

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA



ADAPTACIÓN SOCIAL Y ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO EN  
ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE PREGRADO DE LA  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, SEDES DE MEDELLÍN, PROVENIENTES DE  
REGIONES DIFERENTES A ANTIOQUIA, 2015

Autores

Vivianne Valderrama Monsalve

Felipe Orejuela Soto

Docente asesor

Carlos Alberto Marín Monsalve

Medellín, Antioquia

2015

## TABLA DE CONTENIDO

AGRADECIMIENTOS .....	4
RESUMEN.....	5
TEMA: .....	7
PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:.....	7
OBJETIVOS: .....	7
<i>Objetivo general:</i> .....	7
<i>Objetivos específicos:</i> .....	7
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	8
JUSTIFICACIÓN.....	14
MARCO TEÓRICO.....	21
<i>Desarrollo psicosocial</i> .....	21
<i>Adaptación social</i> .....	27
<i>Resolución de problemas</i> .....	30
<i>Estrategias de afrontamiento</i> .....	33
METODOLOGÍA .....	38
<i>Población</i> .....	38
<i>Análisis descriptivo de la muestra</i> .....	39
Tabla 1. Descripción de la muestra .....	39
<i>Instrumentos</i> .....	40
Escala Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M) (Londoño et al, 2006) .....	40
Escala Autoaplicada de Adaptación social (SASS) (Bosc, Dubini, & Polin, 1997) .....	40
<i>Definición de las variables</i> .....	41
Tabla 2. Definición de variables.....	41
<i>Procedimiento</i> .....	43
CONSIDERACIONES ÉTICAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	46
RESULTADOS .....	50
<i>Análisis descriptivo de la escala de adaptación social</i> .....	50
Tabla 3. Adaptación social y sexo .....	50
Tabla 4. Adaptación social y Facultades .....	51
Tabla 5. Adaptación social y región de procedencia.....	52
<i>Análisis descriptivo de la escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M)</i> .....	52
Tabla 6. Estrategias de afrontamiento y sexo .....	53

Tabla 7.1 Estrategias de afrontamiento comportamentales y Facultades .....	54
Tabla 7.2 Estrategias de afrontamiento cognitivas y Facultades .....	57
Tabla 8. Estrategias de afrontamiento y región de procedencia .....	59
DISCUSIÓN.....	61
CONCLUSIONES .....	66
RECOMENDACIONES .....	68
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	69
ANEXOS.....	75
Anexo 1. Estudiantes matriculados en primer semestre en el periodo 2014-2, provenientes de otros departamentos de Colombia diferentes a Antioquia.. .....	75
Anexo 2. Escala de estrategias de coping – modificada ( <i>eec-m</i> ).....	76
Anexo 3. Escala Autoaplicada de Adaptación Social (Social Adaptation Self-evaluation Scale, SASS).....	80
Anexo 4. Encuesta sociodemográfica .....	82
Anexo 5. Consentimiento informado.....	83
Anexo 6. Valores de Referencia de la escala de estrategias de coping – modificada ( <i>EEC-M</i> ) .....	85

## **AGRADECIMIENTOS**

Al llegar a este momento de nuestras carreras profesionales, a la terminación de un trabajo que nos acerca un paso más a la terminación de una importante etapa de nuestras vidas, la lista de las personas que nos ayudaron y apoyaron directa e indirectamente se hace larga y los agradecimientos cortos.

Primero queremos agradecer a los psicólogos docentes y profesionales por el acompañamiento y guía durante todo el proceso de concepción, elaboración y culminación de nuestro trabajo de grado. Sabemos que no fue tarea fácil comenzar desde cero, pero gracias a su ayuda pudimos encaminar la investigación y logramos terminarla. Estamos profundamente agradecidos por el compromiso brindado por ellos y los buenos consejos y ayudas recibidas.

Queremos reconocer particularmente la colaboración y aval otorgado por el Programa Institucional de Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia a esta investigación. Hicieron parte activa en la realización del trabajo, y gracias a todo el equipo pudimos alcanzar los objetivos investigativos y personales propuestos.

Asimismo, agradecemos a todos los estudiantes que de manera voluntaria decidieron participar de la presente investigación, dedicando parte de su tiempo para colaborar con nuestros propósitos investigativos.

Por último, pero no menos importante, gracias especialmente a nuestros padres, hermanos, amigos y parejas por el apoyo, comprensión, sustento y cariño incondicional durante todo el trabajo. A pesar de no haber participado de manera directa, sí lo hicieron de manera activa con su gran aporte motivacional y afectivo.

## **RESUMEN**

La Universidad de Antioquia es una de las instituciones de educación superior más reconocidas a nivel nacional y cuenta con un gran número de estudiantes provenientes de regiones fuera de Antioquia, quienes realizan su pregrado en las sedes ubicadas en la ciudad de Medellín. Los estudiantes de primer semestre comienzan la vida universitaria, la cual está llena de retos que suponen de ellos la implementación de recursos psicológicos del individuo para lograr el desempeño exitoso en el medio académico. Así como también el llegar a una nueva región y ciudad requiere de estrategias y herramientas para lograr adaptarse a la nueva cultura. Por lo anterior era necesario realizar el presente estudio para identificar y describir el nivel de adaptación social y estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes que ingresan a la Universidad de Antioquia discriminando por sexo, facultad y región de procedencia.

El estudio se llevó a cabo con una muestra a conveniencia de estudiantes matriculados en el semestre 2014-2 de las sedes de Medellín de la Universidad de Antioquia provenientes de regiones diferentes a Antioquia. Se contó con la ayuda del Programa Institucional de Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia para aplicar de manera virtual la Escala Autoaplicada de Adaptación Social (SASS) (Bosco, Dubini y Polin, 1997) y la Escala de Estrategias de Coping- Modificada (EEC-M) (Londoño, et al, 2006)

Los resultados obtenidos no mostraron diferencias significativas en el nivel de adaptación social en ninguna de las 3 variables evaluadas (sexo, facultad, región), mientras respecto a las estrategias de afrontamiento se encontró una tendencia a la evitación emocional de parte de la muestra masculina, por facultades se encontró la búsqueda de adaptación social y espera como estrategias de afrontamiento, y al discriminar los estudiantes por regiones de

procedencia se halló que aquellos provenientes del Valle del Cauca no tienden a afrontar los problemas o situaciones problema por medio de la religión. Se logró concluir que el uso de las diferentes estrategias de afrontamiento en los diversos problemas o situaciones estresantes de parte de los estudiantes universitarios que ingresan a la vida universitaria, favorecen en ellos el desarrollo de una adaptación social normal.

**TEMA:**

Adaptación social y estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia, sedes de Medellín, provenientes de regiones diferentes a Antioquia

**PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN:**

¿Cuál es la adaptación social y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia, Sedes de Medellín, provenientes de regiones diferentes a Antioquia?

**OBJETIVOS:*****Objetivo general:***

Identificar la adaptación social y estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia, sedes de Medellín, provenientes de regiones diferentes a Antioquia.

***Objetivos específicos:***

- Establecer la adaptación social en los estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia provenientes de regiones diferentes a Antioquia, discriminando por sexo, región de procedencia y facultad.
- Describir las estrategias de afrontamiento en los estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia provenientes de regiones diferentes a Antioquia, discriminando por sexo, región de procedencia y facultad.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

La Universidad de Antioquia está posicionada como la segunda universidad con calidad educativa más alta del país, según la investigación realizada en el 2013 por Sapiens Research Group (Caracol Radio, 2013), mientras a nivel latinoamericano ocupa el puesto número 45 según Scimago Institutions Rankings (2014). Además, el Consejo Nacional de Acreditación concede acreditación institucional por 10 años a la Universidad de Antioquia en el año 2012 (Angulo, 2013), en razón a la calidad de su misión, objetivos, organización y funciones institucionales. En este sentido, estudiar en una de las Universidades con mayores estándares de calidad educativa exige a los estudiantes un mayor rendimiento académico en comparación con otras universidades del país.

En el 2013, la Universidad de Antioquia cumplió 210 años de haber sido fundada. En el semestre 2014-2, llegó a tener un número de estudiantes de pregrado matriculados de 32.495 en la ciudad de Medellín (UdeA en cifras, 2014), de los cuáles 3.850 (12%) están matriculados en el primer semestre; de esta cifra, 677 corresponde a estudiantes provenientes de otros departamentos diferentes a Antioquia, es decir el 17,5% de los estudiantes matriculados en primer semestre (Programa Institucional Permanencia con Equidad, 2014). Esto no sólo hace referencia al gran número de estudiantes que es admitido y matriculado cada semestre en ésta Universidad, sino también del gran número de estudiantes de municipios externos al departamento de Antioquia que realizan sus estudios en la Sedes de Medellín del Alma Máter.

Sin embargo, la Universidad de Antioquia no es sólo reconocida a nivel nacional por el buen rendimiento académico o por la cantidad de estudiantes que posee, sino también por la particular dinámica interna que presenta; las alteraciones del orden público que se viven en la

Universidad de Antioquia han ocurrido a través de los años y no son ajenas a la situación social que vive la ciudad de Medellín, estas alteraciones de orden público afectan el desarrollo de las actividades misionales de la Universidad, creando a veces estados de indefensión frente a determinados hechos (Universidad de Antioquia, Vicerrectoría Administrativa, 2012).

Por lo anterior, tanto una exigencia académica mayor al igual que las alteraciones de orden público que se presentan en la Universidad de Antioquia, demandan del estudiante recién ingresado estrategias de afrontamiento -como habilidad de resolución de problemas- y adaptación frente a la diversidad de situaciones que pueden presentarse y a las cuales debe hacer frente. En ésta medida, los estudiantes que ingresan por primera vez a ésta institución no sólo se ven sujetos a la adaptación de un nuevo estímulo (vida universitaria), sino que también a un grupo de situaciones inseguras y violentas, en las cuales su integridad física y mental está comprometida.

Si bien, para los estudiantes que provienen de regiones diferentes de Antioquia y que ingresan por primera vez a la Universidad, se enfrentan a las exigencias anteriores; también deben atravesar por un proceso de adaptación a una nueva ciudad y, por tanto, a otra cultura. En respuesta a este proceso, emplean tanto habilidades de resolución de problemas (como mecanismo psicológico que facilita los procesos adaptativos) como de adaptación al medio que les pueda facilitar la transición por dicho proceso adaptativo y desarrollar de manera efectiva las tareas que se les presenten en la nueva cultura (Furnham y Bochner 1986, citados por Castro, 2013). Resolver en qué lugar vivir, cómo solucionar posibles problemas económicos o de sostenimiento, qué medio de transporte es más beneficioso o qué ruta de bus tomar, son algunos ejemplos de situaciones que pueden llegar a ser conflictivas para un individuo que se enfrenta a nuevas circunstancias, además del hecho de llegar a una cultura

diferente y adaptarse a ella.

En razón de lo anterior, es posible considerar la transición a la universidad como un proceso complejo multifactorial, dentro del cual se incluye un conjunto de factores ambientales y contextuales, y, además, requiere del estudiante cambios múltiples y significativos; traduciéndose en un proceso adaptativo cuya resolución está vinculada a la historia personal, las situaciones familiares, institucionales y sociales (Aguilar, 2007).

De acuerdo a esto, la vida universitaria puede ser vista como parte del desarrollo del ciclo vital del individuo, frente a lo cual Erikson en 1974 (Schultz, 2002) y su teoría del desarrollo psicosocial afirma que los seres humanos atraviesan una serie de estadios durante su ciclo vital asociado al desarrollo psicosocial del individuo, donde cada estadio posee una crisis, como transición vital significativa para el individuo, o conflicto en el desarrollo de la vida a las que deben enfrentarse. Los estadios, en los que según Erikson el individuo decide sobre su ocupación o profesión e ingresó a la vida universitaria, es el de la adolescencia (abarca entre los 12 y 18 años) y el adulto joven (comprende entre los 18 y 35 años), donde las crisis están relacionadas con la búsqueda de la identidad y la intimidad.

De tal manera que el ingreso a la vida universitaria, no es meramente un ingreso a una vida académica, sino que es también el comienzo y la apertura de muchas y diferentes situaciones y etapas a las que el individuo se ve expuesto, y es por esto que se hace necesario ciertas habilidades y capacidades para lograr obtener éxito en la vida universitaria. En esta línea de ideas, cabe mencionar que, además de ser parte de una fase del ciclo vital, la educación superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o

profesional en el ámbito universitario (Congreso de la República de Colombia, 1992)

En esta medida, según plantean Lazarus y Folkman (1986), las crisis vitales podrían estar relacionadas a un estímulo estresor tanto interno como externo al individuo; en tanto éste efectúa una evaluación cognitiva que le permite valorar el acontecimiento como algo que supera sus recursos psicológicos y, de ésta manera, producir un estado de estrés. Lo cual permite observar que el ingreso a la universidad, al producir estrés, suscita en los estudiantes respuestas emocionales, cognitivas y comportamentales en función a un proceso de adaptación y afrontamiento a un nuevo estímulo estresor.

Así pues, es posible plantear la hipótesis que los procesos adaptativos de un sujeto al ingresar a la universidad están mediados tanto por componentes socioculturales que se presenta como estresores, como por factores correspondientes a las crisis de su ciclo vital como elemento psicológico. En ésta medida, el individuo se enfrenta a un proceso de adaptación al ámbito universitario, al cual el sujeto ha ingresado pero que, dependiendo de su historia de vida y el contexto, puede poseer las herramientas psicológicas necesarias para dicha transición, requiriendo acudir a su habilidad de resolución de problemas y, por tanto, a estrategias de afrontamiento para enfrentarla (Aguilar, 2007).

La adaptación es una función de la conducta, por lo tanto todos los seres humanos la poseen; sin embargo en algunos individuos la función adaptativa de la conducta puede manifestarse en comportamientos disfuncionales que, aunque pudieran parecer mal adaptativos, hacen referencia a conductas adaptativas erróneas e ineficaces (Skinner, 1953). En el mismo año, Skinner plantea que los comportamientos adaptativos que se aprenden van de la mano con la supervivencia, por estos son eficaces y traen mayores beneficios al individuo; así que, generalmente, el individuo aprenderá y tendrá en su repertorio

comportamientos eficaces que le permitan adaptarse al medio.

Por otro lado, la resolución de problemas ha sido tema de interés de psicólogos debido a las diferentes capacidades cognitivas puestas en acción (Simón, 1992, citado por Gangozo 1999); la cual es comprendida como una habilidad que posee el individuo para solucionar problemas valiéndose de sus capacidades cognitivas para encontrar soluciones viables a un problema (Polya, 1968 citado por Gangozo, 1999).

Sin embargo, cuando los procesos adaptativos y las estrategias de afrontamiento frente a un estímulo estresor no consiguen que el individuo alcance un estado homeostático o logre resolver una situación o problema, él puede experimentar síntomas fisiológicos y psicológicos que responden a procesos de desajuste o trastornos adaptativos, tales como cambios en el proceso digestivo, alteraciones del estado del ánimo, altos niveles de estrés, bajo rendimiento académico, perturbación y variaciones de las dinámicas sociales y familiares, conflictos interpersonales, dificultades en el relacionamiento con nuevos sujetos inmersos en el campo universitario, entre otros (Morrison, 2008).

No obstante, las consecuencias pueden ir muchos más allá de generar un malestar físico, psíquico y social. Cuando un individuo no logra adaptarse y resolver los problemas que se le presentan diariamente, el individuo termina por desistir al ambiente en el que se encuentra, lo que puede generar un malestar personal (Lazarus y Folkman, 1986), relacionado con la consecución de metas y objetivos planteada por Locke en 1668, (Editorial Vértice, 2008), y la modificación del plan de vida de la persona; por el cual se comprende que se puede presentar el caso de la deserción académica.

Especialistas de la Universidad de la Sabana plantean que el ingreso a la vida universitaria, por su parte, exige de los estudiantes procesos adaptativos y estrategias de afrontamiento

referentes al cambio de rutinas académicas y personales que tiende a generar esta nueva fase; en esa línea mencionan que entre los problemas que deben afrontar los estudiantes se encuentran el manejo del tiempo libre y de la autonomía, administración de gastos, manejo de las emociones y de las habilidades sociales, entre otros (Guía académica, 2012). Adicional a lo anterior, plantean que, considerando los estudiantes foráneos, el proceso de ingreso a la universidad implica además un proceso de adaptación al contexto, afrontar sentimientos de soledad y asimilar las costumbres de una nueva ciudad de residencia.

Retomando lo anterior, el ingreso de un individuo a la vida universitaria implica un proceso de transición entre la educación secundaria a la educación superior (Díaz Santos, 2007), donde ingresar a dicha fase de la vida requiere utilizar sus estilos de afrontamiento, precisados como los comportamientos habituales y relativamente estables que poseen los individuos para manejar situaciones de estrés (Cohen y Figueroa, 2006), y capacidades cognoscitivas que le permitan al sujeto un proceso adaptativo a un nuevo espacio sociocultural y que les facilite la consecución de sus metas y objetivos en camino al éxito personal y académico (Lazarus y Folkman, 1986).

En razón de los argumentos mencionados anteriormente, tanto de las características psicológicas que poseen y requieren los estudiantes foráneos, como de la Universidad de Antioquia, surge el siguiente interrogante:

¿Cuál es la adaptación social y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia, sedes de Medellín, provenientes de regiones diferentes a Antioquia?

## **JUSTIFICACIÓN**

El proceso de adaptación a la vida universitaria y a un nuevo estilo de vida en donde se ven comprometidos los ámbitos social, cultural y académico, implican cambios afectivos, comportamentales y cognitivos (Sam y Berry, 2006, citado por Castro y Lupano, 2013), por lo tanto, factores como el apoyo social, los eventos vitales, la resolución exitosa de problemas prácticos en la nueva cultura y la interacción con ella, son elementos que entran en juego en estudiantes a la hora de hablar del proceso de adaptación (Ward et. al., 2001, citado por Castro y Lupano, 2013).

Considerando que los estudiantes están en un primer encuentro con la vida universitaria e inician un proceso de adaptación al ámbito académico universitario, en él son necesarias estrategias de afrontamiento, capacidades cognoscitivas y habilidad de resolución de problemas que les permitan un proceso adaptativo adecuado (Díaz Santos, 2007).

Así mismo, el ingreso a la universidad presenta un cambio en la rutina académica y personal que puede generar problemas en los estudiantes entre los cuales se presenta el manejo del tiempo libre, la adaptación al contexto, el manejo de la autonomía, afrontar la soledad y nuevas costumbres especialmente en estudiantes foráneos, entre otros (Universidad de la Sabana, 2012).

Según estudios del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE, 2014) para el 2005 los porcentajes de población joven (18 a 24 años) que se encuentran realizando estudios de educación superior son del 27,1% de la población colombiana; un porcentaje más alto comparado con el censo de 1993, cuyo porcentaje fue del 19, 1%. Lo que quiere decir que en los últimos años el número de estudiantes en las universidades nacionales ha ido incrementando. Ahora, para el departamento de Antioquia, la población residente de la región

que se encuentra realizando estudios de educación superior es del 11,3%, siendo superior este porcentaje al departamento de Cundinamarca que es del 8,7%. Sin embargo, el DANE no cuenta con la información de los porcentajes de personas que migran de su departamento de origen para realizar estudios de educación superior en otras regiones nacionales, específicamente Antioquia, por lo tanto este número no puede estimarse. Se podría suponer de acuerdo a los datos ofrecidos por el DANE que el departamento de Antioquia es el principal lugar de residencia de estudiantes de educación superior.

Es de tener en cuenta que el departamento de Antioquia cuenta con 43 Instituciones de Educación Superior (IES), entre las cuales se cuentan Corporaciones y Fundaciones Universitarias, ubicadas principalmente en la ciudad de Medellín, lo que quiere decir que debido a la cantidad de universidades hay una mayor cobertura y oferta académica; además de la incorporación de programas de estímulos académicos y apoyos económicos por parte de instituciones educativas y gubernamentales; es decir, ha habido un incremento en la mejora de las oportunidades para acceder a la educación superior.

Según los porcentajes dados por el Programa Institucional Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia (2014), el número de estudiantes provenientes de otras regiones diferentes a Antioquia, que se encontraban realizando su pregrado en la Universidad en las sedes ubicadas en la ciudad de Medellín, es de 677 para el semestre académico 2014-2.

A pesar de tener porcentajes tan altos internamente sobre estudiantes universitarios, en Colombia escasean las investigaciones realizadas en esta población; siendo referentes las que se han llevado a cabo en otros países latinoamericanos, como Argentina, pero estos se enfocan en revisar los fenómenos migratorios, como la adaptación o “aculturación”, en estudiantes que realizan su pregrado fuera del país de origen (Castro, 2011, 2013; Ribeiro et al, 2012); siendo

pocos los estudios enfocados en estudiar las habilidades de resolución de problemas en esta población (Bell y D’Zurilla, 2009; Montealegre, 2011). En Medellín se encuentra una sola tesis de grado enfocada en reconocer los niveles de estrés por aculturación en población estudiantil migrante de la Universidad de Antioquia, en la que se encuentra que las redes sociales y de apoyo de los estudiantes son fuertes, lo que ayuda a reducir los factores estresores y de pérdida; además, el nivel de salud mental de la muestra se encuentra dentro de los rangos de normalidad, sin embargo, se identifica como factor estresor las alteraciones de orden público y los paros constantes (Díaz y Márquez, 2012).

Según Díaz y Márquez (2012) son las capitales, ciudades grandes o metrópolis, las que suelen ser los lugares específicos de acogida en los cuales se ven los procesos migratorios, incluido la migración estudiantil; en este sentido podría considerarse a Medellín como uno de estos lugares específicos, ya que es una de las ciudades colombianas en vía de desarrollo, posee una importante oferta académica, además de haber ganado el premio a “La ciudad más innovadora del mundo” en el 2013 por el concurso que organiza The Wall Street Journal y Citigroup (Camargo, 2013) Siguiendo a los autores, en estos lugares priman los estilos de vida urbanos que pueden estar o no relacionados con algunas características de la cultura del lugar de origen del estudiante, es decir, la lejanía o cercanía al nivel cultural de la región de origen con la región de acogida. Así mismo, Díaz y Márquez (2012) afirman que entre la población estudiantil migratoria se producirá mayor o menor choque cultural relacionado con los factores diferenciales entre las dos culturas.

Es decir, que los estudiantes provenientes de regiones diferentes al departamento de Antioquia, en el cual se ubica la Universidad en la que realizarán sus estudios de educación superior, emplean estrategias psicológicas que les permiten afrontar el proceso psicológico de

aculturación por el que se encuentran (Castro, 2011), proceso tal que involucra cambios afectivos, cognitivos y comportamentales (Castro y Lupano, 2013). En estos estudios referenciados señalan como los factores culturales y psicológicos (adaptación social y estrategias de afrontamiento) juegan un papel importante en el proceso de adaptación a la universidad.

En esta medida, es pertinente una evaluación que permita describir el nivel de adaptación y las estrategias de resolución de problemas en estudiantes colombianos universitarios foráneos de Antioquia que realicen su pregrado por primera vez en la Universidad de Antioquia, sedes Medellín, debido a las áreas y cambios que se ven implicados en el proceso.

El Programa Institucional Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia (2014), como una entidad pública que se preocupa por el bienestar y la permanencia universitaria de sus estudiantes, considera de importancia los resultados obtenidos por éste estudio, ya que han encontrado que las dificultades de adaptación al ambiente y/o cultura universitaria es una de las principales causas de deserción estudiantil, cuyos porcentajes son significativamente altos en los primeros cuatro semestres; y, en ésta medida, les permitirá identificar de manera cuantificable la adaptación social y las estrategias de afrontamiento de los estudiantes de primer semestre provenientes de otras regiones del país diferentes de Antioquia, para diseñar, de ser necesario, acciones que permitan a los estudiantes de nuevo ingreso superar sus dificultades adaptativas y que permanezcan en la Universidad.

Brindar a la Universidad la información de cómo se encuentran las estrategias de afrontamiento y adaptación social en los estudiantes de primer semestre provenientes de otros municipios del país permite un acercamiento a las condiciones en las que estos ingresan respecto a dichas variables. De manera tal que los resultados de ésta investigación le puede

ofrecer a la institución la información necesaria para trabajar con los estudiantes foráneos, para mejorar la calidad de vida durante la transición en la universidad, desarrollar programas de control y gestión de habilidades de resolución de problemas y adaptación que les permitan enfrentarse de manera constructiva a través de la fase de transición universitaria; y facilitando, por lo tanto, la adaptación de los estudiantes de primer semestre a los nuevos objetivos y necesidades del contexto universitario (Medrano et al, 2010). De la misma manera que permitiría ayudar a cumplir los objetivos misionales y visionales tanto de Bienestar Universitario, como de la Universidad.

Asimismo, desde el campo de la investigación en psicología, este trabajo aportaría a identificar las estrategias de afrontamiento y la adaptación social de los estudiantes objeto de estudio de la presente investigación, lo cual permite obtener un panorama de cómo se encuentran estas habilidades en poblaciones similares, a la vez puede favorecer al inicio y apertura de investigaciones y programas que desarrollen, beneficien o afiancen dichas habilidades; además de otros que pretendan identificar cómo puede afectar esto al desempeño en la universidad, las consecuencias que puede tener para el estudiante y los métodos adecuados para intervenir en éstos casos.

No obstante, a pesar de los estudios realizados en resolución de problemas y adaptación por parte de investigadores en el asunto como Lazarus, D’Zurilla, Feixas, entre otros; las bases de datos consultadas (Apa Psyc Net, Dialnet, Ebsco, entre otras) no arrojan resultados correspondientes al estado de estas habilidades en los habitantes de Colombia, aunque sí es posible encontrar investigaciones que consideren al menos una de las dos variables (pero no relacionadas entre ellas). Sólo se conocen los resultados de estudios realizados por organizaciones de otros países, como por ejemplo la Organización para la cooperación y el

desarrollo económico, quien realizó en el 2014 la prueba PISA a estudiantes en distintas áreas de conocimiento; en los resultados de dichas prueba se identificó un bajo desempeño en la habilidad de solución de problemas para Colombia, ocupando el último lugar (OECD, 2012); lo cual podría tener razones implícitas en lo referente a un desarrollo bajo de las habilidades de resolución de problemas.

La falta de aplicación práctica de los conocimientos teóricos en nuestro país está relacionada con una despreocupación metodológica, en la medida en que se han direccionado los conocimientos del área al campo aplicativo, apartando la otra posible dirección de la psicología, el camino de producción e investigación del conocimiento (Restrepo, 2007). Razón por la cual se hace necesario éste tipo de investigaciones, que si bien puede hacer referencia a una posición de ejecución o aplicación del conocimiento en un área determinada, facilita la apertura de múltiples áreas de investigación y, por tanto, de producción de conocimiento; ya que los resultados que arrojó la presente investigación pueden dirigir futuras investigaciones, de carácter correlacional y/o explicativo, a construir modelos y estrategias de desarrollo y fortalecimiento de dichas habilidades.

La necesidad que se tiene de trabajar con conceptos, no sólo valiosos e importantes para la psicología, sino también contextualizados en la actualidad, es de gran ayuda al avance que se puede tener en el ámbito de la psicología. Poseer una mirada conceptual y actual ofrece un mayor soporte al desarrollo de la disciplina, ya que da paso a la construcción de estrategias o incluso intervenciones contextualizadas con las necesidades del tiempo presente.

En ésta medida, la intención de realizar la investigación por parte de los investigadores fue factible en tanto, en primer lugar, se obtuvo un acercamiento teórico – práctico a las estrategias de afrontamiento y la adaptación social que posee el ser humano, específicamente

en el inicio de su formación universitaria; segundo, hubo un primer acercamiento formal al ámbito investigativo fortaleciendo las destrezas necesarias para describir el estado de dichas habilidades en los estudiantes de primer semestre. En tercer lugar, han sido abiertas las puertas a futuras investigaciones que tengan como objetivo determinar cómo estas competencias humanas pueden facilitar o dificultar el desempeño y los procesos cognitivos del ser humano en diversas situaciones.

Finalmente, cabe mencionar que este ejercicio investigativo reflejó un alto valor y pertinencia para los investigadores, no sólo por la formación integral que les ofrece dentro del marco de estudios académicos bajo el que se encuentran inscritos en su institución de educación superior; sino también por el acercamiento que tienen con la producción de conocimiento de la investigación; que si bien, como se mencionaba anteriormente, se encuentra en un estado de “abandono”, precisamente por la misma razón se hace necesario que el psicólogo en formación tenga un acercamiento tanto a ésta área, como al campo aplicativo de la psicología.

## **MARCO TEÓRICO**

Considerando el problema planteado anteriormente, y él porque es necesario una investigación de las estrategias de afrontamiento y de la adaptación de estudiantes universitarios provenientes de otra región diferente a Antioquia, es necesario comprender a la universidad como parte del desarrollo psicosocial del sujeto (Schultz, 2002), además de las estrategias de afrontamiento como habilidad de resolución de problemas y los procesos de adaptación que los estudiantes emplean al transcurrir por dicho evento (Lazarus y Folkman, 1986). El estudio comprende entonces tres constructos teóricos que permiten la comprensión del problema planteado, refiriéndonos al desarrollo psicosocial, la resolución de problemas y estrategias de afrontamiento, y la adaptación social; los cuales son desarrollados a continuación.

### ***Desarrollo psicosocial***

Durante el ciclo vital la persona pasa por diferentes cambios a nivel físico y mental, comenzando desde el nacimiento hasta la vejez, entre los cuales se incluye la personalidad del individuo. Dichos cambios se producen tanto por desarrollos en estructuras cerebrales y procesos psicológicos individuales, como también por la interacción social, cultural e histórica. En razón a esto han surgido múltiples teorías de la personalidad, dentro de las cuales, con base en los propósitos de la investigación, se destaca la teoría de desarrollo psicosocial de Erik Erikson, quien incluye en el proceso de desarrollo de la personalidad los elementos externos o del ambiente que se presentan a lo largo del ciclo vital del sujeto (Schultz, 2002).

En 1950 Erikson (citado por Schultz, 2002) divide el desarrollo en ocho etapas psicosociales, las cuales están regidas por lo que él llama principio epigenético de

maduración, que se refiere a los factores heredados que priman y predeterminan las etapas del desarrollo que se ven afectadas por los estímulos sociales y ambientales; en razón a esto Erikson afirma que la personalidad se ve afectada por factores biológicos, personales, sociales y situacionales.

Para Erikson el desarrollo humano implica conflictos personales debido a la confrontación de las potencialidades innatas que se tienen desde el nacimiento con las demandas que hace el ambiente de ciertas adaptaciones. Estas confrontaciones Erikson las denomina "crisis", las cuales requieren de un cambio de foco de las energías instintivas de acuerdo a las etapas del ciclo vital, son puntos decisivos que se presentan en cada etapa descrita en la teoría del desarrollo psicosocial y a las cuales se pueden responder por 2 vías: la inadaptativa/negativa o la adaptativa/positiva. Sólo cuando se resuelve esta crisis el desarrollo de la personalidad puede seguir su curso y obtener fuerza para enfrentar la próxima crisis de la etapa siguiente; sin embargo las crisis no siempre se resuelven por la vía adaptativa también se pueden incorporar formas inadaptadas de afrontamiento desde la infancia (Erikson citado por Schultz, 2002). De acuerdo con este autor es necesario que cada persona adopte formas adaptadas e inadaptadas de manera equilibrada en donde primen las formas adaptadas; propone, además, que en cada etapa se presenta la oportunidad de desarrollar fortalezas básicas que emergen cuando la crisis se ha resuelto de manera satisfactoria.

Erikson en Schultz (2002) menciona entonces las siguientes etapas del desarrollo psicosocial:

- Oral/sensorial (0 a 12 meses): Etapa en la que el infante tiene una relación biológica y social con el mundo, en la cual incorporará una actitud en su personalidad de confianza o desconfianza dependiendo de la interacción que tenga con su madre o

cuidador inmediato. Erikson dice que la crisis que se presenta surge entre la confianza y la desconfianza; propone además que la fortaleza básica que debe desarrollarse en esta etapa es la esperanza, que se asocia con la creencia de que nuestros deseos serán satisfechos.

- Muscular/anal (1 a 3 años): Trata sobre el rápido desarrollo de habilidades físicas, mentales y de comunicación que va adquiriendo el niño. De todas las habilidades que desarrolla el niño, Erikson considera de mayor importancia la referida a dejar ir o retener un objeto, ya que asume que son los prototipos para reaccionar ante los conflictos posteriores a conductas y actitudes. La crisis que se presenta en esta etapa se da entre la autonomía contra la vergüenza y duda; mientras la fortaleza básica que resulta de esta etapa es la voluntad, la cual implica la determinación de ejercer la libertad de elección y autorrestricción ante las demandas sociales.

- Locomotriz/genital (3 a 5 años): La característica de esta etapa es la autonomía, debido a que el niño sigue el desarrollo de habilidades físicas y mentales, logrando una adecuada apropiación de ellas, lo que lleva al niño a tener iniciativa en la toma de decisiones sobre las actividades que quiere o no realizar. Se enfrenta la iniciativa contra la culpa como crisis vital, y la fortaleza básica que emerge es el propósito que implica el coraje para anticipar y seguir metas.

- Latencia (6 a 11 años): Etapa en la cual se ve expuesto a nuevos estímulos sociales por el comienzo en la escuela. El niño aprenderá nuevos hábitos que lo llevarán a sentir orgullo y satisfacción por sí mismo; la capacidad para el razonamiento deductivo y el seguimiento de instrucciones conducen al perfeccionamiento de las actividades que realiza. La crisis se da entre laboriosidad y

culpa, mientras que la fortaleza básica es la competencia, la cual se explica cómo la inteligencia para seguir y completar una tarea.

- Adolescencia (12 a 18 años) y Juventud (18 a 35 años) son las etapas del desarrollo psicosocial de la personalidad en las cuales se encuentra implicado el asunto del inicio y paso por la vida universitaria, por lo que se describirán en mayor detalle en un momento posterior.
- Adulthood (35 a 55 años): Es una etapa de madurez en la que se necesita participar en la educación y orientación de la siguiente generación. Erikson creía que todas las instituciones ofrecen la oportunidad de enseñar a generaciones futuras. La crisis se da entre generatividad frente al estancamiento, cuya resolución (adaptativa y positiva) da paso al interés como fortaleza básica, que es la preocupación por los demás y la necesidad de transmitir conocimiento.
- Madurez y vejez (55 años en adelante): Etapa en la que el individuo realiza una evaluación de lo que fue su vida y los logros que alcanzó; esta valoración le permite aceptar el lugar en el que se encuentra en un momento presente y en el que estuvo en un momento pasado. En la crisis se enfrentan la integridad del yo y la desesperanza, y la fortaleza básica que debe de emerger es la sabiduría, referida a la integración de las experiencias y descrita también como herencia.

Las etapas de mayor relevancia para la investigación y, en esta medida, aquellas a las que se les hará mayor referencia son la Adolescencia y la Juventud, ya que en estas se presentan conflictos relacionados con la elección de ocupación y la entrada a la vida universitaria.

En la etapa de la adolescencia, que va desde los 12 hasta los 18 años, se manifiesta la crisis

entre la identidad y la confusión de roles, la cual da paso a la formación de una autoimagen y, en la búsqueda de ésta, los adolescentes se sirven de experimentar asumiendo diferentes roles sociales en lo que dura este período; además, integran las ideas sobre sí mismo, de lo que se busca ser y de lo que los demás piensan de ellos. Las personas que resuelven el conflicto por la vía adaptativa logran desarrollar un fuerte sentido de identidad, consiguen una imagen coherente y congruente de sí mismos, y están preparados para atravesar la siguiente etapa con confianza en sí mismos; a partir de este proceso positivo puede desarrollarse la fortaleza básica de fidelidad, que incluye la sinceridad, autenticidad y un sentido de deber en las relaciones interpersonales (Erikson citado por Schultz, 2002).

Mientras quienes resuelven la crisis por la vía inadaptativa no logran obtener una identidad congruente y cohesiva, ni logran responder las preguntas de ¿Quién soy? ¿Para dónde voy? ¿A dónde pertenezco? lo que puede alterar diferentes áreas de la vida como el trabajo, la educación, la vida social y sentimental.

Los estudios realizados con base en la teoría de Erikson referentes al desarrollo del adolescente han identificados estados psicosociales presentes en esta etapa, y los cuales han sido descritos por Erikson, como la identidad, la difusión de la identidad, la moratoria y la exclusión (Marcia, citado por Schultz, 2002).

Un estudio hecho por Streitmatter (1993) con estudiantes universitarios encontró correlaciones positivas entre el estado de obtención de identidad y medidas objetivas de compromiso; los universitarios que poseían tales estados estaban comprometidos con metas realistas y eran capaces de enfrentar las demandas ambientales cambiantes. Tenían un mejor desempeño y solución de tareas difíciles que aquellos que aún se encontraban en una fase de moratoria, es decir, que no han resuelto la crisis vital que se presenta. Los adolescentes que

aún no habían conseguido resolver la crisis poseían objetivos vagos respecto a su ocupación e ideología, además de una ambivalencia en su propia identidad. En esta medida, la adaptación y solución de la crisis vital de ésta etapa facilita al sujeto elaborar una construcción de sí mismo relativamente estable y congruente, con la capacidad para direccionar un camino a seguir, establecerse metas profesionales y, a su vez, mejorar sus habilidades relacionales basados en una confianza de sí mismo (Marcia y Rubiri, citados por Schultz, 2002).

Durante la fase posterior, en la etapa de la Juventud, que va desde los 18 a los 35 años de edad, la crisis se presenta entre la intimidad y el aislamiento; Erikson plantea que la intimidad no se refiere sólo al ámbito de relaciones personales sino también que conllevan un sentido de compromiso e interés. En esta etapa se establece la autonomía de las figuras paternas y de las instituciones (escuela), se comienza a tomar una actitud de responsabilidad debido al comienzo de un estudio superior o de la vida laboral y del establecimiento de una relación amorosa; aunque las personas que no logran resolver la crisis de la etapa de forma adaptativa comienzan a desarrollar sentimiento de aislamiento con sus semejantes y de sus responsabilidades; sin embargo, de presentarse un desarrollo positivo el individuo adquiere la fortaleza básica del amor, que en la opinión de Erikson es la mayor virtud humana, y lo describe como una devoción y fusión con otra persona, sin perder la identidad propia (Marcia y Rubiri, citados por Schultz, 2002).

Dicha etapa permite identificar como la persona que se encuentra en la transición de ésta puede, a su vez, pasar por un subproceso referente a la vida universitaria, la cual, como se mencionó anteriormente, requiere no sólo la interiorización de la institución, sino también una actitud responsable, de compromiso e interés por la nueva fase por la que transcurre.

### ***Adaptación social***

Por lo planteado anteriormente, respecto a las dos etapas del desarrollo psicosocial del individuo, podría identificarse como un proceso importante de ellas la adaptación, la cual requiere de un proceso adecuado para la consecución de los objetivos que cada una de las fases requiere.

Considerando el inicio y paso por la vida universitaria como parte de las fases de adolescencia y juventud, es factible considerar que cuando un individuo se moviliza hacia un nuevo espacio sociocultural, éste proceso requiere del sujeto la ejecución de una serie de estrategias para adaptarse al medio. De acuerdo a la biología, éste proceso se podría comprender a partir del concepto de adaptación, el cual se refiere a la capacidad de una especie y de un animal de sobrevivir y prosperar, alterando su estructura morfológica y sus conductas para adecuarse a un ambiente que lo demanda (Darwin citado por Gutiérrez y Papini, 2011).

Mientras desde una perspectiva psicológica, se plantea que el sujeto requiere de la aplicación de unos recursos cognitivos – psicológicos, los cuales entre más rápidamente el individuo pueda aplicarlos, más eficazmente podrá manejar sus relaciones con el entorno. Sin embargo, durante las primeras fases de la adquisición de recursos adaptativos, estos requieren de un enorme esfuerzo y una alta concentración, aunque en las últimas fases tales recursos se han vuelto ya automáticos (Lazarus y Folkman, 1986).

En ésta línea, Lazarus y Folkman (1986) plantean la posibilidad de que si la respuesta o comportamiento aparece una y otra vez, es probable que las respuestas vayan volviéndose automáticas a medida que son aprendidas. Poco a poco la necesidad de concentración disminuye y las respuestas necesarias van dándose con menos indecisión y esfuerzo,

adquiriendo el carácter de conductas adaptativas automáticas.

El esfuerzo por adaptarse se convierte posteriormente en estilos automáticos de percepción, pensamiento y actuación, los cuales en un principio serían entonces procesos de afrontamiento, siendo este un subconjunto de actividades adaptativas que implican un esfuerzo y que no incluyen todo aquello que hacemos con relación al entorno.

Los procesos adaptativos presentan una serie de consecuencias a largo plazo en tres campos específicos, el primero referido al funcionamiento social, con el que se maneja eficazmente las demandas de una determinada situación, el estado moral que hace referencia al estado de ánimo positivo o negativo que experimenta un individuo durante una interacción estresante y después de ella, y la salud del organismo referida a los cambios fisiológicos originados por una situación estresante; estas tres áreas podrían entenderse en términos de componentes efectivos, afectivos y fisiológicos (Lazarus y Folkman, 1986).

Como común denominador, Fernández (2012) afirma que la adaptación está compuesta por un proceso personal y social; donde su funcionamiento influye directamente en el desarrollo del psiquismo de la persona como individuo y a su vez cumple una función de adaptación social en tanto el sujeto debe adecuarse a los estándares de comportamiento que le demanda la cultura y los modelos de la estructura social en la cual se inmersa (Emler, N. y Glachan, M., 1988).

En ésta medida, las conductas del individuo se pueden comprender como una respuesta a las condiciones del entorno físico y a las demandas relacionadas con la supervivencia, con los imperativos sobre cómo y dónde vivir, la forma de desplazarse y el modo de utilizar los recursos psicológicos necesarios para una vida y un funcionamiento correctos. De la misma manera, asumiendo que el individuo se encuentra inmerso dentro de una estructura social, al

presentarse en él comportamientos inadaptativos, estos pueden ser la manifestación de una relación problemática entre ambos. Manifestando respuestas de estrés psicológico como la perturbación entre la relación individuo y entorno, la cual está mediada por la evaluación cognitiva y da lugar a esfuerzos adaptativos y de afrontamiento por parte del individuo (Lazarus y Folkman, 1986).

En relación con lo anterior, es factible considerar que cuando se hace referencia a un desajuste, o proceso inadaptativo, entre las demandas establecidas por un espacio sociocultural y los caminos para alcanzarlas, los individuos varían en la forma en que asimilan una cultura que muchas veces es contradictoria, o incluso compleja, como para incorporarla completamente (Merton, 1957).

Así mismo, las personas también muestran una tremenda variabilidad en la forma de dominar o afrontar el desajuste. El cual tiende a considerarse como una aberración en lugar de como algo común, y la desviación se considera como algo predisponente a la patología cuando, hasta cierto punto, esa desviación desconstituye la norma. La sociedad no solamente funciona porque todos los individuos tengan las mismas creencias y compromisos, sino porque pueden responder a las demandas sociales mientras manejan sus pensamientos, sus emociones y sus sentimientos (Merton, 1957). En esta línea de ideas, en 1957 Merton propone que la concordancia o ajuste entre el individuo y el entorno, cambia constantemente de un momento a otro y de una ocasión a otra, en la medida en que la misma estructura social no es estática, ni lo es la forma en que esta se experimenta y afronta psicológicamente.

Los sistemas sociales actúan sobre el individuo creando demandas y proporcionando los recursos que puede y debe necesitar para sobrevivir y evolucionar; lo cual incluye la coacción que ejerce el contexto sociocultural sobre los pensamientos, sentimientos y actos del

individuo; y, a su vez, como éste emplea sus herramientas psicológicas para adaptarse a dichas demandas del medio (Merton, 1957).

Los procesos de adaptación social dependen de la interacción entre el desarrollo individual y los factores ambientales. Además de estos, también los intereses, los objetivos y las aspiraciones que los jóvenes formulan sobre el futuro, pueden facilitar el ajuste eficaz a un contexto nuevo y desafiante como puede ser el ingreso a la Educación Superior (Sousa et al. 2013). El paso por la universidad es un periodo decisivo en que las personas tienen que “enfrentarse a presiones académicas, y también a conflictos personales y sociales” (A. S. Pereira, citado por Sousa et al. 2013), pues se les plantean nuevas exigencias y se les atribuyen nuevas responsabilidades.

Por lo tanto, la adaptación a un nuevo medio social se relaciona con la forma en la que una persona construye su mundo interno para relacionarse efectivamente con el entorno y armonizar deseos, ambiciones, ideales y habilidades (Ocampo et al. 2009); además de la adaptación, el inicio de la vida universitaria es un proceso que también requiere que el individuo encuentre una manera positiva y adaptativa de solucionar los problemas manifestados como crisis vitales.

### ***Resolución de problemas***

Es posible suponer que el afrontamiento de las crisis vitales requieren de una habilidad de resolución de problemas, la cual puede comprenderse como un proceso por medio del cual el sujeto busca identificar las soluciones pertinentes a un problema, generando una serie de actitudes, pensamientos, destrezas y comportamientos en dirección a solucionar una situación determinada. De manera tal que se establece como un metaproceso cognitivo de comprensión,

valoración y adaptación a los estresores que se presentan en el ambiente. Simultáneamente se entiende como un proceso de aprendizaje, una estrategia de afrontamiento y un método de auto control (D’Zurilla y Nezu, 1982).

Entendiendo que en la resolución de problemas, estos se refieren al desequilibrio o ruptura de un estado homeostático entre las demandas de adaptación del medio y la disponibilidad y accesibilidad de recursos cognitivos del individuo para atender a dicha demanda (Lazarus y Folkman, 1986), es posible asumir a los problemas y las crisis vitales de Erikson como un estresor.

El objetivo de la resolución de problemas como estrategia cognitiva es mejorar una situación problema y/o reducir el malestar cognitivo y emocional producido por la percepción y valoración de un estímulo como estresor –o problema-.

La resolución de problemas contiene tres fuentes de activación emocional: la situación problemática objetiva, la orientación al problema y el estilo de solución de los problemas. Dicha activación emocional de ser positiva puede facilitar el proceso de solución de los problemas, mientras que de tener un carácter negativo pueden interferir con el desarrollo adecuado de una solución. (D’Zurilla y Nezu, 2007).

Asimismo, D’Zurilla y Nezu plantean que la situación problemática objetiva se refiere a situaciones adversas o estresantes que pueden producir en el individuo malestar y alteraciones emocionales y psicológicas. Mientras la orientación al problema determina la valoración del individuo a este, si lo valora como un evento normal resoluble de su vida pueden surgir emociones positivas, pero si percibe el problema como un asunto que lo desborda y frente al cual no tiene las herramientas para solucionarlo pueden surgir emociones negativas.

Por otro lado, el estilo de solución de los problemas se establece como un mediador entre el sujeto y el problema, e incide de manera directa sobre las emociones que surgen a partir de la valoración del estresor; "*Los estilos de afrontamiento se refieren a predisposiciones personales para hacer frente a las situaciones y son los responsables de las preferencias individuales en el uso de unos u otros tipos de estrategia de afrontamiento, así como de su estabilidad temporal y situacional.*" (Martín, Jiménez y Fernández-Abascal, 1997; citado por Londoño N. et al, 2006). Los estilos de afrontamiento pueden estar focalizados en el problema o en la emoción, en el primero el sujeto busca manipular o alterar las condiciones responsables de la amenaza, intenta pensar de manera racional las variables que influyen en su problemática y en las capacidades propias enfocadas en la resolución de la situación; mientras el estilo de afrontamiento enfocado en la emoción está orientado en la reducción o eliminación de la respuesta emocional que produce la situación problemática (Lazarus y Folkman, 1986).

De igual manera, Fernández-Abascal y Palmero (Citado por Londoño et al. 2009) proponen otra dimensión de clasificación de las estrategias de afrontamiento, agrupándolas por el tipo de actividad que las moviliza; distinguiendo entonces el estilo de afrontamiento cognitivo del comportamental, donde el primero comprende aquellas estrategias que implican esfuerzos o procesos cognitivos propiamente, mientras el segundo se refiere a aquellas estrategias cuyos esfuerzos están conformados por conductas activas o pasivas que buscan adaptarse a la situación.

Retomando a Londoño et al (2009), se diferencian los estilos de afrontamiento de las estrategias de afrontamiento en tanto estas se refieren a procesos concretos que se utilizan en

cada situación problemática y pueden variar de acuerdo a la situación per se, la evaluación cognitiva y el control percibido, las emociones y/o activación fisiológica.

### ***Estrategias de afrontamiento***

Retomando a D’Zurilla y Nezu (1982), la resolución de problemas se puede entender como una estrategia de afrontamiento. El Coping se considera como un conjunto de recursos y esfuerzos, cognitivos y comportamentales, direccionados a resolver problemas, a reducir o eliminar la respuesta emocional, o a modificar la evaluación inicial de una situación estresante, que a su vez le permiten al individuo controlar las demandas tanto internas como externas (Lazarus y Folkman, 1986).

Fernández - Abascal y Palmero (1999), por su parte afirman sobre el afrontamiento que “*es una preparación para la acción, que se moviliza para evitar los daños del estresor. Por lo tanto, el afrontamiento es un conjunto de esfuerzos tanto cognitivos como comportamentales, constantemente cambiantes, que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas e internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo*”.

Londoño et al (2006) a partir de la Escala de Estrategias de Coping - Modificada (EEC-M), adaptación colombiana de la escala de Chorot y Sandín, evalúan las siguientes estrategias de afrontamiento presentes en dicha población:

- Solución de problemas: el individuo ejecuta una serie de acciones cognitivas, analíticas y racionales orientadas al análisis de las causas del problema y generar alternativas de solución para la resolución del problema, considerando el momento adecuado para su análisis e intervención.

- **Apoyo social:** se refiere a la búsqueda de alternativas para solucionar el problema con otra u otras personas de los grupos sociales cercanos (familia, amigos, pareja u otros) está centrado en la disposición del afecto, recibir apoyo emocional e información para resistir o afrontar la situación problema, o las emociones generadas ante el estrés. Éste apoyo social hace la función de contención inmediato del estrés y sus consecuencias psicossomáticas destructivas, reduciendo la valoración subjetiva del efecto negativo de los estresores y/o proporcionando recursos para afrontarlos.
- **Espera:** estrategia cognitivo-comportamental donde se procede de acuerdo a la creencia que la situación se resolverá por sí misma con el pasar del tiempo, caracterizado por una posición pasiva que contempla una expectativa positiva de la solución del problema.
- **Religión:** el sujeto realiza acciones religiosas, como el rezo y la oración, como estrategias que le permiten tolerar y generar soluciones referentes al problema y las emociones generadas.
- **Evitación emocional:** ésta estrategia moviliza los recursos en dirección a regular, ocultar o inhibir la expresión de las emociones propias, evitando las reacciones emocionales valoradas como negativas por su carga emocional, por las posibles consecuencias, o la creencia de una desaprobación social de ser expresadas.
- **Apoyo profesional:** es el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y las posibles alternativas para enfrentarlo; donde el individuo conoce y utiliza los recursos sociales disponibles, mejorando la percepción subjetiva de control sobre el problema.
- **Reacción agresiva:** hace referencia a la expresión impulsiva y hostil de la

emoción de ira dirigida hacia sí mismo, hacia los demás o hacia los objetos, la cual puede reducir la carga emocional que posee una persona en un momento determinado.

- Evitación cognitiva: busca neutralizar los pensamientos valorados como negativos o perturbadores por medio de la distracción y la actividad, evitando pensar en el problema favoreciendo el surgimiento de otros pensamientos o fomentando la realización de otras actividades.
- Reevaluación positiva: a partir de esta estrategia se busca aprender de las dificultades al identificar en ellas los aspectos positivos. Se caracteriza por una actitud positiva que ayuda a tolerar el problema y a producir pensamientos que favorecen a enfrentar la situación, atenuando su valoración como amenaza y otorgándoles un nuevo significado.
- Expresión de la dificultad: se entiende como la tendencia a manifestar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación, expresar las emociones y resolver el problema. Surge posteriormente a un proceso de autoevaluación y monitoreo en donde la autoeficacia no es propicia para resolver las tensiones producidas por el estresor, identificando las dificultades y buscando soluciones a través de recursos no propios.
- Negación: se describe como la ausencia de adaptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del mismo en el momento de su valoración; por lo que el sujeto se comporta como si la problemática no existiera, trata de no pensar en ella y se aleja temporalmente de las situaciones relacionadas al problema, a modo de soportar el estado emocional que genera.

- Autonomía: ésta estrategia manifiesta una tendencia a buscar de manera independiente las respuestas a la situación problema, sin contar con el apoyo social de familiares, amigos, ni profesionales.

El uso de una estrategia de afrontamiento u otra depende de la situación en sí misma, la evaluación cognitiva y el control percibido, las emociones y/o la activación fisiológica. (Muller y Spitz, 2003; Vinaccia, Tobón, Sandín y Martínez, 2001; Garrido, 2000; citados por Londoño et al, 2006).

Las personas hacen uso de sus propias estrategias de afrontamiento, razón por la cual se producen formas personales o estilos de afrontamiento, los cuales se refieren a la forma característica y relativamente estable que las personas utilizan para enfrentarse a situaciones estresantes. Los estilos de afrontamiento pueden focalizarse en el problema, en la emoción o en la valoración del individuo ((Fernández-Abascal y Palmero, 1999; citado por Londoño, 2009).

En una investigación realizada en España (Castaño y del Barco, 2010), por ejemplo, identificaron que los estudiantes universitarios modificaban sus estrategias de afrontamiento en función de una situación determinada, a diferencia de los estilos de afrontamiento que por su carácter disposicional tienden a ser más estables, dándole entonces un carácter flexible a las estrategias de afrontamiento.

Finalmente, se puede observar que las crisis vitales, comprendidas como elementos estresantes, requieren en su transición de un proceso de adaptación y, a su vez, de estrategias de afrontamiento que promuevan un avance de ésta, ya que el empleo de estrategias de afrontamiento del estudiante hacen parte de un proceso adaptativo al ingresar al primer

semestre universitario, adquiriendo las fortalezas que les permiten simultáneamente el alcance de las metas propuestas, solucionar los problemas de la vida diaria y, a su vez, posibilitar la permanencia universitaria.

## **METODOLOGÍA**

El presente estudio es de tipo cuantitativo transversal no experimental, con un alcance de nivel descriptivo. Se utilizará un método por conveniencia para la recolección de la muestra de la población estudiantil de primer semestre proveniente de otras regiones del país diferentes a Antioquia.

### ***Población***

La población del periodo 2014-2, correspondiente a estudiantes matriculados en el primer semestre de la Universidad de Antioquia provenientes de otras regiones del país diferentes a Antioquia, es de un número total de 677 estudiantes, quienes provienen de los diferentes departamentos de Colombia. De acuerdo a los datos facilitados por el Programa Institucional Permanencia con Equidad (ver anexo 1), se identifica que aquellas facultades con mayor número de estudiantes foráneos matriculados en el primer semestre del 2014 son las de ingeniería (43.2%), ciencias exactas y naturales (8.6%), y medicina (7.5%); mientras la facultad de artes (0.4%), la escuela de idiomas (0.6%) y la escuela interamericana de bibliotecología (0.6%) son aquellas con la menor población de estudiantes foráneos matriculados en su primer semestre en el mismo periodo. Respecto a los departamentos de procedencia, se observa un mayor número de estudiantes procedente de Córdoba (11.2%), Nariño (13.2%), Valle del Cauca (7.3%) y del Distrito Especial de Bogotá (7.3%); mientras en el mismo periodo se registró el menor número de estudiantes foráneos matriculados provenientes del departamento de Guainía (0.1%), Guaviare (0.2%), Amazonas (0.2%) y San Andrés y Providencia (0.2%).

### **Análisis descriptivo de la muestra**

El estudio se llevó a cabo con una muestra por conveniencia, con estudiantes que realizan sus estudios en las carreras de pregrado de la Universidad de Antioquia, sedes de Medellín. Como criterios de inclusión se consideró el rango de edad entre los 18 y 24 años, provenir de regiones de Colombia diferentes de Antioquia, que el estudiante realice sus estudios en una de las sedes de Medellín y, finalmente, que el estudiante no haya iniciado alguna trayectoria académica, es decir, carrera universitaria, tecnología o técnica.

La muestra estuvo conformada por 64 estudiantes de primer semestre de la Universidad de Antioquia, correspondientes al 9,4% de la población total (677) de estudiantes provenientes de otra región de Colombia diferente a Antioquia; sin embargo, se excluyeron 5 participantes debido a que no cumplían los criterios de inclusión por edad. Por lo tanto, los resultados se describen a partir de una muestra de 59 estudiantes, correspondiente al 8,7% de la población,

En la tabla 1 se describe la muestra, la cual está conformada por 28 mujeres (47,4%) y 31 hombres (52,5%). Con relación al estado civil, el 96,6% de la población son solteros(as), el 1,7% se encuentra en unión libre y el otro 1,7% está casado.

**Tabla 1. Descripción de la muestra**

		Femenino		Masculino	
		<i>f</i>	%	<i>f</i>	%
Región de procedencia	Orinoquía – Amazonía	2	33,8	2	3,38
	Atlántica	7	11,9	6	10,2
	Oriental	4	6,8	2	3,38
	Central	9	15,3	4	6,8
	Pacífica	3	5,1	11	18,6

	Bogotá D.F.	2	3,38	3	5,1
	Valle del cauca	1	1,7	3	5,1
Edad	18 a 24 años	28	47,5	31	52,5
Estado civil	Soltero(a)	27	45,8	30	50,9
	Casado(a)	1	1,7	0	0
	Unión libre	0	0	1	1,7
Total:		28	47,4	31	52,5

### ***Instrumentos***

Para la evaluación de las variables se utilizaron la Escala de Estrategias de Coping-Modificada (EEC-M) y la Escala Autoaplicada de Adaptación Social (SASS); estas escalas han sido utilizadas en Colombia y se administraron a los participantes de manera conjunta.

#### **Escala Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M) (Londoño et al, 2006)**

Este instrumento permite la identificación de las estrategias de afrontamiento del individuo evaluado. Fue elaborada con 12 componentes y 69 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, en un rango de frecuencia de 1 a 6 desde Nunca hasta Siempre. La prueba ha sido validada con población adulta de 893 personas de la ciudad de Medellín, con una edad promedio de 25 años. La validación arrojó una consistencia interna de 0,847 medida por medio del Alfa de Cronbach. (Ver anexo 2)

#### **Escala Autoaplicada de Adaptación social (SASS) (Bosc, Dubini, y Polin, 1997)**

La escala se ha utilizado en diferentes investigaciones con población colombiana, como por ejemplo en Martínez et al (2009) y Ocampo Ramírez, Gaviria Melo, y Muñoz Astudillo (2009); consta de 21 ítems con 4 posibles respuestas cada una, cuyo objetivo es medir el nivel

del sujeto en el medio, evaluando seis áreas de funcionamiento del individuo: trabajo, ocio, familia, relaciones sociales, motivación e intereses. La escala se puntúa de 0 a 3 puntos por cada ítem. Esta escala ofrece una puntuación total que es la suma de las puntuaciones de todos los ítems sin discriminar las puntuaciones en las áreas mencionadas, por lo tanto los resultados oscilan entre 0 y 60 puntos (Ver anexo 3). Los autores proponen los siguientes puntos de corte son:

- Hasta 25: desadaptación social.
- 25-52: normalidad.
- >55: Adaptación patológica.

***Definición de las variables***

**Tabla 2. Definición de variables**

VARIABLE	CATEGORÍAS	DEFINICIÓN
Estrategias de afrontamiento: conjunto de recursos y esfuerzos, cognitivos y comportamentales, direccionados a resolver problemas, a reducir o eliminar la respuesta emocional, o a modificar la evaluación inicial de una situación estresante, que a su vez le permiten al individuo controlar las	Solución de problemas	Se ejecutan estrategias cognitivas analíticas y racionales para analizar las causas del problema y generar alternativas de solución.
	Apoyo social	Se expresa la emoción y se buscan alternativas para solucionar el problema con otra u otras personas.
	Espera	El individuo asume una actitud pasiva y espera que la situación se resuelva por sí sola con el pasar del tiempo.
	Religión	Se realizan acciones como rezar y orar como estrategias para tolerar y generar soluciones referentes al problema y las

demandas tanto internas  
como externas

emociones generadas.

Evitación emocional

Estrategia enfocada en ocultar o inhibir la expresión de las emociones propias, ya sea por la carga emocional o por la creencia de una desaprobación social si se expresan.

Apoyo profesional

Es el empleo de recursos profesionales para tener mayor información sobre el problema y las posibles alternativas para enfrentarlo.

Reacción agresiva

Expresión impulsiva y hostil de la emoción de ira dirigida hacia sí mismo, los demás o los objetos, a manera de consecuencia por sentimientos de frustración y desesperación.

Evitación cognitiva

Busca evitar y neutralizar los pensamientos perturbadores por medio de otros pensamientos, la distracción y la realización de otras actividades.

Reevaluación  
positiva

A partir de esta estrategia se busca aprender de las dificultades al identificar en ellas los aspectos positivos.

Expresión de la  
dificultad

Tendencia a manifestar las dificultades para afrontar las emociones generadas por la situación y resolver el problema.

Negación

El comportamiento de ésta estrategia pretende hacer como si el problema no existiera, en razón de ausencia de adaptación del problema y su evitación por distorsión o desfiguración del

	Autonomía	<p>mismo.</p> <p>Las respuestas ante el problema son buscadas de manera independiente, sin contar con el apoyo de otras personas pertenecientes al círculo social y/o familiar cercano.</p>
<p>Adaptación social:</p> <p>Aplicación de recursos cognitivos y psicológicos que requieren una gran concentración y esfuerzo, para luego convertirse en automáticos. Se presenta en las siguientes áreas de la vida: trabajo, ocio, familia, relaciones sociales, motivación e intereses</p>	<p>Desadaptación social</p> <p>Normalidad</p> <p>Adaptación patológica</p>	<p>Comportamientos inadaptativos que responden a un desajuste del sujeto al interior del entorno social en una o varias áreas de su vida.</p> <p>.</p> <p>El individuo se ajusta a las demandas establecidas por un espacio sociocultural determinado en las diferentes áreas de la vida.</p> <p>Manifestación de una relación adaptativa patológica entre la persona y el espacio social.</p>

### ***Procedimiento***

El proceso de investigación se realizó en cooperación con la dirección del Programa Institucional Permanencia con Equidad de la Universidad de Antioquia, la cual envió correos electrónicos a los estudiantes de primer semestre de pregrado de la Universidad de Antioquia, sedes Medellín, provenientes de regiones diferentes a Antioquia; con la invitación a participar de la presente investigación, la cual incluyó un link que dirigió a los estudiantes hacia una plataforma para realizar las escalas que fueron previamente introducidas en ella. Para

proceder con la plataforma virtual, Juan Carlos Amaya Castrillón, Vicerrector de Docencia de la Universidad de Antioquia, dio su autorización para el desarrollo de la investigación por vía electrónica. La plataforma fue creada a partir de la aplicación Google Forms, la cual permite la aplicación de las escalas de manera ágil y eficaz en tiempo real.

El contenido de la plataforma está compuesto por el consentimiento informado, el cual los estudiantes deberán aceptar para continuar con el diligenciamiento de los instrumentos, luego fueron remitidos a la encuesta sociodemográfica (Ver anexo 4), la cual reguló –por medio de la configuración previa de ésta en la plataforma- que los estudiantes que contestaron la encuesta cumplieran los criterios de inclusión de la investigación, de tal manera que aquellos que no lo hicieran con el rango de edad, el nivel académico o el lugar de proveniencia externo a Antioquia no pudieran continuar con el diligenciamiento de la prueba, permitiendo sólo que contesten la encuesta sociodemográfica, y finalizando su aplicación allí. Por el contrario, las personas que cumplieron con dichos criterios, la plataforma los remitió a los instrumentos propios de esta investigación para su resolución. Se previó un tiempo promedio de 22 minutos para diligenciar los instrumentos en la plataforma. Ésta estuvo habilitada para su aplicación del 7 al 17 de marzo del 2015.

La aplicación de Google Forms organizó la información de manera automática en una hoja de Excel asociada a la aplicación, la cual permitió una recopilación rápida de los datos; a su vez que facilitó, por medio de las fórmulas estadísticas previamente insertadas allí, la recolección de los puntajes brutos separados por cada estudiante en lo que respecta a la adaptación social y a las estrategias de afrontamiento. Posteriormente esta información fue exportada al programa SPSS, en el cual se reorganizó la información obtenida de acuerdo a las variables con las cuales se relacionó la información, es decir con el sexo, la facultad y la

región de procedencia de los estudiantes evaluados.

El programa SPSS calificó los resultados netos obtenidos en la variable de adaptación y los agrupó de acuerdo a los resultados que la Escala de Adaptación Social evalúa; asimismo, calculó la puntuación media de los resultados obtenidos en las estrategias de afrontamiento de la muestra general, luego los valores medios respecto al sexo, la facultad y la región de procedencia; posteriormente, estos datos fueron contrastados en el análisis de resultados con los valores de referencia de la Escala de Estrategias de Coping – Modificada (EEC-M) (Ver anexo 6).

Por último, se realizó la devolución pertinente de la investigación al Programa Institucional Permanencia con Equidad y a los estudiantes participantes del presente trabajo de investigación.

## CONSIDERACIONES ÉTICAS DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación cumple con los parámetros establecidos en la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993 del Ministerio de Salud de Colombia, por la cual se establecen normas en cuanto a investigaciones con riesgo mínimo, realizadas con seres humanos. Dentro de las condiciones éticas para la investigación se encuentran las siguientes:

- **Secreto Profesional:** la investigación garantiza el anonimato de los participantes debido a la importancia y respeto a la dignidad y valor del individuo, además del respeto por el derecho a la privacidad. Los investigadores se comprometen a no informar en su publicación ninguno de los nombres de los participantes ni otra información que permitiese su identificación.
- **Derecho a la no participación:** los participantes, al estar informados de la investigación y el procedimiento, tienen plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que le sean formuladas y a prescindir de su colaboración cuando a bien lo consideren.
- **Derecho a la información:** los participantes podrán solicitar la información que consideren necesaria con relación a los propósitos, procedimientos, instrumentos de recopilación de datos y la proyección y/o socialización de la investigación, cuando lo estimen conveniente.
- **Remuneración:** los fines de la presente investigación son eminentemente formativos, académicos y profesionales y no tienen ninguna pretensión económica. Por tal motivo la colaboración de los participantes es completamente voluntaria y no tiene ningún tipo de contraprestación económica ni de otra índole.

- **Divulgación:** la devolución de los resultados será presentada (por escrito u oralmente) a la institución participante para que sean conocidos por la comunidad. No obstante en estos procesos el secreto profesional se mantendrá sin que se pudiera dar lugar al reconocimiento de la identidad.
- **Acompañamiento:** los estudiantes investigadores contaron con la orientación del asesor para las diferentes etapas del proceso de investigación, quien brindó la asesoría teórica, metodológica y ética pertinente para la realización del trabajo.

La investigación es considerada como de Riesgo Mínimo de acuerdo al artículo 11. B (Investigación con riesgo mínimo) de la anterior ley del Ministerio de Salud (Ley 008430 de 1993) según lo dictado en el Título II (De la investigación en seres humanos), Capítulo 1 (De los aspectos éticos de la investigación en seres humanos).

**ARTÍCULO 11. B. Investigación con riesgo mínimo:** Son estudios prospectivos que emplean el registro de datos a través de procedimientos comunes consistentes en: exámenes físicos o psicológicos de diagnóstico o tratamientos rutinarios, entre los que se consideran: pesar al sujeto, electrocardiogramas, pruebas de agudeza auditiva, termografías, colección de excretas y secreciones externas, obtención de placenta durante el parto, recolección de líquido amniótico al romperse las membranas, obtención de saliva, dientes deciduales y dientes permanentes extraídos por indicación terapéutica, placa dental y cálculos removidos por procedimientos profilácticos no invasores, corte de pelo y uñas sin causar desfiguración, extracción de sangre por punción venosa en adultos en buen estado de salud, con frecuencia máxima de dos veces a la semana y volumen máximo de 450 ml en dos meses excepto durante

el embarazo, ejercicio moderado en voluntarios sanos, pruebas psicológicas a grupos o individuos en los que no se manipulará la conducta del sujeto, investigación con medicamentos de uso común, amplio margen terapéutico y registrados en este Ministerio o su autoridad delegada, empleando las indicaciones, dosis y vías de administración establecidas y que no sean los medicamentos que se definen en el artículo 55 de esta resolución.

También se cumplen los estándares definidos en la ley 1090 del 6 de septiembre de 2006 del Ministerio de Protección Social de Colombia, en donde se reglamenta la profesión de Psicología por medio del Código Deontológico y Bioético, en el que se establecen disposiciones sobre la investigación en humanos, específicamente en el Título II (Disposiciones Generales) artículo 2. Algunos de los principios son:

**5. Confidencialidad.** Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad.

**6. Bienestar del usuario.** Los psicólogos respetarán la integridad y protegerán el bienestar de las personas y de los grupos con los cuales trabajan. Cuando se generan conflictos de intereses entre los usuarios y las instituciones que emplean psicólogos, los mismos psicólogos deben aclarar la naturaleza y la direccionalidad de su lealtad y responsabilidad y deben mantener a todas las partes informadas de sus compromisos. Los psicólogos mantendrán

suficientemente informados a los usuarios tanto del propósito como de la naturaleza de las valoraciones, de las intervenciones educativas o de los procedimientos de entrenamiento y reconocerán la libertad de participación que tienen los usuarios, estudiantes o participantes de una investigación.

**9. Investigación con participantes humanos.** La decisión de acometer una investigación descansa sobre el juicio que hace cada psicólogo sobre cómo contribuir mejor al desarrollo de la Psicología y al bienestar humano. Tomada la decisión, para desarrollar la investigación el psicólogo considera las diferentes alternativas hacia las cuales puede dirigir los esfuerzos y los recursos. Sobre la base de esta consideración, el psicólogo aborda la investigación respetando la dignidad y el bienestar de las personas que participan y con pleno conocimiento de las normas legales y de los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

Los estudiantes participantes en el proyecto fueron informados de las anteriores disposiciones y principios, además de leer y firmar el documento de Consentimiento Informado (Ver anexo 5) junto con los evaluadores responsables de la investigación.

## RESULTADOS

Los instrumentos implementados permitieron obtener información correspondiente a la adaptación social y las estrategias de afrontamiento de los estudiantes evaluados, estas variables serán presentadas a continuación de acuerdo al sexo, la facultad y la región de procedencia. No obstante, se debe aclarar que no se logró una participación de parte de las escuelas de idiomas, microbiología, nutrición y dietética e interamericana de bibliotecología; ni de parte de las facultades de artes y educación.

De igual manera, si bien la investigación consiguió una participación de parte de los estudiantes provenientes de las regiones (DANE, 2014) de Amazonía – Orinoquía, Atlántica, Bogotá D.F., Central, Oriental, Pacífica y Valle del Cauca; no se presentó participación de parte de estudiantes provenientes de la región de San Andrés y Providencia. Por parte de los estudiantes provenientes de la región de Antioquia, por los fines investigativos del presente trabajo no están incluidos en la población objeto de estudio

### *Análisis descriptivo de la escala de adaptación social*

**Tabla 3. Adaptación social y sexo**

Adaptación social	Femenino		Masculino	
	f	%	f	%
Desadaptación Social	0	0	0	0
Normalidad	28	47.4	31	52.5
Adaptación Patológica	0	0	0	0

En la tabla 3 se puede observar la muestra dividida por sexo, se observan resultados que los ubican dentro de la categoría de normalidad en la escala de adaptación social; en ésta

línea, es posible decir que el 100% de la muestra evaluada, independientemente de su sexo, se ubica en el rango de normalidad.

**Tabla 4. Adaptación social y Facultades**

Facultades de la Universidad de Antioquia	Adaptación - Normalidad	
	<i>f</i>	%
Facultad de Ciencias Agrarias	2	3.4
Facultad de Ciencias Económicas	6	10.2
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	8	13.5
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias	5	8.5
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	3	5.1
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	3	5.1
Facultad de Enfermería	1	1.7
Facultad de Ingeniería	22	37.3
Facultad de Medicina	5	8.5
Facultad de Odontología	1	1.7
Facultad Nacional de Salud Pública	1	1.7
Instituto de Filosofía	1	1.7
Instituto Universitario de Educación Física y Deportes	1	1.7
Total	59	100

En la tabla 4, se discrimina la cantidad y porcentaje de estudiantes por facultad que participaron en el estudio, se observa que todos los estudiantes presentan adaptación social en un rango de normalidad, independientemente de la facultad donde realizan sus estudios; por lo tanto las puntuaciones altas se deben a la cantidad de estudiantes que participaron de acuerdo

a la facultad a la que pertenecen. Por ejemplo, la Facultad de Ingeniería tiene un porcentaje de 37.3% que se debe a la cantidad de estudiantes que realizaron las escalas de dicha facultad.

**Tabla 5. Adaptación social y región de procedencia**

Región de procedencia	Adaptación - Normalidad	
	<i>f</i>	%
Amazonía – Orinoquía	4	6.8
Atlántico	13	22
Bogotá D.F.	5	8.5
Central	13	22
Oriental	6	10.2
Pacífico	14	23.7
Valle del cauca	4	6.8
Total	59	100

En la tabla 5 se observa la frecuencia y el porcentaje correspondiente a los estudiantes participantes, quienes puntúan en un rango de normalidad en la escala de adaptación social, independientemente de la región de procedencia. Los resultados indican que, siendo la región del pacífico aquella con mayor cantidad de estudiantes (23,7%), la que presenta un mayor porcentaje de estudiantes con una adaptación social normal (23,7%); a su vez que las regiones con menor porcentaje de estudiantes, como lo son Amazonía – Orinoquía (6,8%) y Valle del Cauca (6,8%), también presentan una adaptación social normal.

***Análisis descriptivo de la escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M)***

A continuación se presentan las tablas descriptivas de las estrategias de afrontamiento discriminadas por sexo, Facultad y región de procedencia. Estos datos se describen a partir de

la media y desviación estándar de la muestra evaluada, la cual es comparada con los valores de referencia -media y desviación estándar- de la Escala de Estrategias de Coping Modificado – EEC-M (Londoño et al, 2006) (Ver anexo 6).

**Tabla 6. Estrategias de afrontamiento y sexo**

Estrategias de afrontamiento	Sexo		Valores de la muestra		Valores de referencia	
	Femenino	Masculino	Media	D.E.	Media	D.E.
Solución de problemas	32,25	35,65	34,03	7,5	33,5	8,4
Búsqueda de apoyo social	24,07	19,06	21,44	8,6	23,2	8,2
Espera	26,75	23,90	25,25	8,0	22,5	7,5
Religión	24,46	17,52	20,81	10,1	20,7	9,0
Evitación Emocional	29,39	31	30,24	8,6	25	7,6
Búsqueda de apoyo profesional	9,11	7,81	8,42	4,6	10,9	5,6
Reacción agresiva	12,04	9,29	10,59	4,5	12,7	5,1
Evitación cognitiva	16,82	18,42	17,66	4,6	15,9	4,9
Reevaluación positiva	17,07	19	18,08	5,6	18,4	5,4
Expresión de la dificultad de afrontamiento	12,21	12,71	12,47	3,3	14,8	4,7
Negación	8,82	10	9,44	2,5	8,8	3,3
Autonomía	6,29	7,68	7,02	2,6	6,8	2,8

En la tabla 6 se encuentran la media de cada estrategia de afrontamiento de acuerdo al sexo. Los valores encontrados permiten observar que, respecto a la estrategia de afrontamiento de evitación emocional, si bien la muestra tanto femenina (29,39) como masculina (31) posee una puntuación cercana a la media respecto a los valores de la muestra

evaluada (30.24); al comparar estos resultados con los valores de referencia de la Escala de Estrategias de Coping (25), la población masculina presenta una puntuación cercana al límite superior, aunque sin sobrepasarlo. No obstante, ni hombres ni mujeres presentan puntuaciones cercanas al límite superior ni inferior en otra estrategia de afrontamiento de acuerdo a los valores de la muestra y de referencia de la escala.

**Tabla 7.1 Estrategias de afrontamiento comportamentales y Facultades**

Facultad	Búsqueda de Apoyo Social	Espera	Religión	Búsqueda de Apoyo Profesional	Reacción Agresiva	Expresión de la Dificultad de Afrontamiento
Facultad de Ciencias Agrarias	32,50	19,00	13,50	8,50	10,00	10,00
Facultad de Ciencias Económicas	19,67	34,00	22,83	7,17	12,67	13,33
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	21,75	24,25	19,63	9,50	9,13	10,88
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias	21,20	22,40	14,80	7,80	9,60	11,40
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	19,67	34,00	26,00	6,67	8,33	11,33
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	21,33	25,67	16,67	9,67	16,33	12,33
Facultad de Enfermería	33,00	30,00	24,00	17,00	10,00	15,00
Facultad de Ingeniería	20,64	23,27	21,45	7,86	10,73	13,18

Facultad de Medicina	22,60	24,60	22,60	7,00	11,80	13,80
Facultad de Odontología	21,00	16,00	26,00	24,00	5,00	14,00
Facultad Nacional de Salud Pública	33,00	34,00	32,00	7,00	13,00	14,00
Instituto de Filosofía	18,00	18,00	15,00	12,00	6,00	11,00
Instituto Universitario de Educación Física y Deportes	7,00	30,00	23,00	5,00	5,00	8,00
Total	21,44	25,25	20,81	8,42	10,59	12,47

*Nota: se utiliza la clasificación de estrategias de afrontamiento comportamentales, de acuerdo a la categorización de Fernández-Abascal y Palmero (Citado por Londoño et al. 2009), para facilitar la agrupación de variables y la descripción de los resultados.*

En la tabla 7.1 en comparación con los valores de referencia del instrumento, la estrategia de búsqueda de apoyo social puntúa por encima del límite superior en la facultad de ciencias agrarias (32,50), enfermería (33,00) y salud pública (33,00); mientras en el instituto universitario de educación física y deportes puntúa por debajo del límite inferior (7,00). En referencia a la estrategia de búsqueda de apoyo profesional y de la expresión de la dificultad del afrontamiento, la primera posee puntajes por encima del límite superior en la facultad de odontología (24,00), mientras la segunda presentó una puntuación por debajo del límite inferior en el instituto universitario de educación física y deportes (8,00) junto a la facultad de ciencias agrarias (10,00). De parte de la estrategia de afrontamiento de espera, es posible observar un puntaje que la ubica por encima del límite superior en la facultad de economía (34,00), ciencias sociales y humanas (34,00), y salud pública (34,00). Por otra parte, la estrategia de afrontamiento de religión sólo posee una puntuación por encima del límite superior en la facultad de salud pública (32,00) y la estrategia de reacción agresiva presenta

un puntaje por debajo del límite inferior en la facultad de odontología (5,00), el instituto universitario de educación física y deportes (5,00), y el instituto de filosofía (6,00).

No obstante, al comparar estos resultados con los valores de referencia de la muestra (Ver anexo 6), si bien comparte los resultados mencionados en el párrafo anterior, añade a estos que la estrategia de afrontamiento de espera presenta un puntaje (16,00) por debajo del límite inferior en la facultad de odontología.

**Tabla 7.2 Estrategias de afrontamiento cognitivas y Facultades**

Facultad	Solución de Problemas	Evitación Emocional	Evitación Cognitiva	Reevaluación Positiva	Negación	Autonomía
Facultad de Ciencias Agrarias	39,00	18,50	17,00	18,50	9,50	4,00
Facultad de Ciencias Económicas	37,50	36,33	18,17	21,00	10,17	8,67
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales	29,63	28,75	16,13	16,13	8,63	6,25
Facultad de Ciencias Farmacéuticas y Alimentarias	39,80	29,60	21,00	21,80	10,60	8,20
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	35,67	32,00	20,00	11,00	9,67	9,00
Facultad de Derecho y Ciencias Políticas	29,33	24,33	13,67	12,67	8,00	5,33
Facultad de Enfermería	29,00	26,00	17,00	14,00	10,00	7,00
Facultad de Ingeniería	33,95	30,50	18,14	19,18	9,82	6,82
Facultad de Medicina	34,00	29,80	15,00	17,60	8,40	6,80
Facultad de Odontología	35,00	38,00	12,00	14,00	9,00	4,00
Facultad Nacional de Salud Pública	26,00	26,00	24,00	13,00	6,00	8,00
Instituto de Filosofía	41,00	28,00	18,00	17,00	8,00	7,00
Instituto Universitario de Educación Física y Deportes	26,00	44,00	19,00	27,00	11,00	10,00
Total	34,03	30,24	17,66	18,08	9,44	7,02

La tabla 7.2 muestra que a la reevaluación positiva posee una puntuación por debajo del límite inferior en la facultad de ciencias sociales y humanas (11,00), y derecho y ciencias políticas (12,67). De parte de la estrategia de evitación cognitiva, ésta presenta una puntuación por encima del límite superior en la facultad de ciencias farmacéuticas y alimentarias (21,00); mientras la estrategia de evitación emocional presentó puntajes por encima del límite superior en el instituto universitario de educación física y deportes (44,00), ciencias económicas (36,33) y odontología (38,00). En relación a la estrategia de autonomía, el instituto universitario de educación física y deportes posee un puntaje por encima del límite superior (10,00).

Los resultados detallados en el párrafo anterior responden por igual tanto a los valores de referencia del instrumento (ver anexo 6) como los valores de la muestra; al retomar estos últimos se debe agregar que la estrategia solución de problemas puntúa por debajo del límite inferior en la facultad nacional de salud pública (26,00) y en el instituto universitario de educación física y deporte (26,00); la estrategia de evitación cognitiva posee una puntuación por debajo del límite inferior en la facultad de odontología (12,00); la estrategia de reevaluación positiva, al igual que la negación, puntúa por debajo del límite inferior en la facultad nacional de salud pública (13,00, 6,00 respectivamente); mientras la autonomía presentó puntuaciones por debajo del límite inferior en la facultad de ciencias agrarias (4,00) y odontología (4,00) .

**Tabla 8. Estrategias de afrontamiento y región de procedencia**

Región de procedencia	Amazonía – Orinoquía	Atlántico	Bogotá D.F.	Centr al	Orienta l	Pacífic o	Valle del cauca
Solución de problemas	33	35,5	28,6	31,3	34,8	35,6	40
Búsqueda de apoyo social	22	21,2	23,6	22,3	21,8	20,7	20
Espera	26,3	22,3	26,4	28,7	24,3	26,2	20,5
Religión	19,5	24,9	19,2	20,3	20,8	22,3	10,3
Evitación emocional	31,3	32,5	34	25,3	32,2	28,9	30
Búsqueda de apoyo profesional	8,8	9,3	6,8	8,4	8,5	8,7	7
Reacción agresiva	11,5	10,2	9,4	11,8	11,5	10,2	7
Evitación cognitiva	19,5	16	21,8	16,4	17	17,6	18,3
Reevaluación positiva	16,5	18,6	15,4	15	20,8	19,9	21,5
Expresión de la dificultad de afrontamiento	13,5	12,8	13,6	11,3	11	12,8	11
Negación	8,3	8,6	8,2	9,8	11,7	9,6	9,8
Autonomía	7,5	6,2	7,8	6,8	6,3	7	8,5

En la tabla 8 se encuentra que los estudiantes provenientes del valle del cauca puntúan por debajo del límite inferior en la estrategia de afrontamiento de reacción agresiva y de religión (7, 10,3 respectivamente). Mientras aquellos que provienen de Bogotá D.F. poseen una

puntuación por encima del límite superior en la estrategia de afrontamiento de evitación emocional y de evitación cognitiva (34, 21,8); sin embargo, para los valores de referencia de la muestra evaluada estos valores obtenidos de parte de los estudiantes provenientes de Bogotá D.F. en ambas estrategias están dentro de la puntuación media (40,24 y 17,66 respectivamente), sin sobrepasar el límite inferior ni superior (Ver anexo 6).

## **DISCUSIÓN**

A continuación se realiza una descripción analítica de los resultados obtenidos en contraste con el marco teórico y los antecedentes de investigación concernientes a las variables objeto de estudio; se inicia con la descripción de los resultados sobre adaptación social respecto a las variables de sexo, facultad y región, luego se introduce el análisis sobre las estrategias de afrontamientos, también descritas por sexo, facultad y región.

Si bien la muestra evaluada responde a los objetivos y parámetros del presente trabajo investigativo, los resultados obtenidos no son generalizables a la totalidad de estudiantes provenientes de otras regiones ya que en ciertas facultades la participación fue de una persona. Aunque el número de estudiantes no sea significativo (discriminándolo por facultades) sí es representativo respecto al total de estudiantes provenientes de otras regiones no pertenecientes a Antioquia matriculados en el semestre 2014-2 respecto a las categorías analizadas por regiones y sexo.

Lo observado en los resultados de la Escala de Adaptación Social, muestra que los estudiantes evaluados poseen un funcionamiento adaptativo normal, independientemente del sexo, la facultad donde realiza los estudios de pregrado o la región de procedencia del estudiante. Dicha escala permite evaluar el funcionamiento adaptativo de los individuos en distintos dominios de la vida cotidiana, y aunque sus resultados sólo dimensionan la desadaptación, normalidad o adaptación patológica, sin discriminar las áreas funcionales que evalúa (laboral, familiar, relaciones sociales, ocio, motivación e intereses); es posible realizar una interpretación de estos resultados con base en el rastreo teórico desarrollado sobre la adaptación social.

En ese orden de ideas, la adaptación social de los estudiantes evaluados refleja un

desenvolvimiento adecuado en las áreas ya mencionadas, lo cual les permite adaptarse socialmente al medio universitario haciendo uso de sus recursos psicológicos para éste fin. Así mismo, de acuerdo a Lazarus y Folkman (1986), los estudiantes poseen un desenvolvimiento social y estado anímico que responde de manera adaptativa frente a las demandas externas del inicio de una vida universitaria en una ciudad diferente a la propia; de la misma manera que los cambios fisiológicos que surgen en el individuo hacen parte de un proceso adaptativo normal.

En comparación con otros estudios con población universitaria, Chávez Becerra, Contreras Gutiérrez, y Velásquez Ortiz (2013) afirman que la población universitaria femenina y masculina que cursa la primera mitad de su programa de formación posee un proceso psicológico adaptativo equitativo; lo cual corresponde con los hallazgos de la presente investigación, que resalta que la adaptación es independiente al sexo de los estudiantes.

Streitmatter (1993) propone que la transición a la vida universitaria, como parte de la etapa de desarrollo psicosocial de la adolescencia, posee una serie de demandas ambientales cambiantes que pueden ser afrontadas una vez el estudiante ha resuelto la crisis de dicha etapa, lo que quiere decir que se ha logrado la formación de la autoimagen y un sentido del yo, al mismo tiempo esto genera confianza en sí mismo para atravesar problemas o situaciones complicadas en el medio social (Erikson, citado por Schultz, 2002); lo cual, a su vez, implica un mejor desempeño y la solución de tareas difíciles. Así mismo afirma que la solución de la crisis de la etapa adolescente en relación al ingreso a la vida universitaria, les otorga a los estudiantes la capacidad para direccionar su camino profesional, establecer metas y optimizar sus habilidades sociales; favoreciendo entonces la adaptación social como proceso en el inicio de la vida universitaria.

En ésta línea, se procede a describir las estrategias de afrontamiento que los estudiantes evaluados utilizan como parte de su proceso de adaptación social, entendiéndolas como el conjunto de recursos cognitivos y/o comportamentales que utiliza el individuo para enfrentar un problema o una situación estresante (Lazarus y Folkman, 1986).

De acuerdo a otras investigaciones en población universitaria (Londoño et al, 2006), los estudiantes evaluados tienden a enfrentar las situaciones problema de forma similar a otros estudiantes universitarios de características similares.

Al comparar los resultados obtenidos de acuerdo a la evitación emocional con otras investigaciones (Londoño et al, 2006), se encuentra que los hombres tienden evitar las reacciones emocionales, inhibiendo u ocultando las manifestaciones propias. Lo cual tiene concordancia a lo encontrado por Moysén, et al. (2014) en donde hallan una predominancia significativa por parte de los hombres a emplear más las estrategias evitativas, como la evitación emocional y la evitación cognitiva. Por lo tanto, es pertinente referir que los estudiantes masculinos que participaron de esta investigación, en comparación a otros estudios, minimizan la valorización emocional del problema y tienden a inhibir los afectos o expresiones emocionales que surgen a problemas o situaciones estresantes.

Por otra parte, se tomaron las estrategias de afrontamiento diferenciadas por facultad para describir cómo estas se presentan en ésta variable; se han categorizado en dos grupos de acuerdo al carácter de su activación, ya sea comportamental o cognitivo.

Los resultados obtenidos sobre la estrategia de búsqueda de apoyo social de acuerdo a las facultades es similar a otros estudios como, por ejemplo, el de Sierra, Güicha, y Salamanca (2014), en el cual se encontró que los estudiantes universitarios manifiestan una mayor frecuencia de uso de la estrategia de afrontamiento de búsqueda de apoyo social.

Respecto a la Facultad de Ciencias Agrarias que no expresan la dificultad como estrategia para afrontar las emociones; según los resultados se observa una tendencia de parte de estos estudiantes en buscar apoyo social en su círculo social y familiar inmediato. Por otro lado, las estrategias de afrontamiento de activación cognitiva sugieren que los estudiantes no buscan soluciones de manera independiente, sino que cuentan con los recursos sociales y/o profesionales disponibles, lo cual está asociado a los hallazgos en la misma facultad sobre la estrategia de búsqueda de apoyo social que se describió anteriormente. En relación a la puntuación obtenida en dicha facultad en la estrategia de autonomía, Palacio et al. (2012) refiere que cuando una muestra evaluada obtiene una puntuación en autonomía no contribuye eficaz ni positivamente en la solución de los problemas vividos diariamente.

Mientras en las Facultades de Economía y Ciencias Sociales y Humanas, los resultados de la investigación muestran que quienes realizan sus estudios en estas asumen una posición de espera frente al problema o una situación estresante, asumiendo una actitud de expectativa por una solución positiva que llegará con el tiempo. Palacio et al. (2012) proponen que la espera ocupa el cuarto lugar de las estrategias a la que los estudiantes universitarios recurren con mayor frecuencia.

De parte de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, y la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas; los resultados indican que de la muestra evaluada, los estudiantes no asumen una actitud positiva frente a los problemas, lo cual puede dificultar la identificación de los factores positivos de estos. Lo anterior se opone a los estudios realizados por Sierra, et al. (2014), quienes encontraron que la población universitaria tiende a reevaluar de manera positiva las adversidades o problemas a los que se enfrentan.

De acuerdo a los resultados, los estudiantes foráneos de primer semestre de la facultad de

ciencias económicas evitan las reacciones emocionales que pueden ser valoradas por sí mismos como negativas, ya sea por su carga emocional o por la creencia de una desaprobación social en caso de ser expresadas. Así mismo, la investigación parece reflejar la neutralización de pensamientos valorados como perturbadores por medio de pensamientos distractores o la supresión cognitiva de las consecuencias emocionales generadas por un problema en los estudiantes evaluados de la facultad de ciencias farmacéuticas y alimentarias.

Si se miran las estrategias de afrontamiento desde el punto de vista de la región de procedencia de los estudiantes, los resultados señalan que aquellos estudiantes que provienen del Valle del Cauca no utilizan como mecanismo para afrontar los problemas y estrés las creencias religiosas ni actividades de rezo u oración; a la vez que tampoco manifiestan expresiones impulsivas de ira hacia sí mismos ni los otros como una manera de canalizar la carga emocional producida por una situación problemática. Lo último es afín a los resultados de la investigación de Sierra et al. (2014), en donde se ha identificado a la reacción agresiva como una estrategia de afrontamiento poco característica en población universitaria.

Mientras los estudiantes provenientes de Bogotá D.F., si bien no presentan características particulares en relación a los valores de la muestra; al comparar los resultados aquí encontrados con otros estudios investigativos con poblaciones universitarias, como por ejemplo la investigación de Londoño et al. (2006), los estudiantes de primer semestre provenientes de dicha región tienden a movilizar recursos enfocados a regular y controlar las emociones propias, al igual que evitan pensar en la situación problema elaborando pensamientos alternos. No obstante, esto sería válido sólo en caso comparativo a otras poblaciones, pero no a la muestra aquí examinada.

## **CONCLUSIONES**

Como Lazarus y Folkman (1986) explican, las primeras fases en la adquisición de recursos adaptativos para el desenvolvimiento en el entorno, requieren de un gran esfuerzo y una alta concentración, por esto era pertinente evaluar a los estudiantes en los momentos en los cuales se supone están empleando estos esfuerzos, ya que al encontrarse en su primer semestre académico se ubican al comienzo de su vida universitaria. Dados los resultados obtenidos en la investigación, ésta permite establecer la adaptación social en los estudiantes provenientes de otras regiones diferentes a Antioquia por sexo, facultad y región de procedencia. Por lo tanto, se concluye que los estudiantes evaluados poseen recursos cognitivos que les han permitido manejar sus relaciones sociales, académicas, familiares, culturales y con su entorno de manera adaptativa. Así como también, permite la descripción de las estrategias de afrontamiento en dichos estudiantes.

Debido a que los resultados de las estrategias de afrontamiento obtenidos en aquellas facultades o institutos en los cuales el número de participantes fue muy bajo, no puede hablarse de una generalización de estrategias de afrontamiento para dichas facultades. Sin embargo, es pertinente destacar que en lo referente al sexo se encontró una tendencia de parte de la muestra masculina a la evitación emocional; concerniente a la facultad, presentan mayor relevancia la búsqueda de apoyo social y la espera como estrategias comportamentales de afrontamiento, y la reevaluación cognitiva como estrategia cognitiva de afrontamiento. Por el lado de las regiones, no se encontraron mayores diferencias respecto al uso de las estrategias de afrontamiento entre ellas, siendo solo una región (Valle del Cauca) quien posee poca inclinación a utilizar la religión como estrategia de afrontamiento.

Finalmente, de acuerdo a los resultados obtenidos los diferentes procesos cognitivos y/o

comportamentales que los estudiantes foráneos de primer semestre utilizan para afrontar las situaciones problema, favorecen su adaptación social y su desarrollo psicosocial en lo que a la transición a la vida universitaria se refiere.

## **RECOMENDACIONES**

Al notar que las diferencias de las estrategias de afrontamiento no están demarcadas por el sexo o la región de procedencia, sino por la facultad de estudio; se recomienda focalizar la atención en las dinámicas y características socioculturales de cada facultad respecto al acompañamiento y direccionamiento a programas institucionales dirigidos a estudiantes provenientes de otras regiones no pertenecientes a Antioquia.

De igual manera, se recomienda la profundización investigativa de las estrategias de afrontamiento que presenta cada facultad, sin criterios de inclusión, que permita identificar los mecanismos de creación y mantenimiento de las estrategias de afrontamiento que allí se presentan y cómo estas podrían influenciar en las dinámicas intra e inter socioculturales de las facultades académicas de la Universidad de Antioquia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Rivera, M. del C. (2007). *La transición a la vida universitaria éxito, fracaso, cambio y abandono*. Argentina: Pontificia Universidad Católica de Argentina
- Angulo, F. (2013). Con máxima nota, Ministerio de Educación renueva Acreditación Institucional de la Universidad de Antioquia. *Centro virtual de noticias de la educación*, págs. <http://www.mineduccion.gov.co/cvn/1665/w3-article-316921.html>.
- Bell, A. C., & D'Zurilla, T. J. (2009). The influence of social problem-solving ability on the relationship between daily stress and adjustment. *Cognitive therapy research*, 33, 439-448.
- Bosc, M., Dubini, A., & Polin, V. (1997). Development and validation of a social functioning scale, the social adaptation self-evaluation scale. *Eur Neuropsychopharm*, 7, 57 – 70
- Camargo, M. d. (2013). Medellín, la ciudad más innovadora del mundo. *Semana*. Obtenido de <http://www.semana.com/nacion/articulo/medellin-ciudad-mas-innovadora-del-mundo/334982-3>
- Caracol Radio. (Marzo de 2013). *Nacional, Antioquia y Los Andes, las mejores universidades de Colombia: Ranking U-Sapiens*. Recuperado en Julio de 2014, de <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/nacional-antioquia-y-los-andes-las-mejores-universidades-de-colombia-ranking-usapiens/20130305/nota/1853201.aspx>
- Castaño, E. F., & del Barco, B. L. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245 - 247.
- Castro Solano, A. (2011). Estrategias de aculturación y adaptación psicológica y sociocultural de estudiantes extranjeros en la Argentina. *Interdisciplinaria*, 28(1), 115-130.

- Castro Solano, A., & Lupano Perugini, M. L. (2013). Predictores de la adaptación sociocultural de estudiantes universitarios extranjeros en Argentina. *Interdisciplinaria*, 30(2), 265 - 281.
- Chávez Becerra, M., Contreras Gutiérrez, O., & Velásquez Ortiz, M. (2013). Adaptación y pensamiento constructivo en estudiantes universitarios. *Psicogente*, 16(30), 311 - 323.
- Cohen, S., & Figueroa, M. I. (2006). Estrategias y estilos de afrontamiento del estrés en adolescentes. En S. Cohen, *Pensar la adolescencia hoy. De la psicopatología al bienestar psicológico*. (págs. 28 - 52). Buenos Aires: Paidós.
- Congreso de la república de Colombia. (1992). Ley 30. *Servicio público de la educación superior*.
- DANE. (2014). *Encuesta nacional de calidad de vida 2013 (ECV)*. Obtenido de Departamento Administrativo Nacional de Estadística: [www.dane.gov.co](http://www.dane.gov.co)
- Díaz Moradt, L. M., & Márquez Álvarez, N. (2012). Estudio sobre el estrés por aculturación en una muestra de estudiantes de la Universidad de Antioquia. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Díaz Santos, S. E. (2007). El paso del colegio a la universidad, un salto que invita a ser grandes. *Vanguardia liberal*, pág. 1A.
- D’Zurilla & Nezu (1982). Social problem solving in adults. *Advances in cognitive behavioral research and therapy*, 1, 201-244.
- D’Zurilla & Nezu (2007). Problem-solving therapy. A positive approach to clinical intervention. Nueva York: Springer.
- Editorial Vértice. Retribución de personal. 2008. Recuperado el 1 de Marzo de 2014 de Googlebooks:  
<https://books.google.com.co/books?id=WBCsyLeFqykC&lpg=PA19&ots=rUoD3ohAGY>

&dq=teor%C3%ADa%20de%20la%20fijaci%C3%B3n%20de%20metas%20de%20edwin  
%20locke&pg=PP1#v=onepage&q&f=false

Emler, N., & Glachan, M. (1988). Aprendizaje social y desarrollo cognitivo. En G. Mugny, & J. Pérez, *Psicología social del desarrollo cognitivo* (págs. 95-118). Barcelona: Anthropos.

Fernández-Abascal, E. G., & Palmero, F. (1999). El estrés. En E. G. Fernández-Abascal, & F. Palmero, *Emociones y salud* (págs. 252-307). Barcelona: Ariel.

Fernández Gonzáles, A. (2012). La adaptación en el ambito educativo. *VII Congreso internacional de filosofía de la educación*.

Gangozo, Zulma. (1999) Investigaciones en Resolución de Problemas en Ciencias.

Investigações em Ensino de Ciências – V4 (1), pp. 7-50.

Guía académica (Marzo de 2012). Los 10 grandes temores de los nuevos universitarios. *El*

*Tiempo*. Obtenido de

[http://www.eltiempo.com/Multimedia/especiales/esp\\_comerciales/especialeducacion/ARTICULO-WEB-NOTA\\_INTERIOR\\_MULTIMEDIA-11352281.html](http://www.eltiempo.com/Multimedia/especiales/esp_comerciales/especialeducacion/ARTICULO-WEB-NOTA_INTERIOR_MULTIMEDIA-11352281.html)

Gutiérrez, G., & Papini, M. R. (2011). *Darwin y las ciencias del comportamiento*. Bogotá:

Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas.

Lazarus, R., & Folkman, S. (1986) *Estrés y procesos cognitivos*. España: Editores Martínez Roca.

Londoño, N. H., Henao López, G. C., Puerta, I. C., Posada, S., Arango, D., & Aguirre -

Acevedo, D. C. (2006). Propiedades psicométricas y validación de la escala de estrategias de Coping modificada (EEC-M) en una muestra colombiana. *Universidad San Buenaventura*, 5(2), 327 - 349.

Londoño, N. H., Pérez P., M., & Murillo J., M. N. (2009). Validación de la Escala de Estilos y Estrategias de Afrontamiento al Estrés en una Muestra Colombiana. *Informes Psicológicos*,

11(13), 13 - 29.

- Martínez, J. W., Albán Campo, A. M., Arcos Muñoz, F. E., Calvachi Jiménez, J. V., Giraldo Duque, L. F., & Jojoa Saa, J. Á. (2009). Calidad de vida y adaptación social de los cuidadores de adultos mayores. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 36(4), 645-653.
- Medrano, L. A., Galleano, C., Galera, M., & del Valle Fernández, R. (2010). Creencias irracionales, rendimiento y deserción académica en ingresantes universitarios. *Liberabit*, 183 - 192.
- Merton, R. K. (1957). *Social Structure*. Glencoe, Illinois: The Free Press.
- Ministerio de Salud de la República de Colombia (1993). Resolución 008430.
- Ministerio de Protección Social de la República de Colombia (2006). Ley 1090.
- Montealegre, R. (2011). La solución de problemas cognitivos en estudiantes de psicología. *Acta colombiana de psicología*, 14(1), 119-138.
- Morrison. (2008). *Psicología de la salud*. Madrid: Pearson education S.A.
- Moysen, A., Villaveces López, M. C., Balcázar Nava, P., Gurrola Peña, G. M., Garay López, J. C., de la Luz Esteban Valdés, J. M., & Estrada Laredo, E. (2014). Consumo de alcohol y estrategias de afrontamiento en alumnos universitarios. *Unifé*, 22(2), 215-220.
- Ocampo Ramírez, L. A., Gaviria Melo, C., & Muñoz Astudillo, M. N. (2009). Adaptación del paciente mental al medio familiar y social. *Cuaderno de investigaciones. Semilleros Andina*, 3(3), 34-40.
- OECD. (2012). *Organización para la cooperación y el desarrollo económico*. Obtenido de Country profile. Colombia: <http://gpseducation.oecd.org/Helpers/GenerateHTML>
- Palacio Sañudo, J. E., Caballero Domínguez, C. C., Gonzáles Gutiérrez, O., Gravini Gómez, M., & Contreras Santos, K. P. (2012). Relación del burnout y las estrategias de afrontamiento

- con el promedio académico en estudiantes universitarios. *Universitas Psychologica*, 11(2), 535-544.
- Programa Institucional Permanencia con Equidad. (2014). *Número de estudiantes provenientes de departamentos fuera de Antioquia admitidos al semestre 2014-2*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Restrepo, J. (2007). Pasado y presente de la psicología en Colombia: Elementos para una reconciliación académica y científica. *Poiésis. Revista electrónica de psicología social*, 1 - 5.
- Ribeiro, E., Feixas, G., Maia, Á., Senra, J., & Dada, G. (2012). Changes in the construct systems of first-year university students: Impact on psychological symptoms and problem-solving skills. *Journal of constructivist psychology*, 25, 170-180.
- Schultz, D. (2002). Erik Erikson. En *Teorías de la personalidad* (7ma ed., págs. 211 - 239). México: Editorial Thomson.
- Sierra Vargas, H. G., Güicha-Duitama, Á. M., & Salamanca Camargo, Y. (2014). Relación entre estilos de personalidad y estrategias de afrontamiento en estudiantes de psicología. *MÉD.UIS*, 27(2), 15-27.
- Scimago institutions rankings. (2014). *Ranking Latin America*. Recuperado el 2014, de <http://www.scimagoir.com/research.php>
- Skinner B. F. (1953). *Science and human behavior*. New York: MacMillan
- Sousa, R; Lopes, A; Ferreira, E. (2013). La transición y el proceso de adaptación a la Educación Superior: Un estudio con estudiantes de una escuela de enfermería y de una escuela de educación. *Revista de docencia Universitaria*. Vol. 11 (3).
- Streitmatter, J. (1993). Identity status and identity style: A replication study. *Journal of*

Adolescence, 16, 211-215

Universidad de Antioquia. (2014). *UdeA en Cifras*. Medellín.

Universidad de la Sabana. (2012). Los 10 grandes temores de los nuevos universitarios. *El tiempo*.

Vicerrectoría Administrativa de la Universidad de Antioquia (2012). Universidad de

Antioquia, Seguridad y Convivencia. Obtenido de: [http://media.utp.edu.co/vicerrectoria-administrativa/archivos/PRESENTACION\\_SUE\\_UDEA.pdf](http://media.utp.edu.co/vicerrectoria-administrativa/archivos/PRESENTACION_SUE_UDEA.pdf)



## Anexo 2. Escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M)

Instrucciones: A continuación se plantean diferentes formas que emplean las personas para afrontar los problemas o situaciones estresantes que se le presentan en la vida. Las formas de afrontamiento aquí descritas no son ni buenas ni malas, ni mejores o peores. Simplemente ciertas personas utilizan unas formas más que otras, dependiendo de la situación problema. Trate de recordar las diferentes situaciones o problemas más estresantes vividos durante los últimos años, y responda señalando con una X en la columna que le señala la flecha (↓), el número que mejor indique que tan habitual ha sido esta forma de comportamiento ante las situaciones estresantes.

		↓	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Trato de comportarme como si nada hubiera pasado	1 2 3 4 5 6												
2.	Me alejo del problema temporalmente (tomando unas vacaciones, descansando, etc.)	1 2 3 4 5 6												
3.	Procuro no pensar en el problema	1 2 3 4 5 6												
4.	Descargo mi mal humor con los demás	1 2 3 4 5 6												
5.	Intento ver los aspectos positivos del problema	1 2 3 4 5 6												
6.	Le cuento a familiares o amigos cómo me siento	1 2 3 4 5 6												
7.	Procuro conocer mejor el problema con la ayuda de un profesional	1 2 3 4 5 6												
8.	Asisto a la iglesia	1 2 3 4 5 6												
9.	Espero que la solución llegue sola	1 2 3 4 5 6												
10.	Trato de solucionar el problema siguiendo unos pasos concretos bien pensados	1 2 3 4 5 6												
11.	Procuro guardar para mí los sentimientos	1 2 3 4 5 6												
12.	Me comporto de forma hostil con los demás	1 2 3 4 5 6												



33.	Me dejo llevar por mi mal humor	1 2 3 4 5 6																		
34.	Hablo con amigos o familiares para que me animen o tranquilicen cuando me encuentro mal	1 2 3 4 5 6																		
35.	Busco la ayuda de algún profesional para reducir mi ansiedad o malestar	1 2 3 4 5 6																		
36.	Rezo	1 2 3 4 5 6																		
37.	Hasta que no tenga claridad frente a la situación, no puedo darle la mejor solución a los problemas	1 2 3 4 5 6																		
38.	Pienso que lo mejor es esperar a ver qué puede pasar	1 2 3 4 5 6																		
39.	Pienso detenidamente los pasos a seguir para enfrentarme al Problema	1 2 3 4 5 6																		
40.	Me resigno y dejo que las cosas pasen	1 2 3 4 5 6																		
41.	Inhibo mis propias emociones	1 2 3 4 5 6																		
42.	Busco actividades que me distraigan	1 2 3 4 5 6																		
43.	Niego que tengo problemas	1 2 3 4 5 6																		
44.	Me salgo de casillas	1 2 3 4 5 6																		
45.	Por más que quiera no soy capaz de expresar abiertamente lo que siento	1 2 3 4 5 6																		
46.	A pesar de la magnitud de la situación tiendo a sacar algo positivo	1 2 3 4 5 6																		
47.	Pido a algún amigo o familiar que me indiquen cuál sería el mejor camino a seguir	1 2 3 4 5 6																		
48.	Pido ayuda a algún médico o psicólogo para aliviar mi tensión	1 2 3 4 5 6																		
49.	Acudo a la iglesia para poner velas o rezar	1 2 3 4 5 6																		
50.	Considero que las cosas por sí solas se solucionan	1 2 3 4 5 6																		
51.	Analizo lo positivo y negativo de las diferentes alternativas	1 2 3 4 5 6																		
52.	Me es difícil relajarme	1 2 3 4 5 6																		



### Anexo 3. Escala Autoaplicada de Adaptación Social (Social Adaptation Self-evaluation Scale, SASS)

Por favor, responda a estas sencillas preguntas, teniendo en cuenta su opinión en este momento. Responda, por favor, a todas las preguntas, marcando una sola respuesta para cada pregunta. Muchas gracias.

<b>¿Tiene usted un trabajo u ocupación remunerada?</b>		SÍ	NO
Si la respuesta es «sí»:			
<b>1. ¿En qué medida le interesa su trabajo?</b>			
Mucho	Moderadamente	Un poco	Nada en absoluto
Si la respuesta es «no»:			
<b>2. ¿En qué medida le interesan las tareas domésticas u otras</b>		<b>ocupaciones no remuneradas?</b>	
Mucho	Moderadamente	Un poco	Nada en absoluto
<b>3. Cuando participa en el trabajo o en la actividad que constituye su ocupación principal (tareas domésticas, estudios, etc.):</b>			
Disfruta mucho	Disfruta bastante	Disfruta tan sólo un poco	No disfruta en absoluto
<b>4. ¿Le interesan los hobbies/actividades de ocio?</b>			
Mucho	Moderadamente	Un poco	Nada en absoluto
<b>5. La calidad de su tiempo libre es:</b>			
Muy buena	Buena	Aceptable	Insatisfactoria
<b>6. ¿Con qué frecuencia busca usted el contacto con miembros de su familia (cónyuge, hijos, padre, etc.)?</b>			
Muy frecuentemente	Frecuentemente	Raras veces	Nunca
<b>7. En su familia, las relaciones son:</b>			
Muy buenas	Buenas	Aceptables	Insatisfactorias
<b>8. Aparte de su familia, se relaciona usted con:</b>			
Muchas personas	Algunas personas	Tan sólo unas pocas personas	Nadie
<b>9. ¿Intenta usted establecer relaciones con otros?</b>			
Muy activamente	Activamente	De forma moderadamente activa	De ninguna forma activa
<b>10. ¿Cómo calificaría en general sus relaciones con otras personas?</b>			
Muy buenas	Buenas	Aceptables	Insatisfactorias
<b>11. ¿Qué valor le da usted a sus relaciones con los demás?</b>			
Gran valor	Bastante valor	Tan sólo un poco de valor	Ningún valor en absoluto

<b>12. ¿Con qué frecuencia buscan contacto con usted las personas de su círculo social?</b>	Muy a menudo	A menudo	Raras veces	Nunca
<b>13. ¿Respetan usted las normas sociales, las buenas maneras, las normas de educación, etc.?</b>	Siempre	La mayor parte del tiempo	Raras veces	Nunca
<b>14. ¿En qué medida está usted involucrado en la vida de la comunidad (asociaciones, comunidades de vecinos, clubes, iglesia, etc.)?</b>	Plenamente	Moderadamente	Ligeramente	Nada en absoluto
<b>15. ¿Le gusta buscar información sobre cosas, situaciones y personas, para mejorar la comprensión que tiene usted de ellas?</b>	Mucho	Moderadamente	No mucho	Nada en absoluto
<b>16. ¿Está usted interesado en la información científica, técnica o cultural?</b>	Mucho	Moderadamente	Tan sólo ligeramente	Nada en absoluto
<b>17. ¿Con qué frecuencia le resulta difícil expresar sus opiniones a la gente?</b>	Siempre	A menudo	A veces	Nunca
<b>18. ¿Con qué frecuencia se siente rechazado, excluido de su círculo?</b>	Siempre	A menudo	A veces	Nunca
<b>19. ¿Hasta qué punto considera usted que es importante su aspecto físico?</b>	Muy importante	Moderadamente importante	No muy importante	Nada en absoluto
<b>20. ¿En qué medida tiene usted dificultades para manejar sus recursos e ingresos?</b>	Siempre	A menudo	A veces	Nunca
<b>21. ¿Se siente capaz de organizar su entorno según sus deseos y necesidades?</b>	En gran medida	Moderadamente	No mucho	Nada en absoluto
<b>Puntuación total:</b>				
_____				

#### Anexo 4. Encuesta sociodemográfica

##### ENCUESTA SOCIODEMOGRÁFICA

Nombre completo: \_\_\_\_\_

Tipo de documento: Tarjeta de identidad \_\_\_\_\_ Cédula de ciudadanía \_\_\_\_\_

N° de documento: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: F \_\_\_\_\_ M \_\_\_\_\_

Estado civil: \_\_\_\_\_

N° de hijos: \_\_\_\_\_

Semestre que cursa actualmente: \_\_\_\_\_

Programa que cursa actualmente: \_\_\_\_\_

Facultad a la cual pertenece: \_\_\_\_\_

Ciudad de procedencia: \_\_\_\_\_

Departamento de procedencia: \_\_\_\_\_

Con quiénes vivía en el lugar de procedencia:

Padres: \_\_\_\_\_ Pareja: \_\_\_\_\_ Familiares: \_\_\_\_\_ Solo: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_ ¿cuál?: \_\_\_\_\_

Municipio de residencia actual: \_\_\_\_\_

Cuántos meses lleva viviendo en el lugar de residencia actual: \_\_\_\_\_

Con quiénes vive actualmente:

Padres: \_\_\_\_\_ Familiares: \_\_\_\_\_ Residencia de estudiantes: \_\_\_\_\_ Solo: \_\_\_\_\_

Otros: \_\_\_\_\_ ¿quién(es)?: \_\_\_\_\_

## **Anexo 5. Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

#### **INVESTIGACIÓN:**

**“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO Y ADAPTACIÓN EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE PREGRADO DE LA UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA, DE LA SEDE MEDELLÍN, PROVENIENTES DE MUNICIPIOS DE COLOMBIA NO PERTENECIENTES A ANTIOQUIA”**

#### **Yo:**

Certifico que he sido informado(a) con la claridad y veracidad debida respecto al curso y proceso de la investigación, sus objetivos y procedimientos. Que actúo consciente, libre y voluntariamente como participante de la presente investigación contribuyendo a la fase de recolección de la información. Soy conocedor(a) de la autonomía suficiente que poseo para abstenerme de responder total o parcialmente las preguntas que me sean formuladas y a prescindir de mi colaboración cuando a bien lo considere y sin necesidad de justificación alguna.

Que se respetará la buena fe, la confidencialidad e intimidad de la información por mí suministrada, lo mismo que mi seguridad física y psicológica.

Acepto participar en la investigación de la siguiente manera:

- Contestando objetivamente las preguntas formuladas en los cuestionarios.
- Aceptando que los resultados sean utilizados en la preparación de publicaciones científicas, siempre y cuando se conserve en el anonimato la identidad.

- Entiendo que en caso de detectarse una dificultad en torno a la salud mental, estabilidad psicológica y física, seré informado ampliamente y los investigadores me recomendarán el tratamiento adecuado más no asumirán los gastos del mismo.
- No recibiré dinero por parte de los investigadores

Esta investigación contempla parámetros establecidos en la Resolución 008430 del 4 de octubre de 1993, del Ministerio de Salud, en cuanto a investigaciones con riesgo mínimo, realizadas con seres humanos.

**Anexo 6. Valores de Referencia de la escala de estrategias de Coping – modificada (EEC-M)**

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS	VALORES DE REFERENCIA DEL INSTRUMENTO		VALORES DE REFERENCIA DE LA MUESTRA	
	X	D.E.	Media	D.E.
1. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Ítems 10, 17, 19, 26, 28, 37, 39, 51 y 68.	33,5	8,4	34,03	7,5
2. BÚSQUEDA DE APOYO SOCIAL Ítems 6, 14, 23, 24, 34, 47 y 57.	23,2	8,2	21,44	8,6
3. ESPERA Ítems 9, 18, 27, 29, 38, 40, 50, 60 y 69.	22,5	7,5	25,25	8,0
4. RELIGIÓN Ítems 8, 16, 25, 36, 49, 59 y 67.	20,7	9,0	20,81	10,1
5. EVITACIÓN EMOCIONAL Ítems 11, 20, 21, 30, 41, 43, 53 y 62.	25	7,6	30,24	8,6
6. BÚSQUEDA DE APOYO PROFESIONAL Ítems 7, 15, 35, 48 y 58.	10,9	5,6	8,42	4,6
7. REACCIÓN AGRESIVA Ítems 4, 12, 22, 33 y 44.	12,7	5,1	10,59	4,5
8. EVITACIÓN COGNITIVA Ítems 31, 32, 42, 54 y 63.	15,9	4,9	17,66	4,6
9. REEVALUACIÓN POSITIVA Ítems 5, 13, 46, 56 y 64.	18,4	5,4	18,08	5,6
10. EXPRESIÓN DE LA DIFICULTAD DE AFRONTAMIENTO Ítems 45, 52, 55 y 61.	14,8	4,7	12,47	3,3
11. NEGACIÓN Ítems 1, 2 y 3.	8,8	3,3	9,44	2,5
12. AUTONOMÍA Ítems 65 y 66.	6,8	2,8	7,02	2,6