



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

**FAMILIAS EN SITUACIONES DE ABUSO SEXUAL INFANTIL:
EXPERIENCIAS DE AFRONTAMIENTO EN FAMILIAS
ATENDIDAS POR EL ICBF EN EL MUNICIPIO DE CAUCASIA.**

Ingri Johana Gil Osorio.

**Asesora:
Lida Sepúlveda López.**

**Licenciada en educación básica con énfasis en Ciencias Sociales y
magister en Estudios Socio espaciales**

**Trabajo de investigación presentado como requisito para optar al título de:
Especialista en teorías, métodos y técnicas de investigación social**

**Universidad de Antioquia
Instituto de Estudios Regionales
Caucasia, Colombia
2019**

Familias en situaciones de abuso sexual infantil: experiencias de afrontamiento en familias atendidas por el ICBF en el municipio de Caucasia.

Ingri Johana Gil Osorio

**Asesora:
Lida Sepúlveda López.**

Licenciada en educación básica con énfasis en Ciencias Sociales y Magister en Estudios Socioespaciales.

**Universidad de Antioquia
especialización en teorías, métodos y técnicas de investigación social
Caucasia
2019**

CONTENIDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
OBJETIVOS	6
ANTECEDENTES	7
MARCO TEÓRICO.....	11
METODOLOGÍA.....	13
EJERCICIO PILOTO	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	24
ANEXOS	26

Planteamiento del problema

La familia como institución social desempeña funciones vitales para el desarrollo de los seres humanos, satisfaciendo, como lo afirma Quintero (2003), las necesidades biológicas y afectivas de los individuos. A su vez, se ve expuesta a eventos traumáticos que influyen en su funcionamiento, uno de estos es el abuso sexual sufrido por niños, niñas y adolescentes –NNA- en escenarios distintos de la familia y del hogar, significando una de las formas de maltrato infantil que genera mayores afectaciones en dimensiones como su estabilidad emocional, su libertad sexual y su adecuado desarrollo integral.

La violencia sexual tiene efectos físicos, psicológicos, sociales y simbólicos que afectan los cuerpos, las emociones y en general, las vidas de quienes son víctimas, perjudicando el desarrollo integral de los niños, las niñas y adolescentes. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2010, p. 10)

Las repercusiones del abuso sexual sobre los NNA son diversas y se manifiestan de manera inmediata en sus cuerpos y en sus emociones, significando además afectaciones a mediano y largo plazo, según las condiciones y formas en las que se dio este evento traumático. Como refiere Flórez (citando a Save the Children, 2014) existen consecuencias del abuso sexual que permanecen o pueden agudizarse con el tiempo, hasta llegar a configurar afectaciones emocionales y de salud como depresión, ansiedad, miedo y dificultades de la autoestima.

El abuso sexual en el país ha atacado de manera considerable a niños, niñas y adolescentes y a la actualidad se evidencia que los casos reportados han venido en aumento; tal como se observa en lo expuesto por Unicef (2018):

Las cifras de la Policía Nacional muestran un aumento en la cantidad de denuncias de los delitos de abuso y explotación sexual. Al 30 de septiembre de 2018, se registraron 17.714 denuncias por delitos sexuales contra niñas y adolescentes, lo que equivale a un incremento de 18% respecto a las denuncias recibidas en el mismo periodo en 2017. De acuerdo con los registros del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, el total de exámenes médico-legales por presunto delito sexual efectuados en 2018 se incrementaron en 26% respecto a 2017.

Esta estadística aparece sobre la base de casos que son denunciados, dado que se quedan muchos otros casos en subregistros, en el silencio y sin ser reportados por las familias de los niños, niñas y adolescentes. El abordaje y atención del abuso sexual es un proceso complejo que requiere el análisis de diversas dimensiones que inciden en su ocurrencia, como lo exponen Peñaranda y Quiroz (2009):

El abuso sexual en las niñas (os) es un asunto complejo que requiere para su comprensión el estudio de sus dimensiones sociales, culturales y afectivas y sus implicaciones en la dinámica familiar y en cada uno de los sujetos que forman parte de este grupo social. Para

lograr dicha comprensión, es fundamental escuchar los actores y adentrarse en el significado que para ellos tiene el fenómeno. (p. 1030).

La presente investigación que será desarrollada en el municipio de Caucasia busca acercarse y conocer cómo viven familias la experiencia de abuso sexual infantil, especificando en aquellas familias que, ante el evento, se determinan a denunciarlo y reportarlo ante las instancias creadas para tal fin por la normatividad y las políticas públicas, como el Instituto de Bienestar familiar, la comisaria de Familia y policía de infancia y adolescencia. Este interés responde a la necesidad identificada desde la revisión de antecedentes, de integrar a la comprensión de esta problemática social, una perspectiva que tenga como eje central al niño, niña y adolescente, implicando de manera importante los escenarios y grupos familiares de los que hacen parte en cuanto que son también afectados por el evento.

De hecho, el abuso sexual infantil produce marcas dolorosas en el niño, niña o adolescente, y también en las familias, constituyéndose en un estresor que amenaza o altera su funcionamiento y equilibrio. Con esta afectación sufrida acuden las familias a las instancias más arriba mencionadas, pero son distintas las formas que ellas tienen de afrontar y continuar con el proceso dispuesto por aquellas, y eso en parte asociado a sus condiciones económicas, sociales y culturales, dado que pueden limitar o posibilitar el afrontamiento del evento como grupo familiar y el acompañamiento al niño, niña y adolescente. Esto se precisa señalando que las familias atendidas por el ICBF se caracterizan por presentar factores de vulnerabilidad como bajo nivel educativo de sus integrantes, informalidad laboral y bajos ingresos económicos, hacinamiento, antecedentes de abuso sexual y violencia intrafamiliar; además de marcos de socio culturales donde el sexo, la sexualidad y el cuerpo son temas vedados.

Cuando las familias han identificado un evento de abuso sexual infantil activan la ruta de atención dispuesta para estos casos, como parte de este proceso, son atendidos por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF-. Allí dichos eventos ingresan como casos y bajo una solicitud de restablecimiento de derechos¹ que debe ser atendida por el equipo interdisciplinario (Psicólogo, Trabajador Social, Defensora de familia y nutricionista) de la Defensoría de Familia² cuyo objetivo según la normativa de familia es:

Garantizar el restablecimiento de sus derechos y teniendo en cuenta las características diferenciales de la población, en términos de género, edad y grupo étnico, entre otros, con el fin de que dicha atención se realice de acuerdo con las características particulares de cada caso, las necesidades de los niños, las niñas y adolescentes y sus costumbres (ICBF, 2010, p. 83)

¹ El Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos es un proceso de naturaleza compleja creado por la Ley de Infancia y Adolescencia como un instrumento para garantizar el ejercicio efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes ante su inobservancia, amenaza o vulneración. (Proceso administrativo de restablecimiento de derechos código de la infancia y la adolescencia, ley 1098 de 20061, 2012)

² “Dependencia del Instituto Colombiano de Bienestar familiar de naturaleza multidisciplinaria, encargadas de prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes” (ICBF, 2016, P.10)

Para tal fin se han establecido una serie de medidas de restablecimiento de derechos entre las que se encuentra la de apoyo y fortalecimiento a la familia, cuyo objetivo es el afianzamiento de los recursos familiares para el acompañamiento a los NNA, sin embargo, en el Centro Zonal Bajo Cauca no se cuenta con el equipamiento (recurso humano) necesario para una adecuada implementación de dicha medida. La atención a casos de ASI se centra en la intervención individual a la niña o niño, en la que la Defensoría de Familia los remite a atención psicológica especializada mediante la empresa contratista ASPERLA³, para el trámite de la situación vivida y el fortalecimiento de sus habilidades personales.

Como se evidencia, la intervención realizada por el ICBF en el municipio de Caucasia se centra en el infante o adolescente; desconociendo a la familia como víctima del abuso sexual al verse afectada en dimensiones como el ejercicio de los roles, la comunicación y sus vínculos afectivos. Por ende, requieren ser escuchadas y acompañadas, atendiendo a sus condiciones específicas, desde el interés de que continúen en el proceso de afrontamiento de la situación.

Se quiere entonces reflexionar desde una perspectiva sistémica, que cada familia vive esta experiencia de manera particular y sus respuestas para el afrontamiento de la situación se relacionan y están condicionadas por sus recursos, entendidos como una característica, rasgo o valor de un sistema (...) que se relaciona con la capacidad y potencialidad que la familia tiene disponible para afrontar las demandas” (Hernández, 2009, p.56) y problemáticas socio familiares, a través de recursos existentes en el interior del grupo familiar así como en el entorno por medio de las redes de apoyo institucionales, comunitarias y familiares.

En este contexto, se propone la siguiente pregunta central de investigación: *¿Cómo vivieron las familias atendidas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del municipio de Caucasia el abuso sexual infantil y cuáles fueron sus respuestas para el afrontamiento de dicha situación?*, de la cual surgen las siguientes preguntas: *¿cuáles eran los recursos socio familiares con los que contaban las familias al momento de vivir el evento de violencia?*, *¿Cómo incidieron los recursos sociofamiliares en las respuestas de afrontamiento generadas por las familias ante el ASI de uno de sus integrantes?*, *¿De qué manera el acompañamiento del ICBF ha incluido a las familias en sus estrategias de intervención en casos de violencia sexual infantil?*

Objetivos

Objetivo general

Documentar las vivencias y experiencias de las familias atendidas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para dar respuesta al abuso sexual infantil de uno de sus integrantes, que contribuya a la generación de conocimientos para la intervención con familias en la atención de este evento.

³ Asociación de pedagogos reeducadores egresados de la Fundación universitaria Luis Amigo.

Objetivos específicos

- Describir las vivencias de las familias para reconocer cuáles recursos socio familiares tenían disponibles para afrontar el evento de abuso sexual sufrido por el niño, niña o adolescente.
- Analizar de qué manera los recursos sociofamiliares incidieron sobre las respuestas de afrontamiento generadas por las familias.
- Describir la dinámica familiar a partir de su proceso en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.
- Conocer el acompañamiento recibido por las familias desde el Instituto Colombiano de Bienestar familiar para el afrontamiento de dicha experiencia.

Antecedentes

Como parte de la construcción del anteproyecto de investigación se llevó a cabo un proceso de revisión documental sobre el tema del abuso sexual infantil, con el fin de explorar la producción académica que se ha realizado al respecto y delimitar el objeto de investigación. Dentro del rastreo bibliográfico se consultó principalmente cibergrafía como publicaciones de revistas, tesis de pregrado y maestría; encontrando que el abuso sexual infantil ha sido abordado ampliamente por la psicología, en tres aspectos principales: signos para la detección de casos de ASI, consecuencias del abuso sexual infantil e intervención para los casos de ASI.

Por un lado, se encontraron una serie de artículos de investigación aplicada y documental que abordaban el tema de la detección de los casos de abuso sexual infantil desde la psicología clínica y forense, producidos principalmente en España. Entre estos se encuentran:

Valoración del testimonio en abuso sexual infantil, realizado por Jiménez y Martín en el 2006. En este artículo se expone la metodología para la elaboración de los informes periciales y consideraciones sobre el papel del perito en este tipo de casos.

La evaluación del abuso sexual infantil: comparación entre informes periciales en función del diagnóstico de abuso realizado por Salvador, Martínez, Pérez y Borrás en el 2006. Cuyo objetivo fue “comparar las diferencias existentes entre informes psicológicos periciales que confirman el diagnóstico de abuso sexual infantil de los que no lo confirman” (p.317). Estas investigaciones abordan el ASI desde una perspectiva jurídica donde los peritajes psicológicos se constituyen en una evidencia dentro del proceso judicial y de protección adelantado a favor de los NNA víctimas. En estos se plantean cuestionamientos en torno a la metodología para su aplicación, en aspectos como generación de información confiable, con criterios de validez y como en dicho proceso no se revictimiza a los NNA víctimas.

Por otro lado, se encontraron una serie de investigaciones que abordan las consecuencias psicológicas y consecuencias emocionales del abuso sexual en NNA, se encontraron investigaciones realizadas en Argentina, Colombia y España. En estas se identificó como un aspecto común el establecimiento de una serie de variables y su relación con los efectos del ASI en los niños, niñas y adolescentes, entre dichas variables se identificaban aspectos como el tipo de abuso, el victimario, la frecuencia de ocurrencia.

En lo referido a las consecuencias del ASI se estableció que estas se pueden generar a corto y largo plazo de la siguiente manera: A corto plazo se pueden evidenciar conductas sexuales inapropiadas en los NNA, cambios comportamentales como agresividad, en los hábitos de sueño, alimentación, entre otras, alteraciones en el estado de ánimo como irritabilidad, tristeza, temor.

A largo plazo se pueden generar problemas de relación, problemas de conducta y adaptación, dificultades sexuales y de funcionamiento (entendidas como afectaciones de salud).

Por otro lado, se identificaron una serie de estudios en los que se explora el ASI con relación a la familia, se plantea que la dinámica y funcionamiento familiar de los niños y niñas víctimas también se ve afectada, donde el objeto de estudio trasciende lo individual y establece las interacciones de los diferentes sistemas que componen la familia. A continuación, se hará un recorrido por algunas de las investigaciones revisadas para la construcción de los antecedentes.

- *Reacción psicológica ante la experiencia de abuso sexual extrafamiliar en padres de niños abusados.* Esta se llevó a cabo por los investigadores John García y Erika Peña en el año 2018, en la ciudad de Medellín.

La investigación abordó a familias víctimas de abuso sexual infantil extrafamiliar, es decir, donde el victimario no tiene parentesco o afinidad con el niño, niña o su familia. Lo anterior porque tras la revisión documental realizada por los autores, se identificó que las investigaciones en el área de abuso sexual infantil se han centrado en el abuso sexual intrafamiliar desde un enfoque individual (centrado en la víctima) llevándolos a considerar que hay un vacío de conocimiento frente al abuso sexual infantil extrafamiliar; especialmente de cómo afecta este a los padres y/o cuidadores de los niños y niñas.

Su objetivo era Analizar las reacciones psicológicas en padres de niños que han sufrido la experiencia de abuso sexual extrafamiliar-ASE, realizado en el Centro de Atención Integral a Víctimas de Abuso Sexual-CAIVAS, de la Fiscalía, seccional Medellín, Colombia (p.378). Se realizó desde un enfoque cualitativo con una perspectiva fenomenológica y como técnica de generación de la información se utilizó la entrevista semiestructurada. El estudio concluyó:

Se evidenció que el abuso sexual extrafamiliar tiene implicaciones directas en los padres y que su intervención exige abordar todo el sistema familiar, ya que cuando una familia se expone a este evento, la dinámica se problematiza, dificultando la protección del hijo y la capacidad de afrontamiento de este, ante una amenaza de este tipo. (p.378)

Un aspecto relevante de esta investigación fue el planteamiento de las consideraciones éticas realizado por los autores, especialmente en lo referido a la devolución a los entrevistados, que se torna pertinente debido a que el tema del anteproyecto puede tornarse doloroso para algunas de las familias. Además, plantea como el ASI genera afectaciones a la dinámica familiar de los NNA y que estas influyen en cómo afrontan esta experiencia y en el acompañamiento que se le realiza a la víctima.

- *Funcionamiento familiar en familias víctimas de abuso sexual intrafamiliar-incesto.* Llevado a cabo por Villanueva et al., en la ciudad de Barranquilla en el año 2011.

Este artículo busca dar respuesta a la pregunta ¿Cómo es el funcionamiento familiar en víctimas de abuso sexual intrafamiliar (incesto) en la ciudad de Barranquilla? Interrogante que se planteó porque, de los casos de abuso sexual infantil reportados a medicina legal en el año 2010, el 85% fueron casos de abuso sexual intrafamiliar. La investigación planteó tres categorías principales de análisis: adaptación familiar para afrontar situaciones de conflicto, nivel de participación y crecimiento emocional de sus miembros y relaciones afectivas y compromisos existentes entre los miembros de la familia.

La investigación tuvo enfoque mixto cuyo instrumento de generación de la información fue el test de APGAR FAMILIAR el cual permite medir la funcionalidad familiar a través de cuatro ítems: cooperación, desarrollo, afectividad y capacidad resolutive. La población objeto de esta investigación fueron familias donde ocurrió un abuso intrafamiliar reportados por el Centro de Atención Integral e Investigación para Víctimas de Abuso Sexual, CAIVAS de Barranquilla.

Entre las conclusiones de la investigación surge una categoría relevante como lo es el secreto familiar, frente a la cual los autores exponen:

Con la presente investigación se logró describir al secreto se guarda celosamente, tanto más cuanto que a menudo lo refuerzan las amenazas verbales o la violencia física. Más allá de su confusión y sus dudas, el niño no puede imaginar fácilmente cómo escapar de un sistema del que es tan dependiente. (p.118)

Por otro lado, en el planteamiento de la investigación se desarrolla cómo el abuso sexual infantil, específicamente el incesto, es un tipo de violencia que repercute sobre el funcionamiento del sistema familiar para lo cual desarrollan las categorías como adaptabilidad (recursos intra y extrafamiliares) afectividad (relación entre los miembros de la familia) y capacidad resolutive. Lo anterior se constituye en un aporte significativo para el presente anteproyecto de investigación pues posibilita tener una concepción más clara de ambas categorías.

- *Significados y respuestas de las madres al abuso sexual de sus hijos.* Llevado a cabo por Margarita Quiroz y Fernando Peñaranda Correa en el año 2009, en el municipio de Bello.

El problema de investigación surgió como parte del proceso de revisión documental llevada a cabo por las investigadoras, en el que se evidenció un número significativo de investigaciones en las que se concibe a las madres como cómplices o facilitadoras del abuso sexual de sus hijos; investigaciones que realizan un abordaje reduccionista del fenómeno del ASI. Se identificó que ninguna de estas se cuestionaba la percepción de las madres frente a esta experiencia por lo cual se plantearon como objetivo general:

Comprender los significados y las respuestas de madres frente al abuso sexual de sus hijas e hijos, para generar un conocimiento útil en la construcción de políticas y programas más pertinentes en la atención de este fenómeno (p.1027).

Se llevo a cabo desde un enfoque cualitativo donde la población participante fueron madres de niños y niñas víctimas de abuso sexual que asistían a consulta psicológica en dos centros de atención a la familia de la ciudad de Medellín, en el año 2005. Como técnica de generación de la información se utilizaron los grupos de discusión, técnica seleccionada porque mediante el uso del lenguaje, la interacción y observación la interpretación de las experiencias de los sujetos mediante la expresión de sus emociones, temores y valores. Como conclusiones los investigadores plantean que la solución del abuso sexual en las niñas y los niños debe partir de reconocer que estas familias, y en particular las mujeres, son víctimas, más que victimarias. Esas madres, desde su infancia, han estado afectadas por condiciones afectivas y socioeconómicas adversas. Una vez conforman sus familias, estas situaciones tienden a repetirse y a configurar condiciones de vida precarias para el desarrollo de sus integrantes y en donde el riesgo de abuso sexual esta siempre latente.

La solución no se puede quedar sólo en la protección de los derechos de los niños y las niñas. Esta investigación muestra la necesidad de reflexionar sobre este fenómeno desde una perspectiva más integral para toda la sociedad, donde se tome a la familia y la crianza como dimensiones centrales

- *Factores familiares y culturales incidentes de abuso sexual infantil en el distrito de Buenaventura.* Tesis de pregrado para optar al título de Trabajadora Social, elaborada en el año 2014 por Leyvi Flórez en la ciudad de Buenaventura.

Esta se planteó como objetivo principal “determinar la manera en que inciden los factores culturales y familiares en cuatro casos de abuso sexual infantil en el distrito de Buenaventura” dentro de las categorías de análisis de la investigación que propuso la autora se encuentran la dinámica familiar, significados sobre la sexualidad y relaciones entre los padres y el niño víctima. En esta se considera significativa la categoría de dinámica familiar como factor de incidencia en el ASI, se plantea como cada uno de los sistemas de la dinámica familiar constituyen un factor protector o de riesgo tanto para la ocurrencia, como atención de niños, y niñas víctimas de abuso sexual.

Desde las investigaciones referenciadas se identifica una línea de estudio en la cual se realiza una lectura integral del ASI que incluye a las familias de los niños, niñas y adolescentes víctimas, reconociendo que los padres, madres, hermanos y demás integrantes de las familias de los NNA también pueden presentar afectaciones que son importantes analizar e intervenir. En estas se exploran los significados y respuestas psicológicas de las madres ante el ASI y cómo esto influye en la manera que viven la experiencia y el acompañamiento realizado a los NNA.

Además, se desarrollan categorías que permiten abordar a la familia como un sistema compuesto de varias dimensiones que se ven afectadas por el ASI lo que permite entender la respuesta de las familias ante la situación. También se planteó el tema de las consideraciones éticas, reflejado en la estrategia metodológica a utilizar para el abordaje de las familias, considerando que es un tema sensible y que para muchos no es fácil tratar, tal como se vio en una de las investigaciones, donde muchas familias procuran mantener lo vivido en secreto. Por otro lado, ninguna de las investigaciones da cuenta de cómo vivieron las familias el ASI como tal, por lo cual surge el interés de delimitar el tema de investigación a las vivencias y respuestas de las familias frente al abuso sexual de uno de sus integrantes.

Marco teórico

A continuación, se exponen una serie de conceptos correspondientes a las categorías que se desarrollaran durante la investigación las cuales posibilitan el abordaje y materialización de la pregunta y objetivos planteados en la investigación.

Familia y recursos familiares

La familia es una institución con una importante función social como transmisora de valores éticos-culturales, al tiempo que juega un decisivo papel en el desarrollo psico-social de sus integrantes, proporcionando los aportes afectivos y materiales necesarios para el desarrollo y bienestar de sus miembros (Zaldívar Pérez, 2003). Para este mismo autor la familia,

Además de desempeñar un rol decisivo en la educación tanto formal como informal, es el espacio donde se transmiten los valores éticos y humanos, la cultura, las creencias, los símbolos, las costumbres, los significantes, a partir del lenguaje y de las relaciones intra-extrafamiliares (p. 2).

Al hablar de familia, no se piensa en una tipología ideal o estática pues la estructura de las familias se ha transformado acorde a los devenires de la sociedad en aspectos económicos, sociales y culturales a nivel local y mundial lo que ha permitido el reconocimiento de nuevas tipologías diferentes a las tradicionales lo que a su vez ha implicado ampliar la mirada tradicional sobre familia, como la formada por una pareja con hijos en la que primaba el vínculo consanguíneo y que fue establecida como modelo para mantener el orden social.

De la mano de autoras como Ángela María Quintero, se entiende que la familia es desde el enfoque sistémico es un sistema abierto en interacción permanente, compuesto de subsistemas (conyugal, fraterno y parento filial) está conectado con el suprasistema que puede ser inmediato (barrio, comunidad, vecindad) o más amplio, la sociedad en general. En el enfoque sistémico hay una serie de principios que rigen la familia entre los que se encuentra el de totalidad que permite entender cómo la situación de uno de sus integrantes afecta de una u otra forma, en menor o mayor proporción a los demás. Tal como lo explica Quintero, citando a Preister (2003):

El sistema familiar es más que solo la suma de sus partes individuales. Por lo tanto, la familia como sistema será vitalmente afectada por cada unidad del sistema. Tan integral es esta relación entre las partes y el sistema total, que, si un individuo o subsistema familiar flaquea en su funcionamiento, la totalidad del sistema familiar se ve afectada.

Otro de los principios aplicables a la familia desde el enfoque sistémico es el de retroalimentación que posibilita entender los intercambios de información generados entre los integrantes del sistema familiar desde una causalidad circular. Hay dos tipos de retroalimentación: la negativa que mantiene el sistema estático, dificultando su transformación y una positiva que favorece su movimiento y fluidez. En este sentido, el enfoque sistémico permite una mayor comprensión del funcionamiento de la dinámica familiar a la luz de las interacciones que se dan entre los diversos subsistemas que componen las familias objeto de estudio e igualmente, posibilita dilucidar la familia como una totalidad, donde el sistema se afecta con aquellas situaciones que le ocurren a uno de sus integrantes.

La familia como sistema es fuente de recursos, “un recurso es una característica rasgo o valor de un sistema (...) Se relaciona con la capacidad, la cual es una potencialidad que la familia tiene disponible para afrontar las demandas. Entre las capacidades están los recursos que la familia tiene y estrategias de afrontamiento que la familia hace (Hernández, 2009 p. 56).

Los recursos son las características de la familia relacionados a la capacidad de actuación que esta tiene ante una situación determinada. También se refiere a las interacciones de la familia con otros sistemas e instituciones y a la retroalimentación que se establezca en dicho proceso.

Estrategias de afrontamiento familiar

Las estrategias de afrontamiento son entendidas como recursos psicológicos que el sujeto pone en marcha para hacer frente a situaciones estresantes. Aunque la puesta en marcha de estas no siempre garantiza el éxito, sirven para generar, enviar o disminuir conflictos en los seres humanos, atribuyéndoles beneficios personales y contribuyendo a su fortalecimiento. (Macías, Madariaga, Valle y Zambrano 2013 p.125)

Como se observa en la definición, las estrategias de afrontamiento son aquellas capacidades, habilidades y/o actitudes que se movilizan para dar respuesta a una demanda, esta última entendida como un estímulo o condición que produce o induce un cambio por lo cual puede ser percibida como una amenaza o como un desafío al equilibrio existente.

La familia como sistema abierto presenta múltiples demandas internas y externas que requieren la movilización de sus recursos para su tramitación, así, a nivel familiar también se habla de estrategias de afrontamiento que son “la capacidad de la familia para movilizarse y poner en acción medidas que actúen sobre las exigencias que demandan cambios” (Macías et al. 2009 p.133)

Las estrategias de afrontamiento familiar son particulares, responden a la cosmovisión de cada grupo familiar y se evidencia en su funcionamiento, en aspectos como las normas, creencias y límites; buscan favorecer la adaptabilidad y mantenimiento de la estructura familiar.

Abuso sexual.

Por abuso sexual infantil (ASI) se entiende:

Cualquier conducta sexual mantenida entre un adulto y un menor. Más que la diferencia de edad lo que define el abuso es la asimetría entre los implicados en la relación y la presencia de coacción explícita o implícita (...) las conductas abusivas no suelen limitarse a actos aislados, pueden incluir un contacto físico (genital, anal o bucal) o suponer una utilización del menor como objeto de estimulación sexual del agresor (exhibicionismo o proyección de películas pornográficas. (Villanueva, et al, 2011, p.10).

Además, desde un marco legal, el abuso sexual infantil se constituye en una forma de maltrato infantil que vulnera los derechos de los niños, niñas y adolescentes tal y como se plantea en el código de infancia y la adolescencia, ley 1098 del 2006 en el artículo 20, derechos de protección, numeral 4:

Los niños, niñas y adolescentes serán protegidos contra La violación, la inducción, el estímulo y el constreñimiento a la prostitución; la explotación sexual, la pornografía y cualquier otra conducta que atente contra la libertad, integridad y formación sexuales de la persona menor de edad.

Además, la ley 1146 de 2007 determina la violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes como:

Todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre un niño, niña o adolescente, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor (Artículo 2)

Dicha ley en su capítulo III establece los parámetros para la atención de los niños, niñas y adolescentes víctimas, atención que implica intervención desde el área de la salud y dentro de la activación del protocolo requiere su notificación al ICBF y policía judicial.

Metodología

La población con la que se llevará a cabo la investigación son ocho familias de niños, niñas y adolescentes víctimas de abuso sexual reportados al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del municipio de Caucasia durante el año 2018. Como criterios para la selección de las familias se

ha establecido: Que la familia haya activado la ruta de atención en casos de ASI, que el cuidado de los NNA esté a cargo de sus padres y madres, los cuales sean mayores de edad y que se haya aperturado proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD a favor de los NNA.

Por los objetivos de la investigación se propone que la metodología responda a un enfoque cualitativo; entendido por Galeano (2007) como la posibilidad de comprender la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad.

Este enfoque es pertinente al proyecto de investigación al centrarse en lo vivencial, acercándose a las familias y a sus vivencias en torno a situaciones de abuso sexual infantil, para conocer y entender de qué manera afrontaron el evento y con qué recursos o estrategias se movilizó para su afrontamiento. Se busca escuchar y visibilizar las vivencias de las familias, considerando que cada una tiene una composición, funcionamiento y sistema de valores particular.

Vale señalar que desde la perspectiva cualitativa se quiere establecer una relación respetuosa y responsable con las familias, reconociéndolas como sujetos que han vivido una situación traumática que los afectó, y al mismo tiempo desde su posibilidad de haber afrontado la situación. Para Martínez (2011):

La relación que el investigador establece con las personas y con los grupos es cercana y empática y su interacción es de tipo dialógico y comunicativo, es decir, en este enfoque investigativo se da la relación sujeta que investiga – sujeto que es investigado y no la relación sujeta – objeto (sujeto que conoce – objeto investigado). (p. 13)

Según lo anterior, el tema que aborda el proyecto de investigación supone una reflexión frente al abordaje de las familias participantes y el tipo de relación que se establecerá con ellas debido a que se abordarán experiencias traumáticas para los sujetos lo que implica que la investigadora plantee estrategias que le posibiliten acompañar la expresión y gestión de diversas emociones que estos puedan presentar.

Momentos de la investigación

Momento 1: Socialización del proyecto y acercamiento inicial a las familias. Inicialmente se realizará la socialización del proyecto de investigación a la coordinadora del Centro Zonal Bajo Cauca donde se le dará a conocer los objetivos de la investigación y la pertenencia del conocimiento generado para la institución, que contribuirá al fortalecimiento de estrategias de intervención en casos de NNA víctimas de abuso sexual. En este sentido se solicitará su autorización manejo de las historias de atención de los usuarios y el uso de las instalaciones para la implementación de las técnicas de generación de información.

Además, en la actualidad me desempeño como Trabajadora Social de una de las Defensorías de Familia del Centro Zonal y dentro de mi ejercicio profesional llevo a cabo orientación a familias donde los NNA han presentado vulneración o amenaza de sus derechos, lo cual favorecerá el

acercamiento inicial a las familias, que inicialmente se contactaran mediante llamada telefónica para concertar su participación en el ejercicio.

Momento 2: Trabajo de Campo. Serán implementadas las siguientes técnicas de generación de información.

Entrevista. En esta se establece una relación entre dos personas, en esos momentos cada uno o una proyecta su historia de vida, su cultura, sus sentimientos más profundos y sus necesidades. ¿Quién es el otro? Es la respuesta interior que se trata de expresar a través de esta forma de comunicación (Puyana, 2010, p. 22). En esta medida se realizarán entrevistas a cada una de las familias o al integrante que participará del proyecto con el interés de conocerlas y permitirse un espacio de conversación sobre el tema que posibilite la generación de confianza para el posterior desarrollo de las actividades colectivas.

Mural de situaciones

Como técnica de generación de la información se utilizará el mural de situaciones que tiene por objetivo identificar situaciones, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales. Desde esta técnica se busca generar un espacio de reflexión con las familias donde se invitará a cada uno de los integrantes de los grupos familiares a plasmar sus experiencias frente al abuso sexual infantil mediante gráficos, símbolos y/o frases, teniendo en cuenta las preguntas que le hace la investigadora, luego se realizará en un proceso de socialización grupal del ejercicio a través de la construcción de un mural público y su retroalimentación.

Para la implementación de la técnica se requiere un equipo de dos profesionales donde el investigador ejercerá el rol de facilitador, quien orientará el desarrollo de la actividad, y un observador el cual se encargará de registrar la información generada durante el desarrollo de la técnica y la toma de fotografías.

Grupos de discusión

Correa y Peñaranda, citando a Ibáñez, (2009) exponen que los grupos de discusión “permiten a las personas afectadas por eventos de alta complejidad que ocasionan una alta carga emocional y afectiva, motivar una nueva mirada de la situación desde la relación grupal, y una interpretación colectiva de la realidad”. Para esta se reunirán las familias participantes de la investigación donde se busca generar espacios de reflexión e intercambio sobre sus experiencias y las estrategias que utilizaron para su afrontamiento. La información se registrará mediante grabaciones y notas de campo.

Momento 3. Sistematización y análisis de la información.

Herramientas de registro y sistematización.

Como herramientas de registro de la información se utilizarán el diario de campo que será diligenciado por un observador que acompaña el desarrollo de la actividad, el mural construido por

las familias participantes, también se constituye en una herramienta de registro y la evidencia fotográfica.

Codificación y análisis de la información.

Carvajal (2008) plantea que el proceso de análisis e interpretación de los datos cualitativos implica una dimensión procedimental en la que se lleva a cabo “la manipulación de los datos”, conlleva acciones como codificar y agrupar la información y una dimensión intelectual en la que se lleva a cabo la interpretación de la información.

En esta fase, tras la sistematización de los diversos instrumentos de registro, se llevará a cabo la codificación de la información que consiste en agrupar los datos generados por categorías de análisis. Como técnica se utilizará una matriz categorial la cual permite el establecimiento de tendencias, particularidades y la identificación de categorías emergentes; además sirve de insumo para la interpretación y análisis.

Para el análisis de la información se llevará a cabo un proceso de triangulación por categorías, mediante una matriz donde se ubicará la conceptualización de cada una de las categorías desde las diferentes fuentes utilizadas tales como: documentales, la información construida con las familias y la investigadora.

Momento 4. Devoluciones.

Se busca que los datos generados durante la investigación sirva de insumo para la realización de recomendaciones que permitan el fortalecimiento de la intervención con familias donde uno de sus integrantes fue víctima de abuso sexual infantil. Se elaborarán infografías que condensen el proceso metodológico y los resultados obtenidos los cuales se socializarán con las familias participantes mediante un encuentro grupal.

Entre las estrategias de divulgación, se realizará un artículo que se publicará en revistas científica.

Consideraciones éticas para el trabajo de campo

El proceso de generación de la información precisa de parte de la investigadora la consideración de unos aspectos éticos que mediaran su relación con las familias durante la aplicación de las técnicas diseñadas en la investigación. Por un lado, es necesario socializar a las familias el objetivo y los alcances de la investigación, las técnicas de generación y registro de la información que se utilizaran; también que en el manejo de los datos se mantendrá el anonimato y la confidencialidad de los participantes; lo anterior se evidenciará mediante el diligenciamiento de un consentimiento informado. Por otro lado, citando a González (2002):

Los requisitos éticos para la investigación cualitativa no concluyen cuando los individuos hacen constar que aceptan participar en ella. El respeto a los sujetos implica varias cosas: permitir que cambie de opinión, decidir que la investigación no concuerda con sus intereses o conveniencias y que puede retirarse sin sanción de ningún tipo; la reserva en el manejo de la información, que

debe ser considerada con reglas explícitas de confidencialidad; la información nueva y pertinente producida en el curso de la investigación debe darse a conocer a los sujetos inscritos; como reconocimiento a la contribución de los sujetos, debe haber un mecanismo para informarlos sobre los resultados y sobre lo que se aprendió de la investigación; y el bienestar del sujeto debe vigilarse a lo largo de su participación, y, si es necesario, debe recibir las atenciones necesarias incluyendo un posible retiro de la investigación.

En esta medida, se busca que en la realización del trabajo de campo se genere un ambiente de confianza en la que las personas puedan contar sus experiencias y expresar abiertamente sus emociones. La técnica no tiene fines terapéuticos, pero dada la complejidad del tema a desarrollar, se propiciará la reflexión y en caso de ser necesario, contención emocional de los participantes.

Cronograma

Momentos.	Actividades.	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Socialización del proyecto y acercamiento inicial a las familias	socialización del proyecto a la coordinadora del Centro Zonal Bajo Cauca.						
	Contactos iniciales a las familias vía telefónica.						
Trabajo de Campo	Diseño de los instrumentos de recolección de información.						
	Aplicación de prueba piloto.						
	Ajuste instrumentos de investigación.						
	Aplicación de los instrumentos a la muestra.						
Sistematización y análisis de la información.	Diseño de los instrumentos de sistematización.						
	Registro y sistematización de la información.						

	Codificación de la información.						
Devoluciones.	Encuentro grupal con familias.						
	Elaboración y publicación de artículo.						

Ejercicio piloto: Un acercamiento a familias que han vivido el abuso sexual infantil.

En la actualidad me desempeño como Trabajadora Social en una Defensoría de Familia del ICBF donde llevo a cabo orientación a las familias en las que los NNA presentan amenaza o vulneración en sus derechos, entre estos, el derecho a la protección contra el abuso sexual. Lo anterior propició mi interés en el tema de investigación, favoreció el acercamiento a las familias y su participación de la prueba piloto.

La prueba piloto tenía por objetivo explorar las experiencias frente el abuso sexual infantil de dos familias atendidas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en el municipio de Cauca a través de la técnica del mural de situaciones. Esta técnica está orientada a que los sujetos describan experiencias y procesos que han vivido y favorece la generación de espacios donde los participantes, con el acompañamiento del investigador, pueden reflexionar sobre sus experiencias lo cual es coherente con el objetivo establecido para el desarrollo de la actividad.

Descripción y análisis del ejercicio

Tras contar con la autorización de la coordinadora del Centro Zonal para la implementación del ejercicio piloto, se hizo una revisión de las historias de atención de los NNA que fueron atendidos por abuso sexual en el Centro Zonal durante el año 2018; lo anterior permitió la selección de las familias con las que se haría la actividad, priorizando aquellas que presentaban las siguientes características: el cuidado de los NNA está a cargo de sus padres y madres, los cuales sean mayores de edad y se aperturado proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD a favor de los NNA,

Posteriormente contacte tres familias a través de llamadas telefónicas en las que las invite a participar del ejercicio piloto; se les explico que era un ejercicio académico consistente en una actividad grupal donde se hablaría del motivo de ingreso de los NNA a protección del ICBF. En dichas llamadas dialogue con las madres de los NNA y estas aceptaron hacer parte de la técnica, se extendiendo la invitación a otros integrantes de la familia.

Posteriormente se procedió a la elaboración de la estrategia metodológica con la cual se iba a implementar la técnica del mural de situaciones; decisión influenciada por los acercamientos que se habían tenido con las familias como parte del proceso adelantado en la Defensoría donde se habían realizado algunas orientaciones grupales en las que estas habían compartido, hubo adherencia a la actividad y logre establecer una relación de confianza con las participantes. Hubo un momento de planeación en el que me cuestioné cuál sería el lugar en el que se iba a efectuar la actividad, cómo se iba a abordar a las familias y qué tipo de información se requería generar para dar cumplimiento a lo planteado. Para esto se tuvo en consideración algunos de los elementos propuestos en el documento Técnicas interactivas (2008) sobre los componentes que influyen en el desarrollo de las técnicas, tales como la ambientación, las preguntas, el rol de investigador y los materiales.

En lo referido a los materiales, se debe garantizar que estos sean suficientes para el desarrollo de la actividad y que correspondan a las características de la población. La ambientación consiste en propiciar un clima de confianza, integración y empatía con los participantes que favorezca su participación para lo cual deben tenerse en cuenta un manejo adecuado de las emociones de las familias participantes, el lugar donde se desarrollará la técnica, de manera que favorezca su implementación.

Finalmente, un componente fundamental para la prueba piloto fue el de las preguntas, estas se constituyeron en los descriptores que orientarían el proceso de generación de la información sobre la categoría experiencias. Las preguntas propuestas fueron:

- ¿Cómo se enteró del abuso sexual?
- ¿Qué emociones tuvo al enterarse del abuso?
- ¿A quién acudió?
- Acciones que desarrolló.

Tras la consideración de los componentes para el desarrollo de la técnica se estableció una guía para el desarrollo del mural de situaciones que contaba con los siguientes momentos:

- **Presentación y encuadre**

Inicialmente realice una dinámica de rompimiento del hielo con el fin de familiarizar a las asistentes, generar confianza y disposición para la actividad central. La dinámica escogida fue “en los zapatos del otro”; en esta las participantes debían dibujar en una hoja de papel sus zapatos y debían cambiarse de lugar acorde a unas preguntas que les realizaba que trataban aspectos sobre sus grupos familiares, gustos, hobbies y experiencias personales; ambas participantes desarrollaron abiertamente la actividad.

Posteriormente socialicé el objetivo del encuentro, clarificando las dudas que las asistentes tuvieron como lo fue que este era parte del proceso adelantado a favor de los NNA en ICBF dentro de la atención que se lleva a cabo con las familias; se explicó la metodología a utilizar y unos

acuerdos para el desarrollo de la actividad como lo fue respeto por las historias del otro y confidencialidad frente a los temas desarrollados.

- **Elaboración individual**

Se invitó a cada una de las asistentes a plasmar en trozos de papel símbolos, frases, palabras que representen sus experiencias frente al abuso sexual infantil de uno de los integrantes de su grupo familiar acorde a las preguntas orientadoras. De allí, cada participante ubicó sobre un papelógrafo sus elaboraciones individuales formando un mural.

- **Construcción grupal.**

Cómo se ha mencionado a lo largo del presente documento, el abuso sexual infantil es un evento traumático que genera secuelas emocionales y afectivas para los NNA víctimas y su grupo familiar donde el contexto (Caucasia) ofrece pocos espacios para que las víctimas puedan expresar sus temores, emociones y de esta manera elaborar la experiencia vivida. En esta medida, aunque es un tema complejo de abordar, se optó por una técnica que implicaba un momento colectivo porque desde la relación grupal se puede contribuir a propiciar una nueva mirada de las experiencias vividas y una elaboración colectiva de esta. Así, las participantes socializaron sus elaboraciones individuales y yo asumí el rol de facilitadora, propiciando reflexión en torno a sus experiencias.

- **Cierre**

Para este momento propicié el intercambio de conclusiones y perspectivas frente al ejercicio realizado.

Aplicación del instrumento y sistematización de la información

La prueba piloto se llevó a cabo en las instalaciones del ICBF de Caucasia (Centro Zonal Bajo Cauca) específicamente en el auditorio, que es un lugar que favorecía la privacidad y comodidad de las participantes. Cabe mencionar que uno de los aspectos que favoreció la participación de Mariana y Julieta en el ejercicio piloto fue mi rol como Trabajadora Social de la Defensoría de Familia, labor que posibilitó el establecimiento de una relación profesional/usuario en la que se tuvo un contacto inicial con la experiencia vivida por estas y por tanto favorecía que estas se permitieran hablar de ellas. Inicialmente se observó que las participantes percibían el ejercicio como parte de mis actividades laborales como funcionaria de ICBF.

En lo referido a la ambientación, propicié que las asistentes se sentaran en colchonetas ubicadas en el piso, dispuestas en forma circular esto con el fin de generar mayor confianza. De allí se expuso el objetivo de la técnica y se les clarificó que el ejercicio realizado era parte de un ejercicio académico en el marco de la especialización en teorías, técnicas y métodos de investigación social que buscaba generar conocimientos que permitieran fortalecer los procesos de intervención profesional frente a los casos de ASI.

Se dispuso la actividad acorde a lo planteado en la guía para el desarrollo del mural de situaciones. Se invitó a las participantes a realizar sus elaboraciones individuales donde se les entregaron cuatro hojas de block iris a cada una, cada hoja de un color diferente, cada color correspondía a una pregunta diferente.

De allí se llevó a cabo la socialización de las representaciones elaboradas por cada una de las asistentes donde se observaron los siguientes símbolos: un corazón, dos figuras de niñas, la estructura de una casa y palabras como justicia, rabia y dolor; en este prevaleció el uso de palabras y frases.

En lo referido a la pregunta *¿cómo se enteró?* Mariana expuso el dibujo de dos niñas y manifestó:

Yo había visto que ella vino con unos defectos todos extraños, tenía la vaginita roja de sobarse con el jabón, pero no le hice mucho caso, un día la vi encima de la hermanita y no entendía porque esas cosas, me dio mucha rabia”

Juanita fue quien llevó a cabo el dibujo de la fachada, que se pensó inicialmente era una casa, esta aclaró que se trataba de una tienda que queda por su barrio la cual dibujó porque su hija fue abusada por el tendero, frente a cómo se enteró expone:

La niña se puso rara, la vi triste y luego un momento que no quería ir a la tienda a hacer mandados (pausa) un día la cogí y le dije que me dijera si le pasaba algo, casi que no me dice, se puso a llorar y me contó que el viejo ese de la tienda la tocaba cada que iba allá.

Cómo se observa en el relato de Juanita y Mariana, la identificación de cambios en el comportamiento de sus hijas fue uno de los indicadores que les permitió darse cuenta de qué estas habían sido víctimas de abuso sexual. Se evidencia que cada niño o niña víctima de abuso sexual muestra indicadores comportamentales diversos que varían acorde al tipo de abuso y edad, en el caso de la hija de Mariana, de 7 años, que fue víctima de acceso carnal por un tío en la ciudad de Medellín fue la presencia de comportamientos sexualizados, mientras la hija de María, de 10 años, víctima de tocamientos, decayó en su estado de ánimo y mostraba rechazo hacia su presunto victimario.

Las experiencias de Juanita y Mariana traen a colación la categoría de recursos familiares, la cual se relaciona con la detección y afrontamiento del ASI. Aspectos de la dinámica familiar como las relaciones padres e hijos, la comunicación y el ejercicio de funciones parentales (cuidado, y acompañamiento psicoafectivo de los hijos) puede favorecer que los padres identifiquen signos de posible abuso sexual. Por otro lado, los recursos personales de los padres también se constituyen en un factor de protección o de riesgo en casos de ASI donde toma relevancia sus conocimientos sobre educación sexual y prevención del abuso sexual.

En lo referido a las preguntas *¿Qué emociones tuvo al enterarse del abuso?* Ambas participantes utilizaron palabras y frases para representar sus emociones como lo fue rabia, dolor, impotencia. Mariana agregó que además se sintió culpable porque el abuso hacia su hija ocurrió

cuando esta estuvo al cuidado de su familia paterna. En este momento de la actividad, se observa en varias participantes expresiones de tristeza como los ojos aguados, a Mariana se le entrecorto la voz a al hablar y lloró. En lo personal este fue un momento tensionante debido a las reacciones emocionales que les generó a las asistentes recrear sus experiencias donde sentí deseos de llorar, pero contuve dicha emoción pues consideré que esta me podría llevar a perder el control sobre la actividad. Guardé silencio, al igual que Juanita, permitiéndole a Mariana llorar; posteriormente Juanita la abraza y esto confortó a Mariana.

De allí Mariana relata que cuando era niña su padrastro la abusaba y su mamá no le creyó lo cual no permitió que esta tuviera un espacio para ser escuchada y elaborar la situación vivida. Refirió que lo vivido por su hija le generaba mucha rabia porque no hubiera querido que eso le pasara y agrega que a veces se le dificulta manejar las conductas sexualizadas que esta ha presentado.

Desde lo visto en mi ejercicio profesional he identificado que cobra relevancia la historia de vida de los padres y madres, quienes de alguna manera han vivido eventos traumáticos (maltrato, abuso sexual y negligencia) de parte de sus cuidadores; situaciones que no tuvieron la posibilidad de elaborar y en muchos casos han naturalizado por lo cual se les dificulta proporcionar apoyo emocional a sus hijos como fue el caso de Mariana.

¿A quién acudió? En esta pregunta Mariana dibujo un corazón, durante la actividad grupal manifiesta que esto representa a su esposo, el padrastro de su hija, con quien tiene una relación estrecha. Agrega que este le dijo que debía hablar con el papá de la niña e ir a Bienestar Familiar. Mariana actualmente espera le sea asignada atención psicológica a su hija mediante el operador de ICBF ASPERLA, que hasta el momento no ha recibido, pues no hay cupos disponibles. Refiere que está al tanto del comportamiento de su hija, vigilando que no presente conductas sexualizadas y actualmente la pone a dormir sola.

Juanita puso la palabra unión, refirió que cuando se enteró de lo ocurrido con su hija, contó con el apoyo de su familia, quienes la animaron a poner la denuncia ante la policía y posteriormente fue citada por ICBF donde su hija ha recibido atención psicológica por ASPERLA. En esta medida, las relaciones y vínculos afectivos cercanos en las familias favorecen sus procesos de comunicación para el planteamiento de alternativas o posibles soluciones a las demandas o situaciones traumáticas que presentan, como se observa en lo referido por Juanita donde el apoyo de su familia favoreció el afrontamiento de lo vivido por su hija y por Mariana que contó con el acompañamiento de su compañero.

Por otro lado, se identifica de parte de las familias conocimiento de la ruta de atención institucional para casos de ASI donde cada una activo la ruta correspondiente, Mariana acudió al ICBF y Juanita a la policía de infancia y adolescencia. Esto evidencia capacidad de las familias para el aprovechamiento del equipamiento comunitario e institucional que ofrece el contexto y

flexibilidad en cuanto a la intervención de agentes externos que permitan el fortalecimiento de sus habilidades y recursos internos.

Reflexión metodológica

Tras la aplicación de la técnica del mural de situaciones, considero que esta es pertinente para el desarrollo del tema de mi anteproyecto de investigación y permite el cumplimiento del objetivo general de la misma. En lo referido al proceso de implementación, el hecho de haber desarrollado la técnica sin el acompañamiento de otra persona dificultó llevar a cabo un proceso de observación y consideración de las actitudes, expresiones corporales y emociones que tuvieron las participantes. Dentro de la estrategia metodológica no se planteó la elaboración de una guía de observación, se requiere la inclusión de una dentro del diseño metodológico del anteproyecto de investigación que oriente su implementación de una manera sistemática, articulada al marco conceptual y objetivos.

En la implementación de la técnica fue significativa la ambientación de la actividad, considero que se logró generar un ambiente de confianza en el que las participantes compartieron abiertamente sus experiencias y emociones en el marco de una relación vertical, sin embargo, se me dificultó realizar contención en algunos momentos que para estas resultaron dolorosos dadas las características del tema que se aborda lo cual se constituye en un reto a nivel metodológico y un compromiso ético con las familias participantes. Se requiere fortalecer el acompañamiento realizado a las familias durante la implementación de la técnica.

Por otro lado, la prueba piloto se aplicó solo con un integrante de cada grupo familiar, para este caso las madres, lo cual ofrece una sola perspectiva de la experiencia vivida; en esta medida es necesario vincular a varios integrantes del grupo familiar para posibilitar una visión más amplia que favorezca el proceso de análisis e interpretación de la información.

En mi ejercicio profesional he visto que el acompañamiento a los NNA es realizado principalmente por mujeres, generalmente las madres, donde se identifica mayor empatía y apertura para la expresión de sus sentimientos y emociones. Se ha contado con algunos padres y marca la diferencia la dificultad que estos tienen para hablar del tema abiertamente, se observan deseos y sentimientos de venganza y agresión hacia el victimario; también se ha evidenciado una minimización de los beneficios del trabajo psicológico.

Por un lado, hubo temor frente a cómo manejar o acompañar las expresiones emocionales de las participantes, sin embargo, se observa que el permitirse hablar abiertamente sobre la situación es un ejercicio que les posibilitó aliviar el dolor vivido, y en el caso de Mariana, les procuró un espacio con el que no han contado para poder hablar sobre sus emociones y temores.

La realización de este ejercicio me ha implicado reflexionar sobre los procesos de generación de la información en la investigación social, particularmente sobre el tipo de relaciones que establezco con los sujetos participantes; especialmente aquellos que han pasado por un evento

traumático. En este sentido se requiere tomar una posición crítica en la que se trascienda una recolección instrumental de la información y se asuma una responsabilidad ética frente a lo que se puede generar en el otro mediante el uso de ciertas técnicas o instrumentos de generación de información.

Referencias bibliográficas

- Carvajal A. (2008) Elementos de investigación social aplicada. Santiago de Cali, Colombia: Universidad del Valle.
- Flórez, L. (2014) Factores familiares y culturales incidentes de abuso sexual infantil en el distrito de Buenaventura (Tesis de pregrado) Universidad del Valle sede Pacifico, Buenaventura.
- García Peña, J. J. & Peña Londoño, E. L. (2018). Reacción psicológica ante la experiencia de abuso sexual extrafamiliar en padres de niños abusados *Psico gente* 21(40), 378-402
- Galeano, M. (2007) Diseño de proyectos en la investigación social. Medellín, Colombia: Fondo editorial EAFIT.
- González, A. (agosto 2002). Aspectos Éticos de la Investigación Cualitativa. Revista Iberoamericana de Educación. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/800/80002905.pdf>.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2010). lineamiento técnico para la atención a niños, niñas y adolescentes, con derechos amenazados o vulnerados, víctimas de violencia sexual. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/lm18.p_lineamiento_tecnico_programa_especializado_de_atencion_victimas_de_violencia_sexual_v2.pdf.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2016). Proceso administrativo de restablecimiento de derechos. Recuperado de: https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/p1.p_procedimiento_del_proceso_administrativo_de_restablecimiento_de_derechos_v1.pdf
- Ley 1146 de 2007, para la prevención de la violencia sexual y atención integral de los niños, niñas y adolescentes abusados sexualmente. Recuperado de: <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/573203/887553/Ley+1146+de+2007+%28Prevencion%CC%81n+violencia+sexual+de+los+nin%CC%83os+y+adolescentes%29.pdf/3a258443-d17e-4bc7-9d04-5a4d04980e18>

- Hernández, C. (2009). Indicadores de ajuste y adaptabilidad, En: Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve. Ed. El búho.
- Martínez, J (2011, diciembre). Métodos de investigación cualitativa. Revista de la corporación internacional para el desarrollo educativo. Recuperado de: <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>
- Peñaranda y Quiroz (2009). Significados y respuestas de las madres al abuso sexual de sus hijos. Revista latinoamericana de Ciencias sociales, niñez y juventud. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v7n2/v7n2a20.pdf>.
- Proceso administrativo de restablecimiento de derechos código de la infancia y la adolescencia, ley 1098 de 20061 (2012) Recuperado de:
- Puyana, Y. (2000) La Entrevista, un Diálogo Permanente; En Revista de Trabajo Social No. 2.
- Quiroz y Peñaranda (2009) Significados y respuestas de las madres al abuso sexual de sus hijos. Revista latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/773/77315614020/>.
- Quintero V. (2003). Trabajo social y procesos familiares. Argentina, luminem/hv manitas.
- UNICEF (2018). Recuperado de: <https://www.unicef.org.co/noticias/del-abuso-y-la-explotacion-sexual-protegelas>.
- Villanueva Sarmiento, I., Guzm, P., Alonso Hern, M., Beltr, F., G, Y., & P, I. (2011). Funcionamiento familiar en familias víctimas de abuso sexual intrafamiliar-incesto. Psicogente, 14(25). Recuperado de: <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/psicogente/article/view/1860>.
- Zaldívar P, (2003.). *Funcionamiento familiar saludable*. Recuperado de: https://guajiros.udea.edu.co/Itagüí/municipio_itagui.html.

ANEXOS (Derivados del ejercicio piloto).

Anexo 1. FORMATO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO.

CONSENTIMIENTO.

Yo....., con CC..... acepto participar en la investigación “ LA FAMILIA ANTE EL ABUSO SEXUAL INFANTIL: EXPERIENCIAS DE AFRONTAMIENTO EN FAMILIAS VICTIMAS DE ASI ATENDIDAS POR EL ICBF EN EL MUNICIPIO DE CAUCASIA” cuyo objetivo es describir las vivencias y experiencias de las familias atendidas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar para dar respuesta al abuso sexual infantil de uno de sus integrantes, que contribuya a la generación de conocimientos para la intervención con familias en la atención de este fenómeno.

Estoy de acuerdo en participar de las actividades propuestas como parte del proceso de investigación por Ingrid Johana Gil Osorio, estudiante de la especialización en Teorías, métodos y técnicas de investigación social de la Universidad de Antioquia para optar por el título de especialista.

Su participación es completamente voluntaria y es libre de rehusarse a participar en ella. Toda la información aquí estipulada será completamente anónima, le garantizamos a usted la mayor confidencialidad de esta. Además, usted puede acceder a la grabación de la entrevista en cualquier momento si así lo desea, puede negarse a la grabación o pararla cuando así lo requiera.

Por medio del presente documento, se deja constancia que la información recogida será grabada en cintas de audio, y luego será transcrita y analizada, siendo su uso exclusivamente académico.

Entiendo que mi nombre no será asociado con los audios y grabaciones y que los identificadores serán removidos. Además, la investigadora se compromete a salvaguardar la identidad de los sujetos que participan de la investigación; garantizando así el anonimato y confidencialidad de los testimonios.

De acuerdo con lo expresado anteriormente, acepto participar en esta investigación.

Firma del participante

Fecha

Nombre

Este documento establece que la persona que ha firmado está participando de la investigación libre y voluntariamente y expresa su conformidad.

Firma del investigador

Fecha

Nombre

AFRONTAMIENTO DEL ABUSO SEXUAL INFANTIL Y LA CONSTRUCCIÓN DE PAZ TERRITORIAL.

La familia como institución social lleva a cabo funciones vitales para el adecuado desarrollo de los seres humanos, como lo afirma Guerrini, citando a Eroles (2009): La familia hace dos cosas: asegura la supervivencia física y construye lo esencialmente humano del hombre (...) es el contexto natural para crecer, es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción. A su vez debe afrontar eventos traumáticos que influyen en su funcionamiento entre los cuales se encuentra el abuso sexual infantil de uno de sus integrantes.

El abuso sexual infantil se constituye en uno de los tipos de maltrato infantil que genera mayores afectaciones sobre el proceso de desarrollo de los niños, niñas y adolescentes víctimas debido a las secuelas físicas, emocionales y psicológicas que trae sobre estos al igual que sobre sus grupos familiares. Es una situación que implica en las familias el uso sus recursos a nivel familiar, personal y/o comunitario para su afrontamiento.

Para su análisis se requiere entender a la familia como un sistema abierto que cuenta con una estructura interna que es influenciada por las características del entorno en el que se halla inmersa por lo cual cada familia vive y afronta esta situación de una manera particular. En este contexto se plantea el anteproyecto de investigación “familias en situaciones de abuso sexual infantil: experiencias de afrontamiento en familias atendidas por el ICBF en el municipio de Cauca” que busca dar respuesta al siguiente interrogante:

¿Cómo vivieron las familias atendidas por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar del municipio de Cauca el abuso sexual infantil y cuáles fueron sus respuestas para el afrontamiento de dicha situación?

En el presente escrito se busca establecer la relación de la pregunta planteada en el anteproyecto de investigación con el tema de la paz territorial para lo cual se parte de caracterizar la ruta de atención con la que cuenta el municipio para el abordaje de los casos de abuso sexual infantil, que en el marco de la ley 1098 del 2006, consta de las siguientes instituciones:

- Sector salud: La principal institución en salud del municipio para la atención de casos de ASI es el hospital Cesar Uribe Piedrahita donde se realiza una intervención individual (niño, niña o adolescente víctima). Los casos son atendidos como urgencias médicas, se activa el código fucsia, que, a groso modo, consiste en la realización de dictamen médico legal, realización de exámenes médicos para la detección de ITS y VIH, Anticoncepción de emergencia y remisión a psicología.

- Instituciones de protección: Son las encargadas de velar por la protección de los derechos de los NNA víctimas de abuso sexual; en el municipio dicha función es realizada por la Comisaria de Familia que atiende los casos de ASI donde el victimario hace parte del grupo familiar y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que atiende aquellos casos donde el victimario no hace parte del grupo familiar del NNA.

En esta medida es importante cuestionarse qué conocimiento tienen las familias frente a la ruta mencionada en los párrafos anteriores al igual que su percepción sobre la atención que dichas instituciones llevan a cabo debido a que esto se relaciona con la manera en que las familias viven y responden frente a las situaciones de abuso sexual infantil. Esto permite explicar por qué algunas familias se determinan a denunciarlo y reportarlo ante las instancias creadas para tal fin por la normatividad y las políticas públicas y otras no.

A lo anterior se suma las realidades sociales que se viven en el municipio como lo es la presencia de actores armados ilegales, el recrudecimiento de la violencia; la legitimización del uso de la violencia para la resolución de los conflictos, poca credibilidad en las instituciones del Estado, pocas fuentes de empleo y altos niveles de pobreza en el municipio. Situaciones que se constituyen en factores de vulnerabilidad para las familias donde algunas deciden no denunciar lo ocurrió con sus hijos por temor a represalias o toman justicia por su propia cuenta.

Como lo expone peñaranda y Quiroz (2009):

se ha encontrado que el abuso sexual se presenta en familias de alta vulnerabilidad socioeconómica y que han logrado construir un equilibrio precario, con gran esfuerzo y en condiciones que afectan su dignidad y su estabilidad afectiva y emocional (...) lo que conlleva un alto riesgo de abuso para estas niñas y niños por parte de personas familiares o amigos de la familia. (p.1047)

En esta medida, el tema de la atención del abuso sexual infantil pasa por un abordaje integral del concepto de paz. Por un lado, la paz positiva, consistente en la disminución de las situaciones de violencia donde se implementen procesos de educación para la paz que legitimen una resolución pacífica de los conflictos lo cual se dificulta si no se propicia una paz estructural en la que las personas de la región tengan los medios para la satisfacción de sus necesidades básicas y una vida digna.

Además, se debe identificar el accionar de las instituciones y los profesionales el enfoque con el que se atiende a los niños, niñas, adolescentes y sus familias ¿qué tipo de relación se está estableciendo con estos? Se considera necesario un enfoque horizontal donde las instituciones dialoguen con las necesidades de las familias de los niños, niñas y adolescentes víctimas; acorde a sus características y expectativas.

Por otro lado, es menester del Estado u otras instituciones la tarea de propiciar la construcción y afianzamiento de las habilidades de los habitantes de los territorios se trata de reconocer las habilidades de las personas y generar espacios de promoción y prevención de las rutas de atención, al igual que espacios de acompañamiento y escucha que les permitan elaborar las situaciones vividas.

- **REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.**

- Guerrini, M. (2009) La Intervención con Familias desde el Trabajo Social. Recuperado de: <http://www.margen.org/suscri/margen56/guerrini.pdf> p. 1. Fecha de acceso: 5 de diciembre de 2013
- Peñaranda y Quiroz (2009). Significados y respuestas de las madres al abuso sexual de sus hijos. Revista latinoamericana de Ciencias sociales, niñez y juventud. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v7n2/v7n2a20.pdf>.