

**RELACIÓN ENTRE LAS HABILIDADES SOCIALES, LAS DIFICULTADES EN LAS  
RELACIONES INTERPERSONALES Y LA EMPATÍA EN UN GRUPO DE  
ADOLESCENTES DE GRADO 9, 10 Y 11 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA  
LICEO CAUCASIA**

**DANIELA CECILIA AYALA ESPINOSA / daniela01ayala@gmail.com**

**YONARI TATIANA CHALÁ MORENO / tati\_0424@hotmail.com**

**VALERIA MANCHEGO GIRALDO / valeriamancheago02@gmail.com**

**ASESOR**

**Mg. ALEXANDER ALVIS RIZZO**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA  
SECCIONAL BAJO CAUCA  
CAUCASIA, ANTIOQUIA**

**2018**

## **RESUMEN**

Este estudio tuvo como objetivo establecer relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grados 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del municipio de Caucaasia, Antioquia. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de los datos fueron: EHS Escala de Habilidades Sociales por Elena Gismero González- Universidad Pontificia Comillas (Madrid), Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) por Cándido J. Inglés Saura, Francisco Xavier Méndez Carrillo y María Dolores Hidalgo Montesinos (Universidad de Murcia), y el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) por Vicenta Mestre Escrivá, María Dolores Frías Navarro y Paula Samper García (Universidad de Valencia) estos instrumentos fueron aplicados de forma colectiva a 3 grupos de 45 estudiantes. Los resultados obtenidos revelaron que los factores de los distintos cuestionarios se relacionaron de manera negativa, ya que uno de ellos evaluaba las dificultades en algunas situaciones y otros las habilidades que se tienen para desenvolverse en diferentes contextos, además los factores que más se correlacionaron fueron: aserción, relaciones con el otro sexo, relaciones con iguales, autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos del consumidor, hacer peticiones, toma de perspectiva y malestar personal.

**PALABRAS CLAVES:** Adolescentes, relaciones interpersonales, habilidades sociales, empatía.

## **ABSTRAC**

The present research proposed as a general objective Establish a relationship between social skills, difficulties in interpersonal relationships and empathy in a group of adolescents of grade 9, 10 and 11 of the Educational Institution Liceo Caucaasia of the municipality of Caucaasia, Antioquia. The instruments used for data collection in the research were: EHS Scale of Social Skills by Elena Gismero González - Universidad Pontifica Comillas (Madrid), Questionnaire for the Evaluation of Interpersonal Difficulties in Adolescents (CEDIA) by Cándido J. English Saura, Francisco Xavier Méndez Carrillo and María Dolores Hidalgo Montesinos (University of Murcia), and the Interpersonal Reactivity Index (IRI) by Vicenta Mestre Escrivá, María Dolores Frías Navarro and Paula Samper García (University of Valencia) these instruments were applied in a collective to 3 groups of 45 students. The results obtained revealed that the factors of the different questionnaires were negatively related, since one of them evaluated the difficulties in some situations and others the abilities that have to be developed in different contexts, in addition the factors that were most correlated were: assertion, relations with the other sex, relationships with peers, self-expression in social situations, defense of the consumer's own rights, making requests, taking perspective and personal discomfort

**KEY WORDS:** Adolescents, interpersonal relationships, social skills, empathy.

## **1. INTRODUCCIÓN**

En este trabajo de investigación, se evidencian los conflictos que hacen parte de diferentes áreas de la vida de los seres humanos y en las relaciones sociales se pueden manifestar de forma comportamental, psicológico, emocional, entre otros. Asimismo, estas dificultades se dan por diferentes causas como: relaciones de poder, autoestima baja, agresión, poca empatía y opiniones diversas, las cuales en ocasiones son las generadoras de conflictos por ejemplo, casi siempre, en las relaciones entre padres e hijos en la etapa de adolescencia, se presentan una serie de dificultades en la comunicación, ya que, a veces no se encuentran las palabras indicadas para dirigirse a los hijos, generando situaciones negativas en la esfera familiar y conductas no adecuadas por parte de los adolescentes. Se comprende que el ser humano es un ser social y debe relacionarse constantemente para desarrollar habilidades que le serán útil para resolver problemas de la vida cotidiana. No obstante, al no tener estas habilidades como capacidad de afrontar las situaciones difíciles, o el nivel de empatía mínimo puede ocasionar en ellos dificultades interpersonales que si no tienen el manejo adecuado puede desencadenar problemas más graves en los adolescentes en tanto en el ámbito familiar como en la esfera social.

El objetivo establecer relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del municipio de Caucaasia, Antioquia. En la cual se buscaba identificar las habilidades sociales, describir las dificultades en las relaciones interpersonales e identificar los niveles de empatía que poseen este grupo de adolescentes para luego comparar las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía entre hombres y mujeres.

Por lo tanto, se tuvo en cuenta que la OMS define la adolescencia como una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un periodo acelerado de crecimiento y de cambios en el individuo, debido a que en la adolescencia existen periodos con dificultades en todas las áreas de valor de la vida, se hace importante indagar con respecto al tema de las relaciones interpersonales, la empatía, las habilidades y dificultades que presentan los adolescentes durante el proceso de desarrollo y cambio al cual están expuestos. Es de suma importancia conocer la realidad de las relaciones de los adolescentes en el Municipio de Caucaasia Antioquia, para generar mediante la investigación, una serie de estrategias que les permita a ellos y quienes los rodean, conocer las causas, formas y circunstancias que están utilizando para sobre

llevar o generar cambios en el proceso de transformación de la adolescencia. Esta investigación resulta de mucha importancia también para los padres de familias y el personal psicosocial de la institución las dificultades que se estén presentando en los adolescentes a nivel de las habilidades sociales, la empatía y en el ámbito relacional, lo cual puede generar prácticas para intervenir de manera adecuada y así por medio de un mejor acompañamiento familiar y del personal psico social de la institución implementar técnicas que sean asertivas y puedan ayudar a los adolescentes a mejorar en los aspectos en los que este esté fallando, todo con el fin de provocar cambios positivos en el nivel de vida del adolescente en esta etapa tan trascendental en la vida de los individuos.

Con respecto al marco teórico, se elaboró a partir de los conceptos de habilidades sociales, dificultades interpersonales, adolescencia y empatía. Los conceptos se comprendieron a través de definiciones construidas por distintas organizaciones como la Organización Mundial de la Salud e investigaciones que tenían temas similares y que, además, permitieron establecer diferencias. De esta manera, la Organización Mundial de la Salud OMS considera a la adolescencia como el período de la vida en el cual el individuo adquiere madurez reproductiva, en los que transitan los patrones biológicos y psicológicos de la niñez a la adultez estableciendo las posibilidades de independencia socioeconómica. Gismero citada en Ruiz y Jaramillo (2010) define las habilidades sociales como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autor reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. Las dificultades personales según Inglés, Hidalgo y Carrillo (2001) en su investigación mencionan que hace referencia a la evaluación del propio sujeto sobre el grado de dificultad que podría experimentar al momento de relacionarse con distintas personas y las posibles consecuencias negativas para el adolescente. Balart (2013) define la empatía como la capacidad de ponerse en sintonía con el otro mediante la identificación y la introyección, aspectos que permiten generar un tipo de experiencia social profunda, así pues, la empatía es la clave del desarrollo personal y de la armonía social.

Otros profesionales como Jeffrey Jensen Arnett, Vicente Caballo, Eliza palomares entre otros, cuyas teorías e investigaciones proporcionan información de vital importancia para ayudar a comprender la problemática que se están presentando con los adolescentes en temas específicos

como los son las habilidades sociales, dificultades interpersonales, adolescencia y empatía, y la forma como abordan las situaciones que se les presentan en la cotidianidad.

El diseño de la investigación fue descriptivo y correlacional, por lo cual, se investigaron las variables empatía, habilidades sociales y dificultades interpersonales, de esta manera, los datos se recolectaron a través de la implementación de 3 instrumentos basados en las variables. Los cuestionarios, fueron aplicados a 133 estudiantes de los grados 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del municipio de Caucaasia Antioquia,

Los resultados que se obtuvieron permitieron comparar las medias obtenidas entre hombres y mujeres, además de compararlas con las medias de referencia o los baremos que se encontraron con respecto a cada instrumento. Las puntuaciones más relevantes se encontraron en el factor fantasía donde se halló que los hombres que participaron en nuestra investigación puntúan más alto en este factor a comparación de las puntuaciones medias de referencia (media de la muestra =21.69) (media de referencia = 17.56) y en el factor preocupación empática, se compararon las medias obtenidas entre hombres y mujeres, y se observó que las mujeres puntuaron más alto.

Con respecto a las correlaciones, todos los factores estaban relacionadas de manera negativa, puesto que el cuestionario de dificultades interpersonales medía las dificultades o inconvenientes para desenvolverse en algunas situaciones y los demás cuestionarios evaluaban aspectos positivos y/o habilidades para algunas actividades. Así pues, uno de los factores que más se correlacionó fue aserción y las correlaciones más altas fueron las siguientes:

- ✓ Auto expresión en situaciones sociales VS Aserción = 0.499
- ✓ Defensa de los propios derechos del consumidor VS Aserción = 0.543
- ✓ Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto VS Relaciones con el otro sexo = 0.683

## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La adolescencia ha sido definida por algunos autores como un periodo de transición entre la niñez y la edad adulta, en la que la persona debe enfrentarse a diferentes cambios hormonales, corporales y/o emocionales (Musitu y Cava citado en Delgado, 2010). Durante esta etapa, también se da el afianzamiento de los cambios cognitivos como el pensamiento abstracto, el desarrollo de un sistema de valores propios y la definición de su identidad personal y social (Inhelder y Piaget, Kohlberg y Erikson citado en Delgado, 2010). Así mismo, los adolescentes se van distanciando y desvinculando de sus padres, y las relaciones con sus semejantes se tornan más cercanas, de tal forma que el grupo de iguales va a pasar a constituir un contexto de socialización preferente y una importante fuente de apoyo (Delgado, 2010).

Ahora bien, el ser humano es un ser social y debe relacionarse constantemente para desarrollar habilidades que le serán útil para resolver problemas de la vida cotidiana. No obstante, los conflictos también hacen parte de diferentes áreas de la vida de los seres humanos y en las relaciones sociales se pueden manifestar de forma comportamental, psicológico, emocional, entre otros. Así mismo, estas dificultades se dan por diferentes causas como: relaciones de poder, autoestima baja, agresión, poca empatía y opiniones diversas, por ejemplo, casi siempre, en las relaciones entre padres e hijos en la etapa de adolescencia, se presentan una serie de dificultades en la comunicación, ya que, a veces no se encuentran las palabras indicadas para dirigirse a los hijos, por lo cual se crean situaciones negativas en la esfera familiar y conductas no adecuadas por parte de los adolescentes. Una de las principales dificultades en la comunicación de los adolescentes con sus padres es: la comunicación no asertiva, según Mínguez y Ortega (2009) las implicaciones de la comunicación y valores en la familia es un eje importante en relación con las prácticas y patrones de comunicación, lo cual se relaciona con las investigaciones sobre comunicación en la familia relacionada con los valores en la adolescencia.

Así mismo, la violencia familiar es otro elemento que puede tener efecto en este tema ya que existen estudios que sugieren que la violencia doméstica produce secuelas nocivas que alcanzan todos los niveles de la secuencia familia-persona-escuela; pero que además, va más allá de éstos ámbitos ya que al someter al niño a estrés crónico le va condicionando afectaciones en su estado de ánimo como ansiedad y depresión, que al final, y en la adolescencia, los lleva a la desesperanza

y aparecen las ideaciones de autoagresión (Clínica de Atención Integral a la Adolescencia y a la Violencia Familiar del Hospital General Agustín O' Horan citado Toledo, 2017).

Entre los temas que más temor y conflicto genera en la comunicación y estabilidad familiar está la sexualidad, relaciones de pareja y problemas sentimentales, por lo general los padres no se encuentran dispuestos ni cómodos para hablar esos temas con sus hijos. Algunas investigaciones afirman, que esta situación se debe, en muchas ocasiones, a la falta de conocimiento de los padres sobre estos temas (Turnbull citado en Cerrato (2016) esto sin ellos saber que son etapas importantes en la vida de los adolescentes y es el momento de propiciar la confianza en la atmosfera familiar.

Sin embargo, también encontramos que uno de los factores fundamentales en las relaciones interpersonales de los seres humanos son las habilidades sociales, las cuales comprenden diferentes componentes que permiten la solución de problemas y la comunicación con las demás personas; Por otra parte, dar una definición del concepto de habilidades sociales, resulta un poco difícil, ya que han aparecido diversas posturas teóricas de autores de referencia importante, además, por ser investigaciones del comportamiento humano, también resulta restringido conocer en su totalidad una definición única. Para Caballo (1987, 1993) las habilidades sociales (HHSS) son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás; son comportamientos con los que generalmente se resuelven problemas inmediatos, mientras minimiza la probabilidad de futuras dificultades.

Para Monjas citado en Coronel, Levin y Mejail (2011) las habilidades son:

Las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no un rasgo de personalidad. Son un conjunto de comportamientos interpersonales complejos que se ponen en juego en la interacción con otras personas (p. 28).

Según investigaciones realizadas a cerca de la adolescencia (Morales, Benítez, y Agustín, 2013). surgen unos cambios que serán considerados como positivos o negativos dependiendo de la percepción que los adolescentes tengan de estos y las habilidades con las que cuentan para

afrontar el proceso de transformación. Por consiguiente, los adolescentes se enfrentan a la necesidad de responsabilizarse por su propia libertad y toma de decisiones frente a situaciones de la vida cotidiana, en ocasiones, esto provoca conflictos en la vida de los adolescentes, ya que en la búsqueda de su libertad se generan dificultades intrapersonales e interpersonales que generan circunstancias que se han convertido en problemáticas sociales, como lo son: la fobia social y timidez, es decir la dificultad para establecer relaciones sociales satisfactorias, aislamiento social, introversión, falta de asertividad como el no saber decir “no”, que pueden verse reflejadas en algunas conductas o situaciones que son preocupantes hoy en día, algunas de ellas son: embarazo en adolescentes, depresión, alcoholismo, delincuencia o la muerte a temprana edad. La Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017) en una investigación se encontró que el consumo de alcohol o tabaco, la falta de actividad física, las relaciones sexuales sin protección y/o la exposición a la violencia pueden poner en peligro no solo su salud actual, sino también la de su adultez e incluso la salud de sus futuros hijos.

Otro de los factores que siempre está presente en las relaciones interpersonales es el constructo dificultad interpersonal, este se refiere a la evaluación del propio sujeto sobre el grado de dificultad experimentado al relacionarse con diferentes clases de personas, independientemente del origen de la dificultad (déficit en aserción, emociones como ansiedad o ira, creencias irracionales, entre otras). Las dificultades en las relaciones interpersonales presentan unas consecuencias de carácter negativo para el adolescente, que se involucran en todas las esferas representativas del sujeto, es decir en su comportamiento, físico y pensamiento, lo cual presenta una preocupación importante con esta población (Torres, 2016)

Asimismo, es importante agregar el concepto de empatía debido a que es fundamental en la interacción social, se considera la empatía como la habilidad de ponerse en sintonía con el otro de introyectarse y establecer una comunicación afectiva con nuestros semejantes (Palomares, 2017). Por lo tanto se establece una relación directa con las dificultades interpersonales y las habilidades sociales, a partir de esto se puede deducir que la articulación de estos tres factores determinan las adecuadas e inadecuadas relaciones interpersonales en los seres humanos, por lo tanto, se encuentran como conductas problemáticas en los adolescentes los siguientes comportamientos: vandalismo, deserción escolar, fugas de casa, acoso en la escuela, agresiones a iguales, autolesiones, y otras conductas independientemente de su nivel y gravedad. Pero de manera positiva

también se ha estudiado que un nivel mayor de disposición empática se relaciona con bajos niveles de agresión y con menos problemas de conducta en la adolescencia (Eisenberg citado en Urquiza y Casullo 2006).

Algunas de dificultades que presentan son: en primer lugar, repercuten en el rendimiento académico debido a la escasa participación en clase, a la resistencia a presentar trabajos en público y a la tendencia a evitar preguntar al profesor impidiendo la aclaración de dudas. En segundo lugar, la evitación de las relaciones con los compañeros que genera aislamiento y sentimientos de soledad y la correspondiente baja tasa de reforzamiento social puede originar síntomas depresivos. Finalmente, el déficit de habilidades sociales concomitantes conduce a una relación disfuncional con los padres, que impide la comunicación, negociación y resolución de conflictos efectivos, y aumenta el riesgo de consumo de drogas legales e ilegales (Inglés, Hidalgo y Carrillo, 2001).

Es importante conocer algunas de las causas y consecuencias a las cuales están sometidos los adolescentes cuando enfrentan dificultades en las habilidades sociales entorno a sus relaciones interpersonales. Algunas de las causas que se han investigado serían: las relaciones familiares disfuncionales, consecuencias en la comunicación no asertiva, temor al rechazo, bullying, discriminación, temperamento, personalidad, aceptación social, presión grupal, la cultura, manejo de emociones, problemas en resolución de problemas, aprendizaje, entre otros. Las consecuencias básicamente son: rebeldía, inadecuada toma de decisiones, rechazo, aislamiento, deserción escolar, ansiedad, estrés, sumisión, síntomas depresivos, pensamientos suicidas, entre otros (Inglés, Hidalgo, Carrillo. 2001).

A partir de lo anterior, surgen las preguntas de investigación:

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales, la empatía y las dificultades en las relaciones interpersonales en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucasia del municipio de Caucasia, Antioquia?

¿Existen diferencias en las habilidades sociales, la empatía y las dificultades en las relaciones interpersonales entre los adolescentes hombres y mujeres?

### 3. ANTECEDENTES

Los artículos que se encuentran dentro de los antecedentes se obtuvieron a través de las bases de datos Dialnet, Scielo, Redalyc, Google Académico, y otras revistas y artículos electrónicos. las palabras claves que se utilizaron para el rastreo fueron: Adolescencia, Habilidades sociales, Relaciones interpersonales, y Dificultades en las relaciones de los adolescentes, así mismo, se encontraron aproximadamente 100 artículos de los cuales fueron seleccionados 50 para realizar la categorización a través de los conceptos más comunes dentro de los artículos, por lo cual se construyeron las categorías (Habilidades sociales, conflictos intrapersonales e interpersonales, redes sociales y relaciones intrapersonales e interpersonales).

**-Habilidades sociales:** en esta categoría se agrupan todos los artículos de investigación que están relacionados con las habilidades sociales de los adolescentes. Se creó esta categoría porque todos los datos obtenidos sobre este componente servirán de base para nuestra investigación, ya que es importante comprender qué son las habilidades sociales desde diferentes perspectivas y destacar su relevancia, ya sea de manera negativa o positiva, en las relaciones interpersonales de adolescentes actuales. Dentro de esta categoría se agrupan aproximadamente 10 artículos, sin embargo, se van a describir los artículos más relevantes ya que la mayoría de los autores se interesaron por hallar una relación entre las habilidades sociales y otro factor importante para el proceso de comunicación.

Zavala, Valadez y Vargas (2008) consideran la adolescencia como un periodo crítico para el desarrollo individual y social en el que los jóvenes se enfrentan a diversas situaciones que ponen en juego su inteligencia emocional y sus habilidades sociales; así mismo, uno de los desafíos más grandes durante la adolescencia es la aceptación social que se expresa a través de la popularidad, indiferencia o el rechazo de sus pares, es decir, la aceptación social puede ser de vital importancia para la construcción de las relaciones interpersonales ya que, puede determinar el comportamiento de los demás. Para estos autores, era relevante conocer el nivel de la inteligencia emocional que tenían los adolescentes que eran altamente aceptados y comprender cuál era la relación entre las habilidades sociales y la inteligencia emocional, para llevar a cabo esta investigación se utilizaron los instrumentos BarOn EQ-i:YV y EHS para evaluar la inteligencia emocional y las habilidades sociales, estos instrumentos fueron aplicados a un grupo de 62

adolescentes con alta aceptación social y 31 adolescentes que no se identificaban por su nivel de aceptación social. Se obtuvieron puntajes significativos con relación a la inteligencia emocional en el grupo con alta aceptación social a comparación del grupo natural, también se encontró que el grupo con alta aceptación social tenía un puntaje más bajo cuando se evaluaron las habilidades sociales. Como discusión se encontró qué: las puntuaciones elevadas de Inteligencia Emocional en los alumnos del grupo de alta aceptación social son congruentes con los modelos teóricos y los hallazgos encontrados en otros estudios. Se encontró correlación estadística entre los factores de la inteligencia emocional y las habilidades sociales que evidencia una gran relación entre estos constructos, sin embargo, las puntuaciones bajas obtenidas por los adolescentes del grupo con alta aceptación social en el área de habilidades sociales evidencia que se pueden implementar intervenciones para permitir el desarrollo de estas.

Coronel, Levin y Mejail (2011) se interesaron por evaluar las habilidades sociales en adolescentes de diferentes contextos socioeconómicos de Tucumán, Argentina y determinar la prevalencia de las habilidades sociales facilitadoras o inhibidoras de la socialización, pues, ellos consideran la adolescencia como un periodo del ciclo vital en el que las habilidades sociales son un factor fundamental para el ajuste sociales y los comportamientos prosociales favorecen el desarrollo de la autoestima y el bienestar psicológico. Para llevar a cabo esta investigación se realizó un estudio descriptivo-explicativo con 283 adolescentes entre 11 y 12 años, se utilizó la Batería de Socialización BAS-3 y una encuesta sociodemográfica y se hallaron diferencias significativas entre los grupos evaluados en cuanto a la prevalencia de las habilidades facilitadoras de la socialización, así mismo, los resultados encontrados demuestran que presentan sensibilidad social y preocupación por los demás, en particular, por quienes se encuentran frente a situaciones problemáticas, también se encontró que la cualidad de las habilidades sociales del grupo de adolescentes de estrato socioeconómico bajo tenían puntuaciones elevadas en la escala de Retraimiento (Re) y en la de Ansiedad/Timidez (At), estas dimensiones corresponden a las escalas inhibidoras de la socialización, estos resultados dan cuenta de que los adolescentes de estrato socioeconómico bajo en comparación con los adolescentes de estrato socioeconómico alto presentan más manifestaciones de temor en las relaciones sociales, asociadas a timidez y sentimientos de aislamiento social. Finalmente, los resultados aportan información para diseñar estrategias de intervención que estén dirigidas a mejorar los comportamientos sociales negativos y fortalecer los comportamientos saludables de los adolescentes.

Gonzálvez, Espada, Guillén y Orgilés (2014) consideran que durante la adolescencia es común que se manifiesten conductas de riesgo para la salud entre las que se destaca el uso de drogas. El déficit en las habilidades sociales es uno de los factores de riesgo que han determinado algunos modelos teóricos sobre el inicio del consumo, por lo tanto, se interesaron por realizar una investigación para aportar información sobre la relación entre el consumo de sustancias y el déficit en las habilidades sociales en población adolescente española, también se pretendía examinar las diferencias como factor de riesgo en función de las edades y el sexo. En la investigación participaron 1.688 estudiantes españoles de secundaria que informaron sobre sus hábitos de consumo y su competencia social. Los resultados indicaron que hay relación entre las habilidades sociales y el consumo de sustancias, los adolescentes que hicieron parte del grupo con buenas habilidades sociales fueron menos consumidores que los que tienen bajas habilidades sociales, también se hizo evidente la influencia de las habilidades sociales sobre el consumo de sustancias, específicamente, el consumo se encontró relacionado con la conducta antisocial y el asertividad en el caso del consumo de alcohol y cannabis. Por último, los resultados resaltan la importancia de crear estrategias de prevención de las conductas adictivas que tengan en cuenta el mejoramiento de las habilidades sociales para desarrollar competencias sociales y reducir las conductas agresivas.

Las habilidades sociales según Betancourth, Zambrano, Ceballos, Benavides y Villota (2017), son un repertorio de comportamientos que los seres humanos utilizan para enfrentar diferentes situaciones de su vida, así como para establecer relaciones interpersonales de calidad. Por lo cual, se interesaron por realizar un estudio en el que se describieran las habilidades sociales que estaban relacionadas con el proceso de comunicación en estudiantes de grado décimo, de un colegio ubicado en el sur occidente colombiano. Para realizar este estudio aplicaron la Escala Habilidades Sociales Relacionadas con el proceso de comunicación de Alvarado y Narvárez (2010). La muestra estuvo conformada por 82 estudiantes de grado décimo de una institución pública de la Ciudad de San Juan de Pasto. Los resultados demuestran que tanto hombres como mujeres presentan un nivel de habilidades sociales por encima de la media, sin embargo, existen diferencias significativas frente a la variable género, siendo las mujeres quienes muestran niveles más altos en estos repertorios de comportamiento. Así mismo, la mayoría de los estudiantes de grado decimo presentan niveles altos y medios de habilidades sociales y un porcentaje mínimo

de estudiantes presentan niveles bajos, lo anterior, indica que los adolescentes son capaces de establecer relaciones interpersonales adecuadas basadas en la comunicación.

Aunque solo se describieron algunas de las investigaciones más relevantes de la categoría habilidades sociales se destaca que todas las investigaciones confirman la importancia de las habilidades sociales para la mayoría de los elementos la comunicación y el comportamiento social. En ocasiones, de las habilidades adecuadas o inadecuadas dependen muchos de los comportamientos y actitudes de los seres humanos, especialmente de los adolescentes, ya que están en formación constantemente.

**Dificultades intrapersonales e interpersonales:** En esta categoría se pretenden describir los artículos que aportan información acerca de las dificultades interpersonales e intrapersonales que se pueden presentar en la adolescencia, ya sea por las relaciones interpersonales o por la percepción que se tenga de sí mismo y de los demás. Cabe destacar que la mayoría de los artículos relacionan las dificultades con otras variables importantes para establecer relaciones con los semejantes, como las habilidades sociales y formas de comunicación actuales.

Sánchez, Estévez, Álvarez y Martín (20014) A través de su estudio analizaron la asociación entre las discrepancias Real/Ideal y Real/Social y las relaciones interpersonales de una muestra de adolescentes, basándose en la Teoría de las discrepancias entre yoos. En el estudio participaron 576 estudiantes de Secundaria de diversos colegios de Talavera de la Reina (Toledo) y la comunidad de Madrid, se utilizó el cuestionario de personalidad HCTI (Horney-Coolidge Type Indicator, 2000) y se diseñó una medida de las discrepancias entre los dominios: Yo Real, Yo Ideal y Yo Social, teniendo como guía el listado de adjetivos de Goldberg y agregando algunos adjetivos que se consideraban necesarios. Los resultados indican que la discrepancia Real/Ideal se produjo siempre a favor del Yo Ideal y que se encuentra asociada a evitación de compromisos y autosuficiencia, es decir, todos los adolescentes de la muestra tienen una representación ideal de sí mismos que es mejor que su representación real y aparecen formas de relación con los demás en los que tienden a evitar situaciones afectivas, piensan que no necesitan de otros, confían más en sus recursos personales y se consideran autosuficientes. Sin embargo, cuando la magnitud de la discrepancia es baja o moderada los adolescentes pueden comportarse como altruistas, querer estar con los demás y sentirse mal si les rechazan o pensar que la vida es lucha, que gana el más fuerte y que deben ser desconfiados. Cuando se produjo la discrepancia Real/Social a favor del Yo Social

no existieron características de relaciones específicas, aunque, casi siempre los adolescentes creen que brindan a los demás una imagen mejor que la que ellos tienen de sí mismos, creyendo que los demás los consideran más inteligentes de lo que son, cuando es a favor del Yo Real aparecen patrones de hostilidad y desconfianza, creen que los demás no les ven como son y que tienen una imagen de ellos peor de lo que realmente son, finalmente, estos resultados aportan a las investigaciones que buscan describir las relaciones que pueden formar los adolescentes.

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009) se interesaron por analizar la relación que podría existir entre la reputación social -percibida e ideal- del adolescente, la violencia relacional en el contexto escolar y determinadas variables de ajuste psicosocial, como la soledad, la autoestima y la satisfacción con la vida. La muestra estuvo constituida por 1.319 adolescentes entre los 11 y 16 años, y se utilizaron los siguientes instrumentos: Escala de Reputación Social no conformista, Escala de Soledad UCLA, Escala de Autoestima Global, Escala de Satisfacción con la vida, y la Escala de Conducta Violenta Relacional. Los resultados indican que los adolescentes que buscan una reputación social no conformista (ideal) informan mayor soledad, tienen una autoestima más baja y se sienten más insatisfechos con su vida y aspectos vinculados con la mayor participación en comportamientos que implican violencia relacional. Además, los adolescentes que ya poseen una reputación social no conformista (percibida) demuestran menos sentimientos de soledad y de una mayor autoestima y satisfacción vital, con lo que la participación en actos violentos de tipo relacional es menos elevada. Finalmente, los resultados muestran que existen asociación directa e indirecta entre la reputación ideal y la conducta violenta relacional del adolescente, en el caso de la reputación percibida se encontró una relación indirecta con la violencia relacional, esta información sugiere que los adolescentes que anhelan un estatus reputacional alto (reputación ideal) o que busquen una nueva identidad que les sea útil para integrarse en grupos y ser respetados por los demás, tienen más probabilidad de hacer uso de la violencia relacional para conseguir ser valorados y respetados por sus semejantes, por el contrario, quienes no quieren ni buscan mejorar su reputación y tampoco se encuentran relevante conseguir una posición en un grupo, tienen más probabilidad de no usar la violencia relacional, pues, no la encuentran beneficiosa.

Gutiérrez y López (2015) consideran que la literatura ha destacado la importancia de las habilidades sociales, autoconcepto y otros conceptos relacionados en el desarrollo personal y académico de los adolescentes, por lo cual, en su estudio buscan datos que puedan confirmar la

influencia de los conceptos y su relación, además de analizar las necesidades formativas en el ámbito de las habilidades sociales relacionadas con la inteligencia emocional. La muestra fue de 142 alumnos de siete centros de educación secundaria, se utilizaron los siguientes instrumentos: La Forma 5 de auto concepto/AF5 de García y Musitu (2001), el Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia/ CEDIA de Inglés Saura, Méndez e Hidalgo (2000), la Escala de Habilidades Sociales/EHS de Gismero (2000) y el Autoinforme de Conducta Asertiva/ADCA de García Pérez y Magaz Lago (1994). La información que se obtuvo permitió precisar los cambios que necesitan los jóvenes en cuanto a su respuesta socioemocional, pues, los adolescentes están expuestos constantemente a situaciones de riesgo que ponen de manifiesto la carencia de las destrezas necesarias para la solución de problemas y las habilidades sociales suficientes para evitar ciertos comportamientos conflictivos, además, los resultados fueron importantes para implementar estrategias de intervención y mejorar a través de distintas herramientas las habilidades sociales para permitir que los adolescentes respondan a sus dificultades de manera adecuada.

En su investigación, Jiménez, Aguirre, Rodríguez, Paredes y Perales (2016), se interesaron por describir la relación que existen entre las dificultades interpersonales y el uso de sustancias psicoactivas, la muestra fue de 131 estudiantes de bachillerato entre 15 y 20 años del municipio de Guerrero que tenían la autorización de padres de familia y las autoridades escolares. Se aplicó el cuestionario CEDIA y una cédula de consumo de sustancias psicoactivas, teniendo en cuenta que el 67,2% de la muestra eran mujeres se obtuvo que 21,4% habían consumido algún tipo de droga alguna vez en su vida, también los resultados mostraron que existía relación entre la dimensión aserción y el consumo de alguna droga en este grupo, con respecto a los índices de las dimensiones de la relación interpersonal, los participantes de este estudio mostraron mayor puntuación en las dimensiones de relaciones con el otro sexo y hablar en público, debido a las características de autoconfianza y autenticidad que favorecen las relaciones interpersonales, por el contrario, las dos dimensiones con menor puntuación fueron relaciones con los iguales y con los familiares, debido a que hay un grado de dificultad que experimenta el adolescentes cuando se relaciona y desarrolla con sus amigos y familiares, para los investigadores esta información se hace relevante, pues, los padres, hermanos y amigos suelen funcionar como figuras de seguridad y apoyo emocional, y las relaciones con los amigos son esenciales para el desarrollo de las habilidades sociales y sentimientos de competencia personal.

**Relaciones intrapersonales e interpersonales:** Esta categoría permite agrupar los artículos que describen los distintos tipos de relaciones que establecen con sus semejantes, así mismo, la experiencia, consecuencias, dificultades y beneficios que pueden resultar de sus relaciones. Algunos de los investigadores se interesaron por dar cuenta de la analogía que puede existir entre esta categoría y otras variables, y finalmente establecer estrategias de intervención para promover relaciones saludables y prevenir relaciones tóxicas.

Alonso, Murcia, Murcia, Herrera, Gómez, Comas, y Ariza (2012), se interesaron determinar la influencia de la autoestima (autoconcepto, autorrespeto y autoaceptación) con la afectotimia y las relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes del I semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla 2005. La población fue de 100 jóvenes estudiantes de medicina y enfermería entre los 15-20 años. La información obtenida permitió concluir que los estudiantes tienen una autoestima adecuada y son capaces de solucionar conflictos, estas características son propicias para el desarrollo de una personalidad sana en la que cada persona se sienta satisfecho consigo mismo y con los demás, sin embargo, se encontró que un número de estudiantes adolescentes con autoestima inadecuada y cada una de las características correspondientes, presentan una afectotimia y relaciones interpersonales inadecuadas, se vislumbra Por último, se encontró que la autoestima y las relaciones interpersonales son dos factores principales para el desarrollo social del ser humano, es decir, si una persona no se respeta, valora y se acepta así misma fracasará en sus relaciones interpersonales. A través del estudio se pone de manifiesto la necesidad de educar, brindar tratamiento psicológico e integral acerca de la autoestima para modificar conductas de riesgo en los adolescentes, y así, evitar que las relaciones interpersonales sean inadecuadas o poco beneficiosas para su desarrollo personal.

Garaigordobil y Durá (2006) se interesaron por explorar el neosexismo en la adolescencia y sus conexiones con sistemas psicopatológicos y rasgos de personal, por lo tanto, su estudio tiene como objetivos, analizar si existen diferencias en el neosexismo en función del sexo, estudiar la relación entre neosexismo, síntomas psicopatológicos, problemas de conducta, rasgos de personalidad, cooperación, habilidades sociales, autoconcepto, autoestima y sentimiento de felicidad, además de identificar variables predictoras del neosexismo. La muestra estuvo constituida por 233 adolescentes de 14 a 17 años, para obtener los datos se utilizaron 9 instrumentos que evaluaban las variables que se quería analizar y otras variables correlacionales. Los resultados obtenidos

muestran diferencias de género en neosexismo con puntuaciones significativamente superiores en los varones, aunque ambos sexos tienen muchos síntomas psicopatológicos como: ansiedad fóbica y psicoticismo, y problemas de conducta en el área escolar y social, bajo autoconcepto y cooperación, habilidades sociales inadecuadas, sobre confianza, baja estabilidad emocional, sociabilidad y responsabilidad, así mismo, las variables predictoras de neosexismo que se identificaron fueron: alta sobre confianza, baja capacidad de cooperación y baja adaptación social, esto permite plantear la relevancia de los programas de intervención que fomentan la socialización y la igualdad de género para disminuir el neosexismo.

Según Lacunza y Contini (2016) las relaciones positivas suponen habilidad de empatía, cooperación y compromiso por el bienestar de los demás, en los adolescentes, estas relaciones favorecen el desarrollo de las fortalezas personales, proporcionan apoyo emocional e instrumental ante situaciones estresantes y contribuyen a la competencia social. Por lo tanto, implementaron un estudio en el que se analizara la relación entre relaciones positivas autopercebidas y habilidades sociales en adolescentes de diferentes niveles socioeconómicos de San Miguel de Tucumán, la muestra fue de 275 adolescentes entre 12 y 14 años de escuelas privadas y públicas, para obtener los datos se utilizó la Batería de Socialización (BAS-3), el Cuestionario de estrategias cognitivas de resolución de situaciones sociales (EIS), el Cuestionario de relaciones positivas y una encuesta sociodemográfica. Los resultados demuestran que los adolescentes que más percibían las relaciones positivas se describieron con habilidades de consideración y espíritu de servicio a los demás, los adolescentes de menor nivel socioeconómico referían más habilidades de liderazgo que los adolescentes de nivel alto. Sin embargo, en el grupo de adolescentes de menor NSE se percibía retraimiento, ansiedad social y uso de estrategias pasivas de resolución de situaciones sociales, por el contrario, en el grupo de NSE alto y medio se encontraron estrategias asertivas como habilidades sociales facilitadoras, esta información es relevante para construir intervenciones acerca de los recursos sociales positivos que brindarán mayor bienestar y calidad de vida en los adolescentes.

**Empatía:** por último, se construyó la categoría de empatía, la cual, permitió agrupar los artículos de investigación acerca de la empatía en adolescentes y su influencia en las relaciones interpersonales.

Pastor (2004), en su estudio se interesó por analizar teórica y empíricamente la influencia de las variables género y edad sobre la empatía, evaluada mediante el índice de Reactividad

Interpersonal. Por lo cual, la muestra fue de 556 adolescentes y jóvenes, 192 de ellos eran varones y 363 mujeres, sus edades oscilaban entre 13 y 23 años. Para llevar a cabo la investigación se utilizó el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI), los participantes debían completar una hoja con sus datos personales y luego responder el cuestionario, después los investigadores introdujeron las respuestas de manera organizada en un programa de Excel el cual arrojó distintos resultados y puntuaciones de las subescalas evaluadas en el test a través de los análisis estadísticos ANOVA y las correlaciones. Los resultados de manera general indican que las mujeres puntúan de manera significativa en las subescalas de fantasía, preocupación empática y malestar personal, se encuentra que a mayor edad mayor puntuación en toma de perspectiva, fantasía y preocupación empática.

Sánchez, Oliva y Parra (2006) piensan que la relación entre empatía y conductas prosociales ha sido estudiada desde hace muchos años, sin embargo, no se ha observado claridad entre estos dos conceptos y la relación existente. Así pues, se interesaron por construir un trabajo e investigación que pudiese aportar información para esclarecer la influencia entre el concepto de empatía y conductas prosociales, además de otras variables que se presentan en el contexto social de las personas, especialmente de los adolescentes. Por lo tanto, la muestra de la investigación estuvo constituida de 513 adolescentes, de los cuales 221 eran varones y 292 mujeres, y sus edades estaban comprendidas entre 13 y 19 años, estos adolescentes eran estudiantes de distintos centros educativos públicos y privados de Sevilla, España. En el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta cuestionarios que incluían variables sobre empatía, conducta prosocial y otros aspectos relacionados con aspectos familiares y de relación con semejantes. Algunos de esos cuestionarios fueron: una adaptación de la escala de empatía elaborada por Mehrabian y Epstein (1972), la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar (FACES II) de Olson, Portner y Lavee (1985), la Escala de Estilos de Crianza construido por Lamborn, Mounts, Steinberg y Dornbusch (1991) adaptado al idioma español, Traducción de la Escala de Amistad Íntima de Sharabany (1994) y otros cuestionarios que pretendían evaluar distintas áreas de algunos contextos sociales de los adolescentes. En los resultados se observó que los niveles de empatía se incrementan durante la adolescencia, pero es más prevalente en las mujeres, asimismo las conductas prosociales se mantienen de manera constante en el género femenino y en los hombres puede disminuir, también se encontró que la empatía y la prosocialidad están relacionadas con las variables familiares y la intimidad con los mejores amigos, los autores deducen que los adolescentes varones que viven en

ambientes adaptables y cohesionados, con afecto y control de su conducta, donde se habla frecuentemente y surgen poco conflictos suelen ser más empáticos que aquellos que viven en hogares conflictivos. Finalmente, se encontró relación entre la empatía y la conducta prosocial, y que las relaciones con los iguales y la familia están vinculadas con el desarrollo de la conducta prosocial y la empatía durante la adolescencia.

Para Garaigordobil y Maganto (2011), era importante estudiar el concepto de empatía y la capacidad para resolver conflictos, pues, según Garaigordobil la empatía incluye tanto respuestas emocionales como experiencias vicarias, además de la capacidad para diferenciar entre los estados afectivos de los demás y las habilidades para tomar una perspectiva tanto cognitiva como afectiva respecto a los otros. Así en su investigación querían encontrar si pudiese haber o no una relación entre la empatía y la capacidad para resolver conflictos, por lo tanto, el estudio tuvo tres objetivos: analizar si existían diferencias entre sexos y cambios evolutivos en empatía y resolución de conflictos, explorar las relaciones entre empatía y resolución de conflictos y, por último, identificar variables predictoras de empatía. Para llevar a cabo el estudio, se eligió una muestra de 941 participantes de 8 a 15 años, 509 eran varones y 432 mujeres, quienes hacían parte del País Vasco (España). Se utilizaron los instrumentos, Cuestionario de empatía (Merhabian y Epstein, 1972), Índice de empatía para niños y adolescentes (Bryant, 1982) e Instrumento para medir los estilos de mensajes de resolución de conflictos en jóvenes y adolescentes (Kimsey y Fuller, 2003). Finalmente, en los resultados se encontró que, las mujeres tienen puntuaciones superiores en empatía en todas las edades y utilizan más estrategias de resolución de conflictos positivas-cooperativas y los hombres estrategias agresivas, sin embargo no se observa importancia en los cambios evolutivos, asimismo, se confirman correlaciones positivas entre empatía y resolución de conflictos cooperativa y negativas con resolución agresiva, por tal razón, a través de estos resultados se pretenden implementar programas y actividades para fomentar la empatía para incidir positivamente en la capacidad de resolución cooperativa de conflictos.

#### 4. JUSTIFICACIÓN

La adolescencia según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2017), es una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios que modifican diferentes aspectos del individuo. Por ser una de las etapas con más cambio en el desarrollo de una persona, se experimentan distintos tipos de conductas, pensamientos y acciones que pueden ser generadoras de cambios bruscos a nivel físico, mental, conductual y hormonal, logrando afectar o beneficiar el desarrollo de los adolescentes.

Debido a que la adolescencia se ha vuelto un periodo con dificultades en todas las áreas de valor de la vida, se hace importante indagar de manera clara y concreta con respecto al tema de las relaciones interpersonales, la empatía, las habilidades y dificultades que presentan los adolescentes durante el proceso de desarrollo y cambio al cual están expuestos. También, es relevante conocer la realidad de las relaciones de los adolescentes en el Municipio de Caucasia Antioquia, para generar mediante la investigación, una serie de estrategias que les permita a ellos y quienes los rodean, conocer las causas, formas y circunstancias que están utilizando para sobre llevar o generar cambios en el proceso de transformación de la adolescencia.

Esta investigación resulta de importancia para los padres, debido a que les permite conocer las dificultades, habilidades sociales y el nivel de empatía que tienen sus hijos en el ámbito relacional, y de tal manera, generar prácticas para optar por comunicarse asertivamente con sus hijos y provocar cambios en el estilo de vida y comportamiento de sus hijos en etapas tan trascendentales como lo es la adolescencia.

Por otra parte, según Cámere citado en Lara, Tovar y Martínez (2016) el aula es el medio fundamental donde el docente despliega sus recursos personales y didácticos para cumplir con su labor, que tiene como eje medular la relación con el alumno. Y como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular. No obstante, la relación profesor-alumno en el aula presenta algunas configuraciones que la hacen especialmente diferente de cualquier otra interpersonal. Esta investigación es de vital importancia para los docentes porque les permite orientar de forma distinta a los estudiantes adolescentes,

generar nuevas ideas y formas de transmitir el conocimiento, en las distintas áreas de intervención estudiantil que ejerza cada uno. Y también, generar estrategias interpersonales adaptativas que le permitan una adecuada forma de relacionarse con los adolescentes.

Por otro lado, es fundamental el trabajo de la psicología en estos ámbitos porque permite ampliar el conocimiento de manera interdisciplinar en relación a las habilidades sociales, la empatía y las dificultades interpersonales e intrapersonales que enfrentan los adolescentes en los diferentes aspectos de su vida, es importante para la psicología los resultados que arroje esta investigación ya que por medio de esta, surge la inquietud y necesidad de crear estrategias o programas de intervención para el mejoramiento el nivel de empatía y las habilidades sociales y mitigar las dificultades que se presentan en los adolescentes, hoy por hoy en la comunidad.

Entonces, debido a que las relaciones son fundamentales para el desarrollo del ser humano y que los adolescentes cambian constantemente sus formas particulares de relacionarse, surge la importancia de construir una investigación que tenga como objetivo conocer cómo son las relaciones entre iguales de un grupo de adolescentes de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del Municipio de Caucaasia Antioquia.

Sin embargo, los elementos que constituyen las relaciones interpersonales son muy amplios y no se podrían abordar de manera general, por lo tanto, esta investigación se delimitará a estudiar los conflictos interpersonales, la empatía y las habilidades sociales que se presentan cuando el ser humano empieza a hacer parte del mundo social. Por lo tanto, es importante realizar una investigación que refleje qué dificultades, qué habilidades y qué niveles de empatía están presentando los adolescentes en su ámbito relacional con los pares, familiares, etc. Así mismo, es fundamental conocer actualmente cuáles son las habilidades sociales que tienen los adolescentes para comprender qué relación tienen estas con las problemáticas que ellos presentan en las relaciones interpersonales.

Es de vital importancia para esta investigación abordar un elemento clave para los resultados de los datos como lo es la empatía, el cual es estudiado desde la perspectiva emocional, social y cognitiva para explicar la conducta prosocial por lo cual para esta investigación es fundamental el tema de conocer la habilidades y dificultades de los adolescentes en sus relaciones, y evaluar la empatía permite acercarse de manera positiva y exitosa a la capacidad o incapacidad que tienen los adolescentes de relacionarse con los demás. Otra de las causas por la cual resulta relevante

estudiar este elemento es por las formas abusivas en la que los adolescentes han tomado la evolución de la tecnología como medios más fáciles y rápidos de interacción para comunicarse con los demás, lo cual hace que eviten los espacios físicos necesarios para desarrollar la capacidad de colocarse en el lugar del otro o sentir por el otro. Algunas personas se han interesado por investigar las emociones que pueden generar las redes sociales en quienes las utilizan.

Finalmente, resulta conveniente realizar esta investigación porque los resultados servirán de soporte a las distintas disciplinas de las Ciencias Sociales y Humanas, para crear modelos de intervención con respecto a las relaciones interpersonales y dificultades que enfrentan los adolescentes al momento de establecer vínculos o cooperar con otros.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1. OBJETIVO GENERAL**

- Establecer relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del municipio de Caucaasia, Antioquia.

### **5.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar las habilidades sociales en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del municipio de Caucaasia Antioquia.
- Describir las dificultades en las relaciones interpersonales de un grupo de adolescentes de grado 9,10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del municipio de Caucaasia Antioquia.
- Identificar los niveles de empatía en un grupo de adolescentes de grado 9,10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del municipio de Caucaasia Antioquia.
- Comparar las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía entre hombres y mujeres.

## 6. REFERENTES TEÓRICOS

Para llevar a cabo la investigación, es necesario esbozar cada una de las teorías y conceptos que serán relevantes para dar cuenta del objetivo, además de expresar la relación que puede haber entre ellos. A nivel general los conceptos principales son: habilidades sociales, dificultades interpersonales, adolescencia y empatía.

### 6.1. La Adolescencia

El término adolescencia proviene del verbo latino “adolescere” que quiere decir crecer y suele emplearse para denominar la etapa de transición de la infancia a la vida adulta; sin embargo, la adolescencia tiene una connotación mucho más significativa que solamente crecer. La Organización Mundial de la Salud (OMS, sf) considera a la adolescencia como el período de la vida en el cual el individuo adquiere madurez reproductiva, en los que transitan los patrones biológicos y psicológicos de la niñez a la adultez estableciendo las posibilidades de independencia socioeconómica (Contreras, Yoelma, Dávila, Rodríguez, y Fiorella, 2017).

Según Pérez y Santiago (2002) la adolescencia es considerada como una etapa entre la niñez y la edad adulta, de manera cronológica se inicia por las transformaciones puberales y se caracteriza por las modificaciones biológicas, psicológicas y sociales.

Algunas de las características principales de la adolescencia son:

- 1- Relacionados a los cambios corporales
  - Crecimiento corporal debido al aumento de peso y estatura.
  - Aumento de la masa y fuerza muscular en el varón.
  - Desarrollo sexual caracterizado por la maduración de los órganos sexuales.
- 2- Relacionados con los aspectos psicosociales.
  - Búsqueda de sí mismos y de su identidad
  - Tendencia grupal
  - Evolución del pensamiento concreto al abstracto
  - Manifestaciones y conductas sexuales con desarrollo de la identidad sexual.
  - Relaciones conflictivas con los padres que oscilan entre la dependencia y necesidad de separación de estos.

- Elección de una ocupación y necesidad de capacitación para su desempeño.
- Necesidad de construcción de proyecto de vida.

Las transformaciones en la adolescencia pueden ser moderadores de crisis, conflictos y contradicciones, sin embargo, algunos pueden ser positivos. Aunque es un periodo de adaptación a los cambios físicos y corporales también es una fase de grandes decisiones y determinaciones para llegar a una independencia psicológica y social.

Algunos factores de riesgo en los adolescentes son: conductas de riesgo, familias disfuncionales, deserción escolar, accidentes, consumo de alcohol y drogas, enfermedades de transmisión sexual asociadas a prácticas riesgosas, embarazos, desigualdad de oportunidades en términos de acceso a los sistemas de salud, educación, trabajo, empleo del tiempo libre y bienestar social, y condiciones ambientales, insalubres, marginales y poco seguras. (Pérez y Santiago, 2002, p.20).

Debido a las dificultades que han tenido los autores para establecer los límites cronológicos dentro del periodo de la adolescencia se tendrán en cuenta las fases determinadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

1- Adolescencia temprana (10 a 14 años): esta etapa es caracterizada por el crecimiento y desarrollo somático acelerado, el inicio de los cambios puberales y sexuales (secundarios). Se da preocupación por los cambios físicos, torpeza motora, curiosidad sexual, búsqueda de la autonomía e independencia, se pueden presentar conflictos con la familia, profesores y compañeros, debido a la rebeldía que algunos adolescentes suelen mostrar, puede haber cambios bruscos en sus conductas y emotividad como la aparición de nuevas ideas, la aprobación social y otras.

2- Adolescencia tardía (15- 19 años) se está finalizando el crecimiento y desarrollo, el adolescente empieza a construir una posición para tomar decisiones importantes en su vida. Se ha alcanzado mayor control de los impulsos, maduración y construcción de la identidad, se va incorporando en la sociedad a través de las relaciones interpersonales, en ocasiones, reclaman la independencia que obtendrán gradualmente.

Por otra parte, para Arnett (2008) la adolescencia es un periodo fascinante de la vida, considerada también como una construcción cultural, es decir la forma en que se define varía a partir de cada cultura. Por lo tanto, en la mayor parte de los países industrializados la pubertad

inicia con premura debido a los avances en nutrición y cuidados de la salud. Este autor menciona que se podría comprender el final de la adolescencia como el momento de asumir papeles de adultos como el matrimonio, la paternidad y el trabajo estable, sin embargo, muchos individuos empiezan a adoptar estas características a partir de los 20 años.

Teniendo en cuenta el libro *Adolescencia y Adulthood emergente: un enfoque cultural*, la adolescencia sería comprendida desde los 10 hasta los 25 años, pero Arnett (2008) constituye dos fases dentro de este periodo:

- 1- Adolescencia desde los 10 a los 18 años.
- 2- Adulthood emergente desde los 18 hasta los 25 años.

Existen cinco características que distinguen la adulthood emergente de otras edades. La adulthood emergente es: 1. La edad de las exploraciones de la identidad; 2. La edad de la inestabilidad; 3. La edad de centrarse en uno mismo; 4. La edad de sentirse en medio; 5. La edad de posibilidades. Quizá la característica más distintiva de la adulthood emergente es que es la edad de las exploraciones de la identidad. Esto significa que es una edad en que las personas exploran varias posibilidades de amor y trabajo.

Stanley Hall citado en Arnett (2008) empezó el estudio científico de la adolescencia al inicio del siglo xx, definió que la adolescencia empezaba a los 14 y terminaba a los 24. Una de las ideas de G. Stanley Hall que aún se debate entre los especialistas es su afirmación de que la adolescencia es una época de tormenta y estrés. De acuerdo con Hall, es normal que la adolescencia sea un tiempo de considerable agitación y trastornos. Tal como Hall lo describió, la tormenta y el estrés adolescente se reflejan en la mayor frecuencia de tres problemas durante el periodo adolescente: conflictos con los padres, trastornos del estado de ánimo y conducta de riesgo (como drogadicción y delincuencia). Hall no eligió los 18 como el final de la adolescencia porque para la mayoría de los adolescentes de su época, ninguna transición significativa ocurría a esa edad. La educación terminaba antes, el trabajo empezaba más temprano, la salida del hogar tenía lugar más tarde. Para la mayoría de la gente, el matrimonio y la paternidad no ocurrían hasta que tenían entre 20 y 25 años, lo cual puede haber sido el motivo de que Hall señalara los 24 años como el final de la adolescencia. Asimismo, Hall opinaba que el periodo entre los 18 y los 24 era una época especialmente interesante. Entre los 18 y el inicio de los veintes ocurren muchas cosas que están

relacionadas con el desarrollo precoz de la adolescencia y que tienen implicaciones importantes para la trayectoria que sigue el desarrollo en la adultez.

## **6.2. Las Habilidades Sociales**

Debido a la diversidad de autores que pretenden explicar y definir las habilidades sociales se resaltarán algunas investigaciones que tengan similitud con los objetivos planteados en este estudio, de tal manera que se puedan abordar las habilidades sociales y la mayor parte de sus elementos, además la implicación de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales y el día a día de los seres humanos, se hace relevante para investigar el estado de las habilidades sociales de los adolescentes y su influencia o relación con otras variables.

Para Monjas citado en Coronel, Levin y Mejail (2011) las habilidades sociales son conductas o destrezas sociales requeridas para ejecutar una tarea de índole interpersonal, implican conjuntos de comportamientos adquiridos, aprendidos e interpersonales que se ponen en juego cuando se interactúa con otras personas. León Rubio y Medina Anzano citados en Betina y Contini (2011) consideran que las habilidades sociales son la capacidad de ejecutar conductas aprendidas que cubren las necesidades de comunicación interpersonales y responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales, asimismo Caballo citado en Betina y Contini (2011) define las habilidades sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto individual o interpersonales expresado en sentimientos, actitudes, opiniones, deseos o derechos de acuerdo a cada situación. Las habilidades sociales suelen posibilitar la solución de problemas y la disminución de problemas futuros, ya que permiten al individuo respetar las conductas de los demás. También Kelly citado en Betina y Contini (2011) comprende las habilidades sociales como un conjunto de conductas aprendidas, empleadas por los individuos en situaciones interpersonales para obtener o mantener el reforzamiento de su ambiente, por lo cual, se especifican los siguientes aspectos fundamentales para la comprensión de las habilidades sociales:

1. El hecho de que un comportamiento es socialmente hábil en la medida que implique consecuencias reforzantes del ambiente.
2. Tener en cuenta las situaciones interpersonales en las que se expresan las habilidades sociales.
3. La posibilidad de describir las habilidades sociales de manera objetiva.

Así pues, el desarrollo de las habilidades sociales está relacionado con las adquisiciones evolutivas, ya que en la primera infancia las habilidades son fundamentales para iniciar y mantener una situación, pues a medida que el niño crece se destacan sus habilidades verbales y la interacción con pares. Además, mencionan que la adolescencia es un periodo esencial para la adquisición de habilidades sociales más complejas, los adolescentes empiezan a dejar comportamientos sociales que se adquieren en la niñez para adoptar comportamientos y pensamientos más críticos con respecto a varias situaciones sociales (Zavala, Valadez y Vargas citados en Betina y Contini, 2011).

Las habilidades sociales se han descrito ampliamente en el ámbito de la psicología y de la educación y se han definido generalmente como el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autorreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo (Gismero citada en Ruiz y Jaramillo 2010).

Así pues, en el caso de que las habilidades sociales no se hayan adquirido o aprendido podría explicar porque algunas personas muestran deterioro social o evitan estar en situaciones que pondrían de manifiesto sus habilidades sociales y las capacidades que tienen para desarrollarse en el ámbito social. Por lo tanto, las habilidades sociales son estrategias que utilizan las personas para obtener consecuencias reforzantes del ambiente y cumplir con el objetivo por el cual se inició una interacción. Cuando se requiere iniciar interacciones para hacer amigos y no hay prevalencia de habilidades sociales es probable que se desarrollen amistades inadecuadas o insatisfactorias, asimismo sucede con la mayoría de las situaciones cotidianas de los seres humanos. A un adolescente con déficit en habilidades, se le dificultará conseguir citas o iniciar relaciones íntimas, teniendo intentos fallidos en esta situación. Bajo esa condición de fracaso, es probable, que el adolescente desarrolle autoevaluaciones negativas y se considere como torpe socialmente, poco deseable o poco atractivo, además, la presencia de intentos fallidos para hacer frente a las situaciones problemáticas puede hacer que el adolescente evite situaciones interactivas, provocando aislamiento social.

Una manera de categorizar o definir las habilidades sociales en el plano de las relaciones interpersonales, está basada en su función o utilidad para el individuo. Algunas sirven para facilitar los vínculos con los demás. Otras, aunque se emplean en un contexto interpersonal, sirven para alcanzar objetivos o conseguir reforzadores que, en sí, no son de naturaleza social. Otras, principalmente para impedir que los demás eliminen o bloqueen el reforzamiento al que el individuo tiene derecho.

Finalmente, promover el entrenamiento y adquisición de las habilidades sociales incrementará la competencia conductual de los individuos para conseguir resultados satisfactorios en situaciones sociales a través del uso de las habilidades.

### **6.3. Dificultades Interpersonales**

Eceiza, Arrieta y Goñi citados en Delgado y Gonzales (2017) definen las dificultades interpersonales como problemas en contextos o relaciones con diferentes personas, ya sea familiares, personas desconocidas o conocidas, pares, amigos, etc. Asimismo, Inglés, Méndez e Hidalgo citados en Delgado y Gonzales (2017) mencionan que las dificultades interpersonales con incompatibles en los vínculos interpersonales consecuencia de una carencia de habilidades sociales, principalmente asociadas a la asertividad, cogniciones o emociones.

Inglés, Hidalgo y Méndez (2001) en su investigación mencionan que el término de dificultad interpersonal hace referencia a la evaluación del propio sujeto sobre el grado de dificultad que podría experimentar al momento de relacionarse con distintas personas y las posibles consecuencias negativas para el adolescente. Además, pueden repercutir en el rendimiento académico por la escasa participación en clase, resistencia a presentar trabajos en públicos y la tendencia a evitar preguntar al profesor para aclarar algunas dudas, también la evitación de las relaciones con los compañeros genera aislamiento y sentimientos de soledad y el poco reforzamiento social podría generar depresión en algunos adolescentes. Los cambios en las relaciones interpersonales y el riesgo de dificultades y malestar explican que la ansiedad y los miedos sociales se incrementan con la edad, especialmente durante la adolescencia. De esta manera, las situaciones que más generan temor implican la manifestación de comportamientos asertivos con desconocidos, compañeros, personas del sexo opuesto, figuras de autoridad y

familiares, además de algunas actuaciones sociales como hablar en público. Según estos autores, las dificultades interpersonales son el resultado de la interacción entre:

- ✓ Factores situacionales: tipo de conducta social, las características de la otra persona y el contexto donde se desarrolla la relación.
- ✓ Factores personales: variables de personalidad y emociones y preocupaciones.

Por esta razón, el malestar que producen las dificultades interpersonales y la evitación de las relaciones, conllevan a que los adolescentes tengan problemas y dificultades para desenvolverse en el área social.

Torres (2016) en su investigación, comprende que las principales dificultades que puede tener el sujeto se encuentran en las variables relacionadas con la familia, los amigos, y las personas del sexo opuesto y pueden influir en la personalidad y emoción de los adolescentes. Así pues, entiende dificultad interpersonal como una desregulación de las emociones que modifica ciertas situaciones sociales, nuestros sentimientos y nuestra autoconfianza si no sabemos regularnos.

#### **6.4. Relaciones interpersonales en la adolescencia.**

Las relaciones interpersonales tienen un papel importante en el desarrollo social de los adolescentes y en las relaciones que construyen diariamente, mediante se reflejan sus ideas, valores, fortalezas, cualidades y debilidades, además de sentimientos, actitudes, deseos y derechos (Garaigordobil y Peña citados en Salgado, Aguirre, Rodríguez, Paredes y Sánchez, 2016). Asimismo, las relaciones interpersonales favorecen distintas características de los adolescentes como, el respeto, la apertura a la experiencia del otro, la flexibilidad, la confianza, la preocupación empática, el interés genuino, la eficiencia intelectual, el juicio ético, la estabilidad emocional, la madurez social, la capacidad de comunicación verbal y no verbal, la capacidad de escuchar activamente, dialogo constructivo y la acción eficiente, la autenticidad, la confianza, el contacto con los sentimientos de uno mismo y del otro, su comprensión, expresión y manejo de emociones. (López citado en Salgado, Aguirre, Rodríguez, Paredes y Sánchez, 2016).

El periodo de la adolescencia está caracterizado por cambios en las relaciones interpersonales, por una parte, se produce expansión de las redes extrafamiliares, el adolescente experimenta nuevas situaciones sociales como fiestas y otro tipo de actividades y se relaciona con distintas personas, por otra parte, la independencia se va generando y esto permite que las relaciones con compañeros o semejantes sean más fuertes, puesto que cumplen un papel importante en el

desarrollo de habilidades sociales, además son el inicio de las relaciones románticas con personal del otro sexo (Inglés, Hidalgo y Carrillo, 2001). Asimismo, Beltrán citado en Torres (2016) menciona que las relaciones interpersonales son muy importantes para los adolescentes, porque proporcionan un refuerzo social que favorece su adaptación e integración en distintos grupos y situaciones sociales.

### **6.5. La Empatía**

Las primeras referencias sobre empatía inician con la distinción entre los componentes instintivos y los intelectuales de la empatía, o bien podría decirse entre los afectivos y los cognitivos; desde 1759, Adam Smith hace una diferenciación inicial entre la simpatía (empatía) como una reacción emocional involuntaria ante las experiencias de otros y la habilidad de reconocimiento de las emociones de otros, como una experiencia vicaria de lo que les ocurre a otros.

En términos generales, según Balart (2013) la empatía es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en el lugar del otro y responder de manera correcta a sus reacciones emocionales. De acuerdo al modelo, la competencia emocional de empatía se logra cuando combinamos a nivel intelectual la escucha activa, a nivel emocional la comprensión y a nivel conductual la asertividad, es decir, quien es empático desarrolla capacidad intelectual de vivenciar la manera en que siente la otra persona, lo que le facilita comprensión del porqué de su comportamiento y la facultad para mantener un dialogo con el otro con un estilo de interacción positivo para ambos, respetando lo que piensa y siente cada uno y buscando acuerdos de mutuo beneficio, de esta manera, la empatía hace referencia a la capacidad de ponerse en sintonía con el otro mediante la identificación y la introyección, aspectos que permiten generar un tipo de experiencia social profunda, así pues, la empatía es la clave del desarrollo personal y de la armonía social.

En la esfera individual, ésta se considera una herramienta valiosa en la creación de una conducta asertiva y proactiva que conduce a los sujetos a una vida más exitosa y plena. En la esfera social, la empatía se visualiza como un mecanismo que contribuye a desactivar la violencia, reducir el egoísmo y los abusos colectivos desmedidos, aún en contextos muy complejos. Por estas razones, se reconoce a la empatía como elemento esencial en la construcción de la sociedad del conocimiento.

En síntesis, es posible afirmar, que la empatía es una respuesta emocional a las situaciones contingentes de los otros, así como una predisposición para actuar de una manera determinada ante situaciones emotivas vividas por otros, por lo cual, es susceptible de ser aprendida y enseñada, ya que incluye componentes afectivos o emocionales y cognitivos.

Esta definición nos brinda información acerca de la relación entre empatía, identificación afectiva e introyección, las cuales generan una especie de conocimiento sobre los otros y sobre sí mismo que constituye una característica esencial de la empatía: sentir afección por los otros nos ayuda a entenderlos y a conocerlos mejor.

A través de la lectura de varios autores se han identificado algunos tipos de empatía, entre esos encontramos los siguientes:

**Empatía afectiva:** hace referencia a la acción de compartir una emoción con el otro, y no necesariamente se refiere a otro ser humano, de hecho, puede ser cualquier ser vivo con el que uno se sienta conexión emocional. Este tipo de empatía suele expresarse de manera más intensa mediante sensaciones corporales, además de ser en cierto modo la más “primitiva”, en el sentido de que nos conecta con los estados de ánimo y la supervivencia. Por ejemplo, el congojarse por el dolor de otro ser humano o animal es un tipo de empatía afectiva. El amor también tiene dosis importantes de empatía afectiva, aunque suele estar combinada con empatía cognitiva (ágape). Asimismo, las posturas sobre la eutanasia son, en parte, resultado de la empatía afectiva. (Palomares, 2017)

**Empatía cognitiva:** la habilidad de comprender los puntos de vista del otro sin adoptarlos como propios. Este tipo de empatía es muy frecuente en el estudio de la política, la sociología y la historia, campos donde es de vital importancia entender los argumentos, las ideas y las posiciones de los otros sobre el mundo social, natural y espiritual, sin que esto implique afiliarse a ellas. Esta también requiere de un esfuerzo importante de análisis para entender la cadena de ideas que dan origen a un determinado tipo de pensamiento. La empatía también implica la percepción de lo que pueda pensar, o incluso sentir, la otra persona desde una perspectiva libre de prejuicios, que es una de las actitudes más difíciles de alcanzar en un contexto individualista. De ahí que la empatía cognitiva sea considerada una habilidad o competencia que se desarrolla a lo largo de la vida, pero con principal trascendencia durante la infancia y la adolescencia, etapas en las que se genera el código de valores y actitudes que se desenvolverán en edades posteriores. (Palomares, 2017)

**Empatía intercultural:** habilidad de comprender una cultura diferente con todo lo que ello implica, sus valores, creencias, ideología, etcétera. En naciones multiétnicas y donde han existido problemas de disgregación o marginación social como la nuestra, la empatía intercultural puede constituir un paso decisivo para el establecimiento de redes comunicativas más amistosas y equilibradas, donde se respeten las distintas cosmovisiones y se generen acciones colaborativas (Lamas citado en Palomares, 2017)

**Empatía histórica:** En tanto, la empatía histórica se refiere al acto de comprender los puntos de vista o acciones de los hombres del pasado desde la perspectiva de ese pasado. Algunos ejercicios de interpretación sugeridos por los historicistas exigen un nivel de empatía afectiva que implica “ponerse en los zapatos del otro”, es decir, introyectarse con los hombres del pasado. Este tipo de empatía es usual en situaciones históricas relacionadas con procesos de violencia tales como la injusticia social, la discriminación y la guerra, con el fin de sensibilizarnos y generar mayor conciencia colectiva. Del mismo modo, la empatía histórica favorece la conciencia histórica mediante tres ejes fundamentales: la interpretación, la imaginación y la contextualización. Todos estos aspectos son imprescindibles en la enseñanza de la historia porque genera un tipo de pensamiento crítico-creativo hacia el pasado y nuestro presente (Trejo citado en Palomares, 2017)

## **7. METODOLOGÍA**

### **7.1. Tipo de investigación: empírico analítico**

El enfoque de esta investigación es de tipo cuantitativo, considerando este tipo de investigación como aquella que recoge y analiza datos sobre variables, estudiando el fenómeno y las propiedades de su objeto de estudio. Los fenómenos que se observan o se miden no deben ser afectados por el investigador y debe evitar en lo posible que sus temores, creencias, deseos y tendencias influyan en los resultados del estudio o interfieran en los procesos y que tampoco sean alterados por las tendencias de otros. (Unrau, Grinnell y Williams, citado en Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Los estudios cuantitativos siguen un patrón predecible y estructurado, se intentan generalizar los resultados encontrados en un grupo o la muestra a una colectividad mayor. Se pretende confirmar y predecir los fenómenos de investigación, buscando regularidades y relaciones causales entre elementos, también los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas contribuirán a la generación de conocimiento. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

Se selecciona este tipo de enfoque, debido a que se busca identificar y valorar las habilidades sociales, la empatía y las dificultades interpersonales que hay en un grupo de adolescentes de la Institución Educativa Liceo Caucasia, a través de instrumentos que permitan medir y describir la realidad social y finalmente, identificar la relación que existe entre las dos variables.

### **7.2. Diseño de la investigación: no experimental, transversal**

El diseño de investigación es no experimental, definiéndose como la investigación que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no se hace variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre las otras variables.

De manera general, las investigaciones cuantitativas suelen centrarse en:

- Analizar cuál es el nivel o modalidad de una o diversas variables en un momento dado.
- Evaluar una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en punto del tiempo.
- Determinar o ubicar cuál es la relación entre un conjunto de variables en un momento.

Por lo tanto, esta investigación es no experimental porque las variables “habilidades sociales, la empatía y dificultades interpersonales” no serán modificadas ni maleables, pues, serán evaluadas en un momento dado para después determinar cuál es su relación.

### **7.3. Alcance de la investigación: descriptivo y correlacional**

Así mismo, el diseño de la investigación será descriptivo y correlacional estos diseños describen las relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales.

Hernández, Fernández y Baptista, (2014) mencionan que la investigación descriptiva tiene como objetivo describir fenómenos, situaciones, contextos y sucesos, es decir, detallar como son y como se manifiestan. Así pues, con estos estudios se pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o variables a investigar, estos pueden ser estudiados en personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se pueda someter a un análisis, por lo cual, la investigación descriptiva permitirá especificar las propiedades, características y perfiles cada uno de ellos.

Por otra parte, se considera que la investigación correlacional tiene como objetivo conocer la relación o grado de asociación que pueda existir entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. Hernández, Fernández y Baptista, (2014) afirman que las variables deben ser evaluadas en las mismas personas, grupos o fenómenos, pues, no se podrían correlacionar variables que provienen de origen distinto. El proceso para evaluar el grado de correlación entre las variables estudiadas se inicia por, medir cada una de las variables, después cuantificarlas, analizarlas y establecer las vinculaciones para confirmar o descartar hipótesis.

Este tipo de estudios suelen ser útiles cuando se desea conocer cómo se puede comportar un concepto o variable al conocer el comportamiento de otras variables vinculadas, además las correlaciones pueden ser positivas o negativas. Hernández, Fernández y Baptista, (2014) demuestran que, cuando es positiva significa que quienes puntúen valores altos en una variable probablemente también muestren valores altos en las otras y cuando es negativa, quiere decir que quienes muestren valores altos en una variable tenderán a mostrar valores bajos en las demás, es decir, las variables fluctúan sin seguir un patrón sistemático común.

Finalmente, se eligieron estos tipos de alcances porque se desea evaluar la posible correlación entre las variables, habilidades sociales, empatía y dificultades interpersonales en un grupo de adolescentes de los grados 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Caucaasia, además de describir como se pueden comportar cada una de las variables.

#### **7.4. Población y muestra**

La población de la investigación son todos los adolescentes de la Institución Educativa Liceo Caucaasia del municipio de Caucaasia Antioquia, y la muestra estará conformada por 100 adolescentes estudiantes de los grados 9, 10 y 11. Sin embargo, el tipo de muestra es no probabilística, la cual, según Hernández, Fernández y Baptista, (2014) es usada cuando las elecciones de los elementos no dependen de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o los propósitos del investigador. Se elige este tipo de muestra debido a que no todos los adolescentes estudiantes tienen la probabilidad de participar en la investigación.

Los principales criterios de inclusión para las personas que participarán en la investigación son: los participantes deben estar matriculados en la institución educativa Liceo Caucaasia cursando los grados 9, 10 y 11, de género masculino y femenino, sin ningún diagnóstico de discapacidad cognitiva, se le entregará cuestionario a las personas que firmen el consentimiento informado, voluntario, los participantes deben estar en un rango de edad entre los 14 y los 18 años. Por el contrario, se excluirán a los participantes que no firmen el consentimiento informado. Los participantes deben estar en un rango de edad entre los 14 y los 18 años.

#### **7.5. Instrumentos**

Los instrumentos que se utilizarán para la recolección de la información serán:

##### **Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

El instrumento que se utilizará para describir e identificar las habilidades sociales que tengan los adolescentes será “Escala de Habilidades Sociales (EHS)” de Gismero.

**Ficha técnica:**

**Nombre:** EHS Escala de Habilidades Sociales

**Autora:** Elena Gismero González- Universidad Pontifica Comillas (Madrid)

**Adaptación:** Cesar Ruiz Alva, Universidad Cesar Vallejo de Trujillo (2006).

**Administración:** Individual o Colectiva

**Duración:** Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.

**Aplicación:** Adolescencia y Adultos.

**Significación:** Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

**Tipificación:** Baremos Nacional de población general (varones-mujeres/ jóvenes-adultos)

El EHS está compuesto por 33 ítems, 28 están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en las habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo y consta de 4 alternativas de respuesta:

A (1) = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B (2) = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C (3) = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así

D (4) = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

El análisis factorial final ha revelado 6 factores de evaluación: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015;Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010).

- ✓ **Autoexpresión de situaciones sociales:** este factor manifiesta la capacidad de expresarse de manera espontánea y sin dificultad en distintas situaciones sociales, como: entrevistas laborales, tiendas, grupos y reuniones sociales, etc. Cuando se obtiene una puntuación alta, se pone de manifiesto la facilidad de la persona para

interaccionar, expresar sus sentimientos, opiniones y hacer preguntas en diferentes contextos.

- ✓ **Defensa de los propios derechos como consumidor:** a través de este factor se refleja la expresión de conductas adecuadas frente a otros a la hora de defender sus propios derechos en situaciones de consumidor, algunas de las situaciones pueden ser: no dejar colarse a alguien en una fila, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc.
- ✓ **Expresión de enfado o disconformidad:** permite dar cuenta de la capacidad de evitar conflictos o confrontaciones con las demás personas, además de la capacidad para expresar enfado, sentimientos negativos o desacuerdos con algunas personas, en el caso contrario, indica la dificultad para expresar inconformidad y preferir callarse a lo que le molesta para evitar conflictos con los demás.
- ✓ **Decir no y cortar interacciones:** refleja la habilidad para cortar relaciones que no se quieren mantener- ya sea con un vendedor de algo o amigos-, es decir, la persona sigue charlando a pesar de querer interrumpir la conversación. También se le dificulta negarse cuando no quiere prestar algo y decir “NO” a las personas.
- ✓ **Hacer peticiones:** este factor expresa la capacidad de las personas para hacer peticiones frente a algo que se desea, podría indicar que la persona es capaz de hacer peticiones sin ningún tipo de dificultad, o, en el caso contrario, indica la dificultad para expresar peticiones de lo que se quiere a otras personas. Algunas situaciones son: pedir que devuelvan algo que se ha prestado, que hagan un favor, pedir cambio a algo que no era lo pedido.
- ✓ **Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto:** define la habilidad para iniciar relaciones con las personas del sexo opuesto, como iniciar una conversación, invitar a cenar, hacer un cumplido o hablar con alguien que le resulte atractivo. Puede indicar la facilidad para realizar estas conductas o la dificultad para llevarlas a cabo de manera espontánea.

El instrumento posee validez de constructo ya que el constructo habilidades sociales o asertividad es adecuado y están sustentados a través de una teoría, y tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Así

mismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV). Así mismo posee confiabilidad a través de la consistencia interna alta expresada en coeficiente  $\alpha = 0,88$ , el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

### **Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA)**

También se utilizará el Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia, para la recolección de la información necesaria para la investigación. Esta prueba describe una nueva medida de autoinforme destinada a detectar el nivel de dificultad que presentan los adolescentes en sus relaciones interpersonales.

#### **Ficha técnica:**

**Nombre:** Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA)

**Autores:** Cándido J. Inglés Saura, Francisco Xavier Méndez Carrillo y María Dolores Hidalgo Montesinos (Universidad de Murcia)

**Administración:** Individual o Colectiva

**Duración:** Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.

**Aplicación:** Adolescencia y Adultos.

**Significación:** Evaluación de las dificultades interpersonales.

**Tipificación:** Baremos Nacional de población (varones-mujeres/ jóvenes de 12 a 18 años)

El Cuestionario de Evaluación de Dificultades Interpersonales en la Adolescencia (CEDIA) está compuesto por 39 ítems distribuidos en cinco factores, que explican el 32.92% de la varianza (Delgado y González, 2017).

- ✓ Aserción: incluye 15 ítems relativos a la capacidad de los adolescentes para entablar conversaciones con el personal de servicio como camareros y dependientes, además de poder establecer conversaciones con conocidos y desconocidos en la calle.
- ✓ Relaciones con el otro sexo: incluye 76 ítems sobre la capacidad del adolescente para entablar una relación con personas de su sexo opuesto, implica un grado de habilidad social para poder expresarse sin que la ansiedad les impida formar una comunicación.
- ✓ Relaciones con iguales: 7 ítems referidos a diferentes interacciones con amigos y compañeros de clase de ambos sexos. Es la destreza del adolescente para entablar interacciones con sus pares en aula ya sean varones o mujeres, produciendo un grado adecuado de amicalidad.
- ✓ Hablar en público: 6 ítems relacionados con situaciones en las que los adolescentes deben enfrentarse a un auditorio. Es la capacidad del adolescente para poder enfrentarse en plenaria a un público, especialmente en un auditorio, esto equivale a la contraparte de la ansiedad o fobia social, en la que el adolescente puede desenvolverse sin sentir amenaza de su ambiente.
- ✓ Relaciones Familiares: 5 ítems acerca de la capacidad para que el adolescente interactúe con sus padres y/o hermanos, en este punto requiere de una buena relación parentofilial, siendo necesario no solo destrezas de los adolescentes sino de los mismos padres.

Las opciones de respuesta de esta prueba son:

0: ninguna dificultad

1: poca dificultad

2: mediana dificultad

3: bastante dificultad

4: máxima dificultad

## **Confiabilidad**

El estudio de la confiabilidad indica que, el cuestionario posee una elevada consistencia interna ( $\alpha = .91$ ). Los análisis de varianza revelan que las chicas presentan un mayor nivel de dificultad en las relaciones interpersonales que los chicos, pero no existen diferencias en función de la edad ni de la interacción sexo-edad.

## **Índice de Reactividad Interpersonal (IRI)**

Para generar un aporte más confiable a la prueba con los elementos necesarios en la investigación se propuso realizar o incrementar un tercer cuestionario que permitiera identificar de manera clara y eficiente abordando todas las esferas de los alumnos adolescentes la seguridad en las respuestas obtenidas por estos, este cuestionario es el Índice de Reactividad Interpersonal, el cual busca evaluar la empatía desde una perspectiva multidimensional con dos factores fundamentales cognitivos y emocionales.

### **Ficha técnica:**

**Nombre:** Índice de Reactividad Interpersonal (IRI)

**Autores:** Vicenta Mestre Escrivá, María Dolores Frías Navarro y Paula Samper García  
(Universidad de Valencia)

**Adaptación:** Davis, (1980, 1983). España

**Administración:** Individual o Colectiva

**Duración:** Variable aproximadamente 10 a 16 minutos.

**Aplicación:** Adolescencia y Adultos.

**Significación:** Evaluación de la empatía.

**Tipificación:** Baremos Nacional de población (varones-mujeres/ entre (13-14 años/15-16 años/17-18 años)

El IRI se trata de una escala de fácil aplicación, formada por 28 ítems distribuidos en cuatro subescalas que miden cuatro dimensiones del concepto global de empatía (Díaz, Rodríguez y Espinoza, 2005).

- ✓ Toma de perspectiva (PT): indica los intentos espontáneos del sujeto por adoptar la perspectiva del otro ante situaciones reales de la vida cotidiana, es decir, la habilidad para comprender el punto de vista de la otra persona.
- ✓ Fantasía (FS): es la tendencia a identificarse con personajes del cine y de la literatura, es decir, la capacidad imaginativa del sujeto para ponerse en situaciones ficticias.
- ✓ Preocupación empática (EC): se refiere a los sentimientos de compasión, preocupación y cariño ante el malestar de otros (se trata de sentimientos «orientados al otro»).
- ✓ Malestar personal (PD): hace referencia a los sentimientos de ansiedad y malestar que el sujeto manifiesta al observar las experiencias negativas de los demás (se trata de sentimientos «orientados al yo»).

Este cuestionario tiene las siguientes opciones de respuestas:

- 1: no me describe bien
- 2: me describe un poco
- 3: me describe bien
- 4: me describe bastante bien
- 5: me describe muy bien

### **Confiabilidad**

El análisis de la fiabilidad del Cuestionario de Empatía IRI ha incluido el cómputo de los coeficientes de alfa de Cronbach de las cuatro subescalas que componen el instrumento, detallándose los resultados para varones y mujeres. Los valores de alfa oscilan desde 0.56 para la escala de Toma de Perspectiva (PT) hasta 0.70 para la de Fantasía (FS) para la muestra total. Cuando el estudio se realiza por sexos se observa que las mujeres alcanzan valores más altos en las subescalas de Fantasía (FS) y Preocupación empática (EC).

### **PROCEDIMIENTO**

Dentro de los elementos necesarios para el procedimiento de recolección de la información, se encuentran los siguientes:

- ✓ Solicitud de permiso para realizar la investigación por parte del director de la institución

- ✓ Realizar una reunión con los docentes a cargo de la población a evaluar
- ✓ Informar a los estudiantes el objetivo de la investigación
- ✓ lectura y firma del Consentimiento informado
- ✓ Aplicación del instrumento de investigación
- ✓ Informar a los estudiantes los resultados de la investigación cuando esta se tenga
- ✓ Análisis de resultados.

Para llevar a cabo esta investigación, primero se estableció contacto con los directivos de la Institución Educativa Liceo Caucasia, directamente con el rector Germán Mercado López y el orientador educativo de la institución, con el fin de especificar y darles a conocer el objetivo del estudio y cómo se desarrollaría la metodología de aplicación de los cuestionarios que se requerían para realizar la investigación en la institución, además de obtener información para cumplir con los requisitos pertinentes para desarrollo de los objetivos del trabajo a realizar. Cuando la solicitud fue avalada, se procedió a explicar los momentos que tuvieron lugar en el proceso, cabe destacar, que se contó con el apoyo del profesional en psicología de la institución y específicamente se realizaron las siguientes actividades:

- a) Se pondría en contexto al profesional de psicología sobre el tema a investigar y los instrumentos que se aplicaron a los estudiantes de los grados 9, 10 y 11°.
- b) Después de informar al psicólogo, se procedió a organizar la labor logística con los estudiantes y padres de familia con respecto a la investigación y los instrumentos a aplicar, con el fin de obtener la firma en el consentimiento informado de quienes desearon participar en la investigación.
- c) Luego, se adecuaron las fechas y los lugares pertinentes para realizar la aplicación de los instrumentos, teniendo en cuenta que no se interrumpiera la jornada académica de los estudiantes. Así mismo se hizo la organización respectiva de los grupos para ser trasladados al punto de aplicación.
- d) La aplicación de las pruebas fue antecedida por la consigna donde se explicó a los estudiantes que debían responder de manera sincera y concisa, llenar todos los datos requeridos, y aclarar que las escalas no son pruebas diagnósticas y que, además, no se hará reporte individual de los resultados. Finalmente, las pruebas se aplicaron en el siguiente

orden: Escala de habilidades sociales, Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en adolescentes y, por último, Índice reactividad interpersonal.

- e) En definitiva, se recogieron los cuestionarios para llevar a cabo el análisis de la información suministrada por los participantes de la investigación.

Los datos fueron ingresados en una base de datos en el programa de Excel y luego se exportó al programa SPSS-23 para realizar el análisis estadístico descriptivo y obtener las correlaciones de las variables evaluadas en este estudio.

## CONSIDERACIONES ÉTICAS

Teniendo en cuenta el código deontológico, se define a la psicología como una ciencia basada en la investigación y el estudio de los procesos asociados a la conducta y comportamiento humano. Por lo tanto, todo proceso de investigación realizado desde el ámbito de la psicología debe estar soportado de manera ética y responsable por parte de los investigadores y los participantes, para aportar conocimiento y crear ambientes que contribuyan al bienestar de los individuos a partir del tema que se desea explorar.

Así pues, los aspectos de esta investigación están soportados por el código deontológico y bioético del psicólogo que se encuentra descrito en la ley 1090 del 2006, por lo tanto, se tendrá en cuenta la confidencialidad y ética para mantener el bienestar de los participantes, ya que en el artículo 50 del capítulo VII de la ley 1090 del 2006 se expresa que: los profesionales de la psicología al planear o llevar a cabo investigaciones científicas, deberán basarse en principios éticos de respeto y dignidad, lo mismo que salvaguardar el bienestar y los derechos de los participantes.

En el artículo 52, en caso de menores de edad y personas incapacitadas, el consentimiento respectivo deberá firmarlo el representante legal del participante. Los participantes y la Institución Educativa estarán informados de todos los pasos a realizar en dicha investigación, para evitar que su información sea divulgada. (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2006)

En esta investigación no existen riesgos ni psicológicos, morales y físicos, la información solo será usada con fines académicos, los participantes pueden expresar inconformidad o propuesta para algunos ajustes pertinentes para la comprensión clara del instrumento. Tampoco existe ningún beneficio económico ya que la participación solidaria de los estudiantes es una contribución para el desarrollo de la ciencia y creación de propuestas de intervención para mejorar la convivencia escolar.

## RESULTADOS

De manera general se describen los resultados obtenidos por medio de las encuestas los cuales fueron evaluados a través del programa SPSS-23.

### Datos sociodemográficos:

A nivel de escolaridad se obtuvo que la mayoría de los participantes se encontraban cursando el grado 10°, así mismo la mayor parte de los estudiantes tenían entre 14, 15 y 16 años, y el sexo predominante en la investigación fue el femenino. Todos los participantes se encontraban en un estado civil soltero. Con respecto a los lugares de residencia de los estudiantes se obtuvo que los barrios más frecuentes fueron Pueblo Nuevo y Asovivienda, tal como se observa en las tablas 1, 2, 3, 4 y 5.

Tabla #1. Escolaridad

<b>Escolaridad</b>		
<u>Escolaridad</u>	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
9	37	27,8
10	61	45,9
11	35	26,3
Total	133	100,0

Fuente: elaboración propia

Tabla #2. Edad

<b>Edad</b>			
		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	13	2	1,5
	14	35	26,3
	15	48	36,1
	16	37	27,8
	17	9	6,8
	18	1	,8
	Total	132	99,2
Perdidos	9999	1	,8
Total		133	100,0

Fuente: elaboración propia

<b>Sexo</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	F	81	60,9
	M	52	39,1
	Total	133	100,0

Fuente: elaboración propia

<b>Estado civil</b>			
		Frecuencia	Porcentaje
Válido	SOLTERO	133	100,0

Fuente: elaboración propia

Tabla #5. Lugar de residencia

<b>Lugar de residencia</b>					
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	ALMENDROS	1	,8		
	ALTOS DE SAN JUAN	2	1,5		
	AMPARO	1	,8		
	ASOVIVIENDA	11	8,3		
	BARRIO EL PARAISO	1	,8		
	BUENOS AIRES	3	2,3		
	CAMELLO	2	1,5		
	CAMELLO #2	1	,8		
	CAMELLO 1	3	2,3		
	CAMELLO 2	5	3,8		
	CAMPO ALEGRE	3	2,3		
	CENTENARIO	2	1,5		
	CLEMENTE ARRIETA	1	,8		
	COLOMBIANITA	1	,8		
	CORREA GARZON	1	,8		
	DIVINO NIÑO	1	,8		
	DROMEDARIO	1	,8		
	EL AGUILA	2	1,5		
	EL AMPARO LAS MALVINAS	1	,8		
	EL BOSQUE	1	,8		

	EL CAMELLO	2	1,5		
	EL CAMELLO 1	1	,8		
	EL CASTILLO	1	,8		
	EL PALMAR	3	2,3		
	EL PARAÍSO	3	2,3		
	EL RETORNO	1	,8		
	EL TRIANGULO	2	1,5		
	INVASION	1	,8		
	KENNEDY	2	1,5		
	LA COLOMBIANITA	2	1,5		
	LA FRUTERA	1	,8		
	LA Y	1	,8		
	LAS GAVIOTAS	6	4,5		
	LAS MALVINAS	3	2,3		
	LOS ALMENDROS	1	,8		
	MALVINAS	1	,8		
	ORIENTE, LA APARTADA	1	,8		
	PAJONAL	1	,8		
	PALMAR	3	2,3		
	PARAGUAY	1	,8		
	PARAÍSO	1	,8		
	PEDRO BALDIVIA	1	,8		
	POBLADO	2	1,5		
	PUEBLO NUEVO	12	9,0		
	SAN MIGUEL	4	3,0		
	SAN RAFAEL	5	3,8		
	SANTA ELENA	6	4,5		
	TORRES DE SANTA ANA	1	,8		
	TORRES DE SANTA ELENA	1	,8		
	TRIANGULO	5	3,8		
	VIA LA TRAMPA	1	,8		
	VILLA ARABIA	1	,8		
	VILLA ARABIA 1	3	2,3		
	VILLA ARABIA 2	3	2,3		
	Total	127	95,5		
Perdidos	9999	6	4,5		
Total		133	100,0		

Fuente: elaboración propia

Tabla #6. Número de hermanos

Número de hermanos					
		Frecuencia	Porcentaje		
Válido	0	7	5,3		
	1	32	24,1		
	2	45	33,8		
	3	19	14,3		
	4	13	9,8		
	5	7	5,3		
	6	3	2,3		
	7	3	2,3		
	8	1	,8		
	Total	130	97,7		
Perdidos	Sistema	3	2,3		
Total		133	100,0		

Fuente: elaboración propia

Teniendo en cuenta los resultados de los instrumentos que se utilizaron en la investigación (escala de habilidades sociales, índice de reactividad interpersonal y cuestionario de dificultades interpersonales) se realizó la comparación de las medias obtenidas por la muestra tanto en hombre como mujeres, encontrándose que no se evidencian diferencias en relación a las medidas de referencia en los distintos factores (Inglés e Hidalgo, 2000; Díaz, Rodríguez y Espinoza, 2015; Quintana, 2014), a excepción del factor fantasía en los hombre en el cual los valores son más altos en la muestra de estudiantes, tal como se observa en la tabla #7.

Estadística descriptiva de las pruebas de habilidades sociales, dificultades en las relaciones interpersonales y empatía.

Tabla #7. Estadísticas de grupo

Estadísticas de grupo						
	Sexo	N	Media	Desviación estándar	Media de referencia	(DS) de referencia
Autoexpresión en situaciones sociales	Hombre	52	22,52	4,483	23,62	4,847
	Mujer	81	21,79	4,777	23,20	4,772
Defensa de los propios derechos del consumidor	Hombre	52	13,19	3,384	14,32	3,634
	Mujer	81	13,15	3,107	13,74	3,741

Expresión de enfado o disconformidad	Hombre	52	9,67	2,447	10,68	3,025
	Mujer	81	9,95	2,469	10,69	3,172
Decir no y cortar interacciones	Hombre	52	15,62	3,647	16,61	3,656
	Mujer	81	15,00	3,818	15,33	4,071
Hacer Peticiones	Hombre	52	15,15	2,831	14,76	3,473
	Mujer	81	14,06	2,745	14,55	3,686
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Hombre	52	12,44	3,963	13,80	3,575
	Mujer	81	11,42	3,687	12,15	3,716
Aserción	Hombre	52	22,38	9,862	14,76	9,41
	Mujer	81	23,33	10,210	17,14	10,57
Relaciones con el otro sexo	Hombre	52	11,27	5,240	8,92	5,41
	Mujer	81	13,37	5,219	10,73	6,10
Relaciones con iguales	Hombre	52	5,33	3,258	3,34	3,76
	Mujer	81	5,48	4,356	2,59	3,03
Hablar en publico	Hombre	52	9,54	4,629	6,19	4,33
	Mujer	81	10,58	4,816	7,96	5,06
Relaciones familiares	Hombre	52	5,12	3,984	3,42	3,41
	Mujer	81	5,79	4,395	2,32	2,93
Toma de perspectiva	Hombre	52	22,13	4,000	22,53	3,99
	Mujer	81	22,67	4,602	23,87	3,54
Fantasía	Hombre	52	21,69	5,440	17,56	2,69
	Mujer	81	24,53	5,434	20,94	4,25
Preocupación empática	Hombre	52	22,85	4,075	22,91	4,13
	Mujer	81	25,56	4,040	24,16	4,13
Malestar personal	Hombre	52	18,92	4,467	18,97	3,32
	Mujer	81	20,14	4,538	20,67	4,27

Fuente: elaboración propia

Se realizó la prueba T Student con los factores que obtuvieron una distribución normal en la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, los cuales fueron: decir no y cortar interacciones, hablar en público, preocupación empática y malestar personal. Sólo el factor de preocupación empática muestra una diferencia significativa entre los grupos de hombres y mujeres. Esto indica que las mujeres suelen tener mayor preocupación empática con los demás frente a algunas situaciones y tienen más capacidad para ponerse en el lugar del otro con sentimientos y emociones de compasión, preocupación o cariño.

Tabla #8. Prueba de muestras independientes

Prueba de muestras independientes										
		Prueba de Levene de igualdad de varianzas		prueba t para la igualdad de medias						
		F	Sig.	T	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
									Inferior	Superior
Decir no y cortar interacciones	Se asumen varianzas iguales	,154	,696	,923	131	,358	,615	,667	-,704	1,934
	No se asumen varianzas iguales			,932	112,503	,353	,615	,660	-,692	1,923
Hablar en publico	Se asumen varianzas iguales	,044	,834	-1,236	131	,219	-1,042	,843	-2,710	,626
	No se asumen varianzas iguales			-1,247	112,022	,215	-1,042	,836	-2,698	,614
Preocupación empática	Se asumen varianzas iguales	,347	,557	-3,761	131	,000	-2,709	,720	-4,134	-1,284
	No se asumen varianzas iguales			-3,754	108,217	,000	-2,709	,722	-4,140	-1,279
Malestar personal	Se asumen varianzas iguales	,101	,751	-1,513	131	,133	-1,213	,802	-2,798	,373
	No se asumen varianzas iguales			-1,518	110,143	,132	-1,213	,799	-2,796	,370

Fuente: elaboración propia

## Correlaciones

En primer lugar, se van a describir las correlaciones encontradas a través del método Rho de Spearman. Se encuentra que la mayor parte de las correlaciones están entre los factores que evalúan las habilidades sociales y las dificultades interpersonales en la adolescencia; sin embargo, también

se presentaron pocas correlaciones con los factores del cuestionario de índice de reactividad interpersonal que evalúa la empatía.

Es necesario tener en cuenta que el CEDIA evalúa las dificultades interpersonales, por ello, es que todas las correlaciones que se encontraron en relación con estos factores fueron negativas. Específicamente el factor del cuestionario de dificultades interpersonales que más se encuentra correlacionado negativamente es Aserción, se halló una correlación de -0,499 con autoexpresión en situaciones sociales, -0,543 con Defensa de los Propios Derechos del Consumidor, -0,305 con Expresión de Enfado o Disconformidad, -0,465 con Hacer Peticiones y correlación de -0,352 con el factor Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto.

Así mismo, en el factor Relaciones con el otro Sexo (CEDIA) se halló correlación de -0,304 con Autoexpresión en Situaciones Sociales, -0,212 con Defensa de los Propios Derechos del Consumidor, -0,208 con Expresión de Enfado o Disconformidad, de -0,215 con Hacer Peticiones y correlación de -0,683 con Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto (EHS).

En el factor Relaciones con Iguales, se halló correlación de -0,301 con Autoexpresión en Situaciones Sociales, -0,220 con Defensa de los Propios Derechos del Consumidor, -0,193 con Expresión de Enfado o Disconformidad de -0,348 con Hacer Peticiones y de -0,322 con el factor Toma de Perspectiva que evalúa la empatía.

Finalmente, el factor Relaciones Familiares tiene correlación de -0,212 con Autoexpresión en Situaciones Sociales, -0,301 con Hacer Peticiones y de -0,269 con Toma de Perspectiva.

Por otra parte, también se encontraron correlaciones en algunos factores de Habilidades Sociales e Índice de Reactividad Interpersonal: una correlación de -0,211 entre Toma de Perspectiva y Defensa de los Propios Derechos del Consumidor, y correlación de -0,222 entre Fantasía e Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto.

En segundo lugar, a través de las correlaciones de Pearson, se encontró correlación de 0,325 entre Hablar en Público y Malestar Personal, -0,350 entre Decir no y Cortar Interacciones y Hablar en Público, correlación de -0,260 entre Decir no y Cortar Interacciones y Preocupación Empática. Además, correlación de -0,355 entre Decir no y Cortar Interacciones y Malestar Personal.







Toma de perspectiva	Coeficiente de correlación	-,099	-,211*	-,071	,040	-,049	-,126	-,087	-,322**	-,269**	1,000	,330**
	Sig. (bilateral)	,255	,015	,416	,650	,574	,150	,318	,000	,002	.	,000
	N	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133
Fantasía	Coeficiente de correlación	-,019	-,067	,115	-,025	-,222*	,028	,033	-,111	-,010	,330**	1,000
	Sig. (bilateral)	,825	,441	,187	,774	,010	,748	,708	,202	,909	,000	.
	N	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133	133

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

## DISCUSIÓN

A continuación, se presenta la discusión de los resultados encontrados en el grupo de estudiantes en relación con las habilidades sociales, las dificultades interpersonales y la empatía.

Las puntuaciones más sobresalientes con respecto a las medias estuvieron en el factor fantasía, ya que se halló que los hombres de la muestra puntuaron más alto a comparación de los hombres de las medias de referencia, es decir, estos hombres tienden a identificarse más con personajes y su capacidad de ponerse en situaciones ficticias en más pronunciada.

En la media del factor fantasía todo indica que la mujer es más fantasiosa que el hombre, ya que puntúa más alto en los resultados de la investigación, esto podría deberse a que se cargan de imaginarios con situaciones que desean que sean posibles o que quieran cumplir en la realidad. También se podría deber a la carga emocional que las mujeres suelen colocar a las actividades que realizan. Sin embargo, en las investigaciones realizadas por Romero (2015) se evidencia que el cerebro humano está dividido en dos hemisferios, el izquierdo controla lo que corresponde al pensamiento lógico y racional y el derecho a las emociones, y las mujeres tienen la capacidad de utilizar los dos hemisferios en distintas situaciones, además en las mujeres se desarrollan más las habilidades de creatividad e interpretación abierta, por lo cual, aunque suelen ser más fantasiosas pueden reconocer que fantasías tienen la posibilidad de cumplirse y cuales no hacen parte de la realidad.

Es de resaltar en la prueba T Student, que las mujeres puntúan más alto que los hombres en relación con la preocupación empática, es decir, las mujeres muestran mayor preocupación empática que los hombres debido a que ellas tienen mayor capacidad de demostrar sus sentimientos y emociones a los demás. Lo anterior es congruente con lo que plantea Aquino citado en Sánchez, Fernández, Montañés y Latorre (2008), el cual afirma que las mujeres suelen ser emocionalmente más expresivas que los varones, tienen mayor comprensión de las emociones y que suelen mostrar mayor habilidad en ciertas competencias interpersonales como lo son, reconocer mejor las emociones en los demás y ser más perceptivas y empáticas.

El factor aserción que hace referencia a la dificultad en la capacidad de los adolescentes para entablar conversaciones con el personal de servicio como camareros y dependientes, además de la dificultad en poder establecer conversaciones con conocidos y desconocidos en la calle (Delgado

y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000), se relacionó de forma negativa con el factor de Autoexpresión en Situaciones Sociales que se define como la capacidad del adolescente para expresar sus emociones, sentimientos y opiniones de manera espontánea en distintas situaciones sociales, o la habilidad para interactuar en distintos contextos sociales (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrían, García, Villalonga y Vander, 2010). Lo anterior indica que el grupo de adolescentes que tienden a tener dificultades para relacionarse con diferentes personas en algunas situaciones interpersonales tendrá menor capacidad para expresar emociones y sentimientos de forma espontánea. Esto se podría deber a que los adolescentes inhiben la expresión de sus emociones y opiniones ante los demás por temor a las posibles reacciones o respuestas negativas de los otros, que hacen que se presenten dificultades en el establecimiento de conversaciones con otras personas. Además, se podría decir que los adolescentes por la etapa de desarrollo en que se encuentra tienden a inhibir sus opiniones y sentimientos ya sea por rebeldía, por pena, falta de maduración y poca autoaceptación, lo cual los podría hacer menos hábiles para dialogar con conocidos o desconocidos. Esto es lo que menciona Sierra (2014) en su investigación, considerando que la adolescencia conlleva a una serie de distintas transformaciones que repercuten en la vulnerabilidad, presenciando síntomas relacionados con la timidez, la inhibición, la infelicidad, preocupación, miedos, sentimientos de inferioridad y de culpa.

El factor Aserción también se encuentra relacionado de manera negativa con el factor Defensa de los Propios Derechos del Consumidor, lo cual indica que los adolescentes que presentan mayor dificultad en la capacidad para entablar conversaciones tienen menor capacidad para expresarse de manera adecuada frente a otros a la hora de defender sus derechos en situaciones de consumidor, por ejemplo; reclamar cuando le han llevado la bebida equivocada (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrían, García, Villalonga y Vander, 2010). Esta relación indica que los adolescentes suelen tener dificultades para referirse al personal de servicio en varias situaciones, además esto repercute en su capacidad para defender sus derechos como consumidor cuando sea necesario y realizarlo de la forma adecuada. Esto se podría deber a que los adolescentes, en ocasiones, no encuentran las palabras adecuadas para referirse a ese tipo de trabajadores, también evitan hacer sentir mal a los demás y evitarle problemas a nivel laboral o podría deberse a que a veces desconocen sus derechos como consumidores, además algunos adolescentes suelen ser tímidos y por pena o por no generarse conflictos no actúan en esas situaciones. Lo anterior está relacionado con la investigación realizada por Naranjo (2008), afirma que la ansiedad social puede interferir

con el comportamiento asertivo y bloquearlo. Entre los factores más relevantes para que se produzca esta ansiedad social están la vergüenza de la persona sobre sí misma, el temor a dar una mala impresión y la necesidad de aprobación, el temor a sentir ansiedad y a comportarse de manera inapropiada y el temor a las figuras de autoridad.

El factor Expresión de Enfado o Disconformidad hace referencia a la capacidad de evitar conflictos o confrontaciones con las demás personas, además de la expresión de enfado, sentimientos negativos o desacuerdos con algunas personas (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010), este también se correlacionó negativamente con el factor Aserción, lo cual quiere decir que los adolescentes que suelen tener mayores dificultades para relacionarse y entablar conversaciones con diferentes personas, además de tener inconvenientes para dirigirse al personal de servicio, tendrán menor capacidad para expresar su enfado y disconformidad respecto a algo o alguien, lo cual puede influir en sus relaciones con el otro. A modo de inferencia, se puede presentar que los adolescentes por la etapa de maduración en la que se encuentran no expresan sus sentimientos y emociones de manera adecuada y en la situación necesaria, causándole conflictos personales debido a que se pueden sentirse mal por las cosas que se le dicen, pero no lo expresan ya sea por timidez, o en ocasiones por la misma ira. En resumen, los adolescentes que presentan mayor dificultad a la hora de ser asertivos tienden a no expresar el enfado o disconformidad.

Así mismo, el factor Aserción se correlacionó negativamente con el factor Hacer Peticiones, este se refiere a la expresión de peticiones a otras personas cuando deseamos algo, sea a un amigo o en situaciones de consumo. (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). Lo anterior indica que, a mayor dificultad para relacionarse y entablar conversación con los otros, menor será la capacidad de hacer peticiones frente a algo que se desea, por lo cual, algunos adolescentes que tienen problemas para establecer conversaciones y dirigirse a otras personas tendrán dificultades para hacer peticiones cuando sea necesario, incluso pedirle a un amigo que le devuelva algo o en situaciones de consumo, por ejemplo, podría tener inconvenientes para pedir al mesero que le cambie una bebida o indicarle que ese no era su pedido. Al igual que en los factores que hacen referencia a las situaciones de consumo, esto se podría deber a que los adolescentes pueden sentir pena frente a este tipo de trabajadores y en ocasiones prefieren evitar disgustos para ellos y las demás personas, por lo cual podrían volverse menos hábiles para

solicitar algo incluso cuando no es de su agrado. Esto se encuentra relacionado con lo que mencionan Flores y Díaz citados en Ruiz y Jaramillo (2010) que los individuos enfrentan día a día situaciones como las descritas anteriormente y la manera adecuada de reaccionar es siendo asertivos, es decir, expresando el real sentir y pensar. Esto requiere un trabajo personal que implica ser capaces de manifestar lo que hay en el interior, además de defender con decisión y firmeza los derechos sin atropellar los ajenos. Los déficits en habilidades sociales llevan al individuo a experimentar con frecuencia emociones negativas como la frustración o la ira, y a sentirse rechazados, subvalorados o ignorados por los demás, esto indica que en muchas ocasiones se observa que una persona con bajo nivel de habilidades sociales no sabe expresar sus ideas, reprime sus emociones, le es difícil pedir un favor, se le dificulta comunicar lo que siente, no sabe resolver situaciones, en algunas situaciones puede suceder que no tenga amistades, se sienta incomodo, rechazado y termine por aislarse.

El factor Aserción también se correlacionó negativamente con el factor Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto, el cual define la capacidad del adolescente para iniciar interacciones con personas el otro sexo, además de poder expresar espontáneamente un halago o hablar con alguien que le resulte atractivo y tener la iniciativa de iniciar las conversaciones (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). Esto indica que aquellos jóvenes que presentan mayores dificultades para comunicarse con desconocidos y conocidos o establecer interacciones con personal de servicio tendrán menores habilidades para iniciar relaciones positivas con las personas del sexo opuesto, como iniciar una conversación, invitar a cenar o hacer un cumplido. Lo anterior podría deberse al temor que sienten los adolescentes al rechazo por parte de las personas del sexo opuesto y por lo tanto evitan iniciar interacciones con sus opuestos. También podría deberse a que sienten que son torpes en la interacción o inadecuados para los otros. Esto se evidencia en la investigación realizada por Sierra (2014) donde menciona que en las relaciones interpersonales los adolescentes suelen presenciar sensibilidad al rechazo, convirtiéndose en un factor que puede alterar la forma de relacionarse y establecer vínculos, distorsionando el comportamiento social y ocasionando consecuencias psicosociales.

Por otra parte, el factor Relaciones con el Otro Sexo, hace referencia a la dificultad para entablar una relación con personas de sexo opuesto, además de expresarse sin que la ansiedad les impida

formar una comunicación (Delgado y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000). Este se relaciona de manera negativa con el factor Autoexpresión en Situaciones Sociales, que se refiere a la capacidad de expresarse de manera espontánea en distintas situaciones sociales y la facilidad para interactuar y expresar sus sentimientos u opiniones (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). Esta relación indica que, a mayor dificultad para expresarse en situaciones sociales, e interactuar y expresar sentimientos u opiniones, menor será la capacidad para relacionarse con el sexo opuesto, por lo que hipotetizamos que este comportamiento se puede generar por una baja autoestima o factores biológicos que se presentan en algunos adolescentes lo cual hace que inhiban sus emociones y se aíslen, rompiendo así cualquier tipo de interacción con las demás personas del sexo opuesto. Esto es similar a lo que se halló en la investigación realizada por Torres (2016) que expresa que el origen de la ansiedad social y su mantenimiento puede darse por factores biológicos y psicológicos, es decir, se puede dar por experiencias negativas, preparación biológica, prepotencia biológica, asociaciones erróneas, por un estilo educativo sobreprotector y falta de habilidades de afrontamiento. Estos factores junto al miedo y la carencia de herramientas para afrontar ciertas situaciones son los que facilitan la evitación de las situaciones temidas, esta a su vez, es reforzada negativamente reduciendo la ansiedad y dando una sensación de protección, impidiendo las consecuencias negativas, pero manteniendo las expectativas de peligro posteriores.

Este factor Relaciones con el Otro Sexo se relaciona también de manera negativa con el factor Defensa de los Propios Derechos, que se define como la expresión de conductas adecuadas a la hora de defender sus propios derechos en situaciones de consumidor (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). Es decir, a mayor dificultad para entablar relaciones con las personas del sexo opuesto, menor va a ser la capacidad para hacer defensa de los propios derechos, por ejemplo, si una persona necesita hacer un reclamo por algo en lo que siente que vulneraron sus derechos y si tiene poca capacidad para relacionarse con personas del sexo opuesto, se va a sentir ansioso y no va regular bien sus emociones y expresar la conducta adecuada en esa situación. Esto se podría deber a la timidez que presentan cuando están frente a la persona del sexo opuesto o sienten alguna afinidad con otra persona, además, suelen pensar que podrían quedar mal. De esta manera, los problemas interpersonales pueden predisponer al individuo a padecer ansiedad, depresión o enfermedades psicósomáticas, aspectos que son muy valiosos para la interpretación de resultados y el diseño de un programa de entrenamiento, según

Del Prette y Del Prette citados en Gallego (2008) estos elementos hacen referencia a déficit o excesos conductuales, respuestas de ansiedad de tipo fisiológico que el individuo presenta frente a situaciones que, real o subjetivamente, son consideradas como peligrosas o amenazantes para la integridad física o psicológica.

Así mismo, el factor Relaciones con el Otro Sexo se relaciona de manera negativa con el factor de Expresión de Enfado, que refleja la capacidad de evitar conflictos o confrontaciones con las demás personas, además de ser incapaz de expresar enfado o sentimientos negativos con otros (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). A mayor dificultad para relacionarse con las personas del sexo opuesto y entablar una conversación, menor será la capacidad para expresar enfado o sentimientos negativos con respecto alguna persona y tendrán dificultades para expresar inconformidad y prefieren callarse lo que les molesta para evitar conflictos con los demás, hipotéticamente podría presentarse que una persona reciba un comentario de una persona del sexo opuesto que no sea de su agrado y opte por quedarse callado, provocándole conflictos internos al callar lo que le molesta. Esto se podría deber a que en esta etapa de la vida los adolescentes inician sus relaciones con el sexo opuesto y optan por quedar bien delante de esas personas o comportarse de la mejor manera para causar una buena impresión. Sin embargo, este comportamiento podría ser indicado para la construcción de las relaciones, puesto que Sanz (2012) en su investigación, evidencia que a los adolescentes que retienen su ira o enfado les resulta más fácil establecer relaciones con el otro sexo.

También, el factor Relaciones con el Otro Sexo se relaciona de manera negativa con el factor de Hacer Peticiones que se refiere a la capacidad del adolescente para realizar peticiones o solicitudes frente a algo que desea (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). A mayor dificultad para relacionarse con personas del sexo opuesto y entablar una conversación, menor será la capacidad de hacer una petición frente algo que se desea, esto quiere decir que los adolescentes en las relaciones con el sexo opuesto pueden presentar dificultades en la expresión de sus deseos y hacer peticiones asertivamente. Lo anterior se puede deber a la ansiedad social que experimentan o por miedo a quedar en ridículo y ser criticado, en las investigaciones realizadas por Inglés, Méndez e Hidalgo (2001) que las principales dificultades interpersonales en la adolescencia se dan en aquellas situaciones sociales en las que el adolescente

debe interactuar, especialmente en los adolescentes que se caracterizan por ser introvertidos e inestables.

Además, como era de esperarse, el factor Relaciones con el Otro Sexo se relacionó de manera negativa con el factor de Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto, que se define como la habilidad para iniciar interacciones con sus opuestos ya sea una conversación o pedir una cita, y poder hacer espontáneamente cumplidos o hablar con una persona que le pueda gustar o le parezca atractivo (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010) Esto indica que a mayor dificultad para relacionarse o conversar con personas del sexo opuesto, menor capacidad de ser ellos quienes entablen las conversaciones e invitar a la persona a alguna actividad social, como ir a cine o salir a comer. Estos aspectos se encuentran relacionados con lo que encontró Caballo citado en Torres (2016), donde menciona que la ansiedad heterosexual se relaciona con el deseo de evitar situaciones sociales y por ende, las citas, por lo cual, podría generar dificultades en las relaciones románticas de las personas en un futuro, ya que esto puede tener efectos persistentes.

Por otro lado, el factor Relaciones con Iguales que se refiere a la dificultad para interactuar con amigos y compañeros de clase y entablar conversaciones con sus pares en el aula, ya sean varones o mujeres (Delgado y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000), se relacionó de forma negativa con Autoexpresión en Situaciones Sociales, que habla de la facilidad de los adolescentes para interactuar, expresar sus emociones, opiniones y hacer preguntas en diferentes contextos (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). La anterior correlación indica que los jóvenes que presentan mayor dificultad para interactuar con sus semejantes o iguales, como amigos o compañeros, presentan menor capacidad para expresar sus emociones y opiniones en distintos contextos, esto se encuentra relacionado con lo que mencionan Ballester y Gil citados en Reolid (2015), pues, según ellos, las habilidades sociales están estrechamente relacionadas con el desarrollo cognitivo y los aprendizajes que se van a llevar a cabo tanto en la escuela como fuera de ella, además, resultan imprescindibles para desarrollar y establecer una buena socialización del niño entre sus iguales e influyen en su rendimiento.

Además, el factor Relaciones con Iguales se relacionó de forma negativa con el factor Defensa de los Propios Derechos, que refleja expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015;

Costa, Cebrían, García, Villalonga y Vander, 2010). Lo anterior indica que a mayor dificultad para interactuar con sus semejantes o iguales, como amigos o compañeros, menor será su capacidad para expresar de forma asertiva la defensa de sus propios derechos en situaciones en las cuales lo requiera. Se podría hipotetizar que los adolescentes que presentan dificultades con sus pares también presentan dificultades con otras personas en la defensa de sus derechos como consumidor. Caballo citado en Torres (2016) menciona que la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de comportamientos emitidos por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. En la investigación realizada por Naranjo (2008) algunos autores que uno de los componentes de tipo ético que se presupone en la actitud asertiva es que ninguna persona tiene derecho de aprovecharse de las demás. Asimismo, en la autoafirmación se parte del concepto de igualdad entre las personas y del derecho de cada una a manifestar las opiniones propias, por lo tanto, implica respeto a las demás personas y a uno o a una misma; esto es, respeto por los derechos de los seres humanos y el derecho de defender los propios derechos.

También, el factor Relaciones con Iguales se relaciona de forma negativa con el factor Expresión de Enfado, que hace referencia a la capacidad de expresar sentimientos negativos o desacuerdos con otras personas (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrían, García, Villalonga y Vander, 2010). Lo anterior indica que a mayor dificultad para interactuar con sus semejantes o iguales, como amigos o compañeros menor será su capacidad para expresar inconformidad o emociones de enojo en el momento en que se sienten agredidos. De esta manera según Neidharet, Weinstein y Conry citados en Naranjo (2008), todos los seres humanos tenemos derechos, opiniones y reclamaciones que afectan a otras personas y en diversas ocasiones la única manera de lograr que se escuchen esas opiniones, se satisfagan esas reclamaciones y se respeten esos derechos consiste en levantar la voz y defender lo que a la persona le parece que le corresponde por algún motivo. No expresar esos sentimientos puede generar en los adolescentes sentimientos negativos de sí mismos por no contar con la capacidad suficiente para expresar que algo le molesta y no se siente cómodo en algunas circunstancias.

Igualmente, el factor Relaciones con Iguales se relaciona de forma negativa con el factor Hacer Peticiones, el cual hace referencia a la expresión de peticiones a un amigo o conocido de lo que deseamos o en situaciones de consumo (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrían, García, Villalonga y Vander, 2010). Esta correlación indica que a mayor dificultad para interactuar con sus semejantes o iguales, como amigos o compañeros, menor será su capacidad para hacer peticiones frente a algo que desea o quiere frente algunas situaciones. A partir de la investigación realizada por Torres (2016) se evidencia que las diferencias existentes entre sujetos introvertidos y sujetos con cierta inestabilidad emocional (neuroticismo), en los dos casos, los sujetos experimentan dificultades para relacionarse con los demás, según Smith, Ingram y Brehm citados en Torres (2016) esto se debe a la atención selectiva a estímulos considerados amenazantes, constituyendo un gran riesgo de desarrollar dificultades interpersonales y ansiedad social.

Asimismo, el factor Relaciones con Iguales se relaciona de forma negativa con el factor Toma de Perspectiva que indica los intentos espontáneos del sujeto por comprender el punto de vista de otras personas y el suyo (Mestre, Frías y Samper, 2004). Es decir, a mayor dificultad para interactuar con sus semejantes o iguales, como amigos o compañeros, menor será su capacidad para ser objetivo y colocarse en el lugar del otro, además de respetar las opiniones y pensamientos de los demás. Estudios demuestran que el desarrollo de la asertividad en los discursos con el otro es el medio principal para tener buenas relaciones interpersonales y respetar el punto de vista de los semejantes, sin que esto provoque malestar personal en la persona, por otro lado el desarrollo insuficiente de estos repertorios lingüísticos dificulta las interacciones sociales porque implica una dificultad para ponerse en el lugar de otros, predecir lo que dirán o harán, hacer peticiones, informar sobre el estado de comodidad o incomodidad y expresar desacuerdo (Moreno y García citado en Naranjo, 2008). En otras palabras, la socialización en condiciones de institucionalización altera el desarrollo de la habilidad para adoptar el punto de vista de otro.

El factor Relaciones con Familiares que hace referencia a la capacidad del adolescente para interactuar con sus padres o hermanos (Delgado y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000), se relaciona de forma negativa con el factor Autoexpresión en Situaciones Sociales que refleja facilidad para interactuar en diferentes contextos de manera espontánea y sin ansiedad (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrían, García, Villalonga y Vander, 2010). A mayor dificultad para interactuar con sus padres o hermanos, menor será la capacidad para interactuar

con sus familiares en diferentes contextos de manera espontánea y sin ansiedad sin provocar experiencias negativas. Varios estudios han encontrado que la dificultad de comunicación con los padres se encuentra asociada a la dificultad de comunicación con los amigos, a tener malestar físico y psicológico y a un mayor consumo de tabaco y alcohol desde edades tempranas. Por ello resulta que determinados ambientes familiares, como la falta de comunicación o relaciones distantes pueden favorecer las conductas de riesgo en los adolescentes (Máiquez et al, citado en Gómez, 2008)

Este factor Relaciones con Familiares, también se relaciona de forma negativa con el factor Hacer Peticiones indica que el adolescente es capaz de realizar peticiones sin ninguna dificultad y siendo claro en lo que se quiere (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrían, García, Villalonga y Vander, 2010). A mayor dificultad para interactuar con sus padres o hermanos, menor será la capacidad para hacer peticiones a sus familiares de forma asertiva siendo claro en lo que quiere. Esto se relaciona con la investigación realizada por Vargas y Barrera (2002) donde Shucksmith y Hendry (1998) mencionan que las relaciones con los padres se alteran, en la medida que se establecen sobre la base de una progresiva igualdad y reciprocidad y la autoridad parental se empieza a considerar como un área que, por sí misma, está abierta a la discusión y la negociación.

Además, el factor Relaciones con Familiares, se relaciona de forma negativa con el factor Toma de Perspectiva capacidad del sujeto por adoptar y aceptar la perspectiva del otro ante situaciones reales (Mestre, Frías y Samper, 2004). A mayor dificultad para interactuar con sus padres o hermanos, menor será la capacidad para ser objetivo y optar por aceptar la perspectiva o pensamientos del otro. En la investigación realizada por Torres (2016) también otro ámbito afectado por la ansiedad social es el familiar, al no poder obtener el feedback necesario de su familia, ya que es muy común que se asocie estos problemas con una relación disfuncional, provocando a su vez, escaso reforzamiento social, menos herramientas para comunicarse y menos posibilidades para resolver problemas interpersonales llegando incluso a la depresión.

Por otra parte, el factor Toma de Perspectiva indica los intentos espontáneos del sujeto por adoptar la perspectiva del otro ante situaciones reales de la vida cotidiana, es decir, la habilidad para comprender el punto de vista de la otra persona (Mestre, Frías y Samper, 2004). Se encuentra relacionado de manera negativa con el factor Defensa de los Propios Derechos, que refleja la

expresión de conductas adecuadas frente a otros a la hora de defender sus propios derechos en situaciones de consumidor, algunas de las situaciones pueden ser: no dejar colarse a alguien en una fila, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). Algunos estudios hablan de este concepto de forma clara como este, en el cual se le permite analizar de forma clara la importancia de diferenciación con el otro el respeto por la opinión del otro. Según Rendón, Soler y Cortés (2012) la Toma de Perspectiva (TP) se desarrolla en el contexto de interacciones cotidianas y, más específicamente, en el contexto de la conversación, ya que ésta se caracteriza por el intercambio y el ajuste, lo que permite a los niños darse cuenta de que las personas se diferencian en lo que saben y piensan, es decir, en su perspectiva.

El factor Fantasía que es la tendencia a identificarse con personajes del cine y de la literatura, es decir, la capacidad imaginativa del sujeto para ponerse en situaciones ficticias (Mestre, Frías y Samper, 2004). Está relacionado negativamente con el factor Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto que define la habilidad para iniciar relaciones con las personas del sexo opuesto, como iniciar una conversación, invitar a cenar, hacer un cumplido o hablar con alguien que le resulte atractivo (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). Puede indicar la facilidad para realizar estas conductas o la dificultad para llevarlas a cabo de manera espontánea. Según la investigación realizada por Vargas y Barrera (2002) uno de los puntos finales del desarrollo de relaciones de apego con iguales en la adolescencia es el desarrollo de relaciones románticas que pueden, en algunos casos, constituirse en relaciones duraderas y estables.

Los factores Malestar Personal y Hablar en Público están relacionados de manera negativa. Se comprende el factor Malestar Personal como los sentimientos de ansiedad y malestar que el sujeto manifiesta al observar las experiencias negativas de los demás (Mestre, Frías y Samper, 2004). Y se entiende Hablar en Público como la capacidad del adolescente para poder enfrentarse en plenaria a un público, especialmente en un auditorio, en la que el adolescente puede desenvolverse sin sentir amenaza de su ambiente (Delgado y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000). La relación con otras personas proporciona a los individuos bienestar psicológico y emocional, pero también puede convertirse en causa de ansiedad y malestar, sobre todo cuando se carece de habilidades sociales. De esta manera, para algunos el tener dificultades para establecer

y mantener vínculos con los demás es motivo de estrés, en tanto que las relaciones constructivas y de apoyo son precursoras del bienestar subjetivo (Flores y Díaz citados en Ruiz y Jaramillo, 2010), por lo siguiente en cuanto aparezca la ansiedad en dichos individuos se va a dificultar sus habilidades causando que no realicen actos como hablar en público y sentir malestar.

El factor Decir no y Cortar interacciones refleja la habilidad para cortar relaciones que no se quieren mantener- ya sea con un vendedor de algo o amigos-, es decir, la persona sigue charlando a pesar de querer interrumpir la conversación. También se le dificulta negarse cuando no quiere prestar algo. (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010). Este se encuentra relacionado de forma negativa con el factor Hablar en Público que indica la capacidad del adolescente para poder enfrentarse en plenaria a un público, especialmente en un auditorio, en la que el adolescente puede desenvolverse sin sentir amenaza de su ambiente. (Delgado y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000). Según Riso citado en Naranjo (2008) define la conducta asertiva como: aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo con sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.

Este factor (decir no y cortar interacciones) también se encuentra relacionado negativamente con el factor Preocupación Empática se refiere a los sentimientos de compasión, preocupación y cariño ante el malestar de otros (se trata de sentimientos «orientados al otro»). (Mestre, Frías y Samper, 2004). También Riso citado en Naranjo (2008) explica que una persona es asertiva cuando tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimientos negativos sin permitir que la manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva.

Finalmente, el factor Decir no y Cortar interacciones también se encuentra relacionado de manera negativa con el factor Malestar Personal que hace referencia a los sentimientos de ansiedad y malestar que el sujeto manifiesta al observar las experiencias negativas de los demás. (Mestre, Frías y Samper, 2004). De esta manera Riso citado en Naranjo (2008) explica que una persona es

asertiva cuando tiene la capacidad de ejercer o defender sus derechos personales; por ejemplo, decir “no”, expresar opiniones contrarias o desacuerdos y manifestar sentimientos negativos sin permitir que la manipulen, como lo hace la persona sumisa, ni violar los derechos de otras personas, como lo hace la agresiva. Neidharet, Weinstein y Conry citados en Naranjo (2008,) también aportan resultados importantes como es el efecto de la confianza puesta en nuestra propia persona, en nuestras opiniones, en nuestros derechos y en nuestras reclamaciones. Es decir, es una firmeza que emana de la propia personalidad, es una autoafirmación personal. Ya que esto ayuda de manera significativa a disminuir el malestar personal que se provoca en algunos adolescentes al no contar con las habilidades necesarias para cortar con personas que no son de apoyo positivo en el desarrollo de la vida.

## CONCLUSIONES

Considerando las cuestiones planteadas como origen de este estudio, se realizó la comparación de las medias obtenidas por la muestra tanto en hombres como mujeres, encontrándose que con respecto al factor de preocupación empática la prueba T Student evidencia que las mujeres presentan más preocupación empática en comparación con los hombres, lo que quiere decir, que las mujeres son más empáticas por la capacidad de mostrar sus sentimientos a los demás, se encontraron investigaciones como la realizada por Aquino (citado en Sánchez, Fernández, Montañés y Latorre, 2008), en la que se afirma que las mujeres son emocionalmente más expresivas, poseen mayor comprensión de las emociones y muestran mayor habilidad en competencias interpersonales como en el reconocimiento de las emociones en los demás siendo más perceptivas y empáticas que los hombres. Por otra parte, en relación con las medias de referencia y las medias de la muestra solo se observan diferencias en el factor fantasía, en la tabla #7 se evidencia que los hombres que participaron en nuestra investigación son más fantasiosos respecto a los hombres de la prueba de referencia, lo cual indica que los adolescentes de la muestra tienen más capacidades imaginativas para ponerse en situaciones ficticias.

A partir de las correlaciones, se encuentra que, dentro del cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales, se evidencia que los factores que más se correlacionaron fueron aserción, relaciones con el otro sexo y relaciones iguales, por lo cual se consideran como los aspectos centrales que pueden ser evaluados para construir distintas estrategias. El factor aserción hace referencia a la dificultad en la capacidad de los adolescentes para entablar conversaciones con el personal de servicio como camareros y dependientes, además de la dificultad en poder establecer conversaciones con conocidos y desconocidos en la calle (Delgado y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000) se correlacionó negativamente con los factores de Autoexpresión en Situaciones Sociales, Defensa de los Propios Derechos del Consumidor, Expresión de Enfado o Disconformidad, Hacer Peticiones, Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto. El factor Relaciones con el Otro Sexo, hace referencia a la dificultad para entablar una relación con personas de sexo opuesto, además de expresarse sin que la ansiedad les impida formar una comunicación (Delgado y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000) se correlacionó negativamente con los factores de Aserción, Autoexpresión en Situaciones Sociales, Defensa de

los Propios Derechos, Expresión de Enfado, Hacer Peticiones, Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto,

Por otro lado, el factor Relaciones con Iguales que se refiere a la dificultad para interactuar con amigos y compañeros de clase y entablar conversaciones con sus pares en el aula, ya sean varones o mujeres (Delgado y González, 2017; Inglés, Méndez e Hidalgo, 2000), y se correlacionó de manera negativa con los siguientes factores: Autoexpresión en Situaciones Sociales, Defensa de los Propios Derechos, Expresión de Enfado, Hacer Peticiones, Toma de Perspectiva,

Con respecto a la escala de habilidades sociales, los factores más relevantes fueron Autoexpresión en Situaciones Sociales, este factor manifiesta la capacidad de expresarse de manera espontánea y sin dificultad en distintas situaciones sociales, como: entrevistas laborales, tiendas, grupos y reuniones sociales, etc. (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010), este se correlacionó de manera negativa con los siguientes factores: Aserción, Relaciones con el otro Sexo, Relaciones con Iguales, Relaciones con Familiares Y Toma de Perspectiva. El factor Defensa de los Propios Derechos del Consumidor que refleja la expresión de conductas adecuadas frente a otros a la hora de defender sus propios derechos en situaciones de consumidor, algunas de las situaciones pueden ser: no dejar colarse a alguien en una fila, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010) se encontró correlacionado con Aserción, Relaciones con el otro Sexo, Relaciones con Iguales y Toma de perspectiva. Y el factor Hacer Peticiones expresa la capacidad de las personas para hacer peticiones frente a algo que se desea, podría indicar que la persona es capaz de hacer peticiones sin ningún tipo de dificultad, o, en el caso contrario, indica la dificultad para expresar peticiones de lo que se quiere a otras personas defectuoso (Bejarano, Guerrero y Zúñiga, 2015; Costa, Cebrián, García, Villalonga y Vander, 2010), estuvo relacionado con: Aserción, Relaciones con el otro Sexo, Relaciones con Iguales y Relaciones con Familiares.

Los factores del índice de reactividad interpersonales que más se correlacionaron fueron Toma de Perspectiva indica los intentos espontáneos del sujeto por adoptar la perspectiva del otro ante situaciones reales de la vida cotidiana, es decir, la habilidad para comprender el punto de vista de la otra persona (Mestre, Frías y Samper, 2004) se relacionó de manera negativa con los factores Relaciones con Iguales, Relaciones familiares y Defensa de los Propios Derechos del Consumidor.

Finalmente, el malestar personal definido como los sentimientos de ansiedad y malestar que el sujeto manifiesta al observar las experiencias negativas de los demás (Mestre, Frías y Samper, 2004), se correlacionó negativamente con Decir no y Cortar Interacciones y con Hablar en Público.

La investigación y los resultados nos permitieron comprender que la etapa de la adolescencia es crucial en el desarrollo de los seres humanos, en ella se ponen en juego la construcción de las relaciones interpersonales, esencialmente las interacciones con el sexo opuesto y los primeros noviazgos o relaciones románticos de los adolescentes. Sin embargo, en la investigación se evidencia que las dificultades que los adolescentes tienen con sus iguales como amigos y compañeros de clases, por lo tanto, este aspecto debe ser foco para intervenir y mejorar las relaciones en la adolescencia.

Asimismo, la empatía podría ser un mediador en las habilidades sociales, puesto que permite ubicarnos en el lugar del otro y es el inicio para construir relaciones interpersonales, sin embargo, cuando se tienen dificultades se generarán inconvenientes a nivel social, ya que aquellas personas que presentan poca toma de perspectiva tendrán relaciones difíciles con sus iguales y familiares, además se puede plantear que la toma de perspectiva es un factor a trabajar en intervenciones con adolescentes, además se podría trabajar de manera específica temas para disminuir las dificultades asociadas a la aserción, las relaciones con iguales, familiares y personas del sexo opuesto, en relación a las habilidades sociales se podrían construir herramientas para aumentar las habilidades orientadas a hacer peticiones, expresarse en situaciones sociales y defender los propios derechos

## **RECOMENDACIONES**

Con base a los resultados obtenidos en la investigación se recomienda lo siguiente:

Se recomienda implementar en la institución educativa un programa de desarrollo de habilidades sociales haciendo énfasis en la autoexpresión en las habilidades sociales y hacer peticiones complementado con uno o varios talleres que le permitan a los adolescentes reforzar algunas habilidades como la toma de perspectiva y la empatía para que disminuyan de forma favorable las dificultades interpersonales que presentan en cuanto a relaciones con el otro sexo, con familiares y con personas del mismo sexo.

De igual manera se invita a los directivos encargados de la institución como docentes, psico-orientadores, entre otros a que sean partícipes del programa mencionado anteriormente ya que son uno de los ejes principales en la formación social e interpersonal de los estudiantes que tienen a su cargo, por otra parte se solicita al profesional a cargo de esta área estudiantil, hacer una difusión de los resultados del proyecto de investigación a los padres de los estudiantes para agudizar o complementar el proceso del programa con el apoyo familiar, enfocándose en mencionar como afecta de manera negativa la comunicación no asertiva entre padres e hijos y personas externas a la familia, ya que las dificultades que afloran en las relaciones interpersonales tienen sus fundamentos en la mayoría de los casos por falta de comunicación entre los integrantes de la familia, por lo cual es necesario incentivarlos a involucrarse a las actividades y lograr los cambios requeridos tanto en ellos como padres afectados por los conflictos de sus hijos y los adolescentes como beneficiarios del cambio constructivo en sus relaciones interpersonales.

## REFERENCIAS

- Alonso, L., Murcia, G., Murcia, J., Herrera, D., Gómez, D., Comas, M., y Ariza, P. (2012). Autoestima y relaciones interpersonales en jóvenes estudiantes de primer semestre de la División Salud de la Universidad del Norte, Barranquilla (Colombia). *Revista Científica Salud Uninorte*, 23(1). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81723105>
- Arnett, J. (2008). Adolescencia y adultez emergente. *Un enfoque cultural (3ra. ed.)*. México DF: Pearson-Prentice Hall.
- Balart, M. (2013). La empatía: La clave para conectar con los demás. *Claves del poder personal*, 2, 86-87. Recuperado de: [http://www.gref.org/nuevo/articulos/art\\_250513.pdf](http://www.gref.org/nuevo/articulos/art_250513.pdf)
- Bejarano, G. M., Guerrero, J. P., & Zúñiga, D. Q. (2015). Adicción a Facebook y habilidades sociales en estudiantes de una universidad privada de Lima. *Revista Científica de Ciencias de la Salud*, 7(1), 7-15.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., y Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Psicoespacios*, 11(18), 133-148.
- Betina Lacunza, A., y Contini de González, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23). <http://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Cerrato Quintana, V. (2016). La educación sexual entre padres e hijos adolescentes; frecuencia, contenidos y dificultades. Recuperado de: [https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/130213/1/TFG\\_CerQuiV\\_Educacionsexual.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/130213/1/TFG_CerQuiV_Educacionsexual.pdf)
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2006). Ley 1090: Código Deontológico y Bioético y Otras disposiciones.
- Contreras, V., Yoelma, A., Dávila Sánchez, M., Rodríguez, R., y Fiorella, J. (2017). Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, de cuarto grado de secundaria de la Institución Educativa 3073 El Dorado, Puente Piedra-2015.

- Costa, C. L., Cebrián, I. L., García, J. G., Villalonga, L. F., y Vander Hofstadt Román, C. J. (2010). Habilidades sociales en los profesionales de urgencias y cuidados críticos de un hospital público comarcal. *Enfermería intensiva*, 21(4), 136-141.
- Coronel, C., Levin, M., y Mejail, S. (2011). Las habilidades sociales en adolescentes tempranos de diferentes contextos socioeconómicos. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 9(1), 241-262. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2931/293122834012.pdf>
- Díaz., Rodríguez., Y Espinoza, (2005). Propiedades Del Índice De Reactividad Interpersonal (Iri) En Alumnos Del Istp “San Luis” De Trujillo.
- Delgado, I y Gonzales, M. (2017). Dificultades interpersonales y socialización parental en estudiantes de secundaria de una institución educativa 2017.
- Delgado Rodríguez, R. (2010). Relaciones interpersonales en la adolescencia: Implementación de un programa de entrenamiento en asertividad y habilidades sociales para adolescentes de 1º y 2º de la ESO. Recuperado de: <http://digibug.ugr.es/bitstream/10481/5597/1/Rafael%20Delgado.%20Trabajo%20Fin%20de%20Master.pdf>
- Gallego, O. (2008). Descripción de las habilidades sociales en estudiantes de psicología de una institución de educación superior. *Revista iberoamericana de psicología: ciencia y tecnología*, 1(1), 61-72. Recuperado de: file:///C:/Users/Hp/Downloads/144-237-1-SM.pdf
- Garaigordobil, M., y Durá, A. (2006). Neosexismo en adolescentes de 14 a 17 años: relaciones con autoconcepto-autoestima, personalidad, psicopatología, problemas de conducta y habilidades sociales. *Clínica y Salud*, 17(2), 127-149. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1806/180613872001.pdf>
- Garaigordobil, M., y Maganto, C. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia: Empathy and conflict resolution during infancy and adolescence. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2), 255-266.
- Gómez Cobos, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Revista intercontinental de psicología y educación*, 10(2). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/802/80212387006/>

- González, M., Espada Sánchez, J., Guillén Riquelme, A., y Orgilés Amorós, M. (2014).  
¿Consumen más drogas los adolescentes con déficit en habilidades sociales?
- Gutiérrez Carmona, M., y López, J. (2015). Autoconcepto, dificultades interpersonales, habilidades sociales y conductas asertivas en adolescentes. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2).
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. Sexta Edición. Editorial Mc Graw Hill. México. 2014• Hernández, R. *Metodología de la Investigación. 6a Edición, Mc Graw Hill, México*. Recuperado de: <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmxb250YWR1cmlhcHVibGljYTk5MDUxMHxneDo0NmMxMTY0NzcxNzliZmYw>
- Inglés, C., Hidalgo, M., y Carrillo, F. (2001). Dificultades interpersonales en la adolescencia: ¿Factor de riesgo de fobia social? *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 6(2), 91-104. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/viewFile/3907/3762>
- Inglés Saura, C., Méndez, F., y Hidalgo, M., (2000). Cuestionario de evaluación de dificultades interpersonales en la adolescencia. *Psicothema*, 12(3).
- Jiménez, C., Aguirre, A., Rodríguez, V., Paredes, J., y Perales, M. (2016). Dificultades interpersonales y sustancias psicoactivas en adolescentes/Interpersonal difficulties and psychoactive substances in adolescents. *RICS Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud*, 5(9), 51-67.
- Lacunza, A., y Contini, E. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicod debate*, 16(2), 73-94. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5763101>
- Lara Otalora, L., Tovar Quintero, L., y Martínez Barreto, L. (2016). Aprendizaje significativo y atención en niños y niñas del grado primero del colegio Rodrigo Lara Bonilla. Recuperado de: <http://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/584/LaraOtaloraLizeth.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Mestre Escrivá, V., Frías Navarro, M. D., y Samper García, P. (2004). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Psicothema*, 16(2)

- Mínguez Vallejos, R y Ortega Ruiz, P. (2009). Familia y transmisión de valores. Recuperado de:  
[https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71937/1/Familia\\_y\\_transmision\\_de\\_valores.pdf](https://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71937/1/Familia_y_transmision_de_valores.pdf)
- Morales Rodríguez, M., Benítez Hernández, M., y Agustín Santos, D. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(3), 98-113. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412013000300007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000300007)
- Naranjo Pereira, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 8(1).  
Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/447/44780111.pdf>
- Pastor, Á. (2004). Diferencias en empatía en función de las variables género y edad. *Apuntes de psicología*, 22(3), 323-339.
- Palomares, E. (2017). La empatía, una necesidad social y educativa. *Eutopía*, 10(26), 92-98.  
Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/eutopia/article/viewFile/60966/53770>
- Pérez, S. y Santiago, M. (2002). El concepto de adolescencia. Manual de prácticas clínicas para la atención integral a la salud en la adolescencia, 2. Recuperado de:  
[http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo\\_i\\_el\\_concepto\\_de\\_adolescencia.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/prevemi/capitulo_i_el_concepto_de_adolescencia.pdf)
- Quintana, Y. (2014). Propiedades Psicométricas de la Escala de Habilidades Sociales en Alumnos de Nivel Secundario de Cartavio. *Revista de Investigación de Estudiantes de Psicología "JANG"*, 3(2), 36-52.
- Rendón, M. I., Soler, F., & Cortés, M. (2012). Relaciones deícticas simples, toma de perspectiva y competencia social. *Suma Psicológica*, 19(2), 19-37. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0121-43812012000200002](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0121-43812012000200002)
- Reolid Lorenzo, V. (2015). Propuesta de un programa de intervención para la mejora de las habilidades sociales en adolescentes. Recuperado de:  
[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/142985/TFM\\_2014\\_reolidV.pdf?sequence=](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/142985/TFM_2014_reolidV.pdf?sequence=)

- Romero Urrea, H. (2015). El dominio de los hemisferios cerebrales. *Ciencia Unemi*, 3(4), 8-15.  
Recuperado de:  
<http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/123456789/2967/EL%20DOMINIO%20DE%20LOS%20HEMISFERIOS%20CEREBRALES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz Arias, V. M., y Jaramillo Campillo, E. A. (2010). Habilidades sociales en estudiantes de psicología de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Montería. *Pensando Psicología*, 6(11), 53-63. Recuperado de:
- Salgado, C., Aguirre, A., Rodríguez, V., Paredes, J., y Sánchez, M. (2016). Dificultades interpersonales y sustancias psicoactivas en adolescentes. *Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud: RICS*, 5(9), 51-67.
- Sánchez-Queija, I., Oliva, A., y Parra, Á. (2006). Empatía y conducta prosocial durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social*, 21(3), 259-271.
- Sánchez, M., Fernández, P., Montañés, J y Latorre, J. (2008). ¿Es la inteligencia emocional una cuestión de género? Socialización de las competencias emocionales en hombres y mujeres y sus implicaciones. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6 (2), 455-474
- Sánchez, M., Estévez, Q., Álvarez, B., y Martín Rey, S. (2004). Auto discrepancias y relaciones interpersonales en la adolescencia. *Psicothema*, 16(4). Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/html/727/72716407/>
- Sanz Martínez, Y. (2012). Expresión de la ira y autoconcepto en adolescentes tempranos. *Ciencias Holguín*, 18(3), 116-126. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1815/181524338012.pdf>
- Sierra, J. (2014). Adolescencia. Evaluación del ajuste emocional y comportamental en el contexto escolar (Doctoral dissertation, Universidad de La Rioja).
- Toledo, S. (2017). Implementación de programa de musicoterapia para incrementar la autoestima y reducir los niveles de ansiedad de adolescentes que hayan presenciado violencia intrafamiliar.  
Recuperado de:  
<http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10979/TCS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres Taborda, E. (2016). Dificultades interpersonales en la adolescencia: Relaciones con ansiedad social.

Urquiza, V., y Casullo, M. (2006). Empatía, razonamiento moral y conducta prosocial en adolescentes. *Anuario de investigaciones*, 13, 297-302. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/3691/369139942031.pdf>

Vargas, E., & Barrera, F. (2002). Adolescencia, relaciones románticas y actividad sexual: una revisión. *Revista colombiana de psicología*, (11). Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/html/804/80401109/>

Zavala Berbena, M, Valadez Sierra, M., y Vargas Vivero, M. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of research in educational Psychology*, 6(15).

## ANEXOS

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA INVESTIGACIÓN

<b>Título</b>	Relación entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Cauca.
<b>Investigadores</b>	Daniela Ayala – Tatiana Chalá – Valeria Manchego 3106416233 3217315705 3137993531 Universidad de Antioquia Seccional Bajo Cauca.
<b>Propósito del Estudio</b>	Establecer relaciones entre las habilidades sociales, las dificultades en las relaciones interpersonales y la empatía, en un grupo de adolescentes de grado 9, 10 y 11 de la Institución Educativa Liceo Cauca del municipio de Cauca, Antioquia.
<b>Participantes del Estudio</b>	350 adolescentes hombres y mujeres entre 13 y 19 años de la Institución Educativa Liceo Cauca.
<b>Procedimientos</b>	Aplicación de instrumentos (preguntas cerradas relacionadas con la empatía, las habilidades sociales y las dificultades interpersonales). <b>Nota:</b> los estudiantes ya fueron informados de este procedimiento, sin embargo, el día de la aplicación serán explicados a profundidad. La aplicación de los instrumentos se hará en un único encuentro aproximadamente de 2 horas.
<b>Riesgos, incomodidades y derecho a retirarse de la investigación</b>	Participar no implica ningún riesgo físico, psicológico, ni moral. Sin embargo, el estudiante en caso de que lo considere necesario puede expresar inconformidad o propuestas para que se hagan los ajustes pertinentes o podrá retirarse de la investigación si no puede o no desea continuar. La información recopilada hasta ese momento será usada con fines académicos salvo que el estudiante solicite que sea eliminada.
<b>Beneficios</b>	No existe ningún beneficio económico. La participación solidaria de los estudiantes es una contribución para el desarrollo de la ciencia y la creación de propuestas de intervención para mejorar la convivencia escolar.
<b>Privacidad y confidencialidad</b>	La información será utilizada sólo con fines académicos, se garantiza el derecho a la intimidad de los participantes. Los resultados podrán ser publicados en revistas científicas.
<b>Derecho a la información</b>	Usted podrá solicitar información adicional a la aquí expresa para autorizar la participación del estudiante a cargo. No firme este consentimiento sin haber recibido información a satisfacción.

#### AUTORIZO LA PARTICIPACIÓN

Nombre del Participante. \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Firma del padre de familia o acudiente. \_\_\_\_\_

Firma de Investigadora. \_\_\_\_\_

TEST Y CUESTIONARIOS

**CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE DIFICULTADES INTERPERSONALES EN LA ADOLESCENCIA  
(INGLÉS, MÉNDEZ, HIDALGO, 2000)**

Instrucciones: marcar el número que tú creas que corresponde en la actualidad al grado de dificultad que, generalmente, te supone cada relación, según la siguiente escala:

0 = Ninguna dificultad	1 = Poca dificultad	2 = Mediana dificultad	3 = Bastante dificultad	4 = Máxima dificultad
------------------------	---------------------	------------------------	-------------------------	-----------------------

El término dificultad hace referencia a aquellas situaciones en las que no sabes cómo responder o actuar (por ejemplo: te callas y te pones rojo), como aquellas otras en las que crees que te has excedido con la otra persona (por ejemplo, le insultas y luego te arrepientes)

	<b>ÍTEM</b>	
<b>1</b>	¿Tienes dificultad para reclamar a la cajera del supermercado que te ha devuelto 5000 pesos de menos?	0 1 2 3 4
<b>2</b>	¿Tienes dificultad para hacer cumplidos (elogios, piropos, etc.) a una persona del sexo opuesto por la que te interesas?	0 1 2 3 4
<b>3</b>	¿Tienes dificultad para exponer en clase un trabajo que has realizado?	0 1 2 3 4
<b>4</b>	¿Tienes dificultad para pedir a un mesero que te atienda a ti primero porque tú estabas antes?	0 1 2 3 4
<b>5</b>	¿Tienes dificultad para expresar tu opinión en una asamblea de estudiantes cuando no estás de acuerdo con lo que dicen?	0 1 2 3 4
<b>6</b>	¿Tienes dificultad para decirle a un desconocido que intenta colarse en la fila para el cine que guarde su turno?	0 1 2 3 4
<b>7</b>	¿Tienes dificultad para preguntar en clase cuando no entiendes lo que ha explicado tu profesor?	0 1 2 3 4
<b>8</b>	¿Tienes dificultad para quejarte a un amigo/a que ha dicho algo que te molesta?	0 1 2 3 4
<b>9</b>	¿Tienes dificultad para iniciar una conversación con un desconocido mientras esperas el bus?	0 1 2 3 4
<b>10</b>	¿Tienes dificultad para opinar en contra si no estás de acuerdo con tus padres?	0 1 2 3 4
<b>11</b>	¿Tienes dificultad para quejarte a un mesero cuando te sirve comida o bebida en mal estado?	0 1 2 3 4
<b>12</b>	¿Tienes dificultad para decirle a una persona que acaban de presentarte lo mucho que te gusta cómo viste?	0 1 2 3 4
<b>13</b>	¿Tienes dificultad para dar las gracias a tus amigos/as cuando salen en tu defensa?	0 1 2 3 4
<b>14</b>	¿Tienes dificultad para pedir a un desconocido que apague su cigarrillo porque te molesta?	0 1 2 3 4
<b>15</b>	¿Tienes dificultad para vender una rifa por la calle para un viaje de estudios?	0 1 2 3 4
<b>16</b>	¿Tienes dificultad para pedir información a un mesero si tienes dudas sobre el menú?	0 1 2 3 4
<b>17</b>	¿Tienes dificultad para salir voluntario al tablero a pesar de que no llevas preparada la exposición?	0 1 2 3 4
<b>18</b>	¿Tienes dificultad para preguntar a un desconocido una dirección cuando te pierdes en un barrio que no conoces?	0 1 2 3 4
<b>19</b>	¿Tienes dificultad para preguntar en las ventanillas del tránsito sobre la licencia para motos?	0 1 2 3 4
<b>20</b>	¿Tienes dificultad para decirle a un familiar (abuelos, tíos, etc.) que te molestan sus bromas pesadas?	0 1 2 3 4

21	¿Tienes dificultad para expresar tu punto de vista ante tus compañeros de clase?	0 1 2 3 4
22	¿Tienes dificultad para invitar a alguien del otro sexo a ir al cine?	0 1 2 3 4
23	¿Tienes dificultad para pedir disculpas a tu madre por no asistir a una comida familiar?	0 1 2 3 4
24	¿Tienes dificultad para dar las gracias a un amigo/a que te ayuda en tus tareas escolares?	0 1 2 3 4
25	¿Tienes dificultad para defenderte cuando tus padres te culpan de algo que no has hecho?	0 1 2 3 4
26	¿Tienes dificultad para decirle a un vecino que no te deja estudiar con el ruido que está haciendo?	0 1 2 3 4
27	¿Tienes dificultad para defenderte cuando tu hermano/a te acusa de haberle dañado algo suyo (libro, prenda de vestir, etc.)?	0 1 2 3 4
28	¿Tienes dificultad para acercarte y presentarte a alguien del otro sexo que te gusta?	0 1 2 3 4
29	¿Tienes dificultad para felicitar al monitor de clase por haber conseguido más tiempo para preparar el examen?	0 1 2 3 4
30	¿Tienes dificultad para disculparte con un compañero/a con quien te pasaste discutiendo?	0 1 2 3 4
31	¿Tienes dificultad para devolver un compact-disk (CD) defectuoso a la tienda donde lo compraste?	0 1 2 3 4
32	¿Tienes dificultad para decir que no a un amigo/a que te pide prestada la bici o la moto?	0 1 2 3 4
33	¿Tienes dificultad para defender a un amigo/a tuyo/a cuando está siendo criticado/a por otros?	0 1 2 3 4
34	¿Tienes dificultad para quejarte a tus padres cuando no te dejan ir a la excursión que ha organizado tu colegio?	0 1 2 3 4
35	¿Tienes dificultad para iniciar una conversación con una persona del otro sexo que te atrae?	0 1 2 3 4
36	¿Tienes dificultad para decir que no a un mendigo que te pide dinero?	0 1 2 3 4
37	¿Tienes dificultad para dar las gracias a tu madre por haberte hecho una comida especial el día de tu cumpleaños?	0 1 2 3 4
38	¿Tienes dificultad para dar las gracias a un desconocido si te ayuda cuando te caes de la bicicleta o moto?	0 1 2 3 4
39	¿Tienes dificultad para pedir a un mesero que te cambie la gaseosa que te ha servido por el jugo de naranja que habías pedido?	0 1 2 3 4

**ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (Gismero, 2000)**

Nombre:	Edad:	Sexo:	Grado:	Estado civil:
---------	-------	-------	--------	---------------

Barrio donde vive:	Con quién vive:	No. de hermanos:
--------------------	-----------------	------------------

**INSTRUCCIONES:**

A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

**1 = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.**

**2 = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra**

**3 = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así**

**4 = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.**

**Encierre con un círculo** la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo a ser estúpido	1 2 3 4
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	1 2 3 4
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1 2 3 4
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	1 2 3 4
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle que "NO"	1 2 3 4
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	1 2 3 4
7. Si en un restaurant no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1 2 3 4
8. A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	1 2 3 4
9. Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	1 2 3 4
10. Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo	1 2 3 4
11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	1 2 3 4
12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, se me dificulta mucho pedirle que se calle.	1 2 3 4
13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	1 2 3 4
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	1 2 3 4
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	1 2 3 4
16. Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	1 2 3 4
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	1 2 3 4
18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1 2 3 4
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	1 2 3 4

20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	1 2 3 4
21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	1 2 3 4
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	1 2 3 4
23. Nunca se cómo “cortar “a un amigo que habla mucho	1 2 3 4
24. cuando decido que no me apetece volver a salir con unas personas, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	1 2 3 4
25. Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1 2 3 4
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	1 2 3 4
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita	1 2 3 4
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	1 2 3 4
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	1 2 3 4
30. Cuando alguien se me” cuele” en una fila hago como si no me diera cuenta.	1 2 3 4
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados	1 2 3 4
32. Muchas veces prefiero callarme o “quitarme de en medio “para evitar problemas con otras personas.	1 2 3 4
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	1 2 3 4

### INDICE DE REACTIVIDAD INTERPERSONAL (IRI) (Davis, 1983)

Las siguientes frases se refieren a nuestros pensamientos y sentimientos en una variedad de situaciones. Para cada enunciado indica cómo te describe eligiendo la puntuación de 1 a 5.

1= no me describe bien	2= me describe un poco	3= me describe bastante bien	4= me describe bien	5= me describe muy bien
------------------------	------------------------	------------------------------	---------------------	-------------------------

Cuando hayas elegido tu respuesta, marca la casilla correspondiente. Lee cada frase cuidadosamente antes de responder. Contesta honestamente.

ÍTEM	
1. Sueño y fantaseo, bastante a menudo, acerca de las cosas que me podrían suceder	1 2 3 4 5
2. A menudo tengo sentimientos tiernos y de preocupación hacia la gente menos afortunada que yo	1 2 3 4 5
3. A menudo encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otra persona	1 2 3 4 5
4. A veces no me siento muy preocupado por otras personas cuando tienen problemas	1 2 3 4 5
5. Verdaderamente me identifico con los sentimientos de los personajes de una novela	1 2 3 4 5
6. En situaciones de emergencia me siento aprensivo e incómodo	1 2 3 4 5
7. Soy normalmente objetivo cuando veo una película u obra de teatro y no me involucro completamente	1 2 3 4 5
8. Intento tener en cuenta cada una de las partes (opiniones) en un conflicto antes de tomar una decisión	1 2 3 4 5
9. Cuando veo que a alguien se le toma el pelo tiendo a protegerlo	1 2 3 4 5
10. Normalmente siento desesperanza cuando estoy en medio de una situación muy emotiva	1 2 3 4 5
11. A menudo intento comprender mejor a mis amigos imaginándome cómo ven ellos las cosas (poniéndome en su lugar)	1 2 3 4 5

12. Resulta raro para mí implicarme completamente en un buen libro o película	1 2 3 4 5
13. Cuando veo a alguien herido tiendo a permanecer calmado	1 2 3 4 5
14. Las desgracias de otros normalmente no me molestan mucho	1 2 3 4 5
15. Si estoy seguro que tengo la razón en algo no pierdo tiempo escuchando los argumentos de los demás	1 2 3 4 5
16. Después de ver una obra de teatro o cine me he sentido como si fuera uno de los personajes	1 2 3 4 5
17. Cuando estoy en una situación emocionalmente tensa me asusto	1 2 3 4 5
18. Cuando veo a alguien que está siendo tratado injustamente a veces no siento ninguna compasión por él	1 2 3 4 5
19. Normalmente soy bastante eficaz al ocuparme de emergencias	1 2 3 4 5
20. A menudo estoy bastante afectado emocionalmente por cosas que veo que ocurren	1 2 3 4 5
21. Pienso que hay dos partes para cada cuestión e intento tener en cuenta ambas partes	1 2 3 4 5
22. Me describiría como una persona bastante sensible	1 2 3 4 5
23. Cuando veo una buena película puedo muy fácilmente situarme en el lugar del protagonista	1 2 3 4 5
24. Tiendo a perder el control durante las emergencias	1 2 3 4 5
25. Cuando estoy disgustado con alguien normalmente intento ponerme en su lugar por un momento	1 2 3 4 5
26. Cuando estoy leyendo una historia interesante o una novela imagino cómo me sentiría si los acontecimientos de la historia me sucedieran a mí	1 2 3 4 5
27. Cuando veo a alguien que necesita urgentemente ayuda en una emergencia me derrumbo	1 2 3 4 5
28. Antes de criticar a alguien intento imaginar cómo me sentiría si estuviera en su lugar	1 2 3 4 5

