



Se concibe el observatorio como un dispositivo de “acumulación” de información y conocimientos sobre el desplazamiento forzado, que permite comprender la relación de este fenómeno con el conflicto armado y urbano, con los pueblos regionales, las ciudadanías y los movimientos sociales, con los territorios regionales y las territorialidades urbanas, y con las políticas públicas.



OBSERVATORIO

SOBRE DESPLAZAMIENTOS FORZADOS, CONFLICTOS Y TERRITORIOS¹

El Instituto de Estudios Políticos de la Universidad de Antioquia viene trabajando desde 1997 en la línea de investigación “Desplazamiento forzado, dinámicas bélicas y acción ciudadana”. Después de un primer proyecto de investigación sobre este tema en Antioquia, cuyo resultado fue una publicación sobre cada una de las subregiones del departamento, incluido el Valle de Aburrá, se han desarrollado dos proyectos de investigación para sentar las bases teóricas, metodológicas y técnico-informáticas de un observatorio sobre desplazamientos forzados, relacionados con las dinámicas bélicas, territoriales, políticas y sociales, desde el punto de vista regional y urbano. Se busca que el observatorio pueda aplicarse en regiones y ciudades de todo el país. Actualmente se encuentra en curso una prueba piloto del observatorio para el caso de la ciudad de Medellín.

UN ENFOQUE INTEGRAL

La complejidad del desplazamiento forzado y del conflicto armado colombiano, el drama humanitario que evidencia y la inminencia de encontrar respuestas coherentes y responsables, hacen indispensable construir una mirada que permita la comprensión integral del fenómeno en sus múltiples relaciones causales y consecuenciales. La imposibilidad de entender el desplazamiento “en sí mismo”, exige un marco analítico integral que evidencie su relación con la naturaleza del conflicto armado y su expresión regional: las particularidades sociohistóricas, económicas, culturales y políticas de los territorios regionales, el pueblo que soporta los procesos de conflicto y desplazamiento, y, por último, las políticas públicas de atención a la población desplazada. Estos campos temáticos se han denominado vectores² analíticos, pues además de abordarse independientemente, cada uno le aporta explicaciones a los demás. Por eso resulta fundamental mostrar las repercusiones mutuas y las interrelaciones

más significativas entre ellos, pues los entrecruzamientos de tales vectores en el tiempo y en el espacio permiten establecer la variabilidad de sus cualidades e intensidades. El enfoque es integral porque además de hacer una mirada regional a los vectores analíticos y sus relaciones, a las interacciones del desplazamiento y del conflicto con los entornos urbanos, obliga a poner la lente sobre las especificidades y características diferenciales del fenómeno en las ciudades.

Hipótesis central

La hipótesis central que ha guiado la exploración sobre el desplazamiento forzado en el contexto nacional y regional es que es un fenómeno cuyas características, modalidades y formas de manifestación, exigen una mirada integradora que ponga en relación tres asuntos nodales: la naturaleza del conflicto armado y su expresión regional; la particularidad sociohistórica, económica y cultural de los territorios donde ocurre y por último, el pueblo que soporta los procesos de conflicto y desplazamiento. La manera como estos ejes se entrecruzan en el tiempo y el espacio, sus nexos, repercusiones y gramáticas pueden, a nuestro juicio, ofrecer las claves interpretativas sobre la especificidad del desplazamiento forzado interno en Colombia.

Vectores analíticos e hipótesis particulares

Conflicto armado y urbano

Se parte de la hipótesis particular de que los estados de guerra y las dinámicas del conflicto se desenvuelven en cuatro ejes: el de acomodamiento—invisibilización; el de refugio (desplazamiento)—resistencia; el de confrontación—insurgencia; el de contrainsurgencia bajo sus dos modalidades, la pública legal y la privada ilegal. En una perspectiva de larga duración es posible explorar las dinámicas, acciones y organizaciones colectivas -sociales y ar-

**GLORIA NARANJO G.
DEICY HURTADO G.**
Profesoras e investigadoras del Instituto de Estudios Políticos de la Universidad de Antioquia.



Instituto de Estudios Políticos
y de la Unidad de Documentación

¹ El presente artículo hace parte de los resultados del proyecto de investigación Prueba piloto de un observatorio sobre el desplazamiento forzado. Medellín 1985-2003, financiado por Colciencias y el CODI de la Universidad de Antioquia.

² De acuerdo con el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, un vector es “un agente que transporta algo de un lugar a otro”, hace referencia también a “toda magnitud en la que además de la cuantía, hay que considerar el punto de aplicación, la dirección y el sentido”.

madadas- que se han convertido en respuesta de la población para la supervivencia y la resistencia; a partir de esto podrán desentrañarse la multipolaridad del conflicto armado y las múltiples y complejas relaciones entre las dinámicas bélicas, sociales y territoriales. Interesa, así mismo, develar cómo estas dinámicas explican mejor el desplazamiento forzado, más allá de "la guerra como la gran causa".

Los territorios regionales y urbanos

Se parte de la hipótesis particular de que los estados de guerra y las dinámicas del conflicto reconfiguran los territorios y las regiones. En una perspectiva duradera es posible explorar la interacción de las estructuras económicas, políticas, jurídicas y administrativas, geográficas y naturales, con las dinámicas bélicas, para develar las relaciones multidireccionales entre el territorio, los actores armados, los actores sociales y la forma en que regiones y territorios se insertan en los procesos de desarrollo regional.

El pueblo, la ciudadanía y los movimientos sociales

Se parte de la hipótesis particular de que en los estados de guerra las dinámicas del conflicto inciden en la configuración del tejido social. Así, es posible explorar las acciones colectivas que realizan los pueblos regionales, para desentrañar esas relaciones bidireccionales entre pueblo regional y conflicto, para rastrear el modo en que coexisten múltiples estrategias y espacios de participación ciudadana con las dinámicas bélicas, en diferentes territorios. Igualmente, es posible indagar por la forma como las dinámicas bélicas han contribuido a que las regiones y los territorios se inserten en los procesos de desarrollo, esto es, cómo se han constituido en estrategias de inclusión en el corpus



nacional. Además, se podrá develar cómo ese tejido social básico, esas tramas socioculturales y políticas que construyen los pueblos regionales, inciden silenciosamente en las dinámicas bélicas de la región y en el desplazamiento.

El desplazamiento forzado

En relación con el desplazamiento forzado de población, el cruce del vector analítico territorio con el estado de la guerra y sus despliegues diferenciales puede ofrecer claves para la interpretación de este fenómeno. Puede, también, explicar por qué algunas regiones sufren verdaderos arrasamientos poblacionales, mientras otras presentan recursos sociopolíticos y culturales para mitigar los desplazamientos forzados y propiciar el retorno de algunos sectores de población. Se trata de responder las siguientes preguntas: ¿cuáles actores armados son responsables de los eventos de desplazamiento de acuerdo con las regiones y zonas de expulsión?, ¿se puede establecer alguna relación entre las víctimas de desplazamiento de acuerdo con el lugar y con la condición social: campesinos, mineros, comunidad étnica, maestros, funcionarios públicos, líderes comunitarios y las acciones armadas de distintos actores en las regiones?, ¿cuáles son las acciones bélicas y los hechos de violencia que usualmente se asocian con eventos de desplazamiento en las distintas regiones?, ¿cuáles son los lugares de destino que escoge la gente al ser desplazada y cómo suceden sus recorridos de acuerdo con regiones específicas?, ¿es posible asociar las modalidades de desplazamiento individual, familiar, masivo, con las características previas de los pueblos regionales?, ¿qué papel cumplen las experiencias organizativas previas de los pueblos regionales, a la hora de



conformar asentamientos y nuevas experiencias organizativas en los lugares de destino de la población desplazada?

1. 2. 5 Las políticas públicas

En el campo de la legislación y los derechos, se trata de hacer una revisión crítica sobre la normativa y legislación colombiana en torno a los procesos de reasentamiento y reintegración, a la luz de los principios rectores del desplazamiento interno (protección durante el desplazamiento y estabilización y reintegración), con miras a formular recomendaciones para la reorientación de la política pública de atención a la población desplazada. Para asumir, además, el reto de fundamentar el "derecho al restablecimiento" de la población desplazada, teniendo en cuenta: a) la estabilización socioeconómica, b) el reconocimiento social, c) la inclusión política, d) la reparación moral. En el campo de las políticas públicas, se trata de combinar una atención diferenciada a la población desplazada, como víctima del conflicto armado, con la atención igualitaria como ciudadanos de la nación colombiana, en estrecha articulación con el desarrollo urbano de las ciudades.

UNA METODOLOGÍA INTEGRADORA

El enfoque metodológico que soporta el Observatorio es integrador en la medida en que pone en interacción la perspectiva diacrónica, esto es los fenómenos a lo largo del tiempo, con la perspectiva sincrónica, o el seguimiento día a día de los sucesos que configuran el fenómeno del desplazamiento forzado. El carácter integrador está dado también por la posibilidad de combinar información cualitativa y cuantitativa; la teoría fundada con teorías o interpretaciones emergentes; así como los análisis estructurales con los significados de los diferentes actores y de las víctimas.



¿CUÁLES ACTORES ARMADOS SON RESPONSABLES DE LOS EVENTOS DE DESPLAZAMIENTO DE ACUERDO CON LAS REGIONES Y ZONAS DE EXPULSIÓN?

Este enfoque metodológico posibilita interrelaciones significativas entre los vectores analíticos desde los cuales se pretende dar cuenta de una interpretación integral del desplazamiento forzado interno.

Dimensiones diacrónica y sincrónica

La dimensión diacrónica permite rastrear la evolución de los fenómenos en lapsos prolongados, alude a los ejes de la larga duración que, por un lado, marcan el contexto socio-cultural, económico y político, y por el otro, le otorgan características y significados específicos a las dinámicas de la guerra (estados de guerra/conflictos prolongados), a la construcción de los territorios (espacios social e históricamente construidos), a la conformación de los pueblos (corpus nacional/regional/ciudadano), a los eventos del desplazamiento (éxodos históricos, colonización, migraciones permanentes)

La dimensión sincrónica, por su parte, es la que permite hacer el seguimiento permanente a los eventos, los actores, las acciones y los proyectos que configuran el desplazamiento, la guerra, los territorios y los pueblos o dinámicas ciudadanas. Aunque ellos ocurren en una coyuntura determinada, en períodos cortos, es posible establecer cortes, ciclos, cambios y transformaciones de los vectores analíticos con sus respectivas variables e indicadores.

Unidades espaciales y temporales

Los espacios

Ámbito territorial: división político administrativa (departamento, subregión, municipio, corregimientos, veredas, comunas, barrios y asentamientos de población en situación de desplazamiento)

Unidades operativas: municipios en el caso de las regiones y asentamientos y barrios en el caso de las ciudades.

Territorios ampliados: macroregiones (dinámicas y gramáticas mediante agregación de regiones que trascienden los límites departamentales)

Los tiempos

Corte transversal: 1985 hasta el presente; unidad operativa: día, mes, año; series sucesivas de acontecimientos por año; construcción de tendencias.

Vectores analíticos y variables para las ciudades

Conflicto urbano, territorialidades urbanas, movimientos sociales y ciudadanía, desplazamiento forzado y políticas públicas, para el caso de las ciudades, constituyen los vectores analíticos básicos del enfoque metodológico que podrán ser analizados en sí mismos, como en sus repercusiones e interacciones mutuas. La construcción de variables e indicadores para cada vector tiene dos derivaciones importantes: la primera, de carácter territorial, para evidenciar las diferencias entre las dinámicas regionales y las urbanas; la segunda, referida al tipo de información que se quiere producir, ha dado lugar a variables cuantitativas y cualitativas. (Ver recuadro).

SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN PLATAFORMA INTERNET

Se han diseñado seis herramientas con las cuales se puede conocer el desarrollo del desplazamiento en relación con las dinámicas del conflicto, los procesos sociales y políticos, las configuraciones territoriales y la evolución de la política pública de atención a la población desplazada. En tal sentido, se podrán elaborar tipologías y fenomenologías para identificar causas posibles y eventuales impactos; prever los momentos y lugares de incremento y expansión del conflicto y del desplazamiento y establecer la geopolítica de los procesos de tal manera que se puedan plasmar en cartografías.



En la medida en que se pondrán en interacción diferentes fuentes de información, será posible contrastar los discursos oficiales sobre los eventos del desplazamiento y las vivencias y significados de los hechos desde las propias víctimas; también se podrán establecer las congruencias e incongruencias entre las cifras oficiales y las no oficiales. La presencia de las voces de los múltiples actores que intervienen en el tema del desplazamiento, invita a consolidar una perspectiva hermenéutica que permita mejores interpretaciones de los fenómenos: lo que se nombra y lo que se calla, los significados y explicaciones, las formas de revelarse o de integrarse, las propuestas, acciones e inacciones. Finalmente, la combinación de todas estas herramientas y de la información que arroje, debe contribuir significativamente en la esfera de la acción política, con un enfoque de dignidad y derechos para la población desplazada. Veamos, de manera general, cómo está pensada cada una de las herramientas metodológicas:

Sistema de información bibliográfica: permite compilar, analizar y sistematizar la información contenida en libros, revistas y documentos en sus diferentes formatos (impreso, audiovisual o digital). Es un sistema dinámico en tanto cruza variables que enriquecen la búsqueda de información bibliográfica. Su eje articulador es el Tesauro o lenguaje controlado y dinámico de términos (palabras clave), utilizado para trasladar a un lenguaje más estricto (lenguaje documental) el lenguaje natural utilizado en los documentos. El soporte técnico de esta herramienta es la construcción de bases de datos en CDS-Isis y en Acces.

Estado del arte sobre hipótesis interpretativas del desplazamiento forzado: es una propuesta de investigación documental para reunir y



Conflicto Urbano (CU)

| | |
|---|---|
| Territorios con presencia paramilitar y de autodefensa | A |
| Territorios con presencia de agrupaciones guerrilleras y milicias urbanas | B |
| Territorios con presencia de bandas delincuenciales | C |
| Disputa entre los actores armados por los territorios de interés | D |
| Presencia y localización de la policía y el ejército en la ciudad (brigadas, estaciones, comandos e inspecciones de policía) | E |
| Acciones armadas entre actores: ataques, incursiones, tomas, enfrentamientos | F |
| La presencia esporádica o no de los actores (guerrilla y paramilitares) en las formas de movilización ciudadana: promoción de la movilización, acoso, amenaza, asesinatos de dirigentes cívicos | G |
| Acciones violentas: atentados contra la vida y la libertad (amenazas, masacres, asesinatos, secuestros, desapariciones forzadas, detenciones ilegales) | H |
| Problemática urbana de cobertura en educación (población desescolarizada y ausencia de instituciones educativas) | I |
| Problemática urbana de cobertura en servicios públicos domiciliarios, ausencia de equipamientos colectivos e infraestructura urbana | J |
| Problemática urbana de cobertura en salud (población por fuera del sistema nacional de salud, ausencia de instituciones prestadoras de servicio de salud) | K |
| Invisibilización de la condición de desplazado y deficiencias en el funcionamiento del sistema nacional de atención integral a la población desplazada | L |
| Problemática urbana de escasez de tierras aptas para el asentamiento | M |
| Ausencia de instituciones públicas y programas institucionales descentralizados | N |
| Ausencia de alternativas de participación política | O |
| Problemática urbana de población desempleada | P |
| Desconocimiento de la diversidad cultural (falta de respeto a la diversidad cultural, discriminación y estigmatización) | Q |
| Problemática urbana de confrontaciones entre el centro y la periferia | R |

Territorialidades urbanas (TU)

| | |
|---|---|
| Confrontación entre actores armados por el dominio directo de microterritorios | A |
| Confrontación entre actores armados por el control de zonas definidas como estratégicas para el desarrollo de macro proyectos urbanos | B |
| Confrontación entre actores armados por el dominio de territorios considerados geoestratégicos para la guerra | C |
| Perspectiva estratégica del barrio en términos de desarrollo: megaproyectos, recursos naturales, posicionamiento geoestratégico, visiones de competitividad; Plan Estratégico y Plan de Ordenamiento Territorial. | D |
| Articulaciones físicas, viales, económicas y políticas de los asentamientos con la ciudad y la región | E |
| Poblamiento y formas de asentamiento según Planeación Municipal (ubicación en zonas de alto riesgo, barrio pirata, asentamientos subnormales, entre otros) | F |
| División jurídico-administrativa y estratificación socioeconómica | G |
| Caracterización geográfica del asentamiento (quebradas, ríos, fallas geológicas, entre otras) | H |
| Niveles de cobertura en educación (personas escolarizadas y presencia de instituciones educativas) | I |
| Niveles de cobertura en servicios públicos domiciliarios, equipamiento colectivo e infraestructura urbana | J |
| Niveles de cobertura en salud (población afiliada al sistema nacional de salud y presencia de instituciones prestadoras de servicio de salud) | K |
| Diagnóstico de reconocimiento de la condición de desplazado e intervención del sistema nacional de atención integral a la población desplazada | L |
| Posibilidad de acceso a tierras donde asentarse | M |
| Presencia de instituciones públicas y programas institucionales descentralizados | N |
| Alternativas de participación política | Ñ |
| Población empleada y subempleada | O |
| Muestras de reconocimiento de la diversidad cultural | P |
| Alternativas de relación entre el centro y la periferia en la ciudad | Q |

Movimientos sociales y ciudadanía (MU)

| | | | |
|--|---|---|---|
| Tradiciones políticas y su expresión territorial: dinámica electoral y articulación con la organización comunitaria | A | Movilización y demanda para la reivindicación de los derechos de salud, y logros obtenidos | K |
| Las expresiones de solidaridad y ayuda mutua: redes parentales y ayuda mutua | B | Estrategias de inclusión y exclusión, de discriminación y reconocimiento, logros obtenidos | L |
| Tradición organizativa: las organizaciones comunales tradicionales, formas de expresión (convencional y no convencional) y su efectividad para lograr el reconocimiento de derechos | C | Movilización y demandas para la búsqueda de tierras y el asentamiento en estas, y logros obtenidos | M |
| Sociabilidades y nuevos espacios de socialización | D | Movilización y demanda reclamando la presencia de las organizaciones públicas y programas institucionales descentralizados, y logros obtenidos | N |
| Nuevas formas organizativas | E | Movilización y demandas por los derechos políticos, y logros obtenidos | Ñ |
| Las expresiones estéticas | F | Movilización y demanda por oportunidades de empleo, y logros obtenidos | O |
| Grupos ambientales, juveniles, religiosos, de género, artísticos, deportivos, étnicos y culturales y sus formas de expresión en el escenario público | G | Movilización y demanda por la reivindicación de derechos étnicos y culturales, y logros obtenidos | P |
| Derechos ciudadanos (defensa del derecho a la vida, protesta por asesinatos, masacres, desaparecidos, allanamientos, militarización, detenciones, impunidad, indemnizaciones, seguridad ciudadana) | H | Movilización y demanda por el derecho a la ciudad, y logros obtenidos | Q |
| Movilizaciones y demandas por la reivindicación de los derechos educativos, y logros obtenidos | I | Redes de relaciones entre organizaciones y territorios barriales | R |
| Movilización y demanda para la solicitud de servicios públicos domiciliarios, equipamientos colectivos e infraestructura urbana, y logros obtenidos | J | Luchas y propuestas frente a la violencia: pactos de no agresión, proceso de paz y convivencia, programas educativos, proyectos de desarrollo económico y social, movilizaciones, acuerdos, mesas de trabajo, agendas públicas para la paz. | S |

Desplazamiento forzado (DU)

| | | | |
|---|---|--|---|
| Localización de desplazados en la ciudad: comunas y zonas donde existen asentamientos nucleados y asentamientos dispersos de la población desplazada | A | Acciones bélicas o hechos de violencia que provocan los eventos de desplazamiento (combates, amenazas, asesinatos, masacres) | F |
| Momento y modalidad del desplazamiento según regiones de expulsión | B | Trayectorias de los desplazados antes de llegar a Medellín | G |
| Número de familias desplazadas por zona | C | Estrategias de inserción de los desplazados en la ciudad | H |
| Fecha de conformación y tipología del asentamiento: | | Formas de visibilización e invisibilización | I |
| Asentamiento nucleado de invasión | | Iniciativas de sobrevivencia | J |
| Pequeño asentamiento nucleado | | Tensiones y transacciones entre desplazados y pobladores de Medellín | K |
| Asentamiento disperso, rural-urbano | | Desplazamiento forzado intraurbano | L |
| Asentamiento disperso, desplazamiento forzado intraurbano | D | | |
| Condición socioeconómica de los desplazados antes de la partida hacia la ciudad (campesinos, mineros, comunidad étnica, maestros, funcionarios públicos, líderes comunitarios, sindicalistas) | E | | |

Políticas públicas de atención a desplazados (PU)

| | | | |
|--|---|--|---|
| Desarrollo normativo para el restablecimiento: principios rectores, ley 387, decretos reglamentarios, sentencias de la Corte Constitucional, protocolo para el restablecimiento. | A | Programas, proyectos y acciones tendientes al mejoramiento de las condiciones en la atención y promoción de la salud | K |
| Componentes del restablecimiento: proyectos productivos y generación de ingresos, capacitación laboral, salud, educación, vivienda y desarrollo del capital humano público (participación y organización) | B | Programas, proyectos y acciones de atención a la población desplazada | L |
| El Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada: instancias de formulación de política y de asignación presupuestal; instancias de planeación y de toma de decisiones para las acciones de atención (comités departamentales y municipales, mesas permanentes de trabajo); fondo nacional de atención; red nacional de información; unidades de atención y de orientación | C | Programas, proyectos y acciones tendientes al asentamiento de la población desplazada | M |
| Prioridad en la distribución y acceso a servicios sociales básicos para la población desplazada, frente a otros grupos en igual o peor situación | D | Resultados de la presencia de instituciones públicas y de los programas institucionales descentralizados | N |
| Respuestas adecuadas, teniendo en cuenta las diferencias sociales y culturales de los grupos poblacionales | E | Programas, proyectos y acciones tendientes a mejorar las condiciones de participación política | Ñ |
| Criterio de evaluación: equidad, atención diferenciada, integralidad, accesibilidad, sostenibilidad, calidad y no discriminación y participación | F | Programas, proyectos y acciones tendientes a crear o mejorar las condiciones de empleo | O |
| Visiones, caracterización y apoyo de la oferta institucional | G | Programas, proyectos y acciones tendientes al reconocimiento, respeto y celebración de la diversidad cultural y étnica | P |
| Enfoques de la política pública | H | Programas, proyectos y acciones tendientes a la integración de la periferia con el centro | Q |
| Programas, proyectos y acciones tendientes al mejoramiento de las condiciones de educación | I | Respuestas de no acuerdo del Estado a las iniciativas o demandas de la población desplazada (represión, oposición, hostigamiento, restricciones a la movilización, desconocimiento o deslegitimación del contenido social, desinformación, identificación de la movilización con estrategias de los actores armados) | R |
| Programas, proyectos y acciones relacionadas con la ampliación en la cobertura de servicios públicos domiciliarios, equipamientos colectivos y de infraestructura urbana | J | Políticas de prevención y atención de emergencias naturales e incendios en el asentamiento (programas, proyectos y acciones) | S |
| | | Expresión de la política pública según la ubicación del asentamiento dentro de las formas de asentamiento de Planeación Municipal | T |

ordenar, de manera sistemática, los estudios, investigaciones y tesis que han abordado el desplazamiento forzado, el conflicto urbano, los territorios regionales-urbanos, pueblo regional-ciudadanía y la política pública de atención a la población desplazada. Para desentrañar las principales hipótesis desde las que se han explicado el desplazamiento en relación con el conflicto armado/urbano, los territorios regionales/territorialidades urbanas, el pueblo regional/la ciudadanía, los movimientos sociales y las políticas públicas de atención a la población desplazada.

Sistema de información cuantitativa: es una base de datos construida a partir de cronologías de prensa (El Colombiano, El Tiempo, Noche y Niebla, periódicos locales en todo el país) y de bases de datos de organismos



Instituto de Estudios Políticos
1976 Unidad de Documentación

gubernamentales y no gubernamentales. El soporte técnico es el Epiinfo y Acces para la integración de fuentes, la manipulación de los datos, el cruce de variables y el análisis de la información. Este sistema permite incorporar la gran riqueza de información de seis bases de datos, en una estructura en la cual el investigador lee en forma continua una cronología completa de acontecimientos violentos, de eventos de desplazamiento, o de acciones realizadas por pueblos regionales y ciudadanías.

Sistema de información cualitativa: permite recoger la gran riqueza de relatos y narraciones elaborados por los propios actores. En él se consignan relatos, testimonios, entrevistas, cronologías de prensa, combinando diversas fuentes de información; además posibilita el registro de material audiovisual, información de talleres, reportajes periodísticos testimoniales. Se trata de una organización de la información cualitativa mediante tres procesos: codificación, estructuración, categorización. El soporte técnico para esta herramienta es el Atlas.ti

Sistema de información geográfica: se trata de una herramienta metodológica que se articula con las bases de datos cuantitativas y cualitativas, para producir cartografías sociales e institucionales, así como análisis georreferenciados de los diferentes vectores analíticos.

Sistema de monitoreo, seguimiento y evaluación de la política pública de atención a la población desplazada: con este se pretende hacer un registro sistemático y continuo del marco normativo, las políticas, programas y proyectos sociales diseñados y ejecutados para la atención integral a la población desplazada, así como de las diferentes evaluaciones realizadas sobre los mismos. Con ello se producen análisis comparados entre lo planeado y lo realizado (objetivos y resultados), en relación con el "derecho al restablecimiento"