consulta de los últimos tres años (2007, 2008 y 2009), adicionalmente un análisis de citas que realizaron los docentes en las revistas de publicadas por la Universidad de Antioquia, en el mismo periodo temporal, y por último se efectuaron encuestas a los docentes que dominaban el área del conocimiento propia de cada publicación, y que en la mayoría de los casos tienen a su cargo la coordinación de la misma al interior de la institución.

Caracterización: En primer lugar, se realiza la caracterización de las revistas (tabla 1), donde se consignan datos de suma importancia para la identificación precisa del material como son: título, país, ISSN, subarea (temática), editor, accesos alternativos.

Pervivencia: Este es un criterio de calidad importante de la caracterización del material, que permite conocer el período que ha permanecido en el ámbito del conocimiento una publicación y siga editándose a través del tiempo, la pervivencia es el “prestigio histórico” de los títulos con el pasar de los años, señalando aspectos como la periodicidad, año inicial de suscripción, el primer y ultimo ejemplar con los que cuenta la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas (tabla 2).

Histórico de Circulación y Préstamo (Análisis de uso): Tomando los datos estadísticos del área de Circulación y Préstamo se conoce un aspecto que

puede llamarse vital para este análisis, y son las consultas realizadas al material que es objeto de estudio, se considero para esto los prestamos que se hacen del material, de todos los ejemplares con los que cuenta la biblioteca, tanto a nivel externo como interno, para lo cual se recolectaron los datos de Circulación y préstamo de los años 2007 y 2008, sumados a los 7 primeros meses del año 2009 (tabla 3).

Análisis de citas: Este criterio tiene un gran peso para calcular el uso y valoración que tienen estas revistas dentro de la producción de nuevo conocimiento por parte de los docentes e investigadores miembros de la comunidad universitaria, debido a la importancia que tienen dichas citas, para esto se delimito la búsqueda a las revistas publicadas por la Universidad de Antioquia en los años 2007, 2008 y 2009, por lo que se indago las referencias bibliográficas utilizadas para la elaboración y publicación de artículos en revistas que tienen relación o están cubiertas, por la mismas áreas temáticas de las revistas objeto de estudio.

Opinión de docentes: Dado que estas revistas son adquiridas con el propósito de permitir “el acceso a la información para apoyar las actividades de docencia, investigación y extensión” y buscando siempre la satisfacción de necesidades de información de toda la comunidad universitaria, especialmente de los investigadores que en su gran mayoría son docentes, se realiza una encuesta (Anexo 1 y 2*) a los profesores que dominan la materia de cada una de las revistas, y tienen a su cargo la coordinación del área temática dentro de la universidad, permitiendo que estos dieran un dictamen de la relevancia de la publicación (editor, artículos y autores), relacionaran los programas académicos en los cuales tuviese cobertura la publicación y brindaran su opinión acerca de la pertinencia en la continuidad de la suscripción por parte del Sistema de Bibliotecas, analizando el factor de costo/beneficio con los datos de precio de la adquisición y el total de préstamo en los tres años. Adicionalmente se envía un correo electrónico (Anexo 3) a los demás docentes, de cada una de las facultades que tienen relación respectiva al área temática de la revista, en el cual se solicito su opinión a través de una encuesta electrónica por lo que estaba anexo un link, dentro del correo, que enlazaba a

una interface que contenía dicha encuesta, para cada una de ellas se destino un acceso distinto (Anexo 4). Para esta tarea se conto con la colaboración del proceso de comunicaciones y el apoyo de la Unidad de Gestión Tecnológica.

De estas encuestas se deriva una evaluación cualitativa de las revistas con criterios relacionados con la actualidad de la información, reconocimiento de los autores, costo/ beneficio, y dado que este análisis es realizado en la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, se debe evaluar la relevancia de los artículos o contenidos frente a los planes de estudio de los programas de pregrado y posgrado, y la eficacia como material de apoyo en las actividades de investigación, extensión y docencia, y por ello se recurre a los docentes involucrados en estas labores, pues tienen la autoridad de ofrecer un dictamen de peso, dado el conocimiento que poseen en cada una de las áreas cubiertas por las revistas respectivamente, lo cual servirá para tomar decisiones asertivas frente a estos materiales.

Para dicha labor se acude inicialmente al “Profesor enlace”, figura que se estableció tiempo atrás en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia en conjunto con las diferentes facultades de la misma, designando un docente responsable no solo para servir de “puente” entre los profesores de un área del conocimiento específica y el Sistema de Bibliotecas, para petición de material o comunicación de novedades en su respectiva área, si no también de realizar un diagnóstico o emitir un juicio frente al material bibliográfico adquirido por la Unidad de Información, dado el dominio del tema, como en este caso ocurre con las revista a las cuales se está evaluando. Es de aclarar que lo planteado al inicio del estudio con el “Profesor enlace”, era realizar una entrevista, a cada uno de ellos discriminados por el área temática, en la cual el docente pudiese realizar dicha evaluación del material y emitiera su dictamen sobre el mismo, pero dado el escaso tiempo libre con el que cuentan estas personas por sus labores de docencia e investigación, en la mayoría de los casos, fue imposible concretar encuentros con ellos para ese fin, por tal motivo se decidió cambiar por un documento escrito (encuesta), el cual es enviado físico o electrónicamente al profesor, según lo pactado en conversación telefónica con cada uno de ellos.

RESULTADOS

CARACTERIZACIÓN

Recolectados los datos para la identificación exacta del material, se consignan en la siguiente tabla que contiene título, país, ISSN, subárea (temática), editor, accesos alternativos y un espacio para algunas observaciones sobre la revista.

TABLA 1

Caracterización

Título	País	ISSN	Subarea	Editor	Accesos alternativos	Observaciones
American Journal of Physics	Estados Unidos - Woodbury	00029505	Física	American Association of Physics Teacher	http://scitation.aip.org/ajp/	Adquisición Online, pero además llega impresa
American Photo	Estados Unidos - New York	10468986	Fotografía	Hachette Filipacchi Magazines	http://www.poppphoto.com/	Es referencial en EBSCO
Chemical Engineering Progress	Estados Unidos - New York	03607275	Ingeniería química	American Institute of Chemical Engineers	http://www.aiche.org/cep/index.aspx	Adquisición Online, pero además llega impresa
Cosmetics and Toiletries	Estados Unidos – Illinois	03614387	Química Farmacéutica	Allured Publishing	http://www.cosmeticsandtoiletries.com/magazine	Adquisición Online, pero además llega impresa
Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie	Alemania	121045	Filosofía	Akademie Verlag	www.akademie-verlag.de	Revista pagada por el Instituto de Filosofía.
Economic Botany	Estados Unidos - New York	00130001	Biología	Society for Economic Botany	http://www.econbot.org/welcome_to_s eb.php	Suscripción suspendida. Gratis Texto completo.

Food Engineering and Ingredients	Bélgica	14712806	Ingeniería de Alimentos	Elsevier	http://www.fe-online.com/	Suscripción gratis en la Web
Food Technology	Estados Unidos – Chicago	00156639	Ingeniería de Alimentos	Institute of Food Technologists	http://members.ift.org/IFT/Pubs/FoodTechnology/Articles/	Acceso texto completo gratis
Home Power	Estados Unidos - Ashland	10502416	Ingeniería Eléctrica	Home Power Magazine	http://www.homepower.com/home/	Acceso texto completo gratis
Hydrocarbon Processing	Estados Unidos – Houston	00188190	Ingeniería Química	Gulf	http://www.hydrocarbonprocessing.com/	Se encuentra en las bases de datos.
Interceram; International Ceramic Review	Alemania Freiburg	00205214	Ingeniería de Materiales	Alemania: Schmid GmbH	http://runners.ritsumei.ac.jp/cgi-bin/swets/volume-query-e?mode=0&key=&issn=&tr=interceram	Acceso en línea es para búsqueda referencial en una base de datos libre
Magazine Litteraire	Francia - Paris	00249807	Literatura	Sophia Publications	http://runners.ritsumei.ac.jp/cgi-bin/swets/volume-query-e?mode=0&key=&issn=&tr=Magazine+Litteraire	Acceso en línea es para búsqueda referencial en una base de datos libre
Mathematics Teacher	Estados Unidos – Reston	00255769	Matemáticas	National Council of Teachers of Mathematics	http://my.nctm.org/eresources/journal_home.asp?journal_id=2	Permite compra de artículos vía web
Pragmatics	Bélgica	10182101	Lingüística	International Pragmatics Association	http://ipra.ua.ac.be/main.aspx?c=*HOME&n=1266	Pagando se accede Online.

Para el proceso de caracterización se adicionan otros datos importantes que se refieren a la pervivencia del material en el medio científico.

TABLA 2

Pervivencia

Título	Periodicidad	Primer ejemplar	Ultimo ejemplar
American Journal of Physics	Mensual	Vol. 032, No. 01, Ene. 1964	Vol. 077, No. 05, May. 2009
American Photo	Bimestral	Vol. 14, No. 02, Mar.-Abr. 2003	Vol. 20, No. 05, Sep.-Oct. 2009
Chemical Engineering Progress	Mensual antes del 2008- Trimestral desde el 2009	Vol. 043, No. 01, Ene. 1947	Vol. 105, No. 08, Ago. 2009
Cosmetics and Toiletries	Mensual	Vol. 091, No. 01, Ene. 1976	Vol. 124, No. 09, Sep. 2009
Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie	Bimestral	Vol. 51, No. 05, 2003	Vol. 57, No. 04, 2009
Economic Botany	Trimestral	Vol. 18, No. 01, Jan.-Mar. 1964	Vol. 62, No. 04, Dic. 2008
Food Engineering and Ingredients	Bimestral	Vol. 25, No. 02, Abr. 2000	Vol. 33, No. 04, Nov. 2008
Food Technology	Mensual	Vol. 02, No. 01, Jan. 1948	Vol. 63, No. 08, Ago. 2009
Home Power	Bimestral	No. 063, Feb.-Mar. 1998	No. 132, Ago.-Sep. 2009
Hydrocarbon Processing	Mensual	Vol. 045, No. 06, Jun. 1966	Vol. 088, No. 08, Ago. 2009
Interceram; International Ceramic Review	Bimestral	Vol. 18, No. 01, Mar. 1969	Vol. 58, Ene. 2009. Suplemento
Magazine Litteraire	Mensual	No. 108, Ene. 1976	No. 487, Jun. 2009
Mathematics Teacher	Excepto Jun-jul-ago Mensual	Vol. 060, No. 06, Oct. 1967	Vol. 103, No. 02, Sep. 2009
Pragmatics	Trimestral	Vol. 14, No. 01, Mar. 2004	Vol. 19, No. 02, Jun. 2009

Al iniciar el “análisis del uso de las revistas impresas en inglés adquiridas por suscripción en la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia”, se encontró que sumaban un total de 14 los títulos cuya suscripción se encontraban vigente para el año 2009, a estos como se menciono anteriormente, se realizo en primer lugar una caracterización , para una adecuada identificación de la publicación consignando datos como el titulo, país de origen, su correspondiente ISSN, subárea la cual menciona el área temática especifica que trata, el editor de la revista, el acceso alternativo en el cual se puede consultar en Internet, y un campo adicional para observaciones; encontrando los siguientes datos, en cuanto al país de origen tenemos que 9 de las publicaciones son originarias de Estados Unidos, correspondiendo al 65% del total de las revistas, 2 son de origen alemán y otras 2 provenientes de Bélgica, representando el 14% cada una, y solo una de origen Francés la cual constituye el 7 % del porcentaje total, esta última revista mencionada al ser revisada físicamente se hallo que era escrita en Francés, pero a pesar de esta situación se decidió incluirla en el análisis de uso realizado.

Ahora observando el elemento del ISSN, la totalidad de los títulos cumple con este aspecto normativo de las publicaciones seriadas. De otro lado, es de mencionar que tres de los títulos analizados llegan de forma impresa pero el pago de la suscripción se hace para acceder Online en las Bases de Datos del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, sin embargo el distribuidor realiza la entrega física de la revista y por tal motivo fue incluida en el estudio de uso.

Sumado al anterior aspecto, se realizó la elaboración de una tabla donde se relacionan los datos de pervivencia de las publicaciones, con esto se encontró que la periodicidad de las publicaciones en su gran mayoría es mensual, pues 7 títulos, que constituyen el 50 %, tienen este tipo de entrega periódica, incluido uno de ellos quien a partir del año 2009 cambio a ser trimestral su entrega; de otro lado tenemos que cuatro, es decir el 29 % de estas revistas, tienen una entrega bimestral y solo tres de ellas, el 21 % restante, presenta una entrega trimestral. Las entregas de los ejemplares se ha venido dando en forma regular en la mayoría de los casos, 10 de los títulos están al día en la entrega, 4 de

ellos se observan con un retraso, dado que el ultimo ejemplar relacionado en el OPAC, corresponde en dos casos a entregas del 2008 y los otros a los primeros meses del año en curso, por lo cual se contactó a la encargada de las adquisiciones y solo en el caso de la revista Economic Botanic se constato que la suscripción de esta revista no estaba vigente para el año 2009, sin embargo se continuo con el proceso de análisis incluyendo este titulo, y sobre las tres restantes se desconoce la causa del retraso.

GRAFICO 1

Pais de origen

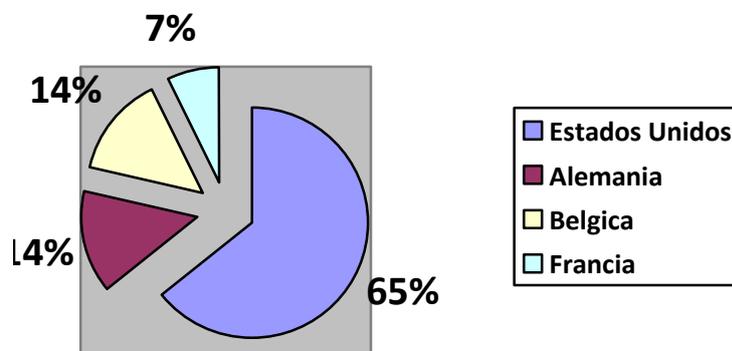
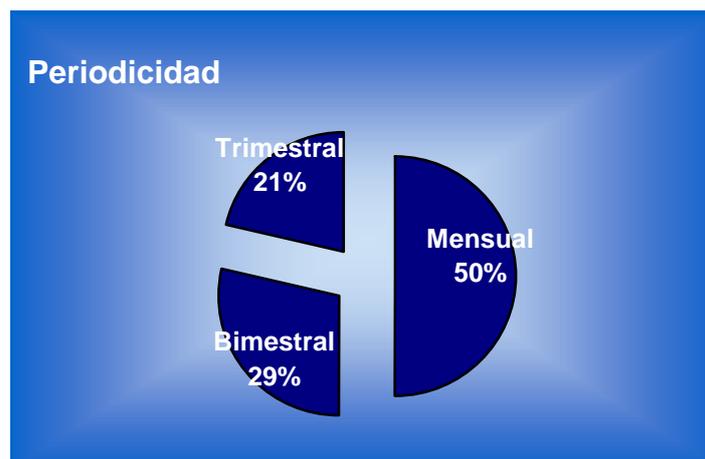


GRAFICO 2



Histórico de Circulación y Préstamo (Análisis de uso)

Las cifras obtenidas del OLIB, se discriminan por año en la siguiente tabla, de igual forma se realiza un grafico (3) con la misma información para mayor comprensión.

TABLA 3

Datos de Circulación y Préstamo

Título	TE	2007 TPA	2008 TPA	2009* TPA	TP	Categoría
American Journal of Physics	444	126	65	32	223	Préstamo externo
American Photo	42	89	52	75	216	Préstamo interno
Chemical Engineering Progress	656	199	167	36	402	Préstamo externo
Cosmetics and Toiletries	275	118	177	62	357	Préstamo externo
Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie	72	16	6	19	41	Préstamo externo
Economic Botany	168	23	0	3	26	Préstamo externo
Food Engineering and Ingredients	43	109	22	80	211	Préstamo externo
Food Technology	417	253	335	297	885	Préstamo externo
Home Power	66	27	30	21	78	Préstamo externo
Hydrocarbon Processing	560	374	363	154	891	Préstamo externo
Interceram; International Ceramic Review	191	54	167	68	289	Préstamo externo
Magazine Litteraire	290	232	381	156	769	Préstamo externo
Mathematics Teacher	83	283	40	94	417	Préstamo externo
Pragmatics	18	11	11	2	24	Préstamo externo

TE: Total de ejemplares del título.

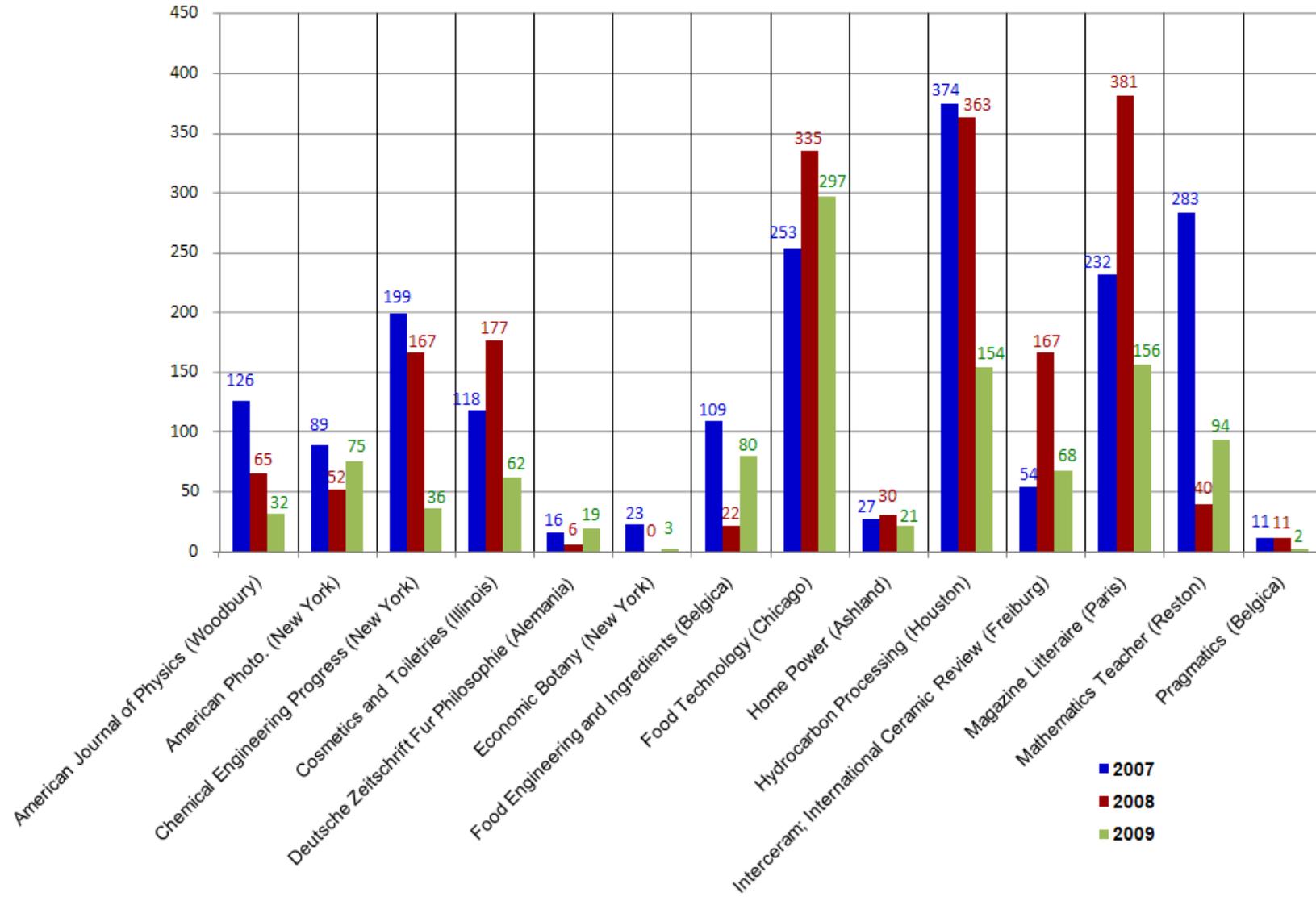
TPA: Total prestamos en el año de todos los ejemplares del título (externos e internos).

TP: Total de préstamo en los tres periodos.

(*) Los resultados de circulación de este año están comprendidos hasta 31-jul.

Categoría: Según se haga el préstamo interno o externo.

Grafico 3 – Consulta del Material durante los años 2007,2008 y 2009



Analizando los datos estadísticos de Circulación y Préstamo del material (Tabla 3), se encuentran grandes diferencias entre un título y otro, en cuanto a las cantidades totales de consulta (Grafico 4), considerando el hecho que los datos arrojados en el reporte del Sistema OLIB, son del préstamo interno y externo incluyendo todos los ejemplares de un título. En efecto si observamos las cifras encontramos que tres de ellos presentan menos de 50 prestamos sumando los tres años, solo uno de ellos esta entre 50 y 200 consultas, mientras cuatro títulos se ubican con mas de 200 y menos de 300 prestamos, y los seis restantes se sitúan con mas de 300, siendo 891 la cifra mas alta de préstamo en el periodo analizado.

Ahora si entramos en detalle, se puede decir que los tres títulos que se adquieren Online, American Journal of Physics, Chemical Engineering Progress y Cosmetics and Toiletries, pero que el proveedor envía adicionalmente la revista física, tienen una tendencia a la baja en las estadísticas de préstamo, es posible que se este incrementando su consulta electrónicamente (Grafico 3).

American Photo, es una publicación que tenía una categoría de préstamo externo pero a partir de 2008 se cambio por consulta interna, lo cual incidió negativamente en las cifras de ese año, pero para el año 2009 las cifras arrojadas muestran una tendencia ascendente en comparación con las de los años anteriores, considerando que este dato es solo de los 7 primeros meses del año. De igual forma, se puede observar una proyección ascendente, en el dato de la revista Food technology del ultimo periodo 2009, teniendo en cuenta la misma consideración de que esta cifra es solo el total de 7 meses. Caso contrario ocurre con la revista Pragmatics, que su proyección es descendente en ese mismo último periodo temporal, pues se observa una cantidad menor de préstamo comparándola con los años anteriores.

La revista Economic Botanic es la única que presento cifras en cero en uno de los años analizados, pero se debe considerar que esta publicación para el año

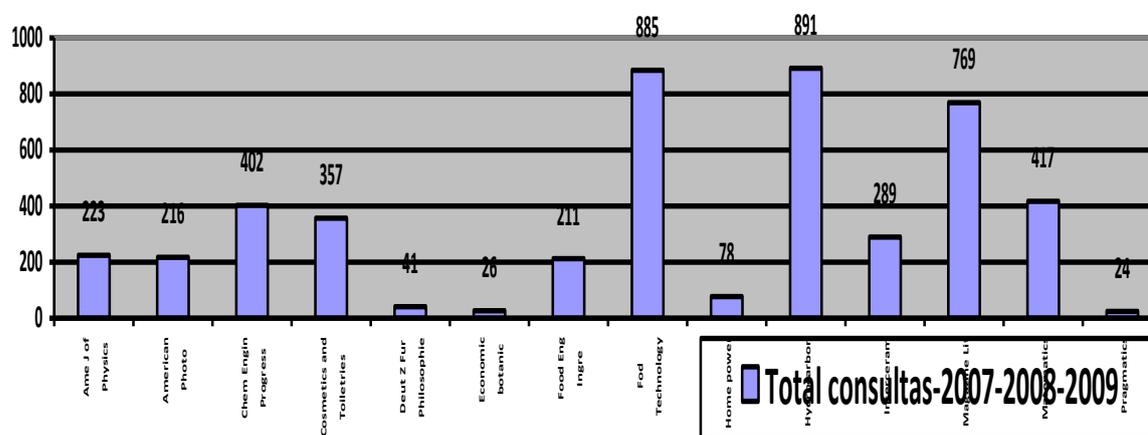
en curso no tiene vigente la suscripción, además que este titulo puede ser consultado en internet en texto completo gratuitamente.

Otras revistas como Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie, Food Engineering and Ingredients y Mathematics Teacher, cotejándolas contra el dato del 2007 tuvieron una cifra de prestamos descendente en el año 2008, pero comparada con el 2009 se nota un aumento en la cantidad de prestamos registrada aun cuando solo esta registrado, de igual forma, los primeros 7 meses del año; es de mencionar que la revista Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie, pagada por el instituto de Filosofía es una de las publicaciones con menos de 50 prestamos en sumando el total de los periodos analizados. Por el contrario, las dos revistas Interceram; International Ceramic Review y Magazine Litteraire, comparando los datos de los tres años se nota un alto índice de préstamo en el periodo del 2008 y unas cifras más bajas y similares en el año anterior a ese y el actual.

Por ultimo, las cifras estadísticas que arrojan las revistas Home Power e Hydrocarbon Processing, permiten apreciar un comportamiento estable en los índices de préstamo, aunque en proyección se puede divisar un leve descenso en las cantidades registradas por el último titulo mencionado.

GRAFICO 4

Datos de circulación



Opinión de docentes.

Dada la importancia de obtener una evaluación cualitativa, sobre las 14 revistas impresas en inglés adquiridas por suscripción, a las cuales se les hace el análisis de uso, se contacto al “profesores enlace” de cada área temática tratada por las revistas; cada uno de ellos diligencio la encuesta diseñada con los datos específicos de la publicación en el área de conocimiento que dominaba, realizando una valoración desde su punto de vista sobre criterios como la relevancia de los artículos y autores, suministrando datos de los programas académicos en los cuales serviría como apoyo al docente, y algo de suma importancia su dictamen sobre la conveniencia en continuar adquiriendo estos materiales, o si por el contrario se debe reemplazar por otro recurso o suprimir la adquisición definitivamente, teniendo en cuenta para ello el costo/beneficio.

La encuesta se compone de 7 preguntas relacionadas anteriormente (anexo 1 y 2*), por lo que las respuestas estarán subdivididas en igual numero de items, los resultados por ser tan específicos se relacionaran a continuación.

American Journal of Physics

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	4	4	5	SI	Electrónico	No aplica

American Photo

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
NO	3	2	X	NO	X	Suprimir

Chemical Engineering Progress

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	4	5	2	SI	Electrónico	No aplica

Cosmetics and Toiletries

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	5	5	4	SI	Física	No aplica

Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	5	5	8	SI	Física	Renovar

Economic Botany

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	4	4	3	SI	Electrónico	Reemplazar

Food Engineering and Ingredients

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	4	4	4	SI	Física	Renovar

Food Technology

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	5	5	4	SI	Electrónico	Renovar

Home Power

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	3	3	2	NO	X	Suprimir

Hydrocarbon Processing

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	4	4	1	SI	Física	Renovar

Interceram; International Ceramic Review

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
NO	4	4	4	SI	Electrónico	Renovar

Magazine Litteraire

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	4	4	3	SI	Electrónico	Renovar

Mathematics Teacher

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	3	4	2	SI	Electrónico	Renovar

Pragmatics

Comité editorial pertinente	Relevancia de los artículos	Relevancia de los autores	Programas académicos que apoya	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta	Decisión sobre publicación
SI	5	5	8	SI	Electrónico	Renovar

De las respuestas, teniendo en cuenta que cada una de ellas está enfocada en una revista en particular, podemos decir que, solo dos docentes consideran que el comité de editorial de la revista no es pertinente; en cuanto al criterio de relevancia de los artículos de las revistas (Grafico 5), cuatro la evalúan en 5, siete son calificadas con 4 y tres son acreditadas con 3, asimismo respecto al valor de relevancia de los autores (Grafico 6), los docentes estimaron que 5 pueden considerarse con calificación de 5, siete opinan que los autores de su respectiva publicación alcanzan un valor de 4, y uno manifiestan que estos autores obtienen una valoración de 3 y otro solo de 2.

De otro lado, observando el juicio realizado frente a la decisión de continuar con la adquisición de la revista, solo dos de los docentes consultados opinan que no es pertinente, los restantes tienen una respuesta positiva. Frente a la opción de preferencia del formato en el cual se pueden consultar la revista, encontramos que 8 dicen optar por el formato electrónico, 4 en físico y los dos restantes no contestaron. Y por ultimo, analizando las respuestas sobre el criterio que permite decidir la mejor opción evaluando el costo/beneficio con los datos de precio de la suscripción de la revista y total de prestamos en los años 2007, 2008 y 2009, se obtuvieron los siguientes resultados, 8 docentes opinan que frente al área temática que cubre la revista evaluada con el criterio mencionado, la publicación debe ser renovada, 1 aconseja reemplazarla por el suministro de documentos, 2 proponen suprimir definitivamente la revista de su área evaluada, y tres de los títulos no se les pudo aplicar el criterio, pues se desconocen los datos estadísticos de consulta, dado que estas se consultan en formato físico y electrónico.

GRAFICO 5

Opinion de docentes

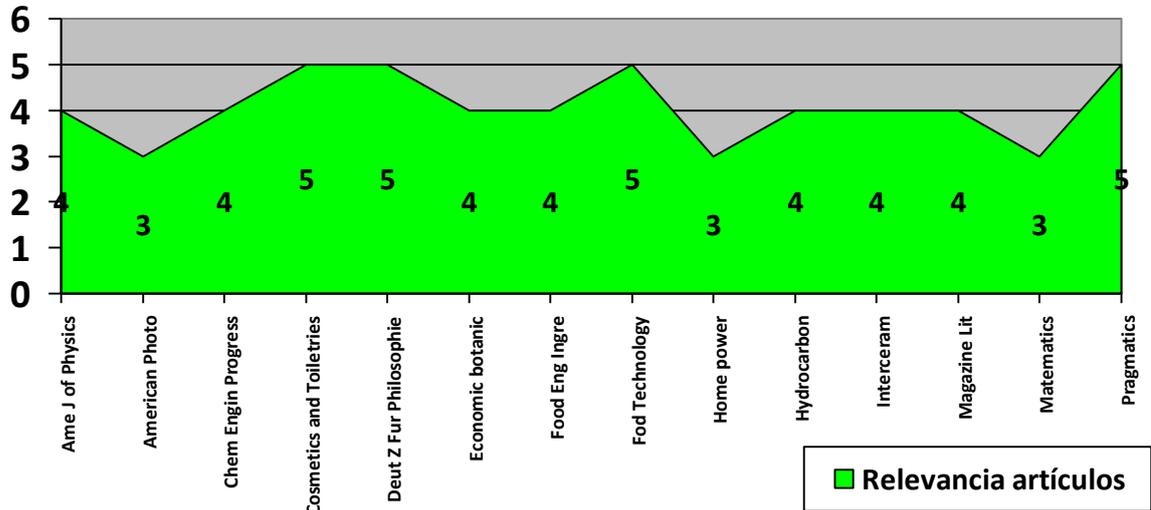
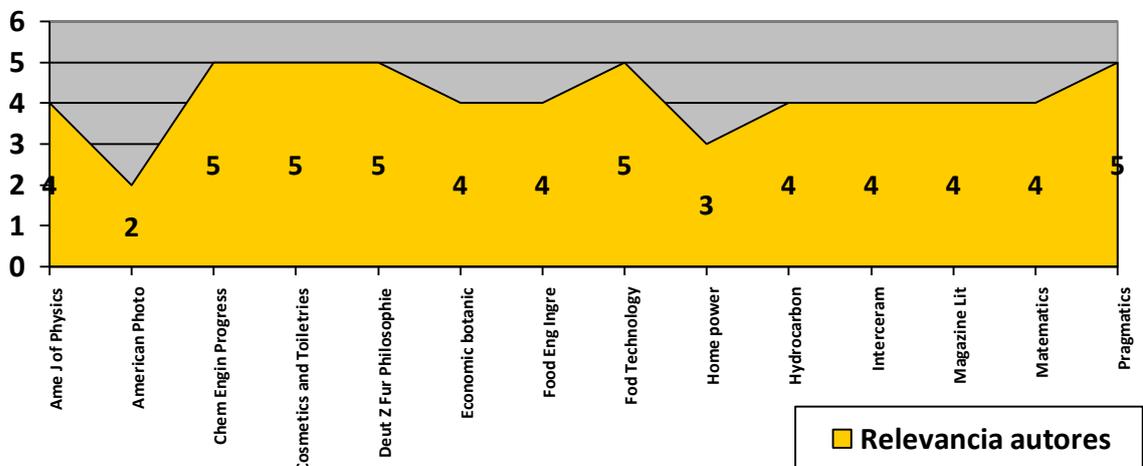


GRAFICO 6

Opinion de docentes



Las revistas se encuentran distribuidas en diversas áreas temáticas, lo cual permitió la identificación del público objetivo al cual se debían dirigir los correos con las encuestas electrónicas, para conocer la opinión de los docentes pertenecientes a las facultades o programas específicos que cubren estas áreas, y pueden ser agrupadas de la siguiente manera:

Fotografía 1(Facultad de Artes)

Filosofía 1(Instituto de Filosofía)

Física 1, Biología 1 y Matemáticas 1 (Facultad de Ciencias Exactas y Naturales)

Química Farmacéutica 1 e Ingeniería de alimentos 2 (Facultad de Química Farmacéutica)

Ingeniería de Materiales 1, Ingeniería Eléctrica 1 e Ingeniería Química 2 (Facultad de Ingeniería)

Lingüística 1 y Literatura 1 (Facultad de Comunicaciones)

Sin embargo, en algunos casos se envió el correo con la encuesta electrónica sobre una de las publicaciones a diferentes facultades, por considerar que la temática podía estar incluida en el plan de estudios de algunos programas de pregrado y postgrado, o ser de interés en su campo de acción de varias, tal es el caso de la revista American Photo, pues se pensó inicialmente que estaría solo dirigida a la Facultad de Artes, pero se contempló la posibilidad de que también pudiese interesarle a los docentes de la Facultad de Comunicaciones, y refiriéndonos a esta última facultad mencionada, se les envió además la encuesta de las revistas Pragmatics y Magazine Litteraire, porque la temática tratada en éstas es impartida en dicha facultad, pero también está relacionada con temas de estudio de la Escuela de Idiomas y el programa de Licenciatura en Lengua Castellana, por ello de igual forma se envió a estas dependencias. Los resultados de las encuestas diligenciadas y las cifras de los correos enviados, fueron suministrados por el Área de Comunicaciones en un informe detallado (Tabla 4 y 5), donde se relacionan las revistas con el número total de respuestas, cuantas se diligenciaron completamente y cuantas no; sumado a esto se informa cuales fueron los docentes consultados de acuerdo a la división temática de las revistas y cuantos los correos enviados.

A continuación se relacionan los resultados más significativos de la encuesta en cada uno de los títulos analizados. La única respuesta que no se relaciona en los siguientes datos es la correspondiente al valor asignado a la relevancia que cada uno de los encuestados dio, dado que son muy variados los puntajes y no se halló la forma de incluirlos de forma clara.

American Journal of Physics: 22 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
SI/22 NO/1	SI/22 NO/1	SI/22 NO/1	Elect: 19 Física: 3

American Photo: 15 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
SI/9 NO/6	SI/6 NO/9	SI/12 NO/3	Elect: 9 Física: 6

Chemical Engineering Progress: 61 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
SI/43 NO/18	SI/38 NO/23	SI/50 NO/11	Elect: 43 Física: 18

Cosmetics and Toiletries: 13 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
SI/ 13	SI/13	SI/13	Elect: 9 Física: 4

Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie: 17 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
SI/12 NO/5	SI/11 NO/6	SI/15 NO/2	Elect: 9 Física: 6

Economic Botany: 6 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
Si/5 NO/1	SI/5 NO/1	SI/3 NO/3	Elect: 5 Física:1

Food Engineering and Ingredients: 10 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
Si/9 NO/1	SI/6 NO/4	SI/10	Elect: 8 Física:2

Food Technology: 10 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
Si/9 NO/1	SI/8 NO/2	SI/9 NO/1	Elect: 6 Física:4

Home Power: 54 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
Si/10 NO/44	SI/9 NO/45	SI/39 NO/15	Elect: 39 Física:15

Hydrocarbon Processing: 47 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
Si/28 NO/19	SI/23 NO/24	SI/39 NO/8	Elect: 33 Física:14

Interceram; International Ceramic Review: 34 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
Si/14 NO/20	SI/10 NO/24	SI/28 NO/6	Elect: 28 Física:6

Magazine Litteraire: 20 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
SI/11 NO/9	SI/9 NO/11	SI/16 NO/4	Elect: 13 Física:7

Mathematics Teacher: 14 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
SI/11 NO/3	SI/10 NO/4	SI/11 NO/3	Elect: 8 Física:6

Pragmatics: 23 Respuestas

Conoce la Revista	La utiliza como apoyo a las actividades curriculares..	Continuar con la suscripción	Formato preferido / consulta
SI/14 NO/9	SI/13 NO/10	SI/18 NO/5	Elect: 17 Física:6

Tabla 4

**Resultados finales a las encuestas para cada revista
(Sep. 21 de 2009, 2:00 p.m.)**

#	REVISTA	
1	American Journal of Physics (Woodbury)	22 respuestas a este cuestionario (21 respuestas completas, 1 no se respondió a todas las preguntas completamente)
2	American Photo. (New York)	15 respuestas a este cuestionario (14 respuestas completas, 1 no se respondió a todas las preguntas completamente)
3	Chemical Engineering Progress (New York)	61 respuestas a este cuestionario (59 respuestas completas, 2 no se respondió a todas las preguntas completamente)
4	Cosmetics and Toiletries (Illinois)	13 respuestas a este cuestionario
5	Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie (Alemania)	17 respuestas a este cuestionario (16 respuestas completas, 1 no se respondió a todas las preguntas completamente)
6	Economic Botany (New York)	6 respuestas a este cuestionario (5 respuestas completas, 1 no se

		respondió a todas las preguntas completamente)
7	Food Engineering and Ingredients (Bélgica)	10 respuestas a este cuestionario
8	Food Technology (Chicago)	10 respuestas a este cuestionario
9	Home Power (Ashland)	54 respuestas a este cuestionario (46 respuestas completas, 8 no se respondió a todas las preguntas completamente)
10	Hydrocarbon Processing (Houston)	47 respuestas a este cuestionario
11	Interceram; International Ceramic Review (Freiburg)	34 respuestas a este cuestionario
12	Magazine Litteraire (Paris)	20 respuestas a este cuestionario (17 respuestas completas, 3 no se respondió a todas las preguntas completamente)
13	Mathematics Teacher (Reston)	14 respuestas a este cuestionario (13 respuestas completas, 1 no se respondió a todas las preguntas completamente)
14	Pragmatics (Bélgica)	23 respuestas a este cuestionario (21 respuestas completas, 2 no se respondió a todas las preguntas completamente)

En la tarde del 15 de septiembre se envió desde el área de comunicaciones la encuesta por correo electrónico a los correos de los siguientes docentes, conforme a la relación de revista y área temática suministrada:

Tabla 5

Informe de correos electrónicos enviados, según áreas temáticas

Docentes de	Revista consultada	# de correos
Física	American Journal of Physics	59 correos
Artes Visuales	Artes Visuales	82 correos
Ingeniería	Chemical Engineering Progress Cosmetics and Toiletries Home Power Hydrocarbon Processing Interceram; International Ceramic Review	588 correos
Química Farmacéutica	Food Engineering and Ingredients Food Technology Cosmetics and Toiletries	75 correos
Matemáticas	Mathematics Teacher	151 correos
Biología	Economic Botany	50 correos
Filosofía	Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie	57 correos

Comunicaciones	American Photo Magazine Litteraire Pragmatics	223 correos
Escuela de Idiomas	Magazine Litteraire Pragmatics	193 correos
Educación Lengua Castellana	Magazine Litteraire Pragmatics	133 correos
Licenciatura en Física y Matemáticas	Magazine Litteraire Pragmatics	63 correos
Total correos enviados		1.674

Del informe general brindado por el Area de Comunicaciones podemos decir que, en general el nivel de respuesta es muy bajo, dado que se obtuvieron 359 respuestas de un total de 1.674 correos enviados a igual número de docentes.

Un gran porcentaje de las personas que respondieron la encuesta conocen el material sobre el cual se les interrogaba, solo en los casos de las revistas Home Power e Intereram; International Ceramic Review, son más los docentes que decían no saber del título y de igual forma no utilizan el material como apoyo a las actividades curriculares, sin embargo de éstos mismos se obtiene una respuesta superior de aprobación para continuar con la suscripción de la revista, la cual es un común denominador en todas las respuestas obtenidas frente a éste cuestionamiento, que implica continuar con la inversión económica hecha hasta el momento para la adquisición del material. Solamente la mayoría de los docentes que evaluaron la revista American Photo opinan que no es pertinente seguir adquiriéndola.

Continuando con el tema de la utilización del material como apoyo en las actividades curriculares, los docentes manifiestan que si lo usan, aunque no lo manejan en un porcentaje igual a las cifras obtenidas en el aspecto de conocer la revista, pues casi en todas se encuentran cantidades inferiores en la utilización, comparándola con los montos del conocimiento de la revista.

Finalizando este punto de las encuestas, se puede observar que en todos los títulos, las respuestas obtenidas frente al formato que prefieren para consultar las revistas es el electrónico.

Análisis de citas.

Este criterio para el análisis de uso de las revistas es bastante importante, pues se puede evidenciar que tanto son utilizadas en la creación de nuevo conocimiento por parte de investigadores y fueron publicados en las revistas producidas por la Universidad de Antioquia durante los años 2007, 2008 y lo que va corrido del 2009, por lo que se examinó en el material físico que se encuentra en el Sistema de Bibliotecas, de dicha búsqueda se obtuvieron los siguientes resultados relacionados en la tabla a continuación.

Citación en las revistas de la Universidad de Antioquia

Titulo	Ejemplares examinados	Numero de Artículos	Citaciones encontradas
Artes La Revista	2	28	0
Revista Facultad de Ingeniería	9	121	0
Actualidades Biológicas	5	22	0
Informetal	2	16	0
Estudios de Literatura Colombiana	3	22	0
Lingüística y Literatura	4	33	0
Estudios de Filosofía	4	35	0

De otro lado, buscando un punto de vista más relevante sobre el mismo criterio de calidad de evaluación de las revistas, se consideró la posibilidad de investigar en la base de datos [Web Of Science - Science Citation Index](#), donde se encuentra una herramienta llamada Journal Citation Reports, la cual ofrece información de todas las revistas a nivel mundial, en cuanto a las citas que una revista obtiene en otras publicaciones de su tipo; el hecho de aparecer o no relacionada en esta página permite dar un valor a una publicación seriada, pues solo aparecen las revistas científicas de más relevancia a nivel mundial.

Los datos que se lograron extraer de dicha página están relacionados a continuación.

American Journal of Physics

Factor de impacto 2008= 0.831

Citas en artículos recientes. 270

Número de Artículos Publicados 325

Evaluando el total de citas 4701, es tercera dentro de 23 publicaciones de la misma área. Y Comparativamente por factor de impacto esta el 12vo lugar.

American Photo. No se encuentra clasificada

Chemical Engineering Progress

Factor de impacto 2008= 0.408

Citas en artículos recientes. 40

Número de Art. Publicados 98

Evaluando el total de citas 1355, es 45 dentro de 116 publicaciones de la misma área. Comparativamente por factor de impacto esta el 87 lugar.

Cosmetics and Toiletries: No se encuentra clasificada

Deutsche Zeitschrift Fur Philosophie: : No se encuentra clasificada.

Economic Botany

Factor de impacto 2008= 1.018

Citas en artículos recientes. 56

Número de Art. Publicados 55

Evaluando el total de citas 1365, es 72 dentro de 155 publicaciones de la misma área. Comparativamente por factor de impacto esta el 82 lugar.

Food Engineering and Ingredients: No se encuentra clasificada.

Food Technology.

Factor de impacto 2008= 0.902

Citas en artículos recientes. 74

Número de Art. Publicados 82

Evaluando el total de citas 2778, es 30 dentro de 107 publicaciones de la misma área. Comparativamente por factor de impacto esta el 58 lugar.

Home Power : No se encuentra clasificada

Hydrocarbon Processing

Factor de impacto 2008= 0.231

Citas en artículos recientes. 70

Número de Art. Publicados 303

Evaluando el total de citas 575, es 34 dentro de 67 publicaciones de la misma área. Comparativamente por factor de impacto esta el 56 lugar.

Interceram; International Ceramic Review: No se encuentra clasificada.

Magazine Litteraire: No se encuentra clasificada

Mathematics Teacher: No se encuentra clasificada

Pragmatics. No se encuentra clasificada

Estos datos extractados permiten darle cierta relevancia y categoría a las publicaciones encontradas en la página, pero deja muy mal referenciadas a las publicaciones que no se hallan clasificadas en ella, sumado a la falta de referencia en las revistas publicadas por la Universidad de Antioquia.

CONCLUSIONES

Del análisis de uso de las revistas impresas en inglés adquiridas por suscripción en la Biblioteca Central del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia se concluye que, tienen índices muy diferentes de consulta en los datos estadísticos de préstamo, y no existe citación alguna en las revistas publicadas por la Universidad de Antioquia, en la misma área temática a la cual pertenecen las revistas analizadas.

Existe un gran limitante en la comunicación efectiva con los “profesores enlace”, que se tienen como un puente entre el Sistema de Bibliotecas y las Dependencias Académicas; representando un gran problema para estudios de este tipo que requieren de un concepto de autoridad para la evaluación cualitativa de las colecciones, hablando de la relevancia de las mismas frente a los planes de estudio.

Es preocupante el hecho de que no exista ni una citación en las publicaciones propias de la Universidad de Antioquia, pues sugiere que la comunidad investigativa que publica los resultados de su trabajo, no utiliza las revistas en inglés adquiridas por suscripción en el Sistema de Bibliotecas, o no se toma el trabajo de realizar la citación.

Para el Sistema de Bibliotecas, las cifras arrojadas por este análisis de uso de las revistas, y la evaluación realizada por los “profesores enlace”, son herramientas que le permiten tomar decisiones bien fundamentadas frente estas publicaciones.

El personal del Sistema de Bibliotecas siempre está presto para el apoyo en este tipo de análisis, brindando la información requerida para el desarrollo y culminación de ésta práctica.

Frente a los objetivos propuestos de este análisis, se puede concluir que la pertinencia de las publicaciones frente a los planes de estudio es baja, dado la poca utilización de algunas de ellas tanto como apoyo de los docentes en las

actividades curriculares, como de las mínimas cifras obtenidas en el histórico de préstamo en algunos títulos, y adicionalmente la nula citación en los artículos de las revistas publicadas por la Universidad, lo cual devela el poco impacto que tienen en las consultas efectuadas por la comunidad universitaria.

En el desarrollo de esta practica me di cuenta de la importancia de este tipo de estudios para un apropiado desarrollo de las colecciones, los criterios mas relevantes para la toma de decisiones frente la adquisición de material, permitiendo al Bibliotecólogo ser mas asertivo en la destinación de los recursos económicos y bibliográficos.

RECOMENDACIONES

El Sistema de Bibliotecas debe concientizar a los docentes e investigadores, que las relaciones entre ambos sean mas reciprocas, pues cuando ellos necesitan los servicios del Sistema de Bibliotecas encuentran una eficiente respuesta, pero al mirar los resultados de las encuestas fue muy bajo el nivel de replica.

Para un veredicto más amplio en análisis futuros del nivel de citación de las revistas, pienso que se puede profundizar analizando las tesis que cubren las mismas temáticas de los materiales o formatos estudiados.

El resultado de este tipo de análisis debería ser divulgado entre los docentes involucrados en el proceso, con el fin de concientizar a estos usuarios de la subutilización de las revistas, o la falta de cumplimiento en las normas que obligan a la citación de fuentes utilizadas en el desarrollo de trabajos investigativos.

Este tipo de análisis de impacto de las publicaciones se debería tratar más a fondo en alguna de las materias ofrecidas, pues la verdad no se hace énfasis en ninguna de ellas y es un factor determinante para la evaluación de colecciones.

BIBLIOGRAFÍA

ALEIXANDRE BENAVENT, Rafael; VALDERRAMA ZURIAN, Juan Carlos y GONZALEZ ALCAIDE, Gregorio. El factor de impacto de las revistas científicas: limitaciones e indicadores alternativos. En: El Profesional de la Información España Vol. 16, No. 01, Ene.-Feb. 2007: p. 4-11

ARBOLEDA OSORIO, Paola Andrea; GOMEZ, Olga y ESTRADA HERNANDEZ, Margarita. Estudio bibliométrico 2000-2002 de las revistas corrientes de la Biblioteca de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia. Medellín: [s. n.]; 2003

BEDOYA JIMENEZ, Liz Jacqueline; ALVAREZ, Maria Victoria y GIL HENAO, Socorro. Estudio de 19 títulos de revistas en idioma inglés adquiridas por compra en la Biblioteca de la Facultad Nacional de Salud Pública Universidad de Antioquia 2000-2001. Medellín: [s. n.]; 2002

BUILES V., Piedad Elena, *et al.* Evaluación de las publicaciones seriadas adquiridas por suscripción en la Biblioteca de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Medellín: [s. n.]; 1981

CAMPS, DIEGO. Estudio bibliométrico general de colaboración y consumo de la información En: artículos originales de la revista *Universitas Médica*, período 2002 a 2006*.

<http://med.javeriana.edu.co/publi/vniversitas/serial/v48n4/2-ESTUDIO%20BIBLIOMETRICO.pdf>

Consultado 22-sep-09

CARRIZO ZANERO, Gloria. Las publicaciones periódicas. Fuentes para su recuperación. En: Las fuentes de información. Estudios teórico - prácticos. España: síntesis, 2004. Pág. 259-278

GIMENEZ TOLEDO, Elea; ROMÁN ROMÁN, Adelaida y SÁNCHEZ NISTAL, José María. Aplicación de un modelo de evaluación a las revistas científicas españolas de economía: una aproximación metodológica. En: Revista Española de Documentación Científica (Madrid) Vol. 22, No. 03, Jul.-Sep., 1999: p. 309-324

ICONTEC. Trabajos escritos: presentación y referencias bibliográficas. Bogotá: Icontec, 2008

LÓPEZ YEPES, José. Diccionario enciclopédico de ciencias de la documentación. España: Síntesis; 2004

MOLINA MOLINA, Martha Silvia. Evaluación de publicaciones seriadas: revisión bibliográfica y estudio de casos en la Biblioteca Central de la Universidad de Antioquia. Medellín: [s. n.], (1987)

PÉREZ LÓPEZ, Ana. La evaluación de colecciones: métodos y modelos. En. Documentación de las ciencias de la información (España) Vol. 25, 2002 p. 321-360

VALENCIA ALONSO, Jorge; ROVALO SANDOVAL, María de Lourdes. La colección de revistas científicas medicas del Centro de Documentación en salud 4DF02-Z del Hospital General de zona 2-A "Troncoso" del IMSS : un modelo para su evaluación. \México: Escuela Nacional de Biblioteconomía y Archivonomía, 2005

Otras fuentes consultadas.

http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/SistemaDeBibliotecas/F.Institucional?piref54_277205_54_277204_277204.tabstring=Mision

Consulta: 31 de mayo de 2009

<http://www.ub.es/geocrit/sn-104.htm>

Consultado 22-sep-2009

Bibliometría y Ciencias Sociales. En:

<http://clio.rediris.es/articulos/bibliometria.htm#nota1>

Consultado 22-sep-2009

ANEXOS

Anexo 1 Encuesta

El Sistema de Bibliotecas quiere evaluar la pertinencia y utilidad de sus revistas en inglés. Quisiéramos solicitarle nos ayude en este cometido, contestando sólo 7 preguntas. Sólo así podremos identificar si estas publicaciones son útiles para usted y si apoyan la actividad académica de nuestra Universidad.

1. ¿Considera pertinente la conformación del comité editorial de la revista XXXXXX?
Si__ No__
2. Por favor valore la relevancia de los artículos publicados en la revista XXXXXX, siendo 5 el máximo valor y 1 el menor. 5__ 4__ 3__ 2__ 1__
3. Por favor valore la relevancia de los autores que publican sus artículos en la revista XXXXXX, siendo 5 el máximo valor y 1 el menor.
5__ 4__ 3__ 2__ 1__
4. ¿Para qué Programa Académico sugeriría usted esta publicación como apoyo docente?

5. ¿Considera pertinente que el Sistema de Bibliotecas continúe adquiriendo la revista XXXXXX? Si__ No__
6. En caso de darse la posibilidad, ¿en qué formato cree usted que es mejor disponer de la revista? (Elija una de las dos). Física__ Electrónica__
7. La suscripción de la revista XXXXXX tiene un costo de \$ XXXXXX anualmente; y ha tenido un total de XXXXXX préstamos en los últimos tres años. Según estos datos cual es la mejor decisión frente a esta publicación?
__ Renovar la suscripción
__ Reemplazar la publicación por el servicio de Suministro de documentos
__ Suprimirla definitivamente
__ Cambio por otra publicación. Cual sugieres?

Anexo 2 Encuesta*

El Sistema de Bibliotecas quiere evaluar la pertinencia y utilidad de sus revistas en inglés. Quisiéramos solicitarle nos ayude en este cometido, contestando sólo 6 preguntas. Sólo así podremos identificar si estas publicaciones son útiles para usted y si apoyan la actividad académica de nuestra Universidad.

1. ¿Considera pertinente la conformación del comité editorial de la revista XXXXXX? Si__ No__
2. Por favor valore la relevancia de los artículos publicados en la revista XXXXXX, siendo 5 el máximo valor y 1 el menor. 5__ 4__ 3__ 2__ 1__
3. Por favor valore la relevancia de los autores que publican sus artículos en la revista American XXXXXX, siendo 5 el máximo valor y 1 el menor.
5__ 4__ 3__ 2__ 1__
4. ¿Para qué Programa Académico sugeriría usted esta publicación como apoyo docente?

5. ¿Considera pertinente que el Sistema de Bibliotecas continúe adquiriendo la revista XXXXXX? Si__ No__
6. En cuál de los dos formatos disponibles, en el Sistema de Bibliotecas, prefiere consultar esta publicación? (Elija una de las dos). Física__ Electrónica__

*Nota. Considerando que dentro de las revistas analizadas existen tres títulos que se adquieren en formato Online y físico, se envió este formato de encuesta a los profesores enlace de las dependencias académicas, omitiendo la última pregunta, pues no se tienen cifras exactas de consulta conjunta de los dos formatos

Anexo 3

Correo enviado con link de encuesta electrónica



ENTRADA: 3 mensajes no leído(s) - info@biblioteca.udea.edu.co - 09/24/2009 10:18:08 am -0400 - - Windows Internet Explorer

http://biblioteca.udea.edu.co/cgi-bin/openwebmail/openwebmail-read.pl?sessionid=info*biblioteca.udea.edu.c

McAfee SiteAdvisor

ENTRADA: 3 mensajes no leído(s) - info@biblioteca.u...

ENVIADOS (0/1600) 6 KB

Mapa de caracteres iso-8859-1 * PAPELERA Mover Copiar

70/1600 -html-

Fecha: Tue, 15 Sep 2009 16:16:02 -0400 Todos los encabezados

Remitente: "Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia" <info@biblioteca.udea.edu.co>

Destinatario: cristian.guerra

CCO (copia oculta): bequi501@hotmail.com, wuhc@fisica.udea.edu.co, rcova@fisica.udea.edu.co, amira@fisica.udea.edu.co, Todos los archivos adjuntos

Asunto: Conoce la revista American Journal of Physics?


UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA
1803
SISTEMA DE BIBLIOTECAS
Somos el Alma de la Universidad

El Sistema de Bibliotecas quiere evaluar la pertinencia, utilidad y usabilidad de la revista **American Journal of Physics**. Quisiéramos solicitarle nos ayude en este cometido, contestando sólo 5 preguntas al respecto. Sólo así podremos identificar si esta publicación es útil para usted y si apoya la actividad académica de nuestra Universidad.

Para contestar la encuesta debe [ingresar aquí](#)

Si no le funciona bien este enlace, puede consultar esta dirección URL:
<http://bmedica.udea.edu.co/encuestador/limesurvey/index.php?sid=36774&lang=es>

Le agradecemos su tiempo, sabemos lo valioso que es. Y su aporte, es muy significativo para esta evaluación.

Si tiene algún comentario, queja, inquietud, sugerencia o reconocimiento, puede escribirnos dando clic [aquí](#).

ANEXO 4

(Ejemplo de una de las interfaces de la encuesta electrónica)

Sistema de Bibliotecas - Universidad de Antioquia

El Sistema de Bibliotecas quiere evaluar la pertinencia y utilidad de sus revistas en inglés. Quisiéramos solicitarle nos ayude en este cometido, contestando sólo 5 preguntas. Sólo así podremos identificar si estas publicaciones son útiles para usted y si apoyan la actividad académica de nuestra Universidad.

Hay 5 preguntas en esta encuesta.

Revista: American Journal of Physics (Woodbury)

*¿Conoce usted la revista?

- Sí
 No

*¿Utiliza la revista como apoyo a las actividades curriculares para los cursos que imparte en la U. de A?

- Sí
 No

*Por favor valore la relevancia del contenido de esta publicación, respecto a su plan curricular, siendo 5 el máximo valor y 1 el menor

- 1 2 3 4 5

*¿Considera pertinente que el Sistema de Bibliotecas continúe adquiriendo la revista?

- Sí
 No

*¿En qué formato prefiere consultar la revista?

Escoja una de las siguientes opciones

- Física
 Electrónica