



Funcionamiento del grupo de voluntarios del Albergue Ángel Guardián Canino y Felino del municipio de La Ceja. Una lectura a partir de la teoría de los movimientos sociales.

Ferney Oswaldo Carmona García

Trabajo de grado para optar al título de Psicólogo

Asesora

Luz Dary Ríos Castañeda

Dra. En Psicología Social

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Departamento de Psicología

Seccional Oriente

2018

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mis padres, fuente de apoyo y comprensión en cada día de mi vida, a mis amigos que han sido la fuente de alegría en los momentos que los necesito y al grupo de voluntarios del Albergue Ángel Guardian canino y felino por permitirme formar parte de ellos, por cambiar mi vida.

Agradecimientos

Agradezco a la psicóloga y profesora Luz Dary Ríos Castañeda, asesora y guía en mi trabajo de grado por su constancia y dedicación a la hora de ilustrarme el camino a seguir en el mismo.

A mis amigos por sus aportes de diferente índole, en todos los aspectos de mi vida, por permitirme crecer más como persona día a día.

A Vanessa Cardona por sumergirme en la vida de la protección de los derechos de los animales, por cambiar mi manera de ver el mundo.

A Manuel Flórez, Daniel Álvarez Botero, Lina Carmona, Juan José Mesa por crear el grupo de voluntarios, por cambiar la vida de muchos seres vivos.

Gracias a todas las personas que ayudaron de manera directa e indirecta a la elaboración de este proyecto, a los voluntarios del Albergue Ángel Guardián canino y felino, a los que estuvieron antes, y a los que estarán después.

Introducción

La presente investigación fue desarrollada bajo la modalidad de Trabajo de grado, exigida por la Universidad de Antioquia para finalizar el programa de pregrado en psicología, el cual hace parte de la Facultad de Ciencias Sociales y humanas de la Universidad.

Siguiendo las tesis de la psicología social y comunitaria y las teorías desarrolladas a partir de los conceptos de los movimientos sociales, se ejecutará una investigación mediante una etnografía que implicará la inmersión total en las dinámicas e intercambios del grupo de voluntarios del albergue canino y felino del municipio de la Ceja.

Se pretende conocer las diferentes dinámicas, actividades y el alcance que tiene el grupo de voluntarios del albergue canino y felino, para así determinar si dicho grupo podría catalogarse como un movimiento social, basados en las teorías de los mismos y realizando el trabajo mediante técnicas como la observación participante y el diario de campo.

Se realiza la presente investigación para así dejar como insumo al grupo de voluntarios y a demás organizaciones similares del oriente antioqueño un documento que integre elementos conceptuales y prácticos que ayude a sus acciones cotidianas basados en trabajos similares alrededor del mundo, así mismo serviría como soporte teórico para aquellas organizaciones que están vinculadas a procesos políticos y sociales.

TABLA DE CONTENIDO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
JUSTIFICACIÓN.....	18
MARCO TEÓRICO.....	20
Visiones de los movimientos sociales en la teoría de los movimientos sociales	22
Dimensiones categoriales	28
a) Dimensión territorial.....	28
b) Dimensión psicosocial:.....	28
c) Dimensión temporal.....	29
d) Dimensión conductual	30
e) Dimensión social.....	31
Los debates actuales en las teorías de los movimientos sociales	31
OBJETIVOS.....	36
Objetivo general	36
Objetivos específicos.....	36
MARCO METODOLÓGICO.....	37
Tipo de Investigación	37
Instrumentos de investigación	39
Procedimiento.....	40
RESULTADOS.....	42
Contextualización	42
Cambios en el grupo de voluntarios	45
Dimensiones categoriales	47
Dimensión territorial.....	47
Entornos utilizados por el grupo de voluntarios.....	48
Entornos externos al albergue municipal.....	53
Dimensión psicosocial.....	54
Identidad social.....	58
Dimensión temporal:	60

Dimensión conductual65

Dimensión social67

Discusión.....69

Conclusiones75

BIBLIOGRAFIA.....78

Resumen

Esta investigación se plantea desde las teorías de los movimientos sociales, desde una perspectiva psicosocial mostrando la influencia de las acciones individuales en el funcionamiento del grupo, la misma se realiza mediante una etnografía por medio de una inmersión completa en todas las dinámicas del grupo de voluntarios del Albergue Ángel Guardián canino y felino del municipio de La Ceja.

Se presenta la sistematización y el registro de las actividades realizadas por el grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino del municipio de La Ceja, así mismo se ilustra la concepción de movimiento social desde diferentes autores y teorías, pretendiendo ubicar al grupo ya mencionado en contraste con dichos conceptos. De igual forma destaca los intercambios, costumbres, roles, labores, acciones, historia y entorno, del grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino del municipio de La Ceja y los ubica dentro del paradigma social y psicológico, resaltando la importancia y el impacto del grupo en mención con respecto a los jóvenes del municipio, a las nuevas alternativas para la población, y con la adopción de nuevas ideologías encaminadas al respeto hacia los derechos de los animales.

Palabras claves: Movimiento Social, Voluntarios, Grupo, Dinámicas, Intercambios, Psicosocial, Entorno, Impacto social.

Abstract

This research is stated since the theories of social movements, taking a psychosocial perspective showing the influence of individual behavior inside the social group. This study follows the ethnographic principles, based on a total immersion among the dynamics of the group “voluntarios del Albergue Ángel Guardián Canino y Felino” from La Ceja, Antioquia.

The activities carried out by the social group “voluntarios del Albergue Ángel Guardián Canino y Felino” are systematized and registered to illustrate the concept of social movement since several authors and theories, aiming to place the group mentioned above in contrast with the theory. Besides, this research highlights the relationships, practices, roles, responsibilities, actions, history and context which belong to the group “ Voluntarios del Albergue Ángel Guardián Canino y Felino” Moreover, the social group is placed in the social and psychological paradigms, Taking into account the importance and impact of the social group above the young people from La Ceja, Antioquia, and the emerging alternatives to the population, thus, the adoption of new ideologies addressed to the respect of animals’ rights.

Keywords: Social Movement, Volunteers, Group, Dynamics, Exchanges, Psychosocial, Environment, Social impact.

Funcionamiento del grupo de voluntarios del Albergue Ángel Guardián Canino y Felino del municipio de La Ceja. Una lectura a partir de la teoría de los movimientos sociales.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Un tema que se evidencia a diario en la cotidianidad de la sociedad son las diferentes formas de interacción que se establecen con las demás especies animales, dichas formas relacionales suscitan toda clase de posturas como lo evidencian los autores que tratan el tema, quienes identifican que:

Las relaciones entre hombres y animales han sido variadas y crecientes. A lo largo de la historia los animales han sido utilizados como medio de trabajo, como fuente de alimento, como medio de entretenimiento, como protección para el hogar o el territorio, como símbolo o instrumento sagrado objeto de culto, como modelos de investigación biomédica y conductual, como guía para personas discapacitadas y como fuente de afecto para sus dueños (Gutiérrez, Granados, y Piar, 2007, p. 164).

En este sentido, Úrsula Wolf (2001) refiere que es importante establecer criterios que permitan unificar un trato moralmente correcto con los animales ya que la forma en que puedan ser tratadas las diferentes especies animales podría repercutir claramente en la forma de relacionarse con las demás personas y podría servir como agente que refleje el comportamiento humano. Hasta el punto que “los animales son un importante medio para medir nuestro propio nivel de moralidad” (Valadez, 1996, p. 99).

La preocupación del trato que se tiene con los animales ha surgido desde posturas individuales en las que se ha visto a los animales como seres sintientes, y fuentes de afecto, con los que se establecen vínculos afectivos sólidos, o hacia los que simplemente se debe tener respeto y

tolerancia, esta idea personal ha ido en constante crecimiento, actualmente se presenta como una ideología y creencia de un grupo de personas cada vez más grande, aumentando significativamente éstos como las instituciones que se preocupan por la forma en que los seres humanos interactúan con los animales. Este sentir colectivo ha generado transformaciones en todos los ámbitos, el caso más palpable es la puesta en marcha de las diferentes leyes que giran en torno a la protección animal haciéndose más comunes cada día en diferentes lugares del mundo.

En este sentido, se crea por ejemplo, la formulación del concepto de la protección de animales en la ley alemana del 18 de agosto de 1986 donde se lo plantea como: "proteger la vida y bienestar de los animales, partiendo de la responsabilidad del hombre con respecto a ellos en tanto son sus co-creaturas" (Wolf, 2014, p. 3).

Igualmente, varias organizaciones alrededor del mundo han adoptado estas posturas sobre el cuidado y el respeto a los animales, casos puntuales son las organizaciones protectoras de animales como la SPCA (Society for the Prevention of Cruelty to Animals) que tiene su funcionamiento en países como Estados Unidos, Australia, Sudáfrica, entre otros, y está amparada desde lo jurídico y lo gubernamental (Planet, 2016).

Un antecedente de un refugio para perros, que se dedica a rehabilitar Pitbulls y que cuenta con un grupo organizado de personas para ello, es el de Villalobos en Nueva Orleans, allí Tía María Torres ha reunido un grupo de convictos, con la intención de que le ayuden con el manejo del refugio para pitbulls más grande de los Estados Unidos.

Veinte años le tomó a Tía Torres para construir Villalobos, últimamente, tardó más de un año en trasladar todo su establecimiento con más de doscientos pitbulls, a lo largo de todo el país, desde California hasta Louisiana, y reconstruirlo por completo.

El profundo compromiso que Torres tiene con las segundas oportunidades es el motor que impulsa a Villalobos: los pitbulls no deseados reciben la rehabilitación que necesitan para ser reubicados en hogares afectuosos, y los convictos que no logran encontrar trabajo en ningún otro sitio aquí pueden intentar redimirse (Planet, 2014).

En España, respecto a las organizaciones animalistas, Óscar Horta (2009) señala cómo la primera ADDA (Asociación que Defiende Los Derechos De Los Animales) que apareció a finales de los 70, era de corte bienestarista. En su línea pronto aparecieron otras como ANDA. (Asociación Nacional para el Derecho de los Animales) y ASANDA (Asociación Andaluza para la Defensa de los Animales) y la actual Fundación Ferrater Mora que, tal y como el propio autor señala, puede considerarse la más destacada.

Por su parte, las organizaciones cuya base filosófica son los derechos de los animales y que luchan por la abolición total de la explotación de éstos aparecen, siguiendo con lo aportado por Horta, en la década de los 80. ALA (Alternativa para la Liberación Animal) fue la primera a nivel nacional, y junto a ella ATEA (Asociación para el Trato Ético de los Animales) en el ámbito del País Vasco. Durante un tiempo, éstas serían las más relevantes y de ALA surgirían muchos de los principales grupos animalistas actuales: Equanimal, Libera, Ánima Naturalis e Igualdad Animal.

Horta reconoce una etapa de definición y madurez del movimiento en la Gira por los Derechos de los Animales que, durante los meses de marzo a mayo del 2002, recorrieron las facultades de muchas comunidades autónomas poniendo en común ideas, principios y estrategias en un intento de unirse y hacerse fuertes. Ese año, además de ALA se añade Liberación Animal, que se había formado unos pocos años antes en Galicia. Sin embargo, esta unión tardó poco en deshacerse, y de ALA se escindió primero Derechos para los Animales, después la delegación catalana de ALA (que un par de años después, también se divide en Libera y Ánima Naturalis) y, por último, en

2004, Igualdad Animal (llamada al principio Antiespecista). Y es en este año de 2004 cuando surgen dos nuevas organizaciones: Defensa Animal y Todos Somos Animales.

En 2005 estas organizaciones tratan de hacer un esfuerzo por unirse, pero finalmente lo consiguen sólo ALA y Derechos para los Animales. Nace así ALA-Derechos para los animales, lo que después se llamaría Equanimal.

Hacia el 2006 comienza una dinámica que incentiva la acción directa, la alteración del orden sin llegar a la violencia. Se da de la mano de Equanimal e Igualdad Animal, quienes protagonizan varios actos sabotando corridas de toros en un modo de actuar que pronto se convertiría en un sello propio. Aquí se produce un segundo salto cualitativo en beneficio del movimiento animalista. Sin embargo, todavía no se ha conseguido un consenso entre todas las organizaciones y, por influencia estadounidense, incluso se han acentuado las diferencias. Los animalistas debaten entre métodos abolicionistas radicales y la vía reformista sin conseguir una unión de planteamientos y de actuación. El debate está vivo y puede seguirse en cualquier blog y en muchas de las páginas web de las distintas asociaciones.

A los antiguos teóricos del movimiento, como Peter Singer, se les oponen otros que, como Gary Francione, desde la perspectiva de Gutiérrez Casas (2009) entienden que la única vía para liberar a los animales es la educación de la población y la exigencia de la emancipación total de éstos, y que el revisionismo tan sólo conduce a la legitimación de la explotación y a enviar mensajes contradictorios al público. Quienes abogan por la postura contraria sostienen que los animales que continúan explotándose mientras no se consiga la liberación total, al menos podrían contar con alguna mejora en sus condiciones de vida y, además, creen que el cambio vendrá de manera paulatina a base de sucesivas reformas y demandas cada vez más exigentes para proteger los intereses de los animales.

Éste es el estado de la cuestión de un movimiento realmente joven y aún muy minoritario. Según las observaciones de Mercedes Cano (2005) las posturas más radicales, más estrictas con la teoría, como lo son la de Igualdad Animal y Equanimal suelen ser esencialmente juveniles, jerárquicas con una cúpula más veterana y con férreos postulados. Las organizaciones más dispuestas a admitir reformas, como Libera! o ATEA suelen tener un perfil más frecuente en los nuevos movimientos sociales, sin jerarquías, y la edad de la mayoría de sus integrantes supera la treintena.

(Gutiérrez, C. 2009)

Organizaciones como Animaturalis que rigen a nivel global, se manifiestan de acuerdo con las necesidades específicas de cada país, por ejemplo: en contra de las corridas de toros en España, en Colombia o en México; en contra de la casa de ballenas en los océanos o de la tala de árboles y matanza de fauna en el Amazonas, operando mediante voluntarios en todo el mundo que se han vinculado a su concepción y a las posturas de la organización.

Lo anterior también se hace en el contexto colombiano, de ahí el desarrollo de leyes y organizaciones en defensa de los animales, por ejemplo: se ha implementado la nueva Ley 1774 de 2016 que declara a los animales como seres sintientes haciendo punibles algunos actos que vayan en contra del trato digno con los animales.

Asimismo, en el Oriente Antioqueño resulta creciente particularmente esta situación, ya que diferentes personas e instituciones desde sus comunidades están velando y luchando por la protección animal y por el bienestar de los mismos.

Por lo anterior, se encuentra en los diferentes municipios o comunidades, grupos que realizan su labor social y establecen un cronograma de actividades y formas de actuar en pro del bienestar y la protección animal, por eso resulta pertinente apreciar estas formas de organización grupal, la forma cómo obtienen y gestionan sus recursos (ya sean económicos, personales, materiales o de

infraestructura), identificar sus jerarquías, las labores de cada uno de sus miembros, el establecimiento ante la ley y las maneras en que se involucran comunitariamente.

En el oriente antioqueño después de una exploración se da cuenta de la presencia de varios grupos, pero sin una sistematización o seguimiento de cómo ha sido el proceso de organización interna.

Así se encuentra casos como La Fundación La Voz De Los Animales que tiene su origen en el municipio de Rionegro, donde se realiza una labor a través de voluntarios en todo el oriente antioqueño con actividades principalmente de recolección de recursos, mediante la venta de productos para perros y gatos, donaciones, recolección y venta de tapas plásticas, entre otros, con el fin de invertir estos recursos en el mejoramiento de las condiciones de vida de algunos animales que se encuentran en situación de calle (Arbeláez, 2017).

Otra caso concreto corresponde a La Fundación El Arca De Noé ubicada en el municipio de El Santuario, Antioquia, cuenta con aproximadamente 120 caninos que se encontraban en situación de abandono y calle; en dicha Fundación, se busca darle a estas especies caninas una vida digna, promover su adopción para que encuentren un hogar con unas condiciones adecuadas de alimentación, techo, espacio para el esparcimiento con condiciones adecuadas de salud y respeto (Castro, 2017).

Un nuevo grupo de jóvenes que se han organizado en pro de la defensa de los derechos de los animales tiene su origen en el municipio de La Unión, si bien su trayectoria se remonta a 7 meses aproximadamente, han logrado convocar diferentes miembros del municipio, en su mayoría jóvenes que hacen un voluntariado llamado Voz por los animales- La Unión y que han realizado una caminata canina para recoger concentrado y recursos para la fauna callejera, así mismo se movilizan por las redes sociales para hacer difusión de la diferente fauna callejera que está en situación de abandono, o que se encuentra en adopción en el municipio.

Finalmente se tiene el grupo de voluntarios Ángel Guardián Canino y Felino, que tiene su origen en el municipio de La Ceja desde hace aproximadamente unos 8 años, con la creación de un grupo que trataría de construir un espacio donde llevar y tratar todos los perros y gatos en situación de calle o abandono de dicho municipio, y que se ha consolidado a lo largo de los últimos años estableciendo un espacio físico amparado por la administración municipal y en el cual se han hecho diversas labores en cuanto a la infraestructura: la creación de un cerco financiado con donaciones para que los caninos puedan salir todos los días de sus perreras, la compra y elaboración de insumos para sus labores como por ejemplo collares, jabones, etc. Estos elementos se usan en la labor voluntaria de: bañar los perros, sacarlos a pasear, propiciar la adopción de los mismos, entre otros. Por otro lado, este grupo de voluntarios ha realizado eventos e iniciativas con las que ha recolectado fondos encaminados a la protección de la fauna del municipio (principalmente la callejera) como la caminata canina que se viene realizando anualmente desde hace 5 años, que cuenta con: una asistencia aproximada de mil personas, la creación de vínculos con aproximadamente 30 comerciantes del municipio que patrocinan dicho evento y el convenio permanente con 5 de los centros veterinarios más representativos del municipio, donde se esteriliza la fauna callejera.

Es precisamente este grupo de voluntarios el que suscita interés y será el centro de esta investigación debido a sus diversos roles dentro del municipio de La Ceja, la forma en que se ha ganado un lugar en ámbitos políticos y administrativos, la forma en que utilizan los medios de comunicación como emisoras y canales, la utilización de redes sociales, y el amplio alcance que ha tenido en diferentes individuos que se han vinculado a su labor de una u otra manera.

Se pretende comprender su forma de organización en el marco teórico de los movimientos sociales ya que se les concibe como actores políticos colectivos de carácter movilizador (y, por tanto, un espacio de participación) que persigue objetivos de cambio a través de acciones (generalmente no

convencionales) y que para ello actúan con cierta continuidad, a través un alto nivel de integración simbólica y un bajo nivel de especificación de roles, a la vez que se nutre de formas de acción y organización variables.

En este marco, se afirma que un movimiento social es un agente de influencia y persuasión que desafía las interpretaciones dominantes sobre diversos aspectos de la realidad, incidiendo así en todos los ámbitos de la política (Marti i Puig, 2000).

Es importante investigar formas de organización como la del grupo de voluntarios Ángel Guardián para precisar más sobre sus dinámicas, sus roles, y funciones en la subregión del Oriente Antioqueño.

El grupo ha logrado consolidar acuerdos y contactos con diversas fundaciones, colectivos o personas como las Fundaciones ya mencionadas (La Voz De Los Animales, El Arca De Noé, Animanaturalis, entre otras) lo que supone un alcance y una cobertura más allá del mismo municipio de La Ceja, siendo significativo el alcance de su incidencia social.

Esta investigación se realiza mediante un estudio etnográfico durante el año 2017, describiendo precisamente las prácticas, costumbres e intercambios del grupo de voluntarios, aprovechando la inmersión en el campo por parte del investigador y la cercanía con todos los procesos que se pueden llevar dentro del mismo. En el marco de este estudio se utilizan técnicas como el registro estricto en un diario de campo, junto a la observación participante y la entrevista, así como registros fotográficos y aportes personales de algunos voluntarios.

El contexto de la investigación está definido por el espacio del albergue canino felino que se encuentra localizado en el municipio de La Ceja, en las instalaciones físicas del albergue municipal en el barrio Maderos.

Al plantear las dinámicas de los movimientos sociales, la teoría que los precede y la manera cómo funcionan los voluntarios del albergue canino y felino del municipio de La Ceja surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el funcionamiento del grupo de voluntarios del municipio de La Ceja? ¿Esta dinámica corresponde a un movimiento social?

JUSTIFICACIÓN

Este trabajo aporta conocimientos específicos que resultan pertinentes para profundizar en el país, ya que según las revisiones realizadas en las bases de datos (DialNet, DOAJ (Directory of Open Acces Journals), Panamericana, durante el año 2017). no se han encontrado muchas investigaciones de este tipo en nuestro contexto más cercano. Asimismo, por ser la protección animal un tema cotidiano, el presente trabajo le será de utilidad a todo tipo de personas sin importar sexo, edad, condición socioeconómica, nivel escolar etc. Y además será beneficioso no sólo para el grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardian canino y felino, sino también para los profesionales y personas que continuamente están en contacto con este tipo de ideologías y organizaciones (docentes, psicólogos, trabajadores sociales, sociólogos, funcionarios públicos, etc.) relacionados con la protección animal y los movimientos sociales. A los profesionales les será útil ya que tendrán un ejemplo claro y cercano de cómo se dan en un grupo todo tipo de intercambios, identificación, filiación al lugar, ideologías, etc.

Como resultado de la investigación las personas beneficiadas serán principalmente los voluntarios del albergue Ángel Guardian canino y felino del municipio de La Ceja, ya que contarán con un sustento físico que registre su historia, sus cambios, sus acciones, y principalmente su impacto social, y su importancia en la cotidianidad del municipio de La Ceja, de igual forma sirve para las nuevas organizaciones que surjan en el Oriente Antioqueño y en el país, y que adopten algunas posturas e ideologías similares a las de los voluntarios, tendrán en el presente trabajo una base o guía para su formación y organización como grupo

Esta investigación es de utilidad para los profesionales del área de psicología, puesto que, al indagar por los intercambios y dinámicas de un grupo, se podrá hacer una mirada crítica al funcionamiento

del mismo y la manera en que las posturas, ideologías, creencias e iniciativas individuales convergen y se transforman para adquirir la forma de una manera de pensar generalizada en el grupo. De igual forma al tomar conceptos y autores de los movimientos sociales, el presente trabajo ayuda a recopilar las posturas hechas desde diferentes posiciones y como se ejemplarizan en un grupo determinado, posibilitando así un entendimiento más idóneo de los elementos y herramientas desarrolladas dentro de un movimiento social.

La investigación aporta valiosa información, experiencia, conocimiento, y lleva a un acercamiento directo a una realidad cercana y es la forma en que los jóvenes se agrupan principalmente para ejecutar sus acciones en pro de sus ideales, necesidades y creencias. Y como las acciones de los mismos repercuten en una población.

Realizar una investigación de este tipo permite aplicar conocimientos aprendidos a lo largo de la carrera, reforzar lo visto de forma teórica y ampliar muchos conceptos que quizás no fueron vistos u olvidados. Así mismo, el recolectar información de manera tan directa y referida a la protección animal y a los movimientos sociales aporta significativamente en el campo psicológico pues es una conjunción que se ha trabajado poco en dicha disciplina.

Finalmente el presente trabajo aporta a los funcionarios públicos del municipio y a la sociedad como tal, la posibilidad de conocer más a fondo el funcionamiento del grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino, la manera en que estos impactan en el municipio y las estrategias que han posibilitado el funcionamiento y posicionamiento del grupo en un lugar importante dentro de las dinámicas de la región encaminadas a la protección animal y a las alternativas para los jóvenes.

MARCO TEÓRICO

Los movimientos sociales surgen como una alternativa a algunas problemáticas sociales (como la exclusión y la ausencia de participación), o como una estructura no necesariamente muy organizada, en la cual los diferentes miembros del grupo cumplen unos roles específicos y están encaminados a una ideología o un objetivo común previamente determinado.

Marisa Revilla Blanco (1996) define el movimiento social como el proceso de (re)constitución de una identidad colectiva, fuera del ámbito de la política institucional, por el cual se dota de sentido a la acción individual y colectiva. Desde esta perspectiva realiza un análisis del movimiento social en dos niveles principales: 1. cómo los individuos coinciden en constituirse en un nosotros sujeto de la acción (los procesos de identificación colectiva), y 2. El sentido que a tal acción atribuyen (los procesos de producción de sentido social de la acción).

Desde este marco es relevante mencionar el sentido que se le atribuye a las acciones sociales que desempeñan los diferentes movimientos sociales, y cómo estos sentidos y significados se dan inicialmente por posturas personales que encuentran en el movimiento social más adeptos a dicha ideología o creencia personal.

Pedro Ibarra (2000) plantea que un movimiento social es una forma de acción colectiva, y la existencia de una acción colectiva implica la preexistencia de un conflicto, de una tensión que trata de resolver haciéndolo visible, dándole dimensiones a esa acción colectiva. Es importante llamar la atención en que no cualquier conflicto desemboca en una acción colectiva que toma la forma de un movimiento social.

Muchos de los denominados colectivos sociales pueden no necesariamente encontrar su génesis en un conflicto, sino más bien en una ideología personal compartida o de una creencia conjunta, sin

embargo, es necesario precisar que muchos de los grupos que actúan de esta forma para obedecer una postura compartida, podrían no denominarse como movimientos sociales, o actuar bajo las dinámicas de éstos, sin siquiera saberlo o desearlo.

Normalmente el estudio de los movimientos sociales se ha orientado en tres direcciones: (1) hacia el análisis del contexto en que éstos emergen; (2) sobre su forma particular de organizarse, actuar y comunicar, y (3) respecto al impacto que éstos generan al actuar (Marti i Puig, 2000).

Desde esta apreciación es sumamente relevante poder entrar en el contexto en que se desarrollan los movimientos sociales, pues solo así, en contacto directo con dicho movimiento social y el contexto que lo rodea se puede apreciar la forma cómo se organiza, actúa, se comunica para apreciar el impacto que éste genera y la manera en que se llegó a dicho resultado.

Según Mc Adam (2009): un movimiento social debe superar seis tareas de suma importancia para que sus propósitos tengan impacto en la sociedad, a saber: (1) conseguir nuevos miembros; (2) mantener la moral y el nivel de compromiso de los miembros con los que ya cuenta; (3) conseguir cobertura de los medios de comunicación e idealmente (aunque no necesariamente) favorable a su punto de vista (4) movilizar el apoyo de grupos externos; (5) limitar las opciones de control social que se pudieran ejercer por sus adversarios e (6) influir sobre lo político consiguiendo la actuación de la administración

Mario Diani (1992), en su intento de sistematización del concepto de movimiento social, destaca cuatro enfoques teóricos dedicados a este tipo de fenómenos: la teoría del comportamiento colectivo (Smelser, Turner y Killian), la teoría de la movilización de recursos (McCarthy y Zald), la teoría del proceso político (Tilly) y la teoría de los nuevos movimientos sociales (Touraine, Melucci). a partir de estos cuatro enfoques se define cuatro aspectos comunes que se refieren a la dinámica de los movimientos sociales y que utiliza para su definición del concepto. Los cuatro aspectos son: 1. Redes informales de interacción, 2.

creencias y solidaridad compartidas, 3. acción colectiva desarrollada en áreas de conflicto y 4. Acción que se desarrolla fuera de la esfera institucional y de los procedimientos habituales de la vida social (Diani, 1992, pág. 7)

Posteriormente el mismo Diani (2015) se encarga de desarrollar a profundidad los enfoques teóricos de los movimientos sociales:

Visiones de los movimientos sociales en la teoría de los movimientos sociales

Esta discusión se centrará en los puntos de vista elaborados por Ralph Turner y Lewis Killian, John McCarthy y Mayer Zald, Charles Tilly, Alain Touraine y Alberto Melucci. Este grupo de investigadores puede ser considerado como representativo de las cuatro corrientes principales en los análisis de los movimientos sociales hasta la década de los ochenta: la perspectiva del "comportamiento colectivo" (Turner y Killian), la "teoría de la movilización de recursos" (TMR), la perspectiva del "proceso político", y la aproximación de los nuevos movimientos sociales (NMS) (Touraine, Melucci). Omitiré el examen exhaustivo de las diferentes "escuelas" (e.g., Crossley 2002; Buechler 2000). No obstante, aportaré algunas ideas al discutir los planteamientos de los autores mencionados.(Diani, 2015, p.4)

Acción colectiva

En primer lugar, se considerará la teoría de la acción colectiva como una perspectiva fundamental para entender las dinámicas y acciones del grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino, debido a que según los postulados de Turner y Killian (1987) que definían los movimientos sociales como un tipo peculiar de acción colectiva que contrastaba con el comportamiento "organizativo" e "institucionalizado".

Es necesaria esta concepción pues el presente trabajo indagara acerca de la existencia o no de dicha acción colectiva y la forma en que esta se puede ver reflejada en la cotidianidad del grupo.

Turner y Killian definían un movimiento social como "una colectividad que actúa con cierta continuidad para promover o resistirse a un cambio en la sociedad o en la organización de que forma parte". En tanto que colectividad, un movimiento es para ellos "un grupo con participación indeterminada y variable, con un liderazgo cuya posición está determinada más por la respuesta informal de los adherentes que por procedimientos formales de legitimación de la autoridad" (1987: 223).(Diani, 2015, p.4)

Movilización de recursos

La perspectiva de movilización de recursos, buscará ilustrar en el presente trabajo la forma en que los voluntarios han logrado entrar en contacto con diferentes actores del municipio como comerciantes, medios de comunicación, funcionarios públicos, con la finalidad de interactuar con estos y generar una acción amparada por recursos de distinta índole y provenientes de diferentes fuentes, como lo pueden ser recursos económicos, publicidad, y participación política.

Zald y McCarthy definían a los movimientos sociales de un modo no muy distinto al de Turner y Killian, esto es, como "un conjunto de opiniones y creencias que representan preferencias de cambio de ciertos elementos de la estructura social y/o de la distribución de recompensas en una sociedad". Y un contramovimiento consistía en un conjunto de opiniones y creencias en una población que se opone a un movimiento social (McCarthy y Zald, 1977: 1217- 18).

La existencia de interacciones entre movimientos sociales se reflejaba en la noción de "sectores de un movimiento social". Desde este punto de vista, las organizaciones de un movimiento social no son actores aislados, sino que más bien tendían a

interactuar con otras organizaciones incluso cuando eran incapaces de desarrollar formas de coordinación habituales. Y lo que es más, las bases sociales de los movimientos sociales se solapaban de modo significativo. (Diani 2015, p.4)

Teoría del proceso político

La perspectiva política es fundamental para abordar las dinámicas del grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino, puesto que la participación política ha sido un elemento que permea las acciones del grupo, y que incide directamente en el funcionamiento del albergue municipal.

En lugar de centrarse en los recursos organizativos, Tilly (1978; 1994) vinculaba la emergencia de los movimientos sociales a un amplio “proceso político”, donde los intereses excluidos intentaban tener acceso a la política establecida. Tilly analizaba este proceso desde una perspectiva histórica, estableciendo las fases de conflicto intenso en la historia contemporánea y trazando los cambios en los repertorios de acción colectiva.

los movimientos sociales eran vistos como entidades organizadas, con continuidad en el tiempo y portadoras de cambios reflexivos, lo que implicaba una identidad compartida entre los participantes. (Diani 2015, p.5)

La aproximación de los nuevos movimientos sociales

finalmente es necesario tener un enfoque desde los nuevos movimientos sociales, puesto que son estos los que obedecen a nuestra época y los que ilustran de mejor manera elementos que en la teoría tradicional no se tenían en cuenta, como es el avance de las tecnologías, la oposición que se

puede presentar entre sectores de la sociedad, y el comportamiento conjunto que obedece a unos ideales.

En el enfoque de los NMS, por su parte, se intentaba poner en relación a los movimientos sociales con los cambios culturales y estructurales a gran escala. El más destacado defensor de esta posición era Alain Touraine, que relacionaba los movimientos sociales con el conflicto dominante en una determinada sociedad. Para él “un movimiento social es el comportamiento colectivo organizado de un actor de clase luchando contra su adversario de clase por el control social de la historicidad en una comunidad dada” (Touraine, 1981: 77). La historicidad a la que aludía consistía en el “sistema general de significado que fija las reglas dominantes en una sociedad dada” (Touraine, 1981: 81). En la sociedad industrial, el conflicto central enfrentaba a capital y trabajo; en la “sociedad programada” los tecnócratas se enfrentaban a profesionales e intelectuales críticos. El resto de los conflictos que tenían lugar en una sociedad dada (por ejemplo, los conflictos por la redistribución de recursos) o durante la transición de una sociedad a otra (por ejemplo, el conflicto nacional) estaban subordinados al conflicto central, el único donde se podía hablar propiamente de movimientos sociales. Para otros conflictos eran más convenientes etiquetas como las de “submovimientos”, “movimientos comunitarios” o “movimientos nacionales”. (Diani 2015, p.4)

Varias teorías tratan de explicar las formaciones, manifestaciones y éxitos o fracasos de movimientos sociales. Los dos planteamientos principales son la Teoría de Movilización de Recursos (TMR) y la Perspectiva de Identidad Colectiva (PIC). TMR analiza sobre todo los recursos, objetivos, oportunidades, estrategias y la organización de movimientos sociales, y observa los procesos de los movimientos en el transcurrir del tiempo. Se interesa particularmente por las interacciones entre partidos políticos y movimientos sociales, y analiza críticamente al Estado como instrumento de represión. Algunos de estos planteamientos han sido criticados posteriormente sobre todo por su concepción del actor individual en términos de un ser racional definido por sus objetivos. Es aquí que analistas que proponen un enfoque sobre PIC tratan de ir más allá poniendo énfasis sobre las múltiples formas en que los actores sociales crean y forman sus identidades y articulan y defienden sus solidaridades. En este planteamiento los actores no son definidos por sus objetivos inmediatos sino por las relaciones sociales y las del poder dentro de las cuales están situadas. Sus identidades son dimensiones culturales expresadas como protesta social. Estas pueden tomar formas muy sutiles, y particular énfasis se ha puesto, por ejemplo, en el tono y el sentimiento de los actores en su potencial de impulsar eventos (Scott 1990). Mucha atención ha recibido entonces el lenguaje y las voces de actores en el proceso de articulación de movimientos sociales. Como Melucci (1989) lo ha expresado: "El movimiento es el mensaje" (Oslender, 2002)

Que los nuevos movimientos sociales no defiendan intereses de clase no significa que no sean movimientos de clase. Y, de hecho, la gran presente en ellos es la clase media, y es evidente su papel de liderazgo. Probablemente por su capital intelectual, porque es la que está en las mejores condiciones para superar las inquietudes materialistas, (necesidades económicas

básicas aseguradas) y porque las clases medias son numerosas entre la población de los países desarrollados.

Durán Muñoz (1995), en su trabajo bibliográfico sobre los nuevos movimientos sociales, traza un perfil basándose en los datos ofrecidos por otros autores, y así afirma que, sin excluir otros muchos tipos que abundan, “la mayoría de los investigadores parece concordar en que el núcleo más activo se recluta, sobre todo pero no exclusivamente, entre los miembros más jóvenes (menores de 35 años) y con formación preferentemente universitaria de las nuevas clases medias, con una seguridad económica relativa y que trabajan en sectores ‘no productivos’ de servicios personales y/o en el sector público”, aunque tampoco faltan individuos pertenecientes a sectores periféricos del mercado de trabajo como pueden ser las amas de casa, los estudiantes, etc. También advierte la mayor adhesión por parte de mujeres que de hombres, probablemente por su disconformidad con un sistema político en el que se ven menos representadas (Gutiérrez C. 2009).

Resulta relevante apreciar cómo se han planteado características o dimensiones que establecen la identidad social humana, Sergi Valera y Enric Pol (1994), plantean las dimensiones con las cuales se integra el sentido de identidad social y colectivo y la manera en que dicha dimensión entra en contacto con el grupo.

Dimensiones categoriales

Las dimensiones categoriales ilustraran en el presente trabajo las diferentes perspectivas que influyen en la identidad social y en general en la construcción de relaciones interpersonales, en este caso concreto permitirán conocer los diferentes elementos que convergen dentro de las dinámicas del grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino.

a) Dimensión territorial: referida al contexto en el que se desarrollan los individuos y grupos, la dimensión territorial ilustra la manera en que la relación con el entorno transforma la concepción del grupo y como se genera un sentido de filiación al lugar.

En la medida en que estamos hablando de entornos urbanos, los límites geográficos definidos por las personas que se identifican en base a una determinada categoría urbana son un elemento importante en el momento de diferenciarse de otros grupos que ocupan entornos diferentes mientras que, a nivel simbólico, pueden jugar un importante papel en las relaciones que se dan entre los grupos y comunidades (Hunter, 1987). La dimensión territorial de una determinada categoría social urbana resulta un elemento relevante en los procesos de identificación endogrupal y diferenciación con el exogrupo; en definitiva, resulta relevante para la consolidación de la identidad social urbana.

(Valera & Pol, 1994, pp. 17)

b) Dimensión psicosocial: La dimensión psicosocial expresa todos los factores psicológicos que tiene un individuo y como estos entran en contacto con elementos personales de los demás miembros del grupo, lo que terminara por crear una perspectiva o ideología compartida.

El postulado de Lalli (1988) indica que cada pueblo tiene su propia imagen, la afiliación a una determinada categoría urbana puede también derivar en un conjunto de atribuciones (tanto internas como externas) que proporcionen un carácter especial o distintivo a los miembros asociados a esta categoría, es decir, que doten de un cierto tipo de "personalidad" a las personas como característica (Valera & Pol, 1994, pp. 18)

Francis (1983) señala que la identificación y caracterización de una ciudad o de una parte de ella está en función de la calidad de vida que representa en este sentido es importante considerar los aspectos que permiten en los integrantes del grupo una identificación con los ideales y dinámicas de una manera conjunta, dejando de lado en algunos casos posturas personales y de igual forma es preciso indagar acerca de las características individuales de los integrantes, lo que permite crear una caracterización del colectivo.

c) Dimensión temporal: desde esta perspectiva se habla de los elementos históricos que influyen en la actualidad de los individuos y grupos, y como esta historia ha forjado las acciones, dinámicas, ideologías y posturas que puedan presentarse en un individuo o grupo

Recuperando la necesidad de contextualización histórica de todo fenómeno social (Gergen, 1985), la historia del grupo y su relación con el entorno es un elemento fundamental que se halla en la base de la identidad social urbana. Los procesos por los cuales un determinado grupo llega a identificarse con su entorno dependen en gran parte de la evolución histórica del grupo y del propio entorno, generándose así un sentimiento de continuidad temporal básico para la definición de la identidad social urbana (Stokols y Jacobi, 1984; Lalli, 1988). En la medida en que un grupo se sienta históricamente ligado a un determinado

entorno será capaz de definirse en base a esta historia común y diferenciarse de otros grupos que no comparten el mismo "pasado ambiental" o "memoria colectiva" (Stoetzel, 1970). La dimensión temporal es pues un elemento de gran importancia para la identidad social urbana de los grupos y comunidades, especialmente de aquellos con una orientación temporal "tradicional" o "coordinada" (Stokols y Jacobi, 1984). Respecto a este último punto, podríamos decir que si una orientación temporal "tradicional" es suficiente para consolidar la identidad social urbana de un grupo, una orientación "coordinada" asegura la prevalencia y la transmisión de esta identidad a generaciones futuras, dinamizando su proceso evolutivo. (Valera & Pol, 1994, pp 18-19)

d) Dimensión conductual. Referida a los aspectos comportamentales de un individuo o grupo y la manera en que estos se ejecutan, la dimensión conductual nos permite un entendimiento pleno de la manera en que se busca alcanzar los objetivos trazados y planeados por un grupo

La identidad social urbana, en tanto que fruto de un sentido grupal de pertenencia a una determinada categoría o entorno urbano, genera también determinadas manifestaciones conductuales. Bien sea a través de los usos definidos en el espacio o bien a través de la acción-transformación de éste como modo de apropiación, los individuos y grupos se relacionan de manera activa con el entorno (Pol, en prensa). En este sentido se perfila una cuarta dimensión importante: la dimensión conductual, estrechamente ligada al conjunto de prácticas sociales propias de una determinada categoría social urbana (Francis, 1983). (Valera & Pol, 1994, pp.19)

e) Dimensión social: referida específicamente a las características grupales y en el rol que cumplen las dinámicas e ideologías del conjunto dentro de la sociedad, de igual forma se habla acerca de las posturas grupales que se encuentran inmersas en un ámbito social, y en como estas permiten elementos diferenciadores con otros grupos

Las características sociales de un grupo asociado a un determinado entorno o categoría social urbana pueden resultar un importante elemento para la definición de la identidad social urbana. Así pues, hay que contemplar también una dimensión social ya que, como señala Hunter (1987), el contenido de una identificación comunitaria dependerá, hasta cierto punto, de la composición social de la comunidad en la cual se da la realidad desde la que construiremos esta identidad.

Paralelamente, algunos autores han establecido una relación entre estructura social y jerarquía simbólica del espacio (Castells, 1979; Rapoport, 1970; Firey, 1945). (Valera & Pol, 1994, pp.19)

Finalmente es relevante mencionar como han surgido nuevos teóricos y posturas de los denominados “nuevos movimientos sociales”, esto resulta importante de apreciar pues brinda elementos novedosos que determinan como a medida que cambian las épocas y las necesidades van cambiando las posturas y los postulados, José Guadalupe Vargas Hernández (2006) plantea:

Los debates actuales en las teorías de los movimientos sociales

Hay un debate sobre si los nuevos movimientos sociales son realmente nuevos o solamente nuevas versiones de viejos tipos (Calhoun, 1993; Knight, 1990). Existen

movimientos sociales nuevos y viejos. El debate contemporáneo es sobre los movimientos sociales viejos y nuevos, entre los proponentes de los paradigmas de la movilización de los recursos y los orientados a la identidad. La distinción entre viejos y nuevos movimientos sociales es un debate tradicional dentro de la literatura de la teoría de los movimientos sociales. Los movimientos sociales no pueden definirse satisfactoriamente de acuerdo a su estructura o su ideología en la forma en que la investigación de los Nuevos Movimientos Sociales a tratado de hacerlo (Della Porta and Diani, 1999).

El debate europeo sobre los Nuevos movimientos Sociales se enfoca en por que surgen los movimientos basados no en las clases sociales. Los Nuevos Movimientos Sociales de la escuela europea de pensamiento identifican elementos de los movimientos contemporáneos como la centralidad de los recursos de información, la producción y circulación de signos como opuestos a los bienes materiales, la planetarización de movimientos, el énfasis en formas de acción colectiva como fines en y de si mismos más que meramente los medios de un fin; y la auto percepción creciente de los individuos como miembros de la especie humana y preocupación con la sobre vivencia continuada de las especies en contextos de extrema interdependencia (Melucci,1989).

Determinar cuáles nuevos movimientos sociales son genuinamente sociales más que políticos y nuevos más que viejos es problemático (Cohen, 1985). Fuentes and Frank (1989) argumentan que los muchos movimientos sociales en el Occidente, Sur y Oriente son ahora comúnmente llamados “nuevos” con algunas excepciones, las

nuevas formas de movimientos sociales los cuales han existido a través de las edades. Los Nuevos movimientos Sociales en el Oeste, Sur y Este son con pocas excepciones nuevas formas de movimientos sociales los cuales han existido a través de los tiempos. (Frank and Fuentes, 1989:179-180). Los Nuevos Movimientos Sociales llevan consigo el proyecto de los viejos movimientos sociales y abren la esfera política, articulan demandas populares y politizan asuntos previamente confinados al campo privado (Scott, 1991).

Algunos movimientos están centrados en grupos minoritarios los cuales representan la fortaleza del movimiento con la inserción y reafirmaron de la identidad o los antecedentes culturales y la identidad (Higley & Gunther, 1992). Estos movimientos ponen en la movilización de los movimientos nacionales como opuestos a la alternativa estatista de alguna historicidad y permanencia que los Nuevos Movimientos Sociales y otros movimientos no pueden tener (Hechter & Friedman 1984).

Los nuevos Movimientos Sociales se relacionan con la construcción de nuevas identidades políticas sociales y económicas, las cuales entran en conflicto con las normas existentes y valores, algunos de los cuales son negados por el Estado o por el mercado. Ya sea que los nuevos movimientos sociales construyen nuevas identidades enraizadas en el pasado, es un dilema que surge con respecto a los movimientos indígenas que miran a los tiempos pre coloniales para proponer una nueva forma de comunidad. Los Nuevos Movimientos Sociales se definen como no institucionales y no convencionales.

Una tipología de los nuevos movimientos sociales de acuerdo a Etienne (1985:127-145) es:

“Movimientos territoriales” en los cuales los residentes de las vecindades populares negocian con autoridades para controlar un área de tierra.

Movimientos orientados por asuntos alrededor de demandas por los servicios públicos (agua potable, movimientos para usar sistemas de comidas alternativas que responden a la inseguridad alimentaría, transportación, poder eléctrico, desechos sanitarios, etc. Un nuevo movimiento social en Soweto, Johannesburg, determina como componentes 1kwh y 50 litros de agua por persona/día como un ingreso básico.

En los movimientos sectoriales o coyunturales los grupos de ciudades perdidas organizados por territorios apoyan luchas basadas en clases sociales de los maestros, los trabajadores municipales, vendedores de la calle y trabajadores de transporte público. Las revueltas urbanas son tales como las riñas por pan y otras respuestas espontáneas a las crisis, y la multi clases movimientos regionales y nacionalistas.

Evers (1985, p.43) lista los nuevos movimientos sociales que incluyen grupos de invasores, consejos de vecinos, comunidades eclesiales de base (CEBs) apoyados por la iglesia, asociaciones indígenas, organizaciones de mujeres, comités de derechos humanos, grupos de jóvenes, actividades artísticas y culturales populares, grupos de alfabetización, coaliciones para la defensa de las tradiciones regionales, los grupos ambientalistas, grupos de autoayuda entre desempleados y gente pobre, asociaciones de trabajadores organizados independientemente e incluso en

oposición a las estructuras tradicionales de los sindicatos. Los Nuevos Movimientos Sociales son los contemporáneos verdes, de mujeres y otros movimientos de identidad del Norte.

La estructura organizacional de los nuevos movimientos sociales es plana y puede que no sea consistente, enraizada en un conjunto de valores y creencias compartidas de los participantes con poca influencia en la toma de decisiones, pero carecen de objetivos políticos claros y una base estructural social coherente. El debate sobre el uso propio de diferentes formas de comunicación ha emergido de la interfase entre los nuevos movimientos y las viejas formas de lucha.

Las teorías de los Nuevos Movimientos sociales explican las conductas colectivas contemporáneas religiosas y menos organizadas en las sociedades occidentales. El concepto de identidad colectiva ha sido estudiado en la teoría de los movimientos sociales (Morris and Mueller, 1992; Laraña, Johnson and Gusfield, 1994; Melucci, 1989; 1996). La noción de identidad subraya la teoría de los Nuevos Movimientos Sociales. Los nuevos movimientos sociales o paradigmas de identidad pueden ser estudiados como:

1. Cambio económico, político y cultural
2. Actores de nuevos movimientos sociales, valores y objetivos, formas de organización y acción
3. la identidad colectiva.
4. la sociología de la acción

(Hernández, 2006, pp.1-3)

OBJETIVOS

Objetivo general

- Comprender el funcionamiento del grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino del municipio de La Ceja.

Objetivos específicos

- Caracterizar los integrantes del grupo de voluntarios del albergue canino y felino del municipio de La Ceja.
- Describir las dinámicas del grupo de voluntarios del albergue canino y felino del municipio de La Ceja.
- Mostrar las formas de organización del equipo de voluntarios del albergue canino y felino del municipio de La Ceja.

MARCO METODOLÓGICO

Tipo de Investigación

La investigación se realizará mediante un estudio etnográfico, este consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que son observables. Incorpora lo que los participantes dicen, sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones tal como son expresadas por ellos mismos y no como uno los describe (González y Hernández, 2003). Una de las características más importantes de la investigación cualitativa es que procura captar el sentido que las personas dan a sus actos, a sus ideas y al mundo que les rodea (Murillo y Martínez, 2010)

Los diseños etnográficos pretenden describir y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas de grupos, culturas y comunidades (Patton, 2002). Incluso pueden ser muy amplios y abarcar la historia, geografía y los subsistemas socioeconómico, educativo, político y cultural de un sistema social (rituales, símbolos, funciones sociales, parentesco, migraciones, redes y un sinnúmero de elementos). La etnografía implica la descripción e interpretación profundas de un grupo o sistema social o cultural (Creswell, 1998).

Alvarez-Gayou (2003) considera que el propósito de la investigación etnográfica es describir y analizar lo que las personas de un sitio, estrato o contexto determinado hacen usualmente; así como los significados que le dan a ese comportamiento realizado bajo circunstancias comunes o especiales, y finalmente, presenta los resultados de manera que se resalten las regularidades que implica un proceso cultural.

Creswell (2005), por su parte, señala que los diseños etnográficos estudian categorías, temas y patrones referidos a las culturas. Desde civilizaciones antiguas como el Gran Imperio Romano de los primeros siglos de nuestra era o antes, la civilización maya y el antiguo Egipto; hasta organizaciones actuales como las grandes transnacionales del mundo, las etnias indígenas actuales o los hinchas de un equipo de fútbol. (Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, & Baptista-Lucio, 2006).

Como un, método abierto de investigación en terreno donde caben las encuestas, las técnicas no directivas fundamentalmente, la observación participante, las entrevistas no dirigidas y la residencia prolongada con los sujetos de estudio, la etnografía es el conjunto de actividades que se suele designar como "trabajo de campo", y cuyo resultado se emplea como evidencia para la descripción. Los fundamentos y características de esta flexibilidad o "apertura" radican, precisamente, en que son los actores y no el investigador, los privilegiados para expresar en palabras y en prácticas el sentido de su vida, su cotidianeidad, sus hechos extraordinarios y su devenir. Este status de privilegio replantea la centralidad del investigador como sujeto asertivo de un conocimiento preexistente convirtiéndolo, más bien, en un sujeto cognoscente que deberá recorrer el arduo camino del des-conocimiento al re-conocimiento (Guber, 2001).

El método etnográfico no se trata sólo de observar, hay que interpretar. Hay una serie de fases o características, pero no tienen que ser tratadas de modo lineal. No debemos olvidar que no estudia variables aisladas, sino realidades, y hay que adaptarse al carácter cambiante de estas. Hay una definición que deja muy claro: una etnografía es una sucesión de actividades de investigación que se desarrollan a lo largo de un periodo de tiempo relativamente prolongado. Dicha sucesión rara vez es lineal; al contrario, se forman bucles, dispersiones, idas y venidas enmarañadas. En líneas generales, todo eso en su conjunto es "hacer etnografía" Pulido y Prados (1999, pág.322)

FASES: 1. Selección del diseño 2. La determinación de las técnicas 3. El acceso al ámbito de investigación 4. La selección de los informantes. 5. La recogida de datos y la determinación de la duración de la estancia en el escenario. 6. El procesamiento de la información recogida. 7. La elaboración del informe (Murillo y Martínez, 2010)

En el caso de la presente investigación se eligió el diseño etnográfico porque es el más idóneo y es el que permite palpar las acciones y dinámicas del grupo de voluntarios al tenerse una inmersión total en el grupo y sus prácticas, se utilizaron técnicas como entrevistas no estructuradas y semiestructuradas a diferentes integrantes del grupo y se utilizó la observación participante como fuente principal a la hora de recolectar información, de igual forma se realizó un registro en diario de campo, y programas como Mendeley y Atlas ti como herramientas que facilitaron la organización y el análisis de la información.

Instrumentos de investigación

Las técnicas más empleadas en las investigaciones etnográficas son las observaciones y las entrevistas. Como observaciones podemos mencionar por un lado la no participante, en la que el investigador observa, pero no se relaciona con el objeto de estudio, y, por otro lado, la observación participante, en la cual el etnógrafo colabora de forma activa y así poder recoger información necesaria para su investigación. El objetivo que se pretende conseguir con esta última es describir a los grupos sociales y describir las escenas culturales de los grupos sociales todo esto a través de la vivencia de las experiencias (Murillo y Martínez, 2010).

La técnica de la observación participante fue la más utilizada en la presente investigación, dicha implementación se hizo a la hora de que el grupo de voluntarios realizaban sus labores y así se pudo entrar a hacer parte de las diferentes labores de los voluntarios tales como sacar a pasear a los

caninos, realizar construcciones y mejoras de las infraestructuras físicas, programas y asistir a reuniones con funcionarios públicos del municipio en las que se abordó la temática de la protección animal, hacer veeduría del funcionamiento del albergue canino en todos los ámbitos, pero principalmente en la observación participante se logró ahondar en las dinámicas e intercambios del grupo de voluntarios, tales como los diálogos presentes mientras se realiza la jornada dominical, el conocer y hacer parte de los relatos que se transmiten a los nuevos integrantes del grupo acerca de la historia del albergue canino y felino y del grupo de voluntarios, y en general de todos los momentos en que el grupo se reunía y compartía historias, ideologías, posturas, preocupaciones, experiencias, etc.

Procedimiento

En este estudio etnográfico se aprovecha la inmersión en campo del investigador que hace parte del grupo de voluntarios del albergue canino y felino del municipio de La Ceja desde hace 6 años aproximadamente, se utilizan técnicas como el diario de campo, la entrevista, y la observación participante durante la realización del proyecto, estas técnicas se ejecutan en todos los encuentros del grupo de voluntarios del albergue canino y felino, se observa y se participa de las jornadas realizadas todos los Domingos en el albergue municipal con una duración aproximada de tres horas y media, a su vez que dichos encuentros se registran en el diario de campo, haciendo una descripción densa acerca de las actividades realizadas en los encuentros semanales y con un registro fotográfico. Por otro lado, se llevan a cabo entrevistas a algunos de los voluntarios del albergue canino y felino del municipio de La Ceja, con la finalidad de ahondar más en las

percepciones que tienen éstos acerca del funcionamiento del grupo de voluntarios. Dichas entrevistas se hicieron a los integrantes que llevan más tiempo en el grupo como Jesús David Bedoya y Camila Bedoya, y a personas que fueron quienes impulsaron la creación del grupo de voluntarios como Manuel Flórez, Raúl Oquendo y Daniel Álvarez, entre otros. Teniendo un aproximado de 8 entrevistas.

Estas técnicas no sólo se realizan en el encuentro semanal en el albergue municipal, sino también, en todas las actividades organizadas o en las que participa el grupo de voluntarios o algunos de sus representantes como lo son, por ejemplo: encuentros con la administración municipal, reuniones ante el concejo municipal y actividades sociales que están vinculadas al grupo de voluntarios del albergue canino y felino. Teniendo una duración aproximada de 2 horas y media las reuniones y de 6 las actividades sociales.

Se realiza una inmersión completa en las dinámicas del grupo de voluntarios, con la finalidad de poder apreciar el funcionamiento y las relaciones de los integrantes del mismo de una manera más detallada y precisa, y finalmente se utilizan fotografías para registrar con mayor precisión la manera en que funcionan los voluntarios.

RESULTADOS

Contextualización

El municipio de La Ceja, se encuentra ubicado en el oriente del departamento de Antioquia, cuenta con aproximadamente 53000 habitantes y es uno de los que presenta mayor desarrollo urbanístico de la región de acuerdo a las cifras arrojadas por la oficina de planeación departamental. Algunos municipios dependiendo del número de habitantes que tengan deben contar con un albergue canino y felino y un espacio municipal, donde se tengan algunos de los animales que se encuentren en situación de calle y /o abandono. El municipio de La Ceja Antioquia no cuenta con este requisito legal, sin embargo, desde hace varios años un grupo de jóvenes decidió tomar la iniciativa de construir un espacio para que los animales callejeros (principalmente gatos y perros) pudieran residir mientras se les encuentra un hogar idóneo para vivir. Para la construcción del albergue municipal se utilizó un predio del municipio en el que funciona una antena de comunicaciones, y se decidió que una familia habitaría allí, con la función de vigilar la antena de comunicación y de encargarse de las instalaciones del albergue municipal, tales como alimentar a los animales y lavar las instalaciones físicas del albergue.

La construcción se dio con la ayuda de los voluntarios a finales del año 2008 y principios del 2009, estos últimos fueron quienes utilizaron ecoladrillos para crear unas perreras y allí tener a algunos animales.



Mantenimiento a instalaciones del albergue- grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino, 2015. Foto por grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino de La Ceja

Así mismo utilizando materiales como madera y alambre lograron crear unas gateras, posteriormente la administración municipal decidió construir unas perreras más amplias para tener los animales y comenzó con el funcionamiento el albergue municipal.

Las labores de los voluntarios del albergue municipal estuvieron encaminadas a hacer veduría de las instalaciones del albergue, buscar donaciones de todo tipo para mejorar las condiciones físicas del lugar, y principalmente se preocuparon por el encierro permanente de los animales, por lo que acordaron un día común, el día domingo, como aquel en el que se encargarían de sacar a pasear a todos los caninos por los sectores aledaños al albergue municipal, que constituía una caminata ecológica, debido a los sectores boscosos y naturales de esta zona.

Igualmente, esta labor de sacar a pasear a los perros forjó unas dinámicas de integración y unión del grupo, así como la vinculación permanente de personas que se sentían atraídas por estas actividades y estas iniciativas, como se verá más adelante.

A partir de la cohesión del grupo respecto a los temas de la protección animal, surgió la propuesta de la realización de un evento anual, con la finalidad de recoger fondos para la esterilización de la fauna callejera del municipio, para lograr evitar un mayor número de animales en situación de calle y abandono, dicho evento fue la caminata canina anual, cuya primera versión fue en el año 2013, en la cual los voluntarios se encargaron de crear contacto con comerciantes y centros veterinarios del municipio quienes patrocinan el evento desde entonces y de igual forma se ha contado con la ayuda de los diferentes medios de comunicación locales, como radio, televisión, redes sociales, etc. En este evento se han vinculado también músicos, cuenteros, y agentes artísticos que brindan sus servicios desinteresadamente con la finalidad de impactar en la fauna callejera.



Caminata canina 1- foto por Juan Manuel Bedoya 2013

En el año 2015 se empieza a contar con la vinculación de un veterinario permanente en el albergue municipal, Jenny Arroyave inicia labores exclusivas para este espacio, ya que inicialmente el encargado de las condiciones de salud de los animales del albergue era el veterinario municipal Alejandro Botero, quien además de estar al tanto del albergue, realizaba labores en todo el municipio, en la feria de ganado, y en muchos otros ámbitos, por lo cual su presencia en el albergue era muy poca, por lo general un día a la semana.

La vinculación del veterinario permanente para el albergue, sin embargo, contó con la ayuda del veterinario del municipio quien asistía, principalmente en labores de esterilización de los animales del albergue. La vinculación de don Julio fue poco duradera retirándose de sus funciones en el año 2016. Desde entonces el albergue municipal cuenta con una persona encargada del aseo de las instalaciones y la alimentación de los animales, para su labor utiliza una hidrolavadora que adquirió el municipio y utiliza utensilios como baldes, escobas y traperas que son proporcionadas por la subsecretaria de ambiente.

Actualmente, el albergue municipal, solo posee vigilancia por parte de la policía y de seguridad privada que dan rondas durante la noche principalmente para cerciorarse de las condiciones de seguridad en este y del sector aledaño al mismo.

Cambios en el grupo de voluntarios

El grupo de voluntarios pasó por un relevo generacional, los creadores de esta iniciativa, como Manuel Flórez, Juan José Mesa, Lina López Carmona, Manuela Restrepo, Raúl Oquendo, David Santiago Botero, se desvincularon de las labores voluntarias por diferentes razones académicas o laborales en su mayoría, y se dio paso a la vinculación de miembros de los colegios del municipio,

actualmente los voluntarios que más tiempo llevan en sus labores son Jesús David Bedoya y Oswaldo Carmona, quienes se encuentran vinculados a las actividades desde el año 2011 y 2012 respectivamente. Así mismo se dio la unión al grupo de un conjunto de estudiantes de la institución educativa La Paz quienes estaban en la modalidad de medio ambiente en la media técnica, y que aún hoy en día después de haberse graduado de su colegio, se encuentran en estas labores de voluntariado, casos concretos como los de Camilo Jaramillo, Paola Ocampo, Laura Villa, Camila Bedoya, entre otros.

Un asunto relevante de mencionar es la vinculación principalmente de jóvenes a las actividades e iniciativas del grupo de voluntarios, entre sus acciones directas en el albergue municipal están: la construcción de un cerco para que los perros salgan todos los días a pasear, mientras se realizan las labores de aseo de las instalaciones, dicho cerco se realizó con ayudas voluntarias de personas de la comunidad Cejeña y con la gestión de los voluntarios.



Caninos en el cerco construido por los voluntarios- fotografía grupo de voluntarios 2017

Así mismo, eventos como la caminata canina se logró consolidar llegando a la versión 5 en el año 2017 y la esterilización de la fauna callejera. A partir de este evento se sigue realizando con la ayuda de los centros veterinarios la esterilización, alcanzando a la fecha más de 100 animales al año.

Otro aspecto relevante por mencionar es la vinculación permanente del grupo de voluntarios en asuntos políticos y administrativos, contando con el apoyo de diferentes funcionarios públicos y estando presente a la hora de tomar las decisiones con respecto al albergue municipal.

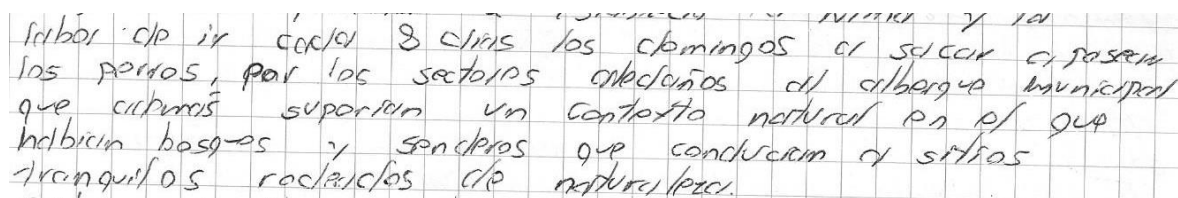
La adhesión de los diferentes miembros que se vinculan al albergue municipal se da primordialmente por la propuesta de realizar actividades diferentes, encaminadas a la protección animal, por la posibilidad de realizar las labores en un sector natural y por las dinámicas grupales que se crean alrededor de esto, como lo es el compartir experiencias y el crear espacios de diversión y diálogo entre los miembros del grupo.

Dimensiones categoriales

Dimensión territorial. (Ver

Dimensiones **categoriales** en la página 28)

En el grupo de voluntarios del albergue canino y felino del municipio de La Ceja, resulta relevante apreciar como la dimensión territorial en el sentido de construcción social permea sus acciones y actúa como un foco o eje que atrae a diversos miembros que se interesan por compartir en ambientes naturales que caracterizan las acciones de los voluntarios.



Elaborar de ir correr y otros los domingos el sector el paseo
los perros, por los sectores alrededores del albergue municipal
que cubren un contexto natural en el que
habían bosques y senderos que conducían a sitios
tranquilos rodeados de naturaleza.

Diario de campo, Oswaldo Carmona 2017

Este terreno favoreció las acciones grupales hacia los alrededores del albergue Ángel Guardián canino, principalmente el paseo realizado con los caninos. Algunas de las personas que se han vinculado de una u otra forma han manifestado lo atractivo de esta acción de pasear los perros, inclusive vinculándose personas de la ciudad de Medellín, que encontraban una alternativa diferente y una manera de salir del contexto de la ciudad. Lo anterior muestra como las actividades han favorecido la consolidación del Endo grupo.

Entornos utilizados por el grupo de voluntarios

La dimensión territorial comprendida como construcción social se ejemplifica con el grupo de voluntarios de acuerdo a la definición de los diferentes caminos o rutas por las cuales se sacan a pasear a los caninos. Se resalta la transmisión de estas construcciones mediante los intercambios tanto a través del diálogo, como durante las vivencias y experiencias de los miembros del grupo.

El grupo de voluntarios cuenta con diferentes senderos y caminos, esos espacios se caracterizan por estar rodeados de naturaleza y su tranquilidad, a dichos caminos se le ha asignado diferentes nombres a raíz de particularidades de los mismos o de los eventos ocurridos, por ejemplo:

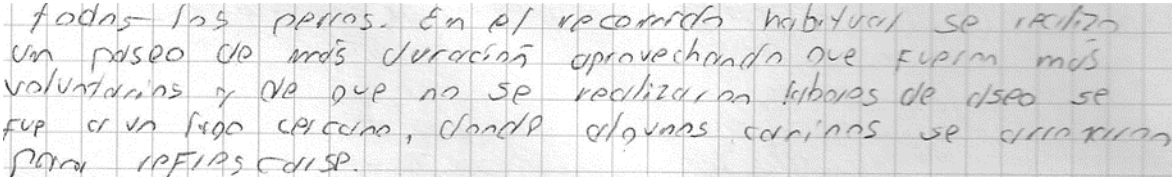
El camino del hueco: es uno de los recorridos más habituales debido a su duración intermedia, no es ni muy corto, ni muy largo, en el pasado se encontraba pasando un bello bosque natural, sin embargo, en la actualidad estos árboles han sido talados, se caracteriza por tener un gigantesco hueco como referente y alrededor de este se realiza una parada para dialogar y decidir conjuntamente si se continúa con el recorrido o se devuelven hacia el albergue.



Sendero del hueco fotografía voluntarios albergue Ángel Guardián canino y felino 2013

El camino de las flowers: recibe su nombre debido a un suceso ocurrido en años anteriores y fue que un grupo de asistentes al voluntariado que pertenecían a una tribu urbana (flowers) decidieron tomar un camino desconocido en las labores de paseo de sacar a los perros y se perdieron, pues no conocían el sector, por ende algunos voluntarios que frecuentaban más dicho sector tuvieron que ir a buscarlos para que logaran salir de una zona boscosa, en la actualidad no es muy usado por los voluntarios, ya que es un sendero complicado de transitar.

El camino del lago: es uno de los caminos más largos, se caracteriza por tener al final de él un lago en el cual los caninos se arrojan para refrescarse, es usado por los voluntarios ocasionalmente, para llegar a el mismo es necesario continuar después del hueco y finaliza con la subida de un empinado cerro para llegar de nuevo al albergue.



todas las perros. En el recorrido habitual se realiza un paseo de más duración aprovechando que fueron más voluntarios y de que no se realizaron labores de diseño se fue a un lago cercano, donde algunos caninos se arrojan para refrescarse.

Diario de campo oswaldo carmona 2017

Camino del alto: es un sendero que se caracteriza por pasar en uno de sus tramos cerca de la carretera principal de la vía La Ceja- Medellín, específicamente en el sector del alto de nano, para transitar este sendero es necesario atravesar el límite de una finca y varios potreros, y en su recorrido se llega al hueco, y se vuelve al albergue municipal.



Sendero del alto. Foto por el investigador, 2017.

De igual forma existen varios puntos de referencia a la hora de tomar los caminos y ubicarse, por ejemplo, está un palo de lulos que servía como punto en el que se tomaban varios caminos, si bien en la actualidad el árbol de lulos ya no se encuentra, el punto de referencia y el nombre aún existen. El morro de bmx es un espacio por el que se transita recurrentemente y cuenta como referente principal con un espacio adecuado por quienes practican este deporte, (unos obstáculos y cerros para practicar bmx). El morro de Montesol es un sector en el cual se ve el barrio Montesol y en el que se cuenta con un espacio abierto amplio para que los caninos corran y jugueteen.



Morro de Montesol, Foto por el investigador, 2017

Respecto al entorno de las instalaciones físicas del albergue canino y felino, este se encuentra ubicado en un sector periférico del municipio, pero que a su vez está cercano de la zona residencial, en dicho lugar se puede apreciar una parte del municipio ya que su ubicación es en un pequeño, cerro, su límite más cercano, corresponde al Centro Día Gerontológico, y a la huerta del mismo, y está rodeado por diferentes hectáreas naturales en las cuales se realizan las labores de paseo de los caninos.



Vista del municipio de La Ceja, desde el albergue municipal fotos por el investigador 2013-2017



Huerta del centro día gerontológico limite inmediato del albergue municipal foto por el investigador 2017

Finalmente, resulta relevante mencionar tanto como los voluntarios se encuentran identificados con estos espacios del albergue municipal, así como de los sectores aledaños en los cuales llevan a cabo sus paseos caninos, trascendiendo la construcción social a los aspectos formales del territorio, ya que los integrantes del grupo de voluntarios han estado involucrados en asuntos políticos que determinan el futuro inmediato de estas zonas, pues al ser predios municipales se contempla en la actualidad la posibilidad de crear un proyecto de vivienda. Estos espacios son significativos para

los jóvenes porque suponen un entorno ecológico, es un espacio poco transitado lo que permite tener un ambiente de tranquilidad, así mismo cuenta con paisajes diversos y atractivos para algunos de los miembros, pues desde allí se logra observar todo el municipio. Hay charcos, bosques, etc. Y significan una relación más cercana con el ambiente, con la tierra, con la pertenencia al municipio.

Entornos externos al albergue municipal

Uno de los entornos más significativo para el grupo de voluntarios en la actualidad, y que no corresponde a la instalación física del albergue, es una tienda ubicada en el barrio maderos, pues es allí donde algunos de los voluntarios culminan su labor dominical, mientras consumen algún alimento o bebida, dicho alimento se compra con los aportes económicos de todos, y es un espacio diferente donde los miembros del grupo de voluntarios comparten y dialogan. Resaltándose entre ellos valores de solidaridad y amabilidad.

Se ha convertido en un lugar significativo, en la medida en que facilita unas dinámicas diferentes a las que se manejan en el albergue municipal, es un espacio de descanso y de diálogo donde se realizan balances de las actividades previamente realizadas y donde se intercambian experiencias y posturas respecto a temas de diferente interés para los voluntarios. De igual forma, la acogida de este lugar en las dinámicas del grupo se hizo de manera espontánea, pero se ha consolidado debido a la frecuencia y a la adaptación del grupo a este sitio y lo que representa en la jornada dominical.

los voluntarios, el grupo participó en esta
 posibilidad de permitirse participar en esta
 por último algunos de los voluntarios se quedaron en
 final de la jornada para comprar en una tienda
 cercana, y allí se habló sobre los maderos que se
 realizarán este día.

Diario de campo, Oswaldo Carmona

Dimensión psicosocial: (Ver

Dimensiones **categoriales** en la página 28)

El grupo de voluntarios del albergue canino y felino ha logrado establecer rutinas y acciones que lo diferencian de otros grupos del municipio, la alternativa de realizar sus labores en un ambiente ecológico, de preocuparse por la fauna callejera y abandonada y el poder realizar intercambios entre los miembros del grupo, resulta atractiva para los nuevos. En términos de alternativas para la juventud suponen una novedad debido a que no se cuenta en el municipio con otras que contengan estas características, así mismo el grupo de voluntarios cuenta con contactos y colaboraciones con otras instituciones y grupos del municipio como los son los grupos de scouts, dichos grupos se han vinculado de diversas formas, principalmente a la hora de hacer jornadas específicas como las caminatas caninas anuales y las jornadas de limpieza y mantenimiento de las instalaciones físicas del albergue.



Voluntariado 2017, grupo de voluntarios del albergue y grupo scout ori3n foto por Jes3s Bedoya 2017



Baño de los caninos del albergue por parte del grupo de voluntarios y del grupo scout foto por Jesús Bedoya 2017

En términos de relaciones con otros grupos, los voluntarios han logrado establecer diversas conexiones, principalmente en eventos como la caminata canina anual y la recolección de fondos para realizar alguna adecuación en el albergue municipal, de igual forma centros veterinarios del municipio han aportado a los intereses del grupo, principalmente en la labor de esterilizar la fauna callejera con los recursos económicos que los voluntarios han recolectado en sus eventos, dichas conexiones se realizan mediante el diálogo y han repercutido en relaciones de amistad entre algunos voluntarios y veterinarios, comerciantes y simpatizantes de la ideología y acciones de los voluntarios

datos. Esto gracias a la vinculación de 4 centros veterinarios del municipio como lo son los veterinarios: Redogest, Animal Home, Mundo Pets y San Francisco de Asís quienes se vinculan en esta labor desde hace 4 años y quienes no reciben remuneración económica por estas labores de esterilización de la fauna callejera, así mismo diferentes comerciantes del municipio patrocinan este evento y medios de comunicación como radio, televisión y redes sociales son los canales mediante los cuales los voluntarios promocionan su evento.

Los patrocinadores del evento fueron: - Clung, Diseño Biller, GDS4 en el día, Sinaloa, Oliva, Mardel, El Arcángel, La granja del país, Construcción, Multiplextra, tienda Romero, Kaffé, Oliva Verde, La bodega, estas apoyaron económicamente el evento y otros como la corporación 4/4, la casa del cubal y las veterinarias Procegest, Animal Home, mundo país y San Francisco de Asís, apoyaron con insumos para el día como con las cosas que se necesitaban y que estos podían aportar, diseño, música, sonido, etc.

Diario de campo, Oswaldo Carmona 2017

Un asunto de suma relevancia a mencionar es como las dinámicas del grupo de voluntarios impactan directamente en las conductas e ideologías de los miembros del mismo, por ejemplo Jesús Bedoya voluntario hace más de 7 años manifiesta como a raíz de las labores de los domingos han cambiado sus conductas e ideologías, es vegetariano desde hace más de 6 años y los días sábados no acostumbra a ir a fiestas o salir hasta elevadas horas de la noche pues sabe de su compromiso de ir al albergue el día domingo (Diario de campo, Oswaldo Carmona 2017)

Los miembros del grupo presentan características similares, en su mayoría son jóvenes que han encontrado en las dinámicas del grupo y en la filiación al lugar, un sentido de identidad, es decir, se sienten parte del grupo y obedecen a los funcionamientos del grupo y a los intereses del mismo.

Un determinado barrio puede diferenciarse de los otros en función de la calidad de las relaciones sociales percibidas por sus habitantes. En este sentido, Reid y Aguilar (1991) destacan:

(La intensidad de la vida social en el barrio es empleada para argumentar diferencias frente a otros grupos (...), de ahí que se les atribuyan rasgos particulares: esto crea una compleja red de jerarquía de identidad que adquieren un matiz y una expresión particular de acuerdo con las condiciones situacionales”) (p. 197).

El grupo de voluntarios del albergue municipal no es ajeno a estas dinámicas sociales de intensidad en la vida social, de jerarquía e identidad, sino que por el contrario ha logrado readaptar las mismas según las necesidades y según el funcionamiento del mismo grupo, es decir, de acuerdo a la intensidad de los intercambios sociales y de las relaciones que se establecen entre los integrantes del grupo, se crean unas actividades y unas apreciaciones grupales que hacen que el conjunto se diferencie de otros en el municipio, por ejemplo al tener la suma de factores como ambiente, actividades, integrantes del grupo, ideología y la manera en que todos estos se relacionan y complementan, se logra establecer criterios que diferencian al grupo con otros. Al referirnos al nivel jerárquico, el grupo de voluntarios cuenta con una organización horizontal, si bien hay algunos voluntarios que llevan más tiempo que otros, esto no los hace superiores dentro del conjunto, aunque si bien es claro que tienen una experiencia más amplia en algunas funciones y que desarrollan una labor de transmitir experiencias, procedimientos y conocimientos a los nuevos miembros en los encuentros.

Identidad social

El grupo de voluntarios del albergue municipal ha establecido una identidad social con el grupo pues sus miembros se sienten miembros del mismo, de igual forma han establecido una filiación al lugar con las instalaciones físicas del albergue, pero principalmente con los entornos en los que se desarrollan las labores de los voluntarios, por otro lado los miembros se sienten identificados con el grupo, pues contemplan como el conjunto comparte sus ideologías y sus intereses individuales, no establece parámetros normativos a cumplir sino que permite la singularidad de cada uno.

Un aspecto relevante a mencionar es que dentro del grupo de voluntarios no se busca un reconocimiento social, ni un status por las labores desempeñadas, aunque es clara la identificación y la relación social que se establece de algunos miembros con el albergue municipal y con las labores que se defienden desde el grupo de voluntarios. Esta identificación que realizan los miembros del común de la sociedad Cejeña se presenta principalmente frente a aquellos miembros del grupo de voluntarios que llevan más tiempo en sus labores y que han realizado diferentes eventos como la caminata canina, las reuniones con funcionarios públicos, entre otros. Y finalmente se podría argumentar que, aunque no es la razón de los voluntarios encontrar un status social o un reconocimiento se termina cayendo en este, pues su labor tiene un eco notorio en el municipio. Esto se evidencia a través de los medios de comunicación como redes sociales donde se muestra el apoyo y el impacto que tiene las acciones de los voluntarios y se expresa la afinidad que tienen algunos de los habitantes del municipio frente a estas temáticas. De igual forma esto se puede palpar a la hora de afrontar circunstancias coyunturales como el posible traslado del albergue canino y felino, y a la hora de realizar acciones en pro de la fauna del municipio como la construcción de un cerco en el albergue para que los caninos salieran todos los días de sus perreras y la caminata canina donde la vinculación de la población del municipio es masiva



Encuentro entre algunos de los voluntarios del albergue Ángel Guardian canino y felino y el alcalde Elkin Ospina en el que se abordó el tema de un posible traslado del albergue municipal- fotos por Oswaldo Carmona y Nelson Carmona 2017

De igual forma esta identidad social esta permeada por factores como la edad, el estrato socioeconómico, la profesión y la ideología.

“Las organizaciones más dispuestas a admitir reformas, suelen tener un perfil más frecuente en los nuevos movimientos sociales, sin jerarquías, y la edad de la mayoría de sus integrantes supera la treintena” (Carmen Gutiérrez Casas, 2009 p. 42)

El grupo de voluntarios del albergue canino y felino de La Ceja, comparte la característica de no poseer una jerarquía clara establecida, sin embargo respecto a la edad de sus integrantes sucede lo contrario a lo establecido por la autora mencionada debido a que en su mayoría son jóvenes que no superan los 30 años de edad, teniendo en sus raíces y principales adeptos inclusive a menores que se han vinculado a las labores de los voluntarios desde temprana edad, cabe resaltar como el grupo de voluntarios nació de un grupo de jóvenes que en su momento no superaban los 18 años,

y que a medida que el tiempo pasó, dieron un relevo generacional a otros individuos que en la actualidad tienen una edad similar a la de ellos cuando empezaron las labores del grupo. Por otro lado, es relevante precisar que esto podría deberse principalmente al hecho de que es esta edad temprana en la que no se poseen responsabilidades académicas o laborales que permitan la asistencia a las jornadas dominicales, como lo manifiestan voluntarios como Manuel Flórez, Daniel Álvarez y Raúl Oquendo, la principal razón por la que ellos se ausentaron del grupo de voluntarios fue que adquirieron responsabilidades en sus estudios o trabajos.

Con respecto a la ideología del grupo de voluntarios y al hecho de aceptar reformas, en la actualidad el grupo se encuentra más abierto al diálogo y al cambio, esto debido también al relevo de sus integrantes y a la adaptación que han tenido a las diferentes administraciones que se han encargado del albergue canino, manteniendo sin embargo una postura crítica y atenta, pero siendo un poco más flexibles a la hora de acercarse a la administración municipal lo que demuestra como de a poco se van cambiando algunas acciones, pero se sigue manteniendo una misma ideología.

Dimensión temporal: (Ver

Dimensiones **categoriales** en la página 28)

La creación de las instalaciones físicas del albergue municipal de La Ceja, ha posibilitado que alrededor de este surjan ciertas dinámicas y acciones que obedecen al funcionamiento del mismo, la normativa del municipio estipuló la creación de este espacio de manera conjunta con los intereses de un grupo de jóvenes preocupados por la protección de la fauna del municipio, y a pesar de que legalmente La Ceja no cuenta con el número de habitantes necesarios para una creación obligatoria del albergue, las administraciones municipales se dieron a la labor de construir el albergue municipal y de destinar recursos para el adecuado funcionamiento del mismo, esto amparado a las necesidades que el grupo de voluntarios iban percibiendo en el lugar. Por otro lado el grupo de voluntarios fueron los principales veedores de que las condiciones del albergue fuesen las idóneas, y son hasta la actualidad quienes implementan ideas de cambio, todas en pro de mejorar la calidad de vida de los animales que allí se encuentran

El grupo de voluntarios del albergue canino y felino del municipio de La Ceja ha logrado establecer unas dinámicas e ideologías que han surgido desde varios años atrás, dichas ideologías y posturas perduran en la actualidad aunque los miembros fundadores no se encuentren vinculados de manera constante y se hayan presentado cambios en las posturas y actividades ligados a los cambios en el funcionamiento del albergue municipal, en la adaptación y consolidación de diferentes miembros y en los cambios sociales en general.

La oralidad es la principal fuente utilizada por los voluntarios que llevan más tiempo en el grupo para transmitir a los nuevos integrantes la historia del albergue municipal, así como la creación del grupo de voluntarios, sus ideologías, dinámicas y en sí, su identidad, así en los recorridos que se hacen los días domingos muchos de estos van acompañados de los relatos que hablan acerca de las zonas transitadas, y de las particularidades y sucesos acontecidos en el pasado, muchos de estos

referidos a lo jocoso y a la forma en que ha cambiado el entorno, el albergue municipal y el grupo de voluntarios hasta llegar a ser lo que son en la actualidad.

del albergue mejoraron. El grupo de voluntarios recurre a voz a voz y así logra organizar un grupo estable de voluntarios, que ha pasado por diversos relevos, y con la vinculación y el retiro de diferentes miembros para que con rapidez en su labor.

medios de comunicación como radio, teléfonos y redes sociales son los canales mediante los cuales los voluntarios promocionan su evento.

Diario de campo, Oswaldo Carmona 2017

Desde la creación del albergue y el grupo de voluntarios se han presentado diversos cambios en el funcionamiento de los mismos, entre ellos está el paso de don Jaime quien se encargaba de labores de aseo de las instalaciones y quien era el viviente de la casa, como datos de la historia del albergue mientras estaba don Jaime esta la dificultad que se presentaba con los voluntarios debido a que don Jaime tenía en el albergue municipal, gallinas, terneros, vacas, cabras y eso hacía que el albergue fuese más desordenado en todo sentido, además de que sus labores de aseo y cuidado de los perros era mal realizado, en esa época solo se contaba con un veterinario ocasional.

Después debido a cuestiones de salud, de edad y de necesidades del albergue don Jaime salió y dio paso a don Julio quien estuvo como viviente un poco tiempo y se retiró debido a motivos personales. Posteriormente, estuvo la seguridad privada del albergue municipal que era según los voluntarios la más idónea de todas las ideas pues ya se tenía a un veterinario permanente a alguien

encargado de aseo y alimentación e incluso de adopciones, pero por recortes en el presupuesto la seguridad privada fue retirada.

Jóvenes como Juan José Mesa, Lina Marcela López, Carmona, Manuel Vallejo, Daniel Esteban Álvarez, entre otros estuvieron vinculados en la construcción del albergue municipal para

Los voluntarios ya mencionados decidieron construir un espacio adecuado mediante la utilización de ~~20~~-ladrillos, y unis gateras rudimentarias para la estudio de los ~~o~~ otros.

Diario de campo, Oswaldo Carmona 2017

Esta construcción del albergue municipal en la cual los voluntarios fueron actores activos supone una relación más concreta con el entorno, no solo con el ambiente natural de los alrededores del albergue municipal, sino que también en el espacio y la infraestructura física del albergue en la cual los voluntarios fueron creadores y gestores de una mejora constante de los espacios físicos. Por ende los voluntarios han sido testigos de la transformación del entorno cercano al albergue municipal, del cambio ecológico y del crecimiento urbano del municipio, hasta tal punto de estar en la actualidad en un proceso de creación de vivienda en los sectores cercanos al albergue municipal y de un traslado inminente del mismo en el cual los voluntarios han tenido participación y vinculación con los diferentes funcionarios encargados para así realizar un traslado que no perjudique las dinámicas del grupo de voluntarios y que posibilite mejoras en las condiciones de la fauna que allí reside.



Grupo de voluntarios precursores pintando las instalaciones del albergue municipal- grupo de voluntarios 2012

El grupo de voluntarios se ha caracterizado por utilizar estrategias de convocatoria, para sus acciones en el albergue municipal y en el municipio como tal, así mismo la utilización de redes sociales a la hora de hacer veeduría y evidenciar las posibles falencias que se han presentado desde la administración municipal. En eventos como la caminata canina anual se utilizan además medios de comunicación como radio y televisión y redes sociales. Y las cifras de los eventos se pueden apreciar a continuación.

Tabla 1: Balance de las caminatas caninas realizadas en el municipio de La Ceja por el grupo de voluntarios del albergue canino y felino

Versión	# de asistentes aproximados	Fondos recogidos aproximadamente	Destinación de fondos
1	400	2100000	Esterilización fauna callejera

2	550	3000000	Esterilización fauna callejera - campaña educativa
3	670	3800000	Esterilización de fauna callejera
4	650	3500000	Esterilización fauna callejera y de personas de estratos socioeconómicos bajos (0,1y 2)
5	640	3300000	Esterilización fauna callejera. Ejecución en la actualidad

Datos obtenidos del registro del grupo de voluntarios del Albergue Ángel Guardián canino y felino.

Sin embargo, el principal medio de difusión actual del grupo de voluntarios corresponde a la voz a voz, y a la oralidad a la hora de hacer invitación a las personas que deseen vincularse al grupo de voluntarios, de igual forma esta estrategia de convocatoria es la más utilizada a la hora de realizar actividades concretas como voluntariados masivos, o construcción o mejoramiento de la infraestructura física del albergue municipal.

Dimensión conductual: (Ver

Dimensiones **categoriales** en la página 28)

El grupo de voluntarios del albergue municipal de La Ceja ha establecido conductas de apropiación del entorno, de los sectores cercanos al albergue donde se sacan a pasear los caninos, para ello ha recurrido a nombrarlos y a crear conexiones con los mismos de acuerdo a las características de estos, esto se evidencia en el conocimiento que se tiene de las diferentes rutas, la duración aproximada de las mismas y lo que implica cursar una u otra.

Funcionarios públicos del municipio se han percatado de este conocimiento y apropiación de estos sectores pertenecientes al municipio, por ende, a la hora de tomar decisiones políticas y funcionales respecto a este terreno se ha tenido en cuenta la opinión de algunos integrantes del grupo de voluntarios.



Reunión de algunos de los voluntarios con el alcalde Elkin Ospina y el concejal Nelson Carmona, en la que se habló acerca de los terrenos en los que reside el albergue municipal y los lotes aledaños- foto por Nelson Lopera 2017

Las acciones colectivas del grupo corresponden a un intercambio y una alternativa diferente e inusual en el municipio, pues suponen la conexión entre ambientes rodeados de naturaleza, contacto con fauna callejera o en situación de abandono, el diálogo y el compartir de vivencias, posturas e ideologías que enriquecen las dinámicas del grupo y hacen más atractiva las labores que se realizan dentro del grupo.

Dimensión social. (Ver

Dimensiones **categoriales** en la página 28)

El grupo de voluntarios se encuentra adaptado y siendo partícipe del cambio social respecto al tema de la protección animal, la legislación colombiana hace punibles ahora los casos de maltrato animal mediante la Ley 1774 de 2016, de igual forma el oriente antioqueño es un foco creciente y vinculado a la causa protectora de animales, como se evidencia en la existencia de por lo menos un grupo organizado que trabaja por esta causa en municipio como El Carmen de Viboral, La Unión, Rionegro, Marinilla y el Santuario. El grupo de voluntarios del municipio de La Ceja, no es el único actor que tiene la temática de respeto hacia los animales en el municipio, sino que diferentes grupos y personas trabajan por la misma causa, pero bajo otra modalidad. La existencia de estos actores dentro del municipio y en los municipios aledaños ha permitido y permite el intercambio con otras organizaciones. Por ejemplo, con la voz de los animales de Rionegro que siempre ha estado vinculado en los eventos del grupo de voluntarios del albergue de La Ceja, a su vez algunos miembros del grupo de voluntarios de La Ceja recogen tapitas plásticas que son utilizadas por la Voz de los Animales para la esterilización de fauna callejera.

De igual forma no solo la ley está en línea con las dinámicas de protección animal, la sociedad misma ha ido cambiando con estos temas y se genera un repudio social cuando se conocen casos de maltrato animal, esto se evidencia en las redes sociales, en el voz a voz, y en medios de comunicación. El grupo de voluntarios es un actor relevante respecto a las ideologías de protección animal, en sus eventos es evidente la participación masiva de los habitantes del municipio afines a esta causa, el grupo ha logrado posicionarse en un lugar de participación política, de convocatoria social y de aceptación respecto a sus dinámicas dentro de la sociedad. (Ver tabla 1)



Caminata canina anual – municipio de La Ceja grupo de voluntarios albergue canino y felino 2014-2015. Foto por Manuel Flórez 2014-2015

Discusión

Teniendo en cuenta la información recolectada en el presente trabajo, se puede apreciar como el grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino del municipio de La Ceja comparte diferentes dinámicas y elementos propios de los movimientos sociales, Turner y Killian (1987) definían los movimientos sociales como “un tipo peculiar de acción colectiva que contrastaba con el comportamiento “organizativo” e “institucionalizado” (p.4). En este sentido, es evidente como el grupo de voluntarios obedece a una organización caracterizada por la horizontalidad, por la flexibilidad en las funciones y en los roles que cada uno de los voluntarios adquieren en el colectivo. Así mismo, de acuerdo con las funciones específicas y con los objetivos que se pretenden alcanzar, es evidente como la acción grupal es la manera en que los diferentes integrantes del grupo aportan para el cumplimiento de dichos objetivos. Resulta interesante apreciar como la acción colectiva esta permeada por unas ideologías que en primera instancia son individuales pero que en medida que se comparte con el grupo adquiere una forma general que caracteriza al grupo como tal.

Turner y Killian (1987) “definían un movimiento social como "una colectividad que actúa con cierta continuidad para promover o resistirse a un cambio en la sociedad o en la organización de que forma parte" En tanto que colectividad, un movimiento es para ellos “un grupo con participación indeterminada y variable, con un liderazgo cuya posición está determinada más por la respuesta informal de los adherentes que por procedimientos formales de legitimación de la autoridad” (Diani, 2015. p.4)

Es evidente de igual forma apreciar como la acción de los voluntarios responde a las nuevas tendencias y a los nuevos grupos animalistas que surgen en el Oriente Antioqueño, tal como se

evidencia en el presente trabajo esta postura de preocuparse por los derechos de los animales es un tema de interés actual que cada día gana más adeptos y que en la actualidad cuenta con un sostén legal, obedeciendo a las demandas de este número de personas que se sienten identificadas con dicha ideología, así mismo el contexto colombiano ha sufrido una transformación respecto al tema y se ha sumado a otros países que actualmente buscan generar unas condiciones de vida más dignas para los animales. El grupo de voluntarios no es ajeno a las transformaciones nacionales y globales respecto al tema y mediante su acción promueven un cambio en la población del municipio. Este hecho de tratar de generar un cambio que se viene presentando a nivel global con respecto al trato con los animales podría en cierto modo oponerse al postulado en el cual si consideramos junto a Lalli (1988) que cada pueblo tiene su propia imagen, la afiliación a una determinada categoría urbana puede también derivar en un conjunto de atribuciones (tanto internas como externas) que proporcionen un carácter especial o distintivo a los miembros asociados a esta categoría, es decir, que doten de un cierto tipo de características a las personas como indicador diferencial respecto a los otros grupos (Lalli, 1988; en prensa), se dice que en cierto modo porque el grupo no busca por completo diferenciarse de los demás que trabajan en pro de los derechos de los animales, sin embargo, estos postulados no resultan opuestos, y en el grupo de voluntarios del albergue canino y felino se puede apreciar en la medida de que si bien el grupo de voluntarios comparten una ideología compartida con otros, es también claro que posee elementos diferenciadores con respecto a los demás, como lo puede ser su contexto rodeado de naturaleza, su participación administrativa y política en las decisiones del albergue canino y felino, la edad de sus integrantes, y sus funciones específicas que obedecen al cumplimiento de metas colectivas.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, también resulta importante apreciar como el grupo de voluntarios ha creado conexiones con diferentes actores e instituciones

con la finalidad de afianzar y posicionar su ideología y sus acciones en un sector más amplio del municipio, esta interacción con otras instituciones, grupos y personas afines a la ideología o creencia de hacer prevalecer los derechos de los animales está acorde a lo planteado por Zald y McCarthy (1997) para los cuales la importancia o la base de un movimiento social reside en el estudio de las condiciones bajo las cuales las creencias se pueden traducir en acción.

Desde esta perspectiva, se necesitan tanto líderes con experiencia política previa como organizaciones fuertes y profesionalizadas. También se subrayan las condiciones que facilitan la aparición de organizaciones de movimientos sociales (OMS), así como la dinámica de cooperación o competición entre ellas. La existencia de interacciones entre movimientos sociales se refleja en la noción de "sectores de un movimiento social". Desde este punto de vista, las organizaciones de un movimiento social no son actores aislados, sino que más bien tienden a interactuar con otras organizaciones incluso cuando son incapaces de desarrollar formas de coordinación habituales. Y lo que es más, las bases sociales de los movimientos sociales se solapaban de modo significativo.

De acuerdo con lo anterior, el grupo de voluntarios si bien obedece las dinámicas de intercambios con otros, no se encuentra en una posición en la cual tenga uno o varios líderes con experiencia política, y que hubiesen ingresado al grupo con dicha experiencia, sin embargo en su quehacer se encuentra una participación política de algunos de éstos, pero ésta participación se da partiendo desde la inexperiencia, pero colocando en la práctica múltiples recursos personales y sociales con los que se cuenta previamente consolidando un conocimiento más empírico en el oficio político; desde un enfoque temporal se puede apreciar como el grupo ha logrado transformar sus ideologías a lo largo del tiempo, pasando de una nula participación política a un activo papel en la actualidad, pero todo ello teniendo en cuenta que esto no constituye la finalidad o los objetivos del grupo y que siempre se ha partido desde la inexperiencia de sus integrantes respecto a esta temática.

Como se mencionó anteriormente en el presente trabajo una característica notoria del grupo de voluntarios es el hecho de no tener un único tipo de integrantes, aunque si bien la mayoría de ellos son jóvenes de clase media, es importante mencionar que entre los voluntarios se encuentran individuos con características muy heterogéneas, entre los cuales se da una colaboración permanente, un intercambio de ideas y de posturas que buscan enriquecer las diferentes actividades y alcanzar las metas establecidas por el conjunto, esto se opone claramente a lo planteado por Alain Touraine (1981):

que relaciona los movimientos sociales con el conflicto dominante en una determinada sociedad. Para él “un movimiento social es el comportamiento colectivo organizado de un actor de clase luchando contra su adversario de clase por el control social de la historicidad en una comunidad dada” la historicidad a la que aludía consistía en el “sistema general de significado que fija las reglas dominantes en una sociedad dada” (Diani, 2015,p.5)

Es clara la idea que se tiene del grupo de voluntarios por hacer notoria una ideología y por realizar unas acciones encaminadas a unos objetivos ya establecidos, aunque de manera no formal, sin embargo, no se presenta una lucha como tal contra miembros diferentes al grupo, al contrario, el grupo busca un enriquecimiento a partir del compartir con posturas diferentes, pero teniendo siempre una autonomía clara y permitiendo a sus integrantes un pensamiento y una apreciación individual, que puede ser distinta a la del colectivo, así dentro del grupo de voluntarios se pueden encontrar personas con diferentes posturas, pero en vez de oponerse estas ideologías dentro del grupo coexisten y funcionan en pro del buen funcionamiento del conjunto.

Finalmente, el grupo de voluntarios del albergue canino y felino presenta un constante intercambio con la población del municipio de La Ceja, pues es a partir de esta última que se logran realizar

eventos masivos y que se busca generar más impacto. Respecto a la postura de los voluntarios, aspectos claves como el contexto, la temporalidad y las acciones de los voluntarios convergen dentro del grupo, permitiendo la individualidad, ante todo, pero generando un aporte cultural y una transformación social dentro del municipio, tal como lo manifiesta Melucci (1989)

los movimientos sociales no se diferencian tanto de los conflictos políticos “visibles”. De hecho, la acción pública es para él tan sólo una parte de la experiencia de los movimientos sociales. Incluso aunque no estén comprometidos en campañas ni en movilizaciones, los movimientos sociales pueden permanecer activos en la esfera de la producción cultural. Algunos movimientos volcados en el campo cultural pueden movilizarse ocasionalmente en el nivel político. Sus actividades se desarrollaban en gran parte en “áreas de movimiento”, es decir, en las redes de grupos e individuos que comparten una cultura conflictiva y una identidad colectiva, o, en sus propios términos, en “multitud de grupos dispersos, fragmentados y sumergidos en la vida cotidiana, y que actúan a modo de laboratorios culturales. (p. 60)

Finalmente es relevante mencionar como los postulados y autores de los movimientos sociales se veían anteriormente como excluyentes el uno del otro, sin embargo este modelo está en declive y en la actualidad se busca integrar e incluir los diferentes elementos de estos dentro de la categoría de movimientos sociales, por otro resulta interesante observar como el grupo de voluntarios comparte muchas de las características establecidas por los diferentes autores, principalmente se encuentra inmerso en las teorías de los nuevos movimientos sociales , partiendo de los diferentes factores que influyen en el grupo de voluntarios, la especificidad de sus acciones y posturas y el impacto que se genera y se pretende generar a partir de las mismas podría decirse que el grupo de voluntarios es un nuevo movimiento social según lo expresado por Evers (1985,p. 43):

los nuevos movimientos sociales incluyen grupos de invasores, consejos de vecinos, comunidades eclesiales de base (CEBs) apoyados por la iglesia, asociaciones indígenas, organizaciones de mujeres, comités de derechos humanos, grupos de jóvenes, actividades artísticas y culturales populares, grupos de alfabetización, coaliciones para la defensa de las tradiciones regionales, los grupos ambientalistas, grupos de autoayuda entre desempleados y gente pobre, asociaciones de trabajadores organizados independientemente e incluso en oposición a las estructuras tradicionales de los sindicatos (Hernández, 2006, p.420)

Conclusiones

Al realizar el análisis exhaustivo de la información obtenida en la investigación y con la inmersión en el grupo de voluntarios del albergue Ángel Guardián canino y felino del municipio de La Ceja se puede concluir que el grupo comparte diferentes elementos propios de los movimientos sociales, siguiendo una ideología más amplia como la del movimiento social animalista que rige a nivel mundial, es decir el grupo en si sigue unas ideologías propias de un movimiento social ya existente, pero aportando su especificidad.

Por otro lado, el grupo de voluntarios posee múltiples elementos relevantes de mencionar como lo es su impacto en el municipio y su capacidad de movilizar especialmente a la juventud. Este impacto en un determinado sector de la población, así como la utilización de los medios de comunicación para compartir sus posturas e ideales y para movilizar en pro de una causa, hace que se pueda catalogar al grupo de voluntarios del Albergue Ángel Guardian canino y felino como un nuevo movimiento social, apreciando de igual forma el reconocimiento que se ha generado en el municipio hacia el grupo, sus actividades e ideologías, y principalmente es relevante mencionar como dentro del grupo se presenta una identidad colectiva que obedece a unos valores, objetivos y a las formas de organización y acción, en la que los miembros del grupo obedecen a unos lineamientos e ideales bajo los cuales ejecutan sus acciones.

La acción colectiva realizada por el grupo de igual forma se convierte en una nueva alternativa de cambio social, ya que permite a las personas la vinculación a un grupo en el cual se encuentren sus intereses e ideologías, se establecen unas rutinas y unas posturas diferentes, así mismo el municipio de La Ceja se encuentra en un alto crecimiento urbanístico y poblacional por lo que el grupo de voluntarios es una alternativa coherente con aspectos ecológicos y éticos hacia la fauna

lo que lo convierte en un ente atractivo para los diferentes individuos que no encuentren en otros grupos o instancias una identificación plena, lo que sí podrían encontrar con los voluntarios del albergue.

El grupo de voluntarios se ha consolidado como un conjunto de alta incidencia en la población del municipio, esto se evidencia en la capacidad de convocatoria y en la facilidad que se tiene de establecer interacción con agentes externos de diferente índole, a su vez que características como la horizontalidad en su organización, el estar constantemente realizando sus labores y teniendo un grupo abierto para las personas que lo desean, así como el compartir en un contexto rodeado de naturaleza y en el que se tiene un contacto directo con los felinos y caninos del albergue, suponen una alternativa sumamente llamativa para muchas personas afines con alguna de estas acciones. De igual forma se debe hablar del cambio social en general que se ha presentado frente al tema de la protección animal, y como el contexto colombiano se encuentra en una época de transición respecto a la temática teniendo inclusive en la actualidad una ley que hace punibles los actos de crueldad con los animales, por lo cual los voluntarios son unos precursores de dichas iniciativas en el municipio, y son un conjunto reconocido ampliamente por medios de comunicación, funcionarios públicos, comerciantes y por la sociedad Cejeña en general.

La presente investigación sirve como sustento físico y real de las acciones desarrolladas por un grupo de jóvenes en el municipio de La Ceja, en pro de una causa y unos principios de respeto hacia los animales, así mismo en el presente trabajo se puede apreciar el cambio y el proceso evolutivo que han tenido tanto el grupo de voluntarios, como las administraciones municipales, el entorno, las ideologías y el crecimiento de la preocupación por un trato más ético con los animales en el municipio. De igual forma ilustra las diferentes etapas permeadas por la lucha y la gestión y

los procesos por los que se ha pasado para poder llegar hasta la posición actual en la que el grupo de voluntarios son un conjunto de incidencia política y social en el municipio.

Finalmente, como recomendación a los integrantes del grupo de voluntarios se les podría sugerir la persistencia en sus posturas y en sus proyectos que si bien se ha evidenciado no es un camino fácil y en el que se depende de muchas eventualidades políticas, administrativas y sociales, el grupo ha demostrado su persistencia en su labor, así como la capacidad de adaptación y de transmisión de saberes y posturas a nuevas generaciones que se van sintiendo atraídos e identificados con sus ideales.

Como recomendación a los funcionarios públicos de turno y a los venideros, está la invitación a que logren dimensionar el gran impacto psicosocial del grupo de voluntarios del Albergue Ángel Guardian canino y felino, las alternativas que estos ofrecen a la juventud y a la población general del municipio y la forma en que el grupo con pequeñas acciones ha logrado transformar muchas vidas tanto de los animales que han estado y están en el albergue municipal, como de los diferentes individuos que se vinculan al grupo y adquieren dentro del mismo una nueva forma de ver el mundo.

Por último, como recomendación a los nuevos voluntarios venideros está la invitación a que se apropien de estas iniciativas y dinámicas que se ejecutan en el municipio y que obedecen a una transformación social, a unas interacciones del hombre con su entorno, y a unas nuevas posturas que buscan el respeto por las demás especies animales y que van moldeando de a poco una transformación social encaminada por los ideales y el sentir de los miembros más activos de la sociedad.

BIBLIOGRAFIA

- Alvarez-Gayou, J. L. (2003). Como hacer investigación cualitativa: Fundamentos y metodología. México: Paidós
- Américo, M. (1990). Satisfacción residencial. Una aproximación psicosocial a los estudios de calidad de vida. Madrid: Universidad Complutense
- Arbeláez, C. (2017). Comunicación Personal. Rionegro: Ferney Oswaldo Carmona.
- Blanco, M. R. (1996). El Concepto De Movimiento Social: Accion, Identidad y Sentido. *Última Década*, 5(69), 1–18. Retrieved from <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=44978>
- Castro, N. I. (2017). Comunicación personal. El Santuario, Antioquia: Carmona García, Ferney Oswaldo.
- Diani, M. (2015). Revisando el concepto de movimiento social. *Encrucijadas - Revista Crítica de Ciencias Sociales*, 9(0), 1–16. Retrieved from <http://www.encrucijadas.org/index.php/ojs/article/view/161>
- Gutiérrez, G., Granados, D. R., & Piar, N. (2007). Interacciones humano-animal: características e implicaciones para el bienestar de los humanos. *Revista Colombiana de Psicología*, (16), 163–184.
- Hernández, J. G. V. (2006). Nuevos Movimientos Sociales.
- Ibarra, P., & Grau, E. (2000). *¿Qué son los movimientos sociales? Anuario de Movimientos sociales. Una mirada sobre la red* (1st ed.). Barcelona: Icaria Editorial y Getiko Fundazioa.
- Marti i Puig, S. (2000). Los movimientos Sociales. In *Curso de Movimientos sociales y acción colectiva* (pp. 1–12). Girona: Universidad de Girona.
- Murillo, J., & Martínez, C. (2010). *Investigación etnográfica. Métodos de Investigación Educativa en Ed. Especial*. México, D.F.: Universidad Autónoma Metropolitana. Retrieved from https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf
- Planet, A. (2016). Animal Cops. Estados Unidos: Animal Planet.
- Valadez, A. R. (1996). *La domesticación animal*. México: Plaza & Valdés/ UNAM.
- Wolf, U. (2014). La ética y los animales. *Dilemata*, 6(16), 219–224.
- Zald, M. N. y J. D. McCarthy. (1980). “Social Movement Industries: Competition and Cooperation Among Movement Organizations”, *Research In Social Movements, Conflict and Change* 3: (pp.1-2).