

**CARACTERÍSTICAS DE LAS ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LAS AGENTES  
EDUCATIVAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y EL  
TIGRILLO PARA ABORDAR LA ANGUSTIA DE LOS NIÑOS QUE INGRESAN POR  
PRIMERA VEZ A LOS HOGARES INFANTILES DEL MUNICIPIO DE AMALFI.**

**Yasmin Astrid Agudelo Gutiérrez**

**Diana Patricia Torres Rodríguez**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

**SECCIONAL AMALFI**

**2016**

**Características de las estrategias utilizadas por las agentes educativas del Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo para abordar la angustia de los niños que ingresan por primera vez a los hogares infantiles del municipio de Amalfi**

**Presentado por**

**YASMIN ASTRID AGUDELO GUTIERREZ**

**DIANA PATRICIA TORRES RODRÍGUEZ**

**Bajo la asesoría de**

**MARIA ORFALEY ORTIZ MEDINA**

**Trabajo de grado para obtener el título de psicóloga**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA**

**SECCIONAL AMALFI**

**2016**

## **Dedicatoria**

Le dedicamos este trabajo a nuestras familias quienes siempre estuvieron pendiente de todo lo que sucedía en el transcurso de nuestra carrera, brindándonos ánimo y apoyo incondicional para no dejar de insistir cuando por la presión del estudio nos veíamos a punto de renunciar. Dios los bendiga y nos permita, no solo darles este triunfo que hoy ganamos, sino muchísimos más... los amamos con todo nuestro corazón.

También dedicamos este trabajo a amigos quienes estuvieron pendientes durante todo este proceso, inyectándonos todas sus energías y buenos deseos para que se lograra llegar a la meta.

## **Agradecimientos**

A nuestra asesora María Orfaley Ortiz Medina, quien siempre estuvo atenta y durante las asesorías nos guió y apoyó para que lográramos culminar de la mejor manera, además agradecemos la paciencia y dedicación permanente durante el desarrollo del mismo.

A la Universidad de Antioquia, institución que abrió las puertas y permitió que la facultad de Ciencia Sociales y humanas promoviera el programa de Psicología en el Municipio de Amalfi, brindándonos la oportunidad de realizar y culminar los estudios en el área de psicología, carrera de gran importancia en salud mental para nuestra población.

A cada uno de los docentes que hicieron parte de la nuestra formación y transmitieron sus conocimientos para cualificarnos en el área de psicología

A los directivos de los Hogares Infantiles, Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo del municipio de Amalfi, quienes abrieron sus puertas e hicieron posible que se ejecutaran las entrevistas y observaciones necesarias para el desarrollo y culminación de este trabajo de investigación.

## Contenido

Resumen.....	8
Introducción.....	9
1. Planteamiento del problema.....	11
2. Pregunta de investigación.....	18
3. Justificación.....	20
4. Antecedentes investigativos.....	22
5. Marco conceptual.....	29
5.1 El niño.....	29
5.2 El apego.....	31
5.3 La angustia en la infancia.....	33
5.4 La socialización.....	34
5.4.1 socialización primaria.....	34
5.4.2 socialización secundaria.....	35
5.4.3 Socialización precoz.....	38
5.5 La adaptación.....	38
6. Objetivos.....	40
6.1 General.....	40
6.2 Específicos.....	40
7. Metodología.....	41

8. Diseño de investigación .....	43
8.1 Población .....	43
8.2 Criterios de inclusión: .....	45
8.3 Técnicas de recolección de información .....	45
8.3.1 Trabajo de campo .....	45
8.3.2 Entrevista cualitativa .....	46
8.3.4 Instrumentos de recolección de información.....	46
8.3.4.1 Entrevista no estructurada.....	46
8.3.4.2 Observación participante.....	47
8.3.4.3 Análisis de la información.....	48
9. Criterios éticos .....	49
10. Hallazgos.....	50
10.1 Algunas manifestaciones de apego y respuesta de los niños ante la angustia.....	52
10.1.1 Aferrarse a sus objetos personales.....	53
10.1.2 Negación a alimentarse:.....	54
10.2 Agentes educativas y las estrategias iniciales con los niños .....	54
10.2.1 Las estrategias para la afrontar la angustia de los niños.....	55
10.2.2 La experiencia y formación de los agentes educativos.....	58
10.2.3 Concepciones de los docentes con respecto a la angustia y la adaptación de los niños .	59
10.3 Afecto, dialogo y contacto corporal, elementos presentes en el abordaje de las reacciones de angustia de los niños .....	61

10.4 Articulación padres e institución.....	63
10.5 Actividades en el proceso de adaptación inicial.....	63
11. Discusión: .....	65
12. Conclusiones .....	74
13. Recomendaciones .....	76
Referencias.....	77
ANEXOS .....	81
<u>1.</u> Consentimiento informado de entrevista cualitativa para el desarrollo de la investigación:.....	81
2. Entrevista cualitativa para las agentes educativas.....	84
3. Consentimiento informado para autorización de observación participativa.....	85
4. Mapa de atlas ti .....	86

## Resumen

El desarrollo de esta investigación frente a las Características de las estrategias utilizadas por las agentes educativas del Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo para abordar la angustia de los niños que ingresan por primera vez a los hogares infantiles del municipio de Amalfi, se realizó desde un enfoque cualitativo y un método fenomenológico. En el análisis de la información emergieron las siguientes categorías: apego y respuestas del niño frente a la angustia, allí se tienen aspectos como aferrarse a sus objetos personales y negación a alimentarse; en segundo lugar, agentes educativas, por subcategoría están la experiencia laboral de las agentes educativas y concepciones de los docentes con respecto a la angustia y la adaptación de los niños; por último esta, afecto, dialogo y contacto corporal, elementos presentes en el abordajes de las reacciones de angustia de los niños, y subcategorías articulación padres e institución y actividades en el proceso de adaptación.

**Palabras claves:** Hogares infantiles, agentes educativos, niños y estrategias de adaptación.

## **Introducción**

El presente trabajo es un análisis cualitativo, que tiene por objetivo identificar las características de las estrategias utilizadas por las agentes educativas del Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo para abordar la angustia de los niños que ingresan por primera vez a los hogares infantiles del municipio de Amalfi. Estos centros atienden niños que se encuentran entre su segundo y tercer año de vida y que ingresan allí para su proceso de educación inicial. En la mayoría de las ocasiones los niños responden con cierto nivel de angustia frente a sus primeras jornadas de permanencia en estas instituciones, aunque no todos con la misma intensidad ni con las mismas manifestaciones. Para la comprensión de este fenómeno se hace necesario abordar conceptos como: vínculo afectivo o apego, separación, angustia y adaptación. Además se retomaron algunos antecedentes cercanos al tema de investigación, con información muy acorde a los resultados obtenidos en este trabajo.

En relación con el trabajo de campo, se realizaron entrevistas a cinco personas que hacen parte de las instituciones seleccionadas para el trabajo de investigación, además se desarrollaron cinco jornadas de observación participante al inicio de las labores académicas, esto con el fin de identificar las estrategias usadas por la agentes para disminuir la angustia de los niños por la separación; la información recolectada se analizó a través de un programa llamado Atlas tic. De este proceso de análisis emergieron tres categorías, cada una con dos subcategorías.

La estructura del trabajo está conformada de la siguiente manera: en primer lugar está el planteamiento del problema, que describe cada una de las leyes que amparan la primera infancia y

sus avances en la historia. Después se expone en que se justifica el trabajo y los antecedentes investigativos que le dan soporte a este.

Otro de los apartados es el marco conceptual, que da cuenta de algunas teorías importantes para entender el fenómeno que se estudió. Se continúa con los objetivos que se alcanzaron en el transcurso de la investigación. Se describe la metodología, las técnicas de recolección información y se finaliza con los apartados dedicados a los hallazgos, discusión, conclusiones y recomendaciones.

## 1. Planteamiento del problema

En Colombia, la atención a la primera infancia se constituye en un asunto prioritario en las políticas públicas. Se han destinado recursos para el desarrollo de infraestructura (Centros Educativos), como para capacitar a todos aquellos que trabajan con dicha población. Del mismo modo, puede verse que hay un gran interés por los temas que tienen que ver con una mayor comprensión de los procesos que se dan en la primera infancia, así como por elementos pedagógicos que permitan una mayor cualificación de la atención.

En el país se han creado leyes que regulan la educación en la primera infancia, nombrada allí como educación inicial, de los 0 a los seis años. Según estas leyes se pretende garantizar que las niñas y niños suplan las necesidades primarias y secundarias para su desarrollo físico y social, programa liderado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que promueve una metodología flexible para el desarrollo individual, social y psicológico del niño, este programa cubre además la alimentación para los niños de los niveles 1, 2 y 3 del sisbén. “Los responsables del desarrollo del proceso y del modelo de atención integral serán el Ministerio de la Protección Social, el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF y el Ministerio de Educación Nacional, así como los gobiernos departamentales, municipales y distritales” (Ley N° 1295, 2009, p. 1).

Anteriormente se mencionaron unas leyes que son las que regulan la educación en la primera infancia, nombrada allí como educación inicial, a continuación se dará a conocer de manera más detallada los aspectos que comprenden, al igual de cómo se han ido implementando nuevos programas y nuevas leyes década tras década, teniendo en cuenta los planes de trabajo para

aplicar con los niños, los beneficios que se han recibido al incrementar el número de instituciones y centros educativos en el País, programas liderados por los gobiernos departamentales, distritales, municipales y con la participación del Ministerio de Salud Nacional, Ministerio de Educación y otras entidades encargadas del bienestar integral de los niños y niñas de 0 a 6 años, entidades que velan para que los niños de niveles 1, 2 y 3 del sisbén se les garantice derechos fundamentales como: el cuidado, la alimentación y la educación integral; elementos necesarios para que los niños y niñas alcancen un adecuado desarrollo infantil y se les brinde los recursos apropiados.

El recorrido que se ha tenido en la educación inicial y los hechos más destacados durante varias décadas han sido las siguientes: Inicialmente en la década de los 60 se dio paso a

- La Creación del ICBF mediante la Ley 75 de 1968 y la Creación de los Jardines Infantiles Nacionales. (Ministerio de Educación Nacional, 1962)

Luego, uno años más adelante se creó:

- los Centros de Atención Integral al Preescolar (Caip), mediante la Ley 27 de 1974.
- Inclusión de la educación preescolar como el primer nivel del sistema educativo formal por parte del Ministerio de Educación Nacional. Decreto No.088 de 1976.
- Diseño del Plan Nacional de Alimentación y Nutrición (PAN), que otorgó un énfasis particular a la población infantil (Plan de Desarrollo "Para Cerrar la Brecha", 1974 -1978).

También fue posible :

- Diseño de la Política Nacional de Atención al Menor, que enfoca la atención del menor de siete años atendiendo la situación de la salud y los procesos de socialización (Plan de Integración Social, 1978-1982).
- Creación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (Snbf) Ley 7 de 1979, que establece las normas para proteger a los niños y niñas, promover la integración familiar, garantizar los derechos del niño y de la niña y ejercer funciones de coordinación de las entidades estatales, relacionadas con los problemas de la familia y del menor y así sucesivamente se fueron creando nuevos programas y políticas que hicieron posible que la educación en la atención a la primera infancia obtuviera los beneficios y garantías con que cuentan el día de hoy.

Para el logro del objetivo de esta ley se capacita a los distintos agentes educativos, es decir, todas aquellas personas que cumplen alguna función en la atención de los niños al interior de las instituciones. Así mismo, el Estado ofrece presupuestos para el mejoramiento de la infraestructura de los centros educativos. Medios que les brinda la oportunidad de obtener un buen desarrollo y la posibilidad de ingresar a la educación formal a tiempo.

(...) los niños menores de seis años, deberán recibir una atención especial acorde con su desarrollo. Podrán Ser atendidos en los mismos centros, pero con programas especiales y con profesores formados para tales fines, en las universidades e instituciones con programas de educación y formación en las ciencias, la música y las artes (ley N° 1295,2009, p. 1).

Ahora, es importante situar un contexto para el Municipio de Amalfí, lugar en el que se realizó la presente investigación. Amalfí, municipio situado en el nordeste antioqueño, a 144 kilómetros de la ciudad de Medellín, con una extensión de 1.210 kilómetros cuadrados. Con una altura sobre el nivel del mar de 1.550 Mts y una temperatura media de 22° centígrados. Para el año 2013, el total de la población Amalfitana es de 21.768 habitantes, según el DANE. (Zapata Restrepo & Rivas Bedoya, 2013).

Para garantizar los derechos de los niños, especialmente en relación con la primera infancia, el municipio cuenta con cuatro hogares infantiles que albergan un total de 534 niños, así: En el CAPI, 234 niños, las Golondrinas, 150 niños; el FAN, 50 niños y el Tigrillo, 100 niños. Estos centros tienen a su disposición agentes educativas, quienes se encargan de la alimentación, educación, y promoción del desarrollo físico y social de los niños, igualmente tienen un psicólogo de planta para garantizar el bienestar psicológico y emocional de los niños.

La educación en el País se ha ido fortaleciendo con el pasar de los tiempos y esto ha hecho que los intereses hacia los niños que comprenden edades entre los 0 a 6 años mejoren considerablemente y este argumento es respaldado al ver como las políticas públicas y las entidades encargadas del bienestar de los niños se han modificado década tras década buscando nuevas condiciones tanto a nivel de infraestructura como a nivel del recurso humano y creando exigencias de formación profesional de los agentes educativos para mejorar la calidad de vida y la educación de estos niños.

Para prueba de ello, vemos como anteriormente los hogares infantiles funcionaban desde una casa hogar, y el objetivo básicamente era el cuidado y la alimentación por parte de una madre comunitaria. Hoy en día se han creado nuevos programas que permitieron que se modificaran tanto las condiciones en la parte física (infraestructura), como el objetivo inicial del simple cuidado de los niños y se construye la necesidad de que la educación inicie a temprana edad, (educación inicial), pero a pesar de todo esto, las madres comunitarias llamadas hoy en día agentes educativas manifiestan que los niños y niñas cuando son separados por primera vez de sus padres o cuidadores al ser dejados en los hogares infantiles presentan unas respuestas frente a la angustia, respuestas como: llanto, agresividad, aislamiento, entre otros, señalándolas comunes y evidentes en los niños y niñas más pequeños.

Podría decirse que algunas madres o cuidadores no toleran ver en sus niños estas manifestaciones de angustia, considerándolas ser la causa sufrimiento para su hijo o hija y por dicha razón deciden mejor desescolarizar a sus pequeños.

El ingreso a estos espacios, de acuerdo a la ley de Primera infancia, permite que el niño se desarrolle a nivel físico, social y psicológico, con lo que gana en mayores competencias y habilidades para responder a las exigencias del medio.

El interés de este trabajo está centrado en analizar las estrategias que utilizan las agentes educativas del Tigrillo y del Centro de Atención a la Primera Infancia para minimizar la angustia

identificada en algunos niños al ser dejados allí por sus madres o cuidadoras, información que fue reforzada y obtenida por medio de la observación participante y algunas entrevistas previas a esta.

La investigación estará centrada en dos de los cuatro hogares anteriormente mencionados el Centro de Atención a la Primera Infancia (C.A.P.I) y el Tigrillo y pretendiendo hacer la observación a una población específica, niños con edades que oscilan entre los dos y los cinco años de edad, identificando quienes se ven más angustiados y la manera como las agentes educativas abordan este fenómeno para mitigarlo.

Los agentes educativos responsables de la educación para la Primera Infancia, deben adelantar procesos educativos intencionados, pertinentes y oportunos generados a partir de los intereses, características y capacidades de los niños y las niñas, con el fin de promover el desarrollo de sus competencias, liderando un cambio cultural que impulse prácticas pedagógicas acordes con este marco. Por lo tanto, se espera que los agentes educativos asuman su papel como promotores del desarrollo de competencias, a partir de la observación, el acompañamiento intencionado, la generación de espacios educativos significativos y el conocimiento de quiénes son aquellos niños y niñas. (Guía operativa para la prestación del servicio de atención integral a la primera infancia, 2009, p. 20)

Dentro de la psicología se han desarrollado teorías que exploran el mundo afectivo de los niños pequeños, para el caso de este trabajo, en su primera infancia, uno de estos abordajes ubica el apego como una forma de vínculo con unas particularidades en las primeras etapas del desarrollo.

En este sentido, con respecto a las reacciones de angustia por separación al iniciar un proceso educativo, puede ser útil el concepto de apego y los procesos que en él se describen, así, algunas investigaciones parten de este para su abordaje. Delgado (2004), presenta los distintos tipos de apego, a partir de las teorías de Bowlby. Así, para Delgado existen cuatro sistemas de conductas relacionadas entre sí, el primero tiene que ver con “las conductas de apego”, el segundo sistema es llamado de exploración. El tercero, sería “el sistema de miedo a los extraño”, Por último ubica “el sistema afiliativo” (p. 3). Estos sistemas dan una respuesta coherente a las manifestaciones de angustia de los niños ante la separación.

Sumado a lo anterior están las investigaciones realizadas por diferentes autores, Berjar (2008), en su trabajo “estrategias para facilitar la adaptación de los alumnos del nuevo ingreso al jardín de niños” manifiesta que el mayor trabajo para las agentes educativas es minimizar la angustia de los niños en su primer encuentro académico, para lo cual recurren a diferentes estrategias para lograr minimizarlas, tales como: disminuir los horarios de clases durante los primeros días, cada agente trabaja con poca cantidad de niños, cuentan con materiales para que los niños se diviertan entre otras.(p. 54)

Jiménez (2012) en la obra que lleva por título “propuesta pedagógica para el abordaje del proceso de adaptación de niños y niñas menores a 4 años en una institución de cuidado y educación: experiencia en la casa infantil universitaria, de la universidad de costa rica” las estrategias van centradas en la asimilación acomodación, enfatizan la atención hacia la educación de

las familias, la concientización de los efectos de la negligencia, la importancia de la comunicación y los buenos tratos y por último la dedicación del tiempo familiar.(p. 154)

Para cerrar este apartado se puede mencionar que, a pesar del reconocimiento de las manifestaciones de angustia de los niños pequeños al ingresar por primera vez a la institución educativa, no se identificaron investigaciones o estudios previos que analizaran las estrategias que las docentes usan para abordar estas reacciones en los niños. Las estudiantes investigadoras, ven la necesidad de explorarlo, de modo especial en su municipio, teniendo en cuenta que los programas para la primera infancia apenas se están cualificando en los últimos años, por lo que los resultados de la investigación pueden convertirse en un gran aporte a esta área. Así, se observa que una investigación como estas tiene relevancia para el municipio, por lo que se decide hacer este estudio en dos de los centros educativos existentes: El Tigrillo y el Centro de Atención a la Primera Infancia.

## **2. Pregunta de investigación**

A partir de lo anterior surge la siguiente pregunta:

¿Qué características tienen las estrategias utilizadas por las agentes educativas del Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo para abordar la angustia de los niños que ingresan por primera vez a los hogares infantiles del municipio de Amalfi?

### **3. Justificación**

La presente investigación pretende presentar aspectos relevantes en la consideración de las características que poseen las estrategias utilizadas por las agentes educativas del Tigrillo y las del Centro de Atención a la primera infancia (C.A.P.I) para disminuir la angustia con que llegan los niños al ser separados por sus padres o cuidadores; sumado a lo anterior brinda la posibilidad de servir de apoyo a las docentes y a los psicólogos que trabajan con la primera infancia.

Es de resaltar que la atención a la primera infancia es un tema de interés político y social, y la investigación aquí realizada provee mucha información para el trabajo con esta población, brinda bases para una atención inicial en las instituciones que acogen a los niños menores de cinco años.

Además de lo planteado anteriormente, los resultados de este trabajo pueden permitir a los docentes de primera infancia y los psicólogos entender un poco el fenómeno de la angustia y las características de las estrategias que se pueden utilizar para disminuir ésta en el inicio de la educación inicial de los niños.

Es evidente que los niños al separarse de sus cuidadores, responden a esto con llanto, aislamiento, poco apetito y algunos, hasta se inducen al vomito constantemente como manifestación de inconformidad o enojo. Ello hace necesario la implementación de estrategias por parte de las agente educativas para contribuir con la disminución de dicha reacción y aportar así a la adaptación de los niños; al mismo tiempo ayuda a que los niños aprendan a separarse de sus

cuidadores, proporcionando herramientas para su propia autonomía. Así mismo, el hecho de relacionarse con sus pares y el medio que los rodea, hace que los niños y niñas vivan experiencias a través de las cuales aprendan a conocer su entorno y a conocerse a sí mismos creando recursos cognitivos, afectivos, físicos y sociales que como resultado les aporte mayores competencias a la hora de verse enfrentados a procesos cada vez más complejos en relación con su desarrollo y su contexto.

Al responder la pregunta planteada y después de haber participado como investigadoras en el trabajo de campo, se hace posible entender de manera más detallada y mucho más a fondo el fenómeno trabajado, abriendo la posibilidad para que el profesional de psicología apoye las agentes educativas frente a su labor y las estrategias que utilizan durante el proceso educativo.

#### 4. Antecedentes investigativos

Es importante resaltar que no fue fácil encontrar antecedentes investigativos que den cuenta de las características de las estrategias utilizadas por las agentes educativas para abordar la angustia de los niños que ingresan por primera vez a los hogares infantiles, por lo tanto se retomaron tres trabajos de investigación, entre ellos el programa realizado por la Gobernación llamado Pisotón, que aporta herramientas a las agentes educativas para la adaptación de los niños en los jardines infantiles. A continuación se realizara un breve resumen de la información recopilada en las consultas bibliográficas de los trabajos cercanos al tema.

Béjar (2008) en su trabajo “estrategias para facilitar la adaptación de los alumnos de Nuevo Ingreso al Jardín de Niños”, argumenta que el mayor reto para las educadoras es la adaptación de los niños, porque al iniciar labores académicas el niño muestra mucha angustia al separarse de sus madres. A partir de la observación realizada, esta autora hizo un registro de algunas conductas de los niños en un diario de campo, ante esos primeros días de encuentro escolar.

llorar al llegar, llorar durante el resto del día, negarse a trabajar con el material dentro del salón, no participar en actividades fuera del salón incluyendo recreos, preguntar por su mamá, traer un objeto transicional, necesitar de objetos transicionales durante el día(p. 39)

Las conductas anteriormente mencionadas fueron observadas durante cuatro semanas con el fin de encontrar un proceso de adaptación grupal y hallar el tiempo en que se tardaban para lograr la adaptación. Al terminar el proceso de observación, en la cuarta semana, esta autora identificó que ya los niños se habían adaptado por completo al medio escolar y superado el conflicto de separación de su madre. Dentro de este mismo trabajo realizaron entrevistas a 12 docentes para que les proporcionaran información acerca de las estrategias para la adaptación de los niños; la información proporcionada fue la siguiente:

Cada una de las estrategias utilizadas por estas docentes están estructuradas desde el horario de clases hasta el trato que deben de recibir los niños, por ejemplo, empiezan con horarios cortos y a medida que pasan los días los van ampliando, tienen en cuenta la cantidad de niños por docente con el fin de tener un trato más personalizado, insisten mucho en que a los niños se les deben de tener paciencia, el contacto físico es muy importante para que adquieran confianza, enseñarles el lugar en donde permanecerán un tiempo corto y buscar materiales con los que los niños se diviertan, recordarles a los niños que su madre vendrá pronto por ellos y van ganando confianza, en los casos en los que es muy complicada la adaptación se trabaja en conjunto con las madres para facilitarla, resaltan la importancia de que los niños sean independientes en algunas cosas, hacen un acercamiento a la institución a priori de ingresar a esta.

Expresaron las características que debe tener el niño para ingresar al jardín infantil:

Que sea un niño seguro e independiente, que sepa comunicarse de alguna manera aunque no sea verbalmente, que tenga un lenguaje receptivo desarrollado, que tenga las habilidades motrices necesarias para caminar y desplazarse en el ambiente sin ayuda, que tengan la capacidad de entretenerse con algún material y concentrarse por lo menos de 5 a 10 minutos, que se pueda quedar con alguna persona conocida para el diferente a su madre sin angustiarse demasiado y que se perciba como un ser distinto y separado de su madre(p. 58).

A partir de la información recolectada por Béjar (2008) en este trabajo concluyó que la actitud de los padres frente al proceso de separación es un factor muy importante para la adaptación de los niños, llevando a las docentes a reflexionar en cómo pueden contribuir para ayudar a que los padres no les sea tan difícil asumir que sus hijos ya están en condiciones de acudir al jardín infantil y tomen una actitud más relajada (p. 58).

Siguiendo con los antecedentes del tema de investigación se retomó el trabajo realizado por Jiménez (2012) que lleva por título “Propuesta pedagógica para el abordaje del proceso de adaptación de niños y niñas menores a 4 años en una institución de cuidado y educación: Experiencia en la Casa Infantil Universitaria de la Universidad de Costa Rica”, realizado desde un enfoque cualitativo. Este trabajo se centra en recopilar la mayor información acerca del proceso de adaptación del niño en este primer encuentro académico; para el desarrollo de esta investigación se tomaron dos grupos: el primero esta los niños que les es más difícil el proceso de adaptación al jardín infantil debido a la angustia de separación y el segundo es lo contrario, los cuales se les es

más fácil adaptarse a este medio. Utilizaron unas encuestas aplicada a 92 infantes y 92 padres de familia y una entrevista a la directora de la institución. Para esta autora los procesos de adaptación se centran en dos fases: en la asimilación y la acomodación. Algunos de los resultados muestran que los problemas intrafamiliares hacen que se dificulte la adaptación de los niños en la institución; para esta problemática se realizan una recomendaciones a tener en cuenta por parte de las familias, como que la institución propicie espacios para la educación familiar, la concientización sobre los efectos de la negligencia, la importancia de la comunicación, los buenos tratos y la dedicación del tiempo familiar. Como conclusiones y recomendaciones en este trabajo enfatizan en:

Contemplar el tema de la adaptación infantil y ahondar en el trabajo conjunto con las familias, puesto que como se demuestra en la presente investigación ambos son indispensables para la atención de la primera infancia. Ofrecer capacitación constante en temáticas contextualizadas que equilibren la calidad de la educación con la realidad del país. Incluyendo el tema de la acogida, la escucha del niño y sus padres, así como la solidaridad y la lectura de la angustia; para garantizar igualdad en las oportunidades de aprendizaje. Reducir el horario de atención en la semana de inserción o dar un horario específico a cada familia con el fin de garantizar la mayor relación entre padres, madres e infantes. Acoger la Propuesta de Taller: Semana de Bienvenida (anexo 4), en el que se desarrolla específicamente el tema de la angustia de separación y la metodología de trabajo. Incluir al personal de apoyo que ingresa por primera vez a la institución. Acoger la guía: Consideraciones generales para el proceso de adaptación de niños y niñas menores a 4 años en centros infantiles, contextualizarla a su institución para aplicarla. Basado en esta, crear material de apoyo para las madres y familiares, así como realizar investigaciones que colaboren

a solventar necesidades en su centro infantil. Reconocer los estilos de crianza particular de cada familia así como el saber que existe de parte de las madres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los infantes, crear espacios para el intercambio de estos conocimientos en temas de educación, estilos de crianza, promoción de la salud y otros relacionados. Mantener las vías de comunicación abiertas para acoger inquietudes y ofrecer respuesta a madres, padres y otros familiares de los infantes. Utilizar la primera semana para ayudar a los infantes a conocerla, reconocer los espacios y a sus pares. Identificar las necesidades específicas de cada infante (Jiménez, 2012. p. 152).

El programa de educación y desarrollo psicoafectivo “PISOTON” fue creado debido a la necesidad de dar a conocer a los niños y principales cuidadores (padres- madres y educadores) el proceso de desarrollo psicoafectivo y la importancia que tiene la constitución psíquica del individuo en la estructuración de su personalidad, sabiendo que con este conocimiento se pueden generar acciones adecuadas durante el proceso de desarrollo independiente a las circunstancias de vida, promocionar la salud integral del individuo, prevenir alteraciones y potencializar sus fortalezas. Este programa facilita la maduración emocional y resolución de conflictos, tales como ansiedad de separación, autonomía, iniciativa, desarrollo sexual, comunicación, desarrollo moral, expresión de emociones y autoestima que se presentan en el desarrollo normal y en circunstancias de vulnerabilidad vividas por los niños, niñas y sus familias.

Este programa es respaldado por más de 17 años de experiencia, debido a que ha sido implementado formando a 17 mil maestros, agentes educativos y madres comunitarias, impactando más de 8 mil instituciones educativas y centros infantiles, incursionando en diferentes países latinoamericanos, tales como: Colombia, Panamá, Bolivia, México y Ecuador.

El programa de educación y desarrollo psicoafectivo “PISOTON” realizado por la Dr. Ana Rita Russo (2015) de Sánchez de la Universidad del Norte y basado en las técnicas de los cuentos, psicodramas, juegos y relatos vivenciales fueron identificadas en las en las siguientes temáticas:

- Vínculo afectivo
- Ansiedad de separación
- Autonomía Vs. disciplina
- Iniciativa
- Desarrollo sexual
- Socialización
- Expresión de emociones
- Desarrollo moral
- Comunicación
- Autoestima

A lo anterior se le dio importancia debido a que este programa o las características que este muestra tiene que ver en la manera como intervienen las educadoras de la primera infancia y que tan efectivas han podido llegar a ser para lograr disminuir todas las manifestaciones relacionadas

con dificultades de adaptación que presentan los niños en el momento de ingresar por primera vez a su encuentro escolar.

## 5. Marco conceptual

El desarrollo de esta investigación requiere la comprensión del fenómeno, por ello es necesario retomar algunos conceptos que ayuden a entender mejor lo que sucede con los niños en su ingreso a la educación inicial, en este sentido es importante para este trabajo, retomar algunos desarrollos teóricos frente a: el niño, el apego, la angustia en la infancia y la socialización.

### 5.1 El niño

Según Valas (2011) la historia ha definido al niño a partir del trabajo, es decir, el niño será aquel que no trabaja, que incluso no debe trabajar. Se puede poner a trabajar, pero se considera que su saber no vale nada, este se pondrá en aprendizaje (p, 5). En conclusión el niño es definido aquel que no trabaja.

Este mismo autor retoma la definición propuesta por Freud para referirse al niño, este se acentúa en la constitución del aparato psíquico, el desarrollo de un ser que se realiza siguiendo el orden de maduración del cuerpo, lo biológico sigue siendo para Freud la manera de referirse a lo real como límite, no solo distingue al niño del adulto en torno a la pubertad biológica realizada, sino que también en relación a ella define los estados del sujeto (infancia, latencia, pubertad, adolescencia, madurez) que son referidos de todos modos a los momentos cruciales del movimiento de la estructura que se incorpora según la diacronía del desfiladero edípico. (Valas, 2011. p, 11)

Valas (2011) distingue al niño del adulto alrededor de cuatro puntos:

#### A nivel del significante

El niño es un ser hablante dividido por el significante. Podemos adoptar un diferencial aquí escalar tipos de niños en la secuencia de tiempo que va desde el niño que habla, a través del tiempo de esa estructura constituye para él el descubrimiento de la castración materna para llegar al punto de aprender a escribir (esta identificación debe Colette Soler). Esta es la experiencia diaria de nivel fenomenológico al menos, daría un enfoque estructural.

#### A nivel del goce

El niño no tiene el acto sexual, sin acceso al disfrute sexual que requiere la promulgación de la voluntad de la otra, tiene que contentarse con un goce puramente masturbatorio. Aquí nos encontramos con la incidencia de la castración como un límite entre el niño y el adulto.

#### A nivel de la historia

La maduración biológica del cuerpo es una característica distintiva difícil moverse, pero lo que se pretende aquí es más bien en referencia a lo que se llame esquemáticamente la "experiencia de vida". La noción de aprendizaje pasa a primer plano. El niño puede aprender a conocer, incluso si la adquisición de conocimientos adicionales no es el conocimiento inconsciente homogéneo. En este sentido no se puede pasar de discurso académico en la formación del sujeto. En este viaje el

adulto se caracteriza por una "suficiente es suficiente" cuando el niño nunca es suficiente.

En términos de la ley

Que en el discurso del Maestro define al niño no poder disponer de los medios para apoyar su acción no significa sin embargo que no puede hacer preguntas. La pregunta es si el acto analítico es posible con el niño (p. 14, 15)

## 5.2 El apego

Para Bowlby (1995) la conducta de apego consiste en cualquier acto de proximidad que se tenga con un individuo que pueda proporcionar la protección y el cuidado en momentos de angustia y se alivia con el consuelo y los cuidados de la figura de apego. En cualquier forma de conducta tiene como resultado el logro o la conservación de la proximidad con otro individuo claramente identificado al que se considera mejor capacitado para enfrentarse el mundo. Cuando esta conducta de apego es fuerte se siente una sensación de seguridad y alienta a continuar con la relación (p. 40)

Existen diferentes estudios de que los niños prefieren una figura de apego más que a la otra, y esta es la madre, a la cual acuden cuando están afligidos, pero cuando están ausentes se las arreglan con otra persona, preferiblemente con alguien que ya conocen, incluso cuando no están cerca de alguien conocido el niño en su jerarquía busca a alguien amable que lo proteja (Bowlby. 1995. p, 42)

Pautas de apego por Ainsworth y sus colegas (1971). Estas pautas de apego se favorecen de acuerdo a las circunstancias familiares:

En primer lugar está la pauta del apego seguro, el cual le brinda seguridad al niño de que sus padres serán accesibles en los momentos que para él son amenazantes de alguna manera; proporciona al niño pautas para explorar él solo el mundo, este tipo de apego es proporcionada por la madre. La segunda pauta es el apego ansioso resistente en la cual el individuo no se siente seguro de la protección que le pueda brindar su progenitor, llevándolo a mostrar inseguridad y a angustiarse en el momento de explorar el mundo solo. Y la tercera pauta es la del apego ansioso elusivo, en el que el individuo no confía en que cuando busque la ayuda de su progenitor responda de la manera que él espera sino que va a ser desairado. Como respuesta a este el niño crece viéndose autosuficiente, pensando que no necesita la ayuda de nadie; Winnicott (1960) nombraba a este como un tipo de personalidad con falso self. Además en esta pauta hay un rechazo por parte de su madre cuando necesita protección. (Bowlby, 1995, p 145, 146).

Las persistencias de las pautas son invariables, puesto que se presentan por el trato que les dan sus madres, el cual es en la mayoría de los casos invariable. Es decir que un niño seguro tiende a ser más feliz y resulta ser gratificante cuidarlo y también es menos exigente que un niño ansioso. Un niño ansioso ambivalente es propenso a las quejas y al aferramiento, mientras que un ansioso elusivo mantiene las distancias y es propenso a tiranizar a otros niños. En estos dos últimos casos es probable que la conducta de los niños tienda a ser desfavorecida por parte de los padres, con los

que se desarrolla un círculo vicioso. Estudios demuestran que la pauta de apego es una característica de la relación durante los dos o tres primeros años (Bowlby. 1995, p 148)

### **5.3 La angustia en la infancia**

Según Janin (2012) “las fobias infantiles nos remiten al tema de la angustia, específicamente, de las angustias y temores en la infancia” (p. 127). Los niños se angustian mucho desde pequeños. La angustia es uno de los efectos más tempranos y no hay nadie que no lo haya sentido. Y los miedos son también como dice Cortázar, propios del ser humano (p. 128).

Según Freud citado por Janin (2012), a medida que avanza la edad, la angustia se torna de manera diferente, es decir, “el peligro del desvalimiento psíquico conviene al estadio de la temprana inmadurez del yo; la angustia a la pérdida de objeto (de amor) corresponde a la heteronomía de la primera infancia; el peligro de la castración , a la fase fálica; y por último la angustia ante el superyó, angustia que cobra una posición particular , al periodo de latencia” (p, 129).

A medida que avanza el desarrollo, las antiguas condiciones de angustia tienen que ser abandonadas, pues las situaciones de peligro que les corresponden han sido desvalorizadas por el fortalecimiento de yo. Pero esto ocurre solo de manera muy incompleta (Janin, 2012. p. 129)

## 5.4 La socialización

### 5.4.1 socialización primaria

Berger, P. y Luckmann, T. (1986) definen la socialización primaria como el primer momento por el que pasa el ser humano en la niñez, a través de esta se convierte en miembro de la sociedad. Se dice que la socialización primaria es la más importante para el individuo; además que la estructura básica de toda socialización secundaria debe semejarse a la de la primaria. Además juega un papel importante el aprendizaje cognoscitivo, se efectúa en circunstancias de alta carga emocional, sería casi imposible que se diera un aprendizaje sin esa carga emocional; El niño se identifica con los otros significantes en una variedad de formas emocionales; pero sean éstas cuales fueren, la internalización se produce solo cuando se produce la identificación. Es decir el niño internaliza los roles que se le asignan en la sociedad y de alguna manera se identifica con ellos, y al mismo tiempo va adquiriendo una personalidad propia. “Lo que más importa para nuestra argumentación presente es el hecho de que el individuo no solo acepta los "roles" y las actitudes de otros, sino que en el mismo proceso acepta el mundo de ellos” (p. 3).

La socialización primaria crea en la conciencia del niño una abstracción progresiva que va de los "roles" y actitudes de otros específicos, a los "roles" y actitudes en general. Por ejemplo, en la internalización de normas existe una progresión que va desde "Mamá está enojada conmigo ahora" hasta "Mamá se enoja conmigo cada vez que derramo la sopa". A medida que otros significantes adicionales (padre, abuela, hermana mayor, etc.) apoyan la actitud negativa de la madre con respecto a derramar

la sopa, la generalidad de la norma se extiende subjetivamente. (Berger & Luckman, 1986, p. 3).

#### **5.4.2 Socialización secundaria**

Berger, P. y Luckmann, T. (1986) definen este tipo de socialización como la internalización de “submundos” institucionales o basados sobre instituciones, este tipo de socialización es la adquisición del conocimiento específico de roles, estando éstos directa o indirectamente arraigados en la división del trabajo.

La distribución institucionalizada de tareas entre la socialización primaria y la secundaria varía de acuerdo con la complejidad de la distribución social del conocimiento. En tanto resulte relativamente sencilla, el mismo organismo institucional puede pasar de la socialización primaria a la secundaria y realizar, en gran medida, la segunda. En los casos de gran complejidad, tendrán que crearse organismos especializados en socialización secundaria, con un plantel exclusivo y especialmente adiestrado para las tareas educativas de que se trate. Fuera de este grado de especialización, puede existir una serie de organismos socializadores que combinen esa tarea con otras. En este último caso, por ejemplo, puede establecerse que a cierta edad un muchacho debe abandonar la choza de su madre para instalarse en los cuarteles de los guerreros donde será adiestrado como jinete, tarea que no entraña necesariamente la existencia de un personal educativo con dedicación exclusiva, porque los jinetes más veteranos pueden enseñar a los más jóvenes. El desenvolvimiento de la educación constituye, por supuesto un ejemplo inmejorable de la

socialización secundaria, que se efectúa bajo los auspicios de organismos especializados (Berger & Luckman, 1986, p. 10)

#### **5.4.2.1 La educación inicial**

Según el Ministerio de Educación Nacional

La educación inicial se constituye en un estructurante de la atención integral cuyo objetivo es potenciar de manera intencionada el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su nacimiento hasta cumplir los seis años, partiendo del reconocimiento de sus características y de las particularidades de los contextos en que viven y favoreciendo interacciones que se generan en ambientes enriquecidos a través de experiencias pedagógicas y prácticas de cuidado. La educación inicial es válida en sí misma por cuanto el trabajo pedagógico que allí se planea parte de los intereses, inquietudes, capacidades y saberes de las niñas y los niños. Esta no busca como fin último su preparación para la escuela primaria, sino que les ofrece experiencias retadoras que impulsan su desarrollo; allí juegan, exploran su medio, se expresan a través del arte y disfrutan de la literatura (2015, p. 1).

#### **5.4.2.2 Agente educativa**

El Ministerio de Educación Nacional define a los agentes educativos como personas que tienen contacto con los niños menores de cinco años, están al cuidado de estos y satisfacen sus

necesidades básicas en la cotidianidad. Entre ellos están, en primer lugar sus padres, hermanos y otros miembros del núcleo familiar inmediato. Pero en la familia hay quienes acompañan en la crianza de sus hijos e hijas, como el médico pediatra quien se encarga del adecuado desarrollo físico del niño y otros especialistas de la salud; los cuidadores que de forma permanente o esporádica están al cuidado de los bebés; personas que cuidan a los niños en espacios institucionales de primera infancia, como educadores profesionales, auxiliares, personal de servicio, otros profesionales tales como psicólogos, fonoaudiólogos, etc. que dan apoyo especializado de acuerdo con las necesidades de los niños y las niñas; y por último están las personas cercanas a la familia como los vecinos, tenderos, y personas allegadas a la familia (2015).

Todas estas personas que interactúan de una u otra manera con el niño y la niña agencian su desarrollo, aunque no lo hagan intencionalmente. Por esto se les llama "agentes educativos" y están involucrados en la atención integral de niños y niñas menores de cinco años. Éstos deben ejercer el principio de corresponsabilidad que nos impone la ley tanto a la familia, como al Estado y a la comunidad. (2015, p. 1)

Dada la diversidad de perfiles que abarca el concepto de agente educativo (personal de servicio, miembros de la comunidad, familiares o profesionales que se encuentren vinculados al sector de protección, nutrición, salud o educación) es importante implementar acciones de formación que, con un enfoque intersectorial y diferenciado, hagan posible que cualquier interacción con los niños y las niñas tenga una intención educativa (2015).

### **5.4.3 Socialización precoz**

Cabe mencionar dentro de este marco teórico, una crítica que se encontró referente al querer ingresar a los niños a las instituciones a tan temprana edad, referente a esto Derendinger cuestiona un poco lo que tiene que ver con la socialización a edades muy tempranas tomando el término de “socialización precoz”. Así, hace referencia a esta como el ingreso de los niños a hogares infantiles desde muy temprana edad, asumiendo que es una necesidad de ellos el querer socializar con otros niños, sin permitir que esta necesidad llegue a ellos de una forma natural, los padres ponen sus necesidades en los niños, queriendo introducirlos en un círculo social en el que aún no están preparados para afrontar las demandas que el medio les trae, además esto se hace más evidente en las reacciones que se observan en los niños al ser llevados a estos lugares en estas edades, como lo es el llanto, pataletas, aptitud de rechazo, etc. (p.2). Esta autora retoma el concepto desarrollado por Winnicott como “falsa socialización”, para referirse a lo expuesto anteriormente, puesto que el niño en esta etapa de la vida no está consciente de que lo que está realizando en estos espacios es la socialización propiamente dicha, es mas en las instituciones se tiende a confundir el hecho de que el niño este acompañado siempre de otro, la mayoría de veces de la misma edad como amigos o camarería, puesto que cada uno cuida del otro, siempre está pendiente de él, este comportamiento la autora lo explica como una forma de reemplazar o sustituir el cariño y cuidado de una madre por los cuidados de los mismos niños.

## **5.5 La adaptación**

Según la Guía del Ministerio de Educación Nacional:

Los niños y niñas nacen con una disposición general que les permite interactuar con su medio. A través de estas interacciones viven experiencias significativas y reorganizadoras gracias a

las cuales van adquiriendo capacidades y conocimientos, asumiendo diferentes actitudes frente a sus experiencias y los sucesos de su entorno (Ministerio de Educación Nacional, p. 16)

Podría decirse que el desarrollo de la personalidad es el resultado de las experiencias y de ello depende que al niño se le dificulte, o por el contrario, le sea más fácil enfrentarse a un ambiente nuevo con personas y cosas ajenas a su ambiente de hogar, al igual que se le facilite o no, convivir o establecer nuevas relaciones sociales.

Otro factor importante para que el niño permanezca o establezca un equilibrio emocional dentro del hogar infantil es que este logre adaptarse a ese nuevo ambiente, dando paso a esas primeras relaciones sociales que le permitan ampliar las ya establecidas al interior de su hogar (casa), herramienta que le será útil al niño para poder desempeñarse de manera adecuada en el ámbito estudiantil, social, familiar, etc. La adaptación le permitirá darle solución a cualquier situación a la que se pueda ver expuesto durante el ciclo de vida.

## **6. Objetivos**

### **6.1 General**

Identificar las características que tienen las estrategias utilizadas por las agentes educativas del Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo para abordar la angustia de los niños que ingresan por primera vez a los hogares infantiles del municipio de Amalfi.

### **6.2 Específicos.**

- Identificar las respuestas de angustia que presentan los niños frente al primer encuentro educativo.
- Identificar las estrategias que utilizan las agentes educativas del Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo para disminuir la angustia en el niño.
- Analizar algunos de los aspectos que fundamentan las respuestas de las agentes educativas, a partir del análisis de los significados que estas otorgan.

## 7. Metodología

### Tipo de investigación

Según el enfoque: **cualitativo**

Se realiza a partir de acontecimientos reales, a partir de lo que se quiere construir concepto; para esto se observan los hechos y se describe la realidad a la que se busca comprender. El objetivo final es organizar la información y ordenarla en algo comprensible, y finalizar con la configuración de un concepto de acuerdo al fenómeno que se quiere conocer. (Dorante, Martinez, Soto, & Garcia, 2012)

El método cualitativo busca describir, comprender e interpretar los fenómenos a través de las percepciones y significados subjetivos producidos por las experiencias de los participantes, descubrir y generar teorías; teorías que no están fundamentadas en estudios anteriores, al menos dentro de este contexto, debido a que en el municipio Amalfi no se han hecho investigaciones previas frente al tema, de igual manera tampoco se logró buscar suficiente información teórica en otros contextos que pudieran sustentar o dar aportes importantes para el desarrollo de este proyecto, pero este método permite generar o construir a partir de los datos empíricos obtenidos y analizados.

Según el método de investigación: **fenomenológico**

Moreira (2001) citado por Sassenfeld & Moncada plantea que la fenomenología permite que la teoría surja a partir de la interacción entre la experiencia y el fenómeno; afirman que la teoría

nace a partir del conocimiento y las vivencias particulares del investigador, por lo tanto es “inevitablemente relativa, inacabada y modificable” (p. 6). A partir de lo anterior se explica la importancia de esta investigación, puesto que las investigadoras a partir de las teorías retomadas para soportar la investigación y las observaciones participantes realizadas se aproximaron a un intento de comprensión del fenómeno que abordado.

Además de lo planteado anteriormente, es importante dentro de la investigación explicar cómo se realiza una observación fenomenológica, retomado de Aguirre y Jaramillo (2012), quien afirma que la observación no se realiza hacia el mundo externo sino hacia lo subjetivo, lo particular, lo importante no son los objetos como tal sino como las personas responden a estos, a partir de las vivencias; en fin, es una suma de todas las variables que dan pie a la comprensión de la información que se desea comprender.

Reeder citado por Aguirre y Jaramillo (2012), afirma

La fenomenología se interesa en las características generales de la evidencia vivida; esta es la razón por la cual debemos dirigirnos a las estructuras de una experiencia, más que a la experiencia por sí misma. Una estructura, entonces, es una característica encontrada en un campo común a varios casos o ejemplos experimentados de ella (Aguirre & Jaramillo, 2012, p. 56)

## 8. Diseño de investigación

### 8.1 Población

- Dos directoras de los hogares infantiles: quienes dieron el consentimiento para que ejecutaran las entrevistas y el trabajo de observación, para que diera lugar al logro del trabajo investigativo.
  
- Agentes educativas C.A.P.I: anteriormente eran nombradas como madres comunitarias, quienes laboraban desde sus propias casas, pero en la actualidad al trasladarse a este centro, por exigencia de la Gobernación de Antioquia por medio del proyecto Buen Comienzo Antioquia se optó por que las educadoras existente allí mínimamente debían obtener el título de bachilleres, quien no cumplía con este requisito, se les asignaba otras labores como: el trabajo de limpieza de la institución y de la cocina. El término de Madres comunitarias fue sustituido por Agentes Educativas, por el hecho de tener un contacto directo con niños desempeñando su labor de manera pedagógica y no específicamente en la parte del cuidado como se venía haciendo desde años atrás.
  
- Educadoras del Tigrillo: quienes cuentan con algunos estudios técnicos o profesionales.
  
- Niños: con edades de los 2 a los 4 años, centrando la atención en quienes presentan angustia en el momento de su primer ingreso escolar.

Para esta investigación se incluyeron dos instituciones, el Hogar de Bienestar el Tigrillo y Centro de Atención a la Primera Infancia (CAPI), en la primera institución se entrevistó un total de tres personas entre ellas, la directora y dos agentes educativos, y en la segunda se entrevistó dos agentes educativos, ambas instituciones se encuentran ubicadas en la zona urbana del municipio de Amalfi. Durante el desarrollo de este trabajo se menciona la participación de las dos directoras de las instituciones anteriormente nombradas, pero solo una de estas respondió la entrevista, la otra, solo firmo el consentimiento y abrió el espacio para que se realizaran las entrevistas a los agentes educativos y se realizaran las observaciones pertinentes para la ejecución del trabajo de investigación.

<p>Directora</p> <p>Hogar de Bienestar el Tigrillo</p> <p>(Aunque dos directoras firmaron el consentimiento informado y autorizaron entrevistas y observación, solo una de ellas participó en la entrevista).</p>	<p>Edad:42 años</p> <p>Sexo: femenino</p> <p>Tiempo laborando con niños:19 años</p>
<p>Agente educativo 2</p> <p>Centro de Atención a la Primera Infancia (CAPI)</p>	<p>Edad: 28 años</p> <p>Sexo: masculino</p> <p>Tiempo laborando con niños: 2 años</p>
<p>Agente educativa 3</p> <p>Hogar de Bienestar el Tigrillo</p>	<p>Edad:28 años</p> <p>Sexo: femenino</p> <p>Tiempo laborando con niños: 4 años</p>

Agente educativa 4 Hogar de Bienestar el Tigrillo	Edad:26 años Sexo: femenino Tiempo laborando con niños: 3 años
Agente educativa 5 Centro de Atención a la Primera Infancia (CAPI)	Edad: 34 años Sexo: femenino Tiempo laborando con niños: 3 años

## 8.2 Criterios de inclusión:

- Directora y Agentes educativos que trabajan en dichas instituciones.
- La directora y las agentes educativas que participaron de las entrevistas y firmaron el consentimiento informado.
- Las directoras de las instituciones que firman la autorización para la observación
- La observación participante.

## 8.3 Técnicas de recolección de información

### 8.3.1 Trabajo de campo

El trabajo de campo se realizó a partir de la técnica de la entrevista a profundidad, en la que se indagó por las reacciones más comunes de los niños al ingresar a la institución, las estrategias utilizadas por las agentes educativas para intervenir la angustia de los niños y el tiempo de trabajo con ellos, entre otros. Como técnica complementaria, se realizaron dos jornadas de observación participante en dos momentos específicos de ingreso de los niños, de modo que pudiera verse allí,

las distintas reacciones frente a las primeras experiencias de separación de sus padres para acudir a una institución educativa y la forma de abordarlas.

### **8.3.2 Entrevista cualitativa**

Callejo (2002) la define como una conversación ordinaria, con algunas características particulares. Como una situación, normalmente entre dos personas, en la que se van turnando en la toma de la palabra, de manera que el entrevistador propone temas y el entrevistado trata de producir respuestas localmente aceptables. Pero son precisamente tales características particulares de la situación las que alejan a la entrevista de una conversación ordinaria. De manera que la entrevista puede definirse como la técnica de cuestionamiento sistemático y empírico de la sociedad por antonomasia (p. 416)

### **8.3.4 Instrumentos de recolección de información**

A continuación se mencionaran los diferentes instrumentos que se emplearon para el desarrollo de este trabajo de investigación, donde se utilizaron métodos como:

#### **8.3.4.1 Entrevista no estructurada**

Se toma de esta manera porque no se llevan a cabo unos lineamientos o guías que exijan que la entrevista sea tipo, pregunta, respuesta, por el contrario este tipo de entrevista permite que la participación y la articulación de la palabra sea más fluida y por ende se permita llegar a otros

cuestionamientos frente al tema. Estas entrevistas serán analizadas con la ayuda del programa atlas ti.

#### **8.3.4.2 Observación participante**

Según Callejo (2002) la observación participante está definida por la interacción entre observador y observado en el espacio de los últimos. El primer elemento de participación es espacial, el espacio de la comunidad observada. De aquí que la selección del espacio adquiera un lugar estratégico primordial en las investigaciones con esta práctica. Como tal espacio, no todos los espacios son susceptibles de ser observados, ni de permitir la presencia de un observador. Así, Taylor y Bogdan hablan de un espacio de fácil acceso, donde se puede establecer una relación inmediata con los informantes y recoger datos directamente relacionados con los intereses de la investigación. El tipo de dato que configura la observación participante viene dado por el que puede considerarse su instrumento básico: las notas del trabajo de campo. El dato es lo ocurrido en el campo y registrado por las notas. Éstas tienen la función de registrar lo significativo entre lo observado, pero fuera de la mirada de los observados, poniendo de relieve la antinomia entre los momentos de observación y los de participación (p. 413)

Inicialmente se tenía planeado realizar una observación no participante, pero en el transcurso de la observación en el C.A.P.I se atendió al llamado de las agentes educativas que nos pedían apoyar en la minimización de las angustias, porque la mayoría de los niños se mostraban muy angustiados manifestando llanto e inconformismo al verse dejados allí; accediendo a jugar

con ellos, a cantarles y a cargarlos, logrando obtener la respuesta esperada, es decir, minimizando la angustia que presentaban inicialmente.

#### **8.3.4.3 Análisis de la información**

El análisis de la información suministrada por los agentes educativos entrevistados y la observación participante, fueron realizados por medio del programa atlas ti, que posibilita estructurar la información y hacer un análisis a profundidad de los datos.

Para ello fue pertinente grabar las entrevistas y después transcribirlas, para así pasarlas a dicho programa, se hizo lo mismo con la observación, es decir se transcribió todo lo que se evidencio en la experiencia de campo, en donde se corroboró (triangular) alguna de la información encontrada en las entrevistas. Se realizó una reducción de la información a partir de unos códigos, para continuar con la creación de las categorías y finalizar con un informe descriptivo.

## 9. Criterios éticos

Es importante tener en cuenta los principios éticos que regulan el quehacer del psicólogo, así como los referentes normativos. Según algunos autores, (Banister, Burman, Parker, Taylor, & Tindall, 2004) en cualquier investigación se debe garantizar el bienestar y protección de los colaboradores en la investigación; establecer respeto y confianza mutuos, tratarlos considerando sus derechos, dignidad y valores fundamentales, teniendo en cuenta que la información que se recopile durante el proceso de investigación serán manejados con absoluta reserva y confidencialidad, respetando sus aportes, creencias o culturas.

Galeano (2004) parte del concepto Weberiano de ética de la responsabilidad se asume la ética como práctica y donde el trabajo de investigativo cualitativo consta de factores de responsabilidad frente a los informantes, con el objetivo de mantener intacta su integridad, para ello se hace necesario dejar claro que se tendrán en cuenta principios éticos como:(consentimiento informado, confidencialidad, anonimato y derechos de autor), pertinencia de las técnicas de recolección y registro de la información, manejo del riesgo y reciprocidad.

Las entrevistas realizadas a la directora y agentes educativos estará precedida por un consentimiento informado, que dará claridad de que consta el trabajo de investigación y los parámetros necesarios que se llevaran a cabo para la culminación del mismo, después de firmado y dada la autorización se procederá a realizar las observaciones y el análisis de las posibles situaciones que emerjan durante el trabajo investigativo, es de aclarar que los datos obtenidos por parte de los participantes serán presentados de manera anónima.

## 10. Hallazgos

El objetivo que se planteó al inicio de este trabajo de investigación fue identificar las características que tienen las estrategias utilizadas por los agentes educativos del Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo para abordar la angustia de los niños que ingresan por primera vez a los hogares infantiles del municipio de Amalfí. Para ello fue necesario, diseñar entrevistas basadas en preguntas focalizadas con respecto a la labor, experiencia y estrategias de trabajo en los hogares infantiles con niños que comprenden edades entre los 0 y 5 años de edad, ejecutadas en: el Centro de Atención a la Primera Infancia y el Hogar el tigrillo, dos de los cuatro hogares existentes en el Municipio de Amalfí. Allí se entrevistaron 5 personas, entre ellos 4 agentes educativos y la directora del tigrillo, identificando en sus respuestas gran similitud en los métodos de trabajo y estrategias de intervención a la hora de abordar a los niños que presentaban manifestaciones de angustia.

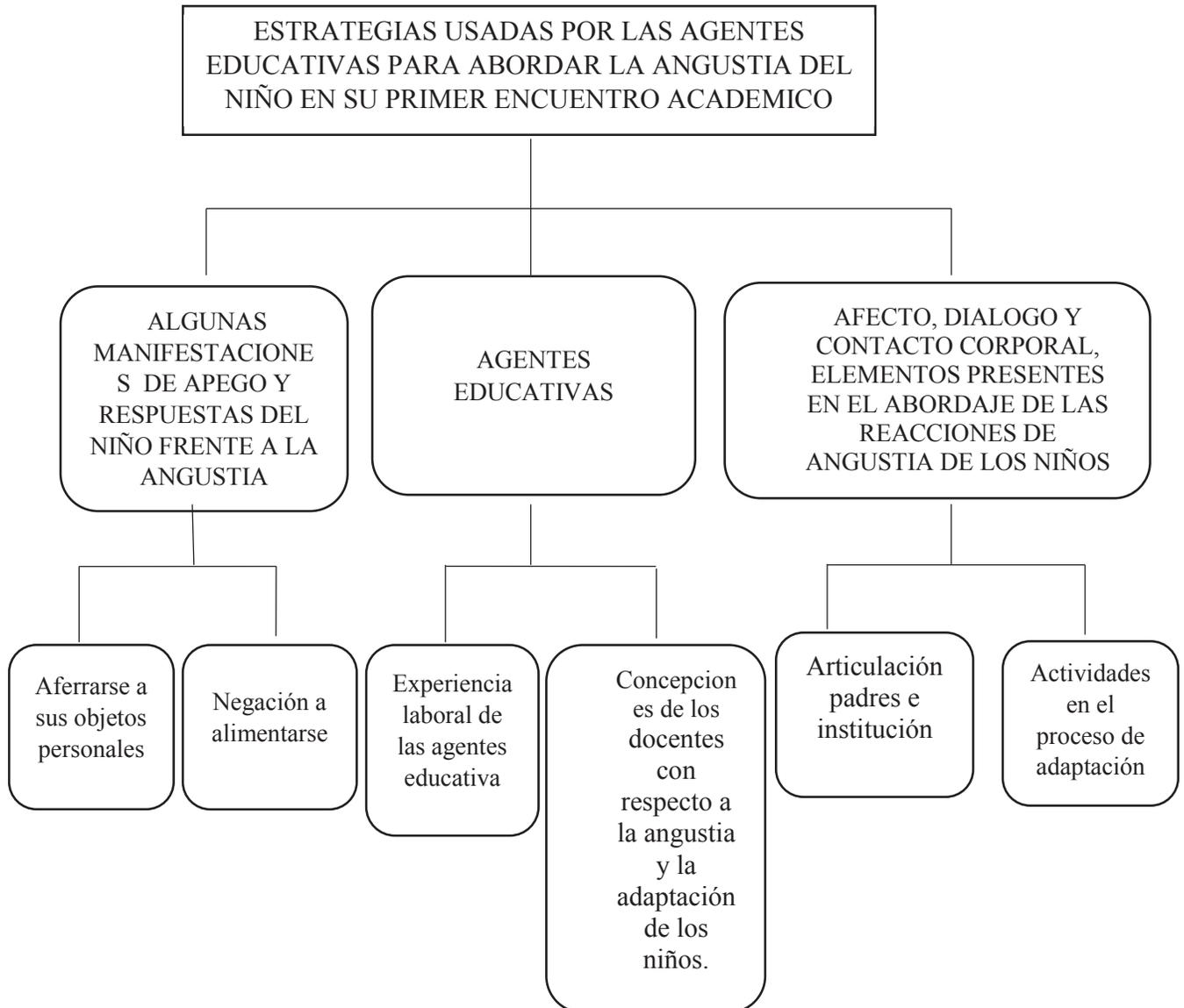
La directora del hogar el Tigrillo verbaliza que si se desea lograr la adaptación de estos niños es bueno realizar un trabajo dual (padres-hijos e institución) y de preparación previa, donde con anterioridad, justo antes de iniciar el año escolar se hace una presentación y se llevan tanto padres, cuidadores, como a los niños para que conozcan las instalaciones y se vayan familiarizando con el entorno, pretendiendo que la llegada a estos Centros Educativos sea lo menos traumático posible para los niños y niñas que son dejados allí por primera vez, y que la separación de sus padres se haga de una manera más sana para ambas partes.

De igual forma, después de haber realizado las entrevistas y haberlas grabado, se dio paso a la observación pretendiendo que estas fuesen no participativas, pero el objetivo de esta cambió,

debido a que las investigadoras intervinieron en ciertos momentos, cargando los niños, apoyando las agentes educativas a la hora de la comida y hasta haciendo acompañamientos hasta los baños para que hicieran sus necesidades, debido a que las mismas agentes educativas hicieron el pedido de ayuda y participación de las practicantes en momentos de angustia masiva en los niños. Ahora bien, como resultado del trabajo de investigación se identificaron varias categorías emergentes durante el análisis de los datos, en síntesis tenemos las siguientes categorías:

- Apego y respuestas del niño frente a la angustia
- Agentes educativas
- Afecto, dialogo y contacto corporal, elementos presentes en el abordajes de las reacciones de angustia de los niños.

Claro está que de estas se desglosan en unas subcategorías que hacen posible que se tenga una información más amplia, un análisis más profundo que dé respuestas a lo que se desea lograr alcanzar con este trabajo de investigación.



### 10.1 Algunas manifestaciones de apego y respuesta de los niños ante la angustia

Es evidente que existe una misma separación para todos los niños frente a sus padres o cuidadores cuando son llevados por primera vez a su encuentro educativo, lo que si cambia es

la dependencia o apego de cada niño hacia su mamá o cuidador, quienes son el apoyo o el impedimento para que se dé una adaptación idónea, donde los padres, en algunas ocasiones, entorpecen el proceso de adaptación de los niños, al querer permanecer allí durante un largo periodo de tiempo evitando así que los niños empiecen a crear independencia y nuevas relaciones con sus pares y educadores.

Para los niños y niñas es demasiado angustiante quedarse en los Hogares Infantiles, y lo es aún más el hecho de separarse de sus padres o cuidadores para ser dejados allí, viéndose enfrentados a su primer encuentro educativo en un ambiente desconocido y con personas que les son extrañas. Frente a todos estos factores se dan respuestas tales como: el llanto, aislamiento, negación a alimentarse o a no querer desprenderse de sus pertenencias, esta última evidenciada y vista por las investigadoras durante la observación.

El llanto es una de las expresiones dadas por los niños, como respuesta a esa angustia que se siente al ser dejados por sus cuidadores y como lo nombran ellos de manera reiterativa, la más común.

### **10.1.1 Aferrarse a sus objetos personales**

Algunos niños con edades entre los dos y dos años y medio. en el momento de sus cuidadores alejarse e irse nuevamente a realizar sus actividades cotidianas, se aferraban a sus objetos personales, ya fuese de un bolso o de los suéter, objetos que de alguna manera los conecta

con su entorno familiar, comportamiento que fue reiterativo durante varios días, tanto que aun en el momento de sus padres llegar por ellos para regresar a casa, permanecían prendidos de los objetos que tomaron al inicio de la jornada.

### **10.1.2 Negación a alimentarse:**

Los agentes educativos manifiestan que la alimentación de los niños, en ocasiones, es un reto, puede que este término sea muy determinante, pero fue nombrado de esta manera por alguna una de las informantes durante la entrevista, argumentando que existe demasiada permisividad por parte de las madres y los padres de algunos de los niños al llevarles todos los caprichos y al facilitarles otros productos y bebidas que no corresponden a la alimentación que se considera adecuada, creándoles a estos niños el rechazo constante a la alimentación exigida por la institución, donde se busca fomentar hábitos saludables y, donde la norma y las reglas, buscan el bienestar de ellos mismos; pero al final lo que se logra es el efecto contrario, se dificulta en gran medida el proceso de adaptación, la integración y la forma de entablar relaciones sociales con sus pares y agentes educativos, hecho que hace la hora de la comida demasiado angustiante y el simple hecho de querer alimentarlos resulte frustrante y caótico para estos niños.

### **10.2 Agentes educativas y las estrategias iniciales con los niños**

A través de la experiencia, las vivencias y tiempo que han laborado en el campo educativo, las agentes educativas expresan de manera abierta que el uso de los alineamientos, de algunas estrategias y de los momentos pedagógicos propuestos por programas de Educación Inicial a la

Primera Infancia tales como Pisotón y de Cero a Siempre, hacen que se les facilite el trabajo para mitigar la angustia del niño cuando sus padres se han ausentado y por ende se logre la adaptación y la incursión en el mundo educativo.

Las agentes educativas, se podrían denominar como las madres sustitutas y cuidadores de los niños y niñas que ingresan a los hogares infantiles, se dice sustitutas, porque por ese lapso de tiempo son las encargadas de la alimentación, el cuidado y la educación de estos infantes, además se dan a la tarea de brindarles afecto, permitiendo que de esta manera se logre desplazar la angustia que presentan cuando sus padres los han dejado allí, donde los niños y las niñas entablan una relación diferente a la ya establecida al interior de sus hogares. Allí entran a socializar con sus pares y con los adultos pertenecientes a dichas instituciones.

### **10.2.1 Las estrategias para la afrontar la angustia de los niños**

Para el caso de esta investigación, se requiere de análisis, en tanto son ellas (o los agentes educativos hombres) quienes ponen en juego una serie de estrategias, mediadas por sus concepciones y experiencia educativa y personal. Esta categoría describe cada una de los aspectos identificados en relación con las agentes.

Durante el desarrollo de este trabajo y con la autorización de los agentes educativos y la directora de uno de los hogares infantiles, se dio inicio a unas entrevistas donde una de las preguntas que se les hacía era:

1. ¿Cómo actúan ustedes en el momento que llega los niños y presentan manifestaciones de angustia al verse dejados en este espacio?

Seguida de:

2. ¿Qué herramientas o estrategias toman ante estas?

Frente a estas dos preguntas, se encontró que las respuestas que dieron todas las personas entrevistadas coincidían de cierto modo, donde se concluye básicamente que el afecto, el contacto físico, el dialogo y algunas de las actividades y procesos pedagógicos que se llevan a cabo dentro de las instituciones con los niños, aportan considerablemente para la adaptación de estos, estrategias que hacen posible que la angustia sea mitigada y el proceso de incursión a la educación inicial sea un éxito.

La Bienvenida: este es uno de los momentos pedagógicos que se considera necesario y conveniente que se implemente en todos los hogares infantiles, estrategia llevada a cabo antes de iniciar el año escolar en el hogar infantil el Tigrillo, donde participan padres e hijos con el fin de irlos familiarizando con la institución, esta consiste en introducir la familia días antes del ingreso a su primer encuentro educativo para que ese espacio ya no se les haga tan extraño a los niños y para que los padres tengan conocimiento previo de donde van a dejar a sus hijos y bajo qué circunstancias, creando confiabilidad para ambos, al igual que beneficios para la institución al contar con el personal necesario e idóneo para iniciar el año escolar y dándose la oportunidad de implementar los recursos y estrategias para el desarrollo integral de estos niños.

Trabajo sistémico familia- docentes: aquí lo que se pretende es que se hable y se identifiquen ciertas dificultades o problemáticas en los niños y como mutuo acuerdo trabajar en ello tanto en el hogar como en la institución, para lograr solucionarlos o mitigar la angustia que presentan ciertos niños cuando son llevados a enfrentarse a su primer encuentro educativo.

Actividades con la familia: donde se considera que la interacción y la socialización con estas permite que la llegada de los niños a su primer encuentro escolar sea menos angustiante tanto para los niños como para los padres, debido a que los padres en muchas ocasiones pueden facilitar o por el contrario entorpecer el trabajo que realizan las agentes educativas para que se logre la adaptación de los niños y niñas en los hogares infantiles y considerando que los padres al igual que los niños deben participar de ese proceso de adaptación, ya que estos inicialmente presentan gran dificultad para separarse de sus hijos.

El apoyo psicológico: La institución busca que el profesional la salud mental brinde su aporte e intervenga en los casos que considere más difíciles de manejar realizando un trabajo sistémico, donde participe la institución, la familia y los niños, considerando que para todos llegan cambios en vida cotidiana, al ver que la incursión de un niño a la educación inicial mueve el sistema familiar, educativo e individual.

Y por último se muestran como alternativa de adaptación los momentos pedagógicos, parámetros que se llevan a cabo en la institución siguiendo los lineamientos estipulados por las

diferentes organizaciones que los rige, instituciones como: Ministerio de Educación Nacional, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (I.C.B.F), Ministerio de Protección Social y entidades competentes que se encargan del bienestar integral de los niños de 0 a 6 años, entre esos programas está el llamado de Cero a Siempre, basado en la integridad de estos niños y niñas facilitándoles la obtención de recursos como la alimentación, el cuidado y la educación inicial, los cuales les brinde mayores y mejores posibilidades de adaptación y herramientas necesarias para la resolución de posibles conflictos en su entorno. Otro de los programas que están en pro del bienestar de los niños es el llamado “PISOTON”, Este encargado de proporcionar las estrategias de trabajo para las diferentes instituciones que están a cargo del cuidado y la educación de los niños de cero a seis años.

Todos estos programas van direccionados hacia un mismo fin, donde inicialmente consideran que si un niño sufre una necesidad primaria como lo es la alimentación, le dará la posibilidad de obtener un desarrollo, cognitivo y psicomotor más adecuado.

### **10°.2.2 La experiencia y formación de los agentes educativos**

Las experiencias de las agentes educativas fueron nombradas como elemento esencial para dar una respuesta adecuada a los niños. Allí se identifica la vocación como elemento fundamental. La relación con los niños en distintos momentos les permite construir modos adecuados para comprenderlos, interpretar y responder a sus demandas.

Los agentes educativos reconocen una serie de cambios en las políticas de educación inicial que retan sus conocimientos y sus saberes previos. Identifican por ejemplo, el impacto que ha tenido el hecho de que ahora los niños sean llevados muy tempranamente a un hogar infantil, creando exigencias en la formación académica de estos, para que logren ser más competentes en el cuidado y desarrollo educativo de los niños.

También se encuentra que los agentes educativos en su experiencia leen la forma como son vistos o representados por los padres y niños, en este sentido parece ser más fácil la aceptación de las agentes mujeres que los hombres.

El único agente entrevistado, incluso el único existente en el municipio de Amalfi, manifestaba que en ocasiones se sentía incómodo puesto que hay personas que expresaban desconfianza frente a la labor que desempeñan los hombres en la atención de los niños, puesto que culturalmente se tiene una idea errónea o el imaginario de que los hombres son los únicos que abusan de estos.

### **10.2.3 Concepciones de los docentes con respecto a la angustia y la adaptación de los niños**

Es de aclarar que las agentes educativas tienen sus propios constructos o concepciones, los cuales las relacionan de una manera particular con las teorías ya establecidas y abordadas en su proceso de formación académica, lo que les aporta para comprender un poco las reacciones que presentan los niños ante la separación de sus cuidadores.

Las personas entrevistadas, plantean que:

Los niños están teniendo un desarrollo psicobiológico y los hogares infantiles son espacios creados con esa intención para que se les facilite el modo de entablar relación con sus pares y es allí donde se les brindan recursos y bases necesarias para un desarrollo integral posterior. Con base a esto uno de los entrevistados ponía de referencia a Vygotsky

Podríamos decir que los niños están en su desarrollo psicobiológico en esa etapa psicosocial, en la que Vygotsky decía que los niños deberían estar en un entorno acorde a su edad, donde se relacionen con sus pares y les permita desarrollarse y entablar relaciones posteriores adecuadas, con personas pertenecientes a la familia, la institución y entorno social. (Entrevistado 2, Agosto 31 de 2014)

Capacidad de resiliencia, es otro de los términos que ha utilizado uno de los agentes educativos durante la entrevista, argumentando que los niños tienen una gran capacidad de adaptación, porque a pesar de que sienten mucha angustia en su primer encuentro académico, después de dos semanas ya están totalmente adaptados; los agente educativos (hombres y mujeres) enfocan sus objetivos y la mirada en los niños que presentan mayor angustia o dificultad para familiarizarse con el ambiente, para ello se recurre a distintas actividades, muchas de ellas propuestas por los programas diseñados para la atención de la primera infancia ya mencionados, así mismo, se recurre a las estrategias que a lo largo de la experiencia en el campo han ido construyendo.

### **10.3 Afecto, dialogo y contacto corporal, elementos presentes en el abordaje de las reacciones de angustia de los niños**

En este apartado se abordan las estrategias que se utilizan para mitigar las manifestaciones de angustia de los niños y lograr la adaptación de estos a los hogares infantiles

Al hacer el análisis de la información producida en el proceso de investigación se encontró que las agentes educativas nombran unas estrategias, además de las mencionadas anteriormente, como necesarias y primordiales en los momentos de acogida de los niños:

En primer lugar se nombra el afecto como factor primordial para enganchar a todos los niños y niñas que se ven enfrentados a la angustia del inicio en una institución de educación inicial. Por medio del afecto, la agente le brinda confianza al niño a la hora de separarse de sus cuidadores, es decir, tratarlos con cariño, referirse a ellos con palabras cariñosas, acudiendo un poco a la forma como los niños son tratados por sus madres o cuidadores en el hogar.

En segundo lugar, el diálogo, que le permite a los agentes educativos proporcionarle información al niño para que entienda qué es lo que va a hacer y durante cuánto tiempo permanecerá en el hogar infantil, invitarlos a hablar un poco de lo que están sintiendo, esta característica se percibe como mediador esencial que abre las puertas para que el niño se vaya acercando con mayor facilidad al agente educativo, a la institución y por ende vaya dejando de un lado la tristeza y toda la angustia que lo embarga en ese momento; la palabra es la que permite que

haya un acercamiento y una comunicación más agradable entre el niño y el otro, y es un mediador imprescindible para que logre adaptar el niño a ese ambiente.

En tercer lugar está el contacto corporal, hace referencia al acto que tienen los agentes educativos al tomar en sus brazos a los niños más angustiados y abrazarlos para brindarles protección que de alguna u otra forma relacionan con el trato y el afecto que les dan sus madres o cuidadoras, en la observación participante realizada se identificó la eficacia de este tipo de estrategia y la eficacia que tiene para estos pequeños, puesto que se logra minimizar la angustia con que llegan y se evita que ésta se masifique en los otros niños.

Sumado a lo anterior, las agentes agrupan a los niños por edades, para lograr que haya una interacción y socialización con sus pares, donde se desarrollan una serie de actividades específicas acordes a su edad, no quiere decir que se le preste más atención a los niños que presentan angustia, su labor es cuidar de todos, pues todos los niños son centro de atención, la manera de abordar a los niños que presentan angustia es, inicialmente agrupándolos, hablándoles, cantándoles y buscando que su participación en las diferentes actividades sea más activa.

Puede reconocerse en el proceso descrito, la concepción de una serie de momentos y estrategias que posibilitan que gradualmente, el niño vaya apropiándose, no sólo de un nuevo espacio, sino de una dinámica y rutina que es distinta a la de su hogar, momentos en los que las acciones se enfocan tanto en función del niño como de la familia.

#### **10.4 Articulación padres e institución**

Uno de los aspectos importantes que surgen en el análisis de los datos de esta investigación es el impacto que tiene el trabajo que permite integrar acciones en las familias de los niños y la institución u hogar infantil, es el puente que permite el paso a la adaptación, debido a que en primer lugar el niño o niña y los padres viven una situación nueva, la separación, lo que puede, en algunos casos, tornarse angustiante para ambos. Desde la lectura de los agentes educativos, esta situación es vivenciada por muchos niños como un abandono y por sus padres, de modo angustiante al despertar en ellos un sentimiento de culpa, al sentir que por ello se pierde el afecto por parte de sus hijos al verse señalados como malos.

Es allí donde una de las informantes, como la directora, asume como estrategia pertinente un conocimiento y acercamiento previo a la institución tanto de los niños como de los padres, donde se les presenta, por así decirlo el hogar infantil, invitándolos a que antes de iniciar el año escolar lo visiten en compañía de los niños, para crear un ambiente más armónico y se dé progresivamente una buena familiarización.

#### **10.5 Actividades en el proceso de adaptación inicial.**

Llegar a un lugar nuevo no es fácil para ninguna persona, puede resultar una experiencia angustiante, y es deducible que debe serlo también para un niño o niña que ingresa por primera vez a un hogar infantil donde todo le resulta extraño. Conocer y apropiarse de este nuevo lugar hasta llegar a adaptarse y así poder disfrutarlo es algo que le puede llevar tiempo ¿cuánto? es difícil saberlo, lo que sí es seguro es que van a necesitar acompañamiento, la implementación de un

trabajo sistémico entre padres o cuidadores, docentes y profesionales pertenecientes a dichas instituciones.

Según lo expuesto anteriormente se puede decir que el proceso de adaptación es el periodo de ingreso del niño o la niña al hogar infantil, donde son separados temporalmente de sus padres o cuidadores y son acogidos por una institución para el cuidado y/o educación, momento oportuno en el que los agentes educativos intervienen y juegan un papel trascendental en ese encuentro. Si se cuenta con el apoyo de los padres se logra crear un puente entre el hogar (casa) y el hogar infantil que le permita al niño o niña tener una separación menos traumática, por así decirlo y se logre explorar el nuevo mundo

De acuerdo a lo nombrado por los informantes de esta investigación, durante este periodo lo que la institución busca es que los niños se adapten a los centros educativos, utilizando estrategias tales como:

- El juego
- La narración de cuentos.
- Canciones infantiles a la hora del ingreso de los niños.
- Recorrido al interior de la institución y accesibilidad de juegos para crear un ambiente más agradable para los niños.
- Palabras de amor
- Abrazándolos, cargándolos.

## 11. Discusión:

Para este capítulo se analizaron los hallazgos más importantes de la presente investigación con relación a las teorías que se relacionan con cada uno; para esto se eligieron las siguientes categorías: el apego y la respuesta de los niños frente a la angustia la cual lleva como subcategoría aferrarse a sus objetos personales y negación a alimentarse; agentes educativas que tiene por subcategoría la experiencia laboral de las agentes educativas y concepciones de las docentes con respecto a la angustia y la adaptación de los niños y por último se tiene: afecto, dialogo y contacto físico, elementos presentes en el abordaje en las reacciones de angustia de los niños, trayendo consigo como subcategorías, articulación padres e institución y actividades en el proceso de adaptación.

En las entrevistas y la observación participativa (específicamente en el CAPI) realizadas a las agentes educativas del Tigrillo y del Centro de Atención a la Primera Infancia, se identificó que los niños al ingresar por primer vez al hogar infantil se angustian demasiado al separarse de sus cuidadores, respondiendo a esta con llanto intenso, aislamiento, negarse a alimentarse y aferrarse a sus objetos personales. Las agentes educativas manifestaban que hay niños que se adaptan fácilmente, a diferencia de otros que tardan más tiempo para lograrlo; este fenómeno se puede asociar con el tipo de vínculo o apego que establece el niño con el cuidador o cuidadora; Bowlby (1981) habla del apego como cualquier acto de proximidad que se tenga con un individuo que pueda proporcionar la protección y el cuidado en momentos de angustia y se alivia con el consuelo y los cuidados de la figura de apego. (p. 40).

Ainsworth y sus colegas (1971) explican diferentes tipos de vínculos o apegos, para este apartado solo se retomaron dos tipos de apego, como lo es el apego seguro y el apego ansioso resistente, el primero consiste que el individuo confía en que su figura de apego será accesible, sensible y atenderá en los momentos adversos y atemorizantes, a partir de esta seguridad el sujeto explotará su mundo de una manera más tranquila, esta pauta es ofrecida por el progenitor en sus primeros años de vida (Bowlby. p 145). En este tipo de apego se encuentran los niños que al iniciar sus labores académicas presentan menores niveles de angustia y se adaptan fácilmente, identificado en la observación en los dos jardines infantiles específicamente y con más relevancia en el CAPI. El apego ansioso resistente consiste en el que el individuo no se siente con la seguridad de que su progenitor va a ser accesible en los momentos en que lo necesite; a causa de esa incertidumbre tiene tendencias a la separación ansiosa, propenso al aferramiento, mostrándose muy ansioso en los momentos de explorar el mundo solo (Bowlby. p. 146). Con esta pauta se identifican los niños que se muestran demasiado angustiados al ingresar a su primer encuentro académico, y además les es muy difícil adaptarse, puesto que no existe la suficiente autonomía para realizar algunas cosas por sí mismos, además se suma la desconfianza en sus cuidadores y por ende piensan que los van a abandonar presentando las reacciones inicialmente nombradas.

Otra de las respuestas ante la angustia es el negarse a alimentarse, esta es una de las respuestas que muestran los niños al ser separados por sus cuidadores por periodos de tiempos relativamente cortos. Un tema muy similar a lo dicho anteriormente y su soporte teórico está muy ligado al tema del vínculo afectivo, es decir, la madre desde que nace suple de forma completa las necesidades primarias del bebé, como lo es la alimentación; a través de esta hay un puente para el vínculo del niño y su figura de apego, lo que hace que la alimentación de los niños en los hogares

infantiles sea un reto para las agentes educativas, ya que los niños se muestran muy angustiados a la hora de alimentarse, negándose a hacerlo, ya sea porque la madre o cuidador tiene una manera particular de suministrar estos alimentos o por lo nueva que es la experiencia que alguien lejano a sus cuidadores realice esta función que es exclusiva de la madre. Con relación a lo mencionado en este apartado se podría relacionar el tema de Winnicott sobre la “madre suficientemente buena”, que le suple a su bebé las necesidades primaria.

Como resultado de la observación, se pudo evidenciar cómo la falta de alguna de las figuras representativas de los niños hizo posible que dos o tres de estos que se veían angustiados optaran por aferrarse a una de sus pertenencias por largos periodos de tiempo, alcanzando a presentarse este fenómeno por varios días e incluso semanas, resaltando en estos mismos niños una mayor dificultad para la adaptación.

Según Winnicott citado por Soldevilla (2001) define al objeto transicional como "la transición del bebé, de un estado en que se encuentra fusionado a la madre a uno de relación con ella como algo exterior y separado"(p. 5), es decir el objeto transicional es el que le brinda la seguridad al niño cuando se encuentra la madre ausente y de alguna manera lo conecta con su entorno familiar.

Después de haber analizado las respuestas ante la angustia de los niños, es importante analizar el concepto de adaptación y las características de las estrategias utilizadas para el abordaje de la angustia, para esta se retomara la teoría de Piaget citado por Linares (2007) quien explica la

adaptación de la siguiente manera: “todos los organismos nacen con la capacidad de ajustar sus estructuras mentales o conducta a las exigencias del ambiente” (p 3). Es lo que sucede con los niños que ingresan al jardín infantil por primera vez. Al inicio esta situación se torna angustiante pero al fin y con la ayuda de las estrategias utilizadas por las agentes educativas logran adaptarse, según Piaget esta se da a través de la asimilación y la acomodación, la primera moldea la información nueva para que encaje en sus esquemas actuales, por ejemplo el niño nunca ha visto a las personas que permanecen en los hogares infantiles por lo que le causa mucha angustia estar alejado de su cuidador y permanecer con personas extrañas para él. En el proceso de asimilación en ocasiones se debe modificar la información existente y retomar la nueva; cuando es compactible lo que ya se conoce se alcanza un equilibrio, pero cuando esto no sucede se deben implementar estrategias para que se pueda alcanzar la asimilación; lo anterior es lo que ocurre en los hogares infantiles del tigrillo y el CAPI, donde las agente toman estrategias que se relacionan con el afecto, el dialogo y el contacto corporal, estrategias indispensables para la adaptación de los niños, sumado a esto implementan juegos pedagógicos que se ajustan a las diferentes etapas en las que se encuentran estos.

En conclusión la asimilación según Piaget es moldear activamente la nueva información para encajarla en los esquemas existentes. Y la acomodación es el proceso de modificar los esquemas actuales y tomar los nuevos (p. 3); en ésta es que se da el proceso de adaptación como tal, en donde el niño ya no siente angustia al ser dejado por sus cuidadores en los hogares infantiles, sin mostrar ninguna respuesta desadaptativa.

Béjar (2008) en su trabajo “estrategias para facilitar la adaptación de los alumnos De Nuevo ingreso al jardín de niños”, identificó que los padres juegan un papel muy importante en el momento de la adaptación del niño, es más abren canales de comunicación con la casa, en donde orientan a los padres para que implementen estrategias que aporten en la adaptación de los niños al hogar infantil, por lo que recurren a la educación y la capacitación de los padres de familia en el tema de la negligencia y la importancia de evitar angustiarse al dejar a sus hijos en estos espacios, esta angustia es transmitida a estos evitando que se dé el proceso de adaptación en poco tiempo. Sumado a lo anterior las estrategias utilizadas por estas docentes están estructuradas desde el horario de clases hasta el trato que deben de recibir los niños, por ejemplo, empiezan con horarios cortos y a medida que pasan los días los van ampliando, tienen en cuenta la cantidad de niños por docente con el fin de tener un trato más personalizado, insisten mucho en que a los niños se les debe tener paciencia, el contacto físico es muy importante para que adquieran confianza, enseñarles el lugar en donde permanecerán un tiempo corto y buscar materiales con los que los niños se diviertan, recordarles a los niños que su madre vendrá pronto por ellos para que bajen la ansiedad, en casos en que es muy complicada la adaptación se trabaja en conjunto con las madres para facilitarla, resaltan la importancia de que los niños sean independientes en algunas cosas, hacen un acercamiento a la institución antes de ingresar a esta (p. 58). En esta investigación los padres juegan un papel muy importante en la adaptación de los niños y en la presente investigación son los niños como tal, para quienes van dirigidas todas las estrategias de adaptación.

En el trabajo realizado por Jiménez (2012) que lleva por título “Propuesta pedagógica para el abordaje del proceso de adaptación de niños y niñas menores a 4 años en una institución de cuidado y educación: Experiencia en la Casa Infantil Universitaria de la Universidad de Costa

Rica”, realizado desde un enfoque cualitativo es analizado también el tema. El proceso de adaptación se centran en dos fases: en la asimilación y la acomodación, utilizando como estrategias el trabajo conjunto con las familias, puesto que son indispensables para la atención a la primera infancia, para las tres investigaciones incluida la presente, los horarios de clases son indispensables, la educación de los padres acerca de la separación y la angustia que se da en esta. Reconocer los estilos de crianza particular de cada familia así como el saber que existe de parte de las madres en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los infantes, crear espacios para el intercambio de estos conocimientos en temas de educación, estilos de crianza, promoción de la salud y otros relacionados y el identificar las necesidades específicas de cada infante (p. 152).

Se podría concluir que el proceso de adaptación puede explicarse teniendo en cuenta elementos de la teoría de Piaget expuesta en el inicio de este apartado, así son retomados por los trabajos o antecedentes situados ante en los párrafos anteriores.

Las agentes educativas al igual que los padres, juegan un papel muy importante para la adaptación de los niños y niñas que ingresan a los hogares infantiles. Sumado a esto, el Ministerio de Educación Nacional (2015) propone unos lineamientos que consideran pertinentes para el buen desarrollo de la ejecución de su labor, en unos niveles del siguiente orden:

Del buen trato: Desde este principio, todas las personas guían y orientan sus acciones y relaciones basadas en el respeto a la dignidad e igualdad humana y en la promoción de relaciones fundadas en el afecto. La directora y las agentes educativas consideran este lineamiento como una

de las estrategias más indispensables para lograr el enganche y la adaptación a la institución, llevándolos hasta lograr minimizar la angustia con que llegaron inicialmente.

Otra estrategia o lineamiento de gran importancia es: el reconocimiento de la individualidad y la diversidad de los niños y las niñas: cada niño y niña es un ser único e irrepetible y en tanto sujeto singular, piensa, siente y actúa de manera diferente. Factores que hacen posible que el abordaje de las agentes educativas frente a los niños sea muy particular e individual. Las y los agentes educativos son constructores de esa individualidad mediante un trabajo educativo que reconoce, fomenta y respeta la diversidad infantil.

Del reconocimiento de los niños y niñas como sujetos activos: las y los niños son sujetos partícipes de las decisiones de sus vidas y no espectadores pasivos o ejecutores de instrucciones. Esto implica reconocerlos como interlocutores válidos y promover su participación y vinculación como actores que construyen y propician dinámicas para su formación y desarrollo. Dinámicas que las instituciones organizan para que se logre un ambiente armónico entre niños e institución.

Del reconocimiento de los intereses de los niños y las niñas: en la educación infantil existen dos polos, uno de ellos lo conforman las capacidades naturales de los niños y las niñas, el otro, lo que los agentes educativos quieren enseñar; entre estos dos polos se encuentran los medios por utilizar, los actos que han de realizarse, las dificultades que se han de vencer, los procedimientos que se deben aplicar. En este lineamiento se tiene en cuenta las

necesidades y capacidades de los niños y donde las agentes al identificarlos implementan diferentes métodos de enseñanza, herramientas que implementan gracias a la experiencia y al tiempo que han desempeñado su labor. Son estos elementos los encargados de despertar el interés de los niños y niñas, pues de ellos depende el despliegue de sus capacidades.

De la construcción de ambientes pedagógicos favorables para el desarrollo de niños y niñas: La acción pedagógica no es el fruto de la improvisación, pero tampoco de la programación rígida e inflexible, sino de la preparación y anticipación de contextos, y de relaciones que faciliten la comprensión y el crecimiento compartido.

Los hogares infantiles adecuan unas salas con la finalidad de que los niños articulen diferentes actividades y que estos logren acomodarse a su etapa de desarrollo, facilitándoles una adecuada estimulación cognitiva, física y pedagógica. Estas salas son nombradas como las salas de desarrollo, donde cada una cuenta con diferentes materiales y donde básicamente se realizan unas tareas específicas, permitiéndole a las agentes educativas identificar habilidades, o por el contrario dificultades presentes en los niños que participan allí. A continuación se mencionaran y dará de manera resumida explicación de las funciones y tareas que se llevan a cabo en estas salas.

- En la sala comunicación existen materiales como: cuentos, títeres y elementos necesarios que haga posible que los niños, después de cierta actividad realizada por la agente educativa, verbalice que fue lo que comprendió de ella.

- la sala sociodramática: en este espacio hay elementos básicos de la cotidianidad que se hacen indispensables a la hora de realizar las labores al interior del hogar, durante el trabajo allí con los niños se implementan estrategias como el juego de roles, donde por medio de la dramatización las agentes identifican comportamientos y aptitudes durante el juego que son viables durante la relación e interacción con el otro.
- la sala cognitiva: en este lugar se pone a prueba las capacidades y destrezas de los niños a la hora de realizar ciertas tareas, donde se les facilita materiales como: rompecabezas, arma todos e implementos que les exige un esfuerzo mental y destreza motora, permitiéndole a las agentes educativas evidenciar falencias o capacidades en los niños al momento de ejecutarlas.
- La sala de teatro: Como el mismo nombre lo dice, lo que se hace allí es que los niños por medio de la actuación teatral, desarrollen habilidades de expresión verbal y corporal.
- La sala corporal: Este espacio está dotado de implementos como: balones, aros, colchonetas y otros materiales donde se comprometa el ejercicio corporal, para poder evaluar posibles dificultades con respecto a la motricidad gruesa y la motricidad fina de los niños participantes.

Todos estos espacios se crearon con la finalidad de que la actividad diaria de las agentes educativas varié, al igual que las estrategias y el abordaje frente al niño para que logre adaptarse a este espacio, permitiéndole al niño, explorar, crear y desarrollar sus habilidades en la ejecución de dichas tareas. En este lineamiento también se argumenta como la educación y la labor de los agentes no corresponde a una guía o unos parámetros rígidos que direccionen su trabajo, el ambiente, la cultura y la particularidad de los niños los obligan a intervenir de acuerdo a las circunstancias y las necesidades presentes en determinado momento.

## 12. Conclusiones

El objetivo primordial de esta investigación fue identificar las características que tienen las estrategias utilizadas por las agentes educativas del Centro de Atención a la Primera Infancia y el Tigrillo para abordar la angustia de los niños que ingresan por primera vez a los hogares infantiles del municipio de Amalfi y la información recolectada permitió dar respuesta a estas.

Para conocer las características de las estrategias se hizo pertinente el uso de tres categorías: apego y respuestas del niño frente a la angustia, agentes educativas y/o afecto, dialogo y contacto corporal como elementos presentes en el abordaje de las reacciones de angustia de los niños que permitieron el análisis y la comprensión de los datos recolectados.

Se puede concluir que, a causa de manifestaciones como: llanto, enojo, aislamiento, entre otros, las agentes educativas puedan entrar a abordar algunos niños que se encuentran angustiados, intervención que gracias a la experiencia y a la formación académica que reciben estas se hace posible lograr la adaptación y el mejoramiento de la calidad en la educación de los niños de la primera infancia, donde se hace énfasis en la importancia de la comunicación y contacto directo, mostrando una posición de igualdad de condiciones entre el educador y el niño, generando una confianza y una articulación verbal más fluida y permanente por parte de los niños.

No se puede dejar de un lado la importancia que tienen los padres en el proceso de adaptación, donde se evidencia que, según el vínculo afectivo existente entre el niño(a) y sus padres y/o figura

representativa permiten que se facilite este proceso, o por el contrario podría entorpecerlo hasta el punto de ser desescolarizado a causa de la angustia no superada o a los pocos recursos ofrecidos al interior de sus hogares, obstruyendo la capacidad de relacionarse con el otro y el proceso normal en la vida académica

En términos generales se puede concluir que para lograr alcanzar la adaptación de los niños en los hogares infantiles, es necesario articular un trabajo en conjunto donde están comprometidos, la familia, la institución y los agentes educativos. La experiencia, de acuerdo a las entrevistas, ha enseñado que el dialogo, el contacto físico y el afecto son las bases para que los niños logren permanecer allí de un modo más tranquilo. Claro está que las agente educativas para responder a las demandas de los niños, deben formase en saberes específicos sobre primera infancia, siguiendo los lineamientos que les exige las diferentes instituciones que están a cargo de los Programas de Cero a Siempre, sumado a esto está la vocación para realizar este trabajo, puesto que así les nace de alguna manera dar más de lo que les exigen como agentes educativas.

### 13. Recomendaciones

Estas se situarían alrededor de cuatro puntos:

- Una investigación sobre las estrategias debe precisarse con más cuidado, con mayor conocimiento del entorno educativo en la primera infancia.
- Es importante pensar en investigaciones que puedan centrar mucho mejor las características de los niños y sus manifestaciones de angustia e intensidad. El presente trabajo se limita a las respuestas de los agentes educativos.
- A los investigadores que hacen observación no participante, deben establecer con mayor claridad las necesidades de su trabajo, de modo que no se confunda el rol. Para el caso de este estudio, se cambió la modalidad a observación participante, más por las circunstancias que rodearon la observación.
- Hacer una mayor revisión del tema en otras lenguas, en español hay pocos trabajos investigativos.

## Referencias

Aguirre, J., y Jaramillo, L. (2012). *Aporte del método fenomenológico a la investigación educativa*.

Recuperado de file:///C:/Users/User/Downloads/Latinoamericana8(2)\_4.pdf

Alcaldia Mayor de Bogota Secretaria Distrital de Integracion Social Direccion Poblacional Subdi

reccion para la Infancia . (2009). *Lineamientos y estandares tecnicos de calidad para los servicios de educaciòn inicial en Bogota* . Recuperado de [alcaldiabogota.gov.co](http://alcaldiabogota.gov.co):

<http://www.alcaldiabogota.gov.co/SPJ/INTEGRACIONSOCIAL/LINEAMIENTOS.pdf>

Banister, P., Burman, E., Parker, I., Taylor, M., & Tindall, C. (2004). Redacción del informe. En B.

E. Banister P., & T. M. Parker I., *Métodos cualitativos en psicología: una guía para la*

*investigación* . Recuperado de: [http://www.discourseunit.com/publications/discourse-unit-](http://www.discourseunit.com/publications/discourse-unit-publications-books/mcp/)

[publications-books/mcp/](http://www.discourseunit.com/publications/discourse-unit-publications-books/mcp/)). Guadalajara: Universidad de Guadalajara .

Bejar, V. (2008). *Estrategias para facilitar la adaptación de los alumnos de nuevo ingreso al*

*jardin de niños*. Recuperado de 200.23.113.59: <http://200.23.113.59/pdf/25492.pdf>

Berger, P y Luckman, T. (1986). *La construcción social de la realidad* (A Morrortu Editores)

recuperado de [http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJ-](http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJ-G94DMX-2R1)

[G94DMX-2R1](http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJ-G94DMX-2R1).

Bowlby, J. (1995). *Aplicaciones clinicas de una teoría del apego*. Buenos Aires: Paidós.

Recuperado de [http://www.casadellibro.com/libro-una-base-segura-aplicaciones-clinicas-de-una-](http://www.casadellibro.com/libro-una-base-segura-aplicaciones-clinicas-de-una-teoria-del-apego/9788449302015/508022)

[teoria-del-apego/9788449302015/508022](http://www.casadellibro.com/libro-una-base-segura-aplicaciones-clinicas-de-una-teoria-del-apego/9788449302015/508022).

- Callejo, J. (2002). *Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación*. Recuperado de scielo.isciii.es:  
<http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v76n5/colabora3.pdf>
- Delgado, O.(2004). *Estado actual de la teoría del apego*. Recuperado de  
<http://chitita.uta.cl/cursos/2012-1/0000636/recursos/r-9.pdf>
- Derendinger, M. (S.f). *Consecuencias de la «socialización precoz»*. Recuperado de  
<http://intercanvis.es/pdf/08/80-02.pdf>
- Dorante, G. G., Martínez, G., Soto, Y., & García, O. (Junio de 2012). *Competencia de cinco métodos cualitativos y cuantitativos de análisis de problemas*. Recuperado de  
es.scribd.com: <https://es.scribd.com/doc/98750187/Compendio-de-5-Metodos-Cualitativos-y-Cuantitativos-de-Analisis-de-Problemas>
- Galeano Marín, M. E. (2004). *Diseños de proyectos en la investigación cualitativa*. Recuperado de  
bienser.umanizales.edu.co:  
[http://bienser.umanizales.edu.co/contenidos/lic\\_ingles/fundamentos\\_teoricos/criterios\\_conceptuales/recursos\\_estudio/pdf/INVESTIGATIVO/EL%20CAMBIO%20DEL%20ENFOQUE%20INVESTIGATIVO.swf](http://bienser.umanizales.edu.co/contenidos/lic_ingles/fundamentos_teoricos/criterios_conceptuales/recursos_estudio/pdf/INVESTIGATIVO/EL%20CAMBIO%20DEL%20ENFOQUE%20INVESTIGATIVO.swf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *El papel del agente educativo, el desarrollo de competencias, y la*. Recuperado de icbf.gov.co:  
<http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/Descargas1/guiaoperativaparaprestaracionintegralalprimeraInfancia.pdf>
- Janin, B. (2012). El sufrimiento psíquico en los niños. *Capítulo 6. Fobias, Angustias y Terror en la infancia*. Buenos Aires: Noveduc Libros.

- Jiménez, M. (2012). *Propuesta pedagógica para el abordaje del proceso de adaptación de niños y niñas menores a 4 años en una institución de cuidado y educación: Experiencia en la Casa Infantil Universitaria de la Universidad de Costa Rica.* . Recuperado de [repositorio.uned.ac.cr:8080/repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/951/1/Propuesta%20pedagogica%20para%20el%20abordaje%20del%20proceso%20de%20adaptacion%20de%20ni%C3%B1os.pdf](http://repositorio.uned.ac.cr:8080/repositorio.uned.ac.cr/reuned/bitstream/120809/951/1/Propuesta%20pedagogica%20para%20el%20abordaje%20del%20proceso%20de%20adaptacion%20de%20ni%C3%B1os.pdf)
- Linares, A. (2007). *Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y Vygotsky.* Recuperado de [paidopsiquiatria.cat:8080/www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias\\_desarrollo\\_cognitivo\\_0.pdf](http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo_0.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2015). *¿Qué es la educación inicial?* Recuperado de [mineduacion.gov.co:8080/http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-316845.html](http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-316845.html)
- Ministerios de Educación Nacional. (2015). *¿Quiénes son los agentes educativos?* Recuperado de [mineduacion.gov.co:8080/http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177854.html](http://www.mineduacion.gov.co/primerainfancia/1739/article-177854.html)
- Berger, P y Luckmann, T. (1986). *La construcción social de la realidad (Cap. III).* Recuperado de [wdb.ugr.es:8080/http://wdb.ugr.es/~granados/wp-content/uploads/Texto\\_6\\_BergerLuckmann\\_1986\\_CapIII1.pdf](http://wdb.ugr.es/~granados/wp-content/uploads/Texto_6_BergerLuckmann_1986_CapIII1.pdf)
- Riso, A. (2015). *Programa de educación y desarrollo psicoafectivo: pisetón.* Recuperado de [http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-314157\\_archivo\\_pdf2.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/cvn/1665/articles-314157_archivo_pdf2.pdf)

Soldevilla, C. (2001). *Psicogénesis de la técnica. El "objeto transicional", segundo momento del narcisismo perverso*. Recuperado de revistas.ucm.es:

<http://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/view/37922/36687>

Undurraga, J. (2014) *Justificar, fundamentar y pensar: una reflexión sobre el uso de las bases fenomenológicas existenciales en el enfoque humanista en psicología*. Recuperado de

[file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-JustificarFundamentarYPensar-5123753%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-JustificarFundamentarYPensar-5123753%20(1).pdf)

Valas, P. (2011). *¿Que es el niño?* Recuperado de [www.valas.fr/](http://www.valas.fr/): [http://www.valas.fr/Qu-est-ce-qu-un-enfant,034#outil\\_sommaire](http://www.valas.fr/Qu-est-ce-qu-un-enfant,034#outil_sommaire)

Winnicott, D. W. (1972). *Realidad y juego*. Recuperado de [imago.yolasite.com/](http://imago.yolasite.com/):

<http://imago.yolasite.com/resources/WINNICOTT,%20Realidad%20y%20juego.pdf>

Zapata Restrepo, J. A., & Rivas Bedoya, Y. (2013). *Informe ejecutivo*. Amalfi.

## ANEXOS

### **1. Consentimiento informado de entrevista cualitativa para el desarrollo de la investigación:**

“HERRAMIENTAS QUE UTILIZAN ALGUNAS DE LAS AGENTES EDUCATIVAS DE LOS HOGARES INFANTILES EN EL MUNICIPIO DE AMALFI, PARA MINIMIZAR LA ANGUSTIA DEL NIÑO ANTE LA SEPARACIÓN MADRE-HIJO AL INGRESAR POR PRIMERA VEZ AL HOGAR INFANTIL”.

Estudiantes de Psicología Del Departamento de Ciencias Sociales y humanas.

**Investigadoras: Yasmin Astrid Agudelo, Diana Patricia Torres.**

**Título del Proyecto:** Herramientas que utilizan algunas de las agentes educativas de los hogares infantiles en el municipio de Amalfi, para minimizar la angustia del niño ante la separación madre-hijo al ingresar por primera vez al hogar infantil.

## **INTRODUCCIÓN**

A usted director(a) o agente educativa \_\_\_\_\_ de  
la Institución \_\_\_\_\_, la estamos invitando a participar de la investigación

sobre las Herramientas que utilizan algunas de las agentes educativas de los hogares infantiles, para minimizar la angustia del niño ante la separación madre-hijo al ingresar por primera vez al hogar infantil; con el fin de recolectar información sobre este tema, investigación realizada por las estudiantes de Psicología del Departamento de Ciencias Sociales y humanas.

Queremos que usted conozca que:

- La participación en este estudio es absolutamente voluntaria, esto quiere decir que si usted lo desea puede negarse a participar o retirarse del estudio en cualquier momento sin tener que dar explicaciones.
- Esta investigación no tiene un propósito terapéutico, únicamente se realiza con fines de producción de conocimiento.
- Usted no recibirá ningún beneficio económico del estudio actual.

## **1. INFORMACIÓN SOBRE EL ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

Antes de cualquier decisión de participación, por favor tómese el tiempo para leer este documento y de ser necesario para preguntar, averiguar y discutir todos los aspectos relacionados de este estudio, con el investigador o con cualquier persona que usted considere necesaria.

Si tiene alguna inquietud adicional puede formularlas a las estudiantes de la investigación o comunicándose a los correos electrónicos [yasmin.agudelo15@gmail.com](mailto:yasmin.agudelo15@gmail.com), o [tdianapatricia@gmail.com](mailto:tdianapatricia@gmail.com). También podrá encontrar información adicional acercándose a la

Universidad de Antioquia, en donde alguna de las investigadoras, tras concertar una cita previa, podrá hacer claridad sobre la información que usted requiera.

## **2. PROPÓSITO**

El objetivo de esta investigación es identificar las herramientas utilizadas por las agentes educativas para mitigar o disminuir la angustia que manifiestan los niños ante la separación madre e hijo en el momento del primer encuentro escolar.

## **3. PROCEDIMIENTO**

Si accede a participar en esta entrevista individual y nos permite entrevistar algunas agentes educativas de su institución contribuirá con el objetivo de la investigación, la cual es recolectar información que permita develar los significados atribuidos a sus vivencias y recorrido en la vida laboral.

En caso que usted lo desee, al finalizar la investigación podrá obtener retroalimentación a partir de los resultados.

## **4. INCONVENIENTES Y RIESGOS**

Esta investigación no involucra ningún tipo de riesgo físico, psicológico ni moral. Si usted considera que se pone en riesgo su integridad, podrá expresarlo a los investigadores o quien crea necesario.

Usted podrá ausentarse si por cualquier razón no puede participar de las sesiones de entrevista o demás actividades de la investigación. Le solicitamos que se comunique a tiempo con los investigadores para programar un nuevo encuentro.

## **5. RESERVA DE LA INFORMACIÓN Y SECRETO**

Las entrevistas están diseñadas para identificar aspectos personales de su experiencia, garantizándose su derecho a la intimidad, manejando esta información a nivel confidencial. Los encuentros serán grabados y transcritos, y únicamente los miembros del equipo de investigación tendrán acceso a su información personal.

Nunca se publicarán ni se divulgarán a través de ningún medio los datos personales de quienes participen en esta investigación.

## **2. Entrevista cualitativa para las agentes educativas**

NOMBRE:

EDAD:

SEXO:

INSTITUCIÓN A LA QUE PERTENECE:

CARGO QUE DESEMPEÑA:

a. ¿Cómo ha sido esa experiencia de trabajar con niños? (tiempo en la labor, por qué este trabajo).

- b. ¿Qué estudios, capacitaciones o cursos han realizados para lograr desempeñar su labor en esta institución o el tiempo que han trabajado con los niños?
- c. ¿Qué cambios se han presentado tanto en los niños como en ustedes lo que hace que se trasladaron a trabajar todas en una sola institución, ya que anteriormente laboraban desde sus propios hogares?
- d. Hábleme un poco acerca de cómo es el inicio del año con los niños nuevos, cómo llegan ellos, cómo reaccionan al llegar por primera vez a una institución?
- e. Cuáles son las reacciones más usuales que tienen los niños que llegan por primera vez.
- f. Hábleme un poco de aquellos a los que parece que el inicio se les hace un poco más difícil.
- g. ¿Cómo actúan ustedes en el momento que llega los niños y presentan manifestaciones de angustia al verse dejados en este espacio?
- h. ¿Qué herramientas o estrategias toman ante estas?
- i. Puede describirme una situación que recuerde o la que usted crea que es la situación más común?
- j. ¿Creen ustedes que las madres son un factor importante, o más bien esencial para lograr minimizar la angustia d esos niños?

### 3. Consentimiento informado para autorización de observación participativa

NOMBRE DEL HOGAR:

FECHA DE VISITAS

Solicitud de autorización para que la señora \_\_\_\_\_ con C.C.

\_\_\_\_\_ directora del hogar \_\_\_\_\_ permita el ingreso de las

practicantes de psicología de la Universidad de Antioquía, Yasmín Astrid Agudelo y Diana

Patricia Torres para llevar a cabo varias observaciones al interior de dicha institución, para analizar las diferentes estrategias que abordan las agentes educativas para minimizar la angustia que presentan los niños frente a su primer encuentro educativo.

DIRECTORA

---

C.c

PRACTICANTES

---

C.c

---

C.c

#### **4. Mapa de atlas tic**



