

**Caracterización de egresados de la Especialización en
Administración de Servicios de Salud de la Facultad Nacional de
Salud Pública "Héctor Abad Gómez" 1997 – 2008**

**Natalia Berrío Osorio
Astrid Elena Toro Ramírez**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA
"HÉCTOR ABAD GÓMEZ"
MEDELLÍN
2010**

**Caracterización de egresados de la Especialización en
Administración de Servicios de Salud de la Facultad Nacional de
Salud Pública "Héctor Abad Gómez" 1997 – 2008**

**Natalia Berrío Osorio
Astrid Elena Toro Ramírez
Monografía para optar el título de Especialistas
En Administración de Servicios de Salud**

**Asesor
Gustavo Alonso Cabrera Arana
Profesor Titular FNSP**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA
"HÉCTOR ABAD GÓMEZ"
MEDELLÍN
2010**

Tabla de contenido	Pág.
Lista de tablas	4
Resumen	6
1. El problema y sus antecedentes	8
2. Justificación	10
3. Objetivos	11
3.1 General	11
3.2 Específicos	11
4. Marcos del estudio	12
4.1 Institucional	12
4.2 Normativo y curricular	12
4.3 Contextual	16
5. Metodología	20
5.1 Tipo de estudio y Población	20
5.2 Procedimiento para identificar los informantes	20
5.3 Definición de variables	21
5.4 Técnica e Instrumento	23
5.5 Plan de análisis	23
6. Resultados	25
6.1 Del proceso	25
6.2 Análisis Univariado	25
6.2.1 Características demográficas	25
6.2.2 Características académicas	27
6.2.3 Características sociolaborales	31
6.2.4 Características Valorativas	35
6.2.5 Percepciones de coherencia entre la formación recibida y el perfil profesional ocupacional de la especialización en ASS	35
6.2.6 Fortalezas y debilidades identificadas en el programa	38
6.2.7 Cumplimiento de expectativas personales y profesionales	40
6.3 Análisis Bivariado	42
6.4 Exploración de diferencias según sede	46
6.5 Exploración de diferencias según énfasis de la especialización	46
7. Discusión	48
8. Conclusiones	51
9. Recomendaciones	52
Bibliografía citada	53
Agradecimientos	56
Anexo	57

Lista de tablas		Pág.
Tabla 1.	Características demográficas de una muestra de egresados del programa de la especialización en ASS.	26
Tabla 2.	Características académicas de los egresados de la especialización en ASS.	28
Tabla 3.	Estudios realizados por los egresados posteriormente a la especialización en ASS.	29
Tabla 4.	Razones para haber elegido realizar la especialización en ASS de la UdeA.	30
Tabla 5.	Cargos ejercidos antes y después de realizar la especialización en ASS.	30
Tabla 6.	Situación sociolaboral de los egresados de la especialización en ASS.	32
Tabla 7.	Egresados con un cargo, sector, tipo de contratación y remuneración salarial.	33
Tabla 8.	Egresados con dos cargos, sector, tipo de contratación y remuneración salarial.	34
Tabla 9.	Fortalezas y debilidades identificadas en el programa de especialización de ASS.	38
Tabla 10.	Grado de cumplimiento de expectativas personales y profesionales de los egresados de la especialización en ASS.	40
Tabla 11.	Cruce sobre el cargo anterior a la especialización y el sexo de los egresados de la especialización en ASS.	42

Lista de tablas		Pág.
Tabla 12.	Cruce sobre el cargo después de la especialización y el sexo de los egresados de la especialización de ASS.	43
Tabla 13.	Cruce del ingreso actual con el sexo de los egresados de la especialización en ASS.	44
Tabla 14.	Cruce de la coherencia del programa de especialización en ASS con el sexo de los egresados.	45
Tabla 15.	Cruce de las expectativas del programa de especialización de ASS con el sexo de los egresados.	45
Cuadro 1.	Operacionalización de variables.	21
Cuadro 2.	Coherencia entre la formación recibida y el perfil profesional ocupacional de la especialización en ASS.	35

Resumen

Objetivo: Explorar algunas características de los egresados de la especialización en Administración de Servicios de Salud de la Facultad Nacional de Salud Pública "Héctor Abad Gómez" de la Universidad de Antioquia entre los años 1997 y 2008. **Metodología:** Se realizó un estudio transversal y exploratorio, con aplicación de encuestas a 55 egresados correspondientes al 14% de los graduados totales en dicho periodo. Se exploraron variables demográficas, académicas, sociolaborales y valorativas sobre la coherencia, calidad y pertinencia de la especialización. **Resultados:** Los egresados de la especialización de administración de servicios de salud de la FNSP provienen de otros lugares a especializarse y luego de culminar con sus estudios vuelven a su sitio de origen; principalmente son egresados de pregrados en áreas clínicas de la UdeA. Posterior a la especialización se dedican a estudios que ayuden a profundizar en áreas donde encontraron falencias en el posgrado, principalmente realizan diplomados, especializaciones, y por último deciden optar por una maestría y/o doctorado; se encuentran laborando tanto en el sector público como privado y su campo de acción y condiciones laborales mejoraron luego de graduarse de la especialización, aunque tienen percepciones positivas de la formación y en general cumplieron sus expectativas señalan debilidades importantes en el programa. **Conclusión:** La especialización en ASS favorece espacios de mejoramiento en el ámbito laboral del área administrativa y contribuye a la formación de personas que se dediquen al manejo adecuado de las instituciones y los servicios de salud.

Palabras clave: Administración en salud, especialización, caracterización de egresados.

Abstract

Objective: To explore some features of the graduates specialized in health services management from the National Faculty of Public Health "Hector Abad Gomez" from Antioquia University between the years 1997 and 2008. **Methodology:** An exploratory and transversal study was done with the application of questionnaires to 55 graduates that correspond to 14% of the total graduates in that period. Demographic, academic, social-labor and valuable variables were explored on the coherence, quality and pertinence of the specialization. **Results:** The graduates of Health Service Management specialization of the FNSP come from other places to make a specialization and after finishing their studies they come back to their hometowns. They are graduates from pre-graduates in clinic areas of the Antioquia University mainly. After the specialization they make studies that help to go deep into areas where there was deficiency in the post-graduate. They make mainly MBAs, specializations and finally they decide to choose mastery and/or doctorate. They work not only in the public sector but also in the private sector. Their labor field and their labor conditions got better after they graduate from the specialization. Although they have positive perceptions of their formation and in general, they fulfilled their expectations, they point out important weaknesses in the program. **Conclusion:** The specialization in ASS favors improvement spaces in the labor field of the management area and it contributes to the formation of the people who are dedicated to manage adequately health institutions and services.

Key Words: Health management, specialization, graduates characterization.

1. El problema y sus antecedentes

Los cambios en los sistemas de salud de las naciones, evidentes a lo largo de la historia, generaban una creciente y variada demanda de profesionales y especialistas en el campo de la oferta y la gestión de servicios. Esto a su vez estimula el surgimiento de nuevas instituciones educativas y la oferta de programas de formación de recursos humanos que requieren ser evaluados desde la perspectiva de las verdaderas necesidades de los países. Se calcula que en los sistemas de salud latinoamericanos, en particular después de las reformas sectoriales de los años noventa del siglo pasado, hasta un 30% del recurso humano desempeña funciones administrativas (1).

En Colombia la Ley 100 de 1993 (2) es el eje de la reforma sectorial y de creación del Sistema General de Seguridad Social-SGSS. La Ley generó en el personal de salud, por un lado, la necesidad de desarrollar conocimientos y destrezas sobre la gestión de los servicios. Por el otro, una gran demanda por cursos de postgrado en administración de servicios de salud, los que para el año 2001 eran alrededor de 20 posgrados (1), número que posiblemente, a juicio de quienes propusieron esta investigación, se ha incrementado en los últimos años.

Evaluar la pertinencia técnica y social de los programas de formación de los recursos humanos en salud en general y de los especialistas en administración de servicios de salud en particular es una necesidad universitaria y social permanente. La información suministrada por los egresados de los programas es uno de los indicadores a considerar en el estudio de la pertinencia y calidad de la formación recibida, los logros y satisfacciones personales o profesionales y sus consideraciones para el mejoramiento continuo de los programas (3).

Algunos estudios con egresados de diferentes programas del sector salud indican una favorabilidad hacia la formación como especialistas. Acerca de la elección del posgrado, son determinantes las demandas propias de la profesión, una oferta creciente de graduados, una inequidad en la distribución geográfica de estos y expectativas de mejora en la retribución económica (4-6).

La Facultad Nacional de Salud Pública-FNSP "Héctor Abad Gómez" de la Universidad de Antioquia, ofrece programas de formación de especialistas en administración de servicios de salud desde el año 1984. Desde entonces la oferta curricular ha sido sometida a diversas modificaciones de acuerdo a las demandas del medio pero no necesariamente se han considerado aportes u opiniones de los egresados con este propósito. Por consiguiente la presente investigación pretendió caracterizar algunas variables de interés con los egresados.

2. Justificación

La calidad en la educación superior hace referencia a las características que permiten dar reconocimiento a un programa académico o una institución; también a determinar la distancia entre el modo en que esa institución o en ese programa académico se presta ese servicio y el óptimo que corresponde a su naturaleza (3).

Dicha calidad puede ser definida como la habilidad con la cual una universidad reconoce, interpreta y se adapta a las nuevas exigencias, es capaz de ubicarse en la sociedad, atrae a los individuos y modifica sus estructuras cognoscitivas y vocacionales, según lo imponga el ritmo del cambio. La calidad en la educación superior se puede evaluar mediante el grado de aceptación social que tienen los egresados, expresada en indicadores como la situación laboral que afrontan y la participación en comunidades académicas, entre otras (3).

La pertinencia de las universidades y su oferta académica, es un tema estrechamente ligado al de la calidad; por ende, estas instituciones deben conocer de qué manera sus acciones son comprendidas y apoyadas por la sociedad y, a su vez, comprobar si responden a las expectativas y exigencias sociales y de su propio entorno mediante acciones comprometidas, relevantes y oportunas (7).

Es de gran importancia para la FNSP, como formadora de recurso humano en salud, monitorear con los egresados del programa si la formación académica y los contenidos impartidos coinciden con las necesidades del entorno y el mercado. Es fundamental, además, conocer el cumplimiento de las expectativas de los egresados en lo referente a su desarrollo profesional y personal.

Conforme a lo anterior, el presente estudio consideró pertinente caracterizar algunas variables demográficas y de la situación sociolaboral de los egresados del programa de especialización en administración de servicios de salud de la UdeA, intentando dar cuenta de algunos de los retos a los que se ven enfrentados estos especialistas en su desempeño e identificando aspectos clave para proponer reformas al currículo, al plan de estudios y, en últimas, para mejorar la calidad e impacto social de esta oferta de educación superior.

3. Objetivos

3.1 General

Explorar algunas características de los egresados de la especialización en Administración de Servicios de Salud de la Facultad Nacional de Salud Pública "Héctor Abad Gómez" de la Universidad de Antioquia entre 1997 y 2008, con el fin de generar información útil sobre la calidad, pertinencia y posibles modificaciones al programa.

3.2 Específicos

Caracterizar demográficamente a los egresados de la especialización en la década de interés.

Indagar algunas variables académicas y sociolaborales de estos egresados.

Conocer la percepción de los egresados sobre la coherencia entre la formación recibida y el perfil profesional- ocupacional de la especialización.

Explorar las opiniones que tienen los egresados sobre las debilidades y fortalezas percibidas del programa.

Indagar las opiniones de los egresados del programa frente al cumplimiento de sus expectativas de desarrollo personal y profesional.

Explorar algunas diferencias en las variables indagadas según la sede de egreso del programa de especialización (Medellín, Turbo, Rionegro, Manizales y Cali).

4. Marcos del estudio

4.1 Institucional

En 1963, en virtud de un contrato celebrado entre la Universidad de Antioquia y el Ministerio de Salud Pública, se creó la Escuela Nacional de Salud Pública. El Consejo Superior de la Universidad, por medio de los Acuerdos 3 del 1 de agosto de 1980, y 5 del 3 de agosto de 1982, reestructura la Escuela y le cambia su denominación a Facultad Nacional de Salud Pública.

La Misión de la FNSP señala que, inspirada en valores y principios, con criterios de excelencia académica internacional, forma personas íntegras en las diversas áreas de la salud pública mediante la articulación de la docencia, la investigación y la extensión, para contribuir a las transformaciones sociales, con prioridad en la región y el país (8). Para el año 2016, la FNSP tiene como visión ser una organización reconocida de salud pública contemporánea, con liderazgo formativo, investigativo y proyección social en lo regional, nacional e internacional.

La Facultad está comprometida con la transformación de la sociedad, enfatizando en docencia, investigación y extensión, permitiéndole ser definida como un organismo cultural, científico y técnico. Ofrece sus programas de pregrado y posgrado en Medellín, y en las sedes alternas de Turbo, Cauca, Puerto Berrío, Yarumal, Andes y Rionegro (9). En posgrado ofrece las especializaciones en Administración de Servicios de Salud, en Ergonomía, en Auditoría en Salud; las maestrías en Salud Pública, en Epidemiología y en Salud Ocupacional; los doctorados en Salud Pública y Epidemiología (10).

4.2 Normativo y curricular

La especialización en Administración de Servicios de Salud está fundamentada, como la totalidad de los posgrados de la Universidad de Antioquia, en varias normas. Entre estas se destacan las siguientes:

- Decreto No. 1001 de 3 de abril de 2006 del Ministerio de Educación Nacional, por el cual se organiza la oferta de programas de posgrado y se dictan otras disposiciones.

- Acuerdo Académico 294 de 26 de octubre de 2006. Políticas de posgrado de la Universidad de Antioquia.

La primera cohorte de la especialización inició en el año de 1984, con convocatorias anuales. Planteaba la formación de especialistas con capacidad de responder a las problemáticas de salud, de administrar el sistema y las organizaciones prestadoras de servicios de los diversos niveles, y proponer alternativas de cambio.

El plan de estudios constaba de dos fases. La presencial con duración de un año que incluía materias como: Introducción a la salud pública, sociología de la salud, economía en salud, demografía, biometría, introducción a la informática en administración de salud, epidemiología, gerencia y administración general de la salud, gerencia y administración financiera, gerencia y administración de sistemas de salud y seguridad social en salud, planificación de sistemas de servicios de salud y de seguridad social en salud, gerencia de administración y atención al ambiente, gerencia y administración hospitalaria, salud ocupacional, prácticas de administración de servicios de salud. La fase no presencial, durante la cual el estudiante presentaba un trabajo de grado, contemplaba de uno a dos semestres académicos (9).

A partir de 1995 y hasta el 2004, se instituyeron diversos énfasis: en seguridad social, en mercadeo y en desarrollo empresarial. La especialización en Administración de Servicios de Salud con énfasis en Seguridad Social, tenía como propósitos desarrollar en los profesionales la capacidad de gerenciar los diferentes niveles del sistema, desarrollar las organizaciones de seguridad social para dar respuesta a las problemática de orden socioeconómico, humanizar la gestión en el campo de la seguridad social, y propender por el desarrollo de la seguridad social desde una concepción integral.

Su modalidad era semipresencial, viernes y sábados, con una duración de tres semestres. Contemplaba la realización de actividades presenciales de intensificación teórica, complementadas por actividades y prácticas no presenciales alrededor de cuatro módulos: desarrollo social, servicios de salud, hospitalario y seguridad social, cada uno de los cuales consideraba actividades de dominio conceptual, metodológico, gerencial e instrumentos operativos (9).

La especialización en Administración de Servicios de Salud con énfasis en Mercadeo tuvo como propósito formar profesionales que desde el

área de la mercadotecnia, estuvieran en capacidad de desempeñarse en la alta gerencia de las organizaciones de servicios de salud, formar equipos de gerencia en línea o desenvolverse como miembros de staff para estas organizaciones, y por lo tanto tener la capacidad de pensar y realizar negocios en un mercado global.

Su modalidad fue semipresencial, de año y medio de duración, con tutoría docente; el pensum incluía las materias de la especialización en administración de servicios de salud básica, con módulos relacionados con mercadeo como: introducción al estudio del marketing general, marketing de servicios, estudio del comportamiento del consumidor, administración y planeación estratégica de la mezcla de mercadeo de servicios, investigación cualitativa y cuantitativa de mercadotecnia y marketing internacional de servicios (9).

La especialización en Administración de Servicios de Salud con énfasis en Desarrollo Empresarial tuvo como interés central la formación de profesionales con un enfoque empresarial moderno y en el marco del sistema de seguridad Social de Colombia; Los estudiantes debían cumplir como requisito el estar vinculados a un proyecto colectivo de servicio en el cual actuarían como objeto de conocimiento y transformación.

Tenía una modalidad semiescolarizada, conformando grupos por proyectos, y desarrollando los módulos en su lugar de trabajo con el apoyo de un tutor. Las sesiones presenciales permitían la revisión de dificultades de los módulos, algunas conceptualizaciones y la transferencia entre los diversos grupos de los avances de cada proyecto. Los contenidos académicos estaban relacionados con las condiciones, necesidades y procesos propios de las instituciones, permitiendo la construcción de conocimientos a partir del quehacer de los estudiantes en su ámbito laboral cotidiano, abarcando a la vez el saber teórico y el saber práctico, el saber científico y el saber técnico(9).

Desde el año 2005 hasta el año 2008 la Facultad no abrió las convocatorias para la especialización. En el acuerdo No. 135 del 23 de octubre de 2007, el Consejo de Facultad después de realizar un análisis al plan de estudios anterior y evaluar programas similares en el mercado, decidió modificar algunos cursos del pensum. En el año 2008, el Consejo de Facultad según el acuerdo 138 del 22 de abril, reformo el programa de la especialización en Administración de Servicios de Salud,

los créditos de algunas asignaturas cambiaron y se estableció para la especialización duración de un año, el acuerdo 92 del mismo año autorizó el nuevo plan de estudios (11).

En el nuevo plan de estudios de la especialización en Administración de Servicios de Salud, la Facultad se propone la formación de personas con altas capacidades académicas y profesionales, autónomas, responsables, críticos con capacidad de trabajar en equipo y de liderar el cambio social, y de resolver problemas de las instituciones de salud del orden regional y nacional (10).

El objetivo general es formar Especialistas en Administración de Servicios de Salud con capacidad de:

- Administrar el Sistema de Seguridad en Salud y las organizaciones promotoras y prestadoras de servicios de salud, tanto públicas como privadas en los diferentes niveles.
- Proponer alternativas de cambio para el desarrollo de los sistemas de salud y seguridad social en salud.
- Analizar la respuesta de la sociedad y del Estado a las problemáticas en salud, inmersa en la situación social actual.

Respecto del perfil, el egresado se podrá desempeñar como coordinador de planes, programas y proyectos, mediador de decisiones, negociador de conflictos, político y agente impulsor de cambio. Podrá comprender y aplicar los avances de la tecnología al servicio de las comunidades, con habilidad para desempeñarse en cualquier etapa del proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control, permitiendo el logro de los objetivos institucionales. Podrá tener una actitud crítica, proactiva, orientadora y creadora, permitiéndole ser protagonista en el desarrollo económico y social, Aplicar las teorías administrativas en la búsqueda de la solución a las necesidades sociales e integrar elementos metodológicos, operativos y teóricos para nuevas formas de intervención.

El plan de estudios comprende dos semestres; El primero con los siguientes cursos: salud pública y seguridad social, gestión de proyectos de inversión y desarrollo, planificación en salud, administración general y de salud I, economía de la salud, gestión de información en salud, epidemiología, administración financiera. El Segundo contempla: administración general y de salud II, costos y presupuestos, mercadeo en servicios de salud, negociación y contratación, gestión de calidad en

salud, auditoría en salud, gestión de riesgos ambientales y laborales, gestión integral del riesgo en desastres y monografía.

4.3 Contextual

En la ciudad de Medellín diferentes instituciones educativas ofrecen programas de posgrado en las áreas administrativas y gerenciales en el sector salud. Es importante conocerlas, ya que los profesionales de estas instituciones pueden reducir el campo ocupacional de los egresados de la especialización en Administración de Servicios de Salud de la UdeA, dado que sus perfiles profesionales son similares y podrían desempeñarse en los mismos cargos.

Universidad EAFIT: Esta institución en los años 80 comienza a ver la necesidad de crear posgrados gerenciales debido a que el país (dentro de sus planes y políticas sectoriales, regionales y nacionales) requiere de dicho aporte en todos los sectores de la economía, sin excluir el sector salud.

Comenzaron a realizar estudios de prefactibilidad en el medio, estudios tipo encuesta a directores hospitalarios y de clínicas, se consultaron: integrantes de la asociación de hospitales del gremio médico, dando una respuesta afirmativa sobre la necesidad de un posgrado en el área gerencial del sector salud. Se inscribe entonces esta propuesta dentro del programa del Banco Mundial para los países latinos, de mejorar en la eficiencia optimizando la utilización de los recursos, y aumentar la eficacia al comienzo del objetivo en la prestación de servicios del sector salud.

Se creó un grupo responsable que lideró el proyecto conformado por médicos salubristas y administradores de negocios de las Universidades EAFIT y CES, dando inicio al programa de *Especialización en Gerencia Hospitalaria* en julio de 1988. Los objetivos del programa se enmarcan, en la misión de la Universidad que dice: "Formar personas comprometidas con el desarrollo integral de su comunidad por medio de programas de pregrado y posgrado, dentro de un ambiente de pluralismo ideológico y de excelencia académica..."

Esta dirigido a Profesionales que laboren en: EPS, IPS, ESE, Consultorios y Laboratorios privados y/o particulares, Secretarías de Salud, Ministerio de Salud.

La duración es de 16 meses, dividida en cuatro módulos: Fundamentación humanística y epistemológica, contexto del área de la

salud, procesos específicos de la gerencia hospitalaria y síntesis. Esta dirigida a formar gerentes o directores de IPS o ESE, sujetos con habilidades gerenciales y perfil de liderazgo (12).

Universidad Pontificia Bolivariana: Con el programa de especialización de *Gerencia de Economía y Finanzas de la Salud*, la Universidad Pontificia Bolivariana busca la formación integral de los profesionales para el mejoramiento continuo en la prestación de servicios de salud y, por ende, en la superación del nivel de vida de las comunidades donde ejerzan sus funciones.

La institución plantea que con los grandes retos planteados en el sistema de seguridad actual basados en una filosofía de cobertura, universalidad, integralidad entre otros, se hace necesario formar profesionales que aplicando conocimientos y realizando análisis de los múltiples cambios del momento, puedan ser líderes en la solución facilitadores de los cambios que promueve la reforma en la Seguridad Social, y responder a las necesidades de un gerente eficiente y eficaz para el sistema de aseguramiento actual: Controlar costos, generación de ingresos, administración eficiente de los recursos, controlar calidad, Funciones gerenciales claras en las áreas financieros, económicos y sociales, y mediante el control, desarrollo y evaluación permita la toma de decisiones como respuesta a análisis de mercados, ofertas, demandas, oportunidades, para garantizar la supervivencia de la organización.

El programa está orientado a profesionales con formación diversa interesados en participar en el proceso de elaboración y gestión del sector salud. Forma profesionales aptos para actuar en distintas instituciones EPS, IPS, Empresas Sociales del Estado, Niveles Locales de Salud, Gobierno, Sector Privado, Entidades Ejecutoras de Políticas, Entidades Diseñadoras de Políticas de Salud, Organizaciones Gremiales, Sector Cooperativo etc., que de alguna forma estén vinculados a los diferentes niveles en la toma de decisiones.

La duración es de dos semestres, con asignaturas basadas en economía y finanzas de la salud (13).

Universidad CES: Propone varios programas con características similares justificados en que la transformación del Sistema Nacional de Salud hacia un Sistema de Seguridad Social, hace necesaria la formación de verdaderos gerentes frente al proceso de cambio, para garantizar que el

esfuerzo prolongado se revierta en mayores condiciones de equidad de vida para los colombianos.

Especialización en gerencia de la seguridad social, respecto a este programa la universidad plantea que surge a partir de la transformación del Sistema Nacional de Salud hacia un Sistema de Seguridad Social, lo que hace necesaria la formación de verdaderos gerentes frente al proceso de cambio, para garantizar que el esfuerzo prolongado se revierta en mayores condiciones de equidad de vida para los colombianos.

Con una duración de tres ciclos académicos. Plantea la formación de profesionales con capacidad de gerenciar cualquier tipo de IPS, y participar en el diseño, ejecución y evaluación de programas de seguridad social a nivel local.

Especialización en gerencia de IPS, el objetivo principal del programa es Proporcionar a los directivos de las IPS públicas y privadas, los elementos técnicos y metodológicos que favorezcan su desempeño gerencial. Tiene una duración de dos ciclos académicos y está dirigido a Profesionales del área de la salud y áreas relacionadas.

Especialización en gerencia de la Salud Pública, En tres ciclos; propende por la formación de profesionales para desempeñarse en cargos directivos de las organizaciones del sistema, en especial direcciones territoriales, EPS e IPS.

Especialización en gerencia de la protección social, de dos ciclos académicos, busca entregar al medio personal para desempeñar cargos en los niveles de gerencia, directivo y asesor en las instituciones de los subsistemas de la protección social colombiana (14).

De acuerdo lo anterior se destacan algunos aspectos de los programas en relación con la especialización de ASS de la FNSP.

En cuanto a las características de la estructura en las especializaciones ofrecidas en la ciudad de Medellín y las cohortes anteriores de la especialización en ASS de la FNSP, se presentan similitudes, tienen una estructura semipresencial, es decir, fomentan la combinación de estudio y trabajo, lo que puede ser considerado al mismo tiempo una fortaleza y una debilidad. Una fortaleza porque permite que se formen profesionales, que de otra manera no podría participar en los cursos, ya

que han desaparecido las becas y apoyo institucional para estudios a tiempo completo. Es también una debilidad porque los participantes tienen que combinar su jornada laboral con las actividades de formación y, por tanto, estas representan una sobrecarga de trabajo. El tiempo que se dedica al estudio es limitado, impidiendo una mayor profundización en los temas (1).

Según el contenido expuesto por las diferentes universidades, la mayoría de los programas iniciaron antes de la reforma de la seguridad social de 1993 y sufrieron cambios y adaptaciones en mayor o menor grado, tal es el caso de la universidad EAFIT y la UdeA, no obstante la incorporación de introducción de la ley 100 y el nuevo sistema de seguridad social en salud parece ser insuficiente en algunos de los programas. El componente de práctica en todos los programas se ve excluido, pero se destaca el componente de salud pública en todos ellos. En general los postgrados están dirigidos a gerentes o personal de salud que ocupa o aspira a ocupar cargos en la gerencia o próximos a ella.

5. Metodología

5.1 Tipo de estudio y Población

Se realizó un estudio transversal en su ejecución y exploratorio en su alcance, con indagación de características, percepciones y opiniones de los egresados de la especialización objeto de interés.

Esta población se obtuvo a partir de una base de datos proporcionada por el Departamento de admisiones y registro de la Vice-rectoría de Docencia de la UdeA, que estaba constituida por los egresados del programa de Especialización en Administración en Servicios de Salud de la FNSP/UdeA, de las sedes Medellín, Turbo y Rionegro, entre los años 1997 y 2008 inclusive. No se definió, por tanto, una muestra, se intentó localizar la mayor cantidad de egresados posible.

5.2 Procedimiento para identificar los informantes

Se contemplaron tres momentos para identificar a la población. Primero se solicitó al Departamento de Admisiones y Registro de la UdeA el dato del total de egresados. También se requirió a dicha dependencia información de estos egresados por nombre, dirección de residencia, teléfono y último correo electrónico registrado. Con esto se procedió a su contacto telefónico o electrónico para dar a conocer el estudio y obtener su participación en el mismo.

Teniendo en cuenta que los datos de los egresados no estaban actualizados en el registro citado se intentó, mediante los números de teléfono u otros medios de contacto, localizar a los compañeros egresados de las respectivas cohortes. En tercer lugar se utilizó la herramienta tecnológica existente en Internet para la búsqueda y comunicación de personas Facebook. Esta estrategia se utilizó, teniendo en cuenta que las redes sociales suponen un material muy valioso para la investigación académica, incluso sociólogos de la Universidad de California (UCLA) y Harvard han utilizado información de Facebook para diferentes análisis (15).

5.3 Definición de variables

Se exploraron variables demográficas, académicas, sociolaborales y valorativas sobre la coherencia, calidad y pertinencia de la especialización.

En las variables demográficas se incluyó: sexo, edad, municipio de residencia tanto al egreso del programa como al momento de la realización de este estudio y, su ocupación actual. En las académicas se determinó el pregrado cursado, la institución y el año de terminación del mismo, el año de egreso de la especialización y otros estudios realizados posteriormente a dicho título.

En las sociolaborales se estudiaron los cargos ejercidos en su historia laboral, el cargo actual y su dedicación al mismo, el tipo de institución y forma de contratación, los ingresos brutos y la realización de otras actividades.

En cuanto a las variables valorativas sobre la coherencia, calidad y pertinencia de la especialización se indagó: la percepción de los egresados sobre la coherencia entre la formación recibida y el perfil profesional- ocupacional de la especialización en Administración de Servicios de Salud ASS; sobre las debilidades y fortalezas percibidas del programa y, las opiniones respecto al cumplimiento de sus expectativas.

Cuadro 1. Operacionalización de variables.

	Variables	Definición operativa	Valores	Medición
Demográficas				
1	Sexo	Género de los egresados participantes del estudio	1. Masculino 2. Femenino	Nominal
2	Edad	Años de vida al egreso de la especialización	De 20 a 99	Razón
3	Municipio de residencia	Al egreso: Municipio de residencia de los participantes al egreso de la especialización	1. Medellín 2. Otro, _____ cual	Nominal
		Actual: Municipio de residencia de los participantes al momento del presente estudio	1. Medellín 2. Otro, _____ cual	
4	Ocupación	Actividad predominante a la que se dedica el participante al momento del estudio	1. Empleado 2. Estudiante 3. Ama de casa 4. Independiente 5. Desempleado 6. Otro, cual _____	Nominal

Académicas				
5	Pregado	Pregrado obtenido antes de la especialización en ASS	Variable	Nominal
6	Institución	Institución universitaria que le otorgo el titulo de pregrado	Variable	Nominal
7 y 8	Año de terminación de pregrado y posgrado	Año de obtención de títulos de pregrado y posgrado	Variable	Ordinal
9	Motivo de elección del programa	Motivo por el cual eligió cursar la especialización en la UdeA	Variable	Nominal
10	Otros estudios	Estudios realizados luego de la especialización	Variable	Nominal
Sociolabores				
11	Cargos ejercidos	Cargo ejercido antes de terminar la especialización en ASS	Variable	Nominal
		Cargos posteriores al egreso de la especialización en ASS	Variable	Nominal
12	Cargo, dedicación y tipo de institución	Cargo(s) en este momento	Variable	Nominal
		Tipo de entidad en que labora actualmente el egresado	1.Publico 2.Privado	Nominal
		Dedicación al cargo (s)	De 1 a 12 horas/día	Razon
13	Forma de contratación	Forma de contratación actual que tiene el egresado según su(s) cargo(s)	1.Término indefinido 2.Término definido 3.Pago por evento 4.Cooperativa 5.Otro, cual _____	Ordinal
14	Ingreso bruto	Retribución salarial mensual bruta, total, de los egresados antes de cualquier descuento	1. Hasta 2 SMMLV __ 2. De 2 a 4 SMMLV __ 3. De 4 a 6 SMMLV __ 4. Mas de 6 SMMLV __	Ordinal
15	Otras actividades realizadas	Otras actividades realizadas por diferentes a su ocupación actual	Variable	Nominal
16	Dedicación a otras actividades	Dedicación en tiempo a otras actividades	Variable	Ordinal
Valorativas				
17	Coherencia entre formación recibida y perfil profesional-ocupacional	Percepción del egresado sobre la coherencia entre formación recibida y perfil profesional-ocupacional de la especialización	1.Muy coherente 2.Parcialmente coherente 3.Nada coherente	Ordinal
18	Debilidades	Debilidades del programa identificadas por los egresados	Variable	Nominal
19	Fortalezas	Fortalezas del programa identificadas por los egresados	Variable	Nominal
20	Cumplimiento de expectativas	Opinión del egresado sobre cumplimiento de expectativas personales y profesionales luego del egreso de la especialización	1. Totalmente cumplidas 2. Parcialmente cumplidas 3. No cumplidas	Ordinal

5.4 Técnica e instrumento

Para explorar las características, percepciones y opiniones de interés en los egresados se aplicó la técnica de encuesta que, como primera opción, fue realizada vía telefónica; si por algún motivo las personas contactadas no aceptaban esta, se aplicó el instrumento por correo electrónico. Como apoyo instrumental se diseñó una guía de encuesta presentada en el anexo 1.

La guía se constituyó por 20 ítems, algunos de los cuales presentaron opciones de respuesta múltiple; otros de respuesta abierta. Se realizó una prueba piloto para ajustes finales de la guía con siete egresados del programa, del mismo periodo estudiado, pero de sedes distintas a Medellín.

Inicialmente se llamó a los posibles participantes con el fin de informarlos acerca de la investigación y confirmar su interés para participar en ella; en dicha llamada algunas personas respondieron el cuestionario mientras que con otros participantes se programó la fecha y hora en que podían responderlo y fueron llamados en ese momento.

Las encuestas fueron realizadas por las dos investigadoras; para evitar sesgos en la recolección de información se registró con la mayor fidelidad posible la percepción y opiniones de los informantes. Tales registros se conservan en archivo para corroboraciones si fuese necesario.

5.5 Plan de análisis

Para el análisis de la información recogida se procedió de la siguiente manera. Las variables cuantitativas fueron presentadas según su distribución absoluta, rango y medidas resumen tales como media y mediana. Las variables cualitativas nominales se presentaron según su frecuencia; las valorativas se consignaron por escrito en el instrumento y para su procesamiento se exploró una agrupación por categorías; de acuerdo con esto, la información será presentada en el aparte de resultados del estudio. La mayor parte de la información se procesó mediante análisis univariado y solo algunas variables que por las características de la encuesta permitieron una relación, se analizaron con cruce bivariado.

Para el procesamiento de los resultados se diseñó una base de datos en el programa estadístico SPSS 15 y para la realización de tablas y gráficos se utilizó el programa Microsoft Office Excel 2003.

6. Resultados

6.1 Del proceso

La FNSP ha graduado entre los años 1997 y 2008 a 396 especialistas en Administración de Servicios de Salud ASS. La recolección de datos se inició desde agosto y se extendió a octubre de 2009; Finalmente se aplicó el instrumento de recolección de información a 55 personas equivalentes al 14% de los graduados totales, sin discriminar el énfasis de la especialización. 33 de ellos (60%) fueron contactados por vía telefónica con la información proporcionada por el Departamento de Admisiones y Registro de la UdeA y 22 egresados correspondientes (40%) se ubicaron con la herramienta Facebook.

6.2 Análisis Univariado

6.2.1 Características demográficas

Como se observa en la tabla 1, se encontró entre quienes respondieron la encuesta un predominio del género femenino con un 54.5%. Las edades al momento del egreso de la especialización oscilaron entre 24 y 55 años, estando más concentradas entre 31 y 40 años, básicamente adultos jóvenes.

Según el lugar de residencia al momento de realizar la especialización, el mayor porcentaje respondió que vivía en otro municipio diferente a Medellín, y al analizar estas variables se encontró que principalmente se encontraban en el oriente Antioqueño y en la zona de Urabá, en municipios como Rionegro, la Unión y Turbo.

Cabe señalar que estas personas estudiaron en las sedes alternas de estos municipios donde la universidad ofrece sus programas, mientras que otra población en menor cantidad se debía desplazar de diferentes lugares aledaños hacia la ciudad de Medellín para asistir a la especialización; entre esos lugares se destacan los municipios de Támesis, Angelópolis, Sonsón y Caramanta. Se incluyó también población que realizó la especialización en convenios con las universidades de su ciudad y la U de A, como es el caso de dos participantes de la ciudad de Cali y cuatro de Manizales.

Según los datos consignados, al observar el municipio de residencia actual los datos son muy similares, lo que indica que las personas continúan viviendo en sus municipios de origen y en su mayoría no han tenido que migrar a la ciudad de Medellín.

Respecto a la ocupación actual, en general los egresados son empleados y en un bajo porcentaje se dedican a otras actividades.

Tabla 1. Características demográficas de una muestra de egresados del programa de la especialización en ASS

Variable	n	%
1. Genero		
Femenino	30	54.5
Masculino	25	45.5
Total	55	100
2. Edad en que termino la especialización		
<i>Media: 35.3 (D.E: 6.56)</i>		
20-30	15	26.8
31-40	26	48.2
41-50	11	19.6
51 y más	1	1.8
No responde	2	3.6
Total	55	100
3. Municipio de residencia al terminar la Esp.		
Medellín	24	43.6
Otro	31	56.4
Total	55	100
4. Municipio de residencia actual		
Medellín	25	43.6
Otro	30	56.4
Total	55	100
5. Ocupación		
Empleado	43	78.1
Estudiante	2	3.6
Hogar	1	1.9
Independiente	7	12.7
Otra	2	3.6
Total	55	100

6.2.2 Características académicas

Con relación a la información indagada en los egresados sobre el título de pregrado obtenido antes de realizar la especialización en ASS; se encontró un predominio de profesionales de áreas clínicas de la salud como médicos y odontólogos con un porcentaje de 36.4% y 25.3% respectivamente; le siguen en su orden bacteriólogos y laboratorista clínicos con un 9.0 %, y nutricionistas en un 7.3%. Ver información detallada en la tabla 2. Estos resultados evidencian que los profesionales de la salud ya no sólo buscan realizar posgrados clínicos, sino que desean también participar en la administración de los servicios de salud y las distintas organizaciones del sector.

En cuanto a la institución universitaria que le otorgó el título de pregrado, la Universidad de Antioquia ocupa el primer lugar con un 67.2%, mostrando gran relación e interés del egresado por volver a la universidad.

Tabla 2. Características académicas de los egresados de la Especialización en ASS

Variable	n	%
1. Título de pregrado		
Medicina	20	36.4
Odontología	14	25.3
Bacteriología y lab.clinico	5	9.0
Nutrición	4	7.3
Enfermería	3	5.4
Química Farmacéutica	3	5.4
Administrador SS	2	3.6
Ciencia y tecnología de alim.	1	1.9
Derecho	1	1.9
Sicología	1	1.9
Economía	1	1.9
Total	55	100
2. Institución que otorga título de pregrado		
Universidad de Antioquia	37	67.2
Universidad Pontificia Bolivariana	3	5.5
Universidad del Valle	2	3.7
CES	2	3.7
Colegio Mayor de Antioquia	2	3.7
Universidad Javeriana	1	1.8
UNAULA	1	1.8
Universidad Industrial de Santander	1	1.8
Universidad San Buenaventura	1	1.8
Colegio Odontológico	1	1.8
UNAL Bogota	1	1.8
Universidad católica Manizales	1	1.8
Universidad de Cartagena	1	1.8
Universidad Autónoma Manizales	1	1.8
Total	55	100

Para describir el año de egreso del pregrado se utilizó intervalos de 10 años, y se observa que 27 (50.0%) de los encuestados se graduaron entre los años de 1985 y 1994; 15 de ellos (26.8 %) egresaron entre 1995 y 2004; 11 (19.6%) entre 1975 y 1984, y finalmente 2 egresados (3.6%) no recordaban el año en que obtuvieron dicho título.

La indagación por el año de egreso de la especialización en ASS arrojó que 70.9% (n: 39) de los encuestados obtuvieron el título de dicho posgrado entre los años de 1997 y 2000; el 21.8% (n: 12) se graduó entre 2001 y 2004, y sólo el 7.3% (n: 4) entre los años 2005 y 2008.

En la exploración por la realización de otros estudios posteriores a la especialización en ASS, se encontró que el 83.7% (n:46) realizó otros estudios, y sólo el 16.3 % (n:9) no los realizó; acerca del nivel de formación de estos estudios, el 10.5% cursó o está cursando estudios de pregrado; el 31.5% realizó diplomados en diferentes áreas, 28.1% obtuvo formación de posgrado, y 26.3%) realizó o está realizando estudios de Maestría y Doctorado. En la siguiente tabla se especifican las áreas de realización de estos estudios según nivel de formación.

Tabla 3. Estudios realizados por los egresados posteriormente a la especialización en ASS

Variable	N	%	% acum.
1. Estudios de Pregrado			
Educación	2	33.3	33.3
Ingeniería	1	16.6	49.9
Sistemas	1	16.6	66.5
Finanzas	1	16.6	83.1
Asistenciales	1	16.6	100.0
2. Diplomados			
Auditoría y Calidad	14	61.1	6.1
Administrativos	3	16.6	77.7
Asistenciales	3	16.6	94.3
Educación	1	5.5	100.0
3. Estudios de Posgrado			
Auditoría y Calidad	9	56.2	56.2
Economía y finanzas	2	12.5	68.7
Salud Pública y Seguridad Social	2	12.5	81.2
Asistenciales	1	6.2	93.7
Gerencia			100.0
4. Maestría y Doctorado			
Salud Pública	5	33.3	33.3
Administración	4	26.6	59.9
Epidemiología	2	13.3	73.2
Educación	2	13.3	86.5
Asistenciales	2	13.3	100.0

Como se observa en la tabla, los diplomados en áreas de calidad y administrativos, y los posgrados en calidad obtuvieron un gran porcentaje, lo que implica que los egresados buscan complementar y retroalimentar sus conocimientos en materia de administración de los servicios de salud.

Acerca de la razón que motivó a los egresados a elegir realizar la especialización en ASS en la Universidad de Antioquia, solo 37 expusieron sus motivos, entre los más frecuentes se encuentran la ampliación de competencias personales y profesionales descrita por 11 personas; el pensum fue nombrado por 10 profesionales, seguido por la afinidad por el Alma Mater y el reconocimiento social de la FNSP y de la UdeA referida cada una por 8 egresados, como se describe en la tabla 4.

Algunas de las respuestas dadas por los encuestados fueron: *"Adoro la U de A. fue donde me formé como médico"*, *"Soy enamorada de la U de A"*, *"Creo en la calidad de la universidad"*, *"Quería ampliar horizontes"*.

Tabla 4. Razones para haber elegido realizar la Especialización en ASS de la UdeA

Variable	n	%
Ampliación de competencias	11	22
Plan de estudios	10	20
Afinidad por la universidad	8	16
Reconocimiento	8	16
Horarios	6	12
Convenio/beca con otra institución	3	6
Docentes	1	2
Costos	1	2
Enfoque en sector publico	1	2
Ubicación	1	2

6.2.3 Características sociolaborales

En relación con el (los) cargo(s) ejercido antes de iniciar la especialización en ASS, según se observa en la tabla 5, los cargos administrativos ocupan un 46.4%, los asistenciales un 42.9% y la docencia sólo obtuvo un 5.4%.

Tabla 5. Situación sociolaboral de los egresados de la especialización en ASS

Variable	n	%	% acum.
Empleados con un cargo	46	83.6	83.6
Empleados con dos cargos	4	7.27	90.87
Hogar	3	5.4	96.27
Pensionados	2	3.63	100.0

Cuando se indagó por el (los) cargo(s) ejercido posterior a la finalización de la especialización, las áreas administrativas incrementan su participación con un porcentaje de 69.6%, seguido por el área asistencial que obtuvo un 12.5%, y el área docente se incrementó con un 10.7%, como se observa en la tabla 6.

Lo anterior permite establecer que la realización del posgrado permite un mayor acceso al ejercicio de un cargo administrativo y docente dejando de lado el componente asistencial, generando nuevos espacios en el ámbito académico universitario.

Tabla 6. Cargos ejercidos antes y después de realizar la Especialización en ASS

Variable	n	%
1.Cargo antes de la especialización en ASS		
Directivo o Administrativo	25	46.4
Asistencial	24	42.9
Docencia	3	5.4
No Aplica	2	3.6
Comercial	1	1.8
Total	55	100
2.Cargo después de la especialización		
Directivo o Administrativo	38	69.6
Asistencial	7	12.5
Docencia	6	10.7
Asesoría	1	1.8
Comercial	2	3.6
Cargo Público otro sector	1	1.8
Total	55	100

Con referencia al cargo actual, 46 egresados manifestaron tener un cargo, y sólo 4 presentaron dos cargos. (Tablas 7 y 8). Cabe aclarar que para el presente estudio se tomó como cargo la actividad remunerada de 4 horas o más.

De los encuestados con un cargo, la mitad se encuentra ocupando cargos administrativos; en segundo lugar se encuentra la docencia; las áreas asistenciales disminuyeron su participación.

La dedicación a estos cargos es principalmente de 8 horas diarias, con una proporción similar en los sectores público y privado (54.3% y 45.6 % respectivamente). En los hallazgos relacionados con el tipo de contratación, el contrato indefinido es el más frecuente (43.47%); el predominio en la retribución salarial superior a 6 SMMLV es general sin importar el tipo de labor o contrato.

Estos porcentajes permiten constatar que los egresados presentan una vinculación laboral estable en el sector salud, han podido ejercer

Satisfactoriamente en su área de formación y desempeñarse tanto en el ámbito público como en el privado y presentan una remuneración económica adecuada, con un horario acorde a sus labores.

Tabla 7. Egresados con un cargo, sector, tipo de contratación y remuneración salarial.

Variable	n	%
Egresados con un cargo (n:46)		
1.Tipo de cargo		
Administrativo o directivo	23	50
Docencia	10	21.73
Asistencial	8	17.39
Asesorías	2	4.34
Independiente	1	2.17
Cargo público sector salud	1	2.17
Cargo público en otro sector	1	2.17
2.Dedicación al cargo		
8 horas / día	30	65.21
Más de 8 horas/día	12	26.0
De 4 a 6 horas/día	4	8.6
3.Sector al que pertenece el cargo		
Público	25	54.3
Privado	21	45.6
4.Forma de contratación		
Indefinida	20	43.47
Definida	14	30.4
Otra	11	23.9
- Carrera administrativa	(6)	
- Independiente	(2)	
- Prestación de servicios	(2)	
- Honorarios y bonificaciones	(1)	
No contesta	1	2.1

Tabla 8. Egresados con dos cargo, sector, tipo de contratación y remuneración salarial

Variable	n	%
Egresados con dos cargos (n:4)		
1.Tipo de cargo		
Administrativo	3	37.5
Asistencial	3	37.5
Docente	2	25
2.Dedicación al cargo		
De 4 a 6 horas/día	6	75
8 horas/día	1	12.5
Más de 8 horas /día	1	12.5
3. Sector al que pertenece el cargo		
Privado	5	62.5
Público	3	37.5
4.Forma de contratación		
Definido	1	12.5
Indefinido	1	12.5
Otro	3	37.5
- Carrera administrativa	(1)	
- Prestación de servicios	(2)	
Cooperativa	2	25
No contesta	1	12.5

Al indagar por otras actividades realizadas por los egresados en su tiempo libre, se registró que el 60% (n:33) de ellos no realiza ninguna otra actividad; dentro de las personas que refirieron hacer otra actividad (n:22)se destacan las asesorías que obtuvieron el mayor porcentaje 31.8%; le siguen las actividades de docencia y la realización de estudios que lograron cada una la misma participación (18.1%); las actividades administrativas y otras actividades obtuvieron un 9.0%; y finalmente se ubican las actividades investigativas, comunitarias, y asistenciales independientes con un 4.5% cada una.

La dedicación en tiempo a estas actividades fue de 1 a 4 horas semanales (1.8%), 4 a 8 horas semanales (10.9%), mas de 8 horas a la semana (14.54%), o variable según el caso (12.7%).

Estos resultados reflejan que la realización del posgrado permite incursionar en la realización de actividades independientes como son la asesorías a diferentes instituciones y la docencia, lo cual amplía el campo ocupacional del egresado y le permite generar cambios en los sistemas de salud.

6.2.4 Características valorativas

Cuatro de las preguntas formuladas apuntaron a conocer la percepción de los egresados sobre la coherencia entre la formación recibida y el perfil profesional – ocupacional de la especialización, así como las opiniones sobre debilidades y fortalezas del programa y frente al cumplimiento de expectativas personales y profesionales.

6.2.5 Percepciones de coherencia entre formación recibida y el perfil profesional ocupacional de la especialización en ASS

Cuadro 2. Coherencia entre la formación recibida y el perfil profesional ocupacional de la especialización en ASS

Percepción	n	%	Razones	n	%
<i>Muy coherente</i>	36	66	Permite ejercer cargos administrativos	17	47
			Plan de estudios	11	30
			Organización administrativa	1	2
			No responde	7	20
<i>Parcialmente coherente</i>	16	29	Contenido del plan estudios	7	43
			Énfasis teórico de la formación	5	31
			No cumplió con expectativas del mercado	4	25
			Pocas oportunidades laborales en el área	3	18
<i>Nada coherente</i>	3	5	Deficiencias académicas a nivel del plan de estudios	3	100

Un grupo mayor de los egresados correspondientes al 66% (n: 36), señalaron como muy coherente la percepción entre la formación recibida y el perfil profesional ocupacional de la especialización, a 16 (29%), les pareció parcialmente coherente y solo a un grupo muy pequeño de 3 (5%) concluyen que este aspecto fue nada coherente, es importante tener en cuenta que los encuestados, al argumentar su respuesta podían incluir en ella varios aspectos.

Entre los que respondieron que la formación fue muy coherente señalan tres razones principales para sustentarlo, inicialmente 17 egresados (48%) comentan que haber cursado el programa les permitió ejercer cargos administrativos y directivos como estaba propuesto en el perfil profesional de la especialización, lo que se ve reflejado en diferentes respuestas *"... El haber adelantado los estudios de posgrado me ha permitido desempeñarme con éxito como gerente de una E.S.E de primer nivel, logrando mejorar el desarrollo empresarial de las instituciones y estructurado equipos de trabajo que han continuado con el desarrollo y la organización"*.

"..Tengo actividades principalmente de dirección y administración de recursos de salud".

"...Los conocimientos adquiridos los aplique en el hospital y ahora en la alcaldía son base administrativa para mi desempeño y mandato".

Como segunda razón dentro de los 11 (30%), especialistas que manifestaron que el plan de estudios era la razón por la cual la formación fue muy coherente, se encontró que de 6 (54%), 4 lo atribuyen a que recibieron buenas bases teóricas, 2 a que respondía con las necesidades del medio y de 5 de ellos (45%), 2 lo atribuyen al énfasis de seguridad social, 1 a lo práctico de las sesiones de clase y 2 al pensum del programa; como tercera razón solo 1 (2%) persona lo atribuye a la organización administrativa del programa, y finalmente 7 (20%) no argumentaron su respuesta.

Entre los 16 (29%) egresados que opinaron que la formación fue parcialmente coherente predominan cuatro razones, 7 (43%) de ellas relacionadas con el contenido del plan de estudios, se destacan: *"....No era lo que esperaba (...) Muy enfocado a la ley 100 y solo aplicable en el ámbito hospitalario"*.

"Debió haberse enfocado mas en el área de finanzas".

5 (31%) de los argumentos al respecto están relacionados con el énfasis teórico de la formación *"la formación no es practica, si no teórica, en muchas ocasiones hay que ser autodidacta"*. Los egresados consideran que tener la oportunidad de realizar prácticas académicas y poder aplicar los conocimientos en diferentes instituciones hubiera sido importante para su desempeño y desarrollo profesional en el área.

4 (25%) lo atribuyen a que la formación no cumplió con las expectativas del mercado *"...La realidad de las instituciones es muy diferente a la teoría", "Se debe ajustar más a la realidad social y legal del país (...) realizar mucho mas trabajo de campo para poder conocer la realidad de las entidades publicas y privadas"... "Debe haber un enfoque mas practico, acorde con la realidad económica del país"*.

Con relación a lo anterior los egresados manifestaron que la Universidad de Antioquia y en especial la FNSP se enfocan más en aspectos sociales y públicos del sector salud, dejando un poco de lado los conocimientos que se puedan impartir acerca de las instituciones privadas y el manejo de ellas.

Por ultimo, 3 (18%) de las razones por las que lo egresados consideran que la formación fue parcialmente coherente se relacionan con la falta de oportunidad para ejercer laboralmente en el área, describieron que principalmente estas dificultades se debían a que los empleos en el sector publico, que era a lo que se enfocaba la universidad, son reducidos y en muchos casos tenían relación con influencias políticas.

Aunque en general las apreciaciones fueron positivas un bajo porcentaje 5% (n: 3) de personas opinaron que la coherencia entre la formación recibida y el perfil profesional ocupacional de la especialización fue nada coherente y el 100% de las razones son atribuibles a deficiencias académicas en el plan de estudios, señalaron principalmente que el programa estuvo muy enfocado en la ley 100/1993, hubo poca profundización en algunos temas y en general el pensum no cumplió con sus expectativas.

6.2.6 Fortalezas y debilidades identificadas en el programa

Tabla 9. Fortalezas y debilidades identificadas en el programa de especialización ASS

Fortalezas	n	Debilidades	n
Calidad de docentes	27	Falta de profundización en	
Contenido del plan de estudios	14	contenidos	17
Duración-Horario	13	Docentes no calificados	12
Calidad académica	6	Ninguna	8
Reconocimiento UdeA / FNSP	5	No responde	7
Costo	5	Métodos de enseñanza	7
Otras	5	Administrativas	4
Ninguna	1	Horario	2
		Otras	4

Las fortalezas y debilidades son descritas en la tabla 8, donde n es el número de veces que los egresados describieron el aspecto como fortaleza o debilidad, a continuación se describen estos aspectos, según la prioridad dada por los participantes en el estudio.

Fortalezas

1. Calidad de docentes: Los egresados manifiestan principalmente que los docentes tienen un buen nivel, destacando la formación de maestrías y doctorados en algunos de ellos.

2. El plan de estudios: Enfocado en salud pública para muchos resultó ser la base de la especialización, permitió conocer más a fondo la Ley 100 de 1993 y la panorámica social y directiva de las instituciones de salud.

3. Duración y horario: Aunque la especialización en años posteriores tenía una duración de tres semestres y se cursaba los días viernes y sábados, los egresados consideran que el tiempo y el horario fue prudente y facilitó la participación a la mayoría de las sesiones de clase,

incluyendo a las personas que se desplazaban de otros municipios diferentes a Medellín.

4. La calidad académica: Se observó que los participantes relacionaron aspectos como el nivel profesoral, la actualidad de los temas y en general los componentes del plan de estudio para reconocer que cursaron un programa con calidad que permitió el logro de sus expectativas.

5. Reconocimiento de la UdeA y de la FNSP: El estudio reveló que en el sentir de sus egresados, la Universidad de Antioquia y la Facultad Nacional de Salud Pública gozan de un buen reconocimiento social y que satisface las necesidades del medio, en la mayoría de los casos fueron estudiantes de pregrado que reconociendo las características de la institución desearon continuar su formación de posgrado de la Universidad.

6. Costo: En general para los egresados el valor pagado por semestre académico, es económico comparado con otras instituciones y se encuentra al alcance de los profesionales.

No menos importante, los egresados señalan que aspectos relacionados con la organización, la pertinencia y el grupo heterogéneo de estudiantes también constituyen las fortalezas del programa.

Se observó que lo que para algunos es fortaleza otros lo percibieron como debilidad, estas percepciones están sujetas al logro de objetivos personales y metas propuestas por cada egresado al iniciar la especialización.

Debilidades

1. Falta de profundización en algunos contenidos: los egresados manifestaron falencias en algunas asignaturas específicas como son epidemiología, investigación, finanzas, formulación de proyectos, sistemas de calidad y alta gerencia, argumentaron que si les ofrecieron los temas, estos no estaban en ocasiones actualizados según las exigencias del medio.

2. Docentes poco calificados: En este aparte señalan que algunos de ellos tenían poca experiencia, falta de disposición y que muy pocos

docentes no trabajaban simultáneamente en los servicios de salud, lo que podía influir en la forma de presentación y en el conocimiento de los temas ; en general no cumplieron con sus expectativas y el acompañamiento necesario que requerían.

3. Métodos de enseñanza: Se encontró principalmente que la formación fue más teórica que práctica y que en algunas sesiones de clase se utilizó material desactualizado.

Finalmente se mencionaron otras debilidades como la falta de organización en la parte logística y administrativa del programa, el horario, el requisito de presentar competencia lectora en segunda lengua y los ceses académicos.

6.2.7 Cumplimiento de expectativas personales y profesionales

Los hallazgos relacionados con el cumplimiento de expectativas personales y profesionales de los egresados se presentan en la tabla 9.

Tabla 10. Grado de cumplimiento de expectativas personales y profesionales de los egresados de la especialización en ASS.

Cumplimiento de expectativas	n	%
Totalmente cumplidas	26	47.2
Parcialmente cumplidas	21	38.1
No cumplidas	8	14.5
Total	55	100

Al indagar a los egresados sobre el cumplimiento de sus expectativas personales y profesionales, se evidenció que un grupo mayoritario de 47 personas correspondientes al 85.4% del total de encuestados, cumplieron sus expectativas personales y profesionales, de ese grupo, 26 (47.2%) expresaron que sus expectativas se cumplieron totalmente, basados en cuatro razones: 6 (23%) consideraron que la especialización les ofreció las herramientas administrativas necesarias para su desempeño profesional, 5 (19%) manifiestan que cumplieron los objetivos propuestos, 3 (11%) consideraron que mejoraron su perfil laboral y 2 (7%) personas argumentaron que lograr aplicar sus

conocimientos, es el mayor motivo para que sus expectativas fueran cumplidas totalmente, 8 (30%), no argumentaron su respuesta.

Lo anterior se puede resaltar con algunas opiniones de los egresados, respecto a su satisfacción personal y profesional: *"Una vez enfrentado al sistema, sentí que había recibido las herramientas cognitivas suficientes"*.

"Después de haberme graduado, los conocimientos fueron aplicados y logre trabajar en el medio".

"Supero mis expectativas, uno se imagina administrando un hospital, pero ya estoy de Secretario de Salud".

21 (38.1%) especialistas expresaron que sus expectativas se cumplieron parcialmente, atribuyéndolo a cinco razones diferentes la mayoría de ellas en iguales porcentajes, el 14.2% (n:3) comentó que fue necesario complementar los conocimientos con otros estudios, otro 14.2% opinó que le hubiera gustado que el posgrado se enfatizara mas en aspectos clínicos , ya que tenían pregrado de esta área; igualmente 3 personas más , señalaron que la falta de profundización en algunos temas no dejo que sus expectativas se cumplieran totalmente.

Otro 14.2% lo adjudico a la falta de oportunidades laborales y que muchas de estas estaban ligadas a "favores políticos" y por ultimo solo 1 (4.7%) persona concluyó que faltó tener una visión mas amplia del hospital como empresa. 8 personas (38%) no argumentaron su respuesta.

En cuanto al 14.5% (n: 8) de encuestados que enunciaron que al haber terminado la especialización en ASS sus expectativas personales y profesionales no fueron cumplidas se observan dos razones predominantes, 3 personas (37%) lo relacionan con la falta de oportunidad de ejercer en el área y 2 egresados (25%) lo atribuyen a que las bases académicas son deficientes; algunas opiniones al respecto: *"el desempeño profesional esta supeditado a manejos políticos y clientelistas"*.

"no se logro elaborar un adecuado panorama laboral dentro del plan de estudios y al ingresar al mercado, se presenta una visión errónea de las cosas entre lo académico y lo real".

Otras tres personas presentan diversas opiniones, entre ellas, hubo poca coherencia entre la teoría y la práctica, fue deficiente el tema de auditoria en salud y por ultimo no se logró ejercer cargos de gerencia.

6.3 Análisis Bivariado

A continuación se expondrán algunos cruces de variables realizados en la investigación. Es importante anotar que muchas variables no permitían su cruce con otras, tales como los cargos ocupados, algunas variables valorativas, las instituciones de egreso, entre otras; esto debido a que el instrumento utilizado estaba conformado por gran cantidad de preguntas abiertas, que permitían documentar con exactitud las características y percepciones de los encuestados sin limitar sus respuestas. Por tanto, la gran variedad de opciones expuestas por ellos limitó la tabulación de los datos y por consiguiente, los cruces entre variables.

Tabla 11. Cruce sobre el cargo anterior a la especialización y el sexo de los egresados de la especialización en ASS.

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Directivo o Administrativo	Recuento	12	13	25
	% de			
	Sexo	48	43,3	45,4
Asistencial	Recuento	13	11	24
	% de			
	Sexo	52	36,7	43,6
Docencia	Recuento	0	3	3
	% de			
	Sexo	0	10	5,4
No aplica	Recuento	0	2	2
	% de			
	Sexo	0	6,7	3,6
Comercial	Recuento	0	1	1
	% de			
	Sexo	0	3,3	1,8
Total	Recuento	25	30	55
	% de			
	Sexo	100	100	100

Tabla 12. Cruce sobre el cargo después de la especialización y el sexo de los egresados de la especialización de ASS.

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Directivo o Activo	Recuento	21	17	38
	% de Sexo	84,0	56,7	69,0
Asistencial	Recuento	3	4	7
	% de Sexo	12,0	13,3	12,7
Docencia	Recuento	0	6	6
	% de Sexo	0	20	10,9
Asesoría	Recuento	1	0	1
	% de Sexo	4,0	0,0	1,8
Comercial	Recuento	0	2	2
	% de Sexo	0	6,7	3,6
Cargo Público Otro sector	Recuento	0	1	1
	% de Sexo	0	3,3	1,8
Total	Recuento	25	30	55
	% de Sexo	100	100	100

Si analizamos las dos tablas anteriores observamos que tanto hombres como mujeres antes de realizar la especialización se encontraban en porcentajes similares en áreas administrativas y asistenciales, mientras que luego de especialización lograron incursionar mas en el área administrativa disminuyendo su participación en la parte asistencial, también es llamativo el hecho que entre los hombres participantes no se encontró incursión en el campo de la docencia , ni antes ni después de la especialización , mientras las mujeres aumentaron su campo laboral en este sector al ser especialistas.

Tabla 13. Cruce del ingreso actual con el sexo en los egresados de la especialización en Administración de Servicios de Salud

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
De 2 a 4 SMMLV	Recuento	0	8	8
	% de Sexo	0	26,7	14,5
De 4 a 6 SMMLV	Recuento	7	6	13
	% de Sexo	28,0	20	23,6
Más de 6 SMMLV	Recuento	15	11	26
	% de Sexo	60,0	36,7	47,2
Otros Ingresos	Recuento	3	1	4
	% de Sexo	12,0	3,3	7,2
No responde	Recuento	0	4	4
	% de Sexo	0	13,3	7,2
Total	Recuento	25	30	55
	% de Sexo	100	100	100

En la tabla anterior evidenciamos como un porcentaje mayor de hombres en comparación con las mujeres devenga más de 6 SMMLV y ninguno de los egresados del género masculino obtiene ingresos menores a los 4 SMMLV, en conclusión los hombres están mejor remunerados que las mujeres.

En las tablas 13 y 14 vemos como la mayoría de mujeres encontraron que la formación fue muy coherente y lograron cumplir sus expectativas respecto al posgrado, pero igualmente es llamativo como solo en este género, en bajo porcentajes señalaron que la formación no fue coherente, pero se observó en general que para ellas fue más satisfactorio el posgrado y pudieron lograr los objetivos propuestos, aunque los hombres también se mostraron satisfechos, entre ellos no hubo tantos desaciertos e igualmente pudieron incursionar en el área.

Tabla 14. Cruce de la coherencia del programa de la especialización con el sexo de los egresados de la especialización en ASS

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Muy Coherente	Recuento	17	19	36
	% de Sexo	68,0	63,3	
Parcialmente Coherente	Recuento	8	8	16
	% de Sexo	32,0	26,6	
Nada Coherente	Recuento	0	3	3
	% de Sexo	0	10,0	
Total	Recuento	25	30	55
	% de Sexo	100	100	100

Tabla 15. Cruce de las expectativas del programa de la especialización con el sexo en los egresados de la especialización en Administración de Servicios de Salud

		Sexo		Total
		Masculino	Femenino	
Totalmente Cumplidas	Recuento	9	17	26
	% de Sexo	36	56	
Parcialmente Cumplidas	Recuento	13	8	21
	% de Sexo	52	27	
No Cumplidas	Recuento	3	5	8
	% de Sexo	12	17	
Total	Recuento	25	30	55
	% de Sexo	100	100	100

6.4 Exploración de diferencias según sede

Las encuestas se realizaron a egresados de las sedes de Medellín (44), Urabá (4), Rionegro (1), y de Universidades con las que la Facultad tuvo convenio en las ciudades de Manizales (4) y Cali (2). No se encontraron diferencias significativas con respecto a las variables demográficas, académicas y socio laborales, dado que se observan que éstas están distribuidas de manera muy similar.

Con respecto a las variables valorativas, las debilidades de la especialización estuvieron condicionadas por situaciones particulares de cada sede; por ejemplo, un egresado de la ciudad de Manizales manifestó que en ocasiones se presentaron situaciones de ensayo –error por ser la primera cohorte de la especialización en esa ciudad, pero en los que egresaron posteriormente no se observaron muchas debilidades; los provenientes de la ciudad de Cali expresaron que el nivel de exigencia pudo haber sido mayor, y que los tutores asignados en la ciudad no fueron los mejores. Los graduados de la sede de Urabá no percibieron muchos inconvenientes.

Con referencia a las fortalezas, se pudo concluir que varios profesionales de todas las sedes rescataron el nivel académico y la experiencia de los docentes de la Universidad de Antioquia, lo que se constituye en punto fuerte de la institución y permite evidenciar la calidad de la misma.

6.2 Exploración de diferencias según énfasis de la especialización

Dentro de los resultados del estudio se encontró que 16 de los participantes realizaron el posgrado en ASS sin ningún énfasis y 39 pertenecían a alguno de los énfasis que se ofrecían en la Universidad en el periodo estudiado; 18 egresaron con énfasis en seguridad social, 12 con énfasis en desarrollo empresarial y 9 con énfasis en mercadeo.

Al comparar los resultados entre ellos, no se observaron grandes diferencias en las variables, pero se pueden rescatar algunas apreciaciones en común. Los encuestados del énfasis en desarrollo empresarial tenían como requisito para el ingreso a la especialización el pertenecer a algún proyecto para desarrollar los contenidos aprendidos en él; varios de ellos(n: 5) manifestaron como debilidad fallas en la

modalidad tutorial, señalando que el nivel de exigencia pudo ser mayor y que existían desajustes en la metodología.

De los egresados con énfasis en seguridad social, algunos (n: 4) coincidieron en que la enseñanza requería ser más práctica, y que las posibilidades de ejercer en el medio eran complicadas y supeditadas a manejos políticos (n: 7).

Si exploramos los graduados del énfasis de mercadeo, 4 de ellos manifestaron que escogieron la realización del posgrado en la Universidad debido al reconocimiento y afinidad hacia ella. Una encuestada manifestó *"El programa tenía enfoque en mercadeo, fue la primera y última cohorte; ya que la FNSP no tenía experiencia en mercadeo recibíamos algunas clases en Esumer; muchas personas se retiraron, algunos nos sentimos robados por que Esumer tenía un perfil de ventas"*.

Varios (n: 9) de los encuestados del programa ASS sin ningún énfasis expusieron que el posgrado se convierte en una buena base académica, y abre puertas al ámbito administrativo en salud, pero debe ser complementado.

7. Discusión

Previa discusión de los hallazgos presentados, es importante mencionar que la representatividad de la población de egresados hubiese podido ser mayor, solo se obtuvo respuesta del 14% de la población total. Esta situación obedeció en gran parte a las dificultades logísticas generadas para la ubicación de los profesionales, en especial de las cohortes más antiguas y a la falta de una política institucional y del programa para el seguimiento de sus egresados. Otra limitante importante fue que el estudio abarcó personas que obtuvieron su título hace más de cinco años y comúnmente en diferentes respuestas no podían contestar por que no recordaban aspectos importantes.

Bien lo señalan Jaramillo, Pineda y Ortiz (16) que dentro de las grandes limitaciones y debilidades de este tipo de estudios y seguimiento a egresados se encuentran la imposibilidad de ser comparados por otros estudios, por aplicar metodologías diferentes, la dificultad para la ubicación de las personas y la falta de información actualizada que se tiene en las instituciones sobre sus egresados.

Pese a lo anterior y a que hay poca referencia sobre investigaciones con egresados de especializaciones administrativas del área de la salud este estudio permite marcar un punto de partida para la investigación curricular y la autoevaluación del programa de la FNSP.

Iniciando con las variables sociodemográficas llama la atención que aunque hay predominio de mujeres egresadas, el campo administrativo es opción para ambos géneros, decisión que toman los egresados luego de por lo menos haber tenido una experiencia laboral en el área de formación de su pregrado; es decir los egresados optan por iniciar una formación administrativa luego de tener experiencia laboral, demostrado a su vez en las edades al momento de terminar la especialización las cuales oscilaron entre los 31 y 40 años.

El desplazamiento desde otros municipios diferentes a Medellín en la mayoría de los casos, no es relevante para que las personas asistan y demanden programas de formación en posgrado; se evidenció que la mayoría de participantes, provenían de otros municipios y luego de haber terminado la especialización volvieron a sus lugares de origen y allí se desempeñan laboralmente, favoreciendo el desarrollo de personal capacitado en los diferentes instituciones.

Acerca de las características académicas los resultados mostraron que un alto porcentaje de egresados tenía formación de pregrado en áreas asistenciales del sector salud, tal es el caso de la medicina, donde se ve mayor interés a ejercer posiciones y cargos administrativos que permitan modificar o mejorar el ámbito hospitalario.

Por otro lado, teniendo en cuenta que la formación de posgrado en áreas administrativas de la salud es ofrecida en varias instituciones universitarias en Colombia y en otras tres universidades diferentes a la UdeA en Medellín, es importante destacar que el 67.2% de los participantes fueron egresados de programas de pregrado principalmente asistenciales de la UdeA y decidieron continuar con su posgrado en la misma institución obedeciendo a diferentes razones, ya sea por el reconocimiento social de universidad o porque consideraron que la formación anteriormente obtenida estuvo acorde con sus expectativas.

En cuanto a los estudios realizados por los egresados posterior a la especialización en ASS, se evidenció una tendencia a preferir la opción de Diplomados enfocados en las áreas que comentaron hizo falta profundización, como es el caso de auditoria y calidad, y en segundo lugar optaron por otros estudios de posgrado también en temas de auditoria, calidad y finanzas, lo que hace explícita una falencia en estos temas. Por otra parte señalaron algunos temas que se profundizaron poco en la especialización, pero estos se relacionan mas con la actualidad del sector salud que con materias específicas.

Las influencias del medio y las características del sistema han hecho del sector salud y los hospitales una empresa, que debe, de la mano de una atención con calidad, surgir, ser autosostenible y competitiva; tal vez antes estos aspectos no eran tan relevantes como en la actualidad. Ahora los egresados cuando salen a ejecutar su trabajo se encuentran con ello, por lo cual es necesario que la formación que impartan las instituciones sea acorde y para el medio actual.

Dentro de las características sociolaborales se destaca el hecho que posterior a la especialización, los cargos administrativos y directivos aumentaron, con contratos a término indefinido y retribución salarial superior a 6SMMLV, indicando un mejoramiento a nivel laboral; es claro que la gran mayoría de los participantes contaban con un contrato oficial en diferentes instituciones, y los que no eran empleados, estaban a

cargo de sus propias actividades o por decisión propia decidieron no trabajar para dedicarse a funciones del hogar; también da muestra de que estos cargos son mejor remunerados y permiten, de cierto modo, influenciar de una manera positiva la calidad de vida de los egresados.

Acercas de las características valorativas los egresados en general manifestaron la percepción de la formación como muy coherente debido a diversas razones, dentro de las que se destacan nuevamente la posibilidad de ejercer cargos administrativos y el plan de estudios; con referencia a este último, para algunos egresados el hecho de que la especialización enfocara aspectos de la nueva ley de seguridad social y reforma en salud no permitió tener una visión general de aspectos del sector privado. Pero se destaca el hecho de que gran parte de los egresados se encuentra dirigiendo en este momento instituciones del sector público.

En relación con el cumplimiento de expectativas, el 85.4% de participantes, manifestaron que lograron cumplir con los propósitos y objetivos que tenían al ingresar al posgrado; su satisfacción se relaciona con el hecho de poder ejercer en el área y la gran afinidad y respaldo que manifestaron tener por la Universidad y la Facultad, aspectos relacionados con las fortalezas del programa.

Un bajo porcentaje de participantes manifestó que sus expectativas no fueron cumplidas relacionándolo directamente con las debilidades que encontraron durante la ejecución del programa, mencionaron docentes no calificados, y métodos de enseñanza desactualizados para la formación que requerían.

8. Conclusiones

En general los egresados de la especialización en Administración de Servicios de Salud de la FNSP, consideran que la formación recibida les permitió mejorar su perfil profesional y el logro de sus expectativas personales, señalan que principalmente esto se debió a factores como la calidad de los docentes y el prestigio del Alma mater y de la FNSP.

La especialización en ASS favorece espacios de mejoramiento en el ámbito laboral del área administrativa, la mayoría de los egresados cambiaron su perfil laboral por un perfil más administrativo luego de haber culminado los estudios, pero demuestran que en muchos casos la incursión en el área se ve condicionada por relaciones políticas.

Se encuentran claras falencias en asignaturas como auditoria, calidad y finanzas, lo anterior según los egresados obedeció principalmente a que los contenidos de las asignaturas no estaban acordes con la exigencias del medio, en ocasiones la metodología estaba desactualizada y la formación en su totalidad fue teórica con pocas horas de profundización dentro del plan de estudios; Mientras que los contenidos de salud pública deberían mantenerse y reforzarse, ya que son elementos intrínsecamente ligados a la consecución del objetivo final de los sistemas de salud.

9. Recomendaciones

Es necesario evaluar el plan de estudios de la especialización en ASS e incluir o profundizar en temas base para el ejercicio profesional, sus estudiantes deben estar preparados con una visión más amplia y para las exigencias del medio tanto en este sector como en el privado.

Deben realizarse prácticas institucionales con los diferentes actores del sistema general de seguridad social en salud para que los estudiantes desde antes de terminar el posgrado tengan una mirada más amplia de su compromiso y desempeño profesional.

Dado que en el presente estudio no se pudo evaluar la última cohorte de la especialización, la cual presentaba un nuevo pensum, es necesario replicarlo con los nuevos egresados, para verificar la pertinencia del nuevo plan de estudios y proponer mejoras al currículo.

Teniendo en cuenta la utilidad y pertinencia de los estudios de seguimiento de egresados y dadas las cambiantes transformaciones sociales se requieren mecanismos que generen continuidad en la comunicación entre los egresados y la Universidad, hacer investigaciones que se actualicen constantemente y con ello poder interpretar e incorporar cambios en los planes de estudio.

Es necesario que en la Universidad de Antioquia se considere la creación de un sistema de seguimiento a sus egresados, que permita mantener una base de datos actualizada y por medio de ella conocer las experiencias de los egresados y acercarse más a la realidad y las necesidades del mercado laboral.

Bibliografía citada

1. Vázquez ML, Arango Y, Kloss B. Formación en administración de servicios de salud en Colombia: análisis de diferentes abordajes desarrollados en el contexto de la reforma del sector salud. [Sitio en Internet]. [Consultado Julio 14 de 2009]; Disponible en: http://www.chccig.com/html/esp/imasd/docs/form_adm_servicios.PDF
2. Colombia. Congreso de la Republica. Ley 100 de 1993 .Por la cual se crea el Sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Santa Fe de Bogotá. Ministerio de Salud; 1993.
3. Jaramillo A, Ortiz JS, Zuluaga E, Almonacid P, Acevedo S. Los egresados y la calidad de la Universidad EAFIT. [Sitio en Internet]. [Consultado Julio 14 de 2009]; Disponible en: http://www.eafit.edu.co/autoevaluacion/documentos/estudios_apoyo/egresados_calidad_universidad_eafit.pdf
4. Herrera Villabona E, Camargo Lemos D. Perfil profesional de los fisioterapeutas egresados de la UIS: 1980-2003[sitio en Internet]. [Consultado Junio 23 de 2009]; Disponible en: http://www.uis.edu.co/portal/administracion/publicaciones/revista_salud/ediciones/volumen_36_nro1/articulos/art1_36-1.pdf.
5. Osorio Gómez JJ. Oferta y demanda de profesionales en el sector salud, un problema de mercado. Revista CES MEDICINA 2004; 18(2):69-79
6. Quintero Tabares AR, Muñoz Astudillo MN. Situación académica y laboral de los profesionales de enfermería. Risaralda 2004. [Base de datos en Internet]. LILACS: biblioteca virtual en salud. [consultado Julio 4 de 2009]; Disponible en: <http://bases.bireme.br/cgi-bin/wxislind.exe/iah/online/?IscScript=iah/iah.xis&src=google&base=LILACS&lang=p&nextAction=lnk&exprSearch=475937&indexSearch=ID>

7. Rojo N. Pertinencia social de los programas académicos de perfil gerencial en el sector salud. [Base de datos en Internet].SciELO: Scientific Electronic Library Online. [Consultado Julio 18 de 2009]; Rev. Cubana Educ Med Super [online]. 1999;(13) n.1 ISSN 0864-2141 Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol13_1_99/ems10199.htm
8. Universidad de Antioquia. Facultad Nacional de Salud Pública. [Sitio en Internet]. [Consultado Julio 3 de 2009]; Disponible en: <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/A.InformacionInstitucional/H.UnidadesAcademicas/A.Facultades/SaludPublica/A.informacionFacultad/A.direccionamientoEstrategico>
9. Universidad de Antioquia. Facultad Nacional de Salud pública. Programas académicos: pregrado y posgrado. Medellín: Facultad Nacional de Salud Pública; 2003.
10. Universidad de Antioquia. Facultad Nacional de Salud pública. [Sitio en Internet]. [Consultado Julio 3 de 2009]; Disponible en http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/A.InformacionInstitucional/H.UnidadesAcademicas/A.Facultades/SaludPublica/B.estudiarFacultad/E.calendarioAcademico?_piref359_283361_359_283360_283360.tabstring=Tab2
11. Universidad de Antioquia. Facultad Nacional de Salud Pública. [Sitio en Internet]. [Consultado Julio 3 de 2009]; Disponible en: <http://www.udea.edu.co/portal/page/portal/portal/A.InformacionInstitucional/H.UnidadesAcademicas/A.Facultades/SaludPublica/A.informacionFacultad/Normatividad/Acuerdos>
12. Universidad Eafit. Especialización en Gerencia hospitalaria. [Sitio en Internet]. [Consultado Julio 6 de 2009]; Disponible en: <http://www.eafit.edu.co/EafitCn/Administracion/Posgrados/GerenciaHospitalaria/Index.htm>
13. Universidad Pontificia Bolivariana. Posgrado en Gerencia de economía y finanzas de la salud. [Sitio en Internet]. [Consultado Julio 6 de 2009]; Disponible en: http://www.upb.edu.co/portal/page?_pageid=1054,32109558&_dad=portal&_schema=PORTAL

14. Universidad CES. Posgrados Salud Pública Medicina. [Sitio en Internet]. [Consultado Julio 6 de 2009]; Disponible en: http://www.ces.edu.co/Nuevo_PosSaludPublica_Medicina_Mell.aspx

15. Pablo Romero. [Sitio en Internet]. [Consultado noviembre 29 de 2009]; Disponible en: <http://www.elmundo.es/navegante/2008/01/18/tecnologia/1200676010.html>.

16. Jaramillo A, Giraldo Pineda A, Ortiz Correa JS. Estudios sobre egresados, la experiencia de la universidad Eafit. [Sitio en Internet]. [Consultado enero 4 de 2010]; Disponible en: <http://ideas.repec.org/p/col/000161/005433.html>

Agradecimientos

A la Vicerrectoría de docencia de la Universidad de Antioquia por la información suministrada de los egresados.

A la Facultad Nacional de Salud Pública "Héctor Abad Gómez".

Al Profesor Gustavo Cabrera, por su orientación durante este trabajo.

A los egresados de la Especialización en Administración en Servicios de Salud por su participación.

A nuestras familias.

ANEXO

INTRUMENTO DE RECOLECCION DE LA INFORMACIÓN

La siguiente encuesta tiene como objetivo obtener información para el estudio "Caracterización de egresados de especialización en administración de servicios de salud de la facultad nacional de salud pública 1997 - 2008". La información obtenida tendrá un manejo confidencial y anónimo; será utilizada sólo con fines académicos.

Encuesta No. _____ **Fecha** ___ / ___ /2009 **1. Sexo:** 1. Masculino ___ 2. Femenino ___

2. ¿A que edad al terminó la especialización? ___ Años

3.1 Dónde vivía cuando terminó la especialización? 1. Medellín___ 2 .Otro___
¿Cuál? _____

3.2 Dónde reside actualmente ? 1. Medellín___ 2 .Otro___
¿Cuál? _____

4. Su ocupación actual es ? 1. Empleado___ 2. Estudiante___ 3. Hogar___ 4. Independiente___ 5. Desempleado 6. Otro___, cual ?

5. Qué pregrado obtuvo antes de especializarse en Administración de Servicios de Salud? _____

6. Cual Institución universitaria le otorgó el título de pregrado ? _____

7. En que año obtuvo el título de pregrado ? _____ **8. En que año obtuvo del título de posgrado ?** _____

9. Por que eligió la especialización en Administración de Servicios de Salud de la Universidad de Antioquia?

10. Que otros estudios ha realizado luego de esta especialización ?

11.1 Que cargo tenía antes de la especialización

11.2 Que cargos ha ocupado después de haber terminado la especialización: (diga los dos mas relevantes)

12.1 Que cargo(s) ocupa hoy ? 1: _____ **publica o privada**
2: _____ **publica o privada**

12.2 Cuanto tiempo dedica a este(os) cargo(s) ? cargo 1: ___ horas/día
cargo 2: ___ horas/ día

13.Cuál es su forma de contratación actual según su(s) cargo(s)

Cargo 1: 1. Término indefinido__ 2. Término definido__ 3. Pago por evento__ 4. Cooperativa__ 5. Otro __, cual?__

Cargo 2: 1. Término indefinido__ 2. Término definido__ 3. Pago por evento__ 4. Cooperativa__ 5. Otro __, cual?__

14. Su retribución salarial o ingreso mensual bruto, antes de cualquier descuento es:(no aplica para desempleados)

1. Hasta 2 SMMLV__ 2. De 2 a 4 SMMLV__ 3. De 4 a 6 SMMLV__
4. Mas de 6 SMMLV__

15. ¿Que otras actividades realiza, diferente a su ocupación actual?

16. ¿Cuanto tiempo dedica a estas actividades?_____

17. Le parece que la coherencia entre la formación recibida y el perfil profesional- ocupacional de la especialización fue: 1 .Muy coherente__ 2. Parcialmente coherente__ 3. Nada coherente__

¿Porqué?_____

18. Cuales Debilidades identificó en la Especialización? (académicas, administrativas, costos, horario, asesores, otros)

19. Cuales Fortalezas identificó en la Especialización? (académicas, administrativas, costos, horario, asesores, otros)

20. Considera que sus expectativas personales y profesionales luego del egreso de la especialización fueron:

1. Totalmente cumplidas__ 2.Parcialmente cumplidas__ 3.No cumplidas__

Porqué?_____

COMENTARIOS FINALES.

Si lo considera necesario puede añadir algo que considere importante del contexto general de la encuesta y que no haya sido considerado:

Finalmente, agradecemos su motivación y disposición para colaborar en este proceso investigativo y el tiempo dedicado a responder a cada una de las preguntas.

