

LOS SIGNIFICADOS DEL BULLYING DE LOS ALUMNOS DE 7° GRADO DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TURBO DEL MUNICIPIO DE TURBO

AYLIN ELEANI MURILLO RENGIFO

LUZ ESTELA PEÑA ÚSUGA

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE:

PSICÓLOGO

ASESOR:

EMERSON HIPÓLITO CHINDOY LUNA

PSICÓLOGO

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

SECCIONAL URABÁ

2019

## Tabla de contenido

1. Justificación	1
2. Planteamiento del problema	2
2.1 Contextualización	3
2.2 Revisión de los antecedentes sobre el Bullying	5
2.3 Formulación del problema: (Pregunta)	10
2.4 Hipótesis principal	10
3. Objetivos	12
3.1 Objetivo general	12
3.2 Objetivos específicos	12
3.3 Preguntas directrices	12
4. Marco referencial	14
4.1 Marco teórico	14
4.1.1 Definición de representación	14
4.1.2 La teoría de las Representaciones Sociales (RS)	16
4.1.3 Violencia	17
4.1.4 Agresividad y Agresión	19
4.1.5 Adolescencia	20
4.1.6 Agresión en adolescentes	24
4.1.7 De la violencia escolar	26
4.1.8 Maltrato entre pares	28
4.1.9 Bullying	30
4.1.10 Características del Bullying	33
4.1.11 Actores del Bullying	34
4.1.12 Los espacios y momentos para el Bullying	35
4.1.13 Causas del Bullying	36
4.1.14 Tipos de Bullying	37
4.1.15 Políticas acerca del Bullying	38
4.1.16 De la Ley 1620 De 2013 En Colombia	39
4.1.17 De las formas de prevención del Bullying y otras violencias escolares	41

5. Metodología	44
5.1 Población	44
5.2 Criterios de selección de los informantes	44
5.3 Arranque muestral	45
5.4 Procedimiento	45
5.5 Instrumentos	46
5.5.1 Encuesta	47
5.5.2 Entrevista semiestructurada	47
5.5.3 Test de apercepción Temática Escolar (TAT-E)	47
5.5.4 Test “ad hoc” de Agresión Escolar (TAE)	48
5.6 Criterios éticos	49
6. Presentación y análisis de los resultados	51
6.1 Definición del Bullying de los estudiantes	51
6.2 De los tipos de Bullying descritos por los estudiantes	55
6.3 De las causas que los estudiantes le atribuyen al Bullying	58
6.4 Características que los estudiantes identifican en los actores del Bullying	65
7. Conclusiones	74
8. Bibliografía	80
Anexos	87

## ***Dedicatoria***

*Dedicado a todas aquellas personas que de algún modo contribuyeron, al cumplimiento de los objetivos propuestos para el ejercicio académico, especialmente aquellos que pacientemente esperaron ver el fruto de nuestro esfuerzo.*

## ***Agradecimientos***

*Primeramente, queremos manifestar un profundo agradecimiento a la Universidad de Antioquia, por permitimos abordar esta maravillosa experiencia, la cual ha sido un proceso de transformación constante, que nos permitió ver y vivir la vida de mejor manera.*

*A la Institución Educativa Turbo, por brindarnos su apoyo y los espacios que nos permitieron el logro de los objetivos propuestos.*

*A nuestro asesor de trabajo de grado, docente y psicólogo Emerson H. Chindoy Luna, por brindarnos a través de su conocimiento la orientación necesaria para la realización de este trabajo.*

## **Resumen**

Esta investigación se realiza con el fin de conocer los significados sobre el Bullying que tienen los estudiantes de 7 de bachillerato de la Institución Educativa Turbo. El enfoque utilizado fue el cualitativo de tipo hermenéutico- fenomenológico y su alcance fue exploratorio. La población elegida estuvo conformada por cuatro estudiantes de una institución educativa del municipio de Turbo, entre los 12 y 14 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron: La encuesta, la entrevista semiestructurada, el Test de apercepción temática versión escolar (TAT-E) y el test “ad hoc” de agresión escolar (TAE). La investigación permitió conocer las diferentes maneras que los estudiantes usan el concepto Bullying y concluir entre otras cuestiones, que no tienen una representación clara, ni el manejo adecuado del término utilizado como Bullying y que de manera frecuente lo confunden con otras situaciones de violencia escolar.

Palabras clave: Bullying, violencia escolar, entorno escolar, test TAT - E, test de agresión escolar, I.E. Turbo - Turbo.

## **Abstract**

This research is carried out with the purpose of knowing the meanings about the Bullying that the students of 7 of baccalaureate of the Turbo Educational Institution have. The focus of the research used was the qualitative hermeneutic-phenomenological type and its scope was exploratory. The chosen population consisted of four students from an educational institution in the municipality of Turbo, between 12 and 14 years old. The instruments that were used were: The survey, the semi-structured interview, the Thematic Appearance Test school version (TAT-E) and the "ad hoc" test of school aggression (TAE). The investigation allowed to know the different ways that students use the Bullying concept and it concludes, among other issues, that they do not have a clear representation, nor the proper handling of the term used as Bullying and that frequently confuse it with other situations, as the school violence.

**Keywords:** Bullying, school violence, school environment, TAT - E test, school aggression test, I.E. Turbo – Turbo.

## **1. Justificación**

Este trabajo se realiza para conocer el fenómeno del Bullying en el sector académico del municipio de Turbo y se desarrolla a partir de explorar las experiencias de los estudiantes con el tema, sus representaciones, descripciones y explicaciones de dicha problemática. Conocer las experiencias de los estudiantes posibilitará un mayor acercamiento a las posibles variables psicológicas que influyen en la presencia de dicho fenómeno. Otro factor para el cual busca ser de utilidad este trabajo es contribuir a la implementación de campañas o proyectos de prevención de la violencia escolar en el municipio de Turbo, ya que, a través de la identificación de los factores psicológicos que conllevan a la conducta de Bullying se pueden mejorar las estrategias psicoeducativas en las instituciones educativas, optimizando de este modo espacios que promuevan la sana convivencia en el sector educativo.

Actualmente se conoce que la problemática del Bullying es cada vez más incidente y con repercusiones muy graves sobre la vida de los estudiantes y que conlleva a incrementar otras problemáticas del municipio de Turbo como, por ejemplo: bajos niveles de adaptación y rendimiento escolar, ausentismo escolar, los altos índices de deserción escolar, conductas antisociales y delincuencia juvenil.

El tema del Bullying es una problemática actual que se genera no solo a nivel del municipio de Turbo, sino también a nivel departamental, nacional e internacional, que afecta a diario a millones de niños y adolescentes, causándoles graves afecciones físicas y psicológicas; es por ello que el estudio de este tema es de gran aporte al área de la psicología, ya que, a través de dicho estudio pueden identificarse diferentes variables acerca del fenómeno, para una mejor comprensión de la conducta de los sujetos, en este caso: los escolares adolescentes, desde las representaciones de sus vivencias en el entorno escolar.

## **2. Planteamiento del problema**

La problemática de Bullying pone en riesgo el sistema de educación, ya que, al volverse una conducta de violencia tipo sistemática, sus consecuencias suelen ser cada vez más desagradables. Estas conductas promueven la falta de valores y respeto por el otro, haciendo así que las relaciones entre las personas de un determinado lugar sean problemáticas, permite a su vez que la violencia reafirme sus matices, además, de las graves consecuencias que conllevan estas conductas sobre la salud y bienestar integral de cada individuo.

Cabe resaltar que la educación es una herramienta necesaria para el desarrollo de los individuos de cualquier sociedad, como también para la transformación cultural de la misma. En este orden de ideas, cualquier acción que obstaculice el debido desarrollo del proceso educacional afecta de manera directa la evolución cultural y social de cualquier lugar.

Las relaciones interpersonales sanas favorecen no sólo al desarrollo de un grupo humano, país, sino también al orden legal, a la sana convivencia ciudadana, a la institución moral, a la salud de los individuos, etc. Pero es muy conocido, que la violencia ha sido el obstáculo central en el reajuste de las relaciones interpersonales y ha condicionado la forma de comportarse de los individuos, haciendo que estos se soporten cada vez menos entre sí. Estimulando de este modo casos de intolerancia que terminan en conductas inadecuadas o delitos graves. En el peor de los casos para cada individuo puede desencadenar patologías en su desarrollo o problemas de salud pública como las conductas de suicidio.

## 2.1 Contextualización

Según organizaciones internacionales Colombia posee uno de los índices más altos de violencia entre pares en América latina donde uno de cada 5 estudiantes manifiesta haber sido víctima de acoso escolar (Contreras, 2013), esto se evidencia en un análisis realizado por la Fundación Plan País en seis departamentos de Colombia, con 28.967 estudiantes de ambos géneros y de colegios públicos (primaria y bachillerato), concluyó que el 22,5 % de los menores han ejercido algún tipo de violencia entre ellos. Entre tanto, 56,8 % se reconocen como víctimas de Bullying, siendo mayor la proporción de las niñas que en niños, 77,5 % de los alumnos se han visto afectados por el acoso escolar (78 % de los niños y 77 % de las niñas), reflejando así, que la violencia escolar es un factor que afecta diferentes departamentos de Colombia (Redacción El País, 2014).

El Bullying es un tema preocupante en nuestro país, no es raro encontrar que un joven sea agredido física o verbalmente dentro de los establecimientos educativos, y como se presenta tan a menudo, a veces no se le presta la atención debida y se permiten estas agresiones que pueden tener consecuencias nocivas para la salud mental de los estudiantes víctimas tales como problemas relacionales, aislamiento, desmotivación escolar, ausentismo, deserción, baja autoestima y puede llevar a intentos de suicidio, y “en los agresores pueden desarrollar aún más sus actitudes violentas en otros contextos e incluso una trayectoria criminal” (Contreras, 2013, p. 102).

Según Dupakier (1997 citado en Colombo, 2011) existe violencia en el contexto escolar cuando existe transgresión brutal del orden escolar y de las reglas y costumbres de la vida en sociedad. Entonces se entiende que toda conducta que irrumpa en el bienestar de los otros

miembros de la comunidad académica es tenida en cuenta como violencia escolar, advirtiéndose que la agresión se puede expresar en forma física o verbal.

Ahora bien, el Bullying puede definirse como un fenómeno de agresividad injustificada que tiene niveles de gravedad variable, pero siempre es violento porque transgrede el orden esperable de relaciones sociales, que tiene incidencias morales a la hora de relacionarse con el otro. Se trata de un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prolongada da lugar a procesos de victimización, con lo que ello significa de deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y de deterioro moral del agresor. Oñederra (2008 citado en Contreras, 2013).

Si bien la agresión y la violencia se ven influenciados por contenidos dependientes de criterios morales y valores sociales. Los significados de lo que es violencia emergen en momentos puntuales, dependiendo de lo que los individuos sufran o de la interpretación social de su sufrimiento Fernández (2007 citado en Paulín, 2015) por ello es necesario conocer desde los actores que actúan en la dinámica de la violencia dentro del contexto escolar qué significados le atribuyen a esa violencia, y como eso refleja los valores de la sociedad en la que están inmersos y le dan un sentido a su sufrimiento.

Dando prioridad a la realidad epistémica propia de la investigación cualitativa, que requiere para su conocimiento un sujeto que haya vivenciado el fenómeno, quien está influido por una cultura y unas relaciones sociales propias, que hacen que el estudio de esa realidad dependa del conocimiento de las formas de percibir, pensar, sentir y actuar, propias de esos sujetos que la conocen (Sandoval, 2012).

## 2.2 Revisión de los antecedentes sobre el Bullying

Con respecto a las investigaciones sobre el tema del Bullying que se han hecho a nivel internacional se hallaron las siguientes:

Un estudio realizado durante el 2013 en cinco escuelas primarias de municipios del estado de Colima, México analizó el fenómeno escolar denominado Bullying donde se recupera la voz de los protagonistas, acosadores y víctimas, y la forma en que ellos valoran, conciben y sufren este tipo de violencia. Se utilizaron métodos de corte etnográfico y se identifican al poder y el acoso como formas para ejercer el control, a través de diferentes tipos de violencia: física, psicológica, verbal y sexual. Los pocos mecanismos institucionales disponibles para hacer frente a este fenómeno, los escasos recursos que conocen las víctimas para atenderlo, favorecen que el Bullying se desarrolle como una práctica recurrente, difícil de identificar y solucionar (Gómez, A., 2013).

Otro estudio realizado en el distrito federal de México en 2015 comparó la percepción del Bullying entre estudiantes y profesores de educación básica de escuelas públicas. Se encontró que la percepción de alumnos y profesores son contrastantes entre sí; mientras que los alumnos lo identifican como un fenómeno frecuente y grave, los profesores perciben que es aislado y de baja intensidad. Estas diferencias pueden tener graves consecuencias, puesto que los profesores son quienes en primera instancia tendrían que detectar y atender estos casos de violencia (Pineda, Rivera, Téllez & Jiménez, 2015).

Delgadillo & Argüello (2013) analizaron mediante un trabajo de investigación, la dinámica psicosocial del Bullying en los individuos agresores y agredidos desde la psicología individual, considerando el papel de la familia, la escuela y la cultura en lo general. Los

resultados arrojaron que las relaciones entre compañeros(as) en no pocas ocasiones se afianzan a través de la intimidación, el agresor supone con ello que se ha ganado el respeto, sin identificar que lo que ha ganado es la desconfianza y el eventual sometimiento de su víctima cuando la agrede.

En este sentido, se propone la intervención de la escuela como eje fundamental de acción, porque será ella como institución social en la que se revelen el conjunto de fracturas y deficiencias de crianza en los niños(as), hijos(as) de esta diversidad familiar, al mismo tiempo, de tener condiciones y elementos pedagógicos propicios para actuar en favor de la paz y la convivencia social entre pares.

La Universidad de Salamanca (España) en el año 2016, realizó un estudio sobre las percepciones que tienen los profesores respecto al Bullying y otras variables que influyen de forma negativa en aquellos alumnos víctimas de la violencia escolar en las aulas, induciéndoles de una manera u otra al fracaso y/o desafección escolar. El estudio tuvo por objetivo plantear la necesidad de modificar la cultura de la omisión, de la falta de actuación y de la obstrucción de acciones que impidan los actos de violencia escolar, por la implicación directa e instruida en las normas de convivencia del centro. En el estudio se plasmó el fenómeno del Bullying horizontal y vertical, los indicadores de prevención e intervención para el profesorado y de protección para sus alumnos, el papel que se otorga al profesorado como autoridad y la importancia de las tutorías (Rizo & Picornell, 2016).

Cerezo, Calvo y Sánchez, (2011) realizaron un estudio con el objetivo de comprobar si los sujetos envueltos en la dinámica Bullying tienen percepciones diferentes del bienestar en el aula y diferencias en su rendimiento escolar. Se empleó el test Bull-S, para obtener datos de la posición sociométrica y los roles desempeñados en la dinámica Bullying. También se recogieron

otros datos sociodemográficos, de rendimiento escolar y percepción de bienestar en el aula. Los resultados de este estudio demostraron que los bullies tienen peor rendimiento escolar que las víctimas y neutros. En cuanto a la percepción sobre el clima escolar y su satisfacción con respecto a ella, los bullies afirmaban disfrutar menos en la escuela y tenían peor percepción de ella.

Otro estudio en Uruguay realizado por Aristimuño & Noya, (2015), identificó las diferentes formas de convivencia presentes en dos liceos de gestión estatal de Montevideo con foco en las características del hostigamiento escolar y la posible influencia de la variable familiar y del clima escolar en la aparición de problemas de convivencia. A partir de los resultados se definieron diferentes manifestaciones de violencia escolar: verbal, de exclusión social, física contra la persona o contra los objetos. Se encontraron algunas asociaciones entre las diferentes formas de violencia y el género, el involucramiento familiar del estudiante, la presencia de adultos en los espacios escolares y la condición académica del estudiante. El estudio concluyó que: un promedio del 10% de los estudiantes de ambos liceos sufre *Bullying* y que los alumnos promovidos sufren tres veces más violencia que los demás, entre otros hallazgos. El trabajo culmina postulando algunas medidas para la política educativa.

En la ciudad de Lima (Perú), Amemiya, I., & Oliveros, M., & Barrientos, A, (2009) realizaron un estudio que identifica los factores de riesgo de la violencia escolar (*Bullying*). Los resultados del estudio fueron los siguientes: La violencia escolar severa se asoció significativamente con reacción de padres al conocer el hecho, repetición de la amenaza a pesar de comunicar las agresiones, presencia de pandilleros en el colegio, tener amigos pandilleros y poseer defecto físico. En conclusión, se encontró que la violencia escolar severa se asocia a

múltiples factores de riesgo, que pueden y deben ser detectados precozmente, debido al daño psicológico que produce en los estudiantes (Amemiya, et al.,2009).

Ruiz, Riuró & Tesouro, (2015). Llevaron a cabo un estudio sobre el fenómeno del Bullying en el ciclo superior de primaria, en Gerona España. desarrollando un cuestionario ad hoc el cual permite analizar temas tales como: la percepción que tienen los niños sobre el Bullying, en qué escenarios del centro escolar se producen más estos comportamientos, los diferentes tipos de Bullying (físico, verbal y exclusión social) y cuáles se producen más a menudo. El cuestionario fue aplicado a alumnos de los cursos 5.º y 6.º en función del género, analizando las respuestas dadas por estos, los resultados fueron los siguientes: Que en los niños se da más el Bullying físico, mientras que en las niñas predomina el de tipo verbal y exclusión social; y que donde se producen más conductas de Bullying es en el patio, seguido del aula cuando no se encuentra el docente.

Otros autores como García y Madriaza, (2006) realizaron una investigación de tipo cualitativo en Chile que intenta responder a la pregunta sobre la determinación de la violencia escolar, a través de la voz del sujeto de la violencia escolar. Es decir, a basados en la percepción de estudiantes de enseñanza media, que fueron considerados por sus instituciones educativas o por sus pares, como agresivos o violentos, y que así mismo, han participado en hechos que fueron considerados violentos por la escuela. Los resultados de esta investigación cualitativa sugieren que los factores externos a la violencia escolar; los actores mediadores, que aluden a determinantes mediatos y los Gatillantes, que se refieren a provocadores inmediatos, en particular de las peleas, se articulan de manera sustantiva con una problemática nuclear en la violencia escolar, a saber, la necesidad de reconocimiento, necesidad de sentirse existente para el otro, validado socialmente, sea esto bajo la forma de ser amado, odiado, o temido. Una de las

modalidades concretas más frecuentes en que se manifiesta esta necesidad es en el imperativo de ser respetado o “*imponer el respeto*”, a través de la violencia o la amenaza.

A nivel nacional esta problemática ha ido adoptando nuevas extensiones a medida que ha transcurrido el tiempo, con intervenciones poco efectivas, siendo evidente que el empleo del abuso y violencia dentro de los entornos educativos ha sido constante, palpable y observado en edades cada vez más tempranas. A continuación, se presentan algunos antecedentes de investigaciones realizadas respecto al tema del Bullying a nivel nacional:

Trujillo & Romero, (2016) realizaron un estudio descriptivo, de enfoque cuantitativo, donde se analiza una serie de variables que evidencian el Bullying en un contexto universitario. En la investigación se halló que los grupos con altos niveles de prosocialidad presentaron bajos niveles de agresividad y victimización. También, se halló que la mayoría de los estudiantes víctimas, también fueron agresores. Estos hallazgos pueden interesar a la práctica psicoeducativa.

En la ciudad de Medellín se realizó un estudio de caso llevado a cabo por Calle, Ocampo, Franco & Rivera, (2016) en donde participaron 72 estudiantes de la educación media, los coordinadores de convivencia y los profesores de la institución. En los resultados se evidencia que los derechos humanos que más se vulneran en la institución educativa, producto de la violencia escolar, son los derechos a la integridad personal, a la igualdad, a la no discriminación y a la dignidad humana. Dentro de las conclusiones se encontró que entre las causas para que se generen manifestaciones de violencia escolar es la falta de comunicación asertiva.

Hoyos, Aparicio, Heilbron y Schamun, (2004), realizaron un estudio cualitativo acerca de las representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13

años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla. En donde se encontró que hay un progreso evolutivo en cuanto a la organización y estructura de las representaciones de los niños, sin embargo, el contexto influye en el ritmo de desarrollo de éstas. En cuanto al género, se encontró que no hay diferencias en el desarrollo de las representaciones de niños y niñas; no obstante, hubo diferencias ligeras con respecto a la atribución emocional y a las estrategias de afrontamiento y alivio emocional.

Otro estudio fue realizado en la ciudad de Cartagena por Fang & Hoyos, (2009). Este estudio de tipo descriptivo comparativo fue de corte transversal e indaga acerca de las representaciones mentales de los tipos de agresión en una muestra de 60 niños escolarizados, de 8 a 11 años. Cuyos resultados arrojaron que las explicaciones de los niños son más claras y estructuradas respecto a las agresiones directas de tipo físico y verbal, a diferencia de las representaciones de agresiones, tales como la amenaza y exclusión que se muestran menos elaboradas. Aunque se observaron diferencias de acuerdo con la edad al identificar los tipos de agresión y las categorías evaluadas, las explicaciones difieren en muchos casos de los resultados de otras investigaciones.

### **2.3 Formulación del problema: (Pregunta)**

¿Qué significados tienen sobre el Bullying los estudiantes de 7 de bachillerato de la institución educativa Turbo del municipio de Turbo?

### **2.4 Hipótesis principal**

Las representaciones que tienen los estudiantes en el entorno escolar sobre el fenómeno del Bullying son múltiples y variadas, y en algunos casos inapropiadas o imprecisas a la hora de describir claramente el fenómeno, las causas y las circunstancias. Preguntarse por cómo son esas

representaciones y si corresponden o no a las definiciones de Bullying es un primer paso para comprender cómo son utilizados estos conceptos por los estudiantes en la cotidianidad del entorno escolar y cómo influyen en las conductas que se generan alrededor de esta problemática.

### **3. Objetivos**

#### **3.1 Objetivo general**

Conocer los significados sobre el Bullying que tienen los estudiantes de 7 de bachillerato de la Institución Educativa Turbo, del municipio de Turbo.

#### **3.2 Objetivos específicos**

- Conocer los tipos de Bullying que identifican los estudiantes de la I.E Turbo.
- Conocer desde la perspectiva de los estudiantes cuáles son las causas y contextos en donde ocurre el Bullying.
- Conocer desde la perspectiva de los estudiantes, las características de los actores del Bullying.

#### **3.3 Preguntas directrices**

- ¿Qué entienden los estudiantes de 7° de bachillerato por Bullying?
- ¿Diferencian los estudiantes de 7° de bachillerato el Bullying de otros tipos de agresión?
- ¿Cómo describen los estudiantes de 7° de bachillerato lo que nombran como Bullying?
- ¿Cuáles son las causas más frecuentes que los estudiantes de 7° de bachillerato le atribuyen al Bullying?
- ¿Cuáles son los contextos del Bullying que con mayor frecuencia describen los estudiantes de 7° de bachillerato?

- ¿Qué características utilizan los estudiantes de 7° de bachillerato para describir a los actores del Bullying?

## **4. Marco referencial**

Podría decirse entonces que se ha dejado de lado un punto esencial en la comprensión del fenómeno: el discurso y las narrativas de los propios involucrados en estos actos (Berger & Lisboa, 2009). Lo anterior nos interroga de manera imperativa: ¿qué nos quiere decir la violencia?, ¿qué nos quiere decir el acoso escolar?, ¿qué percepción tienen del acoso los actores y cuál es el significado que le otorgan a esta práctica? Se busca entonces conocer y comprender el sentido de las manifestaciones y prácticas del acoso escolar a partir de la voz de quienes la hacen realidad en la escuela y alejarnos de la descripción del fenómeno.

La violencia que se registra en la escuela es un fenómeno que implica realizar un análisis detallado de las acciones, un registro cuidadoso de las interacciones y de los constantes intercambios entre los sujetos. Las acciones y repercusiones que tienen a cada momento en ese espacio son la materia prima central para comprender –desde las diferentes aristas de la socialización y la experiencia escolar– lo que sucede cotidianamente. Una indagación sobre este fenómeno se elabora a partir de los sucesos de todos los días, que son la explicación del cómo y por qué se originan determinados hechos violentos, más allá de catalogarlos como acontecimientos extraordinarios o desde la incidencia estadística (Gómez, A., 2013).

### **4.1 Marco teórico**

#### **4.1.1 Definición de representación**

La representación mental, según Castellaro, en tanto constructo teórico, “constituye el objeto propio de la ciencia psicológica, lo cual define claramente un ámbito disciplinar y justifica un estatus epistemológico autónomo e irreductible frente a las demás ciencias. En tal manera, a

partir de esta afirmación inicial, el concepto de representación mental constituirá el eje del texto” (Castellaro, 2011, p.56).

El concepto de representación como objeto de estudio propio de la psicología, parte de la premisa descrita y expresada por el sujeto a través del uso que hace del lenguaje, este le permite a él recrear su experiencia, compartirla, referirla, a partir de cómo ese sujeto ha interiorizado el mundo exterior, cómo lo significa y cómo lo manifiesta.

En este caso la representación se entiende de manera más afín con el concepto actual de “significado”, el cual incluye las dimensiones: emocional, social y cultural. Incluso, en cierto sentido, ambos términos podrían considerarse como sinónimos, aunque en esta ocasión nos limitaremos a hablar de “representación” para evitar confusiones (Castellaro, 2011).

De este modo se puede definir el concepto de representación, como el significado que le atribuye el sujeto a la experiencia que vive a través de los sentidos, como son: el tacto, ver, el gustar, escuchar, olfatear, y que a su vez le permiten pensar, reconocer el mundo desde el área, emocional, social y cultural.

La representación surge en el momento en que el individuo proyecta anticipadamente su conocimiento interior al mundo exterior; y luego, ese conocimiento se recobra como nuevo conocimiento a manera de representaciones. Pero, en este caso son representaciones del espacio, las cuales preceden a las sensaciones que provienen de los objetos externos (Gómez, J., 2017).

Según Laplanche & Pontalis (1996) la representación es un término utilizado clásicamente en filosofía y psicología para designar “lo que uno se representa, lo que forma el contenido concreto de un acto de pensamiento” y “especialmente la reproducción de una percepción anterior” (p. 367).

Por lo descrito anteriormente, dichos autores explican la representación como un acto o conjunto de ideas que producen el pensamiento, con la condición especial de que exista una experiencia previa que les conceda construir de manera simbólica o imaginaria un hecho en específico que a su vez les permite retratarse a sí mismo.

Para Freud (1996) la representación se manifiesta a través de la palabra, como resultado del proceso visual que dota al sujeto de imágenes externas que le permiten describir y hacerse una experiencia interna “real” de lo perteneciente al mundo exterior:

La palabra es, pues, una representación compleja, que consta de las imágenes que hemos consignado; expresado de otro modo: corresponde a la palabra un complejo asociativo, en el que confluyen los elementos de origen visual, acústico, kinestésico [...]. Ahora bien, la palabra cobra significado por su enlace con la ‘representación-objeto. Freud (1996 citado en Carballo, 2013).

#### **4.1.2 La teoría de las Representaciones Sociales (RS)**

Debe tenerse en cuenta que la representación es vista a partir de diferentes directrices, en párrafos anteriores se definía la representación como un acto intrapsíquico individual, es decir propio de cada sujeto. Conforme al pasar del tiempo se ha ampliado el concepto de representación, tratando de explicarlo a partir de lo colectivo, como también de su incidencia en lo cultural y lo social, como se expone a continuación.

La teoría de las representaciones sociales se adhiere a la idea de que la representación trasciende el área individual convirtiéndose así, en conceptos de constructos sociales llenos de significados creados a partir de la intersubjetividad que comparten varios sujetos de un mismo lugar. Para Durkheim (2000, citado en Piñero, 2008) las representaciones sociales son lazos de comunicación que establecen las personas de una misma sociedad y que a su vez fundamentan el

modo de comportarse en conjunto. Expresa que en el fondo de las interacciones sociales existen relaciones íntimas entre los sujetos basadas en la realidad rutinaria que comparten. Y afirma a su vez que las representaciones particulares sobre objetos o situaciones no definidas por la sociedad están sujetas a la subjetividad individual y al contexto socio cultural al cual pertenezca cada sujeto.

Según Moscovici, (1979) una representación social es una organización de imágenes y de lenguaje porque recorta y simboliza actos y situaciones que son o se convierten en comunes. Encarada en forma pasiva, se capta como es reflejo, en la conciencia individual o colectiva, de un objeto, un haz de ideas, exteriores a ella; en este orden de ideas, el autor refiere al sentido común que comparten las personas de un mismo entorno socio- cultural y que son aceptadas por la mayoría para representar esas conductas o símbolos que configuran una identidad propia de las personas que comparten un mismo lugar, y que además dicho sentido común hace parte de la historia de ese lugar.

#### **4.1.3 Violencia**

Los orígenes del concepto de violencia tienen implicaciones multicausales de historia, personales y territoriales, por lo cual no es posible, establecer relación única y directa entre la violencia y las relaciones interpersonales, no obstante, para llevar a cabo la violencia debe manifestarse entre dos o varios actores involucrados en un espacio común o social.

La violencia es el resultado de la interacción entre la agresividad natural y factores culturales dados a través del aprendizaje. Es decir que es propiamente humana y se manifiesta en acciones intencionales que tienden a causar daño a otros seres humanos (Díaz, 2009). Por lo que puede considerarse estratégica para alcanzar ciertos objetivos (Paulín, 2015).

Se puede definir como una forma de ejercer el poder mediante el uso de la fuerza, ya sea física, psicológica, etc., e implica la existencia de una dominación-sumisión. Se suele usar para solucionar los conflictos interpersonales, y eliminar los obstáculos que se oponen al propio ejercicio del poder (Díaz, 2009). Esta va dirigida contra la integridad de otro (s) o de grupos y también contra sí mismo (Abramovay, 2005b).

Algunas situaciones pueden convertirse en causas directas de la violencia, entre ellas, la rabia o resentimiento debido a la frustración, también influyen los estímulos ambientales, así como la posibilidad de realizar actos violentos, igualmente la presión grupal y el asumir la violencia como proceso para alcanzar un fin (Moreno, 2005).

Ahora bien, no es posible hablar de violencia de manera aislada sino como una interacción de múltiples factores. Esto hace de la violencia un tema complejo que requiere interrelacionar distintos factores para poder comprenderla e intervenir (Ayala-carrillo, 2015). Es decir, es allí en medio de las relaciones interpersonales, donde se pone en juego la definición multifactorial de la violencia, de cómo se desarrolla y es asimilada por los sujetos que la manifiestan.

La violencia tiene lugar en el momento en que, dada una confrontación de intereses, uno de los protagonistas se coloca en un lugar de dominio dejando al otro en un lugar de impotencia que lo obliga a la sumisión (Rojas & Sierra, 2009). Esto ocasiona la reducción de los seres humanos a la condición de objeto, esto es, procesos en que se les niega su condición de sujetos (Quapper, 2005).

Se puede clasificar la violencia en dos tipos: La reactiva o defensiva y la violencia instrumental. La violencia reactiva surge como una forma de defenderse ante alguna provocación. La violencia instrumental hace referencia a conductas que suponen una

anticipación de beneficios, es deliberada y está controlada por refuerzos externos (Arroyo, 2014) tanto de orden individual como social y familiar (Murueta & Orozco, 2015).

En el sistema escolar estas conductas se ubican en torno al conflicto que generan entre los integrantes del sistema educativo y se explican desde un marco explicativo en donde se comprende que en la aparición de este fenómeno existe una gran cantidad de factores que pueden incidir, los cuales se ubican tanto dentro como fuera de la escuela (Salgado, 2009).

#### **4.1.4 Agresividad y Agresión**

La agresividad es una tendencia o disposición que tienen la mayoría de las personas, en la que hay una intencionalidad, que surge como forma de resistencia o ataque ante situaciones problemáticas del entorno, convirtiéndose en una capacidad positiva o adaptativa que a diferencia del “instinto” que requiere satisfacción, sólo es una posibilidad que puede hacerse realidad o no en actos específicos (Muñoz, 2000).

La agresividad es multicausal, por ello para comprender al adolescente violento hay que tener en cuenta el área cognitiva, emocional, conductual y social (Del Barrio, Barrios, Van der Meulen, & Gutiérrez, 2003).

Cerezo (1999) se refiere a agresividad *“cuando un individuo ha hecho propia esta conducta, es decir, cuando la presenta en forma reiterada”*. A un fenómeno de esta naturaleza, se podría atribuir tanto sus causas como la responsabilidad, a padres, educadores, circunstancias, etc.; pero no se debe perder de vista que niños y niñas son un reflejo de la sociedad en que viven, y que de ellos dependen las características fundamentales en el futuro de la misma; por eso resulta de importancia desarrollar en los estudiantes, competencias, habilidades, valores y pautas sociales tendientes a lograr un individuo integral, que se relacione bien con los demás y que contribuya a la búsqueda del bien común; para ello se hace necesario también poder detectar a

temprana edad sus fortalezas y debilidades, con la finalidad de poder guiarlos y trabajar juntos en la búsqueda de buenas y constructivas relaciones interpersonales ( citado en Salgado, 2009).

La agresión es lo que concreta dicha capacidad agresiva, y se caracteriza porque no constituye un acto accidental, sino que busca generar un daño (García & Ramos, 1998). El cual puede adoptar tanto formas psicológicas (devaluación y degradación) como daño físico (Muñoz, 2000).

La agresión hace referencia a la conducta observable, en el que hay un componente biológico que predispone a las personas para la agresión y un componente contextual, en donde la respuesta agresiva es una forma de afrontamiento en el que intervienen componentes cognitivos, afectivos y comportamentales (Blázquez, 2011).

En este orden de ideas, el acto de agresión supone a dos sujetos: el "*agresor*" que actúa con "*agresividad*", es decir, con acometividad, y el "*agredido*" o víctima, que puede intentar defenderse (Griffa, 2001). Otros de los criterios que definen la agresión es el establecimiento de una relación de "dominio y poder" en donde los seres humanos imponen sus intereses contra la resistencia de otros (Arroyo, 2014).

En psicología se hace la distinción entre la agresión hostil y la agresión instrumental en donde la agresión hostil es cuando la meta principal del agresor es causar sufrimiento a la víctima y la agresión instrumental es cuando el agresor ataca solo como un medio para obtener sus metas (García & Ramos, 1998).

#### **4.1.5 Adolescencia**

El ciclo vital del ser humano está constituido por una secuencia compleja de periodos de una relativa tranquilidad y periodos de grandes cambios, frecuentemente acompañados de crisis.

Cada una de las fases del ciclo vital humano le hace exigencias específicas a la estructura psíquica (Carvajal,1993).

El periodo de cambios y crisis que se designa como adolescencia, es sin duda la más turbulenta de estas fases. Abarca más o menos la segunda década de la vida. Lo más evidente de esta época de la vida, son los cambios del cuerpo de niño o niña a hombre o mujer adulta, este crecimiento corporal que lleva a la maduración física, que incluye la posibilidad de la sexualidad adulta, procreativa, interactúa continuamente con los importantes cambios que se están produciendo en la estructura psíquica (Carvajal,1993).

Este fenómeno se puede estudiar desde muchos ángulos distintos. Entre estos está ver la adolescencia como una organización-reorganización de las defensas contra la emergencia de las pulsiones sexuales que toma lugar en la pubertad; otro enfoque es considerar la adolescencia como una segunda fase de separación de las figuras parentales (Carvajal,1993).

También se puede estudiar el fenómeno adolescente visualizado como la búsqueda de una identidad propia. Este enfoque concibe al ser humano, como un buscador de sentidos y significados, como alguien que trata de encontrar no solamente el significado del mundo que lo rodea sino también de su propia existencia (Carvajal,1993).

La adolescencia, es un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y preuncia la adultez, para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación; para otros, es una etapa de amistades internas, de aflojamiento de ligaduras con los padres, y de sueños acerca del futuro (Palacios De Muñoz, 1974)

El término adolescente se usa generalmente para referirse a una persona que se encuentra entre los 13 y 19 años, periodo típico entre la niñez y la adultez. Este periodo empieza con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se llega al pleno status sociológico del adulto (Palacios De Muñoz, 1974).

Sin embargo, al igual que sucede con todas las etapas del desarrollo, estos puntos extremos no están muy bien definidos, por ejemplo, la fisiología de la pubertad es un conjunto muy complejo de fenómenos, que incluye un rápido crecimiento del cuerpo, la osificación de los huesos, cambios hormonales, y la aparición repentina de las características primarias y secundarias del sexo, al igual que las reacciones psicológicas a estos cambios. No todos estos cambios fisiológicos tienen una elevada correlación, ni las reacciones psicológicas de ellas son idénticas o igualmente intensas en todos los individuos (Palacios De Muñoz, 1974).

El desarrollo social del adolescente empieza a manifestarse desde temprana edad, cuando en su infancia (podemos decir a partir de los 10 años) empieza a pertenecer a pequeñas pandillas con la única finalidad de jugar y de hacer travesuras (Palacios De Muñoz, 1974).

A medida que se va desarrollando empieza a ver otras inquietudes a la hora de elegir a un amigo es electivo tienen que tener las mismas inquietudes, ideales y a veces hasta condiciones económicas; el grupo es heterogéneo compuesto de ambos sexos ya no es como anteriormente mencionamos las pandillas que en su mayoría eran homogéneas esto la mayoría de sus veces trae como consecuencia la mutua atracción, gustarse el varón y la niña empieza con sus tácticas amorosas (Palacios De Muñoz, 1974).

Las actividades del adolescente tienen también como objetivo el olvido, el instinto de mostrar que el alma de los puberal se carga de sentimiento dolorosos, triste, y que únicamente en

esa época de la vida se tiene complacencia del dolor, mediante sus tramitaciones en placer (Palacios De Muñoz, 1974).

Según Erikson (1997, citado en Sierra, 2014), la maduración psicológica coincide con la construcción de un sentido de la identidad personal saludable, cuyos rasgos son 4:

- Un sentido activo de individualidad, totalidad y unicidad, continuidad a través de, diversas situaciones y contextos (coordinada espacial) y continuidad comportamental respecto al pasado (coordinada temporal)
- La conciencia de tener una personalidad diferente a los demás y valorada por los “otros significativos”
- La presencia de una dirección y propósito en la propia vida reflejado a través de metas y valores identificables
- Una capacidad dinámica y equilibrada para contraponer y sintetizar las tendencias internas (mundo interior) y externas (los demás).

Por lo tanto, según el modelo de Erikson, el logro y superación de estos propósitos conducen a la integración saludable de la persona, mientras que el fallo en su consecución conlleva a el estancamiento y, por lo tanto, la no integración de las consecuentes problemáticas asociadas durante la propia etapa y de cara a la edad adulta (Sierra, 2014).

La adolescencia debe ser abordada desde el punto de vista de sus conductas y sus manifestaciones. Se trata en última instancia de un grupo de fenómenos que eclosionan en un momento de la vida y que tienen un proceso y un desarrollo hasta desaparecer (teóricamente por lo menos), para dar paso a comportamientos, conductas y fenómenos característicos de la adultez (Carvajal, 1993).

#### 4.1.6 Agresión en adolescentes

La adolescencia es un período del ciclo vital de grandes cambios e importantes transformaciones físicas y psicosociales. El tránsito por la adolescencia puede ser más o menos traumático para el adolescente, pudiendo llegar a determinar su futuro personal y profesional. En este período se forman las características más importantes de la personalidad y se desarrollan las habilidades y capacidades fundamentales para afrontar la vida adulta. La mayoría de los adolescentes no tienen más que los problemas propios de este período del ciclo vital; sin embargo, un porcentaje elevado de ellos pueden iniciar algún tipo de problema que, de no abordarse, pueden mantenerse y llegar a cronificarse. Saldaña (2001, citado en Cerezo & Méndez, 2009).

En el devenir cotidiano de la convivencia de los compañeros, se incluyen pautas de comportamiento y actitudes que pueden reafirmar en el adolescente la seguridad personal, mediante la conciencia de pertenencia a un grupo de referencia, o pueden convertirse en un proceso peligroso para la socialización. Los problemas de malas relaciones entre iguales contribuyen a crear y a la vez son emergentes de climas sociales negativos, en los que no es difícil encontrar verdaderos fenómenos de abuso, malos tratos y violencia entre compañeros Ortega (2000, citado en Cerezo & Méndez, 2009).

Uno de los comportamientos asociados a conducta delictiva en la adolescencia es el antecedente en la infancia de conductas crónicamente agresivas. Hay varias etapas en la agresividad de los niños: algunos comienzan a ser violentos desde muy temprana edad y persiste el comportamiento durante la vida; se denominan '*agresores crónicos*'. Un segundo grupo tiene otra trayectoria, son agresivos cuando jóvenes, pero disminuyen ese patrón de crecimiento con la

edad, son los 'desistores'. En un tercer grupo los jóvenes tienen comportamiento violento, el cual aparece tardíamente en la adolescencia (Martínez & Duque, 2008).

Socialmente, el comportamiento agresivo ha sido inherente al ser humano desde los inicios de su existencia. En lo individual, suele manifestarse desde los primeros años de vida, pero su frecuencia se va reduciendo a través de los años. Sin embargo, hay personas que continúan siendo agresivas en edades adultas, encontrándose por eso comportamientos agresivos en los diferentes contextos sociales, como el de la familia o en ámbitos educativos y laborales (Castillo, 2006).

Desde la perspectiva biológica, el genotipo de una persona y otros correlatos biológicos del género pueden influir en la propensión a la conducta agresiva, antisocial. Sin embargo, para Shaffer, Albert Bandura y Seymour Feshbach (citado en Castillo, 2006), teóricos de la agresión, el grado en que un individuo tiende a ser agresivo y antisocial dependerá en gran medida del entorno social donde se haya criado. Existen dos conjuntos de influencias sociales que contribuyen a explicar por qué algunos niños y adolescentes son más agresivos que otros: (1) las normas y valores asumidos por la sociedad y sus subculturas, y (2) los contextos familiares en los que se han criado.

Para explicar la agresividad, se hace también referencia al modelo familiar de Gerard Patterson, quien es la persona más representativa en la investigación sobre la agresión en los niños y adolescentes. Este autor considera que el entorno familiar puede ser la esfera principal en el aprendizaje del comportamiento agresivo, por ser el más cercano al niño y el que mayor influencia produce en él (citado en Disk-Nelson e Israel 1998).

Cuando en la familia se intentan solucionar los problemas con agresividad y enfrentar la agresividad con agresividad, los niños fácilmente relacionan la fuerza con la consecución del objetivo y ven que la fuerza funciona de una forma muy efectiva para convencer y controlar a otros. Buss (1992, citado en Castillo, 2006).

De hecho, el MEP (Maltrato Entre Pares) suele atribuirse a los adolescentes que manifiestan ciertas características consideradas propias de “*maltratadores típicos*”, tales como una tiranía premeditada, continua, malévola y despreciable; graves problemas de conducta desde edades tempranas, agresividad, robo de cosas, mentiras constantes y consumo de drogas (Roesch, 2007).

Según autores como García & Ascensio (2015). Las manifestaciones agresivas en el entorno escolar tienen diferentes definiciones, explicaciones y contextos, por lo cual, a continuación, se describe las similitudes y diferencias entre Bullying, violencia escolar y maltrato entre pares. Ya que existe una tendencia a confundir este tipo de conductas que se dan en el entorno escolar y otros escenarios.

#### **4.1.7 De la violencia escolar**

La violencia es un conjunto de incivildades, es decir, ataques cotidianos al derecho que cada uno tiene de ser respetado: palabras hirientes, groserías diversas, interpelaciones, humillaciones, racismo abierto o difuso, atropellos... ciertas incivildades se producen abiertamente, otras toman formas más insidiosas; en general los alumnos son groseros sin respetar las formas, en tanto los profesores saben injuriar cortésmente a los alumnos. Si la agresión física o la presión psicológica extrema (chantaje, extorsiones) son más angustiantes y espectaculares que las incivildades, son sin embargo estas últimas las que parecen hoy

esparcirse como un reguero de pólvora y constituyen la principal amenaza para el universo escolar. Bernard Charlot (en Furlán 2003, citado en Mingo 2010).

La violencia escolar incluye diversas formas de agresión que no se dan exclusivamente entre pares (aventuramos con ello la necesidad de nombrar la violencia que se ejerce desde los maestros hacia los alumnos y viceversa) (García & Ascensio, 2015).

En este orden de ideas:

*“Violencia escolar no es sinónimo de Bullying, sino que implica un conjunto diverso de violencias que involucran a varios actores presentes en los centros escolares (alumnos, maestros, directivos, prefectos, conserjes, padres de familia).”* (García & Ascensio, 2015)

Dado que las instituciones tienen el reto de manejar la violencia, la cual tiene múltiples causas tanto sociales como psicológicas, estas deben crear alternativas para poder enfrentarla, teniendo en cuenta un enfoque interdisciplinario en las instituciones, donde se involucre a la familia, la comunidad y a las entidades gubernamentales (Moreno, 2005).

La violencia escolar incluye agresiones físicas (golpes, puñetazos, patadas), agresiones verbales (amenazas, burlas, apodos, rumores, entre otros), exclusión social, y además pueden presentarse agresiones sexuales (tocamientos no consentidos, relaciones sexuales forzadas) (García & Ascensio, 2015).

Cuando las diversas formas de violencia se dan entre alumnos y maestros, así como entre todos los actores presentes en las escuelas (prefectos, directivos, conserjes, padres de familia), se trata de violencia escolar (García & Ascensio, 2015).

Al respecto se pueden señalar cinco manifestaciones de violencia escolar particularmente relevantes Rodríguez (2011, citado en García & Ascensio, 2015): vandalismo, contra las pertenencias de la escuela, disruptividad (contra las tareas escolares); indisciplina, contra las normas escolares; criminalidad, actos que tienen consecuencias penales; violencia interpersonal, entre estudiantes, maestros, directivos.

La violencia escolar es una forma de violencia globalizada que incluye a todos los miembros de la institución educativa, y que se puede manifestar de manera repetida entre todos los miembros del personal institucional; que además conlleva todo tipo de conductas violentas que se llevan a cabo en otros escenarios además del entorno escolar.

Ahora que hemos precisado las diferencias entre Bullying y violencia escolar, podemos destacar sus similitudes; en ambos casos, se presentan actores que son intercambiables en las diferentes situaciones, sin negar que algunos adolescentes puedan ser propensos a desempeñar el papel de maltratadores o víctimas de manera repetida (García & Ascensio, 2015).

#### **4.1.8 Maltrato entre pares**

El maltrato entre pares no surge en la escuela, sino que las experiencias familiares tempranas de los niños influyen en su ulterior comportamiento, ya sea que ejerzan o no el maltrato, pues les proporcionan modelos de cognición internalizada que se relacionan con la adquisición de habilidades sociales para resolver conflictos más allá de la agresión, y también con creencias que legitiman la violencia (García & Ascensio, 2015).

Si bien la agresión o maltrato entre pares, es también una forma de violencia que se manifiesta en el entorno educativo, a menudo es también utilizada como sinónimo de Bullying. El maltrato entre pares (MEP) sucede entre adolescentes y no es una situación que se dé de

manera exclusiva en la escuela, sino que es propicia de otros escenarios como se detalla a continuación:

Si bien el MEP no tiene su origen en la escuela, los centros escolares pueden favorecer que éste se presente y perpetúe. Al respecto, Stephenson y Smith (2008) señalaron como aspectos que favorecen el MEP, las áreas difíciles de supervisar, el personal no capacitado y mal pagado, una jornada escolar desorganizada, las reglas exibles o impunes, los retrasos de los maestros, la falta de registro de incidentes de MEP, las tácticas intimidatorias por parte de los maestros, la primacía de los logros académicos sin considerar el esfuerzo y las diferencias de los alumnos, así como la ausencia de una política escolar clara y consensuada en torno a la aplicación de sanciones (citado en García & Ascensio, 2015).

Las conductas violentas manifestadas en el MEP, van desde agresiones físicas y verbales, actos criminales, hurto, exclusión social, agresiones sexuales, etc, con la intención de dañar a otro de sus pares con el cual se han tenido dificultades y sin mediadores adultos o pares que puedan apaciguar el conflicto.

Cuando estas violencias se manifiestan entre pares de manera repetida (por lo menos una vez a la semana durante seis meses) y contemplan un desequilibrio en el poder entre quien ejerce el maltrato y quien lo recibe, con la intención de lastimar, entonces se trata de MEP, (García & Ascensio, 2015).

MEP se presenta tanto en niños de primaria como en adolescentes y jóvenes. De hecho, el MEP suele atribuirse a los adolescentes que manifiestan ciertas características consideradas propias de “maltratadores típicos”, tales como una tiranía premeditada, continua, malévola y

despreciable; graves problemas de conducta desde edades tempranas, agresividad, robo de cosas, mentiras constantes y consumo de drogas. Roesch, (2007, citado en García & Ascensio, 2015).

Aunque es cierto que ciertas pautas de conducta pueden prevalecer en el tiempo, es conveniente evitar la clasificación de ciertos adolescentes como “*maltratadores potenciales*”, pues esto depende de procesos culturales, sociales y psicodinámicos, es decir, no está determinado por cuestiones genéticas o por algo parecido a una “*perversidad innata*” (García & Ascensio, 2015).

El maltrato entre pares tiene consecuencias tanto para quienes lo ejercen como para quienes lo reciben, en especial cuando esto es muy frecuente. Las consecuencias van desde el abandono escolar hasta situaciones tan graves como el homicidio o el suicidio si no se identifican y atienden a tiempo. Por ello, hemos prestado especial atención al trastorno por estrés postraumático (TEPT), que provoca reacciones de intenso miedo, horror o desesperanza (García & Ascensio, 2015).

#### **4.1.9 Bullying**

Las acciones negativas fueron descritas por Olweus como acciones intencionales que infligen o pretenden infligir lesiones y malestares a otros, Olweus (1977), las cuales pueden ser verbales —en forma de amenazas, insultos, burlas y sobrenombres— o físicas —mediante golpes, bofetadas, patadas, pellizcos y otras agresiones—, pero también pueden expresarse mediante miradas de desprecio y gestos discriminatorios que promueven el rechazo y la exclusión. Las acciones negativas pueden realizarse de forma individual o grupal, y el blanco del bullying también puede ser un individuo o un grupo (citado en García & Ascensio, 2015).

*“Un estudiante es maltratado (bullied) o victimizado cuando se expone, de forma repetida y durante un tiempo prolongado, a una serie de acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”.* Olweus, (1993, citado en García & Ascensio (2015).

Aclaran los autores antes mencionados que una característica fundamental del Bullying es la diferencia asimétrica en las relaciones de poder, entre víctima y victimarios, es decir la víctima debe representar un estado de indefensión ante quienes le atacan.

Según Olweus 1993 (citado en García & Ascensio 2015). Es importante diferenciar entre bullying directo y Bullying indirecto. Siendo el Bullying directo, la forma abierta de atacar a la víctima y el Bullying indirecto, la forma de provocar mediante conductas denigrantes la exclusión intencional o el aislamiento de la víctima de un grupo o un individuo, el autor señala que el Bullying indirecto es más peligroso ya que es menos visible y puede pasar desapercibido y sus efectos son más progresivos.

El Bullying representa un fenómeno específico de comportamientos agresivos repetidos en los que existe una diferencia sistemática de poder entre abusador y víctima. Esto puede involucrar acciones físicas, verbales, de exclusión social o indirectas (como rumores) para afectar a una o varias personas. Smith & Ananiadou; y Tamar, (citado en Treviño, Place, & Gempp, 2013).

Algunos autores establecen tres criterios que ayudan a distinguir el verdadero Bullying: El ataque no es provocado por la víctima, las intimidaciones se deben producir repetidamente y el intimidador está en una posición de fuerza y la víctima en posición de debilidad o así lo percibe ésta. Smith y col (Smith, 1989; Smith et al., 1993 en Mora-Merchán, 1997 citado en Vásquez, 2007).

De esta manera, define el Bullying como una forma de agresión entre iguales, donde se tiene la intención de causar daño al otro. Señala que la conducta agresiva puede ser verbal, física o no verbal. Olweus (2006 Citado en Murueta, & Orozco, 2015) y plantea componentes característicos del Bullying:

- a) puede ser uno o varios agresores,
- b) debe existir alguien que es agredido,
- c) hay testigos, las acciones negativas se presentan de manera repetida durante un tiempo por otro alumno o varios de ellos,
- d) debe existir desequilibrio de fuerza o una relación asimétrica de poder en la relación y
- e) puede ser acoso directo o indirecto (p. 183).

Pero según Abramovoy, este concepto se usa en el marco de una realidad que no podemos comparar con la de nuestros países pues para Olweus, el Bullying refiere a la violencia entre pares, con lo cual se excluyen del análisis los casos en los que un estudiante le pega a un docente o un profesor agrede a un estudiante con enunciaciones racistas u homofóbicas (García & Ascencio, 2015).

El Bullying también puede observarse en jardines de unidades habitacionales, en espacios donde conviven niños y adolescentes de diferentes escuelas, en clases extracurriculares (piano, natación, karate, fútbol, entre otros), en clubes sociales, en el servicio militar y dondequiera que haya pares. Tucker et al. (2013, citado en García & Ascencio, 2015).

En conclusión, unos ambientes adecuados para los niños dentro de las instituciones educativas donde las interacciones sean positivas con los demás miembros son necesarias para la formación de los niños ya que son importantes para su desarrollo físico y emocional.

Cabe resaltar que:

*“El origen de la violencia escolar y el Bullying no se encuentra en los centros escolares, sino que hunde sus raíces en el aprendizaje social de la violencia y el maltrato, así como en la psicodinámica de los implicados.”* (García & Ascensio, 2015, p.11).

#### **4.1.10 Características del Bullying**

Mora y Merchán (citado en Avilés, 2005), especifican que la consideración repetida y mantenida de la conducta de Bullying refiere a la duración de semanas, meses y años, es un fenómeno con seis características:

- 1) la existencia de un intimidado o grupo de intimidadores,
- 2) la víctima con condición psicológica y física de indefensión,
- 3) la predisposición psicológica y actitudinal del agresor hacia una conducta que busca hacer daño,
- 4) la planeación, organizada y controlada de espacios y formas de intimidación,
- 5) la utilización de técnicas de agresividad física, psicológica y social y
- 6) la frecuencia en el tiempo.

Aspectos que son necesarios describirlos con mayor profundización (Erazo, 2012).

#### 4.1.11 Actores del Bullying

Los actores del Bullying no pueden definirse de manera categórica, sino que sus papeles son intercambiables en las diferentes situaciones (las víctimas a veces son maltratadores y a veces testigos, y lo mismo ocurre con el resto de los actores) (García & Ascensio, 2015).

- **Intimidador:** Se identifica la existencia de un intimidador caracterizado por sus problemas de conducta y comportamiento que hacen daño a otros estudiantes y en que las formas son de dos tipos, el primero caracterizado por su actuar racional, consciente, controlado y con características de personalidad como el egocentrismo, necesidad obsesiva por el poder y el control, baja tolerancia a la frustración y sensación de placer ante el maltrato hacia otros, es manipulador y ante los adultos es adaptable, y el segundo tipo que es impulsivo, poco controlado y referenciado por sus continuas explosiones de ira descontrolada. También están los intimidadores según su género en donde el masculino presenta tendencia a la agresión física y directa y el femenino muestra una agresión psicológica, verbal e indirecta (Erazo, 2012).
- **Víctima:** Es el estudiante que recibe el impacto físico o psicológico de la agresión. Por lo general asume un rol pasivo y sumiso que no da respuesta a los ataques, tomando una actitud de vulnerabilidad y debilidad que encajan perfectamente en la pauta de un agresor activo y una víctima pasiva. Olweus (1973, citado en Erazo, 2012).

Avilés y Monjas (2005, citado en Erazo, 2012) también encontraron en las víctimas patrones que muestran dos tipologías, la primera ha sido llamada víctima pasiva o receptora, caracterizada por su indefensión individual, aislada, pasiva, autoestima negativa, estado de ansiedad y temores constantes, con pocas habilidades para construir relaciones afectivas, tener

amigos y participar de escenarios de socialización, excluido y rechazado por sus compañeros quienes ante un evento agresivo lo abandonan; y un segundo tipo denominado víctima reactiva o provocativa, el cual es explosivo y pasional, pero con pocos recursos físicos para ganar una contienda con su agresor. Avilés & Monjas (2005, citado en Erazo, 2012).

- **Observador:** Un último actor en el escenario es el observador, denominado así por su rol de espectador y testigo de hechos grotescos de maltrato e intimidación. Su rol consiste en estar presente ante los hechos de forma pasiva y en el cual no hace acciones de intervención, mediación, denuncia o defensa de la víctima, convirtiéndose en cómplice Avilés (2009, citado en Erazo 2012). Avilés (2009), referencia la existencia de tres tipos de observadores entre los que están el observador indiferente, caracterizado por ser insensible ante el acto, otro es el observador amoral, el cual no interviene porque considera que la víctima merece ser maltratada, y por último está el observador culpabilizado, el cual considera que debe hacer algo para frenar el hecho intimidador, pero no lo hace por miedo a convertirse en víctima también (citado en Erazo, 2012).

#### **4.1.12 Los espacios y momentos para el Bullying**

Al parecer existen escenarios, que favorecen al desarrollo de las conductas violentas, ya que, los momentos organizados por la institución le permiten cierto tipo de libertinaje a los diferentes actores del Bullying, es decir, los espacios destinados para estudio, recreación y descanso, dentro de los cuales los estudiantes pueden relacionarse o socializar, resultan ser utilizados por los diferentes actores del bullying para llevar a cabo cualquier tipo de conductas violentas.

Según Sullivan (2005), una examinación de los lugares más propensos a la violencia en las escuelas sugiere dos conceptos útiles:

1. Espacios públicos indefinidos: Que se caracterizan por ser lugares indefinidos y propensos a la violencia porque nadie asume la responsabilidad de su control y/o mantenimiento.
2. Territorialidad: Hace referencia al espacio físico.

La violencia puede darse en cualquier lugar o espacio, cuanto más grande es el centro educativo más riesgo existe de que haya acoso escolar. A esta característica, hay que añadir la falta de control físico y de vigilancia en los centros educativos. Sería recomendable que en los pasillos hubiera siempre alguien, profesores o autoridades, para atender e inspeccionar a los alumnos (citado en Morales & Pindo, 2014).

#### **4.1.13 Causas del Bullying**

Las causas por las cuales se presenta el Bullying en su mayoría derivan de varios aspectos, según los estudios hallados, no dependen de una causa única, sino que en su actuar se evidencian diferentes factores tales como: pautas de crianza, causas debido a dificultades familiares, violencia de género, problemas contextuales, sociales, culturales y personales:

*“El Bullying puede desarrollarse en la mayor parte de los casos debido a que intervienen varios factores, pues las interacciones y las relaciones interpersonales sólo pueden entenderse contemplando de una forma global, las condiciones sociales e institucionales en que se producen, siendo por otra parte las personas quienes intervienen con sus interacciones en la configuración de los diferentes sistemas. En definitiva, existe un estrecho lazo entre problemas sociales, familiares, escolares y personales en el origen de la violencia escolar”* (Morales & Pindo, 2014)

Una causa plausible para que el Bullying se presente en las escuelas o en cualquier otro escenario es el proceso de aprendizaje social o vicario (Bandura y Walters, 1990), pues se tiende a imitar el maltrato, a tal punto que se confunde si es imitación o miedo a ser maltratado, por lo que algunos terminan siendo quienes ejercen maltrato (citado en García & Ascensio, 2015).

Es indudable que los niños que son golpeados y humillados muchas veces por causas que no pueden controlar, y no son respetados por su familia, buscan atención, prestigio y respeto mediante el maltrato a sus pares, especialmente en los escenarios de juego, convivencia y estudio. Esto también puede tener como consecuencia que se conviertan en víctimas y guarden silencio al respecto para no parecer “débiles” (García & Ascensio, 2015).

Por secuencia lógica, los niños nacen en una familia con sus propias características psicodinámicas, ideos culturales, en función de la sociedad a la que pertenecen y en la que han vivido. Por ello concordamos con Carozzo (s. f.) en que existe una gran responsabilidad de la familia, y que el maltrato entre pares y otras formas de violencia están seriamente mediadas por la ideología y cultura imperante. Por otro lado, el aprendizaje social de la violencia se transmite por medio de recompensas tangibles e intangibles, como la aprobación de los adultos y la obtención de bienes materiales o simbólicos. (citado en García & Ascensio, 2015)

#### **4.1.14 Tipos de Bullying**

Existen muchos tipos de acoso escolar o Bullying que son utilizados por los bullies o acosadores para extorsionar a sus víctimas estos pueden ser: físico, social, psicológico, verbal, raciales, sexual entre otros. No todos los bullies tienen el mismo estilo: algunos usan la fuerza física y molestan hasta llegar al acoso mediante golpes, patadas o empujones; otros en cambio,

no lo hacen tan abiertamente son más reservados y manipuladores y tratan de ejercer control mediante la persuasión y la mentira. Rodríguez (2004, citado en Morales & Pindo, 2014).

Según Vélez (2014). El Bullying en su modalidad de acoso presenta diferentes tipologías, entre estas encontramos:

- Sexual: Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.
- Exclusión social: Cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.
- Verbal: Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.
- Psicológico: En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.
- Físico: Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado.
- Cyberbullying: Por generaciones los golpes, mazapanes, burlas e intimidaciones han sido practicadas en los colegios, sin embargo, la nueva modalidad es el cyberbullying, es decir, el acoso a través de Internet específicamente en páginas web, blogs o correos electrónicos.

#### **4.1.15 Políticas acerca del Bullying**

Los principales avances obtenidos en políticas educativas contra el hostigamiento escolar se han dado en los Países Nórdicos y el Reino Unido, donde las propuestas de Olweus, Smith y Sharp respectivamente han sido incorporadas en las propuestas de intervención de los Ministerios de Educación. En el caso del Reino Unido, ha sido implementado un Código de Conducta Específico sobre hostigamiento escolar entre iguales, de uso obligatorio para las instituciones educativas. Defensor del Pueblo (1999, citado en Duarte, Villamizar & Vargas, 2016).

Asimismo, Noruega, Finlandia y Suecia principalmente, desarrollan estrategias que involucran no sólo a las escuelas sino a toda la sociedad, desarrollado leyes estatales en tres ámbitos diferentes: política nacional, política comunitaria y política escolar nacional. Defensor del Pueblo (1999). Desde 1998 existe el Observatorio Europeo de la Violencia Escolar, cuya finalidad es consolidar una amplia base de datos internacionales de fácil acceso y a su vez, ampliar sus investigaciones en temas próximos a problemas de violencia social, con el fin de crear conceptos claros y comunes sobre hostigamiento y violencia escolar, tanto para la comunidad investigadora, como la escolar. Ortega-Ruíz (1998, citando en Duarte, Villamizar & Vargas, 2016).

#### **4.1.16 De la Ley 1620 De 2013 En Colombia**

En Colombia, el Congreso de la República estableció la Ley 1620 de 2013, por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, donde se reconoce a los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos y a la comunidad educativa en los niveles de preescolar, básica y media, como responsable de formar para el ejercicio de los mismos; ello, conforme a lo dispuesto en la Constitución Política Nacional, las Leyes 115 de 1994 y 1098 de 2006, las disposiciones del Consejo Nacional de Política Social y demás normas asociadas a violencia escolar, que plantean demandas específicas al sistema escolar Ley 1620 ( 2013 citado en Duarte et al., 2016).

El objeto de la Ley 1620 de 2013 es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intelectual, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación, promoviendo y fortaleciendo la formación ciudadana y el ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y

Reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media. Ley 1620 (2013, citado en Duarte et al., 2016).

Asimismo, esta Ley busca fomentar, fortalecer y articular acciones de diferentes instancias del Estado para la convivencia escolar, la construcción de ciudadanía y la educación encaminada al ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos de los niños, niñas y adolescentes de los niveles educativos de preescolar, primaria, básica y media. Ley 1620, (2013, citado en Duarte et al., 2016)

Asimismo, la Ley 1620 implica la conformación de comités municipales, distritales o departamentales, conformados por representantes de las Secretarías de Gobierno, Educación, Cultura, el Director Regional del ICBF, las Comisarías de Familia y la Policía de Infancia y Adolescencia, así como un representante de los rectores de los establecimientos educativos; lo cuales deben garantizar la implementación de la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar en la jurisdicción respectiva y el acatamiento por todas las entidades que conforman el Sistema. Gaviria (2012, citando en Duarte et al., 2016)

En el ámbito de cada institución educativa se ordena el establecimiento de un Comité Escolar de Convivencia, que apoyará la promoción y seguimiento a la convivencia escolar, así como al desarrollo de los Manuales de Convivencia, programas de prevención y mitigación de la violencia escolar; dando tratamiento y apoyo al manejo y resolución de los conflictos escolares por medio de la aplicación de los Manuales de Convivencia, garantizando el cumplimiento de las disposiciones establecidas en el mismo, teniendo en cuenta el conducto regular que cada institución establezca. Gaviria (2012, citado en Duarte et al, 2016).

Dichos comités de convivencia se encuentran liderados por docentes de la institución. En congruencia, diversos autores (Chagas, 2005; García & Ortiz, 2012) coinciden en la importancia que atañe incluir a los maestros en la toma de decisiones y la intervención para el mejoramiento de la convivencia escolar, sin embargo, también coinciden en la necesidad de brindarles herramientas que disminuyan los errores metodológicos en los que suelen incurrir los maestros debido a juicios subjetivos y estrategias empíricas que pueden entorpecer el proceso de resolución de conflictos en el contexto escolar (Duarte et al., 2016).

#### **4.1.17 De las formas de prevención del Bullying y otras violencias escolares**

Es importante que a partir de esta área de la psicología se pueda hacer la prevención de la conducta criminal en jóvenes, ya que, según el Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud (2003), las pautas de comportamiento, incluida la violencia, cambian en el curso de la vida de las personas, siendo la adolescencia y los primeros años de la edad adulta un período en que la violencia, así como otro tipo de comportamientos, a menudo se expresan con más intensidad. Conocer cuándo y en qué condiciones se presenta de manera característica el comportamiento violento conforme se desarrolla la persona puede ayudar a planificar intervenciones y políticas de prevención orientadas a los grupos de edad más críticos (citado en Fonseca, 2013).

También es importante tener en cuenta que existen factores de riesgo que se deben presentes a la hora de prevenir la delincuencia juvenil. Según el Informe Mundial sobre la Violencia y la Salud (2003), son factores individuales (biológicos y psicológicos), factores relacionales (influencia de la familia y de los compañeros), factores comunitarios (jóvenes en conflicto con la ley, armas de fuego, drogas, integración social), factores sociales (cambios demográficos, desigualdad de ingresos, estructuras políticas e influencias culturales) (citado en Fonseca, 2013).

La violencia escolar puede ser entendida como una función de factores en distintos sistemas del colegio (Berger, Karimpour & Rodkin, 2008; Espelage & Swearer, 2003). Este enfoque permite tener una mejor comprensión del fenómeno y, al mismo tiempo, líneas de intervención para prevenirlo. En este sentido, desde el nivel individual se debe considerar el apoyo a los estudiantes que actualmente son victimarios y víctimas, el uso de estrategias de afrontamiento y romper con la cultura del silencio frente a las situaciones de maltrato (citado en Varela, 2011).

Por otro lado, se sugiere, además, promover el desarrollo de habilidades sociales (inteligencia emocional, resolución alternativa de problemas, desarrollo moral, por ejemplo) y ayudar a entender la función que juega la violencia en los agresores. A nivel diádico, es necesario trabajar con la cultura de pares, las normas que se establecen en los grupos y sus respectivas creencias, por ejemplo, que es “*normal*” molestar a un compañero que es diferente o menos popular (Varela, 2011).

También requiere fortalecer los vínculos interpersonales (por ejemplo, fortalecer las comunidades de curso) y el vínculo con los profesores. Finalmente, desde lo institucional es importante impartir perfeccionamiento docente, debido a que son componentes centrales de cualquier programa, en fortalecer la convivencia y clima escolar, trabajar en las creencias que puedan existir respecto de la violencia y fortalecer una alianza familia-escuela. Berger & Lisboa, (2008., citado en Varela, 2011).

Otros modelos de intervención con buenos resultados utilizan la lógica de prevención en salud, en los que se interviene en los niveles primario, secundario y terciario, lo cual se define según la evolución del fenómeno y acorde con las características de la manifestación de la violencia en los estudiantes. A nivel primario, se desarrollan estrategias universales inespecíficas

dirigidas hacia todos los estudiantes (por ejemplo, reforzar conductas positivas de los alumnos o el desarrollo curricular). Chaux (2005, citado en Varela, 2011).

A nivel secundario, se trabaja en forma grupal con algunos estudiantes que han sido identificados como en riesgo o que ya manifiestan conductas agresivas (por ejemplo, talleres de habilidades sociales) (Sugai & Horner, 2006) y a nivel terciario, se realiza un apoyo focalizado e individual a estudiantes más necesitados, con graves problemas de violencia. (citado en Varela, 2011).

Otros programas que han tenido buenos resultados son aquellos que promueven la capacitación docente respecto de cualquiera de los niveles antes descritos (Chaux, 2005). Ejemplos de intervención a nivel institucional son la enseñanza de normas de conducta o reglas claras contra el maltrato y monitoreo constante (citado en Varela, 2011).

Lo anterior sugiere que los programas con buenos resultados son aquellos que asumen abordajes en varios niveles: individual, curso, escuela, familia y ambiente físico; por ejemplo, contar con políticas contra la violencia escolar en la escuela, desarrollar currículos con énfasis en la prevención del racismo y los prejuicios, implementar técnicas específicas, como el desarrollo de la asertividad y el manejo de la ira, desarrollar reglas claras contra la victimización y vigilar y monitorear a los estudiantes y el espacio físico. Rigby et al., (2004, citado en Varela, 2011).

## **5. Metodología**

Esta investigación es de enfoque cualitativo y busca comprender el fenómeno del bullying, explorarlo desde la perspectiva de los participantes y la particularidad de su contexto. Este enfoque se selecciona cuando el propósito es examinar la forma en que los individuos perciben y experimentan los fenómenos que los rodean, profundizando en sus puntos de vista, interpretaciones y significados (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Se eligió el enfoque de tipo hermenéutico de la fenomenología, la cual consiste en la interpretación de la experiencia humana desde los significados que los sujetos le atribuyen (Hernández et al., 2014).

Y el alcance del estudio será exploratorio, ya que hay muy pocos trabajos que se han realizado sobre este tema en el Municipio de Turbo, por lo que esta investigación puede orientar a futuras investigaciones en cómo abordar el fenómeno y servir para definir variables de estudio y posibles formas de intervención.

### **5.1 Población**

La población que se eligió para esta investigación fueron los estudiantes del grado séptimo de la Institución Educativa Turbo. Para la elección de la población se recurrió inicialmente a la información suministrada por medio de una entrevista a la docente orientadora para conocer los grupos en donde se presentaban con mayor frecuencia las posibles situaciones de Bullying.

### **5.2 Criterios de selección de los informantes**

Se consideraron los siguientes criterios de inclusión:

- Estar cursando el grado séptimo en el grupo que según la indicación de la docente orientadora se presentan situaciones de Bullying.
- Que hayan presenciado alguna situación de Bullying dentro del plantel educativo y lo manifiesten en la encuesta.
- Que sean hombres o mujeres con edades entre los 12 y 15 años.
- Que hayan aceptado voluntariamente hacer parte del estudio y cuenten con el consentimiento de los padres.

### **5.3 Arranque muestral**

El grado séptimo donde se aplicaron las encuestas, fue escogido por conveniencia según la indicación de la docente orientadora, acerca de los grados que más se presenta el tema del Bullying y los estudiantes escogidos fueron los que voluntariamente aceptaron participar.

La población elegida estuvo conformada por cuatro estudiantes del grado séptimo, dos hombres y dos mujeres con edades comprendidas entre los 12 años y 15 años de la Institución Educativa Turbo.

### **5.4 Procedimiento**

Teniendo en cuenta lo anterior la investigación se desarrolló así:

- a) Se elaboró un consentimiento informado a la directora del centro educativo acerca del objetivo que tienen las estudiantes con la investigación y las actividades que se realizarán: Aplicación de encuestas, entrevistas y prueba psicológica. Luego de su consentimiento se llevaron a cabo.

- b) Se indaga con la docente orientadora acerca de qué grados que presentan más situaciones de Bullying, y se escogió un grado séptimo para realizar la encuesta.
- c) Se les aplicó la encuesta a los estudiantes de séptimo y se les hizo firmar un consentimiento informado explicándoles que se haría con la información de esta, y en donde se les preguntó quiénes de forma voluntaria querían participar en la realización de entrevistas acerca del tema del Bullying.
- d) Una vez revisadas las encuestas, se escogieron solo aquellos que, sí hayan sido participantes de una situación de Bullying, según las respuestas dadas, luego se les contactó telefónicamente con su acudiente para poder visitarlos en sus casas y firmaran el consentimiento luego de explicarles los objetivos de la investigación. Y así iniciar con la recolección de la información con la aplicación de entrevistas y de las pruebas psicológicas.
- e) Luego de recoger toda la información se sistematizó, y se identificarán categorías asociadas al fenómeno del Bullying y a partir de allí se interpretaron los significados que le atribuyen en contrastación con la teoría.
- g) Finalmente se triangula la información recogida de las encuestas, entrevista y pruebas psicológicas aplicadas para dar mayor validez a la investigación.

## **5.5 Instrumentos**

La recolección de la información se realizó mediante la aplicación de encuestas, entrevista semiestructurada y aplicación de la prueba de Apercepción Temática Versión Escolar TAT- E y el test “Ad hoc” de agresión escolar TAE.

### **5.5.1 Encuesta**

La encuesta es una técnica que recoge información mediante un cuestionario escrito compuesto de preguntas abiertas- cerradas estructuradas en un mismo orden y formuladas de la misma forma y en donde los participantes deben responder.

Esta modalidad de procedimiento de encuesta permite abordar los problemas desde una óptica exploratoria, no en profundidad, por lo que con ellos se permiten sondear opiniones, y no tratar cuestiones que exijan una profunda reflexión de los entrevistados (Rodríguez & Gil, 1999).

### **5.5.2 Entrevista semiestructurada**

La entrevista constituye una interacción verbal, que tiene la intencionalidad de recolectar información, en ese sentido, puede involucrar a dos o más personas, una que pregunta y la otra que responde.

En el caso de una entrevista semiestructurada el entrevistador ha elaborado previamente una lista de temas de los cuales se centrará el interrogatorio. Este tipo de entrevista requiere de la habilidad del entrevistador para animar al entrevistado a hablar sobre los temas que se quieren abordar, sin desviarse del objetivo (Barrera, 1998). Mediante esta herramienta se pretende explorar una temática poco conocida indagando aspectos relevantes que pueden ser tratados con mayor profundidad en futuras investigaciones.

### **5.5.3 Test de apercepción Temática Escolar (TAT-E)**

El TAT-E es un test proyectivo complementario al test de apercepción temática de Murray, creado en 1956 en el Centro psicopedagógico Claude Bernard por Nathan y Mauco, para la selección de los alumnos que pertenecerían a las clases de readaptación, quienes poseían capacidades intelectuales normales y sin embargo presentaban problemas de adaptación escolar.

A ellos, se les aplicaban pruebas de nivel mental, examen médico, se evaluaba su historial familiar y pedagógico, que si bien eran necesarios no eran suficientes para formar los grupos de la mejor manera, garantizar su funcionamiento y pronosticar su adaptación (Nathan, R & Mauco, G.,1976).

Y por ello, se vio la necesidad de crear 3 láminas adaptadas a la situación escolar cuyo interés fuera evaluar la actitud del estudiante ante la escolaridad, la relación con los demás y la integración al grupo. La primera lámina se evalúa teniendo en cuenta: el protagonista elegido, la relación con el grupo, la actividad-pasividad del protagonista en el juego y final favorable o desfavorable. La segunda lámina da información sobre: la relación con el profesor, la actividad-pasividad en el trabajo y final favorable o desfavorable en el trabajo. Y por último la tercera lámina da información sobre las relaciones con el grupo en la escuela, la actividad-pasividad dentro del grupo y final favorable o desfavorable (Nathan, R & Mauco, G.,1976).

#### **5.5.4 Test “ad hoc” de Agresión Escolar (TAE)**

1. Todos los derechos de autor y de propiedad intelectual de la prueba “ad hoc” de Agresión Escolar (TAE), pertenecen a Mg. Emerson Hipólito Chindoy Luna, docente del departamento de Psicología Universidad de Antioquia. Esa prueba no ha sido publicada ni validada. Fue utilizado en esta investigación con la debida autorización del autor.

Contacto: Emerson.chindoy@udea.edu.co

Teniendo como referencia a las láminas suplementarias de la prueba de apercepción temática versión escolar ( TAT – E ) , en el cual los contenidos buscan identificar los procesos de adaptación de los niños y adolescentes en el ambiente escolar, el docente Emerson Chindoy consideró seleccionar 4 láminas en cuyos contenidos se pudiera explorar de forma más detallada

las temáticas relacionadas con la agresión escolar (para el tema de esta investigación representaciones o significados del Bullying).

Se siguieron los principios de la apercepción en cuanto a la ambigüedad de los contenidos, al simbolismo de algunos elementos de los dibujos como la inclusión del color rojo (a nivel de la proyección el color rojo es percibido como provocador de angustia para el sujeto, ya que se sale de los parámetros de los demás elementos gráficos acromáticos, generando un choque al estímulo y frente a los cuales se exige un nivel alto de control y regulación emocional, expresado en recursos a nivel del Yo).

Dependiendo de las narraciones dadas a las láminas se analizaron, los significados de la agresión en grupo de pares, contextos y escenarios, la reacción del grupo de pares frente al bullying, los significados de la violencia, agresión y tipos, la agresión o Bullying asociado al género o rol y la representación del acoso, del daño, la amenaza en el ambiente escolar

Para la aplicación de la prueba se presentaron de acuerdo con el orden, y la consigna fue: *“Que está pasando, que ha llevado a esa situación y que pasará después”* y al final se les preguntó por la lámina que más y la que menos le gustó y se grabaron las respuestas.

## **5.6 Criterios éticos**

Antes de realizar la investigación se obtendrá la autorización correspondiente de la representante legal de la institución educativa. Y además se elaboraron los consentimientos informados donde se informará a los participantes acerca del propósito de la investigación, la duración, y los procedimientos a llevar a cabo; así como la confidencialidad del estudio, es decir que esa información no será divulgada ni utilizada para otro fin específico que no sea el

académico; Se dará la oportunidad a los eventuales participantes de formular preguntas y recibir respuestas.

## 6. Presentación y análisis de los resultados

Para la recolección de los datos se entrevistó a cuatro estudiantes del grado 7° de la institución educativa Turbo, los participantes fueron seleccionados principalmente por medio de una encuesta en donde se tuvo la opción de decidir sobre la participación del estudio acerca de la percepción que tenían ellos sobre el Bullying, luego de haber aceptado se procedió a realizarles una entrevista semiestructurada y hacer dos pruebas psicológicas: TAT escolar y Test “ad hoc” de agresión escolar, para la posterior sistematización y análisis de los datos. A continuación, se describe en detalle la información dada por los participantes:

### 6.1 Definición del Bullying de los estudiantes

Según la información brindada por los estudiantes mediante la aplicación de los diferentes instrumentos se puede inferir que: los estudiantes nombran como Bullying a cualquier tipo de manifestación violenta física y verbal entre sus pares, debe tenerse en cuenta que dentro de las situaciones violentas que describen dentro del entorno escolar, también especifican situaciones de Bullying, pero estos no diferencian el Bullying de otras agresiones que se dan dentro del ámbito escolar:

*“...yo considero el Bullying como una burla hacia los demás”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años)

*“...el Bullying es cuando ofendemos a una persona, la tratamos mal por lo que es o para quitarle la plata”* (Estudiante 2, encuesta Rta 3, 12 años)

Como se puede evidenciar en las expresiones verbales descritas anteriormente, los estudiantes confunden el Bullying con tipos específicos de agresión como las burlas, las ofensas y el hurto, que son formas de violencia que se dan también en el entorno escolar y que se

relacionan con las situaciones de Bullying, pero dichas conductas violentas por sí solas no determinan un tipo específico de Bullying; Por ejemplo: las burlas pertenecen al grupo que se caracteriza como tipo de Bullying verbal, sin embargo debe tenerse en cuenta: la frecuencia, las características de la víctima y del victimario, los rangos de edad, las causas, los contextos, etc.

Se tiene en cuenta para este análisis, que el Bullying representa un fenómeno específico de comportamientos agresivos repetidos en los que existe una diferencia sistemática de poder entre abusador y víctima. Esto puede involucrar acciones físicas, verbales, de exclusión social o indirectas (como rumores) para afectar a una o varias personas. (Smith & Ananiadou; y Tamar, citado en Treviño, Place, & Gempp, 2013).

Lo que mencionan los estudiantes con anterioridad hace alusión más, al orden de la violencia escolar, la cual, incluye agresiones físicas (golpes, puñetazos, patadas), agresiones verbales (amenazas, burlas, apodos, rumores, entre otros), exclusión social, y además pueden presentarse agresiones sexuales (tocamientos no consentidos, relaciones sexuales forzadas) (García & Ascensio, 2015).

Además, identifican como Bullying a el maltrato que se da hacia los docentes:

*“...peleas, alegatos y algunas veces maltratan a los profesores”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años).

*“¿Y cómo es ese maltrato a los profesores? “...por ejemplo, les tiran papeles, les tiran cosas, le pegan, lo empujan.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años).

Ya se observó con anterioridad que la violencia escolar incluye el maltrato de los estudiantes hacia los docentes, o de los docentes hacia los estudiantes:

La violencia escolar incluye diversas formas de agresión que no se dan exclusivamente entre pares (aventuramos con ello la necesidad de nombrar la violencia que se ejerce desde los maestros hacia los alumnos y viceversa) (García & Ascensio, 2015).

Algunos identifican el Bullying como una situación de injusticia: “...*el Bullying sería pegarle a otra persona sin que le esté haciendo nada, si la persona está quieta y viene usted y le pega y le quita su plata eso para mí es bullying.*” (Estudiante 3, entrevista, 14 años), en este caso, se identifica a la víctima como una persona que no provoca la agresión.

En repetidas ocasiones los estudiantes nombraron el Bullying como una situación en la cual son víctimas de hurto:

“...*el Bullying es cuando los otros compañeros le quitan el descanso al otro compañero y le pega y le dice groserías*” (Estudiante 2, encuesta, Rta 3, 12 años)

El total de los participantes nombró el Bullying como violencia escolar, de lo cual se infiere que existe un déficit en la implementación de los conocimientos alrededor del tema del Bullying, esto conlleva a que se dé un manejo equivocado de prevención, intervención y análisis a la problemática, ya que, al intervenir la violencia escolar como si solo fuera una situación de Bullying se dirige la atención sólo hacia los estudiantes sin tener en cuenta a otros miembros del plantel educativo, como docentes y demás, que también son posibles actores involucrados de la violencia escolar.

Otro modo de nombrar el Bullying, según el discurso de los estudiantes, es el uso reiterado de la palabra “*recocha*”: “...*Para mí el bullying es recochar o agredir*” etimológicamente, la palabra “*recochar*” es el participio pasado de la palabra *recocer*, que significa “cocer de nuevo una cosa”. Eventualmente el uso de dicha palabra está fuera de

contexto en la institución educativa, cabe preguntarse: ¿a qué se debe el uso de esta palabra en el contexto educativo?, lo más sugerido es que el uso de dicha palabra refiera algún tipo de regionalismo latino como lo sugieren algunas páginas de internet, las cuales afirman es:

*“divertirse bromeando, causando alboroto”*

En este orden de ideas, nombrar el Bullying como: “recocha” es un manejo inadecuado del concepto, y en el lenguaje implícito de los estudiantes es una forma de hacer pasar el Bullying como una situación inofensiva:

*“Pues aquí para que la gente no se sienta mal no dicen que es Bullying dicen que le están recochando apenas”*

Se infiere que dicha “recocha” es una situación previa al Bullying, como también, un evento generador de conflicto entre los estudiantes:

*“entonces a ti te recochan y cuando a ti te recochan tú te sientes mal, recochar, pero ellos se van a pasar de la recocha y van a coger el bullying y te van a empezar a golpear y todo.”*

El uso de la palabra recocha como definición de Bullying, es un factor que pone en evidencia, el déficit en la implementación de conocimientos alrededor del tema, también, de cómo pueden los estudiantes hacer pasar por desapercibidos los temas en relación a la violencia escolar.

## 6.2 De los tipos de Bullying descritos por los estudiantes

Según la información suministrada por los estudiantes y partiendo del significado que ellos atribuyen al Bullying, el tipo de Bullying que se percibe de manera más notoria en la institución educativa Turbo, son: el Bullying verbal y el Bullying físico, descritos a continuación:

- a. Bullying verbal: los estudiantes describen situaciones donde los apodos, las burlas son las formas más comunes de Bullying en la institución:

En el caso de los apodos es muy frecuente que sean dirigidas a compañeros por la apariencia física.

*“...pues porque soy gordo.”, “Por ejemplo, me dicen cerdo, marrano, bueno... vaca y así.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años)

*“...pues porque es muy gorda o muy flaca, etcétera. Entonces lo molestan.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años)

*“...y si uno es de labios gruesos le dicen ¡Ay la bembona! o ¡Ay la dientona!”*  
(Estudiante 4, entrevista, 13 años)

- b. Bullying físico: es el segundo tipo que los participantes significan como Bullying, en el cual, describen los estudiantes se manifiesta la agresión física de forma constante, como es el caso de:

- Golpes: *“...pues por qué el bullying es molestar y agredir es pegarle o hacerle algún daño.”*, (Estudiante 1, entrevista, 13 años) - *“...y ahí es que se vienen y se*

*agreden se parten la boca, se parten los ojos, las cejas...*( Estudiante 3, entrevista, 14 años)

- *Pelears: "...cada vez se va viendo un poco más Bullying en el colegio, más peleas, los pelados se ponen más braveros, le pegan más uno, le quitan más la plata para mí eso va como aumentando."* (Estudiante 3, entrevista, 14 años)
- *Hurto: "...el niño que está en la mitad le está haciendo bullying al que está sentado, le quiere quitar la plata, le quiere quitar para el agua"* (Estudiante 3, lámina 1 TAT-E, 14 años)
- *Maltrato: "...el bullying es maltratar, molestar y no dejan a los demás en paz siempre lo molestan apenas lo ven"* (Estudiante 4, encuesta Rta 3, 13 años)

*"...es un acto de Bullying pues ahí porque sé que es un acto de Bullying... porque, aunque le están jalando el cabello a la muchacha"* (Estudiante 2, lámina 3 TAE, 12 años)

Además, los estudiantes reconocen que dichas agresiones causan daño a la víctima, y le provoca temor:

*"...que si no les daba plata venían y lo clavaban y lo levantaban a puño"* (Estudiante 3, lámina 1, TAE, 14 años)

*"...ellos se van a pasar de la recocha y van a coger el bullying y te van a empezar a golpear y todo."* (Estudiante 4, entrevista, 13 años)

Las formas de agresión física expresadas anteriormente por los participantes, son descritas a partir de las experiencias que comparten en el diario vivir dentro del entorno educativo, al respecto se afirma:

Los problemas de malas relaciones entre iguales contribuyen a crear y a la vez son emergentes de climas sociales negativos, en los que no es difícil encontrar verdaderos fenómenos de abuso, malos tratos y violencia entre compañeros Ortega (2000, citado en Cerezo & Méndez 2009)

De otro modo, la descripción que relatan los participantes acerca de lo que ellos nombran como bullying físico, mediante sus expresiones se refleja también la violencia de género, manifestada a través de golpes hacia las mujeres o también de las mujeres hacia los hombres:

*“...y ahí es que se vienen y se agreden se parten la boca, se parten los ojos, las cejas... se dan, por ejemplo, a las mujeres se quitan las trenzas y se arañan todas.”* (Estudiante 3, entrevista, 14 años)

*“...porque ellos ponen apodos, les pegan a las mujeres y uno siente que está rechazada por medio de los hombres.”* (Estudiante 2, entrevista, 12 años)

Pronuncian gestos de rechazo y desprecio hacia las mujeres:

*“...con prácticamente con los hombres yo no me relaciono, más con las mujeres, uno está apegada con ellas, y con los hombres se ve mucho desprecio.”* (Estudiante 2, entrevista, 12 años)

*“P: ¿Ósea que el rechazo es más de los hombres hacia las mujeres? R: Sí”* (Estudiante 2, entrevista, 12 años)

La violencia de género es consecuencia de patrones culturales de comportamiento, fuertemente arraigados en el entorno convivencial y social de los sujetos, de este modo el origen de la violencia de género no es el entorno educativo, pero, al ser este un lugar de aprendizaje social que fomenta las creencias y prácticas culturales, como en el caso de las sociedades patriarcales que resalta el poder de la figura masculina sobre la femenina, conlleva a que las

nuevas generaciones replieguen este tipo de comportamientos violentos en contra de la mujer, como es el tipo de violencia de género.

*“...Porque yo digo que la niña a este niño le pega bastante o le hace bastante bullying o lo recocha o le quita los lapiceros”* (Estudiante 4, lámina 3 TAE, 13 años)

Así, la violencia de género en las instituciones de educación es un reflejo de las estructuras patriarcales de poder que siguen ejerciendo violencia en contra de las mujeres, e influye tanto en la vida académica, como familiar, social y laboral de las mujeres. (Ruiz & Ayala, 2016)

Gómez y Zurita señalan que la violencia escolar se encuentra presente en las tradiciones, costumbres, rituales, interacciones y decisiones que adoptan en ocasiones maestros, alumnos y autoridades educativas, es una parte central de la cultura que se promueve y se reproduce en las escuelas. (2013, citado en Ruiz & Ayala, 2016)

Para finalizar, el total de los estudiantes entrevistados no diferenció el Bullying de otros tipos de agresión. el tipo de Bullying menos descrito fue el cyberbullying, solo uno de los estudiantes reconoció el uso de las redes como medio para la manifestación del bullying hacia alguno de sus compañeros de estudio: *“...Por el ciberbullying también. Que se causen en la internet y también se ponen apodos en la internet que se dicen”*. (Estudiante 2, entrevista, 12 años).

### **6.3 De las causas que los estudiantes le atribuyen al Bullying**

Según el total de los participantes la causa más evidente por la cual se manifiestan los actos violentos entre los estudiantes o las situaciones a las que ellos nombran como Bullying, son las diferencias de uno a otro estudiante, cuando expresan:

*“...están muy equivocados al hacer bullying a la otra persona porque todos tenemos defectos y diferencias”* (Estudiante 1, encuesta Rta 9, 13 años)

*“...le están haciendo Bullying porque tiene algunas diferencias.”* (Estudiante 1, Lámina 1 TAT-E, 13 años)

*“...Como le había dicho por sus defectos.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años)

Cabe anotar que, durante su discurso, los estudiantes no mencionan de manera reiterada la palabra discriminación, esto puede deberse al uso poco común de la palabra en el entorno educativo al que los mismos pertenecen. Pero cuando hicieron referencia al término de las diferencias, esto conlleva a determinar que se deben a causas de discriminación entre los estudiantes:

*“...Mínimo le hicieron Bullying o le están discriminando o le están diciendo, le dijeron cosas, cosas que no le gustó, pues que se quedara callado o sino algo le iba a pasar”*  
(Estudiante 2, lámina 2 TAE, 12 años)

Por lo que se refiere a la discriminación la Comisión Nacional de Derechos Humanos nos dice que Discriminar significa seleccionar excluyendo; esto es, dar un trato de inferioridad a personas o a grupos, a causa de su origen étnico o nacional, religión, edad, género, opiniones, preferencias políticas y sexuales, condiciones de salud, discapacidades, estado civil u otra causa. CNDH (citado en López, 2016)

Se logró identificar en el discurso de los estudiantes que dicha discriminación sucede principalmente por las diferencias en “la apariencia física”:

*“...Pues porque soy gordo.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años)

*“...Porque hay algunos... Bueno que no pues...que sean muy bonitos y por eso los molestan, por sus peinados.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años)

*“...Como le había dicho, por su peinado, por cómo es...por las diferencias que le tienen al otro.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años)

Acompañado de la apariencia física también se deriva la discriminación racial:

*“...Pues que te molesten a ti por algún defecto que tú tienes o porque si eres blanca o negra y así.”* (Estudiante 4, lámina 4 TAE, 13 años)

*“...hay algunos alumnos que molestan a uno porque uno es gordo, porque uno es flaco, alto, bajito, porque uno es blanco, porque uno es negro y así.”* (Estudiante 4, entrevista, 13 años)

Así mismo, especifican los participantes que la exclusión del otro debido a las diferencias que este tiene, es una situación común por el hecho de no aceptar los defectos físicos del otro:

*“...No, ellos a cualquiera que le vean defectos de o que por ejemplo que tenga la cara dañada o algo le empiezan a recochar de una forma, pero más de seguido lo hacen a los mismos compañeros.”* (Estudiante 3, entrevista, 14 años)

A partir de estas expresiones se puede inferir que existe una dificultad en los estudiantes en el hecho de aceptar a la otra persona por sus diferencias, generando así sentimientos de intolerancia hacia ellas, es a partir de esto que se genera la exclusión del otro, de este modo se desarrollan conductas violentas o que hacen daño a todo el que se percibe como diferente.

También deja en evidencia la expresión anterior que cualquiera que pueda parecer diferente, está en condición de ser víctima, lo cual, los expone a cualquier tipo de agresión por

parte de los intimidadores. es decir, las víctimas no tienen un conjunto de características específicas, si no que el mero hecho de parecer diferente es una causa por el cual lo seleccionen como víctima de Bullying.

Otra causa de violencia escolar, agresión entre pares y Bullying es “*ser nuevo*” en el entorno educativo:

*“...Porque yo sé que él es nuevo, pero no es pa que le esten amenazando o le estén pegando o algo.”* (Estudiante 4, lámina 1 TAE, 13 años).

Otra de las causas por las cuales los estudiantes expresaron que se manifiesta lo que ellos describen como Bullying en el entorno educativo, deriva de situaciones relacionadas con el entorno familiar y las pautas de crianza:

*“...Más o menos eso se está viendo desde la casa, que en la casa los llaman que son feos que no sirven para nada... y eso empieza desde la casa el desprecio.”.-¿Y cómo ese desprecio puede influir en una persona para que después haga Bullying?.- Puede un ejemplo, puede sentirse que es despreciada y del desprecio solo quieren hacer lo mismo para que la otra persona sea igual a él.* (Estudiante 2, entrevista, 12 años)

Se puede inferir a partir de tal afirmación, que uno de los factores de riesgo que conlleva a la situación de Bullying, y del cual derivan su comportamiento los actores involucrados en la problemática de Bullying, es el escenario familiar a través de las pautas de crianza con las que los adolescentes han sido formados en el núcleo familiar al cual pertenecen, es decir, es en el entorno familiar donde se presentan las primeras formas de relaciones interpersonales y del comportamiento en sociedad. En este orden de ideas, el intimidador, la víctima y el observador,

todos como actores están permeados por el comportamiento aprendido en sus hogares, y es el entorno escolar el escenario donde replican este tipo de conductas:

*“...y los padres como que los hacen a medio lado y muchas cosas pasan.”* ((Estudiante 2, entrevista, 12 años)

Las experiencias familiares tempranas de los niños influyen en su ulterior comportamiento, ya sea que ejerzan o no el maltrato. Entre estas experiencias, se encuentran la ocupación de los padres, las actitudes afectivas entre los padres y en relación con los hijos, los modelos paternos y maternos de disciplina y el grado de cooperación, consenso y comunicación familiar (García & Ascensio, 2015)

Aquellos niños que han sido víctimas o testigos de agresiones familiares serán muy propensos a reproducir prácticas agresivas contra otros y contra sí mismos. Beck, (2003, citado en García & Ascensio, 2015)

*“...como con sus padres y con el temor de que lo vayan a despreciar en un futuro.”*  
(Estudiante 2, entrevista, 12 años)

Los niños que son golpeados y humillados muchas veces por causas que no pueden controlar, como orinarse accidentalmente en la cama, no tener hambre cuando los adultos deciden que hay que comer, derramar una bebida, caerse y lastimarse o ponerse la ropa al revés (Ortega, 2008), y no son respetados por su familia, buscan atención, prestigio y respeto mediante el maltrato a sus pares, especialmente en los escenarios de juego, convivencia y estudio. (citado en García & Ascensio, 2015)

Los factores familiares son de gran relevancia, puesto que los modelos familiares violentos provocan que el niño aprenda a que el uso de la violencia es eficaz para alcanzar sus

objetivos, o bien que sienta que el maltrato que recibe es merecido al no poder defenderse. (García & Ascensio,2015).

Los estudiantes también le atribuyeron la causa de lo que ellos perciben como Bullying a la actitud de los directivos educativos de la institución:

*“...también aquí los profesores no le paran bola a uno porque cogen y vienen esos muchachos a pegarle a uno, para mí para mí esa es una consecuencia porque si tuvieran más cuidado en uno eso no le pasaría a uno.”* (Estudiante 3, entrevista, 14 años).

Que los orientadores y docentes son informados cuando algunos alumnos son agredidos y no hacen mucho al respecto por desinterés o falta de elementos académicos, lo que propicia que los problemas se hagan mayores (Romero, 2016).

*“...Pueden ser hasta los profesores porque si los profesores estuvieran más pendientes a uno, rodeando y si ellos vinieran cuando le hacen eso a uno se podría evitar que le hagan cosas a uno”* (Estudiante 3, entrevista, 14 años).

Esto realmente es alarmante sobre todo porque en las instituciones educativas cuyos ideales deben ser la búsqueda del perfeccionamiento humano, se deben construir escenarios propicios de paz, en los cuales los docentes deben ser los principales protagonistas no porque los padres de familia no asuman la responsabilidad que les corresponde, los docentes dejen de asumir también su responsabilidad (Romero, 2016)

Otra de las causas descritas por los participantes fué la desigualdad en términos del estrato socio- económico, ya que, mientras algunos estudiantes llevan dinero para comer o comprar artículos comestibles en descanso, algunos, por el contrario, no llevan nada, y este es

otro de los motivos por los cuales se ejerce la violencia o lo que ellos llaman Bullying en el entorno escolar:

*“...a veces y que por quitarle la plata, yo no veo el motivo si no le dan su descanso ellos... ellos que no traen descanso a los más pequeños cogen y le quitan el descanso para dejarlos a uno sin descanso para que ellos coman para mi esa es la forma de **Bullying** porque ellos son muy atrevidos si algo pídañle sus doscientos a uno que uno se los da... cogen y se lo quitan y si uno no se los da le pegan cocas, le pegan chinos o si uno está comiendo un pollo le quitan la plata.” (Estudiante 3, entrevista, 14 años)*

Las diferencias por nivel socioeconómico son muy comunes en el municipio de Turbo y en el contexto educativo, esto se debe a diferencias en el entorno familiar, como, por ejemplo: la preparación académica, profesión u oficio de los padres. el hurto de objetos comestibles o personales como es el caso del dinero derivan de este tipo de desigualdades, ya que no es un problema solo de ámbito académico, también contextual del diario vivir de la convivencia social del municipio, de ello el hecho de que dicha conducta se replique en la institución educativa.

Del entorno familiar también es la poca educación en valores como son: el respeto hacia el otro y sus pertenencias, la tolerancia, la solidaridad, la lealtad y la honestidad, sin las cuales no se puede evitar este tipo de conductas de hurto y agresión, es decir, los adolescentes sufren la problemática de la desigualdad y a su vez una educación carente de valores que promueve dichas conductas delictivas.

Es necesario enfatizar que cualquiera que sea el robo, se trata de una forma de trasgresión y de desestabilización del ambiente escolar, toda vez que refuerza la desconfianza en el ambiente y entre los propios alumnos (Abramovay, 2005a).

#### 6.4 Características que los estudiantes identifican en los actores del Bullying

Teniendo en cuenta el discurso de los estudiantes del grado 7° de la institución educativa Turbo y el significado de lo que ellos perciben como Bullying, se describe a continuación las características que los mismos les atribuyen a los actores de Bullying, en este orden de ideas, de cómo representan a la figura de la víctima, a la figura del victimario, y a la figura del observador.

- De la figura de la víctima:

*“...Bueno aquí veo que es un niño común y corriente como todos entonces bueno allá atrás le están haciendo Bullying porque tiene algunas diferencias.”* (Estudiante 1, Lámina 1 TAT-E, 13 años).

Es muy común que cuando se inician las clases en la escuela se plasman todo tipo de prejuicios que afectan la convivencia armónica ya que se empiezan a etiquetar a las personas sin conocerlas y sin saber su origen (López, 2016).

Como se había descrito en párrafos anteriores, una de las condiciones prevalentes para seleccionar a la víctima en este caso, es que se perciba como alguien diferente, ya sea por su aspecto físico: su color de piel, su tipo de vestirse, su forma de peinarse, su género, o en otros aspectos: su religión, su nivel intelectual, su estrato económico.

*“...Como le había dicho, por su peinado, por cómo es...por las diferencias que le tienen al otro.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años).

A partir de la anterior expresión surge una pregunta de inferencia: ¿porque excluyen al otro los estudiantes? para ampliar un poco el análisis respecto a este asunto citaremos a continuación cierta explicación:

Nos remite a que al otro lo concebimos como algo que se puede llevar a cabo con fines propios, es decir, un ente numerable, cuantificable e indiferente, que solo es utilizado para un determinado fin, condicionalmente lo sentimos como un obstáculo, lo miramos y tratamos como un objeto, luego entonces nos estorba y por ello tratamos de discriminarlo y lo eliminamos del camino, pues nos causa un conflicto, toda vez que nunca se entabla un relación personal con el otro, es decir, las personas quedan reducidas a nadie (López, 2016).

A menudo, puede evidenciarse que existe en los sujetos una actitud de dominio hacia los otros, es el caso de los adolescentes, quienes desean el reconocimiento y el respeto de sus pares, y si no pueden obtenerlo fácilmente, harán uso de la fuerza, la agresión o la violencia para lograrlo, además si no lo consiguen, dicha víctima acarreará con las consecuencias de esa insatisfacción de poder producida en el victimario:

### **Indefensión**

Lo anterior conlleva a otra de las características identificadas en la figura de la víctima, el cual se define como un estado de indefensión:

*“...Porque siente miedo a los otros compañeros de que la agredan”* (Estudiante 4, entrevista, 13 años).

*“...A los que les hacen Bullying se comportan como ... Ellos se comportan bien como el miedo y el temor a que les sigan molestando.”* (Estudiante 4, entrevista, 13 años).

La víctima que se siente indefensa, que siente miedo, lo utiliza como una forma de detener la agresión, pero en caso contrario en vez de detenerla, lo que hace es que se prolongue la situación que los estudiantes significan como Bullying. El miedo hace que las víctimas callen,

y dicho silencio mantiene el estado de indefensión de la víctima y por ende la situación de Bullying.

*“Toma sentido ante un fenómeno de estas características, pues cada alumno ve afectado su potencial, vive con miedo a decir y hacer algo, y permanentemente está cuidando su integridad.”* (Gómez, A., 2013.p.860).

*“Por lo regular, el maltrato y las amenazas logran su cometido porque las víctimas no están acostumbradas a denunciar y prefieren aguantar en silencio, obviamente el problema se torna más difícil de solucionar.”* (Gómez, A., 2013.p.858).

*“...casos he visto muchos de mis compañeros que se ponen sólo tristes y no dicen nada y no les dicen nada a nadie por miedo a que les vayan a pegar o les vayan a hacer algo.”*

(Estudiante 2, entrevista, 12 años).

Otra característica identificada en la víctima según el discurso de los participantes es el aislamiento:

*“...porque lo dejaron solo porque nadie se quiere hacer con él.”* (Estudiante 3, entrevista, 14 años).

*“...el que está sentado se ve que está solo que está triste, aburrido porque nadie le presta atención, no le hablan no le dicen hola ni nada.”* (Estudiante 2, Lámina 3 TAT-E, 12 años).

En esta fase, el alumno/a acosado/a realiza un movimiento de aislamiento creciente, fortalecido por un doble motivo, por una parte, el grupo lo considera como invisible (fuera del espacio donde se desarrolla la conducta de bullying) y por otra, la propia víctima, utiliza el

aislamiento como herramienta para evitar nuevas conductas de hostigamiento hacia su persona. (Monelos, 2015).

En este orden de ideas, del aislamiento producido los intimidadores deriva la conducta de autoexclusión en la víctima:

*“...Bueno aquí se ve pues que todo el mundo está normal como si nada pasara y él solo como que se pone como diciendo ¡cómo vé aquí nadie me quiere en este grupo! Y así pues por eso se siente solo.” (Estudiante 2, Lámina 1 TAT-E, 12 años)*

*“...Y los otros están felices hablando y él está apartado solo.” (Estudiante 4, Lámina 1 TAT-E, 13 años).*

En este sentido, la indefensión percibida y el desamparo sentido, una vez minado todo trazo de autoestima individual, acaban derivando de forma natural, como única consecuencia posible, en la búsqueda activa de mayores grados de aislamiento, cuando no, en otro tipo de conductas más peligrosas, las cuales pudieran resultar irreversibles para la integridad de la propia víctima (Monelos, 2015).

Así mismo, existe una relación directa entre el aislamiento o la incompetencia social y los problemas escolares o personales, los desajustes psicológicos y la psicopatología infantil, la inadaptación juvenil o los problemas de estructuración ambiental entre otros. Salmerón, Pérez, Andreu y Calvo (2007, citado en Monelos, 2015).

Al parecer el aislamiento no es una situación planeada por el intimidador (es), esta es una consecuencia resultante de la violencia ejercida en contra de la víctima, quien, en función de preservar su integridad, se va aislando cada vez más, y el grupo corresponde a ese aislamiento: la invisibiliza, la silencia, la aparta.

- De la figura del intimidador

Según el género: conforme al discurso de los participantes, los actores que son más propensos a cometer actos de agresión o violencia en la institución son los hombres:

*“Y ¿Quiénes consideras que hacen más Bullying los hombres o las mujeres?: Los hombres.”* (Estudiante 1, Entrevista, 13 años).

*“¿Quiénes son los que hacen más Bullying? “ los chicos”* (Estudiante 2, entrevista, 12 años).

Tanto hombres como mujeres pueden convertirse en víctimas o perpetradores de actos violentos, pero las características de la violencia que habitualmente se comete contra una mujer difiere en aspectos cruciales. Las mujeres son las principales víctimas de la violencia de género, se presenta por el hecho de ser mujeres y por ser consideradas como objetos Mingo (2010, citado en Ruiz & Ayala, 2016)

Como se mencionó en otro apartado de este asunto, debido a que el contexto social al cual pertenecen los participantes es una cultura patriarcal que promueve la imagen de la mujer como un objeto diseñado para el hombre, objeto al que este puede dominar o violentar:

Coincidiendo con Lamas (1995), la violencia de género tiene un origen social, denominado estereotipos de género; los cuales han impedido el desarrollo de las potencialidades humanas. A las mujeres se les ha enseñado a ser sumisas y pasivas; el estereotipo para los hombres implica agresividad, fuerza y dominio hacia las mujeres. En ese sentido, la cultura patriarcal, cosifica a las mujeres como objeto sexual y los hombres pueden apropiarse de su cuerpo (citado en Ruiz & Ayala, 2016).

Según la cantidad: uno de los criterios para definir una situación de bullying, es que sea uno o varios intimidadores, en ese caso los estudiantes reconocen, que quienes agreden a otros, suelen reunirse por grupos:

*“...Son varios”* (Estudiante 1, entrevista 13 años).

*“...Se ponen de acuerdo varios en cada salón”* (Estudiante 4, entrevista 13 años).

Otro aspecto relacionado a la figura del intimidador, según la versión de los participantes es identificado como un sentimiento de venganza:

*“...Porque hay muchas personas que como antes los molestaban, ahora quieren molestar a los otros, para que les tengan miedo.”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años).

*“R: Sí porque quiere buscar venganza P: ¿Venganza de qué? -R: De los compañeros que lo han molestado, le han pegado”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años).

Según el diccionario de la real academia, el término venganza posee dos definiciones: Una señala que es la *“satisfacción que se toma del agravio o daño recibidos”*, y la otra que es el *“castigo o pena”*.

De la primera definición se entiende venganza como *“satisfacción”*, es decir, la venganza produce bienestar o placer cuando se ha colmado un deseo o cubierto una necesidad, sin embargo, no hay una definición precisa de venganza, lo que se dice en la definición es lo que produce al que la ejecuta, más no lo que es en sí. Sin embargo, una definición posible es que venganza es la respuesta a una ofensa o daño recibido, con otra ofensa o daño dirigido a la persona que lo ha hecho. Son sinónimos de venganza, desquite y revancha. Fernández (2007, citado en Velozza, 2017)

Los actos de venganza implican para el intimidador el hecho de “*saldar una deuda*”, se ejecutan medidas violentas hacia otros, con el fin de devolver un daño que ha sido recibido, en el caso del Bullying, en vez de tornarse como una situación de justicia, es una situación de injusticia, porque se devuelve el daño hacia otro más indefenso y que en últimas no tiene parte en el daño que se causó en un principio al intimidador.

“...*el Bullying sería pegarle a otra persona sin que le esté haciendo nada*” (Estudiante 3, entrevista, 14 años).

La venganza suele tener efectos en la convivencia escolar, de modo que su complejidad versa sobre los distintos niveles en que se pueda enmarcarla al momento de tramitar el conflicto, pero también, se manifiesta como una realidad psicológica, lingüística y por supuesto, sociocultural (Velozza, 2017).

Los participantes también describen que los intimidadores son estudiantes carentes de recursos económicos:

*-P: ¿Y estos los que hacen Bullying cada cuanto lo hacen? -R: : Por ejemplo, ellos lo hacen cuando no traen descanso, cuando no le dan descanso, cuando no tienen nada pa comer yo digo que ellos lo hacen como les da hambre se desesperan y cogen y le arrebatan las cosas a uno* (Estudiante 3, entrevista, 14 años).

Con anterioridad se afirmó en este tratado, que, debido a carencias económicas en el hogar, se generaban asuntos violentos no sólo en el entorno escolar, sino, que es un problema de carácter contextual del municipio de Turbo.

- De la figura del observador

Mediante el discurso de los participantes se encuentra, que la característica principal de la figura del observador es la complicidad:

*“...Pues yo no los veo como un amigo, porque o sea no están ayudando a que paren el bullying”* (Estudiante 1, entrevista, 13 años).

*“...Sí también, Porque no defienden a los otros no dicen nada pues les gusta recochar también, les gusta la recocha.”* (Estudiante 4, entrevista, 13 años).

*“...me preocupa porque los dos compañeros no están haciendo nada para detenerlo y ayudar al joven.”* (Estudiante 1, lámina 1, TAE, 13 años).

Trianes (2000) define al espectador como aquel sujeto que, si bien no hace nada, observa la situación adoptando una actitud pasiva y complaciente, que, como resaltan investigadores como Cerezo (2007), pone de manifiesto el apoyo al agresor y el rechazo, o al menos la falta de solidaridad, con la víctima (citado en Monelos, 2015).

A través del discurso de los participantes, se verifica que la indiferencia hacia el dolor ajeno, la cual, es la actitud manifiesta del observador, es algo que ahonda más el sufrimiento de la víctima y aumenta su estado de indefensión ante el agresor, ya que se percibe la sensación de que nadie puede ayudarlo, sosteniendo la idea de que, para el adolescente es muy importante el apoyo de sus pares, de los otros.

De otro modo se considera que el observador con su actitud indiferente, intenta al mismo tiempo conservar también su integridad, ya que, percibe de cierto modo el miedo a estar en el lugar de la víctima; Si bien el observador puede optar por una postura, de acuerdo o en desacuerdo, de lástima o de dolor, en la mayoría de los casos optara por guardar silencio como

un indicio de no verse implicado en el asunto, aunque el hecho de observar ya lo hace partícipe de la situación de Bullying.

En la misma dirección, Sag (2008) señala que: *“después de observar actos violentos hay un contagio social que inhibe la ayuda e incluso fomenta el participar al resto de compañeros. A veces, puede ser tal el miedo a ser incluidos en el círculo de victimización, que les lleve a no hacer nada para remediar la situación”* (citado en Monelos, 2015, p).

También mediante sus expresiones los participantes indican que la mayoría de los estudiantes son observadores de la situación de Bullying:

*“...Por lo máximo, casi todos ven cuando están haciendo Bullying.”* (Estudiante 4, entrevista, 13 años).

Contemplar el maltrato y no hacer nada, aprender a mirar hacia otro lado cuando el agresor perpetra sus acciones y restar importancia al ejercicio de la imposición que el grupo contempla sobre la víctima, genera en el grupo una opinión contagiada de que se trata de algo normal e inevitable. (Monelos, 2015)

Es difícil que, ante una situación de violencia, no se logre llamar la atención del resto del grupo, es decir, el escuchar: los gritos, los golpes, es un llamado a ser testigo de la situación violenta y de maltrato, por el simple hecho de satisfacer la curiosidad del ser humano, sobre el hecho que acontece, por conocer su desenlace y su final. Es un fenómeno colectivo, del cual al manifestarse de forma reiterativa resulta en que los sujetos tienden a normalizar el acto violento:

*“...Bueno aquí se ve pues que todo el mundo está normal como si nada pasara...”*  
(Estudiante 2, Lámina 1 TAT-E, 12 años).

## 7. Conclusiones

Teniendo en cuenta la información suministrada por los estudiantes de 7° de la institución educativa Turbo, a través de los instrumentos utilizados para tal fin, permitió evidenciar que los estudiantes no tienen una definición clara, ni el manejo adecuado del término utilizado como Bullying, de manera frecuente lo confunden con una situación de violencia escolar, que para el contexto, es un tipo de violencia globalizada que acapara a todos los actores del entorno educativo tales como: directivos, docentes y estudiantes. Cabe aclarar que sí se hallaron algunas situaciones relacionadas al asunto de la problemática de Bullying. Para el análisis y las conclusiones se describen los términos que para referirse a “*Bullying*” utilizaron los diferentes participantes de la investigación.

Los estudiantes entienden como Bullying a cualquier situación específica de violencia ejercida dentro del contexto estudiantil, incluso el maltrato hacia los profesores y el hurto de artículos personales y otras lesiones. El hecho de que no se entienda correctamente el concepto de Bullying, es debido al poco manejo sobre el tema en la institución, o el uso de información no clara y concisa a la hora de exponer la problemática ante los estudiantes; también se atribuye el mal uso del término, a un déficit en el entrenamiento de los docentes sobre los conocimientos en el tema del Bullying.

Representar el Bullying de manera inadecuada origina la incorrecta asimilación e intervención de la problemática en el entorno educativo, ya que, puede verse afectado los planes de prevención y contingencia llevados a cabo para contrarrestar la problemática, sin tener mayores resultados al ejecutar dichos planes, lo cual sólo amplía el espectro de la problemática.

Ahora, debido a la confusión en el tema, pudo hallarse en la manifestación hablada de los estudiantes algunos aspectos relacionados con el Bullying y por qué no, situaciones específicas de Bullying, cabe aclarar que no a todas las situaciones violentas dentro del contexto educativo debe llamarse Bullying, como es el caso que corresponde al asunto.

Mediante el discurso de los estudiantes pudo verificarse que los tipos de agresión relacionados a la situación de bullying que más se manifiestan en la institución, son: el Bullying verbal y el Bullying físico, refiriéndose a Bullying verbal como momentos de burlas y “recocha” donde se ponen apodos a los compañeros con nombres de animales y relacionados a su aspecto físico; el Bullying físico se identificó como la exposición de golpes y maltratos físicos de un estudiante a otro o hacia los docentes.

Se conoció que los estudiantes utilizaron de manera adecuada el término Bullying cuando hacen referencia a situaciones donde existe una desigualdad de poder entre intimidador/víctima, además, se muestran características propias de la situación de bullying como: la frecuencia, el modo sistemático de violencia, el aislamiento, estado de indefensión de la víctima y la ley del silencio por parte de todos los actores involucrados en la situación de Bullying.

Se logró conocer una situación en la cual uno de los participantes de la investigación, se reconoce a sí mismo como víctima de Bullying, describiendo las situaciones en las cuales es violentado de forma verbal, sometido a burlas por parte de sus compañeros por una condición física de la cual se ha visto excluido en situaciones de juego (fútbol), recreo, trabajos en grupo, y otras.

El discurso de los estudiantes permite establecer la discriminación como el factor originario de Bullying, ya que, es en base a las diferencias, donde inician las conductas violentas

ya sean físicas o verbales hacia los otros. Se encontró como causa directa del Bullying a la discriminación, en el sentido de que, los estudiantes expresan que es debido a las diferencias, el motivo por el cual, se violenta a sus compañeros. En este caso dicha discriminación se realiza a la mayoría de los estudiantes bajo cualquier aspecto físico que les haga parecer diferente.

El resultado de esta investigación resalta dicha discriminación en términos de la exclusión hacia un otro que parece débil y diferente. la falta de reconocimiento del otro afecta de manera directa el clima escolar, ya que este ambiente debe ser propicio y facilitador de las relaciones interpersonales, de la convivencia en sociedad y fomentador de la educación que inculca valores como: el respeto, la solidaridad, la tolerancia, la amabilidad hacia el otro.

Los estudiantes también reconocen como factores de riesgo de bullying: las pautas de crianza: ya que se halla implícito en su discurso una relación entre la calidad de la relación familiar y el comportamiento de sus compañeros en la institución; como también refieren del estrato socioeconómico: expresan que el haber desigualdades económicas genera hurtos y lesiones violentas de unos estudiantes a otros; del estilo de educación en la institución: demandan de la supervisión y atención adecuada del docente acerca de la problemática de bullying; sentimientos de venganza: lo explican como una conducta de desquite a daños recibidos; Y la falta de valores éticos y morales: reconocen que dichas conductas violentas no deberían ser realizadas. Según los estudiantes dichos factores afectan el comportamiento de los diferentes actores de Bullying.

Debe tenerse en cuenta que el momento evolutivo de la adolescencia, por el cual atraviesan los participantes, es crucial para la generación de conductas de tipo violento, se conoce que el adolescente está interesado en la participación dentro de sus grupos de pares, está inmerso en el deseo de ser reconocido, de tener cierta correspondencia y a la vez el dominio por

el otro, que el otro esté de acuerdo, la meta es pertenecer; De ello deriva el hecho de que el Bullying afecta de manera grave a cada uno sus actores, es ese no reconocimiento del otro, ese no respeto por la figura del otro, lo que hace que el Bullying permee esas formas de relacionarse de cada uno de los actores, haciendo de este una experiencia para toda la vida.

A partir del discurso de los estudiantes se logró detallar las características de los actores del Bullying dentro del entorno académico, los estudiantes los describen de este modo: *el intimidador* como un sujeto principalmente de género masculino, que infunde miedo, burlero, vengativo, de escasos recursos económicos, desordenado; *la víctima* fue caracterizada por los estudiantes como un sujeto indefenso, aislado, callado, introvertido, con aspecto físico regular, de actitud débil; *el observador* fue definido como un sujeto cómplice e indiferente al dolor ajeno. cabe añadir que en su discurso se incluye como otro actor a *el docente* a quien definieron como un sujeto de carácter pasivo y poco atento ante la situación que los estudiantes nombran Bullying.

Es preciso dilucidar que a pesar de las características descritas por los estudiantes anteriormente no existe grupo específico de intimidadores, víctimas u observadores, si no que los diferentes actores de la situación de Bullying, pueden variar respecto a la situación del objeto de burla del momento (recocha), o según el espacio (la cancha, la tienda, el restaurante, el salón de clases. Ahora, de todos los significados aportados por los estudiantes a través de su discurso, la variabilidad de los actores resulta no ser clara y conlleva a plantearse la siguiente pregunta ¿por qué varían los actores implicados en la situación de Bullying de un espacio a otro dentro de la institución?

Luego de todo lo expuesto por los estudiantes, se puede definir que existe un uso equivocado del concepto de Bullying, lo cual conlleva a que se nombre como Bullying a toda

situación que se perciba como violenta dentro del entorno escolar y que implique la participación de los estudiantes, docentes y directivos. Además, este uso equivocado del concepto hace que los estudiantes no entiendan el concepto y que por ende no puede definirlo y diferenciarlo de otros tipos de agresiones.

Una situación que no se consideró resuelta dentro de este estudio fue una forma reiterada de usar la palabra “*recocha*” para referirse al Bullying. A forma de hipótesis, según lo expresado por los estudiantes se puede afirmar que “*recocha*” es: *la forma grupal de molestar o burlarse de un compañero*. lo cual no define el concepto de Bullying ni corresponde de manera directa con este.

En este estudio, no se describen de manera amplia las consecuencias de las conductas del Bullying resultantes a partir de los datos encontrados, sin embargo, derivan en preguntas como: ¿cuáles son las consecuencias producidas por el manejo inadecuado del concepto de Bullying? ¿Cómo implementar nuevas estrategias para el uso adecuado del concepto? ¿qué situaciones provocan el uso inadecuado del concepto de Bullying?

La finalidad de este estudio fue conocer desde la percepción de los estudiantes los significados de Bullying, como reconocen el fenómeno, qué tan informados están los estudiantes sobre el tema, que uso se le da al concepto del Bullying, ya que, al ser la psicología la ciencia que estudia la conducta del sujeto como proceso derivado del pensamiento, se tuvo en cuenta que para entender una problemática de esta magnitud, es indicado estudiarla desde la conducta discursiva de los sujetos involucrados, en este caso los estudiantes, quienes son testigos directos de esta problemática por su experiencia dentro del contexto educativo.

Este estudio permite al profesional de psicología u otras ramas de las ciencias educativas y sociales, establecer criterios más claros y adecuados a la hora de abordar la problemática y el trabajo en la implementación del concepto del Bullying.

La realización de este estudio permite además a los investigadores conocer los aspectos relacionados al concepto y que además resultan cruciales a la hora de abordar el tema del Bullying, con el fin de brindar un adecuado manejo del conocimiento para la intervención de la problemática.

Para finalizar se recomienda, que, para mayores efectos en el manejo, intervención y prevención de la problemática de Bullying, se implementen proyectos donde se enfatice en conocimientos actualizados al personal docente y directivo de las instituciones educativas. Con respecto a lo anterior se recomienda articular campañas de apoyo a los docentes con el fin de que los estudiantes asimilen de mejor manera el concepto, lo entiendan y a partir de ello se tengan efectos en la solución de la problemática.

## 8. Bibliografía

- Abramovay, M. (2005a). Violencia en las escuelas: Un gran desafío. *Revista iberoamericana de educación*, 38(2), 53-66.
- Abramovay, M. (2005b). Victimización en las escuelas. Ambiente escolar, robos y agresiones físicas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10 (26), 833-864.
- Amemiya, Isabel., & Oliveros, Miguel., & Barrientos, Armando. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (Bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 70(4), 255-258. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-55832009000400005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-55832009000400005&lng=es&tlng=es).
- Aristimuño, A., & Noya, J. C. (2015). La convivencia escolar y el fenómeno del Bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay: Un estudio de caso. *Páginas de educación*, 8(2), 36-65.
- Arroyo, G. d. (2014). *El significado de la violencia escolar entre iguales en los diferentes escenarios de socialización del adolescente. Un estudio cualitativo*, (Tesis doctoral). España: Universidad de Pablo de Olavide.
- Ayala-Carrillo, M. (2015). Violencia escolar: Un problema complejo. *Ra Ximhai*, 11(4), 493-509.
- Barrera, J. H. (1998). *Metodología de la investigación Holística*. Venezuela: Fundación Sypal.
- Beltrán, Y., & Torrado, O., & Vargas, C. (2016). “Prevalencia del Hostigamiento Escolar en las Instituciones Públicas de Bucaramanga-Colombia”. *Revista Sophia (Colombia)*, 12 (2), 173-186.
- Berger, C., & Lisboa, C. (2009). *Agresión en contextos educativos: Reportes de la Realidad Latinoamericana*. Santiago: Editorial Universitaria.
- Blázquez, N. A. (2011). *Educación de la violencia Escolar en educación infantil y primaria* (Tesis doctoral). España: Universidad de Alicante.

- Calle Álvarez, G., & Ocampo Zapata, D., & Franco Coterio, E., & Rivera Gil, L. (2016). Manifestaciones de la violencia escolar en la escuela en perspectiva de los derechos humanos. Un estudio de caso. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 12 (2), 13-34.
- Carvajal, G. (1993). *Adolecer: La aventura de una metamorfosis. Una visión psicoanalítica de la adolescencia*. Bogotá: Tiresias.
- Carballo, A. M. F. (2013). La Representación en Herbart y en Freud y su Lugar en la Enseñanza. *Educação & Realidade*, 83(3), 747-767.
- Castellaro, M. (2011). El concepto de representación mental como fundamento epistemológico de la psicología. *Límite. Revista Interdisciplinaria de Filosofía y Psicología*, 6 (24), 55-67.
- Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Psicogente*, 9 (15), 166-170.
- Cerezo, F. (2006). Violencia y victimización entre escolares. El Bullying: estrategias de identificación y elementos para la intervención a través del Test Bull-S. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 4 (2), 333-351.
- Cerezo, F., & Méndez, I. (2009). Adolescentes, agresividad y conductas de riesgo de salud: Análisis de variables relacionadas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1 (1), 217-225.
- Chindoy, E. (2015). *Test de agresión escolar-Tae. Test "Ad- Hoc" primera versión sin editar. Pruebas proyectivas*. Medellín: Universidad De Antioquia.
- Colombo, G. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 8-9 (15-16), 81-104.
- Contreras Álvarez, Á. (2013). El fenómeno de Bullying en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4 (2), 100-114.

- Del Barrio, C., & Barrios, A., & Van der Meulen, K., & Gutiérrez, H. (2003). Las distintas perspectivas de estudiantes y docentes acerca de la violencia escolar. *Revista de Estudios de Juventud*, 63-77.
- Delgadillo Guzmán, L., & Argüello Zepeda, F. (2013). El Bullying una manifestación de deterioro en la interacción social entre pares. *Ra Ximhai*, 9 (3), 65-80.
- Díaz, A. S. (2009). Violencia y conflicto. La escuela como espacio de paz. *Revista de Curriculum y formación del profesorado*, 13(1), 321-334. Obtenido de <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev131COL3.pdf>
- Duarte, O. E. T., Villamizar, Y. B., & Vargas, C. (2016). Prevalencia del hostigamiento escolar en las instituciones públicas de Bucaramanga-Colombia. *Sophia*, 12(2), 173-186.
- Erazo, O. (2012). La intimidación escolar, actores y características. *Revista Vanguardia Psicológica*, 57(1), 80-102.
- Fang, Y., & Hoyos, O. (2009). Representaciones mentales sobre los tipos de agresión en escolares. *Psicología desde el Caribe*, (24), 1-25.
- Fonseca, D. (2013). Matoneo escolar “programa de prevención e intervención”. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4 (2), 90-99.
- García, S., & Ramos, L. (1998). *Medios de comunicación y violencia*. México: Instituto Mexicano de Psiquiatría y Fondo de Cultura Económica.
- García Montañez, M., & Ascensio Martínez, C. (2015). Bullying y violencia escolar: Diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17 (2), 9-38.
- García, Mauricio., & Madriaza, Pablo. (2006). Estudio cualitativo de los determinantes de la violencia escolar en Chile. *Estudios de Psicología (Natal)*, 11 (3), 247-256. Obtenido de: <https://dx.doi.org/10.1590/S1413-294X2006000300001>
- Gómez, A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 18 (58), 839-870.

- Gómez, J. (2017). *Metafisiología Freudiana: construcción de un concepto*, (Tesis de maestría). Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia.
- Griffa, M. C. (2001). *Reflexiones sobre la agresión*. Obtenido de <https://racimo.usal.edu.ar/4565/1/1231-4379-1-PB.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez collados, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mcgraw-Hill / Interamericana Editores, S.A DE C.V.
- Hoyos, O., & Aparicio, J., & Heilbron, K., & Schamun, V. (2004). Representaciones sobre el maltrato entre iguales en niñas y niños escolarizados de 9, 11 y 13 años de nivel socioeconómico alto y bajo de la ciudad de Barranquilla (Colombia). *Psicología desde el Caribe*, (14), 150-172.
- Laplanche, J., & Pontalis, J. (1996). *Diccionario de psicoanálisis*. Paidós.
- López - Miguel, A. (2016). La falta de reconocimiento del otro afecta la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 12 (3), 445-455.
- Martínez, J., & Duque Franco, A. (2008). El comportamiento agresivo y algunas características para modificar en los niños y niñas. *Investigaciones Andina*, 10 (16), 92-105.
- Mingo, A. (2010). Ojos que no ven... Violencia escolar y género. *Perfiles Educativos*, XXXII (130), 25-48.
- Monelos Muñíz, M. E. (2015). *Análisis de situaciones de acoso escolar o Bullying en centros de Educación Secundaria de La Coruña*, (Tesis doctoral). España: Universidade da Coruña.
- Morales, Augusto., & Pindo, Mayra. (2014). *Tipos de acoso escolar entre pares en el colegio nacional mixto Miguel Merchán Ochoa*, (Tesis previa a la obtención del Título de Licenciado en Psicología Educativa en la especialización de Orientación Profesional). Cuenca: Universidad de Cuenca. Obtenido de: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/5042/1/TESIS.pdf>
- Moreno Artal, E. (2005). *La violencia en las escuelas*. *Educación*, 29(2), 139-155.
- Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul.

- Muñoz, F. (2000). *Adolescencia y agresividad*, (Tesis doctoral). Madrid, España: Universidad Complutense.
- Muñoz, M., & Saavedra, E., & Villalta, M. (2007). Percepciones y significados sobre la convivencia y violencia escolar de estudiantes de cuarto medio de un liceo municipal de Chile. *Revista de Pedagogía*, 28(82), 197-224.
- Murueta, M., & Orozco, M. (2015). *Psicología de la violencia. Causas, prevención y afrontamiento*. Tomo II (2 ed.). México: Manual Moderno S.A. DE C.V.
- Nathan, R., & Mauco, G. (1976). Test de Nathan y Mauco. *Láminas de situación escolar complementarias del T.A.T*. Madrid, España: Técnicos especialistas asociados S.A.
- Palacios De Muñoz, Hiroshima. (1974). *"La Adolescencia"*. Universidad Pedagógica Experimental Libertador Instituto Pedagógico de Caracas.
- Paulín, H. L. (2015). Hacia un enfoque psicosocial crítico de la violencia escolar. Aportes desde un estudio con estudiantes de la ciudad de Córdoba, Argentina. *Universitas Psychologica*, 14(5), 1751-1762.
- Paredes, M., & Álvarez, M., & Lega, L., & Vernon, A. (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6 (1), 295-317.
- Pineda Almaraz, A., & Rivera-Fong, L., & Téllez, M., & Jiménez Ornelas, R. (2015). Percepción del Bullying en alumnos y profesores del Distrito Federal. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17 (2), 121-145.
- Piñero Ruiz, E., & Cerezo Ramírez, F. (2011). Roles en la dinámica Bullying, actitud hacia la escuela y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria de la región de Murcia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2 (1), 357-362.
- Piñero Ramírez, S. (2008). La teoría de las representaciones sociales y la perspectiva de Pierre Bourdieu: Una articulación conceptual. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, (7), 1-19.

- Quapper, D., & Orlando, C. (2005). Violencias en jóvenes, como expresión de las violencias sociales. Intuiciones para la práctica política con investigación social. *Pasos*, (120).
- Redacción El País. (2014). Obtenido de <http://www.elpais.com.co/california/acoso-escolar-afecta-a-77-5-de-los-estudiantes-colombianos.html>
- Rizo Areas, L., & Picornell Lucas, A. (2016). Percepciones del profesorado respecto al Bullying y su relación con la desafección y el fracaso escolar en la provincia de Salamanca. *Prisma Social*, (17), 396-414.
- Rodríguez Gómez, G., & Gil Flórez, J. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa* (Segunda ed.). España: Ediciones Aljibe S.L.
- Rojas, F. A., & Sierra, C. A. (2009). Manifestaciones de violencia en la escuela primaria. Elementos de perfilación de víctimas y agresores. *Panorama*, 3(7), 98-116.
- Romero - Contreras, M. (2016). Actitudes negativas docentes que impiden propiciar la paz en la escuela. *Ra Ximhai*, 12 (3), 365-381.
- Ruiz Arroyo, R., & Riuró Bofill, M., & Tesouro Cid, M. (2015). Estudio del Bullying en el ciclo superior de primaria. *Educación XXI*, 18 (1), 345-368.
- Ruiz-Ramírez, R., & Ayala-Carillo, M. (2016). Violencia de género en instituciones de educación. *Ra Ximhai*, 12 (1), 21-32.
- Salgado, F. (2009). Representaciones sociales acerca de la violencia escolar. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 7 (3), 138-152.
- Sandoval, C. A. (2012). *Investigación Cualitativa*. Colombia: Instituto colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES.
- Sierra, J. O. (2014). *Adolescencia. Evaluación del ajuste emocional y comportamental en el contexto escolar* (Doctoral disertación). Universidad de La Rioja, España.
- Treviño, E., Place, K., & Gempp, R. (2013). *Análisis del clima escolar: Poderoso factor que explica el aprendizaje en América latina y el Caribe*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO).

- Trujillo, J., & Romero-Acosta, K. (2016). Variables que evidencian el Bullying en un contexto universitario. *Encuentros*, 14 (1), 41-54.
- Varela, J. (2011). Efectividad de Estrategias de Prevención de Violencia Escolar: La Experiencia del Programa Recoleta en Buena. *Psyche (Santiago)*, 20(2), 65-78. Obtenido de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282011000200006>
- Vargas, L. (1994). Sobre el concepto de percepción. *Alteridades*, 4(8), 47-53. Obtenido de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=74711353004>
- Vélez, Yulieth. (2014). *Influencia de la dinámica familiar en niños con tendencia a cometer Bullying* (Tesis de grado). Medellín: Universidad de Antioquia.
- Velozza, L. (2017). *Violencia en la Escuela: La Venganza, Mecanismo de Justicia Entre Estudiantes de 14 Y 17 Años en el Colegio Manuel del Socorro Rodríguez JM*, (Tesis de maestría). Bogotá: Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

## Anexos

### Anexo n°1. Carta de consentimiento para la investigación al representante legal de la Institución

#### Consentimiento informado para solicitud inicial

Para la sustentación y realización de trabajo de grado, las estudiantes del departamento de psicología de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas perteneciente a la Universidad de Antioquia Seccional Urabá \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ solicitan permiso a la institución educativa: \_\_\_\_\_, con el fin de que permita autorizar a las estudiantes la participación y realización de entrevistas, además de observaciones a docentes y alumnos, con el propósito de recolectar la información pertinente acerca del tema escogido para la consecución del trabajo de grado.

\*Cabe resaltar que la información solicitada es de uso para fines únicamente académicos, y que dicha información no se divulgará ni se presentará en otros medios diferentes, siendo de carácter confidencial entre la universidad, la institución y las estudiantes.

Gracias por su colaboración.

\_\_\_\_\_

Firma sello del director (a)

\_\_\_\_\_

Firma Estudiante

\_\_\_\_\_

Firma Estudiante

## **Anexo n°2. Consentimiento informado a los padres de los participantes.**

### CONSENTIMIENTO PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN SOBRE BULLYING

Nombre de las investigadoras: Aylin Eleani Murillo Rengifo y Luz Estela Peña Úsuga

Título del proyecto: Significados que atribuyen al Bullying los estudiantes de los Grados Séptimo de la institución educativa Turbo. (Año 2018)

Con motivo de la realización de la investigación sobre Bullying que realizarán las estudiantes de psicología de la universidad de Antioquia, a fin de conocer las ideas que sobre el Bullying tiene los estudiantes de los grados séptimo de la institución educativa Turbo, se le realizarán entrevistas y aplicación de dos pruebas psicológicas ( Test de Apercepción Temática Versión escolar T.A.T- E y el Test “ ad hoc” de Agresión escolar) a estudiantes que voluntariamente deseen participar con previo consentimiento de sus padres.

Primero, nosotras queremos que usted conozca que:

- La participación en este estudio es absolutamente voluntaria.
- Esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a que su hijo participe en este estudio o que se retire al mismo en cualquier momento sin tener que dar explicaciones.
- Los temas abordados serán analizados en la investigación; manteniéndose en absoluta reserva los datos personales de la persona entrevistada.
- Usted y su hijo(a) no harán un proceso de terapia y no recibirán beneficio económico alguno del estudio actual. Los estudios de investigación como este sólo producen conocimientos que pueden ser aplicados en el campo de la psicología más adelante.

#### Procedimientos

La investigación es un estudio cualitativo, en el cual a su hijo(a) le serán realizada unas entrevistas y le serán aplicadas pruebas psicológicas donde esperamos que de la forma más auténtica y sincera posible nos cuente sobre una vivencia en particular respondiendo a las preguntas que se le realicen.

La información obtenida en las entrevistas y las pruebas será sometida a un proceso de análisis en el que lo importante es poder llegar a comprender los significados que le atribuyen al Bullying. Los resultados serán publicados (manteniendo total reserva sobre los datos personales) y entregados a la Universidad de Antioquia como requisito para el grado de Psicología.

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Autorizo que la entrevista sea grabada en audio, de modo que las investigadoras puedan transcribir después las ideas expresadas. Esta información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación.

Después de haber leído comprensivamente toda la información contenida en este documento en relación con el estudio de investigación sobre el Bullying y de haber recibido del señor(a) \_\_\_\_\_ explicaciones verbales sobre ella y satisfactorias respuestas a mis inquietudes, habiendo dispuesto para reflexionar sobre las implicaciones de mi decisión, libre, consciente y voluntariamente manifiesto que consiento la participación de mi hijo(a) en la investigación. Además, expresamente autorizo al investigador para utilizar la información codificada en otras futuras investigaciones.

Reconozco que la información que yo provea para este estudio es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento a las investigadoras y al tutor mediante su número y correo electrónico proporcionados en este consentimiento.

En constancia, Yo \_\_\_\_\_ mayor de edad, identificado con C.C. N° \_\_\_\_\_ en calidad de representante legal de \_\_\_\_\_, acepto que mi hijo(a) participe en este estudio investigativo, conducido por \_\_\_\_\_ en el municipio de \_\_\_\_\_ el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

Nombre del Participante \_\_\_\_\_

Número de Identificación

Firma del Participante

Fecha

Nombre, firma y documento de identidad del investigador 1:

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Celular:

Correo Electrónico:

Nombre, firma y documento de identidad del investigador 2:

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Celular:

Correo Electrónico:

Nombre, firma y documento de identidad del Tutor de la Investigación:

Nombre: \_\_\_\_\_ Firma: \_\_\_\_\_

Cédula de ciudadanía: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Celular:

Correo Electrónico:

### **Anexo n°3. Formato de encuesta**

Nombre:

Fecha:

Grado:

Edad:

Celular:

La siguiente encuesta tiene como objetivo indagar sobre las concepciones que tienen los estudiantes sobre el fenómeno del Bullying o acoso escolar que se define como: toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre estudiantes, de forma reiterada y a lo largo del tiempo. Es decir que cuenta como agresión los insultos, apodos, comentarios negativos, golpes, o exclusión del grupo.

Las respuestas dadas a este cuestionario, así como la información personal serán confidenciales, no serán publicadas en ningún medio ni se darán a conocer a profesores y directivos, tienen solo una finalidad académica para la investigación de las estudiantes.

Encuesta:

Instrucciones para responder el cuestionario

Responde este cuestionario con sinceridad, y marca con una x en las preguntas que lo requieran y responder las preguntas abiertas según consideres, no hay respuestas buenas o malas.

1. ¿Cómo consideras que es la relación con tus compañeros?

a. Buena

b. Mala

c. Regular

Porque? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. ¿Tienes dificultades a la hora de unirse a un grupo o formar subgrupos en clases?

a. Si

b. No

¿Porque? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. ¿Qué entiendes por Bullying? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Qué entiendes por agresión? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Con qué frecuencia se realiza Bullying en el centro educativo?

- a. Nunca
- b. Algunas veces
- c. Muchas veces

6. ¿En tu colegio has visto que a algún estudiante le hagan Bullying?

- a. Sí
- b. No

Solo si la respuesta fue afirmativa en la pregunta anterior, responde las preguntas 7 Y 8

7. ¿Qué haces cuando ves esa situación?

- a. Lo ignoras
- b. Animas al agresor
- c. Te unes a la agresión
- d. Intervienen para que dejen la agresión
- e. O le avisas a algún profesor
- f. Otra- ¿Cuál? \_\_\_\_\_

8. ¿Quiénes son los que más hacen Bullying?

- a. Un chico
- b. Una chica
- c. Un grupo de chicas
- d. Un grupo de chicos
- e. Un grupo de chicas y chicos

9. ¿Qué piensas de los estudiantes que realizan Bullying?

---

---

---

10. ¿Por qué piensas que hay estudiantes que le hacen Bullying a otro estudiante?

---

---

---

11. De qué forma se puede acabar o prevenir el Bullying?

---

---

---

12. ¿Te Gusta ir a la escuela?

- a. Si
- b. No

¿Porqué?

---

---

---

13. ¿Cuál es la agresión más común que has visto en el centro educativo? Puedes marcar varias opciones.

- a. Golpes

- b. Empujones
- c. Insultos
- d. Apodos
- e. Amenaza con armas
- f. Amenaza con golpes
- g. Amenazas de otro tipo
- h. Exclusión
- i. Burlas
- j. Otro \_\_\_\_\_ - ¿Cuál?
- k. Ninguna, no hay agresiones

14. ¿Has agredido física o verbalmente a algún compañero u otro estudiante dentro de la institución?

- a. Si
- b. No

Porque? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

15. ¿Te han agredido alguna vez en la institución educativa?

- a. Si
- b. No

Solo si la respuesta es afirmativa responder las preguntas siguientes:16, 17, 18 y 19

16.¿Qué haces cuando te sientes  
asgredido? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

17 .¿Qué sientes cuando te han  
agredido? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

---

---

18. ¿A quién acudes cuando eres agredido?

1. Nadie
2. Padres
3. Profesores
4. Amigos
5. Psico orientación
6. Otro\_ ¿Quién? \_\_\_\_\_

19. ¿Qué tan frecuente te agreden?

- a. Solo una vez
- b. Algunas veces
- c. Muchas veces

A continuación, te informaremos que las estudiantes Aylin Murillo y Estela Peña Úsuga con el objetivo de realizar una investigación sobre el Bullying requiere la participación de cierto número estudiantes que lo deseen, para realizarles entrevistas que serán también confidenciales, les daremos más información más adelante, para ello es necesario de su consentimiento y el de su acudiente. Estos estudiantes se contactarán mediante la información personal, la información dada en las entrevistas no se dará a conocer a ninguna directiva, o profesor u a estudiantes, tú participación es voluntaria, y te puedes retirar en cualquier momento.

¿Quieres participar?

- a. Si
- b. No

**Anexo n°4. Respuestas de los participantes a la encuesta**

<b># PREGUNTA</b>	<b>ESTUDIANTE 1</b>	<b>ESTUDIANTE 2</b>	<b>ESTUDIANTE 3</b>	<b>ESTUDIANTE 4</b>
<b>1</b>	<b>c. Regular. Porque hay muchas peleas, son muy braveros y alegan porque les roban y les dicen cosas malas.</b>	<b>c. Regular. Porque con mis compañeros me las llevo regular porque utilizan a la persona, le quitan la plata y después se olvidan.</b>	<b>c. Regular. Porque con todos me las voy bien, con todo mis compañeros, compañeras, profesores y profesoras.</b>	<b>c. Regular. Porque hay unos compañeros que quieren dañar al grupo y lo están haciendo porque hacen alguna babosada y los otros le festejan.</b>
<b>2</b>	<b>a.Si. Porque cuando uno se equivoca, se equivocan todos y cuando le dices que está mal te dicen cosas malas.</b>	<b>b. No. Porque solo tengo tres compañeros que me meten en su grupo y no me interesa.</b>	<b>b. No. Porque siempre llego temprano.</b>	<b>a.Sí. Porque al uno juntarse con otros compañeros o compañera ellos o ellas empiezan a hablar y ahí se va formando el desorden.</b>
<b>3</b>	<b>Yo entiendo que es cuando le dicen: Flaco, palito, arroz o gordo, rellena, albóndiga, y otras cosas.</b>	<b>El Bullying es cuando ofendemos a una persona, la tratamos mal por lo que es o porque le quitan la plata.</b>	<b>El Bullying es cuando los otros compañeros le quitan el descanso a otro compañero y les pegan, le</b>	<b>El Bullying es maltratar, molestar y no dejar a los demás en paz siempre molestando apenas lo ven.</b>

			<b>dicen groserías a los amigos y conocidos.</b>	
<b>4</b>	<b>Cuando se pelean, se hacen daño y siguen peleando cuando los separas te dan golpes a ti.</b>	<b>Puede ser física o verbalmente, si es física es porque le pegan siempre por lo que haga, si es verbal es porque le dicen dichos y lo ofenden.</b>	<b>Cuando le pegan a uno y le rayan con cualquier piedra.</b>	<b>Yo entiendo por agresión es que siempre andando pegando al otro, maltratarlo, maltrato físico.</b>
<b>5</b>	<b>Frecuencia Bullying: b. Algunas veces</b>	<b>Frecuencia Bullying: c. Muchas veces</b>	<b>Frecuencia Bullying: b. Algunas veces</b>	<b>Frecuencia Bullying: b. Algunas veces</b>
<b>6</b>	<b>a. Sí</b>	<b>a. Sí</b>	<b>a. Sí</b>	<b>a. Sí</b>
<b>7</b>	<b>d. Intervienes para que dejen la agresión e. Le avisas a algún profesor f. Les digo que todos tenemos diferencias</b>	<b>e. Le avisas a algún profesor f. Otra- les doy consejos para que no se cometa la agresión.</b>	<b>d. Intervienes para que dejen la agresión.</b>	<b>a. lo ignoras</b>
<b>8</b>	<b>a. Un chico b. Una chica</b>	<b>b. Una chica</b>	<b>d. Un grupo de chicos</b>	<b>d. Un grupo de chicos</b>
<b>9</b>	<b>Que están muy equivocados al</b>	<b>Pues se pasan de abusadores</b>	<b>Que son muy malos.</b>	<b>Yo pienso de esos estudiantes</b>

	hacer Bullying a la otra persona porque todos tenemos defectos y diferencias.	y eso lo hacen solo para llamar la atención o porque tienen un problema en la casa.		que no les gusta que les hagan a ellos pero si les gusta hacer, después se colocan bravos.
10	Porque son gordos, negros, flacos, blancos y empiezan a alegar que tú eres feo y el otro dice tú más.	Porque tienen un problema en la casa o porque se creen los más grandes del salón o colegio.	Porque no evitan cuando hacen Bullying	Porque tienen algún defecto o porque le hace mal o porque es creída o entre otras.
11	Diciéndonos perdón, decir que todos tenemos defectos, pueden ser de varias formas.	Por qué le dicen groserías o porque los ofenden o porque los molestan en todas las clases.	Llamando a los profesores.	El Bullying se puede acabar hablando con el agresor o colocando las quejas porque si te quedas callado o callada nada haces.
12	a. Si. Porque aprendo no seré vagabundo, bruto y algunas veces, no porque me hacen Bullying.	a. Sí. Porque me enseñan lo esencial en el colegio cuando no entiendo los profesores, son los que me regañan y me enseñan como se hace.	a.Sí. Porque es muy bueno, estudiar porque uno aprende algo y para ser alguien en la vida.	a.Si.Porque si yo voy a la escuela aprendo lo que todavía no sé y si me quedo en la casa no aprendo nada.
13	a. Golpes b. Empujo	h. Exclusión	a. Golpes b. Empujo	a. Golpes b. Empujo

	<p>nes</p> <p>c. Insultos</p> <p>d. Apodos</p> <p>e. Amenaz as con armas</p> <p>f. Amenaz a con golpes</p> <p>g. Amenaz as de otro tipo</p> <p>h. Exclusió n</p> <p>i. Burlas</p> <p>j. Otro- Asustar a las persona s y decirles que le va a matar</p>		<p>nes</p> <p>c. Insultos</p> <p>d. Apodos</p> <p>e. Amenaz as</p> <p>f. Amenaz as con golpes</p> <p>g. Amenazas de otro tipo</p> <p>h. Exclusión</p> <p>i. Burlas</p>	<p>nes</p> <p>d. Apodos</p> <p>i. Burlas</p>
14	a.Si. Porque me hacen Bullying y me golpean, me amenazan y otras cosas más.	a.Sí. Porque me molestan y a todos los que agredo, es a los hombres y pelea y después nos hablamos.	a.Sí. Porque les he partido las caras.	b. No. Porque si yo maltrato al compañero o compañera no me a gustar que me maltraten a mí.
15	a. Si	b. No	a. Sí	a. Sí
16	Le digo a un profesor o lo golpeo.		Me voy para mi casa o para coordinación.	Llamo a la profesora o al profesor, a la coordinadora o coordinador y

				colocarles las quejas.
17	Dolor, que me hacen sacar la rabia		Me siento mal porque me han agredido.	Me siento como una estúpida porque mientras los otros, me están golpeando cada algo.
18	b. Padres c. Profesores f. Otro-Mi abuela que es profesora		f. Otro-Al que me agredió.	c. Profesores
19	b. Algunas veces		a.Solo una vez	a.Solo una vez

Anexo nº5. Láminas Test T.A.T- E



Lámina 1

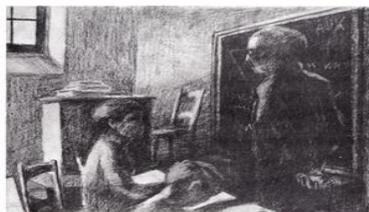


Lámina 2



Lámina 3

**Anexo nº6. Láminas Test “Ad hoc” TAE**



**Lámina 1**



**Lámina 2**



**Lámina 3**



**Lámina 4**

**Anexo n°7. Transcripción de respuestas al Test TAT-E y Test TAE**

<b>LAMINAS TAT- E</b>	<b>ESTUDIANTE 1</b>	<b>ESTUDIANTE 2</b>	<b>ESTUDIANTE 3</b>	<b>ESTUDIANTE 4</b>
---------------------------	-------------------------	---------------------	---------------------	-------------------------

# 1

<p>Bueno aquí veo que es un niño común y corriente como todos entonces bueno allá atrás le están haciendo Bullying porque tiene algunas diferencias. Por ejemplo, su forma de ser. Que están haciendo como un trabajo en grupo y no lo aceptan a él.</p>	<p>Bueno, aquí se está viendo que están en un salón de clases todo el mundo reunidos menos una persona y el que está al lado de acá, ese el que está solo, bueno él está ahí solo porque mínimo todo el mundo está en sus grupos porque ya muchos tienen sus grupos. Bueno aquí se ve pues, que todo el mundo está normal como si nada pasara y el solo como que se pone como diciendo ;cómo ve, aquí nadie me quiere en este grupo! Y, así pues, por eso se siente solo. Porque no tiene</p>	<p>El niño que está en la mitad le está haciendo Bullying al que está sentado, le quiere quitar la plata, le quiere quitar para el agua y el niño que está en la silla le está diciendo que no, que él no tiene plata y el niño que está allá sentado en la mitad se la quiere quitar.</p>	<p>El niño que está acá delante. Pues lo que yo veo ahí que todos tienen amigos, él no tiene amigos, él se siente triste, solo. Porque no tiene con quien divertirse, con quien reunirse. Y los otros están felices hablando y él está apartado solo.</p>
--	---	--	---

**con nadie con  
quien confesarle o  
evitar que ...o  
hacer la tarea o  
nada de eso.**

2

<p>Bueno aquí veo que el profesor le está regañando o él le está poniendo una queja al profesor. Por ejemplo, que lo estaban molestando o le están pegando al joven. Por eso el profesor le está diciendo que bueno que no les preste atención.</p>	<p>Bueno como que aquí un profesor aquí entre... yo veo que un profesor está dictando como su clase o está regañando al que está al lado izquierdo, el que está con la cabeza alzada pues como que lo está regañando por algo que hizo mal o porque mínimo no hizo la tarea o una cosa de esas. Porque mínimo le dejaron una tarea en grupo y no se hizo con los que era porque mínimo los del grupo lo echaron. Porque en la imagen que se nota allá (Imagen 1) pues está reunido pues solo,</p>	<p>El profesor está como regañando a la alumna o la alumna le está diciendo...colocando queja y el profesor tiene la cara como seria y hay otra alumna acá riéndose de la queja que le está colocando al profesor. Sobre que le pegaron o que le quitaron el descanso o que le quitaron su desayuno o que le pegaron, jalaron el pelo y la otra amiguita se está riendo. El profesor se queda serio y los llama a los dos a ver cuál es el problema que sucedió.</p>	<p>Ahí yo veo que el señor está regañando a la niña. Porque no sabe explicar bien. Y le está haciendo una pregunta a ella sobre las matemáticas y ella no sabe cómo responder y ya.</p>
---	---	--	---

		<p><b>entonces por eso mínimo lo echaron del grupo.</b></p>		
--	--	---	--	--

### 3

<p>Bueno aquí veo que todos están jugando y acá está el joven triste porque no aceptan que jueguen con él. Bueno él está sentado pensando pues por todos ellos porque no lo están aceptando que jueguen y así. Que aquí está pasando como un problema que le están agrediendo y que le están haciendo algo.</p>	<p>Bueno aquí se ven todos unos niños jugando divirtiéndose como en un barrio, pues ya se ve que es como una tarde así que todo el mundo sale pues, se ve más en un colegio y aquí se ve a él solo, al que está al derecho, el que está sentado se ve que está solo que está triste, aburrido porque nadie le presta atención, no le hablan no le dicen hola ni nada. Por qué mínimo lo discriminan por algo que tiene o como se viste. Mínimo debe ser, por ejemplo, la pobreza, por un defecto que tiene</p>	<p>El niño que está pegado al palo está como triste de ver a los otros jugando y él no está jugando mira pa ver como juegan o si es que no sabe o no lo dejan jugar y la niña que está acá sentada se ve como triste, desaburrída, todo el mundo jugando y el no. Están jugando basketball.</p>	<p>Que los niños están jugando, recreándose y hay un niño que está apartado, triste, llorando porque no pues, yo digo pues, que no tiene con quien unirse a jugar tampoco porque no lo dejan jugar. Porque acá algunos están jugando baloncesto y los otros están recochando en otro lado y él es el único que está por acá Porque se siente triste. Por qué no tiene con quien recochar. Porque le hacen Bullying ¿no? Lo recochan, lo</p>
---	--	---	---

		<p>o porque sus padres, así como muchas veces pasa.</p> <p>Puede tener...Un ejemplo que sea narizón o que puede ser...que sea ojón o que utilice gafas, o pues que tenga algo en la cara o alguna marcadura y eso.</p>		<p>hacen a un lado, lo apartan.</p>
--	--	--	--	-------------------------------------

<b>LÁMINAS “AD HOC” DE AGRESIÓN ESCOLAR</b>	<b>ESTUDIANTE 1</b>	<b>ESTUDIANTE 2</b>	<b>ESTUDIANTE 3</b>	<b>ESTUDIANTE 4</b>
---	-------------------------	---------------------	---------------------	-------------------------

# 1

<p>Que está pasando. Que ahí bueno un niño está con un grupo de alumnos y le está diciendo algo, bueno que no le gusta al joven y no sé si es diferente a él o que le hizo que... o sea le quiere como dar una advertencia para que no haga tales cosas Bueno antes bueno supongo que él le había hecho algo al joven que no le gustó entonces quiso o vino bueno no le hizo nada y entonces él quiere bueno molestarlo</p>	<p>Pues se ve en esta historia que voy a contar que le están haciendo Bullying tres compañeros como se ve acá en la imagen pues que le están como señalando y le están diciendo como...pues le están haciendo bullying o lo están discriminando o le están dejando, pues le están diciendo que él no hace parte de ellos, que él solo que venía a hacer acá pues se siente como...y lo hacen sentir mal y pues eso es lo que estoy viendo ahí. Porque quieren hacerse pasar que ellos son los más malos del salón</p>	<p>Yo creo que está pasando que un alumno le está tomando fotos al otro o lo está amenazando no... lo está amenazando, tres niños están amenazando a uno que está sentado en la silla. Antes fue, porque ya lo habían amenazado que si no les daba plata venían y lo clavaban y lo levantaban a puño por eso le están diciendo que les dé la plata y lo están amenazando para que si la próxima no se los da lo levantan a puño.</p>	<p>Me imagino que es el niño, es nuevo, este el que está dando la espalda, es nuevo en el salón y en el colegio y los otros niños... lo están amenazando o lo están recochando. Después el niño se va a sentir solo, triste se va a sentar a un rincón, no va a recochar con nadie.</p>
---	---	--	---

<p>Bueno, después que él bueno se pongan bravo y puedan pelear o, sino que él tranquilo se vaya y lo sigan molestando y el joven le ponga la queja a el profesor o a algún adulto.</p>	<p>Antes de eso, puede ser que el estudiante haya llegado y pues sea el más estudioso de la clase o que no le guste lo que él está haciendo. Y lo que va a pasar después es que pueden que le hagan matoneo o Bullying.</p> <p>A la final puede que se pueda matar o puede que hable con una psicóloga, le pongan psicóloga o puede que se haga amigo de ellos o que la persona se haga a parte y se sienta la que es menospreciada.</p>	<p>Yo creo que va a pasar que si el niño no les trae la plata yo creo que lo van a levantar a puño o a patadas o le quitan la comida que esté comiendo si el niño no les da lo que ellos quieren.</p> <p>El niño va a tener que hablar con los rectores, con los coordinadores con la mamá y con el papá para que vengan a hablar con los niños o les manden a buscar a los acudientes pa que dejen al niño quieto.</p>
--	--	---

2

<p>Veo que es una niña que le está pegando a un niño por algo que le hizo o por molestarlo. Bueno que estaba pasando. Que él la estaba molestando pues algo así y ella se ofendió y le quiso pegar o sino el pasó normal y la niña por molestarlo a él o por qué un compañero le dijo que le pegara le pegó. Bueno que pasará. Que él le ponga la queja a un adulto que corrija a la niña o al niño para que no le vuelva hacer</p>	<p>Se ve como una persona que va pasando por un pasillo sola y el lado de acá al derecho se ve lo que están abajo, se ven que son dos personas como hablando así y la persona que va pasando al lado izquierdo está solo caminando pues está como lamentándose por algo que le pasó. Mínimo le hicieron Bullying o le están discriminando o le están diciendo, le dijeron cosas, cosas que no le gustó, pues que se quedara callado o sino algo le iba a pasar y por eso está caminando solo por el pasillo</p>	<p>En esta imagen que un niño le está pegando una coca a otro. Que el otro niño le había saludado y este vino y le pegó una coca saludándolo porque al saludarlo normal le pegó fue una coca. Después puede pasar que el niño viene y le pega y viene la más grande y le pega más duro y le puede reventar la boca ahí entonces es que vienen los conflictos.</p>	<p>Ahí se están peleando. Porque alguno de los dos estará buscándole pelea a uno y no se aguantó más entonces le tiró la mano y se pusieron a pelear. Al final van a tener una venganza entre todos y por ejemplo si este quedó...pues perdió la pelea va a querer volver a pelear con ella para ganar la pelea.</p>
---	---	---	--

	<p>eso al joven.</p>	<p>solo diciendo como si él es esto, porque la mente trabaja todo lo que uno le dice. Puede ser como había dicho, puede ser que esa persona se sienta tan deprimida, tan deprimida que no va a aguantar más hasta que no pueda, no quiera salir de su casa, no quiera salir, no quiera hablar con nadie, que se ponga esquivada con las personas y pueda también que ella se sienta menospreciada. Porque a la final todos cuando les hacen algo prácticamente Bullying o esas cosas, esas</p>		
--	----------------------	--	--	--

**personas se ponen  
pues tristes, ya no  
quieren hablar  
con nadie se  
sienten  
menospreciados  
porque no sienten  
que nadie les está  
dando el valor  
que ella se  
merece.**

3

Bueno que está pasando. Que el niño le está molestando a la niña pues le está jalando el pelo por...no sé si lo mandaron a hacerlo o a molestarla. Bueno, que estaba pasando que bueno la niña estaba tranquila y el joven quiso molestarla, perdón la niña estaba tranquila bueno no sé si le dijo una palabra mala entonces el niño se ofendió bueno y le quiso bueno prácticamente pegarle porque le está bueno

Es un acto de Bullying pues ahí porque sé que es un acto de Bullying... porque aunque le están jalando el cabello a la muchacha es porque algo está pasando si el gusta un ejemplo de ella o es que ahí está pasando un acto que ella, que ella está como un ejemplo se cree la más bonita de la clase y él se quiere pasar como el más listo, el más payaso del salón para que digan que él es el más fuerte, él es el más todo y hasta que puede que la niña le responda con algo o le diga a la maestra.

Que un niño le está jalando el pelo a la otra niña sin la niña hacerle nada. Que la niña no le quiso parar bola y el cómo que le prestara atención vino y le jaló el pelo como para que le prestara atención. Después va a pasar que puede...Ahí se lo jaló medio pasito después va a pasar que la niña no le para bola, que la puede clavar, le puede jalar el pelo más duro que se lo puede mochar que le puede pegar piñonazos para que le preste

Ahí yo veo que un niño le jala el pelo a una niña. La niña le pegaba a él, le quitaba el lapicero, lo molestaba y él se las desquita jalándole el pelo. Después ella cuando lo vea le va a pegar y se van a poner a pelear.

	<p>porque le está agrediendo jalándolo el pelo. Que pasará. Que la niña pondrá una queja donde un adulto y regañan al muchacho que no lo vuelva a hacer y entonces se piden perdón.</p>	<p>Puede ser que él haya llegado y él se haya enamorado, pero puede ser que un ejemplo que no haya forma de cómo enamorarla y por eso él está haciendo esos actos para que ella vea eso. Al final puede ser que el la termine enamorando o ella termine un ejemplo como menospreciándolo o muchas cosas más pueda pasar. Más o menos que ella un ejemplo le diga no quítate, ella se vuelva más esquiva con él y pueden salir de pelea más adelante.</p>	<p>atención.</p>	
--	---	--	------------------	--

4

Bueno que está pasando que un niño, bueno va tranquilo para un lugar y ve bueno a un niño sentado en una banca llorando por algo que le hicieron y el niño se siente como arrepentido entonces siente lástima. Que pasó antes. Bueno que le haigan pegado al joven y el niño haya salido de un lugar y vaya por el camino iba por el camino y lo vio, entonces bueno sintió lástima y quiere saber que le pasó.

Se ve como cuando le están haciendo Bullying, como cuando le están cogiendo un ejemplo en la cabeza como diciendo si son caricias, pero no son caricias, le están poniendo apodosos ahí se ve que la persona quiere pasar y está como esquivándolo a la persona que es porque no lo quiere ver, no le quiere hablar, no le quiere decir nada. No creo que son caricias creo que son como un acto de maltrato hacia la persona, que cuando ven otra persona solo dicen

Aquí veo que un niño más grande le está pegando al otro y el otro se está tapando con el cuaderno para que no le pegue. Porque el niño más pequeño le había cogido un lapicero por eso él se está pegando y le está pegando duro al niño y el niño se tapa como para que no le peguen más. Después va a pasar que después que le va a dar más duro sino le da su coso o va a pasar que el niño más pequeño le puede pegar su cañonazo o le puede partir la

Un niño está llorando. Yo creo que le estaban pegando o que este que se ve aquí que le está dando la espalda eh lo molesta o le hace Bullying. Recochandole y pegándole Recochar pues, es que te molesten a ti por algún defecto que tú tienes o porque si eres blanca o negra y así. El niño después va a querer recochar a ellos y hacer lo mismo que ellos hicieron con él.

<p>Que va a pasar después. Que el joven que está llorando se vaya junto con el compañero y vayan hablando sobre lo que sucedió y arreglen ciertas cosas.</p>	<p>que no, que solo es una caricia que solo le están haciendo en la cabeza y puede ser que se inventen cualquier cosa porque en un acto de eso ya se llamaría Bullying y puede pasar algo más severo.</p> <p>Puede ser que él le esté haciendo matoneo y nadie se ha dado de cuenta que él le está haciendo matoneo, pues si se han dado de cuenta, pero no han abierto la boca.</p> <p>El matoneo es cuando una persona está...vamos a hacer esta</p>	<p>cabeza al niño grande.</p> <p>Que al niño grande le pueden mandar a buscar el acudiente o lo pueden expulsar porque él está más grande para que le esté haciendo Bullying a los más pequeños.</p>
--	--	--

persona está  
sentado solo en  
una silla y le van  
poniendo como  
apodos le dicen  
que él es tal cosa,  
que no tiene plata,  
que él no sirve le  
dicen pues cosas  
que la persona se  
crea.

Puede ser que la  
persona esa que le  
está pegando  
puede ser que lo  
tire de otra parte  
o le haga un daño  
y hasta que no lo  
manden a buscar  
su acudiente  
porque están en el  
colegio, puede ser  
que lo manden a  
buscar el  
acudiente o la  
persona que están  
lastimando va a  
estar más  
lastimada de lo  
que está.

--	--	--	--	--	--

<p>Lamina favorita</p>	<p>Bueno me gustó esta (La número 4) porque el niño está ayudando a un joven que lo agredieron entonces bueno siento lástima y lo quiere acompañar y lo quiere, bueno que olvide todo.</p>	<p>La segunda imagen. Porque aquí sale que a mí me refleja prácticamente porque yo a veces ando sola y yo digo yo no necesito andar con nadie y a veces a mí me hacen Bullying y yo sólo me hago la loca y me dicen tu porque eres tan loca y yo digo es mejor seguir siendo loca que estarle prestarle atención a ustedes porque después más loca me vuelvo y prefiero ser de esas locas que se rían de todos que no les presten atención a nada de lo que estén diciendo porque después</p>	<p>Si, si me gustó una. (Imagen 4) Porque veo que un niño se está tapando cuando el más grande le va a pegar él se tapa para que le den más pasito o para que no le peguen y por eso.</p>	<p>Me gusto más esta (Imagen 3) Porque yo digo que la niña a este niño le pega bastante o le hace bastante Bullying o lo recocha o le quita los lapiceros o algo y él se la está desquitando.</p>
------------------------	--	---	---	---

**de la agresión, yo  
me voy a creer  
todo lo que estén  
diciendo que yo  
soy una pendeja,  
una boba, tal  
cosa.**

<p>Lámina que menos les gustó</p>	<p>La que menos me gustó fue esta (Imagen 1), porque no me gustó porque como están los niños detrás de él joven y el joven está bueno regañando al niño, entonces me preocupa porque los dos compañeros no están haciendo nada para detenerlo y ayudar al joven.</p>	<p>La primera. No me gustó esta porque aquí en el colegio, en la institución se ve mucho esto y se ve también reflejado mucho en los compañeros que ninguno abre la boca solo porque no se quieren meter en problemas que no quieren que también le pongan apodosos solo se ríen de las cosas porque ellos dicen que también ellos al frente sienten como una culpa porque no pueden cargar con todo lo que están haciendo.</p>	<p>Esta fue la que menos me gustó (Imagen 3) porque veo que un niño le está jalando el pelo a la niña porque la niña no le quiere prestar atención y porque la niña le está dando la espalda por eso es por lo que le jala el pelo para que le preste atención. Porque el niño le está jalando el pelo a la niña y eso no se puede hacer con las mujeres.</p>	<p>Me gusto menos esta (Imagen 1) Porque yo sé que él es nuevo, pero no es pa que le estén amenazando o le estén pegando o algo.</p>
-----------------------------------	--	---	---	--

## Anexo n°8. Transcripción de entrevistas semiestructuradas

### Participante 1: 13 años

Entrevistadora 1: Bueno vamos a comenzar la entrevista. La primera es ee que... ¿Cómo conoces tu del Bullying? Quien te ee... ¿Que sabes tú de él? ¿Qué persona te ha contado sobre el Bullying?

Entrevistado 1: Bueno en verdad, nadie me ha contado sobre el Bullying, ee bueno yo considero el Bullying como una burla hacia los demás.

Entrevistadora 1: ¿Qué tipo de burla? O un ejemplo de...

Entrevistado 1: Por ejemplo, bobo, estúpido etcétera.

Entrevistadora 1: Listo. Y ¿Quiénes consideras que hacen más Bullying los hombres o las mujeres?

Entrevistado 1: Los hombres.

Entrevistadora 1: ¿Por qué crees que ellos son los que más hacen Bullying?

Entrevistado 1: Pues...Por qué...no tengo nada que decir so...

Entrevistadora 1: ¿No sabes por qué las mujeres de pronto no hacen Bullying?

Entrevistado 1: Por qué las mujeres ya son más decentes.

Entrevistadora 1: Entonces los hombres, no tanto.

Entrevistado 1: Ajá

Entrevistadora 1: Listo. Y ¿Crees que de pronto que entre el Bullying y la agresión haya diferencias?

Entrevistado 1: Pues sí.

Entrevistadora 1: mm ¿Qué tipos de diferencias?

Entrevistado 1: Pues porque el Bullying es molestar y agredir es pegarle o hacerle algún daño.

Entrevistadora 1: ¿Y por qué crees que se da el Bullying? ¿Cuáles son las causas? ¿Por qué se da?

Entrevistado 1: Porque hay algunas personas que tienen bueno todas tienen defectos, entonces la persona no se ve a ella misma y ve a las demás diferentes a él.

Entrevistadora 1: Entonces dices que es por la diferencia, no aceptar las diferencias. Y en el caso del Idem, la institución donde tú estás, ¿cómo consideras que es la relación con tus compañeros?

Entrevistado 1: Algunas veces bien y algunas veces mal

Entrevistadora 1: Por eso y las veces que son mal... ¿Por qué?

Entrevistado 1: mm bueno porque ee... Bueno hay algunos que me caen mal porque ee algunas veces me mantienen pegando, me molestan.

Entrevistadora 1: mm o sea algunos compañeros te pegan y te molestan.

Entrevistado 1: Si

Entrevistadora 1: ¿Cuál es la razón de ellos para molestarte?

Entrevistado 1: Pues porque soy gordo.

Entrevistadora 1: ¿Qué tipo de cosas te dicen?

Entrevistado 1: Por ejemplo, me dicen cerdo, marrano, bueno... vaca y así.

Entrevistadora 1: Listo, ¿Y a parte de ti, no hay otro compañero que molesten?

Entrevistado 1: Si

Entrevistadora 1: Puedes mencionar por qué? ¿Por qué razón lo molestan?

Entrevistado 1: Porque hay algunos... Bueno que no pues... que sean muy bonitos y por eso los molestan, por sus peinados.

Entrevistadora 1: Listo. Y precisamente... ¿y eso es con tus compañeros, pero tu relación con otros compañeros del colegio y con otras personas, profesores, directivas?

Entrevistado 1: Pues con los profesores bien, pero con algunos amigos.... yo solo mantengo con tres amigos.

Entrevistadora 1: ¿De ahí mismo de tu salón?

Entrevistado 1: Si

Entrevistadora 1: Bueno, ¿Y puedes decir con que compañeros te relacionas menos y por qué?

Entrevistado 1: Bueno, me relaciono menos con los hombres y tantas mujeres, porque hay muchas mujeres o sea te critican por tu ser y los hombres también.

Entrevistadora 1: ¿Y qué tipo de críticas? ¿o de qué forma ellos te critican?

Entrevistado 1: Porque algunas veces los profesores dicen algo y uno no entiende entonces le pregunta y le dicen estúpido.

Entrevistadora 1: O sea ¿cuándo tú preguntas algo, ellos ya te empiezan a molestar porque piensan que esa pregunta es estúpida?

Entrevistado 1: Mm si

Entrevistadora 1: ¿Y no tienes problemas al unirte en grupos de trabajo?

Entrevistado 1: No

Entrevistadora 1: Ya tienes... ¿Cómo con quienes te haces en grupo?

Entrevistado 1: Con las tres personas que mantengo.

Entrevistadora 1: Como siempre te haces con ellos, no tienes problemas para hacer grupos. ¿Y qué tipos de problemas relacionados con el Bullying se da entre tus compañeros?

Entrevistado 1: Peleas, alegatos y algunas veces maltratan a los profesores.

Entrevistadora 1: Mm y como es ese maltrato a los profesores?

Entrevistado 1: Por ejemplo, les tiran papeles, les tiran cosas, le pegan, lo empujan.

Entrevistadora 1: ¿Y qué hace el profesor frente esa situación?

Entrevistado 1: Pues lo llevan a rectoría.

Entrevistadora 1: Ya me habías mencionado como unos motivos porque les hacen Bullying a los compañeros, ¿puedes decirme otros en específico a ti porque eres gordo y a otros compañeros?, una razón en específico.

Entrevistado 1: Como le había dicho, por su peinado, por cómo es...por las diferencias que le tienen al otro.

Entrevistadora 2: ¿Cómo que tipos de diferencias?

Entrevistado 1: Por ejemplo, por qué hay unos que se creen muy bonitos y el otro no.

Entrevistadora 1: ¿Qué piensas de que ocurra el Bullying en los colegios?

Entrevistado 1: No tengo nada que decir

Entrevistadora 2: ¿Por qué se da? ¿Por qué ocurre? ¿por qué crees, que por qué?

Entrevistado 1: Bueno yo digo que porque como yo le había dicho por como uno es, por como uno actúa.

Entrevistadora 1: ¿Cómo es la actitud de los profesores frente al Bullying? Cuando uno... tú les dices a ellos que compañeros te molestan, ¿ellos que actitud tienen, que te dicen?

Entrevistado 1: Bueno, hay algunos profesores que no les dicen nada, pero otros sí, los llevan a rectoría, les dicen que respeten o que pidan perdón.

Entrevistadora 1: ¿Y tú piensas que eso si funciona para resolver la situación?

Entrevistado 1: Pues no.

Entrevistadora 1: ¿Y porque crees que no funciona?

Entrevistado 1: Porque o sea hay algunos que no les hacen caso a los profesores, por eso les mantienen pegando, etcétera.

Entrevistadora 1: ¿De qué forma se presenta el Bullying en tu institución?

Entrevistado 1: Por molestar, porque en el restaurante a veces te dan la comida asquerosa pues, para algunos si les gusta, pero otros la botan.

Entrevistadora 1: ¿Y crees que está aumentando el Bullying?

Entrevistado 1: Si

Entrevistadora 1: ¿Por qué razón?

Entrevistado 1: Porque hay muchas personas que como antes los molestaban, ahora quieren molestar a los otros, para que les tengan miedo.

Entrevistadora 1: ¿Y quienes crees que son los responsables de que esto ocurra?

Entrevistado 1: Los estudiantes

Entrevistadora 1: ¿Por qué razón los estudiantes?

Entrevistado 1: Porque bueno supongo... Bueno porque los estudiantes no pueden o deben hacer eso.

Entrevistadora 1: ¿Y los estudiantes, por qué crees que ellos lo hacen?

Entrevistado 1: Pues, porque algunos lo cogen de juego, pero otros lo cogen como con rabia y comienzan a pelear.

Entrevistadora 1: ¿Puedes decirme como en qué momentos o lugares se presenta el Bullying en la institución?

Entrevistado 1: En los salones, en los salones, en los descansos, en los restaurantes y en las tiendas.

Entrevistadora 1: ¿Y puedes mencionar como un conflicto que se de ahí, por los cuales en esos lugares precisamente es donde más ocurran esas situaciones de Bullying?

Entrevistado 1: Más en los salones

Entrevistadora 1: ¿Y por qué crees que se den más en los salones?

Entrevistado 1: Por qué allí cuando los profesores se van a alguna parte, empiezan a pegarle al otro, a molestarlo.

Entrevistadora 1: ¿Y en los descansos?

Entrevistado 1: Bueno... ya porque o sea cuando uno juega futbol, porque uno es gordo, no corre, entonces lo empiezan a molestar ¡Ay, no corre, no corre! y entonces uno se enfada.

Entrevistadora 1: ¿Y en las tiendas por qué ocurre problemas allí?

Entrevistado 1: Porque algunas veces, los patacones vienen quemados, bueno la comida viene con cosas.

Entrevistadora 1: ¿Pero entonces los problemas son con los de la tienda y entonces porqué habría problemas entre los estudiantes?

Entrevistado 1: Como le había dicho por sus defectos.

Entrevistadora: ¿Si tuvieras la posibilidad de describir a esos compañeros que hacen Bullying como lo harías? ¿Cómo piensas que son ellos?

Entrevistado 1. Todos tenemos defectos y entonces los describiría como ellos son.

Entrevistadora 1: Si, ¿pero ¿cómo consideras que son físicamente, o en su personalidad?

Entrevistado 1: Normal.

Entrevistadora 2: ¿Cómo te referiría a ellos? ¿Qué tienes para decir de ellos?

Entrevistado 1: Nada.

Entrevistadora 2: O sea ¿cómo piensas tú que son esos compañeros o ¿por qué hacen eso?

Entrevistado 1: Ellos son cansones y ellos hacen eso algunas veces por diversión y algunas veces por hacer enojar al profesor.

Entrevistadora 1: ¿Y eso lo hacen muy seguido, muy frecuente?

Entrevistado 1: Muy seguido

Entrevistadora 1: ¿Y puedes decirme la frecuencia, eso es todos los días, casi siempre?

Entrevistado 1: Casi siempre

Entrevistadora 1: Pero además cuando se presenta el Bullying también hay otros compañeros que ven la situación. ¿tú que piensas de esos compañeros?

Entrevistado 1: Pues hay algunos que los detienen que ellos también tienen diferencias, pero ellos... hay unos que bueno, ellos están a parte y los demás están molestando a alguien y ellos se meten a burlarlo, a hacerle burlas.

Entrevistadora 1: O sea como que animan al que está haciendo Bullying también. ¿Y no hay alguno que se meta a defender?

Entrevistado 1: Pues si

Entrevistadora 1: ¿Y por qué razón crees que esos compañeros se meten a defender?

Entrevistado 1: Porque o sea porque ellos también lo habían molestado y bueno dejaron hasta ahí para que no los molestaran más entonces quieren ayudar a los otros a hacer lo mismo.

Entrevistadora 1: ¿Cómo una forma de ayudarlos, porque ya pasaron por lo mismo? ¿Y si pudieras comparar el Bullying con otras agresiones que se dan por fuera del colegio?

Entrevistado 1: Peleas, por ejemplo, algunos otros estudiantes de otros colegios van a la institución a buscar problemas o a matar a alguien.

Entrevistadora: ¿Y crees que eso también influya en el problema del Bullying?

Entrevistado 1: No

Entrevistadora 1: ¿Y cómo crees que es la relación de los que hacen Bullying con los demás compañeros? ¿Cómo se relacionan con los otros? ¿Tienen amigos?

Entrevistado 1: Algunos si se llevan bien, los que ayudan a molestar a los otros o los que defienden, entonces bueno, como le había dicho algunos se llevan bien.

Entrevistadora 1: ¿Y esos mismos que hacen Bullying con los profesores, como es su relación con ellos?

Entrevistado 1: Con algunos profesores se llevan bien, con algunos profesores mal, no entran a clases porque ... pues, los que no hacen desorden no entran a clase porque no quieren que los molesten más, entonces se ponen a jugar solo para que nadie los vaya a molestar.

Entrevistadora:1 O sea que hay compañeros que no entran por que lo molestan los compañeros.  
¿Y conoces algún compañero que presente esa situación?

Entrevistado 1: Si

Entrevistadora: ¿Apenas uno solo o son varios?

Entrevistado 1: Son varios

Entrevistadora 1: ¿Y tú estás ahí también?

Entrevistado 1: Si, Hay mujeres

Entrevistadora 1: Tanto hombres como mujeres son molestados por los compañeros. ¿Y en el caso de las mujeres porque las molestan?

Entrevistado 1: Porque yo tengo una compañera que es gorda y come mucho dulce entonces, hay personas que la ayudan a que no coma dulce y otras le dan dulce para que engorde más y la molestan entonces ella se enoja y empieza a pelear, no les dice a los profesores.

Entrevistadora 1: ¿Y no has visto también que hay otros compañeros que los molesten y no hagan nada para defenderse?

Entrevistado 1: Pues sí.

Entrevistadora 1: ¿Y esos compañeros como los ves? ¿Cómo son?

Entrevistado 1: Pues yo no los veo como un amigo, porque o sea no están ayudando a que paren el Bullying

Entrevistadora 2: ¿O has notado a alguien en el salón que se sienta realmente afectado por las agresiones?

Entrevistado 1: Si.

Entrevistadora 2: ¿Cómo describirías a esas personas?

Entrevistado 1: Pues porque es muy gorda o muy flaca, etcétera. Entonces lo molestan.

Entrevistadora 2: ¿Y ellos se defienden o no?

Entrevistado 1: Algunos sí, pero algunos se quedan ahí normal o le dicen al profesor.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo crees que se comportan las personas que les hacen, sufren de Bullying o los agreden constantemente los compañeros? ¿Cómo se comportan?

Entrevistado 1: Bueno, hay algunos que se comportan agresivos, otros se quedan ahí sentados, otros se ponen a llorar. Bueno.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo piensas que va a ser de adulto un chico que ha sufrido de pequeño Bullying?

Entrevistado 1: Bueno eso depende de que camino tome, si va a ser pandillero o cómplice de alguien o si va a mejorar y va a cumplir sus sueños.

Entrevistadora 1: ¿O sea que crees que un chico que ha sufrido de bullying puede influir en que sea violento después?

Entrevistado 1: Si porque quiere buscar venganza.

Entrevistadora 1: ¿Venganza de qué?

Entrevistado 1. De los compañeros que lo han molestado, le han pegado.

Entrevistadora 1: ¿Y en el otro caso como será de adulto alguien que de pequeño les hacía mucho Bullying a los compañeros?

Entrevistado 1: Pues a algunos se les nota que van a ser pandilleros o van a ser ... Bueno lo que ellos piensen y si siguen sus sueños lo lograrán.

Entrevistadora 1: ¿Cómo crees que se pueda mejorar la situación de bullying?

Entrevistado 1: Pues hablando con los rectores, profesores y estudiantes que no molesten por sus defectos que todos tienen entonces yo digo eso pues, que hablen todos.

Entrevistadora 1: ¿Y crees que el Bullying tiene solución?

Entrevistado 1: Si

Entrevistadora 1: ¿Qué solución sería?

Entrevistado 1: Bueno cómo le había dicho que habláramos, que todos nos pusiéramos de acuerdo.

## Participante 2: 12 años

Entrevistadora 1: Vamos a comenzar ¿Qué es para ti el Bullying?

Entrevistado 2: El bullying es cuando dos compañeros se están agrediendo físicamente por...Un ejemplo, cuando se están agrediendo aquí en el colegio y les ponen apodos a las personas.

Entrevistadora 1: Ah bueno y ... ¿Qué clases de apodos has escuchado?

Entrevistado 2: Muchos apodos he escuchado como... que... en palabras tan groseras que uno ya no puede ya...yo ni las digo porque suena tan feo decirlas.

Entrevistadora 1: ¿Pero puedes decirme un ejemplo de algo que hayas escuchado?

Entrevistado 2: Un ejemplo que es gorda, que una mujer es gorda, fea, asquerosa y mucho más.

Entrevistadora 1: ¿Y tú como sabes que es el Bullying? ¿Quién te ha hablado de él? ¿Por qué medios los conoces?

Entrevistado 2: Más por el colegio, por qué en el colegio se ve todos los días, que lo están agrediendo a los compañeros y más en el salón.

Entrevistadora 1: ¿Y a eso le llaman Bullying o tiene o se le dice con otro nombre?

Entrevistado 2: Se le dice Bullying

Entrevistadora 1: ¿Y quienes crees que hacen más Bullying los chicos o las chicas?

Entrevistado 2: Los chicos

Entrevistadora 1: ¿Y por qué razón crees que ellos son los que más hacen Bullying?

Entrevistado 2: Porque ellos ponen apodos, les pegan a las mujeres y uno siente que está rechazada por medio de los hombres.

Entrevistadora 1: ¿Ósea que el rechazo es más de los hombres hacia las mujeres?

Entrevistado 2: Si

Entrevistadora 1: ¿Y cómo diferenciarías un Bullying de otra agresión?

Entrevistado 2: No lo diferenciaría ...

Entrevistadora 1: ¿O crees que no hay diferencia? No hay diferencias...

Entrevistado 2: No creo que haya diferencias

Entrevistadora: ¿Por qué?

Entrevistado 2: Por qué creo que no haya diferencias, porque de todas maneras se ve en muchas partes que se hace y muchos no conocen el Bullying ... o sea.... No se puede...aunque entre personas no conocen el Bullying y no le llaman Bullying, sino que le llaman es agresión.

Entrevistadora 1: ¿Y por qué crees que se da el Bullying? ¿Cuáles son las causas?

Entrevistado 2: Más por qué, creo que son las causas. Por qué las personas se quieren lucir para que otros solo les vean las payasadas que hacen.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo consideras que es tu relación con tus compañeros?

Entrevistado 2: Entre comillas buena.

Entrevistadora 1: ¿Y con otras personas de aquí de tu colegio?

Entrevistado 2: Si entre otras personas del colegio buenas.

Entrevistadora 1: ¿Hay algún compañero con el que te relaciones menos?

Entrevistado 2: Con prácticamente con los hombres yo no me relaciono, más con las mujeres, uno está apegada con ellas, y con los hombres se ve mucho desprecio.

Entrevistadora 1: ¿Al momento de que de pronto hacen grupos de trabajo, se presenta alguna situación de Bullying?

Entrevistado 2: Sí, por ejemplo, en el salón hay una persona gordita y con ella muchos no se quieren hacer porque dicen que ¡no, ella está gorda! Entonces le dicen de pronto si la invito a la casa, se come las cosas y no dejará nada, entonces si se presentan bastante.

Entrevistadora 1: ¿Pero no has visto que de pronto hay compañeros con los que no... fuera de esa compañera, otros como que se quedan solos al unir grupos de trabajo?

Entrevistado 2: Sí son como dos o tres que se quedan solos solos, porque tienen sus grupos escogidos porque saben que con ellos tienen que interactuar.

Entrevistadora 1: ¿Has sido víctima de Bullying?

Entrevistado 2: Que yo sepa no.

Entrevistadora 1: ¿Pero si has visto alguna situación de bullying en tu salón?

Entrevistado 2: Sí

Entrevistadora 1: ¿Cómo qué problemas has visto?

Entrevistado 2: He visto que se ponen apodosos y como en la puesta de apodosos se ponen a pelear por los apodosos porque no les gusta.

Entrevistadora 1: Por ejemplo, a las personas que les ponen apodosos ¿ellos que hacen?

Entrevistado 2: Solo... muchos se echan a reír, sólo para que no digan nada, muchos se golpean o se echan a reír también. Pero más se forman peleas solo por los apodosos.

Entrevistadora 1: ¿Y no has visto que de pronto una persona no se defiende o que eso la haga sentir mal?

Entrevistado 2: Si hay, en mi salón si, la la pelaíta gordita que yo digo que ella solo lo único que hace es reírse pero uno dentro de ella uno ve que está sufriendo por los apodosos que le ponen.

Entrevistadora 1: ¿Y sabes de qué manera se agrede más en la institución?

Entrevistado 2: Por los apodosos

Entrevistadora 1: Por los apodosos... ¿y en cuanto a la actitud de los profesores frente a esa situación, ellos como que hacen?

Entrevistado 2: Muchos solo dicen, un ejemplo les voy a poner uno si siguen, muchos dicen voy mm... Muchos si interactúan en las cosas que están haciendo y dicen si qué problema tiene que ella sea gordita que problema tiene que él sea flaquito y muchos si interactúan también, aunque muchos son recochones y uno sabe que uno trata con ellos, pero uno no puede, un ejemplo estar diciendo que nos tratan mal, no nos tratan mal, sino que los profesores lo que hacen es defender los derechos de los estudiantes.

Entrevistadora 1: ¿Y si crees que esas charlas que dan los profesores si funcionan?

Entrevistadora 2: Muchas no funcionan porque, aunque estén hablando los profesores, no les prestan atención.

Entrevistadora 1: ¿Y tú consideras que el Bullying está aumentando?

Entrevistado 2: Sí

Entrevistadora 1: ¿Por qué crees que pasa eso?

Entrevistado 2: Porque creo que está aumentando, porque hay mucho más desprecio por lo que tienen los estudiantes, por lo que quieren ser una igualdad de perfectos, pero no lo son, nadie es perfecto en este mundo.

Entrevistadora 1: ¿Y quienes crees que sean los responsables de que eso ocurra?

Entrevistado 2: Más o menos eso se está viendo desde la casa, que en la casa los llaman que son feos que no sirven para nada... y eso empieza desde la casa el desprecio.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo ese desprecio puede influir en una persona para que después haga Bullying?

Entrevistado 1: Puede un ejemplo, puede sentirse que es despreciada y del desprecio solo quieren hacer lo mismo para que la otra persona sea igual a él.

Entrevistadora 1: ¿Y en qué momentos o lugares se presenta más el Bullying?

Entrevistado 2: Desde que uno ve, su punto de vista, desde la escuela.

Entrevistadora 1: Sí, ¿pero un lugar o un momento de la clase o de todo el día que están aquí estudiando?

Entrevistado 2: Pues en las clases, en la clase de los profesores se aumentan más el Bullying o cuando estamos en descanso también que los llaman con esos apodos.

Entrevistadora 1: ¿Por qué crees que ocurren precisamente cuando están dando clases?

Entrevistado 2: Para que se rían de las payasadas

Entrevistadora 1: ¿Consideras que eso ocurre muy frecuente?

Entrevistado 2: Frecuentemente, ya se está bajando el nivel, en mi salón se está bajando ese nivel porque yo considero que de antes si eran pesados, pesados, pesados, pero veo que ya está bajando ese nivel de esos apodos, de todo eso.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo describirías a esas personas que hacen bullying?

Entrevistado 2: Que les hace falta que una persona les dé un abrazo y que les diga te quiero, también se ve que tienen buen corazón, que lo único que quieren es que alguien les preste atención en todo lo que esté haciendo.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo describirías a esos a los que les hacen Bullying? ¿Cómo son?

Entrevistado 2: Son unas personas tan... Yo no puedo decir como son porque a mí no me han hecho Bullying, porque yo no me dejo achantar por ninguna persona, aunque en casos he visto muchos de mis compañeros que se ponen sólo tristes y no dicen nada y no les dicen nada a nadie por miedo a que les vayan a pegar o les vayan a hacer algo.

Entrevistadora 1: mm ¿Y cómo comparas el Bullying con otras agresiones que se dan fuera del colegio? Por qué dentro... fuera del colegio también ahí se dan violencias y agresiones.

Entrevistado 2: Por el cyberbullying también. Que se causen en la internet y también se ponen apodos en la internet que se dicen ee... también forman apodos por cualquier cosa que tiene la persona y dicen un ejemplo vamos a hacer si una persona tiene una imperfección así sea que lo tiene en la cara le dicen ese grano está muy bonito, pero sabes que lo que están haciendo ahí, es que le están poniendo es un apodo.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo crees que son las relaciones de esos que hacen Bullying con los demás miembros del salón? ¿O sea con los otros que no les hacen Bullying?

Entrevistado 2: Entre ellos buena porque después todos se van uniendo como hacerle bullying porque ven que la otra persona está haciendo Bullying a alguien más que lo creen más pequeño, al que lo ven que lo quieren pisotear.

Entrevistadora 1: ¿Y de esos que hacen Bullying como es la relación de ellos con los profesores?

Entrevistado 2: Pues muy mala porque los mantienen es regañando, les mantienen diciendo que se callen, les mantienen poniendo unos y sacando de la clase y los padres como que los hacen a medio lado y muchas cosas pasan.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo se comportan esos chicos a quienes les hacen Bullying?

Entrevistado 2: Pues se comportan esquivos, se comportan esquivos con las personas y a veces ya no le gusta ni andar con la gente porque piensan que les van a poner apodos.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo piensas que será de adulto un chico a quien de pequeño le han hecho Bullying? ¿Cómo se relacionarán con otros?

Entrevistado 2: Sería que no le gustaría salir de la casa, viviría mínimo con sus padres y que estaría muy irrelacionado sin ninguna persona solo como con sus padres y con el temor de que lo vayan a despreciar en un futuro.

Entrevistadora 1: Y en el caso contrario, ¿Cómo será de mayor o de adulto un chico que hacía Bullying en el colegio? ¿Que se espera después?

Entrevistado 2: Pues se espera que hicieran más Bullying que estaría después otra vez obteniendo muchas más cosas.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo crees que se podría mejorar esa situación de Bullying?

Entrevistado 2: Pues que todos los compañeros se vean por igual, aunque las perfecciones que tengan sean mayores al del otro, solo tienen que seguir siendo amigos

### **Participante 3: 14 años**

Entrevistadora 1: Vamos a comenzar la entrevista, eee ¿Qué es para ti el Bullying?

Entrevistado 3: Para mí el Bullying cuando yo cojo a otra persona y le pego y le y le quito el descanso y le digo que me de las cosas que él tiene, para mí y él no me lo da, para mí eso es bullying pegarle, quitarle el descanso quitarle la comida que tenga, joderlo, molestarlo.

Entrevistadora 1: ¿Y de qué forma lo pueden molestar?

Entrevistado 3: Recochándolo, por ejemplo, con los recochos o si lo recochan pepón, como no ups, si lo recochan pepón recochandolo pepon estoy haciéndole bullying porque él ya se va a sentir mal, se va a sentir, ya se va a querer ir por ejemplo de de colegio, irse pa otro colegio donde se sienta mejor.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo sabes que el Bullying existe? ¿Quién te ha hablado sobre él? ¿Por qué medios lo conoces?

Entrevistado 3: Por el medio de los profesores, los profesores nos hablan mucho sobre el Bullying que que por ejemplo hoy mm aquí en este colegio mantienen haciéndole mucho Bullying a los pelados les quitan los descansos, y nos mantienen hablando sobre el Bullying.

Entrevistadora 1: ¿Quién les habla? ¿quién te habla sobre el Bullying?

Entrevistado 3: Los profesores, por ejemplo, el Profesor Sergio él nos habla sobre el Bullying.

Entrevistado 3: ¿Y quienes crees que hacen más Bullying los hombres o las mujeres?

Entrevistado 3: Los hombres

Entrevistadora 1: ¿Y por qué razón son ellos los que más hacen Bullying?

Entrevistado 3: Porque ellos cogen a los muchachos les quitan los descansos, le quitan la comida le cogen y les mantienen pegando coca.

Entrevistadora 1: ¿Y crees que hay alguna diferencia entre Bullying y agresión?

Entrevistado 3: Si

Entrevistadora 1: ¿Cuál es la diferencia?

Entrevistado 3: La diferencia es que a veces también muchos joden y se joden todos dos y de ahí es que viene la agresión entre los dos porque no es bueno que a uno no le gusta lo que coge y le dice el otro y ahí es que se vienen y se agreden se parten la boca, se parten los ojos, las cejas... se dan por ejemplo, las mujeres se quitan las trenzas y se arañan todas.

Entrevistadora 1: ¿Y el Bullying que sería entonces si eso es agresión?

Entrevistado 3: Si es agresión, el Bullying sería pegarle a otra persona sin que le esté haciendo nada, si la persona está quieta y viene usted y le pega y le quita su plata eso para mí es bullying.

Entrevistadora 1: ¿Y cuáles crees tú que son las cosas de que eso ocurra? ¿De qué se dé el bullying? ¿Porque crees que eso pase?

Entrevistado 3: Para mí también eso pasa... porque también aquí los profesores no le paran bola a uno porque cogen y vienen esos muchachos a pegarle a uno, para mí para mí esa es una consecuencia porque si si tuvieran más cuidado en uno eso no le pasaría a uno, porque ellos vieran y dicen déjenlo quieto, pero no lo ven.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo consideras que es la relación tuya con tus compañeros?

Entrevistado 3: Para mí es muy bien, porque yooo, porque yo me la llevo muy bien con todos, recochamos con todos compartimos con todos para mí con unos pelados no me las voy casi muy bien, pero hablo con ellos o a veces cuando estamos en recocha recochamos y no salimos así ... de pelea.

Entrevistadora 1: ¿Y con cuáles compañeros te relacionas menos?

Entrevistado 3: Con varias mujeres y con varios hombres

Entrevistadora 1: ¿Y por qué con ellos casi no te relacionas?

Entrevistado 3: Con ellos no me las llevo como muy bien, con ellos y al menos con los otros si me las llevo bien.

Entrevistadora 1: ¿Y, pero con las mujeres porque no te las lleva bien con ellas?

Entrevistado 3: Eee las mujeres cuando estamos en la recocha y si uno les dice algo se colocan como bravas y entonces ya por eso uno uno busca apartarlas para no salir de problemas.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo consideras que es la relación suya con otras personas del colegio que no son de tu mismo grado?

Entrevistado 3: Para mí es muy bien, porque yo con otras personas que no son... antes me... cuando las veo por ahí nos colocamos a hablar sobre cosas así de nosotros y nos colocamos a recochar.

Entrevistadora 1: ¿Y tú consideras que, al unirse en grupos de trabajo, o sea cuando se ponen en grupo, y cuando se forman grupos de trabajo, tú consideras que ahí se presentan situaciones de bullying?

Entrevistado 3: No, para mí no porque nosotros cuando nos hacemos en grupo no no no peliamos nosotros hacemos su grupo y venimos es a lo que vamos a hacer a trabajar y no no alegamos...el que va a coger la joda, la coge y lee y después la coge otro y explica el punto y ahí resolvemos sus sus tareas finales.

Entrevistadora 1: ¿Y tú consideras que de pronto hay compañeros con los que nadie se quiere hacer?

Entrevistado 3: Considero que no porque ahí nosotros todos cogen su grupo y dicen yo me hago con ese se hace o si hay alguien solo nosotros cogemos y lo llamamos eh ven pa acá pa que no se quede solo como para que no se sienta mal porque lo dejaron solo porque nadie se quiere hacer con él.

Entrevistadora 1: ¿Y qué otros tipos de problemas relacionados con el Bullying se presentan o que tu hayas visto?

Entrevistado 3: Peleas, a veces hay unas muchachas que pelean y que por los novios y que por qué una se besó con el novio, por eso, esos son, ese es otro tipo de pelea que cogen las mujeres ahí en el salón, hace una semana se formó una pelea, cogió que una y que le y que se besó con el otro novio de la otra y se pelearon y se arañaron todas. Esa es la otra forma de esas mujeres de pelear.

Entrevistadora 1: ¿Consideras que ahí se ve mucho en tu grupo los apodosos o poner apodosos?

Entrevistado 3: Se ven bastantes(risas) me da risa, se ven bastante los apodosos porque allá le dicen a uno, allá, allá por ejemplo tienen nombres y que de animales por ejemplo a uno le decimos que Búho, a uno le dicen el golero, a uno le dicen el perro le dicen el Caballo, a un poco... tienen varios nombres que le dicen a la gente.

Entrevistadora 1: ¿Y porque ponen, porque crees tú que ponen apodosos entre compañeros?

Entrevistado 3: Porque estamos que, cuando están en la recocha ahí es que le dicen tu eres el perro, tu eres el caballo, tu eres el golero, tu eres el búho ahí entre otros, y le dicen y como todos aceptan y no y no pelean por eso.

Entrevistadora 1: ¿Y tú consideras que de pronto los apodos serían un tipo de Bullying o no?

Entrevistado 3: Para mí no porque ellos... porqué porque ellos ya aceptan que le digan así y no se colocan bravos como otros, a las otras le dicen sus cosas buenas, a ellos le dicen eso son a lo que aceptan pero a los que no aceptan que le digan eso ya ahí si se colocan bravos bravos y para mí eso ya ahí si es Bullying pero pero a los que acepten no porque están aceptando que les digan sus cosas.

Entrevistadora 1: ¿Conoces algún compañero que se sienta mal por los apodos o porque lo molesten?

Entrevistado 3: Si había uno que le dicen Dumbo y el cuándo le dicen eso, él se siente como mal y se retira mejor, se retira y se aleja por allá cuando y no le gustan que lo recochen, se coloca bravo, por eso a él no le dicen eso.

Entrevistadora 1: ¿Y porque motivos les hacen Bullying a los compañeros?

Entrevistado 3: Yo no veo el motivo, a veces y que por quitarle la plata, yo no veo el motivo si no le dan su descanso ellos ellos que no traen descanso a los más pequeños cogen y le quitan el descanso para dejarlos a uno sin descanso para que ellos coman para mí esa es la forma de Bullying porque ellos son muy atrevidos si algo pídanle sus doscientos a uno que uno se los da... cogen y se lo quitan y si uno no se los da le pegan cocas, le pegan chinos o si uno está comiendo un pollo le quitan la plata.

Entrevistadora 1: Entonces dices que eso se da más de los compañeros grandes hacia los más pequeños.

Entrevistado 3: Mm ujum

Entrevistadora 1: ¿Qué piensas de que eso suceda?

Entrevistado 3: Yo pienso yo pienso que cuando... el bullying se debe de acabar entre todos los muchachos que hablen entre todos o que si no tiene que le pidan a la gente que si uno ve que es

necesitado, que uno les puede regalar sus 500 pesos, uno les pueda dar pero ellos cogen y se lo quitan a uno se lo arrebatan también que sucede que le pidan a uno si uno tienen uno se lo da y si no tiene pues les dice que no tiene pero ellos son muy atrevidos le pegan a uno se lo arrebatan.

Entrevistadora 1: ¿Y alguna vez has sido víctima de Bullying en tu colegio?

Entrevistado 3: Hasta el momento no he sido, pero he visto cuando les hacen a las otras personas.

Entrevistadora 1: ¿Cómo que has visto?

Entrevistado 3: Yo he visto que por ejemplo un muchacho... otra vez estaba por aquí y estaba comiendo ahí y unos estaban desayunando ahí y había un pelado más grande y le dijo dame a un pelado que estaba ahí y le dijo no y cogió y le alcanzó el churro y salió corriendo para mí eso es Bullying porque él muchacho estaba comiendo su su... el churro relajado porque le dieron su descansito y cogió el otro sin saber si él tiene más plata o no tiene se lo arrebató y salió corriendo.

Entrevistadora 1: ¿Y tú consideras que esas situaciones de Bullying están aumentando en el colegio?

Entrevistado 3: Para mí sí porque cada vez se va viendo un poco más Bullying en el colegio, más peleas, los pelados se ponen más braveros, le pegan más uno, le quitan más la plata para mí eso va como aumentando.

Entrevistadora 1: ¿Y quienes creen que son los responsables de que eso ocurra?

Entrevistado 3: Pueden ser hasta los profesores porque si los profesores estuvieran más pendientes a uno, rondando y si ellos vinieran cuando le hacen eso a uno se podría evitar que les hagan cosas a uno, o que le digan cosas a uno, ellos pueden estar sentados por ahí pendiente.

Entrevistadora 1: ¿O sea cómo sería la actitud de los profesores frente a esas situaciones?

Entrevistado 3: Que les digan a los alumnos que no vayan a hacer Bullying al otro que le digan que dejen eso, que se quede quieto, que deje a uno quieto, que hay algunos que se refieren a uno porque uno está quieto que bueno se retiren, que lo deje a uno en paz que uno nada está haciéndoles.

Entrevistadora 1: ¿Y crees que eso puede funcionar? ¿Qué si funcionan lo que los profesores hacen?

Entrevistado 3: Pues para mí sí puede funcionar si ellos se colocaran un poco más pendiente a uno, si estuvieran más pendiente a uno, porque ellos ven, y vienen y le dicen que lo dejen quieto a uno, que uno desayunando, que lo dejen quieto y ahí se puede si se puede realizar.

Entrevistadora 1: ¿Y puedes decirme cómo en qué momentos o lugares se presentan más las situaciones de Bullying? ¿Un lugar o un momento específico de toda la jornada?

Entrevistado 3: Un lugar o momento específico es cuando uno está desayunando que cogen y le quitan la comida a otro, salen corriendo y le quitan la plata si uno no les da, le agarran la gaseosa, se la botan por hacerlo dar rabia.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo describirías a los compañeros que hacen Bullying? ¿Como los describes? ¿Cómo son ellos?

Entrevistado 3: Bueno yo los describo como vándalos, porque ahí están haciendo, ahí le están... por ejemplo robando lo que uno tiene a uno, se lo están arrebatando como hacen los otros vándalos por allá cuando entran a las casas y salen corriendo. Eso mismo están haciendo ellos, nos arrebatan las cosas y salen corriendo.

Entrevistadora 1: ¿Y estos los que hacen Bullying cada cuánto lo hacen?

Entrevistadora 3: Por ejemplo, ellos lo hacen cuando no traen descanso, cuando no le dan descanso, cuando no tienen nada pa comer yo digo que ellos lo hacen como les da hambre se desesperan y cogen y le arrebatan las cosas a uno, si uno no puede darles se lo arrebatan y le quitan las gaseosas y las bolsitas de agua cuando uno está en la tienda se lo arrebatan a un poco y se embolatan y lo embolatan a uno y uno ya pierde los doscientos pesos.

Entrevistadora 1: ¿Y tú consideras que esas situaciones ocurren con las mismas personas o lo hacen siempre la misma persona o cómo?

Entrevistado 3: Eso lo hacen las mismas personas se reúnen y lo hacen siempre ellos

Entrevistadora 1: ¿Y cómo describirías a los compañeros a los que les hacen Bullying? ¿A los que molestan, les hacen Bullying? ¿O un compañero que conozcas que le hagan Bullying? ¿cómo los describiría? ¿Cómo se comporta?

Entrevistado 3: Para mí ellos se comportan bien porque ellos no actúan así no se desquitan, vienen y se quedan ahí, hay algunos que lloran, les pegan o ponen la queja.

Entrevistadora 1: ¿Y si pudieras comparar el Bullying con otras agresiones que se dan por fuera del colegio u otros tipos de violencia? ¿Con que lo puedes relacionar?

Entrevistado 3: Con vándalos porque hay unos... (ininteligible)

Entrevistadora 1: ¿Cuándo hacen Bullying hay compañeros que están mirando lo que pasa?

Entrevistado 3: Como ellos no son de ahí ellos vienen y se quedan, ellos ven nada más y los que se pueden reír se ríen, después se burlan de él, le agarran las cosas y los otros que vienen y se lo quitan también se ríen y el otro se siente muy mal.

Entrevistadora 1: ¿Consideras que de pronto que esos que no hacen nada cuando ven eso, tenga algo que ver con que el Bullying ocurra? ¿Esos que solo ven y no hacen nada?

Entrevistado 3: Para mí sí porque si son los otros le dicen dale sus cosas al otro que él está quieto ahí, hay otros que nomás vienen, miran y se ríen o si son otros le dicen déjelo ahí, que esa cosa es de él, dáselo y no se lo quite para que le devuelven sus cosas a uno, pero ellos no, ellos vienen y se ríen.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo consideras que son las relaciones de los que hacen Bullying con los demás compañeros del salón?

Entrevistado 3: Para mí es muy mala, porque ellos ya no se quieren estar con ellos porque ellos saben que ellos son, le cogen y le quitan las cosas a uno y entonces a ellos no les gustaría juntarse a hablar con ellos entonces les gustaría estar retirados.

Entrevistadora 1: ¿Cómo piensas que va a ser de adulto, un chico que de pequeño hacía Bullying?

Entrevistado 3: Para mí va a ser muy malo, puede ir hasta preso y puede irse ganando hasta la muerte por estar cogiendo las cosas ajenas que no son, se la pueda estar ganando la muerte, por

bobadas, porque o si quieren sus cosas, para mí que pueden trabajar o pueden pedir trabajos por ahí para ganarse sus cosas, sino que cogen y la quitan.

Entrevistadora 1: ¿Cómo crees que se puede mejorar la situación de Bullying en los colegios?

Entrevistado 3: En los colegios se puede mejorar por ejemplo que le coloquen más cuidado unos a los otros, que nos pongamos más cuidado, que cuando veamos eso que cojamos y digamos que lo dejen quieto que devuelvan sus cosas y pa que los que estén haciendo eso cojan y les de vergüenza y devuelvan las cosas.

#### **Participante 4: 13 años**

Entrevistadora 1: ¿Qué es para ti el Bullying?

Entrevistado 4: Para mí el bullying es recochar o agredir a las personas que hacen los compañeros o amigos.

Entrevistadora 1: ¿De qué forma se agreden?

Entrevistado 4: Pues pegándole, jalándole el pelo, tratándolo mal o haciéndolo quedar mal al frente de todos.

Entrevistadora 1: ¿Cómo sabes que el Bullying existe? ¿Quién te ha hablado sobre él? ¿Por qué medios los conoces?

Entrevistado 4: Eee sé que existe por qué mi mamá...mi madre me ha hablado de él y aquí hay algunos alumnos que molestan a uno porque uno es gordo, porque uno es flaco, alto, bajito, porque uno es blanco, porque uno es negro y así.

Entrevistadora 1: ¿Y consideras que a esas situaciones tus compañeros dicen que eso es Bullying o le ponen otro nombre?

Entrevistado 4: Pues aquí para que la gente no se sienta mal no dicen que es Bullying dicen que le están recochando apenas, pero de todas formas los profesores y la rectora los regañan y los corrigen.

Entrevistadora 1: ¿Y quienes consideran que hacen más bullying los hombres o las mujeres?

Entrevistado 4: Los hombres, sobre todo.

Entrevistadora 1: ¿Y porque consideras que son ellos lo que más hacen Bullying?

Entrevistado 4: Porque los hombres son como más hiperactivos, les gusta recochar más a uno y si uno se cae... entre un... Eee eso lo recochan a uno así sea dentro un mes.

Entrevistadora 1: ¿Y por qué las mujeres no recochan tanto, no molestan tanto, no hacen tanto Bullying?

Entrevistado 4: Porque ellas...ellas tienen pues en cuenta que nadie es perfecto y que si a ellas algo deben de tener mal también.

Entrevistadora 1: ¿Y tú consideras que hay alguna diferencia entre Bullying y agresión?

Entrevistado 4: Si

Entrevistadora 1: ¿Cuál sería esa diferencia?

Entrevistado 4: Por... ee la diferencia sería que con la agresión a ti te pegan a ti te tumban te dan patadas o algo y el Bullying lo recochan a uno, lo hacen sentir mal, lo hacen quedar mal delante de la gente.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo consideras que es la relación tuya con tus compañeros?

Entrevistado 4: ee la relación mía con mis compañeros es muy bien, pero hay algunos algunos compañeros que les gusta recochar mucho, hacer sentir mal a uno y hacerlo quedar mal a uno también.

Entrevistadora 1: ¿Y hay algunos compañeros con los que te relacionas poco o con los que casi no te relacionas?

Entrevistado 4: Sí

Entrevistadora 1: ¿Y porque razón no te relacionas casi con ellos?

Entrevistado 4: Porque son muy como... les gusta recochar mucho, gritarle a uno y esa es una cosa que a mí no me gusta.

Entrevistadora 1: ¿Y fuera de ti recochan a otros compañeros?

Entrevistado 4: Si

Entrevistadora 1: ¿Cómo que...de qué forma lo hacen?

Entrevistado 4: Pues, por ejemplo, yo tengo una compañera que ella es gorda entonces a ella le dicen ¡ay la ballena azul, ¡Ay esta gorda pamplona! ¡ay y que esto y esto! Tengo otra compañera mía que también vive..., ella como se va caminando para su casa y se viene caminando ¡ay la moncaya! ¡ay la correcaminos! Y todo. ¡La caminante! y todo...Así lo recochan a uno. Y si uno es de labios gruesos le dicen ¡Ay la bembona! o ¡Ay la dientona! Y, así pues, y no me gustaría que me trataran a mí tampoco así y por eso estoy retirada de algunos de ellos.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo crees que reaccionan esos compañeros a quienes les dicen así?

Entrevistado 4: Pues se sienten mal y hay algunos que prefieren decirles a ellos también por ver si les va a gustar o algo.

Entrevistadora 1: ¿cuáles crees que son las causas de que ocurra el Bullying?

Entrevistado 4: Las causas de que ocurra el Bullying... si uno da motivos para que lo recochen o si uno se cae, se tropieza y así.

Entrevistadora 1: ¿Qué piensas de que eso se dé y ocurran situaciones de Bullying?

Entrevistadora 4: De que eso se dé... Pues hay algunos que por ejemplo tu recochas entonces a ti te recochan y cuando a ti te recochan tú te sientes mal, recochar pero ellos se van a pasar de la recocha y van a coger el bullying y te van a empezar a golpear y todo.

Entrevistadora 1: ¿Y tú consideras que al momento de unirse en grupos de trabajo ocurran situaciones de Bullying?

Entrevistado 4: Hay algunas veces que si

Entrevistadora 1: ¿Y por qué crees que pase?

Entrevistado 4: Porque por ejemplo como ya había dicho de la compañera mía que es gordita te van a decir (nombre)ojo con correrte que la silla se puede partir.

Entrevistadora 1: ¿Y hay algún compañero con que, cuando forman grupos nadie se quiere hacer con él, se queda solo?

Entrevistado 4: Si

Entrevistadora: ¿Por qué razón nadie se quiere hacer con él?

Entrevistado 4: Porque son los más recochudos, los más pesados del salón y ya.

Se escucha de fondo: Que algunos compañeros la llaman y le dicen su nombre y le dicen la bocamarrano.

Entrevistadora 1: ¿Qué otros problemas relacionados con el Bullying se dan en tu salón?

Entrevistado 4: Eso se ve mucho, el revolver y el problema

Entrevistadora 2: ¿Qué es el revolver?

Entrevistado 4: Pues el revolver es por ejemplo que tú digas una cosa que no hayas escuchado y que a ti no te hayan dicho y ya.

Entrevistadora 1: ¿Por qué motivos les hacen Bullying a algunos compañeros?

Entrevistado 4: Porque ellos dejan que los otros compañeros se acerquen a ellos y que cojan confianza con ellos.

Entrevistadora 1: ¿Y eso porque podría generar Bullying?

Entrevistado 4: Porque... pues que se acerquen a ellos o porque hay algunos que no saben pues estar tan distanciados, sino que es recochando y molestando y todo.

Entrevistadora 1: ¿Has sido Víctima del Bullying aquí en el colegio, te molestan, te recochan?

Entrevistado 4: Si me molestan

Entrevistadora 1: ¿Y de qué forma lo hacen?

Entrevistado 4: Se ponen... hay algunos compañeros se ponen de acuerdo algunos cuatro o cinco compañeros a decirme ¡Ay esta bocona! ¡Ay esta! porque yo como tengo unos lunares de rayos

blancos me dicen ¡la canosa esa y que no sé qué! Y ajá y así y a mí no me gusta eso entonces yo hablo con ellos para que no me molesten porque yo... no me gusta molestarlos a ellos tampoco porque ellos también tienen defectos.

Entrevistadora 1: ¿Y cuál sería tu reacción, tu apenas hablas con ellos o también los agredes?

Entrevistado 4: No, yo pues, cuando ya estoy muy azarada o que todo el día han pasado molestando, molestando ahí pues yo a veces también le digo ¡Ay este bembón! ¡este cabezón! Y así ya.

Entrevistadora 1: ¿Y cuál es la forma como de Bullying que más se presenta aquí en el colegio?

Entrevistado 4: Molestando a los otros, haciéndolos sentir mal.

Entrevistadora 1: ¿Y de qué forma los molestan a los compañeros?

Entrevistado 4: Se ponen de acuerdo varios en cada salón a algunos le empiezan con: ¡Ay esa es, esa es, esa es, la bocona, esa es! Se ponen en rueda y lo rodean a veces a uno a molestarlos, hay algunos que se ponen a llorar y hay otros que no.

Entrevistadora 1. ¿Y algunos de esos compañeros les dice a los profesores que pasa eso?

Entrevistado 4: Si

Entrevistadora 1: ¿Y qué sucede? ¿Cuál es la actitud de los profesores frente esas situaciones?

Entrevistado 4: Los profesores van con el niño, los buscan en cada salón y hablan con ellos para que respeten y así se ha calmado tanto no molestan aquí ya, porque se han puesto los profesores, la rectora y coordinadores.

Entrevistadora 1: ¿Entonces crees que está aumentando el Bullying en los colegios? ¿O aquí está aumentando el bullying o no?

Entrevistado 4: No

Entrevistadora 1: ¿Y porque razón crees que no está aumentando?

Entrevistado 4: Porque gracias a los profesores y la rectora y coordinadores han hablado con todos los alumnos que son así recochudos que les gusta hacer Bullying para que no hagan Bullying porque no les gustaría que a ellos también le hicieran.

Entrevistadora 1: ¿Y quienes crees tú que pueden ser los responsables de que haya situaciones de Bullying? ¿Qué lo causen?

Entrevistadora 1: Los responsables de eso serían los mismos compañeros o ella que se deja molestar porque yo como no me dejo molestar porque yo de una vez hablo con el profesor o la rectora, entonces a mí no me recochan tanto por eso.

Entrevistadora 1: ¿Y hay alguna compañera que no se defiende, que no le diga nada a los profesores?

Entrevistado 4: Si

Entrevistadora 1: ¿Por qué crees que ella no dice nada?

Entrevistado 4: Porque siente miedo a los otros compañeros de que la agredan

Entrevistadora 1: ¿Si pudieras decirme en que momentos o lugares se presenta más el Bullying aquí en el colegio tu cual dirías?

Entrevistado 4: Cuando están enojados y cuando están recibiendo clases empiezan a recochar como para que los profesores no sigan dictando clases.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo describirías a esos compañeros que hacen Bullying? ¿Qué dirías de ellos?

Entrevistado 4: Yo pues, yo diría ¡Ay no yo no me voy a hablar con él!, porque él le gusta molestar a el le gusta hacer bullying, a este le gusta agredir y no, no me gustaría relacionarme con él.

Entrevistadora 1: ¿Y esos que hacen Bullying cada cuanto lo hacen?

Entrevistado 4: Hay algunos que lo hacen diario, hay otros que lo hacen a veces, de vez en cuando y así.

Entrevistadora 1: ¿Consideras que le hacen Bullying siempre a los mismos compañeros o a cualquiera?

Entrevistado 3: No, ellos a cualquiera que le vean defectos de o que por ejemplo que tenga la cara dañada o algo le empiezan a recochar de una forma, pero más de seguido lo hacen a los mismos compañeros.

Entrevistadora 1: ¿Y en el caso de los compañeros a quienes le hacen Bullying, como como los describirías a ellos, como serían cómo se comportan?

Entrevistado 4: Pues no sé cómo decirle, porque hay algunos que se sienten mal y no les gusta hacer nada y yo les digo ¡Ay ella por qué!, ella debería de hablar con los profesores o con la rectora para que hagan algo.

Entrevistadora 1: ¿Tú sabes que cuando ocurre una situación de Bullying hay algunos compañeros, que están viendo o están presentes en esa situación?

Entrevistado 4: Por lo máximo, casi todos ven cuando ven, cuando están haciendo Bullying.

Entrevistadora 1: ¿Y qué piensas de esos compañeros que no defienden?

Entrevistadora 1: Yo pienso que también le gustan que les hagan a ellos o que les hagan a los otros.

Entrevistadora 1: ¿No piensas que ellos también pueden ocasionar que esas situaciones se sigan presentando?

Entrevistado 4: Si también

Entrevistadora 1: ¿Por qué?

Entrevistado 4: Porque no defienden a los otros no dicen nada pues les gusta recochar también les gusta la recocha.

Entrevistadora 1: ¿Si pudieras relacionar el Bullying con otras agresiones que se dan por fuera del colegio o con otros tipos de violencia con cuál lo puedes relacionar? Ya sabes que fuera del colegio ocurren también agresiones.

Entrevistado 4: Se pelean, aquí en la institución hay unas niñas que les gusta buscar pelea ya, se entran a los salones se cogen el lapicero o el marcador simplemente para poder pelear con ella.

Entrevistadora 1: ¿Pero eso ocurre dentro de la institución, pero yo digo otras agresiones que ocurran afuera?

Entrevistado 4: Esas también ocurren afuera es que casi aquí no pelean, aquí adentro porque saben que si pelean aquí quedan expulsadas o las echan algunas por eso ellas esperan por allá en las esquinas o algo para poder pelear.

Entrevistadora 1: ¿Cómo crees que es la relación de los compañeros que hacen Bullying con los demás compañeros del salón?

Entrevistado 4: Ellos se la llevan bien, pero hay algunos que no les gusta andar con ellos o estar con ellos por eso.

Entrevistadora 1: ¿Y la relación de ellos con los profesores? ¿Cómo se la llevan con ellos?

Entrevistado 4: Hay algunos alumnos que recochan a los profesores y sí a él se equivoca dictando le hacen bulla como para que no dicte más clases y todo eso.

Entrevistadora 1: ¿Y los chicos a los que le hacen Bullying cómo se comportan?

Entrevistado 4: A los que les hacen Bullying se comportan como ... Ellos se comportan bien como el miedo y el temor a que les sigan molestando.

Entrevistadora 1: ¿Y cómo crees que va a ser de adulto un chico que de pequeño hacía Bullying en el colegio?

Entrevistado 4: De pronto va a ser más agresivo o puede que no sea, que no le gustaría estudiar y escoger una carrera sino meterse en esas bandas

Entrevistadora 1: ¿Y en el otro lado, ese compañero que le hacen Bullying o que cada rato está molestándolo como sería de adulto como va a ser de adulto ese compañero?

Entrevistado 4: Pues el ...por ejemplo mi compañera sería que se pusiera pues a adelgazar para que cuando esté más grande no la molestan más o algo.

Entrevistadora 1: ¿Pero ¿cómo crees que ella va a ser de adulta como se va a relacionar con otras personas?

Entrevistado 4: Pues yo digo que ellos también les van a gustar recochar a alguien o defender cuando a alguien están recochando o haciéndole Bullying

Entrevistadora 1: ¿Y cómo crees que se puede mejorar esta situación de Bullying para que no se siga presentando?

Entrevistado 4: Uno dialogando, no yéndose a los golpes sino dialogando con las personas para que las personas no sigan recochando o haciendo Bullying.