

**RELACIONES ENTRE FAMILIAS Y MASCOTAS: UNA CONSTRUCCIÓN
CONTEMPORÁNEA DESDE LAS EXPERIENCIAS DE 7 FAMILIAS DEL ÁREA
METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ EN EL AÑO 2017**

**VIVIANA ISABEL DIAZ CASTRO
YULEIDY JARAMILLO GALEANO
MARIA FERNANDA RUA GUERRA**



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN
2019**

**RELACIONES ENTRE FAMILIAS Y MASCOTAS: UNA CONSTRUCCIÓN
CONTEMPORÁNEA DESDE LAS EXPERIENCIAS DE 7 FAMILIAS DEL ÁREA
METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ EN EL AÑO 2017**

**VIVIANA ISABEL DIAZ CASTRO
YULEIDY JARAMILLO GALEANO
MARIA FERNANDA RUA GUERRA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

ASESORAS

**LUZ MIRIAM AGUDELO GIL
MAGISTER EN TERAPIA FAMILIAR**

**LUZ EDILMA AGUIRRE OSORIO
TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

MEDELLÍN

2019

Agradecimientos

Agradecemos de manera especial a las familias que participaron en esta investigación, por su disposición y aportes enriquecedores, ellos fueron quienes hicieron posible este proceso de crecimiento académico, profesional y personal; a nuestras familias y seres queridos, por ser el soporte incondicional y brindar la comprensión ideal en los momentos difíciles.

A nuestras asesoras de Trabajo de grado, quienes creyeron en nuestra perseverancia frente al tema y nos apoyaron desde un principio para alcanzar este sueño de trabajar en un tema tan poco explorado. Y principalmente nuestro agradecimiento es para Dios quien nos da la vida en donde tenemos la oportunidad de desarrollar las diferentes habilidades que nos permiten crecer personal, material y espiritualmente.

En memoria de Olafo y Kiko, dos compañeros de vida incondicional que pertenecían a dos familias que participaron en esta investigación. A ellos los llevaremos siempre en nuestro corazón.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen.....	6
CAPÍTULO 1.....	8
1.1 Antecedentes.....	8
1.2 Justificación.....	16
1.3 Formulación del problema.....	17
1.4 Pregunta de investigación:.....	18
1.5 Objetivos.....	18
1.5.1 General:.....	18
1.5.2 Específicos:.....	18
CAPÍTULO 2.....	19
Marco referencial.....	19
2.1 Referente teórico.....	19
2.2 Referente conceptual.....	21
2.3 Marco legal.....	23
CAPÍTULO 3.....	25
Memoria Metodológica.....	25
3.1 Paradigma.....	25
3.2 Enfoque.....	26
3.3 Estrategia metodológica.....	26
3.4 Criterios de selección.....	27
3.5 Aspectos éticos.....	27
CAPÍTULO 4.....	29
Hallazgos.....	29
4.1 Descripción de las Familias en la investigación.....	29
4.1.1 Una familia llena de sorpresas.....	30
4.1.2 Un Regalo de Navidad:.....	30
4.1.3 Familia al Rescate:.....	31
4.1.4 Ronroneos felices:.....	31
4.1.5 Compañeros de Vida:.....	31
4.1.6 Unidos por un mismo amor:.....	32

4.1.7 El recuerdo de un fiel amigo:.....	32
CAPÍTULO 5.....	38
Análisis	38
5.1 Introducción:.....	38
5.2 Conviviendo con Toby y Pelusa	39
5.3 Cómo Percibo a mi Mascota.....	45
5.3.1 ¿Tu mascota hace parte de tu familia?.....	48
5.4 Si no quieres a mi mascota, no eres bienvenido a mi casa	50
5.5 Mascotas Modernas: Cariño por millones	53
CAPÍTULO 6.....	57
6.1 Reflexiones desde el Trabajo Social.....	57
6.2 Conclusiones y Recomendaciones	60
Referencias.....	64
Anexos.....	68

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1. Archivo personal Viviana Isabel Diaz Castro, Yuleidy Jaramillo Galeano y María Fernanda Rúa Guerra. Familias participantes de la investigación.....	29
Ilustración 2. Archivo personal Viviana Isabel Diaz Castro, Yuleidy Jaramillo Galeano y María Fernanda Rúa Guerra. Caminata con las familias participantes y sus mascotas. Sabaneta-Antioquia.....	33
Ilustración 3. Archivo personal Viviana Isabel Diaz Castro, Yuleidy Jaramillo Galeano y María Fernanda Rúa Guerra. Encuentro final con las familias Participantes y sus mascotas.....	57

Resumen

Este informe se presenta como resultado al trabajo investigativo realizado entre los años 2016 - 2017 con 7 familias del Valle de Aburrá; abarcando un análisis sobre los vínculos afectivos que se vienen desarrollando entre las familias y sus mascotas, en donde se ha dejado atrás una visión utilitarista de los animales domésticos, los cuales han pasado a ocupar un papel fundamental al interior de las familias; identificando cambios en sus dinámicas, conflictos que surgen de la tenencia de estos animales, imaginarios y representaciones sociales que se tejen en torno a ello, realizando además una reflexión acerca de lo que representa el creciente mercado de bienes y servicios para mascotas.

Palabras claves: Familia, Mascotas, Relaciones, Relaciones contemporáneas, Vínculos afectivos, Transformaciones.

Abstract

This report is presented as a result of the research work carried out between 2016-2017 with 7 families from the Aburrá Valley; encompassing an analysis of the affective ties that are developing between families and their pets, where a utilitarian vision of domestic animals has been left behind, which have become a fundamental role within the families; identifying changes in their dynamics, conflicts arising from the tenure of these animals, imaginaries and social representations that are woven around it, also making a reflection on what represents the growing market of goods and services for pets.

Keywords: Family, Pets, Relationships, Contemporary relations, Affective links, Transformations.

CAPÍTULO 1

1.1 Antecedentes

Históricamente las familias se han abordado desde diversos campos que la han logrado concebir como una institución que se transforma a través del tiempo, del entorno y las lógicas socioculturales por las que se ve permeada; así mismo, ha sido conceptualizada desde múltiples perspectivas y definiciones, en una de ellas se plantea que la familia

Es una estructura social que se construye a partir de un proceso que genera vínculos de consanguinidad o afinidad entre sus miembros. Por tanto, si bien la familia puede surgir como un fenómeno natural producto de la decisión libre de dos personas, lo cierto es que son las manifestaciones de solidaridad, fraternidad, apoyo, cariño y amor; lo que estructuran y le brinda cohesión a la institución. (Consejo de Estado, 2013, citado por Arévalo, 2014, p. 6)

Las familias no son una unidad homogénea en su conformación, pues es claro que todas no están integradas de la misma forma en vista de la prevalencia de las diferentes tipologías, que evolucionan con el paso del tiempo debido a cuestiones fundamentales como las características sociodemográficas y las formas de organización interna, a su vez permeadas por los diferentes contextos socioeconómicos y culturales de la contemporaneidad. Dichas tipologías, se expresan en determinadas composiciones, en razón de los lazos de filiación, parentesco o afinidad que se establezcan; “cierto es que no puede afirmarse que alguna vez haya existido un modelo único de familia, por el contrario, desde la época colonial co-existían varias formas de vida familiar, a pesar de que la familia nuclear era el modelo central”. (Rodríguez, 1997, p. 91)

En las familias se establecen múltiples relaciones debido a la interacción que se genera entre los miembros de la misma, estas pueden manifestarse de diferentes maneras siendo esta relación positiva o negativa, también se hace importante mencionar que el hecho de convivir con otro crea relaciones entre los mismos por ello

Debido a que el ser humano es una especie animal junto a otras, se presentan aquí las mismas formas de relación, que en principio son pensables entre dos especies: (i) relaciones unilaterales, en las que una especie utiliza a la otra o en las que por el contrario una especie representa un amenaza para la otra, (ii) relaciones recíprocas, en las que hay competencia o cooperación, (iii) el mero existir sobre la tierra sin que se dé ningún contacto. (Wolf, 2001, p. 1-2)

Son esas relaciones recíprocas donde se hace importante hacer énfasis debido a que el hecho de tener una mascota, convivir con ella y sentir su compañía, ha transformado las relaciones que se dan entre los animales y las familias, y ha hecho que este fenómeno haya tomado diferentes significados de cómo concebir a la mascota y la forma en que estas se relacionan con sus amos; al igual que los seres humanos, los animales requieren de alimento, y es allí donde animales como el perro y el gato específicamente, generan con el ser humano esa relación de reciprocidad, debido a que el animal doméstico es dependiente de él para abastecerse, y a cambio de ello el ser humano recibe la compañía de ese animal.

[...] es necesario comprender aspectos ligados al apego para que la devoción hacia las mascotas tenga sentido. La teoría del apego se basa en la premisa de que los humanos, como muchos animales, están biológicamente predispuestos para buscar y mantener contacto físico y conexión emocional con figuras selectas que se vuelven familiares, a las que se les confía protección física y psicológica. (Sable 2013 citado por Díaz, 2014, párr. 20)

Reconociendo esto, se descubre como en algunas etapas de la vida las relaciones se tornan con mayor fuerza, permitiendo así que las personas interactúen con sus mascotas de diferentes formas y con más frecuencia, es decir comparten más tiempo con ellas y realizan actividades que usualmente serían realizadas con humanos, el instituto de Zoonosis Luis Pasteur de Buenos Aires realizó un investigación que refleja datos estadísticos donde se encuentra lo mencionado “las actividades cotidianas que 407 dueños compartían con sus animales de compañía: 99% les hablaba; 98% jugaba con ellos; 60,4% les hacía regalos; 89,9% los fotografiaba; y 53,1% les permitía dormir en su cama” (Bovisio, 2004, citado por Díaz, 2014, párr.12). El papel de las mascotas en la vida de los sujetos ha tomado una posición preponderante convirtiéndose estos en compañeros de las familias y cada uno de sus miembros.

La teoría de los roles (Merton, 1957) explica que los individuos asumen comportamientos particulares basados en las expectativas de otros. En el caso de las mascotas, sus propietarios les asignarían un conjunto de roles específicos y desarrollarían expectativas para que estas lleven a cabo ciertos comportamientos basados en el rol esperado (Turner, 2005, citado por Díaz, pág. 86).

A lo largo de la historia los animales han estado en contacto con los humanos; inicialmente donde se encontraban las comunidades nómadas, estos eran atraídos por los olores que emanaban los alimentos preparados, lo cual se convirtió en una constante que permitió progresivamente establecer relaciones más cercanas entre ambas especies; a partir de dicho acercamiento se dio la domesticación de los animales (principalmente de los perros y de los gatos), de modo que fueron empezando a ocupar espacios importantes en la vida de las personas; entraron a hacer parte de la vida cotidiana de las comunidades, dando paso, a que las relaciones que se fueron construyendo entre ambos se vieran permeados por emociones y sentimientos, que con el transcurso del tiempo mutaron creando una especie de dependencia.

Así, tal determinación de domesticar a los animales, en función de que contribuyeran a la vida humana a cambio de alimento, iniciaron en el contexto de un beneficio mutuo, que de alguna forma propició no sólo transformaciones en las condiciones de vida de los animales, sino que también desencadenó cambios en la vida misma de las personas. Dicha evolución constituyó, y aún hoy constituye, un largo y amplio proceso siendo evidente que

Las relaciones entre hombres y animales han sido variadas y crecientes; pues a lo largo de la historia los animales han sido utilizados como medio de trabajo, como fuente de alimento, como medio de entretenimiento, como protección para el hogar o el territorio, como símbolo o instrumento sagrado objeto de culto, como modelos de investigación biomédica y conductual, como guía para personas discapacitadas y, principalmente como fuente de afecto para sus dueños. (Serpell, 2000, p. 27 citado por Gutiérrez y Granados, 2007, p. 164)

Estas transformaciones relacionales se vieron cada vez más complejizadas debido a que se empezaron a incorporar elementos de tipo legal, económico, social y psicológico, en función de menguar que tales interacciones sean de tipo utilitarista o violento. Se entiende así, que los

animales han estado implicados dentro de la vida familiar no solo en los últimos tiempos, sino a través de la historia, razón por la cual es importante identificar el papel que cumple la mascota en las familias y las transformaciones que ha tomado el significado de su tenencia.

Dentro de los antecedentes investigativos que se consideraron en el marco de esta investigación, figuraron diversos textos y artículos, a nivel internacional encontrando así a Marcos Díaz Videla licenciado en Psicología de la Universidad de Buenos Aires - Argentina con la ponencia de “*El miembro no humano de la familia: las mascotas a través del ciclo vital familiar*” como lo dice su nombre, en el texto se habla sobre el papel que cumplen las mascotas en la familia dependiendo la etapa en la que se encuentre la misma, también hace referencia a entender cómo se puede dar una modificación del sistema familiar y sus dinámicas.

También, se encontraron estudios como el del grupo interdisciplinario de psicólogos, veterinarios, médicos y antropólogos, que han explorado en España, elementos de la relación humano-animal, asociados con sus consecuentes para la salud y la sociedad. (Fundación Purina, 1999). Pero en general, la mayor parte de la literatura que se encontró sobre el estudio de las relaciones humano-animal ha sido originada en países desarrollados de Europa y Norteamérica y, por lo tanto, la mayoría de las publicaciones son en idioma inglés.

Todo este planteamiento se reconoció por tener un contexto que gira en torno a un modelo económico neoliberal que tiene como una de sus características principales el consumo deliberado de productos, en este caso enfocados en la necesidad y cuidado de las mascotas. Este fenómeno también se ha visto reflejado en países Latinoamericanos como Colombia, puesto que cada vez es más evidente el crecimiento en la comercialización de tales productos, incluso en sectores populares; todo lo cual se viene dando a raíz de la importancia manifiesta de las mascotas, tales productos como accesorios, alimentos y espacios para mascotas como guarderías, parques, spa, etc. han hecho que este fenómeno se vuelva más visible.

Así pues, a nivel nacional existen algunas investigaciones que presentan la relación humano-animal, las cuales dan cuenta que existe un fuerte nexos afectivo entre estos, y que los animales han jugado un papel muy importante en la historia de la vida humana, transformándose a medida del tiempo; algunas de ellas hablan desde la psicología, una de ellas es “*Diferencias en Estrés Percibido, Salud Mental y Física de acuerdo al Tipo de Relación Humano-Perro*”

(González y Landero, 2011), donde se destaca la interacción humano-perro doméstico, relacionando aspectos físicos, psicológicos y emocionales, haciendo énfasis en determinar los diferentes niveles de acuerdo a esos aspectos por parte de personas que consideran al perro parte de la familia y quienes solo lo consideran como guardián o mascota, esta investigación tuvo como resultado que las personas que consideran al perro parte de la familia muestran niveles de estrés y salud más bajos a diferencia del otro grupo.

El artículo “*La química detrás del amor entre humanos y perros*” del periódico EL TIEMPO, publicado en el 2015 por Daniel Forero Sánchez, en donde se plantea que es posible establecer relaciones tan fuertes de apego y cercanía con los perros, que la sensación resultante se asemeja a un enamoramiento; “[...] los perros [...] usan la mirada o contacto visual como una manera de conectarse con sus dueños de forma más íntima.” (Forero, D. 2015). En este artículo se hace alusión a que los perros han sabido desarrollar una capacidad comunicativa por medio de la mirada, y que esto hace que entre el ser humano y el perro se establezcan vínculos muy fuertes y una relación de apego entre los mismos.

El trabajo de grado para optar por el título de magíster en Bioética en la Universidad El Bosque por Claudia Rocío Medina, titulado “*La ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas como formas de vida*” en donde se hace una contextualización acerca de cómo se fueron desarrollando los procesos de domesticación y cómo a partir de estos los animales empezaron a ocupar espacios importantes en la vida del ser humano, creando vínculos afectivos que han desencadenado incluso en relaciones de dependencia, un hecho que paralelamente trajo consecuencias a los animales que fueron el objeto de ello, esencialmente en el caso de los perros y los gatos, efectos como el maltrato animal o el abandono de mascotas, que a su vez, derivan en otras problemáticas como “la sobrepoblación de animales callejeros, la alteración de la salud pública, etc.” (Medina, 2011 pág.28), motivo por el cual se fomenta una tenencia responsable de mascotas que los mitiguen, pero principalmente que eduque a las personas para que actos como estos no se repitan.

El artículo publicado en 2008 en la Revista Colombiana de Psicología, por Germán Gutiérrez y Diana R. Granados, llamado: “*Interacciones humano-animal: características e implicaciones para el bienestar de los humanos*” en el cual se revisan las producciones literarias sobre las interacciones entre humanos y animales, para establecer los procesos que le dieron origen,

las características que posee tal relación, y la forma en que estas pueden llegar a incidir tanto en el bienestar físico, como psicológico de una persona.

Por otro lado, puede decirse que para el contexto más próximo del Valle de Aburra, el tema de relaciones entre familias y animales ha sido escasamente abordado y por ello son pocas las producciones investigativas de fuentes científicas, empero, se encontraron varios artículos y blogs que dan cuenta de que existe una relación y lazos entre las mascotas y las familias, entre estos artículos está “*La familia multiespecie: ¿otro tipo de familia?*”; una crítica que hace el Sociólogo y Magíster en Ciencias Sociales Luis Julián Salas Rodas a los grupos que actualmente pretenden darle un estatus de mayor nivel a las mascotas dentro de las familias. Salas Rodas concedió una entrevista al equipo investigativo, donde planteó su opinión ante la situación actual del tema y la pertinencia de abordar tal fenómeno, ya que como lo identifica en su blog, afecta a toda la sociedad y en particular tiene gran influencia en sus directos protagonistas, además de que atenta de alguna manera contra la especie animal, porque

“las mascotas deben estar en la familia pero en su condición de animal y ..., yo pienso que hay que educarlos y hay que brindarles atención pero no es posible equiparar en derecho y en estatus a la mascota y a un hijo, pensaría yo, además porque hay un problema también muy serio, las mascotas viven menos que nosotros, entonces, cuántos duelos hay que elaborar ¿sí o no? y además pues las condiciones económicas para tener una mascota que hay que tenerles el seguro, emergencia veterinaria, cuánto cuesta pues una herida de un perro y las personas que están muy apegadas al perro hay que preguntarse ¿Cómo es su relación con los seres humanos? porque allí siempre hay cosas interesantes a investigar ¿porque prefieren la compañía animal a la compañía humana? ese es otro asunto muy interesante cierto de explorar.”. “Se encontrarán cosas muy interesantes, [...] porque las mascotas no son el problema, el problema lo hemos causado los humanos, con ellos y en relación con nosotros.” (J. Salas, comunicación personal, 16 de septiembre, 2016).

En cuanto a investigaciones se pudo encontrar que desde la veterinaria se ha hablado sobre “*La influencia de las mascotas en la vida humana*” (2010) un artículo de Leonardo F. Gómez G., Camilo G. Atehortua H., Sonia C. Orozco Padilla publicado por la Revista Colombiana de Ciencias

Pecuarías el cual plantea que en Colombia actualmente hay una gran demanda de mascotas pretendiendo llenar vacíos afectivos en la familia; y que “según la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá, en la capital hay más de 775 mil perros y un total de 144.928 gatos que sirven de mascotas.” (pág. 378) Resaltando que muchos de los propietarios de estos animales (perros y gatos) manifiestan sentimientos de afecto, amor y apego hacia ellos, además que son de gran compañía en situaciones de soledad, duelo o estrés.

Desde lo normativo es importante fue importante considerar que existen algunas normas en cuanto a la tenencia de mascotas en las casas, que hacen referencia a la protección de niños y niñas cuando la familia tiene una mascota que puede representar algún riesgo para estos; [...] “los menores de edad no pueden ser propietarios de razas potencialmente peligrosas” (Stafford terrier, Bullmastiff, Doberman, Dogo argentino, Dogo de Burdeos, Fila brasileiro, Mastín napolitano, Pitbull terrier, Presa canario, Rottweiler y Tosa japonés). (Tabares, Tarazona, Ossa, Giraldo, 2007. pág. 384)

También existe una ley reciente que protege a los animales domésticos con respecto a situaciones de maltrato hacia ellos; y es importante retomar que se considera a los animales como seres sintientes, en esta nueva ley se afirma que los animales son bienes muebles que se pueden transportar de un lado a otro sea por sí mismos o por una fuerza externa; pero a su vez son seres sintientes, los cuales deben recibir buen trato y atención. Desde la ley Colombiana se protege la vida de los animales planteando que la violencia y maltrato hacia estos puede ser penalizado esta ley ha significado un avance muy importante para el país en cuanto a su protección legal y bienestar, estableciendo diferentes sanciones con respecto a situaciones de maltrato, en la ley 1774 del 6 de enero de 2016, se habla de los principios de protección y bienestar animal, las multas y lo que se considera un delito contra la vida integral y emocional de las mismas.

En cuanto a lo ya mencionado sobre el modelo económico en el que estamos inmersos, en el cual el consumo deliberado es una de sus principales características, se encuentra un artículo publicado por el periódico El Tiempo en el año 2015 que da cuenta de un lugar específico que se inauguró en la Ciudad de Medellín, llevando esto a pensar el nivel de humanización al que hemos llevado a nuestras mascotas; estos serían los “*Hoteles de lujo para mascotas, la nueva oferta en Medellín*”,

Una habitación de dos pisos con cama doble, snacks, rosas, música ambiental y media hora de spa para una pareja. Ese es el servicio de noche de bodas que ofrece un hotel recientemente inaugurado en la ciudad, pero que tiene una llamativa particularidad: sus huéspedes son perros. (Restrepo, 2015, párr. 1)

La gerente comercial del Hotel Kanu Paulina Betancur, afirma que, ya que las mascotas son parte de la familia y que incluso estos llegan en muchas ocasiones a reemplazar a los hijos, esas familias desean que sus mascotas sean tratadas y cuidadas cuando ellos no están. Este hotel cuenta con zonas especiales para gatos, peces y roedores; incluso tiene suite presidencial, televisores donde los comunican con sus dueños y demás lujos impensables para un animal. Por otro lado, en el artículo cita al entrenador Jorge Ramírez quien habla sobre la humanización, dice que se está sometiendo a los animales a comportamientos humanos causando efectos negativos en el comportamiento de los mismos. “Lo ideal es que la mascota tenga su espacio en la casa, su comida, ejercicio y entrenamiento. Ellos siguen siendo animales” (Ramírez, s.f., citado por: Restrepo, 2015, párr. 11)

Por otro lado y siguiendo con la línea de artículos publicados sobre las mascotas y las familias, fue importante abordar lo que se ha venido estableciendo en el año 2016 donde algunas empresas están dejando que sus trabajadores lleven a sus mascotas a laborar, Natalia Díaz Brochet (2016), escribió un artículo en el periódico el tiempo, hablando de los beneficios que esto trae para las personas ya que disminuyen el estrés; el arquitecto de la empresa de publicidad PYM de Colombia Gustavo Garzón afirma que “Las mascotas son catalizadoras de las emociones humanas, logran romper las tensiones, así lo sentimos” (Garzón, G. s.f. citado por. Brochet, Díaz, N. 2016, párr. 5), ya son varias empresas las que han optado por dejar que sus trabajadores lleven a sus mascotas, partiendo de que las mascotas son armonizadores, disminuyen el estrés y la ansiedad, pero además de ello perciben que los trabajadores son más creativos y productivos dentro de la misma.

1.2 Justificación

Debido a la creciente demanda de adquisición de mascotas en las familias del Valle de Aburrá, según un artículo publicado por EL TIEMPO se dice que por cada 6 familias una de ellas tiene mascota, esto debido a que “la relación con los animales ha cambiado...pues ya dejaron de ser accesorios familiares, para volverse parte de la familia misma.” (Mercado, 2015, párr. 3), se hizo importante investigar sobre ello, por lo cual surgieron muchas dudas y cuestionamientos sobre la tenencia de mascotas en la actualidad, y la forma en que muchas personas las han humanizado y aseguran que son parte de su familia, creando así conceptos que no están establecidos; pues desde lo teórico no existe tal planteamiento en donde se reconozca a las mascotas como un miembro más de la familia, por ello, fue importante que desde la experiencia misma y la realidad, se investigara sobre este tema tomando en cuenta los significados y percepciones que tienen las personas sobre sus mascotas o sobre la tenencia de ellas dentro del entorno familiar, pudiendo así identificar factores que hacen que las familias creen ciertas relaciones que puedan llegar a colaborar con la idea de que su mascota pudiese ser llamada como miembro de la familia.

También fue importante comparar los diferentes puntos de vista que surgen alrededor de este fenómeno, no solo desde la apreciación de las familias, sino también de animalistas y académicos que puedan dar razón de los posibles factores que inciden en la construcción de la relación familia-mascota, partiendo de esto se dio una explicación desde lo social, y la construcción de diversas realidades y experiencias, de cómo esta situación ha tomado tanta fuerza en la actualidad y ha venido cambiando el sentido de tener una mascota en la vida familiar.

Reconocer e identificar fenómenos como este que se vienen dando en la actualidad, es importante para las Ciencias Sociales y Humanas, ya que permiten investigar y hacer aportes significativos que posibiliten delimitar y esclarecer ideas que se vienen planteando vagamente desde miradas empíricas; además en concordancia con el objetivo de dicho campo, se realizó un análisis que permitió una comprensión más amplia de un fenómeno surgido a partir de procesos sociales, como lo es la relación humano-animal.

Dialogar y escuchar diferentes opiniones sobre esta relación que se ha venido estableciendo a lo largo del tiempo, dio cuenta de que algo está pasando en nuestra sociedad, y es ahí donde entró la trascendencia de esta investigación, ya que pretendió identificar que pasa socialmente desde la vida familiar, y de cada uno de sus miembros, dimensionando esa interacción que se viene evidenciado con sus mascotas y describiendo las múltiples explicaciones que giran en torno a cómo las familias contemporáneas asumen esa relación entre ellos y sus mascotas, y que tipos de relaciones se establecen allí.

Desde el Trabajo Social, la familia es un eje fundamental a estudiar ya que desde ella se puede lograr comprender las lógicas sociales y culturales, de los diferentes contextos de la realidad; por ello desde allí se tomó a la familia holísticamente en donde se incluyen todos los componentes, aspectos y dinámicas que allí se dan, fundamentando el accionar de la profesión, dándole un sentido de diversidad en donde se tomaron en cuenta las concepciones de familia desde sus propios sentimientos, las relaciones que han establecido o no con sus mascotas y como ellas mismas viven y comprenden este fenómeno, dándole sentido a la afinidad que allí se establece. Desde la generación de nuevo conocimiento que amplíe diferentes miradas en cuanto a los fenómenos que se están viviendo en las familias actualmente y cómo esto puede afectar o mejorar la convivencia y las relaciones familiares, se le aporta a la profesión y a otras futuras investigaciones interesadas en conocer acerca de este fenómeno que cada día va en constante crecimiento.

1.3 Formulación del problema

Para identificar las relaciones que se establecen entre las mascotas y sus familias en la actualidad, como un fenómeno social que ha tenido grandes cambios en cuanto a concepciones y percepciones que desde la familia se han establecido sobre la tenencia de una mascota, se hizo relevante indagar, el papel de las mismas dentro del entorno familiar; además de conocer las diferentes nociones sobre este fenómeno, para así reconocer y describir cómo se han dado estas relaciones familia-mascotas.

Así pues, para dar respuesta a esta situación inquietante, que ha tomado mucha fuerza debido a que es evidente que en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá la tenencia de mascotas se ha vuelto una constante en la vida familiar; se dio paso a preguntar:

1.4 Pregunta de investigación:

- ¿Cuál es la relación que se establece entre 7 familias y sus mascotas en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá en el año 2017?

1.5 Objetivos

1.5.1 General:

- Reflexionar sobre la relación que se establece entre 7 familias y sus mascotas en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá en el año 2017.

1.5.2 Específicos:

- Identificar el papel que cumplen las mascotas en las relaciones familiares de 7 familias del Área Metropolitana del Valle de Aburrá en el año 2017.
- Reconocer las percepciones que tienen 7 familias del Área Metropolitana del Valle de Aburrá sobre la tenencia de mascotas en el año 2017.
- Describir las actividades que realizan 7 familias del Área Metropolitana del Valle de Aburrá en torno a sus mascotas en el año 2017.
- Identificar los conflictos y acuerdos que se presentan por la tenencia de mascotas en 7 familias del Área Metropolitana del Valle de Aburrá en el año 2017.

CAPÍTULO 2

Marco referencial

2.1 Referente teórico

Teóricamente hablando, esta investigación se basó en algunos apartados tomados del construccionismo social, ya que este se pregunta el porqué de la realidad y cómo hacer para conocerla, y por tanto puede partirse de allí para dar explicaciones de cómo las familias dimensionan la realidad que surge de la interacción con sus mascotas, pues “el construccionismo social busca explicar cómo las personas llegan a describir, entender o dar cuenta del mundo donde viven”. Kenneth Gergen (citado en Estrada y Díaz, 2010)

Tomando en cuenta, además, que la realidad en la cual están inmersas es construida por ellas mismas, pues el construccionismo social se opone esencialmente a la creencia de que existe un ‘mundo real’ el cual es posible conocer con certeza y objetividad, ya que como lo plantean González Rey, “el mundo social no es una realidad ontológica en la que estamos ‘depositados’, sino la trama actual de nuestro sistema de acciones, es decir, vivimos en un mundo que permanentemente construimos.” (González Rey, 1997)

Adicionalmente, esta teoría reconoce la sociedad con una carga subjetiva y objetiva, en donde la historia marca un precedente y se tiene en cuenta todo aquello que pueda haber llegado a marcar el accionar, aportando en este caso a la comprensión de la incursión que tuvieron las mascotas en las familias, hasta llegar a la actualidad donde se están presentando diferentes fenómenos como el expuesto en esta investigación.

También se retomaron elementos a partir de algunas nociones del enfoque ecosistémico, es importante primero referenciar que este enfoque les da relevancia a las interacciones entre las familias y el ecosistema que las rodea, refiriéndose entonces a la importancia que tiene la vida

familiar en las experiencias de cada persona. “La orientación ecológica asume que la familia es un ecosistema que evoluciona en un tiempo y en un espacio que a su vez van cambiando, Minuchin la define como un sistema sociocultural abierto, en transformación.” (Mora y Fandiño, s.f., p. 2). Partiendo de esto último, este enfoque permitió reconocer tanto el dinamismo y los cambios constantes que se dan en las familias, como en el entorno con el que éstas se relacionan; generando así cambios y transformaciones en la forma en cómo las familias permeadas por ese entorno interactuar en su cotidianidad.

Este enfoque resultó pertinente para dar sentido al enlace entre familia y mascotas, y a las pautas de interacción que se dan entre ambos, pues como lo afirma Cristina Villalba (2014)

Desde las perspectivas ecológicas se pone el énfasis en la interacción entre sistemas y contextos y en identificar recursos y fortalezas que existen en esas interacciones y en cada uno de los sistemas, desde los más próximos a los más distantes. (Villalba, 2004, p.288).

Por ello, dar cuenta de este fenómeno desde este enfoque muestra cómo las familias inmersas en diferentes sistemas y contextos, construyen sus propios significados de concepciones de la realidad, de allí se puede reconocer que las mascotas son una parte de ese ecosistema con el cual las familias se relacionan de diferentes formas y particularidades.

Así, gracias a este enfoque es posible describir y comprender el cambio social sin limitarse a las fuerzas externas que actúan en él como determinantes de cambio, debido a que “reconoce el rol central que juega la acción humana y la conciencia para tales transformaciones” (Castillo y González, 2009), además, dar cuenta de los significados que los sujetos puedan asignar en sus experiencias cotidianas a las interacciones que construyen con los demás sistemas, en este caso con el ambiente natural representado por los animales que les sirven como mascotas y que están vinculados a su diario vivir.

Con lo anterior, partiendo de que especialmente “el punto central de la orientación ecosistémica en Trabajo Social está en el análisis de las relaciones recíprocas entre los sistemas más que en las características, propiedades y procesos de cada sistema por separado.” (Villalba,

2004, p. 289) A partir de lo cual, fue posible inferir que las interacciones que establecen las familias con las mascotas poseen unas características y unos significados específicos.

2.2 Referente conceptual

Familia: Para definir a la familia se basó en lo establecido en la Ley 1361 expedida en diciembre de 2009, según la cual, la familia como núcleo fundamental de la sociedad puede constituirse por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. (Congreso de Colombia, 2009) Sin embargo, la Corte Constitucional amplía tal definición en razón de brindar argumentos a la Sentencia T-070 del 2015, diciendo que se entiende por familia

aquella comunidad de personas emparentadas entre sí por vínculos naturales o jurídicos, que funda su existencia en el amor, el respeto y la solidaridad, y que se caracteriza por la unidad de vida o de destino que liga íntimamente a sus integrantes más próximos (Corte Constitucional-Sentencia T 070, 2015).

Así mismo, también resalta la crianza como un hecho a partir del cual surge el parentesco, pues se trata de aquellas familias que nacen por relaciones de afecto, respeto, solidaridad, comprensión y protección, pero no por lazos de consanguinidad o vínculos jurídicos. En suma, la familia es una unidad social y, como tal, también es claro que se ve atravesada y permeada por los constantes cambios que presenta la sociedad, pues en su desarrollo se evidencian múltiples formas condicionadas por los diferentes tipos de necesidades y las exigencias que plantea la contemporaneidad.

Relaciones: Las relaciones son esos diversos sentimientos que surgen de la interacción y la convivencia con otros, el hecho de que una familia esté en constante interacción o conviva con una mascota genera de forma particular un vínculo en cada una de ellas. “La relación misma entre humanos y animales ha cambiado en forma importante. Los procesos de domesticación se iniciaron en el contexto de un beneficio mutuo para los humanos y las diversas especies domesticadas.” (Gutiérrez, G., Granados, D. y Piar N., 2007). De allí se desprende las relaciones recíprocas planteadas por Úrsula Worlf (s.f) donde dice que estas se basan en la cooperación que se da entre

humanos y animales domésticos, ya que la mascota le responde de alguna u otra manera al ser humano por brindarle el alimento.

La relación que surge de la interacción entre humanos y animales, según Gutiérrez, G., Granados, D. y Piar N., (2007) comprende elementos legales, económicos, sociales , médicos y psicológicos, por ello hablan de la complejidad de esta relación y la importancia de un estudio detallado sobre la misma, entonces la definición de relación va ligada a esa interacción que se genera entre las familias y las mascotas, como ellas asumen y comprenden esos elementos externos que de alguna u otra manera influyen en las interacciones que allí se están generando en la actualidad. “[...] nuestras relaciones con los animales continúan estrechándose y evolucionando. Cambian con los tiempos en las diversas culturas. Son influenciadas por nuestra conveniencia, pero también por las relaciones de afecto que desarrollamos con ellos”. (p.168)

Mascota: Se designa mascota a todo animal que haya vivido un proceso de domesticación donde de alguna manera u otra la interacción con el hombre le ha permitido mutar en sus comportamientos, estos animales por lo general son elegidos para convivir dentro de un hogar en donde se convierten en compañía para los miembros de una familia, en algunos casos en específico se transforman en ayudantes o apoyo para personas con algún tipo de discapacidad física o psicológica.

El vínculo que ha existido durante siglos entre las personas y las mascotas ha satisfecho una gran variedad de necesidades humanas. Los animales constituyeron en primer lugar nuestra fuente de alimento, abrigo y protección. Más tarde la relación Humano-Animal evolucionó para satisfacer necesidades psicológicas humanas más elevadas de seguridad y compañía (Gunter, 2002:10 citado por Von Arcken, 2014, p. 153)

De este modo, habiendo establecido el referente conceptual, se puede visualizar cómo la familia en su construcción social, está permeada por las múltiples relaciones e interacciones que teje con el otro y con el medio ambiente, dejando claro que algunas de ellas no necesariamente nacen por un vínculo de consanguinidad, sino que se crean a partir del establecimiento de

relaciones afectivas; en esta parte es de utilidad reconocer cómo las mascotas han ganado un lugar importante en las familias, y cómo a partir de procesos de domesticación las relaciones con los animales cada vez se tornan más cercanas y el estatus de él que alguna vez fue tan solo un animal de protección o animal de trabajo, se transforma en aquel que de alguna manera u otra substituye o intenta suplir diferentes necesidades en el ser humano.

2.3 Marco legal

Para esta investigación fue pertinente tener presente la Ley 1774 del 6 de enero de 2016 que plantea todo lo concerniente a protección y tenencia de animales, esta ley permitió al equipo investigativo tener una visión más amplia sobre el tema a tratar, adicional a esto se podrá identificar si algunas concepciones y relaciones de las familias con respecto a sus mascotas pueden llegar a estar ligadas a lo planteado por el estado. Esta ley aporta la identificación de cómo el Estado Colombiano reconoce a los animales.

Los animales como seres sintientes no son cosas, recibirán especial protección contra el sufrimiento y el dolor, en especial, el causado directa o indirectamente por los humanos, por lo cual en la presente ley se tipifican como punibles algunas conductas relacionadas con el maltrato a los animales, y se establece un procedimiento sancionatorio de carácter policivo y judicial. (Artículo 1, Ley 1774, 6 de enero 2016)

También se reconoce que toda mascota tiene derechos, y toda familia tiene deberes para con su mascota así que es de gran interés tener en cuenta este planteamiento, donde la familia se encuentra sujeta a responsabilidades como las que podría tener con un miembro de su familia.

a) Protección al animal. El trato a los animales se basa en el respeto, la solidaridad, la compasión, la ética, la justicia, el cuidado, la prevención del sufrimiento, la erradicación del cautiverio y el abandono, así como de cualquier forma de abuso, maltrato, violencia, y trato cruel;

b) Bienestar animal. En el cuidado de los animales, el responsable o tenedor de ellos asegurará como mínimo: 1. Que no sufran hambre ni sed, 2. Que no sufran

injustificadamente malestar físico ni dolor; 3. Que no les sean provocadas enfermedades por negligencia o descuido; 4. Que no sean sometidos a condiciones de miedo ni estrés; 5. Que puedan manifestar su comportamiento natural;
c) *Solidaridad social.* (Artículo 3, Ley 1774, 6 de enero 2016)

CAPÍTULO 3

Memoria Metodológica

3.1 Paradigma

El fundamento epistemológico que se implementó en esta investigación, está cimentado en el paradigma comprensivo-interpretativo, que busca explicar la realidad dándole sentido a través de la descripción e interpretación de la misma, abordando la experiencia o acontecimiento tal como es vivido, en palabras del Dr. Ignacio Ramírez “Engloba un conjunto de corrientes humanístico-interpretativas, cuyo interés fundamental va dirigido al significado de las acciones humanas y la vida social cotidiana” (Ramírez 2011 pág. 3), permitiendo así una descripción de las mismas. Es decir, dejando de lado las nociones científicas de explicación, predicción y control de las corrientes positivistas, y se ocupa de estudiar la realidad social desde la comprensión, el significado y la acción.

Según Taylor y Bogdan, a partir de este paradigma es posible “identificar procesos de interpretación que realicen los actores acerca del mundo que los rodea” (Taylor y Bogdan, 1996), pues engloba una dimensión principalmente subjetiva del conocimiento y de las experiencias, ya que las referencias de validación de estos se extraen de los simbolismos socioculturales de un momento o espacio determinado. Además, se toma en cuenta que el lenguaje y la forma de comunicar la cuestión o el hecho estudiado también son parte esencial a la hora de construir una realidad, ya que se está partiendo del marco de referencia del sujeto como intérprete de esta, capaz de construirla y deconstruirla.

Al querer adentrarse en el mundo personal de los sujetos, en el sentido de que trata de interpretar y describir el acontecimiento estudiado en el modo en que significa para sus creadores o protagonistas, las creencias, motivaciones e intenciones que tuvieron al construirlo; se adquiere una ventaja respecto a los demás paradigmas en cuanto a que se está dando cuenta de lo particular y lo singular de los fenómenos, detalles que posiblemente pasan por alto las demás formas desde

las que se investiga, ya que estos otros tienden a partir de lo que es generalizado. Así pues, el dirigir la atención a esos aspectos que no se ven a simple vista y que no son susceptibles a la cuantificación como lo son las creencias, las intenciones, los distintos puntos de vista y los significados individuales; es una noción que hará más flexible el develar la realidad que rodea al objeto de estudio de esta investigación, centrado en develar el tipo de relación entre las familias y las mascotas.

3.2 Enfoque

La orientación de esta investigación es de corte cualitativo, ya que desde este enfoque según Gregorio Rodríguez “los investigadores estudian la realidad en su contexto natural, tal y como sucede, intentando sacar sentido de, o describir los fenómenos de acuerdo a los significados que tienen para las personas implicadas” (Rodríguez, G. 1999 Pág. 32), en este caso, se permitió el estudio de este fenómeno a partir de la observación del mismo en el ambiente en el que se desarrolló, considerando que tal enfoque le brindó gran importancia al contexto y los sujetos inmersos en él, así como las subjetividades que manifestaron los mismos.

Además, Rodríguez también define que las investigaciones que sean realizadas desde este enfoque, permite al investigador ver al escenario y a las personas desde una postura holística, pues menciona que “las personas, los escenarios o los grupos, no son reducidos a variables, sino considerados como un todo” (Rodríguez, G. 1999 Pág. 33), en donde el objeto de estudio y el investigador tienen una relación horizontal de sujeto a sujeto, siendo ambos portadores de conocimientos diversos que son igualmente valiosos.

3.3 Estrategia metodológica

La estrategia metodológica implementada en esta investigación partió de la fenomenología, que tuvo sus raíces en la escuela de pensamiento filosófico creada por Husserl (1859-1938) a principios del siglo XX. Dicha estrategia se encarga “del estudio de la experiencia vital, del mundo de la vida y de la cotidianidad” (Rodríguez, 1999 pág. 40), pues su característica principal tiene que ver con el énfasis que se hace sobre lo individual y las experiencias subjetivas, como lo menciona Gregorio Rodríguez en su libro *Metodología de la investigación cualitativa* (1999), la

fenomenología “es la investigación sistemática de la subjetividad” (Rodríguez, 1999 pág. 40). Así pues, se encontró en ella pertinencia para alcanzar el nivel de identificación y descripción que se logró en esta investigación en cuanto a la realidad actual y meramente subjetiva.

Según Rodríguez, desde este método se abordan las cuestiones de significados, explicando la esencia de las experiencias de los actores (1999), y por lo tanto se permitió la realización de un trabajo investigativo a partir de la recolección e integración de las experiencias subjetivas de las familias en la interacción con sus mascotas, desglosando así el panorama actual de tal relación y los posibles significados de la misma; pues además permitió develar significados en los que están inmersas las personas en su cotidianidad; Por otro lado, también proporcionó una integración amplia de fuentes de recolección de datos, que van desde lo escuchado, lo observado y lo leído, por medio de técnicas de mayor flexibilidad a través de las cuales se pudo hacer un acercamiento o confrontación directa con el problema de investigación y las distintas perspectivas que se le dio al contexto por el que está rodeado.

3.4 Criterios de selección

Se llevó a cabo una selección de participantes basada en criterios de significatividad, en la cual, el grupo investigativo enfocado a la identificación de la construcción de las relaciones entre familia-mascota decidió quienes participarían de este proceso, se tuvieron en cuenta características y relación con el objetivo de la investigación; estos criterios se enfocaron en 7 familias de diversidad tipológica que habitarán el área metropolitana y que dentro de su vivienda contarán con una mascota ya fueran perros o gatos.

3.5 Aspectos éticos

Para esta investigación se realizaron entrevistas, observaciones participantes y no participantes y una técnica interactiva, para ello se escribieron unos consentimientos; en un primer documento se solicita la participación de las familias previamente escogidas la cual se aclara se hace de forma voluntaria y sólo si las familias desean participar en ella, allí se informa sobre los objetivos de la investigación, las técnicas ya mencionadas que se llevaron a cabo y la información general de la misma, dando a conocer los beneficios y riesgos de la investigación en los cuales se

informó que no representa ningún riesgo en términos de su integridad ya que se lleva a cabo única y exclusivamente con elementos que la familia misma desarrolla en el día a día, esta investigación no promete beneficios económicos ni inmediatos, sin embargo los resultados de esta podrán aportar a la sociedad con el reconocimiento de nuevas relaciones familia- mascota y la confidencialidad que se tuvo con la información presentada por las familias.

Luego se le entregó a las familias un documento el cual cada una de las familias que desean participar firmó de manera voluntaria, y allí se hizo constar su participación en dicha investigación, al igual que allí aprobaron que sus nombres y el de sus mascotas pudieran ser mencionadas en los resultados de la investigación; además de ello se realizaron otros consentimientos en los cuales se pidió la autorización de grabar, tomar fotos y hacer videos, estos con fines netamente académicos y para uso del desarrollo de la investigación.

Las entrevistas se realizaron audio-grabadas con autorización de los y las participantes de la investigación y transcritas posteriormente, las observaciones participantes y no participantes fueron registradas en diarios de campo al igual que la técnica realizada con las familias, esta investigación preservará la confidencialidad de la identidad de las familias que así lo desearon -en el caso de esta investigación todas las familias autorizaron los audios, los videos, las fotos y la utilización de sus nombres reales-, y usará los datos recolectados sólo con fines académicos. (ver anexos. No 1 al No 13)

CAPÍTULO 4

Hallazgos

4.1 Descripción de las Familias en la investigación



Ilustración 1. Archivo personal Viviana Isabel Diaz Castro, Yuleidy Jaramillo Galeano y María Fernanda Rúa Guerra. Familias participantes de la investigación. (ver anexo No 3. autorización de imagen)

En esta investigación se contó con la participación de 7 familias antioqueñas que viven principalmente en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, cada familia posee diferentes particularidades en su forma de relacionarse con sus mascotas y en cómo perciben dicha relación, a continuación, se hace una presentación de cada familia con el fin de lograr comprender los

hallazgos desde las singularidades de cada una de ellas. (Teniendo en cuenta el consentimiento de las familias se utilizarán sus nombres y apellidos).

4.1.1 Una familia llena de sorpresas

La Familia Fernández Franco vive en el municipio de Sabaneta y está constituida por la madre (adulto mayor) Doña Rosa Franco, sus hijos Rubén, José Roberto y Claudia Fernández, aunque José Roberto está casado y no vive directamente en este hogar siempre es mencionado ya que la mayor parte del tiempo permanece allí con su esposa. En la historia familiar de Doña Rosa ocurrió un suceso en el que falleció uno de sus hermanos a causa de la mordedura de un perro que estaba contagiado con Rabia, motivo por el cual guardaban cierto recelo hacia la tenencia de mascotas; después de cierto tiempo llegó un perro de la calle que se instaló en el corredor de la casa y, desde allí, en la familia comenzó a emerger nuevamente la simpatía por las mascotas, de manera que en la actualidad podemos encontrar a Blas María y Olafo, dos perros de raza Schnauzer quienes son la octava generación que vive con la familia. (Olafo fue comprado, Blas María es hijo de Olafo)

4.1.2 Un Regalo de Navidad:

La Familia Zapata Londoño está conformada por la madre Alexandra Londoño, el padre Hernán Londoño, y sus hijos, Juan pablo (mayor de edad) y Ana María (menor de edad), cuyo hogar se encuentra ubicado en el municipio de Sabaneta; ellos tienen un negocio familiar dedicado a la venta de artículos religiosos. Su historia con las mascotas comenzó un diciembre cuando su hija Ana María manifestó su deseo de que le obsequiaran de Navidad un perro, una situación que inicialmente dio pie a diferentes opiniones ya que el padre no sentía afinidad por las mascotas y el hijo prefería tener un gato, sin embargo, reconociendo que el obsequio lo había pedido Ana María se le dio prioridad; desde ese 24 de diciembre esta familia adquirió por medio de compra a Luna, una perra de raza Schnauzer que hasta la actualidad vive con ellos y acompaña a la familia en sus jornadas laborales.

4.1.3 Familia al Rescate:

La Familia Sánchez David, está conformada por la pareja de esposos Diana y Carlos, su lugar de residencia se ubica en Sabaneta en donde Diana dedica gran parte de su tiempo al activismo en defensa de los animales. Su amor por los animales nació unos años atrás, al adquirir una perra de raza French Poodle rescatada por una hermana de Carlos, que murió tras ser arrollada por un carro; desde allí, la pareja se dedicó a rescatar animales callejeros de los cuales algunos habían sufrido maltrato y abandono. El primero de ellos fue Juana Valentina, luego llegó Tomy hijo de Juana Valentina, después rescataron a Vaquita quien fue arrojada en un costal en el barrio Belén, de ahí en adelante rescataron a Chapolita, Dónatela y Pelusa quienes son perros criollos; esta familia también cuenta con la presencia de Mindy (una gata) y dan hogar de paso a una paloma herida. Los dos manifiestan ser animalistas, pues sienten cariño y compasión por los animales de la calle y por eso todas sus mascotas son rescatadas.

4.1.4 Ronroneos felices:

La familia Rendón Montoya está conformada por Mercedes Montoya, su esposo Javier Rendón y sus dos hijos mayores de edad; José Eduardo y David. Su residencia está ubicada en el municipio de Sabaneta, tienen dos gatos como mascotas; una gata llamada Dulce y un gato llamado Boris, ambos adoptados. En principio la señora Mercedes y su esposo no sentían interés por la tenencia de gatos o perros, en especial ella, que en un principio solo se inclinaba por las aves domésticas como los canarios, pero luego de conocer un gato el cual fue adoptado por la novia de uno de los hijos de la familia y que llevaban cada ocho días, fue creciendo su afinidad con estas mascotas y desde allí uno de los hijos empezó a buscar por redes sociales gatos en adopción y así fue como llegaron a la familia estos dos gatos y como poco a poco fue creciendo en toda la familia un afecto hacia ellos.

4.1.5 Compañeros de Vida:

En esta familia unipersonal vive Don León, un hombre de 70 años que posee una gran afinidad y amor por los animales, sin importar su especie, y por ello la mayor parte de su vida la ha dedicado al rescate y cuidado de los animales, pasando por diferentes pueblos de Antioquia y

barrios de Medellín; actualmente vive en el barrio Castilla con 9 perros, los cuales son Lorenzo, Orion, Vicky, Policarpa, Luna, Wendy, Dalí, Comovos y Toby, y con una gata llamada Porcelana que es cieguita, además de ello Don León posee un gusto por el cuidado de las ratas y las cucarachas que llegan a su casa; si bien Don León tiene hijos y esposa, decidió hacer su vida por aparte para dedicarse a ayudar a los animales que lo necesitan, más sin embargo no deja de relacionarse y de visitar a su familia.

4.1.6 Unidos por un mismo amor:

La familia Palacios Monsalve está conformada por los compañeros sentimentales Daniela y Jovany Alonso, quienes habitan en el barrio Castilla de la Ciudad de Medellín en un hogar unido por el común sentimiento de amor hacia los animales; actualmente tienen 7 perros y 7 gatos, todos ellos rescatados gracias al deseo que ambos manifestaron al inicio de su relación de querer darle un hogar a estos animales en desprotección, algunos de ellos encontrados en la calle y otros incluso fueron abandonados en la puerta de su casa. Entre los perros el primero llegó hace 5 años que fue Habichuela, después Miller, Vainilla, Píldora, Almendra, Frida y finalmente Habichuela dos; y entre los gatos, el que lleva más tiempo con ellos (tres años) es Georgelina, seguida de Corazón, Tábala, Moño, Tequila, Rapunzel y por último Faustino.

4.1.7 El recuerdo de un fiel amigo:

La familia Restrepo Aguirre está compuesta por el señor Juan Carlos Restrepo, su esposa Mery Aguirre y sus tres hijos John, Cynthia y Andrés; John y Cynthia ya salieron del hogar, sin embargo, esta última permanece gran parte de su tiempo allí; esta familia anteriormente no había contado con la presencia de mascotas en su casa, puesto que el señor Juan Carlos nunca tuvo afinidad por tenerlas, ya que contaba con imaginarios que no permitían el acceso de un animal a la vivienda, sin embargo un día su hijo mayor John llegó con un cachorro que le vendieron mencionando que era de raza Tacita de Té, al pasar el tiempo la familia ya acostumbrada a la presencia de Kiko (como fue llamado el cachorro), descubrieron que el perro era de raza Criolla y crecía más de lo que pensaban; Kiko quien falleció comenzando esta Tesis acompañó a la familia Restrepo Aguirre por más de 13 años, por esta razón al estar ya familiarizados con la tenencia de mascotas tomaron la decisión de iniciar un proceso de adopción animal nuevamente.



Ilustración 2. Archivo personal Viviana Isabel Díaz Castro, Yuleidy Jaramillo Galeano y María Fernanda Rúa Guerra. Caminata con las familias participantes y sus mascotas. Sabaneta- Antioquia (ver anexo No 3. autorización de imagen)

Actualmente se han logrado reconocer las transformaciones que han tenido las familias en cuanto a su relación con los animales de compañía, en especial con los perros y los gatos; en ese sentido, con esta investigación se lograron develar o reafirmar algunos de esos cambios, pues inicialmente es claro que las mascotas ya no son tenidas en los hogares para que cumplan funciones meramente instrumentales como las de un cuidador.

En tres de las familias entrevistadas se encontró que algunos de sus miembros al principio se mostraban reacios con la idea de tener una mascota en su casa, pero cuando está por motivo de adopción como en el caso de Boris y Dulce, o de adquisición por compra como Luna, llegaban a la familia, estas personas que antes no concebían la tenencia de mascotas crean vínculos emocionales y expresan amor y afecto hacia ellas.

Como lo dice Juan Carlos, uno de los entrevistados: “[...] inicialmente a mí no me gustaban las mascotas no me gustaban para nada. [...] Me daba asco, una casa donde hubiera un un perrito me daba fastidio yo no comía le tenía pues mejor dicho no me gustaban para nada... yo me encariñé de una forma con él, que no pues una cosa impresionante el cariño que yo le yo le aprendí a como aah aah le aprendí a tener a Kiko, porque él era súper especial [...]” (Entrevista N°6, Juan Carlos Restrepo y Cynthia, 2017)

Ahora las familias desarrollan vínculos mucho más estrechos con sus mascotas, que se pueden ver manifestados en el amor, situado en acciones que en la actualidad suelen ser más comunes que en otros tiempos, como es el caso de los besos, los abrazos, las palabras de cariño y por supuesto, las órdenes y regaños hacia estos; expresiones que van desde los apelativos que los integrantes de las familia utilizan para llamar a sus mascotas cotidianamente, como fue el caso de las familias Rendón Montoya, Restrepo Aguirre y Fernández Franco en las que se observó que se referían constantemente a sus mascotas como “el niño”, “mis niños”, “papi”, “rey” o “mis bebés”, también se encontró en la familia Restrepo Aguirre que el padre le decía a su mascota “mi hijo” y una de las hijas lo referenciaba como su “hermano”, mostrando así la afinidad que desarrollaron para con su mascota; también fue un factor común la preocupación por no excluir a las mascotas de las actividades familiares e incluso la cancelación de las mismas con el fin de no alejarse de los animales o incomodarlos en cualquier forma, por lo que la mayoría de las familias manifestaron cancelar o evitar salir de paseo, tardar lo menos posible si deben salir para realizar alguna diligencia o procurar que siempre se quede alguien con la mascota, de lo contrario no salen de sus casas.

En el caso de la Familia Sánchez David, la pareja se turna las salidas o las visitas a la familia con el fin de no dejar a las mascotas solas en casa, sus actividades son salir a largas caminatas con sus mascotas y disfrutar los fines de semana con ellos en los parques; esta familia al igual que la familia Fernández Franco, Palacio Monsalve y Restrepo Aguirre, celebran con sus mascotas fechas las especiales, como la navidad, los cumpleaños, manifestando que les dan traídos de navidad o que hacen una cena especial y los incluye a ellos. Tales acciones por parte de las familias dan cuenta no solo de lo importantes que son para ellos sus mascotas y la preocupación

que tienen de velar por su bienestar, sino también del deseo de permanecer juntos, pues para todas, representan una compañía especial que les proporciona felicidad y como tales, creen que su lugar no debe ser relegado. Como es el caso de la familia Palacios Monsalve, que expresan por ejemplo que los perros no deben tenerse para el cuidado de propiedades, pues estos son parte la familia, así mismo, esta pareja ha preferido que sus mascotas tengan espacios suficientes para el descanso durante la noche que tener para sí mismos la suficiente comodidad, Daniela Monsalve lo expresa así:

“[...] hay dos piezas, esa pieza es la de los gatos, esa cama grandota es la de los gatos y de Vainilla, ahí el Negro y yo no dormimos, Jovany y yo dormimos en la de un metro con los demás perros; entonces es Miller, Frida, Habichuela dos, Almendra y Píldora, encima de nosotros, pero les tenemos cobijas en el suelo por si hace mucho calor y se quieren tirar, así estamos durmiendo” (Entrevista N°5, Daniela Monsalve, 2017)

A partir de aquí se reconoce que las mascotas tienen un lugar importante en las familias, por lo que es común que se compartan enteramente los espacios físicos dentro de la casa por ejemplo, en varios casos como en el de la familia Palacios Monsalve o Sánchez David, que sin restricción alguna sus mascotas están libres de ir y venir por todo el espacio del que dispone la casa, en este tema de los espacios también se reconocen otros lugares en los cuales se puede estar con la mascota y allí se halló que algunas familias salen al parque con ellos, otros como la familia de Luna la llevan a su lugar de trabajo.

Se encontró también, que aquellos miembros de la familia que permanecen mayor cantidad de tiempo al lado de las mascotas, no necesariamente son quienes se sienten más unidos a ellos como es el caso de la familia Fernández Franco, en dónde es claro que la persona que siempre está con sus mascotas es la madre, Doña Rosa y sin embargo todos allí consideran que quien guarda mayor afinidad con los animales es Claudia Fernández Franco hija de Doña Rosa. Tampoco quienes más comparten tiempo son los únicos en preocuparse por los cuidados que los animales requieren, puesto que varias familias expresaron que estar al pendiente es asunto de todos y que incluso ese es un factor que los une más como familia, en el caso de los cuidados de las mascotas

se dividen varios factores, en lo económico las familias dicen que una mascota conlleva mucha responsabilidad y gastos, que se deben asumir, al igual que en el aseo de las mismas.

Situaciones como esas, aportan a la creación de diversos imaginarios construidos gracias a las percepciones que las familias tienen a partir de la relación con sus mascotas y que están divididas principalmente entre aquello que puede llegar a resultar en un perjuicio como los asuntos de tipo económico e higiénico y entre aquello que se constituye en un beneficio, siendo estos últimos los más encontrados. Entre los principales, las familias hablaron de la compañía que les representan sus mascotas, la lealtad que obtienen de ellos y las cosas que estos animales les llegan a enseñar, como la capacidad para amar

“Paciencia, compromiso, amor y lo que les decía ahorita de la lealtad; no hay ser que le dé más lealtad a uno y Daniela Monsalve ama la lealtad y yo soy muy leal y yo encontré la lealtad en mi esposo actual y en mis gatos y en mis perros, pues, en ningún otro ser humano yo he encontrado ese grado de lealtad que ellos me han brindado. (Entrevista N° 5, Daniela Montoya, 2017, pág.11)

Si bien hay muchos factores positivos en cuanto a la tenencia de mascotas y las familias se expresan mayormente cuando se trata de hablar de ellos, también se entra a debatir una serie de conflictos que surgen de esa misma tenencia; en el caso de esos conflictos fue muy certera la manera en que las familias toman una cierta posición de defensa ante opiniones diferentes que manifiestan sus familiares o vecinos, en algunos casos como lo son en la familia Palacio Monsalve y don León prefieren no ser visitados a que por la presencia de sus mascotas, las personas hagan comentarios que puedan de alguna manera u otra agredir su modo de vida; algunas familias han tenido que vivir momentos incómodos donde las indirectas, insultos o amenazas han salido a la luz, como es el caso de la Familia Restrepo Aguirre en donde uno de sus familiares “[...] mandó a decirle que la próxima vez que viniera acá y Kiko le ladrara que le iba a pegar una patada en la cara, que se iba a quedar acordando de él” (Entrevista N° 6, Juan Carlos Restrepo, 2017, pág.)

También se generan diferencias con vecinos que no tienen afinidad con los animales de compañía, y les molesta su cercanía. En el caso de Don León los conflictos eran diferentes estos se generaban debido a bandas delincuenciales de barrios en los que anteriormente había habitado, ya que como él tiene muchas mascotas algunos de estos salían a ladrarles a estas personas y por ende

amenazaban con matarle a los perros; por otro lado se encuentran casos como el de la familia Palacio Monsalve que ha tenido que optar por realizar trabajos de limpieza en techos y canaletas para llevar una sana convivencia con sus vecinos ya que anteriormente se quejaban porque los gatos se paseaban por los tejados y hacían sus necesidades. Por último, pero no menos importante encontramos como algunos vecinos o familiares en principio, no gustaban que alguien cercano contará con mascotas, más sin embargo un tiempo después encontraron simpatía en las mismas.

CAPÍTULO 5

Análisis

5.1 Introducción:

Para este capítulo se entran analizar todos los resultados y hallazgos que arrojó la investigación dando paso a responder los objetivos planteados en la misma; en un primer subcapítulo “*Conviviendo con Toby y Pelusa*” se dará un visión de la relación que crean las familias con las mascotas, y todas las manifestación que se identifican en esta relación, también se da cuenta de los cambios y de las transformaciones teórica y conceptualmente que ha tenido esta relación familia-animal, allí se dialoga la teoría, la voz de los sujetos y el análisis de las investigadoras en cuanto a esa relación. En este subcapítulo se encontrará además las actividades, cuidados y precauciones que tienen las familias con respecto a sus mascotas, quien permanece más tiempo con las mascotas, como es la construcción del vínculo desde la llegada de la mascota; al igual que se dará cuenta de cómo se ve ese papel de la mascota.

Para el segundo subcapítulo *Cómo percibo a mi Mascota* se hablará de los imaginarios, que a partir de las representaciones, construyen las familias, de modo que se dé cuenta de los posibles mitos que tienen las familias con respecto a la tenencia de mascotas, pero principalmente de los beneficios y perjuicios que esto les ha traído a sus vidas, y por último se hará la pregunta de “*¿Tu mascota es un miembro de la familia?*” haciendo una comparación entre lo que se encontró en las entrevistas, lo que se habla actualmente y el concepto teórico de familia analizando desde una posición crítica si hay o no posibilidad de considerar a la mascota como un miembro de la familia.

En un tercer subcapítulo “*Si no quieres a mi mascota no eres bienvenido en mi casa*” se hace referencia a los conflictos que conlleva el tener una mascota dentro de la familia y cómo estos conflictos pueden llegar a permean las relaciones tanto con la familia como con el entorno más próximo en el que estas se desenvuelven, de modo que sea posible evidenciar asuntos como la

importancia y manejo que se le da a ciertas situaciones problemáticas que involucran a las mascotas.

Para finalizar este análisis que pretende abordar un fenómeno de la actualidad y que cada vez toma más fuerza, en el subcapítulo “*Mascotas Modernas: Cariño por Millones*” se trata sobre un tema que transversaliza esta investigación, y es el mercado de bienes y servicios para mascotas, donde se puede encontrar diferentes y múltiples opciones de compra que van empujando a las familias a un consumo desmedido por artículos innecesarios, esto nos lleva a abarcar la humanización de las mascotas ya que va ligada de una manera directa a lo mencionado anteriormente; es importante desarrollar este subcapítulo dando cuenta al crecimiento del mundo contemporáneo y a las diferentes perspectivas que ha venido desarrollando el ser humano y la familia con el tema a través de los tiempos.

5.2 Conviviendo con Toby y Pelusa

A lo largo de la historia los seres humanos han estado en constante interacción con los animales, en un principio esta interacción se daba con fines meramente utilitarios; sin embargo, desde la domesticación de los animales, inicialmente de perros y gatos, el ser humano comenzó a tener un acercamiento con estos, lo cual generó grandes transformaciones en la manera en cómo en la actualidad convivimos e interactuamos con ellos.

En las familias se pueden evidenciar claramente los cambios que se han dado en la forma de concebir a los animales domésticos y de relacionarse con los mismo; pues años atrás las los adquirían con el fin del cuidado de sus hogares, les daban las sobras y los cuidados brindados en aseo y salud eran mínimos; más en la actualidad, el hecho de tener una mascota en las familias se ha convertido en algo más complejo y profundo. En Colombia, la “mascota” está ligada al proceso de urbanización, además de sus funciones útiles como guardianes o cazadores, poco a poco su presencia se transformó en un vínculo afectivo más estrecho. (Linares, s.f)

En la investigación realizada con las familias, se encontró que tal vínculo construido a partir de la adquisición de las mascotas, en algunos casos propició el desarrollo afectivo humano-animal, a pesar de la carga subjetiva y objetiva que tuvieron las familias gracias a experiencias

pasadas generalmente negativas, que en la actualidad, pueden continuar siendo un tema sensible al recordarlo; sin embargo, tal cambio en las relación empieza a verse reflejado en las circunstancias de convivencia cotidianas por medio de diferentes manifestaciones; destacando los besos, abrazos, caricias, palabras de afecto, e incluso las órdenes y las características de los regaños; en relación a esto, se pudo evidenciar en una de las entrevistas con la familia Palacio Monsalve, como la propietaria permitía que uno de sus perros le llenara su boca de besos mientras al mismo tiempo abrazaba a otras de sus mascotas, algo que claramente era de cotidianidad para ellos y que disfrutaban.

Por otro lado, el lenguaje particular que las familias van construyendo con sus mascotas, da cuenta de la estrechez del vínculo en la relación que se ha generado a través del tiempo; en algunos casos según investigaciones como lo es la realizada por la Universidad de Goldsmiths de Londres encabezada por Deborah Constance (2012), se habla de la capacidad que tienen las mascotas para identificar y reconocer por medio de sonidos o conductas humanas, una problemática o estado de su dueño, esta conexión que surge entre humano-animal ha generado que las familias logren reconocer que según sus acciones y tono de voz se permite una comunicación donde la mascota llega de una manera u otra a entender o captar lo que se le expresa o solicita.

En cuanto a las órdenes y regaños, más que una forma de control o educación hacia sus mascotas, puede decirse que son el reflejo de la preocupación que siente las familias por el bienestar de las mismas, pues en su construcción social, estos animales equivalen a un ser querido. (¡Con un tono de voz fuerte Diana David dice a su mascota “usted porque es así no Juana Valentina no!, ya ella destapó su daño” a continuación el perro agacha las orejas) (Familia Sánchez, Diario de campo, p.5, 2016). Además de lo anterior, son evidentes en la relación, las transformaciones en el nivel de aprecio que sienten los dueños por sus mascotas, pues utilizan apelativos como “el niño”, “los niños” “mis bebés”, “mi amor”, así lo expresan en la familia Rendón Montoya al comentar lo sucedido cuando los miembros de la familia llegan a la casa: “llegan y lo primero es preguntar dónde están los niños, porque les decimos "los niños" (M. Montoya, comunicación personal, 10 de marzo de 2017); algo que en el paradigma comprensivo interpretativo tiene mucha relevancia, pues se toma en cuenta que el lenguaje y la forma de comunicar la cuestión o el hecho estudiado, también son parte esencial a la hora de construir una realidad, ya que se está partiendo

del marco de referencia del sujeto como intérprete de esta, capaz de construirla y deconstruirla. (Taylor y Bogdan, 1996) “La construcción del lenguaje que tienen las familias para con sus mascotas, es pues reflejo de la interpretación que le dan a la relación que establecen con ellos”.

Es importante considerar en este capítulo que si bien se da un vínculo entre las familias y mascotas, y este se ve reflejado en diferentes manifestaciones de cariño, besos, abrazos, palabras bonitas y también en regaños y órdenes, las familias tienen ciertas responsabilidades con las mascotas, en cuanto a sus cuidados físicos y protección integral como en la actualidad lo mencionan los Artículos de la Ley 1774 del 2016, por esta razón los dueños toman precauciones importantes dependiendo del desarrollo, edad o raza del perro o gato que los acompañe; tales cuidados van desde jabones o champús especiales hasta la búsqueda del mejor alimento para los organismos de cada uno, pues lo esencial para las familias es garantizar la protección de sus mascotas; además de la existencia de leyes para el cuidado y la protección de quienes tienen una mascota las familias también manifiestan tener unos cuidados particulares con estas en cuanto al alimento que les dan, los baños, las visitas al veterinario etc. Con respecto a esto cada familia tiene diferentes formas de darle a su mascota lo que considera que es necesario para su bienestar; como lo mencionan en la Familia Palacio Monsalve “lo que hago es dejarles la sopita a los perros lista, sopita de fideos sin sal, pero con colorcito como para que no coman cuido solo [...]” (D. Monsalve, comunicación personal, 2017)

Las precauciones por parte de las familias también se dan al prever posibles contratiempos, o al anticiparse a situaciones que representen un riesgo para sus mascotas, como en el caso de que los miembros de la familia deban desplazarse a un lugar sin éstas, pues en cuanto a ello, todas manifestaron el hecho de que nunca las dejan solas, así como también el hecho de estar pendientes de cualquier complicación de tipo médica que deba ser atendida, pues consideran un deber, en el nombre del amor que sienten por ellos, el acompañamiento constante a todos los factores que se consideran para mantener la integridad física y emocional. Por lo que es claro que cuando se llega a tal nivel de aprecio hacia otro ser, en este caso hacia las mascotas, se les da un lugar central en torno a ciertas dinámicas familiares, motivo por el cual sus decisiones estarán siempre sujetas a la consideración sobre lo que es ‘mejor para ellos’.

Otro de los puntos a analizar en esta relación familia-mascotas es el factor económico, los gastos con los que debe acarrear una familia a la hora de adquirir una mascota, para brindarle los cuidados necesarios, el alimento, el techo, artículos de limpieza, las visitas al veterinario, etc., además de ofrecerles protección, afecta de alguna u otra manera la economía de las familias; aunque si bien “el costo final de tener una mascota depende de la calidad de vida que el dueño quiera darle.” (Castro, 2015, párr. 6). En el caso de las familias que participaron en la investigación, se hace evidente que no escatiman en gastos cuando se trata del cuidado de sus mascotas. “En los animales literalmente dos arriendos, porque son por mes dos bultos de cuidado para gato, un bulto de cuidado para Miller que solo consume Ringo que es de treinta kilos al mes” (D. Monsalve, comunicación personal, 2017); y si no se tienen los recursos económicos en el momento, logran adquirirlos de alguna manera para que a estas no les falte lo básico como lo dice Don León “Hay veces que si me acuesto con necesidades ¡YO!, pero mis perritos nunca se han acostado con hambre, ¡NUNCA!” (L. Toro, comunicación personal, 24 de mayo de 2017)

Aunque la gran mayoría de hogares deciden tener una mascota por el enorme cariño y los vínculos afectivos que generan, es claro que se debe tener una planificación organizada en términos monetarios, de tiempos y responsabilidades que conlleva tener una [...] (Ávila, 2016, párr. 7)

Cuando se trata de sus mascotas, las familias están dispuestas a sacrificar aspectos de su vida para el bienestar de éstas, incluso en cuanto a los espacios físicos que comparten con ellos se refiere, pues, representa la posibilidad de brindarles seguridad, comodidad y la mayor estabilidad que les sea posible. En entrevista realizada a la familia Palacios Monsalve

Hay dos piezas, esa pieza en la casa, es la de los gatos, esa cama grandota es la de los gatos y de Vainilla, ahí el Negro y yo no dormimos, Jovany y yo dormimos en la de un metro con los demás perros; entonces es Miller, Frida, habichuela dos, Almendra y Píldora, encima de nosotros, pero les tenemos cobijas en el suelo por si hace mucho calor y se quieren tirar, así estamos durmiendo. (D. Monsalve, comunicación personal, 7 de abril de 2017)

Igualmente, en la observación de una entrevista realizada a la familia Sánchez David, puede verse que la gata se pasea por todo el mesón de la cocina y Diana David va y le abre el grifo del lavaplatos, para que la gata toma agua desde ahí, (Familia Sánchez, Diario de campo, p.5, 2016), de modo que sus mascotas pueden estar por toda la casa sin ningún problema, pues mientras se hizo la entrevista algunos estaba en sus propias camas y otros en el sofá de la sala el cual es exclusivamente para que ellos duerman.

Lo anterior es evidencia de que en la construcción social de las familias, sus mascotas están en igualdad de derechos en cuanto a habitar la casa y en cuando a la dignidad que en ellos se debe garantizar, pues la relación, en cierta medida nivela tales aspectos; así mismo, se evidencia que las actividades llevadas a cabo en el marco de esta relación han evolucionado en concordancia con el cariño y afecto que sienten por las mascotas, pues no sólo se habla de los espacios en el hogar, ni caminatas o paseos, ya que los miembros de las familias tienen además la intención de garantizar la entretención de sus mascotas por ejemplo por medio de juegos y de integrarlos tanto como sea posible a sus propias actividades cotidianas; en el caso de la familia Palacios Monsalve, manifiestan incluir a sus mascotas en algunas celebraciones típicas, como cenas de navidad y cumpleaños.

Entonces en esta investigación, las familias en ningún caso manifestaron pensar en sus mascotas en un sentido utilitarista, como en los casos en los que se los llega a considerar cuidadores, pues por encima de todo, representa para ellos compañía incondicional, y ésta compañía tiene además un efecto beneficioso sobre las mismas familias, pues pasan más tiempo interactuando entre ellos y desarrollando nuevos espacios de comunicación que de una manera u otra propician con mayor frecuencia la unidad familiar en torno a ellas.

Según Marcos Díaz Videla, “la incorporación de un animal a la familia supone tanto una adecuación del animal a las reglas preexistentes como una reestructuración del antiguo sistema familiar para permitir la incorporación.” (Díaz, 2015, p.83) Pero en ningún caso esto llega a ser molestia para los miembros de la familia, sino situaciones normales que contribuirán a la comodidad y adaptación de sus mascotas. Es pues en este proceso, que el perro o gato desempeña un papel activo; las demandas funcionales que organizan el modo en que los miembros de la

familia interactúan también incluyen a las mascotas, las cuales pueden desempeñar importantes papeles en las dinámicas familiares. “Tales papeles evolucionan para adaptarse a los cambios y necesidades de la familia.” (Díaz, 2015, p.83)

Algunas de las mascotas, en el marco de éste papel que desempeñan en las familias, han llegado a propiciar un factor conciliador, mediador o unificador, como ya se ha mencionado, puesto que en momentos cargados de disgustos o diferentes problemáticas individuales de sus dueños, las mascotas favorecen, gracias a concentrar la atención de todo en ellos, el disuadir tales circunstancias conflictivas que estén cargando el ambiente del hogar, logra que en algunos casos sus dueños enfrenten dichos instantes de otra manera o que se reduzca la importancia o impacto que están teniendo los mismos;

Cuando nosotros no teníamos los perritos siempre había más discusiones, cuando ya tuvimos los perritos hemos notado que ya mi esposo por su lado está bien, yo por el mío con los perritos, pero nos unen siempre los perritos, ósea siempre vamos a estar como en pro de ellos, (D. David, comunicación personal, 10 de marzo de 2017)

Así mismo lo expresan en la familia Rendón Montoya, al decir: “nos ha unido, porque todo somos pendiente, todos los cuatro, inclusive mi nuera que a ella no le gustaban los gatos, viene y es: ¡ay Dulce hola!, siempre es pendiente también de ellos.” (M. Montoya, comunicación personal, 10 de marzo de 2017). Haciendo énfasis en que son todos los miembros de su familia los que se integran en la interacción con sus dos mascotas; “por eso nos sentimos unidos, porque a todos nos preocupa lo que les pasa, todos somos pendientes de cualquier cosa que veamos rara.” (M. Montoya, comunicación personal, 10 de marzo de 2017)

Finalmente, y para concluir este subcapítulo, se puede identificar la importancia total que las familias le han dado a sus mascotas en cuestión de sus relaciones, estos animales han pasado de ser tan solo una propiedad más o un mueble como se especificaba en el Artículo 655 del Código Civil -que contó con una modificación en la actual Ley 1774- a ser dueños de espacios importantes en el desarrollo del individuo y por supuesto su familia. Reconocer a las mascotas como compañía

idónea ya que no pretenden conseguir nada a cambio, es tan solo uno de los pensamientos con los que cuentan las siete familias participantes quienes ven en ellos apoyo, confianza, aceptación y un sin número de bondades que ofrece la tenencia de las mismas en sus familias;

ellos son compañía, son una compañía de verdad que es en las buenas y en las malas si tu llegas de mal genio al hogar y tú dices hola perrito o quítate de ahí o córrete, está ahí voleándote la cola; si tu llegas de buen genio y lo miras y ay mira te traje dulces y todo él está de buen genio entonces dijéramos que ellos son una compañía, dijéramos como lo dijera yo incomparable ellos no tienen comparación, porque tú tienes un amigo y hoy no le quisiste hacer un favor ya al otro día te va a mirar ¿hay no ya no soy como tu amigo, ese es el interés, ellos no tienen interés ellos siempre van a estar contigo digámoslo así, incondicionalmente. (D. David, comunicación personal, 10 de marzo de 2017)

5.3 Cómo Percibo a mi Mascota

En muchas ocasiones algunas personas tienen diferentes percepciones frente a la tenencia de una mascota, pues en primer lugar algunos consideran cuestiones como el aseo en sus hogares, los gastos y las responsabilidades que trae con sí el adquirirla, sin embargo en muchas de las entrevistas realizadas se pudo dar cuenta que si bien al principio algunos de los miembros de la familia se muestran reacias con el tema de tener mascota, dándose esto especialmente en los padres, ya que los hijos son quienes muestran mayor deseo de tener una, como es en el caso de esta familia la cual afirma que:

mi esposo si la pensó, porqué mascotas, es como un hijo, porque hay que cuidarla, que como la vamos a dejar todo el tiempo sola, bueno él pensaba en todo eso, pero a la final por darle gusto a la hija la compramos (Londoño, A. comunicación personal, 3 de abril de 2017)

Al final la convivencia hace que todos esas percepciones que hacían que algunos miembros de la familia se negaran a tener una mascota, se transforman y ahora quienes antes no concebían un animal cambian su forma de interpretar la relación y construyen con estas lazos que

en el día a día se van volviendo más fuertes; como lo menciona Alexandra sobre su esposo, “al papá no le gustaba mucho pero ya el, es el que más la quiere, el que más se preocupa por ella” (Londoño, A. comunicación personal, 3 de abril de 2017).

Si bien en las familias que se entrevistaron para esta investigación, el resultado de la convivencia se da de forma positiva y representa según lo manifestado por las familias más beneficios que perjuicios o cosas negativas; esta relación en algunos casos puede ser perjudicial tanto para los animales como para las familias, ya que algunas veces las percepciones que se tienen no se transforman positivamente ni se logran adecuar con la realidad que se vive en lo cotidiano.

A veces estas representaciones coinciden con la realidad y derivan en relaciones agradables para los humanos y para los animales. En otras el ideal se desvanece derivando en relaciones problemáticas que terminan en situaciones indeseadas como el abandono animal o en una carga para el humano (Acero, 2017).

En ese punto también se analizan los beneficios de tener una mascota en la familia, muchos de los y las entrevistadas coincidían con que traen grandes beneficios destacando principalmente la gran compañía que estos representan, la lealtad, como lo menciona Daniela “ese amor infinito y esa lealtad abrumadora, que uno dice: yo no me merezco tanto de parte de ellos, ¿por qué son así?” (D. Montoya, comunicación personal, 2017, p.3), enseñanzas sobre cómo amar de manera incondicional, beneficios para la salud física, emocional y espiritual y demás percepciones que tienen las familias de lo que ha construido en la cotidianidad y en la interpretación que le dan a la convivencia con su mascota.

En contravía a todos estos beneficios mencionados por las familias tener una mascota también tiene sus perjuicios, en esto último no se hace mucho énfasis como cuando se trata de hablar de los beneficios pero algunas de las cosas negativas que se pueden analizar en esta investigación, se dan para las personas que sufren alergias y dificultades de salud y no pueden convivir con animales, todas las responsabilidades que a veces se salen de los presupuestos de las familias, los conflictos a nivel internos de las familias cuando no todos los miembros sienten los

mismo por la mascota y los sociales, este último ligado a las percepciones que tienen los otros cuando ven a una persona con perros u otro animal en la calle, como le pasó a Diana David.

“en la calle si me dicen hay mire a esa señora cómo hará, como será esa casa de ella llena de pelos y llena de mugre por todos lados porque pues son muchos son muchos perritos, pero acá no, nosotros gastamos un poco en aseo porque lo principal es que eeh como se dice que la casa esté aseada, que ellos estén bien” (D. David, comunicación personal, 10 de marzo 2017)

En general las familias entrevistadas están dispuestas a seguir con sus mascotas así esto les traiga algunos conflictos en sus vidas, pues se considera que los beneficios son mayores a estos y la relación familia-mascota en este caso es más positiva que negativa

Muchas personas desconocen las ventajas que conlleva tener un perro. A pesar de los sacrificios que debes hacer por él, los dueños de perros saben que cuando se tiene un perro siempre se sale ganando. No solo es un compañero agradable y divertido, sino un catalizador de buena energía, salud y felicidad. (Cedeño, 2017)

Esto último habla respecto a la tenencia de perros, aunque si bien es importante considerar la diferencia que existe entre tener un perro y tener un gato, debido a que estos dos animales poseen unas características diferentes y en muchas ocasiones comportamientos opuestos, ya que la mayoría de los gatos son más independientes y los perros dependen más de sus dueños, se encuentra que las familias tanto las que tienen gatos como las que tienen perros manifiestan el mismo sentimiento de amor, lealtad y compañía, al igual que los que tienen ambas en la misma casa, considerando en estas últimas que la convivencia entre perros y gatos se ha modificado a gran medida, pues estos dos cohabitan de forma tranquila y tolerante, esto se pudo evidenciar en las observaciones a la hora de realizar las entrevistas, “los gatos y los perros habitan un mismo espacio, sin agradecerse” (Entrevista N° 3, observaciones, 2017).

5.3.1 ¿Tu mascota hace parte de tu familia?

La palabra familia ha tenido múltiples definiciones históricamente, pues con todos los cambios y transformaciones que en esta se han dado han surgido diferentes formas de concebirla; una de ellas es el concepto retomado en el referente conceptual donde se resalta a la familia como una unidad social y, como tal, también es claro que se ve atravesada y permeada por los constantes cambios que presenta la sociedad. Como lo menciona María Cristina Palacio (2009) en la modernidad se ha abierto un umbral hacia múltiples formas y estilos de ser familia.

Si bien ni legal ni teóricamente se ha establecido que las mascotas hacen parte de las familias, son ellas mismas las que mediante la construcción de su relación y el vínculo que se genera a través de esa relación, hacen esa consideración, pues todas las personas que se entrevistaron en esta investigación reconocieron que sus mascotas eran un miembro más de su familia, así lo mencionan algunas: “Todos lo recibimos así, con los brazos abiertos. Son parte muy especial de nuestra familia, demasiado, nosotros los queremos mucho.” (M. Montoya, comunicación personal, 2017). “con el grupo que tengo de animalistas le decimos a cada persona que va adoptar un animal que lo consideren miembro de su familia” (D. David, comunicación personal, 10 de marzo 2017)”

Entonces se hace importante considerar como desde el paradigma interpretativo comprensivo Giddens (1987) reconoce la cotidianidad en el vivir del hombre construida desde el sentido y las interpretaciones que este le da al mundo. Por ende, el tener una mascota y lo que esta conlleva resulta ser parte de esa cotidianidad que se da en el día a día de las familias, desde la distribución de tareas, cuidados, y responsabilidades dándole otro sentido a las dinámicas internas de las familias. Así también debido a estas interpretaciones de los cambios y transformaciones en las vivencias cotidianas de las familias se crea la percepción de que las mascotas son un miembro más de la familia.

Partiendo de lo mencionado anteriormente, surge una nueva forma de llamar a esas familias que conviven con sus mascotas, y es la de familia multiespecie, pues esto hace alusión a que hay una especie diferente a la humana componiendo el grupo familiar, esto último no está establecido ni teórica ni legalmente, más es un concepto que ha surgido de la misma fuerza que ha tomado la

relación familia-mascotas y del estrecho vínculo que allí se construye. Sin embargo, muchos profesionales y personas se han dado a la tarea de poner en debate este concepto y de empezar a dar a conocer el mismo, desde eventos, escritos etc.

Lo anterior se pudo percibir en el evento “Jornada de Salud: Familia Multiespecie”, realizado por la Universidad de Antioquia la cual es pionera en temas de animales a nivel social, en compañía con la organización sin ánimo de lucro Defenzoos la cual promueve la convivencia respetuosa con los animales y su entorno; este evento se llevó a cabo en la Sede de la Universidad de Antioquia, Ciudadela Robledo el día 20 de octubre de 2017 donde se desarrollaron actividades como vacunación, esterilización, consultas médicas (dermatología, oftalmología, exámenes de rayos X), lanzamiento y asesoramiento sobre alimentos para las mascotas.

Otro evento importante a mencionar es “Felices en cuatro patas” realizado desde el Concejo de Medellín en el marco de los 10 años de política pública de bienestar animal, como lo dio a conocer uno de los organizadores del evento “Jornada de Salud: Familia Multiespecie” esta política pública surgió luego de la de habitante de calle, debido a que estos manifestaban que no asistían a los centros donde les brindan ayuda por no dejar a sus mascotas solas en la calle; esto para contextualizar el porqué de la política pública; en cuanto al término familia multiespecie en este evento se trató este tema como uno de los principales en donde el concejal Ramón Emilio Acevedo, líder en temas animalistas, habló sobre

La revolución de la familia multiespecie, un concepto que según el concejal aún se encuentra en un desarrollo legal y afectivo. Señaló que cada vez se encuentran más tipos de familias, lo cual ha permitido que existan muchas maneras de interpretar y construir nuevos modelos.

Destacó, además, la relación humana- animal de compañía como seres sintientes y parte integral de la familia multiespecie. El corporado afirmó que se debe reconocer a los animales como sujetos de derecho, así como los cuidadores son responsables de propiciarle condiciones de seguridad y bienestar. (Alfa Noticias Periódico, 2017)

Por otro lado, en el plano legal, a partir de la Ley 1361 expedida en diciembre de 2009 y la ampliación hecha por la Corte Constitucional en el 2015 en razón de brindar argumentos a la

Sentencia T-070 del 2015, el concepto de familia no se refiere solamente a vínculos naturales o jurídicos a partir de un hombre y una mujer con voluntad de conformarla, sino que también se habla de ella como una comunidad o grupo que cimientan su existencia en el amor, el respeto y la solidaridad. (Corte Constitucional-Sentencia T 070, 2015)

Sin embargo, a partir de tales consideraciones, este vínculo también implica como mandatos la protección del núcleo familiar, entre ellos la igualdad que debe existir tanto en derechos como en deberes en cuanto a la pareja, hijos, padres o integrantes; de modo que la posible inclusión de una mascota dentro de este concepto conlleva a debates bastante amplios y profundos en razón de ser un término que se aborda desde la interdisciplinariedad; a pesar de ello, es importante señalar que la familia siempre será una entidad en constante cambio en razón a las variaciones en las dinámicas sociales que la atraviesan, por ende se debe atender y entender las múltiples transformaciones y construcciones que se desarrollan en su interior.

Para concluir, decir que la mascota es un miembro más de la familia hace parte de las particularidades en la construcción del vínculo afectivo entre familia-mascota, mas no es una construcción teórica avalada disciplinariamente, al igual que el concepto de familia multiespecie, el cual queda abierto al debate y a la discusión ya que cada vez está tomando más fuerza especialmente en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá y está abriendo otros horizontes en la forma en cómo se puede concebir la familia del mundo actual.

5.4 Si no quieres a mi mascota, no eres bienvenido a mi casa

La tenencia de mascotas dentro del hogar, además del gran impacto positivo que genera tanto en sus miembros como en el grupo familiar en sí-en relación a lo analizado anteriormente-, puede acarrear ciertos conflictos a nivel familiar y social, que no sólo se tornan personales, sino que pueden llegar a ser de tipo legal.

A lo largo de ésta investigación, fue posible dar cuenta de que en las familias se dan los altercados en razón de las mascotas, puesto que, valga la aclaración, no todas las personas sienten el mismo agrado por las mascotas; debido a diversos factores que simplemente pueden estar incrustados en las personalidades de los sujetos y todo aquello por lo que pueden llegar a sentir gusto o disgusto, o también, debido a que no han tenido la oportunidad de establecer una relación

con alguno de estos animales y dimensionar el impacto que llega a tener la convivencia con los mismos.

Disputas entre los mismos miembros de la familia en razón de las mascotas, no son comunes, pero con la familia extensa sí se evidenció mayor continuidad, así lo expresan en entrevista a la familia Rendón Montoya

Cuando mi mamá vino el año pasado, a ella no le gustan los gatos, y yo a veces los dejo que se suban a la barra, ay no, a mí no me importa, y en la cocina de allá si no, allá pues si no los dejo porque allá es donde una cocina y todo eso, pero entonces mi mamá era: ay ¿ya vas a dejar que se suba ahí?, entonces yo vivía a toda hora bajándolos y eso era como muy incómodo. (M. Montoya, comunicación personal, 10 de marzo de 2017)

Lo mismo ocurrió en la familia Sánchez David, pues se manifestó que en general se alejaban de sus familias debido a que éstos no sentían agrado hacia sus mascotas, por lo que las tensiones son constantes. Expresan que para su familia más extensa “toca colocarles el aviso, el que no quiera a las mascotas que no venga y me haga la visita” (D. David, comunicación personal, 10 de marzo de 2017) de modo que esto reduce las interacciones y comunicación, debilitado estos lazos familiares.

Sin embargo, a pesar de tales tensiones se resalta el hecho de que las familias manifiestan que no los afecta de manera relevante, pues es la forma de vida que ellos escogieron y en la que se sienten a gusto; “para nosotros es nuestro diario vivir, nosotros amamos a esa forma de vida, pero tampoco queremos que los otros vengan a incomodar a nuestros animales.” (D. Monsalve, comunicación personal, 7 de abril de 2017)

En esta familia en particular, se alude constantemente a comparaciones entre su situación y la de otras familias con sus hijos; “yo no puedo ir a otra casa y hay un niño fastidioso y decir: ¿hay lo podés encerrar? ¡Es que es tan imprudente tu niño!, parece eso no, las otras personas, no pueden asumir que mi perro tiene que encerrarse, es que no es mi perro, es mi hijo y usted me tiene que aceptar. (D. Monsalve, comunicación personal, 7 de abril de 2017), nuevamente se ve entonces, otro de los aspectos en los que prima el bienestar y la comodidad de la mascota en el

hogar y con las personas que tiene a su alrededor, pues para sus dueños, también es importante el bienestar emocional de estos, y no les es difícil sobrellevar las implicaciones de esta relación que han establecido.

Además de lo anterior, la tenencia de mascotas en las familias, conlleva el cumplimiento de una serie de reglas y normas no solo de tipo simbólico sino legal. En el nuevo Código de Policía se contemplan algunas reglas como las condiciones en las que se debe llevar a las mascotas a la hora de sacarlos a dar un paseo; “Los perros siempre deben salir con collarín y trailla, los gatos, dentro de un guacal o transportador.” (Congreso de Colombia, 2016, p.69) También se contempla que las razas consideradas como ‘potencialmente peligrosas’ siempre deben llevar un bozal que permita la correcta respiración de la mascota. (Congreso de Colombia, 2016, p.69) Así como el deber de recoger los desechos de estos animales, si es posible utilizando bolsas plásticas biodegradables amigables con el medio ambiente; esta última norma, llega a ser la que en mayor medida se presta para altercados y conflictos con terceros que se encuentren cotidianamente en contacto con las familias, como es el caso de los vecinos, cuando presentan quejas incluso de aquellos actos que nos les es posible controlar a los dueños de las mascotas, éste fue el caso de la familia Restrepo Aguirre:

Aquí una vecina, yo lo saque y resulta que un compañero de la oficina vive acá, entonces yo lo tenía ahí y él me saludo hola que más hermano, entonces la señora tenía el carrito ahí parqueado y usted sabe que lo más normal de un perrito es que levante la patita en una llanta y levantó la pata, yo no, yo no me di cuenta cuando “EEEEH VEEA MIRAA”, pero casi me come, [...], dizque ¿Cómo fue que dijo? Esa chanda o yo no sé cómo fue que dijo algo así como despectivo, que mira como me orino la llanta del carro. (J. Restrepo, comunicación personal, 4 de mayo de 2017)

Un ejemplo que además da cuenta que las palabras que resulten ofensivas hacia las mascotas, son un factor altamente desencadenante de conflictos, debido a que para sus dueños esto es equivalente a que ofendan a uno de sus seres más queridos. A pesar de ello, en algunos casos llegan a ser las mismas mascotas las que desempeñen un papel mediador en tales altercados, como

es el caso ocurrido en la familia Sánchez David cuando llegaron a su nueva vivienda y su actual vecina tenía cierta precaución con ellos ya que no gustaba de sus mascotas, esta situación tuvo un giro y en la actualidad la relación vecinal se ve fortalecida gracias a el comportamiento sociable y amistoso de las mascotas y a la responsabilidad de la familia Sánchez David. También ocurre con frecuencia en los casos en los que se tienen numerosas mascotas, que cuando deben sacarlas de paseo se hace presente la intolerancia por parte de los transeúntes, hacia el espacio que abarcan, o momentos en los que los vecinos no aguantan los ladridos de las mascotas, instantes como estos afloran los prejuicios frente a los diferentes estilos de vida escogidos por sus semejantes.

Por lo anterior y dando conclusión a este subcapítulo tan importante para las familias y la sociedad en general, se debe reconocer que las relaciones son un tejido que se va construyendo a través del tiempo, por esta razón es importante rescatar y apostarle a la reconciliación familiar y vecinal, pues los conflictos han estado y estarán presentes en la convivencia en cualquier comunidad; para ello como las familias lo mencionan en algunos de sus relatos citados en esta investigación, debe existir tanto el respeto por parte de las personas externas al hogar como el compromiso y responsabilidad por parte de los propietarios de mascotas y las familias a las que pertenecen.

5.5 Mascotas Modernas: Cariño por millones

Reconociendo los cambios y transformaciones del mundo actual se evidencia la incidencia que tiene el modelo económico sobre el desarrollo continuo de una sociedad, la fuerte demanda de productos que han llevado al hombre a consumir de una manera descontrolada y desmedida ha permitido que el ser humano de rienda suelta a la adquisición de bienes y servicios, sintiendo satisfacción por medio de la adquisición “El consumismo, entendido como adquisición o compra desaforada, idealiza sus efectos y consecuencias asociando su práctica con la obtención de la satisfacción personal e incluso de la felicidad personal.” (Castillo, 2011, párr.5) en relación con esto y el tema investigado se destacan los múltiples espacios y artículos que se han creado para las personas que cuentan con una mascota en sus hogares, accesorios, alimentación especializada, documentos de identificación, vestuarios o lugares de esparcimiento como spa, son tan solo algunas de las diferentes opciones que el comercio actual ofrece al consumidor.

A través de los tiempos gracias a los múltiples avances y a la necesidad de un supuesto, vivir bien económicamente, en un mundo donde todo se mueve con dinero, el comportamiento humano se ha transformado en cuestión de las relaciones con sus semejantes, la tecnología ha permitido que exista un acercamiento virtual entre las personas, pero también ha logrado que las mismas se distancien física y mentalmente; de esto, los cambios culturales y las dinámicas familiares que se presentan, se ha mostrado la soledad y necesidad de afecto, en donde el hombre ha recurrido a otros seres de la naturaleza que en algún momento y en tiempos pasados solo se veían como animales para cuidado de sus hogares,

El cariño que generan, la relación de “*amistad*”, suplir la necesidad de brindar el afecto que no les darán a los hijos que no se tendrán, la alta tasa de divorcios, el gusto por los animales, entre otros aspectos, generan la sensación de no estar sólo sino tener un compañero al llegar a casa, un amigo para los niños en el hogar y un camarada de juego o ejercicio. (Ávila, 2016, párr.2)

Algunas familias como tal manifiestan sentirse mejor en compañía de sus mascotas “es mucha compañía, por ejemplo, para mí que estoy aquí todo el tiempo sola, sí, me siento mejor con ellos” (M. Montoya, comunicación personal, 10 de marzo de 2017), este tipo de situaciones como lo es la soledad ha llevado que en algunos casos los sujetos vuelquen toda su atención en sus mascotas, produciendo así una humanización de las mismas, este es un asunto que es relevante e importante en destacar ya que al transcurrir la investigación se pudo ver que es un aspecto que transversaliza el tema, se puede ver cómo las familias han llegado al punto o lugar donde observan a sus mascotas como sujetos que necesitan de tratos y reconocimiento especial.

“María F. pregunta ¿cuál es el nombre de sus mascotas? A lo cual la dueña responde Olafo y Blass María Fernández Franco. María F anota sólo los nombres y la dueña le señala la Tablet donde tomo nota y le dice con insistencia, Fernández Franco” (Familia Fernández. F, Diario de Campo, 10 de marzo de 2017)

Como se mencionó anteriormente la humanización también va atada al mercado y consumo, las familias se han visto bombardeadas por lugares o artículos que ofrece el comercio y

que en algunos casos son innecesarios, lugares como Cafeterías, Moteles, Hoteles, Restaurantes y Spa para mascotas, cada vez son más frecuentes en la Ciudad, también son de conocimiento artículos que van desde prendas de vestir como Zapatos, Chaquetas, Pantalones, hasta dormitorios y comidas especiales para mantener la figura física del animal, el comercio aprovechando el sentido de afecto y la relación que se ha construido entre las familias y las mascotas usa esto en pro del crecimiento de su economía

La manutención y cuidado de animales en el mercado nacional pesa cada vez más en la canasta familiar del colombiano promedio. Hoy día existen más de 2.700 establecimientos con objetivo social de venta de productos y sustento para mascotas, y las cifras día a día van en aumento, dado el cuantioso negocio que conlleva; uno de los sectores que mayor crecimiento económico ha tenido en los últimos años en Colombia, es el de la producción de alimentos para animales, esto, sin dejar a un lado el acelerado incremento de establecimientos de servicios clínicos y funerarios para mascotas, tiendas de ropa y juguetes y las guarderías, colegios y *spas* que cada día se demandan más por los colombianos, que han puesto en el radar de los negocios con gran potencial de crecimiento, todo lo relacionado con este segmento. (Ávila, 2016, párr.3)

En cuestión del bienestar animal son múltiples las opciones, más hay que mencionar que algunas de ellas llevan a generar un maltrato animal como se reconoce a la humanización de las mascotas, los animales como seres sintientes tienen derecho a desarrollarse y actuar según su naturaleza, no obstante algunas personas han optado por querer ver y construir en su mascota un ser humano, los han llenado de cariños y preocupaciones sin reconocer que esto puede ir generando daño en la salud de su mascota, daños como enfermedades, ansiedades y demás son algunas de las que se pueden presentar gracias a que el ser humano carga de cierta responsabilidad a un animal que por ende no goza de raciocinio.

Los dueños Ignoran que la "felicidad humana" es completamente distinta a alguna categoría canina similar, por cuanto se trata de especies diferentes con necesidades diversas. Los perros responden como ningún otro animal doméstico o salvaje a los

estímulos humanos; sin embargo, nunca serán capaces de convertir los estímulos en sentimientos. Para ello se requiere un proceso de racionalización y consciencia y ningún otro animal posee los mecanismos que utiliza el ser humano para lograrlo. (López, 2016, párr. 6)

El tema de la humanización es un tema que toca a toda a la sociedad, unos se encuentran en pro y otros en contra, pero más allá de las opiniones de conveniencia para el ser humano hay que reconocer el perjuicio que trae atentar contra la naturaleza del animal, Claudia Fernández una integrante de la familia Fernández Franco reconoce que ella ha humanizado a sus mascotas y también plantea que es una situación difícil de entender y contraproducente en algún sentido para estas “me parece un tema muy complicado, porque que se les ha quitado como parte de su animalidad, pues su salvajismo llamémoslo así, y lo que me parece muy teso de eso es ¿el día que no esté el humano que?” (Fernández. C, comunicación personal, 10 de marzo de 2017)

Todo lo que se ha planteado en este capítulo se puede reconocer como una problemática, el consumo excesivo de bienes innecesarios, la humanización, la soledad de los seres humanos, la tecnología que ha apartado las relaciones de interacción física, las miles de propuesta que el mercado tiene para las familias y sus mascotas, todo esto conlleva a distinguir las transformaciones del mundo actual que están perjudicando al sujeto y su entorno y que empujan a la población a actuar y pensar de manera individual y no en pro de una sociedad, donde se potencialice el sentir por el respeto, la sana y buena convivencia entre seres humanos y entre humano- animal.

CAPÍTULO 6

6.1 Reflexiones desde el Trabajo Social



Ilustración 3. Archivo personal Viviana Isabel Diaz Castro, Yuleidy Jaramillo Galeano y María Fernanda Rúa Guerra. Encuentro final con las familias Participantes y sus mascotas (ver anexo No 3. autorización de imagen)

En la contemporaneidad, la relación que se establece entre familias y sus mascotas por diversas razones se torna polémica, pero también es evidente la posición e importancia que tiene para las familias éste vínculo, dos factores que incrementan la relevancia y necesidad de que la investigación social y desde el Trabajo Social en particular, se aborden estos temas con mayor frecuencia, pues posibilitan entender cambios que las familias desarrollan a través de los tiempos,

ya que como sabemos, desde el ámbito social las familias y su entorno están en constante construcción, sus dinámicas y relaciones van cambiando día a día, al igual que pueden cambiar la manera como ellas asumen y comprenden esos elementos externos, que de alguna u otra forma, influyen en las interacciones que allí se gestan.

Al ser este un tema que permea los ámbitos social, económico, cultural y político es pertinente vincular al Trabajo Social en este fenómeno, ya que este debe reconocer los cambios y las transformaciones que se dan en estos contextos tanto a nivel familiar como a nivel social, logrando vincularlo a las dinámicas y percepciones que cambian en la familias durante la construcción del vínculo con su mascotas; se reconoce que desde el Trabajo Social aún no se han realizado investigaciones que puedan aportar al estudio del fenómeno y que logren develar todas esas particularidades que transforman la vida familiar y social por la tenencia de una mascota, por esta razón por medio de esta investigación se abre el espacio para que se puedan dar nuevas y futuras investigaciones que contribuyan a nutrir este tema que marca la sociedad actual.

Además de ello, desde la disciplina interesa analizar y debatir todas esas tendencias que han surgido en la sociedad a partir de la modernidad y del modelo económico instaurado, el cual incita al consumismo, generando en las personas cierto tipo de necesidades, en este caso, necesidades vinculadas con las relaciones que se construyen entre las familias y sus mascotas, desde esto se puede hacer un análisis fundamental que lleva a reconocer cómo este modelo ha logrado generar y producir artículos y espacios que antes podrían ser impensables para el consumo, bienestar y desarrollo de un animal.

Esta investigación también pretendió dar paso a conocer una nueva propuesta de algunas familias e instituciones, enfocadas a reconocer dentro de la tipología familiar a la familia multiespecie no porque crean que su mascota es un ser humano si no por el hecho de que son seres sintientes que brindan afecto, tienen derechos y tienen un lugar importante para las familias que logran crear vínculos estrechos con estas, sin embargo es importante aclarar que si bien esta nueva forma de llamar a las familias que tienen una mascota es algo que se viene mencionando cada vez con más fuerza, y es un debate que se viene dando en la actualidad, con todos los cambios sociales,

y los significados que han tomado estos animales para las personas, es un concepto que aún no ha sido pensado por teóricos, y expertos en familia quienes podrían avalar su concepto como tal.

Es importante hacer énfasis en lo mencionado anteriormente ya que cada transformación a nivel teórico sobre los temas de familia y los debates que han surgido alrededor de la misma han analizado profunda y detalladamente cada aspecto de las mismas, obteniendo cada vez avances significativos y diferentes formas de definir e identificarla, si bien estos cambios se han dado a nivel político, social, económico, cultural su énfasis se basa en la relación que se da entre seres humanos capaces de dar respuestas a los conflictos, deseos y necesidades que surgen dentro de las familias, lo que un animal no puede hacer en su interacción con un ser humano; si bien las familias identificaron tener un lenguaje particular con ellos, este lenguaje no lograra dar respuesta a lo planteado anteriormente, no genera discurso, consensos, toma de decisiones entre otros aspectos influyentes en la vida familiar; y que es en lo que estas se construyen tanto internamente como con la sociedad. Como lo menciona Gómez, E. y Villa V. las familias

crean lazos que van más allá de lo físico y emocional, su sentido de pertenencia le permite a cada miembro sentirse parte del otro, compartir sueños y expectativas, así como sufrimientos y dolor, las costumbres varían de una familia a otra haciendo a cada una pieza social única, que engrana en el tejido cultural y económico de cada contexto. (p. 18)

Este concepto de familia multiespecie el cual aún no cuenta con la suficiente fundamentación, queda abierto al debate, a la forma de cómo cada quien desde su experiencia, sea en temas de familia o afines, por la tenencia de una mascota dentro de la familia, o por percepciones que tienen acerca de esa tenencia, logra identificar sea positiva o negativamente esta nueva forma de llamar la relación familia- mascota, esta investigación logra develar la existencia de esos vínculos que se generan en esa relación, y también deja abierta esta discusión con el fin de considerar diferentes perspectivas y producidos que se den alrededor de este tema.

6.2 Conclusiones y Recomendaciones

- Al abordar problemas como el vínculo familia- mascotas, el investigador debe guardar una sensibilidad que le permita dimensionar detalladamente todos los aspectos que se llegan a ver involucrados en éste tipo de dinámicas, de modo que le sea posible adentrarse en el mundo personal de los sujetos y poder darle la descripción e interpretaciones adecuadas, resaltando el modo en que signifió para sus creadores o protagonistas, así como las creencias, motivaciones e intenciones que tuvieron al construirlo.
- A partir de esta investigación fue posible resaltar el hecho de que la relación entre familias y animales de compañía es un tema que cada vez más está tocando a las familias contemporáneas en su cotidianidad, ya que día a día es más y más notorio el interés de los habitantes de grandes ciudades por tener a su lado a una mascota, un fenómeno que indiscutiblemente empieza a despertar gran interés en diversas áreas de conocimiento como la medicina veterinaria, la psicología o el derecho. Sin embargo, es desde el Trabajo Social como una de las disciplinas que intervienen y se interesan por las dinámicas familiares y sus configuraciones, que debe pensarse el estudio de ésta situación particularmente contemporánea; siendo la familia un grupo central en la sociedad, se espera que los Trabajadores Sociales encuentren motivaciones para su abordaje, en tanto uno de sus dinámicas vivenciales como lo es la convivencia y en consecuencia la relación que se establece con mascotas, se encuentre en pleno auge, y a partir de lo cual se puedan abrir más espacios de reflexión y respuestas a este debate.
- Como bien se mencionó en el desarrollo de la investigación, las familias y sus diversas interpretaciones de la realidad han llegado a concebir a sus mascotas como un ser que brinda espacios de afecto sin solicitar nada a cambio, por ello le han dado un puesto de compañero ideal, adicional a esto no se ha olvidado el papel de la mascota como cuidador, más esto último ha pasado a un segundo plano, ya que las mascotas cada vez más suelen ser identificadas por las familias como sujetos que juegan un papel importante en el desarrollo de su diario vivir; aquí en este instante es donde podemos reconocer que es importante evidenciar que en algunos casos, la soledad o el individualismo vuelca a los

sujetos a ver o encontrar en otros seres de una especie diferente a la humana, la compañía, el cariño y demás expresiones de afecto necesarias para el desarrollo del sujeto en sociedad. .

- Las familias que participaron en esta investigación consideran que la tenencia de mascotas brinda más beneficios que perjuicios, reconocen que el disfrute de estas permite en sus dueños un acercamiento al entorno natural y a ampliar su visión de la conservación y protección del mundo en que habitamos; esta consideración permite identificar como en la actualidad el tipo de temas enfocados en el ambiente natural que rodea a las familias cada vez es más fuerte y toma gran relevancia, convirtiéndose así en asuntos importantes de indagar; además de esto se identificó por la voz de las familias que el acompañamiento de una mascota en el hogar, puede favorecer los ratos de esparcimiento que logran dejar el estrés y la conmoción por situaciones de la vida diaria que pueden afectar las relaciones familiares.
- A partir de la tenencia de mascotas dentro de una familia pueden surgir diversos conflictos tanto a nivel personal como legal, pues claramente las personas aprecian a las mascotas de maneras diferentes y así mismo deciden o no seguir las normas y cuidados pertinentes que actualmente se establecen alrededor de ellas, sin embargo, a partir de ésta investigación, fue claro que cuando se trata de sus mascotas, las familias las anteponen ante la relación que poseen con su familia extensa o entorno social cercano, a fin de garantizar la integridad y comodidad de las mismas.
- Una mascota en la familia implica cambios no solo en las relaciones, sino también en las actividades que se desarrollan en torno a ella y las rutinas que así mismo se construyen, en su mayoría dichas actividades han llegado a ser permeadas por el sistema de consumismo que se da en el marco del capitalismo, trayendo a las familias todo un mercado de bienes y servicios, en muchos casos innecesarios que crean algunas necesidades igualmente no justificadas, bajo el supuesto de mejorar el cuidado y bienestar de sus mascotas; sin embargo esta manifestación de la economía ha contribuido a un efecto que algunos consideran negativo para las mascotas: la humanización de los animales, un fenómeno que

incluso algunos reconocen haber potenciado en sus mascotas y que a pesar de ello les cuesta regular, pues el amor lo expresan o manifiestan de maneras subjetivas muy diversas y espontáneas que no les permiten detenerse largamente a reflexionar sobre las consecuencias.

- Esta investigación además de reconocer los cambios que se han dado en 7 familias a nivel de su interacción con los animales de compañía, da paso a que otras investigaciones interesadas en el enfoque social que obtiene esta relación logren referir las experiencias de estas familias, sus percepciones, actividades, conflictos y demás dimensiones que giran en torno a esa relación familia-mascota, y cómo este fenómeno se ve permeado por la sociedad, la economía y la cultura; además de ello abre el debate y la reflexión de reconocer a estos animales de compañía como un miembro más de familia dando paso a plantear una nueva tipología familiar la cual aún no tiene el contenido, ni fundamentación teórica que logran identificarla como tal.
- Para estas investigaciones es importante dar cuenta de los relatos, las vivencias que las familias tienen para contar sobre esta relación, y entenderla desde sus particularidades, como se va transformando el vínculo en cada familia y como a cada una de ellas se le facilita mostrar todos los aspectos que giran en torno a la relación con su mascota, además también es importante comprender esas transformaciones históricas y discursivas que muestran la importancia de los animales de compañía para el entorno social, familiar e incluso político, llevando al estado a crear leyes y reconocer a estos animales como seres sintientes, que necesitan de cuidados y no sólo para uso utilitario, de alimento, de caza etc.
- Para esta investigación se habló desde el término “mascotas”, puesto que a partir de ello se pudo dar cuenta de las transformaciones que se han generado gracias a los cambios presentados en la relación humano-animal, en tanto formas de ver, interactuar y nombrar a los animales; Además de que se encontró pertinente ya que fue inherente al lenguaje cotidiano expresado por las familias que participaron. Aunque en acepciones como las hechas por la RAE se refiere a ambos términos como sinónimos, lo cierto es que la utilización de “animal de compañía” viene siendo dada especialmente desde la academia y

las sociedades protectoras de animales para dejar atrás el sentido de pertenencia material sobre el animal y asociarlo con un papel más cercano a las relaciones del ser humano.

Referencias

- Acero, M. (2017). La Relación Humano-Animal de Compañía como un fenómeno sociocultural. Perspectivas para la salud pública. Universidad Nacional de Colombia. Doctorado Interfacultades en Salud Pública. Bogotá, Colombia.
- Alfanoticias Periódico. (2017). Medellín.: EL CONCEJO CELEBRÓ DIEZ AÑOS DE POLÍTICA PÚBLICA EN BIENESTAR ANIMAL. Recuperado de: <https://es.linkedin.com/pulse/medell%C3%ADn-el-concejo-celebro-diez-a%C3%B1os-de-politica-en-animal>
- Animal Planet, (2017). La Increíble Conexión de las Mascotas con los Humanos [Blog spot]. Recuperado de: <http://www.latam.discovery.com/animal-planet/la-increible-conexion-de-las-mascotas-con-los-humanos/>
- Arévalo Barrero, N. S., (2014). El concepto de familia en el siglo XXI. Ponencia Foro Nacional de Familia, Bogotá: Ministerio de Justicia y del derecho, p. 6
- Ávila, R. (2016). Mascotas en Colombia: cariño con millones. Recuperado de: <http://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/mascotas-en-colombia-carino-con-millones-por-raul-avila/>
- Brochet, Díaz, N. (2016). Mascotas en la oficina, algo que cada vez más se vuelve realidad. PERIÓDICO EL TIEMPO
- Castillo, A. y González, E. (2009). Educación ambiental y manejo de ecosistemas en México. Recuperado de: http://www.iies.unam.mx/wp-content/uploads/2016/03/M7_LectCOMP_Castillo-Gonzalez-Guadiano_2010.pdf
- Castillo, K. (2011). El Consumo en la Sociedad Actual. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos89/consumo-sociedad/consumo-sociedad.shtm>
- Castro, S. (2015). ¿Qué es más barato tener un perro o un gato? Recuperado de: <http://www.elcolombiano.com/cultura/mascotas/que-es-mas-barato-tener-un-perro-o-un-gato-II275885>
- Cedeño, I. (2017). Los dueños de perros son más saludables. Recuperado de: <https://www.aboutespanol.com/los-duenos-de-perros-viven-mejor-2642206>
- Congreso de Colombia, (6 enero de 2016). Ley 1774 "POR MEDIO DE LA CUAL SE MODIFICAN EL CÓDIGO CIVIL, LA LEY 84 DE ·1989, EL CÓDIGO PENAL, EL

- CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO PENAL Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES", Colombia. Recuperado de:
<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201774%20DEL%206%20DE%20ENERO%20DE%202016.pdf>
- Congreso de Colombia. (2009). LEY 1361, Por medio de la cual se crea la Ley de Protección Integral a la. Recuperado de:
http://www.dmsjuridica.com/CODIGOS/LEGISLACION/LEYES/2009/LEY_1361_DE_2009.htm
- Corte Constitucional. (2015). Sentencia T-070/15. Recuperado de:
<http://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2015/t-070-15.htm>
- Díaz Videla, M. (2014). Interacción humano-animal: ¿Por qué la gente no ama a sus mascotas? Revista de Psicología GEPU, 5 (2), 164-179. Recuperado de:
https://revistadepsicologiagepu.es.tl/Interacci%F3n-humano_animal-d--%BFPor-qu-e2--la-gente-no-ama-a-sus-mascotas-f-.htm
- Díaz Videla, M. (2015). El miembro no humano de la familia: las mascotas a través del ciclo vital familiar. Revista Ciencia Animal, (9), p.p. 83-98.
- Estrada, A. M. y Díaz Granados, F. (2010). Kenneth Gergen: construccionismo social. Bogotá, Colombia: UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
- Forero S., (2015). La química detrás del amor entre perros y humanos. Periódico EL TIEMPO. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-15624375>
- Giddens, A. (1987). Las nuevas reglas del método sociológico. Amorrortu Buenos Aires. Recuperado de: <https://sociologiaycultura.files.wordpress.com/2014/02/giddens-anthony-las-nuevas-reglas-del-metodo-sociologico.pdf>
- Gómez L., Atehortúa C., Orozco S., (2007). La influencia de las mascotas en la vida humana. Revista Colombiana de Ciencias Pecuarias. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Gómez, E. y Villa V. (2013) Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización, Justicia Juris, Vol. 10. (Nº 1). Enero – junio de 2014 Pág. 11-20
- González Rey, F. (1997). Epistemología cualitativa y subjetiva. Revista de Educación. São Paulo, Brasil Recuperado de: <https://revistas.ifg.edu.br/tecnia/article/download/3/6>

- González, M. T., Landero R., (2011). Diferencias en Estrés Percibido, Salud Mental y Física de acuerdo al Tipo de Relación Humano-Perro, Revista Colombiana de psicología 1 (20), pp. 75-86
- Gutiérrez, G., Granados, D. y Piar, N. (agosto, 2007). Interacciones humano-animal: características e implicaciones para el bienestar de los humanos. Revista colombiana de psicología, 16, p.p. 163-184.
- Henao, H. y Jiménez Zuluaga, B. I. (marzo, 1998). La diversidad familiar en Colombia: una realidad de ayer y de hoy. Cuadernos familia cultura y sociedad, 1, p.p. 7-26.
- López, A. (2016), La crueldad y el egoísmo de tratar a tu mascota como a un ser humano. Recuperado de: <https://culturacolectiva.com/estilo-de-vida/la-crueldad-y-el-egoismo-de-humanizar-a-los-perros/>
- Medina Bojacá, C. R. (2011). La ética de la responsabilidad y el respeto a las mascotas como formas de vida. Recuperado de: http://www.bioeticaunbosque.edu.co/Investigacion/tesis/AMBIENTE/CLAUDIA_ROCI_O_MEDINA_BOJACA.pdf
- Mercado, D. A. (2015). Una de cada seis familias tiene mascota en Medellín. PERIÓDICO EL TIEMPO.
- Molina Vélez, B. (marzo, 1998). De los cambios en la familia a los cambios en la terapia. Cuadernos familia cultura y sociedad, 1, p.p. 39-50.
- Mora, M. y Fandiño, D. s.f. El Enfoque Sistémico En Los Estudios Sobre La Familia. PDF. p. 2. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000154.pdf>
- Palacio, M.C. (2009). Los cambios y transformaciones en la familia. una paradoja entre lo sólido y lo líquido. Recuperado de: http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef1_3.pdf
- Ramírez, I. (2011). Los diferentes paradigmas de investigación y su incidencia sobre los diferentes modelos de investigación didáctica. Recuperado de: www.aprenderapensar.net/files/2011/05/PARADIGMA.doc
- Restrepo, V. (2015). Hoteles de lujo para mascotas, la nueva oferta en Medellín. PERIÓDICO EL TIEMPO
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga, España: ALGIBE.

- Rodríguez. P. (1997). Sentimientos y vida familiar en el Nuevo Reino de Granada. Bogotá, Colombia: Editorial planeta.
- Salas, J. (2015). La familia multiespecie: ¿otro tipo de familia? Recuperado de:
<http://famiayotros.blogspot.com.co/2015/07/la-familia-multiespecie-otro-tipo-de.html>
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1996). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Barcelona: Paidós.
- Transcripción de Entrevista N° 1, Luis Julián Salas, (16, septiembre, 2016). Realizada por. Viviana Díaz, Yuleidy Jaramillo y María Fernanda Rúa
- Villalba, C. (2004). La perspectiva ecológica en el Trabajo Social con infancia, adolescencia y familia. Recuperado de:
<http://www.enlinea.cij.gob.mx/Cursos/Hospitalizacion/pdf/TSYFAM.pdf>
- Von Arcken.C. (2014). Interacción entre humanos y animales. Revista de la Universidad de la Salle. Bogotá, Colombia. p-p 149-159
- Wolf, U., s.f. (2001). La ética y los animales. pág. 1,2. Recuperado de:
<http://www.bioeticanet.info/animales/WolfEtAnim.pdf>

Anexos

Anexo 1.

Formato de información (Familias)

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Proyecto de grado

Usted y su Familia están siendo invitados a ser parte de un estudio que busca por medio de la investigación, identificar las relaciones que se construyen entre las Familia y sus Mascotas, dicha investigación se llevará a cabo en la Ciudad de Medellín entre los años 2016 y 2017, esta se basará en el reconocimiento y descripción de las actividades cotidianas que las familias llevan a cabo con sus mascotas, se realiza con el propósito de generar información sobre los cambios en las relaciones familia- mascota y todo lo que esto conlleva, aportando así conocimientos que puedan ser significativos y de gran ayuda para futuras investigaciones que se lleven a cabo con respecto al tema.

En este contexto deseamos solicitarle su participación en:

- Entrevistas
- Permitir el ingreso a su hogar para que los investigadores realicen observaciones participantes con usted, su familia y su mascota.
- Permitir el ingreso a su hogar para que los investigadores realicen observaciones NO participantes.

Es pertinente que conozca que su participación es voluntaria y si usted lo desea anónima.

Los responsables de dicha investigación son:

Las trabajadoras sociales en formación de la Universidad de Antioquia, quienes llevan a cabo su proyecto de grado en el tema mencionado, Viviana Isabel Díaz Castro, María Fernanda Rúa Guerra y Yuleidy Jaramillo Galeano.

Riesgos y Beneficios:

Para los participantes de este estudio, no representa ningún riesgo en términos de su integridad ya que se lleva a cabo única y exclusivamente con elementos que la familia misma desarrolla en el día a día, esta investigación no promete beneficios económicos ni inmediatos, sin embargo, los resultados de esta podrán aportar a la sociedad con el reconocimiento de nuevas relaciones familia- mascota.

Almacenamiento de los datos para confidencialidad del proyecto:

Las entrevistas serán audio-grabadas con autorización de los participantes de la investigación y transcritas posteriormente, las observaciones participantes y no participantes serán registradas en diarios de campo, esta investigación preservará la confidencialidad de su identidad si usted y su familia así lo desean, y usará los datos solo con fines académicos, manteniéndola en archivos seguros, solo los investigadores de este proyecto de grado tendrán acceso a esta información.

Anexo 2.

Formato de consentimiento informado para familias

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Proyecto de Grado

INVESTIGACIÓN:

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES ENTRE FAMILIAS Y SUS MASCOTAS

Ciudad y fecha: _____

Yo, _____ identificado con C.C _____ una vez informado por parte del equipo investigativo sobre los propósitos, objetivos y procedimientos que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a YULEIDY JARAMILLO GALEANO, MARIA FERNANDA RUA GUERRA, VIVIANA ISABEL DÍAZ CASTRO, estudiantes investigadoras de la Universidad De Antioquia quienes llevan a cabo su proyecto de grado con dicho tema, para la realización de diferentes actividades que me involucren a mí y a mi familia.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación y la de mi familia en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán utilizados solamente con fines académicos. Al finalizar esta investigación el archivo será guardado bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Si es de mi requerimiento y el de mi familia nuestros nombres serán conservados en el anonimato.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad No. _____ de _____

Anexo 3.

Formato de consentimiento informado para familias en disposición a IMAGENES y VIDEOS

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Proyecto de Grado

Formato de consentimiento informado para familias en disposición a IMAGENES y VIDEOS

INVESTIGACIÓN:

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES ENTRE FAMILIAS Y SUS MASCOTAS

Ciudad y fecha: _____

Yo, _____ identificado con C.C _____ una vez informado por parte del equipo investigativo sobre los propósitos, objetivos y procedimientos que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a YULEIDY JARAMILLO, MARIA FERNANDA RUA, VIVIANA ISABEL DÍAZ, estudiantes investigadoras de la Universidad De Antioquia, para la obtención y toma de fotografías o videos que me involucren a mí, a mi familia y a mi mascota con respecto al tema del proyecto de grado.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación y la de mi familia en esta investigación con respecto a la toma de imágenes y vídeos es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de negarme a la obtención de las mismas en cualquier momento.
- No recibiremos beneficio personal de ninguna clase por la participación de imágenes y videos en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida, imágenes, videos y los resultados de la investigación serán utilizados solamente con fines académicos. Al finalizar esta investigación el archivo será guardado bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Si es de mi requerimiento y el de mi familia nuestros nombres, rostros y la imagen de mi mascota serán conservados en el anonimato.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad No. _____ de _____

Anexo 4.

Formato de Información Importante (Expertos y Sujetos de conocimientos que de alguna manera estén vinculados al tema de investigación)

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Proyecto de grado

Formato de Información Importante (Expertos y Sujetos de conocimientos que de alguna manera estén vinculados al tema de investigación)

Usted está siendo invitado a ser parte de un estudio que busca por medio de la investigación, identificar las relaciones que se construyen entre las Familia y sus Mascotas, dicha investigación se llevará a cabo en la Ciudad de Medellín entre los años 2016 y 2017, esta se basará en el reconocimiento y descripción de las actividades cotidianas que las familias llevan a cabo con sus mascotas, se realiza con el propósito de generar información sobre los cambios en las relaciones familia- mascota y todo lo que esto conlleva, aportando así conocimientos que puedan ser significativos y de gran ayuda para futuras investigaciones que se lleven a cabo con respecto al tema.

En este contexto deseamos solicitarle su participación en:

- Entrevistas

Es pertinente que conozca que su participación es voluntaria y si usted lo desea anónima.

Los responsables de dicha investigación son:

Las trabajadoras sociales en formación de la Universidad de Antioquia, quienes llevan a cabo su proyecto de grado en el tema mencionado, Viviana Isabel Díaz Castro, María Fernanda Rúa Guerra y Yuleidy Jaramillo Galeano.

Riesgos y Beneficios:

Para los participantes de este estudio, no representa ningún riesgo en términos de su integridad, esta investigación no promete beneficios económicos ni inmediatos, sin embargo, los resultados de esta podrán aportar a la sociedad con el reconocimiento de nuevas relaciones familia- mascota.

Almacenamiento de los datos para confidencialidad del proyecto:

Las entrevistas serán audio-grabadas con autorización de los participantes de la investigación y transcrita posteriormente, esta investigación preservará la confidencialidad de su identidad si usted así lo desea, y usará los datos solo con fines académicos manteniéndola en archivos seguros, solo los investigadores de este proyecto de grado tendrán acceso a esta información.

Anexo 5.

Formato de consentimiento informado para (Expertos y Sujetos de conocimientos que de alguna manera estén vinculados al tema de investigación)

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Proyecto de Grado

Formato de consentimiento informado para (Expertos y Sujetos de conocimientos que de alguna manera estén vinculados al tema de investigación)

INVESTIGACIÓN:

CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES ENTRE FAMILIAS Y SUS MASCOTAS

Ciudad y fecha: _____

Yo, _____ identificado con C.C _____ una vez informado por parte del equipo investigativo sobre los propósitos, objetivos y procedimientos que se llevarán a cabo en esta investigación, autorizo a YULEIDY JARAMILLO GALEANO, MARIA FERNANDA RUA GUERRA, VIVIANA ISABEL DÍAZ CASTRO, estudiantes investigadoras de la Universidad De Antioquia quienes llevan a cabo su proyecto de grado con dicho tema, para la realización de entrevistas o diferentes actividades que me involucren.

Adicionalmente se me informó que:

- Mi participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, estoy en libertad de retirarme de ella en cualquier momento.
- No recibiré beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán utilizados solamente con fines académicos. Al finalizar esta investigación el archivo será guardado bajo la responsabilidad de los investigadores.
- Si es de mi requerimiento mi nombre será conservado en el anonimato.

Hago constar que el presente documento ha sido leído y entendido por mí en su integridad de manera libre y espontánea.

Firma

Documento de identidad No. _____ de _____

Anexo 6.

Leyes

- Ley 1770 proteccion animal y tenencia

<http://es.presidencia.gov.co/normativa/normativa/LEY%201774%20DEL%206%20DE%20ENERO%20DE%202016.pdf>

- Articulo 42 FAMILIA <http://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-42>

Anexo 7.**Sistema Categorial**

Categoría	Subcategoría	Observables
Relaciones	-Afectiva -Utilitarista -Recíproca -Compañía	-Besos -Abrazos -Caricias -Palabras -cuidador -salud -carencia de normas -Órdenes - apoyo mutuo -relación sin jerarquía -tiempo compartido -espacios compartidos
Familia y Mascotas	-Cuidados -actividades -Espacios físicos para las mascotas	-paseos -juegos -cenas -alimentos especiales -baños especiales -vestuario -sala -habitaciones -terrazas

Anexo 8.

LIBRO DE CÓDIGOS

1.RELACIONES	1.1 AFECTIVA	1.1.BES	BESOS
		1.1.ABR	ABRAZOS
		1.1.CAR	CARICIAS
		1.1.PAL	PALABRAS
	1.2 UTILITARISTA	2.2.CUI	CUIDADOR
		2.2.SAL	SALUD
		2.2.ORD	ÓRDENES
	1.3 RECÍPROCA	1.3.CAR.NOR	CARENCIA DE NORMAS
		1.3.REL. SIN	RELACIÓN SIN JERARQUIA
		1.3.APO	APOYO MUTUO
	1.4. COMPAÑÍA	1.4.TIE	TIEMPO
		1.4.ESP	ESPACIOS
		1.4.MOM	MOMENTOS
2.MASCOTAS Y FAMILIA	2.1. ACTIVIDADES	2.1.PAS	PASEOS
		2.1.CEN	CENAS
		2.1.JUE	JUEGOS
	2.2. CUIDADOS	2.2.VET	VETERINARIO
		2.2.ALI. ESP.	ALIMENTOS ESPECIALES
		2.2. BAÑ. ESP.	BAÑOS ESPECIALES
		2.2.VES	VESTUARIO
	2.3. ESPACIOS FISICOS PARA LA MASCOTA	2.3.SAL	SALA
		2.3.HAB	HABITACIONES
		2.3.BAL. o TER	BALCONES O TERRAZAS
		2.3.COC	COCINA

Anexo 9.

GUÍAS

- **GUÍA DE OBSERVACIÓN**

Guía de Observación N° Tipo: No participante Fecha: Observadores: Objetivo:		
Comportamientos a observar	Espacios	Tiempo

Anexo 10.

- **GUÍA DE ACERCAMIENTO**

Guía N°1 (Primer Acercamiento familias) Fecha: Realizado por: Objetivo:
<ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de las investigadoras a las familias y viceversa 2. Presentación del tema de investigación, planteamiento, objetivos y lo se quiere lograr con la misma

3. Pregunta sobre el interés y deseo de la familia de participar y apoyar la investigación
4. Presentación de consentimientos informados y diligenciamiento
5. Diálogo con las familias:
 - Nombres de los integrantes de la familia
 - Quienes componen la familia
 - Nombre y Edad de la mascota
 - Hace cuánto tiempo tienen a la mascota
 - Quien es el dueño o dueña de la mascota
6. Despedida, agradecimiento y citas para previas sesiones (instrumentos)

Anexo 11.

- **GUÍA DE ENTREVISTAS**

Guía de Preguntas Entrevista N°

Fecha:

Duración:

Entrevistadores:

Objetivo:

Preguntas:

