



**COMUNICACIÓN POLÍTICA Y POSVERDAD: EXPRESIONES DISCURSIVAS DE LA
OPOSICIÓN AL PLEBISCITO EN COLOMBIA 2016**

JORGE DIEGO MEJIA CORTES

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE POLITÓLOGO

ASESOR:

**LUIS ALFREDO ATEHORTUA CASTRO
DOCTOR EN CIENCIAS SOCIALES**

**FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
PROGRAMA DE CIENCIA POLÍTICA
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
MEDELLÍN
2018**

Comunicación política y posverdad: expresiones discursivas de la oposición al plebiscito en Colombia 2016

Por: Jorge Diego Mejía Cortés¹

Resumen:

El plebiscito de 2016 convocado para refrendar los acuerdos de paz en Colombia, fue un acontecimiento que generó un gran impacto político y social en el país. Si bien su campaña provocó una polarización sin precedentes entre los partidarios del Sí y los del No, fue también una experiencia democrática que dejó en evidencia en primer lugar, la maleabilidad del público como receptor de la propaganda y en segundo lugar, la importancia que tiene la comunicación política en la difusión del mensaje político, aspectos que confluyeron en el discurso propagandístico de un sector de la oposición al gobierno de Juan Manuel Santos, durante la campaña por el No, a propósito del neologismo posverdad.

Palabras claves:

Comunicación Política, Marketing Político, Propaganda, Posverdad. Plebiscito, Colombia

Abstract:

The 2016 plebiscite convened to endorse the peace agreements in Colombia was an event that generated a great political and social impact in the country. Although his campaign provoked an unprecedented polarization between the supporters of the Yes and the No, it was also a democratic experience that revealed in the first place, the malleability of the public as a recipient of the propaganda and secondly, the importance it has. the political communication in the diffusion of the political message, aspects that came together in the propaganda speech of a sector of the opposition to the government of Juan Manuel Santos, during the campaign for the No, about post-truth neologism.

Keywords:

Political Communication, Political Marketing, Propaganda, Post-Truth. Plebiscito, Colombia

¹ Estudiante octavo semestre de Ciencia Política Universidad de Antioquia. Normalista Superior, Normal Superior de Envigado.

Introducción

El presente artículo es el resultado de una investigación de corte cualitativo en un espacio interdisciplinar, realizado en el marco del semillero de Educación y Política, adscrito a la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas de la Universidad de Antioquia y en el marco del pregrado de Ciencia Política del mismo claustro. Tiene por objetivo aproximarse, a partir del análisis del marketing político y del análisis del discurso, a las expresiones discursivas que la oposición política empleó en el plebiscito en Colombia en el año 2016, especialmente a la retórica del partido Centro Democrático, principal objetor del proceso de paz con la guerrilla de las Farc-Ep, y en particular a los acuerdos firmados entre el Gobierno y el grupo armado en la ciudad de La Habana, Cuba. puesto que el propósito de este es contribuir a identificar el uso del lenguaje político, no apunta a encontrar una causalidad entre los resultados del plebiscito y la utilización de dichos medios. Se hace mención, no obstante, a la medición del impacto en términos cuantitativos como aproximación al resultado final en las conclusiones. Es pertinente señalar que, el uso excesivo de bibliografía y especialmente de cibergrafía obedece a la dinámica del objeto de estudio, que contempla el análisis de datos y el rastreo de prensa.

El 26 de septiembre de 2016 en la ciudad de Cartagena de Indias, luego de cincuenta y ocho años de un conflicto armado interno² y tras cinco años de un agotador proceso de negociación, en Colombia se firma un acuerdo de paz entre las FARC-EP y el Gobierno Nacional. Unos meses antes, exactamente el dieciocho de julio de 2016, la Corte Constitucional, avaló la constitucionalidad de la ley estatutaria que regula el plebiscito, que refrendaría dicho acuerdo. Este plebiscito se estipula como un mecanismo de participación política a partir de la Constitución de 1991; en este caso, dicho mecanismo se utilizó para que el pueblo aprobara o desaprobara los acuerdos de paz.

La consulta se hizo con una pregunta cerrada con respuesta única y su resultado sería de carácter vinculante, el mínimo de votos requeridos para que el Sí o el No tuviese poder de decisión sería de un 13 por ciento, el equivalente a 4'387.118 de votos según el censo electoral vigente para el 2016³.

² Se parte del año 1960. Año en el cuál se crean las FARC como grupo guerrillero.

³ Según la Registraduría General de la Nación el número de colombianos habilitados para ejercer el derecho al sufragio y, por consiguiente, participar en las elecciones y en el ejercicio de los mecanismos de participación ciudadana es el siguiente: 17.335.776 hombres. 18.540.971 mujeres para un total de 35.876.747 de potencial electoral nacional.

El 2 de octubre del mismo año se llevaron a cabo dichas votaciones que concluyeron con el estrecho triunfo del No; el resultado fue satisfactorio para algunos sectores de oposición y especialmente para el Centro Democrático. En este orden de ideas cabe hacerse algunas preguntas: ¿Cómo fue la campaña que llevó a un sector de la sociedad a preferir el No y, por ende, a oponerse al cierre exitoso de un proceso de paz?, ¿Qué estrategias utilizó el Centro Democrático. para ganar adeptos a su causa y desvirtuar la propaganda oficial del gobierno nacional?. Y, por último, ¿cómo entender que el Gobierno Nacional con todo el poder mediático posible no lograra consolidar unos resultados electorales favorables a sus intereses?

Estas preguntas requieren un análisis extenso, pero este artículo se focalizará en el aspecto de la comunicación política y las prácticas discursivas que se utilizaron en la campaña por el plebiscito, particularmente la adelantada por este partido ubicado en el espectro de la derecha, cuyo *modus operandi* generó bastante polémica en los medios de comunicación y en las columnas de opinión.

El cuerpo del artículo se desarrolla en varios momentos: el primer acápite se titula *El Plebiscito en Colombia 2016: ¿Una apuesta fallida para la refrendación de la paz?* En él se intenta hacer una aproximación a los antecedentes del plebiscito para tratar de entender los pormenores, factores y actores que influyeron en el triunfo del No en dichas elecciones plebiscitarias. El segundo acápite se titula *De la comunicación Política a la estrategia política*, e intenta hacer una progresión técnica desde los conceptos de Comunicación Política hasta la Estrategia Política, pasando por otros conceptos tales como Propaganda, Tecnopolítica y Posverdad, términos sin los cuales no podrían explicarse las expresiones discursivas que acogieron los diferentes actores y que se encuentran inmersas en el marketing político electoral.

El tercer acápite recibe el nombre de *Cubrimiento de los medios de comunicación nacionales al triunfo del No en el plebiscito*; allí se realiza una aproximación teórica a partir de herramientas del análisis del discurso utilizado por el partido Centro Democrático durante la campaña por el No; para tal efecto, se llevó a cabo un rastreo de prensa antes y después de los resultados del 2 de octubre de 2016, además del análisis comparativo de encuestas a través de gráficos, que miden la variación de la intención de voto y la popularidad de los candidatos, con el interés de exponer la correlación entre ambos factores. El cuarto acápite, por su parte, trata “*De la propaganda nazi a la campaña por el No en el plebiscito colombiano de 2016*”; en él se pretende mostrar la relación discursiva entre los principios de Joseph Goebbels, ministro de la propaganda nazi, con el discurso

del partido Centro Democrático, como principal opositor a la refrendación de los acuerdos de paz de La Habana. Finalmente, en un último momento se da cuenta de las conclusiones más importantes.

1. El Plebiscito en Colombia 2016: antecedentes y situaciones

*“Para los que no tenemos creencias,
la democracia es nuestra religión”
(Paul Auster)*

El conflicto armado en Colombia, como se sabe, es uno de los más antiguos del mundo; cerca de 8'376.463 personas fueron las víctimas que según las cifras oficiales⁴ dejó este conflicto hasta 2017, las Farc-ep, fueron el grupo insurgente más poderoso del país, cuya inspiración era de corte marxista leninista. Estuvo alzado en armas por espacio de 53 años y llegó a controlar buena parte del territorio nacional⁵.

La Constitución Política de Colombia de 1991 contempla los siguientes mecanismos de participación popular: el voto, el referendo, la consulta popular, el cabildo abierto, la iniciativa legislativa y la revocatoria del mandato y el plebiscito. Este último fue el mecanismo por medio del cual se consultó al pueblo si deseaba poner fin o no fin al conflicto armado.

Lo que buscaba el Gobierno Nacional con el plebiscito era revestir de garantías jurídicas y democráticas lo acordado en la Habana con la guerrilla de las FARC. Los delegados de la guerrilla, contraparte del gobierno en la negociación, apenas iniciado el proceso, propusieron sin éxito una Asamblea Constituyente similar a la de 1991. Así lo registró el periódico El Tiempo, el 21 de diciembre de 2013: “Farc quieren nuevo Congreso y no 'cambios cosméticos' en la Constituyente”. La subversión argumentaba que eran necesarias reformas estructurales, las cuales deberían ser refrendadas por el pueblo y para ello presentó 12 propuestas, para reformular la Constitución de 1991 ante una eventual Asamblea Nacional.

⁴ Según datos del Registro Único de Víctimas. La cifra fue dada a conocer el 9 de abril de 2017 en el marco del día nacional de la memoria y solidaridad con las víctimas. A enero de 2018 esta cifra llegó a 8.625.631 personas.

⁵ Según el diario *El Espectador*, en su columna de redacción política del 24 de junio de 2016, las Farc operaban en 25 de los 32 departamentos de Colombia, con una presencia fuerte en la región de los Llanos Orientales y la Orinoquía cerca de la frontera con Venezuela; en los departamentos de Cauca, Caquetá, Putumayo, Valle del Cauca y Nariño, en el suroeste y occidente del país, Antioquia y Chocó. En el último censo de 2016 esta guerrilla contabilizó 5,765 miembros activos. La cifra de desmovilizados a enero de 2018 se estimó en 6.900 hombres según cifras oficiales.

Aunque no existe una definición unívoca, en términos generales el plebiscito se define, de acuerdo con el concepto del Consejo Nacional Electoral (Ref./ Expediente PE-045), como “la convocatoria al cuerpo electoral para que se pronuncie sobre asuntos de soberanía, territoriales o de naturaleza gubernamental”. En la historia de Colombia se han realizado únicamente dos plebiscitos. El primero se gestó el 1° de diciembre de 1957, con el ánimo de dar cumplimiento a los acuerdos políticos suscritos entre los partidos liberal y conservador, mediante el decreto legislativo 0247 de octubre 4 de 1957 y cuyo fin era el de introducir importantes reformas al texto constitucional de 1886.

Como resultado del plebiscito de 1957 se daría comienzo al llamado Frente Nacional, acuerdo bipartidista para repartirse el poder en Colombia entre los partidos tradicionales, figura que duraría más de dieciséis años y que culminaría formalmente en el mandato de Misael Pastrana Borrero, el 7 de agosto de 1974. El plebiscito de 1957 constaba de 14 artículos⁶. “El escrutinio final de la Corte Electoral, revelado el 30 de enero de 1958, arrojó que 4’169.294 colombianos respondieron Sí al cuestionario de la consulta, mientras que 206.654 dijeron No. (Morales, C. A. *El Tiempo*. 23 de julio de 2016)

El más reciente plebiscito, el de octubre 2 de 2016 tuvo como propósito, como ya se dijo, consultar al pueblo si quería continuar o no la guerra con las FARC-EP, consideradas hasta ese momento la guerrilla más antigua del mundo. El plebiscito fue convocado mediante el decreto 1391 del 30 de agosto de 2016 y amparado bajo el artículo 103 de la Constitución Política, que establece los mecanismos de participación y la ley 1806, que da origen a la pregunta con la que el gobierno convocó el plebiscito: ¿Apoya usted el acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera?

La forma como estaba formulada esta pregunta produjo malestar entre los opositores del proceso de paz y generó protestas por parte del partido Centro Democrático. Ellos afirmaban que carecía de neutralidad e incitaba a votar por el Sí. La redacción del diario *El Tiempo* en referencia al entonces director de dicha colectividad afirmaba: “Desde ya la oposición, en voz del excandidato

⁶ A grandes rasgos, lo que pretendía el plebiscito de 1957 era: posibilitar el sufragio femenino, legalizar el Frente Nacional, igualdad en la repartición burocrática de los partidos tradicionales, inversión del 10% del presupuesto en educación pública.

presidencial Óscar Iván Zuluaga, ha criticado la formulación de esta y ha argumentado que carece de neutralidad” (*El Tiempo*, 30 de agosto 2016)

Varios analistas y expertos se pronunciaron a favor y en contra de la forma como fue formulada dicha pregunta, El 17 de agosto de 2016, la Corte Constitucional, en 337 páginas señaló los parámetros bajo los que debería realizarse la consulta para que, con el voto popular se aprobasen o no los resultados del proceso de La Habana. “Por su parte, el presidente Santos argumentaba que dicha pregunta era 'una pregunta clara, sencilla, y que no da lugar a ninguna confusión' y recordó que la Corte Constitucional estableció que estas debían ser las características de la pregunta” (*Caracol Radio*, 30 de agosto de 2016).

En otras palabras, desde sus inicios se pudo evidenciar que la firma del proceso de paz no sería un reto fácil, dada la oposición del Centro Democrático (CD)⁸ y otros sectores de derecha tales como iglesias protestantes y cristianas, empresarios y terratenientes.

Tras varias propuestas realizadas y meses de discusión en diversos ámbitos de la política y de la prensa nacional, se acordó entre las partes una serie de mecanismos para garantizar la seguridad jurídica del acuerdo final de paz. En el titular de la columna de opinión política de Alfredo Molano Jimeno publicado en la revista *Semana* el 12 de mayo de 2016, se puede leer: “Exclusivo: Plebiscito y Acuerdo Especial Humanitario será la fórmula para cerrar el conflicto”. De allí se puede extraer que será el plebiscito el sistema que finalmente se utilizará para refrendar lo acordado en la mesa de negociación.

1. 1 El manejo del tiempo en los procesos de paz

La paz más desventajosa es mejor que la guerra más justa (Erasmus de Rotterdam)

Negociar es un arte milenario, es parte fundamental de la diplomacia y las relaciones internacionales. Mientras mas complejo el conflicto mas tiempo y paciencia se necesita para negociar y, sin embargo, no siempre se llega a un acuerdo significativo ni mucho menos a una firma de paz. No obstante, cuando se trata de salvar vidas, cualquier armisticio o cese al fuego es significativo.

⁸ Abreviatura para efectos de este artículo

El proceso de paz con las Farc-ep no ha sido precisamente el más largo de la historia. Las negociaciones con el IRA, (Ejército Republicano Irlandés) en Irlanda del Norte, duraron más de 20 años; los procesos en Liberia y Filipinas duraron 13 años; en Guatemala 11 y 10 en El Salvador. Sin embargo, y a pesar de sus escasos cinco años de negociación, las contradicciones y discusiones en las que incurrieron las partes en conflicto, las salidas en falso de la insurgencia y del discurso presidencial y los quiebres del cese al fuego, durante el tiempo de negociación, dieron pie para que el discurso de la oposición se nutriera y tuviera resonancia entre el público receptor.

A continuación, para efecto de contextualización, se expone una tabla con la duración de los procesos de paz exitosos e históricamente más relevantes en los últimos treinta años a nivel mundial:

Tabla 1. Duración de diferentes procesos de paz en el mundo				
Partes implicadas		Duración		
País	Grupo/Guerrilla	Desde	Hasta	Total, en años
Irlanda del N.	IRA	1987	2008	21
Angola	Unidad para la Independencia Total de Angola (Unita)	1988	2002	14
Filipinas	MILF	2001	2014	13
Liberia	Frente Patriótico Nacional de Liberia (Npfl)	1990	2003	13
Guatemala	Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca	1985	1996	11
El Salvador	FMLN	1984	1994	10
Burundi	Hutus / Tutsis	1998	2008	10
Sierra Leona	Frente Revolucionario Unido (FRU)	1994	2002	8
Sudan del Sur	Ejército de liberación sudanés	1998	2005	7
Sudáfrica	Movimiento de Liberación Nacional de Sudáfrica	1989	1994	5

Indonesia	Rebeldes Aceh	2000	2005	5
Nepal	Rebeldes maoístas	2002	2006	4
Fuente: Escuela de Cultura de Paz, Universidad Autónoma de Barcelona. Infografía: Pedro Arbeláez R. Disponible en: http://www.elcolombiano.com/colombia/paz-y-derechos-humanos/proceso-de-paz-con-farc-responde-al-estandar-de-negociaciones-mundiales-MN1935806				
*Elaboración propia a partir de la fuente				

De las doce negociaciones de conflictos mencionados en la tabla, solo uno tuvo una duración mayor a quince años; el de Irlanda Norte, (donde se llegó a negociar incluso en medio del fuego cruzado). Seis se resolvieron entre los 10 y 14 años, solo cinco se resolvieron entre los 4 y los 8 años de negociación, en esta categoría de tiempo cabría el proceso del Estado Colombiano y las Farc-ep. Cabe mencionar que, en muchos de estos diálogos, se pactaron amnistías e indultos masivos, tal es el caso de: Sudán, Filipinas, Filipinas, Burundi, Liberia, Indonesia, El Salvador, Guatemala, Angola, entre otros. la figura de la amnistía no fue acogida por la oposición, pese a ser, junto con la participación política, una de las mayores pretensiones del grupo insurgente. Este fue uno de los puntos que causó discordia entre los opositores, desde que se iniciaron los diálogos.

Uno de los motivos por los cuales podría determinarse el fracaso del plebiscito como mecanismo de refrendación fue la escasa pedagogía política que el gobierno y la mesa de unidad nacional hicieron previo a este. Dar a conocer a la opinión pública la importancia del tiempo de negociación y la duración de otros diálogos, habría permitido evidenciar la complejidad e importancia de un proceso de paz y bien podría haber menguado el clima de discordia y apatía que se generó hacia dichas conversaciones, máxime cuando existía una fuerte presión de miembros de la oposición a que se firmara la paz lo antes posible.

1. 2 La difusión cultural del mensaje político y sus consecuencias en el elector

“Internet y la digitalización no son un simple salto tecnológico más, sino una descomunal mutación cultural, económica y política sin precedentes” (Ángeles González-Sinde)⁹

⁹ Guionista y directora de cine española. Entre 2009 y 2011 fue ministra de Cultura de España.

La cultura es inherente al ser humano, y la comunicación es inherente a la cultura, conforme somos *animales* sociales, somos también animales emocionales. La publicidad hace uso de las emociones para influir en los hábitos de compra, de consumo y, por supuesto en la toma de decisiones. En este orden de ideas la publicidad política que recurrentemente apela a la segmentación cultural tiene un gran influjo sobre los electores y esto se evidenció de manera significativa en los resultados del plebiscito.

La contienda electoral del 2016 fue una verdadera guerra de información, particularmente en las aplicaciones móviles, en las cuales la creatividad y la ironía fueron el reflejo del ideario colectivo. Muchas frases como “*esta es la paz de Santos*” se tornaron populares, y fueron representadas en “memes” o íconos de difusión cultural según lo afirma la teoría de Dawkins (1976). Estos *memes* tuvieron una intención clara: desnaturalizar el proceso de paz, crear un ambiente de confusión alrededor de los diálogos aprovechando la discreción y el hermetismo de las partes.

A continuación, una muestra de algunas de los cientos de imágenes que se encuentran en la web y que tenían por objeto banalizar, menospreciar y mostrar una imagen desfavorable tanto el acuerdo como del proceso de paz:

Tabla 2. Muestreo de difusión de mensajes tipo “meme” en la web relacionados con el proceso de paz.




		
Tomado de: https://generarmemes.net/meme/al328u	Tomado de: https://www.generadormemes.com/meme/ie9cyf	Tomado de: https://twitter.com/orlandoguete/status/499023657013104640

*Elaboración propia a partir de la fuente

Dawkins (1976), en su libro *El gen egoísta*, propuso el término de meme, definiéndolo como “*la unidad mínima de transferencia cultural, realizando una analogía con el gen y proponiendo así un modelo de evolución cultural.*” (Aunger, Robert. 2004. p.2). Este tipo de mensajes cuyo

contenido de fácil asimilación semiótica llega sin problemas, vía Whatsapp, Facebook, Twitter o Youtube a un gran número de personas, se hicieron *virales* y acompañaron cada suceso antes, durante y después del cese unilateral y bilateral de hostilidades y de algún modo le restaron seriedad y legitimidad a la percepción que la ciudadanía tenía de los acuerdos.

Cada vez que se daba un choque entre la fuerza pública y la insurgencia los medios ponían en tela de juicio el proceso de paz, servían como caja de resonancia a las voces que estaban en contra de este. Algunos personajes públicos de alto rango, no dudaron en hacer duros cuestionamientos al proceso de paz (tal es el caso del entonces procurador Alejandro Ordoñez) quien contribuyó de una u otra manera a desgastar y deslegitimar lo avanzado en la Habana frente a la opinión pública y aún sigue siendo un fuerte opositor a la política de paz del gobierno Santos.

Tabla 3. Declaración vía Twitter del ex procurador Alejandro Ordoñez	
	
	<p>Alejandro Ordoñez  @A_OrdonezM · 2 may.</p> <p>En respuesta a @A_OrdonezM @FARC_EPueblo</p> <p>¡119 víctimas! #BojayáPideJusticia y @JuanManSantos, de premio, regala 10 curules directas a @FARC_EPueblo. Esa es la "Paz" del presidente.</p>
Tomado de: https://twitter.com/A_OrdonezM/media?lang=es	

* Elaboración propia a partir de la fuente

Del mismo modo que Alejandro Ordoñez (@A_OrdonezM), Paloma Valencia (@PalomaValenciaL) o Fernando Londoño Hoyos (@FlondonoHoyos) cientos de seguidores y militantes del uribismo¹⁰, reproducían y lanzaban vía Twitter cualquier información sin mayor fundamentación de rigor. Esto creó un ambiente donde cualquier mentira o imprecisión adoptaba figura de verdad.

Otras frases “viralizadas” (por ejemplo, a raíz de la reserva de los diálogos) como “*Santos le va entregar el país a las Farc*”, cogieron fuerza y se convirtieron en *casus belli* del discurso opositor y fueron utilizadas para especular y propagar la sensación de malestar, asunto que en su momento fue respaldado por la opinión pública, dada la reputación que tenían hasta ese momento los actores encargados de propagar dichas noticias. Por ejemplo, el expresidente Álvaro Uribe aprovechando

¹⁰ Entiéndase uribismo como aquella corriente política seguidora de Álvaro Uribe Vélez

la capacidad de influir que tenía y sigue teniendo; del mismo modo que las iglesias cristianas y/o protestantes¹¹, (instituciones que de algún modo cuentan con una percepción pública de buena reputación y que tienen un número considerable de seguidores) se constituyeron en factores clave para tergiversar y desfigurar la realidad de lo pactado en La Habana.

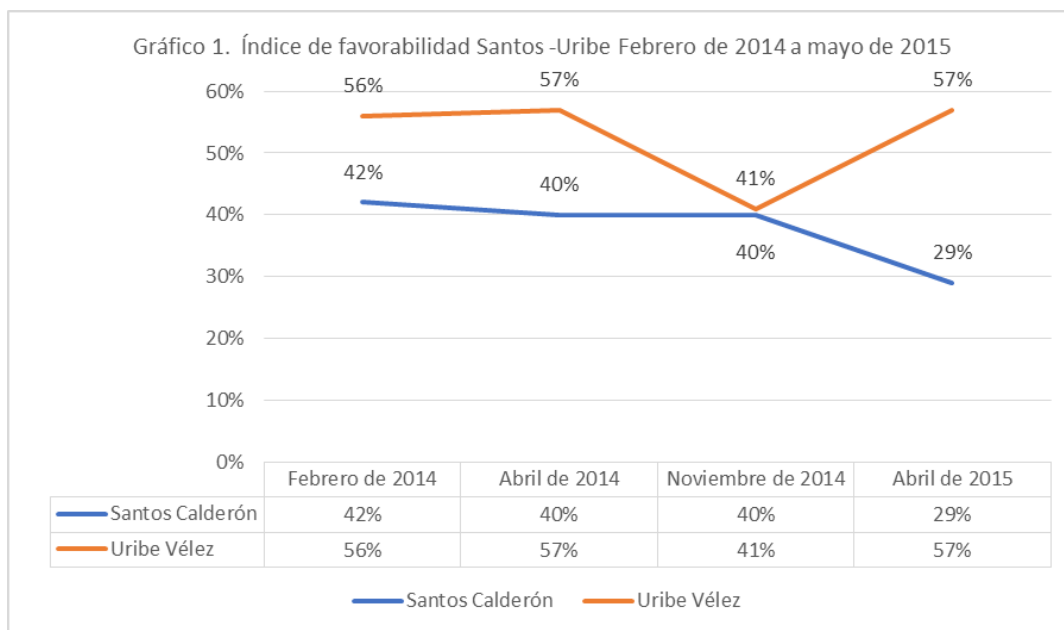
Esto podría explicar parcialmente el éxito del No en el plebiscito. Si hay algo que caracterizó tanto a los miembros del CD como a los fieles de las iglesias cristianas y/o protestantes, fue su activismo político y su disciplina en las urnas. Por ejemplo, en su cuenta de twitter el pastor de la iglesia Ríos de vida afirmaba que: “Una paz cocinada por los Castros con sabor a comunismo y maduro incluido, NO, gracias, me da indigestión democrática”.

— MiguelArrázola (@PMiguelArrazola) 23 de agosto de 2016

De otro lado, el pastor Edgar Castaño, presidente de la Confederación Evangélica de Colombia afirmaba para BBC Mundo en la edición del 5 octubre en la edición de 2016 que, "El acuerdo vulnera algunos principios de los evangélicos (...) Por ejemplo en la familia cuando se habla de equilibrar los valores de la mujer con los de los grupos LGTBI". (Cosoy,2016).

La propaganda oscura tuvo como efecto colateral, el desprestigio del gobierno de turno y el fortalecimiento de la oposición. Al terminar su mandato en el 2010, Álvaro Uribe Vélez, según las encuestas, tenía un índice de favorabilidad del 80%. En mayo de 2015, RCN Noticias y otros medios, lanzan la denominada “gran encuesta, Colombia opina” y en ella se evidencia la caída de la imagen favorable del presidente Santos y el repunte de favorabilidad del senador Uribe. La siguiente gráfica muestra la percepción de favorabilidad de ambos personajes, basada en el estudio realizado por la empresa encuestadora Ipsos- Napoleón Franco.

¹¹ Según la columna publicada por Oscar A. Sánchez, para el periódico El Colombiano en febrero de 2017, las iglesias cristianas, evangélicas o protestantes en el país son alrededor de 7 millones de personas, (el 14% de la población).



* Elaboración propia a partir de la fuente

En febrero de 2015 ambos mandatarios obtendrían una imagen de popularidad del 50% cada uno. Esto según el sondeo realizado por Cifras & Conceptos tal y como lo reseña el diario El Espectador: “Santos y Uribe, con imagen desfavorable del 50%”, aunque las cifras reales fueron de 47% para Santos y 45% para Uribe Vélez según se desprende de su ficha técnica. Los problemas colaterales del país y la forma como en su momento los manejó el presidente Juan Manuel Santos se vieron reflejados de manera negativa en lo que fue su mayor apuesta política. la búsqueda de la paz.

En resumen, las buenas intenciones que pudieron tener los diferentes actores políticos, de “democratizar” o someter a la opinión pública dichos acuerdos, pudo en buena medida ser contraproducente con el resultado esperado. Para algunos el plebiscito fue una apuesta fallida, a todas luces era un mecanismo innecesario. El abogado Ramiro Bejarano en la columna de opinión de *El Espectador* del 20 de noviembre de 2015 afirmaba que:

“Qué distinto sería el panorama si los acuerdos de La Habana no tuvieran que estar sometidos a las exigencias radicales de las Farc de convocar una constituyente o a inciertas vicisitudes electorales. Repito lo dicho en otra columna: con la sola paz basta” (Bejarano, 2015)

Del mismo modo el entonces fiscal general de la nación Eduardo Montealegre en la edición *judicial* de la revista *Semana* afirmó que el “plebiscito es un exceso de generosidad del Presidente Santos” a lo cual añadió:

“Yo siempre he sostenido la tesis de que no se requiere ningún mecanismo de refrendación ni de un plebiscito para darle validez a los acuerdos de La Habana. Recientemente estuvo uno de los mejores constitucionalistas del mundo en el país, quien señaló que la paz no necesita legitimación, pues se legitima por sí misma”, indicó el fiscal general” (*Semana*, 11 de diciembre 2015)

Dado que la carta magna en su Artículo 22 de la Constitución Política Nacional de la República de Colombia estipula que La paz es un derecho y un deber de obligatorio cumplimiento y el presidente como cabeza del ejecutivo está en la obligación de hacer lo que este a su alcance para alcanzarla y salvaguardarla.

2. De la comunicación política a la estrategia política

*¿Dijiste media verdad?
Dirán que mientes dos veces
si dices la otra mitad.
(Antonio Machado)*

Los fenómenos electorales que se dieron en el 2016 llevaron a que varios expertos y académicos se preguntaran por la importancia e influencia que tienen los medios de comunicación en su labor de informar o desinformar, de transmitir información veraz o en su defecto, transformar la percepción de la realidad a través de la falacia, para lograr una verdad hipotética o virtual, que le permita al ciudadano elegir "libre y racionalmente".

En este contexto de propaganda, marketing y realismo político, surge un neologismo difícil de digerir y que resulta (incluso) incómodo para los estudiosos de la política, llamado “posverdad”, término que emerge cuando el diccionario de Lengua Inglesa Oxford la cataloga como la palabra del año en el 2016 y que se relaciona directamente con el triunfo de Donald Trump y la salida del Reino Unido de la zona Euro.

Aunque la palabra ha existido desde la década pasada, el diccionario ha visto un incremento en la frecuencia de su uso este año, en el contexto del referéndum británico y la elección presidencial en los Estados Unidos. El escritor Javier Darío Restrepo afirma que si esta palabra indica el nacimiento de una nueva era de la humanidad, es un anuncio catastrófico. Recuerda que la mentira se convirtió en un instrumento de combate en las campañas preelectorales de los Estados Unidos. (Pulido, 2016)

En cuanto al análisis del discurso, hay que decir que es una herramienta primordial para la comunicación política, dado que su campo epistemológico se encuentra transversalizado por la lingüística, la filosofía y la ciencia política. El análisis crítico del discurso o (ACD) supone una

lectura crítica y personal, que debe tener como base una formación académica focalizada en el estudio del caso, llámese teoría política, filosofía política, sociología o esfera pública, ramas disciplinares esenciales para realizar un estudio politológico riguroso. Sobre el análisis crítico del discurso dice el catedrático holandés Teun Van Dijk: “En el Análisis Crítico del Discurso nos interesa indagar cómo la dominación social se (re)produce con el discurso. El análisis crítico de esos discursos facilita la comprensión, y a veces la transformación de esas relaciones de poder”. (Van Dijk, 2002. p.2)

Precisamente el análisis de dichas relaciones de poder se constituye en uno de los pilares de la politología, dado que, la oratoria discursiva se convierte en un instrumento para alcanzar o para mantener el poder, entendiéndose este como el fin último de la praxis política, que para el artículo en cuestión se resume en el discurso que llevó a un sector de la oposición política a sacar ventaja en unas elecciones plebiscitarias apoyando el No a la refrendación de unos acuerdos para finalizar el conflicto armado.

La mentira encriptada o disfrazada de verdad a través de los *mass media*, se traduce en una herramienta que es utilizada a nivel mundial con fines políticos, a través de la propaganda política y del marketing político, lo cual ha significado la creación de un fenómeno llamado Tecnopolítica. Definida como “*el uso táctico y estratégico de las herramientas digitales para la organización, comunicación y acción colectiva. La capacidad de la multitud conectada, de los cerebros y cuerpos en red para crear y automodular la acción colectiva* (Gutiérrez-Rubí, 2015. p 9).

Una elección popular manipulada puede traer consecuencias lamentables para una nación. La campaña que llevó a Gonzalo Sánchez de Lozada a ser presidente de Bolivia (1993-1997) fue asesorada por Greenberg Carville Shrum (GCS), quien había trabajado anteriormente con candidatos como Bill Clinton y varios políticos de África, América Latina y Europa, “Ellos tomaron absolutamente todas las decisiones estratégicas, establecieron cuál debería ser el eslogan (“Sí se puede”) y decidieron iniciar la guerra sucia contra Manfred Reyes Villa, contrincante de Sánchez de Lozada, como la única manera de subir en las encuestas”. Según lo registra el periodista

boliviano Raúl Peñaranda (2006)¹², su gobierno resultó ser uno de los peores en la historia del país y fue derrocado por una turba enardecida (solo por mencionar un caso reciente en Latinoamérica).

Las consecuencias de dichas elecciones pueden ser más profundas de lo que a simple vista parecen. En este orden de ideas y como producto del campo de acción de la comunicación política, emerge el término mediática posverdad, a partir de los resultados de los comicios que se dan en diversos escenarios a nivel internacional mencionados con antelación, pero igual de pertinente para el caso colombiano, válido como forma de explicar el triunfo del No en el plebiscito. “la posverdad y su tono indignado revelan el relativo fracaso del proyecto ilustrado en Occidente según el cual ser moderno consiste en ser racional, agnóstico y progresista”, afirma Iván Garzón Vallejo (*El Espectador*, 30 de noviembre de 2016). Con esto se demuestra que el uso de estrategias que hacen caso omiso de la ética es un asunto de vieja data, es en los tiempos de la comunicación virtual donde su uso se ha generalizado en el marketing político y comercial.

Sobre la posverdad escribe la docente Juliana González Rivera para la revista *El Eafitense*:

El término pretende describir la conmoción que han supuesto el Brexit, la derrota de Hilary Clinton y el triunfo del No en el plebiscito por la paz en Colombia, acontecimientos que sobrepasan las expectativas racionales y responden más a razones emocionales que a la razón o a la lógica (González-Rivera, 2017, p. 46)

Pero mucho antes del famoso neologismo, se hablaba de la importancia y el cuidado que se deben tener en las relaciones públicas y en la comunicación política. Sobre este concepto se pueden rastrear inicios de la comunicación política en términos occidentales en la ciudad-estado a partir de los aportes de Platón y Aristóteles: “En los momentos gloriosos del discurso retórico en las plazas públicas y luego pasando por la República Romana y el Estado-nación, hasta llegar a la época actual, aparece el término comunicación política”. (Wolton, 1998, p. 31)

La comunicación política puede definirse como un proceso de interacción e intervención que tiene su origen en la teoría de la comunicación humana y las funciones del lenguaje, por medio de este se movilizan y transmiten las influencias sociales y políticas entre unas instituciones gubernamentales formales y el ciudadano. Para María José Canel (2006), “la Comunicación Política es un término amplio que incluye una serie de fenómenos comunicativos que han recibido

¹² Existe un documental producido por Rachel Boynton llamado “*Our brand is crisis*” del año 2015 que narra los pormenores de la campaña asesorada por GCS y las consecuencias políticas que tuvo la elección de Sánchez de Lozada.

etiquetas tan variadas como propaganda, marketing electoral, marketing político, relaciones públicas políticas o comunicación institucional política” (p. 19). Cabe afirmar entonces que de la comunicación política se desprenden teorías y aplicaciones epistemológicas y deontológicas del quehacer político, como factores que intervienen o alteran las relaciones entre las instituciones y los electores.

La comunicación política es una herramienta fundamental en el proceso electoral de una democracia, bien sea representativa o participativa, dada la necesidad que tienen los partidos, los movimientos sociales y los candidatos de hacer proselitismo y promocionarse a través del discurso y la propaganda política, las acciones colectivas y manifestaciones en pro y en contra del establecimiento. Generalmente el éxito de una campaña se da, gracias al impacto generado por los medios de comunicación y dada la capacidad que estos tienen de convencer e influir en la opinión pública a través de estrategias propagandísticas; estas estrategias, que se convierten en herramientas discursivas que pueden ser o no basadas en postulados verdaderos y pueden incluir no solo la promoción de la imagen del candidato, sino por el contrario el desprestigio del adversario. Esta práctica del emisor orientada a convencer al receptor de la información, en los términos de la teoría de la comunicación política recibe el nombre de persuasión:

Persuasión no es otra cosa que el proceso comunicativo cuya clave está en la respuesta del receptor, es decir, aquél que pretende promover una dependencia interactiva entre emisor y receptor mediante la formación, reforzamiento o modificación de la respuesta del receptor. Es, pues, un proceso comunicativo cuya finalidad u objetivo es la influencia. Un mensaje persuasivo se conforma según una conducta deseada por el emisor para que sea adoptada voluntariamente por el receptor (Pizarroso Quintero, 1999, p.146)

La persuasión entonces como elemento de la comunicación es una respuesta al estímulo que supone la propaganda, aunque dicha persuasión se basa con frecuencia en la desinformación, tanto del elector como del adversario político. Martínez & Guzmán (1992) afirman: “la desinformación tiene por objeto engañar al enemigo en lo que concierne a su apreciación de las acciones electorales, y para lograrlo se le presentan falsas pistas e informaciones ficticias, pero hacen creer que dichas premisas son auténticas y fidedignas” (p.790). La propaganda se ha utilizado desde que el hombre ha intentado documentar la historia, máxime en Alemania con el invento de la imprenta y la campaña de la contrarreforma impulsada por la iglesia católica quienes emplearon la expresión de *propaganda fide* con intención pastoral, según Francesco Screti (2012): “en junio de 1622 el papa Gregorio XV instituye la Congregación para la Evangelización de los Pueblos o

Sacra Congregatio De Propaganda Fide, con el fin de propagar el catolicismo en los territorios y colonias europeas” (p. 4); el término fue evolucionando y en la actualidad forma parte indisoluble del marketing comercial y del marketing político.

Con el declive de las monarquías e imperios, y el auge del capitalismo y los sistemas democráticos participativos, el marketing político se convirtió tanto en una práctica, como en una rama de la comunicación política, que contiene los conceptos de marketing electoral y propaganda. Edward Bernays (1928) escribió el libro *Propaganda* y en él afirma que “La propaganda es el intento consecuente y duradero de crear o dar forma a los acontecimientos, con el fin de influir sobre las relaciones del público con una empresa idea o grupo” (p.34) Pero el concepto de propaganda cambiaría drásticamente al entrar en vigor la segunda guerra mundial y su despliegue mediático tendría un papel relevante en el ascenso y consolidación del nacionalsocialismo, que abarca desde los afiches propagandísticos hasta la retórica política utilizada por el futuro canciller imperial.

La evolución de la propaganda, de lo comercial a lo político mutaría tangencialmente con el tiempo, cuando los ingleses y estadounidenses difundieron la televisión (inventada por un escocés¹³) y las cadenas de radio pronto se dieron cuenta de la importancia comercial del nuevo medio, primero fue la BBC en 1927, luego la CBS en 1930, en emitir sus programas *al aire*, luego la cadena estadounidense WNBT fue la primera en emitir anuncios comerciales un primero de julio de 1941, debutando con un anuncio de relojes Bulova®. A partir de allí y paulatinamente los comerciales se convirtieron en un elemento cotidiano y en pieza fundamental del marketing comercial y luego del marketing político o *Mercadotecnia Política*, como se conoce al conjunto de técnicas de investigación, planificación, gestión y comunicación que se utilizan en el diseño y ejecución de acciones estratégicas y tácticas a lo largo de una campaña política (Costa 1994).

Sobre el marketing político sostiene Maarek (1997) que este solo pretende ganar elecciones a cualquier precio, del mismo modo que el marketing comercial pretende maximizar las ventas. Bajo esta premisa se puede inferir que el marketing político toma distancia del simple hecho de brindar información y a partir de allí adquiere otro fundamento ético distinto al que tiene por objeto la política, que según la ética aristotélica no es otro que, propender por el bienestar común (Ética

¹³ John Logie Baird fue un ingeniero y físico escocés, inventor del primer sistema de televisión pública

Nic. I, 2.) Puede afirmarse, que la filosofía política es idealista, frente al pragmatismo que supone la praxis del marketing político. Para Costa (1994):

El marketing político se basa en el empleo de métodos precisos de estudios de la opinión del electorado y de medios modernos de comunicación, al servicio de una estrategia política con el objetivo de que un candidato o un partido político desarrollen sus potencialidades al máximo (p. 3)

La estrategia política tiene un objetivo muy específico, y ajustado a una realidad socioeconómica, que generalmente obedece a las dinámicas del mercado, cuya presencia es latente en la mayoría de los procesos de acción política, bien sea burocráticos o electorales dentro o fuera del territorio, en la *realpolitik* o en la práctica de dicho realismo. No es gratuito que el realismo político y el neorrealismo sean la teoría imperante en las relaciones internacionales actuales, como tampoco lo es el giro a la derecha de tantas democracias en las que alguna vez se dieron sistemas de valores que giraban alrededor del individuo.

Para Herrera (2000) el marketing es “El Conjunto de técnicas empleadas para influir en las actitudes y las conductas ciudadanas a favor de ideas, programas y actuaciones del organismo o personas que tienen el poder e intentan mantenerlo, consolidarlo o aspiran a conseguirlo” (p. 174) El marketing se encuentra muy ligado a los medios y los medios por antonomasia ligados al poder.

En Colombia, como en buena parte del mundo, los grupos económicos son los encargados de difundir las noticias y la información oficial, mientras que los medios estatales tienen poca cobertura y, por ende, poca repercusión social. De este modo, en su gran mayoría fueron los medios *privados* los encargados de cubrir los pormenores del proceso plebiscitario. El sesgo implícito o explícito¹⁴ con el que los medios le dieron tratamiento al proceso de negociación del acuerdo y al plebiscito no fue algo deliberado, obedeció a un concierto entre actores políticos y grupos de interés. Los mismos que hoy públicamente han manifestado querer *volver trizas* el acuerdo de paz.

¹⁴ Se sugiere leer al respecto el texto titulado “El control político de la televisión y de sus noticias” de Pedro J. Rabadán, publicado en la Revista Interdisciplinar de Ciencias de la Comunicación y Humanidades de la Universidad de Salamanca. Noviembre de 2015.

3. Cubrimiento de los medios escritos nacionales al triunfo del No en el plebiscito

*"Si no se presta atención a los Medios de Comunicación,
Estos harán que ames al opresor y que odies al oprimido
(Malcom X)*

La comunicación política se hace más virulenta y se agudiza a medida que se acerca la firma de la paz. Para efectos de contextualización y por razones de espacio el siguiente rastreo de prensa se reduce al año 2015 y se discrimina por mes, tomando desde el punto de vista del análisis del discurso político, las declaraciones más relevantes. Se escogen seis medios escritos en primer lugar por efectos de síntesis y pertinencia y segundo porque, estos cinco medios representan las regiones, donde por lo general son mas leídos o tiene una mayor rotación.

Por ejemplo, en Antioquia, se lee *El Colombiano*, en Cartagena *El Universal*, en Cali *El País*. Esto crea una gran diferencia de percepción de la realidad de un contexto a otro, los intereses del lector varían al igual que las preferencias; empero, se incluyen *Semana* y *El Tiempo* por ser los mas leídos y los mas influyentes no solo en la capital sino en el resto del país. (después de los medios regionales, claro está).

Tabla 4. Rastreo de prensa: Declaraciones de la oposición en los medios de prensa un año antes de la firma del proceso de paz entre las Farc EP y Gobierno Nacional Colombia año 2016		
Mes	Resumen	Tomado de:
Enero	<p>Enero 18 de 2015: Uribe vuelve a criticar posible participación política de guerrilleros: Uribe afirmó que, si el presidente Juan Manuel Santos firma un acuerdo con las Farc y da amnistía, los guerrilleros generarán nuevas violencias. “Con elegibilidad política de cabecillas terroristas se entenderá premiado el delito”, agregó Uribe.</p> <p>(Fuente: El Universal)</p>	<p>http://www.eluniversal.com.co/colombia/uribe-vuelve-criticar-posible-participacion-politica-de-guerrilleros-182401</p>

Febrero	Febrero 12 del 2015: "Vamos a contarle al mundo lo que está pasando en Colombia": Uribe. El expresidente Álvaro Uribe inició su gira internacional, su primera escala fue en Washington. (Fuente: El País)	http://www.elpais.com.co/colombia/vamos-a-contarle-al-mundo-lo-que-esta-pasando-en-uribe.html
Marzo	Marzo 30 de 2015: El uribismo expone todas sus razones para oponerse al proceso de paz: Señalan que los diálogos han aumentado niveles de inseguridad y advierten riesgo de impunidad. (Fuente: El Tiempo)	http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15490175
Abril	Abril 21 de 2015: Para Uribe, hay que suspender temporalmente proceso de paz y pone como condición para reanudar los diálogos el cese al fuego unilateral y la concentración de guerrilleros de las FARC. (Fuente: Revista Semana)	http://www.semana.com/nacion/articulo/alvaro-uribe-pide-suspender-temporalmente-proceso-de-paz-con-farc/424880-3
Mayo	Mayo 15 de 2015: A alias Timochenko le suspendieron 118 órdenes de captura. El máximo cabecilla de las Farc tiene calidad de negociador de esa guerrilla desde el 12 de diciembre pasado, reveló este viernes el Fiscal general de la Nación. (Fuente: El Colombiano)	http://www.elcolombiano.com/colombia/paz-y-derechos-humanos/a-timochenko-le-suspendieron-118-odenes-de-captura-BH1933388
Junio	Junio 17 de 2015: Uribismo arrecia críticas por viaje de Iván Cepeda a La Habana. El senador del Polo se fue la semana pasada a Cuba para tratar temas de paz. ¿Revancha del Centro Democrático? (Fuente: Revista Semana)	http://www.semana.com/nacion/articulo/uribismo-critica-ivan-cepera-por-viaje-la-habana/431654-3
Julio	Julio 13 de 2015: 'El Gobierno cede ante las exigencias de las Farc': Procurador Alejandro Ordóñez dijo que más que desescalar el conflicto se necesita un acuerdo pronto. (Fuente: El Tiempo)	http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16087200
Agosto	Agosto 8 de 2015: El expresidente Álvaro Uribe encabezó ayer la marcha "Por un país con dignidad", en	http://www.elcolombiano.com/antioquia/masiva-asistencia-a-la-marcha-por-la-dignidad-BF2502553

	Medellín lo acompañaron manifestantes que se pronunciaron en contra del presidente Santos, y de la guerrilla de las Farc. (Fuente: El Colombiano)	
Septiembre	Septiembre 27 de 2015: Los puntos críticos del acuerdo de justicia transicional con las Farc: “Luego del histórico apretón de manos de esta semana en Cuba entre el presidente Juan Manuel Santos y el jefe máximo de las Farc, alias Timochenko, en el marco del anuncio del acuerdo sobre justicia transicional, quedan varios interrogantes y puntos en discordia con los críticos de la mesa” (Fuente: El Heraldo)	https://www.elheraldo.co/colombia/los-puntos-criticos-del-acuerdo-de-justicia-transicional-con-las-farc-219592
Octubre	Octubre 27 de 2015: Uribe, como las FARC, propone una constituyente: Sorpresiva propuesta del expresidente para evaluar los acuerdos que alcancen Gobierno y guerrilla en La Habana. (Fuente: Revista Semana)	http://www.semana.com/nacion/articulo/expresidente-alvaro-uribe-velez-propone-una-nueva-constituyente/447870-3

*Elaboración propia a partir de la fuente

Se puede observar en las declaraciones de enero, a través del diario *El Universal*, cómo el senador Álvaro Uribe muestra su malestar si se le otorgan curules a las Farc, argumentando que “con elegibilidad política de cabecillas terroristas se entenderá premiado el delito”. Por su parte, en mayo, el periódico El Colombiano, de la ciudad de Medellín, recalca que a alias Timochenko le han suspendido 118 órdenes de captura, pero no argumenta que esta decisión hace parte de las negociaciones y que figuras como el indulto o la amnistía son naturales y necesarias en un acuerdo de paz.

Del mismo modo, en junio 17 de 2015, en la Revista Semana se reseña la crítica que hace el uribismo a la adhesión del senador Iván Cepeda del Polo Democrático, a la mesa de negociación en calidad de observador. No obstante, en el mes de octubre la Revista Semana registra una noticia

con aire curioso: “Uribe, como las FARC, propone una constituyente” aunque de algún modo aclara, que dicha coincidencia no significa que los fines que persigan sean los mismos.

El periódico El Colombiano es un diario de gran impacto a nivel local y nacional, esto según la edición del mismo diario publicada el 28 de mayo de 2015 dónde se asegura que: “Según los resultados de la primera ola del EGM (Estudio General de Medios) 2015, el periódico *el colombiano* es el tercer diario más leído en todo el país, luego de los diarios de la capital *El Tiempo* y *El Espectador*” (Redacción, 2015). Por ello es importante analizar el manejo que se le dio a la información, desde el momento en que el país supo que el plebiscito sería el mecanismo de refrendación hasta el día de la votación de este, es decir, septiembre de 2016.

A continuación, se enunciará por medio de una tabla el seguimiento que el periódico El Colombiano hizo del plebiscito y el proceso de paz, bien fuese desde la redacción, colaboración con otros medios o a través de sus columnistas:

Tabla 5. Rastreo de prensa: seguimiento que el periódico El Colombiano de Medellín hace del plebiscito y el proceso de paz durante el mes de septiembre de 2016.						
Fecha	Titular	Columnista Redactor	Valoración			Carácter del argumento
			Favorable	Neutra	Desfavorable	
Septiembre 01 de 2016	CNE regló campaña por el plebiscito	Colprensa		x		Informativo
Septiembre 02 de 2016	Plebiscito y reforma tributaria son apenas el primer paso: expertos	David Ortiz Castaño		x		Informativo
Septiembre 03 de 2016	Pregunta del plebiscito refrendatorio es facultad del presidente, dice la Corte	Colprensa			x	Deductivo
Septiembre 04 de 2016	En Medellín inició gira pedagógica de Uribe por el	Redacción			x	Inductivo

	No en el plebiscito					
Septiembre 05 de 2016	Funcionarios podrán usar recursos públicos en campaña de plebiscito	Carlos Olimpo Restrepo		x		Informativo
Septiembre 06 de 2016	“El voto del plebiscito no puede ser emocional”: procurador Ordóñez	Redacción			x	Inductivo
Septiembre 07 de 2016	Consejo de Estado admite demanda contra blindaje jurídico al acuerdo de paz	Colprensa			x	Deductivo
Septiembre 08 de 2016	Registraduría presentó tarjetón para votar el plebiscito por la paz	Santiago Cárdenas H.		x		Informativo
Septiembre 09 de 2016	Con un audio, Santos invita a los alcaldes a votar por el Sí	Santiago Valenzuela			x	Inductivo
Septiembre 10 de 2016	Las críticas a los mensajes que envió Santos por la paz	Santiago Valenzuela			x	Inductivo
Septiembre 11 de 2016	Plebiscito y censura de prensa	Editorial			x	Inductivo
Septiembre 12 de 2016	Revuelo por vallas en las que se presenta a Timochenko como	Ferney Arias Jiménez		x		Informativo

	candidato presidencial					
Septiembre 13 de 2016	Uribe ve “muy probable” que gane el sí en el plebiscito	Elizabeth Ramírez Restrepo			x	Inductivo
Septiembre 14 de 2016	Uribe pide debate con Santos para exponer razones del no al plebiscito	Mateo Isaza g			x	Deductivo
Septiembre 15 de 2016	Plebiscito por la paz ya tiene su primera demanda ante la Corte	Colprensa			x	Informativa
Septiembre 16 de 2016	La intolerancia, principal riesgo para el plebiscito	Óscar Andrés Sánchez á	x			Informativa
Septiembre 17 de 2016	Pepe Mujica hizo su apuesta por la terminación del conflicto	Olga Patricia Rendón Marulanda	x			Informativa
Septiembre 18 de 2016	Sin aparentes disidencias avanza la conferencia guerrillera de las Farc	EFE		x		Informativa
Septiembre 19 de 2016	Este martes empieza distribución del kit electoral para el plebiscito	Colprensa		x		Informativa
Septiembre 20 de 2016	Plebiscito por la paz: Santos rechaza debate con el uribismo	Santiago Cárdenas H.			x	Deductivo

Septiembre 21 de 2016	Se inscribieron 310 comités del Sí y del No para campaña del plebiscito	Redacción			x	Informativo
Septiembre 22 de 2016	“El posconflicto en Colombia costará 31.000 millones de dólares”: experto	EFE		x		Informativo
Septiembre 23 de 2016	“El Acuerdo tiene cosas amargas, pero es una oportunidad de paz”: Fajardo	Óscar Andrés Sánchez á		x		Deductivo
Septiembre 24 de 2016	Sábado tranquilo anticipa la firma en Cartagena	Olga Patricia Rendón M. y Daniel Armirola		x		Informativo
Septiembre 25 de 2016	Manifestantes del no al acuerdo con Farc recorren las calles de Cartagena	Olga Patricia Rendón M.			x	Inductivo
Septiembre 26 de 2016	Uribe lideró en Cartagena marcha por el no al plebiscito	Elizabeth Ramírez Restrepo			x	Deductivo
Septiembre 27 de 2016	Autoridades reportan normalidad en los 998 puestos de votación que tendrá Antioquia	Mateo Isaza g		x		Informativo
Septiembre 28 de 2016	Fiscalía ha recibido 17	Redacción				

	denuncias contra campañas del sí y no				x	Deductivo
Septiembre 29 de 2016	En el Centro Democrático lamentan la decisión del alcalde de Medellín de votar Sí	Óscar Andrés Sánchez á			x	Inductivo
Septiembre 30 de 2016	Votar por el no “sería una señal clara de que los colombianos quieren la paz”: Uribe	David Ortiz Castaño			x	Inductivo
* Elaboración propia a partir de las fuentes consultadas						

La tabla anterior tiene una escala de valoración con relación a las noticias sobre el plebiscito y las negociaciones de paz recogidas en el periódico *El Colombiano* discriminada en: favorable, neutra o desfavorable. Se dice que la noticia es *favorable* cuando aporta elementos que refuerzan una visión *positiva* de la misma. Cuando la valoración sea neutra es porque no se advierte una intención ni a favor ni en contra de esta. Por último, una valoración desfavorable significará que la noticia ofrece una visión negativa bien sea del plebiscito o del proceso de paz.

Esta valoración se complementa con un análisis del argumento expuesto: **Argumento de carácter informativo o literal**: significa que la noticia tiene la intención de informar sobre un suceso o acontecimiento sin hacer juicio de valor o tomar partido de manera consciente.

Un **Argumento de carácter deductivo o inferencial**: se da cuando se deduce de la noticia la intención que tiene de favorecer a un grupo de interés o persona particular

Del mismo modo, un **Argumento de carácter inductivo y/o analógico**: consiste en suponer las premisas para generar argumentos que sirvan para apoyar la conclusión. Los argumentos son más sólidos y por ende fácilmente diferenciables.

Dado el límite de espacio, se extraerán tan solo algunos ejemplos de como se emitieron las noticias en el diario antioqueño:

En la edición de **septiembre 3 de 2016**: “Entre tanto, mediante varias tutelas, un sector del uribismo demandó la pregunta del plebiscito refrendatorio del acuerdo con las Farc, con el ánimo de buscar que se cambie. Las demandas se vienen haciendo en el Tribunal Superior de Bogotá”

Es recurrente en cualquier noticia sobre el plebiscito o el proceso, recalcar, ensalzar las opiniones y el papel del uribismo.

Septiembre 4 de 2016: “En Medellín inició gira pedagógica de Uribe por el No en el plebiscito, esta noticia de carácter inductivo incluye un mensaje del senador Uribe invitando a votar por el No”. En el periódico antioqueño siempre se resaltó (al menos en las noticias rastreadas) la figura de la oposición representada en el CD. De hecho, muchas expresiones de este partido aparecían en las primeras páginas, antes que la noticia de fondo.

Septiembre 10 de 2016: “Para Camilo Rubiano, líder ganadero de la región y miembro del Centro Democrático, el gobernador de Cundinamarca ha descuidado su gestión por hacerle campaña al plebiscito: “Es muy preocupante que el Gobierno de Cundinamarca esté realizando una campaña como estas con el erario público. He recibido la denuncia de varias Juntas de Acción Comunal por lo que sucedió hace 20 días, cuando se posesionaron. El gobernador Rey los citó y se encontraron con el presidente de la República exigiendo el voto por el Sí, algo que es supremamente grave”

En muchas noticias el sesgo es evidente a favor de No. En esta ocasión se criticaban los mensajes que el presidente envió para los funcionarios públicos hicieran campaña (bien a favor o en contra del No.) pero por obvias razones Santos exhortó a votar a favor del Sí, no tendría porque haber una declaración de un empresario ganadero sobre un tema propio del sector público. Otra voz sería la opinión de un experto en finanzas o políticas públicas.

Haciendo un análisis mas detallado de dicha tabla, respecto a la valoración de las noticias puede concluirse que, de treinta noticias, 2 fueron favorables al plebiscito o al proceso de paz, 11 fueron de carácter neutro y 17 fueron desfavorables. Igualmente, en la valoración argumentativa, se tiene que, del mismo numero de noticias, 14 pueden valorarse de orden informativo, 7 tienen una tendencia deductiva y 9 son inductivas o analógicas. Quiere decir que en estas últimas la intención es mas clara y se este tipo de argumentación se da principalmente en entrevistas o declaraciones.

Es pertinente entender quién está detrás de los medios de comunicación. *El Colombiano* es un periódico perteneciente a la familia Gómez & Hernandez, a esta casa pertenecen también otras revistas y periódicos tales como: *Revista Resumen*, *Revista Generación*, *Juegos y Retos*, *Revista C para Ti*, *Revista Nueva*, *Revista Deportes*, *Revista Paladares*, *Revista QuéMePongo*, *Periódico Gente – Ediciones El Poblado*, *Laureles*, *Belén*, *Envigado* (área metropolitana de Medellín), *Periódico Q'hubo – Medellín*, *Periódico La República*, *Revista Viernes*, *Revista Turbo*. son accionistas además de la agencia de prensa COLPRENSA.

A nivel nacional El diario *el Tiempo* hace parte del Grupo Planeta y *Caracol Radio* es parte del Grupo Prisa. Del mismo modo que *RCN* pertenece al grupo Ardila Lülle y *Caracol T.V.* hace parte del grupo Valorem S.A., filial de la familia Santo Domingo. En un medio lleno de medios tan competitivos en difícil creer en la imparcialidad de la noticia.

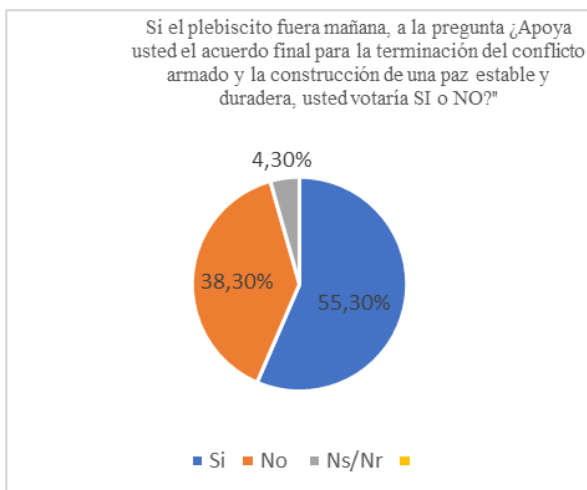
La persuasión, es una herramienta crucial en la publicidad y en consecuencia en el marketing. La forma como se publican los titulares en un periódico, la forma como se plantean las preguntas en una encuesta o el enfoque que se le da a una noticia son también recursos que utilizan los medios para tratar de influenciar al público y de esta estrategia se valieron tanto el oficialismo como la oposición

Para entender el viraje de la campaña plebiscitaria, desde la intención de voto hasta su resultado final, se exponen en una gráfica de torta, los resultados de las encuestas de dicha intención, a partir de dos importantes encuestadoras, Datexco y Cifras & Conceptos. La primera, publicada en *El Tiempo* el 16 de septiembre de 2016 y la segunda, en *Caracol Radio* el 23 de septiembre del mismo mes y año en sus respectivas páginas virtuales, estos datos previos a la votación se pondrán en contraste con los datos de la registraduría después del escrutinio a fin de evidenciar no solo el margen de error de estas, sino para tratar de percibir qué tan efectivo fue el impacto de la campaña del Centro Democrático frente a la del oficialismo.

Gráfico 2. Resultado de encuestas: intención de voto por el plebiscito en septiembre de 2016

Datexco: septiembre 16 de 2016

Cifras & Conceptos: septiembre 23 de 2016



Fuente El Tiempo. Tomado de:

<http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/intencion-de-voto-en-el-plebiscito-por-el-si-y-el-no-37920>



Fuente Caracol Radio. Tomado de:

http://caracol.com.co/programa/2016/09/23/6am_hoy_por_hoy/1474630703_980326.html

* Elaboración propia a partir de la fuente

Tanto en las encuestas del 16 como del 23 de septiembre de 2016 se ve claramente la intención de voto por el Sí, en la encuesta de Datexco se evidencia un 55,30 % de intención de voto, frente al 54% que muestra Cifras & Conceptos. Mientras que en C&C se registra un %_ en Datexco se registra un % de __ (encuestas personales vs telefónicas)

El No, se registra del 38 al 34% mientras que la brecha de indecisos aumenta. Sin embargo, la edición de la Revista Semana del 9 de septiembre de 2016 que compila los datos de las encuestas de RCN y Caracol advierte que el Sí pierde fuerza, aunque sigue estando por encima del No, que pasa de un 28% a un 34%, frente al Sí que pasa de un 72 a un 66%, diferencias que parecían insignificantes. El gobierno y los promotores del Sí subestimaron la franja del 12% del Ns/Nr (No sabe, No responde) que terminaron inclinando la balanza hacia el bando de los promotores del No, del mismo modo que se subestimó la capacidad propagandística de la oposición y el inmenso *lobby* que hicieron las iglesias cristianas y protestantes.

La coalición de gobierno y la oposición de izquierda no tuvieron estrategias para defender unos acuerdos que resultaban difíciles de digerir dada la precaria educación política del grueso de la población, la extensión del documento mismo (310 páginas) y el corto tiempo entre la refrendación y la firma. Más aún si se tiene en cuenta que el público colombiano es en su mayoría poco

acostumbrado a la lectura¹⁵ y cooptados por grupos de interés, para responder de forma emotiva más que racional ante procesos democráticos y sociales, con una precaria conciencia de clase y alimentado por años con una visión unilateral y parcializada del conflicto que impide discernir entre la corresponsabilidad y complejidad que se supone tienen los actores de la guerra.

En contraste con los bajos niveles de lectura se encuentra el alto índice de audiencia o *rating*¹⁷ que tienen los canales privados. Programas como ‘La niña’ de Canal Caracol (supuestamente basada en hechos reales) obtuvo durante el 2016 un *rating* o índice de audiencia de 13,7 puntos, frente a ‘Bloque de búsqueda’, de RCN con 8,7 puntos (Según El Pulzo.Com) ambas series de acción, sobre militares colombianos influyeron de forma significativa sobre la percepción “sensacionalista” del conflicto.

3.1. ¿Cómo registraron los medios la noticia del triunfo del No?

El Estado no cuenta con medios de comunicación masivos con los cuales competir (políticamente hablando) contra el aparato mediático comercial. Salvo la Radio Nacional, Señal Colombia y el Canal Institucional, quienes a pesar de que tiene un amplio espectro de onda, y llega a regiones apartadas del territorio colombiano, no posee la fuerza necesaria ni la autonomía suficiente para constituirse como un difusor de propaganda política, en cambio el mensaje de la oposición logró por diversos medios calar en poblaciones distantes, donde obtuvo resultados significativos.

Contrario a lo que podría pensarse, Antioquia no fue el departamento que más votó por el No en el plebiscito, pero su densidad demográfica sí influyó en los resultados. Según cifras de la Registraduría la lista de los departamentos y municipios donde más se votó por el No, fue la siguiente:

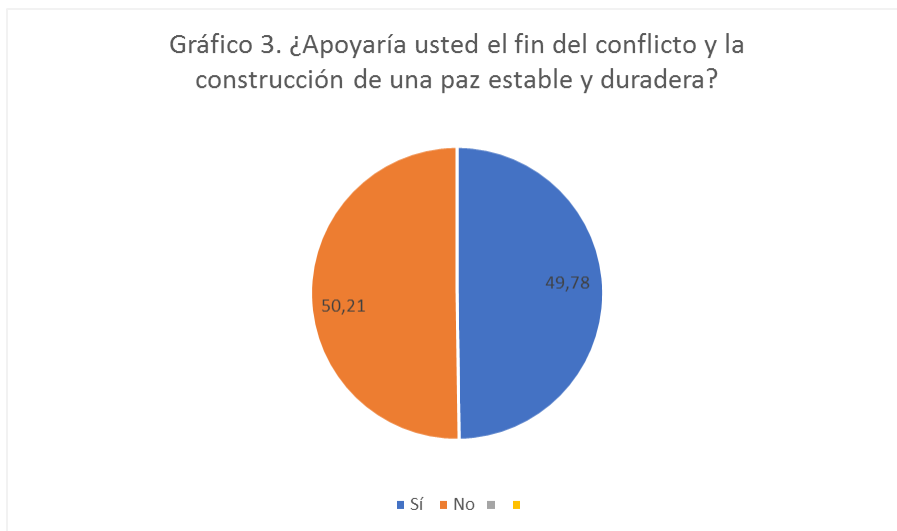
Tabla 5. Departamentos y Municipios donde más se votó a favor del No.				
Puesto	Departamento	Apoyos al No	Municipio	Apoyos al No
1	Casanare	71,14%	Vetas (Santander)	83,80%
2	Norte de Santander	63,92%	Silos (N. de Santander)	80,94%
3	Meta	63,58%	Poré (Casanare)	80,21%

¹⁵ Según un estudio de la CERLAC (2012) en relación con la cantidad de libros leídos al año por habitante, Colombia está al final de la lista con 2,2 libros al año, después de México con 2,9 y lejos de Chile a la cabeza en Latinoamérica con 5,4

¹⁷ El punto de rating se mide a partir de las 10.000 personas, esto quiere decir que, si 10.000 personas están mirando un programa, el programa tendrá 0.1 de rating y así exponencialmente

4	Antioquia	62,00 %	Trinidad (Casanare)	80,14%
5	Huila	60,77%	Guacamayas (Boyacá)	79,70%
6	Quindío	60,13%	Nunchía (Casanare)	79,69%
http://plebiscito.registraduria.gov.co/99PL/DPLZZZZZRE_L1.htm * Elaboración propia a partir de la fuente				

Ahora bien, la población de Antioquia (según el Anuario Estadístico de Antioquia) es de 5´682.276 para el año de 2005, mientras que la del Casanare es 281.294 habitantes. Su capital Yopal tiene apenas 84.293 habitantes según las cifras del DANE para el 2002 (casi la misma población del Nordeste antioqueño). Los votos válidos según las cifras de la Registraduría para Antioquia fueron en total 1.705.569 y la votación del departamento por el No fue de 1.057.518 Votos, es decir, el 62%. En cambio el Sí apenas llegó a 648.051 votos, un 38% del total. En otras palabras, si el Estado hubiera advertido el descontento que se gestaba en este importante departamento y hubiese intervenido de algún modo, es probable que al menos el No, no hubiese logrado el umbral, que era del 13% de la población y se hubieran implementado otros mecanismos democráticos sin generar tanta polarización. Finalmente, el resultado en cifras oficiales dado por la Registraduría Nacional del Estado Civil en la tarde del 2 de octubre de dos mil dieciséis fue el siguiente:



Fuente: Registraduría General del Estado Civil

*Elaboración propia a partir de la fuente

El 49,78 % de los colombianos apoyaron el Sí, con 6.377.482 votos en total contra 50,21% votos por el No, unos 6.431.376 votos. Las reacciones que suscitaron estos resultados fueron

contradictorias, por un instante el país quedó sumido en una gran incertidumbre sobre qué pasaría con el proceso de paz. Las primeras manifestaciones se dieron por supuesto en los periódicos y noticieros, quienes a su modo narraron lo acontecido.

Es común que cada medio de comunicación escrito u oral tome partido y se ciña a las políticas editoriales de la empresa a la que sirven, esto se ve permeado por partidos políticos, grupos de intereses y grupos económicos. Respecto al manejo de la información por parte de los medios de comunicación Ignacio Ramonet en el libro *El quinto poder* (2004) afirma lo siguiente:

En la nueva guerra ideológica que impone la mundialización, los medios de comunicación son utilizados como un arma de combate. La información, debido a su explosión, su multiplicación, su sobreabundancia, se encuentra literalmente contaminada, envenenada por todo tipo de mentiras, por los rumores, las deformaciones, las distorsiones, las manipulaciones (p. 106)

A una conclusión similar llega Noam Chomsky y Edward Herman (2001) cuando afirman que:

La premisa básica es que la información (a saber, su control, selección y emisión) es, más que nunca, poder. En las democracias capitalistas contemporáneas, la alianza del poder político y el poder económico desliza propaganda de modo más subrepticio que en regímenes totalitarios o dictatoriales; la pantalla de dicha propaganda radica en la “libertad” informativa y la “independencia” mediática, tras las cortinas democráticas. (p, 193)

Y para cerrar, en este orden de ideas, tenemos a José Luis Sampedro, quien en su libro, *El mercado y la globalización* (2002) hace una fuerte crítica sobre la relación entre los medios de producción y los medios de comunicación:

Diversos autores y textos han desenmascarado el anacronismo que invalida hoy la teoría liberal por su injusticia distributiva, su ceguera ecológica, su reduccionismo inhumano, sus desviaciones al orientar la inversión y otros aspectos negativos inherentes al intercambio descontrolado. Si toda esa teoría social disidente de la oficial y sus publicaciones son poco conocidas es porque el poder económico dominante y los autores a su servicio condicionan con aplastante superioridad los medios de comunicación social hasta el punto de ahogar las voces oponentes con sus técnicas manipuladoras de la información y desinformación (p, 16)

Colombia por supuesto no es la excepción y por ello es conveniente hacer un sondeo sobre cómo se registró la noticia del triunfo del No en las voces de algunos periódicos, de diversas regiones. A continuación, se expondrá mediante una tabla, las posturas más significativas de lo que precedió al triunfo del No, a modo de análisis comparativo:

Medio	Fecha	Titular	Resumen
El Colombiano (Medellín)	2 de octubre de 2016	Triunfo del No es una victoria política para Álvaro Uribe	Tras el resultado del plebiscito que pretendía validar los acuerdos logrados entre Gobierno y Farc, en Colombia opositores y oficialistas señalan a Álvaro Uribe como el hombre detrás del triunfo del No. Y eso lo deja como el mayor vencedor de la jornada.
El País (Cali)	2 de octubre de 2016	Así registró el mundo el apretado triunfo del No en el plebiscito por la paz	Colombia acaparó la atención de los medios de comunicación del mundo, que informaron con sorpresa el rechazo de los ciudadanos en las urnas a los acuerdos de paz.
El Espectador (Bogotá)	2 de octubre de 2016	Así registra el mundo el triunfo del NO en el plebiscito en Colombia	Los principales periódicos y portales del mundo coincidieron en que el resultado fue sorprendente. “Colombia dio un salto al vacío con su decisión”, señalaba ‘El País’ de España
El Universal (Cartagena)	3 de octubre de 2016	El triunfo del No en el plebiscito es noticia en el mundo	Tras la votación del pasado 2 de octubre, donde los colombianos rechazaron el acuerdo de paz, que buscaba terminar con el conflicto por más de 52 años, entre el gobierno y la guerrilla de las FARC, los distintos gobiernos del mundo, ONGS y medios de comunicación, que han sido garantes de los diálogos de paz, partícipes y asistentes a la firma del acuerdo final, celebrado el pasado 26 de septiembre, en Cartagena, quedaron sorprendidos con la decisión de rechazo en el referendo
Semanario Voz (Bogotá)	10 de octubre de 2016	En Colombia, fuertes movilizaciones por la paz el 12 de octubre	A las exitosas y masivas marchas por la defensa del Acuerdo de Paz llevadas a cabo en Bogotá, Medellín y Cali, se suman las convocatorias existentes para nuevas movilizaciones en varios lugares del territorio nacional. Para el miércoles 12 de octubre se anuncia la llegada a Bogotá de tres mil víctimas del conflicto, campesinos, afros, y siete mil indígenas para exigir la inmediata implementación del acuerdo de paz suscrito entre el Gobierno Nacional y las FARC.
Revista Semana	10 de octubre de 2016	El triunfo del NO y el fracaso de la educación colombiana	La derrota del Si representa una expresión del fracaso de un sistema educativo que no logra transformar las maneras de pensar, convivir y comunicarse de su población

*Elaboración propia a partir de la fuente

Entre la noche del 2 de octubre y la madrugada del 3, los medios nacionales e internacionales ya registraban en sus titulares virtuales e impresos los resultados de los comicios. Para la mayoría fue una gran sorpresa, no obstante, las reacciones fueron diversas y el país terminó de polarizarse.

Se puede inferir el sesgo ideológico-político de algunas publicaciones, como por ejemplo en la tabla anterior el titular del periódico *El Colombiano*, donde se intuye sin mucho esfuerzo la intención de la editorial, cuando le resta importancia al impacto que generó el triunfo del No y lo resalta como el triunfo personal de un político considerado imprescindible para la política nacional.

Es importante destacar que dicho periódico de la capital antioqueña se ha declarado abiertamente *uribista*, su ex directora Ana Mercedes Gómez fue senadora por el Centro Democrático e incluso ha despedido columnistas que se han atrevido a contrariar sus políticas editoriales¹⁸.

Por su parte el *Semanario Voz*, abiertamente comunista y que le apostaba al Sí, toma una actitud de esperanza y alienta al pueblo a defender los acuerdos, mientras que la postura de la Revista Semana es un poco menos apasionada, pero sí más analítica y objetiva. Una línea más o menos parecida guardaron algunos diarios que no hacen parte de grandes engranajes económicos e industriales o cuyo sesgo es menos evidente.

La revista *Semana*, en su edición del 10 de octubre a través de la columna de Julián de Zubiría no duda en argumentar que la derrota del Sí, es solo una de las consecuencias de un decadente sistema educativo, que no logra transformar las maneras de pensar, convivir y comunicarse de su población. La comunicación política rara vez es un asunto de objetividad, la historiografía ha demostrado que la manipulación ha sido una práctica recurrente de la propaganda y esta a su vez ha estado inmersa tanto en procesos electorales como en el adecuado mantenimiento de la imagen del líder o del caudillo.

4. De La propaganda Nazi a la campaña por el No en el plebiscito colombiano de 2016

La historia fue testigo del ascenso y caída del Tercer Reich, sus fastuosos estandartes, la disciplina y formación de sus ejércitos y su impecable arquitectura evocan necesariamente al imperio romano en la época de Augusto (27 a. C. y 14 d. C). Este refinamiento estético tuvo su origen en la empatía que tenían las dos cabezas visibles del eje en Europa, Adolfo Hitler y Benito Mussolini. Al respecto Amaral (2014) afirma que: “La función de los símbolos romanos en el fascismo (...) señala un cambio en el uso de la antigua Roma tras la alianza con el nazismo y la adopción de las leyes raciales de 1938” (p.2) Pero esta estética era parte del engranaje propagandístico no solo del

¹⁸ El columnista Yohir Akerman por ejemplo fue despedido en febrero de 2015 porque sus columnas iban en contravía con la filosofía del periódico antioqueño. En el 2016 tras una columna en su contra titulada “el asociado N° 82” Álvaro Uribe en varios trinos lo acusa a él y a su padre de ser militantes del ELN.

nacionalsocialismo sino del pangermanismo¹⁹ que aspiraba conquistar toda Europa. La estética del nacionalismo pues, no se limitaba al terreno material sino ideológico, dado que la retórica discursiva de Hitler incluía toda una parafernalia compuesta por gestos y ademanes como el ya conocido saludo Heil Hitler que se convirtió en un elemento obligado a su paso. Rodero Antón (2000) afirma que:

Adolf Hitler había comprobado los efectos que produjo el bombardeo propagandístico durante la I Guerra Mundial. Ya durante esos años, mantenía la firme convicción de que la propaganda poseía una enorme capacidad persuasiva y movilizadora. Hitler fue un amplio conocedor de unas técnicas, que, por otra parte, se encontraban ya definidas teóricamente desde la primera gran guerra. Pero, no sólo la empleó como medio para conseguir sus objetivos, aún más, basó toda su estrategia en la propaganda. Su primera acción consistió en modificar el sentido peyorativo que había adquirido el término en los años posteriores a la I Guerra Mundial, precisamente por el uso y abuso de la mentira durante la contienda. Se puede decir, en este sentido, que su primera acción propagandística consistió en imbuir en las mentes alemanas un concepto positivo de la propaganda (p.1)

En 1926 Joseph Goebbels fue nombrado jefe de distrito de Berlín (Gauleiter) desde allí comenzó a interesarse en la propaganda como herramienta de promoción del partido y su programa de gobierno. En 1933, después de que los nazis se consolidaron en el poder, fue nombrado Ministro de Propaganda y desde allí se encargó de la supervisión de los medios de comunicación, las artes y la información en el país. Corella Torres (2005) aduce que: “Como afirman Manvell y Fraenkel²⁰, para Goebbels la propaganda nunca se limitó al control de las artes y los servicios de información; se destinaba al control sobre una forma de vida” (p.11) así pues, la propaganda pasa de ser el simple acto comunicativo de *propagar* una información a ser una ideología que rige el comportamiento de un pueblo desde el adoctrinamiento.

Una vez en el ministerio de Educación Popular y Propaganda, Joseph Goebbels promulga los once principios por los cuales se pondrá en marcha la campaña de propaganda del nazismo, que se

¹⁹ Timothy Kirk (2012) Define el Pangermanismo como un movimiento ideológico y político partidario de la unificación de todos los “pueblos alemanes” como Alemania y Austria. El Pangermanismo fue muy influyente en la política alemana del Siglo XIX, durante la Unificación alemana, cuando el Imperio Alemán fue proclamado como un estado-nación sin incluir a Austria y durante la primera mitad del siglo XX. Sus primeras manifestaciones se produjeron a fines del s. XIX con la fundación de la liga pangermánica (1891), y su idea se propagó durante los años de la Alemania nazi. De hecho, se ha señalado al pangermanismo impulsado por el régimen nazi como una de las causas que provocó el estallido de la Segunda guerra mundial (P.21)

²⁰ Manvell Roger y Roger Fraenkel, *Doctor Goebbels*, p. 180.

convierte en una especie de mandamiento al interior del partido y que son enumerados a continuación, citados desde el blog de Marcelo García:

- 1.- Principio de simplificación y del enemigo único. Adoptar una única idea, un único símbolo; individualizar al adversario en un único enemigo.
- 2.- Principio del método de contagio. Reunir diversos adversarios en una sola categoría o individuo; los adversarios han de constituirse en suma individualizada.
- 3.- Principio de la transposición. Cargar sobre el adversario los propios errores o defectos, respondiendo el ataque con el ataque. “Si no puedes negar las malas noticias, inventa otras que las distraigan”.
- 4.- Principio de la exageración y desfiguración. Convertir cualquier anécdota, por pequeña que sea, en amenaza grave.
- 5.- Principio de la vulgarización. “Toda propaganda debe ser popular, adaptando su nivel al menos inteligente de los individuos a los que va dirigida. Cuanto más grande sea la masa a convencer, más pequeño ha de ser el esfuerzo mental a realizar. La capacidad receptiva de las masas es limitada y su comprensión escasa; además, tienen gran facilidad para olvidar”.
- 6.- Principio de orquestación. “La propaganda debe limitarse a un número pequeño de ideas y repetirlas incansablemente, presentadas una y otra vez desde diferentes perspectivas, pero siempre convergiendo sobre el mismo concepto. Sin fisuras ni dudas”. De aquí viene también la famosa frase: “Si una mentira se repite suficientemente, acaba por convertirse en verdad”.
- 7.- Principio de renovación. Hay que emitir constantemente informaciones y argumentos nuevos a un ritmo tal que cuando el adversario responda el público esté ya interesado en otra cosa. Las respuestas del adversario nunca han de poder contrarrestar el nivel creciente de acusaciones.
- 8.- Principio de la verosimilitud. Construir argumentos a partir de fuentes diversas, a través de los llamados globos sondas o de informaciones fragmentarias.
- 9.- Principio de la silenciación. Acallar sobre las cuestiones sobre las que no se tienen argumentos y disimular las noticias que favorecen al adversario, también contraprogramando con la ayuda de medios de comunicación afines.

10.- Principio de la transfusión. Por regla general la propaganda opera siempre a partir de un sustrato preexistente, ya sea una mitología nacional o un complejo de odios y prejuicios tradicionales; se trata de difundir argumentos que puedan arraigar en actitudes primitivas.

11.- Principio de la unanimidad. Llegar a convencer a mucha gente que se piensa “como todo el mundo”, creando impresión de unanimidad.

Estos principios permitieron crear un estado de confusión entre los enemigos del Reich, pero también un estado de confort al interior del pueblo alemán. La masa no cuestionaba las prácticas de gobierno del Führer y brindaba apoyo moral a sus tropas y a su líder supremo. El régimen de Hitler se derrumbó con la entrada del ejército rojo en Berlín, el 2 de mayo de 1945, pero las ideas de Goebbels seguirían estando vigentes cien años después y serían aprovechadas en otros campos discursivos como la publicidad y el marketing, (tanto comercial como político) Estas terminan incrustadas en procesos electorales complejos, especialmente en la modernidad, en una era donde la comunicación es un asunto primordial para obtener ventaja en las encuestas y en la intención de votos.

El 2016 fue un año especialmente polémico, dada la utilización de falacias e imprecisiones por parte de diferentes líderes mundiales, específicamente en tres casos particulares mencionados con antelación: El Brexit o salida del Reino Unido de la Unión Europea, las elecciones de Donald Trump como presidente de Estados Unidos y el triunfo del No, en el plebiscito para refrendar los acuerdos de paz entre las Farc EP y el gobierno nacional en Colombia. Es en este contexto es que los medios de Comunicación masiva han acuñado el término Posverdad. Así lo afirma Josep Ramoneda (2017) para la revista Nabarralde:

La posverdad es síntoma de dos cosas. Primero, de la pérdida de legitimidad de los sistemas de poder político y social surgidos de la posguerra europea, que se traduce en una quiebra del consenso social que las élites dirigentes se resisten a admitir (y eluden la responsabilidad transfiriéndola a la presunta inconsistencia de las decisiones de los ciudadanos). Pero, sobre todo, es síntoma del impacto de las nuevas tecnologías de la información, la dificultad de gestionarlas y las dudas sobre su compatibilidad con la democracia. Los modos y la capacidad de propagación de los mensajes (entre el monopolio de unos pocos y la jungla de las redes sociales) convierten en completamente ineficaces los viejos protocolos de la razón crítica y de la evaluación de la verdad de los mensajes, siendo el periodismo la primera víctima de ello. El poder de la viralización de los mensajes (la fuerza de un mensaje repetido millones de veces) y la dificultad de generar mecanismos fiables para reconstruir la verdad de los hechos están en el origen de la palabra de moda. Gana el que más propaga. Posverdad es una variante de propaganda. Nada nuevo bajo el sol. (p.1)

En este orden de ideas, complementando a Ramoneda, la Posverdad, no solo es una variante de la propaganda negra²¹ sino una consecuencia de su aplicación. Dado que, según Steve Tesich, citado por González-Rivera (2017) “la posverdad, denota una serie de circunstancias en que los hechos objetivos influyen menos en la formación de la opinión pública que los llamamientos a la emoción y a la creencia personal” (p. 47) En cuanto al concepto de aplicación de la “Propaganda” algunos analistas han comparado los 11 principios de la propaganda nazi con los argumentos utilizados por el Centro Democrático en la contienda de octubre de 2016, tal y como lo afirma la columna de Redacción Política del periódico *El Espectador* de enero 24 del 2017:

“Una de las tutelas contra el NO en el plebiscito del 2 de octubre plantea una tesis inesperada y polémica: compara la estrategia que utilizó el uribismo con los 11 principios de la propaganda nazi de Joseph Goebbels, cuya supuesta similitud demuestra cómo se ejerció violencia psicológica sobre el electorado” (*El Espectador*, Redacción Política, 2017)

La tutela fue interpuesta por el abogado Carlos Alberto Maya y fue aceptada para su estudio por el Tribunal Administrativo de Cundinamarca, en ella se pide revisar si la utilización de los once postulados de Joseph Goebbels es comparable con los sofismas que transmitieron los promotores del No, diez días después la tutela fue negada bajo el argumento de que existían al menos diez demandas con motivos similares a los argumentados por el doctor Maya.

Para efectos del presente trabajo se procederá a contrastar algunos de los once principios con dichos sofismas o *falacias* utilizadas en la campaña por el plebiscito. Cabe aclarar que el término falacia lejos de ser una expresión peyorativa o *de valor*, se toma prestado desde una concepción filosófica, partiendo de los postulados de Aristóteles y estudios posteriores tales como la obra de Charles Hamblin titulada *Falacias*. Con base en esta obra Ramón Ortega argumenta lo siguiente:

La Falacia o sofisma es un razonamiento aparentemente “lógico” en el que el resultado es independiente de la verdad de las premisas; esto quiere decir que se desprende una conclusión errónea, porque no existe una conexión necesaria con las proposiciones de las que “supuestamente” surge. En otras palabras, el argumento parece ser verdadero, pero en realidad no lo es (Ortega, 2011)

En la semiótica, el sentido del mensaje no siempre concuerda con la pragmática del mensaje, asimismo la falacia en muchas ocasiones refleja no precisamente la verdad, sino la percepción de una verdad a la cual el receptor pretende acomodarse o que en última instancia lo satisface. En el

²¹ El término es usado por el escritor anglo-polaco Stanley Newcourt-Nowodworski en su libro *La propaganda negra*. Es un estudio sobre la guerra psicológica centrado en los planteamientos y medios empleados en la II Guerra Mundial para quebrar la voluntad de resistencia de los británicos y los alemanes.

epilogo de este capítulo se busca hacer una aproximación comparativa de al menos dos principios propagandísticos goebbelianos en comparación con algunas de las posturas que se esgrimieron a favor del No por parte del Centro Democrático. La propaganda tiene en la era digital aliados inesperados, en la difusión de esta información falaz; tuvieron un papel fundamental las redes sociales, especialmente Facebook, Twitter y WhatsApp, tal y como lo recoge el artículo titulado “la información en la era de la posverdad”, publicado en la Revista *El Eafitense* en edición número 112:

En Colombia, por Facebook y WhatsApp circularon cadenas que afirmaban que, de ganar el Si, cada colombiano tendría que adoptar un secuestrado, que Timochenko sería candidato presidencial y que los votos del No serían cambiados gracias a los lapiceros borrables que se instalarían en las mesas de votación. También se alegaba una supuesta ideología de género en el acuerdo de paz, que este implicaba una eliminación de subsidios a los más pobres y que una supuesta ley Roy Barreras obligaría a aportar el 7 por ciento de la pensión para el sostenimiento de las bases guerrilleras. (González-Rivera, 2017, p. 49)

Algunas afirmaciones discursivas hechas en el marco del plebiscito son inverosímiles, pero esa misma inverosimilitud se convirtió en perplejidad y más que indignación generó una reacción contestataria, una necesidad de movilizarse contra lo que a todas luces parecía injusto. Al afirmar, por ejemplo, que: “De ganar el Sí, cada colombiano tendría que adoptar un secuestrado”. La oposición estaba poniendo al límite la capacidad de tolerancia del pueblo, cansado de décadas de guerra e impunidad. Y aquí se aplica perfectamente el principio de la exageración y la desfiguración, ejemplificado en la tabla número 6. Acción de réplica que resulta fácil cuando se tienen 4’970.000 seguidores²² tan solo en Twitter.

La tecnología ha sido una herramienta que le ha brindado a la propaganda un nuevo nivel, especialmente en la contienda política, la fusión de ambos campos de interacción social da como resultado la Tecnopolítica entendida, según Alcazan, Arnau Monty, Axebra, Quodlibetat, Simona Levi, et.al (2012) como “la capacidad colectiva de apropiación de herramientas digitales para la acción colectiva” (P. 8) este otro neologismo (al igual que posverdad) pretende explicar la compleja relación mediática y sus consecuencias en el terreno de lo político. Al respecto de este neologismo y su relación con el poder escribe Gutiérrez Rubí (2013)

²² Cifra de seguidores que tiene el expresidente y senador Álvaro Uribe Vélez

La tecnopolítica sabe que quien controla la conversación (...) acaba por tener una posición de dominio en la creación de opiniones con decisión de voto, como sucede con la decisión de compra en el ámbito de las marcas y productos (p.13)

Respecto al uso del lenguaje propagandístico (dentro y fuera de las redes sociales), existe una gran sincronía en cuanto a la forma de llegar al público receptor, tanto en los postulados de Goebbels como en el modus operandi del Centro Democrático, especialmente en los **principios de “la simplificación del enemigo único”**, táctica muy usual tanto del senador Uribe como del resto de congresistas de su partido, esto se da con frecuencia cuando se tildan de guerrilleros a todos aquellos que de uno u otro modo pretenden criticar la era Uribe como presidente o el desempeño de su partido.

Otro de estos principios, quizá el más utilizado por el expresidente Uribe es el anteriormente citado: **Principio de la exageración y la desfiguración**. Que consiste en convertir cualquier anécdota, por pequeña que sea, en amenaza grave y transformar la verdad a conveniencia de sus propios intereses. En el siguiente caso, por ejemplo, al afirmar que las Farc han puesto “doce banderas” exhibidas en la ciudad, se quiere desfigurar la verdad, primero generando la sensación de vulnerabilidad de la ciudadanía y segundo, intentando poner en tela de juicio la efectividad del gobierno (Ver tabla 6):

Tabla 7. Ejemplo del Principio de la exageración y la desfiguración aplicado en un trino del expresidente Uribe



The image shows a screenshot of a tweet from Álvaro Uribe Vélez (@AlvaroUribeVel) on November 24, 2014, at 9:44 a.m. The tweet text reads: "12 banderas de la Farc en diferentes sitios de Medellin hoy" Comunidad preocupada. The tweet has 208 retweets and 56 favorites. Below the tweet is a reply from Gabriela Obando (@GabrielaObando) posted 2 hours later, which reads: "@AlvaroUribeVel: '12 banderas de la Farc en diferentes sitios de Medellin hoy' Comunidad preocupada". The interface elements of the tweet, including the user profile picture, name, handle, verification checkmark, and interaction icons (reply, retweet, favorite, and more options), are visible.

Tomado de: <http://www.semana.com/nacion/articulo/el-ruido-de-las-farc-con-dos-banderas-en-medellin/410030-3>

*Elaboración propia a partir de la fuente

En la madrugada del 24 de noviembre de 2014, amanecieron dos banderas alusivas a las Farc Ep, colgadas en dos puentes vehiculares en la ciudad de Medellín, una sobre el puente de Guayabal, en la calle 30 con la carrera 52 y la otra en la calle 33 con la avenida Bolivariana. Sin embargo, el expresidente Uribe afirmó en su cuenta de Twitter que fueron doce banderas. El trino alcanzó en menos de dos horas más de 208 trinos, lo que supone una alta difusión masiva por parte de sus seguidores. Así relató el suceso la Revista Semana: “El ruido de las FARC con dos banderas en Medellín: El senador Uribe tuiteó que los guerrilleros instalaron 12 banderas. Autoridades solo reportan dos” (Judicial. Noviembre 24 de 2014) este tipo de información se configura como una verdad a media o *posverdad*, dado que su alta difusión hace muy difícil desvirtuarla, aunque las autoridades den su versión oficial, se genera un manto de duda, puesto que se basa en hechos reales. El receptor de la información podría preguntarse entre otras cosas si: ¿están las autoridades mintiendo para mitigar la vulnerabilidad de la ciudad ante una amenaza terrorista? En vez de desestimar lo dicho por el expresidente una vez contrastada la información, queda en evidencia, la poca credibilidad tanto en los medios de comunicación como en los organismos del Estado, cuya credibilidad es reemplazada por medios o voces alternativas, en este caso la del Centro Democrático a través de sus portavoces que se convirtieron en una fuerza opositora con una amplia gama mediática y que aprovechan el descontento de la población y su incapacidad de discernir entre unas y otras causas y consecuencias del bienestar económico y político de la nación.

De igual forma en los principios de **transfusión** y **silenciación** se usan tácticas que se focalizan en grupos de interés, especialmente de carácter religioso, en los cuales se pone en tela de juicio o se desestiman argumentos con peso científico o académico, asociándolo con posturas políticas o encubriendo sus propias intenciones. Esta estrategia surtió los efectos deseados con el apoyo masivo de las iglesias cristianas y protestantes que masivamente votaron por el No. Del mismo modo el Principio de **renovación** aduce que: “Hay que emitir constantemente informaciones y argumentos nuevos a un ritmo tal que cuando el adversario o el público esté ya interesado en otra cosa, las respuestas del adversario nunca han de poder contrarrestar el nivel creciente de acusaciones”, según los datos que pueden extraerse de la cuenta de Twitter del expresidente Uribe, desde 2009 que éste se unió a la red social, ha emitido 62.668 trinos hasta la fecha. (noviembre 12

de 2017) es decir, 7.833 trinos por año, 652 trinos por mes o 21 trinos por día aproximadamente, la gran mayoría de mensajes en contra del proceso de paz, en contra de sus detractores o del gobierno nacional.

El diario *La República* en su edición del 4 de octubre de 2016, realizó una entrevista a Juan Carlos Vélez Uribe, en la cual se le formularon varias preguntas con el ánimo de determinar entre otras cosas como se gestó la estrategia que se utilizó para lograr el éxito en la contienda por el plebiscito. A la pregunta: La campaña del *Sí* fue basada en la esperanza de un nuevo país, ¿cuál fue el mensaje de ustedes? el jefe de campaña contesta lo siguiente:

“La indignación. Estábamos buscando que la gente saliera a votar verraca”, con lo cual afirma de plano que existe una intención distinta a la postura ideológica, lo que en otras palabras puede entenderse como “maquillar la verdad” o para efectos de este artículo “posverdad”. Más adelante se le pregunta por la estrategia y él de forma escueta responde:

“Descubrimos el poder viral de las redes sociales. Por ejemplo, en una visita a Apartadó, Antioquia, un concejal me pasó una imagen de Santos y ‘Timochenko’ con un mensaje de por qué se le iba a dar dinero a los guerrilleros si el país estaba en la olla. Yo la publiqué en mi Facebook y al sábado pasado tenía 130.000 compartidos con un alcance de seis millones de personas (...) Unos estrategas de Panamá y Brasil nos dijeron que la estrategia era dejar de explicar los acuerdos para centrar el mensaje en la indignación. En emisoras de estratos medios y altos nos basamos en la no impunidad, la elegibilidad y la reforma tributaria, mientras en las emisoras de estratos bajos nos enfocamos en subsidios. En cuanto al segmento en cada región utilizamos sus respectivos acentos. En la Costa individualizamos el mensaje de que nos íbamos a convertir en Venezuela. Y aquí el No ganó sin pagar un peso. En ocho municipios del Cauca pasamos propaganda por radio la noche del sábado centrada en víctimas.” (Ramírez Prado, Juliana. 2016)

De este modo, el principal partido colombiano de oposición (de derecha) se hizo con una significativa votación de 6.422.136 votos, es decir, el 50,23 % de los sufragantes superó al oficialismo *santista* y que puso en evidencia no solo la impopularidad del Presidente Santos sino también de Gina Parody quien dejó el cargo momentáneamente de Ministra de Educación por orden expresa del presidente para dirigir la campaña por el *Sí*, en medio la polarización y el rechazo de buena parte de la población, azuzada por la supuesta inclusión de la *ideología de género* que supuestamente se aprobaría con el plebiscito en medio de la campaña por la deslegitimación del mismo por parte del Centro Democrático. Así pues, la información imprecisa se antepuso a los argumentos acordes y plausibles con los puntos pactados en la Habana. Lo que terminó en un

fortalecimiento del recién creado partido y la caída abrupta de la credibilidad institucional y política del jefe de Estado y de su gabinete respaldado por la coalición de Unidad Nacional.

A modo de conclusión

Este último acápite pretende hacer énfasis en el objetivo propuesto en el presente artículo: Describir y analizar el papel de la comunicación política a partir del neologismo posverdad, tomando como estudio de caso el plebiscito de 2016 en Colombia. Para ello se analizó el discurso de campaña que utilizó un sector de la oposición, y que conllevó al triunfo del No en el mencionado plebiscito. Fue fundamental revisar las impresiones de los medios de comunicación colombianos, antes y después de los resultados electorales, dado que, según las encuestas de intención de voto meses antes de la votación, el Sí, ganaría sin mayores problemas. No obstante, el resultado fue desconcertante para las expectativas oficialistas. Quizás la Unidad Nacional y el gobierno no contaban con la votación del Departamento de Antioquia, donde el 61,94% según los datos de la registraduría votó, inclinando la balanza a favor del No.

El hecho de que la votación de un plebiscito que pretendía validar el fin de una cruenta guerra se convierta en un escenario de demostración de inconformidades demuestra no solo el descontento de un país cansado de la corrupción y el clientelismo, sino también una profunda desinformación política, que paradójicamente es aprovechada por una derecha aferrada al poder, con una tradicional agenda guerrerista y supuestos vínculos con grupos ilegales, pero más grave aún es la exposición de una polarización sectaria del país, ad portas de una elecciones en el 2018 donde la derecha llega sumamente fortalecida, con un peligroso discurso que poco o nada difiere de los radicalismos que se encuentran en auge en la extrema derecha europea. Dicho discurso tiene como bandera la limitación a los derechos civiles, especialmente de las minorías políticas y sociales.

En este orden de ideas, la posverdad no es más que un eufemismo que intenta disfrazar la defachatez y decadencia con la que algunos medios de comunicación encriptan las intenciones del discurso político y económico. Es la degeneración del concepto de comunicación. Es el producto de la propaganda sucia al servicio del marketing político. Estas estrategias masificadas por las redes sociales crean un clima surrealista que invisibiliza la realidad y crea escenarios de incertidumbre como al que hoy asistimos con la Justicia Especial para la Paz (JEP) que crean un

limbo jurídico. Una frágil posguerra en medio de un país fragmentado y abismalmente desigualdad.

A todas luces el papel del Estado en la campaña por el plebiscito fue demasiado pasivo para contrarrestar la actividad propagandística del Centro Democrático y demás sectores de oposición, entre ellos las iglesias cristianas y evangélicas, que jugaron un papel fundamental y dejaron en evidencia su gran poder político. Es innegable, desde el punto de vista del marketing político, que esta fue una campaña exitosa, aunque desde la ética política no podría decirse lo mismo. Las declaraciones del entonces asesor de campaña por el “No” al plebiscito no dan lugar a dudas de que se apeló al más profundo miedo e ingenuidad, con el ánimo de desinformar y crear un ambiente de zozobra que movió las fibras más hondas de la sociedad, creando brechas sociales que aún siguen abiertas. Más aun cuando la campaña de desprestigio tocó, no solo al gobierno sino a todo individuo o colectivo que se manifestara en contra del partido del expresidente o a favor del Sí. La división que creó la campaña del No, trascendió las barreras de lo público y llegó a trastocar la intimidad. Las relaciones de amigos y familiares se vieron polarizadas en medio del bulo²³ entre el Sí y el No.

La magnitud de las noticias falsas es tal, que ya en algunos países se han adoptado medidas para mitigar el impacto de estas, recientemente el presidente de Francia Emmanuel Macron anunció que promoverá una ley para luchar contra la proliferación de noticias falsas a lo largo del periodo electoral, cabe resaltar que él mismo fue víctima de dichas prácticas durante la campaña presidencial en 2017. De otro lado el gobierno mexicano aprobó una modificación al Código Civil Federal adicionando el Art. 1916, que habla sobre el daño moral que se puede causar a una persona cuando se le imputen hechos falsos o calumniosos especialmente los medios de comunicación y los medios electrónicos.

De igual modo, en España El Partido Popular, al cual pertenece el presidente Rajoy, propone medidas en el Congreso contra las noticias falsas en la red. Por su parte en Colombia cursa el proyecto de ley 224 de 2017 en la cámara de representantes, por medio de la cual se prohíbe la creación de cuentas anónimas y falsas en las redes sociales de internet, se adiciona un artículo a la Ley 599 de 2000 y se dictan otras disposiciones. Paradójicamente la ponente de este proyecto es

²³ Expresión utilizada en España para referirse a una noticia falsa que se difunde, generalmente, con el fin de perjudicar a alguien.

la señora Margarita María Restrepo Arango del Centro Democrático, partido que ha sido acusado de promover la campaña oscura para que la gente votase No en el plebiscito de 2016.

En el futuro cercano, *la posverdad*, representada en noticias falsas o *fake news*, acompañada de la más alta tecnología en redes, prometen ser un escenario de análisis e interacción, del marketing político como práctica y la ciencia política como disciplina. Los gobiernos se están tomando muy en serio el papel que puedan tener *hackers* o piratas informáticos en el manejo de la información, independientemente de que estos sean independientes o hagan parte del aparato gubernamental de algún estado. La influencia y el conocimiento electrónico de países como China, Rusia y Estados Unidos suponen un nuevo escenario de guerra fría. Algo que puede influir de manera definitiva en unas elecciones o en el debilitamiento o desprestigio de una democracia.

Sin duda el plebiscito cambió la forma de hacer política en el país y generó un nuevo interés por lo público. A la democracia colombiana le esperan nuevos retos, con nuevos actores, pero en escenarios cada vez más complejos. El debut de las Fuerzas Alternativas Revolucionarias del Común -FARC-, el acuerdo e incorporación a la vida civil del Ejército de Liberación Nacional -ELN- y la consolidación del Centro Democrático como fuerza política de derecha, seguramente plantearán nuevas provocaciones y campos de análisis para la ciencia política como disciplina. Se espera del mismo modo que los entes de control tomen acciones para regular el alcance y el manejo de la comunicación y del marketing político, en aras de la transparencia y las garantías que deben regir en toda contienda partidista y electoral.

Referencias bibliográficas:

Aristóteles, Obras, Traducción de Francisco de P. Samaranch. Madrid, Aguilar, 1964.

Aunger, Robert (2004). El meme eléctrico. Una nueva teoría sobre como pensamos. Barcelona: Paidós. P.2

Bernays, Edwards. (2008) Propaganda. Editorial Melusina. Madrid. P. 34

Canel, María José. (2006) Comunicación política: Una guía para su estudio y práctica. Ed. Técnos. Madrid, pp. 19-20.

Dawkins, R. (2000). El gen egoísta. Barcelona: Editorial Salvat.

- González-Rivera, Juliana. (2017) Revista El Eafitense. La información en la era de la posverdad: retos, mea culpas y antídotos. Universidad EAFIT. Medellín. Numero 2017-1. P. 46
- Gutiérrez-Rubí, A. (2013): «Nuevos actores políticos para una nueva política»; en Revista Más Poder Local nº17 ‘Comunicación política en procesos de cambio’ (Julio 2013)
- Herrera, Víctor (2000) “Cómo ganar las elecciones. Manual práctico de marketing político y electoral”, Ed. Mejoras, Barranquilla - xxi, pág. 174
- Maarek, Philippe. (1997) Marketing político y comunicación: claves para una buena información política. Paidós Comunicación, Barcelona, pág. 253.
- Manvell Roger y Roger Fraenkel, Doctor Goehhels, (1971) p. 180.
- Pineda Cachero, Antonio. (2001). El modelo de propaganda de Noam Chomsky: medios mainstream y control del pensamiento. Ámbitos, núm. 6, enero-junio, 2001. Universidad de Sevilla. Sevilla, España.
- Pizarroso Quintero Alejandro. (1999) La historia de la propaganda: una aproximación metodológica. Universidad Complutense. Madrid. Pp. 171
- Ramonet, Ignacio. (2004) El quinto poder. Ed. Fica. Bogotá. Pp. 106
- Sampedro, José Luis. (2002) El mercado y la globalización. Ediciones Destino. Madrid. P. 16
- Timothy Kirk (2002). Nazism and the Working Class in Austria: Industrial Unrest and Political Dissent in the "National Community", Cambridge University Press, pág. 21
- Wolton, Dominique (1998), “La comunicación política: construcción de un modelo”, en Ferry, Jean. pp 31-32.
- Teun Van Dijk (2002) El análisis crítico del discurso y el pensamiento social. Athenea Digital Athenea Digital - num. 1 primavera 2002- 3

Cibergrafía:

- Alcazan, Arnau Monty, Axebra, Quodlibetat, Simona Levi, SuNotissima,TakefteSquare y Toret (2012). Tecnopolítica, internet y r-evoluciones. Sobre la centralidad de redes digitales en el #15M Barcelona, Icaria. Colección ASACO. P. 8 Recuperado de:
http://www.icariaeditorial.com/pdf_libros/Tecnopolitica,%20internet%20y%20r-evoluciones.pdf
- Amaral, Samuel. (2014) Augusto y Mussolini: la presencia de la antigua Roma en la Roma fascista. Actas de y comunicaciones del Instituto de Historia Antigua y Medieval. Universidad de tres de febrero. Buenos Aires. p. 2. Recuperado de:
<file:///C:/Users/JorgeDiego/Downloads/Dialnet-AugustoYMussolini-4932751.pdf>

- Anuario Estadístico de Antioquia (2014) Población de Antioquia por área geográfica y municipios, según censos entre 1964 y 2005. Disponible en:
<http://antioquia.gov.co/planeacion/ANUARIO%202014/es-CO/capitulos/poblacion/censos/cp-3-1-5.html>
- Bejarano Guzmán, Ramiro. (2015) Plebiscito peligroso. El Espectador. Disponible en:
<https://www.elespectador.com/opinion/opinion/plebiscito-peligroso-columna-600636>
- CERLALC (2012) Comportamiento lector y hábitos de lectura: una comparación de resultados en algunos países de América Latina. Recuperado de:
http://www.cerlalc.org/files/tabinterno/33c91d_Comportamiento_Lector.pdf
- Costa Bonino, L. (1994) “Manual de marketing político”. Ed. Fin de Siglo. Montevideo, Pág.3
Disponible en: http://marketingpolitico20.planetadelibros.com/img/MK_politico.pdf
- De Zubiría, Julián. (6 de octubre de 2016) El triunfo del NO y el fracaso de la educación colombiana. Revista Semana. Recuperado de:
<http://www.semana.com/educacion/articulo/implicaciones-del-no/497863>
- García. Marcelo. (4 de diciembre de 2014). Los 11 principios de la propaganda por Joseph Goebbels. Historias lado B. Recuperado de:
<http://historiasladob.blogspot.com.co/2014/12/los-11-principios-de-la-propaganda-por.html>
- Garzón V. Iván. (30 de noviembre de 2016). Posverdad. El Espectador. Recuperado de:
<http://ivangarzonvallejo.blogspot.com.co/2016/11/posverdad.html>
- Martinez Peñate Oscar, Guzmán Argueta Francisco. El rol de la propaganda en las campañas electorales. Seminario de Ciencias Políticas. Universidad de Quebec. Montreal 1992.
Disponible en:
<http://www.uca.edu.sv/revistarealidad/archivo/4e04ac46a0852elroldelapropaganda.pdf>
- Molano, Alfredo. (12 de mayo de 2016) Exclusivo: *Plebiscito y Acuerdo Especial Humanitario será la fórmula para cerrar el conflicto*. El Espectador. Disponible en:
<https://www.elespectador.com/noticias/politica/exclusivo-plebiscito-y-acuerdo-especial-humanitario-ser-articulo-631912>
- Morales, Cindy A. (23 de julio de 2016) El día en que Colombia votó por primera vez en un plebiscito. El Tiempo. Redacción. Disponible en:
<http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-16651716>
- Neira, Armando. (15 de abril de 2015) Las FARC atacan el proceso. Revista Semana. Disponible en: <http://www.semana.com/opinion/articulo/las-farc-atacan-el-proceso/424160-3>
- Ortega, Ramón (22 de julio de 2011) Filosofía para principiantes / Falacias. Recuperado de:
<https://unviajepersonal.wordpress.com/2011/07/22/filosofia-para-principiantes-falacias/>

- Peñaranda, Raúl. (4 de marzo de 2016). Un documental revela las situaciones internas de la campaña presidencia de Sánchez de Lozada el 2002 en Bolivia. Rebelión.org. Recuperado de: <http://www.rebellion.org/noticias/2006/3/27690.pdf>
- Pulido, Laura. (3 de noviembre de 2016). “Posverdad” la palabra del año del Diccionario Oxford. El Heraldó. Recuperado de: <https://www.elheraldo.co/entretenimiento/posverdad-la-palabra-del-ano-del-diccionario-oxford-303141>
- Ramírez Prado, Juliana. (4 de octubre de 2016) *El No ha sido la campaña más barata y más efectiva de la historia*. Diario La República. Recuperado de: <https://www.larepublica.co/asuntos-legales/actualidad/el-no-ha-sido-la-campana-mas-barata-y-mas-efectiva-de-la-historia-2427891>
- Ramonedá Josep. (3 de julio de 2017). *Posverdad y propaganda*. Revista Nabarralde. Recuperado de: <http://nabarralde.com/es/nabarmena/16921-posverdad-y-propaganda>
- Registraduría Nacional del Estado Civil. (25 de octubre de 2017). Registraduría Nacional del Estado Civil. Bogotá. Recuperado de: <http://www.registraduria.gov.co/-Censo-Electoral,3661-.html>
- Revista Historia y Comunicación Social. (1999). Universidad Complutense de Madrid. Número 4, 145-171. P. 146 disponible en: <file:///C:/Users/JorgeDiego/Downloads/20549-20589-1-PB.PDF>
- Revista Semana. Estadísticas. (9 de septiembre de 2016). El Sí pierde fuerza, pero le sigue ganando al NO Recuperado de: <http://www.semana.com/nacion/articulo/plebiscito-por-la-paz-ultima-encuesta-de-ipsos-para-semana-rcn-radio-y-rcn-television/495669>
- Revista Semana. Judicial. (11 de diciembre de 2015). El plebiscito es un exceso de generosidad del presidente Santos: Fiscal. Recuperado de: <http://www.semana.com/nacion/articulo/eduardo-montealegre-el-plebiscito-es-un-exceso-de-generosidad-del-presidente-santos/449550-3>
- El Espectador. Redacción Política. (24 de enero de 2017) *La estrategia nazi y el No en el plebiscito*. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/politica/estrategia-nazi-y-el-no-el-plebiscito-articulo-676393>
- El Espectador. Redacción Política. (5 de febrero de 2015) Santos y Uribe, con imagen desfavorable del 50%. Recuperado de: <https://www.elespectador.com/noticias/politica/santos-y-uribe-imagen-desfavorable-del-50-articulo-542265>
- El Pulzo. Entretenimiento. (27 de diciembre de 2016). Las veces que Caracol le ganó rating a RCN este año. Recuperado de: <http://www.pulzo.com/entretenimiento/rating-caracol-rcn-2016/PP182476>

El Tiempo. Redacción. (30 de agosto 2016) ¿Es neutral la pregunta formulada para el plebiscito?
Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/pregunta-del-plebiscito-analisis-46135>.

Rodero Antón, Emma. (2001) Concepto y técnicas de la propaganda y su aplicación al nazismo. Universidad Pontificia de Salamanca. p.1 Disponible en:
<http://www.bocc.ubi.pt/pag/rodero-emma-propaganda-nazismo.pdf>

Sánchez, Oscar. (19 de febrero de 2017) Los cristianos, una fuerza clave para las presidenciales de 2018. Periódico El Colombiano.
<http://www.elcolombiano.com/colombia/politica/posibles-candidatos-de-cristianos-a-las-elecciones-presidenciales-de-2018-CF5979433>

Screti Francesco. (2011) Publicidad y propaganda: terminología, ideología, ingenuidad. Razón y Palabra Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación. Número 78 noviembre 2011 - enero 2012. México D.F. Recuperado de:
http://www.razonypalabra.org.mx/varia/N78/2a%20parte/40_Screti_V78.pdf p. 3

@PMiguelArrazola: “Una paz cocinada por los Castros con sabor a comunismo y maduro incluido. NO gracias, me da indigestión democrática” Twittter, 23 de agosto de 2016.
https://twitter.com/PMiguelArrazola/with_replies