

**INFORME FINAL – DIAGNOSTICO DE LA BIBLIOTECA “EL
RINCON DEL SABER” DE LA CORPORACIÓN PICACHO CON
FUTURO**



Informe final

LUIS FERNANDO CADAVID MARIN

2'774.101

Asesores:

LIDA MARCELA SUAREZ

NORA LEDIS QUIROS

Bibliotecóloga

Coordinador:

CARLOS MARIO BETANCUR

Bibliotecólogo

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA

PRACTICA ACADÉMICA II

MEDELLÍN

2009

AGRADECIMIENTOS:

Mis más sinceros agradecimientos a la Corporación Picacho con futuro en cabeza de la coordinadora saliente, Lida Marcela Suarez, del nuevo encargado Juan Carlos Tabares y de la secretaria Patricia Gutiérrez por permitirme realizar la práctica y por la colaboración prestada, ya que sin ellos mi tarea hubiese sido imposible; también agradezco a alfabetizadores y a jóvenes de la comunidad que aportaron su granito de arena para que todo el proceso se encausara y llegara a feliz término.

PRESENTACION.....	5
INTRODUCCION.....	8
OBJETIVOS.....	9
MARCO TEORICO.....	10
DIAGNOSTICO.....	13
METODOLOGIA.....	14
RESULTADOS.....	15
CONCLUSIONES.....	16
RECOMENDACIONES.....	17
BIBLIOGRAFIA.....	18
ANEXOS.....	19

RESUMEN:

En la Corporación Picacho con futuro, se ha realizado por primera vez un diagnóstico de la biblioteca *“el rincón del saber”* con miras a su reapertura, coordinado desde la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia, como una de las prácticas académicas que cada semestre se ofrecen a las diferentes agencias, que previamente han hecho su solicitud. Las actividades realizadas en dicho diagnóstico, fueron: un observación preliminar y directa del estado de la biblioteca; la aplicación, como herramienta, de una matriz DOFA que ayude a tomar decisiones teniendo aspectos como, la locación, el personal, las colecciones que se poseen, para así tener ideas claras que aporten a la reactivación de los servicios de la Biblioteca, en un lapso de tiempo no muy prolongado. Todas éstas observaciones y análisis se realizaron entre los meses de Noviembre del 2008 a Marzo de 2009, produciendo un informe final, que pueda ser aprovechado por la Corporación como un primer peldaño que llegue a una satisfactoria meta, que conlleve a la reiniciación de la Biblioteca *“el rincón del saber”*, que tanta falta hace a la comunidad.

PALABRAS CLAVES:

BIBLIOTECAS POPULARES / MATRIZ DOFA / ADMINISTRACION DE BIBLIOTECAS / CORPORACION PICACHO CON FUTURO / SERVICIOS BIBLIOTECARIOS

PRESENTACIÓN

La Corporación Picacho con Futuro es una organización de segundo grado ubicada en el barrio El Progreso No 2, con dirección Calle 104 EE No 83 A – 48 y con NIT: 800.023219-7 que inició labores en el año de 1994, apuntando al desarrollo de barrios de la comuna 6, como El Picacho, Picachito, Mirador del Doce, El Progreso Número 2, El Triunfo, y El Mirador. A su vez estos se encuentran localizados geográficamente en el costado Noroccidental del Valle de Aburra. Corresponden a la zona administrativa N° 2. Se ubica dentro del área que ocupa la anfibolita de Medellín, roca que aflora en la parte occidental de la ciudad, particularmente en el Cerro el Picacho y de la que también están formados los Cerros Nutibara y El Volador, los cuales se constituyen en potencial de reserva forestal, ecológica, lúdica y de riqueza arqueológica bastante representativa de anteriores asentamientos indígenas.

La Corporación Picacho con Futuro está conformada por ocho organizaciones comunitarias de la comuna seis de Medellín, ellas son: Las Asociaciones de Madres comunitarias Amor y Esperanza y El Triunfo, Juntas de Acción Comunal Santa Teresa y La Pradera, Organización juvenil Juventud Unida Comunicaciones, los grupos de Afectividad y Vida en Familia Paris y Santa Mariana, el Comité de Deportes Barrios Unidos, la Corporación Comunitaria Antena Parabólica Doce de Octubre y seis organizaciones juveniles que hacen parte de la red de organizaciones juveniles de la comuna seis parte alta. A su vez estas organizaciones conforman el Consejo Directivo de la Corporación Picacho con Futuro.

Misión, Visión y principios corporativos¹

Misión

Somos una organización comunitaria, de segundo grado sin ánimo de lucro que fortalece organizaciones comunitarias, mediante la formación, la capacitación, el acompañamiento, la asesoría y la promoción de estas; posibilitando la gestión participativa del desarrollo local y el empoderamiento social, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida, principalmente de los habitantes de la comuna seis parte alta de la ciudad de Medellín.

Visión

En el año 2010 seremos una organización comunitaria con mayores niveles de sostenibilidad social, política y económica, reconocida en la ciudad y el país, por el fortalecimiento del tejido social y la gestión participativa del Plan de Desarrollo Local, con capacidad de interlocución, concertación e incidencia en espacios de decisión social y política promoviendo el respeto al bien público y a los derechos humanos fundamentados en valores éticos de la convivencia social y la solución no violenta a los conflictos, favoreciendo el desarrollo de la comuna seis.

Principios corporativos

Sostenibilidad, Cooperación, Honestidad, Autonomía, Solidaridad, Participación Comunitaria, Responsabilidad, Equidad, Democracia.

En esta Corporación funciono desde Abril del año 1995, la Biblioteca la biblioteca “*el rincón del saber*”, que por aquel tiempo se denominaba Biblioteca y Ludoteca El Mirador, cambiándose el nombre a partir de una convocatoria que se hizo en la comunidad, de la cual se eligió el que actualmente posee; sus servicios fueron esencialmente los de consulta académica y lectura en sus instalaciones, principalmente para niños y jóvenes de los colegios aledaños a la Corporación; también sirvió de custodia y recopilación de la documentación producida de las investigaciones realizadas por Corpicacho denominada

¹ Picacho Con futuro: corporación para el desarrollo. [on-line]. Citado en Marzo 26/2009. Disponible en: <http://www.corpicacho.netfirms.com/index.htm>

“paisajoven”. El funcionamiento de la biblioteca finalizó en el año 2007 principalmente por la falta de recursos económicos y de profesionales que la coordinasen.

En aras de mejorar cada día más en las actividades académicas que sirvan de bases sólidas para afrontar la futura vida universitaria y profesional, y más aún, con el fin de ser un núcleo que ayude a preparar personas con un criterio social de humanidad y paz, la reapertura de la biblioteca *“rincón del saber”*, sería esencial para la realización de éstos excelsos propósitos, que repercutan para el bien de la Corporación, el barrio y la comuna en general; para este fin, es fundamental la elaboración de un diagnóstico integral de dicha biblioteca.

Antecedentes históricos de la Biblioteca.

El 10 de diciembre del año 1991, se fundó la Biblioteca y Ludoteca El Mirador, que luego se llamaría Biblioteca *“rincón del saber”*, partiendo de una necesidad de la comunidad canalizado todo esto, por la Cooperativa Multiactiva El Mirador, gerenciada por la señora *Jacqueline García* y con ayuda de organizaciones como la JAC (Junta de Acción Comunal), las madres comunitarias, la Fundación Social La Visitación, de lo cual resulto el aporte económico para su adecuación y la contratación de la, actualmente, bibliotecóloga *Madeleine Álvarez Vásquez* surgiendo ,esto de una convocatoria que se realizo entre la comunidad y que ella ganó; permitiendo esto que la Cooperativa enviase a la señorita *Madeleine* a una capacitación con la Red de Bibliotecas Públicas de Antioquia (REBIPOA), ya que en ésa época ella era una bachiller.

El primer local que ocupó la biblioteca *“rincón del saber”*, fue el primer piso de la iglesia *Santa Teresa* del barrio El Mirador, siendo trasladada luego, a las instalaciones que la Corporación posee actualmente en el barrio El Progreso No 2, y que por varios motivos, especialmente el económico, no está en total funcionamiento.

INTRODUCCIÓN

Este informe final pretende entregar, fundamentalmente, un diagnóstico de la biblioteca popular *“el rincón del saber”* perteneciente a la Corporación Picacho con futuro, utilizando como herramienta principal la matriz DOFA, de donde afloren fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, elementos que compilados y analizados planteen unos resultados que conlleven a la reapertura de los servicios de ésta Unidad de Información, que tanta falta hace a la misma Corporación y a la comunidad que la circunda.

También en el proyecto se dan unas recomendaciones útiles tanto a la institución para el buen manejo de la biblioteca, como a practicantes académicos futuros, y principalmente al personal profesional, que eventualmente pueda contratarse para su óptimo funcionamiento.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Elaborar el diagnóstico de la biblioteca “*el rincón del saber*” con miras a la reapertura de sus servicios, los cuales sirvan de apoyo académico y cultural a la comunidad.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Aplicar una matriz DOFA a la biblioteca, como herramienta de gran utilidad con el fin de analizar y entender sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas, conllevando esto a la toma de decisiones acertadas que repercutan en su buen funcionamiento.
- Dejar unas recomendaciones claras y efectivas que sirvan de directrices básicas a seguir en la Unidad de Información.

MARCO TEÓRICO

Una de las herramientas más esenciales para el diagnóstico de cualquier Unidad de Información es la matriz DOFA, la cual nos da un análisis claro, que nos sirve para su ordenamiento sistémico. Esta matriz consiste en la formulación de estrategias que conduce al desarrollo de cuatro tipos de estrategias: FO, DO, FA y DA. Las letras F, O, D y A representan fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Las estrategias FO se basan en el uso de las fortalezas internas de una firma con el objeto de aprovechar las oportunidades externas.

Los pasos para construir una matriz DOFA son los siguientes: Hacer una lista de las fortalezas internas claves, Hacer una lista de las debilidades internas decisivas, Hacer una lista de las oportunidades externas importantes, hacer una lista de las amenazas externas claves, comparar las fortalezas internas con las oportunidades externas y registrar las estrategias FO resultantes en la casilla apropiada, cortejar las debilidades internas con las oportunidades externas y registrar las estrategias DO resultantes, comparar las fortalezas internas con las amenazas externas y registrar las estrategias FA resultantes.

La parte más complicada en el desarrollo de una matriz DOFA es la comparación de los factores internos y externos claves. Dicho proceso requiere de un buen juicio y no existe una respuesta óptima².

MARCO CONCEPTUAL

Biblioteca (Extractado del libro Mil Maneras de leer: Guía práctica para navegar en la biblioteca 5-8 años. Ministerio de Educación. CERLALC. 92 p.)

“Lugar donde se guardan y conservan libros, pero además es un lugar privilegiado para la formación de lectores. Contiene, en forma organizada el saber elaborado por la humanidad para que pueda ser utilizado fácilmente, y

² La Matriz debilidades – oportunidades – fortalezas – amenazas (DOFA) [on-line]. Citado en Febr. 28/2009. Disponible en: http://www.docentes.unal.edu.co/wadarmej/docs/FUNDAM_INGENIERIA/dofa.doc

cumple una labor de servicio incalculable al poner al alcance de la comunidad todas las fuentes de información en las áreas del conocimiento. Es además un sitio de encuentro, un lugar particular, un espacio particular donde el pensamiento y la creatividad sirven de lazo de unión, placer y gratitud”³.

Biblioteca Popular⁴

La biblioteca popular es un espacio que surge en los barrios populares y mas exactamente en los asentamientos humanos.

Es la Biblioteca Popular por autonomasia, por que atiende a toda la colectividad, sin distinción de credo religioso, político, ni diferenciación de sexo, ni edad, etc., sino, también, por que satisface la necesidad de información general: "la ilustración de las masas". En los países latinos, sobre todo, se ha llamado BP a la biblioteca accesible para todos En el caso de la biblioteca popular, ésta ha asumido una connotación propia en América Latina, a pesar de que el término ha sido utilizado en otras latitudes. Sin embargo, ha sido en Perú donde se ha definido su alcance, al ligarla a la educación popular, en experiencias totalmente novedosas. Casali (1985:32) aclara que estas bibliotecas han nacido como respuesta al vacío existente de bibliotecas oficiales, por lo que la población se dio a la tarea de crear bibliotecas en los barrios, como una forma de apoyar las acciones políticas que exige la educación popular. De esta manera, se observa cómo la población busca otras alternativas a la ausencia de eficientes bibliotecas públicas.

Literatura

Es una expresión privilegiada para aprender y desarrollar el lenguaje significativo, e involucra al niño en un mundo virtual lleno de opciones que enriquecen su pensamiento y le permiten salirse de lo concreto para alcanzar un nivel comprensivo más alto. La literatura a través de situaciones y personajes, refleja nuestras vivencias más intimas más profundas, despierta todo tipo de emociones, y potencia la visión del mundo a través de la estética del lenguaje.

³ MINISTERIO DE EDUCACION – CERLALC. Mil maneras de leer: guía práctica para navegar en la biblioteca 5-8 años. Bogotá, 92 p.

⁴ <http://www.monografias.com/trabajos10/ponency/ponency.shtml>

MARCO DE REFERENCIA

Se hace necesario realizar un diagnóstico de la biblioteca *“el rincón del saber”* con el cual se detecten problemas para sí darle solución satisfactoria que permita de nuevo su funcionamiento. Además se pueden retomar los elementos y las posibilidades que ya existían en la biblioteca y que puedan servir para su adecuación, como el espacio, las colecciones, las instalaciones, y las necesidades de potenciales usuarios.

MARCO CONTEXTUAL

La biblioteca *“el rincón del saber”* fue un recurso importante de la Corporación Picacho con futuro, ubicada en el barrio El Progreso No 2 perteneciente a la comuna 6 de la ciudad de Medellín, populoso sector de la ciudad, que ha sabido salir poco a poco de los problemas mas álgidos que afectan al país, como lo son la violencia y el económico, y en la cual ésta Corporación a contribuido, en el tiempo que lleva en funcionamiento, con su gran aporte cultural y educativo.

La biblioteca *“el rincón del saber”* no funciona en la Corporación desde 2007, debido a problemas administrativos, siendo afectada la comunidad por ésta situación.

DIAGNÓSTICO.

Actualmente en la biblioteca popular “*el rincón del saber*” de la Corporación Picacho con Futuro, cuenta con unos recursos muy básicos que complementados con otros muy importantes y necesarios, se reflejarían y producirían la reapertura de ésta Unidad de información tan necesaria para la comunidad.

Posee un gran recurso bibliográfico, el cual supera los 1.500 títulos, siendo las colecciones mas destacadas, las de referencia y las de Literatura (infantil, juvenil y universal). Además existe una colección de temas especializados en juventud denominada “*Paisajoven*”, la cual supera las 1.000 unidades.

La locación es otro recurso que se posee y el cual puede adecuarse a las necesidades de la reorganización de la biblioteca, y a los mismos usuarios.

Con respecto al recurso de equipos e instalaciones, se poseen instalaciones como muebles, estantes e iluminación, aunque por el momento se carece de equipos electrónicos.

Se puede decir que la falencia más notable y una de las más importantes es el recurso humano, ya que no se dispone de personal profesional para la coordinación de la biblioteca.

El recurso económico es otro punto álgido de la biblioteca, pero, con la aplicación de una efectiva estrategia se puede subsanar.

Éste diagnóstico es muy esperanzador y tiene buenas posibilidades de ser aplicado.

METODOLOGIA

El diagnóstico de la biblioteca se realizará en cuatro etapas, así:

1. Observación preliminar de la biblioteca de forma directa, para tener un esbozo general de ella.
2. Aplicar la matriz DOFA con sus debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas; como herramienta de evaluación que ayude a comprender discutir y tomar decisiones.
3. Realizar un diagnóstico en el cual se tendrá en cuenta los siguientes aspectos: personal, la locación, los servicios; además de las colecciones que posee la Corporación.
4. Recomendaciones para su funcionamiento a futuro.

RESULTADOS

- Se logró que las directivas de la Corporación se interesaran y reiniciaran el proceso de reapertura de la Biblioteca, adscribiéndose como agencia para practicantes de la Escuela Interamericana de Bibliotecología de la Universidad de Antioquia.
- Se realizó un diagnóstico integral de la Biblioteca por intermedio de un practicante de la Universidad de Antioquia, para así tomar decisiones que conlleven a la reapertura de ésta.
- Se han recibido donaciones bibliográficas importantes, para la readecuación de la Biblioteca.
- Por intermedio de alfabetizadores de los colegios aledaños a la Corporación se ha trabajado en el mejoramiento de instalaciones como estantes, muebles y del mismo local; para así adecuarlo óptimamente y permitiendo que en un futuro funcione ésta importante Unidad de Información.
- Se ha hecho una lenta pero efectiva, promoción de los servicios de la Biblioteca, asesorando a niños de la comunidad que eventualmente han ido a consultar todo lo referente a sus estudios.
- En sí el proceso va bien, pero ojalá que las amenazas y debilidades descritas en la matriz DOFA, no eclipsen las fortalezas y oportunidades que ahora se poseen.

CONCLUSIONES

Es importante tener en cuenta el apoyo que la actual administración pública le ha dado a las bibliotecas como elementos de inclusión social, teniendo en cuenta el éxito y la importancia de los parques biblioteca de Medellín y de la red de bibliotecas de Medellín.

Éstas son causas que pueden ayudar a conformar unas bases sólidas para la realización de éste proyecto, pero más importante aún que las intenciones estatales y que las ejecuciones que se vienen realizando a lo largo de la ciudad, esta la sensibilización de éstas comunidades para redescubrir sus raíces; esta el que se detecte y se crean las necesidades de la actividad lectora; es también muy importante que exista un espacio sano de alternativas culturales, académicas y recreativas; fortaleciendo todo esto a un ambiente de no violencia en la comunidad. Todo esto hace que sea importante la reapertura de la biblioteca *“el rincón del saber”* utilizando como recurso esencial un diagnóstico sencillo, claro y efectivo.

Lo anterior puede ser prometedor, pero no podemos olvidar la historia y ella nos dice que las Bibliotecas Populares han sido utilizadas más como plataformas políticas, burocráticas o para la consecución de reconocimientos particulares, que para un bien comunitario ya que se fundan, se impulsan y se abandonan, repercutiendo esto en el desarrollo social de las comunas a las cuales éstos importantísimos y básicos centros de información y cultura, prestan sus desinteresados servicios, caso que tal vez no es ajeno a ésta Biblioteca en particular, ya que una trayectoria e historia de más de doce años se ve reducida a polvo, libros enmohecidos e instalaciones con deterioro, como si el olvido y la desidia fueran el producto resultante de su instauración, ¿o es que todo esto, es el reflejo de la educación de éste país?.

Por todo esto insto a las nuevas directivas de la Corporación Picacho con futuro, que con tanto ahínco han tomado ésta bandera, no desfallezcan en el proyecto de continuar trabajando, para que todos los servicios de la Biblioteca *“el rincón del saber”*, sean una realidad y no una eterna idea, porque hasta ahora las cosas las están realizando muy bien.

RECOMENDACIONES

Las presentes recomendaciones son básicas y se deben tener en cuenta para la continuidad del proceso que de cauce a la reapertura de los servicios de la biblioteca.

ESTRATEGIAS DEFENSIVAS:

- Presentar a la Corporación Picacho con futuro un proyecto de reapertura de la biblioteca que intervenga el plan de desarrollo local.
- Difundir el proyecto, para dar conocimiento de él, además de las organizaciones que conforman la Corporación, a los centros educativos que la circundan.

ESTRATEGIAS ADAPTATIVAS:

- Difundir las colecciones y servicios de la biblioteca con el fin que toda la comunidad la conozca, por medio de carteleras instaladas en la sede de la Corporación, además, por la mediación de los alfabetizadores que continuamente necesitan de la Corporación para sus obligaciones académicas.

ESTRATEGIAS REACTIVAS:

- Potencializar el uso de las colecciones aprovechando de manera óptima las ya existentes y que conlleve esto a la necesidad de nuevas y actualizadas colecciones.

ESTRATEGIAS OFENSIVAS:

- Crear, ofrecer y difundir los servicios de la biblioteca por medio de la consulta y la lectura a los niños y madres que van a la Corporación diariamente.
- Que la administración de la Corporación comprometa de una forma más activa y participativa a las organizaciones que la conforman, dando a entender lo esencial y significativo que sería la reapertura de los servicios de la biblioteca.

BIBLIOGRAFIA

- ❖ **La Matriz debilidades – oportunidades – fortalezas – amenazas (DOFA)** [on-line]. Citado en Febr. 28/2009. Disponible en: http://www.docentes.unal.edu.co/wadarmej/docs/FUNDAM_INGENIERIA/dofa.doc
- ❖ **MINISTERIO DE EDUCACION – CERLALC.** Mil maneras de leer: guía práctica para navegar en la biblioteca 5-8 años. Bogotá, 92 p
- ❖ **PEREZ GOMEZ, Martha Alicia; ISAZA RESTREPO, Irma; MOLINA ESCOBAR, María Clemencia.** Servicios de información en bibliotecas escolares y públicas. Armenia: Universidad del Quindío, 1991. 443 p.
- ❖ **Picacho Con futuro:** corporación para el desarrollo. [on-line]. Citado en Marzo 26/2009. Disponible en: <http://www.corpicacho.netfirms.com/index.htm>

ANEXOS

REGISTRO FOTOGRAFICO:

Estas imágenes corresponden a las fotografías de las instalaciones donde se encuentra ubicada la Biblioteca Picacho con futuro. Se eligieron algunas.

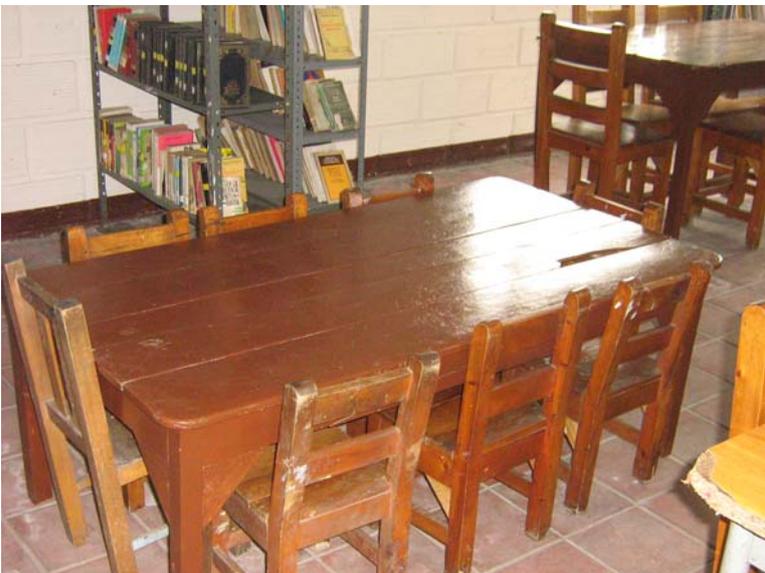
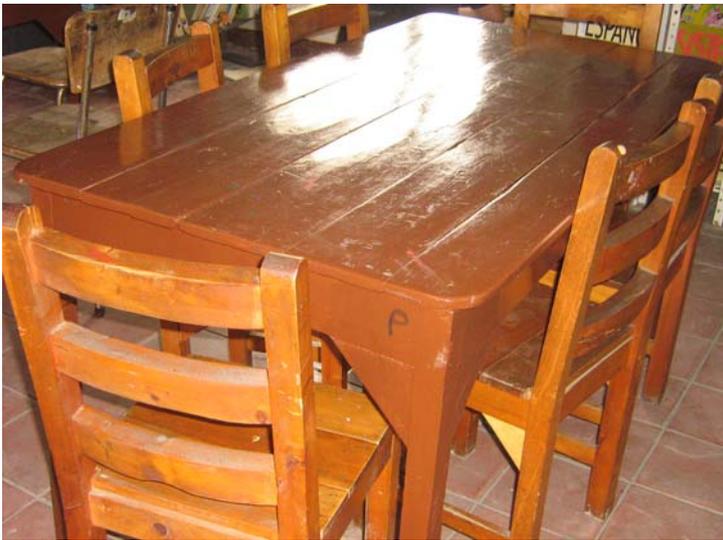
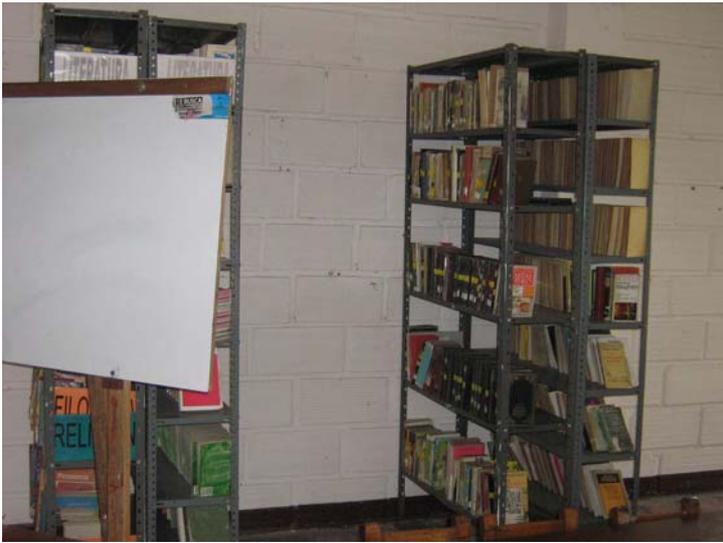












CUADRO No 1 – MATRIZ DOFA:

SITUACION EXTERNA		AMENAZAS	OPORTUNIDADES
		A1 Que la Corporación no le de la importancia suficiente al proyecto de la Biblioteca A2 Que no se renueven las colecciones. A3 Que no llegue el presupuesto necesario de la corporación para la contratación del personal profesional. A4 Que no llegue la dotación de equipos electrónicos A5 Desinterés de la comunidad por demora de la reapertura de la biblioteca.	O1 Reapertura de la Biblioteca O2 Crear e implementar nuevos servicios. O3 Difundir los servicios de la biblioteca en la comunidad. O4 Contratar personal profesional para el manejo de la biblioteca. O5 Implementar talleres de diferentes tipos. O6 Aprovechamiento óptimo del espacio. O7 Renovación de las colecciones bibliográficas mediante donaciones O8 Actualmente existe una asesoría de un practicante de la EIB – UDEA
		SITUACION INTERNA	
DEBILIDADES	D1 No hay recursos económicos suficientes D2 Hay material bibliográfico con deterioro físico. D3 No existe personal para prestar el servicio D4 El local de la biblioteca es pequeño. D5 No hay equipos e instalaciones electrónicas	ESTRATEGIAS DEFENSIVAS D1,D2,D3, D5, A1, A2, A3, A4, - Presentar a la Corporación Picacho con futuro un proyecto de reapertura de la biblioteca que intervenga el plan de desarrollo local.	ESTRATEGIAS ADAPTATIVAS D2, D3, D4, O2, O3, O4, O5, O6, O7, O8 - Difundir las colecciones y servicios de la biblioteca con el fin que toda la comunidad la conozca.
	F1 La biblioteca ya existió, o sea que tiene historia y trayectoria F2 Buena cantidad y calidad bibliográfica. F3 Buena cantidad de estantes para las colecciones e iluminación óptima. F4 La Administración de la Corporación desea reabrir la biblioteca. F5 Hay una nueva colección bibliográfica adquirida por donación.	ESTRATEGIAS REACTIVAS F1, F2, F3, F4, F5, A2, A5 - Potencializar el uso de las colecciones.	ESTRATEGIAS OFENSIVAS F1, F2, F3, F4, F5, O1, O2, O3, O5, O6,O7 - Crear, ofrecer y difundir servicios.

