

**PRÁCTICAS DE CRIANZA COTIDIANAS AL INTERIOR DE LA FAMILIA:**

**Un camino hacia el desarrollo integral de la primera infancia**

**Trabajo de grado para optar el título de Trabajadoras Sociales**

**REALIZADO POR:**

**DANIELA VÁSQUEZ OSORNO**

**VANESA ARANGO MENESES**

**ASESORAS:**

**LUZ EDILMA AGUIRRE OSORIO**

**Trabajadora Social**

**LUZ MIRIAM AGUDELO GIL**

**Magister en Terapia Familiar**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**MEDELLÍN**

**2019**

## **AGRADECIMIENTOS**

*Nuestras familias, quienes fueron un apoyo constante durante el proceso de formación, y a las familias que participaron he hicieron posible el cumplimiento de los objetivos de esta investigación.*

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como propósito identificar cómo implementaron las prácticas de crianza, propuestas por el programa Buen Comienzo, cuatro familias de la ciudad de Medellín que pertenecieron al programa en el 2017. La primera infancia es una etapa crucial para la formación y la socialización de todos los seres humanos, donde se consolidan las bases en cuanto a relaciones, personalidad, potencialidades, entre otros aspectos, y el grupo familiar es parte fundamental para que el desarrollo integral de los niños y niñas se dé adecuadamente.

Para dar respuesta a la pregunta de investigación y los objetivos planteados, se partió de referentes teóricos, conceptuales y metodológicos que avalaron desde el aspecto científico la rigurosidad del proceso investigativo, además de posicionar el rol del Trabajador o Trabajadora Social en los procesos educativos con las familias en cuanto a temas relacionados con la primera infancia. Finalmente, los resultados de esta investigación muestran que los cambios que trae la modernidad, modifican la forma en que son implementadas las prácticas de crianza en la cotidianidad de estas familias, además permitieron generar una reflexión por parte de los grupos familiares y desde la profesión.

**Palabras Clave:** Familias, prácticas de crianza, desarrollo integral, primera infancia.

## **ABSTRACT**

This research work had the purpose of identifying how they implemented the rearing practices, proposed by the Buen Comienzo program, four families from the city of Medellin that belonged to the program in 2017. Early childhood is a crucial stage for training and socialization of all human beings, where the bases are consolidated in terms of relationships, personality, potentialities, among other aspects, and the family group is a fundamental part so that the integral development of children takes place properly.

In order to answer the research question and the objectives set, it was based on theoretical, conceptual and methodological references that endorsed from the scientific point of view the rigor of the investigative process, in addition to positioning the role of the Worker or Social Worker in the educational processes with the families regarding issues related to early childhood.

Finally, the results of this research show that the changes brought by modernity modify the way in which the child-rearing practices are implemented in the everyday life of these families, as well as generating reflection on the part of family groups and the profession.

**Keywords:** Families, parenting practices, integral development, early childhood.

## INTRODUCCIÓN

Este trabajo de investigación se tituló “Prácticas de crianza cotidianas al interior de la familia: un camino hacia el desarrollo integral de la primera infancia -Familias que pertenecieron al programa Buen Comienzo en la ciudad de Medellín en 2017”; cuyo interés principal fueron las estrategias de crianza que asumieron cuatro familias en el desarrollo integral de la primera infancia, ya que como se muestra en los capítulos siguientes, esta es una etapa crucial para la vida de cualquier ser humano, donde se consolidan las bases en diversos aspectos para que cada ser humano se forme como persona y ciudadano, y es el grupo familiar uno de los aspectos clave y más importante para que los niños y niñas cuenten con un proceso de desarrollo integral que les permita crecer de manera adecuada.

La pregunta que orientó el proceso investigativo fue “¿Cómo implementan las prácticas de crianza propuestas por el programa Buen Comienzo, cuatro familias de la ciudad de Medellín que pertenecieron al programa en el 2017?”; para dar respuesta a la pregunta y los objetivos investigativos, se realizaron entrevistas semiestructuradas a cuatro familias de la ciudad de Medellín, en las cuales se conocieron aspectos importantes relacionados con los interrogantes planteados.

Por consiguiente, en este trabajo se encuentran capítulos que desarrollan la temática, la justificación y la fundamentación del proceso investigativo, tales como el planteamiento del problema y sus antecedentes investigativos, teóricos, normativos y contextuales, el referente teórico y conceptual, la memoria metodológica, los hallazgos y resultados, el análisis y la interpretación de la información y las conclusiones del proceso investigativo.

## Tabla de contenido

<b>1. CAPÍTULO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....</b>	<b>1</b>
Antecedentes investigativos.....	1
Antecedentes teóricos.....	6
Antecedentes normativos.....	9
Antecedentes contextuales.....	12
<b>2. JUSTIFICACIÓN .....</b>	<b>14</b>
<b>3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>18</b>
<b>4. OBJETIVOS.....</b>	<b>18</b>
Objetivo General .....	18
Objetivos específicos.....	18
<b>5. REFERENTE INSTITUCIONAL .....</b>	<b>19</b>
<b>6. CAPÍTULO REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL .....</b>	<b>21</b>
Referente teórico .....	22
Referente conceptual .....	24
<b>7. CAPÍTULO MEMORIA METODOLÓGICA .....</b>	<b>30</b>
<b>8. CAPÍTULO DE HALLAZGOS Y RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
<b>9. CAPÍTULO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN.....</b>	<b>52</b>
<b>10. CONCLUSIONES.....</b>	<b>64</b>
<b>11. REFLEXIONES DESDE TRABAJO SOCIAL SOBRE EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA.....</b>	<b>67</b>
<b>12. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>69</b>
<b>13. ANEXOS.....</b>	<b>75</b>

## **Tabla de gráficos**

Grafico N°1 Familia Cortez.....	33
Grafico N°2 Familia Sánchez.....	38
Grafico N°3 Familia Cano.....	46
Grafico N°4 Familia Cardona.....	49

## **1. CAPÍTULO PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En este capítulo, se abordaron los antecedentes investigativos, teóricos, normativos y contextuales que guiaron todo el proceso de la investigación, por lo cual, se hizo una revisión bibliográfica en la que se resaltaron tanto los acercamientos históricos, como las investigaciones a nivel internacional, nacional y municipal tenidas en cuenta para ampliar la comprensión de los temas trabajados.

### **Antecedentes investigativos**

En los últimos años, la participación de los miembros de la familia (principalmente por parte de los padres y madres) en la educación ha sido tema de discusión por diferentes razones, una de ellas debido a que en investigaciones se ha encontrado que la relación escuela - familia ha facilitado y ha mejorado el aprendizaje en los niños y niñas; otras, hacen referencia al reconocimiento que se le da a los papás y las mamás como primeros agentes educadores de sus hijos e hijas, reconociendo el impacto positivo que tiene en estos una educación temprana de calidad en el desarrollo de su aprendizaje, y finalmente, por el lugar privilegiado que tiene la familia para la ampliación de la cobertura de la educación de la primera infancia.

En relación a la contribución familiar para el desarrollo y el aprendizaje de niños y niñas, García menciona que la familia

Determina los aspectos experimentales y vínculos primarios de cada ser humano, es el medio natural donde las personas aprenden a relacionarse, a vincularse en los diferentes grupos y espacios que desde la misma familia se van creando y sobre todo donde el proyecto de vida está acompañado y guiado por los demás. (García, 2013, P.46).



Continuando con los planteamientos anteriores, se han encontrado algunas publicaciones donde se ha puesto en consideración la participación de las familias en la educación infantil y así mismo, su incidencia en el desarrollo integral de niñas y niños.

Una de las publicaciones realizadas es la de Aguilar (2000), donde plantea que la educación como función social se centra en la familia y en la escuela, siendo éstos los dos escenarios por excelencia para el aprendizaje de los niños. En la escuela, los educadores guían las intervenciones a partir de sus conocimientos profesionales, pero en el caso de la familia, éstas en ocasiones no tienen la preparación para poder educar a sus hijos, por ende, de su intervención en muchos casos, resultan problemas los cuales fueron motivo de análisis para el aporte de intervenciones guiadas por las necesidades de la familia y así mismo, la exigencia en la preparación de profesionales que crean conciencia en las familias que su papel es un aprendizaje y requiere de formación.

En ello, menciona que la educación infantil es un punto de encuentro entre la educación familiar y escolar, Aguilar afirma que: “los padres y educadores conozcan las características evolutivas y de desarrollo, de los niños en esa etapa, es fundamental para adecuar las prácticas educativas, familiares y escolares” (2000, p. 96), pues el niño se encuentra en una etapa en donde se constituye biológica, psíquica y socialmente.

La escuela cuenta con un currículum para la formación de los niños y niñas, lo que le permite acciones intencionadas hacia su desarrollo, mientras que las familias carecen de éste, Aguilar (2000) se apoya en estudios recogidos por Rodrigo, M.J. y Acuña M. donde ponen de manifiesto insatisfacción y preocupación en ambos contextos debido a que la familia se perfila como un ambiente donde los niños aprenden fácilmente y de modo duradero, mientras que en la escuela es más ineficaz y tiene resultados poco duraderos, entonces, la familia y a la escuela las definen como “escenarios socioculturales o comunidades de práctica”.

Así mismo, Aguilar menciona una investigación realizada por Rodrigo, M.J., Rodríguez,

A. y Marrero, J. (1993) en ella, los padres y profesores construyen teorías implícitas sobre el desarrollo de los hijos o el aprendizaje de los alumnos, para comprobarlas se plantearon tres objetivos: conocer el grado de organización del currículum familiar, la existencia de una organización secuencial en función de las teorías implícitas de los padres y la calidad del entorno educativo familiar, para ello, se respaldaron en dos teorías: *ambientalistas* y *constructivistas*; en las primeras, el desarrollo es el resultado de influencias ambientales, ven al niño con un papel pasivo, no tienen muy en cuenta las necesidades específicas de estos en cada edad; mientras que en las segunda, los padres conceden al niño un papel activo resultado de interacción de factores constitucionales y ambientales, estimulan sus iniciativas, consideran importante generar un ambiente acorde con las necesidades de su hijo o hija.

Los resultados, respecto a los objetivos planteados fueron: primero el grado de organización del currículum familiar, las madres constructivistas y ambientalistas asignan actividades a sus hijos de modo diferencial indicando que la selección de los contenidos y actividades si se relaciona con sus teorías implícitas; segundo, en cuanto a la organización secuencial, hay secuencias y tipos de actividades asociadas a cada grupo de madres y además, son diferentes entre sí; y tercero, con referencia a la calidad del entorno educativo familiar, las madres constructivistas potencian extraordinariamente sus actividades diarias y extraescolares.

En el caso de la UNESCO (2004), se ha planteado un análisis a nivel regional en América Latina donde se buscó recopilar la información relacionada tanto con el ámbito de políticas como en las prácticas educativas y en esa última, la participación de los padres en la etapa inicial de los niños y las niñas. En este se obtuvo diversas conclusiones, entre ellas, que el concepto de niñez se ha ido construyendo y en esa medida es importante hablar de diversidad de niños y niñas y como estos, gracias a diferentes acuerdos internacionales, han ido teniendo un reconocimiento y un valor como sujetos de derechos pertenecientes a una familia y a una comunidad.

En cuanto al grupo familiar, se reconoce que este tampoco es homogéneo y que muchos de sus cambios han generado vulneración en los derechos de los niños y niñas, lo que ha hecho que los Estados generen respuestas tendientes a mejorar esos problemas que aquejan a las diferentes familias, teniendo en cuenta que estas son el primer espacio donde los niños se desarrollan y obtienen gran parte de sus aprendizajes; ante los resultados de la investigación de la UNESCO (2004) se demuestra “que una Educación Infantil concebida como colaboradora de la familia, es una excelente posibilidad para todos los niños y niñas sin importar su condición socioeconómica” (p. 63).

Por su parte, el gobierno de Colombia tiene unos lineamientos en políticas y normas que buscan proteger y garantizar los derechos de los niños y las niñas establecidos principalmente desde la constitución de 1991 y la ley 1098 de 2006; exponiéndose desde la Constitución Política la corresponsabilidad entre la familia, la sociedad y el Estado como reguladores y garantes del desarrollo armónico e integral de los niños y niñas.

En relación a lo anterior, cabe destacar el estudio realizado por Abello y Acosta (2006), donde realizaron una evaluación de impacto en la que se le hace una recomendación a la política pública de primera infancia en Bogotá (Colombia), en ella, se reafirma la importancia de la articulación de la familia con los centros educativos para con base en la formación a padres, madres y formadores se logre el desarrollo integral infantil.

Para dicho estudio, se analizaron 5 modalidades, *Hogares infantiles y lactantes, preescolares, jardines sociales, casas vecinales, Alianzas amigas de la niñez* adscritas al ICBF y DABS. En la investigación, se identificaron fortalezas y oportunidades a mejorar en las siguientes tres dimensiones: desarrollo infantil, trabajo con padres y formación de formadores, algunas de las conclusiones deja entre ver el potencial del desarrollo humano influenciado por las experiencias desde la primera infancia, también, se reconoce desde los educadores el esfuerzo por influir

positivamente las prácticas relacionadas con los derechos de los niños, la equidad de género y la participación, además, de reconocer el valor de la familia como ambiente indispensable para el desarrollo del niño, ya que el entorno de los hogares es desde donde ocurren muchas de las vulneraciones de derechos de niños y niñas.

En los resultados se encontró, que la primera dimensión se muestra importante y satisfactoria sobre los niveles de desarrollo en los niños/as en las relaciones con los demás, consigo mismo y con el mundo; también, se evidenció que los mejores logros se obtuvieron en el desarrollo cognitivo y comunicativo, mientras que en el afectivo y en la interacción social se realizaron recomendaciones para mejorar en este aspecto, especialmente en el compromiso tanto de padres como de cuidadores principalmente porque los niños que son atendidos bajo estas modalidades están en condiciones de vulnerabilidad y lo que se busca es generar un desarrollo que logre ser integral.

En la segunda dimensión, se encontró que existe un gran esfuerzo por parte de los educadores hacia las familias por lograr una educación en la línea del cumplimiento de los derechos humanos, sin embargo, uno de los aspectos a mejorar es el fortalecimiento de diagnósticos acerca de las familias, que estos sean más sistemáticos para que permitan a los profesionales generar espacios más propicios donde se genere una participación más efectiva de los padres de familia o cuidadores. Finalmente, en la tercera dimensión, en todas las modalidades se trabaja con fundamentos orientados hacia la garantía de los derechos humanos, inclusión social y la equidad/igualdad de género, en algunos de los aspectos a mejorar se encuentra que los procesos deben ser más democráticos para que los participantes puedan profundizar más temáticamente.

En Medellín se llevó a cabo una investigación, en éste caso en Buen Comienzo (2015) y fue realizada por Ospina, Susana; Espinosa, María y López, Daniela, en esta se analizó al niño como sujeto garante de derechos y en esa medida, cómo Buen Comienzo en calidad de entidad con

procesos educativos, promueve prácticas adecuadas de cuidado y crianza teniendo como eje principal el desarrollo integral de la primera infancia; allí, se pudo concluir que las pautas de crianza aún están muy mediadas por un aprendizaje transmitido de generación en generación y que el niño es, de cierta forma, aún invisibilizado y es intervenido por mera condición vulnerable, por otra parte, se visualizó que el ejercicio lúdico de aprendizaje sobre prácticas de crianza se desarrolló más como un juego y una actividad de integración que como un proceso con intencionalidades que lleven a la reflexión y a la enseñanza adecuadas sobre estas.

### **Antecedentes teóricos**

Para hablar de familia y su rol en el desarrollo integral de la primera infancia es necesario conocer un poco sobre la evolución de estos conceptos, en la cultura occidental, alrededor del siglo XVIII es cuando comienza a consolidarse la infancia como construcción social; debido a la alta mortalidad de la niñez en la época, eran vistos como frágiles y de escaso valor económico para la familia, por lo que se consideraban una molestia, es luego de la Revolución Industrial que se les permite a niños y jóvenes asumir diversos trabajos, se aumenta su esperanza de vida y adquieren así un mayor valor en términos de un seguro para la vejez, además, pasan a verse como personas de las cuales deben hacerse cargo los adultos y no las personas ajenas a la familia. En este periodo la familia se concebía como una sociedad que aseguraba la supervivencia de sus miembros diferente a como se ve hoy, un espacio de afecto y cuidado.

Es importante mencionar que, para esta investigación se tuvo en cuenta una de las definiciones de familia de Quintero (2009) en la que menciona que ésta:

Es el máximo sistema social por excelencia, dinámico, evolutivo, flexible, permeable, todo ello para resaltar su función básica, la adaptabilidad, que le permite contener y manejar las situaciones de cambio tanto interna como externas, previstas o imprevistas, en el conjunto

de las relaciones ecosistémicas y de la interacción entre los procesos individuales, familiares, institucionales y sociales. La noción fundamental de familia, está también mediada, por el parentesco consanguíneo, la convivencia y la red relacional, para abarcar la estructura, la función y el ciclo vital contemporáneos. (p. 4)

Continuando con los planteamientos anteriores, gracias a la acción de los educadores cristianos comienza a darse una concepción distinta de familia y de niño; el grupo familiar como un espacio garante de cuidado, amor y protección de los niños y niñas, y el infante con características propias y distintas del adulto; posterior a esto, en los últimos años los acuerdos internacionales han incluido en la concepción de niñez, el reconocimiento del niño como sujeto de derechos y su comprensión como persona que convive en una familia y en una comunidad.

Además de los profundos cambios que se generan en la vida de los menores, desde la se empieza a reconocer las características y necesidades de los niños, la función formativa de la educación empieza a desarrollarse como una pedagogía (paido=niño, gogía=estudio). En suma, se puede identificar que el concepto de niñez se desarrolla y complementa a lo que implica la educación, la relación entre esta y familia empieza a aparecer como un desafío para la educación. (Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2004).

En relación al concepto de niña y niño en la actualidad para el contexto colombiano, la guía operativa para la atención integral a la primera infancia lo amplía al reconocer que estos

- Nacen con las capacidades para establecer relaciones sociales y con el mundo físico y natural que les rodea.

- Pueden caminar, coordinar los movimientos del cuerpo y producir lenguaje, entre otras conductas que satisfacen sus necesidades respondiendo a las demandas del contexto.
- Se relacionan con el entorno al proponer, resolver y actuar en las distintas situaciones de su vida cotidiana.
- Su desarrollo no es fragmentario. Entenderlos supone establecer el concepto que se tiene de ellos desde la mutua interacción de sus procesos emocionales, cognitivos, afectivos, comunicativos o motrices en la medida en que unos no se pueden suceder sin los otros (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p.14).

Siendo lo anterior un avance significativo para el reconocimiento de los niños y niñas desde la ley; adicional a lo anterior, la familia cumple un rol fundamental en el desarrollo integral de la primera infancia, puesto que, es el primer agente socializador y por ende con quien se establecen los primeros vínculos afectivos en la vida del ser humano, así es planteado por diferentes autores e investigaciones. A continuación, se mencionan algunos postulados teóricos y conceptuales sobre la importancia que tiene la familia en el desarrollo integral infantil, ello en vía de sustentar los planteamientos anteriores.

- La familia juega un papel crucial en el desarrollo de los niños y niñas, tanto que se puede afirmar que es el contexto de desarrollo por excelencia durante los primeros años de vida de los seres humanos. La familia es el contexto más deseable de crianza y educación de niños, niñas y de adolescentes, ya que es quien mejor puede promover su desarrollo personal, social e intelectual y, además, el que habitualmente puede protegerlos mejor de diversas situaciones de riesgo. (Muñoz, 2005, s.p)

- La mediación para el Desarrollo Infantil Integral se entiende como la manera en que la familia, educadores u otros adultos transforman los estímulos del medio, con la intención explícita de generar aprendizajes que favorezcan el Desarrollo Infantil. La mediación consiste en diseñar, organizar, reordenar, estructurar los estímulos o experiencias que llegan a las niñas y niños en ambientes especialmente preparados para que se relacionen con pares y adultos, en función de alcanzar desarrollo en lo social, motriz y cognitivo. (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2013, s.p)
- En la actualidad, los estudios de neurociencia, psicología del desarrollo y otras disciplinas afines, coinciden en afirmar la conveniencia de privilegiar el cuidado de los niños y niñas durante los primeros cinco años de vida y enfatizan en la importancia de cualificar el cuidado que estos reciben en el entorno familiar, ya que es un factor que garantiza el inicio y la sostenibilidad de una adecuada atención integral. El hecho de que sea la familia el primer entorno en donde los niños y las niñas interactúan y por tanto, donde debe iniciarse la garantía de derechos, se hace necesario que las intervenciones de protección que brinde el Estado y la Sociedad se concentren en apoyarla y prepararla con el fin de que tenga todos los elementos que requiere para afianzar los vínculos afectivos con sus hijos e hijas y se sienta más satisfecha asumiendo sus roles y responsabilidades. (Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera Infancia, s.f.).

### **Antecedentes normativos**

En Colombia existen leyes, normas, programas, proyectos y políticas públicas enfocadas a la atención integral de la primera infancia, con éstas se pretende garantizar condiciones adecuadas tanto para las madres gestantes como para los niños y niñas en la edad comprendida entre los cero



(0) y los seis (6) años de edad, estas se han ido construyendo en la medida que se ha visto la necesidad de invertir en la atención integral de la primera infancia con el fin de contribuir a una mejor calidad de vida para las sociedades, además, de ser la inversión con mayor retorno económico según lo demuestran algunos análisis económicos<sup>1</sup>, así, se da paso a nombrar algunas de estas normatividades que permiten tener una mirada más amplia acerca de este contexto.

Inicialmente con la Constitución Política de Colombia de 1991, los niños y niñas se reconocen como sujetos de derechos y se plasma la protección integral del menor y la familia, esto da paso a crear leyes y acuerdos en torno a la infancia y adolescencia como la Ley 1098 del 2006, por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia que establece normas para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, garantiza el ejercicio pleno de sus derechos y libertades, asumiendo que la garantía y protección de esos derechos son obligación de la familia, la sociedad y el Estado.

Documento Conpes Social, 109 relacionado con la Política Pública Nacional de primera infancia “Colombia por la primera infancia” tiene como objetivo “Promover el desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación hasta los 6 años de edad; respondiendo a sus necesidades y características específicas, y contribuyendo así al logro de la equidad e inclusión social en Colombia” (Conpes Social, 109, 2007).

La Ley 1295 del 2009 tiene como objetivo “contribuir a mejorar la calidad de vida de las madres gestantes, y las niñas y niños menores de seis años, clasificados en los niveles 1, 2 Y 3 del

---

<sup>1</sup> Análisis económicos demuestran que la inversión en esta etapa de la vida tiene la mayor tasa de retorno social, gracias a su incidencia en el mejoramiento de las condiciones de salud, educación, nutrición, habitabilidad y ejercicio de la ciudadanía, entre otras dimensiones. De esta manera, toda inversión que se concentre en mejorar las condiciones de atención en los primeros años de vida, reduce las necesidades de gasto requeridas, para garantizar el cumplimiento de los derechos en etapas posteriores de la vida. Así mismo, esta inversión resulta ser la más eficiente para la reducción de las inequidades sociales. (Comisión Intersectorial de Primera Infancia Atención Integral: Prosperidad para la Primera Infancia, 2012).

SISBEN, de manera progresiva, a través de una articulación interinstitucional que obliga al Estado a garantizarles sus derechos a la alimentación, la nutrición adecuada, la educación inicial y la atención integral en salud” (Ley 1295, 2009). Así mismo esta ley menciona los derechos de los niños que el Estado debe garantizar, priorizando los derechos consagrados en la constitución nacional y en las leyes que desarrollan estos derechos: “los derechos de los niños comienzan desde la gestación, precisamente para que al nacer se garantice su integridad física y mental. Los niños de Colombia de la primera infancia, de los niveles 1, 2 Y 3 del SISBEN, requieren la atención prioritaria del Estado para que vivan y se formen en condiciones dignas de protección” (Ley 1295, 2009).

La Política Pública de Cero a Siempre, “representa la postura y comprensión que tiene el Estado colombiano sobre la primera infancia, el conjunto de normas asociadas a esta población, los procesos, los valores, las estructuras y los roles institucionales y las acciones estratégicas lideradas por el Gobierno, que en corresponsabilidad con las familias y la sociedad, aseguran la protección integral y la garantía del goce efectivo de los derechos de la mujer en estado de embarazo y de los niños y niñas desde los cero (0) hasta los seis (6) años de edad” (Ley 1804, 2016).

Finalmente, la Política de Cero a Siempre, recoge y articula las leyes y políticas públicas anteriormente mencionadas, y así mismo, aporta elementos que orientan el desarrollo de planes, programas y proyectos direccionados a la atención integral en la primera infancia.

Igualmente es preciso mencionar la Resolución N° 501 de 2012 “Por medio de la cual se regula la prestación del servicio de Atención Integral a la Primera Infancia en desarrollo del Programa Buen Comienzo” (Resolución 501, 2012). Este programa es una de las estrategias que la Alcaldía de Medellín junto con la Secretaría de Educación, ha creado en la apuesta al desarrollo integral de la primera infancia. El Programa Buen Comienzo se rige de acuerdo a las Leyes,

Normas, acuerdos y Políticas Públicas anteriormente mencionadas, al igual que es partícipe en la creación de la Política de Atención Integral a la Primera Infancia del Municipio de Medellín la cual trabaja bajo los lineamientos desarrollados por la Política de Cero a Siempre.

### **Antecedentes contextuales**

Es preciso mencionar los acontecimientos que han permitido esclarecer la importancia de pensar en los niños como una población clave para el desarrollo de la sociedad, la cual debe ser atendida de manera prioritaria con estrategias que permitan un adecuado desarrollo integral en corresponsabilidad con la familia, el Estado y la sociedad.

A nivel internacional desde La Convención de las Naciones Unidas de 1989 sobre los Derechos del Niño, la Cumbre Mundial de las Naciones Unidas en favor de la Infancia que tuvo lugar en 1990, y la Conferencia Mundial de Educación para Todos, junto con su seguimiento de 1993, el Foro de Educación para Todos, recalcaron la importancia de los programas de atención y desarrollo del niño en la primera infancia. Al reconocer el valor de estos programas, también resaltaron la relación entre el bienestar de los niños y el desarrollo de la comunidad, la función cambiante de la mujer, la mitigación de la pobreza y el rendimiento escolar. Estas reuniones han aumentado la conciencia de la comunidad de donantes y de los gobiernos internacionales sobre la importancia del aprendizaje temprano, y han conducido a un compromiso mayor por parte de ambos hacia los programas en favor de la niñez temprana. (Young, M. 1995).

En el 2004 se realizó en Brasil el Encuentro Internacional de Desarrollo Infantil en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) donde se mencionó la situación de la niñez en la Región de las Américas, el Desarrollo infantil como Política de Estado, entre otros temas

relacionados al desarrollo infantil, esto impulsó a las naciones a crear estrategias para reforzar y dar atención especial a los niños y niñas de cada país y región según el contexto cultural y social.

Colombia a lo largo del tiempo ha hecho apuestas significativas para la Atención Integral a la Primera Infancia, generando estrategias para un desarrollo integral en los niños y niñas de cero a seis años, inicialmente se vio reflejado en programas de Hogares Comunitarios de Bienestar (HCB) y FAMI (Familia, Mujer e Infancia) gerenciados por el ICBF desde 1987 y 1990, los cuales cubrieron una significativa parte de la población de estratos 1 y 2 del SISBEN. Desde 1998 se acogieron más del 50% de los menores de 7 años con el programa de HCB y cerca de 29% de las gestantes y menores de 2 años con el programa FAMI en estos estratos. Con relación a los servicios de educación preescolar, entre 1993 y 2000 la proporción de niños y niñas de 5 y 6 años que frecuentaban este tipo de servicios aumentó de 31,6% a 40,5% según los datos suministrados por La Niñez Colombiana en Cifras del 2002.

En las estrategias y programas que Colombia ha realizado para promover el desarrollo integral de la primera infancia se ha visto la importancia que tiene la familia en esta etapa inicial de la vida, dado que es el primer agente socializador del menor como bien es mencionado por la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera Infancia (2012) cuando relaciona las funciones de la familia en torno al cuidado, la crianza y socialización de los niños y niñas durante esta etapa inicial que permite estimular su desarrollo integral.

Una de las estrategias llevadas a cabo en Medellín fue el Programa Buen Comienzo que empezó a operar en el 2006, este programa fue fruto de las Leyes y políticas creadas para promover y garantizar el desarrollo integral infantil desde la gestación hasta los seis años de edad.

## 2. JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta y retomando los planteamientos expuestos en los apartados anteriores, se hizo pertinente investigar acerca de las estrategias de crianza que asume la familia en el desarrollo integral de la primera infancia, ya que como se ha mencionado, esta es una etapa crucial para la vida de cualquier ser humano, donde se consolidan las bases en cuanto a relaciones, personalidad, potencialidades, entre otros aspectos, y la familia es parte fundamental para que el desarrollo integral del niño o niña se dé adecuadamente.

Durante los primeros años de vida se desarrolla el mayor número de conexiones cerebrales, de los 0 a los 5 años de edad se desarrolla el 85% de la capacidad cerebral, la motricidad, habilidades básicas del lenguaje, las primeras relaciones sociales, entre otras, es en esta etapa donde la familia es vital para brindarle al niño(a) un buen estímulo que permita fortalecer el desarrollo de habilidades y potencialidades que repercutirán en su vida de adulto. Adicional a esto, según la UNESCO (2004) se ha demostrado que el impacto económico que genera invertir en la primera infancia es positivo en cuanto se genera una mayor tasa de recuperación de la inversión que los costos generados en la reparación del orden social.

Este tipo de investigaciones son necesarias debido a que las realidades de los niños y niñas en el país se encuentran trazadas y condicionadas por una gran cantidad de problemas y dificultades que los afectan en todas sus áreas de desarrollo, Colombia no ha logrado que a la niñez se le garantice de forma efectiva, real y completa sus derechos sin distinción alguna, agravando la situación las precarias condiciones en las que se encuentran muchos de estos y sus familias; para lo anterior, Escobar (2014) en un artículo realizado para la Corporación Viva la Ciudadanía menciona algunas de las problemáticas que poseen, las cuales son:

Reclutamiento ilícito: Niños, niñas y adolescentes han sido reclutados por grupos armados al margen de la ley en las últimas cinco décadas en el marco del conflicto armado. Sin embargo, éste ha sido un delito con un bajo nivel de denuncias y pocos reclutadores sancionados.

Huérfanos: En la actualidad, 264 niños, niñas y adolescentes huérfanos son atendidos bajo diferentes modalidades de protección por el ICBF. De estos, el 20% son hijos de padres o madres desaparecidos y 80% corresponden a hijos de padres o madres asesinados. Los departamentos con mayor concentración de niños y niñas huérfanos son Casanare (25%) y Nariño (50%).

Desaparición forzada: Desde 2006, la Fiscalía General de la Nación ha encontrado en sepulturas clandestinas cadáveres de 109 niños. El Sistema de Información Red de Desaparecidos y Cadáveres (SIRDEC) reportó 2.793 menores de edad desaparecidos para el 2010 y 3.356 para el 2011.

Secuestro: De acuerdo con la información de Fondelibertad, desde 1996 un total de 2.783 niños han sido secuestrados. De estos casos, cerca del 22% han sido perpetrados por los grupos armados al margen de la ley [...].

Víctimas de minas antipersonas y municiones sin explotar: El Programa de Acción Integral contra Minas Antipersonas ha identificado a 9.786 víctimas, de las cuales el 10% corresponden a niños, niñas y adolescentes. No obstante, se observa un incremento de víctimas menores de edad entre el 2011 y 2012, pasando de un 9% a un 25% del total de la población afectada. Los departamentos de mayor ocurrencia de estas afectaciones son Antioquia (22%), Meta (10%), Caquetá (8%), Norte de Santander (7%) y Nariño (6%).

Homicidio: Es preciso mencionar que niños, niñas y adolescentes son utilizados por los grupos armados al margen de la ley de formas múltiples que amenazan su vida e integridad.

Desplazamiento Forzado: De acuerdo con el RUPD, el 36% de las víctimas de desplazamiento forzado son menores de edad. De estos el 7% del total de la población desplazada al momento de expulsión se encontraba en la primera infancia, el 21% estaba en su infancia y el 8% se encontraba en la etapa de la adolescencia. (Escobar, 2014, Párr. 11).

Lo anterior, es una muestra de la gran cantidad de problemas que enfrenta la niñez en el país, a su vez, para el contexto de la ciudad de Medellín, las condiciones de pobreza, las dificultades para acceso a la salud integral, el trabajo infantil, la cobertura para una educación de calidad, la falta de oportunidades, el abuso sexual, las inadecuadas prácticas de crianza, el consumo de sustancias psicoactivas, la violencia intrafamiliar y la vulneración de sus derechos son también algunas de las situaciones que obstaculizan el desarrollo integral de las niñas y niños, evidenciando ello la necesidad de realizar investigaciones en relación al mejoramiento de las condiciones de vida de la niñez desde la complejidad de cada aspecto (y desde la articulación de acciones y el trabajo en conjunto), para el caso de esta investigación, se hizo énfasis en las prácticas de crianza.

Por lo anterior, vale destacar que Trabajo Social busca generar cambios y que éstos mejoren las condiciones de vida de las colectividades y los individuos, muchos de ellos son generados porque el profesional es un agente educador que contribuye al desarrollo de las potencialidades de las personas y así mismo, el desarrollo de las capacidades y habilidades de la población en general, por lo anterior, no es ajeno pensar que la primera infancia representa una gran oportunidad para desarrollar las capacidades, y la familia representa un espacio que le permite a los niños y niñas tener los estímulos y condiciones aptas para que sean desenvueltas adecuadamente. Por esto la importancia de pensar el rol que cumple el profesional frente a las dinámicas que articulan al grupo familiar en los procesos educativos dirigidos al desarrollo integral de la primera infancia.

Cabe aclarar que se decidió realizar la presente investigación con las familias pertenecientes al Programa Buen Comienzo, la cual se desarrolló partiendo del conocimiento que estas adquirieron por medio del acompañamiento y las asesorías sobre pautas de crianza brindadas por el grupo interdisciplinar del programa, enfocado al adecuado desarrollo integral de la primera infancia.

El conocimiento de las familias sobre esas pautas de crianza es determinante y totalmente relevante para el desarrollo de ambientes familiares adecuados, ya que el grupo familiar posibilita u obstaculiza el proceso de aprendizaje de los niños y las niñas, a su vez, se reconoce que las relaciones con los adultos son determinantes para el desarrollo de la personalidad y estilos de vida posteriores.

En este sentido, la primera infancia resulta ser una población clave para cerrar brechas de desigualdad, pobreza, de deserción escolar, etcétera, lo que permite ir formando sociedades más conscientes y menos indiferentes, por esto, la apuesta que se le hace hoy a la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado de garantizar un adecuado desarrollo integral a la primera infancia.



### **3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN**

¿Cómo implementan las prácticas de crianza, propuestas por el programa Buen Comienzo, cuatro familias de la ciudad de Medellín que pertenecieron al programa en el 2017?

### **4. OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

Identificar las prácticas de crianza, propuestas por el programa Buen Comienzo, en cuatro familias de la Ciudad de Medellín que pertenecieron en el 2017.

#### **Objetivos específicos**

- Identificar las concepciones que tienen cuatro familias de la ciudad de Medellín sobre el desarrollo integral infantil.
- Describir las prácticas de crianza implementadas en la cotidianidad de cuatro familias de la ciudad de Medellín.
- Reflexionar con las madres y/o padres de las cuatro familias de la ciudad de Medellín sobre las prácticas de crianza que implementan en su cotidianidad y su relación con lo aprendido en el programa.

## 5. REFERENTE INSTITUCIONAL

Buen comienzo es un programa de la Alcaldía de Medellín que inició en el año 2004 en la administración de Sergio Fajardo. El Plan de Desarrollo 2004-2007 estableció como meta la construcción y desarrollo de un pacto por un Buen Comienzo para la infancia. El objetivo de esta fue “promover el desarrollo integral, diverso e incluyente de los niños y las niñas menores de seis años en todas sus áreas a través de un trabajo intersectorial e interinstitucional” (Fajardo,2004) con el fin de atender de forma integral a la población infantil vulnerable de la ciudad entre la gestación y los 5 años de vida; actualmente están articulados con la Secretaría de Educación, con las de Inclusión Social y Familia y Salud, también con el INDER, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la ESE Metrosalud, el Ministerio de Educación Nacional y la empresa privada.

Se mantiene, considerando además que en el artículo 22 de la ley 1804 de 2006, establece que la implementación de la Política Pública para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre debió hacerse en relación con la garantía de los derechos de los niños y niñas, principalmente en lo relacionado con el diseño, implementación y seguimiento de la Ruta Integral de Atenciones. Es una estrategia que nació con el fin de responder a las necesidades de atender integralmente la primera infancia.

A las familias pertenecientes al programa, se les brinda acompañamiento desde la gestación en salud, nutrición, atención psicosocial y estimulación adecuada, a través de encuentros quincenales y visitas de seguimiento y acompañamiento en el hogar, reciben una completa asesoría en pautas de crianza y son llevadas de la mano por el camino de la gestación, acompañadas por profesionales como Nutricionistas, Pedagogos, Psicólogos, Trabajadores Sociales y Educadores físicos.

La familia es el primer agente educador del niño y la niña, por eso el proceso continúa

hasta los dos años de edad, reciben atención en sus hogares, lo que les permite un estímulo mayor y un afianzamiento en el vínculo afectivo con sus personas significativas; siguen recibiendo acompañamiento nutricional y el seguimiento a su crecimiento continúa. Durante esta etapa las familias asisten a encuentros cada 10 días y son visitadas en el hogar por los profesionales del Programa.

Al cumplir dos años, los niños y niñas son “promovidos” al Entorno Institucional, ingresando a un centro o jardín infantil. Allí permanecerá cinco u ocho horas al día, recibiendo el 75% de su requerimiento calórico diario, educación inicial a cargo de profesionales en pedagogía, cuidado, recreación, y estimulación adecuada para su edad.

La atención que se brinda en estas etapas de la vida de los niños y niñas que hacen parte del programa de Buen Comienzo, va de la mano del acompañamiento familiar y culmina a los cinco años, cuando los infantes pasan a su grado de Transición a la educación regular. (Programa Buen Comienzo, 2016).

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en asocio con la Gerencia de Infancia, Adolescencia y Juventud de la Gobernación de Antioquia, firmaron en 2017 el Convenio 1088 Buen Comienzo Antioquia por medio del cual se materializa la destinación de 57.397 cupos para la atención integral de los niños y niñas del departamento, en el marco de la Ley de Primera Infancia de Cero a Siempre. Se atendieron a los niños y niñas en las diferentes modalidades de Centro de Desarrollo Infantil, Modalidad Familiar, Modalidad Propia e Intercultural, Hogares Comunitarios de Bienestar Integrales.

En 2017, la directora regional del ICBF, Selma Patricia Roldán Tirado informó “Nuestro mayor interés es la atención integral de los niños y niñas, por eso nos articulamos con 117 alcaldías del departamento, y contaremos con 83 operadores altamente cualificados para brindar atención de calidad” (Roldán, 2017).

El ICBF como ente rector a través del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, garantiza que se cumpla el convenio, por esto es tan importante la corresponsabilidad de los padres de familia, autoridades, Estado y sociedad (ICBF, 2017).

En diciembre de 2018 se presentaron los resultados de dos evaluaciones realizadas al programa Buen Comienzo en su gestión de los años 2017 y 2018, una por medio de la Universidad de Antioquia donde “se evaluó positivamente la calidad de los servicios educativos ofrecidos y el talento humano contratado. También se mostró que, a mayor tiempo de permanencia en el programa, las familias hacen mejores valoraciones de la calidad de la educación inicial.” (Montoya, 2019). Adicional, los resultados mostraron que, Buen Comienzo se constituye en un factor protector contra la desnutrición.

La otra evaluación fue realizada por el Banco de la República, en la cual se encontró que hay efectos positivos entre la población que asiste a Buen Comienzo con relación a una mayor probabilidad de continuar en el sistema educativo y se encontró que hay una menor probabilidad de desertar y de tener un embarazo en la adolescencia. (Secretaría de Educación de Medellín, 2018)

Buen Comienzo lleva más de 14 años acompañando a las familias de Medellín. Cuenta con 426 sedes de atención, con la tasa de cobertura más alta que ha tenido el programa al pasar en el 2015 de un 72.50% a un 79.3% en 2018, es decir, más de 80 mil niños y niñas atendidos. (Secretaría de Educación de Medellín, 2018).

## **6. CAPÍTULO REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL**

En este capítulo, se describieron los referentes teóricos y conceptuales correspondientes a esta investigación, por lo cual, se plantearon los elementos más significativos tanto de las teorías abordadas como de los conceptos utilizados en el proceso investigativo.

## Referente teórico

En este capítulo, se describieron los referentes teóricos y conceptuales correspondientes a esta investigación, por lo cual, se plantearon los elementos más significativos tanto de las teorías como de los conceptos utilizados para el abordaje y la descripción de las familias y las prácticas de crianza empleadas en su cotidianidad.

El enfoque sistémico, basado en la Teoría General de Sistemas de Von Bertalanffy, se consideró el más pertinente para abordar la familia en la presente investigación. Este enfoque ha posibilitado una visión y una aproximación integral sobre los procesos familiares. Este abordaje ha ido superando la atención asistencialista por la educación y la promoción, articulando los procesos individuales, sociales, familiares y comunitarios buscando superar el esquema de intervenciones y que éstos tengan efectos a mediano y largo plazo, viendo además la familia como contexto inmediato del desarrollo personal.

La Teoría General de Sistemas, hace los aportes que cimientan este enfoque sistémico propuesto por Von Bertalanffy en 1945. Para explicar a profundidad desarrollaremos los conceptos asociados con esta teoría expuestos por, Luis Botella y Anna Vilaregut.

Un sistema es un conjunto de elementos en interacción dinámica en el que el estado de cada elemento está determinado por el estado de cada uno de los demás que lo configuran. Un sistema es cerrado cuando no intercambia materia, energía y/o información con su entorno. Un sistema es abierto cuando intercambia materia, energía y/o información con su entorno. Por lo tanto, un sistema abierto es modificado por su entorno y al mismo tiempo lo modifica. Totalidad o no sumatividad: El cambio en un miembro del sistema afecta a los otros, puesto que sus acciones están interconectadas mediante pautas de interacción. Las pautas de funcionamiento del sistema no son reducibles a la suma de sus elementos. (L. Botella, A. Vilaregu. s.f, P. 1-2).

Así mismo, se hace necesario ilustrar la Teoría General de Sistemas expuesta por Octavio Reyes López citando a Johansen donde plantea:

La Teoría General de Sistemas nació en 1925, cuando Bertalanffy hizo públicas sus investigaciones sobre el sistema abierto. Aunque fue hasta 1945 cuando este concepto adquirió su derecho a vivir, [por lo que es] ya en la actualidad una herramienta que permite la explicación de los fenómenos que se suceden en la realidad y también hace posible la predicción de algunos eventos futuros. Para esto la realidad ha sido dividida y sus partes explicadas por distintas ciencias, así que la Teoría General de Sistemas es un corte horizontal que pasa a través de todos los diferentes campos del saber humano, para explicar y predecir la conducta de la realidad; es un enfoque interdisciplinario y, por lo tanto, aplicable a cualquier ámbito tanto natural como artificial. (Reyes, 2014, p. 35).

Como se definió anteriormente, desde la mirada sistémica, la familia es un sistema abierto donde se interacciona constantemente con el entorno, muchas de las dinámicas que se dan aquí depende de los subsistemas a los que pertenece, y en ese mismo sentido, los supra-sistemas.

Escartín, también plantea elementos claves que sirvieron en esta investigación para comprender desde la perspectiva sistémica a la familia, ya que propone entenderla como un sistema, como una complejidad organizada y adaptativa; esta autora plantea que:

El sistema familiar es más que la suma de sus partes individuales; por tanto, la familia como sistema está vitalmente afectada por cada unidad del sistema, de manera que lo que ocurre a un miembro, de inmediato tiene sus repercusiones en todos los demás y viceversa (Escartín, 1992, P. 56).

A su vez, Escartín menciona las características que tienen la familia al concebirse desde una perspectiva sistémica, algunas de estas son:

-Totalidad: “puesto que es una combinación de partes que se relacionan entre sí en constante interacción” (Escartín, 1992, P. 56).

-Circularidad: esta característica implica no mirar los comportamientos y las dinámicas familiares de forma lineal o de causa-efecto, sino en una compleja red de relaciones circulares, ya que las respuestas de unos afectan las de los otros y se comprenden relacionándolas con las de los demás.

- Capacidad autocorrectiva u homeóstasis. “Como todo sistema, en la familia existe la tendencia a mantener la estabilidad, a la ausencia de cambio, en un sentido morfostático; tiene que ver con los límites” (Escartín, 1992, P. 57).

- Capacidad de transformación: “esto es, una característica que se refiere a la morfogénesis y tiene que ver con el tiempo. (Escartín, 1991, P. 57).

Para esta investigación se hizo necesario tener en cuenta los elementos y los planteamientos expuestos anteriormente, puesto que, las familias para desarrollar ciertas estrategias de crianza obedecen a la influencia de un supra-sistema, en este caso, entendido como la orientación interdisciplinar que reciben las madres y los padres de familia del Programa Buen Comienzo.

### **Referente conceptual**

Con el fin de dar claridad alrededor de los principales conceptos que guiaron todo el proceso investigativo, a continuación, se dan unas definiciones y se realizan algunas aclaraciones conceptuales que, a su vez, contribuyen a delimitar la temática y el alcance investigativo. Para la investigación, la categoría principal fue familia, la cual se establece como un sistema social,

también, se desarrollan sus sub-categorías, las cuales son: prácticas de crianza, primera infancia y desarrollo integral.

Para comenzar con el concepto de **familia**, es importante mencionar que en esta investigación se tomó en cuenta una definición que la retoma como un Sistema Social, Quintero (2001) la explica

Como un sistema abierto en interacción permanente, compuesto a su vez de subsistemas, los unos estables en el tiempo (conyugal, fraterno y parento-filial) y los otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia, es un sistema, compuesto a su vez de varios subsistemas. Pero ambos están conectados con el suprasistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, la sociedad en general, pero sin perder su identidad y estructura. Las familias funcionan siempre de determinada manera, variando esto en razón de las etapas de su desarrollo y de las variables sociales que la determinan, pero hay tendencias a conservar un estilo. (p.112).

Además de las consideraciones anteriores, se dice que la familia es el primer espacio donde los niños y las niñas logran desarrollarse a través de las experiencias de aprendizaje; o lo que es lo mismo, planteado por Guerrini (2009) “la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde” (p. 1).

Bajo esta misma lógica, la UNESCO (2004) señala que “los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres. El espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad. El Jardín Infantil, la Escuela y el Colegio vienen a continuar y a fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. (p. 23). Esto reafirma la relación que debe existir entre la familia y su entorno social en contraste con las instituciones educativas, pues muchos patrones de crianza pueden ser poco efectivos debido



a la desarticulación y la poca potenciación de lo enseñado en alguno de estos dos escenarios en cualquier de sus direcciones.

### **Prácticas de crianza**

La familia, según la declaración universal de los derechos humanos, es el componente natural y fundamental de la sociedad, lo que allí ocurre influye negativa o positivamente en la crianza de los hijos. Es a través del grupo familiar que se recrean los valores, las costumbres, el modo de vestir, la manera de pensar, la manera de celebrar, las diferentes formas de comunicarnos y relacionarnos con otras personas, son éstas herencias culturales que se transmiten de familia en familia.

En la tarea de establecer pautas de crianza, confluyen diversos factores, entre ellos: las experiencias, costumbres, hábitos de pareja, madurez, resentimientos, traumas y de más situaciones que pueden vulnerar los derechos de las niñas y niños, por ello se hace necesario que los padres y las madres reconozcan e identifiquen la incidencia de estas diversas situaciones y elementos. Complementario a lo anterior, Según Montes, Aurora (s.f) la comprensión y práctica de estrategias para la crianza adecuada de los infantiles, permite el desarrollo del autoconcepto, la autoestima y las competencias de autocontrol, como elementos dignificadores de la vida de estos, lo cual contribuye al desarrollo y a los procesos de educación integral de estos.

Por lo anterior, la autora señala que los padres juegan un papel fundamental en el desarrollo de sus hijos e hijas, pues éstos aprenden de ellos lo que es apropiado y esperado por la sociedad, entendiendo que cada padre y madre actúa de manera diferente y particular. Montes, señala tres estilos de paternidad diferentes: *autoritarios*, *permisivos* y *democráticos*. Los primeros, intentan controlar el comportamiento y las actitudes de sus hijos bajo estándares de conductas; en el

segundo, los padres exigen menos y permiten más a los niños y niñas hacer sus propias actividades, generalmente no los castigan y finalmente, los padres democráticos tratan de dirigir las actividades de sus hijos en forma racional y consciente de sus problemas, se potencia el respeto y existe un castigo, pero es limitado.

Teniendo en cuenta los planteamientos anteriores y para los intereses específicos que tuvo esta investigación, se retomó el concepto sobre prácticas de crianza que se define más adelante, sin embargo, es importante mencionar que este se utilizó como sinónimo de pautas de crianza, debido a que en los rastreos bibliográficos y en las consultas bibliográficas realizadas, se encuentra que el segundo cuenta con mayor desarrollo teórico y conceptual desde la academia, por ello su utilización.

Ahora, concibiendo a la familia como “un grupo humano cuya razón de ser es la procreación, la crianza y la socialización de los hijos” (Flaquer, 1998, p. 24), uno de los conceptos guía fue el de crianza, la cual se entiende como aquella que

Se refiere al entrenamiento y formación de los niños por los padres o por sustitutos de los padres. También se define como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar (...) La crianza del ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se construye el ser social (Eraso, Bravo, Delgado, 2006, p.1).

En relación a las prácticas de crianza, fueron entendidas

Como una constelación de actitudes acerca del niño, que le son comunicadas y que, en conjunto, crean un clima emocional en el que se ponen de manifiesto los comportamientos de los padres. Estos comportamientos incluyen tanto las conductas a través de las cuales los padres desarrollan

sus propios deberes de paternidad (prácticas parentales) como cualquier otro tipo de comportamientos como gestos, cambios en el tono de voz, expresiones espontáneas de afecto, etc. (Darling y Steinberg, 1993, p. 25).

Los planteamientos conceptuales descritos anteriormente, contribuyeron a tener desde el proceso investigativo, un referente sobre las prácticas de crianza, lo cual es ineludible de clarificar para tener los límites claros y que la investigación no tomara rumbos distintos al saber a qué se refiere cuando se habla de ello, además, para ampliar la comprensión de dicho concepto y entender los elementos internos que lo componen.

### **Educación inicial en la primera infancia**

La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos. (Código de la infancia y adolescencia. Art. 29 Ley 1098 del 2006).

Diversas investigaciones consideran que los niños y las niñas en esta etapa inicial desarrollan gran porcentaje de su capacidad cerebral, teniendo que ver su desarrollo cognitivo, emocional y social, con los estímulos, la nutrición, salud y los ambientes adecuados. En éste propósito la educación inicial se vuelve un proceso clave para el desarrollo de sus capacidades, para esto, Rebeca Puche Navarro, Mariela Orozco Hormaza, Blanca Cecilia Orozco Hormaza, Miralba Correa Restrepo, la Corporación niñez y conocimiento, explican la primera infancia como: Un proceso permanente y continuo de interacciones y relaciones sociales de calidad, pertinentes y oportunas, que posibilitan a los niños potenciar sus capacidades y adquirir competencias en función de un desarrollo pleno como seres humanos y sujetos de derechos. Como tal, requiere un cuidado

y acompañamiento apropiado del adulto que favorezca su crecimiento y desarrollo en ambientes de socialización sanos y seguros. (Puche, Orozco, Orozco, Restrepo, 2009, p.8).

Agregan además que, es importante articular la primera infancia con la educación inicial porque disminuye la desigualdad social, porque es la etapa más importante para el desarrollo del ser humano, porque mejora el acceso y la permanencia en el sistema educativo, porque impacta positivamente los procesos sociales y culturales y porque genera una alta rentabilidad económica.

### **Desarrollo integral**

En esta investigación, el desarrollo integral se entendió como aquel que refiere a todo aquello que materializa nuestra condición como seres humanos y que posibilita el desarrollo de nuestra capacidad para producir conocimiento, el cual, a su vez, es la base para desplegar nuestra capacidad transformadora del medio y de nosotros mismos. (ICBF, 2016, p.21). En relación a lo anterior, Desde la primera infancia, se expresa en la potenciación de capacidades diversas de los sujetos (físicas, cognitivas, afectivas, emocionales, espirituales, sociales entre otras) y la manifestación de comportamientos novedosos y adaptados a sus necesidades y a las características de su ambiente. Se despliega a partir de la actividad propia de la niña, niño o adolescente y de su interacción con sus entornos, proyectándose hacia la construcción progresiva de su autonomía. (ICBF, 2016, p.21).

Esta categoría, además de integrar elementos nuevos a la investigación realizada, estaba en relación directa con la categoría principal de familia, debido a que en el grupo familiar se facilita “el desarrollo integral de cada persona, es la forma de hacer las cosas, la forma de creer en los valores y principios (...) (García, 2013, P.46). El concepto de desarrollo integral, como se ha evidenciado, aportó elementos clave a la hora de entender esta subcategoría, ya que contribuyó a

tener una mirada más amplia de este, lo que a su vez hacía que se la investigación tuviera un referente claro y que estuviera acordes a los intereses investigativos que se plantearon,

## **7. CAPÍTULO MEMORIA METODOLÓGICA**

En este capítulo, se aborda la memoria metodológica del proceso investigativo, por lo cual, se mencionan los criterios de selección de los participantes, las técnicas y estrategias empleadas para la recolección y generación de la información y el proceso de análisis e interpretación.

Esta investigación se ubicó en el paradigma interpretativo, el cual se caracteriza por su interés en entender la realidad social partiendo del estudio de la conducta de las personas y la interpretación que ellas mismas le dan (Rodríguez, 2011); se entendió el mundo en construcción de los sujetos, pues estos, son capaces de transformarlo o modificarlo dándole cierto significado a eso que los rodea.

La investigación fue guiada desde el enfoque cualitativo, el cual se centra en “desarrollar procesos en términos descriptivos e interpreta acciones, lenguajes, hechos funcionalmente relevantes y los sitúa en una correlación con el más amplio contexto social. (No buscan explicaciones sino interpretaciones)” (Rodríguez, 2011, p.11). Este fue clave para la investigación, dado que uno de los principales intereses era identificar los lenguajes y las acciones que las familias interpretan y emplean para elaborar las prácticas de crianza tomadas por las orientaciones de los profesionales del Programa y así mismo, permitía desarrollar el objetivo de la investigación.

A su vez, la investigación se desarrolló dentro del enfoque metodológico de la fenomenología, la cual según Rodríguez (2011): “se preocupa por la comprensión de los actores sociales y por ello de la realidad subjetiva, comprende los fenómenos a partir del sentido que adquieren las cosas para los actores sociales en el marco de su proyecto del mundo” (p.12).

En este sentido, la fenomenología como marco metodológico, permitió en esta investigación desarrollar su objetivo general, pues se da cuenta de cómo las familias logran interpretar y así mismo, actuar frente a orientaciones que son guiadas por agentes externos a ella, en este caso principalmente las brindadas por el programa Buen Comienzo.

Los formatos utilizados durante el proceso investigativo tales como la guía de observación (anexo 1), el consentimiento informado (anexo 2), Guía de entrevista semi- estructurada (anexo 3), matriz de categorías esperadas (anexo 4), matriz de inventario (anexo 5), matriz de efectos (anexo 6) y la matriz de categoría emergente (anexo 7), se adjuntaron al final del documento.

### **Criterios de selección de los participantes**

Los criterios de selección que se tuvieron en cuenta para la selección de los y las participantes que hicieron parte de la investigación fueron:

- Cuatro grupos familiares con niños y/o niñas que hayan pertenecido al Programa Buen Comienzo
- Que los grupos familiares hayan pasado por lo menos por dos de las modalidades de atención del programa.

### **Técnicas y estrategias para la construcción de la información**

Teniendo en cuenta que el enfoque metodológico de esta investigación fue fenomenológico anteriormente explicado; las técnicas que se llevaron a cabo para la recolección y la generación de información fue la entrevista semiestructurada, la cual se explica a continuación.

**Entrevista semiestructurada:** ésta técnica es apropiada para la recolección y generación de información ya que permite realizar preguntas abiertas, lo que facilita abordar distintos temas en la misma, además, de enriquecer los resultados de ésta por medio del conocimiento y los aportes de las personas entrevistadas, esta fue realizada a 4 familias de niños y niñas que pertenecieron al

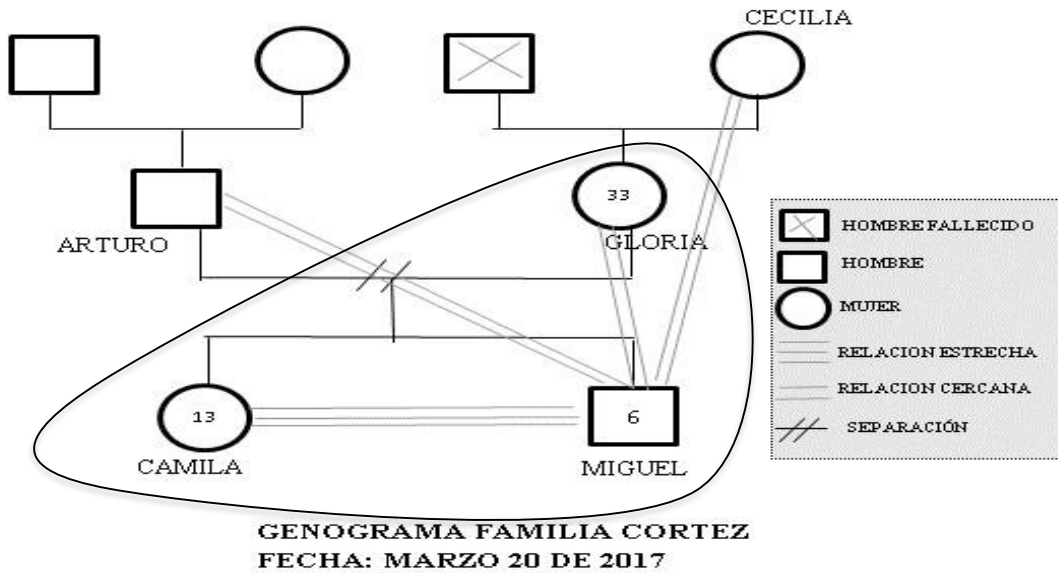
programa Buen Comienzo, con esto se pudo recopilar la información pertinente sobre las estrategias de crianza que se dan al interior de cada una de las familias en la cotidianidad, a partir de las orientaciones brindadas por los profesionales del programa sobre el adecuado desarrollo integral de la primera infancia.

**Análisis e interpretación de la información:** el momento de análisis se llevó a cabo mediante operaciones que posibilitaron el ordenamiento de los conocimientos recolectados y generados durante la investigación, este proceso se materializó principalmente por medio de una categorización o codificación, ordenación y clasificación de la información, para llegar a un momento de análisis que permitió interpretar la información por medio de una triangulación de las entrevistas para llegar con esto al cumplimiento de los objetivos planteados y dar respuesta a la pregunta de investigación.

## **8. CAPÍTULO DE HALLAZGOS Y RESULTADOS**

En este capítulo, se realizó la descripción de cuatro familias que participaron en el Programa Buen Comienzo en la ciudad de Medellín y que hicieron parte del proceso investigativo y de los hallazgos generados; la información se logró obtener a través de la técnica de la entrevista semiestructurada, la cual se realizó con cada uno de los grupos familiares. Es importante aclarar que, por cuestiones de anonimato y privacidad, los nombres y apellidos de todos los participantes fueron cambiados por otros alternos por criterios éticos de las investigadoras.

### 1.1 Familia N°1 - Cortez



Fuente: Elaboración de las autoras del texto

La Familia Cortez es monoparental, está conformada por la señora Gloria Cortez de 33 años de edad, pertenece al barrio La Sierra (ubicado en la comuna 8, zona centro oriental de la ciudad de Medellín-Antioquia) con sus dos hijos, María Camila de 13 años (quien se encuentra cursando bachiller) y Miguel Ángel Guerra Cortez que tiene 6 años (está activo en el Colegio la Sierra en primero de primaria). Ella trabaja en casas de familia de lunes a sábado, la familia donde está trabajando actualmente vive en el Poblado, por lo que el tiempo que dispone para compartir con los niños es muy limitado, disponiendo entre semana de las noches y de los domingos.

Cuando Miguel Ángel tenía 2 años de edad ingresó al Programa Buen Comienzo en el barrio Limonar, allí participó en el entorno Institucional y duró 2 años hasta que la señora Gloria se trasladó a la Sierra a causa de su separación; su madre decidió ingresarlo, considerándolo importante para la etapa del ciclo vital, dada la socialización con diferentes niños de su edad.



*Lo metí no porque no tuviera tiempo para él, sino porque a mí me parece que es muy importante que ellos socialicen con más niños y que estén en otro ambiente y no estén en la casa pegados de un televisor, sin tener nada que hacer o sin jugar, mientras que allá están con más amiguitos, allá les enseñan mucho, tienen varias profes, los sientan a comer a todos junticos, les enseñan muchas cosas entonces me pareció muy bueno meterlo (Gloría, Entrevista 1, p.2).*

La señora Gloria vive cerca de su madre de nombre Cecilia y es la persona encargada del cuidado de los niños mientras la primera cumple con sus jornadas laborales, la madre de María Camila y Miguel Ángel, se separó de su esposo hace aproximadamente dos años (con quien sostenía una relación de aproximadamente 14 años) a causa del maltrato físico por parte de él, su lugar de residencia era en el barrio Limonar ubicado en la zona suroccidental de la ciudad de Medellín. A pesar de su separación, el papá continúa al tanto de sus hijos viéndolos cada 15 días.

### **Desarrollo integral**

En el testimonio brindado por la señora Gloria, se evidencia que inscribió al niño Miguel Ángel al programa Buen Comienzo esperando que socializara más con otros niños de su edad; a ella le costó trabajo participar activamente en los encuentros familiares que realizaba la institución debido a los horarios laborales que había tenido y, a pesar de expresar no conocer el concepto de “desarrollo integral”, tenía claro y era consciente de la importancia de actividades como: hábitos de vida saludables, alimentación controlada, estado controlado en los sistemas de salud, reconoció además, la influencia cada uno de los profesionales en el proceso de aprendizaje de su hijo, una muestra de lo anterior es lo expresado por ella “*yo soy encima de él que vamos a lavarnos los dientes, la cara, las manos y a ponernos la pijama y es haciéndose el dormido [...] él todos los días sabe que se tiene que acostar limpio*” (Gloría, Entrevista 1, p. 6).

A su vez, ella manifestó estar en un sector donde realizan muy pocas acciones que integren a los niños de la comunidad, por lo que es difícil que sus hijos participen en eventos culturales y/o deportivos, en referencia al niño Miguel Ángel menciona que a él

*Le gusta mucho el fútbol, lo que pasa es que por acá no he tenido la oportunidad de meterlo así a fútbol, porque aquí en sí en el barrio, no he visto una escuela de futbol, tendría que ser lejos y como yo trabajo tanto, trabajo prácticamente de lunes a sábado entonces no tengo el tiempo para meterlo a una escuela de fútbol, entonces no he tenido la oportunidad de meterlo a fútbol. (Gloria, entrevista 1, p. 6)*

Otra situación que se surgió a partir de lo expresado por la señora Gloria, es que cada uno de sus descendientes logra ser muy independiente debido a todo el tiempo que han permanecido solos y, de cierta forma son más autónomos. El niño Miguel ha tenido problemas de obesidad, lo cual fue detectado desde que estaba en Buen Comienzo y su madre aún lo lleva a los controles por considerarlo peligroso para su salud.

Por otro lado, a la hora de preguntarle sobre el concepto de desarrollo integral, mencionó que no tiene conocimiento de este, puesto que, no pudo participar de los talleres formativos brindados por el Programa y no ha tenido un acercamiento previo al tema, sin embargo, en su cotidianidad vela por el cumplimiento de aspectos como la adecuada alimentación, la salud y la educación.

### **Prácticas de crianza**

En este apartado, se mencionan los principales hallazgos de la familia Cortez con relación a las prácticas de crianza, por lo cual, es importante comenzar con el testimonio brindado por la señora Gloria, en este se mencionó que son pocos los momentos en los que asume el control en casa debido al tiempo empleado para su trabajo, ha sido su hija María Camila quién ha permanecido

más tiempo con su hermano a quien, al parecer, obedece más según lo expresa “*a veces yo creo que será a María Camila a la que más le hace caso*” (Gloría, Entrevista 1, p. 12). A pesar de tener poco tiempo libre, siempre ha estado en las noches para resolver de forma pacífica los problemas surgen entre ambos hermanos mientras se encuentran solos durante el día.

La señora Gloria menciona que el niño Miguel Ángel se volvió un poco grosero y rebelde desde la ausencia de su padre, ya que durante el tiempo que convivieron juntos el niño era más fácil de educar. Ella dice desconocer si su grosería y rebeldía se deben a la ausencia del señor, sin embargo, ha podido controlar la situación.

*De pronto con el papá si eran más disciplinados porque a diferencia de los dos, él es muy estricto, entonces ellos a él le tienen mucho respeto, todos, y a mí no, claro que Miguel Ángel siempre ha sido como el consentido de la casa, pero allá si era más obediente, y acá es más desobediente y todo, pero yo digo que es también porque donde mi hermanita lo miman mucho, lo consienten mucho, donde mi mamá también entonces eso no ayuda mucho ahí.* (Gloría, Entrevista 1, p. 12).

La mamá de la señora Gloria a pesar de vivir cerca y de ser una persona adulta que ha estado en muchas ocasiones al cuidado de sus nietos, se le limita algunas actividades porque ha padecido una enfermedad en sus pies que le dificulta su desplazamiento. Por ello, la madre de los niños expresó tener una vecina a quien le ha pagado para que los transporte al colegio y posteriormente, los lleve a casa su abuela. Cabe resaltar que, en general las personas entrevistadas no mencionaron pautas de crianza que implementaban en su cotidianidad, sino que hacían mención a situaciones que se relacionaban con estas,

En cuanto a las reflexiones generadas sobre prácticas de crianza empleadas en la cotidianidad y lo aprendido en el Programa Buen Comienzo; se encontró que los conceptos y características que los compone no son conocidos por la señora Gloria, puesto que, no hizo parte

de los procesos formativos del Programa, sin embargo ella y su hija María Camila son las encargadas de realizar las actividades propias como organizar a Miguel Ángel para ir a la escuela, darle de comer cuando sale y regresa de la institución, la hermana está al cuidado del niño en la tarde y de transportarlo a algunos lugares mientras su mamá no está.

*la niña queda despierta organizándose para ir al colegio, ya María Camila se organiza para ir al colegio, yo le digo que cuando esté lista lleve a Miguel Ángel para donde mi hermanita, si ella no está lo dejo con mi mamá que vive allí en la otra cuadra, ya lo deja allá, mi mamá le tiene los uniformes, todo y ya a las 11:30 lo está mandando con una muchacha que yo le pago para que me lo lleve y me lo traiga, ella me lo recoge a las 5:30 y se lo lleva otra vez a mi mamá y ella le da la comida y lo manda para acá mientras yo llego. (Gloria, Entrevista 1, p. 4).*

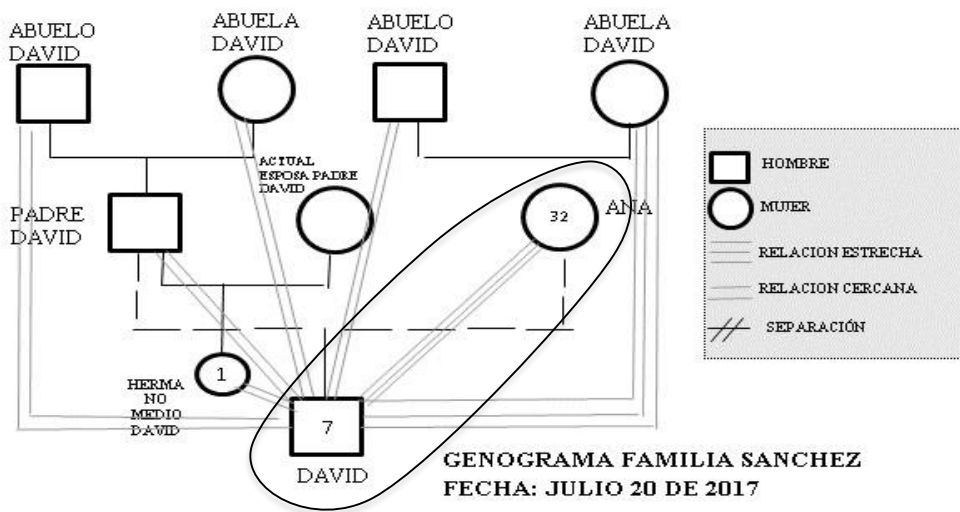
A su vez, la señora Gloria manifiesta estar controlando las salidas a la calle del niño Miguel Ángel debido a que son bastante comunes y recurrentes, pero dice que desde lejos es un poco difícil hacerlo. En relación a su hijo menciona que permanece mucho por fuera “*jugando, y como por acá hay tanto niño entonces se mantiene brincando pa’ arriba y pa’ abajo, [...] acá se mantiene muy activo, en San Antonio de Prado era muy encerrado, por acá se pegó la avispada del siglo*” (Gloria, Entrevista 1, p. 8).

El único día completo que la señora Gloria está con sus hijos es el domingo, durante este, comparten en familia pero en la casa, ya que aprovecha para hacer aseo y otras funciones en la vivienda, sumado a ello, el papá comparte con ellos cada 15 días y se los lleva a otro lugar como momento de esparcimiento y recreación.

El niño Miguel Ángel ha manifestado en diferentes ocasiones que ha querido participar en grupos de fútbol, pero la señora Gloria menciona nuevamente la falta de tiempo para poderlo inscribir a una escuela de ese deporte, sin embargo, durante el desarrollo de la entrevista que se le

realizó genera una reflexión, en la cual manifiesta la importancia de tenerlo activo en otra actividad diferente al entorno institucional. Ella normalmente no brinda ningún estímulo cuando sus hijos tienen acciones que merezcan ser reconocidas como positivas y la forma que utiliza para reprenderlos es dialogando, muy pocas veces recurre al castigo físico, siendo ello una de las pautas de crianza que utiliza.

### 1.2 Familia N°2 – Sánchez



Fuente: Elaboración de las autoras del texto

Esta es una familia monoparental conformada por la señora Ana de 32 años (ella es quien asume los gastos en la casa) y su hijo David de 7 años, actualmente viven en una vivienda propia que aún están pagando, ubicada en el barrio el Limonar del Corregimiento de San Antonio de Prado, es por ello que la madre decidió ingresar al niño a Buen Comienzo de este sector, en ese entonces el niño tenía 3 años y entró al entorno institucional, vio viable la opción porque quedaba al frente de su residencia y porque a su consideración, era un programa con buenas herramientas para la educación y cuidado de los niños(as), así lo expresa

*Yo adquirí vivienda por los lados de San Antonio de Prado porque necesitaba un jardín que fuera bueno, que cumpliera con mis expectativas y que me quedara cerquita de la vivienda, y este quedaba ahí a todo el frente, y además, como este era un programa que en ese entonces era relativamente nuevo, me llamaba mucho la atención ingresarlo ahí. (Ana, Entrevista 2, p. 3).*

Actualmente la señora Ana trabaja de lunes a viernes y estudia cuatro días a la semana incluyendo el sábado, en ese tiempo que permanece fuera de su vivienda su madre es quien cuida de su hijo David, sin embargo, ella menciona que está al tanto del cuidado de su hijo y es quien le ayuda con las tareas, llama todas las tardes a preguntar por su alimentación y comportamiento, igualmente, es la encargada de los castigos y los premios por su conducta, ella en relación a su mamá y el cuidado del niño menciona que

*Yo normalmente la llamo después del mediodía y le pregunto cómo le fue con el niño reclamándolo, con las tareas, entonces ella me cuenta; como yo estoy en la universidad hay varios días que llego tarde y encuentro el niño dormido, pero cuando yo llego temprano, los días lunes y martes, sí, yo le pregunto cómo le fue, como le fue con los niños, con las tareas; a mí me gusta mucho hacer las tareas con él, entonces ella me deja las tareas para que yo las haga cuando yo llegue, entonces yo me siento con él, le pregunto a él cómo le fue en el colegio y le pregunto a ella cómo se manejó David; cuando él se ha manejado mal ahí mismo me ponen quejas entonces yo hablo con él en su momento, pero no, normalmente pues él se maneja bien, él es bien manejadito. (Ana, Entrevista 2, p. 6).*

La madre de la señora Ana, se queda generalmente de lunes a sábado en la casa de ella para el cuidado del niño David, pero todas las tardes del viernes o en ocasiones del sábado, toma un transporte que la lleva hacia el Municipio de Barbosa donde vive y la espera su esposo, que es el abuelo del niño.

Actualmente la señora Ana se encuentra soltera, el papá del niño convive con otra pareja (con la que tiene un hijo de 1 año de edad y viven fuera del departamento de Antioquia), él viene dos veces al año y durante este tiempo comparte con su hijo David y con su hermano, se van de paseo donde la familia paterna (abuelos). En cuanto a las relaciones del niño con su papá y su hermano menor, la entrevistada menciona que

*Se llevan bien, ellos se quieren mucho, cuando se ven, pues porque el papá vive en Apartadó, entonces se ven es como en vacaciones, en semana santa, de pronto un puente que él venga y sí, él juega con el bebé, lo saluda y eso, de hecho, se les ve como esa empatía, porque el bebé llega y lo mira, el bebé le busca juego, entonces sí, él se la lleva bien con el hermano (Ana, Entrevista 2, p. 7).*

Igualmente, mientras el papá del niño David se encuentra por fuera de la ciudad, en ocasiones los abuelos maternos se lo llevan a pasear junto con la señora Ana, pues estos tienen una buena relación, en su gran mayoría son ellos quienes le ayudan económicamente a la mamá del niño con sus necesidades económicas.

### **Desarrollo integral**

Cuando se le preguntó a la señora Ana por la concepción que tenía sobre desarrollo integral, esta menciona que

*Por desarrollo integral entiendo que es como que el niño pueda crecer en un ambiente sano, que sea adecuado para su crecimiento, que tenga todas las cosas que son necesarias, desde alimentación hasta el buen trato, incluso buen ejemplo como lo decía anteriormente y que el niño pueda crecer como un buen niño, en un ambiente sano. (Ana, Entrevista 2, p. 3)*

En cuanto a la utilidad que la señora Ana encuentra sobre la concepción que tiene sobre desarrollo integral para las situaciones que se presentan en la cotidianidad con el niño, menciona que

*Es muy importante porque actualmente nos vemos rodeados de muchas cosas que no son como tan sanas para ellos, de malos ejemplos, de personas que de pronto no tienen buenas intenciones con los niños y si uno tiene bien definido las pautas que uno quiere establecer en la vida de los hijos y la forma como ellos quieren crecer, si se tiene el concepto claro, uno si puede cumplir el objetivo poquito a poco. (Ana, Entrevista 2, p. 3)*

En su testimonio, la señora Ana plantea elementos que pueden ser considerados parte de la complejidad que implica dicho concepto, tales como la necesidad de un ambiente sano, buena alimentación, buen trato, buen ejemplo, entre otros factores que a juicio de ella son esenciales para propiciar un desarrollo integral en el niño (a).

Partiendo de lo anterior y durante el desarrollo de la entrevista, se logró identificar que en la familia del niño David se busca constantemente generar condiciones aptas para el desarrollo integral de éste, desde el acompañamiento que él recibe en su proceso educativo hasta la forma en que se da la recreación, la alimentación y los cuidados que tienen que ver con la salud como se ha evidenciado en la descripción de las situaciones anteriores; respecto al tema del deporte y aficiones del niño, tales como la natación, tiro al arco y esgrima, se encontró que por factores económicos, de tiempo y disposición no se genera el espacio para llevar a cabo estos intereses según lo expresado por la señora Ana en la entrevista; por otro lado, la entrevistada no brindo mucha información sobre otros aspectos del desarrollo integral al manifestar que no sabía mucho del tema, a pesar de haberse aclarado con ella conceptos relacionados y de haberse generado algunas orientaciones sobre ello.



## **Prácticas de crianza**

Respecto a las prácticas de crianza en la familia Sánchez, se pudo observar que, estas son dirigidas por la señora Ana quien pone las reglas, límites y condiciones frente a comportamientos y decisiones que se tomen en la familia, ella las concibe como

*Darle al niño como todas las pautas que son necesarias en el buen sentido de la palabra, para su crecimiento, o sea, enseñarles desde pequeñitos como las buenas conductas, las buenas cosas, que se debe hacer, que no y ante todo, yo considero que lo más importante es darle el buen ejemplo, entonces para mí es eso, enseñarlos a que sean niños buenos y brindarles el mejor ejemplo y la buena educación en casa. (Ana, Entrevista 2, p. 3).*

Del testimonio anterior, se resaltan dentro de la concepción que ella tiene sobre las prácticas de crianza elementos tales como: enseñar buenas conductas, guiar de manera adecuada al niño(a), corregir malos hábitos y malos comportamientos; desde ahí, la señora Ana guía a su mamá frente a como corregir al niño David en situaciones de conductas inadecuadas, pues esta suele ser una abuela alcahueta y complaciente frente a los caprichos del niño

*Yo le doy recomendaciones porque igual las abuelas son más bien mal criadoras [...] porque ella se ve en ese muchacho, entonces por lo mismo es muy alcahueta con él, y es muy flexible, es muy blandengue, esa es la palabra mía, yo le digo: mamá cuando no te quiera hacer caso dele una palmadita y verá, yo antes soy la que le digo [...] ella más que todo trata como de regañarlo y de decirle: me voy a ir para Barbosa, no lo voy a volver a cuidar, entonces ahí es cuando él ve que la abuela está enojada, pero yo antes le digo: mami tiene que hablarle durito, no le puede alcahuetear tanto y no tiene que cederle en todo, es que tiene que apretarlo, yo antes le digo que me lo apreté más porque ella si es como más alcahueta. (Ana, Entrevista 2, p. 5)*

Además de lo anterior, según lo expresa la señora Ana, ella es quien en las noches al llegar de trabajar o estudiar, en ocasiones le toca castigar a su hijo David por su mal comportamiento o

premiarlo si se portó bien con la abuela y en la escuela, igualmente, la mamá del niño es la que le ayuda con las tareas que tenga.

Los castigos impuestos al niño David, van desde quitarle lo que más le gusta como la televisión, los videojuegos, la tablet, hasta darle una pela, dependiendo de la gravedad de su comportamiento, aunque la señora Ana expresa que primero dialoga con éste y que la pela es el último recurso que utiliza para castigarlo, en cuanto a la premiación de las buenas conductas, va desde darle un detalle hasta llevarlo a un lugar recreativo.

En cuanto a la reflexión principal de la familia Sánchez sobre las prácticas de crianza empleadas en la cotidianidad con lo aprendido en el Programa Buen Comienzo, se mencionó el escaso o nulo tiempo que se dedica para las actividades recreativas o propicias para potenciar capacidades y aficiones que el niño David ha demostrado a su corta edad, tales como las matemáticas y su afinidad por deportes como la natación, el esgrima o el tiro al arco; la señora Ana menciona

*Lastimosamente no, quisiera, pero por todos los compromisos, por todo lo que yo mantengo, el factor tiempo no me da para hacerlo, de hecho, he querido a meterlo para que practique algún deporte o alguna cosa, él me ha dicho que le gusta el tiro con arco, la natación, el esgrima, pero no, realmente no he tampoco averiguado (Ana, Entrevista 2, p. 6)*

En relación a lo anterior, la señora Ana reconoce que ello es un factor al que le tiene que trabajar, pues menciona la importancia de estos espacios para el desarrollo integral del niño; también dice que el tiempo que le dedica a su trabajo y estudio la deja muy agotada para emplear su único día de descanso a actividades distintas a las que debe realizar en la casa, aunque en ocasiones trata de llevar a su hijo David a lugares recreativos en compensación a su buen comportamiento durante la semana o por buen rendimiento académico, pero aun así, no le es

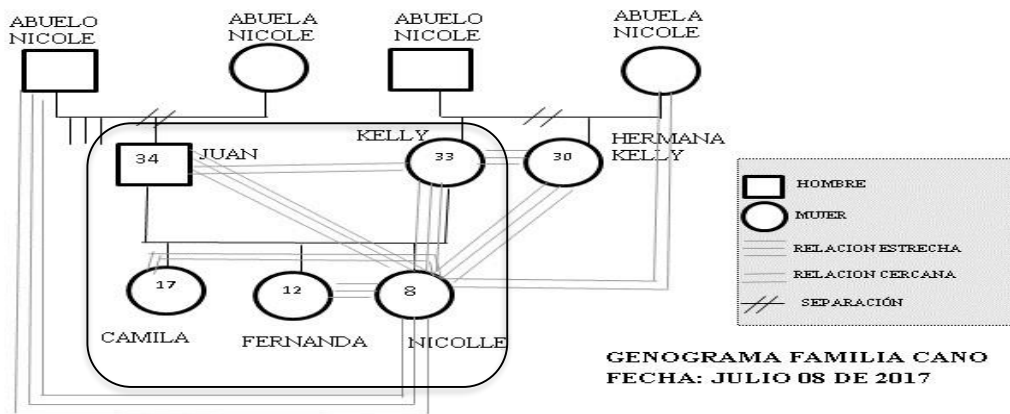
posible salir con él cada ocho días para que realice algún deporte o actividad extraescolar, primero por el factor económico y segundo, porque termina la semana muy agotada para realizar estas actividades.

Otra de las reflexiones que se llevó a cabo durante el desarrollo de la entrevista, hacía referencia a la falta de la figura paterna que ha tenido el niño David desde que nació, puesto que la señora Ana nunca convivió con el papá de él, por lo que la relación de estos dos siempre fue por teléfono y en ocasiones se veían cuando este decidía llevarlo de paseo a su casa o donde los abuelos, aunque la mamá del niño dice que este siempre ha sido muy consciente de esta situación.

*él eso siempre lo ha tomado de buena manera, ahí la ventaja si se puede decir de esa forma, fue que yo nunca conviví con él, entonces el niño no se acostumbró a tener esa figura paterna de manera permanente en la casa, sino que siempre desde que yo lo tuve estuve sola con el niño, pues no debería ser así, pero él se acostumbró a que el papá lo ve de vez en cuando, entonces él referente a eso sabe cómo son las cosas, si yo sé que él lo extraña y me dice que le gustaría que el papá viviera con nosotros, pero él pues ya está creciendo así y de hecho él es consciente de que el papá ya tiene otra familia. (Ana, Entrevista 2, p. 7).*

A su vez, la señora Ana expresa que el niño le menciona en algunas ocasiones que le hace falta su papá, al igual que a ella, pues, sería mucho más fácil si él estuviese más pendiente de la crianza de su hijo David y favorecería al desarrollo integral del niño.

### 1.3 Familia N°3 - Cano



Fuente: Elaboración de las autoras del texto

Esta es una familia nuclear conformada por la señora Kelly de 33 años, el señor Juan de 34 y sus tres hijas que son Camila de 17 años, María Fernanda de 12 y Nicole de 8, esta última participó desde los 2 años de edad hasta los 5 años en el entorno institucional del programa Buen Comienzo en el barrio La Loma de San Javier, la madre de la niña mencionó que su decisión de haber inscrito a su hija en el programa fue debido principalmente a que le ofrecían una buena alimentación y salidas a sitios recreativos

*la misma gente de Buen Comienzo pasaron por las casas a decir que metieramos a los niños, que allá los recreaban, les daban refrigerio tanto a los niños como a nosotros, que nos enseñaban todas esas cosas y que no había que pagar entonces a mí me pareció muy bueno y por eso la metí. (Kelly, Entrevista 3m p. 2).*

El señor Juan es quien siempre ha llevado el sustento económico a la casa, trabaja turnos de 12 horas y se los cambian constantemente en las noches y en el día, por lo que el poco tiempo que permanece en su casa es descansando o durmiendo, sin embargo, en sus espacios libres comparte con sus tres hijas y su esposa, él menciona que

*Yo descanso un domingo por ahí cada dos meses, de resto descanso un martes, un miércoles y ellas están estudiando, entonces no hay tiempo de salir, o aprovecho que tengo que salir a hacer una vuelta, entonces me las llevo como pa poder estar un poquito más con ellas, pero así de salidas... ya así un domingo que descanso y hay plata, ahí sí aprovechemos, salgamos, comemos, a un Comfama, pero de resto no, porque el tiempo no me da. (Juan, Entrevista 3, p. 7).*

Por su parte, la señora Kelly no trabaja porque siempre se ha encargado del cuidado de sus tres hijas, su hermana vive cerca de su casa y en ocasiones les ayuda con el cuidado de estas, más aún con el de la niña Nicole debido a que, es la menor y le gusta pasar mucho tiempo con su tía porque esta suele ser permisiva y le cumple todos sus caprichos, dado que esta no tiene hijos y sus sobrinas son quienes tienen toda su atención, *“ella es más alcahueta, que quiero esto, que lo otro y ella se lo da, por ejemplo, que el almuerzo es sopa, pero la niña no quiere sopita sino papitas fritas, entonces ella se las hace, le hace lo que ella quiere, en cambio yo no”* (Kelly, Entrevista 3, p. 5).

La familia Cano lleva viviendo en San Javier la Loma más de 10 años, en este sector reside la familia del señor Juan y de la señora Kelly; hace algún tiempo fueron desplazados de ese lugar debido a diferencias entre combos delincuenciales quienes querían tomarse el territorio, por lo cual vivieron por tres meses en Prado Centro, estos deciden volver a su vivienda con ayuda de la fuerza pública, pues donde estaban residiendo era un espacio estrecho, ubicado en una zona peligrosa en las noches y les tocaba pagar alquiler, mientras que donde habitaban originalmente era su casa, la cual aún estaban pagando y estaban rodeados de sus familiares, por lo que se sentían más seguros.

### **Desarrollo integral**

A partir de las preguntas realizadas durante la entrevista, se pudo identificar que, aunque la señora Kelly participó de las charlas con los profesionales de Buen Comienzo, dice no acordarse

del concepto de desarrollo integral “*no sé... la salud y.... la salud y no sé cómo decir lo otro*” (Kelly, Entrevista 3, p. 4), sin embargo, en su cotidianidad aplica algunos elementos claves de éste, ello se pudo evidenciar por la forma en que se alimentan, pues trata que no falten las verduras, granos, lácteos, frutas, carnes y/o huevos, al igual, se mantienen al día con la salud de todos los integrantes de la familia y van a controles semestrales dependiendo del estado de salud de cada a uno(a).

Respecto al desarrollo y potencialidad de habilidades de la Niña Nicole, la familia no le da gran importancia, pues desde su concepción esto no es relevante en la educación y el desarrollo de sus hijas, además, de no contar con los recursos económicos para inscribirlas en clases extraescolares o actividades deportivas y de recreación, por lo que la niña Nicole se recrea en los alrededores de su casa con niños y niñas del sector.

La niña Nicole ha expresado su gusto por bailar, pero debido a las limitaciones que señalan sus padres, no la han inscrito a algún programa o academia de baile, también, mencionan que ella es muy creativa y cuando se les pregunta sobre cómo potencian esa habilidad, enuncian que “*eso igual lo hace ella, vea... ella coge todo, ella es muy creativa*” (Kelly, Entrevista 3, p. 3) y en cuanto a los materiales para realizar dichas actividades, son los que la niña encuentra en la casa “*yo la dejo, pero ella sabe que tiene que organizar*” (Kelly, Entrevista 3, p. 4), de lo anterior, se identifica que es por iniciativa propia de la niña Nicole el practicar dicha destreza, puesto que, no cuenta con apoyo por parte de sus familiares para pertenecer algún grupo o entidad en la que pueda mejorar sus habilidades y realizar sus pasatiempos, lo que obstaculiza en cierta medida su proceso de desarrollo integral.

### **Prácticas de crianza**

En cuanto a las prácticas de crianza empleadas por la familia Cano, se identifica que la señora Kelly corrige los comportamientos inadecuados de su hija Nicole prohibiéndole usar el computador, el celular o ver televisión, con regaños, levantando la voz y en ocasiones con pelos, expresa que en pocas ocasiones utiliza el diálogo como medio para corregir su comportamiento, justificando que este método no le ha funcionado debido a que no hace caso; sin embargo, menciona que desde el Programa Buen Comienzo, empezó a utilizar más a menudo la conversación para solucionar dichas situaciones *“esto contribuyó a hablar más, porque yo soy mucho de ‘darles’ y de castigar con lo que más les gusta [...] y le quito lo que más le gusta como salir a jugar o estar pegada al computador o al celular”* (Kelly, Entrevista 3, p. 3).

Por su parte, el señor Juan dice que él simplemente les habla y todas sus hijas obedecen de inmediato, igualmente, expresa que cuando les tiene que alzar la voz lo hace para que puedan obedecer, pero que no les pega porque no ve la necesidad y porque estas le hacen caso cada que se dirige a ellas.

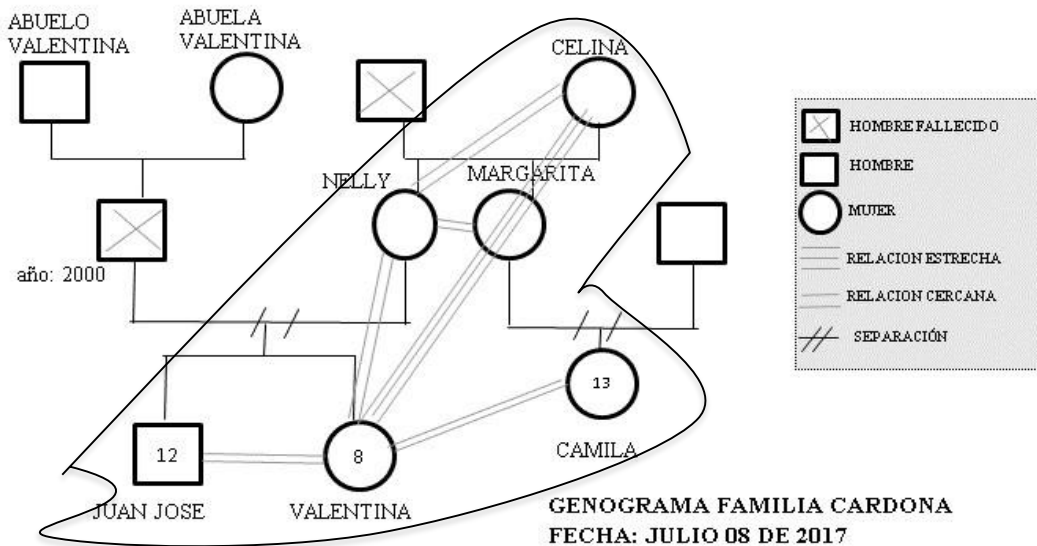
*Yo de castigarlas con golpes no soy, porque yo igual casi nunca estoy aquí en la casa [...] entonces para estarles pegando no, trato más bien como de... si las regaño cuando no hacen caso [...] y ya como prohibirle el computador o que no vaya donde la hermana de ella (Kelly).* (Juan, Entrevista 3, p. 7).

Cuando la niña Nicole obtiene malas notas en el colegio o cuando no se porta bien con su mamá y sus hermanas, sus padres la castigan no permitiéndole ir donde la hermana de la señora Kelly, pues la niña disfruta mucho el tiempo que pasa con esta debido al buen trato y a los gustos que le da, así mismo, le prohíben usar el computador y celulares. Una de las formas en que premian su buen comportamiento es haciendo la comida que más le gusta, dejándola jugar con sus amigos

(as) y dejándola ir a visitar a su tía, y en ocasiones, si la economía familiar lo permite se la llevan para algún parque o lugar recreativo junto con la familia.

En cuanto a la reflexión de la familia Cano sobre las prácticas de crianza empleadas en la cotidianidad y lo aprendido en el Programa Buen Comienzo, se mencionó el poco tiempo que comparten en familia para realizar actividades recreativas, ya sea por falta de tiempo, dinero o disposición, sin embargo, la señora Kelly consideró inscribir a su hija Nicole en un grupo de música o baile con la ayuda de su hermana y de su otra hija Camila para la movilización y gastos que esto representa, pues expresó, que le gustaría tenerla ocupada en algo que disfrute y le quede como experiencia en su vida. Por otro lado, la mamá de la niña acepta que el diálogo es la mejor manera de corregir el comportamiento de sus hijas, pero también expresa que no sabe de qué manera debe hacerlo para que estas le hagan caso y por eso recurre a los regaños, las pelás y a alzar la voz.

#### 1.4 Familia N°4 - Cardona



Fuente: Elaboración de las autoras del texto



La Familia Cardona es extensa y está conformada por 6 miembros, viven en Ciudadela nuevo Occidente ubicada en el corregimiento de San Cristóbal – Medellín, sus integrantes son: la señora Celina, madre de Margarita y Nelly; la señora Margarita es la mamá de Camila que tiene 13 años de edad y está cursando bachillerato; la señora Nelly es la madre de Juan José de 12 y Valentina de 8.

En la familia, las señoras Nelly y Margarita son quienes generan los ingresos económicos, la primera trabaja con 3 familias diferentes entre semana, ella antes de vivir en el domicilio actual, residía en el Popular 1- Comuna 1 de Medellín - Zona nororiental con su esposo y padre de ambos niños, él fue asesinado en el año 2000, motivo por el que tuvo que trasladarse a donde vive actualmente.

*Cuando mataron al papá de la niña, [...] yo que me iba a quedar por allá y mi mamá acá, y ya en eso nos iban a empezar a cobrar este apartamento y todo eso, entonces yo preferí venirme para acá y ya que ella me cuidara la niña (Nelly, Entrevista 4, p. 2).*

Por los horarios laborales que tienen ambas hermanas, la señora Celina es la encargada principal de las labores domésticas, está al cuidado de los tres niños; ella manifiesta que se apoya en ocasiones de un sobrino que se encuentra desempleado, principalmente a la hora de llevar a sus nietos a las citas médicas.

### **Desarrollo integral**

La familia reconoce que existe una buena labor por parte del Programa Buen Comienzo en cuanto a la educación y los hábitos alimenticios; con relación a la seguridad de los niños y niñas, reconocen los conductos que deben seguir en caso de que se presente algún tipo de abuso infantil, incluso constantemente están creando consciencia en ellos como factor de protección.

A pesar de contar con poco tiempo para participar activamente en eventos que constantemente hace el INDER, la madre de Valentina la apoya siempre en el grupo de investigadores del que ella participa en el colegio y, lo valora como algo importante para su desarrollo cognitivo.

*Ella está en un programa de investigadores, entonces se metió y le gusta mucho eso, le toca los martes y los jueves, entonces a ella le toca ir más temprano esos días y es la que me avisa el día antes para que yo la levante temprano, [...] por ejemplo ella llega y nos cuenta “mami la señora de investigación, nos estaba enseñando sobre los animales” entonces ella viene a decirle a uno por qué le gustan los animales. (Nelly, Entrevista 4, p. 4)*

Doña Celina, la abuela, fue quien estuvo al cuidado de la niña Valentina y estuvo más activa en las reuniones que hacía el programa, ella trata de mantener los horarios en las comidas, además de una alimentación completa, igualmente, los hábitos como el cepillado, lavado de manos y otros; es siempre quien ha estado pendiente y ha logrado que los tengan incorporados en su diario vivir.

### **Prácticas de crianza**

La señora Celina es la principal encargada del cuidado de sus tres nietos, es la autoridad de la casa tanto con los nietos como con las señoras Margarita y Nelly, es entonces la persona que impone los castigos cuando hay comportamientos inadecuados en los niños, uno de los castigos para la niña Valentina es el límite en el uso de las tecnologías, es decir, cuando se presenta una mala acción no permite la utilización de la tablet ni del televisor, pero esencialmente emplea el diálogo “casi no hay que reprenderla, es muy obediente, el único castigo que le doy es que le hablo, la llamo dos o tres veces y le digo a la una, a las dos, y a las tres hay mismo llega” (Celina, Entrevista 4, p. 5).

La niña Valentina sigue más las indicaciones de su abuela con la que permanece la mayor parte del tiempo. En relación a la reflexión sobre prácticas de crianza empleadas en la cotidianidad y lo aprendido en el Programa Buen Comienzo, la familia Cardona expresa que, a pesar de los horarios laborales, Nelly hace un gran esfuerzo para compartir con la familia por lo menos una vez al mes, toma la iniciativa para estimular el buen comportamiento yendo a parques de diversión, por ejemplo a Comfama, parque de las aguas, entre otros; además, en el grupo familiar se generan espacios propicios para el desarrollo de los niños, pues se construyen frecuentemente hábitos alimenticios, de higiene, de buen trato y de recreación.

Para terminar este capítulo, es importante aclarar que muchas de las personas entrevistadas en ocasiones no brindaban mucha información sobre las prácticas de crianza o sobre el desarrollo integral al no poder identificar de manera concreta aspectos o elementos puntuales de estas temáticas a pesar de haberse brindado orientaciones en relación al tema de investigación.

## **9. CAPÍTULO DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

En este capítulo, se hace el análisis y la interpretación de la información recolectada y generada con las cuatro familias que hicieron parte del proceso investigativo, por lo cual, este se divide en cinco apartados, los primeros tres en relación al desarrollo integral, prácticas de crianza y a la reflexión por parte de los grupos familiares sobre las prácticas de crianza empleadas en la cotidianidad y lo aprendido en el Programa Buen Comienzo; el cuarto, se refiere a las distintas maneras de emplear las prácticas de crianza en las familias, y el último, a la categoría emergente que surgió durante la investigación, sobre el cuidado por terceras personas, debido principalmente a la inserción de la mujer al mundo laboral según se identificó en la investigación.

## Desarrollo Integral

Como se observó en el capítulo de hallazgos y resultados, en general, las familias entrevistadas no poseen claridades alrededor del concepto de desarrollo integral sino que su conocimiento está basado en sus percepciones, vivencias y experiencias, para el caso de la señora Gloria, no tenía conocimiento acerca del tema, en el caso de la señora Kelly solo lo relacionó con aspectos de la salud; la señora Ana por su parte, fue quien tuvo más elementos relacionados, tales como la necesidad de vivir en un ambiente sano para su crecimiento, la alimentación, el buen trato, entre otros.

Una de las posibles causas de la falta de claridad por parte de las familias sobre el concepto de desarrollo integral, se debe a que en su cotidianidad no se hace necesario poseer una definición concisa y extensa sobre este concepto, en esta investigación, se tomó como referencia el concepto del ICBF, en el que menciona que el desarrollo integral

Refiere a todo aquello que materializa nuestra condición como seres humanos y que posibilita el desarrollo de nuestra capacidad para producir conocimiento, el cual, a su vez, es la base para desplegar nuestra capacidad transformadora del medio y de nosotros mismos. Desde la primera infancia, se expresa en la potenciación de capacidades diversas de los sujetos (físicas, cognitivas, afectivas, emocionales, espirituales, sociales entre otras) y la manifestación de comportamientos novedosos y adaptados a sus necesidades y a las características de su ambiente. Se despliega a partir de la actividad propia de la niña, niño o adolescente y de su interacción con sus entornos, proyectándose hacia la construcción progresiva de su autonomía. (ICBF, 2016, p.21).

Sin embargo, aunque no existan claridades acerca del concepto de desarrollo integral por parte de las familias entrevistadas, se resalta que en la cotidianidad, estas aplican con sus niños y niñas muchos de los elementos claves e importantes que hacen parte de este, como son: las buenas

prácticas, hábitos de vida saludables, educación, incentivo por comportamientos que consideran adecuados, sana alimentación y fomento de potencialidades y habilidades, una muestra de lo anterior son los testimonios de las señoras Gloria y Ana, en los cuales expresaron la importancia de la educación, del aseo personal con sus niños y niñas, como lo son, el lavado de manos, el cepillado, la alimentación sana y balanceada.

Lo anterior, es una muestra de las prácticas que existen al interior de estas familias, sin embargo, se identifica que una de las falencias más recurrentes que tienen los grupos familiares en relación al proceso de desarrollo integral, son la falta de incentivos y acciones para que sus niños y niñas participen de actividades extraescolares para fomentar sus habilidades y capacidades en deportes y/o hobbies, ya que cuando estos manifiestan su interés, no los llevan por motivos como falta de tiempo, de acompañantes y recursos económicos, todo ello se evidenció en muchos de los testimonios brindados y mencionados en el capítulo anterior, lo cual conlleva a que existan ciertos obstáculos para que se dé un desarrollo integral completo debido a que el deporte y las actividades extraescolares son aspectos que contribuyen de diversas maneras a la formación y al crecimiento de los niños y niñas, al igual que para la adquisición de valores como la solidaridad, el respeto, el compañerismo y el trabajo en equipo.

La familia Cano tiene inscrita a su niña en una actividad extra escolar, específicamente a un programa de investigadores, sin embargo, la hija expresó a su madre que quiere ingresar a muchas otras actividades, una de ellas la natación, pero por cuestiones de tiempo y disponibilidad no lo hacen; de lo cual se puede analizar que si bien existen iniciativas por parte de los niños y niñas de ser parte de muchas actividades, este interés se va perdiendo con el tiempo al no hacerse efectivos tales deseos., como se mencionó en las entrevistas.

Las situaciones descritas previamente, muestran los obstáculos que poseen las familias a la hora de generar un desarrollo integral en sus niños y niñas con todo lo que ello implica, se identifica a partir de los análisis realizados que se debe principalmente a situaciones que están fuera de sus alcances tales como lo son la disponibilidad de tiempo al estar laborando gran parte del día y de la semana, y los pocos recursos económicos que tienen para destinar a dichos fines, sin embargo, estas podrían buscar otras posibilidades para que sus hijas e hijos participen en otras actividades y así desarrollen sus capacidades, habilidades y destrezas, una de estas son los cursos gratis que brindan algunas instituciones de la Alcaldía de Medellín para niños, niñas, adolescentes, adultos y para la comunidad en general, donde existen espacios deportivos como los semilleros de baloncesto y fútbol, ya que sin duda alguna, estos podrían aportar de múltiples maneras al desarrollo integral de la niñez, al trabajar aspectos físicos, trabajo en equipo, habilidades sociales, comunicación, amistad, valores, entre otros.

Sin embargo, se analiza que aparte de los obstáculos de cada familia para que se haga efectivo el deseo expresado por los niños y niñas de ser parte de diversas actividades extraescolares, existen condiciones dentro de su contexto y cultura que dificultan tales intereses, como lo son la falta de equipamiento comunitario, las bandas criminales, la violencia, la inseguridad, y la poca importancia que algunas familias le dan a la participación de los niños y niñas en grupos deportivos, educativos y de expresión cultural, por lo que en ocasiones se prefiere que estén viendo televisión, jugando en la casa o en la calle.

### **Prácticas de Crianza**

Con relación al análisis de las prácticas de crianza utilizadas por las cuatro familias, es oportuno mencionar algunos casos puntuales como el de la familia Cortez, en el cual a partir de los testimonios brindados y de la observación realizada, se resalta que existe un compromiso por

generar hábitos diarios de higiene en el niño Miguel Ángel, tales como lavarse las manos y cepillarse; tiene control de su salud y junto con él, en las noches realiza tareas, sin embargo, es su hija Camila quien está bajo el cuidado de su hermano mientras la señora Gloria no está, y en ocasiones le ayuda con las tareas, teniendo responsabilidades que no le corresponden, pero debido a las particularidades de la dinámica familiar, las realiza. Esto hace que las prácticas de crianza sea un asunto compartido, siendo no solo una responsabilidad de la madre, sino también de los y las hermanas y otros familiares, generando confusión en los roles de los integrantes de la familia.

De lo anterior, también se analiza que en ocasiones, cuando las prácticas de crianza deben ser compartidas por distintos miembros de la familia, genera rechazo por parte el niño o niña, como mostró el capítulo anterior, el niño le manifiesta los reiterados problemas y dificultades que tiene con su hermana, su cuidadora principal durante en el día, lo cual genera entre ellos discusiones, peleas, gritos y malos tratos, una muestra más de que si bien la niña toma ciertas responsabilidades, al no ser una mayor de edad puede tener ciertos comportamientos, actitudes e ideas que provoquen dichas situaciones.

El caso de la señora Gloria no es el único donde ella no es la encargada principal de las prácticas de crianza del niño, ya que las señoras Nelly y Ana trabajan gran parte del día y son sus madres las que están al tanto de estas, la señora Ana por ejemplo, comparte recomendaciones con su mamá para el cuidado de su hijo, sin embargo, no se cumplen al pie de la letra debido a que ella es muy flexible y permisiva con el niño, lo cual provoca que tampoco se lleven a cabo las prácticas de crianza como se espera, evidenciando diferentes formas dentro de una misma familia de aplicar las normas, permisos y aprobaciones.

De los testimonios anteriores, se concluye que si bien las madres no pueden estar todo el día al tanto de la crianza de sus hijos, brindan a los cuidadores de estos algunas recomendaciones

y pautas, pero estas no se llevan a cabo como ellas esperan dado que, tienen diferentes concepciones, actúan y reaccionan de maneras diversas partiendo de sus creencias e ideas del cómo hacerlo, por lo cual también sería una utopía que se apliquen las directrices al pie de la letra o exactamente igual a como lo haría sus madres.

Es importante mencionar que en las familias entrevistadas el uso de la tecnología como celulares, tablets, computadores, etc. es uno de los mecanismos más implementados a la hora de corregir a los niños y niñas cuando tienen comportamientos que consideran inadecuados, y el principal mecanismo viene siendo el diálogo, evidenciándose como una práctica importante que emplean en la cotidianidad las familias entrevistadas tanto por los testimonios brindados, como por las observaciones y los análisis realizados (otras son hábitos de cuidado personal e higiene, apoyo a la educación, escucha atenta, alimentación saludable, buen trato y ejemplo, etcétera).

De lo expuesto previamente y a partir de análisis realizados, se destaca que en términos generales, la tecnología ha evolucionado la forma de corregir las nuevas generaciones, esta ha sido un medio facilitador para corregir y así evitar la violencia física y/o verbal, y que el diálogo es el mejor camino que utilizan los grupos familiares participantes a la hora de crear conciencia en los niños y niñas para resolver los conflictos de manera asertiva, logrando mejorar la convivencia familiar, debido a que como lo menciona Ravazzola “en la medida en que los seres humanos somos individuos sociales (buena paradoja), y las familias son agrupaciones de seres humanos, siempre hay diferencias y tensiones que resolver, decisiones difíciles que tomar, dilemas propios de la vida” (2011, p.1); por lo tanto, comunicando, hablando, expresando los sentimientos, ideas, razones y demás, se logra mejorar las dinámicas internas en una familia ya que una comunicación asertiva facilita que todos esos procesos se den de una manera adecuada, ello se pudo analizar en la investigación.



## **Reflexión sobre prácticas de crianza empleadas en la cotidianidad con lo aprendido en el Programa Buen Comienzo.**

En este apartado, se recogen y analizan algunas de las reflexiones generadas por las familias durante las entrevistas realizadas; ahora, como se mencionó en el primer apartado de este capítulo, una de las principales falencias que tienen los grupos familiares en los procesos de desarrollo integral de los niños y niñas, son la falta de iniciativas para que estos ingresen a actividades extra escolares que les permitan potenciar diversos aspectos que contribuyen a su formación integral, tales como sus conocimientos, habilidades, destrezas y capacidades, entre otros.

Sin embargo, se resalta que, en la familia Cortez, reconocen la importancia que el niño Miguel Ángel haga parte de actividades extra escolares para tenerlo activo en procesos diferentes al entorno institucional, ya que identifican los beneficios que esto trae para potenciar sus habilidades, destrezas y capacidades motrices, más aún cuando él en reiteradas ocasiones les manifiesta su interés para practicar fútbol. De lo anterior se analiza que estas son reflexiones acertadas y adecuadas de la madre con relación a lo aprendido en el Programa, pero reconoce que esto requiere de acciones constantes.

Una situación similar sucede en la familia Sánchez, ésta reconoce el escaso tiempo que emplean para que su hijo David participe en actividades extra escolares, ya que menciona que su hijo tiene altas capacidades para las matemáticas, pero no lo ha podido ingresar a un lugar donde pueda potenciar dichos conocimientos, igualmente, le expresa su interés por los deportes como la natación, esgrima y tiro al arco, pero no se lleva a cabo ninguno y queda únicamente en el interés del niño, lo anterior, es una falencia reiterada en las familias entrevistadas, más aún cuando estas iniciativas y propuestas vienen por parte de sus hijos, lo cual hace que no puedan desarrollar ciertas habilidades y destrezas, concluyéndose así que si existe una iniciativa de parte de los niños y niñas

que no son promovidas por sus padres, causa que en el transcurrir del tiempo, se vaya perdiendo estas iniciativas y se empieza a emplear el tiempo libre en otro tipo de actividades que estén a su alcance, como jugar en la calle o permanecer en el televisor y/o artefactos tecnológicos.

Hacia la misma dirección se dan las reflexiones por parte de la familia de la señora Kelly, debido a que estas hacían referencia al poco tiempo que comparten en familia a la hora de realizar actividades recreativas, por motivos similares a las de las otras familias, falta de tiempo, disponibilidad y recursos económicos, sin embargo, ella mientras hablaba de ello, tuvo la idea de ingresar a su hija Nicole a clases de música o de baile, para que invirtiera su tiempo libre en algo que pudiera disfrutar y que le sirviera en el futuro, lo cual es un aspecto positivo para su desarrollo integral; por otro lado, se concluye que si bien a esta mamá se le dificultad hablar de manera adecuada a sus hijas, reconoce la importancia del diálogo como mejor mecanismo para corregir, y aunque menciona que no sabe cómo hacerlo de una forma efectiva, está trabajando en ello para mejorar, siendo esto una iniciativa pertinente que contribuye a mejorar las relaciones internas en el grupo familiar.

En cuanto a las reflexiones de la familia de la señora Nelly, ella mencionó que hace un gran esfuerzo por compartir en familia al menos una vez al mes, manifestó su interés de poderlo hacer más a menudo como una oportunidad para estimular los buenos comportamientos de su hija y trata de generar los espacios adecuados para su desarrollo integral, siente que el tiempo que pasa con ella no es suficiente, por lo cual trata de aprovechar cada espacio que tiene, lo anterior, son iniciativas que apuntan a aspectos positivos en las prácticas de crianza, debido a que la socialización entre los niños/ niñas y sus padres/ madres es un factor clave en su formación personal.

En relación a lo anterior, como lo menciona el Ministerio de Educación Nacional en una de sus guías operativas, en el desarrollo infantil se “presenta la apuesta por un proceso educativo que propicie el desarrollo de competencias” (2009, p.13); por lo cual, se hace necesario que las familias generen los espacios pertinentes para que sus niños y niñas puedan desarrollar sus diversas habilidades, capacidades y destrezas ya que se “concibe el desarrollo infantil como un proceso de cambios no lineal, continuo e integral, producto de la multiplicidad de experiencias corporales, emocionales, sociales y cognitivas que obtienen niños y niñas al interactuar con el mundo que los rodea” (Ministerio de Educación Nacional, 2009, p. 14-15); sin embargo, a partir del análisis realizado, en muchas ocasiones los grupos familiares entrevistados no cuentan con la disponibilidad de tiempo ni con los recursos económicos para ingresar a sus hijos e hijas a actividades extraescolares, se menciona que ello puede afectar en cierta medida su desarrollo a futuro porque lo adquirido en estas edades se prolonga a lo largo de toda la vida y sirve como cimiento para la construcción personal y social, por lo tanto, hay una relación circular entre las prácticas de crianza utilizadas, lo que se entiende por desarrollo integral y la adquisición de experiencias para así en conjunto con la participación de la niñez, generar las mejores prácticas de crianza.

### **Distintas maneras de emplear las prácticas de crianza en la familia.**

Este ítem, se desarrolla haciendo referencia a las distintas maneras en la familia de emplear las prácticas de crianza con sus niños y niñas ya que estas dependen de las dinámicas de cada grupo familiar, ello se evidenció a partir de las entrevistas realizadas a las cuatro familias participantes, ya que no siempre se comparten y se aplican las mismas prácticas de crianza por parte de las personas encargadas del cuidado de estos, puesto que se encontraron diferencias significativas en estos procesos, un ejemplo de lo anterior es el testimonio de la señora Gloria, en el cual mencionó

que su hijo Miguel Ángel en muchas ocasiones se torna grosero e indisciplinado, según ella, se debe en cierta medida a la permisividad que tienen con él, su hermana y su madre.

En otro de los testimonios de la señora Gloria, se evidenció otras diferencias a la hora de aplicar las mismas prácticas de crianza, en este caso, en referencia al sobrepeso que ha sufrido su hijo según la consideración de una nutricionista, ella mencionó que había sido un problema que su madre y hermana han contribuido a que se mantuviera.

*yo me mantengo peleando con mi mamá y mi hermanita, es que no soy yo, es mi mamá y mi hermanita; yo le digo a mi mamá, mami si yo le hecho la lonchera a Miguel Ángel ¿para qué le da plata si él compra son puras chucherías?, no me le den plata, pero no, no hacen caso, yo les digo que yo le doy desayuno en la casa, que ya no le dé más desayuno porque ya a las 11 le están dando el almuerzo, ya en el transcurso de ese rato él no necesita comer más nada, y allá va donde mi mamá y le pide y le da otro desayuno, entonces lo tienen como una bola. (Gloría, Entrevista 1, p. 11).*

Lo anterior, evidenció una desarticulación en las prácticas de crianza empleadas por las personas que están al cuidado de los niños y niñas, lo que puede generar que cierta permisividad o falta de límites claros afecte el adecuado crecimiento de estos, para este caso, las discrepancias en los hábitos alimenticios que debe tener Miguel Ángel hace que mantenga sobrepeso: por lo cual, se hace necesario que se compartan y se lleven a cabo las mismas acciones para así fomentar una buena salud en el niño.

Para el caso de la familia Sánchez, se menciona que la abuela es muy flexible con David, es causa en algunas ocasiones de malos comportamientos y desobediencia por parte de él, para reducir dicha flexibilidad que tiene su mamá con el niño, menciona

*Yo le doy recomendaciones porque igual las abuelas son más bien mal criadoras [...] es muy alcahueta con él, y es muy flexible, es muy blandengue, esa es la palabra mía, yo le digo: mamá cuando no te quiera hacer caso dele una palmadita y verá, yo antes soy la que le digo [...] no le puede alcahuetear tanto y no tiene que cederle en todo, es que tiene que apretarlo, yo antes le digo que me lo apreté más porque ella si es como más alcahueta. (Ana, Entrevista 2, p. 5).*

A partir de los testimonios anteriores se analizó la desarticulación que existe en las familias entrevistadas a la hora de aplicar las mismas prácticas de crianza, lo cual puede generar permisividad y comportamientos no deseados en los niños y niñas, un ejemplo de ello, es una situación en la que la madre niega un permiso a su hijo o hija por conductas inadecuadas y su padre u otro familiar lo anula, causando que se generen rupturas en las figuras de autoridad al no compartirse los mismos mecanismos de castigo y la desautorización entre los mismos miembros del grupo familiar, puede ser percibida de forma negativa por los niños y niñas al ver que no hay una coherencia en las maneras de castigar o de premiar.

Una característica de la situación anterior, es el estilo de madre/ padre encapsulador propuesto por Baeza, en el que “predomina una actitud prohibicionista activa (‘no porque no’), que suele interferir el desarrollo de la autonomía de los hijos” (Baeza, S.F. p. 28), al no existir una articulación entre los mecanismos y maneras de castigar, las pautas de crianza se pueden limitar a la negación de permisos, lo cual deja por fuera un sinnúmero de oportunidades, actividades y experiencias diversas para que estos desarrollen sus capacidades.

### **Cuidado por terceras personas.**

Este apartado, gira en torno a la inserción de la mujer al mundo laboral, siendo esta una de las categorías emergentes durante el desarrollo del proceso investigativo, debido a que se identificó con las familias entrevistadas, que esta situación ha traído consigo muchos cambios en estos grupos

familiares, ya que la ausencia de las madres en el entorno familiar genera nuevas dinámicas en la familia, porque en muchas ocasiones no es el papá ni la mamá quienes asumen los desafíos que existen para la crianza de los hijos e hijas, sino que son sus familiares y/o vecinos los que permanecen gran parte del tiempo con estos, modificando el proceso de desarrollo integral, las prácticas de crianza y la vida cotidiana, a su vez, se va afectado su estructura y funciones.

Como se evidenció en tres de las cuatro familias entrevistadas, las madres permanecen gran parte del día trabajando y la crianza de sus hijos e hijas en ciertos momentos pasa a estar en manos de terceras personas (se debe también a la ausencia de la figura paterna en estos grupos familiares), Las autoras Álvarez y Gómez mencionan que

La incorporación de la mujer al mercado de trabajo brinda una nueva visión de la dinámica familiar, en cuanto sus roles se modifican, si se piensa desde una perspectiva tradicional de modelo de familia (ya que se asume un rol productivo, además del rol de cuidadora), lo que pone de manifiesto un modelo nuevo de familia, pero a su vez la capacidad de adaptación que le demanda a las mujeres un nuevo orden laboral por un lado, y por otro, el viejo orden social. Lo anterior, conlleva a que la relación entre la dimensión laboral y familiar puede en algún momento superponerse llevando a una interferencia de roles ya que las mujeres interactúan de forma paralela entre las actividades laborales con las actividades familiares, lo que puede llevar al conflicto trabajo-familia. (Álvarez, Gómez, 2011, Párr. 7).

Las situaciones anteriores, como se evidencia en las familias entrevistadas, causa que las madres no puedan pasar la mayoría del tiempo con sus hijos e hijas, dando lugar a que muchas de sus responsabilidades pasen a manos de otras personas por su ocupación, además, el estar laborando y tener que realizar las labores domésticas hace que su tiempo para compartir en familia se reduzca aún más.

Para el caso de la investigación, varias de las mamás entrevistadas, hacían referencia a que trabajan toda la semana, y el único día que tienen libre y que podrían utilizar para compartir con su grupo familiar, lo deben emplear para las labores domésticas, como lo menciona la señora Gloria *“nos quedamos acá porque es que realmente uno trabajando toda la semana y le queda solo un día y uno no quisiera ni salir, sería para dedicarle a la casa”* (Gloria, Entrevista 1, p. 14).

La jornada laboral que tienen tres de las cuatro madres entrevistadas, sumado a las responsabilidades domésticas, influye notablemente en el tiempo que pueden compartir con sus hijas e hijos, ya que el poco tiempo libre que les queda está empleado en organizar las cosas de la semana, y debido a su poca disponibilidad, delegan muchas de las funciones de la crianza de los niños y niñas a terceras personas, lo cual evidencia cambios en los roles de estas familias, en las prácticas de crianza, en las formas de relacionarse y en sus dinámicas.

En consecuencia, esto ha causado que éstas busquen entornos adecuados en los cuales puedan permanecer sus hijas e hijos, uno de ellos es el brindado por el programa de Buen Comienzo, sin embargo, el objetivo de la institución puede verse afectado porque en muchos casos no son las mamás quienes están principalmente pendientes de los procesos que allí se desarrollan, sino que son sus familiares cercanos, madres, hermanas y/o vecinos, los que realizan el proceso.

## **10. CONCLUSIONES**

Se hace necesario mencionar algunos elementos contextuales que influyeron en la implementación de prácticas de crianza en la cotidianidad de las familias de esta investigación; la forma como están constituidas, las condiciones laborales, el barrio donde residen y las nuevas tecnologías son algunos de los aspectos más importantes que condicionan la forma como aplican en su cotidianidad las prácticas de crianza. Por ejemplo, la forma como están constituidas hace que las dinámicas sean distintas, pues en familias monoparentales donde la madre es quien debe

trabajar, dejando su hijo(a) al cuidado de terceras personas tal como se evidencio en las entrevistas realizadas, hace que cambien los roles en el grupo familiar, debido a que el cuidado de estos, su atención y las prácticas de crianza se convierten en responsabilidades compartidas, y los procesos de interacción y socialización de los niños y niñas se dan en gran medida con sus cuidadores.

A su vez, en esta investigación, se identificó que las familias entrevistadas vivían en sectores donde habitan personas de escasos recursos, en algunos de estos territorios no se promueven actividades para la salud, la recreación, el esparcimiento, el deporte y el arte para potenciar las habilidades, capacidades y destrezas de los niños y niñas, y en los lugares donde sí contaban con estos programas cerca de la residencia de las familias, se identificó que estos no se pueden beneficiar dado que no hay disponibilidad de tiempo ni personas acompañantes, esto se observó en algunas de las entrevistas realizadas a las familias que participaron de la investigación; en relación a ello, se concluye además que, el tiempo de recreación y de esparcimiento tanto del niño(a) como el de la familia se está viendo afectado, en algunos casos siendo nulo, debido a las extensas jornadas laborales y al poco tiempo y recursos que tienen las familias para este tipo de actividades.

Las conclusiones en relación a la cotidianidad de las familias entrevistadas, giran en torno al papel que tienen las nuevas tecnologías, celulares, videojuegos, internet, tabletas, entre otros, en sus dinámicas familiares y las prácticas cotidianas de crianza. Se logró identificar que utilizan como medio de castigo o premiación, implementar y controlar el uso de estas tecnologías, reduciendo el maltrato físico o verbal como corrección al mal comportamiento; esto trae consigo un reto para el profesional en Trabajo Social y en general para los programas que trabajan con la primera infancia, dado que, se hace necesario incluir en charlas y/o talleres el uso de la tecnología como medio de apoyo para emplear en las prácticas de crianza, pues, es un hecho que la revolución



informática ha impuesto cambios drásticos, no sólo en el plano de la vida cotidiana, sino en los vínculos interpersonales y la educación que reciben las niñas y los niños en sus casas, al igual que en el ámbito escolar.

Igualmente, la televisión, la tecnología y el internet han cambiado la forma de enseñanza y aprendizaje, es así que en la actualidad vemos en la televisión programas educativos para niños en edades de 0 a 7 años, transmisiones que, desde los dibujos animados, juegos interactivos e historias, tienen como fin transmitir al niño (a) la importancia de trabajar en equipo, de aprender de los errores, de aceptar responsabilidades, etc., estas emisiones televisivas en diversas situaciones son utilizadas por las familias como modo de enseñanza y distracción para las niñas y niños, sea porque carecen de tiempo para compartir con estos y para enseñarles desde el juego y la interacción con el otro, o porque esta nueva dinámica se ha convertido en costumbre entre las familias. Cabe aclarar que, hacer uso de la tecnología como único medio de distracción, enseñanza y/o forma de ocupar el tiempo libre de los niños(as) y de sus familias, no es la forma indicada para propiciar un adecuado desarrollo integral, dado que, por medio de la interacción y el vínculo interpersonal que se genera con el otro o a través del juego u otra dinámica, se potencia su desarrollo físico, cognitivo y emocional.

Finalmente se concluyó que, las prácticas de crianza no son algo dado o establecido que deben ser aplicadas de igual manera por todas las personas, ya que estas cambian según el contexto de cada territorio, las particularidades y necesidades de las familias, las creencias de cada individuo y sus formas de relacionarse con los demás, por lo cual, cada familia tiene sus propias prácticas de crianza y sus maneras de aplicarlas. Sin embargo, existen derechos fundamentales que tienen los niños y niñas, que deben ser parte de la implementación de las prácticas de crianza sin distinción alguna, como ingresarlos a centros educativos debido al innegable aporte de la educación para el

desarrollo integral, los hábitos de higiene y cuidado personal, la alimentación adecuada y el respeto a la integridad física, moral y emocional.

## **11. REFLEXIONES DESDE TRABAJO SOCIAL SOBRE EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA**

No es ajeno pensar que Trabajo Social siempre ha estado presente en intervenciones con familias y ha evolucionado en su metodología y objeto de intervención según los cambios sociales y las nuevas dinámicas familiares que han surgido a lo largo del tiempo, ha trascendido de la beneficencia en asistencia social, a programas de atención familiar con un enfoque integral que permite la participación de otras disciplinas en la intervención y favorece el abordaje de las problemáticas familiares desde la transdisciplinariedad como se logró identificar en este proceso de investigación.

En consecuencia, este proceso investigativo deja como reflexión que, como Trabajadoras y Trabajadores sociales debemos estar a la vanguardia de los cambios en las formas de familia, la redefinición de los roles de género y los cambios de modelos de crianza, manteniendo siempre una mirada integral de la familia reconociéndola como primer agente socializador y garante de derechos de los niños y niñas.

La afirmación de la familia como el primer y más importante agente de socialización se definen por los diferentes autores que han estudiado este ámbito (Berger y Luckemann, Lopez, Schaeffer, entre otros) desde el momento que se demuestra que no solo es necesario para la supervivencia física de los niños(as) sino que, a través de distintos mecanismos, juega un papel primordial en el desarrollo integral (personal y social) y autónomo de los individuos dentro de la sociedad. Se trata del contexto

en el que durante muchos años irá creciendo y le servirá de filtro para las relaciones sociales (Coletto, 2009, P.2).

Por esto la importancia de pensar el rol que cumple el Trabajador Social frente a las dinámicas que articulan la familia en los procesos educativos dirigidos al desarrollo integral de la primera infancia, allí podemos brindar herramientas que faciliten los procesos comunicativos y afectivos para la resolución de conflictos y a su vez prevenir la vulneración de derechos de los niños y niñas.

Adicional, como profesionales de Trabajo Social debemos ser promotores de proyectos de investigación en el campo familiar, que permitan conocer y comprender de manera más profunda las características y dinámicas familiares, con el fin de fortalecer los procesos socio-educativos que se llevan a cabo desde las distintas instituciones, promoviendo el buen trato y adecuadas prácticas de crianza que permitan un óptimo desarrollo integral del niño(a).

Finalmente nos queda como reto desde la profesión, fomentar la parentalidad positiva en pro del desarrollo integral de los niños y niñas, reconociendo el cambio y la diversidad familiar, así como los roles que coexisten al interior de esta, fortaleciendo las relaciones y dinámicas familiares desde la intervención profesional y transdisciplinar.

## 12. BIBLIOGRAFÍA

Abello, M. (2006). Recomendaciones para la Política Pública de Primera Infancia en Materia de Educación Inicial a Partir del Estudio de Cinco Modalidades de Atención a la Primera Infancia en Bogotá, Colombia.

Aguilar, M<sup>a</sup> C. (2002). *Educación Familiar: Una propuesta disciplinar y curricular*.

Alarcón, C. (2013). *Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia*. Bogotá: Presidencia de la República. Recuperado de:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/Fundamentos-Tecnicos.aspx>

Álvarez y Gómez, I. (2010). *Conflicto trabajo-familia, en mujeres profesionales que trabajan en la modalidad de empleo*. Pensamiento Psicológico. vol.9 no.16. Cali. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-89612011000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-89612011000100007)

Ubicado el 10/11/2017.

Baeza, S. (S.F.). *Los adolescentes, los adultos y las instituciones*. El terapeuta estúpido.

Bernal, R. y Camacho, A. (2010). *La importancia de los programas para la primera infancia en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes. Recuperado de:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/2016/Paginas/default.aspx>

Bernal, R. y Camacho, A. (2010). *La Política de Primera Infancia en el contexto de la equidad y movilidad social en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes. Recuperado de:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/Prensa/2016/Paginas/default.aspx>

Benguigui, Y. y Milman, H. (2004). *Encuentro Internacional de Desarrollo Infantil en el marco de los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM)*.

Blanco, R. (2004). *Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana*.  
OREALC/UNESCO.

Castro, L. y Vizcaíno, R. (2012). *Comisión Intersectorial de Primera Infancia Atención Integral: Prosperidad para la Primera Infancia*.

Código, D. (2008). Ley 1098 de 2006. Congreso de la república de Colombia. Recuperado de:  
[http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley\\_1098\\_2006.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2006/ley_1098_2006.html).

Concepción de infancia. (2007). *Revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación Universidad del Norte n° 8 diciembre, 2007*. Recuperado de:  
<http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/1687/1096>

Congreso de la república de Colombia. Ley 1295 de 2009, por la cual se reglamenta la atención integral de los niños y las niñas de la primera infancia de los sectores clasificados como 1, 2 y 3 del Sisbén. Recuperado de:  
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Normativa/Ley%201295%202009.pdf>

Congreso de la república de Colombia. Ley 1804 de 2016, por la cual se establece la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre y se dictan otras disposiciones. Recuperado de:  
<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201804%20DEL%2002%20DE%20AGOSTO%20DE%202016.pdf>

Coletto, R. (2009). *Revista Innovación y Experiencias Educativas N°20. Julio, 2009*. Recuperado de:

[https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_20/CLARA\\_COLETO\\_RUBIO02.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_20/CLARA_COLETO_RUBIO02.pdf)

Gobierno de Ecuador. (2013). Ministerio de Inclusión Económica y Social, Política Pública

Desarrollo Infantil Integral. Recuperado de:

<http://www.inclusion.gob.ec/wpcontent/uploads/downloads/2013/11/Libro-de-Pol%C3%ADticas-P%C3%BAblicas.pdf>

El Pueblo, D. C. Constitución Política De Colombia 1991.

Escobar, J. (2014). *Los niños y niñas en el contexto mundial y nacional: situación actual y retos*.

Bogotá. Corporación Viva la Ciudadanía. Recuperado de:

<http://viva.org.co/cajavirtual/svc0386/articulo13.html> Ubicado el 10/11/2017.

Estrategia de atención integral a la primera infancia. *Fundamentos Políticos, Técnicos y de*

*Gestión*. (2013). Recuperado de:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/Fundamentos-politicostecnicos-gestion-de-cero-a-siempre.pdf>

García, A. (s.f). *Aprendamos sobre desarrollo infantil de 0 a 6 años y valores asociados a su defensa*.

García, T. (2013). *Usos y acepciones del concepto “Familia”*: entre el texto y la realidad en:

Revista humanismo y sociedad, 2013. Volumen 1, P. 37-48.

ICBF. (2016). *Lineamiento técnico del modelo para la atención de los niños, las niñas y adolescentes, con derechos inobservados, amenazados o vulnerados*. Bogotá. ICBF.

ICBF. (2017). *Comunicado de prensa*. [online] Recuperado de:

[https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/comunicadosicbf2\\_07-04-2017.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/comunicadosicbf2_07-04-2017.pdf)

Lineamiento Técnico de Formación y Acompañamiento a Familias de Niños y Niñas en la Primera Infancia, Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera Infancia,

Estrategia Nacional DE CERO A SIEMPRE. Recuperado de:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/5.De-Formacion-yacompanamiento-familias-ninos-y-ninas-Primera-Infancia.pdf>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Guía operativa para la atención integral a la primera infancia*. Colombia. Nomos Impresores.

Muñoz, S. (2005). *La familia como contexto de desarrollo infantil: dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social*.

Primera Infancia. Ministerio de la Protección Social; Ministerio de Educación Nacional; Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. DNP-DDS-SS.

Plan de Desarrollo Local San Antonio de Prado 2015 - 2027.

Quintero, A. (2009). *Familias contemporáneas: transformaciones y políticas públicas de la familia*. Colombia. COMFENALCO.

Ravazzola, M. (2011). *Familias en conflicto*. Montevideo. (Sin editorial).

Rodríguez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*. *Revista de Investigación Silogismo*, 1(08).

Social, D.C. 109 (2007). Consejo Nacional de Política Económica Social. República de Colombia. Departamento Nacional de Planeación. *Política Primera Pública Nacional de Primera Infancia*.

Secretaria de Educación de Medellín. Programa Buen Comienzo. Recuperado de:

<http://medellin.edu.co/index.php/buen-comienzo>

Serrano, A. M. (2005). *Inteligencias Múltiples y Estimulación Temprana. Guía para educadoras, padres y maestros*. México DF: Editorial Trillas, S.A de C.V.

Udea.edu.co. (2019). *UdeA evaluó los efectos de Buen Comienzo*. [online] Recuperado de:

[LNB8g!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?page=udea.inicio.udea.noticias.noticia&uril  
e=wcm%3Apath%3A%2FPortalUdeA%2FasPortalUdeA%2FasHomeUdeA%2FUdeA%](http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udeanoticia/!ut/p/z1/tVZRe5owFP0re_GR5pIEiHuLzOrQVWyxrbzsCxCVTYIV1La_fqHt2tVu6jcND4SEc0_Ovbm530UxukVxIdb5WJS5KsRUz4ex53VfWxzC11wqQvcDanj4RaJrgHdPAEu-k7Txr4GhOABb7Aw6nhhAlF8Z_2DNg58H7UbdLBN4Ceg65RjOK0KOflBA3nalGK6SqTogZi-X42UTP5_F29PxWqzNNcLGuQqqKURZ6pCvW2vFRpLjORPeOtZCULK1WzXBaPqt pznUyZGkohEkaSkZVicC1qU2KxLPUsqddwRqXIqP3i4w4n4kNitANQ2cM_HI7Zx0Q1yi3vKgOfiB50yNhzfwC2CXxC2RHdvRgGZ4EfX88Evwm2GHiqH2wntjaDGuvehf8oiScwxA0M06lxs0K NRipjPn6i3II0IHjstGlhC4blGcEatO9JlkqcS2k2Ve3fVQ-8MOW07QY3fYTd-Bk9C_nhH7SprQ90IEum2v1w6pWfX4tOp7uNMAHjQx7fAArgLPrHrbLP2xmRPsu126TOY_7u5irmtZVY7uS3R7SDHbFv6-NBDYkTQHVa499I5Zes8ofQubpbfN0hOj9AzM0rtm6c0mJjObmD2zt7ZnNvb02MwJ9rVD_1ssT9L5aXXjqUqeW1teJISNUbyQI7mQi7PVQi9PynK_FyDGmw2m7OxUuOpPNP2NfibyUQtffz3SDSfDWaMPOTWz8v2Y-PCavkJ20Sj2YfhgVS_h8H6wCFOnOm6y38B-</a></p></div><div data-bbox=)



2BNoticias%2FContenido%2FasNoticias%2FSociedad%2Fudea-buen-comienzo

Unicef. (2002). *La niñez colombiana en cifras*. Unicef.

Video Institucional de Cero a Siempre. Recuperado de:

<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/QuienesSomos.aspx>

Young, M. (1995). *Desarrollo integral del niño en la primera infancia; desafíos y oportunidades*. Banco Mundial. OPS.

## **13. ANEXOS**

### **ANEXO 1.**

#### **Guía de observación participante.**

**Fecha:**

**Hora inicio:**

**Hora finalización:**

**Lugar:**

**Participantes:**

**Comentarios:**

**Observador:**

## **ANEXO 2.**

### **Consentimiento informado**

Antes que todo ¿permite usted ser grabada en audio durante el desarrollo de la entrevista? La confidencialidad y protección de identidades tanto de la familia como del niño(a) será una consideración ética que se llevará a cabo durante el desarrollo de la investigación, para proteger la identidad y privacidad de los miembros de la familia.

La investigación que nosotras estamos realizando para obtener el título de Trabajadora Social se llama: **Pautas de Crianza Cotidianas al Interior de la Familia: Un Camino Hacia el Desarrollo Integral de la Primera Infancia**, ésta va encaminada al desarrollo integral de la primera infancia y decidimos realizarlo con familias que hayan pertenecido o pertenezcan al Programa Buen Comienzo porque es el programa más completo que tiene la ciudad en este momento en cuanto al tema, en este sentido el programa le brinda a las familias una orientación frente a pautas de crianza y al desarrollo integral de la primera infancia, es por esto que su familia cumple con los criterios necesarios para el desarrollo de la investigación, a diferencia de una familia que no haya tenido un acercamiento al tema de desarrollo integral de la primera infancia o una orientación sobre pautas de crianza.

Los resultados que se obtengan de la investigación si usted lo desea se los podemos socializar cuando ya se hayan hecho las correcciones necesarias y cuando aprueben la investigación, igualmente la investigación queda en un CD-ROM en la Biblioteca de la Universidad para toda persona que desee tener la información.

---

**Firma**

### ANEXO 3.

#### Guía de entrevista semi- estructurada

Entrevista N° \_\_\_\_

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_ Nombre

del entrevistador: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Lugar de la entrevista: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

Estrato socioeconómico: \_\_\_\_\_

Familia: (Apellido) \_\_\_\_\_

- Datos sobre la familia y generalidades de la participación en el Programa

1. ¿Cuántos hijos(as) tiene?

2. ¿A qué edad estuvo adscrito al Programa Buen Comienzo?

3. ¿En qué etapa del programa se retiró? - ¿Por qué?

4. ¿Cuántos años tiene el hijo(a) actualmente?

5. ¿Por qué decidió meter al niño(a) en Buen Comienzo?

6. ¿Qué concibe o entiende por pautas o prácticas de crianza y desarrollo integral infantil según la orientación brindada por el programa en este tema?

¿Qué avances ha sentido en la forma de corregir y/o felicitar al niño por sus logros, En general en el diario vivir.

¿En qué momento es pertinente estimular o premiar a su hijo?

¿Qué hacen cuando el niño está triste, tiene miedo, está molesto?

¿Al niño se le permite opinar? ¿En qué momento y para qué tipo de situaciones?

¿Qué diferencia encuentra usted entre castigar y corregir?

7. ¿Le es útil emplear la concepción que tiene de desarrollo integral infantil para las situaciones que se presentan en el diario vivir con su hijo en la crianza?

8. ¿Qué comportamientos inadecuados ha identificado usted en su hijo que éste realice con frecuencia en la cotidianidad?

9. ¿De qué manera le hace saber a su hijo cuando está actuando inadecuadamente?

10. Cuando hay presente una conducta inadecuada con el hijo, ¿cuáles es la forma en que normalmente son corregidas?

11. ¿Motiva o premia el buen comportamiento de su hijo? ¿Cómo lo hace?

16. ¿Valora y socializa usted las historias infantiles que el niño normalmente se le ocurre?

- Otras personas significativas

12. ¿Delega el cuidado de su hijo(a) a otra persona? ¿A quién y por qué?

¿Autoriza a esta persona a que corrija el mal comportamiento de su hijo(a)? de ser así ¿Le dice cómo debe hacerlo o le da recomendaciones para que lo haga de una manera adecuada? en caso de hacerlo ¿Qué recomendaciones le da?

¿Cuáles son los espacios más significativos en los que disfruta usted con su hijo(a)?

13. ¿Practican actividades recreativas en familia? ¿Qué actividades realizan y cuantas veces a la semana o al mes lo hacen?

**14.** ¿Ha identificado en el niño alguna expresión artística o preferencia en un tema o actividad en específico? - ¿Ha buscado actividades extras que le potencien eso?

- Vivencias coyunturales en la familia que afecten las dinámicas.

**15.** ¿La familia ha tenido algún divorcio o separación de los padres, nacimiento de un hermano, adquirieron alguna mascota, ha llegado un nuevo miembro a la familia, o se ha generado la pérdida de alguno, cambio de vivienda? ¿cómo lo ha asumido el niño? ¿Tuvo cambios en el comportamiento?

**17.** ¿Promociona usted en el (la) hijos(as) el autocuidado y el fomento de hábitos y estilos de vida saludables (importancia del lavado de manos antes de comer, el cepillado de los dientes, la adecuada alimentación y en la importancia que el ejercicio representa para una buena salud)?

- Sobre los derechos de los niños. ¿usted conoce los derechos que tienen los niños?

**18.** ¿Hace parte el (la) hijos(as) del sistema de salud y normalmente usted lleva el control de crecimiento y desarrollo, vacunas de acuerdo a su edad?

**19.** ¿Los hábitos alimenticios cuando estaba en el Programa Buen Comienzo los conserva ahora que no está? ¿cómo es la alimentación del niño? (horarios establecidos, nutrientes de la comida) **20.** ¿Considera que el Programa Buen Comienzo le brindó buenas herramientas para la crianza de su hijo? - ¿Por qué?

....

Hoy las situaciones que viven los niños en el País, donde se les vulnera los derechos a la salud, que todavía son explotados para trabajar, que son golpeados por sus padres, violados, que no

están yendo a los colegios a terminar sus grados escolares Si usted se viera en alguna situación de éstas, ¿qué haría?, qué piensa sobre esto

---

**Firma**

#### ANEXO 4.

##### Matriz de categorías esperadas.

<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>OBSERVABLES</b>
<b>Desarrollo Integral</b>	Social	Relaciones, participación, comunicación, apoyo
	Cognitivo	Autonomía, creatividad, hábitos, uso del tiempo libre
	Emocional	Sensibilidad, conductas, afecto, convivencia, control de impulsos
	Físico	Salud, alimentación, autocuidado, hábitos higiénicos, motricidad.
<b>Pautas de Crianza</b>	Aprendizaje social	Normas, orientación, corrección, castigos, rutinas, límites. . forma de relación
	Roles, actores	Rol del padre, madre, hermano(a), abuela, tía(o), y/o otros cuidadores, autoridad.



	Valores	Afectividad, comunicación, convivencia, emociones.
<b>Vida Cotidiana</b>	Dinámicas familiares internas	Rutinas diarias, recreación, ambientes, relaciones

Fuente: Elaboración de las autoras del texto

## ANEXO 5.

### Matriz de inventario.

<b>OBJ. No.1 (CONCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS SOBRE EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL)</b>				
<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>ENTREVISTA 1</b>	<b>ENTREVISTA 2</b>	<b>ENTREVISTA 3</b>
<b>DESARROLLO INTEGRAL</b>	<b>SALUD Y NUTRICIÓN</b>			
	<b>PROCESO PEDAGÓGICO</b>			
	<b>INTERACCIÓN CON FAMILIA Y/O PERSONAS SIGNIFICATIVAS</b>			

Fuente: Elaboración de las autoras del texto

<b>OBJ. 2 (PAUTAS DE CRIANZA EMPLEADAS)</b>				
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
PAUTAS DE CRIANZA	ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN			
	ACTORES Y ROLES			
	AUTORIDAD			

Fuente: Elaboración de las autoras del texto

<b>OBJ. 3 (PAUTAS DE CRIANZA EN LA VIDA COTIDIANA)</b>				
CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA	ENTREVISTA 1	ENTREVISTA 2	ENTREVISTA 3
VIDA COTIDIANA	DINÁMICAS FAMILIARES			

Fuente: Elaboración de las autoras del texto

**ANEXO 6.**  
**Matriz de efectos**

<b>SUJETO</b>	<b>PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA</b>	<b>IMPLEMENTACIÓN DE LO APRENDIDO</b>	<b>RESULTADO EN LA COTIDIANIDAD</b>
<b>ENTREVISTA 1</b>			
<b>ENTREVISTA 2</b>			
<b>ENTREVISTA 3</b>			
<b>ENTREVISTA 4</b>			

Fuente: Elaboración de las autoras del texto

<b>CATEGORÍA</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>CONTEXTO FAMILIAR</b>	<b>TEORÍA Y/O AUTOR QUE LO RELACIONA</b>
	<b>SALUD Y NUTRICIÓN</b>		

	<b>PROCESO PEDAGÓGICO</b>		
<b>DESARROLLO INTEGRAL</b>	<b>INTERACCIÓN CON FAMILIA Y/O PERSONAS SIGNIFICATIVAS</b>		
<b>PAUTAS DE CRIANZA</b>	<b>ESTRATEGIAS DE SOCIALIZACIÓN</b>		
	<b>ACTORES Y ROLES</b>		
	<b>AUTORIDAD</b>		
<b>VIDA COTIDIANA</b>	<b>DINÁMICAS FAMILIARES</b>		

Fuente: Elaboración de las autoras del texto

**ANEXO 7.**

**Matriz de categoría emergente.**

<b>CATEGORÍA</b>	<b>DEFINICIÓN</b>	<b>SUBCATEGORÍA</b>	<b>HALLAZGOS</b>
<b>CUIDADO POR TERCERAS PERSONAS.</b>			

Fuente: Elaboración de las autoras del texto