

**“TODO DEPENDE DEL USO”
FAMILIA Y TECNOLOGÍA**
**Significados del uso de las TIC en las relaciones familiares en algunas
familias del sector Las Torres Comuna 8 de Medellín**

JENIFFER MENDOZA GARCÍA
MANUELA RAMÍREZ GÓMEZ
SILVIA LUZ LÓPEZ

Asesoras Académicas
Martha Cecilia Arroyave Gómez
Bárbara Zapata Cadavid

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN
2015

TABLA DE CONTENIDO

TÍTULO	PAG.
1. Introducción	3
2. Capítulo I : La tecnología una construcción del ser humano, presente en las familias y en la sociedad	4
3. Capítulo II: Construcción teórica y conceptual	17
4. Capítulo III: Conectándose con las familias	30
4.1 Familia Ctrl	33
4.2 Familia Alt+Tab	35
4.3 Familia Enter	37
5. Capítulo IV: Las familias y la tecnología, un mundo conectado a la realidad	39
5.1 Comunicación	39
5.2 Autoridad	42
5.3 Género	45
5.4 Generación.	47
6. Capítulo VI: no solo nos conectamos, también se reflexiona sobre ello	50
7. “Y cada día salen más cosas, sale más tecnología” y las familias continuarán adaptándose a esta revolución informática	55
7.1. Conclusiones	55
7.2. Recomendaciones	57
8. Referencias Bibliográficas	60

INTRODUCCIÓN

La revolución informática, un conjunto de evoluciones tecnológicas que permite a las personas tener acceso más inmediato y con menos restricciones a la información y a la comunicación a través de todas estas herramientas disponibles (televisión, celular, Tablet, computador, internet, entre otros), transformándose en un elemento necesario para el transcurrir de la vida diaria; lo anterior tiene un impacto e incidencia en las diferentes configuraciones sociales entre las familias, quienes se adaptan a las demandas tecnológicas de su entorno y al tiempo lo contrastan con su cotidianidad y vivencias relacionales.

En las sociedades actuales encontramos que las personas y grupos sociales aunque se encuentren geográficamente distanciados, tienen la posibilidad de acceder a la información y de comunicarse por medio de las nuevas tecnologías, ya sea desde la radio hasta la tablet o un celular; así mismo en las sociedades globalizadas del mundo de hoy se han construido unas formas particulares de relacionarnos con la información y con los otros a través de estos medios.

Por ende, al ser las familias el primer grupo social en el que se desarrollan las habilidades para relacionarnos con el otro, este trabajo pretende dar cuenta de cómo estas viven estos nuevos cambios y procesos que van surgiendo con la nueva era y los avances tecnológicos, de manera que se pretende explorar los significados que construyen algunas familias del sector Las Torres, Barrio San Antonio de las Comuna 8 de Medellín con respecto al uso de las TIC en sus relaciones familiares.

De acuerdo a esto, la investigación se construye a partir del interés y curiosidad de las investigadoras, el acercamiento a las familias y la búsqueda de bases teóricas que guiaron, argumentaron y delimitaron el objeto de estudio, elaboración de técnicas de investigación con las familias, la recolección de información, su organización y el discutir, planear, reflexionar, construir y de-construir para la

generación de nuevos conocimientos, desde el construccionismo social en torno al tema.

Este trabajo está conformado por cuatro capítulos en los cuales se presentan los hallazgos de la recolección, análisis y reflexión sobre las relaciones familiares en las que se encuentran incorporadas las herramientas tecnológicas e influyen en las concepciones de la cotidianidad de las familias participantes.

CAPÍTULO I: LA TECNOLOGÍA UNA CONSTRUCCIÓN DEL SER HUMANO, PRESENTE EN LAS FAMILIAS Y EN LA SOCIEDAD

Debido a la Globalización, la convergencia y los múltiples avances de las tecnologías, las TIC (Tecnologías de la Información y la Comunicación) logran en la actualidad ser una herramienta importante para el acceso a la información y comunicación en el mundo, convirtiéndose estas en un medio tecnológico necesario para las dinámicas de las sociedades de hoy, en las configuraciones de estas sociedades se encuentran las familias, quienes viven estos cambios y procesos que van surgiendo con la nueva era tecnológica.

A través del tiempo, el ser humano ha buscado desarrollar herramientas para satisfacer necesidades básicas de la comunicación, de manera que las TIC surgen y se han ido innovando a lo largo del siglo XX, especialmente en la última mitad del siglo y lo que va del siglo XXI para suplir dichas necesidades, siendo el resultado del devenir histórico y cultural, definidas como el conjunto de medios tecnológicos de comunicación (radio, televisión y telefonía convencional) y de información (la integración y convergencia de la computación, microelectrónica, las telecomunicaciones y las técnicas para el procesamiento de datos) (Ecured, s.f) que surgen como respuesta a las necesidades que se dan desde el interior de nuestra cultura occidental y su particular uso y curso de la evolución.

Los primeros inventos que dio el ser humano para la creación de la sociedad de la información fueron marcados por la creación del telégrafo eléctrico, después el teléfono y la radiotelefonía, la televisión y posteriormente la internet; marcada así como la época de la informática, la cual se materializa en el año 1946 con la construcción de la computadora ENIAC y de este año hasta 1958 se utiliza por primera vez en Japón la transmisión por fax a larga distancia, más tarde la empresa Estadounidense Ampex inventa la grabadora de Video y desde el año 1960 hasta 1973 se crea la empresa digital Computer que al mismo tiempo construye la primera computadora de la historia, e igualmente comienza a funcionar el primer correo electrónico (Arango Vásquez, et al., 2011).

La época actual es conocida como la revolución informática, ya que entre el año 1981 hasta 1984 IBM lanza el PC (personal computer), las casas Philips y Sony definen las normas para fabricar discos compactos musicales (CD, Compact Disc), AT&T lanza el primer servicio comercial de teléfonos celulares (móviles) y la firma japonesa Nintendo lanza la primera computadora personal de juegos. De igual forma Europa crea la primera norma mundial de telefonía móvil, Apple lanza una computadora personal que combina una computadora, una televisión y un CD-ROM con tarjeta de sonido y que comienza el boom de la multimedia e Internet, iniciando la popularidad el sistema de comunicaciones interactivo más grande del mundo; dichas creaciones y sus usos han permitido especialmente procesos de comunicación más eficaces y rápidos atravesando las interacciones en todos los niveles y procesos sociales, desde el mundo productivo, académico, artístico y el mundo cotidiano (Arango Vásquez, et al., 2011).

Los avances tecnológicos han producido importantes cambios en todas las esferas (cultural, social, política, económica, familiar, e individual) siendo un elemento que aporta al desenvolvimiento humano (cibercultura) influenciada por las TIC y su uso, que establece unas formas de relaciones e interacciones sociales, comunicación

y/o acceso a la información, por lo que es un fenómeno que recientemente logra ser evidenciado, generando intercambio constante de información, avances tecnológicos y exigencias de la globalización que influyen en la adaptación de esa cultura.

Por consiguiente, las TIC se han convertido en algo habitual en el día a día de las personas, extendiéndose rápidamente, modificando al mundo para hacer cada vez más importante el ámbito digital; las familias no son ajenas a esto, lo que genera cambios en las dinámicas que se presentan en el hogar y en la sociedad lo que a su vez produce nuevas formas de relacionarse al interior de ellas, donde cada uno de sus miembros le otorga un valor diferente, por lo que se convierten en algo natural en sus vidas, aportando elementos en su desarrollo: acceso a la información, incentiva la comunicación, la colaboración y amplia formas de diversión. Regular y conocer el uso de las TIC es una experiencia a la que se enfrentan los miembros de las familias, y según el papel que cada uno desempeña en las mismas (Eduscatur, 2007), estos utilizan en gran medida las tecnologías de la información y la comunicación, confirmando así el acercamiento, uso y apreciación que las familias tienen sobre estos medios, generando efectos en las relaciones entre ellos.

Las autoras de esta investigación a partir de los conocimientos y experiencias que han adquirido en la academia, el acercamiento a las familias participantes y a partir de las definiciones de algunos autores relevantes del construccionismo social se define que la familia es un conjunto de individuos unidos por lazos sanguíneos, afectivos o de adopción, que crean vínculos mediante las relaciones entre ellos, configurada por medio del lenguaje, construyendo así los significados de su entorno a partir de la convivencia y experiencia de cada miembro. La familia es el primer espacio social donde se desarrolla la identidad, el conocimiento psicológico y social del individuo y el reconocimiento de los roles, autoridad, sexo, género y generación, por lo que ellas juegan un papel en la

construcción de sus relaciones familiares, en las que se encuentran la comunicación y transmisión de la información donde se integran las TIC, y que de acuerdo a lo hallado en el presente trabajo, son una herramienta que intervienen en las relaciones entre sus miembros.

Las familias actualmente se encuentran frente a una nueva revolución tecnológica, no sólo la generación que ha nacido en medio de este escenario, sino también en los padres que han vivido los cambios que produce esta época, de manera que las familias en cuanto al uso de las TIC pueden dar cuenta de dos aspectos, uno de ellos es el acceso a la información y la facilidad de mantener la comunicación entre sus miembros, lo que genera lazos y cercanía; y por otra parte estas herramientas pueden establecer retos en las relaciones familiares, encontrándose en las familias abismos de comunicación y adicciones tecnológicas que pueden provocar aislamiento y conflictos intrafamiliares (Negredo, 2008).

Por ende, este trabajo de grado pretende conocer los significados que le dan algunas familias al uso de las TIC en sus relaciones familiares, qué opinan acerca de la inserción de éstas en sus hogares; para ello es relevante plantearse la siguiente pregunta: ¿Qué significados construyen algunas familias del sector Las Torres, barrio San Antonio de la Comuna 8 de Medellín, acerca del uso de las TIC en sus relaciones familiares? De acuerdo a esta pregunta que es desde donde se sustenta este trabajo de investigación surgen interrogantes de apoyo como:

¿Cómo perciben los miembros de las familias la influencia de las TIC en el ejercicio de autoridad en sus relaciones familiares?

¿Qué valoración hacen las familias de las TIC de acuerdo a la generación y el género al que pertenecen sus integrantes?

Este trabajo de grado se ha realizado conjuntamente con tres familias del sector las Torres, barrio San Antonio de la comuna 8 de Medellín, que tienen acercamiento a algún tipo de TIC, por lo que el proceso de investigación en las familias

participantes, generó una reflexión acerca de los significados que ellas le han otorgado al uso de las herramientas tecnológicas presentes en sus relaciones familiares.

Este trabajo de grado se pudo haber realizado en cualquier lugar de la ciudad de Medellín, puesto que este fenómeno se encuentra visibilizado en gran parte de las familias contemporáneas, sin embargo, se eligió esta zona debido a que antes de la formulación del proyecto hubo un acercamiento con algunas familias y precisamente en ellas se logró observar que ocurrían aspectos relacionados con el uso de las TIC, similares a las vivencias de las autoras de este trabajo en sus familias, lo que causó en un principio curiosidad e interés por este tema, además de motivación para iniciar el proceso de investigación.

A partir de esto es necesario tener un referente del contexto de la comuna 8 de la ciudad de Medellín, que surge en el siglo XX con la inmigración de gran cantidad de la población rural, que venía en búsqueda de mejoras en su calidad de vida. Esta comuna se encuentra ubicada en la zona Centro Oriental de la Ciudad de Medellín, que de acuerdo con el decreto 346 de 2000 definió sus límites y conformación barrial, según el cual, la Comuna 8 tiene un área de 577,749 hectáreas, distribuidas en 18 barrios, que al día de hoy la conforman: Villa Hermosa, La Mansión, San Miguel, La Ladera, Batallón Girardot, Llanaditas, Los Mangos, Enciso, Sucre, El Pinal, Trece De Noviembre, La Libertad, Villatina, San Antonio, Las Estancias, Villa Turbay, La Sierra y Villa Lilliam (CORPADES, 2007 p. 23).

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, esta investigación se encuentra en la rama de las Ciencias Sociales y Humanas de tipo cualitativo, el cual permitió describir la cotidianidad de los sujetos en la realidad social, de manera que generó elementos pertinentes para la producción de conocimiento; de acuerdo con Eumelia Galeano (2004) la investigación cualitativa

Aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimientos científicos. Busca comprender –desde la interioridad de los actores sociales- las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la dimensión interna y subjetiva de la realidad social como fuente de conocimiento (...) la investigación social cualitativa apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad. (p.35)

Este trabajo está basado en el paradigma comprensivo-interpretativo que tiene como base el lenguaje y la comunicación entre los sujetos, posibilitando la construcción de su realidad y reflejando sus experiencias y vivencias, lo que plantea que se le brinde un reconocimiento al otro; por tanto, esto brindó orientación a las investigadoras en cuanto a los conceptos de comprensión e interpretación, en la diversidad de las familias y su perspectiva acerca de la tecnología y la comunicación.

Por ende, el enfoque de investigación que se considera pertinente es el construccionismo social, donde no se establece el conocimiento como algo unificado y absoluto, sino que es una creación que se comparte socialmente (Gergen, 2011), puesto que desde el lenguaje y las relaciones se construyen significados que cada persona le otorga a una situación u objeto a partir de las relaciones familiares y sociales; con las familias participantes se generaron procesos de información y reflexión que dieron cuenta de las distinciones en las formas de comunicarse, relacionarse e interactuar entre ellas y su entorno de acuerdo a sus historias y vivencias.

Bajo estos parámetros se logró entrever las realidades subjetivas de cada familia participante, sus cualidades, significados, relaciones y representaciones de las TIC las cuales se verán en los capítulos tres y cuatro, al igual que su análisis en el que

se apunta a la comprensión de las familias y la construcción de nuevos conocimientos con base a los significados de las TIC en las relaciones familiares.

Como Trabajadoras(es) Sociales en formación es muy importante identificar y conocer los nuevos espacios en los que se desenvuelve la familia, para tener conocimiento sobre ello y generar estrategias para su intervención y de esta manera plantear nuevos interrogantes que impulsen el avance no sólo en la disciplina, sino también en el área de las Ciencias Sociales y Humanas, pues a partir del estudio realizado se reconocen nuevas dinámicas relacionales existentes en la familia.

El objetivo general es explorar los significados que construyen algunas familias del sector Las Torres, Barrio San Antonio de las Comuna 8 de Medellín con respecto al uso de las TIC en sus relaciones familiares, siendo este el que orientó el desarrollo de esta investigación; bajo el mismo se plantearon **objetivos específicos** que permitieron la delimitación de la información y la construcción de reflexiones realizadas como resultado del trabajo con las familias participantes, los cuales son:

- Indagar sobre la comunicación que sostienen algunas familias del sector Las Torres, Barrio San Antonio de las Comuna 8 de Medellín en las que se encuentran insertas el uso de las TIC.
- Identificar cómo se expresa y cómo se reconoce la autoridad en las familias participantes y la manera como sus integrantes la vinculan con el uso de las TIC.
- Inquirir en las familias participantes acerca del género con relación al uso de las TIC.
- Definir los significados que cada generación de las familias participantes le otorga al uso de las TIC.

Este trabajo de investigación está estructurado en cuatro capítulos, en los cuales se pretende visualizar todos los pasos que se han realizado para el desarrollo de la

investigación, el trabajo con las familias participantes y los hallazgos, reflexiones que se han construido en medio de todo el proceso de este trabajo de grado.

El primer capítulo (el presente) plantea el trabajo de investigación y la construcción en un primer momento para definir, delimitar e iniciar la investigación, en él se encuentra la información acerca del tema para comprender las definiciones de las TIC y las diferentes influencias y significados que se han dado en las familias y la sociedad; el interés de las autoras, la sustentación, la formulación de la pregunta de investigación y su estructura, todo esto de una manera condensada con la intención de manifestar los principales componentes que incidieron en la construcción de conocimiento acerca de los significados del uso de las TIC en las relaciones familiares.

Por consiguiente fue necesario indagar sobre estas a partir de la inserción del uso de las TIC, ya que se considera que es relevante generar nuevos conocimientos acerca de este tema por la baja investigación académica del mismo, además de difundir los resultados con el objetivo de describir las realidades acerca del uso de las TIC en las relaciones de algunas familias, al tiempo que se plantean en el ámbito social y en especial en aquellas con las que se desarrolló esta investigación.

Por ende, en la construcción de esta investigación fue necesaria una revisión documental que permitió el acercamiento y conocimiento de diferentes autores, documentos e investigaciones relacionados con la era digital y las dinámicas de las familias contemporáneas; el material bibliográfico que se encontró en el transcurso del desarrollo de esta investigación fue poco, dado que el tema sobre la familia y la tecnología es un fenómeno contemporáneo y aún es poco visible en el área académica, ya que se presentó dificultad en encontrar textos específicos relacionados con el interés de las investigadoras, de manera que la mayoría de documentos abordados fueron artículos como la *“Nueva forma de vida con el uso diario de las TIC”* de la revista Colombiana de Telecomunicaciones (RCT),

“Cibercultura: un nuevo capítulo en las interacciones humanas” (2001) en la revista colombiana de Trabajo Social, *“Identidades y tecnologías desde el escenario doméstico”* (2009) de la revista Colombiana de Trabajo Social y *“La Generación del Pulgar, un abismo tecnológico que desconecta a padres e hijos”* (2008) en la revista Nuestro Tiempo, publicaciones de internet como los documentos *“El impacto de las TIC en la familia”*, *“Los cambios de las TIC en la familia”* y en cuanto al área académica fueron encontradas tesis enfocadas desde una perspectiva psicológica llamada *“Internet, padres y adolescentes: experiencias y significados en el entorno familiar”* y en el área de Trabajo Social llamada *“Las interacciones familiares y las tecnologías de la información y la comunicación contemporáneas”*, en los cuales se apoyó este trabajo de investigación.

Alguno de los autores consultados sobre el construccionismo social fue Keneth J. Gergen que por medio del texto *“El impacto de la construcción social”* brinda reflexiones sobre la construcción social visto desde el papel no de los individuos sino de las relaciones en la construcción del mundo considerado como un intercambio social (Gergen, 2011), en el que se construye la realidad desde un interior no desde el exterior, en un contexto de acontecimientos en el cual se expresan ideas, sentimientos, conceptos y recuerdos que surgen a través del intercambio social del diálogo y del lenguaje (Kisnerman, 1998).

Así mismo Natalio Kisnerman en el libro *“Pensar el Trabajo Social una introducción desde el construccionismo”* define este último, como un enfoque que no acepta la existencia de valores universales, es permeado por significados de acuerdo al lenguaje que cada sujeto otorga a su realidad. Este enfoque permitió una mirada más amplia y reflexiva frente a las diferentes maneras de ver el mundo, los significados que cada persona tiene sobre este y su cotidianidad de acuerdo a sus realidades y su entorno social.

Por otro lado, la conceptualización del término familia en este trabajo, se utilizó de apoyo a diferentes autores que fueron consultados como la docente Bárbara

Zapata Cadavid (2014), Tomás Fernández G. y Laura Ponce de León (2011) y Builes y Bedoya (2008) citados en Liliana Botero Botero, Gloria Stella Pérez Usuga y María Helena Velásquez Pérez (2011), con los que se logró construir un concepto que permitiría entender la familia como una diversidad.

De igual forma, en las relaciones familiares, las autoras Silvia Gallego Uribe (2006), Yolanda Puyana (2003) y Patricia Tovar (2003) brindaron conocimientos para la lectura y comprensión del tema, desde diferentes perspectivas.

Otros autores revisados en esta investigación que dieron lugar a diferentes reflexiones y conocimientos de acuerdo al tema de las TIC y las relaciones familiares son Lorena Gartner Isaza (2001) – (2009), Samuel Negredo (2008) y Emilio Flores Villacrés (s.f.), los cuales plantean que la informática trae consigo un nuevo tipo de sociedad, una nueva reconfiguración de la relación con los otros, esto refiriéndose al campo de las interacciones, especialmente en aquellas en las que se establecen vínculos que comprenden miembros de una familia, colectivos, no siendo esto ajeno a los Trabajadores Sociales.

Estos autores anteriormente mencionados son los más relevantes del trabajo de grado, ya que estos aportaron información significativa para la construcción, delimitación y sustentación del tema, por lo que permitieron generar nuevos conocimientos e interpretaciones acerca del uso de las TIC en las familias, además de conocer los diferentes puntos de vista y abordaje.

En el segundo capítulo se presentan todos los elementos teóricos y conceptuales que sustentan el trabajo de investigación enfocado en el construccionismo social basado en las ideas de varios autores como Jerome Bruner (2002) ,quien manifiesta que

“la naturaleza de la construcción del significado, su conformación cultural y el papel esencial que desempeña en la acción humana, hace un intento de demostrar cómo debe ser una psicología que se ocupe esencialmente del significado, cómo ésta se convierte en una psicología cultural y cómo debe aventurarse más allá de los objetivos convencionales de la ciencia positivista” (p.27)

A partir de ello y de lo observado en los primeros acercamientos a las familias se eligieron varias categorías para la delimitación de la información y análisis, aspectos significativos que permitieron dar cuenta de las diferentes situaciones que viven las familias al interior de ellas, con la sociedad y con el entorno, en cuanto al uso de las TIC, las cuales son: la **familia** como eje central de la investigación, pues son ellas quienes evidencian el fenómeno, las **TIC** que son las herramientas que hacen parte de su vida cotidiana e influyen en las diferentes situaciones que se dan al interior de las familias y **relaciones familiares** las cuales están divididas en cuatro subcategorías (Comunicación, Autoridad, Género y Generación) que son los elementos en los que se indagaron los diversos significados de las herramientas tecnológicas en la familias.

Luego de la construcción teórica y conceptual que contiene la propuesta de investigación se da paso al tercer capítulo, en el cual se describen las tres familias participantes con sus particularidades y contexto y luego la recreación del último encuentro con dichos sujetos participantes que de acuerdo con el enfoque en el que se sustenta este trabajo de grado, se genera una retroalimentación y construcción de todo el proceso investigativo (de manera horizontal), sobre los significados del uso de las TIC en las relaciones familiares, por lo que este contiene las reflexiones a las que llegaron los sujetos no sólo de la experiencia en dicho proceso, sino también de lo que se profundizó del tema.

Por último en el cuarto capítulo se manifiesta la relación entre lo teórico, lo metodológico y lo práctico que permitió la elaboración del análisis de información, donde se “procesan los datos pertinentes del problema de estudio para ser interpretados;(…) [éste] está orientado a producir un resumen lógico de las informaciones obtenidas” (Torres, 1998), de tal manera que se visualizan los resultados que responden a los cuestionamientos (pregunta de investigación) que se plantearon en el trabajo, construyendo nuevos conocimientos e interpretaciones acerca del uso de las TIC en las familias, además de reflexionar sobre los diferentes

puntos de vista y abordaje del tema. Esta última parte contiene las opiniones que se han dado durante todo el proceso de investigación realizado conjuntamente con las familias participantes, ya que en éste espacio se presentan las conclusiones alrededor de la familia y la tecnología en cuanto a cómo cada una de las familias le han otorgado un significado diferente al uso de las TIC en las relaciones familiares y las reflexiones de cada una de ellas mediante el proceso interactivo con las investigadoras frente a la tecnología.

Como co-constructoras de este proyecto también se brinda recomendaciones a las familias como Trabajadoras Sociales en formación teniendo en cuenta las categorías que fueron planteadas en todo este proceso, presentando algo diferente en cada una de estas de acuerdo a sus relaciones interpersonales y sociales, igualmente reflexiones de cada uno de los integrantes con sentires y aportes del transcurso de la investigación, teniendo en cuenta el desarrollo de la misma.

En el proceso de adquirir información sobre el tema de investigación con las familias participantes se utilizaron varias técnicas y herramientas para lograr la construcción de conocimiento y reflexión; la primera de ellas fue la revisión bibliográfica que permitió el acercamiento y recolección de información para la retroalimentación y estructuración del proyecto de investigación desde la fase inicial hasta la final. Luego, de generar los primeros acercamientos con las tres familias participantes, se realizaron entrevistas semi-estructuradas, las cuales no siguen un orden cronológico de preguntas y el entrevistado es libre de expresar las respuestas; la técnica pretende generar una motivación a la persona para así iniciar un diálogo más que un cuestionario (Packer, 2013). Las entrevistas fueron realizadas en dos momentos, una con cada familia en su hogar, otra con los menores de cada una de ellas en un espacio diferente a su hogar y un grupo focal, en el que se realizaron unas preguntas reflexivas con las tres familias en conjunto; estas entrevistas y el grupo focal permitieron comprender las diferentes opiniones sobre

el tema e interpretar los significados que cada persona o miembro de la familia construyó de acuerdo a lo que experimenta en su diario vivir. En dicho proceso también fue indispensable la observación participante, que desde el acercamiento con las familias, permitió dar cuenta del proceso de construcción del lenguaje no verbal que tiene relación con el significado que le otorgan al uso de las TIC en sus relaciones familiares.

Por último, otra técnica que se incluyó fue el Genograma, el cual se realizó con las familias, con el fin de generar información acerca de los vínculos y de las situaciones que presentan las familias (Mcgoldrick y Gerson, 2003), se logró que los participantes construyeran su historia de generaciones, logrando un espacio de reflexión y autoconocimiento entre sus miembros y entre las familias.

El desarrollo de esta investigación se posibilitó gracias a los cimientos académicos, al apoyo constante de las docentes y compañeros que estuvieron presentes en el transcurso de la investigación quienes generaron aportes constructivos para el mejoramiento de esta, así mismo la disposición e interés de cada una de las familias participantes, de quienes se espera que este proceso les haya aportado nuevos conocimientos y diversas miradas en torno al tema, para que cada uno de sus integrantes pueda poner en práctica lo aprendido en pro del beneficio de sus relaciones familiares.

CAPÍTULO II: CONSTRUCCIÓN TEÓRICA Y CONCEPTUAL

Las formas de entender la realidad y comunicarla son diversas, de manera que los significados van surgiendo desde diferentes ámbitos de la sociedad: cultural, social y contextual; las familias hacen parte de estos ámbitos en los que se presentan nuevas formas de construir la realidad que cada individuo le otorga, por lo tanto, estas también participan en estos procesos, construyendo su entorno, otorgándole significados a su realidad y reflejándose en sus relaciones tanto internas como externas.

El proyecto de investigación “Familia y Tecnología, significados del uso de las TIC en las relaciones familiares” se plantea desde el Construccinismo Social, considerado como una revolución teórica y práctica, la cual propone que todo lo que se piensa acerca del mundo y del ser mismo es una construcción válida y diferente a la de los demás y que ésta se va tejiendo a partir de las relaciones sociales (Gergen, 2011); es comprender las verdades que las personas tienen del mundo a partir de sus creencias, vivencias y conocimientos adquiridos que reflejan la realidad del individuo, construido socialmente.

El mundo es creado colectivamente, la forma de vida que se adapta culturalmente depende de significados y conceptos, formas de discursos compartidos que sirven para negociar las diferencias de significado e interpretación (Bruner, 2002). A través del desarrollo, los individuos a partir de sus encuentros con el mundo, suelen dar más de un significado a ciertos recuerdos, según se va adquiriendo más herramientas para entender la vida y el entorno, de esta manera brindan sentido, no solo al mundo, sino también a ellos mismos.

Tal como se ha mencionado anteriormente, el proyecto de investigación explora los significados del uso de la TIC en las relaciones familiares que las familias construyen, por lo que es relevante entender la noción de significado. El significado se centra en las actividades simbólicas empleadas por los seres humanos para construir y dar sentido no sólo al mundo, sino también a ellos mismos, lo que sería otorgarles una percepción a una cosa, una palabra, una acción o una emoción; esto depende del sistema de símbolos previos que son compartidos entre individuos por medio del lenguaje, de manera que es un aspecto mediado culturalmente (Bruner, 2002).

Las familias construyen sus significados a partir de vivencias y experiencias que se generan mediante la interacción entre sus miembros y su entorno; la familia no es la misma en nuestros días de lo que fue en siglos pasados, su forma y estructura han ido cambiando con el paso del tiempo, así como los tipos de organización

familiar que han determinado las diferentes etapas que caracterizan la evolución familiar, y aunque existen multitud de definiciones sobre la familia, casi todas coinciden en los aspectos sociales que cumplen (Botero B.et.al., 2011).

La familia es tan antigua como la propia humanidad y con la evolución histórica ha experimentado transformaciones que le han permitido adaptarse a las exigencias de cada sociedad y cada época, pues esta tiene cambios que giran en torno a la emergencia de determinados movimientos y estilos de pensamiento, y a la aparición de diferentes elementos inventados por el hombre.

Las familias se construyen a través de significados que se adquieren mediante la relación con el entorno y sus relaciones internas, partiendo de esto último cabe mencionar que existen diferentes maneras de relación en la familia; para el proyecto de investigación se considera relevante delimitar esta noción enfocada en cuatro aspectos: comunicación, autoridad, género y generación.

Una de las relaciones que se establecen en las familias, es la *comunicación* la cual encierra su uso en las relaciones entre los seres humanos. Galvin y Brommel (1986) (como se citó en Gallego, 2006) afirman que la comunicación es un proceso simbólico, capaz de crear y de compartir significados; la comunicación es un acto simbólico en el cual la interpretación de lo que sucede depende de las percepciones de los seres humanos que responde a necesidades interpersonales, igualmente tiene que ver con la forma como los significados van evolucionando a través del intercambio de mensajes y con factores ambientales, estructurales, biológicos y contextuales, siendo una construcción entre sujetos a partir del lenguaje y sus diferentes perspectivas.

Según Whitchurch y Dickson (1999) en primer momento todas las relaciones se construyen a partir de una interacción, esto supone que toda comunicación construye el mundo social de las familias a partir de las interacciones y los

significados que comparten sus miembros (Whitchurch y Dickson, 1999, citado en Gallego, 2006).

Por otro lado, la relación de autoridad permite organizar las relaciones entre los miembros, está vinculada con el ejercicio de poder y del proceso de socialización y constituye un elemento organizador implicando potestad para que sus integrantes establezcan principios, normas y reglas (Lozano y Carmona, 2014); al ser entendida la familia como diversa, la autoridad en ella puede ser heterogénea, por lo que la construcción de valores, principios y reglas además de no ser iguales, tampoco se asumen de la misma manera, puesto que los mismos miembros de la familia son quienes crean y organizan las relaciones familiares de autoridad.

Otros aspectos de las relaciones familiares son el género y la generación que permiten dimensionar a las familias desde miradas heterogéneas, constituyéndose desde los “parámetros” culturales sobre el hombre y la mujer y las maneras de ver el mundo según etapas de edad y experiencias. En las familias conviven personas de distinto género, iniciando el proceso de socialización que permite a los miembros una interacción entre los mismos, por lo que se puede entender éste como una construcción social y cultural, observando que la identidad de mujeres y hombres es diferente y cambiante de acuerdo a la época, al contexto y a los aspectos económicos, sociales y políticos (Judith Butler, 1990, se citó en Tovar 2003).

De igual manera en las familias se presenta la construcción de perspectivas de cada uno de sus miembros de acuerdo a las diferencias generacionales, en la que se reflejan las formas de vivir y significar las diversas experiencias y en la concepción que se tiene del mundo, discrepancias que en ocasiones pueden generar tensiones al interior de las mismas; por lo tanto, las familias no son un sistema armónico, pues están compuestas de racionalidades diversas, cada uno de los miembros que la conforman es diferente y van a significar sus vivencias de una manera particular,

construyendo así una realidad singular, influyendo en las dinámicas relacionales que se establecen entre los mismos (Botero B. et. al., 2011).

En este orden de ideas el informe de investigación se enfocará en los significados que las familias en sus relaciones construyen con el uso de las TIC, de manera que es pertinente entender este último concepto como el conjunto de herramientas tecnológicas que permiten el acceso a la información y a la facilidad-flexibilidad de la comunicación en la sociedad; está compuesta por todos los inventos o máquinas que han facilitado la comunicación y el paso de la información entre los seres humanos.

En la actualidad se ha introducido con mayor fuerza una nueva tecnología, el computador que permite conectar a la familia con redes de información en cualquier lugar del planeta y de esta manera establecer vínculos (Gartner, 2001), siendo entonces desde el telégrafo hasta el internet, los celulares inteligentes y las tabletas herramientas útiles tanto para la sociedad como para las familias, las cuales se encuentran en un avance constante.

De acuerdo a dichos parámetros teóricos que ubican el proyecto de investigación desde el construccionismo social, haciendo énfasis en la importancia de los significados que se construyen en las familias, también se realizan los referentes conceptuales que establecen definiciones con los que se pretende guiar la investigación:

FAMILIA

Las familias son diversas, cada perspectiva teórica estudia y define a la familia de manera diferente, de acuerdo con la realidad familiar en la que se centra, sobre el momento histórico y la posición que se asume frente al mismo; esta investigación se ubicará epistemológicamente desde varios autores para aproximarse y definir la categoría Familia, presentando por último el concepto construido desde varios puntos de vista.

Tomás Fernández y Laura Ponce de León (2011) definen la familia como el primer lugar social donde surge la identidad y los procesos sociales de las personas, de ello parte la estructura social y psicológica de los individuos. Al interior de la familia inician los procesos de conocimiento y reconocimiento de sexo y generación, fundamentales para el desarrollo del “yo” de cada miembro.

Por otro lado, Builes y Bedoya (2008) (se citó en Botero B. et. al., 2011) se basan en un enfoque narrativo, en el cual se entiende a las familias

“como sistemas relacionales que se narran a sí mismos y se construyen, como escenarios dialécticos en los que cada sujeto es captado por medio del lenguaje (...) la familia se configura en el relato que ella misma construye de sí, lo que deja ver que los significados que emergen en torno a los diferentes sucesos, vivencias y valores juegan un papel importante en las dinámicas que tienen lugar al interior de la misma.” (p.22).

De igual forma, la docente e investigadora Bárbara Zapata Cadavid (2014) desde una perspectiva construccionista social define la familia “como entramado relacional entre quienes se reconocen como sus integrantes, el mundo sociocultural en el que transitan, y la organización de los significados en torno a las diferentes formas de parentalidad que privilegian”.

En este orden de ideas, para el grupo de investigación, la familia es un conjunto de individuos unidos por lazos sanguíneos, afectivos o de adopción, que crean vínculos mediante las relaciones entre sus miembros configurado por medio del lenguaje, construyendo así los significados de su entorno a partir de la convivencia y experiencia de cada miembro; la familia es el primer espacio social donde se desarrolla la identidad, el conocimiento psicológico y social del individuo y el reconocimiento de los roles, autoridad, sexo, género y generación.

TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)

La sociedad se ha ido desarrollando con los avances que han surgido en cada época y en la presente se encuentran herramientas tecnológicas que facilitan la vida cotidiana de los seres humanos, al igual que ayudan a las exigencias de la comunicación e información a las que hoy se enfrentan, teniendo un gran significado en la sociedad y dentro de ésta, la familia. Para el proyecto de investigación, las TIC son un componente principal, ya que desde su uso se indaga el papel y el significado que tiene en las familias a la hora de relacionarse entre sus miembros. Por ende, “las TIC corresponden a aquellas tecnologías que al converger facilitan el acceso a información de todo tipo (...) y contribuyen al logro de la comunicación en sus diferentes formas de expresión.” (Asociación de Empresas de Telecomunicaciones de la Comunidad Andina –ASETA-, 2002) p. 12).

En Colombia se encuentra el Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), el cual se encarga de diseñar las políticas y programas de las TIC en el país, además de controlar y promover las mismas; por tanto, en la constitución, la ley 1341 del 30 de julio de 2009 en el artículo 6 define que “Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: Voz, datos, texto, vídeo e imágenes” (Congreso de Colombia, 2009 p. 4).

En este orden de ideas, se entenderán las TIC como un “conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética” (Flores y Asanza, s.f.).

RELACIONES FAMILIARES

Gergen (2006) (como se citó en Arcila 2009) afirma que “el ser humano desde su nacimiento se encuentra bajo la influencia de las relaciones de su comunidad, y en las acciones coordinadas es que empieza a construir, de-construir y co-construir de manera constante los significados ”(p 21.); de manera que las personas se encuentran permeadas por las relaciones con los otros, con los lugares, momentos u objetos, permitiendo así la construcción (por medio del lenguaje) de la realidad social, teniendo este proceso un significado particular, puesto que los sucesos pueden ser similares, pero el sentido que se le otorga no es el mismo.

Por consiguiente, en el interior de las familias existen vínculos que son diferenciados de acuerdo a las relaciones que se construyen entre los miembros del hogar y a partir de ello se generan diversos significados como producto de la interacción entre los mismos, por lo que en este trabajo de investigación se clasifican en cuatro aspectos: la comunicación, la autoridad, género y generación.

COMUNICACIÓN

Es un proceso que encuentra su uso en las relaciones entre los seres humanos, pues a partir de ésta se genera una construcción y desarrollo de los mismos en la que se procura la adquisición de símbolos, significados que sirven de sustento para la construcción de la realidad, por ende, la comunicación se entiende como el proceso humano el cual se sostiene en un contexto comunicativo otorgando sentido a la interacción humana (Watzlawick, Helmick, Jackson, 1981).

Según el autor Watzlawick et.al. (1981) la comunicación contiene varios axiomas donde se pretende explicar las características de este proceso y uno de ellos plantea *la imposibilidad de no comunicarnos*, puesto que no solo se puede dar por medio de las palabras, sino que también existen otros medios como los gestos, movimientos corporales y la escritura que posibilitan que cada sujeto en un medio relacional los adopte para comunicar o expresar algo, de manera que los seres

humanos sostienen una constante comunicación con el otro en el que se encuentra un conjunto de símbolos con los que se construye y se intercambia diferentes significados.

La realidad familiar se construye a partir de un proceso comunicativo que establecen sus miembros generando de esta manera cambios en los patrones comunicativos de la familia; a través de la comunicación las personas construyen su vida familiar y sus relaciones tanto intra como inter familiares, por ello se dice que por medio de sus prácticas comunicativas las partes construyen su realidad social de quién es su familia y los significados que la componen (Baxter, 2002).

La comunicación familiar se puede entender como el proceso simbólico, que genera al interior de las familias significados a cosas, situaciones del diario vivir, mensajes, percepciones, sentimientos e incluso sentimientos a los miembros de la familia, los significados se construyen a partir de los referentes que tienen sus miembros desde lo político, cultural, de género, generación y características de poder y autoridad, siendo estos no un hecho objetivo, sino que surgen de las experiencias personales y de la historia en relación de los comunicantes (Gallego, 2006).

AUTORIDAD

Este concepto hace referencia a la estructura normativa y a la forma de organización de las familias, puesto que esta no es ejercer el poder por medio de violencia sino un proceso que organiza a los miembros de las familias en torno a normas (Puyana, 2003).

En la última mitad del siglo XX los cambios en la autoridad no son de manera homogénea, pues se crean formas renovadas que de acuerdo con Tenorio (s.f.) hoy en día pueden emerger diversas clasificaciones de autoridad:

- Modelo Autocrático: otorga a los padres todos los derechos sin que los menores discutan sobre ninguna orden y deben obedecer todas las que les impongan, la

necesidad de dominio de la persona es tal, que impone las normas por su voluntad de poder.

- Autoridad democrática: ésta no confiere a los padres un poder jerárquico sobre los hijos, el menor no es inferior o está supeditado al adulto, por el contrario la relación entre ambos está basada en la confianza y en el acuerdo de que los dos son sujetos de derechos y no se impone sino que se llega a acuerdos razonados.
- Autoridad Permisiva o Indulgente: no se distinguen generaciones, sino que ambos padres se ubican en posición de igualdad con los menores.
- Autoridad en Entredicho: los progenitores no se logran ubicar como padres que forman al menor “moralmente”, no hay un interés en que este aprenda a adquirir límites, reglas o normas para la convivencia, de esta manera los menores formados así son rebeldes, y no aceptan restricciones por tanto no interiorizan normas que impliquen obedecer un orden social.
- Autoridad Negligente: se presenta cuando los padres no disponen de tiempo para dedicar a sus hijos (as), su autoridad solamente se siente para establecer controles en momentos difíciles, pero no para formar.

En la actualidad esta categoría varía en sus significados, debido a modificaciones en los vínculos de las familias, en las cuales por lo general se establece la relación entre poder y autoridad que en ocasiones logran una confusión en cuanto a su definición, siendo el poder “ utilizado como una fuerza de decisión capaz de modificar, transformar o manipular un acontecimiento familiar” (Lozano y Carmona, 2014 p.27), por lo que es un elemento presente en las familias en las que se otorgan decisiones para uno o varios miembros del hogar, “Así hoy en día, el poder familiar se reduce fundamentalmente al que ejercen los padres sobre los hijos durante su minoría de edad, por medio de la patria potestad, y al que, en la práctica, ejerce el marido sobre la mujer, y en algunos casos a la inversa, puesto que legalmente tienden hacia una posición igualitaria” (Fernández, s.f p.673); por tanto, el poder es generado como un medio de dominación o de subordinación de una voluntad a otra reflejándose en las familias de acuerdo al rol de cada miembro del

hogar, asimilándose una jerarquización que establece los derechos, deberes y significados que se le otorgan al sujeto dependiendo de la posición que se encuentre en la familia.

Por otro lado, la autoridad permite establecer relaciones sociales que como producto contribuye a la construcción de sentidos y significados, lo que finalmente aporta a relacionarse con los otros (Bedoya, 2004), de manera que se entiende como un elemento para promover la cohesión grupal, guiada a la reflexión y al establecimiento de ciertas reglas, en esta se haya la posibilidad de otorgar un no, o la prohibición a situaciones, cosas, objetos entre otros; la autoridad “ no radica en poner límites de manera irreflexiva, sino de concebirla como un campo de posibilidades que brindan reglas para actuar, crear y obrar” (Bedoya, 2004).

GÉNERO

Este concepto ha sido permeado por el devenir histórico y cultural que ha tenido la sociedad, de manera que su construcción se refleja en los entornos familiares específicamente en sus relaciones, teniendo connotaciones en el desarrollo psicológico y social de cada sujeto.

Desde una mirada antropológica de la cultura es importante mencionar que todas las culturas construyen diversas cosmovisiones sobre los géneros, basada en su propia cultura, cada mujer y cada hombre lo define en sus propias experiencias en el proceso sociocultural e histórico que los hace ser hombre y/o mujer, sujetos de su propia sociedad, cobijados por tradiciones religiosas o filosóficas de su grupo familiar y su generación. (Lagarde, 1996).

De acuerdo a Judith Butler (1990) (como se citó en Tovar 2003), se define el *género* como “elemento constitutivo de las relaciones sociales que se basa en las diferencias entre los sexos y una forma primaria de las relaciones de poder (...) es el medio discursivo-cultural por medio del cual se produce una “naturaleza sexuada”

o un “sexo natural” y se establece esta naturaleza y este sexo como “prediscursivos” o previos a la cultura, como una superficie políticamente neutral sobre la cual actúa la cultura” (p.48).

Por consiguiente ser hombre o ser mujer para la identidad personal, los comportamientos, roles y funciones sociales son cuestiones que no se determinan como se ha dicho por lo biológico, sino por el contrario son las costumbres, los usos y las formas de actuar las que se insertan en cada cultura y generan diferentes concepciones que se tienen de lo femenino y de lo masculino (Tovar ,2003).

La perspectiva de género reconoce tanto a hombres como a mujeres, como la construcción de una humanidad diversa, esta permite analizar y comprender las características que definen a dichos sujetos de manera específica, así como sus semejanzas y diferencias, por ello ésta se concibe como una amplia teoría con hipótesis, Interpretaciones y un conjunto de elementos construidos en torno al sexo (Lagarde, 1996).

Seyla Benhabib (1952) (como se citó en Lagarde 1996) entiende el género como “la construcción diferencial de los seres humanos en tipos femeninos y masculinos. El género es una categoría relacional que busca explicar una construcción de un tipo de diferencia entre los seres humanos” (p. 11), a partir de esta definición de género se comienza a observar que este concepto se encuentra de manera transversal en las relaciones sociales y se refleja en las relaciones familiares.

GENERACIÓN

Son grupos de edad que forman una familia y un nivel jerárquico en la misma; la manera como se establecen las relaciones intergeneracionales ha tenido cambios, debido a las diferentes formas de autoridad, mencionadas en la anterior categoría. Si bien, las discrepancias en las percepciones de abuelos, padres e hijos sobre el funcionamiento familiar pueden alimentar los conflictos intergeneracionales, su presencia puede ser un recurso para conocer las variadas necesidades de los

miembros de las familias, lo que permite avanzar tanto en la resolución de las circunstancias del momento, como en la evolución de la familia hacia la diferenciación e individualización (Hernández, 1997, cit. por en Botero B, 2011).

Esta categoría con relación al uso de las TIC se establece de acuerdo a la manera en que cada generación ve y utiliza las nuevas tecnologías de forma diferente: como lo es *la generación X* llamados también nativos digitales; *la generación del pulgar*, cuyo uso tecnológico es táctil; de *generación M*, de multitarea, multicanal; de *generación interactiva*, exigente ante el tiempo y que desde un inicio se encuentran insertos en la tecnología (Negredo, 2008). Estas generaciones se observan en las familias modernas, entre los padres e hijos que en la Cibercultura se encuentran ya establecidos.

Las subcategorías anteriormente mencionadas, son una conversación entre las conceptualizaciones elaboradas por diversos autores y perspectivas del grupo de investigación, planteándolas en el entorno familiar, que serán de apoyo para inquirir en las relaciones familiares que establecen las familias participantes del proyecto de investigación. La comunicación, la autoridad, el género y la generación son aspectos fundamentales interrelacionadas que componen la construcción de significados en la familia, puesto que en ellos se refleja la cultura de la sociedad, las vivencias y experiencias de cada individuo de acuerdo a las relaciones familiares sobre el uso de las TIC.

CAPÍTULO III: CONECTÁNDOSE CON LAS FAMILIAS

BARRIO SAN ANTONIO SECTOR LAS TORRES DE LA COMUNA 8

Al conocer a las familias, fue necesario conocer también su entorno, el lugar donde desarrollan sus actividades y relaciones con otros y que al mismo tiempo se conectan con el mundo en general; las familias viven en la comuna ocho que se encuentra ubicada en la zona Centro Oriental de la Ciudad de Medellín. Limita al

oriente con el Corregimiento de Santa Elena, al sur con la comuna 9 (Buenos Aires), al occidente con la comuna 10 (La Candelaria) y al noroccidente con la comuna 3 (Manrique).

Según la encuesta de calidad de vida de Medellín, del año 2011, la población total que conforma la comuna 8 es de 150.430 de las cuales el 47,84% son Hombres, el 52,16% son Mujeres; el 1,53% tienen menos de 1 año, el 6,03% tienen entre 1 y 4 años, el 16,04% tienen entre 5 y 14 años, el 47,36% tienen entre 15 y 44 años, El 18,04% tienen entre 45 y 59 años y el 11,00% tienen 60 años y más (Alcaldía de Medellín, Marzo 2012 p.1).

En cuanto al estrato socioeconómico de la población, se puede decir, que el 0,68 % de las personas viven en estrato 0 (Inquilinatos), el 44,89 % viven en estrato 1 (Bajo bajo), el 40,24 % viven en estrato 2 (Bajo), el 14,16 % viven en estrato 3 (Medio bajo), y el 0,03 % viven en estrato 4 (Medio).

En materia de formación académica obtenida, El 15,60% de las personas no han alcanzado ningún nivel educativo, el 17,66% de las personas han estado en sala cuna, guardería, preescolar, el 27,44% de las personas ha alcanzado primaria, el 11,06% de las personas ha alcanzado secundaria, el 18,79% de las personas ha alcanzado educación media, 5,70% de las personas ha alcanzado técnico o tecnológico, el 3,41% de las personas ha alcanzado universidad y el 0,34% de las personas ha alcanzado especialización, maestría o doctorado (Alcaldía de Medellín, Marzo 2012 p.1).

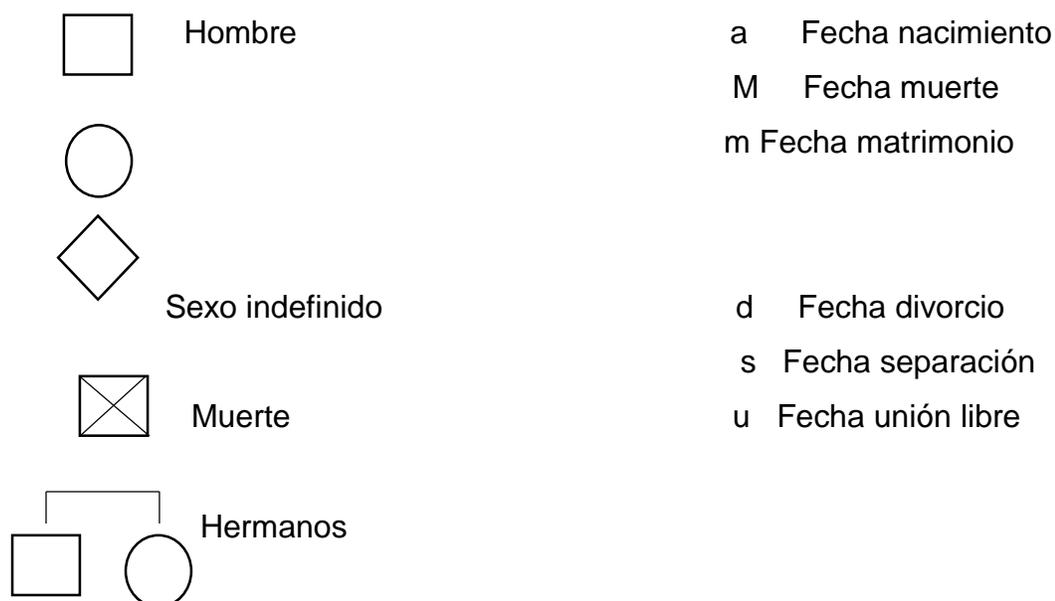
Del Caño San Antonio hacia el oriente se ha conformado el Sector de “Las Torres” que cuenta con una Acción Comunal propia, algunos cafetales que recuerdan su vocación pasada, una placa polideportiva en el sector de Los Charcos y otra llamada La Bombonera, que fue derrumbada para la construcción de una de las estaciones del Metro Cable de Medellín. En la Calle 54 entre las carreras 12 y 13 se concentra la actividad comercial, y se ubica la Sede Social de San Antonio y la imagen del Santo (Alcaldía de Medellín, Marzo 2012 p.1).

Para caracterizar a las familias y diferenciarlas bajo la particularidades de cada una se logró observar en ellas durante el proceso y bajo los conocimientos adquiridos sobre el tema de investigación, se planteó una metáfora en la que se relaciona a cada familia con una tecla de un computador, asimilando que estas son diversas, con particularidades que las hacen tener perspectivas distintas, de modo que ello se refleja en su forma de vivir y relacionarse, de manera que las teclas que se mencionan a continuación permiten, como en un teclado construir un texto o mensaje para comunicarse logrando representar la dinámica interna y externa las familias.

De acuerdo a lo anterior, se realizaron tres genogramas correspondientes a cada una de las tres familias participantes, que se construyeron a partir de las convenciones universales de la autora Ángela María Quintero (1997).

CONVENCIONES UNIVERSALES

Ángela María Quintero (1997)



○ a Mujer adoptada

□ 6 Hermanos

□ □ Gemelos

● Aborto

□ ○ Matrimonio

□ ○ Divorcio

□ ○ Separación

□ ○ Unión libre

Relaciones:

Repulsivas
En conflicto
Distante



Enlaces-emocionales

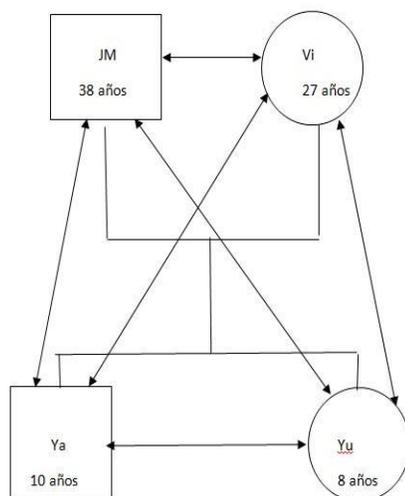
E. moderado
E. intenso
E. moderado roto

conflicto

FAMILIA CTRL



GENOGRAMA FAMILIA CTRL



Elaborado por: López Silvia, 2015

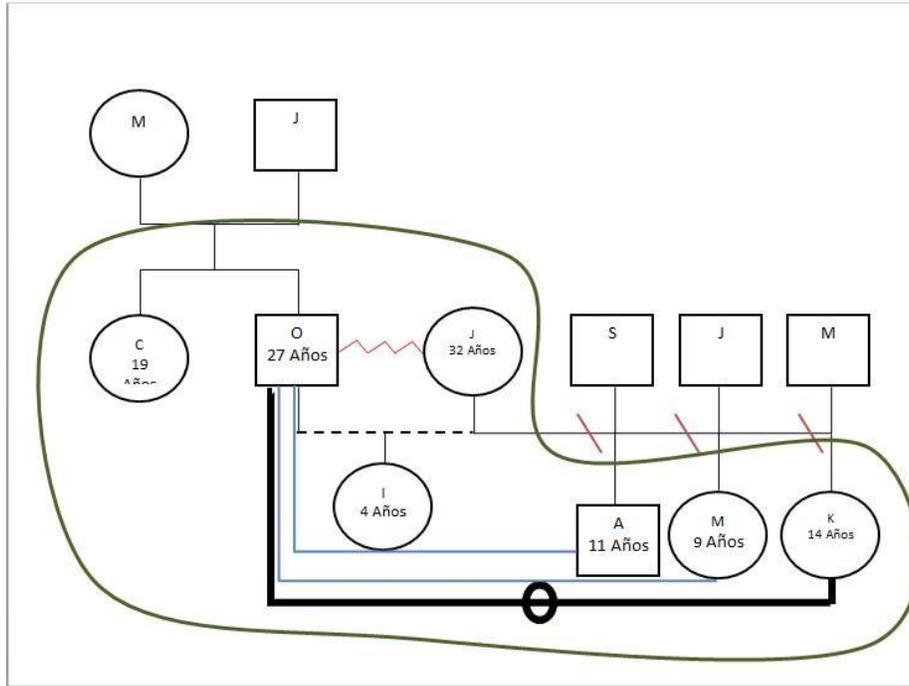
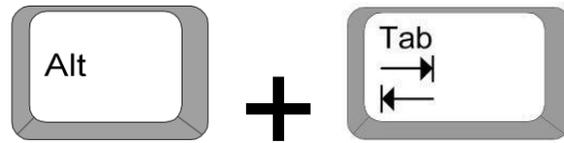
Es una familia nuclear formada por el padre, la madre y su descendencia (Fernández, T., Ponce de León, L., 2011 p. 138), en este caso está conformada por JM (Padre) de 38 años, VI (Madre) de 27 años, y dos hijos en la etapa de niñez, YA de 10 años y YU de 8 años, quienes se encuentran realizando sus estudios primarios; la madre además de laborar como asesora de telefonía móvil, es ama de casa, se encarga de la crianza y del acompañamiento a sus hijos en la educación, ya que el padre permanece la mayor parte del tiempo por fuera de la ciudad realizando trabajo de minería en el departamento del Chocó. A pesar de la distancia, la relación de pareja y del padre con sus hijos es estable, pues este mantiene una comunicación constante con su familia y está pendiente de los asuntos económicos del hogar. La característica de esta familia, es que cada uno de sus integrantes se muestra introvertido, tanto la madre como sus hijos expresan sólo lo necesario a la

hora de interactuar con las demás personas y fue poca la información que se obtuvo en las entrevistas realizadas. Cabe anotar además, que la madre siempre está muy pendiente de sus hijos a pesar de que también debe cumplir con su trabajo.

A esta familia se le asignó la tecla Ctrl (control), que se usa en combinación con otras teclas para activar distintas opciones, aquí es la madre quien activa sus distintas opciones para controlar el horario y el tiempo en el que sus hijos pueden utilizar las TIC.

Poseen varias herramientas tecnológicas entre ellas: dos televisores uno en la habitación de los padres y el otro en la habitación de los niños, estos lo utilizan en horarios establecidos por la madre, un computador portátil con internet que utiliza YA para entrar al Facebook y hacer tareas, YU para hacer tareas en compañía de su Mamá y VI para hacer las tareas que le ponen de la iglesia; solo los padres poseen celular que utilizan especialmente para chatear y comunicarse entre ellos.

FAMILIA 2 ALT+TAB



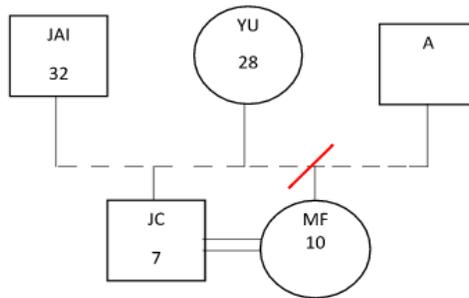
Elaborado por: Ramírez Gómez Manuela, 2015

Está compuesta por siete integrantes con tipología mixta compleja (López Jaramillo, s.f), ya que dentro de los miembros de la familia convive la hermana de OB quién es el padrastro de tres menores de edad (KA, MA Y AN) , Esta familia está conformada por JAZ (la madre) la cual tiene 32 años su ocupación es Ama de Casa y en ocasiones trabaja en confecciones, la pareja de ella OB tiene 29 años su ocupación es celador conviven en unión libre, de esta pareja nació ISA quien tiene 4 años y en estos momentos está en la guardería; antes de que JAZ tuviera a su actual pareja ya tenía sus otros tres hijos de parejas anteriores diferentes una de ellas la mayor es KA quien está en la etapa de la adolescencia con 14 años de edad

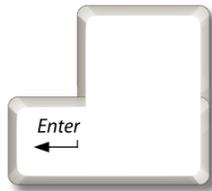
y en el nivel educativo secundaria, seguido de ella esta AN quien tiene 11 años, estudiante de primaria, MA quien tiene 9 años se encuentra de igual forma en primaria y por último la cuñada de JAZ es decir la hermana de OB quien tiene 19 años quien se encuentra realizando estudios universitarios y recientemente convive con los miembros del hogar.

De acuerdo a las entrevistas que se realizaron anteriormente se logró observar que es una familia cercana a las TIC ya que en su hogar se encuentran estos medios tecnológicos, pues seis integrantes de la familia poseen celular, la hija mayor tiene computador portátil y celular, los menores AN Y MA comparten un computador de mesa y al igual que KA los dos tienen celular aunque no lo utilizan mucho ya que están cercanos a la etapa de juego y en la generación de los adultos los dos poseen celular y OB tiene computador portátil; además en aspectos generales en el hogar hay dos televisores, internet móvil y un equipo de sonido. Se caracteriza por su diversidad de personalidades y perspectivas, por ejemplo JAZ (la madre) y AN y MA son personas extrovertidas, abiertas a la conversación y participativas, otra personalidad es la de KA que mediante una de las entrevistas se logró observar que es más introvertida para conversar y refleja discreción, con los otros dos integrantes de la familia no hubo un acercamiento en ninguno de los momentos (OB y su hermana) por razones laborales y universitarios, por lo que una metáfora relacionada con esta familia son las teclas ALT + TAB debido a que estas pueden enviar a diferentes ventanas en un mismo computador tal como en una familia, que muestra distintas miradas en un mismo hogar, lo que se logró ver en la participación que hubo en los encuentros que se tuvo con esta. De acuerdo a los tres momentos de las entrevistas en esta familia los miembros más cercanos a las TIC son KA la hija mayor y la generación de los padres ya que su mayor uso de la tecnología se encuentra en los celulares (redes sociales y llamadas).

FAMILIA 3 ENTER



Elaborado por: Mendoza Garcia Jeniffer, 2015



La familia está conformada por cuatro integrantes: YU con 28 años, JAI de 32 años, JC con 7 años y MF con 10 años, siendo esta última de una relación anterior por parte de la madre, por lo que esta familia pertenece a la tipología simultánea, la cual “se constituye una nueva familia con la coexistencia de la otra y en ningún momento se trata recrear la familia nuclear original” (López Jaramillo, s.f.); los menores se encuentran en la etapa de la niñez y escolaridad, ya que están en la fase de juego y en el nivel educativo primaria, por otro lado, el padre es pintor (por lo cual no está totalmente presente en el hogar) y la madre es ama de casa y actualmente apoya la labor de su pareja y realiza un curso sobre belleza. La familia se caracteriza por ser extrovertida, atenta y participativa, ya que durante el proceso de investigación con la misma, se dialogó fluidamente, logrando las intencionalidades propuestas; establecen relaciones entre ellos y el entorno y a

partir de ello se desenvuelven con las redes sociales del barrio (vecinos, amigos, institución Manapaz, entre otros), de manera que una metáfora relacionada con esta familia es la tecla ENTER puesto que esta permite entrar a páginas, enviar mensajes, ampliar textos, lo que en términos de la familia se logra mediante su participación y la cualidad de compartir sus experiencias a los otros de forma que sus diálogos y relaciones se expanden con los demás. En cuanto a las TIC, cuentan con un computador, dos televisores, cuatro celulares (para cada integrante), dos Tablet (que son de los menores), un equipo de sonido e internet; cabe aclarar que dentro de las herramientas tecnológicas, algunas de estas se utilizan con mayor intensidad, por ejemplo los menores utilizan más la Tableta para su entretenimiento.

A las familias se les realizó dos entrevistas, en la primera participó la madre e hijos(as) a los padres de familia por cuestiones laborales no les fue posible su participación- y la segunda fue realizada hacia los hijos (as), por lo que de esta manera se obtuvo más información acerca de la familia desde diferentes puntos de vista, puesto que la posición de un miembro en el hogar, las vivencias y perspectivas varían; también se realizó un grupo focal y un genograma conjuntamente con las tres familias, lo que posibilitó el acercamiento entre ellas, la escucha, el diálogo y el compartir entre ellas y las investigadoras, de esto se espera que mediante dicha vinculación del proceso se hayan adquirido nuevos conocimientos y generado reflexiones sobre el tema.

Cabe aclarar que la caracterización de las familias participantes no es una verdad absoluta, solo se abarca lo que se pudo observar en la participación de cada uno/a de los miembros de las familias mediante las entrevistas y el conversatorio.

CAPÍTULO IV: LAS FAMILIAS Y LA TECNOLOGÍA, UN MUNDO CONECTADO A LA REALIDAD

“Una de las principales características del construccionismo social es la crítica que hace a la verdad, la objetividad y la existencia del mundo, (...) se interesa por las interpretaciones que realiza el sujeto y que según supone, dan cuenta de las relaciones que han establecido a lo largo de su existencia” (Arcila Mendoza Et. Al, 2009); de manera que en el trabajo de grado se realizaron las interpretaciones que cada familia construyó sobre sus relaciones familiares en cuanto al uso de las TIC, trayendo consigo, los significados que le otorgaron éstas de acuerdo a su realidad, ya que estos se construyen y deconstruyen a partir de las relaciones (Arcila Mendoza et al, 2009), analizado en esta investigación bajo las siguientes categorías:

COMUNICACIÓN

La comunicación entre los seres humanos es un elemento fundamental, ya que a partir de ésta se crean vínculos y símbolos particulares, determinando las múltiples relaciones que se pueden generar al interior de las familias, tanto en sus relaciones interpersonales como en la relación que establecen con respecto al uso de las TIC, generando un significado diverso en cada uno de los miembros del hogar.

Por ende, en la comunicación de las familias participantes se ha hallado distintos significados, ya que cada uno de los integrantes es una particularidad y la comunicación de estos es diversa debido a las relaciones al interior del hogar y de las que se han construido con el otro; de acuerdo a las reflexiones en torno a la comunicación con las familias se ha encontrado que en cuanto el uso de las TIC la **discordia** se ha presentado entre los miembros del hogar, ya que en ocasiones la comunicación no se establece entre ellos al no ser compatibles los momentos, perspectivas e intereses sobre el uso de estos medios tecnológicos, lo que repercute en las relaciones que se tejen entre sus miembros, teniendo discusiones o conflictos por estas diferencias; en algunas de las familias por ejemplo, en la relación conyugal se generan discusiones en cuanto a la frecuencia y el tiempo que se da para utilizar estas herramientas, lo que en algunos momentos se refleja en la comunicación no solo entre los implicados, sino también en los demás miembros; Estas discusiones no solo obedecen al tiempo, también se inclinan por la diversidad

de fines que se les otorga a las tecnologías, puesto que cada uno tiene intereses diferentes y la necesidad de establecer una comunicación con un otro que no sea su familia, generando de esta manera una importancia para cada persona ya que el ser humano está en constante construcción de relaciones y al mismo tiempo estas herramientas pueden ayudar a ese fin.

“Por ejemplo cuando salió lo del WhatsApp que yo tenía y mi esposo no, si teníamos problemas porque a mí me sonaba y yo hay quien es, ¡haa usted a toda hora pegada de ese WhatsApp y no sé qué y chateando quien sabe con quién! Y ahora que él tiene ahí si no jode”

(Familia Enter)

“pues uno a veces por esas cosas si pelea mucho pues el mantiene pegado a eso el a veces uno está hablando con él o nos ponemos a conversar sobre algo que está pasando y cuando le llega un mensaje ahí mismo empieza a responderle que hago se lo quito y entonces yo se lo entrego le quito la sim car y la batería pues vea siga chateando siga atendiendo póngame atención a mí que yo soy la que le estoy hablando con usted y no le importa pero ahorita usted y yo tenemos toda la vida para hablar y yo oigan a este, si el mantiene muy ... él se enoja y todo y se lo quito y lo peor que él tiene dos y yo le digo tienes uno que te llame yo y el otro que te llame la Mosa”

(Familia Alt+Tab)

“pues entre nosotros es muy mala la comunicación para que súper malísima”. “las llamadas no por el computador no tanto celular las llamadas esas cosas así ”yo digo que sí es malísima más por ese lado ”

(Familia Alt+Tab)

“ hay comunicación, charlamos, a veces nos aislamos los dos por empezar hablar con los amigos y esas cosas asi”

(Familia Ctrl)

Otro de los significados que fue similar en la comunicación con relación a las TIC es el **aislamiento**, ya que de acuerdo con lo manifestado por las mismas familias estos medios al incorporarse en las relaciones familiares dieron un cambio en estas, teniendo no solo un efecto beneficioso por las múltiples ayudas que esto puede otorgar, sino que también generan distanciamiento entre todos, ya que en cada integrante se ha establecido una relación particular con las TIC. Generar en ocasiones intensidad o exceso de su uso hace que se pierda la noción del tiempo a causa de estas herramientas que otorgan entretenimiento, relación virtual y distracción, por lo que se genera en algunos momentos una disminución de comunicación en las relaciones con los demás miembros de la familia.

Es importante resaltar que su diversidad de relación con las TIC se sustenta bajo el ciclo vital en que se encuentre cada miembro de las familias, determinando así el valor de las herramientas y el acercamiento que se pueda tener con la tecnología siendo diferente en cada uno, aunque este aislamiento se produzca en algunos momentos por el uso y la necesidad de incorporar estas herramientas a su vida cotidiana y por las demandas externas.

Es de reflexionar que los conflictos se deben transformar en oportunidades para hacer de la familia un espacio en donde la convivencia como un proceso evolutivo y dinámico apunte hacia el diálogo de la familia, y no hacia el aislamiento donde el respeto y la tolerancia estén presentes como principios aprovechando la diversidad, como un complemento importante y no como amenaza para la relaciones familiares y que los estilos comunicativos posibiliten la resolución de los conflictos interpersonales en el hogar.

Por consiguiente, la comunicación en las familias es variada, puesto que el uso de las TIC como puede acercar a unos (ya sea en la familia o con otros del entorno) también es motivo de discusiones entre los miembros, ya que es imposible no comunicar y aún más en el primer espacio donde se establecen las primeras relaciones sociales y se construyen significados de la realidad.

Lo dicho por las familias se presenta a continuación que sustenta lo anteriormente mencionado:

“se aíslan en la pieza y uno a veces no sabe si están, uno los llama y ellos responden “señora!”, entonces uno piensa ahh! no sabíamos si estaban en la casa, porque son calladitos ahí, jueguen y jueguen...”

(Familia Enter)

“la comunicación a veces es súper malísima debido a las llamadas por el celular y esas cosas así y no tanto por el computador; yo digo que sí es malísima más por ese lado”

(Familia Alt+Tab)

*"No, todos menos mi padrastro porque él llega y se acuesta en la otra pieza (...)
de resto todos en la sala”, respuesta de uno de los hijos menores, al preguntarle
si utilizaban los medios tecnológicos juntos*

(Familia Atl+Tab)

AUTORIDAD

Este componente de las relaciones en las familias participantes se visibiliza en los padres, ya que de acuerdo a lo que han manifestado se basan en un rol de proveer, cuidar y sostener el hogar, otorgándoles ese papel en la creación de normas que regulen la convivencia entre ellos; el significado que le otorgan a la autoridad en relación al uso de las TIC es el de control y manejo de las herramientas, puesto que al ser conscientes de lo que ello provoca en el interior de la familia (como por ejemplo en ocasiones discusiones) consideran que es una herramienta que aunque es necesaria, su uso debe ser limitado para evitar alguna alteración entre los miembros del hogar, de manera que los padres implementan estrategias para la regulación de las tecnologías, proporcionando diferentes espacios y momentos (horarios) que permitan la parcialidad del uso entre los hijos, al mismo tiempo

generar en ellos la idea de disciplina, respetando este tipo de normas que buscan el beneficio para todos los integrantes. Otra de las formas que tienen los padres para lograr un control sobre estos medios, es adquirir información de las TIC, su uso y la relación que tienen sus hijos con estas, ya que al tener un conocimiento de ello pueden establecer límites y enseñarles pautas que les genere una actitud de responsabilidad frente al manejo de las herramientas tecnológicas.

Aunque las familias pueden ser similares frente a las estrategias que establecen para regular el uso de las TIC (horarios, igualdad de uso, prohibiciones temporales de las TIC) los tipos de autoridad tal como lo plantea la autora Tenorio (s.f.) varían y estas pueden clasificarse de acuerdo a la manera como se relacionan sus integrantes. En la familia Ctrl se plantea una *autoridad autocrática* en el que la relación entre padres e hijos es jerárquica teniendo total control de los adultos hacia los menores y estos últimos deben acatar las normas que se han asignado en el hogar, de otro modo se tendría consecuencias tales como castigos, de manera que el control sobre el uso de las tecnologías ha sido establecido en múltiples reglas y tienen como fin la seguridad de los menores, por ejemplo, la hija menor aún no tiene alguna red social porque la madre considera que no tiene la edad para acceder a ello; esto permite percibir que la madre sostiene estas normas con el fin de proteger a sus hijos, ya que estos se encuentran en la etapa escolar y frente a esto consideran pertinente que accedan a la información que concuerde con su edad. A continuación se expresan algunas de las opiniones de las familias frente al tema de la autoridad en cuanto al uso de las TIC:

"Sí. Porque ella a cada rato me dice que le cree uno (Facebook), yo le digo que no que no, que todavía está muy pequeña para eso, que todavía no".(Familia Ctrl)

" a mi mamá uno le tiene que hacer caso "
(Familia Ctrl)

Por otro lado, en la familia Enter se encuentra una *autoridad democrática* que establece normas y reglas en el hogar, pero al mismo tiempo se da un diálogo razonado entre todos los integrantes, lo que genera una relación horizontal entre padres e hijos, entendiendo que aunque se tienen unos límites que no se dialogan (y pueden generar en ocasiones discusiones o conflictos), en algunos casos las modalidades pueden ser flexibles y modificables, lográndose un consenso con los menores; es significativo resaltar que además de realizar un control del uso de las TIC, estas mismas se emplean para motivar a los menores a alcanzar metas escolares o de comportamiento, inculcando disciplina, responsabilidad y respeto entre los miembros de la familia, lo que lleva a concluir que la mediación entre los padres e hijos se establece en una relación con normas para la buena convivencia entre ellos.

"no, pues a mí no me parece conflictos. por ejemplo digo, ósea yo lo uso también como un medio de castigo para ellos... ah que no va a hacer la tarea, entonces le guardo la Tablet, no le dejo prender el computador; si no me hace la tarea, no me hace este oficio entonces no tiene... la Tablet, entonces ya ellos saben, por ejemplo hace algunos... hace unos dos días juan camilo tenía un examen, no quería estudiar entonces yo le dije "si me pierde el examen le quito la Tablet un mes" entonces se puso a estudiar y me sacó el examen en 4 con 5, él también dijo "mami vea le gané el examen deme la Tablet", entonces yo "ha si ve que si puede" ósea que hay que pues..."

(Familia Enter)

"... hacerse respetar o hacer respetar la ley... las reglas que uno tenga en la casa, que ellos cumplan esas reglas... pero no como imponiéndoles sino como... dándole... como unas normas"

(Familia Enter)

“Entonces yo digo, entonces esto no sirve solamente para jugar, si no que yo con esto también puedo presionar, lo puedo chantajear, que si no me muestra rendimiento en el colegio, se lo quito... entonces yo le dije “si no me gana el examen le quito la Tablet” y ahí mismo Gano el examen... entonces es algo que uno utiliza también a favor de uno... la tecnología también la puede pues usar a favor de uno”
(Familia Enter)

Y por último, la familia alt+ tab se relaciona entre estos *dos tipos de autoridad* anteriormente mencionadas, ya que por un lado se han establecido reglas y estrategias para la utilización controlada de las TIC, pero por otro lado, debido a las dificultades de comunicación entre la pareja esto refleja en ocasiones hacia los menores mensajes confusos o contradictorios sobre las reglas existentes en el hogar sobre las TIC, lo que también genera ciertas dificultades relacionales entre todos los miembros de la familia y la madre frente a esto trata de crear diálogos que disminuyan los momentos de tensión, siendo en ocasiones el uso de las TIC tanto la herramienta para crear vínculos e interacciones entre todos como medio para generar aislamiento; cabe mencionar que la tipología de la familia puede influir en los términos de autoridad y comunicación, ya que entre los miembros se observó que las relaciones son diversas de acuerdo al tipo de lazo que se teje, ya sea consanguíneo, afinidad o afectivo.

Por ende, compartiendo el planteamiento de Lozano y Carmona (2014) se considera que la autoridad ha tenido distintas significaciones debido a modificaciones que han tenido las familias, es una interacción donde se trata de construir relaciones, llegando a acuerdos y planteando normas que beneficien a todos, apostando así a una nueva construcción al interior de ésta, lo que se contrasta con lo que se vive en las familias, pues en estas se han construido significados por las vivencias al interior de cada hogar.

A continuación se expresan algunas de las opiniones de las familias frente al tema de la autoridad en cuanto al uso de las TIC:

"autoridad (...) es como que si por ejemplo mi mamá nos dice que sí y mi padrastro nos dijo que no entonces no se sabe si hacerle caso a mi mamá o a mi padrastro"

(Familia Alt + Tab)

"si porque ellos todos los días les digo mami hasta tal hora como ellos están jugando y no se mantiene pendiente de la hora entonces cuando ve la hora se las pasa y yo ah bueno ya sabe que no les voy a dejar salir... porque supuestamente los dos tenemos la autoridad cierto el a veces hace cosas y yo no sé qué él la hace y lo desautorizo pero si usted hace algo tiene que decirme a mi para yo no hacerlo vea que el a veces los castiga a ellos yo no estoy yo llego y ellas me pide permiso yo mami vaya después me dice porque la dejo ir si yo la he castigado yo no sabía usted a mí no me dijo y ellas también como son bien vivas las castiga y cómo yo no estoy viene y me piden permiso y yo de una yo le digo cuando usted haga alguna cosa o yo hago alguna cosa yo tengo que decirle a usted hace alguna cosa debe decirme a mi para yo saber a qué atenerme con ello".

(Familia Alt + Tab)

GÉNERO

De acuerdo a los hallazgos se logró entrever significados diversos en cada género, esto convergiendo en las tres familias, las cuales mediante las entrevistas y el grupo focal dieron cuenta de sus similitudes y diferencias en cuanto al uso de las TIC entre hombres y mujeres que hacen parte de ellas.

En el género femenino, es decir, las madres e hijas de las familias, tienen la singularidad de entender que al utilizar las herramientas tecnológicas, pueden adquirir **conocimientos** que sean relevantes para su diario vivir, por lo que (tal como ellas lo han mencionado) el manejar y utilizar las TIC, brindan **aprendizajes**

que han generado nuevas habilidades y capacidades, lo que para ellas puede ser una forma de desarrollo en la sociedad; en algunas de las familias la madre por medio de tutoriales de belleza que constantemente aprende en internet, logró practicar modas, estilos sobre el cabello y actualmente lo realiza no solo a ella y a su hija, sino también a personas que les interese, lo que al mismo tiempo es una forma de obtener recursos económicos. Por ende, esta forma de manejar las herramientas tecnológicas genera una visión de sí misma, como una mujer que no solo es ama de casa, sino que sabe potencializarse con la ayuda de medios que le otorguen saberes, tal como lo afirma Eduscatur (2007) las tecnologías pueden convertirse en algo natural en sus vidas aportando elementos en su desarrollo como el acceso a la información, incentivar la comunicación, la colaboración y ampliar formas de diversión.

Otro de los significados es el de **entretenimiento**, visualizado por las diferentes maneras de utilizar las TIC, es decir, que no solo jugar es una forma de tener diversión, ellas (madres e hijas) también escuchan música, hacen ejercicio, realizan recetas de cocina por medio de tutoriales, “chatean” en sus celulares y escriben en sus portátiles sobre canciones o poesías que han leído, siendo estas actividades realizadas por medio de las tecnologías, las cuales se convierten en momentos de ocio que les genera diversión en su cotidianidad. Para ellas es de gran relevancia estos espacios, ya que por lo general lo realizan solas y lo consideran como un disfrute, pues esto interviene en el desarrollo de la personalidad, ya que cada miembro de la familia es un conjunto de singularidades que al relacionarse con los otros generan una construcción diferencial que bajo unos parámetros culturales se crean esas distinciones entre lo que es ser mujer y ser hombre (Lagarde 1996).

En el género masculino el uso de las TIC, tiene como significado principal el **entretenimiento**, que es adquirido mediante los videos juegos sobre fútbol o combate/ lucha, películas en el computador portátil y la televisión para ver canales de deportes o series, lo que les genera a los hombres de las familias diversión sobre lo que les gusta, de manera que el uso de estos medios les permite disfrutar de los temas que les interesa y ello les significa entretenimiento. Cabe aclarar que de

acuerdo a las observaciones que se realizaron en el proceso, el género masculino no fue notorio en la participación en la investigación debido a las responsabilidades laborales y dado que los hombres no son una población predominante en las familias participantes, de manera que no se logró un acercamiento directo hacia los padres de familia teniendo información de ellos en las narraciones de los demás miembros de las familias.

En cuanto a lo mencionado anteriormente, se vislumbra que los significados sobre el uso de las TIC en estas familias son similares entre femenino y masculino, pero en el manejo propiamente de las herramientas tecnológicas varían, de manera que esto permite entender que la relación establecida con la Tecnología es definida bajo parámetros culturales arraigados reflejados en las características de los géneros en las familias, por lo que influye su elección e interés, esto lo afirma Tovar (2003) al decir que el ser hombre o ser mujer para la identidad personal, los comportamientos, roles y funciones sociales son cuestiones que no se determinan como se ha dicho por lo biológico, sino por el contrario son las costumbres, los usos y las formas de actuar las que se insertan en cada cultura.

Lo planteado anteriormente se ha sustentado con las voces de los participantes, que manifiestan sobre las TIC,

"si ayudan mucho porque a uno le dejan unas tareas que uno sinceramente" responde la madre de familia, al preguntarle si consideraba necesarias las TIC en el hogar (Familia Ctrl).

"si sería necesario ahora en este... en esta época si es muy necesario, porque ahora ponen tareas muy difíciles que usted no encuentra en un libro, usted hay palabras que no encuentra en un diccionario" (Familia Enter).

"juego, escucho música y también escribo (...) [También] yo grabo música que me la sé, las escribo y cojo libros de cuentos y escribo" (Familia Atl+Tab).

"como nos gusta lo del pelo, entonces ver como se tintura el pelo, todo eso o que necesitamos un remedio para adelgazar, entonces ahí mismo... [También] hacemos ejercicio con el computador" (Familia Enter).

"Tiene juegos disque lucha libre, mmm ya tiene futbol" (Familia Alt+Tab).

GENERACIÓN

En las familias se encuentran grupos de edad que son diferenciados de acuerdo al ciclo vital y a las vivencias situadas en un tiempo y contexto determinado, por lo que ello se refleja en el uso de los medios tecnológicos, puesto que las diferencias de edades, experiencias y conocimientos intervienen en la perspectiva y construcción de la realidad; por consiguiente, se observan dos generaciones: padres e hijos, los cuales en cuanto al uso de las TIC presentan distinciones en los significados que les brindan a estas.

En la generación de los padres el uso de las TIC lo asemejan con la **facilidad** que le brindan estas herramientas para el desempeño de sus tareas diarias, puesto que una de las características que tienen estos adultos es que se encuentran entre los 27 – 38 años, padres jóvenes que durante su proceso de crecimiento y desarrollo se ubicaron en una etapa de transición tecnológica, en el que se podía observar la evolución de estas herramientas y la facilidad de acceder a ellas, de manera que los padres realizan la comparación del antes y después de las TIC en sus vidas, siendo conscientes de los aportes, beneficios y cambios que les ha generado en la cotidianidad individual y familiar; esta generación afirma que la tecnología se ha convertido en un elemento importante que posibilita otras alternativas para la comunicación de forma rápida y eficaz, logrando vínculos con otras personas que estén lejos. Dentro de esto, ellos plantean que el **acceso a la información** ha sido de gran relevancia, ya que les permite acceder a todo tipo de contenido de manera inmediata y en ella adquirir nuevos conocimientos para su desarrollo personal, laboral y social; también consideran que al tener dicha información, pueden tener algún tipo de conocimiento sobre lo que realizan sus hijos en estos medios, por lo que lo asimilan como una forma de protección hacia los menores.

Por otro lado, la segunda generación que la conforman los hijos de las familias, utilizar las tecnologías les significa **diversión**, ya que el ciclo vital en el que se

encuentran la mayoría de los menores es una etapa escolar, de juego, en el que estos medios se convierten en algo habitual de sus vidas para tener entretenimiento y distracción frente a la rutina que cada uno tiene en la vida escolar y familiar (por ejemplo, las dificultades de algunas relaciones entre los miembros de las familias); además se debe tener en cuenta que esta generación nació bajo la revolución tecnológica, lo que permite naturalizar la cercanía y uso de estos medios.

Esta categoría de acuerdo al uso de las TIC se establece no solo por el grupo de edad, sino también por el tipo de desarrollo en el que se encontraban las tecnologías, según Negredo (2008) las generaciones pueden clasificarse bajo el tiempo en el que realizan un acercamiento a dichas herramientas, en las familias participantes se encuentran dos formas de organización:

1. *La generación X* en la que se puede ubicar los padres los cuales son aquellas personas que no nacieron en medio de este escenario tecnológico pero que por las demandas de la sociedad se han adaptado a estos y las entienden como herramientas que facilitan el acceso a la información y la segunda generación es *la interactiva*, los menores que desde un inicio e incluso desde su nacimiento han tenido acercamientos con estas tecnologías y se encuentran insertos en ellos, concibiendo a las TIC como una forma de diversión; este tipo de organización representa a dos familias participantes.
2. *La generación del pulgar*, cuyo uso tecnológico es táctil, manejan la mayoría de herramientas tecnológicas y redes sociales y tienen conocimientos acerca del uso de las TIC y los hijos, pertenecen a la misma generación anteriormente mencionada (*la interactiva*), pues su edad es análoga a la tecnología; éstas generaciones se encuentran en una de las familias.

Es de resaltar que ambas generaciones utilizan las mismas herramientas tecnológicas, estableciendo una relación directa con los medios, lo cual les genera una conexión con el mundo exterior y al mismo tiempo una interacción con el otro de su familia, teniendo en ocasiones (o en este caso, en algunos miembros) una incidencia o un sentido más en unos que en otros; padres e hijos crecieron en épocas diferentes y esto influye en la relación que unos y otros establecen con la

red, de modo que no la usan con los mismos propósitos ni la significan de igual manera, por ejemplo el internet aunque es solo una herramienta, no es la misma para todos (Botero Botero et. al., 2011).

Como sustento de lo anterior sobre la generación, se plasman algunas de las respuestas de las familias participantes en las entrevistas realizadas:

“A mí me parece muy bien porque antes de la tecnología mire que la familia era como más unida, como antes no tenían en qué entretenerse, por lo menos en la familia mía la tradición era jugar partido”

(Testimonio de Jaz la madre de la Familia Alt + Tab)

“yo digo que si de todas maneras, yo sé que a veces la tecnología así la podemos usar así lo beneficia mucho a uno, porque mire que antes de hacer cualquier tarea uno tenía que encontrar en la biblioteca y mire que antes uno iba y no encontraba nada de eso”

(Testimonio de YU la madre de la Familia Enter)

“para mi es bueno, porque yo también cuando yo estoy muy apurado voy y busco allá y ayuda mucho”

(Testimonio de VI, madre de la Familia Ctrl)

“pues el computador nos sirve para hacer tarea, la Tablet para jugar y el celular para llamar”

(Testimonio de JAZ, madre de la Familia Alt+ Tab)

“A mi Jugar en la Tablet, esa es mi comida favorita”

(Testimonio de MF hija, Familia Enter)

CAPITULO VI: NO SOLO NOS CONECTAMOS, TAMBIÉN SE REFLEXIONA SOBRE ELLO

Como proceso final en el proyecto de investigación y de acuerdo al enfoque en el que el mismo se sustenta se realizó el grupo focal con el mayor número de miembros de cada una de las familias, en donde se estableció una conversación acerca del tema, teniendo como objetivo principal generar un espacio de reflexión

entre participantes e investigadoras que permitiera dar cuenta de los conocimientos adquiridos durante el proceso.

Inicialmente este grupo focal fue desarrollado en la corporación Manapaz, un espacio que se consideró neutral y cercano a los hogares de las familias para lograr una facilidad de desplazamiento de las mismas y la unión de estas, además de la ejecución de las actividades preparadas; en un primer momento se presentó un video llamado “familia digital” el cual contiene escenas que representan la cotidianidad de esta con el uso de las TIC, lo que dio paso a que los participantes contrastaran el contenido con las vivencias diarias de cada una de ellas, identificándose en algunos momentos y produciendo autorreflexión con respecto al tema, no solo desde la familia sino como integrantes de la misma, es decir, cómo cada uno utiliza las TIC y esto como se refleja al momento de interactuar con el grupo familiar, visto esto de acuerdo a cada una de las categorías anteriormente planteadas. Un momento de reflexión es cuando se habla sobre una escena del video en el que la madre, le comenta a su hija que le ha visto por medio de su red social Facebook una fotografía que ha publicado, esto logró que YU (una de las madres participantes) se identificara con la escena, manifestando que *“por ejemplo a ella no le gusta que yo vea las cosas, entonces por ejemplo, está ella ahí viendo y me dice “mamá no me mire”. Qué está haciendo entonces qué está escondiendo? y me responde “no nada es que estoy en unas conversaciones ahí”* (Grupo focal C, 2015), en otra escena del video se observó que la familia se encuentra en la mesa almorzando y cada uno de sus integrantes está distraído con alguna herramienta tecnológica a lo que la misma madre decía *“No, en mi casa no, por ejemplo, cuando suena el teléfono que ella no lo levanta, así es mi esposo, suena el teléfono si estamos comiendo: estamos comiendo, si estamos durmiendo: estamos durmiendo no contesten, si estamos en la hora de comer: estamos comiendo”* (Grupo focal C, 2015), deduciendo que en las familias en ocasiones se tiene conciencia del tiempo en que se deben utilizar estas herramientas, aunque a la hora de poner en práctica dichas perspectivas surgen contradicciones, esto visto

en las anteriores entrevistas realizadas de manera que en ocasiones el lenguaje que existe entre las familias no llega a la acción ni a la realidad de las mismas por lo que se genera una paradoja entre lo que se debe hacer según las familias con el uso de las TIC y por otro lado lo que hacen.

Continuando con el proceso, se expusieron preguntas reflexivas que condujeron a presentar sus diferentes puntos de vista del tema aprendido a lo largo de su participación, tales como ¿Qué han pensado del uso de las TIC en sus familias? A lo que una de las madres, JAZ dijo “...eso depende del uso que cada uno le da, es eso” (Grupo focal C, 2015), ¿entonces consideran que han cambiado con ese uso de las TIC en las familias las relaciones familiares entre sus parejas, sus hijos?, JAZ: “yo digo que sí”, YU “por ejemplo en mi casa es como en la casa de ella, se lleva un horario, va a jugar o va a ver el Facebook o va hacer las tareas o si van a jugar o tal cosa media hora uno y media hora uno y ya se paran de ahí y se van a jugar” (Grupo focal C, 2015), ¿Qué significado le otorgan en este momento al uso de las TIC para ustedes, qué es? YU “es una ayuda, para mí es una ayuda”, JAZ “yo pienso lo mismo que ella”, VI “y también es una adicción jajaja” (Grupo focal C, 2015), de manera que estas preguntas dieron paso a que se escucharan no solo de lo que pensaban acerca del tema, si no de las situaciones de sus familias, su cotidianidad y conocimientos, generando procesos de relaciones a partir del lenguaje

“que es el medio por excelencia por el que la sociedad se mantiene unida, los significados se transforman y, por último, se logra la comprensión del sentido común” (Arcila Mendoza Et. Al, 2009);

De acuerdo a ello, se observó que en las tres familias ocurren situaciones similares en cuanto al uso de las TIC y las relaciones entre sus miembros, por lo que los significados pueden ser análogos, aunque en ocasiones con sentidos más profundos debido a las relaciones interpersonales de cada familia, un ejemplo de esto puede ser las discusiones de parejas, cada una de ellas las ha tenido, pero en el caso de una familia su relación conyugal en cuanto al uso de las TIC se ha

convertido en un ambiente tensionante no solo para los implicados, sino también para los otros miembros del hogar.

Por último se co-construyó el genograma de cada familia, los acercamientos con cada uno de los sujetos fue “importante” como lo manifestaron, ya que las mismas familias antes de iniciar la explicación sobre esta técnica, todas afirmaron que ya la habían escuchado o realizado aunque coincidieron que lo conocían con el nombre de árbol genealógico; este ejercicio permitió adquirir nuevos conocimientos sobre la técnica y la importancia de esta en nuestra profesión , además para las familias generó la transmisión de la información familiar hacia la generación de los hijos sobre las historias que cada una construye, de modo que se logró un espacio para contar sobre los sucesos y relatos relevantes que hacen sus familias diferentes a las otras, es decir únicas. El genograma fue una técnica muy importante ya que a partir de la ejecución de este se logró identificar las relaciones ya sea conyugales, fraternales o parento-filiales a lo largo de la vida familiar.

Con respecto al grupo focal se logra concluir que la nueva revolución tecnológica es una construcción plural, reflejada en el interior de las relaciones familiares, de igual forma las investigadoras no piensan la tecnología como “buena” o “mala”, sino que este análisis anteriormente realizado, es una construcción de acuerdo al significado que cada miembro le ha otorgado a partir de sus vivencias y experiencias con estos medios.

De acuerdo al análisis realizado en esta investigación es relevante conocer a la familia como una red de relaciones que se conforman y desarrollan de una manera diversa, lo cual permite que las familias logren desenvolverse en diferentes espacios de la sociedad de forma distinta, construyendo así sentires y significados a su entorno particular; en el caso de la cibercultura y el uso frecuente de las TIC como forma de “conectarse” con el mundo actual, las familias se adaptan a ello y esto genera cambios en la cotidianidad y en sus construcciones desde sus vivencias, por lo que en el Trabajo Social estos nuevos escenarios son relevantes para explorar e intervenir, ya que en cuanto a este tema las relaciones entre los seres humanos y

entre familias constantemente se ven transversalizadas por las herramientas tecnológicas y tal como lo ha planteado esta investigación, este tema se sitúa en diversos espacios de la sociedad y en las familias, por lo que es necesario plantear diferentes cuestiones y producción de conocimientos que generen bases teóricas y disciplinares para ejercer la profesión en estos nuevos y diversos campos que presentan las familias actuales.

“En suma, la comunicación mediada por computador se constituye en un fecundo campo de investigación que daría luces al entendimiento de la cultura y la sociedad contemporánea. Es un desafío (...) encontrar en las comunidades virtuales las claves para la comprensión de la identidad humana en la era de internet”. “Debemos comprender las dinámicas de la experiencia virtual para un mejor uso. Sin una profunda comprensión de los muchos yos que expresamos en lo virtual no podemos utilizar nuestras experiencias para enriquecer lo real”(Turkle, s.f., p. 113 citado. por Gartner, 2009 p. 146).

Esta investigación no sólo es relevante para áreas académicas, sino que también permitió un cambio de perspectivas sobre el tema en cada una de las investigadoras, ya que este trabajo dio paso a la reflexión continua, por medio de la participación y el proceso de escritura sobre lo hallado e interpretado. Con base en los conocimientos y experiencias enriquecedoras con cada una de las familias participantes se logró entrever las diferentes miradas sobre el tema, lo que llevó a reconocer que como investigadores construyen suposiciones que se insertan en las opiniones o comentarios, siendo relevante entender que nunca se tendrá una mirada objetiva, ni verdades absolutas, pues la perspectiva de cada sujeto refleja sus conocimientos, experiencias e historias.

Al inicio del proceso investigativo se tenía una visión de que las TIC generaban efectos negativos en las relaciones familiares, lo que podía generar aislamiento, conflictos, adicciones de los miembros de la familia por el uso de las herramientas tecnológicas, pero al construir conocimientos, al conocer a cada uno de los miembros partícipes de esta investigación, la forma de observar (observación de

segundo orden) y conocer las realidades de cada una de las familias fue cambiando, concientizándonos como investigadoras de los prejuicios que se tenían al principio y teniendo en cuenta que esta mirada en algunas ocasiones incentivaba a formular preguntas y/o situaciones a las familias que llevarán a responder lo que creíamos que generaban las TIC en cada uno de los sujetos, de manera que durante el acercamiento a las familias, la lectura y comprensión de las teorías y la reflexión continua con las asesoras académicas, se logró transformar la mayoría de esos prejuicios y atrevernos a construir nuevas miradas en relación a las TIC, reconociéndolas como herramientas de gran valor para cada una de las familias, pues éstas brindan facilidad, ayuda y aprendizaje, contrastando de esta manera el pensamiento que se tuvo al inicio y corroborando que a las TIC no hay que pensarlas como un medio que distancia, sino que hay que tener múltiples visiones acerca de ellas.

“Y CADA DÍA SALEN MÁS COSAS, SALE MÁS TECNOLOGÍA” Y LAS FAMILIAS CONTINUARÁN ADAPTÁNDOSE A ESTA REVOLUCIÓN INFORMÁTICA

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos específicos que fueron una base importante y que guiaron este proceso de investigación se realizaron dos conclusiones por cada uno de ellos, de esta manera se tuvo claridad entre los resultados y conocimientos adquiridos y lo planteado en la investigación.

Indagar sobre las relaciones familiares específicamente la comunicación que sostienen algunas familias del sector Las Torres, Barrio San Antonio de las Comuna 8 de Medellín en las que se encuentran insertas el uso de las TIC.

- De acuerdo a lo manifestado por las familias participantes, en cuanto al uso de las TIC las relaciones de comunicación en algunas familias han generado aislamiento entre sus miembros, debido al significado y relación que cada miembro ha construido con las herramientas tecnológicas; por ende, en ocasiones este ha sido motivo de discusiones y conflictos en los hogares, aunque estas a la vez posibiliten conectarse con los otros.
- En cuanto a la comunicación con el uso de las TIC, las familias lo interpretan bajo las palabras cambio, aislamiento, discordia, entendimiento, desconfianza y vínculo, las cuales se construyen por la relación que se genera entre las tecnologías y los miembros de las familias, por lo que se refleja una multiplicidad de significados, de manera que las relaciones de comunicación no son iguales en cada una de las familias, debido a que cada individuo se comunica de forma única y de ahí nace la posibilidad de crear distintas interpretaciones.

Identificar cómo se expresa y cómo se reconoce la autoridad en las familias participantes y la manera como sus integrantes la vinculan con el uso de las TIC.

- La autoridad en las familias participantes se le otorga a los padres debido a que estos cumplen el papel de sostenimiento, protección y cuidado y en cuanto al uso de las TIC implementan normas y estrategias por medio de horarios, castigos, prohibiciones que tienen como objetivo construir con los menores nuevos significados de la palabra *control* frente al uso de las tecnologías para generar el bienestar de una convivencia al interior de las familias.

- En las familias participantes la autoridad se expresa en diferentes tipos y formas, manifestando que esta construcción es diversa de acuerdo a las vivencias y conocimientos de cada integrante, por lo que las TIC dan la oportunidad de presenciar esas normas establecidas sobre su uso y cuestionar si ello logra sus fines en cada una de las familias.

Inquirir en las familias participantes acerca del género con relación al uso de las TIC.

- En las familias participantes las concepciones que se tienen de lo femenino y masculino está arraigado a los patrones culturales, mientras que el primero se ocupa de los quehaceres domésticos, el segundo es el responsable de las obligaciones laborales y esto influye en la elección e interés al momento de utilizar las TIC de acuerdo a las necesidades y deseos de cada miembro del hogar, por lo que las herramientas tecnológicas aunque son la mismas su uso en cada uno de ellos es diferente.
- De acuerdo a lo observado en el proceso de investigación con las familias se inquirió que entre géneros el único significado similar es el entretenimiento, ya que ambos al momento de utilizar las TIC (movidos por diferentes deseos) estos manifiestan el mismo pensar y emoción de que las tecnologías proporcionan diversión y distracción.

Definir los significados que cada generación de las familias participantes le otorga al uso de las TIC

- De acuerdo a lo explorado en la investigación cada familia contiene dos generaciones, la primera son los padres que son cercanos o se adaptaron a las TIC (generación del pulgar y generación X) y la segunda los hijos que nacieron

en toda la revolución y desarrollo de las tecnologías (generación interactiva), por lo que ambas han construido y concebido distintas perspectivas a partir de su relación con estas .

- En las Familias ambas generaciones utilizan los mismos elementos tecnológicos, pero el interés es distinto y esto influye en los significados, de manera que para los padres las TIC son sinónimo de *acceder a la información* de una forma eficaz y rápida que brindan *facilidad* en las ocupaciones de la vida diaria, mientras que en los hijos las herramientas Tecnológicas lo definen como la forma de adquirir diversión en los momentos de ocio.

RECOMENDACIONES

Situadas desde el construccionismo social como la perspectiva teórica y metodológica que orientó la presente investigación, se plantean unas recomendaciones no solo para las instituciones que abordan el tema de las TIC, sino además para la academia y las familias, en tanto estos se convierten en espacios constituyentes para replicar las formas de uso y fines educativos y de entretenimiento de las TIC.

Así pues, tal y como se ha planteado a lo largo de la investigación, las TIC cobran gran relevancia hoy en día, en tanto se han convertido para la sociedad en general en un recurso útil y necesario, por lo que su presencia se hace notoria no solo en empresas e instituciones, sino incluso en las familias, donde el ministerio de las TIC se han encargado de proveer las herramientas necesarias para garantizar fines educativos, a partir de ello sería de gran utilidad que dicha institución se plantee la posibilidad de realizar investigaciones, seguimientos y otros estudios que reflejen el uso que se le están dando a estas herramientas y los efectos que estas adquieren cuando se insertan en las relaciones sociales y familiares.

Por otro lado y teniendo presente que en los micro mundos de los cuales hacemos parte las relaciones se construyen de distintas maneras, pues estas se encuentran mediadas por discursos, significados y vivencias particulares que le otorgan una singularidad a cada una de ellas, en todas las familias, incluyendo las que han sido parte del proceso investigativo hay sin número de conversaciones que se entrecruzan y posibilitan la construcción de una relación particular. Teniendo presente lo anterior es posible plantear que desde las Ciencias Sociales y Humanas y en especial desde la profesión de Trabajo Social, comprendamos la diversidad en la cual se mueven las familias, reconociendo sus contextos y formas de entender su realidad, lo cual posibilitará investigaciones e intervenciones co-construidas.

Por su parte otro asunto a tener en cuenta hace mención al papel que juegan las TIC en el entorno familiar, pues éstas indudablemente son una herramienta que cobran gran pertinencia y utilidad concreta en las familias, en tanto se convierte en un medio de comunicación y entretenimiento para sus miembros, sin embargo, aunque por tales razones es una herramienta necesaria, se considera importante buscar las estrategias y espacios necesarios para darle un adecuado uso, a fin de que estas no se conviertan en una herramienta privilegiada dentro de la unidad familiar. En esta medida sería importante que desde las figuras parentales se comience a potenciar esta idea, sin embargo, no como método rígido, sino por el contrario que esto se incorpore como una forma de pensamiento flexible, donde cada familia desde su contexto, imaginarios y vivencias puedan buscar la forma de darle el uso más pertinente que posibilite el fortalecimiento de la comunicación e interacción entre sus miembros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALBORNOZ M.B. (2008) *Cibercultura y las nuevas nociones de privacidad*. Recuperado el día 24 de junio de 2014 del sitio web <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/iesco/nomadas/28/04-cibercultura.pdf>

ALCALDÍA DE MEDELLÍN, *Perfil Socioeconómico Comuna 8. Villa Hermosa: Encuesta de Calidad de Vida 2011*. Departamento Administrativos de Planeación, Marzo 2012.

ARANGUREN, JAVIER (2004) *Educación no es proyectar*. Revista mensual de cuestiones actuales N°606, dic. 2004 (42-49 p.) España

ARANGO VÁSQUEZ, A. M. et, al. (2011) *Las Interacciones Familiares y las Tecnologías de la Información y la Comunicación Contemporáneas*. (Trabajo de grado para optar al título de especialista en familia), Universidad Pontificia Bolivariana, Escuela de Ciencias Sociales. Facultad de Trabajo Social. Medellín, Colombia.

ARCILA MENDOZA, P. A., ET. AL. (2009). Comprensión del significado desde Vygotsky, Bruner y Gergen, en la revista *Divers. Perspect. Psicol.* Vol. 6 / No 1 / 2010 / pp. 37 – 49. Universidad Santo Tomás, Bogotá, Colombia. Recuperado el 10 de agosto de 2015 en la página web

http://www.usta.edu.co/otraspaginas/diversitas/doc_pdf/diversitas_10/vol.6no.1/articulo_3.pdf

ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE TELECOMUNICACIONES DE LA COMUNIDAD ANDINA –ASETA-. *Una nueva forma de vida con el uso diario de las TIC's*. En: RCT, Revista Colombia de Telecomunicaciones. Octubre-Noviembre, 2002, vol. 9, N° 32, p. 12 -15.

BOTERO BOTERO, S. L.; PÉREZ USUGA, G. E.; VELÁSQUEZ PÉREZ, M. E. (2011) *Internet, Padres y adolescentes: experiencias y significados en el entorno familiar*. (Trabajo de grado para optar al título de psicología). Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Trabajo Social. Medellín, Colombia.

BRUNER, J. (2002). *Actos de significado, más allá de la revolución cognitiva*. Madrid (España), Alianza Editorial.

CONGRESO DE COLOMBIA (2009) *Ley 1341 de 30 de julio de 2009*. Recuperado el 28 de agosto de 2014 en el sitio web http://www.mintic.gov.co/portal/604/articulos-3707_documento.pdf

CORPADES (Corporación Para La Paz Y El Desarrollo Social) (2007) *Plan de Desarrollo Local Comuna 8 de Medellín 2008/2018*. Convenio de Asociación N° 4800001989 de 2007, Medellín, noviembre de 2007

ECURED (s.f.) *Tecnologías de la información y las comunicaciones*. Recuperado el día 5 de julio de 2014 en el sitio web http://www.ecured.cu/index.php/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_las_comunicaciones

EDUCASTUR. (2007) *Influencia de las nuevas tecnologías en las vidas de los y las menores* Recuperado el día 3 de julio de 2014 en el sitio web http://www.educastur.es/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=1187

FERNANDEZ, T., PONCE DE LEÓN, L. (2011) *Trabajo Social con familias*. Madrid. Ediciones Académicas S.A

FLORES VILLACRÉS, E. J.; ASANZA MOLINA, M. I. (s.f) *Los cambios de las tics en la familia*. Recuperado el 27 de junio de 2014 del sitio web <http://xn--caribea-9za.eumed.net/cambios-tics-familia/>

GALEANO M., E. (2004). *Diseños de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín (Colombia). Fondo Editorial Universidad EAFIT.

GALLEGO URIBE, S. (2006) *Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales. Editorial Universidad de Caldas.

GARTNER ISAZA, L. *Cibercultura: un nuevo capítulo en las interacciones humanas*. En: Revista colombiana de Trabajo Social. 2001, N°15. p. 53-70.

GARTNER ISAZA, L. *Identidades y tecnologías desde el escenario doméstico*. Revista de Trabajo Social. Universidad Nacional. Junio, 2009, N°2. [Consulta: 19 de Agosto 2014] p.137-146.

GERGEN, K. (2011) *El impacto de la construcción social*, en el libro Reflexiones sobre la Construcción Social.

KISNERMAN, N (1998) *Pensar el Trabajo Social una introducción desde el construccionismo*. Buenos aires (Argentina). Editorial lumen-Hvmanitas.

LAGARDE, M (1996). “*El género*”, parte de ‘*La perspectiva de género*’. Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia, Ed. horas y HORAS, España, 1996, pp. 13-38.

LÓPEZ JARAMILLO, O. L. (s.f) Las nuevas tipologías familiares y sus implicaciones en el espacio familiar y social. Recuperado el 26 de agosto de 2015 en la página web

https://drive.google.com/file/d/0B_B_IUdPOvoyMzNaeW1Hdm9XNkU/view?pli=1

LOZANO JUNCAR, O.; CARMONA VALENCIA D. (2014) *autoridad y poder en familias contemporáneas: sentidos y significados en las relaciones parentofiliales, Carepa 2012*. (Trabajo de grado para optar al título de Trabajo Social). Universidad de Antioquia. Facultad De ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Trabajo Social. Turbo (Antioquia), Colombia

MARTÍ, F. P.; MAÑAS ALCÓN, E.; CUADRADO ROURA, J. R. (2006) *El impacto de las tic en las familias*. Recuperado el día 27 de junio de 2014 del sitio web http://www2.uah.es/iaes/publicaciones/DT_02_06.pdf

MCGOLDRICK, M.; GERSON, R. (2003). *Genogramas en la evaluación familiar*. Barcelona (España): Editorial Gedisa, S. A.

NEGREDO, S. (2008) *La generación del pulgar, un abismo tecnológico desconecta a padres e hijos*. Revista Nuestro Tiempo. N° 653, nov.2008 (20-35 p.).

PACKER, M. (2013). *La ciencia de la investigación cualitativa*. Bogotá: Universidad de los andes, ediciones Uniandes.

PUYANA, Y. (2003) *Padres y Madres en cinco ciudades colombianas, cambios y permanencias*. Bogotá: ALMUDENA Editores.

QUINTERO VELSQUEZ, A. M. (1997) *Trabajo Social y procesos familiares*. Argentina: LUMEN/HVMANITAS.G

SIERRA AGUDELO, G. L. (2011) *Me conecto... luego existo: De los efectos de la cibercultura en la Subjetividad, la educación y la familia*. Colombia: Corporación Ser Especial, Primera Edición.

TAYLOR, S. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación, la búsqueda de significado*. España: Editorial Paidós, SAICF.

TENORIO, M.C (s.f) Estilos de autoridad paternal. Recuperado el día 1 de Octubre de 2015 del sitio web <http://psicologiacultural.org/Pdfs/Materiales/Ponencias/Estilos%20de%20autoridad.pdf>

TOVAR ROJAS, P. (2003) *Familia, Género y Antropología. Desafíos y Transformaciones*. Bogotá. Imprenta Nacional de Colombia.

WATZLAWICK, P.; HELMICK, J.; JACKSON, D. (1981). *Teoría de la Comunicación Humana*. Barcelona (España): Editorial Herder.

YARCE, J. (1993) *Televisión y Familia*. Ediciones Palabra S.A. Madrid.

YARCE, J. (2010) *tvnetgener@tion la generación inter@ctiva: Desafíos para la familia*. Ed. Planeta Colombiana, Bogotá.

ZAPATA CADAVID, B. (2014). Notas de clase. Universidad de Antioquia. Medellín (Colombia).

