

**LA FAMILIA, DONDE LA VIDA EMPIEZA:  
DANDO LUGAR A LA PRIMERA INFANCIA EN LA ESTRUCTURA Y DINÁMICAS  
FAMILIARES**

**Niños y niñas pertenecientes al programa Buen Comienzo de la vereda Moraditas de Santa  
Fe de Antioquia, 2015-2016**

**ANLLY DANIELA LÓPEZ MÉNDEZ  
MARIALEJANDRA ESPINOSA MORALES  
SUSANA ZAPATA OSPINA**

**LUZ MIRIAM AGUDELO GIL  
ASESORA**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA - SECCIONAL OCCIDENTE  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**SANTA FE DE ANTIOQUIA  
2015-2016**

## **DEDICATORIA**

*Esta investigación está dedicada a todas las familias que formaron parte de ella, pues fue gracias a ellas, su participación activa, sus conocimientos, receptividad y gran disposición, que esto se hizo posible.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*A Dios, a las niñas Guadalupe, Raquel y Lauren, motor principal que nos motivó hacia adelante en este camino de tan trascendental importancia para nuestras vidas.*

## Resumen

Esta investigación estuvo dirigida a describir las dinámicas familiares de los niños y niñas pertenecientes a la sala de aprendizaje Buen Comienzo, de la vereda Moraditas en el municipio de Santa Fe de Antioquia. Para la descripción y lectura de la realidad de la estructura y dinámicas familiares, se tuvo en cuenta aspectos como roles, funciones, autoridad, comunicación y afectividad. Por lo que dentro de sus principales objetivos, buscó darle lugar a la primera infancia al interior de sus familias, y de otro lado, posicionar la importancia del que-hacer profesional del Trabajo Social al interior de estos espacios, realidades y poblaciones.

Se realizó un trabajo de campo riguroso basado en la científicidad teórica, conceptual y metodológica, que diera pie principalmente a la respuesta de los objetivos planteados, y por otro lado que permitiera la generación de una reflexión colectiva y profesional, respecto del proceso investigativo y los hallazgos propiciados a partir del mismo. Hallazgos que tal vez sorprendan pues, el cómo se dan estas dinámicas en las familias no es lo que comúnmente se esperaría en la actualidad donde la modernidad juega un papel fundamental.

**- Palabras claves:** Familia, Estructura familiar, Dinámicas familiares, roles, funciones, autoridad, comunicación, afectividad.

## **Abstract**

It was addressed to describe the dynamics Relatives of the children belonging to the room Learning Healthy Start, the Moraditas village in the municipality of Santa Fe de Antioquia Research. For reading the description and reality of structure and dynamics family, I was taken into account: As aspects of features, functions, authority, communication and affection. So among its main: goals, i seek make room for early childhood within their families and on the other, position the importance of professional-Making Social Work within these spaces, and realities populations.

A work of rigorous field based on the theoretical, conceptual and methodological scientism, which cake mainly the response of the objectives set I was done, and secondly to allow the generation of a collective reflection and professional regarding the investigative process and findings from the self propitiated. Findings that may surprise then the how these dynamics are given in families not what is commonly expected in the present day where modernity plays key role.

**-Key words:** Family, family dynamics, roles, functions, authority, communication, affectivity family structure.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación se enfocó en la descripción de las dinámicas familiares, de las familias que se encontraban en la etapa del ciclo vital “familia con hijos pequeños; es decir, en su etapa inicial o de primera infancia, esta fue una investigación cualitativa realizada en el Municipio de Santa Fe de Antioquia con el apoyo de la Sala de aprendizaje en familia Buen Comienzo, la cual se llevó a cabo con las familias.

Consta de 3 capítulos principales; el primero de ellos da cuenta de todo el proceso llevado a cabo en la formulación del proyecto de investigación, incluyendo de este modo la presentación, el problema de investigación, justificación, objetivo, memoria metodológica, aproximación contextual y conceptual además de la teoría a través de la cual se abordarán las dinámicas familiares con científicidad y rigurosidad metodológica desde el que-hacer del Trabajo Social.

En un segundo capítulo se presentan ampliamente los resultados obtenidos en cada uno de los tres objetivos propuestos al inicio de esta investigación; evidenciando un trabajo de campo con dedicación y compromiso, con el uso de una herramienta de análisis que permitieran un bosquejo amplio y suficiente de la información obtenida, con una interpretación pertinente de los resultados generados y la científicidad dada en el primer capítulo y complementada por fuentes externas de investigación.

Finalizando, como tercer y último capítulo, se ubican las reflexiones frente al problema investigado desde el Trabajo Social, sin desconocer que a lo largo de toda la investigación y presentación de los resultados se evidencia el papel de la profesión en el fenómeno investigado. Así mismo, se dan a conocer las conclusiones y/o recomendaciones finales que desde el Trabajo Social se consideren pertinentes aportar frente al tema estudiado.

Es por esto que la pretensión de las investigadoras es invitar a las personas que puedan tener acceso a este texto a hacer una lectura del mismo, la cual les permita ampliar conocimientos frente a lo que atañe en la estructura y dinámicas familiares, a diferir quizás entre lo que se sabe previamente del tema y lo que aquí se puedan encontrar.

Cabe mencionar que este es un texto innovador pues la temática abordada está siendo analizada a la luz del que-hacer del Trabajo Social, también deja entrever la realidad familiar desde un lugar no muy abordado por las investigaciones de este tipo, como lo es la primera infancia, la cual toma lugar, debido a su reconocimiento legal como sujetos titulares de derechos con subjetividades diferenciadas.

## TABLA DE CONTENIDO

### CAPITULO I: RETOMANDO LA CIENTIFICIDAD Y RIGUROSIDAD METODOLÓGICA 9

1.1. Presentación.....	10
1.2. Problema de investigación:.....	10
1.3. Justificación:.....	14
1.4. Pregunta de investigación:.....	16
1.5. Objetivos.....	16
1.5.1. Objetivo general:.....	16
1.5.2. Objetivos específicos: .....	16
1.6. Memoria metodológica.....	16
1.7. ¿Cómo se llevaron a cabo los momentos de la investigación?.....	19
1.7.1. MOMENTO 1: Contexto y diseño del proyecto.....	19
1.7.2. MOMENTO 2: Interacciones y dinámicas internas de las familias .....	20
1.7.3. MOMENTO 3: Organización y análisis de información.....	22
1.7.4. MOMENTO 4: Dando cuenta de los hallazgos y resultados.....	24
1.8. Aproximación contextual, teórico-conceptual al problema.....	25
1.8.1. Referente contextual.....	25
1.8.1.1 Santa fe de antioquia.....	25
1.8.1.2 Vereda moraditas .....	27
1.8.2. Referente teórico .....	33
1.8.2. Referente conceptual.....	36

### CAPÍTULO II. DILUCIDANDO REALIDADES DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES ..... 36

2.1. Presentación.....	51
------------------------	----

2.2. Identificando los roles, funciones y autoridad dentro de las dinámicas de las familias pertenecientes a la sala de aprendizaje Buen Comienzo. ....	52
2.3. Indagando sobre los procesos de comunicación y las relaciones afectivas dentro de las dinámicas internas de las familias pertenecientes a la sala de aprendizaje Buen Comienzo. ....	64
2.4. Reflexionando con las familias sobre la apropiación que han tenido de los contenidos temáticos asociados a las dinámicas familiares en la sala de aprendizaje en familia Buen Comienzo.....	79
<b>CAPITULO III. POSICIONANDO A LA PRIMERA INFANCIA DESDE EL QUE-HACER DEL TRABAJO SOCIAL.....</b>	<b>85</b>
3.1. Reflexiones frente al problema investigado desde la profesión .....	85
3.1.1. <i>Dando cuenta de la apuesta ético-política del Trabajo Social en la investigación...</i>	87
3.1.2 <i>El lugar del Trabajo Social en la norma. ....</i>	89
<b>CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES.....</b>	<b>94</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS .....</b>	<b>99</b>

## **TABLA DE ANEXOS**

Anexo 1	Guía de observación no participante
Anexo 2	Guía de observación participante
Anexo 3	Guía de observación y taller
Anexo 4	Guía de entrevista semi-estructurada
Anexo 5	Guía taller “Reflexionando con las familias”
Anexo 6	Matrices plan de análisis
Anexo 7	Matriz conceptual

## **CAPITULO I:**

### **RETOMANDO LA CIENTIFICIDAD Y RIGUROSIDAD METODOLÓGICA**

## **1.1.PRESENTACIÓN.**

En este capítulo se realiza una descripción conceptual y teórica de las dinámicas y estructura familiar de la primera infancia como lo son roles, límites y funciones, comunicación y relaciones afectivas con el fin de darle un valor científico a la investigación, la cual indagaría sobre cómo se dan estos dentro de las familias, facilitando así la comprensión y descripción de las categorías de análisis de la investigación.

Es aquí mismo donde se desarrolla la descripción de la metodología a partir de unos momentos específicos, lo cual permite dar mayor claridad al proceso de investigación realizado, dando cuenta del cumplimiento de lo planeado inicialmente en el proyecto de investigación.

## **1.2.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:**

Para empezar esta investigación parte del supuesto de que estas familias presentaban transformaciones en cuanto a sus dinámicas y estructura familiar, a partir del hecho de pertenecer a la sala de aprendizaje en familia Buen Comienzo, como un programa social que está dirigido a la enseñanza de pautas de cuidado y crianza, que garanticen el desarrollo integral de la primera infancia a partir del cumplimiento de sus derechos, además en esta estrategia se está todo el tiempo reflexionando acerca de lo que allí se aprende.

Ampliamente la familia es según Quintero:

*“Un grupo primario que se caracteriza porque sus miembros están unidos por vínculos sanguíneos, jurídicos y por alianzas que establecen sus integrantes lo que*

*conlleva a crear relaciones de dependencia y solidaridad”. Señala Quintero que la familia es “el espacio para la socialización del individuo, el desarrollo del afecto y la satisfacción de necesidades sexuales, sociales, emocionales y económicas, y el primer agente transmisor de normas, valores, símbolos” (...), la familia es clave en el proceso de socialización primaria debido a que las actitudes, la estabilidad, la seguridad, los modos de ser y el cultivo de las diferentes dimensiones se forman en los primeros años vida; aspectos y responsabilidad que no se le deben delegar a otros agentes socializadores” (Gallego, 2012, p. 331)*

Es importante aclarar, que la definición anterior está escrita de un modo un tanto más universal y general, por lo que se encuentra necesario puntualizar que la definición de familia que se tuvo en cuenta para el presente trabajo fue la de la psicóloga, terapeuta familiar e investigadora Ángela Hernández Córdoba, según la cual es la familia

*“una unidad eco-sistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el inter-juego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural” (Estupiñan & Hernández, 2007, p. 57).*

Por lo que esta investigación tendrá en cuenta el ciclo vital familiar, describiendo de una manera clara y precisa algunos aspectos.

En la actualidad, la familia como primer ente socializador, cuenta con una serie de modificaciones y cambios en cuanto a sus dinámicas internas. Cabe aclarar que por dinámicas internas se entiende

*“el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia (...) al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones”* (Gallego, 2012, p. 332).

Es por esto que dentro de la presente investigación se definirán los roles, límites, funciones, relaciones afectivas y procesos de comunicación que se generan dentro de estas.

Es importante mencionar en este punto que los procesos afectivos y de comunicación son relevantes en el establecimiento de las normas y/o reglas, ya que estas son una construcción continua a través de situaciones y consensos, para lo cual es importante tener claro que,

*“la comunicación es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal”* (Gallego, 2012, p. 335)

Y es a través de esto que se establecen y fortalecen los vínculos dentro de los subsistemas de una familia.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente sobre los procesos comunicativos y afectivos en el fortalecimiento familiar, es importante tener claro que el afecto es

*“una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar”* (Gallego, 2012, p. 335)

Este inter-juego afectivo de los miembros de la familia se presenta a lo largo de todos sus ciclos vitales, pero es pertinente que para la presente investigación, se priorice en el ciclo vital “familia con niños pequeños”, ya que permite un desarrollo integral desde su gestación, lo que lo acompañara a lo largo de su vida.

Así mismo, es de reconocer el lugar que se le ha dado a los niños y niñas como sujetos titulares de derechos, donde se posiciona la necesidad no solo de brindarles bienestar y pleno desarrollo por parte de sus padres, toda su familia, el estado y la sociedad; sino también la obligación de reconocerlos como sujetos pensantes consientes, que viven la realidad y la resignifican según la construcción social, emocional, y cultural que tengan de aquello que los rodea, lo cual está estrechamente ligado a los procesos de socialización que se dan dentro de las familias.

Esto anterior, concuerda con lo que la ley 1098 de 2006 código de infancia y adolescencia para el estado Colombiano, sostiene respecto de los derechos para los niños y las niñas, aterrizándolo en el caso de esta investigación a la primera infancia; además de la responsabilidad que se adquiere al abordar procesos de investigación o intervención con este tema.

### **1.3.JUSTIFICACIÓN:**

La presente investigación se realizó con familias que se encuentran en la etapa “Familia con niños (as) pequeños”, en términos del ciclo vital familiar, la cual es la tercera etapa de este ciclo, donde la familia después de la etapa de noviazgo y matrimonio o unión marital de hecho, decide tener hijos y estos se encuentran en la etapa de primera infancia, es decir, de 0 a 5 años; pertenecientes al programa Buen Comienzo, donde la primera infancia, es el foco de atención de

la estrategia y del mismo modo de ésta investigación, encaminada a reconocer las dinámicas que se dan al interior de éstas familias.

Cabe aclarar, que esta población fue escogida no sólo por la facilidad de acceso sino también porque se creía que es en estas familias que atraviesan esta etapa del ciclo vital es donde se hacen más evidentes las transformaciones de las dinámicas internas de una familia, pues toda su atención, cuidados y responsabilidades giran en torno a estos, apareciendo tal vez dificultades en el subsistema conyugal o en el establecimiento de roles y funciones en cuanto a la estructura familiar.

En cuanto a la inclinación por el tema, puede decirse que, la motivación inició gracias al proyecto de aula procesos con individuo y familia I y II, específicamente al inicio de la carrera universitaria; luego al avanzar en la academia, y gracias a éste proyecto de aula, Familia se convirtió en la a línea de énfasis de mayor interés, por lo que es en esta que se llevó a cabo la investigación del trabajo de grado.

Este trabajo investigativo, se orientó hacia los niños y niñas en la etapa de primera infancia, porque son considerados como el grupo poblacional al que más debe invertirse atención integral y cuidado, pues es crucial en la vida de cualquier ser humano que esta etapa se desarrolle adecuadamente, ya que es allí donde se consolidan las bases de personalidad y capacidad cognitiva, que se harán visibles en el futuro; además se considera que lo que se enseña en el hogar los primeros años de vida, es semilla clave de lo que será un ser humano, a la luz de sus comportamientos, estilos de vida y personalidad.

Cabe anotar, que los niños y niñas son una población vulnerable, otro motivo por el cual se realiza este proyecto investigativo, reconociendo que estos son sujetos de derechos y libertades,

por lo que desde la formación académica en trabajo social, se vio la necesidad de darles un lugar a éstos en la realidad actual, identificando la importancia que ha sido otorgada a estos por parte de la ley 1098 desde el año 2006 código de infancia y adolescencia en este, el estado Colombiano.

Por último es importante reconocer que la preparación y disposición para trabajar en éste ámbito es más fuerte que con cualquier otro, en razón de los intereses de las investigadoras; adicional, se hace pertinente reconocer que el Trabajo Social como profesión tiene siempre presente a la familia como un importante campo de acción, siendo este un escenario de alto grado de especialización y desarrollo de producción teórica donde a lo largo de la historia de la profesión se ha problematizado a la familia y sus componentes, llamasen dinámicas familiares, ciclos vitales o miembros y entornos donde estos se desenvuelven diariamente; por lo cual esta investigación retoma a esta unidad sistémica desde las dinámicas internas y el papel que juegan los niños y niñas en las mismas y el lugar que ocupan en cada uno de los componentes de las estas.

#### **1.4.PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:**

¿Cómo son las dinámicas familiares de los niños y niñas pertenecientes a la sala de aprendizaje “Buen Comienzo” Antioquia, en el municipio de Santa Fe de Antioquia, 2015?

## **1.5.OBJETIVOS**

### **1.5.1. OBJETIVO GENERAL:**

Describir las dinámicas familiares de los niños y niñas pertenecientes a la sala de aprendizaje Buen Comienzo, en el municipio de Santa Fe de Antioquia-2015.

### **1.5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Identificar los roles, funciones y autoridad en las familias pertenecientes a la sala de aprendizaje Buen Comienzo.
- Indagar sobre los procesos de comunicación y las relaciones afectivas dentro de las dinámicas internas de las familias pertenecientes a la sala de aprendizaje Buen Comienzo.
- Reflexionar con las familias sobre la apropiación que han tenido de los contenidos temáticos asociados a las dinámicas familiares en la sala de aprendizaje en familia Buen Comienzo.

## **1.6.MEMORIA METODOLOGICA**

Esta investigación partió desde un enfoque cualitativo, siguiendo la línea del paradigma comprensivo-interpretativo el cual plantea que:

*“Existen múltiples realidades construidas por los actores en su relación con la realidad social en la cual viven. Por eso, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en*

*las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores”.* (Martínez, 2011, p. 9)

Por lo anterior y debido al objetivo general de la investigación, se encontró oportuno realizar la investigación bajo el marco metodológico del interaccionismo simbólico, este está relacionado estrechamente con la investigación cualitativa, es tanto una corriente teórica como un marco metodológico en Ciencias Sociales; se pregunta por los conjuntos de símbolos que han emergido para darle sentido a las interacciones de las personas (s.n., s.f.). Es decir, las relaciones interpersonales que se desarrollan ya sea en la familia, la escuela, las instituciones, entre otras, son las que construyen los significados de los objetos, los cuales intermedian en la interacción de los sujetos.

En el interaccionismo simbólico, se plantea que

*“aprender qué es un símbolo, es solamente uno de los procesos que ocurren en la mente humana; otro proceso es aprender a evaluar diferencialmente los símbolos. (...) Estos procesos mentales, como el contenido de los símbolos, se aprenden de aquellos individuos con quienes interactuamos. La capacidad que los seres humanos tienen de aprender símbolos nuevos y de evaluarlos es casi infinita”* (Pons, 2010, p. 27).

En este aspecto, la familia como primer ente socializador, es quien aporta la mayoría de significación a los símbolos con los que contará el individuo durante su vida. Además, las dinámicas internas en las familias, entendidas como ese tejido de relaciones y vínculos, son primordial es en lo que a la construcción de significados se refiere, determinando a través de estas cómo se darán entre estos los procesos de comunicación, afectividad y autoridad.

Todo lo anterior, en cuanto a las interrelaciones, se encuentra mediado por el contexto, por lo que es éste un factor determinante y a su vez, un objeto de estudio del interaccionismo simbólico, en la lectura de las dinámicas.

En cuanto al método del interaccionismo simbólico, y en concordancia con lo anteriormente planteado, puede decirse que

*“se centra en estudiar el fenómeno en el contexto en que se desarrolle, de manera detallada y sin manipularlo. Se preocupa entonces por la interacción social a partir de la perspectiva de los propios actores.*

*En ese sentido, implica centrarse en primer lugar en la organización social, pues en toda interacción la relación entre los actores es crucial y no desconoce un espacio y tiempo determinado. Seguidamente, en la aplicación del interaccionismo simbólico, se toma como segundo paso tener en cuenta el concepto de objeto; aquí, se dirige la atención hacia el accionar de una cosa. Este objeto, adquiere significado social puesto que un individuo actúa y se relaciona con él”. (s.n., s.f.).*

Es importante mencionar que, para el interaccionismo simbólico, los objetos pueden ser según Blumer (s.n., s.f.):

**-Físicos**, representaciones tangibles para los sujetos, que se pueden percibir u observar de manera directa.

**-Sociales**, por medio de los cuales se categoriza o un rol o papel desarrollado por un sujeto dentro de la sociedad.

-**Abstractos**, símbolos generalizados y aceptados por los cuales se categorizan aspectos intangibles, pero que se perciben y practican por los sujetos.

Es a partir de la categorización de estos objetos que se establece el lenguaje, el cual es una construcción masiva y basta de símbolos que suministran información aceptada a nivel social; siendo este sistema de símbolos facilitador de las interacciones sociales de los sujetos.

## **1.7. ¿CÓMO SE LLEVARON A CABO LOS MOMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN?**

### **1.7.1. MOMENTO 1: Contexto y diseño del proyecto:**

Es aquí, donde se llevó a cabo el reconocimiento del contexto, es decir, todo lo que tiene que ver con la espacialidad, Santa Fe de Antioquia y la vereda Moraditas, adicional, teniendo una caracterización completa, se planteó el problema sobre el cual se deseaba conocer, las dinámicas de las familias a la luz de roles, funciones, autoridad, comunicación y afectividad.

Es importante aclarar, que antes de dar inicio a todo el proceso investigativo, se hizo conexión con la Gobernación de Antioquia, aterrizando la estrategia “De Cero a Siempre” a nivel Nacional, con en el programa Buen Comienzo; esto, a través de comunicados e informe ejecutivo de la formulación de todo el proyecto de investigación, con la intención de obtener así el consentimiento informado por parte de este ente jurídico-administrativo, que hace las veces de responsable no sólo de la ejecución del programa sino también de las familias partícipes del mismo, para así, tener la posibilidad de hacer contacto con las familias que harían parte de la investigación en mención, vinculadas al programa.

Desde el inicio, esto anterior, se vio como un compromiso, pues se tenía la necesidad de garantizar la confidencialidad y protección de identidades no sólo de las familias sino de los niños y las niñas, en cuanto a la información a la que se accedería, dando cumplimiento a lo planteado por la ley 1098 de 2006 respecto de este tema. Fue un proceso largo y complejo en cuanto a la gestión, pero finalmente pudo lograrse el permiso para iniciar el trabajo de campo.

#### 1.7.2. MOMENTO 2: Interacciones y dinámicas internas de las familias:

En este momento se buscó establecer un bosquejo de los tipos de relaciones que se tejen a nivel interno en las familias participantes, a partir de esta construcción, se evidenció cómo establecen sus procesos de comunicación, afectividad y autoridad, para de esta manera tener claridades respecto de las dinámicas.

Seguidamente se hizo la generación de la información por medio de unos sub-momentos claves en el trabajo de campo de la investigación:

***Reconociendo a las familias:*** En éste momento se hizo el proceso de selección de las familias que serían objeto de la investigación, debido a que no era viable abordar las 200 familias pertenecientes al programa Buen Comienzo, acompañado de la presentación de los objetivos de la investigación y las responsables del mismo en carácter de trabajadoras sociales en formación; a la par se realiza la observación no participante para darle mayor validez a este momento. Ver anexo 1.

***Fomentando un espacio de confianza:*** Elaboración de la técnica interactiva “rompiendo el hielo”, con la cual, se pretendió crear y mantener un ambiente de confianza y seguridad con las familias durante todo el proceso investigativo; lo que permitió que las familias se reconocieran entre ellas y a las investigadoras, donde además se dio un intercambio de información relevante

para el proceso investigativo. Cabe resaltar, que en éste sub-momento se tuvo en cuenta también la observación participante. Ver anexo 2.

***Técnica interactiva “construyendo significados”:*** con la cual se buscó conocer la significación de las familias participantes sobre las categorías de análisis de este proyecto de investigación, a partir de los cuales se realizó un trabajo entre las investigadoras y los participantes para la construcción de un significado en común, el cual dio claridad para un posterior análisis sobre su interacción con estas categorías. Ver anexo 3.

***Entrevistando a las familias:*** En primer lugar, es necesario aclarar que se llevó a cabo una prueba piloto, que hizo las veces de antesala a la aplicación de éste sub-momento. Esta prueba piloto se hizo de manera telefónica pues las familias no tenían la disponibilidad para hacerlas presencial. Seguidamente, se dio lugar a las entrevistas semi-estructuradas con preguntas abiertas de carácter domiciliario; con estas entrevistas se recopiló la información necesaria para dar respuesta a los objetivos del proyecto de investigación. Adicional, se acompañó de observación participante. Ver anexo 4.

***Reflexionando con las familias:*** Es en éste sub-momento, donde se le dio respuesta al último de los objetivos específicos de la investigación; por esto, se llevó a cabo la implementación de la técnica interactiva “Tomando conciencia”, con la cual se generó reflexión sobre la incidencia de los contenidos temáticos del programa Buen Comienzo en las dinámicas internas de las familias. Éste fue un espacio de apoyo para la investigación, pues lo que las familias expresaron acerca del proceso, fue fundamental para el mismo. En ese sentido, fue crucial tener en cuenta la observación participante. Ver anexo 5.

1.7.3. MOMENTO 3: Organización y análisis de información:

En éste momento de la investigación, se sistematizaron las experiencias y hallazgos obtenidos en los sub-momentos anteriores, a partir de estos datos, se procedió a realizar el análisis de cada uno de los aspectos que enriquecieron el proceso investigativo para lo cual se establecieron sub-momentos como:

*-Proceso de sistematización:*

1. En primer lugar, se plasmó la información en medios magnéticos, como documentos de word y matrices de codificación y análisis de que permitan un manejo adecuado de los datos obtenidos.

*-Proceso de análisis:*

2. Luego se dio inicio al análisis de los datos, en razón de lo establecido en los objetivos de la investigación, para de esta manera darle un orden a todo el proceso.

3. Por último, se analizó cómo se dan las dinámicas internas en las familias, es decir, las categorías de análisis de éste proceso de investigación, dando así, respuesta a la pregunta problematizadora del mismo u objetivo general, siguiendo lo establecido en el plan de análisis, el cual se desarrolló de la siguiente manera:

Este plan de análisis se construyó con el objetivo de generar una guía para el momento de codificación y análisis de la información, con lo que se pretendió dar respuesta a los objetivos específicos de la investigación realizada sobre familia y primera infancia.

Para la realización de este plan de análisis se tuvieron en cuenta los procesos de recolección de la información llevados a cabo a lo largo del procesos a partir de la aplicación de instrumentos como guías de observación participante y no participante, con sus respectivos diarios de campo y entrevistas domiciliarias a 6 familias participantes del programa Buen

Comienzo de la vereda Moraditas en su parte baja y alta y a 2 familias del área urbana que hicieron parte de la prueba piloto del programa Buen Comienzo en el municipio de Santa Fe de Antioquia durante el año 2014.

A partir de la información recolectada se realizaron procesos de sistematización de la misma, en matrices de inventario y la matriz integradora con la cual se relacionó la información para delimitar los hallazgos relacionados a los objetivos y los que son emergentes del proceso de investigación.

Fase 1: Evaluación de la información: Es en esta fase donde se llevó a cabo una lectura exhaustiva y juiciosa de la información recopilada durante el trabajo de campo por parte de las investigadoras. En este momento, además, se realizó una revisión de cada uno de los objetivos específicos mencionados anteriormente y se toman decisiones frente a la información requerida precisamente, para dar respuesta a dichos objetivos; la cual se encontró saturada.

Fase 2: Matriz de categorías esperadas: En esta fase, se plasmaron las categorías de análisis del referente conceptual, las subcategorías y los observables de las mismas, esto con el fin de dar cuenta de los hallazgos esperados en razón de lo planteado en el proyecto de investigación.

Fase 3: Revisión de objetivos: Es en este punto donde, con la información recolectada, se dió respuesta a los objetivos general y específicos. A partir de esto, se dio paso al diseño de las matrices de análisis de inventario e integradora.

Fase 4: Matrices de categorías emergentes o inesperadas: Aquí se incluyeron y conceptualizaron las categorías que surgieron de forma inesperada a lo largo de la investigación y que fueron trascendentales a la hora de describir, analizar e interpretar los resultados. Ver anexo 6.

1.7.4. MOMENTO 4: Dando cuenta de los hallazgos y resultados:

Como momento culminante, se realizó el presente informe final detallado, el cual dio respuesta a los objetivos de este proyecto investigativo. Se hace hincapié aquí, que con las familias se concertó un encuentro final para no sólo hacerles llegar el trabajo en aras de que conozcan los resultados, sino también una socialización que les posibilite ampliar sus conocimientos frente a lo que fue el proceso, propiciar además una reciprocidad en cuanto a lo que como investigadoras profesionales en formación se encontró y a partir de allí hacer recomendaciones frente a los procesos socio- familiares que estos sujetos viven en su cotidianidad.

Del mismo modo, la socialización tendrá cabida dentro de la academia, pues se expondrán los resultados obtenidos y las experiencias durante el proceso de investigativo con los colegas trabajadores y trabajadoras sociales en formación, además de los docentes y otros entes de peso académico y administrativo.

Se hará de igual manera, divulgación vía magnética, a través de un CD puesto a disposición en el sistema de bibliotecas del alma mater, con el cual se pretende que las generaciones futuras de investigadores (as) dentro del campo social avizoren posibles campos de acción, a la par que definen su inclinación por cualquiera de estas temáticas que el Trabajo Social familiar ofrece.

## **1.8. APROXIMACIÓN CONTEXTUAL, TEÓRICO-CONCEPTUAL AL PROBLEMA.**

### 1.8.1. REFERENTE CONTEXTUAL:

#### 1.8.1.1 SANTA FE DE ANTIOQUIA

Contexto social, económico, político, cultural y religioso de las familias pertenecientes al programa Buen Comienzo, sala de aprendizaje en familia del municipio de Santa Fe de Antioquia.

Santa Fe de Antioquia es un Municipio del Occidente Antioqueño, de territorio montañoso regado por los ríos Cauca y Tonusco. Limita con los Municipios de Giraldo, Buriticá, Anzá, Olaya, Sopetrán, Ebèjico, Abriaquí y Caicedo.

En cuanto la economía del Municipio, puede decirse que se basa en la agricultura, café, maíz, y fríjol. El turismo, por otro lado, es una de las entradas económicas más importantes para Santa Fe, convirtiéndolo en uno de los sitios de veraneo más reconocidos. Del mismo modo, la minería, como fenómeno reciente, se hace presente como una forma de trabajo informal para algunos habitantes (Rodríguez, 2014).

En el ámbito Social las familias pertenecientes al programa Buen Comienzo, sala de aprendizaje en familia del municipio de Santa Fe de Antioquia, se caracteriza por perfil poblacional conformado por 200 familias, 200 niños y niñas de 0 a 6 años del Municipio de Santa Fe de Antioquia, entre ellos 90 de sexo femenino y 110 masculino. 23 son madres gestantes, vinculadas en el programa durante todo su embarazo, 40 son madres lactantes con hijos de 0 a 6 meses, subdivididos en 19 de sexo femenino y 18 masculino. Adicional, 3 de ellos no cuentan con información. Esta es una población con altos índices de vulnerabilidad, que no pertenecen a

ningún otro programa para la primera infancia. (Leidy Londoño, Coordinadora de Salud Pública, Comunicación personal, 24 de febrero de 2014)

Cabe resaltar, que todos sus habitantes establecen formas interaccionales en cuanto a la comunicación, desde esta condición, es posible potencializar relaciones cooperativas y participativas que generan gran capacidad de trabajo en equipo y de igual forma, se reconoce que existen relaciones conflictivas en cuanto a toma de decisiones, confrontación de intereses y manejo de algunas relaciones.

Es importante precisar, que en cuanto al contexto económico, los padres de familia de los niños de 0 a 6 años con niños inscritos en el programa Buen Comienzo del municipio de Santa Fe de Antioquia, se encuentran entre los estratos socioeconómicos 1 y 2; de los cuales, no se tiene mayor información específica por cuestiones de confidencialidad.

La mayoría de personas adultas son económicamente activas y predomina el género masculino, los cuales se dedican en gran parte al empleo informal (construcción, minería informal, chiveo, entre otros), ello coarta e invisibiliza la oportunidad e igualdad de empleo del género femenino en condición de trabajar, ya que algunas de las mujeres que se dedican a ser madres y amas de casas. El promedio de ingresos económicos y el poder adquisitivo de las personas podría decirse que es bajo y medio, entre 1 y/o 2 salarios mínimos vigentes.

En la dimensión o contexto político, las familias toman decisiones, como el querer ingresar y permanecer en el programa Buen Comienzo. Se hace en este punto visible, la considerable presencia de familias extensas; se muestra que la mayoría de las familias son participativas y empoderadas de su propia realidad, y que han logrado avances en cuanto al mejoramiento de la atención integral de sus hijos e hijas.

En cuanto al contexto cultural y religioso se reconocen a la mayoría de las familias como católicas, quienes celebran fiestas propias de ésta religión, lo cual incide dentro de sus dinámicas y en ocasiones, es un punto de referencia en el modo de desarrollarse las relaciones sociales; además influye en la educación de sus hijos e hijas. Aparte de esto, se hace visible su participación en las celebraciones y/o conmemoraciones propias del municipio.

Se visibiliza en éste punto, la aplicación de prácticas de cuidado y crianza tradicionales, las cuales se han arraigado de una manera no adecuada a través del tiempo, historia, cultura, e idiosincrasia Santaferreña. (Rodríguez, 2012).

#### 1.8.1.2 VEREDA MORADITAS

Según información recibida a través de la oficina del SISBEN, adscrita a la casa de justicia del municipio de Santa Fe de Antioquia, por medio de comunicación personal se tiene que la vereda Moraditas está ubicada a 25 kilómetros de distancia, del casco urbano del municipio de Santa Fe de Antioquia, por carretera destapada, entre los límites de este municipio con el municipio de Caicedo, limitando con las veredas de Sabanas, el Plan, y la vereda Fátima, pertenecientes a Santa Fe de Antioquia; esta vereda cuenta con una población estimada de 801 habitantes, distribuidos de la siguiente manera:

-niños y niñas de 0 a 5 años: 68, 39 niños y 29 niñas

-385 hombres y 348 mujeres.

#### 1.8.1.3 INSTITUCIONAL – SALA DE APRENDIZAJE BUEN COMIENZO ANTIOQUIA

Para empezar, se hace la claridad de que a la sala de aprendizaje en familia Buen Comienzo, de Santa Fe de Antioquia, le antecede el programa de la Alcaldía de Medellín que inició en el año

2004 bajo la administración de Sergio Fajardo, el cual lleva el mismo nombre. En efecto, el Plan 2004-2007 estableció como meta la construcción y desarrollo de un pacto por un Buen Comienzo para la infancia. El propósito de este programa sería “promover el desarrollo integral, diverso e incluyente de los niños y niñas menores de seis años en todas sus áreas a través de un trabajo intersectorial e interinstitucional” (Fajardo, 2004), que atiende integralmente a los niños niñas y sus familias durante sus primeros cinco años de vida. Se centra en educación inicial y promueve el desarrollo integral, diverso, incluyente y autónomo de los niños y las niñas.

La sede de Buen Comienzo en el Municipio de Santa Fe de Antioquia, fue abierta en febrero de 2014, es decir hace más de dos años, con acciones dirigidas hacia la población infantil, madres gestantes y lactantes. En el municipio, no se llevó a cabo un diagnóstico previo, sino una caracterización de la población, es decir, identificación de las familias con las que se haría la prueba piloto durante ese mismo año. La sala de aprendizaje en familia Buen Comienzo Antioquia trabaja con lineamientos de la estrategia "De cer0 a Siempre" y la modalidad familiar del ICBF. (Leidy Londoño, Coordinadora de Salud Pública, Comunicación personal, 24 de febrero de 2014)

El programa Buen Comienzo prioriza su atención a las familias en mayores condiciones de vulnerabilidad, a través de la articulación interinstitucional con la E.S.E Hospital San Juan de Dios, en alianza con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y el ministerio de Educación Nacional.

La Sala de Aprendizaje en familia Buen Comienzo, en el Municipio de Santa Fe de Antioquia, es un escenario que articula la atención en salud y la educación inicial, donde los niños y las niñas tienen la posibilidad de desarrollar sus potencialidades desde los primeros años

de vida. En la Sala, las familias acompañan a sus hijos e hijas a gozar aprendiendo en un espacio para el encuentro de prácticas, saberes, sentires y emociones que les permite aprender y crecer acompañados, desde la calidez y la crianza afectuosa desde los primeros años, que son esenciales para la formación de su personalidad (Gobernación de Antioquia, 2014)

Es entonces como este espacio en el Municipio, se encarga de garantizar la salud integral para los niños y niñas hasta los seis años, promover la denuncia del abuso y maltrato infantil, cubrir el déficit de alimentación de la población infantil hasta los seis años.

Las cuatro líneas estratégicas sobre las que se basa la Sala de aprendizaje Buen Comienzo son:

- a. Cobertura en Atención Integral a niños y niñas.
- b. Espacios de Primera Infancia
- c. Formación de Agentes Educativos
- d. Movilización para la corresponsabilidad en la atención integral a la primera infancia.

En lo relacionado al ciclo vital, el programa Buen Comienzo, tiene en cuenta lo siguiente: Gestación hasta el primer año: entorno familiar, entorno institucional, las familias llegan a la sala de aprendizaje Buen Comienzo en la gestación, etapa en la que se les brinda acompañamiento en salud, nutrición, atención psicosocial y estimulación adecuada, a través de encuentros quincenales y visitas de seguimiento y acompañamiento en el hogar.

Una vez nace el bebé, la atención continúa con la familia lactante. Así el niño y la madre siguen asistiendo a encuentros de estimulación y nutrición para que el crecimiento sea adecuado. El Programa Buen Comienzo promueve la lactancia materna de manera exclusiva durante los

primeros seis meses de vida del niño, por eso las madres son acompañadas también en este proceso.

1 a 2 años: La familia es el primer agente educador del niño y la niña, por eso el proceso continúa en el Entorno Familiar. Allí los niños mayores de un año reciben atención en sus hogares, lo que les permite un estímulo mayor y un afianzamiento en el vínculo afectivo con sus adultos significativos. En el Entorno Familiar los niños siguen recibiendo acompañamiento nutricional y el seguimiento a su crecimiento continúa. Durante esta etapa las familias asisten a encuentros cada 15 días y son visitadas en el hogar por los profesionales del Programa.

2 a 4 años: La atención que se brinda en esta etapa va de la mano con el acompañamiento familiar y culmina a los cinco años, cuando los niños pasan a su grado de Transición a la educación formal.

5 a 6 años: En esta etapa, el programa Buen Comienzo, pretende dar una articulación con la institución educativa, pero en la sala de aprendizaje de Santa Fe de Antioquia no se da ésta estrategia. (Gaviria, 2014)

Los objetivos que tiene la sala de aprendizaje en familia Buen Comienzo, en el Municipio de Santa Fe de Antioquia son los siguientes:

- Asegurar procesos de educación inicial a favor del desarrollo integral de la primera infancia, en ambientes sanos y seguros mediados por la familia, adultos significativos y agentes educativos.
- Desarrollar hábitos y estilos de vida saludables que favorezcan el cuidado, la adecuada nutrición, el bienestar físico, emocional, sociocultural de los niños y las niñas.

- Establecer las articulaciones interinstitucionales e intersectoriales necesarias para adoptar las medidas de protección integral y la consolidación de una política pública local de primera infancia que soporte la sostenibilidad de la atención integral.
- Movilizar a las familias, comunidad, instituciones y a la sociedad en general en el marco de la corresponsabilidad, hacia acciones en favor de los niños y las niñas.
- Formar a los agentes educativos de primera infancia, a través de la estrategia de Aula Taller, para brindar una atención integral de calidad.
- Garantizar el acceso oportuno a niños y niñas de niveles 1 y 2 del Sisbén desde la gestación hasta los cinco años a procesos de atención integral. (Gaviria, 2014)

#### **REFERENTE NORMATIVO.**

En esta parte se retomarán las leyes, normas y códigos por los cuales se establecen medidas de acompañamiento y protección a las familias colombianas y a los niños, niñas y adolescentes del país; cabe aclarar que se hará énfasis en las que remiten a la primera infancia y a su entorno familiar basados en la Convención Internacional sobre los derechos de los niños niñas en 1989, la cual establece que los Estados Partes adoptarán medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas para garantizar el desarrollo integral de estos niños y niñas. (Cardonnet y Dimov, 1989)

A partir de esto la República de Colombia como país miembro de la convención aterriza estos lineamientos en las siguientes políticas y normas a partir de las cuales se busca garantizar y proteger los derechos fundamentales de los niños y niñas. Dentro de las cuales se encuentran vigentes los derechos establecidos por la constitución política de Colombia de 1991 y la ley 1098 de 2006 que a continuación se presentan:

Para la garantía de estos derechos es necesario resaltar la corresponsabilidad entre las familias, el estado y la sociedad; para lo cual se establecen como medios o instancias inmediatas de apoyo y denuncia para la ciudadanía en general, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de la Primera Infancia -AIPI- y la Comisión Especial de Seguimiento para la Atención Integral a la Primera Infancia, la comisaría de familia, la policía nacional con la instancia específica de la policía de infancia y adolescencia y la oficina de protección social en los municipios

Teniendo en cuenta lo establecido por la normatividad vigente se crean políticas y programas para la garantía de derechos como la política pública nacional de primera infancia “Colombia por la primera infancia” en el documento CONPES 109 de 2007

Esta política tiene como objetivo fundamental “Promover el desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años de edad; respondiendo a sus necesidades y características específicas, y contribuyendo así al logro de la equidad e inclusión social en Colombia” (Consejo Nacional de Política Económica y Social 2007, p. 28). Para lo cual se tiene en cuenta que en todos los aspectos del desarrollo del individuo (fisiológico, social, cultural, económico, entre otros), la primera infancia se convierte en el período de la vida sobre el cual se fundamenta el posterior desarrollo de la persona.

De otra parte, la Política de Primera Infancia incorpora la perspectiva de la protección integral, la cual, entre otros aspectos, proporciona un marco para analizar la situación de los niños y las niñas, los pone en la condición de sujeto titular de derechos, establece el interés superior del niño y de la niña como el criterio o parámetro fundamental, para tomar decisiones, considera que la familia, la sociedad y el Estado son corresponsables del cumplimiento de dichos derechos,

consideran al niño como sujeto participante, hacedor de su propia vida y no sujeto pasivo (Consejo Nacional de Política Económica y Social 2007, p. 22).

### **1.8.2. REFERENTE TEÓRICO**

Para el abordaje y lectura en la descripción de las dinámicas internas de las familias pertenecientes al programa Buen Comienzo, en el municipio de Santa Fe de Antioquia, se encontró pertinente la utilización del enfoque eco-sistémico, el cual se basa en la Teoría General de Sistemas de Von Bertalanffy, este surge a partir de una especie de fusión entre la teoría ecológica de Bronfenbrenner y la teoría sistémica de la Teoría General de Sistemas del mismo. Cabe aquí mencionar que es esta la más adecuada debido a que la familia como sistema está compuesta por subsistemas, pero está a la vez hace parte de un sistema mayor o supra-sistema.

Es pertinente ilustrar primero que Octavio Reyes López citando a Johansen plantea que:

*“La Teoría General de Sistemas nació en 1925, cuando Bertalanffy hizo públicas sus investigaciones sobre el sistema abierto. Aunque fue hasta 1945 cuando este concepto adquirió su derecho a vivir, [por lo que es] ya en la actualidad una herramienta que permite la explicación de los fenómenos que se suceden en la realidad y también hace posible la predicción de algunos eventos futuros. Para esto la realidad ha sido dividida y sus partes explicadas por distintas ciencias, así que la Teoría General de Sistemas es un corte horizontal que pasa a través de todos los diferentes campos del saber humano, para explicar y predecir la conducta de la realidad; es un enfoque interdisciplinario y, por lo tanto, aplicable a cualquier ámbito tanto natural como artificial”.* (Reyes, 2014, p. 35)

En cuanto a la teoría general de sistemas, se dice que ésta “descubrió una forma holística de observación que develó fenómenos nuevos (que siempre estuvieron ahí, pero se desconocían) y estructuras de inimaginable complejidad” (s.n., s.f., prr. 1), es decir, aquí cada sistema se estudia en unión y sinergia -entendiendo esta como la claridad de que la suma de las partes es diferente al todo- con los otros que hacen parte de su supra-sistema. En relación con la familia, los subsistemas familiares son: el parental que es la relación entre los padres; el fraternal como la relación entre hermanos; y el parento-filial entendido como las relaciones entre padres e hijos; los subsistemas anteriores son analizados en función del sistema familiar de acuerdo al enfoque eco-sistémico, derivado de la teoría general de sistemas, debe ser estudiado en función a los sistemas con los cuales se relaciona, es decir, a los demás componentes de su supra-sistema, como lo son la escuela, el trabajo, la iglesia, el barrio, la familia extensa, entre otros posibles; cabe aclarar que dentro de la presente investigación el supra-sistema es significado como el municipio -Santa Fe de Antioquia.

Es pertinente dejar claro hasta este punto que, como se dijo anteriormente, esta investigación se basó en un enfoque eco-sistémico, el cual se deriva de la teoría general de sistemas; ésta a su vez, es enriquecida por los aportes de diferentes teorías, las cuales tampoco se desconocen en el desarrollo de esta investigación, estas teorías son:

**-El pensamiento complejo:**

Su uso común lo relacionaba con lo complicado, lo enmarañado y lo difícil de entender. Ahora, es posible entenderlo desde una perspectiva para designar al ser humano, a la naturaleza, y a nuestras relaciones con ella. Lo “complejo”, dice Morin (2004), designa hoy una comprensión del mundo como entidad donde todo se encuentra entrelazado, como en un tejido compuesto de finos

hilos. Morin también señala, siguiendo su idea: “el pensamiento complejo es ante todo un pensamiento que relaciona”. (Torres, 2013, pág. 2).

### **-La teoría de la comunicación:**

“Desde el enfoque sistémico de la comunicación, uno de cuyos máximos representantes es Paul Watzlawick, (...) la comunicación se puede definir como un “conjunto de elementos en interacción en donde toda modificación de uno de ellos afecta las relaciones entre los otros elementos”. (Rizo, 2011, p. 2).

### **-Interaccionismo simbólico:**

Refiere al conjunto de símbolos que han emergido para darle sentido a las interacciones de las personas, pues las relaciones interpersonales que se desarrollan ya sea en la familia, la escuela, las instituciones, entre otras, son las que construyen los significados de los objetos, los cuales intermedian en la interacción de los sujetos.

### **-Construccionismo social:**

Refiere a las redes de significado que circulan socialmente en el lenguaje, aquí, se tiene la concepción de que “el conocimiento consiste en un proceso psicológico y social constructor de la realidad y, por lo tanto, el comportamiento humano está determinado por dicho proceso” (Agudelo & Estrada, 2012, p. 357).

Luego de leer y exponer brevemente la teoría general de sistemas y los aportes que está tiene de otras teorías, como la base del enfoque eco-sistémico, es éste el que se refiere al abordaje del problema o fenómeno investigado de manera integral, es decir, con sinergia; puesto que luego de las transformaciones familiares identificadas por los estudios e investigaciones desde Trabajo Social, se hace necesario incluir a la familia dentro de la lectura de los fenómenos sociales, ya que los cambios que esta tenga pueden estar directamente relacionados con lo que pasa en su supra-sistema, es decir, con lo que pasa en la sociedad que lo rodea.

Dentro del enfoque eco-sistémico existen tres niveles de análisis, los cuales son:

Microsistema, [entendida como] el nivel más cercano al sujeto, e incluye los comportamientos, roles y relaciones característicos de los contextos cotidianos en los que este pasa sus días (...).

Meso-sistema [el cual] según Bronfenbrenner (1979) “comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente (familia, trabajo y vida social) (...)” (Torres y Rosales, 2006, pp. 15). Es decir, vendría a representar la interacción entre los diferentes ambientes en los que está inmerso el sujeto. (...). Exo-sistema

*“Se refiere a uno o más entornos que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero en los cuales se producen hechos que afectan a lo que ocurre en el entorno que comprende a la persona en desarrollo, o que se ven afectados por lo que ocurre en ese entorno (lugar de trabajo de la pareja, grupos de amigos de la pareja, etc.)”* (Torres y Rosales, 2006, pp. 15-16).

Lo anterior dio luces a la investigación realizada pues permitió leer las dinámicas familiares de modo integral y con sinergia, entendiendo cada uno de sus subsistemas en tanto a lo dicho; además es pertinente debido a que bajo el enfoque eco-sistémico, la familia se mueve en una lógica de interacciones con su entorno, por lo que ésta influye en el entorno como el entorno influye en la familia.

### **1.8.2. REFERENTE CONCEPTUAL**

En este apartado se presentan las categorías de análisis y conceptos relevantes para el interés temático de esta investigación, donde se abordó la familia como concepto eje, las dinámicas familiares como categoría central y las sub-categorías serían las funciones, autoridad, roles,

relaciones afectivas y procesos de comunicación para las cuales se tuvo en cuenta los observables de cada una planteados de modo pertinente luego de significar cada sub-categoría.

## FAMILIA:

Para este trabajo el concepto de familia que se retomó el de la terapeuta familiar Ángela Hernández Córdoba a partir del cual establece que

*La familia es una unidad ecosistémica de supervivencia y de construcción de solidaridades de destino, a través de los rituales cotidianos, los mitos y las ideas acerca de la vida, en el inter-juego de los ciclos evolutivos de todos los miembros de la familia en su contexto sociocultural. (Estupiñan & Hernández, 2007, p. 57.)*

Dentro de los cuales se desarrollan procesos que permiten el crecimiento de todo el grupo a partir de su ciclo vital familiar el cual se entendió en esta investigación como:

*Proceso de desarrollo subdividido en etapas que suceden unas tras otras. Para lograr la superación de estas, la familia cumple metas, objetivos, principios, tareas específicas, y pasa por momentos críticos, en los que debe adaptarse a los cambios que requiere la transición por distintos estadios. Inicia con el noviazgo y la formación de la pareja a través de ceremonia civil o religiosa, o convivencia consensuada, sigue el periodo de nacimiento y llegada de los hijos, ingreso de la familia a la escuela, familia con hijos adolescentes, ingreso y egreso de los hijos, familia en edad media o nido vacío, y finalmente la familia evoluciona a su último periodo. (Quintero, 2007, pp. 33-34).*

Teniendo en cuenta que la población de interés para esta investigación fueron las familias pertenecientes al programa Buen Comienzo en el ciclo vital de Familia con hijos pequeños esta será definida como: El proceso que

*Se da a partir del “nacimiento del primer hijo, se crean al instante nuevos subgrupos dentro de la familia, con funciones distintas: pareja, padres, padre-hijo, madre-hijo. Deben aparecer nuevas funciones para la crianza del hijo, con la elaboración de nuevas reglas. El funcionamiento de la pareja debe modificarse para enfrentar los requerimientos de la paternidad. En general, toda la unidad familiar debe efectuar cambios para pasar de un grupo de dos a uno de tres” (Agintzari, S. (2007) pp. 1-2)*

#### DINÁMICAS FAMILIARES:

Este proyecto investigativo, centró la atención en las dinámicas familiares internas, por esta razón se retomó la siguiente definición:

González (2000); Palacios & Sánchez (1996) subrayan que

*La dinámica familiar es el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia— padre, madre e hijos— al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones.*

#### FUNCIONES:

La familia en la sociedad tiene importantes tareas a realizar con los sujetos que la componen, estas se complementan las unas con las otras en un proceso de circularidad y retroalimentación, donde si una se desarrolla de manera adecuada las otras también podrán presentar resultados favorables para los miembros del grupo familiar, por lo tanto se abordarán las funciones:

Económica: “esta función está orientada a la producción y distribución de bienes y servicios a todos los miembros de la familia, donde la garantía de derechos a los más jóvenes o vulnerables es lo más importante” ((s.n.), 2004, p. 3)

Socializadora:

*“La familia es el principal agente o factor de la educación debido a que como institución, supone un conjunto de personas que aceptan, defienden y transmiten una serie de valores y normas interrelacionados a fin de satisfacer diversos objetivos y propósitos.*

*La meta de la familia es socializar al individuo, en los primeros años ya que este está en contacto todo el tiempo con la familia y se van estableciendo los cimientos de su personalidad, antes de recibir cualquier otra influencia, los padres en este proceso actúan como modelos que los hijos imitan.”* ((s.n.), 2004, p. 3)

Afectiva: “interacción de sentimientos y emociones en los miembros de la familia que propicia la cohesión del grupo familiar y el desarrollo psicológico personal”. ((s.n.), 2005, p. 15)

Es a partir de la función afectiva que se desarrolla la cohesión familiar por tanto es importante tener claro que la comunicación juega un papel importante en el componente afectivo el cual

*“Proporciona a los miembros del grupo familiar indicadores significativos de auto-valoración, favorece la función de identificación e incluye toda una gama de emociones, sentimientos y vivencias en general, que aparecen y se desarrollan en el proceso interactivo entre los integrantes del mencionado grupo, aunque también implica la necesidad de estos de sentirse queridos y comprendidos, además de compartir sus impresiones”.* (Pi & Cobián, 2009, p. 8)

Estas funciones se ven reflejadas en la cotidianidad de las familias a partir de acciones y tareas las cuales fueron definidas en esta investigación como:

Tareas:

*“Obligaciones o actividades que un empleado realiza con el propósito de determinar las habilidades, conocimiento, actitudes, recursos y riesgos comprometidos en cada tarea. Es un proceso para descomponer una actividad en sus distintos elementos constitutivos (que se hace, cómo, para qué, con qué, dónde, cuándo...)”* (Fertonani & Acti, 1978)

Cabe resaltar que este término fue utilizado con el fin de observar el papel o las funciones que desarrollan los sujetos dentro de las familias donde no se les llamará empleados sino padres, madres, hijos o hermanos.

Responsabilidades:

*“Ortega y Mínguez (2001) dicen que la responsabilidad es responder al otro y del otro: tiene una dimensión universal. Consiste, en primer lugar, en que la persona aprende*

*a hacerse cargo del mundo, en función de su momento evolutivo; significa, además, que asume las propias acciones y las consecuencias de las mismas; y por último, aprende a hacerse cargo de las cosas empezando por las tareas cotidianas. En este sentido, educar en la responsabilidad es crear condiciones para que los individuos se hagan cargo de las tareas que tienen encomendadas en función de su edad y del contexto en el que se desenvuelven, además de reconocerse autores de sus comportamientos y de las consecuencias derivadas de ellos” (Cámara, 2011. p. 2)*

Ahora bien, puesto que las funciones de la familia están relacionadas de manera circular y afectan a todos sus miembros, es necesario tener una base conceptual sobre las tareas y responsabilidades asignadas y asumidas por cada uno de los miembros.

#### AUTORIDAD:

Esta sub-categoría hace parte de las dinámicas familiares, y fueron traídas a colación en esta investigación en razón de la importancia que tiene el establecimiento de la autoridad en las familias y como esta permite una construcción de la personalidad de los niños y niñas a través de las normas y reglas que son transmitidas allí.

Para lo anterior, la autoridad fue comprendida como

*“Componente de la estructura familiar que permite organizar las relaciones entre sus miembros, se construye y valida socialmente, implica respeto a la persona que se le otorga y deviene de la calidad adscrita a su rol. Está relacionada con el ejercicio del poder y el proceso de socialización. Puede ser compartida entre ambos padres o los sustitutos, o tener relevancia en uno de los dos. En la actualidad ha sufrido*

*modificaciones por el cambio de roles, crisis de representatividad o ausencia de uno de los padres: en algunas ocasiones se delega al proveedor económico, que puede ser un hijo o un familiar cercano. Es ejercida a partir de varias posiciones: autoritaria (una mirada tradicionalista, que permite imponerse por encima de los demás miembros de familia a partir del temor, el miedo y el dominio), democráticamente (una perspectiva moderna, como un complemento de la corrección en la información impartida) o permisiva: (no hay claridad en la norma). Es un elemento organizador y de autocontrol que favorece el desarrollo de los individuos en la familia, implica la potestad para que sus integrantes establezcan principios y se rijan por ellos, que acepten valores, normas, disposiciones, reglas, pactos, o convenios que regulan sus conductas de acuerdo con los parámetros establecidos por la sociedad. La mujer se ha posicionado en la toma y la ejecución de decisiones. Siendo relevante cuando es ella quien asume jefatura del hogar”* (Quintero, 2007, pp. 30-31)

En razón del interés investigativo de este trabajo, se tuvieron como observables de esta autoridad, los límites dentro de los subsistemas que componen el sistema familiar y las normas y reglas que se establecen en las familias, la forma en la que se aceptan y construyen significados compartidos de las mismas y su aplicación en cada familia dentro de sus singularidades y características propias.

Límites: La familia es considerada un sistema complejo que está compuesto a su vez por 3 tipos de subsistemas, dentro de los cuales se encuentran: el subsistema conyugal que está conformado por la pareja, el subsistema parental, compuesto por la pareja pero en un rol educativo y de cuidado donde se toman decisiones respecto a los hijos. Por último, el subsistema fraternal, donde se generan los intercambios relacionales entre hermanos.

*“Los límites son las fronteras que preservan la organización de los subsistemas, la territorialidad de la familia, su espacio vital e íntimo, donde tienen lugar las transacciones entre los miembros. Abarca dos dimensiones: la espacial, la casa, el barrio y el pueblo y la relativa a la conducta. Su establecimiento es necesario en la forma de las personas y facilita el crecimiento individual y el respeto por el otro. Tiene la función de contener a sus integrantes, proteger de las presiones exteriores y contener el flujo de información que entra y sale de sus relaciones con el entorno, de manera que cumplan funciones tanto protectoras como reguladoras. Se describe en virtud a la frecuencia y la intensidad de relaciones entre ellos, con flexibles, rígidos o confusos. Forman parte de la estructura familiar y contribuye a moldear la identidad de género”.* (Quintero, 2007, pp. 83-84)

Los límites entre los subsistemas pueden ser claros, difusos y rígidos. Los límites claros se manifiestan cuando cada integrante de la familia cumple con las normas y reglas y establecidas; los límites difusos refieren a un elemento del sistema que invade el espacio del otro integrante y no se cumplen las reglas en la familia; los límites rígidos existen cuando la comunicación entre los subsistemas es difícil, y no se llevan a cabo las funciones protectoras de la familia.

“Límites difusos: familia amalgamada.

Límites claros: familia funcional

Límites rígidos: familia desligada” (Sánchez, 2005, p. 179)

Reglas y normas:

Las reglas familiares son leyes que, transmitidas de generación en generación, que signan los roles, las emisiones, y los legados de cada uno de sus miembros, sin que estos sean conscientes de ellas.

Son pautas que guían el comportamiento de manera inconsciente, exigen explicación y se entienden en razón del manejo de la autoridad del subsistema marital, pues es él quien las establece, por lo tanto, no deben contradecirse. Su formulación es acorde con la evolución vital de la familia y, por ello, son flexibles y cambiantes, para que permitan el desarrollo individual y familiar; por lo que son incorporadas al funcionamiento del sistema y transmitidos generacionalmente.

*“Las normas entendidas como parte de los procesos sociales son también impuestas, representan y generan los esquemas de comportamiento. Expresan los valores y estos a su vez la sociedad; no son buenas, ni malas sino adecuadas o no al contexto y evolución personal y social de quienes los aportan. Al igual que las reglas, son la expresión observable de los valores de un sistema social”.* (Quintero, 1997, pp. 128-129)

## ROLES:

*“En la familia, los roles son esenciales porque ejercen la función de ordenadores y estabilizadores de la dinámica familiar, en tanto cada uno desempeña en sí misma roles tales como el cuidado, la seguridad, estabilidad y la transmisión de la cultura, los valores y los principios; a la vez genera lazos y vínculos entre sus participantes que permiten satisfacer las necesidades que se presentan en el diario vivir”* (Gallego, 2012, p. 340).

## Rol del padre:

De acuerdo con lo planteado por María Amarís Macías, Rosa Camacho Puentes e Inmaculada Fernández Soto “ser padre exige cuidar y educar a los hijos, y ser esposo requiere, a su vez, atención y dedicación a la pareja. Ambos roles son asumidos por el hombre en su cotidianidad” (Macías, Camacho & Fernández, 2000, p. 160). Esta definición del rol de padre va acompañada de “actividades relacionadas con el afecto, la comunicación con los hijos, la disposición de tiempo, el compromiso y la autoridad asumida con los mismos”. (Macías, Camacho & Fernández, 2000, p.161).

Rol de la madre:

*“La madre aporta al hogar la atención y cuidado de las personas, la comprensión, y la preocupación constante por los demás, así como el cuidado de las relaciones con la familia extensa y los amigos. Ofrece la calidez y ternura que necesitan los niños y que se expresa en constantes muestras de afecto y atenciones”* (Huarcaya, prr.2).

RELACIONES AFECTIVAS:

*“Comprende el sentimiento, el tono y el nivel de intimidad de la familia, el ejercicio del poder, la toma de decisiones y los métodos disciplinarios, abarca todas las modalidades emocionales. Como un proceso del funcionamiento familiar, está relacionada con la cohesión, la adaptabilidad y la comunicación familiar. Tradicionalmente, a la mujer se le asigna el cumplimiento de la función afectiva, a través del proceso de socialización articulado a la crianza de los hijos, a la educación y al fortalecimiento de los vínculos familiares. A pesar de las manifestaciones actuales de afecto del hombre-padre, la madre sigue representando la figura afectiva, adquiriendo un*

*mayor reconocimiento y aceptación de las demandas emocionales de los hijos.”*

(Quintero, 2007, p. 28)

Bowlby (1990) afirma que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar.

Siguiendo esta línea, la relaciones afectivas son cruciales para el desarrollo integral de los niños y niñas, y su vez, aportan, en gran medida, a la construcción de la personalidad de los mismos; adicional, fomenta la participación en las dinámicas familiares.

Actitudes: Los autores citando a Ander-Egg desde Kimball Young plantean que estas son

*“Tendencia o predisposición aprendida, más o menos generalizada y de tono afectivo, a responder de un modo bastante persistente y característico, por lo común positiva o negativamente (a favor o en contra), con referencia a una situación, idea, valor, objeto o clase de objetos materiales, o a una persona o grupo de personas.”*

(Bustos, Campos, Luna & Hetz, 2009, p. 3)

Las actitudes tienen una enorme importancia social, ya que no son sólo cosa de un individuo, sino que son compartidas por un número elevado de individuos. Kay presenta un desarrollo moral en función de las siguientes actitudes:

/ *“- Actitudes cautelosas: (Evitar castigos y daños propios).*

*-Actitudes autoritarias: (Obediencias).*

*-Actitudes sociales (Ayudar a los necesitados).*

*-Actitudes personales (Altruismo: Interés por las personas, en lugar de las cosas; racionalidad: disposición a analizar razonadamente las exigencias morales sociales; responsabilidad: disposición a aceptar la culpa por las propias acciones; independencia moral).” ((s.n) pp. 5-6)*

Buen Trato: El Buen Trato se da gracias a los vínculos que establecemos con nuestros seres queridos y allegados. Es decir, es un tipo de relación, que debe fundarse en un compromiso afectivo, entendido como un esfuerzo social y colectivo que busca el reconocimiento, la participación y la cooperación de todos.

En éste sentido,

*“el Buen Trato hacia la niñez surge de la necesidad de contar con nuevas opciones y formas de actuar, sentir, valorar y pensar que permitan la promoción de actitudes positivas que ayuden a mejorar el componente familiar y social, del cual forman parte integral. Así mismo, el Buen Trato con los niños y las niñas, permite reducir el número de casos que se presentan frente al Abuso y al Maltrato Infantil, en la medida en que se presentan cambios en las dinámicas familiares como las pautas de crianza, la resolución de conflictos y en el cumplimiento de los derechos de la niñez.” (Camacho, 2004, p. 5).*

## PROCESOS DE COMUNICACIÓN FAMILIAR:

Virginia Satir (1987) es probablemente quien mayor importancia asigna a la comunicación en el trabajo con familias.

*“Satir (1987) definió la comunicación familiar como el intercambio de información significativa entre los miembros de la familia. Este intercambio refleja la atmósfera emocional de la familia, se expresa tanto en la conducta verbal como en la no verbal y abarca una amplia gama de formas en que sus miembros intercambian información, incluyendo la que proporcionan, la que reciben y cómo la utilizan.”*

(Aylwin & Solar, 2002, pp. 97-98)

La comunicación es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal. Según Agudelo (2005) se puede afrontar desde diferentes modalidades:

*“-Comunicación bloqueada: posee como características poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y nos les interesa establecer vínculos afectivos profundos;*

*-Comunicación dañada: las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en “reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados”. Este tipo de comunicación hace que afloren la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia, y una dinámica familiar con vínculos débiles.*

*-Comunicación desplazada: consiste en buscar la mediación de un tercero cuando los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver las diferencias existentes entre ellos –este acto puede volverse contraproducente para la dinámica*

*familiar porque se corre el riesgo de que se vuelva permanente esta necesidad–, lo que genera distancia afectiva entre los integrantes de la familia.*

*-Comunicación directa: entendida como expresión “clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión” (Gallego, 2012, p. 334)*

Lo que pone en evidencia una modalidad comunicativa desde la perspectiva integrativa, abierta, constructiva y dialógica evidente en los encuentros intersubjetivos y dialógicos entre los miembros del grupo familiar, sin desconocer la diversidad de caracteres y personalidades que allí confluyen.

Dentro de estos procesos de comunicación se encuentran dos tipos de códigos por los cuales los sujetos se comunican, dentro de los cuales se encontró la comunicación digital y análoga las cuales serán objeto de observación en las familias participantes de esta investigación.

Comunicación digital:

La cual es definida por la Licenciada Silvia Lema siguiendo lo planteado por la teoría de la comunicación de Gregory Bateson, Ray Birdwhistell, Edward Hall como

*“El código digital en que se transmiten los mensajes corresponde a una serie de símbolos significativos capaces de transmitir conceptos: la palabra (escrita o verbal) es un elemento simbólico -gráfico o sonoro- que, en virtud de convenciones culturales que determinan sus significados, permite evocar representaciones comunes a los individuos que comparten ese código.” (Lema, 2000 p.3).*

Comunicación análoga:

Se definirá la comunicación análoga como:

*“todo lo que no sea comunicación verbal: postura y movimientos corporales, gestos, expresión facial, inflexión de la voz, secuencia, ritmo, cadencia de las palabras y todos los indicadores comunicacionales que inevitablemente aparecen en cualquier contexto en que tiene lugar una interacción y que la connotan” (Lema, 2000 p.3).*

Dentro de este tipo de comunicación se buscará apreciar los siguientes códigos no verbales:

Gestos:

*“Es un mecanismo básico del acto social. Estos son movimientos del primer organismo que actúan como estímulos de respuestas (socialmente apropiadas) del segundo organismo; por lo tanto es la acción de un individuo que provoca automática e irreflexiblemente la reacción de otro individuo, de este modo se pueden establecer las conversaciones de gestos que pueden ser reacciones netamente instintivas, por lo tanto es necesario abordar este concepto desde los gestos significantes, los gestos pueden ser físicos (muecas faciales) o gestos vocales (comunicación verbal, influye tanto el hablante como el oyente).” (Ritzer, 2002, pp. 6-7).*

Corporalidad:

*“La corporalidad es la organización de las sensaciones relativas a su propio cuerpo en relación con los datos del mundo exterior (Pieron). La corporalidad es la intuición global o el conocimiento inmediato de nuestro cuerpo, tanto en estado de reposo como en movimiento en función de la interacción de sus partes y, sobretodo, de su*

*relación con el espacio que le rodea. (Ballesteros).” (Pérez, Berral, Abalos, & Escobedo, p. 3)*

## **CAPÍTULO II**

### **DILUCIDANDO REALIDADES DE LAS DINÁMICAS FAMILIARES**

#### **2.1. Presentación**

Luego de haber realizado el trabajo de campo, como se mencionó en el capítulo anterior, que comprendió desde el contacto con el programa Buen Comienzo, el acercamiento a las 8 familias,

(6 de las cuales fueron de la zona rural de la vereda moraditas parte alta y parte baja del Municipio de Santa Fe de Antioquia y 2 de la zona urbana), las entrevistas y observaciones a las mismas, se procedió a realizar el análisis de toda la información obtenida, la cual fue condensada en las matrices elaboradas de manera paralela en el plan de análisis.

Es así como este plan de análisis, permitió confrontar la información recopilada entre una familia y otra, y entre lo planteado desde la academia sobre dinámicas familiares y primera infancia y lo encontrado en la cotidianidad de las familias.

## **2.2. IDENTIFICANDO LOS ROLES, FUNCIONES Y AUTORIDAD DENTRO DE LAS DINÁMICAS DE LAS FAMILIAS PERTENECIENTES A LA SALA DE APRENDIZAJE BUEN COMIENZO.**

Para dar respuesta a los objetivos de esta investigación, se dan cuenta de los resultados de la siguiente manera:

En cuanto a los **Roles** desempeñados al interior al interior de las familias, se encontró que la algunas de las madres se caracterizan por ser cuidadoras y desempeñar el rol de madre planteada en el proyecto de investigación, estas cuidan a los niños y niñas la mayoría del tiempo y están pendientes de su alimentación, estas madres casi en su totalidad son amas de casa dedicadas exclusivamente al cuidado y crianza de sus hijos e hijas y las labores domésticas; solo una de ellas, cumple con el rol de padre y madre, pues a la vez que desempeña la función de proveedora económica, es la encargada del cuidado de su niño o niña.

En tanto a las familias restantes, estas comparten el cuidado de los niños y niñas con abuelos, tíos y hermanos de los mismos, en donde los roles no están bien definidos pues hay funciones de padre y madre que son reemplazadas por estos abuelos cuidadores; es aquí donde se denomina que estas son madres que hacen uso de la crianza compartida, esto lo hacen debido a que ellas también desempeñan la función de proveedoras económicas en el hogar para suplir los gastos requeridos por sus hijos.

A continuación se muestran algunos de los relatos expresados por las madres de familia, participantes de la investigación, que dan luces y explicitan lo que se vive en sus familias en cuanto a roles.

*“Yo vivo con mi marido, pero ninguno de los niños es hijo de él todos son de padres diferentes, por eso, las niñas mayores y mi mamá cuidan al niño”* (Madre de la familia B2, comunicación personal, 6 de octubre de 2015).

Los roles difieren su lugar en este testimonio debido a que el rol de cuidador lo desempeñan de manera compartida la madre, las hermanas y la abuela materna del niño, donde se aprecia que este pasa la mayor parte del tiempo con sus hermanas, quienes se encuentran en la etapa adolescente.

Además, el testimonio procede de una madre que ejerce la jefatura femenina, y que aunque tiene un compañero sentimental, tiene en sus manos la responsabilidad de la crianza y el cuidado de sus hijos, debido a que como ella dice:

*“Yo vivo con mi marido, pero ninguno de los niños es hijo de él todos son de padres diferentes...”* (Madre de la familia B2, comunicación personal, 6 de octubre de 2015).

Se puede afirmar que es por esto que, aunque hay presencia masculina en el núcleo familiar, la jefatura y rol de madre lo cumple solo ella, en compañía de sus hijas que cumplen las veces de rol de madre o cuidadora cuando ella no está.

*“yo soy la que lo cuida todo el tiempo, desde que no esté en la guardería”* (Madre de familia U1, comunicación telefónica, 21 de octubre de 2015)

En este testimonio se puede observar como el rol cuidador es compartido con una institución externa a la familia, y pueden apreciarse las condiciones y posibilidades que difieren en el contexto urbano, donde se cuenta con instituciones como centros de desarrollo infantil, hogares infantiles y hogares comunitarios para la primera infancia, mientras que en el escenario rural se puede ver como el apoyo más próximo para las madres que en su mayoría son las encargadas del cuidado, es la familia extensa de los niños y niñas.

Es por esto que en cuanto a los roles se entiende que, estos son los que ordenan y estabilizan la dinámica familiar, pues la definen en cuanto a la generación de lazos y vínculos, puesto que son los que detallan la posición entre cada uno de los miembros de la familia, en donde cada rol que se asume tiene unas funciones establecidas, organizando de este modo la estructura familiar. De acuerdo a lo anterior se establecen los roles de padre y madre de la siguiente manera (Gallego, 2012, p. 340).

**Rol de padre:** cuidar y educar a los hijos, prestarle atención y dedicación a la pareja, cuando se es esposo. También está dentro de sus funciones compartir con los hijos tiempos y darles demostraciones de afecto, tener una comunicación asertiva y darse el lugar de ser una figura de autoridad. (Macías, Camacho y Fernández, 2000, Pp. 160-161)

**Rol de la madre:** Esta es la encargada de brindar a sus hijos atención y cuidados, además de ser esa figura de comprensión y preocupación constante con demostraciones de ternura y afecto. (Huarcaya, prr.2). En adición es quien procura por el buen estado de las relaciones con la familia extensa.

Estos roles se han ido configurando en la actualidad cómo se puede ver en la definiciones anteriores, pues es a ambos a quienes se les atribuyen las funciones encaminadas a mantener la armonía dentro y fuera del hogar, es decir, con los grupos más cercanos al núcleo familiar con los cuales existe relación constantemente; para demostrar esto se puede evidenciar que hoy existen investigaciones como la realizada por tres psicólogas de la Universidad del Norte en Barranquilla (Fernández, Amarís y Camacho; 2000), en la que refutan la definición de estos roles en familias con madres que trabajan fuera del hogar, puesto que el rol del padre no se modifica fuertemente frente a esta situación laboral de la madre.

Ahora bien, para dar claridades en cuanto a lo que a las **funciones** se refiere, se determinó que pueden ser divididas entre funciones socializadora, económica y afectiva. Es de suma importancia dar cabida al análisis de las funciones al interior de una familia, en razón de la primera infancia, pues es en la familia donde los y las niñas aprenderán todos los comportamientos que definirán sus actitudes futuras en el entorno en los que se verán inmersos y necesitaran desenvolverse.

Se da paso entonces al abordaje de los diferentes tipos de funciones de la siguiente manera:

**-Función Socializadora:**

En cuanto a la función socializadora, la investigación con las familias pertenecientes al programa Buen Comienzo, dentro de sus resultados encontró, que todas estas familias comparten dicha función entre todos sus miembros, y en ocasiones con la familia extensa, pues son todos estos los que se encargan de enseñar a los niños a compartir con otras personas, a relacionarse con el medio que los rodea y adquirir habilidades sociales que les servirán para hacer parte activa de una comunidad.

Para corroborar lo dicho anteriormente, se hace alusión al siguiente relato expresado por una de las madres de familia que hicieron parte de la investigación, tales como:

*“(...) el niño sabe que después de jugar debe recoger los juguetes, no tirar la ropa sucia al suelo (...)”* (Madre de familia A3, comunicación personal, 22 de septiembre de 2015)

Este testimonio permite observar que a pesar de la corta edad del niño, dentro de su familia, ya se han establecido ciertas normas y reglas, parámetros de comportamientos a la luz del proceso de socialización. Esta construcción de patrones de conducta le permitirá sin duda alguna al niño o la niña a tener una socialización asertiva no sólo dentro de su núcleo familiar sino también en la sociedad.

Lo que se halló de la función socializadora en la investigación, concuerda teóricamente con lo que se plantea en cuanto a esta, ya que de esta se dice que debe ser compartida entre todos los miembros de la familia, donde se establecen modelos a seguir para los miembros más jóvenes, se aceptan defienden y transmiten valores y normas a partir de la afectividad y la comunicación. La meta de la familia es socializar al individuo preparándolo para la vida en sociedad. ((s.n), 2004, p. 3)

Es entonces importante poner entre dicho los hallazgos de la investigación con la teoría, pues esto no sólo corrobora que los resultados obtenidos concuerdan con la científicidad guiadora, sino que también, confrontan aquellos resultados que difieran con lo teórico.

### **-Función Económica:**

Ahora bien, en la investigación se evidenció que en algunas de las familias es el padre quien cumple esta función, aunque en algunas otras, esta función es llevada a cabo por la madre; y sólo en una de ellas la madre comparte la función económica con el abuelo y tío materno del niño o niña.

De lo anterior, puede concluirse que esta función puede desarrollarla cualquiera de los miembros de una familia que tenga la capacidad y suficiente edad para producir y distribuir bienes y servicios con el fin de generar bienestar a todos los miembros de la familia.

En el caso de la familia donde es el padre quien desempeña la función económica, es necesario hacer hincapié en la cultura patriarcal, pues es el hombre quien lidera las actividades económicas y provee bienes y servicios al hogar, evadiendo responsabilidades dentro de la crianza de sus hijos y/o hijas.

De otro lado, la familia en la que la función económica es llevada a cabo por la madre, se resalta que es una familia en la que lidera la jefatura femenina, pues es la madre la encargada de velar por aquellos bienes materiales que necesite su hijo (a) y toda la familia en general; esto anterior, puede permear las demás funciones, como la socializadora y/o afectiva, que pasa a ser desarrollada por los demás miembros de la familia, relegando a la madre únicamente la función económica.

Por último, está la familia en la que también prima la jefatura femenina pero la función económica es compartida con un abuelo y tío de la familia, es evidente entonces que se establecen vínculos de corresponsabilidad en cuanto a las obligaciones propias de la familia.

Del mismo modo, es esencial tener en cuenta lo dicho teóricamente, pues “esta función está orientada a la producción y distribución de bienes y servicios a todos los miembros de la familia, donde la garantía de derechos a los más jóvenes o vulnerables es lo más importante” ((s.n), 2004, p. 3).

A partir de esto puede vislumbrarse entonces, como desde lo teórico se le da importancia a la primera infancia, posicionando a estos primeros años de vida como cruciales para el desarrollo integral de todo ser humano, y a que la garantía de que ese proceso se dé de manera plena debe ser fundamental en toda familia.

#### **-Función Afectiva:**

A partir de la investigación, se dieron a conocer varias familias en las que la función afectiva es cumplida por parte de la madre únicamente, otras en las cuales la madre comparte la función afectiva con abuelos, tíos y hermanos del niño o niña; por último, en algunas familias esta es compartida con el padre del niño o niña.

Nuevamente, prima la jefatura femenina en el caso de la familia donde la función afectiva es impartida únicamente por la madre, pero aparece también la importancia de la corresponsabilidad en la familia, pues se presentan casos en donde son los abuelos, tíos y hermanos quienes contribuyen al desarrollo de la función afectiva con el niño o niña.

Por último, en algunas familias en las que existe presencia de la figura paternal, es donde se comparte esta función con él, así el padre imparte el afecto a sus hijos (as) en compañía de la madre, sin importar que este pase menor parte del tiempo con los niños o niñas.

En aras de dar mayor claridad a la interpretación de los resultados en cuanto a la función afectiva, se resaltan los siguientes testimonios:

*“La abuela lo cuida, la madre es proveedora económica y lo ve cada 8 días, el abuelo y nosotros también lo ayudamos a cuidar, el abuelo y el tío trabajan y yo me quedo en la casa con él y mi mama”.* (Tía de familia A2, comunicación personal, 22 de septiembre de 2015).

En este testimonio, puede observarse que las funciones dentro de la familia que por lo general se cumplen por los padres, se desarrollan a cargo de la familia materna extensa, donde la madre solo está presente los fines de semana y acompaña a distancia el desarrollo de su hijo; en cuanto al padre, no se obtuvieron datos.

Es así como la función afectiva pasa a ser liderada principalmente por la tía materna del niño, y en segundo plano, por el resto de su familia extensa.

También se tiene que, a partir de lo observado durante los encuentros grupales y la entrevista domiciliaria, donde al mismo tiempo se realizaron observación participante y no participante, se percibe que el niño aquí referido se encuentra en buenas condiciones físicas, pero se muestra tímido y se refugia en la presencia de su tía cuando se siente observado, es ella su figura materna establecida durante el tiempo que este ha estado conviviendo con ella.

A partir de su relación evidentemente estrecha, el niño ha aprendido todo lo que sabe de ella, ha tomado su ejemplo y ha adquirido todas las actitudes y aptitudes con las que hoy cuenta de parte de su tía.

Por ello, se analizó que la posición tímida que en el niño se refleja, es la misma que se evidencia en la tía. Lo cual, deja como conclusión que los y las niñas se permean de todo aquello que se les enseñe y observen, sobre todo de con quienes comparten frecuentemente dentro de sus hogares.

Para fundamentar lo anterior con la teoría, cabe mencionar que la función afectiva se define como la “interacción de sentimientos y emociones de la familia que propicia la cohesión del grupo familiar y el desarrollo psicológico personal” ((s.n), 2005, p. 15)

Es así, como lo teórico se relaciona con la práctica, es decir, la definición de la función afectiva que aquí se presenta, concuerda con lo encontrado en la investigación, pues en la familias se da precisamente esta reciprocidad de sentimientos y emociones por parte de todos sus miembros, a pesar de que algunos de ellos tomen más protagonismo respecto de los otros; posibilitando así, que una familia cohesionada contribuya con el crecimiento personal del niño o niña.

Pasando a la **Autoridad**, se encontró que algunas familias cuentan con límites claros establecidos por la madre, donde hay presencia de reglas y normas adecuadas para la convivencia en familia; varias familias con límites difusos, es decir que son permeables y para que el funcionamiento familiar sea adecuado, los límites entre los subsistemas deben ser claros, puesto

que la claridad en los límites al interior de una familia, constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento.

Para hacer lectura de esto con los hallazgos encontrados en la investigación, se presentan los siguientes testimonios:

*“Para corregirla hablamos con ella porque a veces es muy “imperativa”, luego la regaño si no entiende y si todavía no unas palmaditas”* (Madre de familia B1, comunicación personal, 29 de septiembre de 2015).

A partir de este testimonio puede verse que se utiliza el dialogo como primera instancia para establecer normas y reglas y para corregir la transgresión de alguna de ellas, luego se pasa al dialogo con un poco más de fuerza conocido popularmente como “regaño”, y como última instancia se recurre al castigos físico como las palmadas; este testimonio permite además ver como la autoridad es compartida por ambos padres y permite observar los patrones de crianza mediados por prácticas de castigo transmitidas de generación en generación en híbrido con el deseo de incluir nuevas prácticas familiares de castigo, impartidas por programas como buen comienzo.

Es imperativo mencionar que llama la atención el hecho de que aparece la alternativa de castigos físicos cuando el dialogo no es suficiente y se agota cualquier otra opción de correctivos.

*“Cuando hace algo bueno lo felicito, cuando hace algo malo lo castigo no dejándolo salir, pero a veces se me vuela”* (Madre de familia B2, comunicación personal, 6 de octubre de 2015).

Este testimonio es quizá uno de los más dicentes en cuanto a la autoridad, pues deja entrever que a pesar de que en esta familia existen reglas y normas, son estas ignoradas pues los patrones de autoridad no están correctamente establecidos.

La importancia que tiene el establecimiento de la autoridad en las familias y como esta permite una construcción de la personalidad de los niños y niñas a través de las normas y reglas que son transmitidas allí, en lo que respecta a esta investigación será comprendida como:

*“El componente de la estructura familiar que permite organizar las relaciones entre sus miembros, se construye y valida socialmente, implica respeto a la persona que se le otorga y deviene de la calidad adscrita a su rol. Está relacionada con el ejercicio del poder y el proceso de socialización. Puede ser compartida entre ambos padres o los sustitutos, o tener relevancia en uno de los dos. En la actualidad ha sufrido modificaciones por el cambio de roles, crisis de representatividad o ausencia de uno de los padres: en algunas ocasiones se delega al proveedor económico, que puede ser un hijo o un familiar cercano. Es ejercida a partir de varias posiciones: autoritaria (una mirada tradicionalista, que permite imponerse por encima de los demás miembros de familia a partir del temor, el miedo y el dominio), democráticamente (una perspectiva moderna, como un complemento de la corrección en la información impartida) o permisiva: (no hay claridad en la norma). Es un elemento organizador y de autocontrol que favorece el desarrollo de los individuos en la familia, implica la potestad para que sus integrantes establezcan principios y se rijan por ellos, que acepten valores, normas, disposiciones, reglas, pactos, o convenios que regulan sus conductas de acuerdo con los parámetros establecidos por la sociedad. La mujer se ha posicionado en la toma y la*

*ejecución de decisiones. Siendo relevante cuando es ella quien asume jefatura del hogar”*  
(Quintero, 2007, pp. 30-31)

Por otro lado, según la psicopedagoga Lola Abelló Planas, en su texto *“La autoridad en la familia”* plantea que la autoridad en la familia se gana en la cercanía, la razón y la confianza, donde la familia se transforma en un escenario de negociación donde son tenidos en cuenta los puntos de vista diferenciados de cada uno de los miembros.

En aras de propiciar una discusión entre lo dicho anteriormente y lo encontrado en la investigación, puede afirmarse que estas no se evidenciaron como familias negociadoras, pues no se vislumbró consenso y por el contrario primó el establecimiento de patrones claros intergeneracionales y de género donde, a pesar de encontrarse avances en el establecimiento de normas y reglas a través del dialogo, aún hay presencia del castigo físico en las familias, y la imposición de los padres y lo que estos creen correcto sobre sus hijos e hijas.

Este establecimiento de la autoridad de forma vertical, donde no se construyen diálogos o consensos que incluyan a todos los miembros de la familia, y donde cada subsistema pueda crear patrones de normas y reglas según sus necesidades específicas, puede generar un desligamiento familiar debido a la comunicación bloqueada, que se presenta ante la presencia del autoritarismo de unos miembros sobre otros, además de la poca claridad en los límites, normas y reglas, donde la opinión de uno o dos miembros es generalizada para el resto, lo que no facilita la construcción de patrones normativos que permitan el crecimiento del sistema familiar como tal, ni propicia el establecimiento de una autoridad democrática aplicada de modo horizontal con todos los miembros de la familia.

De acuerdo a lo encontrado dentro de la investigación es necesario analizar no solo la imposición de la norma de los padres sobre los hijos o hijas, sino la forma en la que se impone, es decir, partir del castigo físico que siguiendo lo planteado por los autores debe hacerse uso de la cercanía y el ejemplo de los adultos hacia los más jóvenes, donde se construyen procesos mediados por la comunicación y la afectividad, facilitando de este modo el desarrollo de la personalidad de los niños y niñas, y garantizando a partir de la eliminación del castigo físico, mejores condiciones de relacionamiento social a estas nuevas generaciones.

### **2.3. INDAGANDO SOBRE LOS PROCESOS DE COMUNICACIÓN Y LAS RELACIONES AFECTIVAS DENTRO DE LAS DINÁMICAS INTERNAS DE LAS FAMILIAS PERTENECIENTES A LA SALA DE APRENDIZAJE BUEN COMIENZO.**

En lo que refiere a la **Comunicación** se halló que en la mitad de las familias se presentan comunicación análoga por parte de las madres y los padres con el niño o la niña, esto puede ser debido a la edad de estos y su poca dicción. Una de ellas presenta comunicación digital asertiva entre la madre y el niño o niña. Otra familia también practica la comunicación digital, pero en este caso, hay ausencia de atención por parte del receptor, quien en este caso es la madre, y el emisor el niño o niña. Y en otra de las familias se presentan prácticas de comunicación calificadas según la academia como poco asertivas, tanto de manera digital como análoga, es decir, en sus gestos y sus palabras, pues es evidente un quiebre en los canales de comunicación.

Debido a la diversidad y particularidad de cada familia, estos procesos de comunicación se construyen de manera asertiva o de manera desligada, según se interprete la comunicación y

las relaciones de poder dentro de cada una, en el caso de esta investigación se retoman los siguientes relatos para dar una idea más clara de los hallazgos obtenidos a partir del trabajo de campo realizado con las madres participantes y los niños y niñas.

*“El niño no habla, solo dice que no, se comunica más que todo por señas”* (Madre de la familia A2, comunicación personal, 22 de septiembre de 2015).

En este testimonio puede vislumbrarse que la comunicación está presente en la vida de los seres humanos desde el principio y es en la primera infancia donde se desarrolla debido a que, ante la ausencia de palabras concretas, se hace uso del lenguaje no verbal para manifestar lo que se desea por parte de los niños a sus padres o cuidadores.

Cabe en este punto clarificar, que el niño es “muy callado”. Esto es digno de analizar pues si se tiene en cuenta la edad cronológica con el desarrollo social que tiene el niño, se encuentra un atraso en el proceso, aunque, no deben dejarse de lado las condiciones socio familiares, pues el niño se desarrolla en un contexto mediado por la timidez, por lo que pudo observarse de los demás miembros de la familia, sobre todo su tía materna, con quien convive la mayor parte del tiempo.

En otro relato se tiene como respuesta que:

*“Dice más o menos mamá, todo lo señala, cuando lo regaño sí dice “¡mamá no!”, para defenderse y llora”* (Madre de la familia A3, comunicación personal, 22 de septiembre de 2015).

Cuando el dialogo aparece a partir de palabras, es evidente que los niños ya han establecido patrones de comunicación, a través de los cuales hacen saber sus necesidades

primarias, interrelacionando la comunicación análoga y la digital a partir de monosílabos, es allí donde es de vital importancia la atenta escucha por parte del receptor, que en la mayoría de los casos y debido a la interacción permanente, es desarrollado por los cuidadores.

*“Yo me siento a escucharlo y el habla y habla, hasta que yo me quedo dormida”*

(Madre de la familia B2, comunicación personal, 6 de octubre de 2015).

En este testimonio, llama la atención la naturalidad con que la madre manifiesta quedarse dormida frente a las conversaciones con su hijo, y es allí donde se puede ver afectada la comunicación, debido a que uno de los participantes se presenta como ausente, y posiblemente se vayan estableciendo canales de comunicación poco asertivos en el subsistema parento-filial, que pueden ocasionar quiebres en la estructura familiar como en las normas y reglas o en el establecimiento de las tareas y funciones.

Así y debido a la importancia de la comunicación se retoma a Virginia Satir (1980. 1987) quien definió

*“la comunicación familiar como el intercambio de información significativa entre los miembros de la familia. Este intercambio refleja la atmósfera emocional de la familia, se expresa tanto en la conducta verbal como en la no verbal y abarca una amplia gama de formas en que sus miembros intercambian información, incluyendo la que proporcionan, la que reciben y cómo la utilizan”.* (Aylwin & Solar, 2002, pp. 97-98)

Teniendo esto presente es necesario saber que este proceso se encuentra en un punto crucial para el establecimiento de relaciones familiares, las cuales a su vez, están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentires entre el grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acciones y/o lenguajes verbales o no verbales, y es que este tipo de

lenguajes, según sean utilizados e interpretados por quien los vive en el entorno familiar, pueden ocasionar Según Agudelo (2005) diferentes modalidades de comunicación dentro de la familia, entre estas se encuentran:

*-“Comunicación bloqueada: posee como características poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y nos les interesa establecer vínculos afectivos profundos;*

*-Comunicación dañada: las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en “reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados”. Este tipo de comunicación hace que afloren la distancia y el silencio entre quienes conforman la familia, y una dinámica familiar con vínculos débiles.*

*-Comunicación desplazada: consiste en buscar la mediación de un tercero cuando los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver las diferencias existentes entre ellos –este acto puede volverse contraproducente para la dinámica familiar porque se corre el riesgo de que se vuelva permanente esta necesidad–, lo que genera distancia afectiva entre los integrantes de la familia.*

*-Comunicación directa: entendida como expresión “clara de acuerdos y desacuerdos y en la coherencia entre lo verbal y no verbal, generando unión entre los implicados aún en situaciones de desacuerdo y tensión” (Gallego, 2012, p. 334)*

Lo anterior pone en evidencia una modalidad de comunicación diversa que se puede presentar en las familias, y que según se dé, el proceso comunicativo podría presentarse dentro de cualquiera de las anteriores. En el caso de esta investigación se evidencian en las familias participantes el uso de los tipos de comunicación directa y bloqueada, según lo relatan las madres participantes y de acuerdo a lo analizado en los testimonios presentados.

Dentro de estos procesos de comunicación se encuentran dos tipos de códigos por los cuales los sujetos se comunican, ya citados con anterioridad a lo largo del desarrollo de esta investigación y los cuales serán traídos a colación a partir de una definición más detallada que permita un bosquejo más claro de lo que se presenta en relación a la comunicación; estas son la comunicación digital y análoga, las cuales se manifiestan a partir de las siguientes características:

***-Comunicación digital:***

La cual es definida por la Licenciada Silvia Lema siguiendo lo planteado por la teoría de la comunicación de Gregory Bateson, Ray Birdwhistell, Edward Hall como

*El código digital en que se transmiten los mensajes corresponde a una serie de símbolos significativos capaces de transmitir conceptos: la palabra (escrita o verbal) es un elemento simbólico -gráfico o sonoro- que, en virtud de convenciones culturales que determinan sus significados, permite evocar representaciones comunes a los individuos que comparten ese código. (Lema, 2000 p.3).*

***Comunicación análoga:***

Se definirá la comunicación análoga como:

*“todo lo que no sea comunicación verbal: postura y movimientos corporales, gestos, expresión facial, inflexión de la voz, secuencia, ritmo, cadencia de las palabras y*

*todos los indicadores comunicacionales que inevitablemente aparecen en cualquier contexto en que tiene lugar una interacción y que la connotan” (Lema, 2000 p.3).*

Dentro de este tipo de comunicación se buscará apreciar los códigos no verbales, como los gestos y la corporalidad de cada miembro de la familia, lo que permite vislumbrar como se desarrolla cada miembro en su individualidad respecto al otro y como esta percepción permite un establecimiento de información asertiva frente a lo que se quiere comunicar.

Cabe mencionar que la comunicación con niños y niñas pequeños se dificulta debido a la ausencia de expresiones digitales que permitan conocer lo que estos quieren comunicar, pero es allí donde aparece la comunicación análoga para establecer un patrón de comunicación con el receptor, que para el caso de la investigación son las madres de familia.

Estos procesos y modalidades de comunicación, se desarrollan dentro de la familia y es a través de los mismos que se configuran otros aspectos de esta, tanto de orden estructural como funcional, siendo así un factor fundamental en el establecimiento de la afectividad, las normas y reglas, los límites y las funciones de cada subsistema familiar y del sistema a nivel general conocido como familia, es por esto que es importante tomar en consideración la comunicación para la familia y como afirma Arés (1990):

*(...) en la familia es necesario que la comunicación esté atravesada por la claridad en lo relacionado con los límites, las jerarquías, los roles y los espacios que se habitan, porque si esto es confuso el vínculo comunicativo y la interacción familiar se pueden ver afectadas por los malos entendidos entre los miembros del grupo, lo que genera ruptura del vínculo afectivo-comunicativo y poca cohesión familiar” (Gallego, 2012, pp. 333-334)*

Los patrones de comportamiento dentro de la familia mediados por las normas y roles productos de los límites establecidos entre los subsistemas, son mantenidos por medio de la comunicación como inherente a todo proceso de relacionamiento social, por eso es importante destacarlo ya que es imposible no comunicar; la forma en la que se desarrolla según la relación de emisor- receptor y teniendo en cuenta que, dentro de la familia existe un inter-juego entre dos elementos de la comunicación, como lo son informar y dialogar. De estos anteriores es importante tener conocimiento sobre su utilización y el momento en el que deben presentarse, de modo que su aparición dentro de los canales de comunicación no tenga un efecto negativo, para esto el profesor Francisco Uña, expone algunas características como:

*“- **Informar:** es un proceso de carácter vertical que se ejerce desde el poder que tiene el emisor sobre los receptores. La comunicación es unidireccional ya que el emisor tiene el monopolio de la palabra y así ejerce un dominio sobre los receptores. El fin de la información es guiar la conducta de los receptores. El éxito del mensaje es la obediencia del receptor. El fin del proceso es modelar al otro. En el caso de la familia, este proceso no crea un auténtico espacio común para el intercambio comunicativo, aunque este discurso también tiene su momento en el desarrollo de la relación familiar.*

***Dialogar** es un proceso de carácter horizontal en el que los actores intercambian permanentemente sus papeles, de forma que el emisor se convierte en receptor y viceversa durante el transcurso del diálogo. El mensaje viaja a través de una doble vía ya que los participantes tienen el mismo acceso a la palabra. El fin del proceso es el conocimiento mutuo y la creación de un espacio común de comprensión. Este espacio común facilita las relaciones de auténtica comunicación en la medida en que se amplía el conocimiento de las esferas personales de los sujetos participantes. Para los miembros de*

*una familia supone la posibilidad de no quedarse al margen de las otras esferas sociales de la vida de cada uno” (Crespo, 2011. Pág. 93).*

Partiendo de lo anterior, es claro que las características de estos procesos de comunicación evidencian la importancia del dialogo al interior de las dinámicas familiares, pues es más enriquecedor para estas familias establecer adecuadas relaciones entre emisor y receptor, donde la información confluya en ambas direcciones y donde la autoridad y respeto estén presentes tanto para los padres y madres como para los hijos e hijas, teniendo en cuenta los testimonios citados en este apartado del texto.

Es necesario mencionar que los canales de comunicación en algunas familias se encuentran contruidos bajo esta relación de respeto y es bidireccional, mientras que en algunas se cae en la construcción de procesos informativos que debido a su característica vertical y la forma en la que se recurre al poder sobre el otro, pueden no solo quebrar la comunicación de la familia, sino también afectar elementos estructurales como la pérdida de autoridad y los limites, normas y reglas que se construyen de manera asertiva con una comunicación pertinente; si la comunicación dentro de la familia no se construye de manera pertinente, los niños y niñas reflejan a partir de sus comportamientos practicas inadecuadas de relacionamiento familiar, perdiendo así, la característica de circularidad en las relaciones.

En cuanto a la **Afectividad** se tiene que algunas de las familias participantes de la investigación evidencian demostraciones de afecto de modo recurrente en sus dinámicas familiares, por medio de estímulos, abrazos y otras expresiones. Pero dentro de esto, es repetitivo

encontrar que las familias demuestran su afecto únicamente cuando el niño o niña obtiene un logro, es decir, el afecto es visto como un premio.

*“Un beso y un abrazo es el premio después de que el niño logra hacer cosas que no había hecho nunca”* (Madre de la familia A3, comunicación personal, 22 de septiembre de 2015)

*“lo abrazo, lo felicito cuando hace algo bien”* (Madre de la familia B2, comunicación personal, 6 de octubre de 2015)

En este punto los relatos muestran que según las familias, la afectividad aparece como un premio, donde solo a partir del cumplimiento de tareas o la realización de algún logro personal los niños y niñas reciben muestras de afecto y se expresan como algo que se obtiene a partir del comportamiento positivo frente a los padres o la sociedad en general. Cabe entonces mencionar que la afectividad es un elemento que debe ser considerado como motor fundamental de la dinámica familiar, donde los abrazos, y los besos se mezclen dentro de la cotidianidad de cada uno de sus miembros, sin querer decir con esto que son esas expresiones, las únicas que demuestran la afectividad existentes entre el subsistema parento-filial.

*“Lo abrazo, le demuestro que lo quiero dándole afecto, cariño, comprensión y educación”* (Madre de la familia B2, comunicación personal, 6 de octubre de 2015).

En este relato, la afectividad está presente en las relaciones del subsistema parento-filial y se establecen muestras de afecto tanto a nivel físico como a nivel emocional dado que la comprensión y la educación son tanto funciones y valores sociales que se deben transmitir en la función socializadora, como una postura de la madre frente al tipo de crianza que quiere brindar a su hijo. Pero también es importante problematizar esto, pues el relato anterior es expresado por la

misma madre, con lo que se evidencia en ella la no claridad en el estilo de cuidado y crianza que está ejerciendo con su hijo.

En este punto es pertinente definir la afectividad desde el que-hacer científico como investigadoras, entendiéndola como esa función que “comprende el sentimiento, el tono y el nivel de intimidad de la familia, el ejercicio del poder, la toma de decisiones y los métodos disciplinarios, [abarcando] todas las modalidades emocionales. (...). A pesar de las manifestaciones actuales de afecto del hombre-padre, la madre sigue representando la figura afectiva, adquiriendo un mayor reconocimiento y aceptación de las demandas emocionales de los hijos. (Quintero, 2007, p. 28). Es por esto que el Afecto es considerado el punto central de las relaciones familiares.

En secuencia de lo anterior es preciso decir que la afectividad cuenta con tres componentes, el componente emocional que se trata de la propia actitud que se toma frente a la realidad; la comunicación familiar que para ser asertiva debe estar mediada por componentes afectivos, informativos y reguladores; por último esta la inteligencia emocional como la más importante, pues se trata de percibir emociones, integrarlas al pensamiento, entenderlas y tratar con ellas en mis relaciones con los otros, por eso debe ser transversal a los procesos positivos de afectividad que se den en las familias.

A partir de lo anterior, es posible identificar que, en los hallazgos obtenidos en la investigación, estas familias difieren en cuanto a las expresiones de afecto, pues, siendo la inteligencia emocional un componente clave de está, en algunas familias no hay presencia de lo dicho, pues las madres actúan bajo las emociones momentáneas, sin pensar el daño que tal vez estén causando a los niños y niñas. Para esto se tiene que,

*Bowlby (1990) afirma que el intercambio afectivo, es una de las interacciones más importantes en la vida del ser humano, debido a que el sentirse amado, respetado y reconocido potencia la satisfacción personal y el desarrollo humano al interior del grupo familiar; así mismo, el afecto es clave para comprender la dinámica familiar. (Gallego, 2012).*

En este sentido, recomienda Gimeno (1999, p. 69) “favorecer en el niño un apego seguro que proporcione estabilidad, cuidados básicos y afecto, pero que cultive al tiempo vinculaciones plurales que impliquen a otros miembros de la familia” (Gallego, 2012). Ya que el primer vínculo afectivo al nacer de todo ser humano es el apego. Desde luego, la familia surge con el noviazgo, a través de expresiones de afecto que potencia en ellos el reforzamiento de lazos afectivos, primordiales cuando este noviazgo se consolida con la decisión de volverse familia gestante. Cuando esto ocurre y nacen los hijos, pasan a hacer parte de la etapa del ciclo vital “familia con hijos pequeños”, donde se convierte clave para la vida impartir en los hijos e hijas educación con amor, la cual potencia en ellos una buena personalidad, pues son sujetos más sociables y seguros de sí mismos; esto a diferencia del bajo desarrollo que alcanzan los niños y niñas cuando crecen en ambientes de conflicto y tensión, donde se vuelven sujetos inseguros de sí mismos y con pocos poderes de relacionamiento.

A partir de lo anterior es posible concluir que, en las familias de la vereda Moraditas, la afectividad no se manifiesta como aquí está dicho, puesto que no en todos los casos se cuenta con la presencia de los componentes de la misma, ya que cómo se evidenció en los resultados y relatos de las madres participantes anteriormente presentados, ésta es dada como un premio a los niños y niñas, situación que no posibilita en los niños y niñas el potenciamiento de un adecuado

desarrollo en habilidades sociales con sus pares, lo que les permita canalizar adecuadamente sus emociones y comportamientos.

De acuerdo con Richardson (1993) los comportamientos de los niños y las niñas están permeados por los límites, marcados por los padres y las expectativas de comportamiento de los infantes en los diferentes ambientes, así como “por las reglas de convivencia, las costumbres, los valores y los intercambios afectivos constantes” (Gallego, 2012).

Pero esto no sólo influye en el desarrollo de una personalidad segura en los niños y niñas, sino que al garantizar unas prácticas adecuadas de afectividad, transversalizadas por sus tres componentes, mencionados con anterioridad, se hace posible la participación en las dinámicas familiares por parte de los niños y niñas, además del ejercicio en la familia de una autoridad sana y democrática con los hijos e hijas, lo que permite que las relaciones familiares sean respetuosas y haya una cohesión entre los miembros del hogar.

### **Categorías Emergentes:**

#### **Derechos fundamentales de la primera infancia:**

Donde todas las familias reconocen la importancia del respeto y la garantía por los derechos fundamentales de la primera infancia.

Al indagar en las familias participantes de la investigación sobre el reconocimiento de los derechos fundamentales de los niños y niñas estas expresan que:

*“Sí los conozco, (...) está el derecho a la vida, la nacionalidad, la identidad, el buen trato y no me acuerdo de más”* (madre de la familia A3, comunicación personal, 22 de septiembre de 2015)

*“derecho a la vida, a una familia, a una buena alimentación, a un techo, a un nombre (...)”* (Madre de la familia U2, comunicación telefónica, 23 de octubre de 2015).

Estos relatos permiten ver que las madres entrevistadas conocen los derechos fundamentales de los niños y niñas, y, que tienen clara la importancia de darle cumplimiento a cada uno de estos con el fin de garantizar un adecuado desarrollo integral a sus hijos e hijas, además, es evidente que a partir del trabajo realizado por el programa Buen Comienzo, el conocimiento y sensibilización sobre estos derechos ha presentado avances significativos, por parte de los escenarios rurales y urbanos. Sin negar en este punto que el reconocimiento de estos no es garante de su cumplimiento como tal, pues a veces se conoce la norma, pero no se respeta.

Según lo establecido por el Código de Infancia y Adolescencia se deben garantizar

*“a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna”*. (Congreso de la República de Colombia, 2006).

### **Prácticas de cuidado y crianza:**

Aquí, algunas familias manifiestan que debido a que pertenecen o pertenecieron al programa Buen Comienzo, obtuvieron conocimientos acerca de la importancia de tener prácticas asertivas de cuidado y crianza con sus niños y niñas

Para esto se tiene que:

*“aprendí muchas cosas sobre cómo tratar a mi hijo y sobre los derechos que tiene desde que nace hasta que ya es mayor de edad”*. (Madre de la familia U2, comunicación telefónica, 23 de octubre de 2015).

Este relato expresa básicamente el valor que estas madres atribuyen al conocimiento que les aporta los encuentros del programa, pues ellas reconocen el desconocimiento o error que ha habido a lo largo de la historia en algunas prácticas de cuidado y crianza que con ellas se impartieron, pues culturalmente en el territorio se considera el castigo físico como un correctivo adecuado para los niños y niñas que están formándose, desconociendo el dialogo y la comunicación como herramientas asertivas y efectivas para la resolución de conflictos que se puedan presentar dentro del hogar.

Con esto se evidencia la actitud de cambio por parte de estas madres de familia frente a este tipo de prácticas que han sido transmitidas de generación en generación, pues es su deseo hacerlo de una manera distinta, tal vez para ellas mejor, que como lo hicieron sus antepasados.

Conceptualmente

*“El cuidado y la crianza son todas las acciones que llevan a cabo los adultos de las familias con sus niños y niñas a través de las actividades de alimentación, sueño, baño, vestido, juego y actividades de descanso o celebración, exploración del medio. A través de estas acciones, brindan apoyo y afecto a la vez que les ayudan a entender las normas de convivencia y a regular sus emociones además de promover su desarrollo integral. Entre más sensible, enriquecida e intencionada sean las prácticas de cuidado y crianza, mejor será el desarrollo infantil”*. (ICBF, 2014)

## **Uso del tiempo libre:**

Donde algunas de las familias reconocen la importancia de pasar tiempo en familia, ya sea en actividades cotidianas como recreativas con los niños y niñas.

En cuanto al uso del tiempo libre las madres entrevistadas relatan lo siguiente:

*“paseamos donde la abuela, o cuando el papá descansa nos vamos al pueblo, a Caicedo, a mercar”.* (Madre de la familia A1, comunicación personal, 22 de septiembre de 2015)

*“Jugamos, generalmente, con él al balón, leemos cuentos, jugamos con agua porque a él le gusta mucho”* (Madre de la familia A3, comunicación personal, 22 de septiembre de 2015)

En los relatos anteriores se puede evidenciar en las madres el deseo por compartir tiempo de ocio con sus hijos e hijas, convirtiendo así prácticas cotidianas en estrategias para estar con estos, esto se puede ver reflejado en el primer relato donde el tiempo para compartir con sus hijos y/o hijas, es a la hora de hacer el mercado, que como se sabe es una práctica necesaria en todo hogar para las necesidades cotidianas, en este caso, la alimentación.

Adicionalmente, algunas familias hacen uso del tiempo libre a través del juego con sus hijos, ya sea porque les queda tiempo en el día luego de realizar sus obligaciones como amas de casa o por el deseo que les surge de compartir ratos agradables con sus hijos y hacen un pare en sus actividades cotidianas para ello, como se evidencia en el segundo relato.

Para esto

*“(…) concebimos el tiempo libre como aquel que no está determinado por la obligatoriedad, aquel tiempo del que dispone cuándo: 1) no se está trabajando (o realizando una actividad remunerada) o bien estudiando...2) no se satisfacen necesidades básicas (dormir, comer...). 3) no se están realizando trabajos domésticos. 4) no se llevan a cabo obligaciones familiares o religiosas. A partir de esta conceptualización, el ocio será, dentro del tiempo libre, aquel tiempo 1) conformado por las actividades y prácticas libremente elegidas según las preferencias de cada individuo; 2) un tiempo caracterizado por la libre elección y realización de actividades que satisfagan necesidades personales; y 3) un tiempo cuya finalidad sea el descanso, la diversión, la creación o el desarrollo del sujeto”.* (Agullo, E; Rodriguez, J. 1999)

#### **2.4. REFLEXIONANDO CON LAS FAMILIAS SOBRE LA APROPIACIÓN QUE HAN TENIDO DE LOS CONTENIDOS TEMÁTICOS ASOCIADOS A LAS DINÁMICAS FAMILIARES EN LA SALA DE APRENDIZAJE EN FAMILIA BUEN COMIENZO.**

Es en este apartado, donde se hace preciso afirmar que fue de suma importancia indagar por la apropiación de los contenidos temáticos relacionados con las dinámicas familiares en la sala de aprendizaje en familia Buen Comienzo. Es por ello, que en la vereda Moraditas, se llevó a cabo un encuentro taller con las madres, niños y niñas participantes del proceso.

Este taller, cuya metodología posibilitó darle respuesta a este el tercer objetivo de la investigación, se desarrolló en tres momentos a saber:

El primero estuvo direccionado a crear un ambiente de confianza entre las asistentes y las investigadoras a través de una técnica rompe hielo donde las madres se les permitió plasmar con un dibujo, representación, símbolos o palabras claves “Quién soy yo”, para luego reconocerse en su rol de madres.

Aquí, tres de las madres se muestran interesadas por la actividad, mientras que una de ellas en un inicio se torna apática pero luego responde positivamente. Respecto de sus representaciones, puede decirse que se les hizo mucho más fácil plasmarse como mujeres, donde la mayoría de ellas hizo su auto-retrato y algunas cuantas dibujaron objetos con los cuales se identificaban. Al pasar al momento de vislumbrarse de nuevo ellas mismas, pero en su rol de madre, manifestaban no saber cómo hacerlo; luego, todas ellas se dibujaron al lado de sus hijos e hijas sin evidenciar muestras de afecto físicas.

El segundo momento estuvo transversalizado por unas preguntas claves dirigidas a las participantes, aspectos referentes a cómo se han sentido al pertenecer al programa “Buen Comienzo”, donde las madres manifiestan que:

*“Bien, aprendí cosas que no sabía, o si sabía, pero no las practicaba como los valores, buen trato, primeros auxilios, ya dejo de gritarlo y recorro a otros medios de castigos”* (Madre de la familia A1, comunicación personal, 19 de abril de 2016).

Es de resaltar, el hecho de que las madres reconozcan que muchos de los conocimientos brindados por el programa ya los tenían, pero no los practicaban, y es a partir de la formación que allí les impartían cuando los introyectan y aprenden a darles uso. Adicional, es evidente cómo reconocen que la autoridad tiene otros medios para ser ejercido, diferentes al de los castigos físicos y/o verbales.

También surgen otros comentarios dentro de los que se destacan:

*“Bien, pero por otra parte incomoda por el espacio, no era un lugar adecuado, en cualquier momento teníamos que desocupar porque los niños de la escuela iban a tomar el restaurante”* (Madre de la familia B2, comunicación personal, 19 de abril de 2016).

Se hace mención a este testimonio, pues es de resaltar el carácter crítico de la madre que lo manifiesta, pues es evidente su incomodidad frente a lo vivido durante su participación en los encuentros del programa; y cómo las condiciones contextuales y en este caso de locación, pueden de cierto modo entorpecer un proceso de tan trascendental importancia como lo es el programa Buen Comienzo.

Otro de los interrogantes estuvo referido a, sí los contenidos aprendidos en los encuentros, fueron pertinentes y valiosos para el cuidado y la crianza de sus hijos, a lo cual, la respuesta en general fue positiva pues todas dan a saber el valor que para ellas formar parte del proceso. Adicionalmente, se indagó por los cambios en las prácticas de cuidado y crianza, a partir de la participación en el programa.

Es aquí donde se resaltan algunos testimonios como:

*“Practicamos las canciones, trato de no pegarles cuando me hacen enojar”.*

*“Primero uno les gritaba y les decía bobos, pero ya no, uno trata de hablarles”.* (Madre de la familia B3, comunicación personal, 19 de abril de 2016).

Es evidente entonces, cómo el proceso ha sido de gran importancia para las dinámicas de estas familias, las cuales se ven mediadas por lo aprendido en el programa como cuando ella dice que practican las canciones pues estas fueron enseñadas en los encuentros, donde no sólo se ha

visto beneficiada la primera infancia, sino todos los miembros de una familia que se comunican asertivamente, hacen buen uso del tiempo libre e identifican aspectos claves acerca del manejo de la autoridad y afectividad.

Para finalizar, se dio paso a la técnica interactiva “La telaraña”, donde cada una de las madres de familia participantes aportaba una palabra clave o representativa de todo el proceso, dentro de las que se destacaron *la educación, el buen trato, el respeto, la comunicación, entre otras*; adicional, cada una manifestó un compromiso con ellas mismas en su rol de madre y con sus hijos e hijas, como por ejemplo:

*“Me comprometo a practicar lo aprendido y tratar bien a mi hijo y resto de mi familia”*. (Madre de la familia A1, comunicación personal, 19 de abril de 2016)

Es preciso mencionar aquí, que la técnica la telaraña les permitió a las madres expresar sus emociones y percepciones del trabajo realizado por las Trabajadoras Sociales en formación en calidad de investigadoras, se mostraron interesadas por conocerlo una vez culminado, y aportaron a la construcción del título de dicho trabajo, dentro de los cuales se destacaron

*“La familia como el mejor lugar para crecer”, “Niños y niñas felices”, “Creciendo en familia”* (Madre de la familia B2 y B3, comunicación personal, 19 de abril de 2016)

Ahora bien, en aras de fortalecer la construcción de este último objetivo de la investigación se vio la necesidad de tomar en cuenta la científicidad, lo dicho por algunos autores en relación a fortalecer los resultados con la teoría.

Es así, como se hace alusión a Ángela María Quintero Velásquez, y su texto “*Cambios en la dinámica familiar durante la gestación y el posparto*”. Para iniciar se hace viable evocar que la investigación de esta autora ilustra los múltiples y dinámicos elementos de un todo, un todo que, en este caso, es la familia, de cómo las transformaciones del medio inciden de manera contundente en ella, la transversalizan y definen.

Son entonces los elementos físicos, psicológicos, sociales e interaccionales los que son propios del desarrollo y crecimiento natural del grupo familiar. En el texto, se hace referencia específicamente a un cambio en las dinámicas familiares ante un evento específico como lo es el nacimiento de los hijos, el cual la familia debe asumir de manera tal que no cree traumatismos y mantenerse en una búsqueda constante por el bienestar del resto de sus miembros.

Es entonces como se relaciona con las familias protagonistas de esta investigación, pues se encuentran atravesando dentro del ciclo vital familiar, la etapa de familia con hijos e hijas pequeños, dando lugar a un cambio de las dinámicas, pues nuevos miembros llegan a la familia, dando paso a la evolución familiar.

Entender que una familia cambia en su totalidad y los miembros que la integran con la llegada de un hijo, es el primer paso a construir una mirada holística de la realidad, teniendo en cuenta que lo anterior depende de una multifactorialidad de fenómenos que suceden en la familia a lo largo de su ya mencionada evolución e historicidad. Esto, condicionados además, por el contexto en el que este inmersa la familia.

Así pues, el proceso evolutivo de las familias participes de esta investigación se encuentra en la fase del cambio, de la aparición de nuevas dinámicas al interior del núcleo familiar, dinámicas alrededor de la comunicación, autoridad y afectividad; para lo cual, el programa Buen

Comienzo aportó no sólo conocimientos sino además las formas y prácticas de cómo aplicar dichos saberes; familias con mayor apropiación y capacidad para enfrentar estos cambios son las que hoy se hacen visibles.

Por último, cabe anotar que Ángela María Quintero en su texto refiere que: *“Se requiere que todos los profesionales de las ciencias sociales y naturales, que trabajan por el bienestar del hombre, conozcan y comprendan la complejidad de los procesos individuales, familiares y sociales, en una perspectiva holística e integral”* (Quintero, 1997). De esta manera, se da pie al Trabajo Social como la profesión que no sólo tiene cabida en estos espacios, sino que se hace visible como una profesión fundamental, no solo para investigar sino también para intervenir estos procesos, posicionándose a la luz de su que-hacer en los procesos sociales de los individuos, grupos, familias y comunidades.

## **CAPITULO III**

### **POSICIONANDO A LA PRIMERA INFANCIA DESDE EL QUE-HACER DEL TRABAJO SOCIAL:**

#### **3.1. REFLEXIONES FRENTE AL PROBLEMA INVESTIGADO DESDE LA PROFESIÓN.**

Ahora bien, a partir de la experiencia, es como se hace posible evidenciar la importancia de la profesión de Trabajo Social en este campo investigativo, además de las apuestas profesionales para futuros espacios donde se posicione la profesión. Es de suma importancia, traer a colación una reflexión disciplinar crítica desde los componentes epistemológicos de la profesión, pero sobre todo, su apuesta ético-política en el campo de la investigación del Trabajo Social familiar, orientado a conocer los procesos estructurales y sociales de las familias.

De ahí que como Trabajadores y Trabajadoras Sociales en el campo familiar, se debe tener presente que cada familia es un sistema particular, parte de un macro-sistema llamado mundo social, donde se construyen y resignifican cada día, un sistema de normas y reglas basadas en el inter-juego de las relaciones familiares, las cuales están mediadas por las subjetividades de cada miembro de esta, donde las construcciones y sentires personales de los padres, madres y/o cuidadores de la primera infancia, son transmitidas a partir del proceso de socialización a los mismos, siendo este un proceso fundamental en el inicio del relacionamiento de los niños y niñas con el mundo social, ya que es allí donde se empiezan a construir símbolos y significados acordes a su entorno y desarrollo integral.

Es a partir de lo anteriormente mencionado, que es posible afirmar que las relaciones que establecen estos niños y niñas con sus pares depende de lo introyectado dentro de la convivencia

familiar, ya sea esto transmitido de manera positiva o negativa en cuanto a la tolerancia y respeto por la diferencia de los otros, facilitando u obstaculizando de esta manera procesos comunicativos y afectivos que medien estas relaciones y los conflictos que en ella se puedan presentar, además promoviendo la evitación de la transgresión a los derechos del otro.

El enfoque socio-educativo desde Trabajo Social específicamente en el campo de familia, permite no sólo un conocimiento de carácter científico sobre los procesos familiares dados en el Municipio de Santa Fe de Antioquia, en este caso concreto en la Vereda Moraditas, sino que además supone un nuevo reto para la profesión, donde se aborde de manera profesional el contexto interno de la dinámica familiar, como una relación permanente entre emisores y receptores a la luz de la comunicación, siendo este el eje central para la construcción participativa y democrática de la toma de decisiones y construcción de patrones familiares alrededor de este grupo de personas que sostienen un vínculo no sólo por consanguinidad o afinidad sino también por identidades construidas.

Es a partir de la elaboración crítica de la realidad que se pretende promover cambios en las percepciones y procesos de toma de conciencia. Es por esto que es un reto para la profesión, que procesos investigativos como este, logren apropiación y reflexión por parte de quienes participaron en él, y que se haga uso del aprendizaje propiciado aquí en sus prácticas cotidianas de relacionamiento familiar; el cual fue un aprendizaje colectivo, basado en las percepciones e interpretaciones de las familias protagonistas de la labor investigativa.

Es necesario mencionar que a lo largo de este proceso investigativo se buscó no solo la generación de información frente a la situación problema sino también dar un lugar a la primera infancia dentro de sus familias, lo que permitiera un reconocimiento de estos sujetos como entes

activos y artífices de su desarrollo, propios a las condiciones contextuales en las que genera su cotidianidad, la cual, se ha visto transversalizada por las realidades de los proyectos sociales puestos en marcha en pro de estos grupos poblacionales, como es el caso de Buen Comienzo, que en calidad de proceso educativo y de suplemento alimentario se propone promover prácticas adecuadas de cuidado y crianza que garanticen el goce pleno de los derechos fundamentales de los niños y las niñas; teniendo como eje principal el desarrollo integral de los mismos.

### **3.1.1. Dando cuenta de la apuesta ético-política del Trabajo Social en la investigación.**

En ese sentido, como apuesta ético política, el rol que debe asumir un Trabajador o Trabajadora Social en formación, debe acogerse a los preceptos del código de ética para los y las Trabajadoras Sociales los cuales rigen a la profesión, además de las normas universales que como sociedad se tienen preestablecidas, como lo son:

-Respeto, en tanto la relación que se establece con las familias y al manejo de la información que éstas brindan, pues es una información de carácter personal que requiere de un cuidado especial debido a la confianza depositada en las investigadoras.

-Prudencia, pues en las constantes conversaciones con las familias partícipes de esta investigación, surgieron aspectos de la vida privada de las mismas; estos aspectos, no se debe generar ningún tipo de reacción evidente en las investigadoras para garantizar la no vulneración de subjetividades de quienes aportan la información.

-Confianza, la cual se establece con las familias como un proceso constante durante toda la investigación. Puede afirmarse entonces que un ambiente de confianza es fundamental y garantiza mejores resultados para el proceso investigativo, puesto que a partir de la creación de

dicha confianza el acceso a aspectos profundos de cada sujeto se hace más estable y con continuidad, dado que los encuentros siempre son realizados con los mismos sujetos, permitiendo una mirada holística de las realidades específicas de cada familia.

-Empatía, la cual es necesaria pues juega un papel crucial en la determinación de lo verídico de la información suministrada por las familias puesto que, si tal empatía no se posibilita, la información obtenida puede ser errada.

-Confidencialidad, ésta norma, plasmada desde lo profesional, rige el quehacer del Trabajo Social y en éste caso es fundamental, puesto que a la información se le garantiza un manejo responsable, teniendo en cuenta no revelar las identidades de los (as) participantes, sobre todo, de los niños y niñas, a quienes se les debe garantizar el derecho a la privacidad y no exposición pública de su identidad y aspectos personales de sus vidas, que pudieran afectar un libre y adecuado desarrollo, como lo dicta la ley 1098 de 2006 para el Estado Colombiano.

-Consentimiento informado, el cual se tiene presente a la hora de realizar las entrevistas, tomar una fotografía, u otras actividades que comprometan las identidades de quienes hacen parte del proceso investigativo. Cabe resaltar, que en todo momento a las familias se le da a conocer lo que se hace y cómo se maneja la información, de modo general y con la utilización de un lenguaje cotidiano que permita la claridad en ellos, la cual tiene como característica el manejo público de la información en cuanto a los resultados, con la debida científicidad y rigurosidad, en tanto la publicación de esta investigación en carácter de trabajo de grado para las investigadoras en formación, pero prudente en cuanto a las identidades de los y las participantes.

Es de esta manera y precisamente allí, donde se da pie al Trabajo Social como la profesión que no sólo tiene cabida en estos espacios, sino que se hace visible como un ente

fundamental, para investigar y también intervenir estos procesos, posicionándose a la luz de su que-hacer en los procesos sociales de los individuos, grupos, familias y comunidades.

Es por esto que como investigadoras y Trabajadoras Sociales en formación se asumen los principios ético político que orientan y legitiman la acción profesional en pro de los sectores más desprotegidos de la sociedad, en este caso, el bienestar de los niños y niñas en edad de primera infancia al interior de sus familias.

Adicionalmente, se debe tener en cuenta que en la actualidad los principios éticos para la profesión de Trabajo Social, se enfocan en el cumplimiento y promoción de los Derechos Humanos, acción la cual se realiza a partir de principios como justicia, respeto, solidaridad, libertad, honestidad, integralidad, corresponsabilidad, transparencia y confidencialidad.

### **3.1.2 El lugar del Trabajo Social en la norma.**

Teniendo en cuenta la responsabilidad que el Trabajo Social tiene por la garantía, protección y acompañamiento de los sujetos y sus familias en cuanto al cumplimiento de sus derechos, se retomaron para esta investigación las leyes, normas y códigos por los cuales se establecen medidas de asesoramiento y protección.

Cabe aclarar que se hizo énfasis en las leyes que remiten a la primera infancia y a su entorno familiar, dado que son el foco de análisis de esta investigación, y, es a partir de estos lineamientos que se ha orientado la responsabilidad con el manejo de la información de los participantes y lo que estos expresaban durante el trabajo de campo, teniendo presente una estricta confidencialidad.

A partir de este compromiso se han tenido en cuenta los requerimientos ya establecidos en 1989 en la primera convención internacional sobre los derechos de los niños y niñas, donde aparecen los lineamientos universales para la construcción de políticas y estatutos que garanticen un desarrollo integral a estos sujetos titulares de derechos, dentro de los cuales aparecen:

Todos los niños y niñas deben tener los mismos derechos sin distinción de sexo, color, religión o condición económica, de igual modo, deben disponer de todos los medios necesarios para el adecuado crecimiento físico, mental y espiritual, en condiciones de libertad y dignidad; es decir, con un nombre y una nacionalidad desde el momento de su nacimiento, una buena alimentación, una vivienda digna y una atención sanitaria especial. Además, el juego, la educación y la cultura, y que se les brinde atención prioritaria en caso de peligro o accidente.

En todos los casos los niños y niñas deben recibir una atención especial y una educación contextualizada a sus condiciones, al igual que han de recibir el amor y la comprensión por parte de su familia, creciendo bajo su responsabilidad.

Es así, como los todos los niños y las niñas deben ser protegidos por parte de su familia, el estado y la sociedad de cualquier forma de abandono o explotación, por tanto, los niños y niñas han de ser educados en un espíritu de comprensión, paz y amistad y han de estar protegidos contra el racismo y la intolerancia, para lo cual la educación será gratuita y obligatoria por lo menos en las etapas elementales de formación. (Cardonnet y Dimov, 1989)

A partir de esto la República de Colombia como país miembro de la convención antes mencionada, aterriza estos lineamientos en las siguientes políticas y normas, a partir de las cuales se busca garantizar y proteger los derechos fundamentales de los niños y niñas. Dentro de estas se

encuentran vigentes los derechos establecidos por la constitución política de Colombia. 1991 y la ley 1098 de 2006.

Para esta investigación, se tuvo en cuenta lo planteado por la constitución política, la cual expone que:

*“Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajo riesgoso.*

*Donde además se trae a colación la corresponsabilidad que debe existir entre la familia, la sociedad y el Estado y donde se hace referencia a la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos., donde cualquier persona sin importar su profesión u oficio puede exigir a estas instituciones el cumplimiento de su responsabilidad y exigir una sanción dirigida a los infractores.”* (Congreso de la República, 1991)

De estos lineamientos generales en 2006 se crea la **ley 1098** a partir de la cual se establece **el código de infancia y adolescencia**, que tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión, donde deberá prevalecer el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna, por su edad, condición social, cultural o económica.

El Estado en cabeza de todos y cada uno de sus agentes, tiene la responsabilidad inexcusable de actuar oportunamente para garantizar la realización, protección y el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, por medio de los equipos interdisciplinarios con lo que se deberá contar en instancias competentes en razón de esta población. Es aquí donde Trabajo Social y su que-hacer se ve transversalizado por lo anterior, pues su accionar en pro de la transformación social, está mediada por la norma y no debe transgredirla; basándose entonces en la ya mencionada ley, garantizando así una labor integral, en concordancia con la experticia en el tema que se debe tener a la hora de emitir conceptos profesionales socio-familiares de carácter pericial.

Seguidamente, es el mismo código de infancia y adolescencia el que en su artículo 29 hace referencia al derecho que tienen los niños, niñas y adolescentes al desarrollo integral en la primera infancia y retoma el concepto de primera infancia como la

*(...) etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano, comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este Código. (Congreso de la República de Colombia, 2006).*

Es así, como

*(...) son derechos impostergables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial. En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas. (Congreso de la República de Colombia, 2006).*

A partir de la ley 1098 de 2006, código de infancia y adolescencia, los derechos y libertades de los niños, niñas y adolescentes deben ser garantizados por la familia, el estado y la sociedad, lo cual debe hacerse de forma compartida, como lo dicta el artículo 10 de la misma ley; en el caso de existir una transgresión por parte de uno de estos tres sectores de la sociedad, los restantes deben cumplir el rol protector para la exigencia de su restablecimiento.

En cuanto a lo que a restablecimiento se refiere, esta misma ley en su capítulo 3, “*Autoridades competentes para el restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes*”, contempla en su artículo 79 que las defensorías de familia como:

*“dependencias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de naturaleza multidisciplinaria, encargadas de prevenir, garantizar y restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes (...) Las Defensorías de Familia contarán con equipos técnicos interdisciplinarios integrados, por lo menos, por un psicólogo, un trabajador social y un nutricionista: Los conceptos emitidos por cualquiera de los integrantes del equipo técnico tendrán el carácter de dictamen pericial”* (Congreso de la República de Colombia, 2006).

Dicho dictamen pericial se realizara en razón de cada especificidad profesional, el cual será presentado a la autoridad competente que lo solicite, en el caso del profesional en Trabajo Social se deberá dar un peritaje de carácter socio-familiar, con la finalidad de dar una visión integral de las características específicas en cuanto a la estructura compuesta por los subsistemas, la tipología, los límites, los roles, las funciones y la autoridad.

Del mismo modo, se abordan aspectos de las dinámicas familiares internas compuestas por afectividad, comunicación, cohesión, adaptabilidad, al igual que se delimitan las dinámicas

externas en razón de factores socio- económico, medio ambientales y redes de apoyo con las que cuenta la familia. Dentro de estos peritajes socio-familiares se hace referencia de los ciclos de vida, sistemas de creencias, antecedentes y/o historia familiar, que permitan una caracterización detallada de factores positivos o de riesgo para los niños, niñas y adolescentes por los cuales se solicite el apoyo del equipo interdisciplinario.

De acuerdo a lo anteriormente planteado, la profesión, más específicamente los y las Trabajadoras Sociales deben hacerse presentes por medio del acompañamiento al cumplimiento efectivo de estas derechos por parte de las familias, y en el caso de que exista una vulneración de estos derechos, se da pie al trabajo prestacional de reivindicación de los mismos, haciendo uso de todas aquellas herramientas que profesionalmente caracterizan al Trabajo Social en el asesoramiento y búsqueda de transformaciones de estos procesos, a partir de alternativas que garanticen el goce pleno de los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescente planteados en la ley 1098 del 2006, como se ha evidenciado a lo largo de este texto.

## **CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES**

En cuanto al proceso investigativo, puede decirse que sus resultados fueron fructíferos en relación con lo que se esperaba, pues los objetivos propuestos se cumplieron a cabalidad y surgieron realidades inesperadas igualmente aportantes a una más amplia comprensión de la situación social investigada.

El sistema familiar en sus interacciones, pudo ser leído a través de la estructura (roles, funciones y autoridad) y sus dinámicas internas (comunicación y afectividad); todo esto permitiendo entender las realidades de las familias rurales y urbanas, población objeto de la intervención de programas sociales del Estado, como lo es en este caso, Buen Comienzo, el cual en el tiempo en que se realiza esta investigación, es operado directamente por la Gobernación del Departamento de Antioquia.

De lo anterior, puede concluirse que hacia la primera infancia, aún existen prácticas de cuidado y crianza patriarcales, mediados por un aprendizaje transmitido de generación en generación, donde los niños y niñas son de alguna manera invisibilizados en razón del lugar que la ley 1098 de 2006 código de infancia y adolescencia les otorga, y el cual los padres y sus familias deben garantizarles, pero lo que se evidencia es que son vistos a la luz de individuos de mera protección por su condición de vulnerabilidad, dejando de lado que son sujetos titulares de derechos y que es en esta etapa donde debe proporcionárseles herramientas para su vida futura en sociedad, potencializarles su seguridad, autonomía, y confianza en sí mismos.

Adicionalmente, las similitudes y diferencias entre las familias rurales y urbanas no se hacen esperar, pues se vislumbran a la luz de las dinámicas familiares; estas familias no difieren en cuanto a los roles que desempeñan las madres, pues en ambos territorios, estas cumplen el rol de cuidadoras, proporcionando protección y comprensión a sus hijos e hijas. En cuanto a las diferencias encontradas, cabe nombrar que los contextos condicionan totalmente las dinámicas internas familiares, de un primer aspecto podría mencionarse la institucionalidad, la cual se hace presente en la zona urbana, pero no en la rural, como lo son los Centros de Desarrollo Infantil – CDI-, Hogares Infantiles, Hogares Comunitarios Tradicionales, espacios de atención a la primera infancia.

Del mismo modo, las condiciones contextuales determinan en las familias el uso del tiempo libre, pues en lo rural, los espacios y oportunidades de recreación y esparcimiento son limitados respecto de los urbanos. Esto hace que las familias opten por prácticas diferenciadas a la hora de compartir entre ellos su tiempo de ocio. Cabe anotar aquí, que el uso del tiempo libre, fue una categoría que emergió en el proceso investigativo, y que aportó, a la luz de los resultados, al análisis de la realidad social abordada.

Desde el punto de vista profesional como Trabajadoras Sociales en formación y en calidad de investigadoras de una realidad determinada, se hace necesario analizar los procesos llevados a cabo por estrategias y programas sociales para las familias, como es el caso de Buen Comienzo, específicamente en lo que tiene que ver con su modalidad y metodología.

Para esto, se tuvo en cuenta lo evidenciado en el proceso investigativo, como lo es el hecho de que existen vacíos en tanto a la estrategia pedagógica dirigida a las familias, con la que se pretende socializar los contenidos temáticos necesarios en cuanto a prácticas de cuidado y crianza para familias en la etapa del ciclo vital con hijos pequeños, frente a lo anterior llama la atención la metodología utilizada para tal fin, pues predomina el trabajo manual y el aprendizaje de rondas infantiles en procura de la fácil aprehensión de estos contenidos en los asistentes, lo que a fin de cuentas termina siendo un espacio de integración entre la comunidad de madres de familia, sus hijos e hijas y no como un encuentro de reflexión y enseñanza frente a sus prácticas cotidianas.

Del mismo modo, no sobra insistir en el fortalecimiento del proceso académico de los y las Trabajadoras Sociales en formación en el área legal, pues el lugar de la profesión allí es fundamental debido a que la característica principal de este que-hacer es la lucha por la

reivindicación de los Derechos Humanos para cualquier sector de la población, además de las herramientas que desde este saber específico se posibilita a la hora de la toma de decisiones en un proceso jurídico-administrativo, que para este caso se habla de fenómenos que se presentan en el contexto socio-familiar.

Es crucial resaltar el lugar que el Trabajo Social ocupa en la elaboración de informes psico-sociales, específicamente en el área familiar, pues el análisis y el concepto profesional que se emite en carácter de prueba en procesos legales es imprescindible por el alto valor que esto representa en el estudio de situaciones reales y verificables en contextos familiares determinados.

De otro lado y como una clara recomendación se propone que, para contribuir a la respuesta de interrogantes similares a los del tema abordado en la presente investigación, desde la intervención profesional de Trabajo Social y el papel de los niños, niñas y sus familias, vistos como sujetos cargados de subjetividades y realidades distintas, partícipes activos y dinámicos, se aborde en la medida de lo posible estas situaciones desde un enfoque socioeducativo, debido a que este no solo busca conocer la realidad e intervenir para su transformación, sino que también reflexiona sobre cómo los sujetos viven los procesos en su medio social y en las interacciones diarias que se les presentan en un juego de poderes y libertades, que en ocasiones se ven limitadas por factores externos a su voluntad.

Es de este modo como se da un lugar privilegiado aquí a lo que las familias pueden aprender a realizar en su cotidianidad, como por ejemplo la implementación de prácticas de cuidado y crianza adecuadas que les permita ser garantes de derechos en todas las dimensiones.

Para hablar entonces de los componentes de intervención en la profesión, es necesario evocar al Trabajo Social familiar, el cual debe apostar por una intervención orientada a nuevas

estrategias narrativas que permitan una transformación de los diálogos construidos históricamente que han limitado las dinámicas familiares y su estructura al uso de la fuerza y la autoridad, desconociendo prácticas alternativas para el cuidado y la crianza como lo son el afecto y la comunicación, aspectos que reconocen y dan lugar a la primera infancia en su núcleo familiar como constructores de su propio ser.

No debe dejarse de lado que, a través de la intervención del Trabajo Social familiar se logra en estos sujetos un fomento de la participación, esto a la luz de un aumento en el acceso y vinculación a estos espacios y escenarios de participación y toma de decisiones dentro del entorno familiar, como es el caso del ya mencionado programa social Buen Comienzo.

Por último, es necesario mencionar la implementación de la prueba piloto realizada en el espacio urbano, a pesar de que este programa estaba pensado a desarrollarse en torno al espacio rural, pues fue formulada bajo la modalidad familiar de Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF como ente regulador a nivel Nacional de todo lo concerniente a los niños, niñas, adolescentes y sus familias.

Ello, ocasiona que los objetivos y la metodología de este tipo de programas se direccionen de manera distinta sin tener en cuenta el contexto, lo que muy posiblemente arroja como resultado, que los procesos no se den de manera efectiva en torno a los conocimientos que se pretende, las familias apropien y practiquen en cada una de sus realidades para el desarrollo adecuado de cada uno de sus miembros en los ciclos vitales que atraviesen a lo largo de su historia familiar.

## BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

- Agudelo, M.E. y Estrada, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. Recuperado de <http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6341/1/14-%20Constructivismo%20y%20construccionismo%20social.%20Algunos%20puntos%20comunes%20y%20algunas%20divergencias%20de%20estas%20corrientes%20te%C3%B3ricas.pdf>
- Agullo, E; Rodriguez, J. (1999). *Estilos de vida, cultura, ocio y tiempo libre de los estudiantes universitarios. Psicothema.* (11), Pp. 247-259. Recuperado de: <http://www.psicothema.com/pdf/204.pdf>
- Aylwin, N., y Solar, M. O. (2002). *Trabajo social familiar.* Santiago de Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Bustos, C., Campos C.M., Luna, L., & Hetz, E. (2009). *Actitudes.* Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/22419386/ACTITUDES#scribd>
- Camacho, G. (2004). *Boletín N° 3 Conexión Niñez.* Recuperado de [file:///C:/Users/Usuario/Documents/7%20semestre/L%C3%ADnea%20de%20Profundizaci%C3%B3n/BOLET\\_N\\_\\_3.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Documents/7%20semestre/L%C3%ADnea%20de%20Profundizaci%C3%B3n/BOLET_N__3.pdf)
- Cámara, A. M. (2011). *Autonomía y responsabilidad en los contextos socioeducativos.* Recuperado de [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vhKS-H\\_Sc\\_AJ:pendientedemigracion.ucm.es/info/site/docu/30site/1camara.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vhKS-H_Sc_AJ:pendientedemigracion.ucm.es/info/site/docu/30site/1camara.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=co)

- Cardonnet, L. (Aut) y Dimov, D. (Trad). (1989). *Convención Internacional sobre los derechos del niño*. Recuperado de <http://www.humanium.org/es/convencion-adaptada/>
- Congreso de la República de Colombia (1991). *Constitución Política De Colombia de 1991*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=4125>
- Congreso de la República de Colombia. (2006). *Ley 1098 de 2006 -Código de Infancia y Adolescencia*. Recuperado de <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=22106>
- Consejo Nacional de Política Económica y Social, (2007). *CONPES Social 109 “Política Pública Nacional de Primera Infancia “Colombia por la primera infancia”* Recuperado de [http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-177832\\_archivo\\_pdf\\_Conpes\\_109.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles-177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf)
- Crespo, J.M, (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. *Revista de Investigación en Educación*. (9). Pp. 91-98. Recuperado de: <http://reined.webs.uvigo.es/>
- Estupiñan, J., y Hernández, Á. (2007), *Lineamiento técnicos para la inclusión y atención de familias*. Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/nuevoLineamientosTInclusin-AtencionFamilias.pdf>
- Fajardo, S. (2004). *Plan de Desarrollo, "Medellín, Compromiso de toda la ciudadanía"*. Medellín.

- Fernández, I; Amarís, M; Camacho, R. (enero-julio, 2000,). *El rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera del hogar. Psicología desde el Caribe.* (5), pp. 157-175
- Fertonani, M., & Acti Grosso, C. (1978). *Análisis y valoración de tareas.* Recuperado de [http://www.fasecgt.org/IMG/pdf/El\\_analisis\\_de\\_tareas-2.pdf](http://www.fasecgt.org/IMG/pdf/El_analisis_de_tareas-2.pdf)
- Gaviria, A. (2014). *Buen Comienzo Medellín "ciudad de los niños y las niñas": ¿Quiénes somos?* Medellín. Recuperado de <http://www.medellin.edu.co/index.php/buen-comienzo/quienes-somos>
- Gallego, A. M. (2012). *Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características.* Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>
- Gobernación de Antioquia, (2014). *Gerencia de Infancia, adolescencia y juventud Diagnóstico de Garantía de Derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes en Antioquia 2012. Gobernación de Antioquia "Antioquia la más educada".* Medellín 2012. Recuperado de [http://www.antioquia.gov.co/PDF2/concejo\\_tematico/Publicaciones/diganotisco\\_departamental.pdf](http://www.antioquia.gov.co/PDF2/concejo_tematico/Publicaciones/diganotisco_departamental.pdf)
- Huarcaya, G. (s.f.). Roles del padre y la madre en la educación de los hijos. Recuperado de <http://udep.edu.pe/icf/educacion-y-juventud/adolescentes-y-padres-de-familia/roles-del-padre-y-la-madre-en-la-educacion-de-los-hijos>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, (2014). *Manual Operativo Servicio de educación inicial, cuidado y nutrición en el marco de la atención integral para la primera infancia - Modalidad Familiar.* Recuperado de:

<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/macrop procesos/misionales/primera-infancia/2/MO2%20MPM1%20Manual%20Operativo%20-%20Cuidado%20y%20Nutrici%C3%B3n%20en%20el%20Marco%20de%20la%20Atenci%C3%B3n%20Integral%20para%20la%20Primera%20Infancia%20MF%20V2.pdf>

- Lema, S.N. (2000). “*¿Cómo nos comunicamos los seres humanos?*”. Recuperado de [http://www.fmed.uba.ar/depto/edunutri/anexo\\_bibliografico2.pdf](http://www.fmed.uba.ar/depto/edunutri/anexo_bibliografico2.pdf)
- Londoño, L.Y. (Susana Zapata Ospina). (2014). *Sala de Aprendizaje Buen Comienzo, generalidades*. Santa Fe de Antioquia: Sala de Aprendizaje en Familia Buen Comienzo.
- Macías, M. A., Camacho, R., Fernández, I. (2000). *El rol del padre en las familias con madres que trabajan fuera del hogar*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/213/21300507.pdf>
- Madre de familia A1. (Daniela López, Marialejandra Espinosa, Susana Zapata). (22-septiembre de 2015, 19 de abril de 2016). *Uso del tiempo libre y reflexiones del programa Buen Comienzo*. Vereda Moraditas.
- Madre de familia A2. (Daniela López, Marialejandra Espinosa, Susana Zapata). (22 de septiembre de 2015). *Funciones y comunicación en la familia*. Vereda Moraditas
- Madre de familia A3. (Daniela López, Marialejandra Espinosa, Susana Zapata). (22 de septiembre de 2015). *Funciones, comunicación y afectividad en la familia, derechos fundamentales de la primera infancia y uso del tiempo libre*. Vereda Moraditas.

- Madre de familia B1. (Daniela López, Marialejandra Espinosa, Susana Zapata). (29 de septiembre de 2015, 6 de octubre de 2015). *Autoridad y afectividad en la familia*. Vereda Moraditas.
- Madre de familia B2. (Daniela López, Marialejandra Espinosa, Susana Zapata). (6 de octubre de 2015 y 19 de abril de 2016). *Reflexiones del programa Buen Comienzo*. Vereda Moraditas.
- Madre de familia B3. (Daniela López, Marialejandra Espinosa, Susana Zapata). (19 de abril de 2016). *Reflexiones del programa Buen Comienzo*. Vereda Moraditas.
- Madre de familia U2. (Daniela López, Marialejandra Espinosa, Susana Zapata). (23 de octubre de 2015). [Comunicación telefónica]. *Derechos fundamentales de la primera infancia y prácticas de cuidado y crianza*. Municipio de Santa Fe de Antioquia.
- Martínez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. Recuperado de <http://cide.edu.co/ojs/index.php/silogismo/article/view/64/53>
- Pons, X. (2010). La aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica. *EduPsykhé revista de psicología y educación*, (9), pp.23-41.
- Quintero, A. M.; 1997. *Cambios en la dinámica familiar durante la gestación y el parto*. Medellín, Editorial Línea Blanca.
- Quintero, A.M. (1997). *Trabajo social y procesos familiares*. Argentina: Lumen/Hymanitas.

- Quintero, A. M. (2007). *Diccionario Especializado en Familia Y Género*. Buenos Aires: Lumen Hvmanitas.
- Reyes, L. (2014). *Administración Estratégica y Competitividad Agrícola. Un estudio multifactorial*. Recuperado de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2014/orl/teoria-general-sistemas.html>
- Rizo, M. (2011). *Pensamiento sistémico y comunicación*. Recuperado de [http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico\\_75/29\\_Rizo\\_M75.pdf](http://www.razonypalabra.org.mx/N/N75/monotematico_75/29_Rizo_M75.pdf)
- Rodríguez, F.L. (2014). *Alcaldía de Santa Fe de Antioquia-Antioquia Nuestro municipio Información general*. Recuperado de [http://santafedeantioquia-antioquia.gov.co/informacion\\_general.shtml](http://santafedeantioquia-antioquia.gov.co/informacion_general.shtml).
- Rodríguez, F.L (2012). *Plan de desarrollo municipal “Santa Fe de Antioquia, Ciudad de oportunidades”*. Santa Fe de Antioquia.
- Sánchez, Y.Z. (16 de marzo de 2016). [Comunicación personal].
- Torres, A. (2013). *Pensamiento Complejo y Educación*. Recuperado de <http://www.edgarmorin.org/blog/35-educacion/387-pensamiento-complejo-y-educacion.html>
- Torres, C. C. y Rosales, M. L. (2006). *Capítulo III: Marco Teórico 3.1 Epistemología Sistémica*. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/574/4/Capitulo%203.pdf>
- (s.n.) (2004). *La familia y sus funciones*. Recuperado de [es.slideshare.net/mobile/guest5bde09/la-familia-y-sus-funciones?next\\_slideshow=1](http://es.slideshare.net/mobile/guest5bde09/la-familia-y-sus-funciones?next_slideshow=1)

- (s.n.). (2005). "*Conceptos básicos para el estudio de las familias*". Recuperado de <http://www.medigraphic.com/pdfs/medfam/amf-2005/amfs051c.pdf>
- (s.n.). (s.f.). *Interaccionismo Simbólico*. Recuperado de <http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K6XH9QJQ-1HB851T-2M6>
- (s.n.). (s. f.). *Teoría General de Sistemas de von Bertalanffy*. Recuperado de <http://psicologosenmadrid.eu/teoria-general-de-sistemas-de-von-bertalanffy/>

## **ANEXO 1.**

### **Guía de observación no participante**

**Fecha:**

**Hora de inicio:**

**Hora de finalización:**

**Lugar:**

**Observador:**

**Objetivo de la observación: Reconocer y seleccionar a las familias:**

Observar las características de las familias pertenecientes al programa Buen Comienzo Antioquia, que permitan reconocer en éstas los criterios de selección de las familias que serán objeto de la investigación, como lo son la participación y permanencia en el programa.

**Observables: Participantes:** Familias pertenecientes al programa Buen Comienzo Antioquia en la vereda Moraditas

**Descripción del lugar:**

**Recursos:**

**Comportamientos:**

## **ANEXO 2.**

### **Guía de observación participante**

**Fecha:**

**Hora de inicio:**

**Hora de finalización:**

**Lugar:**

**Observador:**

**Objetivo de la observación: Fomentando un espacio de confianza:**

Observar el ambiente de confianza y seguridad que se crea a partir de la elaboración de la técnica interactiva “rompiendo el hielo”, con las familias durante todo el proceso investigativo; lo que permitirá el reconocimiento de las familias entre ellas y las investigadoras, donde se intercambia información relevante para el proceso investigativo.

**Observables: Participantes:** Familias pertenecientes al programa Buen Comienzo Antioquia de la vereda Moraditas.

**Descripción del lugar:**

**Recursos:**

**Comportamientos:**

### **ANEXO 3.**

#### **Guía de observación participante y taller.**

**Fecha:**

**Hora de inicio:**

**Hora de finalización:**

**Lugar:**

**Observador:**

**Objetivo de la observación: Técnica interactiva “construyendo significados”**

Observar la significación de las familias participantes sobre las categorías de análisis de este proyecto de investigación, a partir de los cuales se realizará un trabajo entre las investigadoras y los participantes para la construcción de un significado común, el cual de claridad para un posterior análisis sobre su interacción con estos símbolos.

**Observables: Participantes:** Familias seleccionadas, pertenecientes al programa Buen Comienzo Antioquia, de la Vereda Moradita.

**Descripción del lugar:**

**Recursos:**

**Comportamientos:**

## **ANEXO 4.**

### **Guía de entrevista semi- estructurada**

**Fecha:**

**Hora de inicio:**

**Hora de finalización:**

**Lugar:**

**OBJETIVO GENERAL:** Por medio de la siguiente entrevista semi-estructurada, con preguntas abiertas y de carácter domiciliario, se pretende recopilar la información necesaria para dar respuesta a los objetivos del proyecto de investigación. (Ver objetivos).

### **NOMBRE Y APELLIDOS DEL ENTREVISTADO.**

1. ¿Hace cuánto pertenece al programa Buen Comienzo Antioquia?
2. ¿Cómo se ha sentido dentro del programa?
3. ¿Qué avances ha tenido en su hogar luego de haber iniciado el programa, en cuanto a las formas de corregir a sus hijos (as) y formas de felicitarlo por sus logros?
4. ¿Cuáles son los logros que tienen sus hijos (as)?; ¿De qué manera lo felicita o motiva?
5. En cuanto al crecimiento de sus hijos (as), ¿considera que se da en las etapas adecuadas?
6. ¿Crea y sostiene fuertes lazos afectivos con sus hijos (as)?; ¿Cómo lo hace?

7. ¿Cuáles son las experiencias más significativas que ha compartido con sus hijos (as)? ¿Dentro de éstas se da el diálogo?
8. ¿Se dan entre usted y sus hijos (as) espacios de interacción y comunicación?; ¿Cómo?
9. ¿Cuáles son las actividades que más le gusta realizar con sus hijos (as)? y ¿Cómo calificaría las reacciones de éstos?
10. ¿Conocen los derechos de los niños y niñas?; ¿Están siendo cumplidos en sus hijos (as)?
11. ¿Cómo describe la responsabilidad entre los miembros de la familia y/o cuidadores respecto a sus hijos (as)?
12. Lo aprendido en el programa, ¿Lo considera importante y lo practica totalmente con sus hijos (as)?

POR SU TIEMPO Y DISPOSICIÓN, MUCHAS GRACIAS.

RESPONSABLES: Anlly Daniela López Méndez, Marialejandra Espinosa Morales y Susana Zapata Ospina.

## **ANEXO 5.**

### **Guía Taller Reflexionando con las Familias**

**Fecha:**

**Hora de inicio:**

**Hora de finalización:**

**Lugar:**

**Facilitadoras:**

**Objetivo:**

Reflexionar con las madres de familia participantes de la investigación, a partir de tres técnicas interactivas, sobre la experiencia vivida durante todo el proceso de la misma, y sobre los contenidos apropiados dentro del programa Buen Comienzo.

**¿Quién soy?**

Esta actividad se le entregara una ficha bibliográfica a cada participante, donde se harán dos autorretratos.

- Por la una cara se dibujará la madre de familia, como se percibe como mujer.
- En la contra cara se dibujará la madre de familia como se ve con sus hijos y como se percibe en 5 años como madre.

**Conversatorio:**

En este momento se pretende dar paso al dialogo con las madres de familia participantes de la investigación, pero además pertenecientes al programa “Buen Comienzo”, con el fin de dar

cuenta de su experiencia como integrantes de este último. Para que este tenga un desarrollo propicio se tendrán unas preguntas orientadoras.

- ¿Cómo se ha sentido usted al pertenecer al programa “Buen Comienzo”?
- ¿Cree usted que los contenidos aprendidos en los encuentros, son pertinentes y valiosos para el cuidado y la crianza de sus hijos? ¿Por qué?
- ¿Ha habido cambios en sus prácticas de cuidado y crianza, a partir de su participación en el programa? Si es así ¿exprese algunos?

**La telaraña:**

Se pasa el tambor con algo que les haya gustado de la experiencia que tienen como integrantes del programa “Buen Comienzo”, y, al regresar el tambor para volverlo a enrollar, dan ideas del nombre que consideren pertinentes para la investigación.



P.10								
P.11								
P.12								

**NOTA: P: Pregunta, #: Número de la pregunta**

**Matriz Integradora**

<b>OBJETIVO 1</b>	<b>IGUAL</b>	<b>DIFERENTE</b>	<b>EMERGENTE</b>
Roles			
Funciones			
Autoridad			

<b>OBJETIVO 2</b>	<b>IGUAL</b>	<b>DIFERENTE</b>	<b>EMERGENTE</b>
Comunicación			
Afectividad			

**Matriz de categorías emergentes.**

<b>Categoría</b>	<b>Definición</b>	<b>Sub-categoría</b>	<b>Hallazgos</b>
Derechos fundamentales de la primera infancia.			
Prácticas de cuidado y crianza.			
Uso del tiempo libre			

## ANEXO 7

### REFERENTE CONCEPTUAL.

A continuación, se presenta un bosquejo de lo que fue el referente conceptual, abordado inicialmente y de manera detallada en la formulación del proyecto de investigación, el cual se anexa al finalizar el presente texto.

Ahora bien, en cuanto a la estructura del referente, se presenta de manera descendente de izquierda a derecha, en razón de la globalidad e importancia de cada uno de los conceptos, a saber:

<b>CATEGORIA CENTRAL</b>	<b>CATEGORIAS</b>	<b>SUBCATEGORIAS</b>	<b>OBSERVABLES</b>
<b>Familia</b>  (Estupiñan & Hernández, 2007, p. 57.)	<b>Dinámicas familiares</b>  (Gallego, 2012, p. 333)	<b>Funciones</b>  ((s.n.), 2004, p. 3)	<b>Tareas</b>  (Fertonani & Acti, 1978)  <b>Responsabilidades</b>  (Cámara, 2011. p. 2)
		<b>Autoridad</b>  (Quintero, 2007, pp. 30-31)	<b>Limites</b>  (Quintero, 2007, pp. 83-84)  <b>Reglas y normas</b>  (Quintero, 1997, pp. 128-129)
		<b>Roles</b>  (Gallego, 2012, p. 340).	<b>Rol del padre</b>

			(Macías, Camacho & Fernández, 2000, p.161). <b>Rol de la madre</b> (Huarcaya, prr.2).
		<b>Relaciones Afectividad</b> (Quintero, 2007, p. 28)	<b>Actitudes</b> (Bustos, Campos, Luna y Hetz, 2009, p. 3) <b>Buen Trato</b> (Camacho, 2004, p. 5).
		<b>Procesos de comunicación familiar</b> (Aylwin y Solar, 2002, pp. 97-98)	<b>Comunicación digital</b> (Lema, 2000 p.3). <b>Comunicación análoga</b> (Lema, 2000 p.3).