

**Cambios Individuales y Familiares Atribuidos a la Gestión Social en Organizaciones no
Lucrativas**

**Luisa María Cardona Jaramillo
Sandy Daniela Echavarría Llanos
Bianney Tatiana Herrera Cardona**

Trabajo de Grado para Optar al Título de Trabajadoras Sociales

**Asesora
María Edith Morales Mosquera
Doctora en Administración**

**Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Medellín
2018**

La presente tesis está dirigida con especial gratitud a la asesora por la dedicación y apoyo a este trabajo, además de su comprensión a lo largo del proceso.

Así mismo, a nuestras compañeras de Línea de investigación quienes, gracias a sus aportes, disposición y apoyo académico y personal hicieron amena y significativa esta misión de construir la aventura llamada “Tesis”. Finalmente queremos agradecer a las madres y jóvenes participantes de los proyectos PASI y FAVA, por su disposición, interés y confianza en la investigación, además de construir a nuestra formación.

Dedicamos el presente trabajo a nuestras madres: Emilsen, Miriam y Bianney, así como a nuestros demás familiares, por su apoyo, exigencia, motivación, disciplina y amor por lo que hacemos, inculcado desde cada uno de nuestros hogares. A amigos y compañeros que caminaron también con nosotras en este gratificante proceso, y finalmente a cada uno de los maestros que aportaron a nuestra formación profesional.

Resumen.

La gestión social y su impacto en el marco de las ciencias sociales específicamente en el Trabajo Social, debe ser visibilizada debido a que es un campo donde la profesión interviene con regularidad. Este trabajo investigativo se ocupó entonces de poner en evidencia los cambios individuales y familiares producto de la gestión social que ejecuta la organización no lucrativa Fundación Huellas de la ciudad de Medellín, enmarcados en los proyectos PASI (Prevención de Abuso sexual Infantil) dirigido a madres y cuidadoras y FAVA (Fondo de apoyo a la vida académica) dirigido a jóvenes que ejercen voluntariado cotidiano en la fundación, los cuales son beneficiarios de dicha Gestión, estos a través de su experiencia dieron cuenta de los cambios o no que esta generó en su vida familiar e individual.

Palabras Clave:

Gestión social, Cambios Individuales y familiares, organizaciones no lucrativas.

Abstract.

Social management and its impact in the social sciences framework, specifically in Social Work, should be made visible because it is a field where the profession intervenes regularly. This research work then focused on highlighting the individual and family changes resulting from the social management carried out by the nonprofit organization Fundación Huellas of the city of Medellín, framed in the PASI (Prevention of Child Sexual Abuse) projects for mothers and caretakers and FAVA (Fund to support academic life) aimed at young people who perform a day to day volunteering in the foundation, who are beneficiaries of this management, these

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

through their experience they accounted for the changes or not that this generated in your life family and individual.

Keywords

Social management, individual and family changes and nonprofit organization.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
JUSTIFICACIÓN	11
SITUACIÓN PROBLEMA	13
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN.....	22
OBJETIVO GENERAL.....	22
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	23
CAPÍTULO 1. REFERENTES DE LA INVESTIGACIÓN	23
1.1. REFERENTE TEÓRICO.....	24
1.2. REFERENTE CONCEPTUAL.....	26
1.2.1. GESTIÓN SOCIAL.	27
1.2.2. GERENCIA SOCIAL.	31
1.2.3. CAMBIOS.....	34
1.2.4. ORGANIZACIÓN SOCIAL.....	35
1.3. REFERENTE LEGAL.....	37
1.4. REFERENTE CONTEXTUAL	39
CAPÍTULO 2. MEMORIA METODOLÓGICA	43

2.1. ORIENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA.....	43
2.2 ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.	46
FASE NÚMERO UNO: GENERACIÓN DE LA INFORMACIÓN.	47
FASE NÚMERO DOS: ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.	49
FASE NÚMERO 3: INTERPRETACIÓN DE LA INFORMACIÓN	52
FASE NÚMERO 4: SOCIALIZACIÓN DE RESULTADOS.	52
UNIDAD DE ANÁLISIS.....	53
CAPÍTULO 3. INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	58
CONCEPCIÓN DE CAMBIO PARA LOS SUJETOS.....	59
PRINCIPALES CAMBIOS EN LOS SUJETOS	59
CAMBIOS INDIVIDUALES FAVA	60
ACCESO A LA EDUCACIÓN SUPERIOR:	60
PROYECCIÓN AL FUTURO	61
MOTIVACIÓN.....	61
CAMBIOS FAMILIARES FAVA.....	61
FORMAS DE RELACIONARSE.....	62
CAMBIOS FAMILIARES PASI.....	62
PAUTAS DE CRIANZA	62
FORMAS DE RELACIONARSE.....	63
CAMBIOS INDIVIDUALES PASI.....	63
CAPACIDAD INSTALADA	63
HÁBITOS	63

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

CONCEPCIONES DE SÍ MISMOS	64
GESTIÓN SOCIAL SEGÚN DIRECTORA EJECUTIVA.	65
ACCIONES DE GESTIÓN SOCIAL	66
CAPÍTULO 4. HALLAZGOS	68
GESTIÓN SOCIAL EN LA FUNDACIÓN HUELLAS.....	69
GESTIÓN SOCIAL EN LOS PROYECTOS FAVA Y PASI.....	74
GESTIÓN SOCIAL EN LA ORGANIZACIÓN VS CAMBIOS INDIVIDUALES Y FAMILIARES.....	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	81
REFERENCIAS.....	84
ANEXOS	89
GUÍA DE OBSERVACIÓN	89
GUÍA DE ENTREVISTA A DIRECTIVAS DE LA FUNDACIÓN.	90
GUÍA DE ENTREVISTA A BENEFICIARIOS DE PROYECTOS.	91
GUÍA GRUPO FOCAL.	92
CONSENTIMIENTO INFORMADO.	93

TABLA DE FIGURAS

FIGURA 1. SISTEMA CATEGORIAL.....	50
FIGURA 2. MATRIZ DE ORDENAMIENTO.....	51
FIGURA 3. MATRIZ COMPARATIVA.....	52
FIGURA 4 ORGANIGRAMA FUNDACIÓN HUELLAS. 2018	71

Introducción

La siguiente investigación se ocupó de poner en evidencia los cambios individuales y familiares producto de la gestión social que hace la Fundación Huellas enmarcada en el proyecto PASI (Prevención de Abuso Sexual Infantil) dirigido a las madres y cuidadoras y FAVA (Fondo de Apoyo a la vida Académica) dirigido al voluntariado cotidiano.

Este proceso investigativo fue de tipo interpretativo bajo un enfoque hermenéutico y orientado bajo el paradigma explicativo que según Pérez Serrano (1994) constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, la metodología utilizada fue de corte cualitativa y el método utilizado fue el fenomenológico que (Husserl 1910), en tanto se orientó a el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma.

Dentro de los principales resultados sobresale cómo los sujetos reconocen los cambios a partir de la experiencia que han tenido por su participación en los proyectos, en la investigación se develan los cambios significativos que se ocultan en la experiencia común diaria en los ámbitos familiares e individuales. En el primer apartado de este informe se evidencia la situación problema que fue la que impulso la investigación, allí se encuentran consignados también el objetivo general y los objetivos específicos.

En el siguiente apartado está consignado el Capítulo 1, donde se encuentran los referentes legales, teóricos, conceptuales y contextuales, fundamentales para la comprensión del proceso investigativo. En el Capítulo 2 se evidencia la memoria metodológica, es decir el desarrollo en si del proceso investigativo, donde se da cuenta de la orientación metodológica y las fases del análisis de la información y en el capítulo siguiente encontraremos la interpretación de los resultados obtenidos.

El Capítulo 3 se centra en los hallazgos donde se da cuenta de la forma en la que opera la Gestión social en la Fundación Huellas. En el último apartado se consignan las conclusiones y recomendaciones y es allí donde según los hallazgo y la interpretación de la información se recogen los elementos principales que arrojó la investigación.

Justificación

Esta propuesta investigativa nació del interés por evidenciar los cambios individuales y familiares que los sujetos participes en los proyectos de las organizaciones no lucrativas le atribuyen a la gestión social, permitiendo que estas puedan retroalimentar dichas acciones en pro de mejoras.

La investigación se propuso aportar conocimiento en el tema de la gerencia y la gestión social enmarcadas en los proyectos de las organizaciones no lucrativas en un contexto próximo como lo es la ciudad de Medellín, teniendo en cuenta que los estudios en relación al tema y al lugar son limitados.

Este trabajo investigativo ofrece a los profesionales reflexionar sobre los escenarios donde trabajo social debe desempeñar su rol como agente de cambio a través del conocimiento del ámbito corporativo, empresarial y organizacional y la contribución de éstos al campo de la gestión social, además permite generar conocimiento sobre el qué hacer del Trabajador social como dinamizador y orientador de procesos gerenciales basados en el diagnóstico y el reconocimiento de los diversos actores, orientado al fortalecimiento de la gestión social. En este caso, a través de la comprensión de cómo se dan los cambios individuales y familiares que las personas atribuyen a la gestión social en fundaciones como Huellas y en sus proyectos sociales como práctica social responsable, democrática y participativa.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Con los resultados que aquí se presentan, se dejan planteadas algunas líneas de estudio para continuar profundizando desde la línea de investigación en gerencia social. Dichos temas son el trabajo articulado o trabajo en red que se requiere como condición para la gestión social y las particularidades gerenciales de las organizaciones sociales.

La investigación permite continuar promoviendo el conocimiento desde el quehacer de trabajo social en las organizaciones y en los procesos organizativos, ya que brinda herramientas, percibidas a través de la voz de los sujetos, sobre el los cambios significativos de la gestión social en su diario vivir.

Situación problema

La gestión social como parte importante del quehacer en las ciencias sociales específicamente en el Trabajo social, debe ser visibilizada debido a que es un campo de conocimiento en donde la profesión de trabajo social interviene con regularidad teniendo como objeto “promover el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas basados en principios de justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto a la diversidad” (FITS, 2014).

Por Fue necesario precisar qué se entendió en esta investigación por gestión social y reconocer los orígenes de esta ya que su conceptualización ha sido variada según autores y disciplinas.

En la gestión social es una estrategia de interacción social, que permite construir y ejecutar un espacio de compromiso social, en la que intervenga e interactúe la misma sociedad, la naturaleza y la cultura, para lo cual se requiere la intervención de actores, creación de planes, programas y proyectos que permitan un desarrollo humano sostenible. (Galindo, 2008)

La gestión social orienta los procesos y las acciones que se incorporan en los programas y proyectos de las organizaciones que los ejecutan en pro de mejoras hacia la sociedad, esto facilitó la comprensión del contexto investigado.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Se abordaron los antecedentes de la gestión social a niveles Internacionales, Nacionales y locales con la intención de develar cómo se ha entendido y llevado a cabo a través de los lugares y el tiempo.

La gestión social en relación a su devenir histórico es “un efecto de conceptos evolucionados, desde la gerencia social, el trabajo social y el servicio social durante el siglo XX, con referencia a la intervención planificada y racional de la sociedad” (Barahona, 2014).

Para él la gestión social nace como un concepto derivado de las acciones gerenciales en el ámbito social y se comienza a configurar a finales de la década de 1980 y principios de 1990 cuando caen las ideologías comunistas que amenazaban con una tercera guerra mundial. Simultáneamente se empiezan a decidir las nuevas reglas de juego de orden mundial con la aprobación de medidas de economía liberal a través del Consenso de Washington en 1989, como también la transformación del Acuerdo General de Aranceles.

En ese contexto se reconoce que la gestión social se involucra con diferentes sectores y actores para promover procesos, políticas públicas e instituciones; la gestión social se ha configurado además como estrategia que responde a los cambios impulsados por las acciones institucionales en pro del bienestar social.

En Colombia, a las organizaciones no lucrativas les es muy relevante el tema de la gestión social, debido a la misión que las define, la cual es básicamente buscar el beneficio de la sociedad. Estas entidades no gubernamentales tiene un manejo a nivel local, nacional o

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas internacional, por ejemplo en el orden departamental en Colombia, estas entidades gubernamentales ejecutan programas sobre el buen manejo de las tierras, las fuentes hídricas, capacitaciones técnicas agropecuarias, protección de fauna y flora silvestre, entre otras.

En Colombia Cárdenas afirma citando a la Presidencia de la República, que la gestión social ha estado orientada a “la consecución y ejecución de programas y proyectos que tienen como intención, entre otros objetivos, mejorar las condiciones sociales de la comunidad, propiciar su integración en torno a ideales comunes y canalizar conocimientos y recursos que posibiliten mejorar los entornos y la calidad de vida de sus miembros.” (Cárdenas, 2008)

La gestión social en el país se ha venido materializando en diferentes proyectos y programas de carácter estatal como el PAE programa de alimentación escolar, la cual transversaliza sus objetivos en la gestión social que para ellos es el “conjunto de mecanismos que promueven la inclusión social y la vinculación efectiva de la comunidad en los proyectos sociales. Ésta permite que los sujetos cultiven un sentido de pertenencia, de participación ciudadana y de control social” (Ministerio de Educación Nacional, s.f.)

La gestión social a nivel Nacional se ocupa de propiciar el desarrollo de las comunidades por medio de las acciones articuladas entre diversos actores, es por eso importante conocer cuáles son dichas acciones y describir los cambios que se han generado en las comunidades.

En Antioquia la gestión social empieza a ser nombrada y adquirir forma en 1988 como una estrategia para la descentralización del poder en pro de fortalecer el desarrollo de los

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

municipios, a través de la participación institucional, la cooperación pública, privada y comunitaria, esto se vio materializado a partir de un plan estratégico que según la CEPAL pretendía “integrar y articular territorialmente a Antioquia, promover el cambio para un desarrollo equitativo y sostenible, revitalizar la economía antioqueña y reconstruir el tejido social.” (Sánchez, 2014).

El cumplimiento de los objetivos del plan producto de acciones de gestión social estuvo ligado a la capacidad de la comunidad y el gobierno de trabajar de la mano para lograrlos “mediante el uso inteligente de la ciencia y la tecnología, generen un desarrollo sostenible en el largo plazo.” Aunque este se llevó a cabo durante 15 años trascendiendo los cambios de gobierno la Gobernación convocó en el 2012 el Consejo Departamental de Planeación, para debatir la continuidad del plan pero según los diputados, aunque es un órgano creado por ley, no tiene un papel visible. (Yepes, 2000)

En relación a los antecedentes investigativos, el impacto de la gestión social en el ámbito familiar e individual desde las ciencias sociales y desde el trabajo social, es un campo de poco conocimiento puesto que no hay muchos antecedentes investigativos que hagan énfasis.

Las investigaciones que se han realizado sobre gestión social en Trabajo social han estado dirigidas al proceso de diseño y ejecución de proyectos en su mayoría, sin embargo, poco se ha profundizado sobre los cambios que generan los procesos de gestión social de las organizaciones en las comunidades, familias e individuos.

Para dar cuenta de lo anterior se consideró abordar un estudio hacia la implementación de proyectos y política sociales para combatir la desigualdad en Paraguay en dirección de la Secretaria de Acción social (SAS) en junio de 1995 para ilustrar la forma como se ha llevado a cabo la Gestión social en las organizaciones a nivel internacional, este por su parte reveló que:

La secretaria de acción social tenía como objetivo central orientar el conjunto de acciones gubernamentales de las políticas y programas sociales, a través de su formulación y de mecanismos de evaluación y seguimiento, tal como se establece en el Plan Estratégico de Desarrollo Social. Sin embargo, en octubre de 1998 los alcances del programa eran limitados, quedando etapas del proceso pendientes por realizar entre ellas el fortalecimiento institucional. (Tapia, 2001).

A pesar de que los programas sociales del país han sido evaluados como bien diseñados en general y con propuestas y metodologías operativas adecuadas, la regla general es que los recursos asignados son insuficientes para proveer una cobertura adecuada a la demanda, la ejecución tiende a ser deficiente y con problemas de discontinuidad en el flujo de fondos.

Continuando con el ámbito internacional en relación a los estudios e investigaciones sobre la gestión social el autor (Rolando, 2005) con su libro *Gestión social, ¿Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales?*, expone en su estudio el análisis de la formulación, evaluación, implementación y monitoreo de las políticas, programas y proyectos sociales, y de las condiciones institucionales y organizacionales necesarias para obtener resultados adecuados.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Aunque el estudio se encarga de analizar el proceso de ejecución y diseño de los proyectos, este no da cuenta de los cambios que mediante una adecuada gestión se generan en la población.

La gestión social en el contexto internacional evidencia que los alcances de los proyectos sociales intencionados a través de esta se quedan cortos en el logro de sus objetivos, el proyecto, aunque bien diseñado y con objetivos claros no alcanza a incidir o a generar cambios en la comunidad, es por tanto importante conocer las acciones de gestión social que abren camino a una estrategia fundamentada y bien ejecutada para dar cuenta de los cambios resultado de ello.

Finalmente se consideró importante mencionar la tesis de grado para obtener el título de Trabajadora social en el grado de licenciatura de la universidad San Carlos de Guatemala titulado La Gestión social y el Trabajo Social en la que tuvo como objetivo.

Capacitar a los/as estudiantes de cuarto año de trabajo social, en el proceso de gestión social, de manera que tengan la capacidad de realizar sus labores profesionales satisfactoriamente, y contribuyan así al desarrollo de las comunidades atendidas. (Bustamante, 2006)

Aunque esta investigación se centra en la importancia de la gestión social en cuanto a la formación profesional del trabajador social, no evidencia los cambios que a través de ella se generan en la población ni las acciones que la evidencian en las organizaciones.

Así pues se evidenció que las investigaciones y estudios realizados en el contexto internacional recientes sobre la gestión social desde el ámbito del trabajo social no se preguntan por lo cambios de carácter familiar e individual que la gestión social genera en las comunidades, lo cual dio indicios para indagar desde la presente investigación sobre las acciones de gestión social en el proceso de realización proyectos y de los cambios y transformaciones que esta genera en las comunidades.

En términos nacionales y locales las investigaciones relacionadas con la gestión social han estado enfocadas al análisis de la gerencia y el desarrollo social y la incidencia de la gestión en la materialización de proyectos.

Por una parte: La investigación Análisis de la gestión social de organizaciones civiles en el municipio de Arboletes a la luz del pensamiento de Amartya Sen y Peter Druker se preguntó por los proceso de gestión social como componentes de las temáticas y de los discursos que actualmente se desarrollan frente a la gerencia social, se centró en analizar los procesos de gestión basada en dichos autores en las perspectiva de gerencia social. (Bedoya , 2002)

Otra de las investigaciones realizadas en Antioquia específicamente en Caucasia se preguntó por la incidencia de la gestión social en la JAC 2010 2012 en la promoción cultural del Barrio el poblado del municipio de Caucasia, esta analizó a través los lineamientos de la JAC en las áreas de cultura, deporte, recreación y medio ambiente sus alcances y propósitos. (Saenz & Yerlis, 2013).

Si bien la investigación se ocupó de indagar la incidencia de la gestión social en unos de los proyectos de la junta de acción comunal del barrio el poblado su foco principal no fue determinar los cambios producto de dicha gestión en los beneficiarios de los programas o proyectos.

Lo anterior evidencia que los estudios han estado encaminados a indagar sobre las diferentes dimensiones de la gestión social, existen algunas acciones que se deduce están enmarcadas en la gestión social como la articulación entre sectores, un propósito que va en vía hacia el bien común, diseño, ejecución y evaluación constante al campo operativo, capacidad instalada, entre otras características, que si bien no son específicas dan cuenta de su carácter, es por eso fundamental poner en evidencia los cambios o no que estas generan en los sujetos ya que es ahí donde se da cuenta finalmente si las acciones enmarcadas en gestión social fueron bien diseñadas, planeadas y por supuesto ejecutadas.

Es de vital importancia visibilizar las acciones de gestión social y los logros y metas alcanzados o no por esta, con el fin de evaluar y generar mejoras, y modificaciones a la estrategia en miras de alcanzar eficaz y efectivamente los logros propuestos inicialmente, también se deben generar propuestas que permitan evaluar y analizar de forma continua los cambios e impactos generados.

Se considera que la gestión social en las organizaciones tiene como apuesta central transformar positivamente la sociedad, generar autogestión en la comunidad desde enfoques

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

humanitarios y de derechos, poner en marcha programas y proyectos que atiendan sus derechos y potenciar la capacidad instalada en la misma para poder hacerle frente a las diferentes necesidades por tanto es importante dar cuenta de aquellas acciones que se realizan en la organización englobadas en el campo de la gestión social y el alcance de los objetivos de los proyectos en los beneficiarios.

Teniendo como base las investigaciones realizadas en relación a la gestión social y a la ausencia de estudios concernientes a los cambios resultado de acciones de dicha gestión, se realizó la investigación en La Fundación Huellas situada en el Barrio Santo Domingo Savio de la ciudad de Medellín ya que da cuenta en la implementación de sus proyectos y programas de acciones de gestión social en tanto realiza un trabajo articulado tanto con sectores y actores que permiten la ejecución de cada uno de ellos.

Si bien se ha estudiado la incidencia de las acciones que aportan a la gestión social de las organizaciones, estas características no son reconocidas en el marco de las acciones articuladas, legitimadas por la sociedad y puestas en marcha hacia la consecución de un bien común, por ende, se desconocen los cambios que estas pueden generar a nivel colectivo e individual en los participantes de los proyectos generados por la organización.

La gestión social en las organizaciones sociales en varias ocasiones no se reconoce como un proceso fundamentado propio de acciones específicas, sino que es llevado a cabo de forma empírica sin dar cuenta de lo que esta implica y de los alcances que pueda tener en la comunidad, como en el estudio anteriormente abordado realizado en Caucasia de ahí la

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

importancia de conocer los cambios resultado de ella, teniendo en cuenta que estas vienen cumpliendo un papel muy importante en la gestión ya que se han articulado con instituciones gubernamentales y no gubernamentales internacionales y de orden departamental para obtener recursos y lograr impactos; por lo anterior y por el vacío investigativo que aún existe sobre este tema , surge la necesidad de indagar acerca de cuáles son las acciones que ponen en evidencia la gestión social a partir de la mirada que los directores ejecutivos y administrativos de la fundación, sobre las acciones propias de la organización respecto a la ejecución de los proyectos y al mismo tiempo conocer los cambios en los sujetos/beneficiarios a partir de dichas acciones, lo que va a permitir describir de forma clara sus nociones, perspectivas y significados en relación a su experiencia y participación en las acciones ejecutadas englobadas bajo la expresión de Gestión social, lo cual nos lleva a la pregunta:

Pregunta de investigación

¿Cómo las acciones de gestión social que se lleva a cabo en la Fundación huellas generan cambios individuales y familiares de los beneficiarios de sus proyectos?

Objetivo General

Comprender cómo las acciones de la gestión social en la fundación huellas genera cambios individuales y familiares en los participantes de los proyectos que allí se llevan a cabo.

Objetivos específicos

1. Describir las acciones que dan cuenta de la gestión social que se lleva a cabo en los proyectos de la fundación Huellas desde la mirada de los directivos de la Fundación Huellas.

2. Identificar desde la mirada de los participantes de los proyectos de la Fundación Huellas los cambios individuales y familiares que han tenido a partir de la gestión social en la organización.

3. Contrastar las acciones de gestión social que orienta la organización Fundación Huellas con los cambios individuales y familiares de los participantes de sus proyectos.

Capítulo 1. Referentes de la investigación

El objetivo de este capítulo es mostrar la fundamentación teórica, conceptual, contextual y legal de la investigación, los cuales fueron el pilar esencial para llevar a término este proceso investigativo.

Por una parte, el referente teórico permitió sustentar debidamente el problema bajo un cuerpo de conocimientos que se consideran importantes a la hora de llevar a cabo la investigación, la teoría de la acción que para este caso fue la elegida estableció un punto de partida para determinar el enfoque que orientara la ejecución del proyecto.

Los referentes conceptuales permitieron contrastar e interpretar la realidad dando lugar a reconfiguraciones, conclusiones y preguntas temáticas. A lo largo de la investigación

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

surgieron varias categorías necesarias para su desarrollo, es por tanto pertinente conocer las especificidades de gestión social, gerencia Social, organización social y cambios sociales,

El referente contextual nos permitió ubicar la investigación en una realidad micro y específica que en este caso es la Fundación Huellas mediante su accionar y los participantes de sus programas. Por su parte el referente legal nos brindó pautas para comprender el marco de acción de las organizaciones de este tipo bajo los postulados de la actual carta magna que es la Constitución de 1991.

1.1. Referente teórico

Esta investigación se orientó epistemológicamente en los postulados de la teoría de la acción la cual está orientada a la comprensión de conceptos ya desarrollados en el abordaje de la realidad específica sobre la cual se investiga, además esta teoría se centra en las generalidades, es decir, tiene una perspectiva global de la sociedad y se encuentra ubicada en las Grandes Teorías. Para tener una mirada más amplia, retomamos a Schütz (1962) en el texto *El problema de la realidad social*, donde plantea que los significados hacen referencia al modo en que los actores determinan qué aspectos del mundo social son importantes para ellos.

Según (Schütz, 2003) un tipo de significado es el contexto de significado subjetivo. Es decir, a través de nuestra propia construcción mental de la realidad definimos ciertos componentes de la realidad como significativos. El segundo tipo de significado es de gran importancia para la sociología científica: el contexto de significado objetivo, los conjuntos de

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

significados que existen en la cultura y que son compartidos por toda la colectividad del acto-
Sociología Fenomenológica.

Puesto que estos conjuntos de significados son comunes y no idiosincrásicos, los sociólogos y cualquier persona pueden acceder a ellos. En este sentido: “El sujeto realiza acciones que están cargadas de significados. Todas sus acciones tienen un sentido; aunque el actor no haya tenido intención de significar algo, su acción puede ser interpretada por otro” (Schütz, El problema de la realidad social, 2003).

Dicha experiencia se da en la llamada corriente temporal interna del sujeto, que le permitirá ordenar sus vivencias para ganar nuevas experiencias y vincular las acciones al suceso que está evidenciando. Sin embargo el proceso de la corriente temporal interna, puede verse interrumpida por la reflexión, debido a que trae en la memoria del sujeto un suceso del pasado, relegando brevemente la temporalidad irreversible.

Esto se conecta con la imposibilidad de percibir acciones, pues para reflexionar debemos ejecutar una nueva acción, siempre referida a nuestra corriente temporal en que el futuro es un acto en que ya concretamos una idealización.

Para evidenciar las acciones y los cambios individuales y familiares atribuidos a la Gestión social fue necesario conocer en las personas los significados que estas les atañen a dichas acciones y lo que para estas en la subjetividad representan.

La teoría de la acción manifiesta que:

La auto interpretación de las vivencias del sujeto, consiste en una consideración subjetiva de las acciones que realiza; y por ser subjetivo, va a ser diferente el significado que le den los terceros a sus acciones, a el significado que el mismo sujeto les da.

(Schütz, La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado)

De ahí la importancia de conocer con base a la experiencia, sin duda esta es la que dará cuenta de los cambios resultados de la gestión social de los proyectos en que son participes,

Shutz manifiesta que para el sujeto es importante reflexionar sobre la acción pasada a partir de una nueva acción inmediata es por tanto pertinente esperar un tiempo prudente entre la acción de la que se quiere conocer la experiencia y la que está vivenciando en ese momento, por eso fue de gran importancia que los sujetos que participaran de la investigación llevaran un año o más de un año siendo parte de los proyectos, para que dieron cuenta de los cambios que la gestión social género en ellos, con la intención de que su expericia estuviera reflexionada como lo plantea shutz en su teoría .

1.2. Referente Conceptual

Los referentes conceptuales inicialmente fueron sensibilizadores, es decir, estaban sujetos a modificaciones, a cambios o a la posibilidad de que emergieran otros. Al momento del análisis los referentes conceptuales permitieron contrastar e interpretar la realidad dando lugar a reconfiguraciones y conclusiones, es por eso que se plantea que los referentes conceptuales son el punto de llegada. Terminado el proceso de análisis emergió la necesidad

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas de abordar el concepto de gerencia social para poder dar lugar a la categoría central de gestión social, sin embargo los conceptos propuestos al inicio cumplieron la función de orientar el proceso y permitir el análisis, una vez terminada la fase de campo.

A continuación, se señalan en este apartado diferentes definiciones de gestión social desarrolladas por distintos autores, estas definiciones nos acercaron a la comprensión de una de las categorías centrales sobre los cuales se orientó esta investigación, y nos permitieron configurar nuestra propia noción sobre la gestión social.

1.2.1. Gestión social.

La gestión social es un término complejo de definir, la literatura muestra como varios autores la han abordado en los últimos tiempos, para algunos es entendida como un campo de la dimensión humana, como un proceso administrativo, para otros como campo asociado de la seguridad y el bienestar, como una forma de potenciar recursos en pro de desarrollo social a través de participación y articulación.

Muñoz Hernández (1995) y Reyna de Zuluaga (1997), por su parte conciben la gestión social como un campo de conocimientos y prácticas emergentes, con autonomía y especificidad propia, que sirven de apoyo a la intervención de los actores sociales involucrados en la resolución de los problemas que entaban el desarrollo social, mirada desde la cual se entiende la gestión social como un campo emergente aún en proceso de construcción.

Por otra parte (Banegas, 2014) manifiesta que la gestión social es producto de análisis de otros conceptos el afirma que la gestión social se ha concluido bajo el desarrollo de elementos como: la seguridad y el bienestar de las personas, como competencia del Estado que se volvieron objeto de análisis y de intervención de varias disciplinas como la comunicación, psicología, administración, derechos humanos, comportamiento y desarrollo organizacional, economía, gerencia de programas y proyectos, intervención social en crisis, geografía física y humana, gestión ambiental, investigación y gestión del conocimiento, entre otras.

Para esta autor la gestión social es la evolución de la administración, ya que plantea que lo que las diferencia es la profundización de los mecanismos de participación como el “análisis de partes interesadas, auditorías sociales de las partes interesadas a las actividades desarrolladas por la empresa pública como privada, así como el manejo de la complejidad y de sus impactos llamado contingencias, a través de un sistema de coordinación más flexible y menos lineal, pensado en función de escenarios posibles y derivación de estrategias, acciones, asignación de recursos, tiempos y responsables, en función de los cambios en el comportamiento del entorno” (Banegas, 2014)

Sin embargo Banegas hace énfasis que el elemento principal de la a gestión social, es la integración de las personas y los grupos humanos con un fin común, facilitando el desarrollo social entendido como “la satisfacción de las necesidades humanas básicas a partir de mecanismos de participación” (Banegas, 2014)

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

En esta línea Bernardo Kliksberg afirma que una adecuada gestión social se da cuando se moviliza la participación en la formulación, implementación y evaluación de la misma ya que esta contribuye a hacer crecer el auto sostenimiento de los programas y proyecto.

Este autor plantea aspectos muy importantes en relación a la gestión ya que manifiesta la importancia de que la participación de los sujetos este desde la formulación de los programas y los proyectos y no solo en la ejecución del mismo.

De ahí la importancia para el la combinación de la descentralización y la participación estas significan en el horizonte la ejecución de un programa de acción en sí mismo para la gestión social. (Kliksberg, pág. 26)

De igual manera para Alonso Ortiz Serrano la gestión social está en la participación de los actores en ella, aunque no todos participan en todo el proceso o en el mismo grado, pero si se puede establecer un claro camino participativo a lo largo del programa o proyecto desde el diseño hasta la evaluación. (Serrano A. O., 2015).

No obstante las autoras (Pérez, Martínez, & Rodríguez, 2003) proponen que gestión social o gestión social innovadora como ellas lo nombran se ocupa de hacerle frente a la pobreza, la contaminación ambiental, la guerra y el cumplimiento de los Derechos Humanos, a la luz de paradigmas culturales que delinean los modelos de producción e intercambio de bienes, la organización de la sociedad y las relaciones que en ella se tejen, y las utopías y anhelos por los que se vive.

Para las autoras la gestión social tiene como foco principal hacerle frente a problemas estructurales de la sociedad, estas como complemento a las funciones estatales para el logro de objetivos claros, se infiere que es una gestión social desde las instituciones para la sociedad.

Sin embargo las autoras plantean que a la gestión social la componen 3 elementos El primero es el de “cultura democrática, con el que se busca el establecimiento de relaciones comunicativas entre los diferentes sectores de la sociedad y la participación. El segundo concepto es el de cultura ambiental, en el que se desarrolla la idea de sostenibilidad, que retoma la idea de la participación social y añade la reproducción de los recursos para garantizar la vida de las generaciones venideras. El tercero es la corresponsabilidad social, que consiste en la capacidad de todos los seres humanos (ricos, pobres, hombres, mujeres, adultos y niños) de dar respuestas hábiles y creativas a los problemas persistentes e irresolutos de las sociedades, conjugando los intereses de la comunidad. Este último concepto, apunta a aterrizar las utopías que antes se creían inalcanzables y las posibilidades de cambio en acciones realizables por todos y todas.”(Pérez, Martínez, & Rodríguez, 2003).

El concepto de gestión social se hace relevante recientemente en el panorama mundial y como se evidencia en lo anterior no existe una única definición o un consenso común sobre lo que representa y significa, sin embargo, algunos elementos son comunes a todos los postulados, de estos se parte para configurar el concepto de gestión social como categoría de

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

análisis, y la forma en cómo se retomó dentro de esta investigación partiendo de Galindo La gestión social entonces se concibió de forma holística como un campo de la dimensión humana, que permite a través de la interacción humana, la participación, la articulación entre actores y sectores con el fin de llevar a cabo planes, programas y proyectos en pro del desarrollo humano social con un enfoque estratégico que permita superar la visión hegemónica de corto plazo, de la espontaneidad y la precariedad de lo urgente, para recuperar la noción de largo plazo y la práctica de una ética social participativa y sostenible. (Galindo, 2008).

Como se puede ver los autores necesariamente al abordar la gestión social evocan a la gerencia social, que aunque este no haya representado una categoría central dentro de nuestra investigación, ha representado un factor determinante para el rol del trabajo social y su contribución al campo de la gestión social.

En conclusión y teniendo en cuenta los postulados anteriores entendemos la gestión social como un proceso de articulación de diversos actores en pro del bienestar social.

1.2.2. Gerencia Social.

Igual que la gestión social, la gerencia social es abordada por diferentes autores y no tiene una definición única, sin embargo, retomamos para su comprensión los postulados de (Mokate & Saavedra, 2006) donde se comprende la gerencia social como un campo de acción dirigido al desarrollo social siendo este su principal objetivo pretendiendo hacerle frente a la

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

reducción de la pobreza y la desigualdad, además del fortalecimiento de estados democráticos y ciudadanía.

Por su parte Isabel Licha manifiesta que La gerencia social constituye un nuevo enfoque de gestión en las políticas sociales, la gerencia social se refiere a un cuerpo de conocimientos y prácticas emergentes que sirven de apoyo a la intervención de los actores sociales involucrados en la resolución de los problemas que entran en el desarrollo social

De igual manera para (Kliksberg), la gerencia social hace referencia a un Conjunto integrado de principios, prácticas y técnicas que permiten mediante su aplicación producir cambios significativos en al menos una condición de Bienestar en la población, objetivos a la que es referido mediante uso efectivo y racional de recursos, sus principios, la equidad, la focalización, la articulación, la reflexión y la participación social.

La visión de los autores permitió inferir que la gerencia social tiene fundamentos para su realización de carácter teórico, metodológico, conceptual y práctico.

Agregando a lo anterior Autores como Molina y Moreira 1999 sostienen que “La gerencia social es una forma de dirigir y potenciar los recursos internos y externos de los servicios sociales, hacia su producción y su distribución dentro de parámetros de calidad, eficiencia, eficacia y responsabilidad social. Implica el cambio de la mentalidad asistencialista, paternalista, y depredadora de las potencialidades humanas, hacia una mentalidad que reconoce los servicios sociales como derechos ciudadanos y colocar el valor

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

de la potencialidades y responsabilidades de los seres humanos en transformar su realidad (Molina, 1999)

(Molina, 1999) Concibe la gerencia desde la potenciación tanto de los recursos como del sujeto social, se trata de superar la visión asistencialista de los programas y proyectos y de poner en el plano de social las habilidades de los seres humanos teniendo como objetivo generar capacidad instalada en los mismos.

Finalmente en línea con lo anterior María Victoria Muñoz comprende la gerencia social como un elemento potenciador de recursos propios como innovador de propuestas alternativas que rebasan los marcos institucionales, ubican sus estrategias en las potencialidades y posibilidades del ámbito.

(Bernal, 2013).

Para concluir, La gestión social es entendida, en tanto se tenga claro que gerencia social fue planteada para poder lograr que los diferentes actores y sectores de la sociedad, participaran en la orientación de labores, de los programas y los proyectos, de manera conjunta para así incidir en el desarrollo social y humano de los diferentes territorios.

En esta misma línea se concluye que la Gerencia se encarga de potenciar los recursos económicos en el ámbito institucional, las habilidades de los grupos sociales para hacerle frente a las problemáticas de carácter social sin crear dependencia a las organizaciones a través de generar en ellos capacidad instalada.

1.2.3. Cambios.

Según Bastián, se puede caracterizar al cambio según varias dimensiones. Para empezar, el cambio social se define por la negatividad, no es un acontecimiento social. Cada uno de estos acontecimientos tiene un impacto sobre la vida de una comunidad, una empresa, una organización, una sociedad. Sin embargo, el acontecimiento no genera necesariamente un cambio.

Otras dimensiones propuestas por el autor respecto al cambio Designado lo que ha sido modificado entre dos momentos t_0 y t_1 . De ahí que la mutación tenga que ser identificada en relación con una situación de referencia. Por otra parte, la mutación y el cambio social inducido tiene que durar, las transformaciones estructurales observadas deben manifestar cierta estabilidad. (Bastián, 1997, pág. 7)

Por tanto, más concretamente y para efectos de esta investigación, entenderemos el cambio como un “fenómeno colectivo, afecta a una comunidad, una colectividad o a individuos considerados colectivamente.” (Bastián, 1997)

El cambio social se centra en la solución de problemas y es un concepto visto como positivo a pesar de las consecuencias claramente negativas con que algunas veces se lo describe. Es también un concepto dinámico y puede ser considerado un concepto dialéctico debido a que se presentan posiciones diferentes y contradictorias, que emergen durante el

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

proceso de cambio social, por tanto, retomando los postulados de Carnaval “cambio social es la alteración de patrones de conducta, de relaciones sociales, instituciones y estructura social, en diferentes momentos”. (Ernesto Mendieta Jiménez, 2009)

1.2.4. Organización social

En tanto la gestión social implica la vinculación de los diferentes actores de la sociedad, para el logro de objetivos que benefician el conjunto de la sociedad se entiende que por organización social son esas entidades sin ánimo de lucro, un nuevo sector en la economía, denominado ya “tercer sector” o “sector de la economía social”.

Según (De Asís, Gross, Lillo, & Caro) su Manual de Ayuda para la Gestión de Entidades no Lucrativas, las organizaciones sociales se cimientan cerca de colectivos desfavorecidos que buscan complementar la acción estatal. Las organizaciones sociales según este autor, se encuentran atentas a la aparición de nuevas necesidades en la población por las nuevas realidades demográficas o socioeconómicas. Sus posibilidades de actuación son innumerables, colaborando en la prestación de servicios con las Administraciones Públicas allí donde la cobertura no está garantizada, en ocasiones cuando ni siquiera las más avanzadas políticas sociales han detectado aún las carencias. Históricamente, el tercer sector tuvo ya un papel destacado en la etapa previa a la creación de lo que hoy conocemos como Estado del Bienestar.

El sector voluntario y no lucrativo ejercía muchas de las funciones sociales y de protección que, posteriormente, fueron asumidas por el Estado. Más adelante, cuando éste se

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

consolida como ente redistributivo, el tercer sector se fue convirtiendo en vehículo para la integración social y económica de muchas personas, contribuyendo a garantizar la calidad de vida en nuestra sociedad.

Propone que las entidades sin ánimo de lucro deben ser de carácter privado y deben poseer un grado de organización formal, deben poseer autocontrol institucional de sus acciones, su gestión debe estar basada en principios y valores, siendo democrática y transparente y su tiene que estar integrada en la comunidad.

Una entidad sin ánimo de lucro es un conjunto de medios humanos contratados y voluntarios, materiales y financieros que se organizan para suministrar bienes o servicios y conseguir así un objetivo social.

En una organización sin ánimo de lucro, los gestores son responsables ante los socios o fundadores y ante los organismos que han depositado su confianza en la entidad, pero, sobre todo, ante las personas a quienes se atiende, que podrían verse desamparadas si la entidad desapareciera.

Como sucede con otro tipo de organizaciones, las entidades sin ánimo de lucro se articulan por medio de distintas funciones. Por función se entiende la acción que corresponde a todo órgano de ejecución y que se realiza dentro de un sistema organizado para alcanzar un resultado. (De Asís, Gross, Lillo, & Caro)

1.3. Referente Legal

Ahora bien el referente legal de la investigación se realizó de acuerdo a la visión teórica del Derecho, basada en los postulados de H. Kelsen, a partir de la cual, se aborda el contexto legal de una situación social problema, desde lo magno o constitucional, reconociendo la Constitución de una Nación como eje transversal en la promulgación de Leyes Orgánicas y Leyes Ordinarias, sin desconocer la manera como los postulados internacionales nutren su concepción de esa situación dada; será entonces el modelo Kelseniano, el método a partir del cual transitamos para aterrizar y contextualizar la normativa y legislación alrededor de la gestión Social comenzando desde la legislación macro para finalmente llegar a normativas de mejor alcance.

En el marco de la legalidad de la gestión Social en el contexto colombiano, asumido específicamente desde la Constitución vigente de 1991, esta no recibe una especificidad como tal en la carta, pero si ubica la esencia de la gestión social, fundamentada en una particularidad participativa que avala su ejecución. El Artículo 270 de la Constitución política 1991 clama que “la ley organizará las formas y los sistemas de participación ciudadana que permitan vigilar la gestión pública que se cumpla en los diversos niveles administrativos y sus resultados” (Constituyente, Constitución Política de Colombia, 1991)

Ya desde una perspectiva internacional, la historia de la normatividad ha tenido una trayectoria no tan amplia si lo que se espera es una normatividad específica, dado que la pertinencia y aplicación de la gestión sociales diversa e interdisciplinar, por lo que se ha

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

optado, a nivel internacional e incluso nacional, decretar, promulgar y publicar, normativas y legislaciones propias a cada campo (ambiental, organizacional, social, etc.) y no una general; no obstante, si bien la normatividad no contempla en su título el protagonismo de la Gestión social, su contenido apunta a la orientación, dirección, control o evaluación, de normas que serán nombradas a continuación.

Ley Especial De Descentralización Del Estado Y Participación Social, cuya naturaleza radica en el poder ejecutivo de la sociedad colombiana, partiendo del reconocimiento de la capacidad y autonomía departamental y municipal para el manejo y regulación, así como la gestión social, pública, económica y ambiental para su desarrollo “por la cual se dicta disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática” (Ley Estatutaria 1757, 2015) esencia primera del quehacer de las organizaciones sociales, quienes, desde la base, buscan propiciar la transformación desde y con los actores políticos, siendo ellos quienes a partir de la gestión social encuentran la ruta para alcanzar sus metas y objetivos como respuesta a las necesidades manifiestas, a partir de la legislación orgánica colombiana y los postulados internacionales.

Así pues, la estructura legal construida entorno a la gestión social en Colombia, está orientada a incentivar y promover la participación en vía de un bien común. La composición de una normatividad obligatoria que oriente específicamente las metas y objetivos aún es ilusoria, está en permanente construcción y obedece a las demandas de la época, de la dimensión social y de la necesidad social, pues se hace evidente la variación de la normatividad de acuerdo al impacto y rol de la gestión social en esta o aquella realidad

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

específica; dejando de lado, además, que la regulación de la gestión social, es la ruta para mejorar la gestión de otra clase de recursos, diferentes a los que frecuentan las organizaciones sociales, con el valor agregado, del reconocimiento y legitimidad social.

Finalmente, entonces, la legalidad dentro de la gestión social, representa a la fecha un vacío, específicamente en lo que compete a su incidencia en la participación.

1.4. Referente Contextual

La presente investigación se realizó en la Fundación Huellas, específicamente en los programas FAVA Y PASI esta encuentra ubicada en la comuna 1 dela zona nororiental de Medellín como se mencionó anteriormente. El devenir histórico que le antecede a la creación de esta organización es amplio. Según registros oficiales de las Maristas Norandina El proceso inicia el 2 de Enero de 1817, cuando los San Marcelino Champagnat funda en Francia los Hermanos Maristas Instituto religioso laical católico dedicado a la educación de niños y jóvenes. Esta congregación promovió entre los Hermanos diversos caminos para reorientar su trabajo hacia el servicio de los más pobres. (Enseñanza, 2015)

Las comunidades de inserción era una de las alternativas para lograrlo. Fue así como algunos de los hermanos se vincularon como docentes al colegio San Juan de Luz perteneciente a la fundación Fe y Alegría y comenzaron a residir en la comuna 1, Popular, se dedicaban a actividades de evangelización y promoción social entre los vecinos quienes

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

aparte de su pobreza estaba fuertemente golpeados por la violencia, lo que además les permitió comenzar con el proceso comunitario conocido como la Escuelita de Tablas.

(Cardona, L.M & Villegas Grajales, L, 2017).

El acercamiento al territorio, les permitió identificar que en el sector Santa María de la Torre habitaban personas víctimas del desplazamiento forzado, provenientes de otros lugares del departamento y de muchos otros sectores de la ciudad de Medellín a causa de la violencia interurbana, los Maristas comenzaron a generar todo tipo de acciones sobre esa realidad por medio de la apuesta del proceso comunitario, donde lograron vincularse con varias organizaciones de la comuna y de la ciudad con el fin de llegar a los territorios donde existe menor presencia estatal, además de marcadas necesidades económicas y sociales en esta población, su apuesta estaba dirigida principalmente a los niños, niñas y jóvenes desescolarizados a causa del desarraigo. (Cardona, L.M & Villegas Grajales, L, 2017).

Por ello, que en el año 1998 los (Hermanos Maristas Norandina, s.f.) Hacen un proceso de negociación con los líderes de la comunidad y en el terreno que había sido destinado para la iglesia del barrio comenzaron a desarrollar procesos de aprendizaje y de enseñanza, en el cual participaron 150 niños y niñas desescolarizados, la labor de los Maristas estuvo apoyada por voluntarios, jóvenes y adultos del barrio que comenzaron a hacer parte de esa iniciativa.

La Fundación Huellas, se constituyó en febrero del año 2007 como producto del proceso comunitario desarrollado por los Hermanos Maristas y la población, apareciendo como una plataforma facilitadora de la gestión de los programas que se venían desarrollando en la

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Escuelita de Tablas. Al tener autonomía jurídica comenzaron a llevarse a cabo otros proyectos como la promoción y defensa de los derechos humanos de los niños y las niñas, la formación en valores con enfoque de derechos para el empoderamiento, por ejemplo, a través del aprendizaje de competencias en lógica matemática y en comprensión lectora. Así mismo, se comenzó el trabajo con las familias, mediante un acompañamiento psicosocial y un acompañamiento técnico en producción artesanal y agroecología. (Cardona, L.M & Villegas Grajales, L, 2017)

Para el año 2018 la Fundación Huellas culmina sus procesos en el centro comunitario la *Escuelita de tablas* en el sector la Torre, a causa de diferencias irreconciliables con la comunidad de Hermanos Maristas en relación a la administración y gestión de la sede y sus servicios, lo que significó la terminación de los programas y proyectos que manejan de manera conjunta, pero no los generados tras la constitución legal de la Fundación, los cuales siguen su curso actualmente con encuentros en diferentes domicilios o lugares del sector.

A mediados de marzo de 2018 la Fundación se instala en lo que ahora se llama Casa Huellas, una casa ubicada en el mismo sector, lo que les ha facilitado la continuidad de su accionar y seguir acompañando la población del barrio que es quien aviva de manera significativa los procesos que allí se llevan a cabo. Es de real importancia reconocer que, aunque en tan poco tiempo la Fundación ha pasado por cambios tan drásticos frente a su locación, número de servicios y presupuesto, ha sido una muestra positiva del real valor que tiene su grupo de trabajo y de cómo este a pesar de una crisis ha sabido sobrellevar la situación y ha visto este momento como hito importante para fortalecerse y continuar en crecimiento.

La fundación actualmente cuenta con 4 programas dirigidos a la comunidad:

1. Programa Para la Promoción y Defensa de los Derechos de los Niños y las Niñas.

Responde al principio de formación en valores con enfoque de derechos con el fin de favorecer las dinámicas de convivencia. Con el enfoque de derechos, se busca fortalecer y empoderar a las familias de su realidad para que a partir de la lectura de esta puedan emprender acciones concretas de transformación en un proceso continuo con la fundación.

2. Programa para la Promoción de Oportunidades para Jóvenes

Vincula a los jóvenes que hacen parte del voluntariado de la Fundación con oportunidades educativas y permite desarrollar las capacidades personales y vocacionales en pro del funcionamiento de esta, construyendo así una relación de reciprocidad.

3. Programa de Acompañamiento familiar.

Compone las diferentes apuestas que tiene la Fundación por el apoyo integral a las familias, desde la perspectiva psicosocial y el acompañamiento y formación técnica para la generación de oportunidades e ingresos, con miras al mejoramiento de la calidad de vida.

4. Programa para el Fortalecimiento Organizativo, Económico y Comunitario.

Con la convicción de que la creación y fortalecimiento de redes interinstitucionales, garantiza el crecimiento de estas y potencializa el aprovechamiento de oportunidades para la comunidad, Huellas le apuesta a el acompañamiento técnico de otras experiencias organizativas de base.

La fundación Huellas desde sus inicios hasta la fecha solo ha sido participe de una sistematización de experiencias en lo que a trabajos investigativos se refiere, es por eso se vio la necesidad de aportar a la organización con este trabajo de grado para evidenciar y describir los cambios individuales y colectivos que se atribuyen a la Gestión Social.

Finalmente, los referentes permitieron guiar y analizar el proceso investigativo en función de los objetivos y la problemática bajo la fundamentación que el proyecto de grado exigió.

Capítulo 2. Memoria Metodológica

2.1. Orientación epistemológica

El objetivo general de esta investigación fue: Comprender cómo las acciones de la gestión social en la fundación huellas genera cambios individuales y familiares en los participantes de los proyectos que allí se llevan a cabo.

De esta manera, se condujo el proceso investigativo bajo la orientación del paradigma explicativo ya que este según (Serrano G. P., 1994) describiendo una de las características más importantes de este paradigma hace especial referencia a que:

La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. (Serrano G. P., 1994)

La investigación exigió que se determinara una metodología por medio de la cual se establecen un conjunto de métodos para su realización y estudio, en este caso es la metodología cualitativa ya que esta, según (Serrano G. P., 1994) se centra en la comprensión de una realidad considerada desde sus aspectos particulares como fruto de un proceso histórico de construcción y vista a partir de la lógica y el sentir de sus protagonistas, es decir desde una perspectiva interna (subjetiva). (Serrano G. P., 1994)

Tras establecer una metodología que orientó el estudio, ejecución y realización de la investigación, se hace referencia al enfoque hermenéutico, ya que es necesario de acuerdo a las características de las pregunta que orienta este proceso investigativo. Wilhelm Dilthey “llama hermenéutica a la interpretación general de las manifestaciones del espíritu expresadas en signos y alusivas a la vivencia”. (Da trinidad & Lopez, 2015, pág. 328)

En este sentido se hace referencia a la necesidad de interpretar y conocer los cambios que los actores involucrados en los proyectos FAVA y PASI otorgan al campo de la gestión social con base a las vivencias y a los motivos internos que tiene cada persona para entender de determinada forma un aspecto o acción.

La investigación fue de tipo interpretativo

Fundamentada en un enfoque holístico-inductivo-ideográfico, es decir, estudia la realidad en su globalidad, sin fragmentarla y contextualizándola; las categorías, explicaciones e interpretaciones se elaboran partiendo de los datos y no de las teorías previas, y se centra en las peculiaridades de los sujetos más que en el logro de leyes generales. (Arnal, Latorre, & Del Rincón, 1992)

Entrando así en coherencia con los objetivos que hacen referencia a describir a partir de las experiencias de los actores involucrados en los proyectos FAVA y PASI el sentido atribuido a la gestión social, Identificar la concepción que tiene la directora ejecutiva sobre Gestión Social y Conocer los cambios individuales y colectivos que son significativos en la cotidianidad de los actores, permitiendo así a partir de los datos y las particularidades de las vivencias cumplir dichos objetivos que orientan la investigación.

La investigación exigió que se determinara un método es decir un proceso que incluye una serie de pasos para posibilitar su ejecución, interpretación y alcance de objetivos, para lograrlos, se utilizó la fenomenología como medio para la descripción de las perspectivas a partir de las experiencias, según Husserl, a partir de 1910, citado por (Rizo, M, pág. 2) definió la fenomenología como el estudio de las estructuras de la conciencia que capacitan al conocimiento para referirse a los objetos fuera de sí misma.

Esta definición hace alusión al conocimiento que tienen las personas de cierto aspecto en la estructura particular de su conciencia, lo que a fin de cuentas la investigación pretendió.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Por otra parte “El filósofo alemán Martin Heidegger, colega de Husserl y su crítico más brillante, proclamó que la fenomenología debe poner de manifiesto qué hay oculto en la experiencia común diaria” (Ramirez, Cárdenas, & Rodriguez, 2015, pág. 48) siendo este concepto más afín con la investigación, estableciendo pautas que inducen a que las investigadoras tengan en cuenta los cambios que se dan a partir de la experiencia diaria de cada sujeto.

2.2 Análisis de la información.

Tras ubicar a la fenomenología como orientadora del método se establecieron cuatro fases de análisis basadas en el Autor Alfonso Torres lo cual permitió reflexionar en el procesamiento de la información y en la redacción de los resultados parciales.

Teniendo en consideración los postulados del autor, se definió un espacio-Tiempo para revisar detenidamente la información recolectada a partir del trabajo en campo.

A este primer momento es al que se denominó análisis de la información, en el cual a partir de un conjunto de operaciones empírico conceptuales se procesaron los datos, estas operaciones fueron ordenación, clasificación, categorización y relacionamiento de la información, mediante los cuales se da respuesta a la pregunta de investigación, en torno a los objetivos propuestos.

Teniendo cuenta lo anteriormente planteado se describen a continuación los procesos que se realizaron en cada fase, las técnicas y herramientas que permitieron su ejecución.

Fase número uno: Generación de la información.

En esta fase se llevaron a cabo diversas herramientas, la primera fue la revisión documental que consistió en tener un acercamiento al estado del arte de la situación y la conceptualización y comprensión inicial del tema, se hizo una revisión enfocada a los conceptos derivados de la teoría y definidos en el apartado de referentes, con la intención de adentrarnos en el contexto específico y delimitar nuestro objeto de investigación, el segundo instrumento fueron 5 entrevistas estructuradas y semiestructuradas que permitieron conocer desde los sujetos las percepciones que cada uno otorga a una situación o fenómeno específico, el tercero fueron 7 observaciones con participación moderada serán entre que le permitieron a las investigadoras generar información sin alterar o intervenir en el curso natural de sus experiencias cotidianas.

La Revisión documental fue entendida desde Ekman citado en (Arnal, Latorre, & Del Rincón, 1992) como: el proceso dinámico que consiste esencialmente en la recogida, clasificación, recuperación y distribución de la información documental. (Rodríguez & Valdeoriola) Esta permitió el primer acercamiento al estado del arte de la situación y la conceptualización y comprensión inicial del tema.

En primer lugar, se llevó a cabo una exhaustiva revisión documental del tema, en donde se recogen investigaciones, documentos legales, libros, revistas, definiciones, postulados

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

teóricos. Se hizo una revisión enfocada a los conceptos derivados de la teoría y definidos en el apartado de referentes, con la intención de adentrarnos en el contexto específico y delimitar nuestro objeto de investigación. Adicional, de manera específica, se hizo la revisión documental institucional (documentos de la organización que presentan de manera específica la información respecto al tema de investigación).

La observación participante es definida por Marshall y Rossman (1989) como "la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado (Marshall & Rossman, 1989, S.F).

Para apoyar el logro de los objetivos de la investigación se requirió la observación de los sujetos en interacción con la realidad conceptualizada en la investigación, en este caso el rol de las investigadoras fue de observadoras con participación pasiva, esto último quiere decir, que las investigadoras están presentes en la situación pero no interactúan, con el propósito de rastrear de manera objetiva las vivencias de los sujetos, tanto la observación como la revisión documental son transversales en cualquier investigación cualitativa.

La entrevista Gaskell citada en (Naranjo, 2009) denominada cualitativa es aquella donde existe un "intercambio de ideas, significados y sentimientos sobre el mundo y los eventos, cuyo principal medio son las palabras"

Para alcanzar los objetivos de la investigación se realizaron:

Entrevista semi-estructuradas, entendida como una guía previa de preguntas orientadas a un tema específico, que posibilita la fluidez de la información, sin limitar las respuestas de los sujetos permitiendo libertad al comunicar lo que deseen.

Otra herramienta fue el grupo de discusión, que permitió identificar los cambios que los sujetos atribuyen a su experiencia con relación a un fenómeno específico. El grupo de discusión es definido como; “una técnica cualitativa que recurre a la entrevista realizada a todo un grupo de personas para recopilar información relevante sobre el problema de investigación” (Peinado, Martín, Corredera, Moñino, & Prieto, 2010)

El grupo de discusión es una técnica de investigación grupal cualitativa, es decir su objetivo es entender dinámicas sociales concretas, recopilando información con varias personas en simultáneo; se centra esencialmente en el diálogo y conversación entre los sujetos.

Fase número dos: Análisis de la información.

En esta se llevaron a cabo tres operaciones analíticas que fueron la categorización y codificación, la clasificación y la organización y el establecimiento de redes.

Para la categorización y codificación se realizó un sistema categorial en una tabla básica de Excel que contenían los conceptos de gestión social, organización social y cambio, las

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

categorías, las subcategorías, los observables y las técnicas como se muestra en la siguiente gráfica.

SISTEMA CATEGORIAL				
CONCEPTO	CATEGORIA	SUBCATEGORÍA	OBSERVABLE	TECNICAS
Gestion social	Gestión social en los proyectos PASI Y FAVA de la fundación Huellas	Acciones	concepción de Gestión social	Entrevista semi-estructurada
			Formas de Gestionar Gestiones realizadas	
		Logros alcanzados y objetivos propuestos.		
		Sujetos involucrados	Participantes en los proyectos.	Entrevista semi-estructurada
Relacion con el proyecto Concepción del proyecto.				
Organización social	Fundacion Huellas	Programas y proyectos	Directivos y beneficiarios	Entrevista estructurada, revision documental
			Objetivos del proyecto	Entrevista estructurada, revision documental
Cambio	Cambios sociales	Cambios individuales y colectivos	Comportamientos en los proyectos, opiniones del proyecto, aprendizajes, apropiacion de los temas tratados.	Grupo focal

Figura 1. Sistema Categorial. Elaboración propia.

Finalizado el sistema categorial se configuro un sistema de códigos alfa color y a partir de ello se codificaron los datos relevantes de la información obtenida en la transcripción de las entrevistas por supuesto con base a las categorías.

En la segunda operación analítica del proceso se clasificó y organizó la información. Para cumplir con esta tarea se requirió la organización de la información a través de una codificación por colores lo cual permitió posteriormente la categorización de los conceptos relevantes al cumplimiento de los objetivos y emergentes en el proceso, se enumeraron los entrevistados y en la información se resaltó por colores lo elementos que daban cuenta de las categorías centrales.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

En este punto se utilizaron matrices de descripción, conceptualización, categorización y comparación.

Matriz de Ordenamiento por Categorías				
N° Entrevista	Cambios colectivos	Cambios individuales	Acciones de Gestión social	Sugerencias al proyecto
Grupo Focal				
N° Entrevista	Cambios colectivos	Cambios Individuales	Acciones de Gestión social	Sugerencias al proyecto
Entrevista directora ejecutiva				
	Gestión social	Acciones de Gestión social	Que se quiere lograr	Logros en las acciones

Figura 2. Matriz de ordenamiento. Elaboración propia.

Se organizó la información en correspondencia con las categorías conceptuales a las que pertenece y su observable en hechos se realizó en matrices de inventario.

Finalmente en la tercer y última operación se establecieron relaciones en matrices de relación de doble entrada, la relación se hizo de acuerdo con el proceso de organización basados siempre en la información que se obtuvo a través de los instrumentos para la recolección de la información establecidos dentro de la investigación y que permitieron el logro de los objetivos, esta matriz posibilitó ubicar relaciones y diferencias a partir de los testimonios de los sujetos participantes en la investigación.

Matriz Comparativa			
	Puntos de Encuentro.	Tensiones	Categorías Emergentes
Acciones de Gestión social			
Cambios individuales			
Cambios colectivos			
Acciones de Gestión social PASI			

Figura 3. Matriz comparativa. Elaboración propia.

Fase número 3: Interpretación de la información

Esta fase que está ubicada en los momentos finales de la investigación permitió que los datos recolectados con los instrumentos que anteriormente se mencionaron se pusieran en conversación con los referentes establecidos.

Se relacionaron los resultados con los conceptos y teorías que orientaron la investigación, esto finalmente arrojó un resultado que contrastó los postulados teóricos y conceptuales, dando respuesta a la pregunta de investigación.

Se realizaron conclusiones y recomendaciones en tanto el análisis de la información arrojó los resultados que se reflexionaron a partir de los objetivos planteados.

Fase número 4: Socialización de resultados.

En esta fase se estableció como socializar los resultados teniendo en cuenta que fue una de los compromisos éticos que se tuvieron al momento de emprender este proyecto

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

investigativo que más que un proceso académico es un elemento de que brindara a las organizaciones no lucrativas la capacidad de entender y emprender acciones de gestión social.

Los resultados de la Investigación se socializaron con la Directora ejecutiva de la Fundación Huellas, algunos de los participantes de los proyectos FAVA y PASI, teniendo en cuenta la facilidad para asistir y desplazarse y la asesora académica, se compartieron los hallazgos en Diapositivas alrededor de los objetivos planteados y se les hizo entrega del informe de resultados impreso a la Directora de la Fundación.

Unidad de análisis

La unidad de análisis como anteriormente se nombro es la Fundación Huellas, esta se eligió ya que cumplía con varios criterios para ser el referente institucional de la investigación, por una parte es una organización social sin ánimo de lucro, cada una de sus actividades son llevadas a cabo de manera voluntaria y desinteresada en términos económicos, por otra parte tiene presencia en el sector La Torre, del barrio Santo Domingo Savio II de la ciudad de Medellín lo cual facilitó el desplazamiento de las investigadoras al lugar para el trabajo de campo, finalmente su misión es la de generar procesos de inclusión social y capacitación informal desde la formación en valores con enfoque de derechos de niños, niñas y jóvenes víctimas de la pobreza y el desplazamiento, realizando acompañamiento integral a las familias promoviendo el desarrollo comunitario, a través de la articulación entre sectores tanto del ámbito público como el privado, evidenciado así acciones de Gestión social.

Por otra parte la Fundación, cuenta con un equipo de trabajo compuesto principalmente por jóvenes que ponen a disposición sus conocimientos y habilidades para llevar a cabo actividades determinadas que aportan al fortalecimiento y permanencia de la organización; su presencia es fundamental y constituye la base operativa de Huellas, lo cual le permite cumplir con sus objetivos.

El voluntariado, es la principal forma de sostenimiento de La Fundación. Los y las voluntarias apoyan en todos los espacios donde hace presencia, son quienes se encargan de promover y acompañar los talleres principalmente con los niños y niñas, y dinamizar los espacios desde sus habilidades.

Así se pudieron investigar los cambios que se generaban a nivel individual y familiar en estos jóvenes voluntarios que además eran beneficiarios del proyecto fondo de apoyo a la vida académica (FAVA).

Estos voluntarios en la organización están clasificados en tres modalidades: El cotidiano fue quien sirvió de referente para la investigación ya que en él participan jóvenes que hacen parte de los territorios en donde la Fundación hace presencia. Los sujetos deben cumplir con un perfil en el que se considera la disponibilidad de tiempo para realizar las tareas específicas del voluntariado, deben estar terminando la escolaridad básica, tener un gusto por el trabajo comunitario y aspirar a la educación superior, proceso en el cual La Fundación los acompaña, este último cumplió con uno de los criterios seleccionados para la investigación, ya que de

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

ahí las acciones de gestión social permitieron ejecutar ese acompañamiento a la educación superior de los voluntarios.

Adicionalmente los criterios para la selección de los proyectos a investigar, fueron que estuvieran articulados con otros sectores para la realización de sus objetivos, que estuvieran encaminados a lograr un bien común o al desarrollo de una comunidad y que instalara capacidad instalada en los sujetos a partir de acciones conjuntas fortalecidas través de acciones de gestión social.

Actualmente, los programas y proyectos que ofrece están dirigidos a los niños, niñas y sus familias con el fin de generar procesos incluyentes de formación en valores con enfoque de derecho para generar desarrollo económico, social y ambiental en territorios como en los que hace presencia la Fundación.

Por lo tanto para la investigación se eligieron los proyectos Prevención de Abuso Sexual infantiles PASI y Fondo de apoyo a la vida académica FAVA, ya que evidenciaban en su misión elementos propios de la gestión social, como se evidencia a continuación:

Tabla 1

Tabla síntesis PASI. Elaboración propia.

Programa:
Promoción y Defensa de los Derechos de los niños y las niñas,

Proyecto	Objetivo	Organizaciones articuladas	Beneficiarios
Prevención de abuso sexual infantil (PASI)	Instalar capacidades y herramientas que permitan la identificación de condiciones de riesgo y cambios a raíz del abuso sexual infantil	FUNDEMAR (Fundación Marista para el Desarrollo Educativo y Social). El ayuntamiento de Lleida El SED Banco de Alimentos Universidad de Antioquia	Niños, niñas y cuidadores.

Tabla 2

Tabla síntesis FAVA. Elaboración propia.

Programa:
Promoción de oportunidades para jóvenes

Proyecto	Objetivo	Organizaciones articuladas	Beneficiarios
Fondo de Apoyo a la vida académica-FAVA	Acompañamiento para el acceso y la permanencia en la educación superior de los voluntarios y voluntarias cotidianas de la Fundación Huellas	Fundación Rodrigo Arroyave	Voluntarios y Voluntarias cotidianas, iniciando o en proceso de iniciar su educación superior.

Finalmente los criterios para elegir los participantes de la investigación fueron los siguientes, los sujetos debían tener como mínimo un año haciendo parte del proyecto ya que se consideró que en este tiempo se podían evidenciar de manera más clara los cambios que sus participación en el proyecto se generaran, también debían ser mayores de edad este además de un criterio fue un compromiso ético.

Del proyecto PASI participaron 5 mujeres que eran madres y se encargaban del cuidado de sus hijos y del proyecto FAVA participaron 4 jóvenes que están ejerciendo diferentes carreras.

Capítulo 3. Interpretación de resultados

En este apartado se mostraran los resultados del análisis de la información que se recolectó, permitiendo describir los cambios individuales y familiares que los participantes de los proyectos FAVA y PASI de la fundación huellas atribuye a la gestión social que allí se realiza.

En el estudio participó la directora ejecutiva de la Fundación Huellas y los participantes de los programas FAVA que fueron cuatro personas entre los 19 y 25 años y PASI fueron 4 mujeres cuidadoras entre los 29 y 52 años.

El dialogo de experiencias entre directivos y participantes dio paso a la interpretación de los resultados obtenidos en la fase de campo con relación a los referentes establecidos.

El análisis posibilito la elaboración de los resultados de la investigación al igual que los hallazgos.

La teoría que fundamentó la investigación fue la teoría de la acción social, la cual habla según (Schütz, 2003) sobre los significados subjetivos y objetivos, los subjetivos como una forma de darle sentido a la realidad a partir de la experiencia individual y objetivos en relación a las construcciones simbólicas, culturales y sociales de la comunidad en la que se está inmerso lo cual e evidencio en cada testimonio brindado por los entrevistados.

Concepción de cambio para los sujetos

Los participantes de PASI y los beneficiarios de FAVA dieron cuenta de los cambios generados en el proceso de los dos proyectos. Estos sujetos conciben el cambio como un antes y un después de su forma de ser y de vivir con relación a su experiencia en el proyecto, por lo tanto el significado que aquí se evidencia es de carácter subjetivo.

Principales cambios en los sujetos

- **Motivación:** Los beneficiarios de FAVA, expresaban que hacer parte del proyecto los incentivaba a continuar con sus estudios profesionales, para ellos tener un apoyo económico para su educación, representaba el no tener excusas para seguir formándose académicamente.
- **Formas de relacionarse:** Las participantes de PASI y los beneficiarios de FAVA, daban cuenta que a causa de su participación en los proyectos, las formas de relacionarse habían cambiado, en primera instancia con la familia, se habrían creado lazos de apoyo al ver que uno de sus integrantes se estaba esforzando por estudiar y salir adelante, para el caso de las participantes de PASI, se empezó a practicar la tolerancia y el respeto a cada integrante de la familia, a sus vecinos y a la comunidad en general.
- **Comunicación asertiva:** Las participantes de PASI evidenciaban en sus testimonios que hacer parte del proyecto había cambiado la forma como se comunicaban con sus hijos y parejas.
- **Pautas de educación y crianza:** Si bien hubo cambios en la comunicación y en la forma de relacionarse, las participantes del proyecto PASI comentaban que el

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

proyecto les brindó herramientas que ellas no conocían para reprender, entender, escuchar y enseñar a sus hijos.

Los cambios para los participantes han sido en distintos aspectos. Para los beneficiarios de FAVA, el proceso ha significado la posibilidad de cambiar el rumbo de su futuro y brindarles estabilidad a sus familias; mientras que para los participantes del proyecto PASI, el proceso ha brindado la posibilidad de mejorar sus relaciones, su forma de percibir su mundo y de pensarse a sí mismos y a sus hijos. De igual manera se consideró importante evidenciar de manera más específica los cambios en los sujetos en los ámbitos familiares e individuales a partir de la gestión social a través de su voz y experiencia.

Cambios individuales FAVA

Acceso a la educación superior:

“De cierta manera si no fuera por estar en este proyecto no estaría preparándome. Si, ha sido muy importante y fundamental para mi vida porque con él me pude formar profesionalmente.” (Entrevista #2).

Los jóvenes que han participado en el programa FAVA, lo reconocen como la estrategia mediante la cual pudieron sostenerse en sus estudios profesionales, además este programa se ha convertido en cómplice a la hora de elaborar su proyecto de vida profesional, también afirman que este espacio les ha permitido crecer profesional y personalmente:

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Proyección al futuro

Los beneficiarios de FAVA expresan que su permanencia en el proyecto les ha permitido por una parte aprender y cambiar su visión del mundo y por otra parte emprender un proyecto de vida con propósitos para el futuro.

“El proyecto me ha permitido permanecer en mis estudios superiores, donde he podido adquirir nuevos conocimientos y experiencias que le aportan a mi proyecto de vida” (Entrevista #8).

Motivación

“Me parece muy importante que hayan implementado el proyecto porque desde que se implementó, los voluntarios han tenido como mayor acceso a la educación y mayor motivación” (Entrevista #4)

Para los sujetos hacer parte del proyecto les dio la posibilidad de visualizarse a sí mismos de manera diferente y de tener propósitos para lograrlo.

Cambios familiares FAVA

Los beneficiarios dieron cuenta de los cambios que se han generado en sus vidas de manera individual a partir de su permanencia en el proyecto sin embargo el propósito de la investigación es evidenciar aquellos cambios en el ámbito tanto familiar como individual y para ello se expondrán en los siguientes apartados.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Formas de relacionarse

Como anteriormente se mencionó, para lo sujetos la gestión social enmarcada en los proyectos FAVA y PASI generaron diversos cambios, los beneficiarios de FAVA manifestaban que la forma de relacionarse con sus familias había cambiado positivamente en tanto estas valoraban la decisión de los jóvenes de emprender el camino hacia la educación superior y mostraban sentimientos de orgullo como se muestra en el siguiente testimonio: “Mi familia se siente orgullosa de saber que estoy estudiando una carrera y que estoy valorando esta oportunidad tan importante para mi futuro que también es importante para ellos.” (Entrevistada #2).

Cambios familiares PASI

Son muchos los cambios que las participantes del proyecto PASI le atribuyen a la gestión social que para la ejecución de este se realiza, entre estos se tienen:

Pautas de crianza

Entre los aprendizajes más significativos para las mujeres, son las pautas de crianza que les ha permitido a las mujeres ser más pacientes, comprensivas y a generar espacios de dialogo como estrategia principal para la comunicación con sus hijos, como lo demuestra el testimonio de estos participantes; “claro que es importante porque no solo aprendemos nosotros a identificar lo que pueda pasar, sino que los niños también aprenden de nosotras o sea de la forma como aquí le enseñan a uno, uno trata de enseñarle lo mejor posible a los propios hijos, además en la educación de los hijos yo aprendí a ser menos agresiva, a entendernos más.” (Grupo Focal)

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Formas de relacionarse

Para las participantes del proyecto PASI, ha habido cambios no solo en sus relaciones familiares sino con la comunidad en general, los sujetos manifestaban qué:

“Incluso hay veces que sin nadie decir nada venga es que yo no uso esto, venga yo le regalo, cada que tenga la oportunidad yo le colaboro con algo hemos hecho eso también o no sé si ustedes no lo haya notado, si claro, nos unimos más como comunidad, ósea la comunidad se vuelve más tolerante” (Grupo Focal).

Cambios individuales PASI

Capacidad instalada

Los sujetos participantes por su parte, valoran mucho el espacio que se les brinda mediante el proyecto PASI, pues “no solo lo nutren a uno sino porque uno ayuda a nutrir a la misma familia de uno, o sea de los temas ayudan no solo a capacitarlo a uno, sino que nosotras mismas a capacitar a nuestros hijos y a la comunidad también. Sí, no solo a los hijos sino también a la comunidad” (Grupo Focal).

Hábitos

Las participantes de PASI manifestaban que en su forma de ser existían hábitos que alteraban su comunicación con el otro pero que a través de su participación en el proyecto han cambiado esas debilidades.

“Si porque por lo menos uno era agresivo que no le podían decir nada y uno ha aprendido que uno ya no puede ser así que todo se tiene que solucionar con el dialogo y así.”

“A escuchar mis hijos y a saber que ellos también tienen conocimiento y razón”

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

“Hemos aprendido también a ser muy prudentes y hablar del otro con respeto” (Grupo focal)

Concepciones de sí mismos

Los sujetos hablaban que su participación en el proyecto les daba una visión más global de las relaciones que mantenían con sus hijos, pareja y familia en general, hicieron especial énfasis que uno de sus aprendizajes más significativo fue aprender que lo principal es el amor propio y que de este se desprende el amor que se recibe y el amor que se da.

“De que si no me respeto yo no me va a respetar nadie, que me tengo que respetar yo para que los demás me respeten a mí. Si porque si uno no se quiere no lo va a querer nadie, ósea, uno mismo debe tener su autoestima, porque si uno no la tiene los demás no van a tener autoestima para uno” (Grupo Focal)

Según (Bastián, 1997), los cambios responden a modificaciones sustanciales en la estructura de la sociedad, entendiendo cualquier cambio en la cotidianidad de los sujetos como un mero acontecimiento que no determina una modificación magna, además de ello, el cambio, tiene la connotación de la durabilidad y estabilidad en el tiempo, así como la legitimidad social; pero luego de contrastar los cambios significativos para los beneficiarios con la teoría, aparece la necesidad de ampliar la concepción de cambio y no sesgarla y enfrascarla en la estructura social, porque el cambio también se da en el ámbito familiar y comunitario, dado que, las beneficiarias de los proyectos FAVA Y PASI, han identificado acontecimientos que si modifican sustancialmente su historicidad, vida familiar y proyecto de vida, que al unísono, dan cuenta de cómo ese Fondo para la Vida Académica, no solo va a propiciar el cambio, sino que también,

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas representa la ruptura de la tendencia de la acción sobre lo urgente y visibiliza la educación como herramienta y principio de la gestión Social

También los sujetos afirman que además de esos cambios que son los objetivos de la organización han tenido otros que atribuyen a la gestión social de la Fundación como la autoestima, las relaciones vecinales, los hábitos insanos, entre otros aspectos que son resultado de la misma.

Con los testimonios anteriormente mostrados, se da cuenta de que el proyecto no solo se ha limitado a trabajar con las madres cuidadoras los temas que a prevención de abuso sexual infantil atañen, sino que también ha tenido diferentes matices los cuales han posibilitado que las beneficiarias se piensen y reflexionen así mismas, se evidencia que existen cambios muy significativos en su ser respecto al proyecto y a las acciones de gestión social que este contiene.

Por otro lado uno de los objetivos de este capítulo fue poner a conversar la noción de gestión social para las directivas de la fundación, con el concepto que representó la categoría central de la investigación, por tanto se elaboró el siguiente análisis:

Gestión social según directora ejecutiva.

Para la directora ejecutiva, las acciones de gestión social significan cambios a partir de la acción conjunta y la capacidad instalada, si bien los significados que se le atribuyen a cambio y a la gestión social son de carácter subjetivo, están proyectados hacia la

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

transformación de espacios sociales que son relevantes, no solo para los participantes sino para sus familias, la comunidad y la sociedad en general.

Ahora bien, la gestión social como categoría central de la investigación, fue planteada por Galindo 2008 como una estrategia de interacción social, que permite construir y ejecutar un espacio de compromiso social, en la que intervenga e interactúe la misma sociedad, la naturaleza y la cultura, para lo cual se requiere la intervención de actores, creación de planes, programas y proyectos que permitan un desarrollo humano sostenible.

En este sentido la definición conceptual de la gestión social se asemeja en su totalidad con lo que la Directora ejecutiva plantea, esta es una estrategia que permite la descentralización del poder por medio de la articulación de diferentes actores público-privados que tienen como objetivo fortalecer a la sociedad promoviendo cambios y transformaciones en pro de mejoras.

Acciones de gestión social

En el caso de PASI esta articulado con: con una ONG española y por CED que es solidaridad, educación y desarrollo y específicamente con la delegación de Cataluña, que han sido aliados de la fundación en tanto brinda el recurso económico para llevar a cabo la labor, por otra parte el Banco de alimentos se encarga de brindar alimentos para los refrigerios de cada taller que se realiza en el proyecto y la Universidad de Antioquia brinda el recurso humano ya que son las practicantes de dicho lugar quienes se encargan de planear y ejecutar el proyecto.

“Esos son como nuestros aliados pero para lograrlo entonces se presentó con ellos el proyecto al ayuntamiento de Yeida y a una asociación de voluntarios de CED que también desde la legalidad de Yeida programan una carrera anual para recoger fondos entonces el ayuntamiento de Yeida son los que han puesto el dinero pero la gestión se ha hecho a través de nuestro aliado que es CED España delegación de Barcelona, el banco de alimentos quienes se encargan de proporcionar los refrigerios para los participantes de los proyectos y el personal que los ejecuta y la Universidad de Antioquia quien se ha encargado en su modalidad de practica de brindar el recurso humano para ejecutar y planear los Talleres y en el caso de FAVA fundación Rodrigo Arroyave”. (Entrevista #3)

Existen acciones que evidencian la gestión social enmarcada en una estrategia fundamentada, diseñada y ejecutada por personas capacitadas, que responden a lo que Gestión significa, tanto para la directora de la fundación como para los distintos autores. Los sujetos participantes permiten reconocer que hay cambios que se atribuyen a una adecuada gestión.

Capítulo 4. Hallazgos

Este capítulo abordó las evidencias de carácter subjetivo que permitieron medir la gestión social a través de la voz de los sujetos, además dará cuenta de los resultados con relación a los objetivos inicialmente propuestos. La información recolectada en la fase de campo arrojó elementos sin duda necesarios que exigen ser abordados y examinados en un apartado de la investigación.

En el proceso investigativo se establecieron cuatro objetivos, uno general que permitió orientar el proceso de investigación y tres específicos que permitieron el análisis e interpretación de la información recolectada. A continuación se da cuenta de los principales hallazgos, según objetivos propuestos.

Con relación a la organización se buscó que principalmente sus proyectos estuvieran orientados a instalar capacidades en la comunidad para atender sus necesidades, que propendieran por la participación social en la misma, que estuviera articulada con otros actores para lograr sus objetivos, que estuviera legalmente constituida y que su razón estuviera orientada al bien común.

De ahí la importancia de dar cuenta de cómo está organizada la fundación para llevar a cabo su misión y que elementos de la misma dan cuenta de estrategias de gestión social.

Gestión social en la Fundación Huellas

La Fundación, cuenta con un equipo de trabajo compuesto principalmente por jóvenes que ponen a disposición sus conocimientos y habilidades para llevar a cabo actividades determinadas que aportan al fortalecimiento y permanencia de la organización; su presencia es fundamental y constituye la base operativa de Huellas, lo cual le permite cumplir con sus objetivos.

El voluntariado, es la principal forma de sostenimiento de La Fundación. Los y las voluntarias apoyan en todos los espacios donde hace presencia, son quienes se encargan de promover y acompañar los talleres principalmente con los niños y niñas, y dinamizar los espacios desde sus habilidades

Las prácticas profesionales también hacen parte de los recursos humanos con los que cuenta la Fundación, para ello, vincula a estudiantes en los últimos semestres de sus carreras universitarias para que realicen sus prácticas profesionales, de manera que puedan poner sus conocimientos en función de los dos espacios donde se llevan a cabo las actividades con los niños, niñas y sus familias; esto, le permite de forma específica a los estudiantes, adquirir una experiencia sobre la forma de trabajar en una organización de base.

Esto evidencia varios asuntos que es necesario precisar, por una parte la fundación huellas da cuenta de su carácter de organización no lucrativa en tanto su personal es en su mayoría voluntariado que pone sus habilidades y fortalezas en función del bienestar de la comunidad, por otra parte se evidencia la articulación entre sectores con la modalidad de

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

prácticas académicas, donde una Universidad aporta recurso humano para lograr los objetivos de la organización.

Para el 2018 el equipo está conformado por 3 voluntarios profesionales, una Licenciada en Educación Especial magister en Gerencia de empresas sociales para la innovación social, magister en gerencia de entidades para el desarrollo social Quien es la directora ejecutiva, una profesional en Planeación y Desarrollo Social y un licenciado en educación física, magister en educación y en administración así mismo hay 4 voluntarios cotidianos, jóvenes entre los 18 y 25 años que viven en el sector y se encargan de dinamizar los diferentes proyectos, 2 practicantes de Trabajo Social y 3 voluntarios internacionales.

Se destaca el hecho de que la Directora ejecutiva de la Fundación tenga los conocimiento que se requieren uno para dirigir una organización con estas características y dos para llevar una gestión social adecuada.



Figura 4 Organigrama Fundación Huellas. 2018

La (Fundación Huellas, s.f.) Posee un modelo de trabajo por áreas (relativamente nuevo), por lo que la **asignación presupuestal y de recursos** se hace a cada proyecto y no por áreas o programas. El primer proyecto con presupuesto propio fue el de Prevención de Abuso Sexual Infantil el cual pertenece al área psicosocial, gestionado en el año 2016 en alianza con FUNDEMAR (Fundación Marista para el Desarrollo Educativo y Social), ante la Fundación Marista Internacional, generando recursos para dicho proyecto y recomendando a los profesionales en formación del área psicosocial como las personas indicadas para trabajar este tema.

Para el 2018 el ayuntamiento de Lleida y el SED han dispuesto recursos para el proyecto de prevención de abuso sexual infantil (PASI) a ejecutar durante el mismo año.

Los recursos van surgiendo de las gestiones que se hacen para la ejecución de los programas o los procesos que se hacen con los niños y las niñas y/o las familias y son destinados a asuntos como el transporte del equipo dinamizador del programa, el material necesario para la ejecución de los talleres y los refrigerios (L. Araque, Entrevista #5, 08 de mayo de 2018).

De igual manera se vienen gestionando recursos en especie, por lo que dentro de esta parte presupuestal es importante tener en cuenta que algunos recursos, se obtienen de manera directa para cada programa, como lo son los alimentos del comedor comunitario, pero otros se gestionan para todos los procesos en general, como lo son libros, juguetes o papelería.

La Fundación Huellas integra las modalidades del voluntariado y las prácticas como dinamizadoras de los proyectos siendo cualidades propias del tercer sector, la fundación no se lucra de forma privada en ninguna de sus acciones, la obtención de los recursos se hacen a partir de gestiones de otras organizaciones con el mismo carácter o privadas que buscan fortalecer la acciones de las organizaciones no lucrativas y sus objetivos que van dirigidos a mejorar las capacidades y a atender las necesidades de la comunidad.

La gestión social que se materializa en la fundación esta soportada por la (Ley Estatutaria 1757, 2015) argumenta que “por la cual se dicta disposiciones en materia de promoción y

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

protección del derecho a la participación democrática”, esencia primera del quehacer de las organizaciones sociales, quienes, desde la base, buscan propiciar la transformación desde y con los actores, concibiéndolos como sujetos políticos, siendo ellos quienes a partir de la gestión social encuentran la ruta para alcanzar sus metas y objetivos.

En este sentido la gestión social en Colombia promueve la participación y aunque hay vacíos legales sobre la misma, esta pretende respetar y soportar la gestión social como estrategia para la consecución de transformaciones sociales, por lo que se infiere que cada organización es libre de llevar a cabo acciones de gestión social en lo que a su criterio e intereses concierne desde que no se vulnere el derecho a la participación y a la democracia.

En la Fundación Huellas no hay alianzas con actores políticos y gubernamentales que fortalezcan las acciones de gestión social, siendo entonces este un discurso situado en el marco de la legalidad que no se cumple a cabalidad.

La falta de soportes legislativos para la misma genera que haya en las organizaciones acciones de gestión social que no estén planificadas o que no sean conscientes de los objetivos, puede existir acciones de gestión social pero que no estén socialmente legitimadas y que no estén enfocadas a la participación y a la transformación social positiva por lo que la falta de soportes limita en muchos casos una gestión adecuada.

Fundación Huellas como organización social cumple con los postulados que a esta significan, por una parte atiende poblaciones desfavorecidas y tiene campos de acción

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

bastante amplios, si bien en este trabajo solo se abordan dos proyectos, la Fundación Huellas realiza acciones de incidencia en las comunidades desde el ámbito productivo, la recreación y el deporte en un sector marcado por distintas violencias, el desarraigo y por la ausencia estatal.

Gestión social en los proyectos FAVA y PASI

Ahora bien, el primer objetivo específico tenía como pretensión dar cuenta de las acciones de Gestión social llevadas a cabo en la organización según la mirada y percepción de los directores ejecutivos de la misma.

La definición que La directora ejecutiva dio o fue importante para leer de entrada como la Gestión social se manifestaba en la Organización y en la realización de los proyectos, puede inferirse entonces que las acciones de Gestión Social en la organización, uno promueven la participación comunitaria, dos para lograr una adecuada Gestión se requiere de la articulación de diferentes sectores y actores que tengan como finalidad el bien de una comunidad, en línea con lo anterior se dio cuenta de la articulación entre sectores para la ejecución de los proyectos FAVA y PASI:

“PASI está financiado actualmente por una ONG española y por CED que es solidaridad, educación y desarrollo, ellos son una ONG española y específicamente con la delegación de Cataluña, esos son como nuestros aliados, pero para lograrlo entonces se presentó con ellos el proyecto al ayuntamiento de Yeida y a una asociación de voluntarios de CED que también desde la legalidad de Yeida programan una carrera anual para recoger fondos entonces el

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

ayuntamiento de Yeida son los que han puesto el dinero pero la gestión se ha hecho a través de nuestro aliado que es CED España delegación de Barcelona, por otra parte el Banco de Alimentos proporciona alimentos para brindar refrigerios tanto a nuestro personal como a la comunidad que participa en los proyectos y por último en los dos últimos años la Universidad de Antioquia le ha proporcionado al proyecto el capital humano para la ejecución y planeación del proyecto y en el caso del FAVA está apoyado económicamente por la fundación Rodrigo Arroyave.” (Entrevista #5).

Las siguientes tablas insistís se encargaron de ilustrar la gestión social de los proyectos PASI y FAVA a partir de los datos anteriormente mencionados.

Tabla 3

Gestión social en el proyecto PASI. Elaboración propia

Programa: Promoción y Defensa de los Derechos de los niños y las niñas,				
Proyecto	Objetivo	Sectores Articulados	Funciones	Beneficiarios
Prevención de abuso sexual infantil (PASI)	Instalar capacidades y herramientas que permitan la identificación de condiciones de riesgo y cambios	El ayuntamiento de Lleida El SED	Brindar recursos económicos.	Niños, niñas, madres y cuidadores
		Banco de Alimentos	Brindar alimentos para refrigerios de los participantes y el personal.	

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

	a raíz del abuso sexual infantil.			
		Universidad de Antioquia	Aportar el recurso humano	

Tabla 4

Gestión social en el proyecto FAVA. Elaboración propia.

Programa:				
Promoción de oportunidades para jóvenes				
Proyecto	Objetivo	Sectores Articulados	Funciones	Beneficiarios
Fondo de Apoyo a la vida académica-FAVA	Acompañamiento para el acceso y la permanencia en la educación superior de los voluntarios y voluntarias cotidianas de la Fundación Huellas.	Fundación Rodrigo Arroyave	Brindar recursos económicos.	Voluntarios y Voluntarias cotidianas, iniciando o en proceso de iniciar su educación superior.

Retomando los objetivos de los proyectos respecto a lo que se quiere lograr y lo que se ha logrado con acciones de gestión social para la directora Ejecutiva ha sido:

Construir una cultura o un referente cultural en torno a dinámicas de voluntariado y solidaridad sobre todo porque en este contexto la primera idea sobre voluntariado es regalar

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

o perder el tiempo y el fondo de apoyo a la vida académica lo que viene a decir es no el voluntariado habilita otras oportunidades para transformar la realidad de los jóvenes, dentro de los rangos es básicamente constituir referentes culturales en torno a la acción voluntaria y la solidaridad, dentro del PASI básicamente los logros han sido poner en el discurso comunitario el tema, que además es un tema que históricamente ha ocurrido pero no se nombra y se ha terminado por normalizar al interior de las casas, entonces puede que existan los riesgos pero no hay las herramientas, cuando se pone en el discurso empiezan entonces a construir incluso de manera conjunta las herramientas. (Entrevista #5).

En este sentido las acciones de gestión social que se llevan a cabo desde la organización según lo que para la directora ejecutiva significan son: articulación entre actores, en el caso de los proyectos de la fundación estos han aportado el presupuesto para la ejecución de los mismos, generar capacidad instalada en relación a las necesidades de la comunidad, PASI básicamente se centra en poner el tema del abuso sexual infantil en el discurso de la comunidad y por ende generar herramientas para hacerle frente al mismo cuando este se presente para FAVA es crear una cultura de jóvenes críticos y socialmente responsables a través de la acción voluntaria y la formación en educación superior.

Sin duda estos proyectos van hacia un bien común y ponen en evidencia los resultados de una Gestión social responsable basada en la participación y la acción conjunta.

Como se observó en el capítulo anterior se plasmaron los cambios respecto a la vida personal, a la familia y la comunidad de los beneficiarios y participantes que asisten a los

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

proyectos, las acciones de gestión social han logrado cambios significativos que los sujetos identifican y que les ha permitido mejorar en diversos aspectos como las pautas de crianza, las formas de relacionarse con la familia, los vecinos y la comunidad, los Hábitos insanos, el papel de las mujeres en el territorio, las concepciones de sí mismos, las proyecciones que tienen de si en el futuro y la capacidad instalada.

Por ejemplo, cuando una de las participantes del grupo focal manifiesta que lo aprendido en los talleres no solo la capacita a ella, sino que a sus hijos y a la comunidad también dan cuenta de que hay una aprehensión sobre los conocimientos y que ellas se convirtieron en replicadoras de los mismos.

O cuando uno de los jóvenes dice que ser beneficiario del fondo de apoyo a la vida académica le ha permitido aportar a su proyecto de vida se da cuenta de que se están formando seres humanos que tienen proyección al futuro en la que ven la educación como una forma de contribuir a su familia, a su vida y a la sociedad en general.

Es importante dar cuenta de que las acciones enmarcadas en gestión social en la Fundación Huellas hacen referencia a lo que esa estrategia significa en cuanto a la descentralización del poder y la articulación entre sectores ya que la función que estas organizaciones cumplen son de apoyo presupuestal y financiero destinando así recursos monetarios a una institución que complementa al aparato Estatal en cuanto a funciones comunitarias se refiere, por otra parte, los sujetos participantes dan cuenta de aspectos que evidencian la gestión social a través de desarrollo comunitario, satisfacción de necesidades,

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas capacidad instalada y bien común, como evidencian algunos testimonios de personas que han sido participantes de los proyectos.

Gestión social en la organización VS cambios individuales y familiares

Existen cambios que los sujetos participantes saben identificar, argumentar y mencionar, tanto en los proyectos FAVA como PASI se evidencia la forma como su participación ha dividido sus vidas en un antes de ser beneficiario y en un después.

Si bien se hacen evidentes los cambios tanto colectivos como individuales en las beneficiarias de los proyectos es importante contrastar lo que se ha logrado y lo que se quiere lograr según la organización con los cambios que los sujetos manifiestan han sido relevantes durante su participación en los mismos con el fin de identificar puntos de encuentro o tensiones con relación a lo que se quería que sucediera y a lo que la realidad pone en manifiesto sobre lo que está pasando.

Por una parte la directora ejecutiva de la fundación manifiesta que con el proyecto de Fondo de Apoyo a la vida académica pretende crear una cultura o un referente cultural respecto a lo que significa ser voluntario y que el estar vinculado en ese proceso se tenga la posibilidad y oportunidad de acceder a la educación superior para poder aportarle a la sociedad jóvenes que no estén ajenos a sus realidades, que tengan posturas éticas y críticas contundentes ante el contexto en el que están inmersos para lo cual las jóvenes voluntarias entrevistadas respondían que, estar en FAVA era una oportunidad la cual la Fundación no

estaba en obligación de darles porque la acción voluntaria no requiere retribuciones pero que las beneficiaba en todos los aspectos de su vida y les abrió la posibilidad de acceder a la educación superior, la entrevistada # 2 añade que sería importante que entre los beneficiarios de FAVA existiera un apoyo en las áreas que no están siendo fáciles para alguno en la universidad.

La entrevistada # 4 sugiere que desde la fundación halla un seguimiento para verificar que si se les esté dando un uso correcto al fondo de apoyo a la vida académica, por lo analizado en los testimonios no existen tensiones entre lo que la organización quiere lograr con la experiencia que las beneficiarias manifiestan por el contrario da cuenta que del éxito de la gestión social en el proyecto y lo más importante en los sujetos que participan de él.

En este sentido la Directora Ejecutiva ponía en manifiesto que lo que se quería lograr con PASI era colocar en el discurso de la comunidad el tema del abuso sexual infantil y quitarlo de la naturalización, además de brindar herramientas para hacerle frente en caso de que sucediera, en contraste con lo que las madres cuidadoras hablaban en el grupo focal aunque no contaban propiamente de las formas de cómo prevenir el abuso sexual infantil, daban cuenta que estaban apropiadas de un conocimiento que las ayudaba no solo a sí mismas sino a sus hijos y a la comunidad, además de otras herramientas que les han dado la posibilidad de tener otra cosmovisión del entorno del cual hacen parte, se infiere que el proyecto está enfocado a la prevención de abusos pero que ha tenido matices en cuanto a madres cuidadoras se refiere, ya que cuentan como por medio del proyecto han aprendido a ser más tolerantes, más prudentes y a como por medio del amor propio están en capacidad de educar y cuidar de

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

mejor manera a sus hijos, se considera entonces que el proyecto ha logrado más de lo que se planteaba en un principio y que es sumamente importante que la dirección de la fundación esté al tanto de esos logros y que evalúe los alcances que la gestión social ha generado en la comunidad.

Conclusiones y Recomendaciones

Se evidencio en el proceso investigativo que la organización da cuenta de una estrategia implementada bajo acciones de Gestión social establecidas, claras, diseñadas, fundamentadas y ejecutadas en el marco del logro de unos objetivos específicos tal como lo pretendía evidenciar el objetivo general que oriento la investigación.

Respecto a uno de los objetivos específicos los cambios en los beneficiarios son inherentes a los objetivos propuestos en cada uno de los proyectos, van en la misma vía y eso da cuenta de la claridad que tiene la dirección de la Fundación en relación a la Gestión social y a lo que con ella se logra, además se pusieron en manifiesto cambios positivos individuales y colectivos en el proyecto PASI que la organización no pretendía lograr, por tanto se recomienda que la organización evalúe constantemente el proceso para delimitarlo o para seguir en función de lo ejecutado hasta ahora seguir ampliando su alcance.

En otras instancias el concepto cambio hace referencia por lo general a pasar de un estado negativo a otro positivo, si bien existen connotaciones negativas de la consecuencia de este por las variaciones y las dinámicas que tiene una sociedad, cambio en este caso denota una mejora en una comunidad, en las relaciones o en la estructura social como tal.

En la fase de campo se pudo dar cuenta de que existen en los participantes cambios tanto colectivos como individuales, todos positivos y gracias según los sujetos a la experiencia en los proyectos, en los testimonios anteriores se develan las mejoras que se le atribuyen a la incidencia de un proyecto que tiene en cuenta las necesidades de las personas no solo de educarlas en prevención sino de atender otras necesidades que las quejan y que les da herramientas para hacerles frente.

Así mismo los cambios logrados en los sujetos participantes son producto de acciones de Gestión social diseñadas responsablemente, en los proyectos se evidencia que sus objetivos le apuestan al bien común, a la articulación entre sectores, a la participación comunitaria y a la descentralización del poder en cuanto a este se convierte en un complemento del aparato estatal.

Es pertinente resaltar que el éxito de los cambios generados en la comunidad a partir de la participación en los proyectos se debe también a los significados claros que de Gestión social se tienen y la formación profesional de quien los ejecuta, de ahí la importancia de la formación a gerentes sociales en el ámbito organizacional.

Por otra parte, la ausencia y omisión estatal en el sector en lo que a relación y a lazos se refiere con la fundación no permite que haya un fortalecimiento en sus procesos, si bien la organización lleva a cabo sus programas y proyectos de forma coherente y exitosa, contar con apoyo estatal facilitaría la ejecución de estos.

Finalmente aparece la concepción emergente de cambio colectivo, pues es entendido no desde una globalidad, si no desde la estructura familiar, tanto las jóvenes, como las madres, resaltaron los aportes desde los diferentes proyectos a su proyecto de vida con relación a sus familias o su relacionamiento. Frente a las relaciones interpersonales y/o vecinales, reconocen el impacto colectivo, como favorecedor en asuntos de relacionamiento y convivencia.

Referencias

- Alonso, H. (2015). El Pan de Casa. *MaristasNorandina*.
- Arnal, J., Latorre, A., & Del Rincón, D. (1992). *Investigación educativa: fundamentos y metodologías*. Barcelona.
- Banegas, L. (Febrero de 2014). *La Gestión Social, Efecto de Conceptos Evolucionados*. Obtenido de REDDOLAC : <https://reddolac.org/profiles/blogs/la-gesti-n-social-efecto-de-conceptos-evolucionados>
- Barahona, L. L. (27 de febrero de 2014). *Reddolac*. Obtenido de Reddolaz: <https://reddolac.org/profiles/blogs/la-gesti-n-social-efecto-de-conceptos-evolucionados>
- Bastián, J. P. (1997). *La mutación religiosa de América Latina: para una sociología del cambio social en la modernidad periférica*. México DF.
- Bastian, J.-P. (1997). *La mutación religiosa de América Latina*. México: fondo de cultura económica.
- Bedoya , G. E. (2002). Analisis de la gestión social de organizaciones civiles en el municipio de Arboletes a la luz del pensamiento de Amartya Sen y Peter Drucker. Medellín, Colombia.
- Bernal, M. d. (2013). Desempeño Laboral e impacto social de los especialistas egresados del programa de gerencia social del CEILAT UNIVERISDAD DE NARIÑO Promoción 2009-2011. *Desempeño Laboral e impacto social de los especialistas egresados del programa de gerencia social del CEILAT UNIVERISDAD DE NARIÑO Promoción 2009-2011*.
- Bustamante, Y. S. (Febrero de 2006). La Gestión Social y el Trabajo Social . *La Gestión Social y el Trabajo Social* . Guatemala.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Cárdenas, D. (2008). *Gestión social: herramienta para la inclusión de mujeres en situación de discapacidad*. Bogotá: Universidad del Rosario.

Congreso de la republica. (2015). Ley Estatutaria 1757. Obtenido de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1757_2015.html

Constituyente, A. N. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá.

Constituyente, A. N. (1991). *Constitución Política de Colombia* . Bogotá.

Da trinidad, Y., & Lopez, Y. (2015). LA HERMENÉUTICA EN EL PENSAMIENTO DE WILHELM DILTHEY. *Griot*. Obtenido de <http://oaji.net/articles/2015/2742-1451076947.pdf>

De Asís, A., Gross, D., Lillo, E., & Caro, A. (s.f.). *Manual de ayuda para la gestión de entidades no lucrativas*. (F. L. Vives, Ed.) Obtenido de http://www.pluralismoyconvivencia.es/upload/26/75/Manual_gestion.pdf

Enseñanza, H. M. (Dirección). (2015). *Centro comunitario la torre y fundación huellas* [Película].

Ernesto Mendieta Jiménez, S. G. (2009). *La fuerza de la razón y la razón de la fuerza, El uso legítimo de la violencia*. México: Instituto Nacional de Ciencias Penales.

Fajardo, G. G. (s.f.). *Necesidades básicas del ser humano y su satisfacción a través de la cultura*.

FITS. (06 de Julio de 2014). Definición Global del Trabajo Social. *Definición Global del Trabajo Social*. Melbourne, Melbourne, Australia.

Fundación Huellas. (s.f.). *Fundación Huellas*. Obtenido de <https://huellasfundacion.org/>

Galindo. (2008). Gestión Social: Una propuesta para el desarrollo humano sostenible e incluyente. *Revista de Pontificia Universidad Católica del Ecuador*.

Hermanos Maristas Norandina. (s.f.). *Maristas Norandina*. Obtenido de <https://www.maristasnorandina.org/colombia>

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Kliksberg, B. (s.f.). Hacia una gerencia social eficiente. *Revistas Unam*, 26.

Kliksberg, B. (s.f.). Hacia una gerencia social eficiente. Algunas cuestiones clave. *Revistas unam*.

Obtenido de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rmcpys/article/viewFile/49109/44165>

Kvam, R. (2017). *Consulta significativa con las partes interesadas*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Marshal & Rossman. (1989). Observación participante: una introducción. Ecuador.

Obtenido de: <http://oaji.net/articles/2016/3757-1472492607.pdf>

M., L. M. (s.f.). Trabajo social y gerencia de servicios sociales. *Xv seminario latinoamericano de trabajo social nuevos escenarios y desafíos para el trabajo social guatemala, c.a.* Universidad de Costa Rica.

Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Mineducación*. Obtenido de Mineducación: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-51370.html>

Mokate, K., & Saavedra, J. J. (2006). *Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas Sociales*. Obtenido de <http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Docentes/Facultad%20de%20Ciencias%20Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Gu%C3%ADa%20Docente%20Gerencia%20Social%201/Bibliograf%C3%ADa%20digital/Gu%C3%ADa%203/Unidad%207/MOKATE1.PDF>

Molina, M. S. (1999). XV Seminario latinoamericano de Trabajo Social Nuevos Escenarios y Desafíos para el trabajo Social. Guatemala.

Naranjo, O. (2009). Técnicas de recolección de datos de la metodología cualitativa aplicables a la investigación contable. *Adversia Universidad de Antioquia N° 5*, 1 - 14. Obtenido de

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

https://www.academia.edu/12002126/T%C3%A9cnicas_de_recolecci%C3%B3n_de_datos_de_la_metodolog%C3%ADa_cualitativa_aplicables_a_la_investigaci%C3%B3n_contable

Peinado, Y., Martín, T., Corredera, E., Moñino, N., & Prieto, L. (2010). *GRUPOS DE DISCUSIÓN MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN ESPECIAL*. Obtenido de <https://docplayer.es/267007-Grupos-de-discusion-metodos-de-investigacion-en-educacion-especial.html>

Pérez, T., Martínez, M. E., & Rodríguez, A. L. (2003). *GERENCIA SOCIAL INTEGRAL E INCLUYENTE*. Universidad de la Salle.

Ramirez, M., Cárdenas, M., & Rodriguez, S. (2015). El Dasein de los cuidados desde la fenomenología hermenéutica de Martín Heidegger. *sciencedirect*. Obtenido de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706315000378>

Rizo, M. Alfred Schütz y la teoría de la comunicación. Reflexiones desde la comunicología posible. Ciudad de México. Obtenido de: [file:///C:/Users/RIKYS6/Downloads/410-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1518-1-10-20101202%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/RIKYS6/Downloads/410-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1518-1-10-20101202%20(1).pdf)

Rodriguez, D., & Valldeoriola, J. (s.f.). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/77608/2/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n_M%C3%B3dulo%201.pdf

Rolando, C. F. (2005). *Gestión Social - Cómo lograr eficiencia e impacto en las políticas sociales*. México: CEPAL - Siglo Veintiuno Editores.

Saenz, J., & Yerlis, P. (2013). La incidencia de la gestión social de la JAC 2010-2012 en la promoción cultural de barrio el Poblado del municipio de Cauca. Cauca, Antioquia, Colombia.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

Sánchez, O. A. (19 de mayo de 2014). El Plan Estratégico de Antioquia 'salió del aire'. *El Tiempo*.

Schütz, A. (1932). La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado. *La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado*.

Schütz, A. (1932). La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado. *La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado*.

Schütz, A. (2003). *El problema de la realidad social*. Amorrortu.

Schütz, A. (s.f.). La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado. *La fenomenología de Alfred Schütz y la teoría del significado*.

Serrano, A. O. (2015). *Conceptos de la Gerencia Social en América Latina*. Obtenido de <https://es.scribd.com/document/285105281/Gerencia-social-en-America-Latina-06-Ortiz-pdf>

Serrano, G. P. (1994). *Investigación cualitativa: Retos e interrogantes. I Métodos*. Madrid: La Muralla.

Tapia, E. C. (enero de 2001). Gestión de programas sociales en América Latina. Análisis del caso. *Gestión de programas sociales en América Latina. Análisis del caso*. Santiago de Chile, Chile: CEPAL ECLAC.

UTUY, M. I. (Noviembre de 2017). Proceso de fortalecimiento al comité de mujeres para su participación y gestión en la comunidad de la laguna tzalbal, nebaj, quiché sistematización de práctica profesional. *proceso de fortalecimiento al comité de mujeres para su participación y gestión en la comunidad de la laguna tzalbal, nebaj, quiché sistematización de práctica profesional*. santa cruz del quiché.

Yepes, C. A. (2000). *LA GESTIÓN DEL DESARROLLO EN ANTIOQUIA, COLOMBIA*. Santiago de Chile.

Guía de Entrevista a Directivos de la Fundación.

LA GESTIÓN SOCIAL EN ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS

Guía de entrevistas (a directivos)

Objetivo

Describir desde la mirada de los directivos de la fundación las acciones que dan cuenta de Gestión social en la implementación y diseño en cada uno de los programas FAVA y PASI.

Información General del participante

Nombre:

Cargo o rol funciones:

Tiempo en la organización:

Profesión:

Preguntas guía

1. ¿Qué entiende usted por Gestión social?
2. ¿Qué acciones de Gestión social se ven materializadas en los proyectos FAVA y PASI?
3. ¿Qué se pretende lograr con dichas acciones?
4. ¿Qué se ha logrado con las acciones de Gestión social hasta la fecha?
5. ¿Con que organizaciones está articulado y que el tipo de relación tienen?

Guía de Entrevista a Beneficiarios de Proyectos.

LA GESTIÓN SOCIAL EN ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS

Guía de entrevistas (a beneficiarios de FAVA)

Objetivo

Describir desde la mirada de los sujetos que hacen parte de los programas FAVA y PASI cambios individuales y familiares que han tenido a partir de las acciones de gestión social que realiza la organización.

Información General del participante

Nombre:

Cargo o rol funciones

Tiempo en la fundación:

Profesión

- 1. ¿Hace cuánto tiempo hace usted parte del proyecto PASI O FAVA?**
- 2. ¿Qué cambios ha traído el proyecto a su vida?**
- 3. ¿considera usted que ha sido importante la implementación del proyecto? ¿Sí, No por qué?**
- 4. ¿Qué considera usted debe implementar o mejorar el proyecto?**
- 5. ¿Cómo se ve reflejada su participación en el proyecto en su familia?**
- 6. ¿Que de lo aprendido en el proyecto lo considera útil en su vida familiar y por qué?**

Guía Grupo Focal.

LA GESTION SOCIAL EN ORGANIZACIONES NO LUCRATIVAS

Guía de preguntas para beneficiarios del Proyecto PASI

OBJETIVO:

Describir desde la mirada de los sujetos que hacen parte del Proyecto PASI cambios individuales y familiares que han tenido a partir de las acciones de gestión social que realiza la organización.

Nombres:

Rol en la organización:

Tiempo en la organización:

Edad:

Profesión:

1. ¿Hace cuánto tiempo hace usted parte del proyecto FAVA?
2. ¿Qué cambios ha traído el proyecto a su vida?
3. ¿Considera usted que ha sido importante la implementación del proyecto, Si, no, ¿por qué?
4. ¿Qué considera usted debe implementar o mejorar el proyecto?
5. ¿Cómo se ve reflejada su participación en el proyecto en sus familias?
6. ¿Qué aspectos del proyecto considera usted son útiles en cualquier aspecto de su vida (académico, familiar, individual, laboral)?

Consentimiento Informado.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Investigación: Los cambios colectivos e individuales generados por acciones de gestión social en organizaciones no lucrativas

Lugar y Fecha: _____

Introducción:

Con el fin de adelantar nuestra investigación de grado, para alcanzar el título de Trabajadoras Sociales, en la Universidad de Antioquia, nos hemos interesado en los cambios colectivos e individuales generados por acciones de gestión social en organizaciones no lucrativas. Por tanto, solicitamos cordialmente su participación en nuestro proceso de investigación.

A continuación, desarrollaremos un grupo focal y/o entrevista, para la cual las investigadoras darán una breve introducción en caso de ser necesaria, dado que es posible que a lo largo de su desarrollo alguna terminología propia de la investigación no sea familiar o surjan algunas dudas en torno a ella.

Procedimientos y Protocolo:

- La participación en esta investigación es voluntaria y en caso de aceptar, podrá ser concluida en el momento en que así usted lo estime.
- A lo largo del proceso se realizarán una serie de preguntas, estará a su juicio cuales responder y para cuales reservarse la respuesta.
- En caso de no desear participar en la investigación, diríjase a la investigadora a cargo y hágaselo saber, no es necesario firmar el presente documento.

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

- Su participación en esta investigación no tendrá ningún tipo de remuneración monetaria o en especie.
- El conocimiento obtenido en esta investigación será compartido con usted, cuando culmine el proceso investigativo.
- Este documento se expide con la única iniciativa de certificar su participación en la investigación y la confidencialidad de este.
- La información aquí contenida, será usada únicamente para fines académicos y compartida solo con el grupo de investigación y asesoras de tesis.
- Desea mantener su identidad en privado
 - Si
 - No

Consentimiento Informado:

He sido invitado (a) a participar en la Investigación sobre “Los cambios individuales y colectivos generados por acciones de Gestión social en organizaciones no lucrativas”. He sido

Cambios individuales y familiares atribuidos a la gestión social en organizaciones no lucrativas

informado de los procedimientos y protocolos. He leído o escuchado atentamente la introducción proporcionada por las investigadoras y me han resuelto todas las inquietudes surgidas en torno a ello.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación, conociendo el manejo de mi identidad e información y entendiendo el derecho a retirarme.

Nombre del Participante

Firma del participante

Investigadora a cargo