

CARACTERIZACIÓN DE 4 ORGANIZACIONES COMUNITARIAS Y DE BASE  
DE LA COMUNA 6, 12 DE OCTUBRE, MEDELLÍN

LÍNEA DE PROFUNDIZACIÓN TRABAJO SOCIAL E INTERVENCIÓN SOCIAL

SIRLEY ANDREA ARANGO MÚNERA

Trabajo de grado para optar al título de  
TRABAJADORA SOCIAL

Asesor:

JOSÉ DAVID MEDINA HOLGUÍN  
Trabajador Social

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MEDELLÍN

2018

## Tabla de contenido

Presentación .....	11
CAPITULO 1. Memoria Metodológica.....	13
Justificación .....	13
Planteamiento del Problema.....	17
Descripción del proceso .....	22
Momentos de la Investigación .....	25
Recolección y generación de información .....	25
Análisis e interpretación .....	28
Validación y socialización .....	29
CAPITULO 2. Referente Conceptual y Contextual .....	32
Aproximación teórico conceptual .....	32
1.1 Comunidad .....	34
1.2 Organización Social.....	38
1.3 Organización Comunitaria y Organización de Base.....	40
1.4 Dimensiones de las organizaciones .....	46
1.4.1 Dimensión Estratégico-Administrativa .....	46
1.4.2 Dimensión sociopolítica.....	48
Referente contextual .....	52

1.1. Contextualización Geográfica y Generalidades del Área de Estudio .....	52
1.1.1 Contextualización Geográfica De La Comuna 6 (12 De octubre) .....	56
CAPITULO 3. Descripción de las Organizaciones Sociales .....	64
3.1 Organizaciones comunitarias y de base de la Comuna 6 .....	64
Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABE .....	72
Club Deportivo Senderos de Paz .....	74
Corporación Casa Mía .....	77
Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental.....	79
CAPITULO 4. Dimensión Estratégico Administrativa de las Organizaciones	
Comunitarias y de Base de la Comuna 6.....	82
4.1 Identidad Organizacional Jurídica .....	82
4.2 Gestión y Sostenibilidad .....	96
CAPITULO 5.....	103
Dimensión Sociopolítica de las organizaciones comunitarias y de base de la Comuna	
6.....	103
5.1 Espacios y mecanismos de participación .....	103
5.2 Articulación.....	109
CAPITULO 6.....	113
Actuación profesional del trabajo social en organizaciones comunitarias y de base	
de la Comuna 6.....	113

Conclusiones .....	122
Recomendaciones .....	125
Bibliografía .....	127
Anexos .....	132

### Lista de Tablas

Tabla 1. Sistema categorial .....	51
Tabla 2. Población de la ciudad de Medellín 2015 .....	53
Tabla 3. Conformación de las organizaciones sociales.....	61
Tabla 4. Organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6.....	65
Tabla 5. Cantidad de las organizaciones sociales dentro de la comuna 6.....	67
Tabla 6. Cantidad de organizaciones sociales en los barrios de la comuna 6.....	68
Tabla 7. Tipología según los sectores de las organizaciones sociales de la comuna 6.....	69
Tabla 8 Organizaciones comunitarias y de base trabajadas .....	72

### Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Comunas de la ciudad de Medellín.....	54
<i>Figura 2.</i> Barrios que componen la comuna 6.....	58

## **Agradecimientos**

A mi familia por ser mi apoyo durante todo el proceso de formación y creer en mis capacidades desde el momento en que me encaminé por esta profesión.

A mis amigos, que, aunque no los menciono a cada uno, fueron parte de este proceso y acompañamiento, compartiendo sus conocimientos desde las diferentes áreas.

A los asesores Viviana Ospina, José David Medina Holguín y Manuel Alejandro Henao quienes a partir de sus conocimientos dieron unas buenas pautas y rutas para la investigación, por su esfuerzo, tiempo, dedicación para realizar los aportes y las recomendaciones con el fin de mejorar la investigación.

A la Corporación Para el Desarrollo Picacho con Futuro por permitir de alguna manera articular la investigación con el proceso de fortalecimiento organizacional que llevan actualmente, por la información proporcionada y el apoyo para el acercamiento con las organizaciones.

Agradezco también a las cuatro organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta por abrir sus puertas y dedicar su tiempo para permitirme conocer sus procesos, los cuales generan el cambio dentro de la comunidad.

## **Resumen**

Las organizaciones comunitarias y de base que se encuentran en un territorio, están conformadas por actores que tienen fines u objetivos en común que van desde la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida de su comunidad, la satisfacción de sus necesidades, hasta la reivindicación de derechos. Se trata de actores colectivos que comparten una comunidad, se integran a partir de situaciones problemáticas y configuran procesos colectivos orientados a la gestión o consecución del desarrollo local, de tal manera que comparten un espacio, un tiempo social e idearios que les otorgan un papel histórico.

La presente investigación fue realizada bajo la línea de profundización Trabajo Social e Intervención Social que tuvo como objetivo la caracterización de organizaciones sociales de diversos sectores de la ciudad de Medellín. Para el caso de este proyecto académico la caracterización de algunas de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta, 12 de Octubre de la ciudad de Medellín, para el reconocimiento de posibles escenarios de actuación de los trabajadores sociales en el ámbito comunitario.

El presente proceso fue realizado en varios momentos, donde inicialmente se realizó una identificación de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 de las cuales se lograron identificar 28 organizaciones, resaltando que dentro de la misma comuna puede haber más organizaciones; a partir de unas criterios de selección y con la ayuda de la

Corporación Picacho con Futuro se eligieron 4, Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABE, Club Deportivo Senderos de Paz, Corporación Casa Mía y Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental a las cuales se les realizó una entrevista, a partir de una ficha de caracterización, esto para la identificación de las dimensiones estratégico-administrativa y sociopolítica, como también se indagó sobre la actuación del profesional del Trabajo Social. A partir de la información generada se realizaron recomendaciones para un posible escenario de articulación entre el Centro Universidad Comunidades adscrito al Departamento de Trabajo Social de la Universidad y las organizaciones comunitarias y de base.

**PALABRAS CLAVE:** Organización Comunitaria y de Base, Trabajo social comunitario, Territorio, Trabajo Social, Intervención Social



### **Abstract**

The community and grassroots organizations that are in a territory, which are conformed by actors that have goals or objectives in common these range from the search for improvement of the living conditions of their community, the satisfaction of their needs, to the claim of rights. It is about collective actors who share a community, they become integrated into problematic situations and they configure collective processes that are oriented to the management or achievement of local development, in such a way that the actors share a space, a social time and ideals that give them a historical role.

With the present research which was carried out under the deepening line of Social work and Social Intervention that had as objective the characterization of social organizations of diverse sectors of the city of Medellín. For the case of this academic project the characterization about some community and grassroots organizations of the commune 6 high part, 12 de Octubre of city of Medellín, for the recognition of possible scenarios of action for Social Workers at the community level.

The present process was carried out in several moments, where initially It started an identification of the community and the grassroots organizations of the community 6 which achieved to identify 28 organizations, emphasizing into the same commune there may be more organizations; based on selection criteria and with the help of the Picacho con Futuro corporation were elected 4, Club Amigos y Amigos, La Esperanza CABA neighborhood, Senderos de Paz Sports Club, Casa Mia and United Women corporation of

the northwest zone which were interviewed, based on a characterization file, It for the identification of the strategic administrative dimensions and socio political, as well this research inquired about performance of the Social Work professional .The information for a possible articulation scenario between the University communities center attached to the social work department of the University and community and grassroots organizations .

**Keywords:**

Community and Grassroots, Community Social Work, Territory, Social Work, Social Intervention.

## Presentación

El presente trabajo fue realizado con 4 organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta del barrio Doce de Octubre, los cuales son *Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza (CABE)*, ubicado en el Barrio La Esperanza, *Club Deportivo Senderos de Paz*, ubicado en el barrio El Progreso N° 2, *Corporación Casa Mía*, ubicada en el barrio Santander y finalmente la *Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental*, ubicada en el barrio 12 de Octubre, estas organizaciones fueron reconocidas por la Corporación Picacho con Futuro por su larga trayectoria y aporte dentro del territorio, esto con el fin de ser caracterizadas.

La caracterización puede ser comprendida como un tipo de estudio, de abordaje investigativo de carácter diagnóstico, se trata de una fase descriptiva con fines de identificación, entre otros aspectos, de los componentes, acontecimientos (cronología e hitos), actores, procesos y contexto de una experiencia, un hecho o un proceso (Sánchez 2010). Finalmente, se hará reconocimiento de cuál ha sido la gestión y trabajo realizado dentro del territorio de las organizaciones que hicieron parte de la presente investigación.

A continuación, encontrará en el capítulo 1 la memoria metodológica, donde se habla del planteamiento del problema, la justificación, la descripción del proceso y los tres momentos que se llevaron a cabo en el marco de la investigación.

En el capítulo 2 encontrará el referente conceptual y contextual, donde se exponen algunos conceptos relacionados con la presente investigación, además de las dimensiones

utilizadas para la caracterización de las organizaciones y finalmente una contextualización del área de estudio en este caso de la comuna 6 (12 de Octubre).

Hacer un rastreo y reconocimiento a las organizaciones comunitarias y de base que hacen parte de la comuna 6 de acuerdo con su objeto de estudio se puede encontrar en el capítulo 3.

Los resultados obtenidos mediante la caracterización de las 4 organizaciones comunitarias y de base con respecto a la dimensión estratégico-administrativa y dimensión sociopolítica se encuentran en los capítulos 4 y capítulo 5 respectivamente.

Finalmente, en el capítulo 6 se presenta una reflexión sobre la actuación profesional del Trabajo Social en el ámbito comunitario, específicamente en las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 caracterizadas para esta investigación, teniendo en cuenta aportes realizados por otros autores y por los integrantes de las organizaciones participantes.

## **CAPITULO 1.**

### **Memoria Metodológica**

En el presente capítulo se podrá encontrar cuáles fueron los motivos que llevaron a cabo a realizar esta investigación, así mismo reconociendo la trayectoria y procesos que por muchos años han venido realizando las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Doce de Octubre, lo cual se inició a partir de una pregunta de investigación y unos objetivos. Esto seguido del planteamiento del problema donde se encuentran los conceptos de comunidad, organizaciones entre otros y finalmente la descripción del proceso donde se puede encontrar el paradigma y enfoque de la investigación, como también los momentos de ésta.

#### **Justificación**

Reconocer el trabajo que han venido realizando las organizaciones comunitarias y de base dentro de un territorio específico, es importante pues conlleva a la motivación de permanencia para el trabajo con la población organizada. Hablar de población organizada implica referirnos a agrupaciones con cierta estabilidad en la participación de individuos, y la estabilidad de esas agrupaciones se logra cuando quienes la forman han identificado intereses y metas comunes (Amar & Tirado, 2006).

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 cumplen un papel importante dentro del territorio y por ello, se buscó reconocer las dimensiones estratégico/administrativas y socio/políticas, en este caso para cuatro organizaciones en

específico, porque a partir de allí, se logró comprender, reflexionar y determinar la capacidad de las comunidades para organizarse de acuerdo a necesidades y/o intereses específicos y situaciones del contexto, la forma de pensarse y estructurarse como organización y las apuestas que se generan para incidir, gestionar y trabajar en forma conjunta con la misma población de sus territorios.

Las organizaciones sociales se constituyen en un tema que ha sido abordado desde el carácter conceptual y práctico de éstas, como forma de organización en las ciencias sociales y humanas y son importantes para comprender el método de trabajo social comunitario, siendo este uno de los escenarios de intervención para los trabajadores sociales. A partir de esto, se entiende que es posible generar en conjunto con las organizaciones, una reflexión sobre cómo éstas conciben y perciben el perfil del profesional, y finalmente reconocer la importancia del trabajo social en el contexto comunitario y en las organizaciones comunitarias y de base.

Existen varias investigaciones sobre las organizaciones sociales, las cuales abordan su investigación desde varios puntos de vista, es decir qué son, éstas cómo se clasifican de acuerdo a sus recursos, cómo responden a las necesidades de acuerdo al contexto, cómo enfrentan las situaciones problemáticas, cuáles son las principales actividades que ejecutan, cómo aportan desde su accionar operativo a una sociedad más justa y equitativa; en cuanto al trabajo social, se viene trabajando por realizar investigaciones donde se indaga por la profesión de Trabajo Social en el ámbito comunitario, cuáles son los retos que como profesionales se tienen en esa construcción de una mejor sociedad; por ende la importancia de indagar en cada una de las 4 organizaciones comunitarias y de base, con el fin dar

cuenta cómo es concebida la actuación profesional del Trabajo Social y a partir de ello generar un nuevo conocimiento para esta investigación, teniendo en cuenta que en el Trabajo Social comunitario, el trabajador social puede aportar y constituirse en un promotor y mediador que acompaña a las comunidades a comprender los problemas sociales existentes en su seno y a utilizar los recursos disponibles para dar soluciones que mejoren y fortalezcan a toda la comunidad y enriquezcan la vida de sus miembros (Lillo & Roselló, 2004).

Esta investigación fue importante porque se pudo abordar y reconocer las dimensiones estratégico administrativa y así identificar el estado de la organización, ya sea a nivel interno como externo y la dimensión sociopolítica, la cual da cuenta de los escenarios de participación, a nivel de ciudad, comuna y local dentro de las 4 organizaciones, el rol del profesional de Trabajo Social, las posibilidades u opciones que se tengan para una articulación de las organizaciones con el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia.

Por otro lado, la investigación contribuye a la sociedad en cuanto reconoce y legitima los procesos comunitarios, permitiendo de alguna u otra manera que lo público y lo privado piense las organizaciones como actores fundamentales del trabajo con comunidades, evalúa la actuación de las organizaciones y el impacto social que tienen, además de las apuestas por el desarrollo y la transformación social.

Desde el Trabajo Social, esta investigación también contribuye al reconocimiento de las organizaciones comunitarias y de base como escenarios de actuación profesional,

además, se espera que se genere una forma de determinar la capacidad de intervención que se está teniendo en el ámbito comunitario y enfocar el campo de acción a estas actuaciones. A nivel institucional, esta investigación busca generar algún tipo relación entre el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia con las organizaciones comunitarias y de base, para este caso las organizaciones de la comuna 6, lo que plantea una reflexión en torno a cómo la universidad está siendo reconocida y proyectada, como también es de tener en cuenta cómo la universidad se acerca a las organizaciones y viceversa y así lograr de fortalecer lazos, como es el caso el vínculo que existe entre la Corporación Picacho con Futuro y las organizaciones de la comuna 6, lo que ha llevado a un trabajo en conjunto en pro de la comunidad en general.

Con el fin de tener un acercamiento a las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta, y así generar un conocimiento recíproco se creó la necesidad de establecer un contacto directo e indagar con 4 organizaciones específicamente, debido a sus procesos y trayectoria que llevan dentro del territorio, lo que generó un interés para la presente investigación, ya que a partir de estas organizaciones se logró identificar cuáles fueron esas causas o motivos que las llevaron a organizarse para trabajar con una población definida y además cómo ha sido el proceso que éstas han tenido a través del tiempo para lograr una permanencia y un reconocimiento de alguna manera dentro de su territorio, por ende surge como **pregunta de investigación** *¿Cuáles son las características de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta de la ciudad de Medellín en el año 2014-2015 en sus dimensiones estratégico/administrativa y socio/política?*, con esta pregunta no solo se busca generar información sobre las organizaciones, también se desea lograr una articulación con el Departamento de Trabajo Social de la UdeA.



Para **objetivos** de la presente investigación es importante lograr caracterizar las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta de la ciudad de Medellín haciendo énfasis en sus dimensiones estratégica/administrativa, socio/política para el fortalecimiento de organización comunitaria y de base. En ese sentido es importante resaltar que dentro de la comuna 6 existen más de 100 organizaciones, pero para esta investigación solo se trabaja con 4 organizaciones, las cuales son reconocidas ya que por muchos años han venido trabajando por la comunidad del territorio.

La Corporación Picacho con Futuro ha realizado una identificación de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6, ese trabajo se convierte en un antecedente y punto de partida del presente ejercicio, especialmente por la Corporación abordó organizaciones legalmente constituidas<sup>1</sup>, lo que le permitió tener una visión más amplia del trabajo comunitario que existe dentro del territorio, además que tiene la facilidad de identificar las organizaciones con mayor fortalecimiento, por ende se acudió a la recomendación de la misma organización de trabajar con las 4 organizaciones que presentan mayor fortaleza y trayectoria dentro del territorio y así lograr describir cada una de las dimensiones propuestas.

### **Planteamiento del Problema**

La comuna 6 a lo largo de su historia ha presentado distintos cambios en su dinámica social con base en las problemáticas que surgen en la población, en el ámbito

---

<sup>1</sup> "Cualificación de las capacidades y habilidades sociales, políticas y técnicas de las organizaciones sociales y comunitarias de la Comuna 6 y organizaciones base del CIB El Progreso No. 2, para una efectiva gestión del desarrollo"

cultural, político, social y ambiental, para las cuales no siempre puede presentarse una respuesta por parte del Estado, lo que ha llevado a que se generen otras alternativas de intervención como lo son las organizaciones comunitarias y de base, organizaciones que están realizando una intervención importante para la comunidad desde hace algunos años, y se encuentran figurando como entes de los que pueden ser participe la población, empoderándose y contribuyendo con la transformación de la realidad que se presenta en su territorio. Poco a poco con su arduo trabajo las organizaciones comunitarias y de base han logrado cada vez más estructurar su actuación a través de sus procesos y proyectos, ya que las organizaciones en su gran mayoría están compuestas por sujetos de la misma comuna, lo que les facilita tener un conocimiento de la realidad social y así buscar alternativas y estrategias para su intervención.

Antes de definir las organizaciones comunitarias y de base, es necesario hacer un recorrido por el concepto de comunidad, el cual no es fácil de definir, pues existen muchas definiciones de éste dependiendo desde la disciplina que se está trabajando, así como lo expresan Eito y Gómez (2013) quienes realizaron una aproximación al concepto de comunidad utilizado en Trabajo Social, la definen como un concepto complejo y multidimensional llegando a la conclusión que definir comunidad no es fácil; por el contrario es algo complejo para lo cual es necesario realizarlo desde lo multidisciplinar, así mismo llegaron a la conclusión de que *“Por tanto, lo que no tiene sentido es definir la comunidad de una manera unívoca o estricta, ya que es un concepto que tiene que ver sobre todo con relaciones, con la forma que tengamos de vernos en el mundo. Ya que en definitiva el término comunidad, como tal, tiene sentido en un contexto, en un entorno, en*

*un espacio y situación en el que las personas se sientan identificadas con él y con lo que supone.”*

Por ende el concepto de comunidad cuenta con varias definiciones las cuales están dadas a partir del interés específico, para el caso de las ciencias sociales y humanas, se ha venido presentando un gran interés por la definición y estudio de las comunidades, esto debido a la capacidad que éstas demuestran a la hora de organizarse para dar solución a sus problemas.

Para concluir con el concepto de comunidad, se cita a Ezequiel Ander Eqq que expone la relación de los elementos que componen el concepto, definiendo comunidad como:

*Una agrupación organizada de personas que se perciben como una unidad social, cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento, objetivo o función común, con conciencia de pertenencia, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de las personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto (Citado por Terry, 2012, p.14)*

Así mismo se tiene el concepto sobre la organización de la comunidad y el desarrollo de la comunidad el cual se define de la siguiente manera:

*“la expresión organización de la comunidad u Organización Comunitaria que, en alguna medida, precede al moderno concepto de Desarrollo de la Comunidad, se utiliza para designar aquella fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente*

*de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones”* (Lillo & Roselló, 2004, p. 26)

Dado que son las mismas organizaciones comunitarias y de base las que ven la necesidad de conformarse con la participación de actores que tienen ideologías, fines u objetivos en común enmarcada en una relación horizontal, cooperativa, con estructuras flexibles, basadas en afinidades que propenden por la búsqueda del mejoramiento de las condiciones de vida de su comunidad, la satisfacción de sus necesidades, la reivindicación de derechos, en medio de un contexto caracterizado por el empobrecimiento, la presencia de actores armados que dificulta el desarrollo social, económico y cultural de las comunidades y finalmente la poca presencia del Estado.

Con el fin de generar un cambio dentro del mismo territorio a partir de la organización de la comunidad y teniendo en cuenta las problemáticas que allí se presentan las organizaciones comunitarias y de base desarrollan acciones en la comuna 6 que aportan al empoderamiento, autogestión y participación de las comunidades en la búsqueda del desarrollo de su territorio, de la satisfacción de las necesidades sentidas. A partir de actividades que van desde ollas comunitarias, convites, movilizaciones, procesos formativos en diferentes temas como salud, educación, derechos humanos, educación ambiental y diversos proyectos que crean impacto en las comunidades y fortalecen el tejido social.

Las organizaciones comunitarias y de base que se generan dentro de un mismo territorio, en ocasiones no cuentan con el apoyo de ningún tipo de entidad, como el Estado

y por ende se ven en la necesidad de generar procesos de autogestión con el fin de permanecer en el tiempo y así mismo continuar con sus procesos de intervención y gestión del desarrollo local en las comunidades.

De acuerdo con Bermúdez (2010), cuando las organizaciones se sustentan en el empoderamiento, la participación y la autogestión, han pasado de ser receptoras y beneficiarias a ejecutoras y administradoras de recursos económicos de manera directa sin ninguna intermediación. Esto les ha exigido asumir tareas administrativas que pasan por la formalización de su existencia mediante la creación de alguna figura jurídica como fundación o asociación.

A partir de lo mencionado, es necesario reconocer los procesos organizativos que ha vivido la ciudad de Medellín en la comuna 6, donde las comunidades se han organizado para crear procesos de fortalecimiento y mejoramiento de la calidad de vida; dando paso a la formación de expresiones organizativas con diferentes tipologías: grupos, asociaciones, cooperativas, colectivos, corporaciones, club, fundaciones entre otros tipo de organizaciones, buscando a su vez una posible articulación entre las mismas. Estas organizaciones se han destacado por gestar espacios de reflexión que aportan al mejoramiento del mismo territorio. Espacios y escenarios que serán mencionados para las 4 organizaciones comunitarias y de base en capítulos posteriores.

Las organizaciones comunitarias y de base son reconocidas por la población, aunque la información sobre éstas, apenas se viene generando de manera formal, ya sea vía internet, lo cual plantea la necesidad de la sistematización de los procesos comunitarios,

que han generado incidencia e impacto en la comunidad en la que tiene presencia, en este caso la comuna 6, donde la Corporación Picacho con Futuro ha venido realizando un trabajo arduo de generación de conocimiento con las organizaciones<sup>2</sup> que se encuentra formalmente establecidas dentro del territorio.

### **Descripción del proceso**

La presente investigación se orientó desde el paradigma Interpretativo, el cual según Martínez (2011), este paradigma, existen múltiples realidades construidas por los actores en relación con la realidad social en que viven. Por ende, no puede hablarse de que exista una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra. La realidad social es así, una realidad construida con base en los marcos de referencia de los actores. Acoge el concepto de que las realidades son múltiples, holísticas y construidas y permite la investigación de los fenómenos sociales con el acercamiento estrecho entre el investigador y los sujetos objeto de estudio (González, 2000).

Es así que, desde el paradigma ya mencionado, se logra que esta investigación ubique de alguna manera cada una de las situaciones que viven las organizaciones de la comuna 6 Parte Alta en el mundo real, a partir de la información suministrada por ellas mismas, esto por medio de encuentros personales con los líderes, donde se realizó una entrevista con la ayuda de varios instrumentos, ficha para caracterización y el formato de

---

<sup>2</sup> "Cualificación de las capacidades y habilidades sociales, políticas y técnicas de las organizaciones sociales y comunitarias de la Comuna 6 y organizaciones base del CIB El Progreso No. 2, para una efectiva gestión del desarrollo"

entrevista para la complementación de la información, lo que finalmente permitió realizar de manera más acertada una descripción de experiencias tanto a nivel individual como colectivo.

Teniendo en cuenta lo anterior el enfoque de esta investigación fue cualitativo, como lo afirma González (2003), los métodos cualitativos siguen una lógica inductiva, que busca en la realidad natural de los sujetos el significado que les otorgan a los hechos investigados. El investigador elabora categorías, arriba a comprensiones e interpretaciones partiendo de los datos obtenidos y no de concepciones teóricas previas. Por ende, la importancia de no ser objetivos con el proceso de investigación, ya que desde esta perspectiva se busca comprender las dinámicas y los procesos organizativos de la comuna 6 Parte Alta, dejando de lado anticipaciones y cualquier tipo de prejuicio, que pueda de alguna manera afectar el proceso investigativo.

Según Martínez (2011), la investigación cualitativa busca la comprensión e interpretación de la realidad humana y social, con un interés práctico, es decir con el propósito de ubicar y orientar la acción humana y su realidad subjetiva. Por esto en los estudios cualitativos se pretende llegar a comprender la singularidad a nivel individual y colectivo, dentro de su propio marco de referencia y en su contexto histórico-cultural. Se busca explorar la realidad tal cómo otros la perciben, a partir de la interpretación de sus propios significados, sentimientos, creencias y valores.

El enfoque cualitativo permite en esta investigación comprender las problemáticas a las que se enfrentan las comunidades que hacen parte de la comuna 6 Parte Alta, entender

que con base en esas realidades sentidas la población comienza a buscar alternativas para su bienestar, surgiendo de esta manera algunas de las organizaciones, generando procesos junto con la población para mejorar la calidad de vida de la comunidad. Tal vez son las mismas circunstancias que se generan dentro del territorio las que llevan a la población a organizarse, buscando de alguna manera la unión entre grupos que se encuentran de alguna manera identificados por éstas, las cuales pueden ser por problemas de conflicto armado, educativas, culturales, económicas entre otras, pues es importante resaltar que no siempre la creación de una organización se da por dificultades negativas, sino por la necesidad de mejorar o sobresalir en aspectos específicos.

La modalidad con que se abordó el proceso fue la fenomenología, teniendo en cuenta que se buscó caracterizar algunas de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta, la cual de acuerdo con Martínez (2011), se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo. Esta no tiene sus bases en una teoría, sino en la realidad, la cual le permite hacer una descripción con base a las experiencias compartidas. De la realidad y de las experiencias de cada uno de los actores, se obtienen las indicaciones para interpretar los diversos símbolos. Luego de hacer este análisis de la realidad, es posible comprender, describir e interpretar los procesos que se dan dentro de una comunidad.

Para la presente investigación se tuvo en cuenta el instrumento de la entrevista donde hubo la oportunidad de interactuar con los líderes de cada organización, los cuales de



manera detallada contaron el proceso que ha tenido la organización desde su formación inicial hasta actualmente.

### **Momentos de la Investigación**

La investigación se llevó a cabo en tres (3) momentos, recolección y generación de información, análisis e interpretación, finalmente validación y socialización.

### **Recolección y generación de información**

La recolección y generación de información consistió inicialmente en una revisión documental, con el fin de contextualizar sobre el tema de las organizaciones, desarrollo comunitario, teniendo en cuenta la intencionalidad y la naturaleza del tema central de la investigación. Para ello se realizó una revisión de bibliografía existente con respecto al tema de la intervención social, las organizaciones sociales, organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta de la ciudad de Medellín, y así dar cuenta de las organizaciones existentes en la comuna 6, la realidad que se vive y las problemáticas que se presentan en ella, como los procesos que desarrollan las organizaciones. La información obtenida mediante la revisión documental a través del rastreo bibliográfico fue ordenada y organizada en una base de datos. Luego de estar familiarizados con el concepto de organización, se pasó a la identificación de las organizaciones que se encontraban en la comuna 6 de la ciudad de Medellín, las cuales se llevaron a cabo a través de un mapeo.

El mapeo consiste en un rastreo para la identificación de las organizaciones comunitarias y de base presentes en la comuna 6, para esto se tuvo en cuenta los Centros

Zonales, las Salas Mi Barrio ubicadas en las bibliotecas públicas, los parques biblioteca, las Juntas Administradoras Locales y los planes de desarrollo local de la comuna. La Corporación Picacho con Futuro, quien viene trabajando arduamente en las caracterizaciones de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6, además de sugerir y facilitar el contacto con las organizaciones, entre otro tipo de fuentes. La intención del mapeo fue “poder lograr un acercamiento a la realidad social o cultural objeto de estudio, donde se tuvieron claramente identificados los actores o participantes, los eventos y situaciones en los que interactúan dichos actores, las variaciones de tiempo y lugar de las acciones que estos desarrollan, en fin, un cuadro completo de los rasgos más relevantes de la situación o fenómeno analizados” (Sandoval, 1997, p. 107). El mapeo que se realizó permitió tener un panorama más claro acerca de las organizaciones que cumplen con las características de comunitarias y de base en la investigación, y así seleccionar las más representativas de la comuna para realizar dicha caracterización.

La propuesta de instrumento para la recolección de la información consistió en construir una ficha de identificación, donde se permitió un fácil acceso a la información de cada organización, la cual contenía información general<sup>3</sup>:

Número, nombre de la organización, zona, comuna, barrio, dirección, teléfono, correo electrónico, páginas web, nombre de la persona contacto, correo, teléfono y año de fundación de la organización.

---

<sup>3</sup> Ver anexo 1

Cabe resaltar que la información de las organizaciones seleccionadas fue proporcionada por la Corporación Picacho con Futuro, ya que éstos llevan un proceso arduo de reconocimiento de las organizaciones sociales que aportan al desarrollo de la comuna 6, así a partir de la información que la misma Corporación facilitó se logró un acercamiento con cada una de las 4 organizaciones comunitarias y de base e indagar teniendo en cuenta las dimensiones estratégico-administrativa y socio-política, además por la actuación profesional del Trabajo Social dentro de las organizaciones

El presente instrumento facilitó el acercamiento con los líderes de cada una de las organizaciones, pues a través de la información que esta contenía se llevó a cabo la aproximación vía telefónica o por medio de un correo electrónico, lo que permitió generar un espacio con cada organización para dar a conocer y explicar el proceso que se estaba realizando y sobre todo informar cuáles fueron los motivos del porqué la organización había sido seleccionada para la presente investigación.

### **Criterios de selección de las organizaciones**

La presente investigación fue realizada con 4 organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta. Las organizaciones sugeridas se dieron ya que se han fortalecido dentro del territorio con el paso del tiempo, además que trabajaban temas diferentes como la convivencia y derechos humanos, derechos de las mujeres, arte y cultura e infancia.

El primer acercamiento con las organizaciones de la comuna 6, se realizó a través de un taller, este con el fin de presentar El Centro de Articulación Universidad-Comunidades, donde se escucharon las inquietudes y expectativas de las organizaciones participantes y

sobre todo se habló sobre la investigación que se llevaría a cabo con algunas de las organizaciones de la comuna.

Se participó en diferentes eventos realizados por la Corporación Picacho con Futuro, como la presentación de caracterización de las organizaciones sociales de la comuna 6 donde se mostraron hallazgos obtenidos durante el proceso que viene realizando la misma corporación, esto con el fin de crear una red de organizaciones dentro de la misma comuna.

Para el acercamiento en las 4 organizaciones de la comuna 6 Parte Alta, se utilizó como instrumento la entrevista que “es una técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal”. (Rodríguez, 1996). Técnica a través de la que se logra tener un contacto con uno o varios de los integrantes de las organizaciones, obtener la información respecto a las dimensiones planteadas para realizar el análisis y la interpretación de esta información, entregando como resultado: la caracterización de estas organizaciones de la comuna 6 Parte Alta.

### **Análisis e interpretación**

Las operaciones analíticas se dieron a partir de la codificación y categorización, esto para Alfonso Torres consiste en “ponerle nombre”, definir un término o expresión clara del contenido de cada unidad analítica. Dentro de cada categoría habrá que definir tipos específicos o subcategorías” (Torres, 1998), lo que permitió estructurar la información a

través de una clasificación y ordenación que según Galeano (2004). “Las categorías se entienden como ordenadores epistemológicos, campos de agrupación temática, supuestos implícitos en el problema y recursos analíticos como unidades significativas dan sentido a los datos y permiten reducirlos, compararlos y relacionarlos (...) es poner juntas las cosas que van juntas. Es agrupar datos que comportan significados similares”. (Galeano, 2004).

Para esto se construyeron cuadros que permitieron analizar la información obtenida de cada una de las organizaciones en comparación con las otras y de los cuales emergieron sub-categorías, así como matrices integradoras para revisar la incidencia de cada una de las categorías sobre las demás.

Finalmente, a partir del establecimiento de relaciones y redes se buscó la forma de interconectar toda la información destacada creando mapas mentales y conceptuales con el fin de tener unas miradas claras e integradas de toda la información obtenida.

### **Validación y socialización**

A partir de los resultados obtenidos mediante el análisis de la información de cada una de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta, se realiza una validación de ésta, la cual se efectuó haciendo un encuentro con algún representante de la organización o en otros casos fue enviando al correo electrónico la transcripción de la ficha, con el fin de validar la información proporcionada en el primer encuentro, con esto se lograron algunos aportes por las mismas organizaciones y así completar información para el debido análisis.

Entendiendo por validación “el grado de coherencia lógica interna de los resultados y a la ausencia de contradicciones con resultados de otras investigaciones o estudios bien establecidos” (Bonilla, 1998).

Ya con la información de las organizaciones bien diligenciada, se obtiene el informe final, donde va representada toda la información a partir de los resultados, conclusiones generadas bajo los objetivos y pregunta de investigación formulada.

Finalmente se presenta el proceso de socialización donde se contará con la presencia de las organizaciones involucradas para que sean ellas mismas las que den cuenta del proceso que se llevó a cabo y el interés que existe desde el Departamento de Trabajo Social de sentar unas bases para poder trabajar con ellas más adelante el ámbito de la Intervención Comunitaria, en este espacio se presentarán los hallazgos que permitan dar respuesta a la pregunta orientadora de la investigación.

Como resultado de la presente investigación a cada una de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta, se le hará entrega de una memoria en CD-ROM, agradeciendo especialmente por permitir el acercamiento y facilitar el proceso de la presente investigación, además que se le realizará una socialización de los resultados obtenidos.

Caracterizar las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta fue una experiencia enriquecedora tanto a nivel académico como a nivel personal, ya que fue posible dar cuenta por medio de esta investigación como muchas organizaciones surgen

dentro de sus territorios para crear procesos educativos que ayuden a mejorar la calidad de vida de la población, la importancia de la colectividad y la articulación que existe entre las organizaciones ha llevado que exista mayor armonía dentro del territorio, donde cada vez se generan más procesos culturales, artísticos, educativos entre otros. Para las organizaciones caracterizadas hacer parte de la presente investigación hace que se sientan reconocidas y valoradas por su permanencia y trayectoria que tienen dentro del territorio, para dar cuenta de los procesos que han llevado a cabo durante años en pro de la población de la comuna 6.

## CAPITULO 2.

### Referente Conceptual y Contextual

#### Aproximación teórico conceptual

Para cumplir con el objetivo de caracterizar las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 de la ciudad de Medellín en sus dimensiones estratégico-administrativa y sociopolítica, se asume como referente teórico la teoría crítica. Habermas citado por Alvarado y García (2008), la explica desde dos dimensiones: la estratégica y comunicativa, las cuales permiten profundizar en la teoría crítica y de esta manera comprender más a fondo las dinámicas de las organizaciones sociales.

*“Habermas (1994) distingue las funciones mediadoras de la relación entre lo teórico y lo práctico en la ciencia social crítica, a través de dos dimensiones: una instrumental y una comunicativa. La primera comprende lo teleológico–estratégico y promueve un tipo de interacción social basado en intereses comunes y en un adecuado cálculo de las posibilidades de éxito. La segunda promueve una interacción basada en procesos cooperativos de interpretación para que los individuos afectados por una situación común realicen una comprensión compartida de la misma y generen el consenso entre ellos con el fin de alcanzar soluciones satisfactorias para el grupo. La primera dimensión de interacción requiere de pocos puntos en común entre los participantes, sentados en torno a los medios para lograr el objetivo deseado; la segunda dimensión requiere compartir significados y valoraciones para que el entendimiento sea posible, ello presupone un cierto grado de comunidad en el mundo de la vida”. (Alvarado, 2008)*



Con lo expresado Habermas da cuenta de la importancia de la cooperación, que es necesario un grado de comunidad que se materialice a través de la interacción y la comunicación, permitiendo identificar los problemas e intereses comunes y así llegar a consensos para generar procesos de los que nacen las organizaciones comunitarias y de base.

Con la teoría crítica se entiende que es la población misma quien reconoce las problemáticas que se presentan en su comunidad, que es a través de la comunicación y la interacción de las personas que surgen esas nuevas alternativas para mejorar su situación, y los procesos de empoderamiento como las organizaciones comunitarias y de base, como lo plantea Alvarado, las organizaciones *“tienen como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros.”* (Alvarado, 2008), Las organizaciones sociales y de base trabajan en temas específicos en los que el Estado no hace presencia en los territorios y que afectan a la comunidad.

En conclusión, la teoría crítica permite percibir las dinámicas en las que surgen las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6, desde su conformación, sus intencionalidades, la relación constante con la comunidad y los cambios que se generan en ella, lo que lleva a que las organizaciones sean reconocidas a partir de sus acciones y a su vez reconoce la relevancia de la generación de consensos, convirtiéndolas en un actor mediador para la misma población.

Así desde la teoría se posibilita el análisis del trabajo que vienen realizando las organizaciones y la población, del impacto que generan en la comunidad, de cómo las organizaciones con sus procesos se constituyen como una alternativa a través de la cual la población puede ser gestora de proyectos para el mejoramiento de las problemáticas que la afectan y con ello alcanzar mayores niveles de desarrollo local. Además, realizar un reconocimiento a la labor que vienen desarrollando estas organizaciones, que a pesar de no contar con apoyo de externos y de las problemáticas que se presentan, continúan trabajando por el bienestar en las comunidades.

### **1.1 Comunidad**

Para comprender la labor que vienen realizando las organizaciones comunitarias y de base se hace necesario tener claridades sobre el concepto de comunidad, el cual se define “como un grupo de personas o familias que habitan un territorio que les posibilita tener una vida en común, costumbres, creencias, tradiciones, entrando todos ellos en distintas relaciones. Estas generan un sentido de pertenencia y una dinámica interna y externa, según los diversos problemas que deben enfrentar, y de acuerdo con los recursos que requieran para darle solución”. (Carvajal & Chavarriaga, 1996).

A continuación, otro concepto que nos permite complementar la definición, “comunidad abarca a todo grupo rural o urbano de personas o familias que habitan en una determinada área, con necesidades, intereses y relaciones comunes. Es el grupo de personas que se hallan unidas por lazos o vínculos naturales o espontáneos, así como también por objetivos comunes que van más allá de los intereses de cada individuo”. (Carvajal & Chavarriaga, 1996).

Los conceptos son claros y de fácil comprensión, exponen las características más relevantes para la investigación acerca del concepto de comunidad, como: intereses, territorio, necesidades, relaciones y recursos, los cuales son elementos de los que comienzan a configurarse las organizaciones comunitarias y de base.

M. Marchioni, citado por (Lillo & Roselló, 2004) expresa que la comunidad se compone de cuatro elementos fundamentales de tipo estructural que son, al mismo tiempo, elementos de conocimiento de la comunidad y elementos que van a participar directamente en la acción comunitaria. Estos cuatro elementos son: **territorio, población, demanda**, es decir los que esta población expresa y **recursos** de los que se puede disponer. Marchioni () resume o centra los elementos que componen la comunidad en cuatro, coincidiendo con los elementos que tratan las definiciones anteriores, así a través de estos autores se deja claro en qué consiste el concepto de comunidad y cuáles son sus principales características, entendiendo que de ellas se genera el aspecto relacional, Según Arocena (2002), la comunidad no es por lo tanto un hecho social que expresa una forma primitiva de relación; es más bien un sistema de relaciones complejo que genera asociaciones entre individuos en función de determinados valores. También lo expresa Lillo y Roselló (2004) la comunidad es definida como ese campo donde se producen los principales procesos sociales necesarios para la supervivencia, la reproducción, el progreso, etc.

Con base en los autores, se puede concluir que la comunidad está compuesta por un territorio, intereses, necesidades, problemáticas y por personas que tienen en común estas características, que las llevan a formar relaciones, procesos de comunicación, en los que se

tratan estos elementos en pro de mejorarlos para su bienestar, lo cual no siempre es fácil en un comienzo, ya que no basta con identificar las falencias o problemas que se presentan en la comunidad, es necesario crear procesos que impliquen consensos o acuerdos entre la población respecto a las alternativas de intervención, esto a través de procesos de comunicación y relacionales, que consisten en la interacción de las personas que sienten y viven las realidades que se manifiestan en su entorno, para buscar formas que les permitan generar un cambio, pensando así en las organizaciones comunitarias y de base como un medio para que la población pueda intervenir ante las problemáticas que les afectan.

Teniendo en cuenta los conceptos de comunidad se podría plantear que en la comuna 6 se han establecido distintos grupos sociales y organizaciones con el fin de avanzar en los procesos para el mejoramiento de las relaciones sociales dentro del territorio, para desarrollar un trabajo en conjunto, esto se ha dado a partir de diferentes espacios que han permitido que la comunidad genere lazos y redes que se materializan en expresiones organizativas que surgen con el fin de mantener y crear espacios de tranquilidad, acompañamiento, solidaridad, equidad en su territorio.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace mención de algunos de los espacios promovidos por las organizaciones comunitarias y de base caracterizadas, como se puede ver en la **Tabla 1**.

Tabla 1. Experiencias organizativas de 4 organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6

Organización	Principales Actividades
Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABE	Homenaje de niñas a mujeres, juego de roles, trabajos manuales, juegos cooperativos, perdiéndole miedo a la noche, diversidad, cumpleaños CABE, vacaciones recreativas, convención de los derechos niños-niñas adolescentes y jóvenes y finalmente el evento de navidad.
Club Deportivo Senderos de Paz	Escuela de fútbol, línea educativa con dos momentos, donde los niños tienen encuentros en la mañana y tarde para recibir clase sobre valores, por otro lado, también se encuentra la escuela de padres y las visitas domiciliarias a las familias de los niños participantes.
Corporación Casa Mía	El festival de trova del barrio Santander, formación artística, proyectos de convivencia como convivencia integral en los barrios de la comuna 6, solo me basta un balón para jugarle a la paz, jóvenes emprendedores al rescate, heroínas del amor, semilleros infantiles de convivencia, héroes y heroínas del amor y Escuela de arte para la convivencia.
Corporación Mujeres unidas de la zona noroccidental	Escuela de música (CANTO), las mujeres de la noroccidental unidas por un mundo sin violencias y las mujeres le cantamos a la vida y a la convivencia en equidad

**Fuente:** Elaboración propia, a partir de la información proporcionada por las organizaciones

Las organizaciones comunitarias y de base están direccionadas a mejorar y potenciar los procesos y sujetos para lograr un desarrollo en el ámbito cultural, económico, social, político y ambiental.

Para el caso de la comuna 6 Doce de octubre, las organizaciones a través de la labor que están realizando vienen fortaleciendo la relación con la comunidad, ya incluyen a los sujetos en sus proyectos por medio de un trabajo en conjunto, integrando la comunidad, generando confianza, además sus procesos posicionan las organizaciones a nivel local, nacional e internacional como en el caso de (Mujeres Unidas). En la comuna se la participación de la comunidad ha venido mejorando, esto ha sido gracias al trabajo articulado entre las organizaciones y diversos actores de la comunidad, incentivando y concientizando acerca de la participación, lo que les ha permitido a las organizaciones obtener un mayor reconocimiento, aceptación, además despertando el interés de la alcaldía, apoyando las organizaciones con la generación de espacios para el desarrollo de los proyectos.

## **1.2 Organización Social**

Dentro del contexto de las organizaciones es importante tener en cuenta que éstas, han surgido a partir de representaciones del momento histórico y de la cultura en que se encuentran inmersas. Se plantea con mayor fuerza el concepto de organización a partir del siglo XVIII; durante el cual se configuran y toman fuerza las monarquías absolutas y colonialistas (en un contexto político) y la revolución industrial (en un contexto económico). En ese marco, los Estados se constituyen en centro de poder, el cual era ejercido en forma centralizada y vertical, y abarcaba desde las áreas políticas, culturales, justificando esta amplitud por el supuesto propósito de búsqueda del bienestar de sus súbditos (Estado paternalista y benefactor); económicas, donde los Estados empresariales se afianzan a nivel primario (extracción de recursos naturales),

secundario (manufactura), y terciario (servicios), con un gradual predominio de estos últimos (Livacic 2009).

Como antecedentes de las organizaciones se tiene inicialmente con gran relevancia la organización de la burguesía y la posterior revolución francesa; las organizaciones sindicales, nacidas desde 1830 con *trade unions* en Inglaterra en la época de Jorge III, que derivarán en la creación de la socialdemocracia, y la implantación del comunismo en la URSS; las organizaciones juveniles en la revolución de 1969, las organizaciones estudiantiles y los cambios en la educación entre otros. Sin embargo, con los factores especiales de violencia y circunstancias de pobreza van a dar organizaciones únicas como las de defensa de derechos humanos, la paz y la búsqueda de la justicia social (Valencia & Marín, 2011).

En el marco de la caracterización de las organizaciones sociales de la comuna 6 de la ciudad de Medellín se retoma el concepto de organización social en el cual Castrillón (2002) plantea que estas organizaciones existen desde el momento en el que el ser humano empezó a vivir en sociedad. Cuando la comunidad es consciente de que sus necesidades e intereses puntuales no se ven satisfechos, y ante su imposibilidad de satisfacerlas individualmente, nace el deseo de organizarse, es decir de integrarse e iniciar un trabajo ordenado que permita la gestión para la solución de dichas necesidades.

La organización es entonces el acto de disponer y coordinar los recursos posibles (materiales, humanos y financieros). Y funciona mediante normas que han sido dispuestas para estos propósitos.

En este sentido se puede entender la organización social como un grupo compuesto por personas que se comunican y establecen vínculos a partir de elementos compartidos, (ideas, valores, formas coordinadas de actuar ante determinadas situaciones), que se asignan tareas y forman una estructura sistemática de relaciones, de interacción, tendientes a producir bienes, servicios o normativas para satisfacer las necesidades de una comunidad dentro de un entorno, y así poder lograr el propósito distintivo que es su misión.

Conocer el concepto de organización social, aporta al reconocimiento de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 parte alta, partiendo desde su misión las cuales definen su accionar dentro de sus territorios, pues estas tienen otros fines como el de la transformación y fortalecimiento de las comunidades.

### **1.3 Organización Comunitaria y Organización de Base**

Las problemáticas que se presentan dentro de los territorios hacen que la población tome conciencia y genere espacios para la organización y la unión de fuerzas, con el fin de solucionarlas contando con el apoyo y participación de todos los interesados.

*“La expresión Organización de la Comunidad u Organización Comunitaria que, en alguna medida, precede al moderno concepto de Desarrollo de la Comunidad, se utiliza para designar aquella fase de la organización social que constituye un esfuerzo consciente de parte de la comunidad para controlar sus problemas y lograr*



*mejores servicios de especialistas, organizaciones e instituciones”*. (Lillo & Roselló, 2004)

Ir en búsqueda de mejorar las condiciones de vida de la población en un territorio específico hace que se integre toda la comunidad para generar finalmente un desarrollo comunitario, el cual según Lillo y Roselló (2004) este “se utiliza para designar el proceso de unir los esfuerzos de una población con los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida de la nación y permitirles así contribuir plenamente al proceso nacional”

De acuerdo con Amar y Tirado (2006) la organización comunitaria se refiere al ordenamiento particular de las relaciones sociales en el asentamiento poblacional. Ese ordenamiento particular se caracteriza por la existencia de agrupamientos primarios o informales y agrupamientos secundarios o formales.

Los ordenamientos primarios o informales se refieren a los grupos de personas que están unidos por lazos íntimos como, por ejemplo, los parentescos, los compadrazgos, las amistades, es decir, se trata de una forma natural de existencia social. Los ordenamientos sociales formales secundarios hacen referencia a la integración de personas con objetivos o intereses específicos, generalmente asociativos, colectivos o comunitarios, por ejemplo, las acciones comunales. Generalmente, en estas formaciones secundarias están también presentes esos lazos primarios, que son, en última instancia, lo que realmente mueven el asentamiento humano y son los que explican la dinámica de las organizaciones formales.

Por otro lado, en la tesis de Bermúdez y Rodríguez (2013), expresan los diferentes conceptos que se le ha venido dando a la organización comunitaria, esto dependiendo el contexto donde se encuentre, es decir que durante una revisión documental hallaron coincidencias entre quienes usan una u otra denominación. Por ejemplo, en el contexto de políticas, programas y proyectos sociales en Colombia es común que la expresión organizaciones comunitarias se entienda institucionalmente como representante de figura de intermediación y soporte a la implementación de dichas políticas programas y proyectos.

De acuerdo con el Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad (Cenoc, Argentina), las organizaciones de base están conformadas por integrantes de la propia comunidad en la que actúan, teniendo como destinatarios a sus propios miembros y pares; en estas organizaciones es fundamental la manera cómo vinculan sus acciones a su territorio, a su entorno más inmediato (Rofman, 2009).

Cenoc considera que a su vez existen dos tipos de organizaciones de base: aquellas portadoras de demandas y que establecen su relación con el Estado y las prestadoras de servicios, encargadas de ofrecer algún tipo de asistencia, como por ejemplo olla comunitaria, recreación, primeros auxilios, biblioteca, entre otras, lo que da entrada sugiere la existencia de una acción planificada.

Por su parte Piero (2005), citado por Bermúdez y Rodríguez (2013) considera que las características de las organizaciones de base son estar conformadas por personas en situación de exclusión económica, social, política y simbólica lo que le permite contar con

cierto grado de autonomía e inscribir sus acciones en asuntos de satisfacción de las necesidades básicas.

Finalmente, Navarro (1994) identifica como características de las organizaciones de base: 1) tener capacidad para servir como intermediarias entre en el Estado y las ONG; 2) proporcionar servicios sociales a sectores de bajos ingresos; 3) No ser entidades de beneficencia, ni estar conformadas a partir de partidos políticos; 4) No tener ánimo de lucro (aunque requieren de apoyo financiero); y 5) Fundamentar su hacer en la participación comunitaria.

Las organizaciones a pesar de que se crean para solucionar una problemática, sienten la necesidad de continuar, esto debido que al mantener el proceso organizativo se logra una mayor capacidad para afrontar las diferentes problemáticas y al mismo tiempo permanecer en el tiempo para que tales problemáticas no vuelvan a resurgir, esto a partir de la creación de nuevos procesos transformadores, lo cual también es un rasgo de sostenibilidad y de formación en la vida o dinámica organizativa, es decir, mantenerse en el tiempo también es un acto pedagógico.

Hay que señalar que tanto la organización comunitaria como la organización de base comparten grandes similitudes las cuales, según Ribeiro de Sousa, & Barbosa (2005) definen como:

- “Territorialidad: las organizaciones de base están orientadas a las necesidades de las localidades en las que se encuentran insertadas.

- **Carácter asociativo:** las organizaciones de base resultan de la vinculación de las personas en torno a necesidades y objetivos comunes y son operadas por las propias personas que las constituyen.
- **Participación:** los miembros de las organizaciones participan activamente en la definición y solución de los problemas.
- **Carácter no lucrativo:** las organizaciones de base pueden generar ingresos, pero hacen una distribución solidaria de los resultados generados.
- **Voluntariado:** las organizaciones de base no son constituidas predominantemente por profesionales; su funcionamiento se fundamenta, principalmente, en la participación voluntaria de las personas.”

A partir de los anteriores conceptos y teniendo en cuenta las problemáticas que se presentaron dentro del territorio, aproximadamente en la década de los noventa en la comuna 6 muchos líderes comunitarios se vieron en la necesidad de crear espacios para apaciguar estos conflictos por medio de la educación, el arte y la cultura, es así que se generaron espacios liderados por la misma comunidad, quienes fueron conscientes de sus problemáticas y siempre han estado trabajando de manera conjunta para la solución de los problemas, buscando generar confianza y responsabilidad dentro de la misma población, teniendo presente que ellos mismos son los que deben luchar por la permanencia de sus organizaciones, por lo cual muchos trabajan de manera independiente para la generación de sus propios ingresos con el fin de fortalecer las organizaciones y asegurar su permanencia y los procesos comunitarios que se llevan con la población afectada.

Teniendo en cuenta los principales componentes de las organizaciones comunitarias y de base, se puede decir que éstas son iniciativas de los sujetos que componen una población, que conocen su realidad y toman la decisión de integrarse para trabajar por la transformación de ésta, con el objetivo de suplir las necesidades, dar solución a problemáticas y potenciar las capacidades de las personas que hacen parte de la comuna, a través de un “proceso comunitario y participativo. Sin participación no hay proceso, no hay cambios reales o, mejor dicho, los cambios siempre serán el producto de las decisiones de otros y nosotros seremos simples receptores de las consecuencias de estas decisiones” (Marchioni, p. 16). Para las organizaciones comunitarias y de base la participación es un pilar para garantizar su continuidad, se hace necesario que las personas que hacen parte de la población sean protagonistas de los cambios que demanda su comuna en los distintos ámbitos, a su vez, este proceso participativo debe ir acompañado de un componente educativo y un apoyo profesional, lo que permitirá generar una intervención certera por parte de las organizaciones y por medio de su labor ir mejorando cada vez más el bienestar de la comunidad.

Las organizaciones en la comuna 6 a través de sus procesos y proyectos vienen concientizando a los sujetos de la comunidad de lo fundamental que es su participación para los procesos colectivos y su comunidad, además dándoles a entender que el apoyo de todos es necesario, ya que son los que conocen las problemáticas, la dinámica y la cotidianidad que compone la realidad que viven a diario, facilitando con su aporte transformaciones sociales que aumenten el desarrollo local.

## **1.4 Dimensiones de las organizaciones**

En la presente investigación se tienen en cuenta la dimensión estratégico-administrativas y la dimensión sociopolítica, con el fin de caracterizar las organizaciones de la comuna 6 parte alta, a partir de unos lineamientos específicos, estas dimensiones permiten reconocer los procesos que han tenido las organizaciones dentro de su territorio, y como ha sido ese fortalecimiento hasta el día de hoy.

Las dimensiones abordadas hacen parte del texto “Rutas para el fortalecimiento organizacional”, realizado por la Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, el cual plantea cinco dimensiones de las organizaciones que se interrelacionan entre sí, estas son, dimensión de orientación estratégica, dimensión sociopolítica, dimensión humana, dimensión administrativa y financiera y finalmente la dimensión productiva, para la presente investigación se eligieron cuatro dimensiones, las cuales por razones de pertinencia se tomaron como referencia para la construcción de dos dimensiones las cuales abarcan lo necesario para el abordaje de las organizaciones comunitarias y de base.

A continuación, se presentan las dimensiones que sustentan la presente investigación.

### **1.4.1 Dimensión Estratégico-Administrativa**

La dimensión estratégico-administrativa se relaciona con las metas a las que se proponen llegar las organizaciones y el pensamiento en el que se respaldan, es decir la filosofía que orienta su quehacer y la forma como organiza cada una de sus acciones en

función de los fines para los que fue constituida. (Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, 2005).

Según Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario (2005), esta dimensión está directamente ligada en su parte meramente administrativa con la planeación, con las tareas de control y gestión de los recursos, con la elaboración de presupuestos y con la disponibilidad de recursos presentes y futuros con los que se cuenta.

Desde su dimensión estratégica los principios, la misión, la visión y los objetivos recogen en primera instancia la esencia de ese pensamiento y reflejan los lugares reales o imaginarios, a los que pretende llegar, condensan sus apuestas estratégicas e iluminan las rutas por donde estas han de construirse (Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, 2010). A partir de ello la organización con cada propuesta o proyecto que adelante se logra posesionar en su territorio teniendo en cuenta sus nortes y metas.

Cabe resaltar que las organizaciones al momento de diseñar la dimensión estratégico administrativa, tienen como base la población a quien va dirigida la labor de cada una, pero a la vez, necesitan realizar un trabajo mancomunado por lo cual las organizaciones deben promover a través de algunas estrategias, aspectos como la participación, teniendo en cuenta que puede presentar dificultad al inicio de cada proceso, y así se facilita un reconocimiento del otro, generando identidad en la comuna, fortaleciendo las relaciones entre los sujetos y además permitiendo potenciar sus capacidades. Obteniendo como resultado una alianza entre las organizaciones y la comunidad para transformar la realidad de la comuna.

Desde la estrategia también se presenta el sostenimiento de las organizaciones dentro de los territorios, con el fin de tener continuidad en sus actividades, y como lo expresa Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, (2005), todo ello en medio de un complejo de situaciones en el que tienen que interactuar con distintos agentes que, en la medida de lo posible, deberán convertir en sus aliados y fuentes de sustento y apoyo.

Ahora bien desde la administración según Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario (2005), surge la importancia de que dentro de las organizaciones existan normas, estructuras de funcionamiento, procedimientos y en general reglas del juego que ordenen y controlen sus formas de actuación y garanticen de manera más armónica posible su funcionamiento y desarrollo, con el fin de configurar un sistema de gestión funcional y operativo para las necesidades y propósitos de la organización

De acuerdo con esto se busca indagar dentro las organizaciones su estructura organizativa, normas funciones y tareas con el fin de identificar el componente administrativo, ya que es importante identificar la capacidad que tiene la organización para administrar su gestión, puesto que en el caso de que no se lleve una gestión adecuada se podría estar generando conflictos internos, desconfianzas y así arriesgando los procesos con las comunidades.

#### **1.4.2 Dimensión sociopolítica**

De acuerdo con la Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario (2005), la organización, como tal, es un sujeto, o si se quiere, un agente político. Su puesta en acción la confrontan en un escenario en el que la diversidad de componentes, intereses, valores,



formas de actuación y pensamiento, e incluso condiciones físicas y naturales, potencian o limitan su quehacer e inciden de una manera significativa en el rumbo que tomen sus acciones y en las posibilidades de éxito de sus apuestas y las comunidades para y con quienes actúa.

La organización como agente político debe saber quiénes se ubican en su espacio de trabajo con quienes se verá llamada a interactuar, e identificar diferencias, coincidencias y posibilidades de construir acuerdos o consensos, se vuelve parte fundamental de su trabajo. Lo anterior tanto en relación con otras organizaciones sociales, como con aquellas personas, entidades o instituciones que representan al Estado.

De igual manera es necesario en relación con el Estado, saber de sus planes programas o proyectos; mirar y analizar sí se ve allí representada, sí coinciden con sus búsquedas, sí efectivamente dan respuestas a problemáticas que se han identificado, sí las propuestas estatales responden definitivamente a una propuesta de desarrollo pensada desde las necesidades y en función de la calidad de vida de quienes habitan el territorio.

Lo anterior pone a las organizaciones frente a unos retos que, si bien no son fáciles, son imposible de esquivar como, por ejemplo, articularse al tejido social de sus territorios o zonas de actuación para aportar a la construcción de apuestas comunes, conciliando desde las diferencias y logrando convergencias sobre aquellos aspectos en los que el interés general y colectivo se sobreponen a los intereses particulares o de grupos aislados.

Así mismo, como confluir en redes, mesas de trabajo, escenarios de diálogo, en los que la participación ciudadana es el telón de fondo de una propuesta de desarrollo pluralista y democrático.

Pero es también importante convocar el compromiso del Estado, tener protagonismo en espacios de decisión regulados y establecidos constitucionalmente para garantizar la presencia del ciudadano en la definición del destino de sus territorios, y en la configuración de un modelo de desarrollo que responda efectivamente a sus problemas necesidades e intereses.

Estos escenarios y espacios de participación y representación de las comunidades determinan el quehacer político de las organizaciones, le asignan un conjunto de responsabilidades para las que de manera continua y exigente debe estar preparada a fortalecer sus capacidades de convocatoria, el ejercicio de su liderazgo y sobre todo mantener unos niveles de comunicación e interlocución permanente con su entorno, en especial con sus comunidades y con quienes representan o dicen representar sus intereses bien desde el Estado o bien desde las organizaciones de la sociedad civil.

Finalmente teniendo en cuenta las dimensiones, éstas se definen como categorías y subcategorías, para la presente investigación como se muestra en la **Tabla 2**.

Tabla 2. Sistema categorial

Categorías		Descriptor	Técnicas
/Dimensiones			
<b>Estratégico- Administrativa</b>	Identidad organizacional	Misión Visión Objetivos/intenciones Población Líneas de acción Estructura organizativa Normas, funciones y tareas	Entrevista
	Gestión y sostenibilidad	Fuentes/estrategia de financiación Proyectos estratégicos para la organización Acciones estratégicas	
<b>Sociopolítica</b>	Espacios mecanismos de participación	Territorios de incidencia Escenarios de participación	
	Articulación	Aportes al desarrollo local Procesos de formación- configuración del sujeto político	

Fuente: Elaboración propia

Otra de las categorías de la presente investigación es tener un acercamiento a la actuación del profesional del Trabajo Social en las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6, a partir de la necesidad de reconocer los posibles espacios para intervención del Trabajo Social y así establecer alianzas de las organizaciones con el Departamento de Trabajo Social.

## **Referente contextual**

### **1.1. Contextualización Geográfica y Generalidades del Área de Estudio**

La ciudad de Medellín, capital del departamento de Antioquia, perteneciente a la región Andina colombiana, está ubicada en el centro del Valle de Aburrá. La ciudad limita al norte con los municipios de Bello, Copacabana y San Jerónimo; al sur, con Envigado, Itagüí, La Estrella y el Retiro; al oriente, con Guarne y Rionegro; y al occidente con los municipios de Angelópolis, Ebéjico y Heliconia.

Según proyecciones del Departamento Administrativo Nacional de Estadística - DANE-, Medellín cuenta en 2017 con una población total de 2.508.452 habitantes, donde 1.180.538 son hombres y el 1.327.914 son mujeres (**Tabla 3.**), lo que la hace la segunda ciudad más poblada de Colombia.

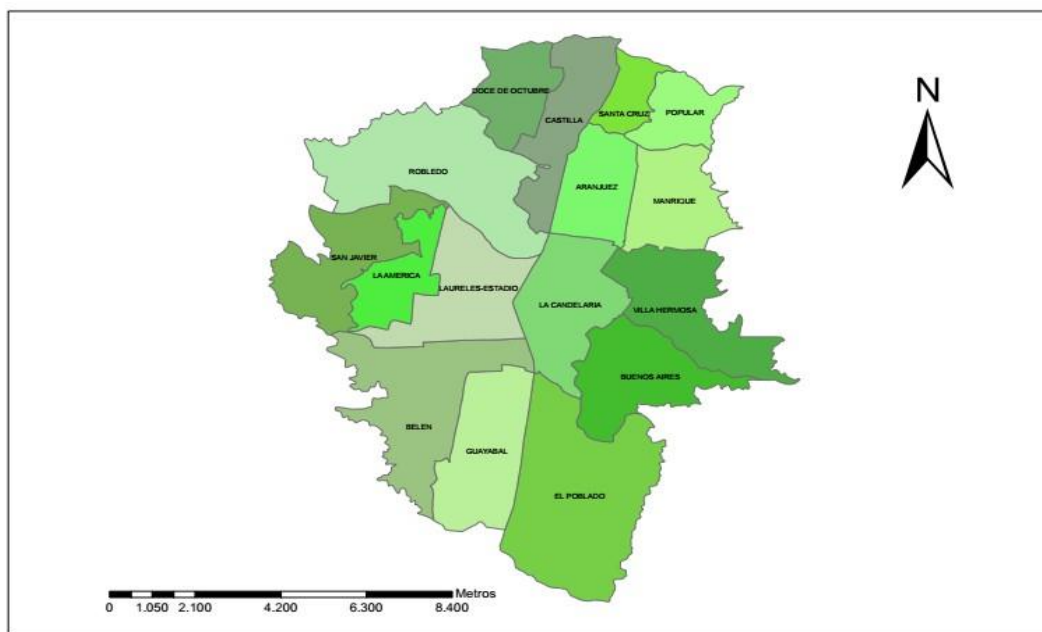
Tabla 3. Población de la ciudad de Medellín 2017

Población Medellín 2017		
<b>Hombres</b>	1.180.538	47,06%
<b>Mujeres</b>	1.327.914	52,94%
<b>Total</b>	2.508.452	100%

Fuente: DANE

Medellín se encuentra constituido por seis zonas, las cuales constituyen una importante dimensión de percepción del territorio y comprensión de sus procesos y problemas que presenta ya una tradición en la organización y dinámica comunitaria. A ellas se dirigen los procesos de planeación participativa adelantados o en marcha en la ciudad, tanto de iniciativa municipal como ciudadana, y su ámbito constituye un nodo importante en la organización social vigente. (Gómez et al., 2012)

La ciudad está distribuida político-administrativamente en dieciséis comunas: Popular, Santa Cruz, Manrique, Aranjuez, Castilla, Doce de Octubre, Robledo, Villa Hermosa, Buenos Aires, La Candelaria, Laureles- Estadio, La América, San Javier, El Poblado, Guayabal y Belén (ver *Figura 1*) y cinco corregimientos: Palmitas, San Cristóbal, Altavista, San Antonio de Prado y Santa Elena. La ciudad tiene un total de 249 barrios urbanos oficiales. Cabe resaltar que a la fecha han venido surgiendo diferentes barrios dentro del territorio, los cuales aún no son reconocidos oficialmente.



*Figura 1.* Comunas de la ciudad de Medellín

**Fuente:** Shape Alcaldía de Medellín

De acuerdo con Carvajal, (2011), en la ciudad de Medellín desde hace varios años ha llegado a ser una de las ciudades donde más violencia se presenta esto especialmente en la década de los 80. *“El auge del cartel de Medellín fue un factor determinante en la transformación del panorama de la criminalidad urbana, pues propició la emergencia de nuevos actores de violencia, sicarios y bandas, y la generalización de las muertes violentas, factor que consagra pronto a Medellín como la ciudad más violenta del mundo”*. Tales surgimientos afectaron de alguna manera las prácticas sociales y culturales de los ciudadanos, donde se empieza a visibilizar un espacio de inequidad y pobreza.

A pesar de ello en la ciudad de Medellín para ese entonces también se impulsaron diferentes iniciativas sociales y comunitarias que se venían gestando desde los movimientos

cívicos y comunitarios de los 70, con prácticas organizativas, de participación y procesos populares reivindicativos de derechos como la educación, la salud y los equipamientos colectivos. Fueron memorables en la ciudad las luchas de los comités cívicos barriales por la construcción de escuelas y la ampliación de la planta docente, contra el transporte sin subsidio y por la prestación de servicios públicos domiciliarios de agua y energía. (Carvajal, 2011)

En la década de los años 80 y 90 se evidencia un aumento considerable de organizaciones sociales, las cuales tenían como fin generar nuevas alternativas para que los ciudadanos lograran evitar tales conflictos.

A partir de la constitución de 1991 se declara a Colombia como un Estado Social de Derecho<sup>4</sup>, donde se establece a los ciudadanos como instancia a la hora de tomar decisiones sobre la planeación de su territorio. Es así como se generan mayores espacios de participación en algunos casos desde la legitimidad, ya que empiezan a surgir desde diferentes lugares, organizaciones sociales que trabajan para el mejoramiento de la calidad de vida de la población, cada una enfocada en un tema específico siempre teniendo en cuenta la importancia de la legitimidad, pues así se logra una mayor confianza con la comunidad.

Actualmente en la ciudad de Medellín se presentan varias organizaciones sociales con el fin de fortalecer los procesos de participación y sobre todo trabajando para el

---

<sup>4</sup> **Art 1.** Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad humana, en el trabajo y la solidaridad de las personas que la integran y en la prevalencia del interés general.

desarrollo social tanto a nivel de comuna como de ciudad, ya que se ha venido generando una red de organizaciones, lo que permite una retroalimentación de conocimientos y saberes al momento de intervenir en situaciones determinadas.

### **1.1.1 Contextualización Geográfica De La Comuna 6 (12 De octubre)**

La comuna seis de Medellín, que hace parte de la zona 2 es denominada por el Departamento Administrativo de Planeación Municipal Doce de Octubre, se encuentra ubicada en el costado noroccidental de la ciudad, en la ladera de uno de los cerros tutelares de la ciudad. Limita por el norte con el municipio de Bello; por el oriente con la comuna 5 Castilla; por el sur con la comuna 7 Robledo, y al occidente con el corregimiento de San Cristóbal.

De acuerdo con las proyecciones de población 2016-2020 de Medellín en la comuna 6 Doce de Octubre para el 2017 hay en total 194.787 habitantes es decir el 7,77% de la población total de Medellín (comunas y corregimientos), donde 92.402 son hombres y 102.385 son mujeres es decir lo que equivale a un 47,44% y 52,56% respectivamente.

Los 12 barrios que componen la comuna 6 son: Santander, Doce de octubre N° 1, Doce de octubre N° 2, Pedregal, La Esperanza, San Martín de Porres, Kennedy, Picacho, Picachito, Mirador del Doce, Progreso N° 2 y El Triunfo como se puede observar en la *Figura 2*.



A su vez la comunidad identifica sectores; localizados al interior de los barrios, así:  
El Triunfo: (sector Los Arrayanes), San Martín de Porres (Sector María Auxiliadora),  
Picacho que se conforma a su vez por: Las Carmelitas, Sauces de Granada, 12 de Octubre  
3ª. Etapa, Primavera y las Vegas (La Pradera); Kennedy que se subdivide en: Miramar,  
Jorge Eliecer Gaitán, Villa Sallent, La Esperanza que se conforma por: San Francisco de  
Paula y La Arboleda; Doce de Octubre No. 1 conformado por los sectores Efe Gómez,  
Zona 30, El Jardín y Parte central; Y el barrio Doce de Octubre No. 2 con los sectores: La  
Minita, La Torre.<sup>5</sup>

---

<sup>5</sup> Tomado de: [www.comuna6doceoctubre.org/barrios-y-sectores](http://www.comuna6doceoctubre.org/barrios-y-sectores)

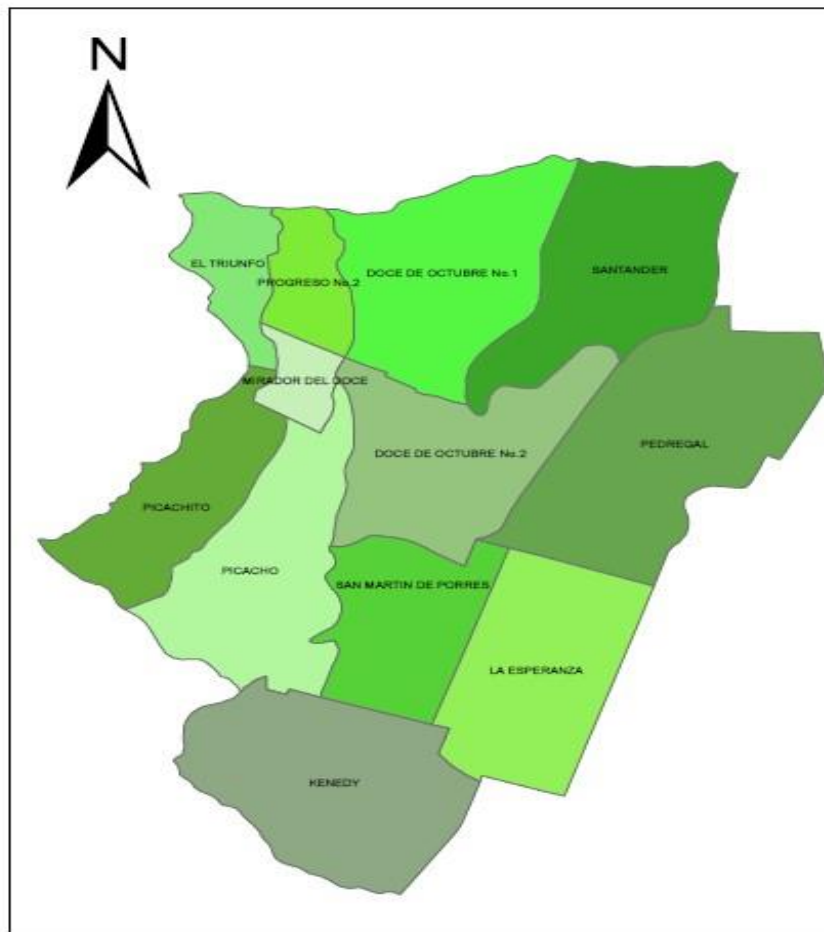


Figura 2. Barrios que componen la comuna 6

Fuente: Shape Alcaldía de Medellín

La comuna 6 de la ciudad de Medellín, presenta como antecedente histórico su nivel de organización y participación en torno a los procesos de planeación y gestión del desarrollo que se presentó en la zona Noroccidental en la década de los 90<sup>6</sup>. Estos ejercicios han permitido a la comuna fortalecer y cualificar el tejido social en torno a propósitos estratégicos que garanticen la intervención articulada y la suma de esfuerzos y capacidades colectivas para el desarrollo de la comuna, partiendo del ejercicio de la planeación como un instrumento de participación y de cambio. De acuerdo con el Plan Estratégico de la

<sup>6</sup> Plan Estratégico Comuna 6 2006-2015

Comuna 6 algunas experiencias previas de planeación participativa en la comuna tienen que ver con el Plan de Desarrollo de la Zona Noroccidental, el Plan de Desarrollo Local de la Comuna 6, parte alta, y el Plan de Desarrollo Juvenil de la Comuna 6, entre otras. (Plan Estratégico Comuna 6, 2006-2015).

En la comuna 6, el territorio presenta unas características que la identifican, así, en el diagnóstico realizado sobre la comuna 6 y consignado en el documento que se llamó “La comuna de hoy hacia la zona deseada: Por un proyecto colectivo de ciudad (2016)” realizado por Centro de Estudios del Hábitat Popular - Centro de Estudios del Hábitat Popular -CEHAP Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín, se caracteriza este territorio con base a tres elementos, en primer lugar por ser un territorio con una alta densidad poblacional, en segundo lugar, la comuna 6 ha sido reconocida por el nivel y trayectoria de organización comunitaria que se ha movido desde las Juntas de Acción Comunal, el sindicalismo, el movimiento popular, las organizaciones barriales o de pobladores, las organizaciones juveniles, organizaciones cívicas comunitarias, culturales y artísticas, hasta proyectos de integración comunal y zonal. Comparativamente con las demás comunas de la ciudad, ésta se ha identificado en el pasado y en el presente por su vida organizativa. Ante las instancias gubernamentales y no gubernamentales y el Concejo Municipal, es reconocida por su capacidad de gestión, lo que lleva a una tercera característica: la alta presencia institucional en la comuna. Estos tres elementos, han dinamizado la comuna a través de la historia, pues actualmente la comuna 6 es muy reconocida a nivel de ciudad por los procesos culturales, artísticos y educativos que siempre está ofreciendo a la población en general.

De acuerdo con el último convenio realizado en la comuna 6, “Me muevo por la seis 2013 - 2014” la participación y la organización social y comunitaria es, sin duda, uno de los mayores patrimonios con que cuenta la comuna. Pues actualmente puede evidenciarse el progreso cultural y educativo que la comuna presenta, esto a través de procesos formativos, donde la participación de la población cada vez va aumentando. Dentro de sus procesos se tuvo la posibilidad de crear una memoria histórica sobre la conformación de las organizaciones sociales ver **Tabla 4** es importante mencionar que dentro del convenio no se encuentran todas las organizaciones sociales de la comuna 6, pues se contó con la participación de las organizaciones que se vincularon al convenio de movilización y participación para la gestión del Desarrollo Local Me Muevo por la Seis.

Tabla 4. Conformación de las organizaciones sociales.

AÑOS	ORGANIZACIONES
1970-1998	Red-Corpodea, Casa Mía, APHB El Triunfo, Cooprogreso, Ramiquiri e Iraca-Luna sol, Mujeres Unidas de la Noroccidental
1999-2005	Construyendo, Cabe, Varianza, C.C. Santander, Tiempo joven
2006-2012	Semillas de Paz, Colombia Humana, Senderos de Paz, Jovenes.com, Mas Q Danza, C.R.C., Fundación Luis Fernando Vive, Asercomunitaria, Corfropaz, Manos Emprendedoras

Fuente: Saberes y prácticas de las Organizaciones sociales.<sup>7</sup>

Como parte del contexto es importante mencionar en qué estado se encuentran actualmente las organizaciones comunitarias y de base caracterizadas para la presente investigación, pues permite dar cuenta de su continuidad y permanencia dentro del territorio. (**Ver anexo 4**)

<sup>7</sup> Saberes y Prácticas de las Organizaciones Sociales. Relatos de la experiencia de recuperación y visibilización de los saberes y prácticas de 21 organizaciones sociales de la comuna 6.

**Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABE**

“Contamos con un equipo operativo participantes somos alrededor de 70 personas entre equipo operativo y participantes estamos ahorita en todo lo que tienen que ver en la preparación foro de la convención de los derechos de infancia y adolescencia y el evento de navidad como en el cierre pues del año y ya entre diciembre y enero evaluación y planeación 2017-2018”.

**Club Deportivo Senderos de Paz**

“(…) En términos de proyectos vamos muy bien hemos hecho muchas cosas cada vez más usuarios más personas que se añaden a la organización y cualificándonos cada vez más, ya tenemos otra sede en San Diego, Caldas Departamento de Caldas”.

**Corporación Casa Mía**

“La organización se encuentra conformada por una asamblea y junta directiva actualmente cuenta con equipo de 6 personas profesionales, en diferentes áreas, a nivel externo cuenta con alto reconocimiento por su trabajo en temas de juventud”.

**Corporación Mujeres unidas de la zona noroccidental**

“Está basado en el seguir el legado de Alba Rosa Manco, seguimos con un trabajo social comunitario y un trabajo hacía la mujer, la violencia contra las mujeres y también estamos muy centralizados en adolescencia o embarazo de adolescencia, el trabajo de la organización sigue no igual porque mi mamá era lo mejor para ello, pero si tratamos de seguir su legado y estamos pues pendientes de las falencias que tiene la comunidad tanto enfocándonos en la mujer”.

De acuerdo con las organizaciones comunitarias y de base caracterizadas actualmente sus procesos se han venido posesionando dentro del territorio, lo que las ha llevado a un mayor reconocimiento por parte de la población, como es el caso del Club Deportivo Sendero de Paz quien se encuentra en proceso de convertirse en fundación, lo cual demuestra el interés que tiene cada una de las organizaciones por ser cada vez mejores.

Es importante resaltar como cada una de las organizaciones ha mantenido sus procesos durante años, lo que las convierte en organizaciones bien establecidas dentro del territorio y a su vez ha ganado posesionarse a nivel local y de ciudad, generando mayor participación y confianza para la población en general.

## **CAPITULO 3.**

### **Descripción de las Organizaciones Sociales**

En el presente capítulo se hará una breve descripción de las organizaciones comunitarias y de base que hicieron parte de la investigación, pero antes de la respectiva descripción se hace un recuento de las organizaciones sociales que pertenecen a la comuna 6 Doce de Octubre.

#### **3.1 Organizaciones comunitarias y de base de la Comuna 6**

El trabajo en conjunto es una de las bases que con el transcurso de los años se ha ido fortaleciendo en el territorio de la comuna 6 Doce de Octubre, esto a través de la conformación de organizaciones comunitarias y de base que tiene como reto el trabajo con la población, a partir de las necesidades que van surgiendo, convirtiéndose cada organización en ese lugar de encuentro para los aprendizajes y generación de experiencias tanto a nivel individual y/o colectivo.

Dentro de la comuna 6 pueden existir más de 100 organizaciones, las cuales, tal vez aún no son reconocidas o totalmente visibles en la zona y en la ciudad, ya sea porque han presentado dificultades en sus procesos, lo que las ha llevado a no legalizarse o quizás tienen otros tipos de intereses, pues se conforman solo para participar en convenios y en proyectos pasajeros o concursar para asignaciones de presupuesto público, aparte de que no son representativas para la misma comunidad, estos comentarios aquí expuestos han sido hechos por parte de algunos líderes sociales habitantes del territorio de la comuna 6, los



cuales por reserva no se señalan sus nombres, quienes son conscientes y dan cuenta de lo que sucede allí, siendo una de las problemáticas que más se presentan dentro de la comuna 6, lo que ocasiona a su vez que otras organizaciones comunitarias y de base que sí desean trabajar en pro de la población no logran hacerlo.

Mediante un rastreo y a través de una base de datos proporcionada por la Fundación Colombia Humana, se identificaron las siguientes organizaciones comunitarias y de base que hacen parte activa de la comuna 6, estas organizaciones se contrastaron de igual forma con la información del convenio me muevo por la 6, ver

**Tabla 5.** Se aclara que muchas de las organizaciones que se encontraban en esta base a la hora de verificación ya no existían.

*Tabla 5.* Organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6

<b>Organizaciones sociales</b>	<b>Nombre de las organizaciones</b>
<b>Asociaciones</b>	Asociación de Padres de Hogares de Bienestar El Triunfo, Asociación de Padres y vecinos del hogar infantil Juan Matachín
<b>Club</b>	Club Deportivo Senderos de Paz, Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABE
<b>Cooperativas</b>	Cooperativa Multiactiva para el Progreso Social Cooprogreso

Organizaciones sociales	Nombre de las organizaciones
<b>Corporaciones</b>	Corporación Picacho con Futuro, Corporación Recuperación PAZ, Corporación Educativa y Cultural Simón Bolívar, Corporación Cívica Nuevo Mundo, Corporación Ramiquiri e Iracá - Comparsa Luna Sol, Corporación Dancística Varianza, Corporación Club Deportivo Red-Corpodea, Corporación Deportiva y Ambiental Semillas de Paz, Corporación Aser Comunitaria, Corporación Casa Mía, Corporación Construyendo, Corporación Formativa y Cultural Jóvenes .com, Corporación borrando las fronteras invisibles. pisando territorios de paz - Corfropaz, Corporación Casa de la Cultura Francisco dePaula Santander, Corporación Mujeres unidas de la zonanoroccidental, Corporación Centro de Integración Barrial Doce de Octubre- Cibdo, Corporación Familia y Sociedad Corfaso, Corporación lúdico y pedagógica y ambiental
<b>Fundaciones</b>	Fundación Colombia Humana, Fundación Luis Fernando Vive
<b>Otros</b>	Grupo Artístico Salpi-ritmos, Grupo Katarsis klan, Cooperativa Multiactiva para el Progreso Social Cooprogreso

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Fundación Colombia Humana.

De acuerdo con la **Tabla 6**, se puede observar que dentro de la comuna 6 se tienen identificado de manera formal hasta el momento 28 organizaciones comunitarias y de base, de las cuales el 64,3% son corporaciones siendo esta la forma organizativa que mayor representatividad existe dentro de esta comuna. Se aclara nuevamente que dentro de la comuna 6 existen más de 28 organizaciones. Cabe resaltar la importancia que es para la

población en general la idea de organizarse y trabajar en conjunto por los derechos de la población en general, buscando de alguna manera generar espacios para el fortalecimiento tanto individual como grupal, esto a partir de la creación de organizaciones que fomenten los espacios de encuentro y desarrollo para la misma.

*Tabla 6.* Cantidad de las organizaciones sociales dentro de la comuna 6

<b>Organizaciones sociales</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Asociaciones</b>	2	7,1%
<b>Club</b>	2	7,1%
<b>Cooperativas</b>	1	3,6%
<b>Corporaciones</b>	18	64,3%
<b>Fundaciones</b>	2	7,1%
<b>Otros</b>	3	10,7%
<b>Total</b>	28	100%

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Fundación Colombia Humana.

Dentro de la misma comuna 6, algunos de sus barrios cuentan con mayor número de organizaciones como se puede observar en la **Tabla 7**. Dentro de la identificación existen organizaciones que por el momento no cuenta con la información de ubicación, por ende, fueron clasificadas dentro de la casilla NS/NR.

Tabla 7. Cantidad de organizaciones sociales en los barrios de la comuna 6

Barrios comuna 6	Cantidad	Porcentaje (%)
12 de octubre	4	14,29%
El Progreso N° 2	1	3,57%
Kennedy	2	7,14%
La Esperanza	2	7,14%
Picachito	1	3,57%
San Martin de Porras	1	3,57%
Santander	2	7,14%
NS/NR	15	53,57%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100,00%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Fundación Colombia Humana

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 buscan solucionar problemáticas de la comunidad en general, de acuerdo a estas situaciones definen su acción se enfocan en temas específicos como se puede observar en la **Tabla 8**, donde la convivencia derechos humanos es la que más organizaciones presenta, esto debido a las necesidades de la población.

Tabla 8. Tipología según los sectores de las organizaciones sociales de la comuna 6

Sectores	Cantidad	Porcentaje
Artísticas y culturales	7	25,00%
Convivencia derechos humanos	12	42,86%
Recreo-deportivas	4	14,29%
Victimas	2	7,14%
NS/NR	3	10,71%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la información proporcionada por Fundación Colombia Humana

Antes de dar inicio con la descripción de las 4 organizaciones comunitarias y de base que hicieron parte de la presente investigación, es necesario realizar una descripción de la Corporación Picacho con Futuro quien fue de gran apoyo, además de ser una de las promotoras de generación de red entre las organizaciones de la comuna 6.

La **Corporación Picacho con Futuro**, la cual es una organización comunitaria de segundo grado<sup>8</sup>, que promueve el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias aportando a su incidencia en la gestión participativa del desarrollo local por medio del trabajo en red y la construcción participativa de conocimiento, con el fin de aportar al mejoramiento de las condiciones de vida en la comuna seis haciendo énfasis en la parte alta de este sector de la ciudad<sup>9</sup>, la Corporación Picacho con Futuro a través de sus procesos ha

<sup>8</sup> En los organismos de segundo grado podrán participar, fondos de empleados, asociaciones mutualistas y demás instituciones sin ánimo de lucro que puedan contribuir a beneficiarse de las actividades que desarrollen estos organismos. Las actividades son de carácter económico o social.

<sup>9</sup> Para más información sobre la Corporación Picacho con Futuro ver el siguiente enlace <http://cpfcorporacion.webnode.es/>

logrado convertirse en una de las organizaciones más representativas y reconocida por la comunidad, no solo a nivel de comuna, sino también a nivel de ciudad.

Generar red con las otras organizaciones para lograr el desarrollo de su comunidad es uno de los retos de la corporación, ya que ésta hace parte de la alianza por la comuna 6 Doce de Octubre.

De acuerdo al información que se encuentra en la página web de la Corporación Picacho con Futuro, ésta tiene como visión que “para el 2020 será una organización comunitaria de segundo grado posicionada en la ciudad y reconocida en los ámbitos regional, nacional, e internacional, por su trabajo en torno al fortalecimiento del tejido social, constructora participativa de conocimiento y futuro en la Comuna 6, con capacidad de negociación y de interlocución entre los sectores público, privado y comunitario, incidiendo en espacios de decisión social y política y promoviendo la gestión participativa del desarrollo de la comuna 6, el estado social de derecho y la inclusión social, política, económica y cultural.”

El inicio de la Corporación Picacho con Futuro se dio en la década de los 80, esto debido a la violencia que se venía presentando a nivel de ciudad, donde los más afectados eran las comunas de la ciudad ubicadas en el norte de ésta, puesto que estas comunas fueron utilizadas por el narcotráfico como un soporte operativo, debido a su vulnerabilidad por la pobreza y marginalidad que presentaba, donde los jóvenes en ese entonces era la población más afectada convirtiéndose en actores principales y víctimas del accionar militar efectuado por el cartel de Medellín a la cabeza de Pablo Escobar, trayendo

consecuencias tales como la elevación de los índices de drogadicción, asesinatos indiscriminados, desapariciones y un clima generalizado de inseguridad<sup>10</sup>.

Dada todas la circunstancias y problemáticas que se presentaban en ese entonces, se tuvo la necesidad de impulsar procesos organizativos en la comuna 6 parte alta, ya que este sector era el más conflictivo en términos de pobreza y violencias, es así que líderes comunitarios crean a través de 3 juntas de acción comunal y con el apoyo del SENA en el año 1986 el Centro de Capacitación Comunitaria.

La Corporación Picacho con Futuro, viene adelantando varios procesos de fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6, uno de esos procesos es el convenio de la Secretaría de Participación Ciudadana-Alcaldía de Medellín “Acompañamiento y fortalecimiento de los procesos participativos y de movilización para el desarrollo de las organizaciones comunales, sociales y de tejido social en las comunas 5, 6 y 7 del municipio de Medellín- 2014”. Posteriormente inició con el proceso para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y de base, donde se adelantó la caracterización de las organizaciones que participan activamente dentro de la comuna 6, por esto mismo aunque en la comuna se dice que existen más de 100 organizaciones, ellos trabajaron solo con 30, pues estas organizaciones han demostrado permanencia y se han venido instalando dentro del territorio, a partir de los procesos que cada una de ellas lleva con la comunidad.

---

<sup>10</sup> <http://cpfcorporacion.webnode.es/news/algunos-apuntes-sobre-nuestra-historia/>

En la **Tabla 9** se puede observar las organizaciones comunitarias y de base caracterizadas en la presente investigación, las cuales durante años han trabajado en pro de la comunidad y siempre en la búsqueda de su fortalecimiento, continuidad de sus procesos y sobre todo generación de redes entre todas. Este proceso culminó en diciembre de 2016.

Como se ha venido expresando en capítulos anteriores la presente investigación realizó la caracterización de 4 organizaciones comunitarias y de base dado a su trayectoria y los procesos que se han venido generando para la población de la comuna 6 Parte Alta, estas organizaciones son (Ver **Tabla 9**).

*Tabla 9* Organizaciones comunitarias y de base caracterizadas

<b>Organización</b>	<b>Temas de trabajo</b>	<b>Años de trabajo</b>
<b>Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CAFE</b>	Infancia (derechos)	17
<b>Club Deportivo Senderos de Paz</b>	Infancia-Recreación	7
<b>Corporación Casa Mía</b>	Convivencia y derechos humanos	23
<b>Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental</b>	Derechos de las mujeres	21

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la información proporcionada por las organizaciones

### **Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CAFE**

El Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CAFE, es una entidad comunitaria sin ánimo de lucro, cuyo fin social es contribuir al desarrollo de la comunidad mediante



procesos formativos, educativos, culturales, recreativos, deportivos y de participación<sup>11</sup>. CABA está conformado por: fundadores, grupos infantil, pre juvenil y juvenil, donde sus líneas de acción son aquellas enfocadas en los derechos de infancia y juventud, recreación, juegos cooperativos, talleres manuales, servicios bibliotecarios, promoción de lectura.

El Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza es una organización de carácter comunitario que tiene como misión contribuir a la formación e interacciones sociales de niños, niñas, jóvenes y adultos, a través de la promoción de los valores, los derechos y los deberes.

Busca generar conciencia en sus participantes para que adquieran un pensamiento crítico y propositivo. Para el cumplimiento de su misión, CABA se apoya en el trabajo interinstitucional, en la formación de sus miembros con base en los principios de igualdad, comunicación y democracia y en el desarrollo de servicios de tipo formativo, educativo, cultural, recreativo y deportivo.

Como visión El Club de Amigos y Amigas Barrio La Esperanza, será una organización con reconocimiento a nivel local, nacional e internacional, generadora de espacios de encuentro y participación de las comunidades y con sus servicios consolidados, los valores y el relevo generacional, sumados al talento humano como principal herramienta sean sus componentes fundamentales.

---

<sup>11</sup> Recuperado de: [https://www.facebook.com/pg/C.A.B.EMedellin/about/?ref=page\\_internal](https://www.facebook.com/pg/C.A.B.EMedellin/about/?ref=page_internal)

Después de haber culminado su proceso de práctica en la Biblioteca del Barrio La Esperanza para el año 2000 un grupo de amigos, ya en ese entonces ex-alfabetizadores sintieron la necesidad de seguir apoyando el trabajo comunitario desde la biblioteca, la sala infantil y el Centro Cultural y convocar a la comunidad en general y ayudar a un sano esparcimiento de tiempo libre en niños, niñas, jóvenes y adultos del barrio La Esperanza y sus alrededores. En estos momentos los integrantes son jóvenes del barrio que desearon seguir con el grupo, quienes le han dado un nuevo rumbo. Ya son jóvenes que realizan trabajo de la NO violencia activa desde las acciones no violentas, sus procesos siempre están enfocados en lo artístico y lo lúdico, donde se realizan talleres de guiones, teatro, actuación, maquillaje artístico, escenografía

CABE cuenta con eventos y talleres de formación, los cuales son:

**Eventos:** homenaje de niños a mujeres, perdiéndole miedo a la noche, diversidad, cumpleaños CABE, vacaciones recreativas, convención de los derechos niños-niñas adolescentes y jóvenes y finalmente el evento de navidad.

**Talleres de formación:** estos talleres se realizan todos los sábados a las 11:00 am y son realizados a partir de diferentes metodologías como la elaboración de libretos y manejo de voz.

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

El Club Deportivo Senderos de Paz es una organización que busca consolidar los espacios creados para el fomento de la actividad deportiva futbolística, para vincular

procesos sociales que propendan por el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes afiliados al Club Deportivo Senderos de Paz de la ciudad de Medellín y su núcleo familiar.

A partir de ello El Club Deportivo Senderos de Paz tiene como misión el trabajo con la comunidad para consolidar un sistema de valores basado en el reconocimiento por el otro, para contribuir en el mejoramiento de la calidad de vida de las familias que se reúnen alrededor de la actividad futbolística en la comuna 6 de Medellín. Esto a través de la formación deportiva de los jugadores y del apoyo social y espiritual a sus núcleos familiares.

El Club Deportivo Senderos de Paz tiene como visión para el 2020 ser una organización reconocida a nivel nacional por la proyección de jóvenes deportistas idóneos, capaces de enfrentar nuevos retos, superar la adversidad y proveer alternativas de prevención que los conduzcan a la adquisición de metas vocacionales, espirituales y morales para sus vidas.

El inicio de la organización es contado por ellos en forma de crónica donde narran cuales fueron esos motivos que los llevaron a la creación, pues era evidente que las condiciones que se presentaban dentro del territorio estaban afectando a toda la población, especialmente a los niños

*“..... Las palabras del niño calaron hondo en la conciencia de Jhonatan, hasta ese rincón donde confluyen la culpa y la gracia: “cuando crezca yo voy a ser el duro de estos barrios”, afirmó el pequeño. La pregunta, entonces, germinó en intriga: ¿cómo era posible hacer algo por todos los que así pensaban, o que así piensan? Por aquellos días, Jhonatan*

*conversó con Jaime Mosquera, quien trabajaba en una organización que promovía con fútbol nuevos ideales de vida, mientras escribía un libro en el que se recogían las puntadas de su filosofía, titulado Constructores de paz. Era el año 2010.”*

Tales palabras del niño tuvieron tanta incidencia en los pensamientos de Jhonatan que lo llevaron a tomar decisiones en pro de la calidad de vida de los niños, así que tuvo la iniciativa de crear la escuela de fútbol

*“...Jhonatan distribuyó volantes para convocar a una escuela deportiva con ánimo de invitar a formas diferentes de existir en la competencia y el respeto. Como todo principio, brillaba más el esfuerzo que la técnica...”*

Con el surgimiento de la escuela de fútbol, muchos jóvenes empezaron hacer parte de ella, pero a pesar de que participaban activamente en los eventos deportivos sus pensamientos para algunos no cambiaban, así que se decidió por crear un espacio para la inclusión de las familias.

*“...era hora de poner a jugar a la familia. El comportamiento de los jóvenes, según dedujeron, solo cambiaba con el uniforme del equipo, pero afuera todo seguía igual. Esa era la ocasión propicia para entrenar la virtud, el paso siguiente en aquella respuesta que a Jhonatan siempre le había inquietado desde aquel comentario...”*

Para la organización es importante mantener el lazo entre sus estudiantes y familias por ende *“Senderos de Paz realiza dos campamentos al año con padres e hijos para proponer un diálogo de hogar...Todo encuentro está diseñado en el marco de las enseñanzas bíblicas, para transformar vidas con sentido renovado de comunidad.”*

Cabe resaltar que siempre está dispuesto a mantener dentro de la organización sus estudiantes, ya que le apuesta al mejoramiento personal, espiritual y educativo

A partir de las líneas de acción de El Club Deportivo Senderos de Paz se orienta la gestión hacia la optimización de recursos a través de un conjunto de operaciones, lo educativo va encaminado a contribuir al desarrollo social y comunitario, generando espacios de formación e integración, también tiene su línea espiritual la cual busca evangelizar a todas las familias y niños y finalmente su línea deportiva con la cual fomenta el buen uso del tiempo libre con niños entre los 5 y 12 años de edad con las cuales se centra en fortalecer el nivel de competencia.

La ubicación de El Club Deportivo Senderos de Paz es en el Barrio El Picacho, pero sus actividades se desarrollan en los barrios Progreso N°2, Doce de Octubre, Mirador del Doce, El Triunfo, Picacho, Paris, Los Sauces y Castilla.

### **Corporación Casa Mía**

La Corporación Casa Mía es una organización comunitaria de la comuna 6 que tiene como objetivos fundamentales promover la convivencia, la cultura ciudadana, y el valor por la vida, así mismo construir y reconstruir lazos de afecto y solidaridad entre las comunidades, como también es importante para la corporación la construcción de puentes entre víctimas y victimarios.

La Corporación Casa Mía tiene como misión generar procesos de restauración y reconciliación entre los seres humanos y de estos con la naturaleza, desde lo afectivo. Así

mismo su visión es ser tomada como referente por su trabajo en pro de la conservación de la vida, por la promoción al respeto de los derechos humanos más allá de la posición ideológica. De acuerdo con su misión y visión la Corporación tiene como población objetivo los jóvenes vulnerables o cercanos al conflicto que muestran interés de buscar otras opciones para sus vidas. Por otro lado, la organización también realiza un proceso de prevención vinculando a una población intergeneracional con adultos, a los jóvenes y niños de las instituciones educativas, grupos juveniles, jóvenes de la cotidianidad que no pertenecen a ningún sector organizativo.

La Corporación Casa Mía es una iniciativa comunitaria creada por un grupo de jóvenes, que en el año de 1994 se unieron con el objetivo de buscar consensos y acuerdos que permitieran hallar soluciones pacíficas, para detener la avanzada de guerra y muerte en el barrio Santander, noroccidente de Medellín. En sus más 20 años de labor al servicio de la comunidad, la corporación ha promovido la resolución pacífica de conflictos a través del accionar cultural, como herramienta fundamental para consolidar espacios de convivencia bajo el lema “por la vida hasta la vida misma”, ha propiciado el surgimiento de nuevos referentes sociales mediante la promoción de diversas manifestaciones culturales, que se han construido en ejemplo de vida, vinculando a niños, jóvenes vulnerables y jóvenes que han estado en el conflicto, hombres y mujeres restauradores que con una metodología de trabajo “Lo Efectivo es lo Afectivo”, generan compromisos de defensa de la vida por encima de todo. Actualmente la Corporación Casa Mía tiene su eje de acción en varias comunas de Medellín, donde desarrolla actividades como ágapes, jornadas de convivencia,

rituales, tomas culturales para la generación de convivencia y vida en escenarios de violencia.<sup>12</sup>

En la Corporación Casa Mía desarrolla actividades de convivencia la cultura, a partir conversatorios, eventos culturales, el Festival de Trova del barrio Santander, formación artística, proyectos como Convivencia integral en los barrios de la comuna 6, Solo me basta un balón para jugarle a la paz, jóvenes emprendedores al rescate, heroínas del amor, semilleros infantiles de convivencia, héroes y heroínas del amor y Escuela de arte para la convivencia.

Dicho antes la corporación Casa Mía se encuentra ubicada en el Barrio Santander, pero desarrollan sus actividades en los barrios, Doce de Octubre, Pedregal, Picacho, Paris, Nueva Jerusalén y Florencia, los cuales trabajan internamente teniendo en cuenta, según sus integrantes - un código de honor, donde es importante que cada uno de los integrantes a la corporación cuente con las siguientes cualidades; responsabilidad, sinceridad, respeto, reconocimiento, compasión, solidaridad, patriotismo, dignidad, seres de palabra y carácter, siempre teniendo como principio fundamental la defensa de la vida.

### **Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental**

La Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental su objetivo es; promover los derechos humanos de las mujeres con énfasis en los derechos sexuales y reproductivos como “lo más humanos de todos los derechos”, además siempre está buscando prevenir la violencia contra las mujeres, el embarazo adolescente, y sobre todo resaltando dentro de la

---

<sup>12</sup> Plan Estratégico “Corporación Casa Mía”. 2015

misma comunidad los aportes que las mujeres han realizado a la sociedad y finalmente fortaleciendo a su vez la participación social y política.

Su misión es crear la integración de varias organizaciones comunitarias, buscando así lograr un impacto social, familiar, deportivo, recreativo y económico, por medio de actividades y campañas que le permitan a la comunidad ser partícipes de ellas.

Como también propender por la promoción, educación, posicionamiento y defensa de los derechos humanos de las mujeres, con énfasis en los derechos sexuales y reproductivos, para ello se trabaja con las diferentes poblaciones en equidad de género, prevención de violencias y embarazo adolescente, así como atención y apoyo a las madres adolescentes, con el lema “Mujeres apoyando mujeres, construimos calidad de vida para todas”.

La Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental tiene como visión para el año 2018 ser una organización reconocida y posicionada a nivel de ciudad, destacándose por su excelente trabajo en equipo y el desarrollo de actividades de impacto con la sociedad.

Sus líneas de acción están enfocadas en establecer lazos de amistad y sororidad entre organizaciones de mujeres de la zona, la implementación de acciones de conocimiento de defensa de los derechos de las mujeres y la capacitación a las mujeres en el conocimiento de los derechos humanos.



Para el respectivo cumplimiento de los objetivos que se llevan a cabo dentro de la organización su trabajo se basa en la realización de talleres, integraciones y capacitaciones que permitan a las organizaciones obtener más conocimiento y mejorar su trabajo social, con el fin de mantener la sostenibilidad económica de la organización se realizan bingos, bazares, rifas y aportes voluntarios, también es importante realizar encuestas de identificación de necesidades de la comunidad.

La Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental se encuentra ubicada en el barrio Doce de Octubre, y actualmente cuenta con **20** integrantes dentro de la corporación.

Las organizaciones comunitarias y de base que hicieron parte de la presente investigación cuentan con una trayectoria trabajando en pro de la población de la comuna 6, a partir de unas líneas de acción específicas, las cuales les han facilitado la generación de procesos formativos, que cada vez toman mayor fuerza dentro del territorio, esto por la incidencia positiva que genera tanto a nivel personal como colectivo. Es evidente que cada organización tiene claro cuáles son sus intenciones y objetivos para con la comunidad, además del interés de siempre generar una transformación, lo que las lleva a que cada vez se fortalezcan y mantengan a través de la creación de redes con otras organizaciones, pues tienen claro de la importancia de crear red con otras y así compartir experiencias y conocimientos para trabajar en conjunto con la población en general.

## **CAPITULO 4.**

### **Dimensión Estratégico Administrativa de las Organizaciones**

#### **Comunitarias y de Base de la Comuna 6**

En el presente capítulo se dará a conocer los resultados obtenidos frente a las cuatro organizaciones comunitarias y de base caracterizadas con respecto a su dimensión estratégico-administrativa.

Según Duran (2005), para que una organización funcione en forma ordenada, debe contener subsistemas interconectados que constituyen el sistema organizacional. Como se mencionó antes la razón de ser de las organizaciones es que estas tengan metas, haciendo la única dentro su territorio.

#### **4.1 Identidad Organizacional Jurídica**

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 que se encuentran adscritas a la Corporación Picacho con Futuro, participaron en un proceso de caracterización con el fin de mejorar su estructura organizativa, donde se efectuó un acercamiento a cada una de éstas, en el proyecto "Cualificación de las capacidades y habilidades sociales, políticas y técnicas de las organizaciones sociales y comunitarias de la Comuna 6 y organizaciones base del CIB El Progreso No. 2, para una efectiva gestión del desarrollo", esta caracterización permitió realizar un documento diagnóstico sobre el estado de las organizaciones sociales de la comuna 6 (Caracterización de 24 organizaciones sociales), y así lograr obtener información sobre el estado actual de cada organización

### **Misión, Visión y Objetivos/intenciones**

De manera general la misión de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6, están enfocadas en la transformación, restauración de espacios, buscando que la comunidad genere una mejor calidad de vida y desarrollo humano, a partir de las problemáticas que se presentan dentro del territorio, como los grupos armados, la drogadicción, la situación económica que se presenta en muchas familias, entre otras.

Los objetivos/intenciones de las organizaciones buscan favorecer la calidad de vida de la comunidad a partir de la promoción de los derechos humanos y sobre todo las organizaciones comunitarias y de base buscan ampliar su radio de acción para generar un mayor impacto con la comunidad de la comuna 6.

Por lo anterior las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 parte alta, han sido un soporte para la comunidad, puesto que viene trabajando las necesidades que se presentan dentro del territorio, cada organización enfocada en un tema en específico, pero todas buscan un objetivo final como lo es la transformación, restauración y un reconocimiento de los derechos humanos por parte de la población. Como se mostró en el capítulo 3 las organizaciones sociales y de base que se caracterizaron tienen muy claro cuáles son sus misiones y visiones para continuar con los procesos de formación en la comunidad.

De acuerdo con el acercamiento realizado a cada una de las organizaciones comunitarias y de base y al indagar sobre el cumplimiento hasta el presente año sobre su misión, visión y objetivos, los resultados fueron los siguientes (**Ver anexo 4**):

### **Club Amigos y Amigas Barrio la Esperanza CABA**

Para CABA hasta el momento se ha logrado de manera satisfactoria cumplir con la misión y visión propuesta desde sus inicios, lo que los ha llevado a obtener mayor reconocimiento dentro del territorio, esto tal vez porque sus procesos siempre están enfocados en lo local:

*“Hemos cumplido con la misión y la visión hasta la fecha porque somos generadores de espacios de encuentro hemos empezado a tener reconocimiento local antes lo teníamos nada más a nivel nacional e internacional ahora estamos más enfocados trabajar desde la parte del barrio del sector y luego de la comuna, vamos en formación debido a que nuestro equipo está trabajando estudiando”.*

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

Para el Club Deportivo Senderos de Paz la misión y la visión se ha cumplido de manera satisfactoria, siendo así que tienen nuevas metas para la organización, debido a que por su trabajo con las comunidades especialmente con los niños y sus familias, estos han decidido iniciar el proceso para convertirse en fundación pues como lo plante uno de sus líderes:

*“Yo siempre he tenido claro ser fundación, pero el equipo de trabajo no, pero yo sí, debemos ir más allá y llegar a ser una fundación, aunque nosotros lo que hacemos es de una fundación y por mucho que hemos estado en charlas acá en la cancha les he explicado del club deportivo ellos insisten que somos una fundación”.*

### **Corporación Casa Mía**

A pesar de las dificultades económicas con las que ha tenido que afrontar la Corporación Casa Mía, han logrado cumplir sus metas teniendo así un impacto positivo con la población, pues como lo menciona una de sus líderes el impacto ha sido positivo:

*“Si realmente Casa Mía logra en el 2007 cumplir su primer plan, luego nos proyectamos unas nuevas metas en el 2013, que actualmente estamos cumpliendo, se han alcanzado en términos de impacto social, sin embargo, es difícil desde lo económico”.*

### **Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental**

La Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental desde sus inicios hasta la actualidad ha logrado cumplir con la misión y visión, esto a partir del legado dejado por unas de sus fundadoras, la cual siempre estuvo interesada por ayudar a las mujeres de la comuna 6, siempre tratando de hacerlo de la mejor manera:

*“La misión y visión y los objetivos si se han logrado cumplir, nosotros hemos tratado de llevarlos a cabo cierto, tratar de seguir esa misión que mamá tenía con respecto al trabajo de la mujer y la visión también estamos tratando de hacerla puesto que hemos logrado ayudar a muchas de las mujeres de la comuna con una cantidad de problemas y no solamente son maltrato o violencia sino el desempleo también son cabezas de familia, acá en la organización se está tratando de llevar a cuesta el legado que dejo Alba y creo que no va ser igual como lo hacía mi mamá pero lo estamos tratando. Entonces la visión misión y objetivos sin se han logrado cumplir hasta el momento y esperamos que así siga.”*

Al realizar el acercamiento a cada una de las organizaciones e indagar sobre su misión, visión y objetivos es reconfortable saber que cada una de ellas hasta el momento ha

logrado cumplir con éstos, además de que han generados procesos formativos para la población, donde la educación y el arte son ejes centrales que aportan a la transformación de la población lo que las ha llevado a un reconocimiento dentro del territorio. Cabe resaltar que las organizaciones, aunque no cuentan con los recursos económicos suficientes, siempre están dispuestas a generar los procesos para la comunidad, pues antes que nada está el cumplir con sus sueños y metas establecidas.

Como lo plantea Duran (2005), la razón de ser de la organización la definen en últimas las metas a las que se propone llegar y el pensamiento en que éstas se respaldan, es decir la filosofía que orienta su quehacer y la forma cómo organiza sus acciones en función de los fines para los que fue constituida.

### **Líneas de acción y población**

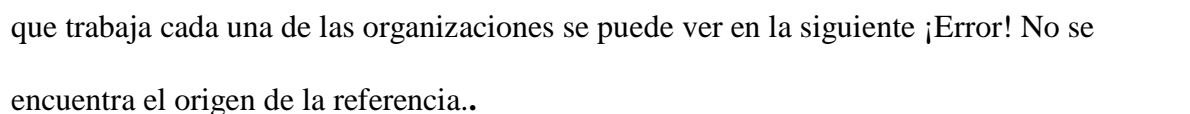
Cada una de las organizaciones trabajan para un fin específico, lo que las lleva a ser únicas dentro de su territorio, esto tal vez dependiendo de sus procesos, las líneas de acción que trabaja cada una de las organizaciones se puede ver en la siguiente  ¡Error! No se encuentra el origen de la referencia..

Tabla 10. Líneas de acción y población

Organizaciones	Líneas de acción	Población
<b>Club Amigos y Amigas Barrio la Esperanza CABA</b>	Derechos de infancia	los niños, niñas, jóvenes y adultos
<b>Club Deportivo Senderos de Paz</b>	Infancia y familia	Niños y sus respectivas familias.
<b>Corporación Casa Mía</b>	Convivencia, derechos humanos y Educación popular	Jóvenes, pero también se vinculan con los de la tercera edad, niños
<b>Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental</b>	Derechos de las mujeres	Mujeres, niños y niñas

**Fuente:** Elaboración propia a partir de la información proporcionada por las organizaciones

En las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 Parte Alta, (cómo se muestra en la **Tabla 10**), cuenta cada una con diferentes líneas de acción enfocadas a una población determinada, donde de acuerdo con la población se realizan procesos específicos, como se muestra a continuación donde cada uno de los representantes de cada organización cuenta a quién van enfocados sus procesos. (**Ver anexo 4**)

#### **Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABA**

Para la organización Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza, su línea de acción son los derechos de infancia, donde siempre está en búsqueda de generar espacios

para que los niños y niñas de la comunidad conozcan sus derechos y deberes y así formarlos como personas equitativas y justas para la sociedad.

De acuerdo con la **Tabla 10**, cuenta con diferentes espacios de participación para la población de niños, adolescentes, jóvenes y adultos pues como se expresó:

“Nos enfocamos mucho en lo que tiene que ver por ejemplo en abril y noviembre en celebraciones pero más desde la parte de los derechos, en abril lo que celebran comúnmente en todas partes del el día del niño y la niña y la recreación nosotros lo celebramos con algo que se llama perdiéndole miedo a la noche es un trabajo que se hace con niños, niñas adolescentes y todos estamos por igual obviamente no podemos poner la misma metodología de trabajo para un niño de 5 años para un niño de 10 y 11 años y en la convención de los derechos de infancia de adolescencia que se celebra todos los 20 de noviembre”.

Finalmente, la organización “el rol que quiere cumplir en la comunidad es ser generadores de la transformación del ser para poder saber hacer, desde el trabajo individual para poder a llegar al trabajo colectivo al trabajo con el otro y con la otra desde el aplicar mis deberes y derechos como persona para poder convivir para poder hacer parte de la reflexión de la familia y en el lugar donde este”.

CABE cuenta con varios espacios de participación, los cuales siempre están dados a partir de eventos relacionados con la niñez, pero también a su vez genera espacios para jóvenes, los cuales son importantes para la organización ya que de alguna manera aportan



con sus conocimientos ya sea culturales y/o artísticos, lo que van creando una red de conocimientos compartidos con cada uno de los integrantes de la organización.

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

Para el Club Deportivo Senderos de Paz su línea de acción es la infancia y familia, ya que le apuestan a la transformación de los pensamientos equívocos de cada niño, siendo siempre conscientes de la importancia del trabajo conjunto con la familia, la cual es un factor importante en el progreso de cada individuo.

Como se puede ver en la **Tabla 10** sus escenarios de trabajo siempre están enfocados al deporte por medio del fútbol y a los procesos educativos para la enseñanza de buenos valores, como lo expresó uno de sus representantes, “para nosotros lo más principal es la familia”, pues ellos buscan que no solo los vean como una organización dedicada al deporte sino como organización que le interesa la familia. Así el rol que desean cumplir ante la comunidad es que esta los vea como una organización que le apuesta a los principios y valores de toda familia que es el núcleo y la base de toda sociedad.

Dentro de la organización resalto el proceso que llevan tanto a nivel individual con cada niño y su familia como a nivel colectivo donde se enseñan diversos valores para poner en práctica con la sociedad, además de la importancia de mantener siempre cada estudiante dentro del proceso con la ayuda de sus procesos educativos los cuales son requeridos para continuar en la escuela.

### **Corporación Casa Mía**

La Corporación Casa Mía tiene como líneas de acción la convivencia, derechos humanos y educación popular, ya que sus procesos están enfocados a toda la población especialmente niños y jóvenes, donde la educación popular cumple un papel muy importante dentro de la organización, pues a través de ella se generan sus procesos formativos, donde la práctica y las experiencias que se adquieren aportan a la transformación tanto a nivel individual como colectivo.

Para la Corporación Casa Mía y como se puede ver en la **Tabla 10**, sus procesos están enfocados a jóvenes y niños, a la cual en ocasiones se vinculan los de la tercera edad, pero de acuerdo con uno de sus representantes estos procesos están más enfocados a “jóvenes y niños. por su esencia”. Finalmente, el rol que ellos quieren cumplir ante la comunidad es “queremos generar transformación e impacto social desde un rol horizontal sintiéndonos comunidad y parte del problema y la solución”.

### **Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental**

La Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental tiene como línea de acción los derechos de la mujer, puesto que sus objetivos siempre están dirigidos a las mujeres cabeza de hogar, con el fin de aportar conocimiento sobre los derechos que tiene la mujer y así mejorar sus condiciones de vida.

Ha enfocado sus procesos en las mujeres, los cuales se pueden ver en la **Tabla 10**:

“Lo dice el nombre de la organización Mujeres Unidas, esa es la población, aunque trabajamos también otras muchas cosas, la discapacidad, la tercera edad, los jóvenes

estamos apoyándolos con las becas de PP pero nosotros nos enfocamos en la mujer vuelvo y repito la organización se llama organización Mujeres Unidas entonces nosotros estamos haciendo tributo a la mujer. Las mujeres son más pujantes más decididas”.

El rol que la organización quiere cumplir ante la comunidad es “primeramente darle a conocer a la comunidad que estamos en el mundo de la mujer, ya las mujeres somos las cabezas de familias, somos las que damos las ideas, las que criamos los hijos, somos las que levantamos empresa, entonces tratamos de mostrarle a la comunidad la importancia que tiene la mujer en ella misma, porque es que uno primero tiene que empezar por la familia, de la familia a la cuadra, de la cuadra a la comunidad en sí darle a conocer a estas mujeres porque aquí hay mucho talento hay muchas profesionales pero que realmente aunque estamos muy liberados todavía se ven el proceso de gobierno donde a la mujer la quieren poner en un rincón, estamos mostrando a la comunidad que lo podemos hacer, estamos mostrando a la comunidad que las mujeres llevamos la batuta en este momento yo diría que en todo el mundo, entonces queremos centralizarnos en que ya nosotros somos de igual a igual (...) me gusta que haya equidad”.

Aunque la organización hace poco tiempo sufrió la pérdida de su líder, fundadora y representante, quienes decidieron continuar con su legado lo han venido haciendo de manera eficiente, pues siempre tienen presente respetar y seguir con las metas, objetivos y visiones que se habían planteado desde el inicio de su creación.

De acuerdo con Amar y Tirado (2006) y citando a Abello et al., la conformación de las organizaciones son formas espontáneas de trabajo grupal, organizadas con el fin de

satisfacer necesidades comunes o de expresar sentimientos de solidaridad. Estas redes actúan como grupos de trabajo o de presión capaces de transformar el medio en el que se desenvuelven sus integrantes, especialmente los niños.

Las organizaciones comunitarias y de base, en este caso las que fueron caracterizadas actualmente buscan la transformación de la comunidad, a través de procesos artísticos, culturales y deportivos, pues lo ven como la manera de poder llegar a toda la población en general, especialmente a los niños y niñas de la comuna 6.

Las dinámicas dentro del territorio han cambiado, pues evidentemente que la conformación de las organizaciones comunitarias y de base han logrado generar cambios dentro de la comuna y por esto mismo ya las necesidades ahora son otras pues se busca impactar en los niños los cuales son los futuros adultos y principalmente reconocer y valorar al otro como un ser diverso.

Generar cambios en sus procesos para llegar a la comunidad en general son las nuevas dinámicas dentro de las organizaciones pues le apuestan al arte y la cultura y como lo plantea Torre et al (2003) *“pero sí un re direccionamiento de las prácticas a través de las cuales se busca contribuir a esa transformación social y las manifestaciones artístico-culturales comienzan a ocupar un lugar destacado en su trabajo”*, agregando también que en la comuna 6 se le apuesta también al deporte.

### **Estructura Organizativa, Normas Funciones y Tareas**

Tal vez nos encontramos acostumbrados a ver dentro de algunas organizaciones e instituciones una estructura organizativa en forma de pirámide, en la cual se establece algún tipo de jerarquías, esta estructura facilita el funcionamiento de muchas instituciones u organizaciones, pero en el caso de las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6, las estructura organizativa no es como siempre se ha presentado, pues aunque existe dentro de la organización una figura representativa para la comunidad, son todos sus integrantes los que toman las decisiones a través de estrategias asamblearias donde se priorizan los consensos, por lo que para cada organización su estructura organizativa hace falta la creación del grafico sea o no en forma de pirámide, con el fin de divulgarla y dar a conocer cómo funciona internamente.

De acuerdo con cada una de las organizaciones caracterizadas éstas cuentan con normas las cuales permiten el buen manejo y funcionamiento de la organización, a continuación, puede ver cuáles son algunas de las normas que tienen dentro de las organizaciones, estas expresadas por algunos de sus representantes. **(Ver anexo 4)**

### **Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABE**

Dentro de la organización existen reglas donde cada persona que haga parte de ella debe respetar, por ende, para un mejor funcionamiento crearon un reglamento interno, el cual se da a conocer a cada integrante una vez haga parte de la organización:

“Hay un reglamento que construimos en asamblea, el reglamento con el que opera el equipo operativo que se le da a conocer al equipo de participantes por ejemplo no venir en estado de embriaguez ni en drogas psicoactivas, hay que cumplir un deber para poder

exigir los derechos si tengo participación activa tengo derecho a pero si no vengo ni asisto debo de informar debo de escribir son algunos, en caso de robos llegamos a cuerdos conversamos hablamos con la familia informamos que es lo que está pasando algunas vez se van otras continúan otras veces les decimos no tienes derechos entonces no cumples con el deber para estar aquí así funcionamos frente a lo que tiene que ver con los procedimientos”.

Es importante resaltar la manera en cómo algunas infracciones cometidas por algún integrante de la organización son tratadas a nivel interno, pues antes de juzgar y hacer que se retire de la organización, indagan cuales fueron esos motivos que llevaron a cometerla y así buscar una mejor solución donde se beneficie tanto el individuo como la organización.

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

Para el Club Deportivo Senderos de Paz los reglamentos no son los mismo para todos, por ello la importancia de presentar un reglamento interno para quienes dirigen la organización, y un estatuto dirigido para las familias y niños que hacen parte de ella: “Hay reglamento interno para los usuarios, para el equipo de trabajo aparte de esos los estatutos, tenemos una catilla digital. Tenemos varios grupos en WhatsApp, tenemos varias madres primero que son conciliadoras ellas son el enlace entre la organización y los padres de familia en los eventos deportivos entonces a través de ellas publicamos ese tipo de cosas el reglamento interno, el estatuto”.

Como el cumplimiento del estatuto es importante para la organización, existen varios medios para siempre darlos a conocer, pues es importante que exista claridad entre todos sobre sus deberes y derechos dentro de la organización.

### **Corporación Casa Mía**

Para la Corporación Casa Mía es tal la importancia de una reglamentación que para su mejor funcionamiento existe un código de honor, además de que la estructura organizativa está establecida de manera jerárquica:

“Tenemos los estatutos organizacionales, El código Honor y acuerdos de funcionamiento, la estructura es la anterior mencionada asamblea, junta directiva, director y equipos de trabajo”.

A diferencias de las demás organizaciones que hicieron parte de la presente investigación, la Corporación Casa Mía es quizás la única organización que presenta una estructura organizativa definida, pues como lo expresó una de sus líderes cuentan con un director, asamblea y equipo de trabajo.

### **Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental**

Para un mejor funcionamiento de la organización, ésta cuenta con unos estatutos creados por su fundadora, los cuales hasta el momento los nuevos líderes, no tienen pensado cambiar ya que están bien estructurados y tienen claro continuar con el legado:

“Nosotros tenemos estatutos de hecho no se ha movido ni cambiado ningún estatuto de los que mi mamá manejaba en la organización, se sigue en la misma línea que mamá lo

hacía donde hay un consejo administrativo, la organización tiene su representante legal que soy yo en estos momentos hay unas socias (...), estamos muy muy ligados a lo que mi mamá dejó”.

Para la organización seguir con el legado dejado por su fundadora es importante, pues esto da cuenta ante la comunidad especialmente con las mujeres sobre la continuidad de la organización, pues debe quedar claro para población que los procesos con las mujeres continúan de igual o mejor manera, pues, aunque respetan el legado también están dispuestos a mejorar en lo que sea posible.

#### **4.2 Gestión y Sostenibilidad**

Para las organizaciones comunitarias y de base permanecer en el tiempo tiene mucho que ver con su gestión y sostenibilidad, ya que al estar bien organizadas y posesionadas dentro del territorio se hace necesario e indispensable para la comunidad la continuidad de éstas puesto que siempre existirán problemas por solucionar o simplemente se genera la pasión por trabajar en articulación con la población y para ello se deben gestionar proyectos, acciones que aporten al enriquecimiento individual y colectivo.

#### **Fuentes y estrategias de financiación**

Las fuentes de financiación para las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 parte alta son generadas a través de proyectos ofrecidos por la Alcaldía, Presupuesto Ordinario, Presupuesto Participativo, pero también sus recursos son a través de



los integrantes de la misma organización y los aportes que les hagan las tiendas del barrio a la hora de acompañar sus actividades.

Las instituciones ofrecen proyectos para las organizaciones, pero aún existen debilidades dentro de algunas organizaciones por la falta de conocimiento a la hora de la formulación teniendo en cuenta los requerimientos exigidos por el que ofrece el proyecto. Cabe resaltar que estas personas trabajan desde lo empírico, y aunque se han generado muchos cursos sobre estos temas, no son lo suficiente.

Los proyectos hasta el momento dentro de las organizaciones han sido su fuente de sostenibilidad teniendo en cuenta que dentro de algunas de las organizaciones existen profesionales que aportan para su formulación, lo que les ha permitido mantenerse.

### **Proyectos estratégicos y acciones estratégicas**

Las organizaciones comunitarias y de base cuentan con unos proyectos estratégicos, que le han permitido no solo mantenerse dentro de la comuna, sino que también las ha hecho posesionarse dentro del territorio

De acuerdo con Torres et al. (2003), la expresión proyecto se refiere efectivamente a propuestas concebidas como tal, con objetivos, metas y población; pero también se refiere a convenios, programas y contratos; es decir acuerdos realizados con otras organizaciones, personas y entidades no gubernamentales o del estado.

Estos proyectos han generado tal significancia dentro del territorio, que son reconocidos por la comunidad no en vano llevan años aportando al fortalecimiento organizacional y al fortalecimiento de la comunidad misma.

En cuanto a las acciones estratégicas identificadas la mayoría de las acciones se encuentran sujetas a la promoción de la no violencia contra los niños, jóvenes y mujeres, sus acciones también se encuentran enfocadas al desarrollo integral comunitario a través de la convivencia para la sensibilización formación y restauración.

Todo esto a través de actividades realizadas cada año como, por ejemplo: Las Mujeres de la Noroccidental Unidas por un Mundo sin Violencias, Las Mujeres le Cantamos a la vida y a la Convivencia en Equidad, eventos de navidad, La Escuela de Arte para la Convivencia entre otros. Estas actividades finalmente muestran como las organizaciones buscan a través de sus acciones generar en la población un reconocimiento y sobre todo valorar al otro como un ser diverso donde todos y todas cuentan con las mismas capacidades para hacer parte de los procesos formativos y así mismo contribuir a la finalidad que buscan las organizaciones como la no violencia y el respeto por el otro.

### **Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABE**

Para la organización CABE los procesos que han llevado a cabo para su sostenimiento han sido los siguientes:

“La venta de los servicios desde la venta de servicios en formación en derechos de infancia adolescencia y juventud, juegos corporativos asesorías y acompañamientos a las

familias acompañamiento psicosocial desde los acuerdos con la familia el niño la niña desde hacerles ver cuáles son sus deberes para cumplir sus derechos.”

Por otro lado, también es importante las estrategias pues para CABE esto se ha venido dando a través del trabajo articulado con otras organizaciones, el intercambio y el trueque de saberes conocimientos y aprendizajes y la autogestión de servicios y productos como las ventas las rifas los trabajos colectivos desde el convite.

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

Los procesos para el sostenimiento de la organización son importantes siempre y cuando como lo afirma uno de sus representantes exista una articulación con las demás organizaciones y se logre un trabajo no solo en pro de la organización sino para las demás:

“Yo siempre he dicho que nosotros debemos siempre estar presente en las diferentes mesas de trabajo de la comunidad participar, porque es un medio de uno hacerse conocer y como incidir en el territorio, no siempre, que porque nosotros somos una organización deportiva entonces no nos metemos en el tema de salud uno tiene que también aportar a las otras organizaciones”.

Y como toda organización se cuenta con estrategias para la gestión de recursos, no siempre esperando que estos recursos sean ofrecidos por la Alcaldía, sino que sean gestionados por ellos mismos, pues es importante gestionarlos por otros lados y asegurarlos para el sostenimiento de la organización, como lo expresa uno de sus representantes:

“Yo que soy el encargado de eso siempre he dicho que nosotros debemos ir más allá, salir de aquí de lo que ofrece la alcaldía PP (presupuesto participativo) y un montón de

cosas yo no estoy muy de acuerdo con eso, (...),si eso se acaba entonces que hay que salir buscar nuevos horizontes.(...).Recursos para la organización que se necesiten al instante con los mismos padres de familias donaciones de empresas, por ejemplo, koaj de D1, Auteco nos ayuda también”.

### **Corporación Casa Mía**

Para la Corporación Casa Mía, los conocimientos que pueda aportar cada uno de sus integrantes son de apoyo para la generación de procesos, pues a partir de estos conocimientos la organización puede ofrecerlos y encontrar nuevos recursos para su sostenimiento “el sostenimiento de la organización está relacionado al proceso de voluntariado y amor por lo que se proyecta con las comunidades”. Es así que sus estrategias para la gestión de recursos tienen mucho que ver en lo que cada uno pueda ofrecer ya sea a nivel cultural, educativo, artístico entre otros por esto mismo “parte de organizarnos internamente, posteriormente se han definido unos productos y potenciado las áreas en las que más fuerza y experiencia se tiene, especialmente en temas de juventud, sin embargo, creemos que el tema de recursos todavía falta mucho por aprender y realizar”.

Generar recursos para la organización no ha sido tarea fácil, pero a su vez tampoco ha sido imposible, pues gracias al voluntariado y sus recursivas formas de generar procesos han logrado permanecer en el tiempo y a su vez convertirse como una de las organizaciones más activas y representativas dentro del territorio.

### **Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental**

La organización para su sostenimiento cuenta con el apoyo de manera permanente de uno de sus integrantes quien es reconocido dentro del territorio por ser líder comunitario, como también de personas naturales que como lo expresó su representante son padrinos o madrinas que le apuestan a los procesos y al trabajo social que lleva la organización con la comunidad:

“(…) contamos con el apoyo total de Carlos Mario Salazar que es un líder de acá de la comuna es hijo de Alba Rosa y tenemos una cantidad de padrinos tenemos también la ayuda de una gran amiga que es la doctora Diana Sierra que también se ha hecho cargo de muchas cosas para el desarrollo de la organización, entonces esto es de amigos para ayudar a la comunidad nos enfocamos en los amigos que les gusta el trabajo social, en este momento estamos trabajando con las uñas de nuestros bolsillos con padrinos y madrinas.”

Sus estrategias van de la mano de los procesos que llevan a cabo durante el transcurso del año que como se expresó antes todos ellos con la ayuda de los padrinos y madrinas y sobre todo con el apoyo del líder social, siempre enfatizando que todo lo que vienen realizando lo están haciendo en familia.

“Nosotros somos una entidad sin ánimo de lucro, autosostenible nosotros nos sostenemos nosotros mismo, nosotros realizamos muchas actividades durante el transcurso del año, fiesta de las madres, día de los niños, tenemos madrinas y padrinos que nos ayudan a los eventos que realiza la organización, son personas naturales que quieren seguir apoyando el legado de Alba Rosa Manco y nos ayudan con estos eventos, estrategias en

estos momentos se trata de conseguir contratos para el sostenimiento de la organización, pero realmente en este momento todas las actividades todo lo que tiene que ver con la organización contamos con el apoyo de Carlos Mario Salazar mi hermano porque estamos más bien haciendo esto como familia, llevando esos principios de mi madre estamos trabajando como familia.”

Es importante dar cuenta como cada una de las organizaciones comunitarias y de base que hacen parte de la presente investigación, para su propio sostenimiento lo hace a partir de la generación de sus propios conocimientos ofreciéndolos a otros, pues en su mayoría no están a la espera de que sean externos quienes apoyen para su continuidad, lo cual resalta el compromiso que estas organizaciones tiene para la población, pues en su mismo deber de continuar con sus procesos y mantenerse en el tiempo las lleva a generar estrategias para su propio sostenimiento, donde el aporte de ideas de los mismos integrantes les permite generar acercamientos tanto a la comunidad como a entidades ya sea privadas que se encuentren interesadas en formar parte del fortalecimiento y la transformación de los territorios de la ciudad.

## **CAPITULO 5.**

### **Dimensión Sociopolítica de las organizaciones comunitarias y de base de la Comuna 6**

Las organizaciones comunitarias y de base cumplen un papel muy importante dentro del territorio, ya que ante a la comunidad son vistas como un agente político, y esto se debe a sus apuestas de acción, a sus objetivos y formas de actuación. Es importante que las organizaciones tengan presente su espacio de trabajo y con quien lo realiza, es decir con quiénes interactúa, para así lograr identificar aquellas diferencias, coincidencias y posibilidades de construir acuerdos o consensos, para obtener un buen trabajo dentro del territorio.

De acuerdo con la Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario (2005), resulta importante aproximarse a la percepción y al sentido de realidad con los cuales otros orientan sus acciones, sus propuestas, sus planes, sus programas, sus proyectos, la manera cómo imaginan o diseñan el futuro; la forma cómo leen sus problemas, cómo proponen soluciones; cuáles son sus saberes y cómo nutrirse de sus experiencias.

#### **5.1 Espacios y mecanismos de participación**

Los espacios de participación van de la mano del lugar donde se generan las necesidades de la población es así como motivar y preparar a la comunidad implica crear en esta un cambio estructural que solo puede lograrse con la participación real de la población organizada. Hablar de población organizada implica referirse a agrupaciones estables de

individuos, y la estabilidad de esas agrupaciones se logra cuando quienes la forman han identificado intereses y metas comunes. (Amar & Tirado, 2006)

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 parte alta poseen espacios de participación dentro de la misma comuna, pero a ella se unen personas de otras comunas, como la 5 y 7, pues comparten las mismas necesidades y encuentran en estos espacios un lugar para su propio desarrollo.

Los escenarios de participación dentro de las organizaciones comunitarias y de base son contruidos con los mismos actores sociales, pues de acuerdo con las organizaciones, los actores son quienes pueden plantear sus propias soluciones, y así buscar escenarios para la articulación con otras instituciones que sirvan de puente o apoyo a sus procesos. (**Ver anexo 4**)

#### **Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABA**

Los escenarios de participación para CABA son más a nivel local que de ciudad, ya que actualmente la organización se encuentra enfocada más a procesos locales, lo que no quiere decir que no participen y no sean reconocidos a nivel de ciudad.:

“Iniciando por la casa participamos de la asociación CIC (centro de articulación comunitaria) luego participamos de la Junta articuladora núcleo de la vida ciudadana la Esperanza, luego del plan barrial la esperanza San Francisco de Paula y la Arboleda, participamos de la Alianza Niñez que es a nivel de ciudad”.



### **Club Deportivo Senderos de Paz**

Los procesos de participación para el Club Deportivo Senderos de Paz son generados a nivel local donde tiene una conexión muy fuerte con la Corporación Picacho con Futuro.:

“Aquí local siempre estamos articulados con la Corporación Picacho yo soy el vicepresidente de la junta directiva y nos articulamos muchos con los proyectos esta la junta de acción comunal una mesa de recreo-deportes la de juventud. A nivel de ciudad ha sido muy poco”.

### **Corporación Casa Mía**

El barrio es para la Corporación Casa Mía, su mejor escenario pues allí donde encuentran a sus mejores participantes de acuerdo con las dinámicas que se vayan realizando, no quedó claro si presenta participación en otro tipo de escenario como el de ciudad:

“Nuestros escenarios de participación es el barrio, luego participamos en diferentes espacios, pero realmente lo que queremos promover es la familia como primer escenario de participación y gestión de la vida”.

### **Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental**

Los escenarios de participación de la Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental han sido más a nivel de ciudad ya que siempre ha estado participando de manera activa en cada evento donde el derecho a la mujer sea el tema central, aun así en conjunto con la junta de acción comunal de la comuna 6 trabaja a nivel local, siempre pendiente de que los derechos de la mujer sean respetados y no vulnerados. “Nosotros en la

organización mamá se encargó de que fuera a nivel de ciudad y en otras muchas partes mamá viajo al Ecuador estuvo en muchísimas partes, se conoce la organización de Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental y un proyecto que le estamos trabajando que es el hogar de paso yo diría que no solo estamos en la comuna ni a nivel de barrio esto es prácticamente a nivel de ciudad, población, departamento de Colombia mamá lo hizo muy grande. A nivel de ciudad hemos trabajado mucho con, Mujeres que Crean, La Red de Derechos Mujeres de Negro, la Secretaría de la Mujer. A nivel local trabajábamos mucho de la mano con la acción comunal que había antes”.

En vista de que las organizaciones que fueron caracterizadas llevan años trabajando para el territorio, sus procesos se han ido posesionando y han adquirido un reconocimiento por parte de toda la población, es decir por externos a la organización, sus escenarios de participación cuentan con el apoyo de diferentes instituciones, lo que hacen que estos escenarios sean considerados legítimos.

Algunas de las organizaciones promueven escenarios de participación sin ayuda de alguna institución, pero sus procesos han tenido tal acogida por parte de la comunidad que se han vuelto representativos, son reconocidos, avalados y relevantes para la vida organizativa y el desarrollo local.

Estos escenarios determinan el quehacer político de las organizaciones, le asignan un conjunto de responsabilidades para las que, de manera continua y exigente, debe estar preparada, fortalecer su capacidad de convocatoria, el ejercicio de liderazgo y, sobre todo,

mantener unos niveles de comunicación e interlocución permanente con su entorno, en especial con sus comunidades y con quienes representan, o dicen representar sus intereses, bien desde el Estado bien desde las organizaciones (Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, 2005).

A continuación, se presenta cada uno de los eventos y actividades que por años ha venido caracterizando a cada una de estas organizaciones. (**Ver anexo 2**)

### **Club Amigos y Amigas Barrio La Esperanza CABE**

Durante años CABE viene trabajando con todos los niños y niñas de la comuna 6 parte de la comuna 5 debido a que se encuentra en el límite con ésta, estos espacios son a nivel local donde realizan encuentros para realizar trabajos manuales, juegos cooperativos, juegos de roles, por otro lado, también cuenta con eventos más grandes como perdiéndole miedo a la noche, cumpleaños C.A.B.E., convención de los derechos niños-niñas adolescentes y jóvenes y finalmente el evento de navidad.

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

Encontrar un espacio donde los niños puedan disfrutar y aprender a través del deporte fue clave para la organización Club Deportivo Senderos de Paz, pues siempre se ha enfocado no solo en promover el deporte a partir de su escuela de fútbol, también en enseñar buenas prácticas, no solo en los niños sino también desde la familia, por ende, la escuela tiene una línea educativa a partir de dos momentos mañana y tarde para dar clases

de valores, así mismo cuenta con una escuela de padres. Para la organización es muy importante cuidar a sus niños siempre activos y dispuestos a participar en sus actividades y para ello cuenta con visitas domiciliarias a las familias de los niños participantes, con el fin de mantener un seguimiento de sus niños. Los espacios de participación son la Liga de Antioquia y la otra categoría en la Pony Fútbol.

### **Corporación Casa Mía**

La Corporación Casa Mía es tal vez la organización que cuenta con mayor población en sus procesos, ya que no solo se encuentra enfocada en los niños sino que también trabaja con jóvenes, adultos y adultos mayores, para ello cuenta con varias actividades como el festival de trova del barrio Santander, formación artística, proyectos de convivencia como Convivencia integral en los barrios de la comuna 6, solo me basta un balón para jugarle a la paz, jóvenes emprendedores al rescate, heroínas del amor, semilleros infantiles de convivencia, héroes y heroínas del amor y escuela de arte para la convivencia, estos encuentros se realizan con mayor participación por la población que hace parte del barrio Santander.

Para la Corporación Casa Mía, los procesos son construidos con los actores sociales, ya que, como parte de la filosofía de la organización, ellos conciben que quien tenga el problema, es quien debe plantear las soluciones. Así pues, los procesos planteados tienen profundas cargas simbólicas para resignificar el lenguaje de la violencia hacia el lenguaje de la esperanza y la reconciliación.

## **Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental**

La corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental trabaja para fortalecer y apoyar a las mujeres con dificultades en la zona Noroccidental de la ciudad de Medellín que la componen la comuna 5, 6 y 7, donde sus actividades se encuentran enfocadas a los derechos de las mujeres entre ellos están la escuela de música (CANTO), las mujeres de la noroccidental unidas por un mundo sin violencias y las mujeres le cantamos a la vida y a la convivencia en equidad, entre otras actividades está la participación con la Secretaría de las Mujeres, con madres gestantes, y el proceso más importante para la organización es el día Internacional de la no Violencia Contra las Mujeres, aunque buscan que este se visibilice más no solo a nivel local sino también a nivel de ciudad, así mismo están el encuentro de voces femeninas (la voz de la mujer como poder político) y las lunadas realizada con otras organizaciones, ya que para la organización es importante que exista una articulación entre todas las organizaciones que de alguna manera luchan por mantener sus territorios con una población más emprendedora y capaz de resolver sus propias dificultades a partir de buenos valores.

### **5.2 Articulación**

#### **Aportes al desarrollo local y Procesos de formación-configuración del sujeto político**

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 están enfocadas en la configuración del sujeto político y su realidad desde distintos aspectos como: el cultural, económico, político y social, por lo cual las organizaciones generan distintos procesos que

aparecen como alternativas, que proponen un trabajo en conjunto con la población que les permita mejorar su calidad de vida.

Las organizaciones comunitarias y de base estimulan *“el potencial de las comunidades locales y las organizaciones comunitarias para que encuentren sus propias soluciones, actuando con base en los principios de la autoayuda, la socio-gestión, la organización y la participación de las personas involucradas”* (Amar y Tirado, 2006, p. 12). Las organizaciones de la comuna 6 a través de sus procesos potencian las capacidades de los sujetos, los empoderan, generan conciencia, participación, trabajo solidario, facilitándoles reconocer sus necesidades y así proponer estrategias y alternativas que de la mano de las organizaciones les permitan transformar la realidad social de su comunidad.

El trabajo de las organizaciones en la comuna ha generado diferentes aportes al desarrollo local a través de sus procesos, que surgen de las distintas problemáticas que se presentan en la comuna, de sus demandas, necesidades y recursos, con el fin de mejorar la calidad de vida. Pero la labor no ha sido solo de las organizaciones, se ha realizado por medio de un trabajo en conjunto que genera conciencia en los sujetos, personas con capacidades que pueden transformar su realidad, despertando el interés de la población acerca de lo que sucede en su comunidad. A continuación, algunos de los aportes de las organizaciones comunitarias y de base en la comuna 6:

### **Corporación Casa Mía**

Lograr unir las diversas capacidades para generar múltiples procesos y proyectarlos hacia otros, genera proyectos de vida personales y colectivos con los niños y jóvenes, desde su capacidad se mira la forma de hacerlos partícipes para conectarlos con el quehacer y la filosofía de la corporación. **(Anexo 3)**

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

La organización ha logrado trabajar con los niños y sus familias a través del fútbol, deporte que es la pasión de este país y que ha permitido generar cambios y transformaciones en la comunidad. **(Anexo 3)**

Estos aportes que se han logrado en la comunidad son posibles gracias a los procesos que vienen implementando las organizaciones comunitarias y de base, que han facilitado el acercamiento entre los sujetos, la cohesión, el trabajo en equipo, el reconocimiento del otro y sus diferencias, además de facilitarle a la comunidad el comprender que el estado no es la única vía para resolver sus problemas. Los siguientes son algunos de los procesos que desarrollan las organizaciones en la comuna:

### **Corporación Casa Mía**

Generar la convivencia integral y acompañamiento psicosocial para los jóvenes y niños. **(Anexo 3)**

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

Acompañamiento a las familias de los niños del club deportivo, con formación en valores y en saberes de vida con los chicos. **(Anexo 3)**

Entre los procesos y los aportes al desarrollo local de las organizaciones, la configuración del sujeto político es uno de los fines más importantes, se ha logrado generar concienciación, empoderar, fomentar la participación, posibilitándoles comprender que son ciudadanos con derechos y deberes, que deben desarrollar una postura crítica para estar al tanto de lo que sucede en su entorno y así poder proponer alternativas de cambio ante las distintas realidades sociales que surgen.

Finalmente es importante resaltar que de acuerdo con las organizaciones comunitarias y de base caracterizadas, la base de toda sociedad es la familia, por lo cual en su mayoría le apuestan al trabajo con la familia pues como lo expresó una de ellas Corporación Casa Mía “promover es la familia como primer escenario de participación y gestión de la vida”, desde el trabajo en el núcleo familiar puede lograrse una mayor articulación entre la población y las organizaciones, esto quiere decir que aunque las organizaciones tengan un población definida para sus procesos, siempre tiene presente la importancia del trabajo con la familia, tanto así que dentro de las organizaciones el ambiente que ellas mantiene es un ambiente familiar, donde todo aquel que quiere hacer parte de ella siempre será bienvenido.



## **CAPITULO 6.**

### **Actuación profesional del trabajo social en organizaciones comunitarias y de base de la Comuna 6**

En este capítulo se presentan las distintas miradas y el conocimiento que tienen las organizaciones comunitarias y de base del trabajo social, además la actuación que esperan por parte del profesional en las organizaciones y con los sujetos que conforman la comunidad.

Para tener más claridades acerca de la actuación de la profesión con las organizaciones y la comunidad, se acude a los siguientes autores que explican de forma clara y concisa, explicando la comunidad “como un concepto vivo, compuesto por personas que se convierten en los sujetos de Trabajo Social Comunitario, en donde el trabajador social es tan sólo un profesional mediador de apoyo que, a través de unos método de intervención comunitaria integral, provoca la participación y la promoción social de dicha comunidad (Lillo & Roselló, 2006).

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 parte alta conciben el trabajo social como todo lo que se realiza con las personas con el fin de mejorar las condiciones de vida, pero también piensan que éste como profesión es indispensable pues el trabajador social tiene la capacidad de obtener una lectura del territorio a partir de sus conocimientos teóricos y puede generar estrategias adecuadas para la intervención

teniendo en cuenta las verdaderas necesidades de la comunidad, esto a partir de sus intereses comunes.

Por ende, para las organizaciones comunitarias y de base caracterizadas, el trabajador social es alguien importante para las comunidades como se puede observar en las siguientes afirmaciones. **(Ver anexo 3)**

### **Club Amigos y Amigas Barrio la Esperanza CABA**

Para CABA el Trabajo Social desde sus conocimientos formativos puede aportar a generar espacios donde la organización logre proyectarse tanto a nivel local como de ciudad, pues para ellos “Trabajo Social es muy importante para las comunidades, forma de proyectarse a nivel de ciudad, y que este proyectado a la parte social y comunitaria “además de aportar “conocimiento, pues todos los que hacen parte de la organización son empíricos, teoría una guía como seguir trabajando, como organizarse para un futuro no muy lejano.

Talleres formativos

Para fortalecer las bases de la misma organización ya que se trabaja desde la emoción”.

### **Club Deportivo Senderos de Paz**

Para el Club Deportivo Senderos de Paz Trabajo Social es “una profesión que va más de la práctica que promueve desarrollo social, político, educativo, con incidencia en el territorio”. Además, cree necesario que ésta debe “articularse haciendo proyectos para la comunidad para la familia”.

### **Corporación Casa Mía**

De acuerdo con la Corporación Casa Mía, el trabajador social es “indispensable porque tiene una lectura más apropiada del contexto y así abordar mejor la metodología para poder crear herramientas más pertinentes y poder acercarnos más a las verdaderas necesidades de la comunidad”, y de acuerdo a esto lo que se espera de un trabajador social es alguien que pueda aportar a la organización de manera conceptual pues, “el trabajador social podría vincularse, articularse con el psicólogo para el área psicosocial, las personas son diferentes en cada proceso y podría aportar a la lectura de contexto. Acercamiento con la comunidad a través de un Diagnóstico Rápido Participativo”.

### **Corporación Mujeres Unidas de la Zona Noroccidental**

En la Corporación Mujeres Unidas “el trabajo social es el servicio a las y los demás apostándole a un interés común”. Y como corporación buscan lograr visibilizar y brindarles apoyo integral y acompañamiento a las madres adolescentes, pues buscan apostarles a las madres adolescentes por ende nos gustaría que la Universidad se vinculara dentro de estos procesos.

De acuerdo con Lillo y Roselló (2006), el trabajo social comunitario es una metodología de trabajo centrada en la resolución autogestionada de las necesidades colectivas, y este se inserta en un contexto de globalidad, que tiene en consideración el conjunto de actividades socioculturales, socioeconómicas y sanitarias de una colectividad, teniendo como su objetivo general es la promoción de grupo e individuos y se opone a las propuestas puramente asistenciales. Pues busca dar pautas a la comunidad mas no solucionarle los problemas.

De acuerdo a lo anterior y a partir de las expresiones que proporcionó cada organización comunitaria y de base con respecto al trabajo social, puede dar cuenta que algunas organizaciones tiene claro cuál es el rol que puede cumplir un trabajador social dentro su organización, además de los aportes que este puede traer, a partir de sus conocimientos teóricos dejando de lado el asistencialismo, pues como lo expreso el Club Deportivo Sendero de Paz ellos el trabajo social debe “articularse haciendo proyectos para la comunidad, para la familia”, por otro lado para la Corporación Casa Mía el trabajador social esta “generando acompañamiento y articulación con las comunidades, pero desde una estructura horizontal donde el conocimiento se construye y no se impone. **(Ver anexo 4).**

Por esto mismo el trabajador social es un agente de cambio, cuyo objetivo concreto es la revitalización y la animación de una colectividad, gestionando y poniendo en evidencia todo tipo recursos que no perciben las organizaciones y la comunidad, potenciando las capacidades latentes de iniciativas, revitalizando las capacidades de solidaridad, además se impone claramente una concienciación, movilización o politización del grupo al cual se dirige la acción. Así el trabajo social comunitario intenta alcanzar la globalidad de los problemas de un sector o de una población. Hay una idea más espacial y geográfica que personal. (Lillo & Roselló, 2006 p. 24)

La concepción que tienen de la profesión las organizaciones es que el trabajador social puede aportar inicialmente a nivel interno el conocimiento y las habilidades teóricas en la formulación y el desarrollo de cada uno de los procesos, para lo cual es necesario la

contextualización tanto del territorio, de la comunidad, la organización y la articulación con los demás profesionales que permita una intervención con un enfoque integral. Por otro lado, también se busca que el trabajador social que vaya a intervenir dentro de la organización sea una persona que busque la innovación orientada en el desarrollo comunitario y que sea de gran impacto para la misma comunidad.

Son las mismas organizaciones quienes conocen sus procesos y por ende si es importante que el trabajador social que se vincule a ella, participe inicialmente como uno más, esto no solo le permite hacer un reconocimiento, sino que a partir de ello puede generar metodologías que van de acuerdo con las necesidades de la misma organización. El trabajador social también puede fortalecer y mejorar la labor de las organizaciones comunitarias y de base a través de la sistematización de las experiencias de estas, ejercicio que evidencia aprendizajes individuales y colectivos que las organizaciones poseen, pero se mantienen marginadas de su quehacer diario, a pesar de ser de gran importancia para los procesos.

En el panorama de la intervención social se evidencia, si bien aún muy tímidamente, que las organizaciones comunitarias comienzan a asumir tareas bajo la figura de la contratación directa, esto es, de la ejecución de proyectos, y cada vez aparecen menos como receptoras o destinatarias de ayuda. En concordancia con lo planteado por Cardarelli, “líderes y animadores comunitarios, madres cuidadoras, organizaciones de la sociedad civil son los actores privilegiados por ‘resolver’, ‘apoyar’, incentivar, la participación comunitaria como eje para la resolución de las ‘necesidades sentidas’” (2000). Son innumerables las iniciativas que buscan fortalecer o apoyar estos colectivos, en la medida

en que obran en representación de un colectivo mayor, de tal manera que es de interés aproximarse a estas maneras de hacer surgidas de las mismas organizaciones comunitarias en relación con la agenda gubernamental y la manera como se insertan a la dinámica de la ciudad. (Bermúdez & Rodríguez, 2013)

Para las organizaciones los retos del trabajo social en el ámbito comunitario van enfocados en que estos mismos se vuelvan líderes comunitarios y así lograr un nivel de organización más potente, donde pueda aportar a la conceptualización, realizar nuevas propuestas de trabajo, que sea proactivo y así fortalecer la base social de las comunidades, pero para que ello se logre se debe generar un espacio de confianza entre el profesional y la organización ya que hay muchas organizaciones que son herméticas y no permiten que profesionales ingresen a sus procesos, estas situaciones se dan en ocasiones por la falta de capacidad que pueda tener el trabajador social para relacionarse y poder llegar a la comunidad como un agente que genere confianza e interés en participar en sus procesos, pero también porque muchos profesionales se han acercado a ellos solo para generar información la cual nunca fue compartida, tales situaciones hacen que se genere desconfianza y poco interés por parte de las organizaciones.

De acuerdo con Lillo y Roselló (2006), se propone una intervención con la comunidad que implica trabajar necesariamente con los grupos y su interrelación social. Los argumentos en este sentido analizados por J. Canals (1991:7) se concentrarían en los siguientes:

-El ser humano nace y se integra en la sociedad a través de una determinada comunidad.

-El proceso de socialización del ser humano se realiza a través de entidades de carácter comunitario: la escuela, la calle, la parroquia, etc.

-En la comunidad el ser humano efectúa sus actividades mercantiles, produce, difunde e intercambia su cultura, participando en los diferentes ámbitos de la vida social.

- En la comunidad funcionan y ofrecen sus servicios a los miembros de esta para la satisfacción de sus necesidades básicas: centros de salud, educación, cultura, servicios sociales, etc.

- En la comunidad se generan los distintos subgrupos y grupos sociales a través de los cuales las personas van avanzando en su proceso de autorrealización, los amigos, las relaciones sociales, el trabajo, los grupos culturales, asociaciones, etc.

### **Propuesta desde las organizaciones comunitarias y de base:**

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 le hacen una propuesta al Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, las cuales son:

1-Que exista una mayor vinculación de la profesión ante las organizaciones:

como se había dicho antes para la organización es importante que el trabajador social primero se contextualice dentro de la organización, y así ya vinculados que exista

una permanencia y continuidad, teniendo en cuenta las verdaderas necesidades de la comunidad mas no de la institución.

2-Una vez este articulada la Universidad de Antioquia con las organizaciones, un acompañamiento permanente en cada uno de sus procesos: para así lograr una construcción colectiva, que permita una reestructuración de la organización y sus proyectos en caso de que lo necesite y una intervención de acuerdo con lo que demanda el contexto.

3- Las organizaciones solicitan que se realice un encuentro donde se sustente de alguna manera en que consiste en realidad el Trabajo Social como profesión: la posibilidad de reunir a las organizaciones con representantes de la profesión del trabajo social por parte de la UdeA, en el que se den a conocer los componentes de la profesión y sus alcances.

4- Para las organizaciones es importante conocer a las demás organizaciones que trabajan en pro de la comunidad a nivel de ciudad, por ende, creen necesario que por parte de la UdeA se creen espacios para los encuentros de las organizaciones de las diferentes comunas de la ciudad de Medellín y así lograr hacer un reconocimiento de todas las organizaciones que trabajan con sus mismos objetivos.

Finalmente, la intervención del Trabajo social dentro de las organizaciones comunitarias y de base es puede aportar a los procesos buscando que la comunidad tenga acceso a la igualdad de oportunidades, procesos de reivindicación de derechos, aportando desde la sistematización de las experiencias, identificando factores internos y del contexto, los cuales deben ser potenciados o por el contrario mitigados a partir de diferentes



intervenciones. Apoyando las causas con convicción y luchando al lado de los demás líderes, sirviendo como puente entre las comunidades y la institucionalidad.

Con este tipo de intervenciones el trabajo social busca en ultimas que las comunidades tengan acceso a mayores condiciones de justicia a igualdad en oportunidades y derechos, que las necesidades básicas de las poblaciones estén satisfechas y que los sujetos se sientan a sí mismos como sujetos, actores de su propia vida y que potencian la vida asociativa de la comunidad que será finalmente la encargada de trabajar en la búsqueda de mejores niveles y calidad de vida de quienes la componen.

## Conclusiones

Las organizaciones comunitarias y de base de la comuna 6 parte alta actualmente se encuentran en la búsqueda de formación, cualificación y transformación de su organización, lo que podría facilitar el ingreso del profesional de Trabajo Social, para aportar desde su experiencia profesional a partir de sus saberes y ser ese facilitador, mediador en el proceso de desarrollo comunitario.

Se hace necesario que las instituciones que se vayan a articular con las organizaciones comunitarias y de base, sean conscientes del trabajo comunitario que estas vienen desarrollando, y reconozcan sus metodologías y a partir de estas generar una nueva metodología en conjunto con la misma organización, pues es evidente que las organizaciones no están de acuerdo que las instituciones lleguen a imponer sin tener ningún tipo de conocimiento sobre las dinámicas tanto del territorio como de la organización. De acuerdo con lo anterior el Trabajador Social que se articule con las organizaciones debe tener claro cuáles son las dinámicas del territorio, y reconocer las gestiones de las organizaciones para posibilitar un trabajo mancomunado.

Las organizaciones comunitarias y de base de la presente investigación desde la dimensión estratégico-administrativa, se logró dar cuenta la importancia que es para cada una de ellas contar con un sistema de normas, estructuras de funcionamiento y procedimientos para controlar sus formas de actuación, lo cual las ha llevado a mantener un buen funcionamiento a nivel interno, donde las actividades a realizar son competencia de todos los integrantes de la organización, además se resalta como cada una de ellas desde la

base de la organización implementan estrategias para la generación de recursos, estos a partir de sus conocimientos y procesos educativos, que de alguna manera aportan para su continuidad dentro del territorio.

A partir de la dimensión sociopolítica se logra concluir que las organizaciones comunitarias y de base aunque han participado en varios escenarios a nivel de ciudad, incluso a nivel internacional, éstas están más enfocadas a los procesos con la población a nivel local, es decir a procesos con la población de la comuna 6, pues es allí donde quieren aportar y proporcionar sus conocimientos, ya que es el territorio donde se encuentran establecidas, además de que son participes del desarrollo que ha tenido la comuna esto debido a la articulación con otras organizaciones donde constantemente están en la búsqueda de mejorar los procesos formativos y crear una red de organizaciones más fuerte, donde se logró finalmente una mejor calidad de vida para toda la población de la comuna 6 Doce de Octubre.

Teniendo en cuenta que algunas de las organizaciones comunitarias y de base no tienen bien claro cuál es la actuación del profesional del Trabajo Social, esto se convierte en un reto para la profesión, pues esta debe acercarse más a las organizaciones, vincularse en sus procesos aportando sus conocimientos y experiencias para apoyar a la transformación de la calidad de vida de la comunidad. Dicho de otra manera, el Trabajo social debe reivindicar su trabajo comunitario y cambiar las concepciones que tienen de él.

La Corporación Picacho con Futuro, se ha convertido para la comuna 6 como una de las organizaciones más representativas, ya que ésta, siempre está en la búsqueda de aportar

desde sus experiencias a la transformación de las organizaciones, generando de alguna manera una red de organizaciones dentro de la misma comuna, lo que a su vez genera una mayor participación por parte de la comunidad, fomentando un desarrollo local que la lleva a un reconocimiento dado a sus procesos formativos a nivel de ciudad

## Recomendaciones

De acuerdo a la misión, visión, objetivos/intenciones de las organizaciones comunitarias y de base, algunas no los presentan de manera clara ya que se encuentran vacíos en por qué y para qué una misión, o en ocasiones sus propuestas e intenciones no se encuentran formulados, por ende el profesional de Trabajo Social puede ser de apoyo para la construcción de estos, aportando desde sus conocimientos y facilitando la formulación clara del por qué y para que de una misión, una visión y unos objetivos, teniendo en cuenta el contexto donde se establezcan.

Antes de crear algún tipo de vínculo Organización- Universidad esta tiene retos como lo es, empezar a generar confianza entre las organizaciones, esto se puede lograr a través de un acercamiento a la organización y reconociendo sus prácticas con las comunidades, además dejar por sentado lo importante que son procesos organizativos para la universidad, esto en búsqueda de una articulación para la generación de un conocimiento mutuo.

El Trabajador Social tiene como responsabilidad ante la sociedad tener una lectura permanente de las dinámicas poblacionales, para así estar contextualizado y lograr aportar para generar cambios y apoyar los procesos organizativos a través de la gestión de nuevos procesos o recursos financieros que aporten para el buen desarrollo de la comunidad.

Cuando se vincula un Trabajador Social dentro una organización es importante que este lo haga como uno más de la organización, pues no está bien visto que ingrese

imponiendo y generando un lugar jerárquico dentro de estas, ya que como se observó en la caracterización muchas de las organizaciones no cuentan como una estructura organizativa, pues en las organizaciones todos tienen la capacidad de aportar para su buen desarrollo y funcionamiento.

Finalmente, al Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia se le recomienda generar espacios para las organizaciones comunitarias y de base de la ciudad de Medellín, donde dé cuenta cual es verdadero rol del trabajador social, ya que muchas organizaciones tienen una concepción muy diferente a lo que en realidad es.

## Bibliografía

- Alvarado L., García M. (2008), *Características más relevantes del paradigma socio- crítico. Sapiens*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Amar, J., Tirado, D., (2006), *Ensayos en Desarrollo Humano. El niño y el desarrollo de la comunidad*. Barranquilla, Colombia: Ediciones Uninorte.
- Arnal, J. (1992), *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona España: Labor.
- Arocena J., (2002), *El desarrollo local: un desafío contemporáneo*. Uruguay: Editorial Nueva Sociedad.
- Bermúdez, C., (2010), *Intervención social y organizaciones comunitarias en Cali*. Cali, Colombia: Universidad del Valle programa editorial.
- Bermúdez P., C., Rodríguez P., A., (2013), *Sujetos Sociales, Organizaciones, Conflicto, Intervención Social*. Cali, Colombia: Universidad del Valle.
- Bonilla, E., Rodríguez, P., (1997), *Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Santafé de Bogotá, Colombia: Norma, 220 p.
- Carvajal, L.,(2011), *La participación ciudadana en Medellín y experiencias de participación ciudadana en municipios de Antioquia*. Corporación Región. Versión junio 28 de 2011.

Recuperado de: <http://gecipap.blogspot.com.co/2013/09/1-la-participacion-ciudadana-en.html>

Constitución Política de Colombia, (1991). Bogotá, Colombia: Recuperado de:

[http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion\\_Politica\\_de\\_Colombia.htm](http://www.procuraduria.gov.co/guiamp/media/file/Macroproceso%20Disciplinario/Constitucion_Politica_de_Colombia.htm)

Departamento Administrativo de Planeación DANE. (2005), *Perfil Sociodemográfico 2005 - 2015*

*Total Medellín*. Medellín, Colombia: Recuperado de:

<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Planeaci%C3%B3n%20Municipal/Secciones/Indicadores%20y%20Estad%C3%ADsticas/Documentos/Proyecciones%20de%20poblaci%C3%B3n%202005%20-%202015/Perfil%20Demografico%202005-2015%20Total%20Medellin.pdf>

Eito, A. & Gómez, J. (2013). El concepto de comunidad y trabajo social. En *Revista Espacios*

*Transnacionales* [En línea] No. 1. Julio-Diciembre 2013, Reletran. Recuperado de:

<http://www.espaciostransnacionales.org/conceptos/conceptotrabajosocial/>

Galeano, M. E., (2004), *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín, Colombia:

Fondo editorial Universidad EAFIT.

Galeano, M., E., Vélez, O., L., (2000), *Estado del arte sobre fuentes documentales en*

*investigación cualitativa*. Medellín, Colombia: CISH-CODI.



González Monteagudo, J, (s.f), *El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes*. Universidad de Sevilla. Recuperado de:  
[http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art\\_16.pdf](http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/15/art_16.pdf)

Gómez, E., Vasquéz, G., Lenti, A., Franco, L., Herrera, G., Aguirre, G., Giraldo, R., (2012),  
Planeación participativa realidades y retos. Medellín: Alcaldía de Medellín, Universidad de  
Antioquia. Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH), Grupo de investigación  
cultura, política y Desarrollo social

González, M. A., (2003), Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. ISLAS  
45(138):125-135; octubre-diciembre.

Jiménez B., A., Torres C., A., (2004), *La Práctica Investigativa en Ciencias Sociales*. Colombia:  
Universidad Pedagógica Nacional

Lillo, N., Roselló E. (2004), *Manual para el trabajo social comunitario*. Madrid, España: Editorial  
NARCEA, S.A.

Marchioni, M.,(1999), *Comunidad, participación y desarrollo: teoría y metodología de la  
intervención comunitaria*. Madrid, España: Popular, S.A.

Martínez, R., J., (2011). Métodos de investigación cualitativa. Bogotá, Colombia. Silogismo de  
investigación. N° 8 Julio-Diciembre.

Plan Estratégico Comuna 6 2006-2015, Alcaldía de Medellín. Recuperado de:

<https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Planeaci%C3%B3n%20Municipal/Secciones/Plantillas%20Gen%C3%A9ricas/Documentos/Plan%20Desarrollo%20Local/PDL%20COMUNA%206.pdf>

Plan Zonal de Desarrollo Participativo Zona Noroccidental De Medellín. Experiencia piloto

comuna 6 Autodiagnóstico cualitativo y calificado., (1996), Centro de Estudios del Hábitat Popular Universidad Nacional de Colombia, Sede Medellín. Recuperado de:  
<http://www.bdigital.unal.edu.co/3239/1/PlanZonal.pdf>

Rodríguez G., GIL F., García E., (1996), *Metodología de la investigación cualitativa*. Archidona (Málaga): Ediciones Aljibe

Corporación Consorcio para el Desarrollo Comunitario, (2005), *Rutas para el Fortalecimiento Organizacional*. Bogotá Colombia

Sampieri R., Fernández C., Baptista L., (2010), *Metodología de la investigación*, quinta edición. México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Sandoval C., C., (1997), *Investigación cualitativa. Módulo 4, Obra completa de la Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Santafé de Bogotá, Colombia: ICFES y ACIUP, 1997. p.60

Sánchez Upegüi, A., (2010). Introducción: ¿qué es caracterizar? Medellín, Fundación Universitaria Católica del Norte.

Secretaría de Participación Ciudadana, Alcaldía de Medellín, Corporación Picacho con Futuro, (2013- 2014), *Me muevo por la seis. Relato de la experiencia de cualificación de organizaciones sociales de la comuna 6-Doce de octubre*. Medellín, Colombia

Secretaría de Participación Ciudadana, - I.U. Esumer En asocio con la Corporación Picacho con Futuro, (2014), *Saberes y prácticas de las Organizaciones Sociales. Relatos de la experiencia de recuperación y visibilización de los saberes y prácticas de 21 organizaciones sociales de la comuna 6*. Medellín, Colombia: Alcaldía de Medellín.

Terry, José. (2012) aproximación al concepto de comunidad como una respuesta al desarrollo rural en América latina, en contribuciones a las ciencias sociales. Recuperado de:  
<https://red.pucp.edu.pe/ridei/files/2012/11/121108.pdf>

Torres, A., (1998), *Estrategias y técnicas de investigación cualitativa*. Bogotá, Colombia: Afán gráfico.

Valencia, J., Marín, M., (2011), *Historia de las organizaciones sociales de base. Kavilando*. 3(1/2), 60-65.

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Departamento de Trabajo Social, (2015), Centro de Articulación Universidad – Comunidades.

## Anexos

### Anexo 1. Ficha de caracterización utilizada

Nombre de organización:		
Zona:	Comuna:	Barrio:
Dimensión Estratégico/Administrativa		
1. Identidad organizacional/jurídica		
Misión:		
Visión:		
Objetivos/intenciones:		
Líneas de acción:		
Población:		
Estructura organizativa:		
Normas, Funciones y tareas:		
2. Gestión y sostenibilidad		
Fuentes/estrategias de financiación		

Proyectos estratégicos para la organización <sup>13</sup>
Acciones estratégicas
<b>Dimensión Socio Política</b>
Territorios de incidencia:
Escenarios de participación y articulación al tejido social:
Aportes al desarrollo local:
Procesos de formación – configuración de sujeto político
Proyecciones
<b>Actuación Profesional del Trabajo Social</b>
Qué profesionales de las ciencias sociales necesitan en la organización? Y porque?
Como ha sido la relación con la UdeA, desde que escenarios se ha dado y como podría ser?
Cómo cree que se podría trabajar en red con la Universidad de Antioquia?

---

<sup>13</sup> Si lleva muchos años: dos años o menos.

A la organización le gustaría ser parte del centro de articulación de la UdeA
Qué significa para usted el Trabajo Social? O como lo concibe
¿Qué esperarían del Trabajador Social dentro la organización, que podría aportar?
Qué retos tienen el Trabajo Social en el ámbito comunitario?
Que propuestas le haría al Trabajo social de la UdeA