

**PRÁCTICA ACADÉMICA UNO EN EL PROGRAMA DE FORMACIÓN DE  
USUARIOS DE LA INFORMACIÓN EN EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA.**

**INFORME FINAL:**

**Formación del Formador de Usuarios: una experiencia significativa ALFIN**

**Gabriel Jaime Arango Rincón**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA  
BIBLIOTECOLOGÍA  
MEDELLÍN**

**2011**

**FORMACIÓN DEL FORMADOR DE USUARIOS:  
Una experiencia significativa ALFIN**

**Gabriel Jaime Arango Rincón**

**C.C. 98778507**

**Informe final de la práctica académica uno, adscrita al Sistema de Bibliotecas de la  
Universidad de Antioquia en el programa de formación de usuarios.**

**Asesores**

**Julio Cesar Olarte Ramírez - Ingeniero de sistemas**

**Olson Rodrigo Gil Jaramillo - Bibliotecólogo**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
ESCUELA INTERAMERICANA DE BIBLIOTECOLOGÍA  
BIBLIOTECOLOGÍA  
MEDELLÍN  
2011**

## DEDICATORIAS Y AGRADECIMIENTOS

Dedico y agradezco el desarrollo de este informe final de práctica académica, principalmente a mis asesores: Olson Rodrigo Gil Jaramillo y Julio Cesar Olarte Ramírez, miembros del Grupo de Formación de Usuarios. Los cuales fueron una pieza esencial en la construcción teórica y metodológica en el proceso de estudio de la formación de usuarios y la alfabetización informacional, temas de vital importancia en el Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia para la implementación metodológica de mecanismos pedagógicos dinámico en los procesos de enseñanza de búsqueda, análisis y evaluación de la información.

También agradezco a los demás miembros del grupo de formación de usuarios: Hernando Lopera, Weimar Cardona y Sandra Suguey Zapata quienes influyeron en la edificación de esta etapa de aprendizaje, consistente en el acoplamiento teórico del conocimiento del entorno organizacional tanto del Grupo de Formación de Usuarios, como de el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia. Ellos siempre estuvieron pendientes de la evolución de mi práctica académica, resolviendo inquietudes surgidas y haciendo recomendaciones en el seguimiento de los cursos de bases de datos impartidos por el grupo.

A mi familia, quienes constituyen el andamiaje principal de lo que soy y de lo que a través de un largo camino seré. Gracias a su apoyo económico, espiritual y moral me dan siempre la fortaleza de superar los retos propuestos en mi futuro profesional e integral.

Finalmente a todos los que directa e indirectamente intervinieron en este proceso de acoplamiento teórico y metodológico del Grupo de Formación de usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, mil gracias les doy por su apoyo, consejos y hasta tolerancia que pudieran tenerme, hoy ustedes hacen parte de esta gran construcción que constituye uno de mis logros en este duro y gratificante proceso académico. A todos ustedes mi más sincero respeto y cariño.

## TABLA DE CONTENIDO

Titulo	Pág.
1. Resumen.....	7
2. Introducción .....	8
3. Marco conceptual.....	9
<b>3.1. Usuarios de la información.....</b>	<b>10</b>
3.2. Formación.....	12
3.3. Formación de usuarios.....	15
3.3.1. Terminología Relacionada con la formación de usuarios.....	17
3.3.1.1. Instrucción de usuarios.....	17
3.3.1.2. Educación.....	18
3.3.1.3. Instrucción Bibliotecaria.....	18
3.3.1.4. Desarrollo de Habilidades Informativas.....	19
3.4. Alfabetización Informacional.....	19
4. Marco de referencia .....	23
5. Marco Teórico.....	25
6. Marco contextual.....	27
6.1. Justificación .....	27
6.2. Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia .....	29
6.3. Conocimiento del Entorno Organizacional.....	30
7. Metodología.....	32
7.1. Actividades Avance 1.....	32
7.1.1. Inducción por el entorno organizacional del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, Enfocado en el marco espacial de la Biblioteca Central .....	32
7.1.2. Formación en el uso, manejo y aprehensión de los contenidos de la Intranet del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.....	33
7.1.3. Estudio del SGC - Sistema de Gestión de Calidad del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.....	36
7.1.4. Conocimiento y manejo de la agenda electrónica utilizada en el programa de Formación de Usuarios para programar la realización de cursos y eventos a través del Webcalendar.....	39
7.1.5. Exploración del sitio Web del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.....	44
7.2. Actividades Avances 2.....	52
7.2.1. Conocimiento de la dinámica de los cursos de formación.....	52

7.2.2. Estudio de la plataforma Moodle como usuario y como Formador.....	58
7.2.3. Creación y configuración cursos de Moodle.....	62
8. Resultados.....	70
9. Conclusiones.....	71
10.Recomendaciones.....	72
11.Bibliografía.....	73
12.Anexos.....	74

## 1. RESUMEN

En una sociedad cuyo eje central es la información, es imperante tener los conocimientos específicos en la búsqueda, manejo, control y evaluación de la información, pues ellos son los mecanismos esenciales para que los individuos puedan satisfacer sus necesidades, no solamente informacionales sino también económicas, sociales, educativas y hasta espirituales.

En este informe de práctica académica realizado en el Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia; se expone los lineamientos teóricos de la alfabetización Informacional, como eje central en los procesos de enseñanza y formación en el manejo eficaz y eficiente de la información, así como el aprovechamiento del uso de la TIC Tecnología de la Información y la Comunicación, en los procesos de búsqueda, gestión y recuperación de la información de los usuarios en las bibliotecas.

Los cursos impartidos a la comunidad universitaria por el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas, tienen como objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad educativa, en el desarrollo integral de los futuros profesionales que servirán en beneficio de la sociedad. Es en este contexto donde se desarrolla esta primera práctica académica, la cual permitió adquirir las bases teóricas y prácticas con miras a la formación como futuro formador de Usuarios en las Bibliotecas.

### **Palabras Claves:**

Alfabetización informacional; Formación de Usuarios; Information literacy;; Habilidades Informativas; competencias informacionales

## 2. INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene como objetivo, exponer los conocimientos teórico-prácticos adquiridos en el transcurso de la práctica académica uno, inscrita en el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia. Las actividades desarrolladas en el transcurso de la práctica académica han sido agendadas y relatadas anteriormente en escritos como el anteproyecto y los informes de avance 1 y 2. En ellos están las actividades inicialmente propuestas y trabajadas en colaboración con la asesoría de los profesores Olson Rodrigo Gil y Julio Cesar Olarte.

El alcance de esta primera etapa es la de conocer el programa, trabajar el concepto teórico de Formación de Usuarios y la evolución y las tendencias actuales relacionadas con la alfabetización informacional (ALFIN). Para lo anterior, las actividades propuestas comprenden desde la recopilación de referentes bibliográficos del concepto, la participación en las actividades de formación de usuarios en la biblioteca central y la asistencia a cursos de otros formadores como apoyo de aprendizaje sobre las técnicas implementadas por estos, en la instrucción de los usuarios en el manejo de las TIC (tecnologías de la información y la comunicación) para la búsqueda de información.

Este informe de práctica, no pretende ser la guía y luz orientadora del bibliotecólogo o estudiante de bibliotecología que busca obtener técnicas o estrategias para la formación de usuarios de su unidad de información, sino que describirá las experiencias obtenidas en el trabajo de practica académica, enfocado en resolver el planteamiento del problema inicialmente propuesto en el anteproyecto, dirigido ha fortalecer la carencia de desarrollo de habilidades informacionales en los usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia (estudiantes, docente, investigadores y empleados).

### 3. MARCO CONCEPTUAL

El estudio conceptual de la presente práctica académica se enfocó en el estudio de los términos Formación de Usuarios y Alfabetización informacional. Su conocimiento fue de suma importancia para comprender el accionar del Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, el cual acoplándose a los cambios generados en la sociedad, que paso de una era industrial a una era informacional<sup>1</sup>, ha visto la necesidad de replantear su forma de instruir al usuario en el manejo de los servicios y recursos ofrecidos por la biblioteca, pasando de hacer simple formación de Usuarios a hacer Alfabetización Informacional. Por consiguiente evaluando los diferentes cambios que se han generado en la sociedad y teniendo presente el rol que debe desempeñar la biblioteca como ente dinamizador y forjador del desarrollo cultural, económico y educacional de la sociedad, se hace imperante analizar, no solo su accionar conservador sino también sus estructuras teóricas tradicionales culpables en cierta parte del estancamiento institucional, en una sociedad que avanza día a día a pasos agigantados.

En dicho sentido y acorde a los cambios sociales, el ámbito bibliotecario ha venido también transformándose teóricamente. Los estudiosos en el área han venido acoplado a la disciplina bibliotecológica, nuevos términos que han surgido a partir de las necesidades sociales y recientemente al surgimiento y uso masivo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Así se observa que uno de los primeros términos introducidos para referirse a los procesos de capacitación de los usuarios en el manejo de los recursos y la información contenida en las bibliotecas, fue el de “Formación de Usuarios”, término trabajado desde los años 1800 por autores como Emerson, Samuel Green y Dewey. Durante

---

1. Darín SB, González YP. Nuevos paradigmas de la gestión en un cambio de época: de la era industrial a la era del conocimiento, los retos derivados de la globalización. (Spanish). Ciencias de la Información. 2008;39(1):53-8.

ese tiempo han surgido diversidad de términos que han venido siendo relacionados con la Formación de Usuarios, y que en este sentido han sido referenciados por la autora y profesora de la Escuela Interamericana de Bibliotecología, Edilma Naranjo<sup>2</sup>. Aquellos términos son: educación de usuarios, instrucción de usuarios, instrucción de bibliográfica e instrucción bibliotecaria.

Pero para comprender conceptualmente el término “Formación de Usuarios”, es de considerarse importante el estudio de cada una de las palabras que lo compone, en este caso: Formación y Usuarios.

### **3.1. Usuarios de la información**

Así pues, estudiando las diferentes definiciones encontradas sobre Usuarios, se detalla que según la Real Academia Española<sup>3</sup>, Usuario es quien ordinariamente usa una cosa. Definición básica y simple, enfocada hacia la acción propinada por un individuo que consume un bien o un producto y que en el campo bibliotecario podría entenderse como aquel sujeto que con cierta independencia adquiere información relevante para la satisfacción de sus necesidades.

Pero para tener mayor claridad sobre el concepto usuario, es indispensable tener en cuenta la diversidad de categorizaciones que este pueda tener según el entorno al que pertenezca. Así, si al usuario al que nos referimos se desenvuelve circunstancialmente en un entorno comercial este adquiere una significación diferente a la que pudiese tener en su relación en un entorno cultural.

---

<sup>2</sup> NARANJO VELEZ, Edilma. Evolución y tendencias de la formación de usuarios. Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2006. 258 p

<sup>3</sup> REAL ACADEMIA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. 22 ed. Madrid: Real academia Española, 2001.

En dicho sentido y en harás de despejar tanta ambigüedad en la significación del concepto anteriormente trabajado: “usuarios”. Éste será estudiado desde contexto informacional, teniéndose como miras, la explicación del concepto “usuario de la información”. Así se presenta a continuación la explicación que sobre este último concepto, nos da la los autores Edilma Naranjo y Didier Álvarez<sup>4</sup>:

*Los usuarios de la información pueden acudir a las unidades de información en búsqueda de los documentos; pero, más que ser asistentes esporádicos, son sujetos activos, participativos y determinantes en el desempeño del sistema de información y de la calidad de los servicios que el sistema preste. En efecto, los usuarios consumen información, brindan información y producen información. Es por ello que se dice que interactúan con los componentes del sistema de información y con el ambiente en el cual funciona éste. Los usuarios se enfrentan a una realidad que les plantea problemas, y que (en el mejor de los casos) están en condiciones de resolver. Estos problemas pueden ser de tipo cognoscitivo, social político, económico, cultural, sociológico, psicológico, recreativo entre otros.*

Esta concepción de usuarios de la información nos permite ampliar el panorama referente a las características y el comportamiento de los usuarios en su interacción con el ambiente informacional en el que se desenvuelven. Pues siendo miembros activos de una sociedad que avanza con base al consumo de información (sociedad del conocimiento), buscan participar activamente en aquellos espacios almacenadores y difusores de información, como lo son las bibliotecas, los museos, archivos, centros de documentación o actualmente como lo es la Internet. Esto con el fin de buscar la forma más efectiva de resolver problemas, llenar vacíos y satisfacer necesidades.

---

<sup>4</sup> NARANJO VÉLEZ, Edilma, ÁLVAREZ ZAPATA, Didier. Desarrollo de habilidades informativas: una forma de animar a leer. Medellín : Universidad de Antioquia. Escuela Interamericana de bibliotecología, 2003; p.20

Si bien ahora el motor principal que impulsa el desarrollo económico, cultural, educativo y social en esta sociedad, es la información. Y han sido las Unidades de Información las que han formado estos usuarios, forjando en ellos los criterios para la búsqueda y análisis de información. Evaluando cotidianamente su forma de servirle, su forma de conocerlo. La Internet ha sido otra unidad de información surgida recientemente, a la que le ha faltado como recurso masivo de búsqueda de información, plantear su forma de conocer a sus usuarios estudiando detenidamente sus perfiles y principales características.

Con el anterior planteamiento es de considerarse que el usuario de la información, no es solo aquel individuo que a partir de la identificación de sus necesidades informacionales acude obligatoriamente a una Biblioteca. Sino aquel individuo que consiente de su rol en la sociedad, se instruye eficientemente en el desarrollo de sus habilidades informativas, concernientes a la búsqueda eficaz de información, la selección pertinente de esta, el uso adecuado a nivel personal y su impacto a nivel social, la aplicación pertinente a su desarrollo profesional y personal y a la evaluación crítica en concordancia con el bienestar económico, educativo, espiritual y social.

### **3.2. Formación**

Adentrándonos al concepto de formación de manera general, podríamos percibir éste, como instrucción constante de los individuos, en su interacción con el mundo, sus semejantes y las cosas que lo rodean, a partir de un proceso de cuestionamiento, observación y estudio de los objetos que constituyen nuestro hábitat. Pues es a partir de las relaciones sociales que genera el individuo con los demás, que éste empieza a formarse, cultural, económica, política y hasta espiritualmente.

Así, es de considerarse que cada acto cotidiano del ser, tendiente al conocimiento de los fenómenos naturales que constituyen su mundo y que influyen en el desarrollo integral de su ser, pueden entenderse como un proceso natural de aprendizaje, innato en su forma de asir el mundo. Ejemplo de ello, ha sido el proceso del estudio teórico de los conceptos Formación de Usuarios y Alfabetización informacional, llevado a cabo en el desarrollo de la presente práctica académica. El resultado de dicho estudio, me llevo hacia la adquisición de nuevos conocimientos y en la constitución de nuevas cualidades características de mí ser, como un formador de usuarios.

En dicho sentido, la formación no es un tema aplicable únicamente a un campo específico, ella no solo esta presente en el área educativa. Es de concebirse este concepto como un elemento constitutivo del ser, característico de las necesidades existencialistas del hombre generadas a partir de su intención de conocer los objetos que lo rodean, la utilidad que de ellos pueda generar y la forma como ha de interactuar y sobresalir en sociedad.

Pero un poco aparte de la definición general o universal que pueda darle a este término, es necesario hacer el estudio conceptual desarrollado teóricamente en esta temática. Así ha de analizarse las diversas definiciones generadas en diversas áreas del conocimiento. Por ejemplo, en el “the free dictionary”<sup>5</sup> (diccionario en línea), se da la significación en el área de geología, definiéndose como “un conjunto de rocas o masas minerales que presentan caracteres geológicos y paleontológicos semejantes”.

---

<sup>5</sup> The free Dictionary [En línea]. Huntingdon Valley: Farlex, 2011.  
<[http://es.thefreedictionary.com/\\_/t.htm?0](http://es.thefreedictionary.com/_/t.htm?0)> [Consulta: 03 Diciembre 2011 ].

Por otra parte en el ámbito militar, la formación es una reunión ordenada de cuerpos de tropas o barcos de guerra. En economía y ciencias sociales es una “Expresión que designa una realidad concreta cuya singularidad proviene de la existencia de una combinación específica de diversos modos de producción”. En psicología es un “proceso que consiste en proporcionar conocimientos y en facilitar las condiciones de integración en la vida de estos conocimientos”.

En el estudio Etimológico de el termino Formación, encontramos que esta palabra proviene del verbo latino *formare* y de la palabra *formatio*. Tanto verbo como palabra tienen por significación: “dar forma”. Pero en la actualidad la noción de formación suele ser asociada a la idea de formación profesional, que comprende a aquellos estudios y aprendizajes que tienen como objetivo la inserción, reinserción y actualización laboral.

En cuanto a la definición de formación, abordada en el ámbito literario son varios los autores estudiosos en el tema<sup>6</sup>. Así por ejemplo podemos referenciar a Kant<sup>7</sup>, quien toma este concepto como una instrucción surgida entre los hombre entre la interacción entre estos mismos dadas a partir de la experiencia. Gadamer<sup>8</sup> dice que la formación es apropiarse totalmente de todo lo que ella permite a partir de la interacción, en la cual sujeto –como ser pensante- es consciente de sus logros y apropiaciones, en un proceso constante de desarrollo y progreso, entonces tal como lo había expresado inicialmente, la formación se asume como el conjunto de interacciones que vive el sujeto al entrar en contacto con el mundo. Carlos Gallego y Nelly Villegas se refieren al término como “la aprehensión que hace el sujeto del mundo que lo rodea, propiciado por las mismas relaciones que el sujeto

---

<sup>6</sup> En las siguientes referencias de autores tomo como referencia los aportes que sobre esta materia expone el libro, Tendencias y formación del usuario, de las autoras Edilma Naranjo y Nora Rendón.

<sup>7</sup> KANT, Imanuel. Conflicto de las facultades. Buenos Aires: losada, 1963; p. 65.

<sup>8</sup> GADAMER, Hans-Gerg. Verdad y método. Salamanca: Ediciones sígueme, 1991; p. 80.

establece”.<sup>9</sup> Estableciéndose la experiencia de las vivencias y aprendizajes en el eje principal de la formación de los individuos. De tal manera que quien se forma lo hace a través de un proceso natural, implícito al desarrollo del hombre en su interacción en la sociedad.

### **3.3. Formación de usuarios**

En la división terminológica del concepto de formación de usuarios, se encontró diversidad de conceptos dentro de un mismo término que era definido según el contexto en el que era estudiado y trabajado. Así, tanto en el término de “usuario” como de “formación” se encontraron varias definiciones relacionadas con áreas como la económica, la sociología, la geología, entre otras. Pero todas ellas partían de un concepto general. El concepto general de Usuario podía entenderse, como aquel “sujeto que ordinariamente usa una cosa” y de Formación basado en la definición ofrecida por Goldstein como “la adquisición sistemática de actitudes, conceptos, conocimientos, reglas o destrezas que implican una mejora”. Por tanto, habiéndose realizado el estudio por separado de cada uno de los términos que componen el concepto formación de usuarios, se procederá seguidamente a la concatenación de estos.

Así, hilvanando el concepto de “usuario” como de “formación”, tendríamos “formación de usuarios” como “la adquisición sistemática de actitudes, conceptos, conocimientos, reglas o destrezas que un sujeto adquiere a partir del uso ordinario de una cosa” Pero el sujeto no siempre adquiere autodidácticamente el conocimiento de una materia específica o desarrolla sus habilidades a partir de sus esfuerzo personal. Algunas veces, requiere del acompañamiento y asesoramiento de otro individuo que lo oriente en su proceso de aprendizaje. De

---

<sup>9</sup> GALLEGO ESCOBAR, Carlos, VILLEGAS VILLEGAS, Nelly y BERNAL OCAMPO, Diana. Formación de lectores autónomos, un problema que trasciende a la escuela. Medellín: los autores, 1998. H 39. Tesis (Magister en educación) Universidad de Antioquia, Facultad de educación

tal manera el conocimiento no solamente es construido individualmente sino también socialmente. En este sentido y abarcando la “Formación de Usuarios” desde el enfoque de la bibliotecología, podríamos decir que tanto la biblioteca como los bibliotecarios, son agentes intermediarios en la construcción de un conocimiento colectivo, y que en la interacción que tienen con sus usuarios, coadyuvan en la formación de éste. Desde esta perspectiva, la formación de usuario a de entenderse como la instrucción impartida por la biblioteca, en el desarrollo de habilidades informativas y el manejo efectivo de los recursos y servicios ofrecidos por ésta, para la ideal formación del usuario, en beneficio de su interacción social y su desarrollo personal.

Del mismo modo, encontramos algunas conceptualizaciones abarcadas dentro del campo de la bibliotecología por algunos autores, como la autora Nora Rendón, la cual expone que la Formación de Usuarios, *debe entenderse como un proceso que incluye un conjunto de acciones continuas, entre las que se encuentra el intercambio de experiencias y conocimientos, encaminados a la transformación permanente del usuario a partir de la comunicación de saberes sobre el uso de la información*<sup>10</sup>.

Ahora bien, este concepto ha sido teóricamente tratado por muchos autores, que durante el transcurrir del tiempo han propiciado nuevos elementos tendientes hacia el desarrollo de la temática, propiciando en la práctica, el mejoramiento y desarrollo en los procesos de enseñanza e instrucción que la biblioteca imparte a sus usuarios en el aprovechamiento de recursos informativos y formativos que ofrece. Incorporándose de tal manera nuevas herramientas didácticas, para el manejo de recursos surgidos en la biblioteca, como lo fue en su orden cronológico el fichero de catalogo bibliográfico, el catalogo electrónico, o como lo es recientemente el catalogo en línea conocido en sus siglas en ingles como OPAC, entre otras.

---

<sup>10</sup> Giraldo NER, CortÉS RH. HACIA UNA FORMACIÓN DE USUARIOS DE LA INFORMACIÓN EN ENTORNOS LOCALES.. 2008(19):35-62.

Así encontramos en el transcurrir del tiempo conceptualizaciones generadas de esta temática, a partir de mediados del siglo XIX, con autores como Emerson (1840) Samuel Green (1876) y Dewey en el mismo año, quien afirmaba hacia la época que “había llegado el tiempo de que la biblioteca fuera una escuela, el bibliotecario un maestro y el visitante se convirtiera en un lector que utiliza los libros como los operarios sus herramientas”<sup>11</sup>.

### **3.3.1. Terminología Relacionada con la formación de usuarios**

Referente al concepto de formación de usuarios encontramos que a partir de su conceptualización a mediados del siglo XIX, en la literatura se encontraban varios términos relacionados que hacían referencia a los métodos didácticos de enseñanza que la biblioteca impartía en su proceso de instrucción al usuario. Dichos métodos, dirigidos a los usuarios de las bibliotecas, tenían como enfoque la instrucción en el manejo de los recursos informativos contenidos en la biblioteca como el uso efectivo de los catálogos y los servicios ofrecidos en esta. Por ello a continuación y tomando como referencia el libro de la autora Edilma Naranjo “Evolución y Tendencias de la Formación de Usuarios” se hace una breve definición de los términos, Instrucción de usuarios, Educación, instrucción Bibliotecaria y Desarrollo de Habilidades. Términos fundamentales para la comprensión tanto de la Formación de Usuarios como de la Alfabetización Informacional. Conceptos fundamentales para la formación de ciudadanos críticos, participativos y constructores de una mejor sociedad.

#### **3.3.1.1. Instrucción de usuarios**

---

<sup>11</sup> LOPEZ DE PRADO, Rosario. El método de investigación bibliográfico. [Documento electrónico] En: <<http://www.geocities.com/zuguan2000/414.html>> [Consulta: 05 diciembre 2011]

Es un término de Origen anglosajón, usado desde el Siglo XIX, no diferencia mucho de formación de usuarios ya que tanto formación como Instrucción suelen tomarse como sinónimos. Teniéndose como concepto general de instrucción, “el proceso que orienta la apropiación de conocimientos, hábitos, habilidades de carácter cognoscitivo relacionados con la materia que imparte”. De tal forma que dentro del campo de la bibliotecología, este es concebido como:

*“habilitación básica en el uso de alguna herramienta específica para que el usuario continúe y avance en su búsqueda; de igual manera, para que éste pueda interactuar con el sistema de información y esa instrucción le sirva en cualquier unidad de información [Independiente de la profesión, labor que desempeñe o nivel escolar que posea]. Es el proceso por el cual se capacita a los usuarios de la información, efectivos o virtuales, para descubrir las fuentes pertinentes de información para utilizarla”<sup>12</sup>.*

### **3.3.1.2. Educación**

Es el proceso por el cual el hombre se forma y define como persona. La palabra educar viene de *educere*, que significa sacar afuera. Aparte de su concepto universal, la educación reviste características especiales según sean los rasgos peculiares del individuo y de la sociedad. En la situación actual, de una mayor libertad y soledad del hombre y de una acumulación de posibilidades y riesgos en la sociedad, se deriva que la Educación debe ser exigente, desde el punto de vista que el sujeto debe poner más de su parte para aprender y desarrollar todo su potencial”<sup>13</sup>

### **3.3.1.3. Instrucción bibliotecaria**

---

<sup>12</sup> 2. Rendon Giraldo NENVE, Giraldo Arredondo CM. INVESTIGACIONES Y REFLEXIONES COLOMBIANAS - Evolucion y tendencias de la formacion de usuarios en un contexto latinoamericano: resultados de la investigacion. Revista interamericana de bibliotecología /. 2005;28(2):43.

<sup>13</sup> Navarro, R. (2004). El concepto de enseñanza aprendizaje. [Documento electrónico ] En: <[www.redcientifica.com/doc/doc/200402170600.html](http://www.redcientifica.com/doc/doc/200402170600.html)> [consulta: 05 de diciembre 2011]

La autora Edilma Naranjo hace referencia a este término como “la enseñanza que se necesita llevar a cabo para que el usuario aprenda el uso de fuentes bibliográficas, tanto electrónicas como impresas”<sup>14</sup> Concepto por lo tal, un poco tradicional que data de mediados del siglo XX, en el que se instruía únicamente al usuarios y al usuarios en el manejo de los catálogos, la búsqueda del material bibliográfico en las colecciones físicas y el uso de los servicios ofrecidos por la biblioteca.

#### **3.3.1.4. Desarrollo de Habilidades Informativas**

El desarrollo de habilidades informativas desde la formación de usuarios, permite que éste sea capaz de realizar de manera autónoma, los procesos de búsqueda, localización, y selección de la información que requiere para la construcción de su propio conocimiento. “un alumno que tiene competencias informativas cuenta con las bases para involucrarse activamente en los procesos de asimilación, creación y transmisión del conocimiento, elementos que el permiten crecer intelectualmente y tener éxito en su formación y en su vida profesional”

#### **3.4. Alfabetización Informacional**

En dicho sentido, los cambios actuales en la metodología implementados por el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas<sup>15</sup> han estado encaminados en el presente año (2011), hacia la aplicación de estrategias dinámicas de Alfabetización Informacional. Pasándose así momentáneamente de un modelo tradicional como lo es la Formación de Usuarios, hacia un modelo como el de la Alfabetización Informacional, donde no solo se le enseña al usuario a manejar los recursos de la biblioteca, sino también a utilizar eficientemente los

---

<sup>14</sup> NARANJO, Edilma. Op. Cit; p. 50.  
3. En adelante GFUSBUDEA

recursos tecnológicos para la búsqueda, gestión y organización de la información, además de métodos eficaces para la evaluación de la información en pro de satisfacer necesidades y generar beneficios, ya sea de tipo económico, social, educativo y hasta espiritual.

En los diferentes estudios elaborados por autores contemporáneos sobre Alfabetización Informacional, se observó que si bien la mayoría manejaban una misma definición, sus aplicaciones y características variaban según el contexto donde era trabajado. Así por ejemplo se encontraba que la mayoría de las definiciones dadas por los autores, únicamente variaba en su redacción, dados que casi todos apuntaban a definir la ALFIN de manera general, como el conocimiento y la capacidad de usar de modo reflexivo e intencional el conjunto de conceptos, procedimientos y actitudes involucradas en el proceso de buscar, obtener, evaluar, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos<sup>16</sup>

De otra parte, se encuentran conceptualizan y caracterizan la Alfabetización informacional según el contexto donde sea aplicada, se analiza el conceptualización que le da la autora María Pinto<sup>17</sup>, la cual basada en el estudio de la alfabetización Informacional en el contexto de la biblioteca universitaria del siglo XXI, se refiere a la ALFIN como las competencias para evaluar y usar críticamente las fuentes de información y aplicar su contenido a las actividades cotidianas de los individuos.

---

<sup>16</sup> Gómez-Hernández JA. La alfabetización informacional y la biblioteca universitaria. Organización de programas para enseñar el uso de la información. En: Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: Guía para docentes, bibliotecarios, y archiveros. José Antonio Gómez Hernández; coordinador. Murcia: KR; 2000.

<sup>17</sup> 3. Molina MP, Valdés MdMF. Alfabetización informacional, innovación evaluación como funciones de la biblioteca universitaria del siglo XXI: visión desde un enfoque cualitativo. (Spanish). Information literacy, innovation and assessment as essential functions of the twenty-first century academic library: a view from a qualitative perspective (English). 2010:81-91.

Las metodologías de enseñanza propuestas por la alfabetización informacional, son herramientas importantes para instruir al usuario en el uso ideal de la información. Por ende es de vital importancia que las unidades de información se acoplen a las nuevas demandas exigidas por los usuarios, referente a la búsqueda, selección, análisis, organización y evaluación de la información que solicitan. La biblioteca como ente dinámico difusor y almacenador de información, será el nodo central que intercomunicara al usuario con sus demandas de información.

De tal manera y acorde a las cualidades que debe tener el usuario en la aprehensión de los métodos impartidos por bibliotecarios dirigidos hacia la alfabetización en información de sus usuarios, es pertinente mencionar las siguientes conceptualizaciones de alfabetización informativa citadas por Jesús Lau<sup>18</sup>:

*American Association of School Librarians: “Alfabetización informativa – la capacidad para encontrar y usar información- es la piedra angular en el aprendizaje para toda la vida”*

*American Association of School Libraries: una persona infoalfabeta accede a la información eficiente y efectivamente, evalúa la información de manera crítica y competente, y utiliza la información en forma precisa y creativa.*

*Kuhlthau. La definición de alfabetización informativa va más allá del uso de habilidades para aprovechar las bibliotecas, implica la capacidad para usar información compleja de una variedad de fuentes para desarrollar significado o solucionar problemas.*

---

<sup>18</sup> LAU, Jesús. Directrices Internacionales para la alfabetización informativa. [Documento electrónico]. En: <http://bivir.uacj.mx/DHI/DoctosNacioInter/Docs/Directrices.pdf> [ Consultado: 06 diciembre 2011]

*American Library Association (ALA). “Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente”.*

De las definiciones anteriores a de resaltarse como el autor hace referencia a Información Informativa, en vez de alfabetización informacional, esto se debe a que a las traducciones dadas al termino en ingles Information literacy. Encontrándose en la literatura, términos relacionados como Alfabetización en información, Alfabetización Informativa, Habilidades Informativas y el termino mas general que se cree es el correcto el de Alfabetización Informacional.

#### 4. MARCO DE REFERENCIA

En la recopilación y análisis de información bibliográfica referente a los temas trabajados en la presente práctica, tales como la alfabetización informacional (ALFIN) y la Formación de Usuarios. Se encontró que referente a estas dos temáticas, en el Programa “Formación de Usuarios de la Información, del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia” hasta la actualidad solo se han realizado únicamente dos trabajos de prácticas académicas, dirigidos estos, a la fundamentación teórica de los conceptos ejes y transversales para el fortalecimientos de cualidades, planteadas para el desarrollo del aprendizaje académico de la practica y a la aplicación de estos conocimientos en los cursos de formación de usuarios para la búsqueda y recuperación de información científica.

El primer informe de práctica, fue elaborado por el estudiante Weimar De Jesús Cardona Quintero del pregrado de bibliotecología de la Universidad de Antioquia y asesorado por el profesor de cátedra de la Escuela Interamericana de bibliotecología, Olson Rodrigo Gil. Éste trabajo se encuentra titulado “Práctica en el programa formación de usuarios en la Biblioteca Central de la Universidad de Antioquia” este informe de grado fue elabora entre el 24 de Agosto del 2005 y el 9 de diciembre del mismo año. Esta práctica consistió, según (Sandra Sugely: 2008), en dictar cursos de dos tipos de nivel, descritos a continuación:

- Nivel 1: “inducción y bienvenida a la biblioteca” cuyo propósito era dar a conocer los recursos, servicios y reglamentos del sistema de bibliotecas a todas las personas vinculadas a la Universidad de Antioquia, en calidad de estudiantes, empleados y docentes.
- Nivel 2. “Desarrollo de habilidades informativas”, el cual estaba orientado a enseñar a buscar y recuperar la información en las bases de datos y

revistas electrónicas, aplicando la evaluación, selección y definición de estrategias de búsqueda.

El segundo trabajo de práctica es desarrollado por la estudiante del pregrado de bibliotecología de la Universidad de Antioquia, Sandra Sugely Zapata Jaramillo. Quien al igual que la primer practica, fue asesorada por el profesor Olson Rodrigo Gil Jaramillo, quien es docente de cátedra de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y empleado de la biblioteca central de la UdeA. El informe elaborado de esta práctica se encuentra bajo el titulo “conocimiento y Aprendizaje del Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia” y es ejecutada entre el 24 de enero y el 30 de marzo del 2008. El propósito de esta práctica estaba orientada hacia la adquisición del conocimiento y aprendizaje del Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia. A través de este se reconoce la forma y la estructura de un Programa de Formación de Usuarios, en una unidad de información universitaria; también su reconocimiento dentro del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) del Sistema de Bibliotecas, además la utilización de la plataforma E-learning Moodle, aprovechada como soporte y apoyo virtual a los contenidos de los cursos ofrecidos a los usuarios.

El Grupo de formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia es – tal como es citado en su pagina web- un programa de enseñanza - aprendizaje para capacitar a los usuarios del Sistema de Bibliotecas en el desarrollo de habilidades y destrezas que les permitan acceder, evaluar y utilizar de la mejor manera todos los recursos y servicio información que se encuentran en Internet.

## 5. MARCO TEORICO

A partir del estudio conceptual de la formación de usuarios y su evolución terminológica en el día a día, que tras teorías planteadas en el transcurrir del tiempo, deja términos en desuso como: educación de usuarios, introducción de usuarios, instrucción bibliográfica a términos actuales como desarrollo de habilidades informativas y alfabetización en información. Cabría preguntarse ¿por qué este proceso de cambio terminológico y metodológico no se ha dado en la mayoría de unidades de información? Si bien, como lo plantea la autora Edilma Naranjo en su libro antes referenciado, “Evolución y tendencias de la Formación de Usuarios”, una vez adentrado en la sociedad el uso de las tecnologías, se da un cambio conceptual en el termino de formación de usuarios, pasándose a la expresión Alfabetización informacional, la cual consiste en la aplicación de nuevos métodos pedagógicos de enseñanza dirigidos hacia el desarrollo de habilidades informativas en los usuarios de las bibliotecas<sup>19</sup>, valdría también preguntarse, ¿Por qué nos quedamos en la nominación conceptual y no trascendemos a la aplicación metodológica de los conceptos ? ¿Por qué el Grupo el Grupo de Formación de Usuarios de la Universidad de Antioquia se sigue llamando así y no se nombran Grupo de Alfabetizadores Informacionales, si realmente aplican los conceptos básicos de la Alfabetización Informacional?

Así también, ha de considerarse que muchos de los procesos llevados acabo en las bibliotecas han quedado en una especie de estancamiento procedimental en el acoplamiento de estrategias de enseñanza de habilidades informacionales dirigidas hacia los usuarios, para el fortalecimiento de sus tareas de búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información. En tal sentido ha de ser imperante que los encargados de administrar los servicios, recursos y actividades

---

<sup>19</sup> ABELL, Angela. Alfabetización en información: la definición de CILIP (UK) [Documento Electrónico]. <<http://www.aab.es/pdfs/baab77/77a4.pdf>> [Consulta: 05 diciembre 2011]

3. En adelante GFUSBUDEA

de la biblioteca, tengan una voluntad inquebrantable de actualizar constantemente sus conocimientos en las nuevas teorías surgidas tendientes al rol que deben desempeñar tanto en la instrucción de los usuarios como en la satisfacción de las necesidades surgidas en la sociedad.

En tal sentido el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, adecuándose a las nuevas demandas informacionales surgida en la sociedad, a diseñado diferentes mecanismos de enseñanza tendientes hacia la aplicación del modelo actual de alfabetización informacional para la instrucción de sus usuarios, en los procesos de búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información. Por ello los cursos dirigidos ha la comunidad universitaria a tenido gran acogida y en ellos los formadores han querido trascender mas allá de la simple instrucción en el manejo de una herramienta tecnológica de información y ha visto la imperiosa necesidad de cualificarse para la preparación.

## 6. MARCO CONTEXTUAL

### 6.1. Justificación:

Vivimos en un mundo en constante movimiento, donde las instituciones de educación universitaria en el transcurso de su historia, han venido incorporando a sus modelos educativos diferentes cambios que propenden tanto por su desarrollo institucional como el social, cultural, educativo y económico de la sociedad. La instauración de una nueva filosofía de enseñanza cuyo eje central se da en la investigación y la innovación así como la introducción de nuevas herramientas informáticas que pretenden facilitar el acceso a la información, es una muestra contundente de los cambios efectuados a los modelos conservadores de educación superior, instaurados hasta comienzos del siglo XIX<sup>20</sup>, cuya misión era la de transmitir, a través de lecturas, conversatorios y debates los planteamientos teóricos y científicos establecidos anteriormente.

Asimismo y ligada al proceder histórico de la universidad, a sus ires y devenires, al establecimiento de nuevas políticas educativas y a la adecuación de modelos innovadores de enseñanza representativos del siglo XXI que promueven la investigación científica e incentivan la generación de nuevo conocimiento, encontramos aquel espacio portador y difusor de las principales herramientas educativas que, apoyan y propagan el mejoramiento en la calidad educativa de la universidad: la biblioteca universitaria. Ella que desde sus inicios, ha venido acoplándose a las demandas educacionales que establece su entorno; hoy frente a los nuevos paradigmas instaurados en nuestra sociedad, la sociedad de la información y el conocimiento, debe conocer no solo las necesidades

---

<sup>20</sup> CÁRDENAS COLMÉNTER, Antonio Luis. *El Concepto de Universidad. Origen y Evolución*. Mérida: Universidad de los Andes, 2004.

informacionales de su usuarios, sino detectar cuáles son sus falencias en la búsqueda y el uso de las herramientas de información. Con el fin de generar técnicas de alfabetización informacional y ponerlas a disposición de sus usuarios.

En dicho sentido, la Universidad de Antioquia y su sistema de bibliotecas ha comprendido que con el advenimiento de la sociedad de la información, mediada por el uso de las tecnologías, y sumergida en el contexto universitario bajo el modelo de investigación e innovación, se hace imperativo brindarle a los estudiantes, investigadores y profesores, las herramientas y técnicas necesarias para el acceso y uso eficaz de las fuentes tanto físicas como electrónicas de información. Con el fin de apoyar los procesos de aprendizaje y de generación de nuevo conocimiento de estos mismo.

Para el logro de estas metas universitarias, el sistema de bibliotecas de la Universidad de Antioquia, ha creado el programa de formadores de usuarios de la información, quienes estudiando las características más representativas en los perfiles de los usuarios del sistema de bibliotecas y detectando seguidamente sus necesidades y falencias en el uso y búsqueda de información, diseñan estrategias didácticas para instruir al usuario en el manejo eficaz de las fuentes de información que posee la biblioteca y que pone a su disposición.

Por todo lo anterior es que éste tipo de trabajos tanto prácticos como teóricos son de vital importancia para la adquisición de un saber bibliotecológico en aras del diseño estratégico e implementación de innovadoras y actualizadas técnicas dirigidas a la formación de usuarios en el manejo eficaz de las diferentes herramientas de información, tanto físicas como electrónicas, en este caso las ofrecidas por la el Sistema de biblioteca de la Universidad de Antioquia.

## **6.2. Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de La universidad de Antioquia**

El Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas es un programa de enseñanza - aprendizaje para capacitar a los usuarios del Sistema de Bibliotecas en el desarrollo de habilidades y destrezas que les permitan acceder, evaluar y utilizar de la mejor manera todos los recursos y servicios de información que se encuentran en Internet. Éste ofrece cursos de Búsqueda de Información Documental en Bases de Datos y manejo de software de gestión bibliográfica. El desarrollo de las temáticas se realiza con base en la formulación de la pregunta, diseño de la estrategia de búsqueda de información, y aplicación de la estrategia en las bases de datos de literatura científica. Los cursos se realizan en la sala de informática del tercer piso de la Biblioteca Central, Bloque 8 - 311, con capacidad para 20 asistentes.

Gracias a la implementación metodológica en la aplicación de nuevos procesos de instrucción al usuario, como lo es la Alfabetización Informacional, implementada por el Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, en el mes de Marzo del 2011, la IFLA (Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios e Instituciones) publicó el informe "Estado del Arte de la Alfabetización Informacional en Colombia 2010", elaborado por Alejandro Uribe Tirado y Leonardo Machett's Penagos, como parte de su investigación doctoral (en curso): "Lecciones aprendidas en los programas de Alfabetización Informacional en las universidades iberoamericanas".

En este informe, el Sistema de Bibliotecas aparece como la primera institución pública en el país en cuanto a desarrollo de programas de Alfabetización Informacional, entre 337 instituciones de educación superior colombianas, todas ellas con excelente nivel de desarrollo de Programas de ALFIN.

Según el informe, considerando los niveles 1 y 2 de Alfabetización Informacional propuestos por el estudio, se destacan 4 instituciones colombianas con excelentes contenidos web (digitales) que demuestran Formación en Alfabetización Informacional de nivel 2 y que los describen como “cursos desde la biblioteca para formar en competencias informacionales: lo instrumental + aprendizaje para toda la vida + pensamiento crítico; y cursos (o módulos) específicos inmersos oficialmente en los currículos de distintos programas académicos (carreras) para formar de manera transversal y disciplinar en esas competencias”.

Este programa se ha convertido en el eje central de formación de los usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, capacitando a la comunidad universitaria en tanto en la búsqueda efectiva de información, como en técnicas eficaces de selección, organización y evaluación de la información. Aportando de tal manera al mejoramiento en la calidad educativa del estudiantado universitario.

### **6.3. Conocimiento del Entorno Organizacional**

Este componente fue una de las actividades principales desarrolladas en el Transcurso de la Práctica Académica. El objetivo de esta actividad es conocer el entorno institucional del sistema de bibliotecas de la Universidad, con el fin de tener siempre presente la misión y la visión, los servicios informacionales dirigidos a los usuarios y las políticas instauradas en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia. Para con la aprehensión de mis conocimientos referentes al marco institucional, aplicarlos a las labores a desempeñar en el Programa de Formadores de Usuarios.

Referente a lo anterior, se realizo varias actividades dirigidas hacia la aprehensión de los componentes organizativos, tales como:

- Inducción por el entorno organizacional del Sistema de Bibliotecas de la Universidad e Antioquia enfocado principalmente en el marco espacial de la Biblioteca Central.
- Estudio del SGC - Sistema de Gestión de Calidad del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia
- Exploración del sitio Web del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia

Estas actividad surge como marco introductorio de presentación de los espacios físicos, servicios, programas, personal y demás recursos con que cuenta la Biblioteca Central para ofrecer a los usuarios, información de calidad que le permita asumir eficientemente el proceso de formación académica en su paso por la universidad. En dicho sentido se desarrollo inicialmente, un recorrido por las instalaciones de la biblioteca, haciéndose seguidamente un reconocimiento de cada una de las sesiones, servicios y aéreas de trabajo que constituyen el engranaje jalonador de los procesos llevados a cabo en la Biblioteca. Seguidamente se realizo el estudio de interacción ejercido en la relación sistémica de cada uno de las unidades que componen el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, proveyéndose a su vez los recursos de necesarios para la adecuación y funcionamiento eficaz de la práctica académica.

Esta serie de actividades se desarrollaron para obtener un mejor conocimiento estructural del entorno institucional del sistema de bibliotecas de la universidad de Antioquia.

## **7. METODOLOGIA**

La metodología abordada fue teórico-práctica, constituyéndose así en la mejor forma de aprendizaje de los conceptos, métodos, procesos y estrategias de la Alfabetización Informacional y la Formación de Usuarios. Toda la bibliografía consultada en la presente practica, fue recopilada en el software gestor de referencias bibliográficas llamado “EdnoteWeb”, a través de éste programa se organizo sistemáticamente los referentes teóricos investigados, según la temática empleada para el desarrollo del informe. En este caso dichas temáticas serán: la alfabetización informacional (ALFIN), Alfabetización Digital y la Formación de Usuarios.

La parte práctica consistió en la asistencia a los cursos realizados en el semestre por el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad e Antioquia. Entre dinámica abordadas y analizadas estuvieron: el Proceso de Formación de Usuarios, el conocimiento de los recursos utilizados en el programa, y la programación de cursos.

Como anexo a los trabajos requeridos en el cumplimiento y desarrollo de la práctica académica, se elaboro un Blog como instrumento difusor que soporte la información documental producida en el desarrollo y ejecución de las actividades propuestas. Permitiendo así la comunicación e interacción con otras personas del mundo por medio de la Red Internet.

### **7.1.ACTIVIDADES AVANCE 1**

**7.1.1. Inducción por el entorno organizacional del Sistema de Bibliotecas de la Universidad e Antioquia. Enfocado en el marco espacial de la Biblioteca Central.**

La presente actividad surge como marco introductorio de presentación de los espacios físicos, servicios, programas, personal y demás recursos con que cuenta la Biblioteca Central para ofrecer a los usuarios, información de calidad que le permita asumir eficientemente el proceso de formación académica en su paso por la universidad. En dicho sentido se desarrollo inicialmente en esta actividad, un recorrido por las instalaciones de la biblioteca, haciéndose seguidamente un reconocimiento de cada una de las sesiones, servicios y aéreas de trabajo que constituyen el engranaje jalonador de los procesos llevados a cabo en la Biblioteca. Seguidamente se realizo el estudio de interacción ejercido en la relación sistémica de cada uno de las unidades que componen el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, proveyéndose a su vez los recursos de necesarios para la adecuación y funcionamiento eficaz de la práctica académica.

#### **7.1.2. Formación en el uso, manejo y aprehensión de los contenidos de la Intranet del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia**

Esta actividad se ha venido desarrollando para obtener un mejor conocimiento estructural del entorno institucional del sistema de bibliotecas de la universidad de Antioquia. La intranet ha sido una herramienta tecnológica muy útil para conocer los componentes organizacionales, las políticas de calidad, los procesos misionales y la gestión de los recursos llevados a cabo en el Sistema del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia. A continuación un vista general de la intranet

*Imagen de la Intranet del Sistema de bibliotecas*

Como se puede observar, dicha intranet cuenta con diversos enlaces que hacen referencia a todo el marco institucional de la universidad de Antioquia y muestra los diferentes servicios y políticas de calidad implementadas por el sistema de bibliotecas.

Dichos servicios y documentos facilitan a los empleados, el conocimiento de la normatividad establecida por la institución para el desempeño ideal de sus roles dentro del cumplimiento de la metas propuestas por el sistema de bibliotecas, concerniente a contribuir con el mejoramiento del nivel académico y la producción científica de los estudiantes, profesores e investigadores de la Universidad de Antioquia.

Hasta el momento, el desarrollo de esta actividad, como lo es el manejo de la intranet, me ha permitido conocer detalladamente información muy valiosa del

entorno organizacional, tal como lo son, el sistema de gestión de calidad, el plan de acción, el plan de desarrollo, la estructura misional, el direccionamiento estratégico, los procesos y políticas de Formación de Usuarios del sistema de bibliotecas de la Universidad de Antioquia. También he podido conocer una de las unidades tecnológicas instauradas en la intranet, tal como lo es el calendario o Web Calendar, que se encarga de agendar a los funcionarios del sistema de bibliotecas, las labores a desempeñar durante cierto periodo. A su vez he podido acoplarme fácilmente al manejo de las herramientas informacionales que utilizan los funcionarios del sistema, para satisfacer y resolver las necesidades de información de los usuarios.

Durante el desarrollo de la presente actividad, he podido identificar varias ventajas en el manejo de la Intranet del Sistema de Bibliotecas. Tales como

- Acceso a la información institución del Sistema de Bibliotecas, donde se hace mayor énfasis al desarrollo del sistema de gestión de calidad como cumplimiento a las metas propuestas en el plan de acción
- Comunicación interna entre los empleados del Sistema de Bibliotecas, para el trabajo en conjunto y la comunicación organizacional.
- Acceso directo al OPAC, para la búsqueda de información bibliográfica
- Acceso directo al motor de búsqueda de Internet Google, como apoyo para la búsqueda de información
- Información actualizada sobre datos noticiosos importantes para la organización

Con el manejo de la Intranet he encontrado la información institucional más organizada y seleccionada, permitiéndome acoplar más fácilmente a la filosófica de trabajo implementada en el sistema de bibliotecas. La comunicación por medio de esta herramienta promueve la comunicación interna de los empleados de las

bibliotecas, resolviendo conjuntamente dudas o problemas que pudieran surgir, haciéndose en tiempo real y en diferido.

Es de recalcar que la comunicación grupal obtenida a través de la intranet del sistema de bibliotecas, permite el intercambio de ideas que permiten solucionar conjuntamente problemáticas y poner a disposición del grupo en general el conocimiento intelectual individual de un trabajador y seguidamente su retroalimentación dentro de la organización. Asimismo el manejo de la intranet adecua a las labores diarias del sistema de bibliotecas, las tecnologías de la información y comunicación y elimina en porcentajes muy altos los métodos de trabajo tradicional y en ocasiones poco eficientes como el teléfono, el fax o las pequeñas reuniones de pasillo.

Por otra parte, esta herramienta ayuda a optimiza los gastos de almacenamiento de papelería y automatizar el material que se tiene de manera impresa en un manual o libro, implementándolos sin mucho esfuerzo en una Intranet. Por último, he de resaltar la amigabilidad de la herramienta tecnológica para su fácil manejo, pues así como se navega en Internet, así de fácil se puede navegar en la Intranet. Por lo tanto cualquier usuario miembro del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia que sepa navegar en la red, podrá trabajar fácilmente con la Intranet.

### **7.1.3. Estudio del SGC - Sistema de Gestión de Calidad del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia**

Este estudio se hace con el fin de conocer las normas establecidas en el desarrollo de las diferentes actividades y servicios asociados con la calidad en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, con el firme propósito de

que una vez conocidos los lineamientos normativos instaurados en la institución, pueda a partir de las metas y funciones propuestas en el desarrollo de la práctica académica, adecuarme eficientemente a los procesos, actividades y servicios ofrecidos por el Programa de Formación de Usuarios del Sistema de bibliotecas de la Universidad de Antioquia.

Por lo anterior es que en el desarrollo diario de esta práctica se realiza un estudio concienzudo del sistema de gestión de calidad del sistema de bibliotecas con el fin de asimilar los contenidos propuestos en sus diversas categorías, las cuales son nombradas a continuación:

Manual de calidad: Documento en donde se establecen las principales directrices del Sistema de Gestión de la Calidad del Departamento de Bibliotecas. En el Manual se encuentra documentado el Sistema de Gestión de la Calidad en cuanto a su alcance, políticas, objetivos, procesos organizacionales, lo cual proporciona un mapa específico que ayuda a entender un modelo de administración que orienta su visión en la búsqueda de la excelencia.

Direccionamiento Estratégico: Macroproceso Estratégico mediante el cual se establecen las políticas, las directrices y los recursos para garantizar la eficacia del Sistema de Bibliotecas. Comprende los procesos de Planificación, Gestión de los recursos y Gestión de Proyectos.

Gestión de Servicios: Macroproceso misional mediante el cual se seleccionan, evalúan, identifica, localiza y suministra información en diversas fuentes a usuarios del Sistema de Bibliotecas; también incluye la promoción y difusión y Formación de usuarios.

Documentos de uso general: En esta categoría podrá encontrar documentos del SGC, tales como: procedimientos, instructivos, formatos y documentos de referencia que son de aplicación general en diferentes procesos o actividades del Departamento de Bibliotecas y que pueden ser utilizados por cualquier servidor público al momento de desarrollar una actividad específica.

En el desarrollo de esta práctica, desde el inicio de labores en el Programa de Formadores de Usuarios de la Universidad de Antioquia, diariamente se ha venido haciendo una lectura analítica de cada uno de los documentos integrados en el marco del sistema de gestión de calidad de la universidad. A continuación se muestra la imagen de la forma como está disponible la información en la Intranet con la documentación del Sistema de Gestión de Calidad y el grafico del Mapa de Procesos que permite tener una mayor comprensión de la estructura de cómo es el Sistema de Gestión de Calidad del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.



*Imagen del Mapa de Procesos del SGC*

La anterior información es asimilada a través de la aprehensión diaria del estudio temático de cada uno de las categorías del sistema de gestión de calidad, analizando en ellas los conductos normativos y procedimentales que influirían en el rol propuesto a ejecutar en la práctica académica como integrante del Programa de Formadores de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.

*Imagen de la documentación del SGC en la Intranet*

#### **7.1.4. Conocimiento y manejo de la agenda electrónica utilizada en el programa de Formación de Usuarios para programar la realización de cursos y eventos a través del Webcalendar**

Esta actividad se desarrolla con el fin de programar las actividades a ejecutar en el cumplimiento del logro de los objetivos propuestos en el desarrollo de la práctica académica, Agendando según fecha, hora y lugar las actividades propuestas en un periodo determinado.

En dicho sentido cada una de las actividades propuestas para el desarrollo de la práctica académica, han venido siendo programadas en el Web Calendar, tal como lo hace los demás miembros del grupo del Programa de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia quienes a través de esta herramienta programan sus actividades de cursos y trabajos tendientes a formar y alfabetizar a los usuarios de Sistema de Bibliotecas de la Universidad.

El web calendar permite a los miembros del Programa de Formadores de Usuarios del Sistema de Bibliotecas visualizar particular y generalmente las actividades programadas por cada uno de los integrantes según datos asociados a determinadas fechas. Permitiendo a su vez la organización y el registro de los procesos planteados por el programa, como cumplimiento a los objetivos establecidos en el marco estratégico del sistema de gestión de calidad.

Para el cumplimiento del desarrollo de esta actividad he podido contar con la ayuda del profesor Olson Rodrigo, quien gracias a sus conocimientos en el manejo y uso del Web Calendar ha sabido orientarme ante las dificultades presentadas al momento de implementar dicha herramienta. También he consultado el manual de uso del programa, detallando la conceptualización, características, ventajas y requerimientos que establece la instauración de un web calendar dentro de la institución. A continuación hare una breve descripción de las características del programa, pues dado que a partir de ellas obtuve un mejor conocimiento del manejo de dicha herramienta, también me ayuda a describir mejor mi labor en el desarrollo de la presente actividad.

El control Calendar muestra las fechas de un mes, con un total de seis semanas a la vez. El control admite varios tipos de fechas, que se describen en la tabla siguiente.

<b>Tipo de fecha</b>	<b>Descripción</b>
<u>Today'sDate</u>	De forma predeterminada, se establece para coincidir con la fecha actual del servidor. No obstante, es

	posible ajustarla para que la fecha aparezca correctamente para una configuración regional diferente.
<u>VisibleDate</u>	Esta fecha determina qué mes aparece en el calendario. El usuario puede pasar de un mes a otro por el calendario, lo que cambia la fecha visible sin afectar a la fecha actual. Puede establecer la fecha visible mediante programación para navegar entre meses.
<u>SelectedDate,</u> <u>SelectedDates</u>	Esta es la fecha o intervalo de fechas que elige el usuario. En el control, el usuario puede seleccionar un día, una semana o un mes, pero solo puede seleccionar fechas contiguas. También puede establecer mediante programación las fechas seleccionadas. En ese caso, puede establecer fechas seleccionadas no contiguas.

El control Calendar se basa en el objeto DateTime y, por tanto, admite todo el intervalo de fechas que permite ese objeto. Puede disponer, de hecho, de cualquier fecha comprendida entre los años 0 y 9999 d.C.

#### Personalizar la apariencia del calendario

Puede establecer las propiedades de calendario para cambiar los colores, el tamaño, el texto y otras características visuales del calendario. Hay varias maneras de hacerlo, como puede verse en la tabla siguiente.

<b>Método de personalización</b>	<b>Descripción</b>
Establecer	Puede establecer las propiedades de forma

propiedades	que se muestren líneas de cuadrícula, cambie el día que aparece como primer día de la semana, y cambie la apariencia de los nombres de los meses y los días.
Establecer propiedades de estilo extendido	Puede usar propiedades derivadas del objeto Style para establecer la apariencia de determinados elementos del calendario. Esto incluye la fecha actual o la barra de título que contiene los vínculos de navegación y mes. Estas propiedades de estilo se admiten en exploradores que pueden usar hojas de estilos en cascada. Se admite un conjunto reducido de estilos de apariencia para exploradores más antiguos.
Personalizar la representación de días individuales	Cuando el control presenta días individuales, genera un evento que puede controlar para modificar la secuencia que se está presentando. Esto es útil no solo para cambiar la apariencia de los días, sino para incluir contenidos personalizados en cada uno de los días.

El control Calendar genera el evento SelectionChanged cuando el usuario selecciona una fecha individual o un intervalo de fechas. Genera el evento VisibleMonthChanged cuando el usuario muestra un nuevo mes. Creando métodos para estos eventos, puede determinar qué fecha o fechas seleccionó el usuario y responder de forma adecuada. Una respuesta puede consistir en personalizar la presentación de esa fecha.

A continuación, la configuración del WebCalendar en el agendamiento de cursos y actividades programadas en el periodo de duración de la practica académica con

el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.

12-Septiembre-11 - 18-Septiembre-11 (Semana 37) Gabriel Jaime Arango Ricon							
	Lun Septiembre 12	Mar Septiembre 13	Mie Septiembre 14	Jue Septiembre 15	Vie Septiembre 16	Sab Septiembre 17	Dom Septiembre 18
7:00am							
8:00am	8:00am» Práctica Académica	8:00am» Curso para Formadores - Recursos de Thompson Reuters	8:00am» Práctica Académica	8:00am» Práctica Académica	8:00am» Práctica Académica		
9:00am							
10:00am	10:00am» Introducción a la historia	10:00am» Curso Nivel II - Grupo 02	10:00am» Curso nivel II - Est. Historia	10:00am» Introducción a la historia			
11:00am				10:00am» Curso Nivel II - Grupo 02			
12:00pm	12:00pm» Almuerzo	12:00pm» Almuerzo	12:00pm» Almuerzo	12:00pm» Almuerzo	12:00pm» Almuerzo		
1:00pm							
2:00pm	2:00pm» Asesoría Práctica Académica	2:00pm» Práctica Académica	2:00pm» Curso Gill - Grupo Inv. y doc. Educación Infantil - Grupo 2	2:00pm» Práctica Académica	2:00pm» Curso Nivel II - Maestría en Historia		
3:00pm							
4:00pm	4:00pm» Inglés	4:00pm» Inglés	4:00pm» Historia del pensamiento social		4:00pm» Historia del pensamiento social		
5:00pm							
6:00pm		6:00pm» Gerencia		6:00pm» Gerencia de procesos			

*Imagen del WebCalendar, agenda electrónica de programación*

En esta imagen se muestra las diferentes actividades programadas durante una semana de práctica académica en el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas, la mayoría de actividades fueron programadas con antelación al inicio de la práctica, sin embargo se visualizan varios cursos que fueron agendados la semana anterior en el webcalendar por Olson Rodrigo Gil, mi asesor de practica en el Sistema de Bibliotecas. El y al igual que yo a través de su Webcalendar puede visualizar la agenda de los demás integrantes del Grupo de Formación de Usuarios registrados en el Webcalendar y programar en ellos actividades de grupo, en las cuales es necesario que los integrantes asistan

### 7.1.5. Exploración del sitio Web del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia

El objetivo de esta actividad es conocer el entorno institucional del sistema de bibliotecas de la Universidad, con el fin de tener siempre presente la misión y la visión, los servicios informacionales dirigidos a los usuarios y las políticas instauradas en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia. Para con la aprehensión de mis conocimientos referentes al marco institucional, aplicarlos a las labores a desempeñar en el Programa de Formadores de Usuarios.

Este proceso se inicia con el manejo del Opac que aparece como el primer hipervínculo de la página web de la biblioteca. El manejo de esta herramienta es de vital importancia para los funcionarios de la biblioteca, pues a través de ella se orienta al usuario en la búsqueda de información bibliográfica.

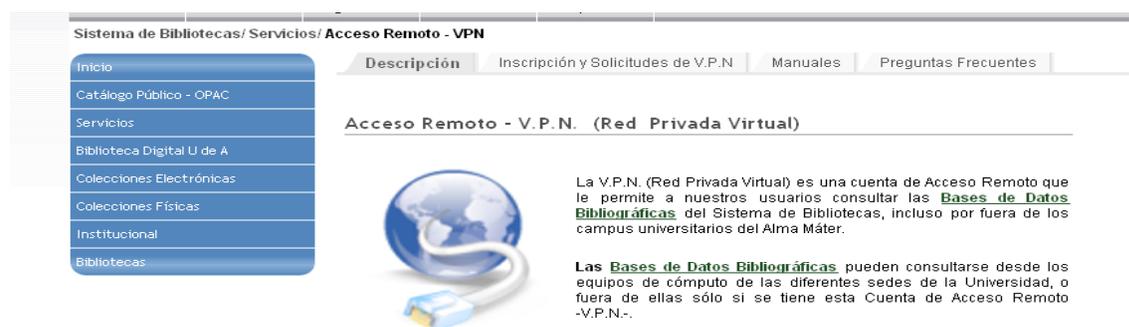


*Imagen acceso al OPAC, en el sitio web*

El Catálogo público del sistema de bibliotecas permite a través del acceso en línea la consulta y ubicación del material bibliográfico. El enlace al catalogo se hace a través de la dirección **http://opac.udea.edu.co**. Pero además, si nuestro Catálogo Público OPAC no está funcionando muy bien, nuestro Sistema de Bibliotecas le ofrece la posibilidad de consultar la existencia y ubicación del material bibliográfico en el Catálogo Alterno de Acceso Público (Opac Alterno), cuya dirección es **http://opacalterno.udea.edu.co**

Seguidamente y paralelo al link del catalogo, se encuentra el enlace a los servicios del sistema de bibliotecas, observándose seguidamente el de Acceso Remoto o V.P.N. la cual es una cuenta de Acceso Remoto que le permite a los usuarios del sistema de bibliotecas, consultar las bases de datos del Sistema de Bibliotecas, incluso por fuera de los campus universitarios del Alma Máter.

Este servicio es especialmente para la comunidad académica de la Universidad de Antioquia y se requiere previa inscripción. A continuación una muestra del servicio trabajado a través del portal web de la Universidad.



Sistema de Bibliotecas/ Servicios/ Acceso Remoto - VPN

Inicio Descripción Inscripción y Solicitudes de V.P.N. Manuales Preguntas Frecuentes

Acceso Remoto - V.P.N. (Red Privada Virtual)

La V.P.N. (Red Privada Virtual) es una cuenta de Acceso Remoto que le permite a nuestros usuarios consultar las Bases de Datos Bibliográficas del Sistema de Bibliotecas, incluso por fuera de los campus universitarios del Alma Máter.

Las Bases de Datos Bibliográficas pueden consultarse desde los equipos de cómputo de las diferentes sedes de la Universidad, o fuera de ellas sólo si se tiene esta Cuenta de Acceso Remoto -V.P.N.-.

*Imagen del servicio de Acceso Remoto VPN*

Con este servicio del V.P.N, las bases de datos bibliográficas pueden consultarse desde los equipos de cómputo de las diferentes sedes de la Universidad, o fuera de ellas. El usuario interesado puede inscribirse automática y personalmente al servicio de Red Privada Virtual y obtener su cuenta personal, ingresando a “Inscripción y Solicitudes de V. P. N.”. Allí debe identificarse con su clave de acceso al Portal Web Universitario y diligenciar los datos de la inscripción o solicitud. Así podrá obtener su cuenta de V. P. N., renovar su membrecía, recuperar sus datos de conexión o solicitar asesoría.

También encontramos el servicio de chat institucional, que según lo trabajado en el desarrollo de esta actividad se conoce como el servicio de mensajería instantánea, por medio del cual el usuario que tenga inquietudes sobre el Sistema de Bibliotecas (sus servicios, colecciones, Bibliotecas, Centros de Documentación, Bases de Datos Bibliográficas, material bibliográfico, etcétera), podrá conectarse al chat obteniendo seguidamente la respuesta a la consulta.



*Imagen del Chat en el sitio web*

De lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. un bibliotecario estará dispuesto -y conectado- para atender las inquietudes de los cibernautas usuarios del Sistema de Bibliotecas. Si por alguna circunstancia no hay un bibliotecario conectado, automáticamente se le informará al usuario y se le remitirá al formulario de "Comunicación con el Usuario", para que nos registre su solicitud de información, la cual contestaremos por correo electrónico, en cuanto nos sea posible.

Este servicio fue pensado especialmente para los usuarios que no disponen de mucho tiempo para acercarse hasta alguna de las diferentes Bibliotecas que componen el Sistema de Bibliotecas de la Universidad y no tienen la posibilidad de comunicarse telefónicamente. A solo unos clic nuestros usuarios del sistema podrán conectarse con un bibliotecario y solucionar todas las inquietudes institucionales y de acceso a la información.

Uno de los servicios innovadores implementados por la biblioteca es el de la consulta de la cuenta de préstamo por celular. Servicio por el cual los usuarios de

las bibliotecas de la universidad, pueden consultar el estado de su cuenta de préstamo, desde cualquier celular. Para el servicio, solo hay que enviar un mensaje de texto con la palabra biblioteca (espacio y número del documento de identidad al código 8332. Como mensaje de texto le llegara al usuario, en pocos minutos, la siguiente información:

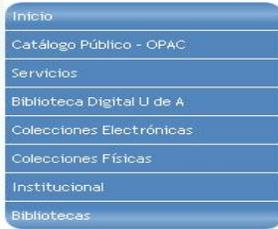
El préstamo de material bibliográfico, según lo estudiado en el desarrollo de esta actividad, se presta para que el usuario el usuario pueda retirar, en calidad de préstamo y por un tiempo determinado, material bibliográfico disponible en las colecciones del Sistema de Bibliotecas.

The screenshot shows a web page titled 'Sistema de Bibliotecas / Servicios / Préstamo de material bibliográfico'. On the left is a blue navigation menu with items: Inicio, Catálogo Público - OPAC, Servicios, Biblioteca Digital U de A, Colecciones Electrónicas, Colecciones Físicas, Institucional, and Bibliotecas. The main content area has a breadcrumb trail: 'Préstamo' > 'Tiempo de Préstamo' > 'Requisitos para prestar' > 'Reglamento de Préstamo y Devolución'. Below this is the heading 'Préstamo de material bibliográfico' and a small photo of a person at a library counter. Text explains that users can borrow material for a set period. It specifies that the service is for the academic community of Universidad de Antioquia, users of institutions with interlibrary loan agreements, and external users with a library card. Contact information is provided: phone number 57 (4) 219 51 43 / 51 56 / 51 51 and email prestamo@biblioteca.udea.edu.co. A 'CONTÁCTENOS' button with social media icons is on the right.

*Imagen del Servicio de préstamo en la Web*

Este servicio es especialmente para la comunidad académica de la Universidad de Antioquia, para los usuarios de instituciones con las cuales el Sistema de Bibliotecas tenga convenios de Préstamo Interbibliotecario y usuarios externos que tengan el Carné de Biblioteca del Sistema de Bibliotecas de la Universidad.

El sistema de biblioteca ofrece además, dentro de sus instalaciones, una red inalámbrica, que permite a los estudiantes usuarios de la biblioteca, navegar desde sus equipos portátiles mientras están en cualquiera de las Bibliotecas y acceder a todos servicios y colecciones electrónicas que ofrece el sistema de bibliotecas.



## Red Inalámbrica



Todas las Bibliotecas del Sistema de Bibliotecas cuentan con red inalámbrica.

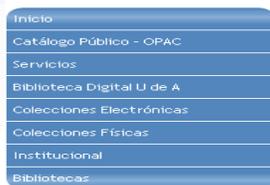
Este servicio le permite a nuestros usuarios navegar desde sus equipos portátiles mientras están en cualquiera de las Bibliotecas y acceder a todos servicios y colecciones electrónicas que ofrecemos.

**El Sistema de Bibliotecas no garantiza la disponibilidad de tomacorrientes para cargar la batería de los equipos portátiles de los usuarios;** por ese motivo, se les recomienda traerlos completamente recargados.

*Imagen del Servicio de red inalámbrica*

El Sistema de Bibliotecas no garantiza la disponibilidad de tomacorrientes para cargar la batería de los equipos portátiles de los usuarios; por ese motivo, se les recomienda traerlos completamente recargados.

Salas de cómputo: Este servicio le permite a nuestros usuarios navegar desde sus equipos portátiles mientras están en cualquiera de las Bibliotecas y acceder a todos servicios y colecciones electrónicas que ofrecemos.



## Salas de Cómputo | Reglamento

### Salas de Cómputo. Reserva de turnos



Pensando en la comodidad de los usuarios y con el objetivo de ofrecerles cada vez más facilidades de acceso a la información y al conocimiento, el Sistema de Bibliotecas ofrece a sus usuarios salas de cómputo en las que los usuarios pueden acceder a las **Bases de Datos Bibliográficas**, a Internet con fines académicos y a las demás colecciones y servicios electrónicos que ofrece el Sistema de Bibliotecas.

Este servicio es especialmente para la comunidad académica de la Universidad de Antioquia y requiere previa reserva del turno en el equipo de cómputo, dando [clic aquí](#).

*Imagen del Servicio de reserva de turnos de PC*

El Sistema de Bibliotecas no garantiza la disponibilidad de tomacorrientes para cargar la batería de los equipos portátiles de los usuarios; por ese motivo, se les recomienda traerlos completamente recargados.

Boletín de nuevas adquisiciones: Informe de acceso en línea sobre los nuevos libros, revistas, Bases de Datos Bibliográficas y otros materiales bibliográficos recién adquiridos para las Bibliotecas del Sistema.

Diseminación selectiva de la información: Envío periódico de información, al correo electrónico del usuario, sobre el material bibliográfico recientemente adquirido en las áreas del conocimiento de su interés. Este servicio es especialmente para la comunidad académica de la Universidad de Antioquia.



*Imagen del Servicio de alertas*

Formación de usuarios: formación de usuarios es un programa de enseñanza-aprendizaje para capacitar a los usuarios del sistema de bibliotecas en el desarrollo de habilidades y destrezas que les permitan acceder, evaluar y utilizar de la mejor manera todos los recursos y servicios de información que se encuentran en Internet



*Imagen del Servicio de formación de usuarios*

En este sentido el sistema de bibliotecas de la Universidad para la capacitación de sus en el desarrollo de habilidades informativas, les plantea a sus usuarios las siguientes preguntas:

¿Sabes qué es una Base de Datos Bibliográfica? ¿La ha utilizado alguna vez? ¿Sabe cómo hacerlo? ¿Alguna vez se ha preguntado si la información que se encuentra en Internet es la más adecuada para sus trabajos académicos? ¿Sabe cómo buscar efectivamente la información que realmente necesita? ¿Conoce todos los recursos de información especializados que tiene el Sistema de Bibliotecas para apoyarle en su formación académica e investigativa? ¿Sabe que el Sistema de Bibliotecas le ofrece servicios de actualización permanente en las áreas de conocimiento que le interesan?

Las respuestas a estas preguntas y muchas otras inquietudes sobre el manejo adecuado de la información pueden ser resueltas en los cursos de Formación de Usuarios que todos los meses ofrece el Sistema de Bibliotecas.

En síntesis son una amplia variedad de servicios que ofrece el Sistema de Bibliotecas de la Universidad, los cuales son de vital importancia aprehender en mi trayecto de práctica académica en el Programa de Formadores de Usuarios del Sistema de Bibliotecas.

## 7.2. ACTIVIDADES AVANCE 2

Partiendo del hecho de que la biblioteca como espacio dinámico de conocimiento debe trascender más allá de sus funciones técnicas de recepción, organización, almacenamiento y catalogación, aplicando a sus métodos de impactos dirigidos a la sociedad, modelos educativos que propendan en sus usuarios el manejo eficiente de las herramientas de búsqueda de información y su uso crítico y ético, a partir del análisis evaluativo que fundamente su formación. El grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia alejándose un poco del concepto que llevan por nombre y acercándose un poco más a las tendencias actuales de Alfabetización Informacional, teniendo presente además, los nuevos retos que trae consigo la sociedad de la información y el conocimiento, ha venido elaborando durante varios años cursos de formación en el manejo de bases de datos, de motores de búsqueda en la web, de gestores referenciales de información, en fin, de una diversidad de herramientas y estrategias de búsqueda, organización y análisis de la información.

Por lo tanto, si previo a la enseñanza está el aprendizaje y se aprende a leer leyendo, tirándose al charco sin quedarse en la orilla, también y más aún para la enseñanza se debe iniciar por el aprendizaje de los contenidos específicos de la materia que se quiere dominar, teniendo presente la edificación de un método pedagógico de enseñanza que le permita al instructor impartir eficazmente sus saberes. Por ello y como estudiante en práctica del pregrado de Bibliotecología, en el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas, a partir del proceso de formación como formador, se empezó a establecer el rumbo del camino del aprendizaje hacia la enseñanza, primero a partir de la conceptualización y estudio teórico de las temáticas relacionadas con el objeto de estudio de la formación de usuarios y la alfabetización informacional, segundo se elaboro un seguimiento a los cursos impartidos por los formadores del Sistema de Bibliotecas de la Universidad, evaluando la metodología implementada en sus técnicas de enseñanza, para que a través de dicho seguimiento y como último

punto se cree una metodología o estrategia pedagógica propia que me permita ya como formador enseñar eficientemente los contenidos propuestos por el Grupo de Formación, teniendo además presente tal como lo plantea Pawley la dinámica de la enseñanza a través de una perspectiva crítica<sup>21</sup> y constructiva para que en los usuarios, verdaderamente trascienda la información en conocimiento.

En dicho sentido se hizo el seguimiento a los formadores del Grupo de Formación de Usuarios, Olson Rodrigo Gil, Julio Cesar Olarte, Weimar Cardona y Hernando Lopera Lopera, evaluando en cada uno de ellos, su pedagogía en el proceso de enseñanza, analizando además, elementos como la expresión oral y quinésica, dominio de temas, respuesta a inquietudes y utilización de recursos didácticos. Así también se detallo el comportamiento de los usuarios en el desarrollo del curso, pues se considero de suma importancia analizar el comportamiento tanto de los usuarios (aprendices) como de los formadores (docentes) pues esto da una lectura totalizadora e integradora del confluir del conocimiento dentro del curso. Las fechas, temáticas, nivel y tipo de usuarios de los cursos quedara agenda en el Webcalendar, software de apoyo útil para registrar las actividades realizadas cotidianamente en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia por el Grupo de Formación de Usuarios.

### **7.2.1. CONOCIMIENTO DE LA DINÁMICA DE LOS CURSOS DE FORMACIÓN DE USUARIOS**

El primer seguimiento realizado, fue al curso nivel II, dirigido a estudiantes, docentes e investigadores de Ingeniería, Ciencias Exactas y Naturales, y afines, los días martes 6 y jueves 8 de septiembre del presente año, el formador a cargo fue Weimar Cardona quien inicio el curso puntalmente en el horario de 10:00am a 12:00m y cuya evaluación en general fue positiva. Resalta en su metodología

---

<sup>21</sup> Informe APEI sobre alfabetización informacional: Asociación Profesional de Especialistas en Información (APEI); 2010

aspectos como que, informa bien de los objetivos y contenidos del curso, esta siempre dispuesto a resolver inquietudes de los usuarios pues constantemente está cuestionándolos referente a dificultades o problemas que pudiesen presentárseles, es puntual al comenzar y al finalizar el curso, es correcto y respetuoso con el usuarios, atendiendo sus comentarios y observaciones, dejando una actitud receptiva abierta al dialogo y a la solución de problemáticas. También hace buen uso de los pocos recursos con que cuenta el Grupo de Formadores, como lo es el tablero y el video beam. Una de sus pocas falencias es la pronunciación de algunos términos en ingles, que por cierto el mismo ha reconocido y está intentando mejorar a través del estudio del idioma.

El segundo seguimiento se realizo el día siguiente después de la asistencia y análisis del curso dictado por el formador Weimar Cardona. El curso esta categorizado en el nivel II y está dirigida a estudiantes del pregrado de Historia de la Universidad de Antioquia, es coordinado por el formador Olson Rodrigo Gil quien lleva varios años en Sistema de Bibliotecas de la Universidad como integrante del Grupo de Formación de Usuarios y como catedrático de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Su amplia experiencia en el campo de la docencia le ha permitido liderar muchos de los procesos llevados a cabo en el Grupo de formadores del sistema de bibliotecas, impulsando recientemente proyectos de alfabetización informacional aplicados al contexto universitario. En el transcurso de la sesión, el formador demuestra su amplia experiencia pedagógica en el proceso de enseñanza de los contenidos programados para el curso, produciendo en los usuarios una actitud receptiva de atención a los temas expuestos por el docente.

En sus cualidades como instructor es de resaltar su manera de explicar las temáticas de curso, pues expone los contenidos de forma clara y ordenada, destacando aspectos importantes además, contextualiza y ejemplarizara

aspectos relacionados con el área de especialización de los asistentes, en este caso a estudiantes del pregrado de historia de la Universidad de Antioquia. También distribuye de forma eficiente el tiempo de duración del curso, logrando abarcar completamente todas las temáticas propuestas. Cuestiona constantemente a los usuarios sobre dificultades que pudiesen tener y siempre está dispuesto a resolver inquietudes. Utiliza constantemente la pizarra para explicar y resaltar información importante.

En los estudiantes es notable la atención puesta a las explicaciones dadas por el formador y constantemente lo están cuestionando sobre aspectos de los que quieren mayor profundidad o aclaración. Van a la par de las instrucciones impartidas por el formador y siguen sus explicaciones ejecutándolas inmediatamente en sus computadores. Los estudiantes más distraídos pierden el hilo del curso debido a que están haciendo en sus monitores cosas diferentes a las tratadas en la sesión, como chatear, revisar el facebook, o hacer trabajos de otras materias. Estos en algunas ocasiones reaccionan e intentan conectarse a los temas tratados, haciendo preguntas algunas veces fuera de lugar al formador Olson, el cual respetuosamente le advierte que debe procurar poner mayor atención para no perder la explicación de los temas del curso, orientándolo a su vez en el tema tratado en el momento. Eso demuestra una buena disposición del profesor en querer que todos sus usuarios estén atentos a sus explicaciones y aprendan de sus instrucciones.

El miércoles 14 de septiembre, el mismo día del anterior seguimiento, pero en el horario de 2:00pm a 6:00pm asistí y observe el curso dictado por el formador Hernando Lopera, dirigido al grupo de Investigación y Documentación de Educación Infantil. La sesión inicia puntualmente en el horario acordado, el formador comienza presentándose ante los pocos usuarios asistentes, menciona su amplia trayectoria en el grupo de formación de usuarios y su experiencia como

docente e investigador, interactúa con los pocos participantes, conociendo someramente sus intereses, nombres y profesiones, informándoles seguidamente de las temáticas a tratar y de los objetivos planteados para el curso. El formador se familiariza rápidamente con sus usuarios, generando un ambiente propio para la participación activa en el seguimiento de los temas expuestos y la solución de problemas a dificultades presentadas.

Acto seguido les enseña varias herramientas de búsqueda, difusión y producción de información en la web, haciendo primero la aclaración conceptual de los motores de búsqueda y definiéndolos como sistemas basados en el uso de un robot o software que recorre la red automática para localizar documentos, indizarlos e introducirlos en una base de datos, que puede ser consultada utilizando programas de consulta. Señala también una lista de grandes buscadores como Google, Deepdyve, Duckduckgo, Kngine, Altavista, Yahoo, LeapFish, Exalea, HotBot, Exicte, Lycos, KartOO, Evri, Koxmix, Stumbleupon, entre otros. A partir de esto, los usuarios quedan estupefactos y dicen haber desconocido que existían tantos buscadores, pues ellos de toda esta lista dicen solo utilizar Google.

Aunque el curso es de cuatro horas y son dos sesiones, hay que aprovechar bien el tiempo para abarcar todas las tareas propuestas, dice el profesor Hernando mientras sus aprendices le miran fascinadas. Seguidamente y después de haber visto muchos de los buscadores de información que hay en la web, el formador enseña los operadores booleanos y su correcto uso como técnica eficaz implementada para recuperar información a través de los buscadores en la web.

El formador explica que además de los booleanos, también hay otros mecanismos especializados que facilitan el proceso de búsqueda, como lo es el tesoro, el cual es definido como “un vocabulario controlado y estructurado formalmente, formado

por términos que guardan entre sí relaciones semánticas y genéricas: de equivalencia, jerárquicas y asociativas. Se trata de un instrumento de control terminológico que permite convertir el lenguaje natural de los documentos en un lenguaje controlado, ya que representa, de manera unívoca, el contenido de estos, con el fin de servir tanto para la indización, como para la recuperación de los documentos." Seguidamente explica su uso y su importancia en el proceso de búsqueda ya sea en la web o en base de datos.

Como otro punto, el formador prosigue con la explicación de la web 2.0 a partir de las preguntas, ¿Qué es? ¿Para qué sirve? Y ¿Qué importancia tiene? Ilustrando a partir de dichas cuestiones a sus usuarios en el acceso, uso y aprovechamiento de la web 2.0 para la difusión, búsqueda y construcción de información, ya sea relacionada con sus temas de importancia o esparcimiento cultural.

Por último, finalizando con todo este proceso de enseñanza transcurridos durante dos sesiones de cuatro sesiones cada una, de las cuales el grupo dice haber quedado satisfecho con los contenidos enseñados en el curso, se instruye en el uso de el software gestor de referencias bibliográficas, EdnoteWeb, el cual permite crear, organizar, buscar y programar referencias bibliográficas, importando y exportando citas y referencias que pueden ser registradas en escritos, como trabajos académicos, según la norma requerida (Vancouver, APA, etc.)

Inicialmente informa de los objetivos, contenidos y propósitos del curso; Constantemente estuvo cuestionando a los docentes e investigadores de que si tenían dudas o dificultades; Fue puntual al comenzar y al finalizar las sesiones; Fue correcto y respetuoso con los asistentes; Tiene una actitud receptiva y muestra disposición para el diálogo; Explica de manera clara y ordenada, destacando los aspectos más importantes; contextualiza y ejemplariza muy bien la temática enseñada.

El último curso de formación al que se asistí, fue Martes 11 de octubre del 2011 cuyo objetivo era el manejo de base de datos Science Direct, Scopus y Scirus dirigido por el formador Julio Cesar Olarte, el cual es ingeniero de sistemas, docente catedrático de la Escuela Interamericana de Bibliotecología y quien cuenta con una gran trayectoria en el Grupo de Formación de Usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia. Su amplia experiencia como docente se ve reflejada en su proceso de enseñanza pedagógica a través de métodos contemporáneos de educación, como modelo constructivista de instrucción que facilita la formación integral del estudiante desde el punto de vista de la interacción y participación continua de los mismos<sup>22</sup>. Apartándose así de los modelos tradicionales de aprendizaje conductistas, en los que todas las actividades de aprendizaje-enseñanza descansan en el profesor y en donde los alumnos toman una posición pasiva de aprendizaje, es decir, el profesor el estudiante expone y el estudiante simplemente se limita a recibir<sup>23</sup>.

La sesión comienza como al igual que los demás cursos seguidos, con la presentación profesional del formador, resaltando en su experiencia como formador del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia y como docente de la Escuela Interamericana de Bibliotecología. Seguidamente informa de los contenidos a desarrollar en el transcurso de la sesión y los objetivos propuestos para cada temática. Utiliza recursos didácticos como la pizarra, para indicar las direcciones de las páginas web, las cuales se tendrán como referencia de acceso a los sitios, en los cuales se trabajara en el desarrollo de la clase.

Acto seguido el formador, instruye a los usuarios en el manejo de la base de datos Science Direct, mostrando sus diferentes métodos de búsqueda: búsqueda básica

---

<sup>22</sup> Vargas-Quintero MV. Oportunidades formativas en conflictos evaluativos asociados a elementos de los modelos pedagógicos. (Spanish). Training Opportunities around Conflicts Associated to Evaluation and Elements of Pedagogical Models (English). 2011;3(6):363-78.

<sup>23</sup> Ibid.

y avanzada, limitación de búsqueda, salvación de búsquedas, Browse, configuraciones y alertas. El formador recomienda a sus aprendices utilizar para una búsqueda más efectiva, los operadores booleanos, integrados en las bases de datos y buscadores web en la opción de búsqueda avanzada. Seguidamente enseña la base de datos Scopus, la cual es la mayor base de datos de resúmenes y citas de literatura revisadas por pares y de fuentes web de calidad, con herramientas inteligentes para rastrear, analizar y visualizar investigaciones. Por último instruye en el uso del buscador web Sirius, herramienta por la cual se elabora una mejor búsqueda de artículos académicos publicados mundialmente.

En síntesis el formador Julio Cesar Olarte, es dinámico en sus métodos de enseñanza, genera en el alumnado su completa atención hacia los temas expuestos, esta siempre atento a resolver las inquietudes presentadas en los asistentes, mantiene siempre un orden en la explicación de las temáticas, controlando a la vez el tiempo en cada una de ellas y dirigiéndose siempre con respeto a cada uno de los estudiantes, cualidades hacen de él un buen maestro y un modelo a seguir.

### **7.2.2. ESTUDIO DE LA PLATAFORMA MOODLE COMO USUARIO Y COMO FORMADOR**

Para el desarrollo de esta actividad, inicialmente se realizó un cronograma de actividades, donde se estipulaba las fechas de asesoramiento de la plataforma Moodle en la modalidad de usuario y de formador. Gracias al acompañamiento y orientación instruida por el profesor Julio Cesar Olarte y Olson Ramiro Gil, pude asimilar idóneamente los contenidos de la plataforma educativa, tomando como punto de apoyo, el curso virtual “Moodle para docentes” programado en la plataforma del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.

En el proceso de estudio de esta herramienta, primero se hizo un acercamiento al concepto, ya que se considero que dicho estudio debería de partir del cuestionamiento del ¿Qué es Moodle? ¿Cuáles son sus principales Características? ¿Qué tipo de actividades ejecuta? ¿Para qué sirve? ¿Qué ventajas tiene para el profesor? Y ¿Qué ventajas tiene para el alumno? Solo a partir de dicho cuestionamiento se le daría orden a la amplitud de contenidos y recursos que ofrece dicha plataforma educativa.

En el estudio conceptual de Moodle, fueron pocas las definiciones encontradas en la web, entre ellas están la de la página oficial de la plataforma y la definida por Wikipedia. En la página, se define Moodle como un paquete de software para la creación de cursos y sitios web basados en internet. Es un proyecto en desarrollo diseñado para dar soporte a un marco de educación social constructiva<sup>24</sup>. En Wikipedia se define como “un ambiente educativo virtual, sistema de cursos, de distribución libre, que ayuda a los educadores a crear comunidades de aprendizaje en línea”<sup>25</sup>

Referente a las principales características de Moodle se observan las siguientes:

- Es un software libre que no tiene ningún costo, por lo cual su descarga, instalación y uso son gratuitos.
- Es fácil de instalar y actualizar.
- El soporte técnico es comunitaria, lo que quiere decir que son los mismos usuarios los que se encargan de las mejoras y solución de problemas.
- Su interfaz es amigable, lo que hace fácil su manejo.
- Es flexible y personalizable (código abierto)
- Es versátil y polivalente.
- Motivador tanto para alumnos como para profesores.

---

<sup>24</sup> MOODLE Docs. Acerca de Moodle [En línea]. [Fecha de consulta: 8 Noviembre 2011]. Disponible en: [http://docs.moodle.org/19/es/Acerca\\_de\\_Moodle](http://docs.moodle.org/19/es/Acerca_de_Moodle)

<sup>25</sup> WIKIPEDIA la enciclopedia libre. Moodle [En línea]. [Fecha de consulta: 8 Noviembre 2011]. Disponible en: <http://es.wikipedia.org/wiki/Moodle>

- Facilita la educación a distancia vía Skipe
- Es estándar y compatible con otros formatos

Relacionado con el tipo de actividad, es el profesor o personal administrador de la plataforma, el que decide qué tipo de actividades quiere activar para incluir en su curso. Entre las diferentes actividades con que cuenta la plataforma enfocadas en diferentes campos formativos, tenemos las siguientes:

#### Actividades de comunicación:

- Foros y chats
- Mensajería Interna
- Consultas y Encuestas
- Calendario

#### Actividades Formativas:

##### Individuales:

- Lecciones
- Tareas
- Hot potatoes
- Enlaces a webs o documentos en cualquier formato

##### Colaborativas:

- Talleres
- Wikis
- Diarios
- Foros
- Glosarios
- Bases de datos

#### Actividades de Evaluación

- Cuestionarios
- Hot Potatoes (exámenes con preguntas autoevaluables de diversos tipos)

Así pues, una vez conocidas las diferentes actividades posibles en la plataforma educativa Moodle, procedemos a identificar a través de su uso, la importancia que puede traer dicha plataforma en procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, tanto para el profesor, como para el alumno, procediendo así, seguidamente a resolver una de las cuestiones antes planteadas como lo es el de preguntarse ¿para qué sirve Moodle?

Moodle como herramienta educativa, sirve principalmente como apoyo a los procesos de enseñanza y aprendizaje de profesores y alumnos, que a través del uso de tecnologías educativas<sup>26</sup> han complementado su proceso de formación profesional de forma didáctica y diferente a los métodos de enseñanza tradicionales. En dicho sentido podemos notar como esta herramienta nos es de gran utilidad para:

- Complementar asignaturas del curriculum, en educación primaria, secundaria o universitaria.
- Crear cursos on-line o semipresenciales
- Como punto de interacción y discusión académica (salas virtuales de profesores, grupos de trabajo o investigación, portal de clubes o asociaciones de padres, tutoriales, chats, etc.)
- Como página web de información interactiva

Muchas veces antes de empezar a utilizarse una herramienta ya sea virtual o material, uno quiere saber qué beneficios o ventajas tendrá al utilizarla, de tal manera que al manejarla e interactuar con ella, se le pueda sacar el máximo aprovechamiento, beneficiándose de su uso. Pero las ventajas producidas con el uso de la herramienta están supeditadas a la utilidad que esta tiene dentro de una labor específica, es así como, una de las herramientas virtuales más útiles para la labor educativa es la plataforma Moodle, la cual facilita y complementa los procesos de aprendizaje y enseñanza impartidos en el sector educacional. Por tal motivo vemos como esta herramienta no ofrece las siguientes ventajas:

#### Ventajas para el profesor:

---

<sup>26</sup> El término tecnología educativa recientemente se acuñó a los diferentes programas tecnológicos de contenidos netamente educacionales y que de forma didáctica facilitaban su aprendizaje. En wikipedia este término es definido como el “acercamiento científico basado en la teoría de sistemas que proporciona al educador las herramientas de planificación y desarrollo, así como la tecnología, busca mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje a través del logro de los objetivos educativos y buscando la efectividad y el significado del aprendizaje.

- Absoluto control sobre los contenidos del curso
- Complementa información del trabajo realizado por los alumnos
- Reutilización de los cursos (Función “Reiniciar”)
- Posibilidad de compartir cursos y/o recursos.
- Posibilidad de crear cursos conjuntamente con otros compañeros profesores del mismo o diferente centro
- Facilidad de comunicación con sus alumnos y coordinación con el resto de profesores del curso

Ventajas para el alumno:

- Nueva fuente de motivación
- Contenidos variados y atractivos
- Horario flexible y disponibilidad permanente de contenidos
- Feedback inmediato en muchas actividades, incluida la evaluación.
- Trabajos en grupo sin moverse de casa
- Sensación de acompañamiento
- Facilidad de comunicación con sus compañeros
- Aumenta el tiempo de trabajo en casa

En síntesis, hacer el estudio de la plataforma educativa Moodle, a partir del cuestionamiento del ¿qué? ¿cómo? Y del ¿para qué? Me permitió tener una mayor comprensión del funcionamiento de dicha herramienta y de la utilidad que esta tiene en los procesos de enseñanza y aprendizaje en el campo educativo.

### **7.2.3. CREACIÓN Y CONFIGURACIÓN CURSOS DE MOODLE**

Para la creación y configuración del curso de Moodle fue de vital importancia el acompañamiento y asesoramiento impartido por los asesores, pues gracias a ellos se construyó en la plataforma Moodle del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, el curso llamado “Formación del Formador de Usuarios: una experiencia significativa ALFIN” dentro del campo de los cursos de la Escuela

Interamericana de Bibliotecología. A partir de su creación, se configuró los diferentes programas que componen la plataforma educativa, activando la opción de profesor para poder modificar los contenidos y programar los recursos que se pueden ejecutar bajo dicha modalidad.

Inicialmente es importante tener en cuenta que Moodle dentro de sus múltiples funciones, tiene la de la asignación de roles o configuración de tipos de usuarios y dependiendo del tipo de rol<sup>27</sup> asignado, el usuario adquiere acceso a las opciones de configuración y creación de cursos dentro de la plataforma. En la asignación de roles encontramos los que son invitado, estudiante, profesor (no editor), profesor (editor), creador de cursos y administrador. La mitad de ellos tienen permisos para modificar y editar, administrador, profesor (editor), creador de cursos, mientras que la otra mitad, invitado, estudiantes y profesores (no editores) solo tienen acceso a los contenidos y demás programas activados por los editores.

El curso que creé en la plataforma Moodle del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia, lo hice bajo la modalidad de profesor. Bajo este tipo de asignación de usuario, son múltiples las opciones de configuración que se pueden realizar en la organización de contenidos y mecanismos de interacción y difusión de información del curso. Sin embargo una de las opciones de menú más importantes, en las cuales se centralizan la mayoría de las opciones de configuración, están enmarcadas dentro del box de Administración, dado que desde allí se administra los diferentes recursos con que cuenta la plataforma educativa.

Desde el box de administración se empezó a agregar los contenidos temáticos del curso a partir de la opción “activar edición”, esto me permitió manipular todo el curso, es decir, al activar esta opción pude editar los diferentes recursos y

---

<sup>27</sup> Un **rol** es un identificador del estatus del usuario en un contexto concreto. Por ejemplo, profesor, estudiante y moderador de foro son ejemplos de roles.

actividades. Seguidamente y en la opción de configuración, puede asignar el nombre al curso, asignarle una categoría, crear la contraseña y activar el formato del curso por temáticas. También se asigna los roles del curso en la opción de administración llamada igualmente “asignación roles” allí se configura los permisos para los integrantes del grupo, clasificándolos ya sea como profesores, alumnos o administradores. Las demás opciones contenidas en el box de administración aunque son importantes para la configuración del curso, no fueron utilizadas pues no se vio necesidad de su uso, simplemente se le hizo un estudio teórico de las funciones que desempeñaban estas dentro del amplio marco de la plataforma educativa, es así que aunque no se describirá en el presente escrito la configuración de estas opciones dentro del curso creado, a continuación se describirá someramente en qué consiste y cuáles son sus funciones principales.

Las copias de seguridad enmarcadas en el campo de administración, es útil para las copias de resguardo del curso, para posteriormente cuando se necesite pueda reutilizar dicho curso. Como su nombre lo indica esta opción permite sacar copias de seguridad de un curso ya estructurado. Las demás opciones no requieren de mayor explicación dado que como su nombre indica la función que desempeña, así, que la opción de calificaciones muestra todas las calificaciones obtenidas en las diferentes actividades elaboradas por los miembros del grupo, la ayuda resuelve problemas a los docentes, el foro para profesores, es un espacio de discusión para docentes y la opción de archivos, permite añadir a el curso algún tipo de material, ya sea página web, archivo de audio, archivo de video, documentos en formato Word o animaciones en flash.

**Administración**

- Activar edición
- Configuración
- Asignar roles
- Calificaciones
- Grupos
- Copia de seguridad
- Restaurar
- Importar
- Reiniciar
- Informes
- Preguntas
- Archivos
- Desmatricular en
- PRACTICABiblioALFINEIB
- Perfil

**Mis cursos**

- MOODLE PARA PROFESORES
- PRÁCTICA ACADÉMICA - BiblioALFINUdeA - EIB
- SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DECIMAL DEWEY
- Todos los cursos ...

Olson Rodrigo Gil Jaramillo - Bibliotecólogo  
olrogil@gmail.com

Julio César Olarte Ramírez - Ingeniero de Sistemas  
julio.olarte@gmail.com

**Practicante:**

Gabriel Jaime Arango  
gabriel.arango2@medellin.co

1 **Práctica 1.**

- Introducción
- Bibliografía consultada y recomendada

La figura anterior es tomada de el curso creado, como prueba de ensayo para la creación de un curso que contuviera los contenidos elaborados en el transcurso de la práctica académica, allí se puede visualizar principalmente en la barra de administración todas las opciones anteriormente descritas, y más abajo en la barra de mis cursos, se muestra los diferentes cursos en los cuales estoy inscrito en el momento y de el curso que cree y del cual soy administrador, este se visualiza allí como “ Práctica académica – BiblioALFINUdeA-EIB”

Pero antes de configurar todo el curso y de empezar a subir los contenidos temáticos en Moodle fue necesario hacer un estudio previo de los conceptos y funciones de cada uno de los iconos de la plataforma educativa. Con el objetivo de ilustrar gráficamente los diferentes recursos, actividades y opciones con que cuenta la plataforma, así que veamos a continuación una breve descripción de algunos de ellos:

### Iconos de actividades

Consulta: en este icono es donde el profesor hace una pregunta y determina ciertas opciones de las cuales los alumnos elegirán una. Es útil para conocer rápidamente el pensar del grupo sobre algún tema, permite la creación conjunta de documentación académica, a partir de la discusión y puesta en escena de las ideas del grupo.

Diario: este icono es importante para la actividad reflexiva, dado que permite al usuario en la modalidad de docente crear espacios para temas de interés en los que el estudiante pueda participar a través de su opinión o cuestionamiento de la temática. Los comentarios hechos por los estudiantes son privados y sólo puede ser vistos por el profesor, quien puede responder y dar su aprobación.

Materia: este icono permite organizar información que el profesor desea entregar a los alumnos. Pueden ser archivos preparados y cargados en el servidor: páginas editadas directamente en Moodle, o páginas web externas que se hacen aparecer en el curso.

Tarea: este icono permite al profesor asignar un trabajo a los alumnos, el mismo que deberán preparar en algún medio digital (en cualquier formato) y presentarlo, subiéndolo al servidor. Las tareas típicas incluyen ensayos, proyectos, fotografías, etc. Este módulo cuenta con capacidad de calificación.

Encuesta: este icono provee una serie de instrumentos probados para estimular el aprendizaje en ambientes en línea. Los profesores pueden utilizar este módulo para aprender sobre sus alumnos y reflexionar sobre su práctica educativa.

Cuestionario: este icono permite que el profesor diseñe y plantee cuestionarios, los cuales pueden ser: opción múltiple, falso/verdadero y respuestas cortas. Dichos cuestionarios se conservan en la base de datos, por lo que pueden ser reutilizados dentro del mismo curso o incluso entre diferentes cursos. Los cuestionarios pueden permitir múltiples intentos. Cada intento se marca

automáticamente y el profesor puede decidir si mostrar la calificación y/o las respuestas correctas a los alumnos una vez concluido en cuestionario. Además posee calificación.

Taller: este icono permite el trabajo en grupo con un vasto número de opciones. Permite a los participantes diversas formas de evaluar los proyectos de los demás, así como proyectos-prototipo. También coordina la recopilación y distribución de esas evaluaciones de varias formas.

Foro: Este ícono representa la mayor parte de los debates. Los foros pueden estructurarse de diferentes maneras, y pueden incluir evaluación de cada mensaje por los compañeros. Los mensajes también se pueden ver de varias maneras, incluir mensajes adjuntos e imágenes incrustadas. Al suscribirse a un foro los participantes recibirán copias de cada mensaje en su buzón de correo electrónico. El profesor puede imponer la suscripción a todos los integrantes del curso si así lo desea.

Chat: Este ícono permite a los participantes discutir en tiempo real a través de Internet un tema específico. Esta es una útil manera de tener una comprensión de los otros y del tema en debate. Usar una sala de chat es bastante diferente a utilizar los foros. El módulo de chat contiene varias utilidades para administrar y revisar las conversaciones anteriores.

### **Íconos de Administración de Actividades**

Borrar. El hacer Click sobre este icono, permite eliminar o borrar una actividad, de todas maneras, si ud. presionó accidentalmente dicho ícono, le aparecerá un mensaje que le pida confirmación de eliminación de actividad. Si su respuesta es "Si" se procederá a eliminar dicha actividad (actividad ubicada sobre la misma altura en la parte izquierda del presente ícono).

Mover: Al hacer click en este ícono, se puede mover de lugar la actividad que se encuentra a su nivel en la parte izquierda. Dicha actividad puede ser movida verticalmente, es decir si uno ha creado una actividad llamada "Conclusión", luego ha creado otra actividad llamada "Introducción", entonces el orden en que aparecerán será primero Conclusión y luego Introducción. Si se desea invertir el orden es decir que primero aparezca "Introducción" y luego "Conclusión", entonces tiene que hacer uso de este ícono.

Actualizar: Este ícono permite actualizar los datos de cualquier actividad, por ejemplo cambiar el título de la actividad, el contenido y algunos parametros que se habían definido con anterioridad.

Ocultar: Al hacer un click sobre este ícono, entonces dicha actividad se vuelve invisible, es decir no es visualizado por el alumno, y para el docente cambia a un color plomo. Al hacer click en este ícono, se vuelve visible una actividad, es decir si había una actividad inhabilitada, con este ícono se lo visualiza nuevamente.

### **Íconos de Manipulación de Tópicos**

Recordemos que por ejemplo un curso está dividido en tópicos, dentro de cada tópico existe un conjunto de actividades y recursos, este conjunto puede ser manipulado para una mejor organización de un curso. Dicha manipulación es realizado con la ayuda de los íconos observados en la parte izquierda de la imagen que se observa.

Mostrar solo un tema: Al hacer click en este ícono, esconde todos los tópicos del curso y deja activo solamente el tópico dentro del cual se encuentra el icono mostrar en el que hizo click. Es decir el docente, si quiere visualizar solamente un tópico en especial, entonces ubica este icono, hace click sobre el mismo e

instantáneamente desaparecen los otros tópicos, dejando habilitado solamente el actual. Para volver a mostrar todos los tópicos simplemente se debe hacer click sobre este mismo ícono (cuando hay tópicos escondidos, aparecen dos veces este mismo ícono uno debajo del otro)

Marcar este tema como tema actual: El docente tiene la opción marcar todo un tópico con el fin de guiar a los alumnos, es decir al hacer click sobre un tópico, este queda marcado con un color plomo lo cual indica al alumno el tópico actual en el que se encuentra el avance del curso.

## 8. RESULTADOS

Las actividades propuestas al inicio de la presente práctica académica, planteadas inicialmente en la elaboración del anteproyecto, fueron desarrolladas en su totalidad. Cumpliéndose con los metas y obteniéndose los siguientes logros

- Aprehensión contextual del programa de formación de usuarios del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia.
- Conocimiento de la metodología implementada en los cursos de desarrollo de habilidades informacionales y manejo de bases de datos bibliográficas,
- Conocimiento teórico y conceptual y analizar de los diferentes estudios efectuados en el campo de la bibliotecología, relacionados con la alfabetización informacional y la formación de usuarios de las bibliotecas universitarias en el uso efectivo de las herramientas tecnológicas de información y comunicación para la búsqueda de información.
- Elaboración de un marco teórico exponente de los beneficios académicos que trae la Alfabetización Informacional en el desarrollo de habilidades informacionales de los usuarios de la biblioteca.
- Análisis de estrategias didácticas para formar al usuario del sistema de bibliotecas de la universidad en el manejo de las bases de datos relacionadas con su área del saber

## 9. CONCLUSIONES

A partir de el estudio teórico del amplio marco conceptual de los términos Formación de Usuario y Alfabetización Informacional, se pudo analizar las diferentes estrategias implementadas en la formación de Usuarios y en la Alfabetización Informacional en el contexto mundial, adquiriendo así una estructura de conocimiento que me permitirá desenvolverme eficientemente en el proceso práctico de desarrollar habilidades informacionales en los usuarios en el manejo eficiente de los recursos informativos y alfabetizarlos en el procesamiento eficaz de la información.

Ha sido positivo el proceso de acoplamiento y recepción al lugar de trabajo, pues me ha permitido generar un mejor conocimiento del entorno organizacional del Sistema de Bibliotecas, entendiendo la importancia del trabajo en grupo y la interacción con el personal de la institución, pues como componente sistémico debemos comportar como tal, interaccionando conjuntamente en el logro de los objetivos misionales.

## 10.RECOMENDACIONES

1. Se sugiere un espacio de intercomunicación entre las diferentes dependencias que conforman el sistema de biblioteca y cuyas funciones se centralizan en la atención del usuario, caso de el puesto de el servicio de referencia y el del programa de formación de usuarios, que en el momento actual no cuentan con un sistema de comunicación interna en el que puedan conjuntamente resolver inquietudes propiciadas por los usuarios.
2. Es necesario que los cursos de capacitación en Bases de datos, dirigidos a los Estudiantes de la universidad de Antioquia, también estén dirigidos a los empleados que conforman la planta laboral del Sistema de Bibliotecas de la Universidad de Antioquia. Tanto empleados administrativos, auxiliares y monitores deberían ser el principal personal capacitado en el desarrollo de Habilidades Informativas, para que así pueda colaborar con la alfabetización en Información de los demás integrantes de la comunidad universitaria de la UdeA.

## 11. BIBLIOGRAFIA

AREA MOREIRA, Manuel... et al. Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación. Madrid: Síntesis, 2008. 209 p.

BURKAHARDT, Joanna M. Teaching information literacy: 35 practical, standards-based exercises for college students. Chicago: American Library Association, 2003. 106p.

CALDERÍN CRUZ, Mabel y CSOBAN MIRKA. Eugenia Elementos para un programa de alfabetización informacional: La autoeficacia hacia el uso de la computadora [Base de datos en línea] En: Biblios: Revista electrónica de bibliotecología, archivología y museología, ISSN 1562-4730, N.º. 37, 2010

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3211023>

Fecha: 25/02/11

CALDERÓN REHECHO, Antonio. Informe APEI sobre alfabetización informacional [Base de datos en línea] En: Informes APEI, N.º. 5, 2010, ISBN 978-84-693-6104-7

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3297554>

Fecha: 25/02/11

ELBORG, James. Alfabetización informacional. Crítica: implicaciones para la práctica educativa. [Base de datos en línea] En: Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios, ISSN 0213-6333, Año n.º 23, N.º 92-93, 2008, págs. 103-122

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3027293>

Fecha: 1/03/11

GÓMEZ, José A. y BENITO, Félix. De la formación de usuarios a la alfabetización internacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. [base de datos en línea] En: Scire: Representación y organización del conocimiento, ISSN 1135-3716, Vol. 7, N.º 2, 2001 (Ejemplar dedicado a: Documentación e investigación / coord. por Francisco Javier García Marco, María del Carmen Agustín Lacruz, Andrés Yubero Cortés), p. 53-84

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=290322>

Fecha: 1/03/11

HERNÁNDEZ SALAZAR, Patricia. Métodos cualitativos para estudiar a los usuarios de la información. México: UNAM, Centro Universitario de investigaciones Bibliotecológicas, 2008. 212 p.

DAUGHERTY, Alice y RUSSO, Michel F. Information literacy programs in the digital age: educating college and university students online. Chicago: American library Association, 2007. 275p

LICEA DE ARENAS, Judith. La evaluación de la alfabetización informacional: principios, metodologías y retos. [Base de datos en línea] En: Anales de documentación, ISSN 1575-2437, N°. 10, 2007, págs. 215-232  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=2340436>  
Fecha: 1/03/11

LICEA DE ARENAS, Judith. La alfabetización informacional en el entorno hispanoamericano [Base de datos en línea] En: Anales de documentación, ISSN 1575-2437, N°. 12, 2009, págs. 93-106  
<http://di5lnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3000809>  
Fecha: 7/03/11

LICEA DE ARENAS, Judith... et al. Más sobre alfabetización informacional. [Base de datos en línea] En: Acimed: revista cubana de los profesionales de la información y la comunicación en salud, ISSN 1024-9435, Vol. 20, N°. 6, 2009-2010  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=3168972>  
Fecha: 5/03/11

MACKEY, Thomas y JACOBSON, Trudi. Collaborative information literacy assessments: strategies for evaluating teaching and learning. New York : Neal-Schuman Publishers, 2010. 222 p.

MARTÍ LAHERA, Yohannis. Alfabetización informacional. Buenos Aires: Alfagrama, 2007. 110 p.

NARANJO VELEZ, Edilma. Evolución y tendencias de la formación de usuarios. Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2006. 258 p

NARANJO VELEZ, Edilma; ALVAREZ ZAPATA, Didier. Desarrollo de Habilidades informativas: una forma de animar a leer. Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2003. 76 p.

PINTO MOLINA, María... [et al.]. Biblioteca Universitaria, CRAI y Alfabetización Informacional. Espasa, 2008.

PINTO MOLINA, María.. Alfabetización informacional, innovación evaluación como funciones de la biblioteca universitaria del siglo XXI: visión desde un enfoque cualitativo. 2010:81-91.

PINTO MOLINA, María. Alfabetización informacional para una sociedad intercultural: algunas iniciativas desde las bibliotecas públicas. [Bases de datos en línea] En: Anales de documentación, ISSN 1575-2437, N°. 10, 2007, págs. 317-333

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=2340470>

Fecha: 5/03/11

PINTO MOLINA María... [et al]. El personal de la biblioteca universitaria y la alfabetización informacional: de la autopercepción a las realidades y retos formativos. En: Revista española de documentación científica, ISSN 0210-0614, Vol. 32, N° 1, 2009, págs. 60-80

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=2914369>

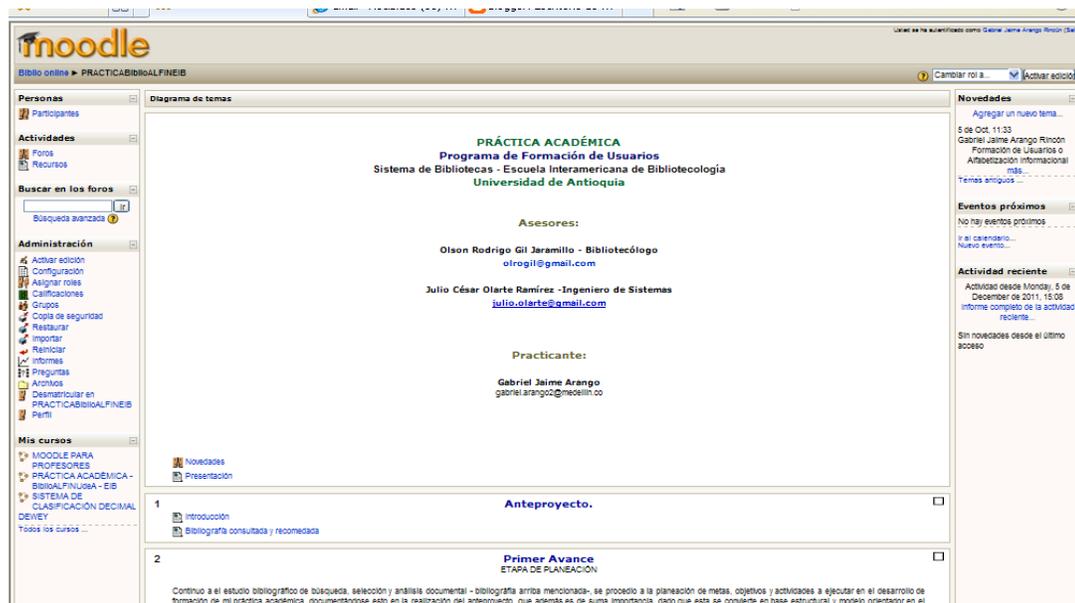
Fecha: 7/03/1

## 12. ANEXOS

El material anexo de esta práctica académica uno, esta contenido en los medios digitales creados en el proceso de estudio de las herramientas e-learning, como elementos didácticos y utiles en los procesos de enseñanza del formador de Usuarios. Dichos Medios Estan compuesto por un Blog y un Curso en la plataforma Moodle. A Continuación los enlaces a las plataformas digitales, contenedoras de los anexos de la presente práctica académica:

Curso Plataforma Moodle:

<http://formacionbiblioteca.udea.edu.co/moodle/course/view.php?id=299>



The screenshot shows a Moodle course interface. The main content area displays the course title "PRÁCTICA ACADÉMICA" and its details: "Programa de Formación de Usuarios", "Sistema de Bibliotecas - Escuela Interamericana de Bibliotecología", and "Universidad de Antioquia". It lists two advisors: "Olson Rodrigo Gil Jaramillo - Bibliotecólogo" and "Julio César Olarte Ramírez - Ingeniero de Sistemas". The participant is identified as "Gabriel Jaime Arango". The course structure includes sections for "Anteproyecto" and "Primer Avance ETAPA DE PLANEACIÓN". The left sidebar contains navigation menus for "Personas", "Actividades", "Administración", and "Mis cursos". The right sidebar shows "Noticias" and "Actividad reciente".

Blogs Alfabetización Informativa :

<http://www.blogger.com/blogger.g?blogID=7642671422141108885#overview>

**EVIDENCIA EN IMÁGENES DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROGRAMA DE FORMACION DE USUARIOS DURANTE LA REALIZACION DE ESTA PRÁCTICA**



En esta imagen se visualiza la instrucción impartida por los r asesores



Asistencia a la realización de los cursos del programa de formación



*Seguimiento a las actividades realizadas por los usuarios durante la realización de los cursos*



Asistencia a taller dictado por el proveedor de base de datos Elsevier Science