



Informe final de práctica

Organización Asperla, programa Acercamiento

Profesional en formación

Vanesa Castrillón Torres

Asesora Académica

Bárbara Zapata C.

Trabajadora Social

Magister en Intervención en Sistemas Humanos

Asesora Institucional

Beatriz Vega Jaramillo

Profesional en Desarrollo Familiar

Universidad De Antioquia

Facultad De Ciencias Sociales y Humanas

Departamento de Trabajo Social

Medellín

2019

Contenido

1. Introducción	1
2. Localización e historia de la organización.....	3
2.1 Ubicación General.....	7
2.2 Contexto Institucional	7
3. Filosofía de la organización	11
3.1 Misión institucional.....	11
3.2 Visión institucional	11
3.3 Objetivos Institucionales	12
4. Acercamiento a la organización, intervención desarrollada desde Trabajo Social.....	13
5. Referentes teóricos y conceptuales que guiaron el proceso de práctica	20
6. Análisis de la experiencia	25
6.1 Proyecto de Intervención.....	25
6.2 Objetivos proyecto	28
6.3 Enfoques Teóricos.....	30
6.4 Perspectiva Sistémica.....	33
6.5 Educación Popular.....	34
6.6 Trabajo Social y la Educación Popular	36
7. Metodología del proyecto	40
conocidos a participar del proyecto.	40
7.1 Técnicas.....	41
7.2 Recursos	43
7.3 Análisis encuentros ejecutados.....	44
7.4 Acciones realizadas en la institución	55
8. Evaluación de la experiencia	72
8.1 Por los usuarios	72
8.2 Por la institución.....	74
8.3 Por el Profesional en formación	75
9. Conclusiones y recomendaciones	79
10. Referencias.....	82

Listado de tablas

Tabla 1. Descripción primer encuentro.....	44
Tabla 2. Descripción segundo encuentro	47
Tabla 3. Descripción tercer encuentro	49
Tabla 4. Descripción cuarto encuentro	51
Tabla 5. Descripción actividades realizadas en la institución.....	55

Lista de fotos

Foto 1. Elaboración de la silueta ¿quién soy yo?	46
Foto 2. Contando historias para respirar, imaginar y relajarse.....	49
Foto 3. Árbol de la vida, disfrutando y creciendo con mi árbol.....	51
Foto 4. Carta a uno mismo. Lo que valoro de mi vida. Me reconozco, me valoro y me amo.....	53

Anexos

1. Anexos	85
1.1 Registros fotográficos	85
1.1.1 Anexo 1: Foto Taller: Pensando en las heridas de mí autoestima	85
1.1.2 Anexo 2: Foto Taller: El calor afectivo y la comunicación asertiva	86
1.1.3 Anexo 3 Foto 3: Taller: Celebración Halloween.....	87
1.1.4 Anexo 4: Taller Abrazo Terapia.....	88
1.1.5 Anexo 5: Taller celebración Navidad.....	89
1.1.6 Anexo 6: Taller elaboración de la silueta ¿quién soy yo?	90
1.1.7 Anexo 7: Taller elaboración de la silueta ¿quién soy yo?	91
1.1.8 Anexo 8: Taller Contando historias para respirar, imaginar y relajarse.....	92
1.1.9 Anexo 9: Taller Contando historias para respirar, imaginar y relajarse.....	93
1.1.10 Anexo 10: Taller Árbol de la vida, disfrutando y creciendo con mi árbol.....	94
1.1.11 Anexo 11: Taller Árbol de la vida, disfrutando y creciendo con mi árbol.....	95
1.1.12 Anexo 12: Taller Carta a uno mismo. Lo que valoro de mi vida. Me reconozco, me valoro y me amo.	96
1.1.13 Anexo 13: Taller Carta a uno mismo. Lo que valoro de mi vida. Me reconozco, me valoro y me amo.	97

1 Introducción

El presente texto, recopila la información y reflexión teórica del proceso de practica II y III enmarcada en la fundación Asperla, programa Acercamiento, institución localizada en el barrio Prado Centro de la Ciudad de Medellín, la cual se enfoca en la atención, orientación y acompañamiento a niños, niñas, adolescentes (NNA) en situación de violencia sexual, en donde además de las funciones realizadas desde el área de Trabajo Social, se realizó el diseño e implementación un proyecto de intervención social de carácter participativo con las familias de los NNA del programa.

La estructura de este texto, se desarrolla de la siguiente manera; en un primer momento, se presenta la contextualización institucional y normativa del campo de práctica, ubicación general e historia y, la caracterización de los programas institucionales.

En un segundo momento, se da un acercamiento a la organización y se da a conocer cómo fue el proceso de intervención en el periodo de práctica desde el área de Trabajo Social, específicamente con las familias. Así mismo, se desarrollan los referentes teóricos y conceptuales que soportaron el accionar en el campo de práctica.

En un tercer momento, se presenta un análisis de toda la experiencia del proceso de práctica, además se expone la propuesta de intervención realizada, objetivo general y específicos que se persiguieron durante su desarrollo, al igual que la fundamentación conceptual y teórica en donde se explica las teorías en las cuales se sustentó el proyecto y las cuales fueron fundamentales para realizar el proceso de intervención. De igual forma, se presentan las técnicas y recursos implementados en la ejecución de los encuentros, además se realiza un análisis exhaustivo de la memoria metodología de los mismos y las observaciones en cada uno de ellos.

Posteriormente, se describen y analizan todas las acciones desarrolladas durante el proceso de práctica en la institución, el cual como ya se ha mencionado, estuvo directamente ligado a trabajar con las familias de los NNA.

Por último, se desarrolla un análisis y evaluación de toda la experiencia en el proceso de práctica, a partir de las familias, la institución y la reflexión personal en torno a lo que significó realizar esta práctica, teniendo en cuenta los principios éticos que guiaron la misma, además se plantean las recomendaciones y conclusiones finales del proceso, lo cual implicó pensar y analizar los retos que surgieron en la práctica, los aprendizajes tanto a nivel personal como profesional, además de fortalecer la fundamentación brindada por parte de la academia.

2 Localización e historia de la organización

La Asociación de pedagogos reeducadores egresados de la Fundación Universitaria Luis Amigo, ASPERLA es una Organización No Gubernamental (ONG) sin ánimo de lucro que desarrolla procesos psicosociales desde hace veintisiete años en el marco del sistema de restablecimiento de derechos a NNA. Sus programas de intervención se inscriben en la red de modalidades de restablecimiento de derechos, entre ellas: intervención de apoyo, internado, hogares de paso y atención terapéutica. Por eso, están sujetos a los lineamientos y estándares que estipula el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

Fue fundada por cincuenta y cuatro egresados de Licenciatura en Pedagogía Reeducativa de la Fundación Universitaria Luis Amigó, quienes se unieron con el fin de crear una organización que trabajara en pro del restablecimiento de derechos de NNA y sus familias.

A través de sus propuestas, ASPERLA se ha consolidado como una entidad reconocida en el medio dentro de este sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. Sin embargo, el desarrollo de procesos psicosociales en la institucionalidad comprende diversos aspectos y dimensiones críticas que llevan a la necesidad de reflexionar y replantear de manera sistemática su hacer, teniendo en cuenta las dinámicas actuales del contexto y los fenómenos sociales. (Modelo de atención de ASPERLA para Niños, Niñas y Adolescentes en el marco de restablecimiento de derechos, 2014)

Asperla brinda atención integral a NNA y sus familias de cualquier estrato social, víctimas de violencia personal, familiar y social, abuso sexual, explotación y todo tipo de prácticas que van en contra de la dignidad humana. La situación de los niños, niñas y adolescentes atendidos en Asperla es multifacética, por lo cual la atención e intervención

brindada debe dar respuesta desde una perspectiva de derechos y un enfoque multidisciplinar.

Frente a esto las diferentes modalidades de atención enfocan su intervención en los NNA en situación de vulneración de derechos, que presentan alto riesgo psicosocial caracterizados por contextos de violencia, maltrato infantil y familiar, negligencia en cuidados, abuso sexual y explotación sexual, nulidad en red de apoyo, amenazas, dificultades de comportamiento e infracciones a la ley, abandono de las figuras parentales.

En el caso específico del programa Acercamiento, este atiende a 100 familias, con NNA entre los 2 y 18 años de edad a quienes les han sido vulnerados sus derechos por algún tipo de violencia sexual. Cabe mencionar que, algunos niños, niñas y adolescentes usuarios del programa se encuentran en medida de protección, es decir, viven en internados y hogares sustitutos del ICBF.

Por último, es importante mencionar que, la mayoría de usuarios del programa son de estratos socioeconómicos bajos, presentando problemáticas como el desempleo, la falta de oportunidades, condiciones de viviendas poco favorables y en algunos casos, no tienen garantizada la satisfacción de las necesidades básicas. La población habita en las diversas comunas de Medellín y también en municipios que hacen parte del área metropolitana como Itagüí, Sabaneta, Envigado, Caldas, La Estrella, Bello y Copacabana.

Asperla ofrece un modelo de intervención abierto, flexible y participativo desde su planeación y ejecución, NNA y sus familias o red vincular, se convierten en el eje central del proceso reeducativo, reconociéndolos como sujetos históricos, artífices de su historicidad, de derechos y deberes en búsqueda de su propia identidad como personas dignas, que aspiran y merecen un proceso de desarrollo pleno, integral y armónico.

En consecuencia, Asperla propicia la integración de los NNA a su espacio familiar, social y comunitario, reconociendo el contexto y escenario al cual pertenecen, puesto que estos hacen parte de su historia de la que deben responsabilizarse. Para ello, realiza acciones que los lleva a relacionarse de una manera diferente con su pasado, resignificando el lugar que han ocupado en el mundo, reconstruyendo su proyecto de vida permitiendo la identificación de sus fortalezas, dificultades y deseos y, la capacidad de elegir de manera asertiva las opciones que el medio le ofrece

Los anteriores servicios se brindan a través de los siguientes programas:

-Casa Vida 2: Atiende adolescentes, hombres y mujeres, y sus familias víctimas de explotación sexual, desarrollando acciones interdisciplinarias de intervención y prevención, tendientes al restablecimiento de sus derechos.

-Laura Vicuña: Atiende a niñas, adolescentes y sus familias víctimas de violencias sexuales (abuso, explotación y trata de personas), desarrollando acciones interdisciplinarias de intervención y prevención, tendientes al restablecimiento de sus derechos, permitiéndoles la construcción de opciones éticas para la vida.

-Hogares De Paso: Atiende a niñas, adolescentes y sus familias víctimas de violencias sexuales (abuso, explotación y trata de personas), desarrollando acciones interdisciplinarias de intervención y prevención, tendientes al restablecimiento de sus derechos, permitiéndoles la construcción de opciones éticas para la vida.

-Despertar: Programa de intervención de apoyo que brinda atención psicosocial a niños, niñas, adolescentes entre los 2 y 18 años de edad y sus familias, que se encuentran en situación de amenaza o vulneración de sus derechos; tanto en el municipio de Medellín

como en Santa fe de Antioquia, a través una propuesta interdisciplinaria desde el área de Pedagogía, Psicología y Trabajo social.

-Crecer: Este programa atiende población del sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes en las modalidades de intervención de apoyo y libertad vigilada en Medellín, Santa fe de Antioquia y el Circuito de Occidente, a través de una propuesta interdisciplinaria desde el área de pedagogía, psicología y trabajo social.

-Acercamiento: Este programa brinda atención integral a niños, niñas, adolescentes y sus familias, entre 2 y 18 años de edad en situación de violencia sexual, ya sea por condiciones de abuso, explotación sexual o trata de personas, la intervención se desarrolla de forma ambulatoria debido a que la población permanece, en algunos casos en su contexto familiar o en un hogar sustituto como medida de protección; esta propuesta interdisciplinaria se desarrolla desde el área de pedagogía, psicología y trabajo social.

-Atención Terapéutica: Es la atención especializada que se garantiza a un niño, niña o adolescente entre los 0 y 18 años y sus familias o redes de apoyo vinculares próximas, que enfrentan situaciones de grave deterioro en las relaciones familiares, violencias sexuales, violencia intrafamiliar, desplazamiento, trabajo infantil o cualquier hecho que amerite atención terapéutica. (Modelo de atención de ASPERLA para Niños, Niñas y Adolescentes en el marco de restablecimiento de derechos, 2014)

Por otra parte, el programa Acercamiento en sus inicios en el año 1996, trabajaba en conjunto con el programa Laura Vicuña, no obstante, en el año 2001, debido a la alta demanda de usuarios, se “independiza” como programa.

Cabe mencionar que, la metodología de intervención propuesta por Asperla está sujeta a los lineamientos técnicos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) para

la modalidad de intervención de apoyo, a la filosofía institucional y apunta a la especificidad de la población atendida, niños, niñas, adolescentes y sus familias víctimas de violencias sexuales. Así mismo, responde a las fases del modelo de atención para el restablecimiento de sus derechos, estipuladas a su vez en el Plan de Atención Institucional (PAI).

2.1 Ubicación General

La organización Asperla cuenta con 26 sedes, que atienden a usuarios en el Valle de Aburrá y en 13 municipios de Antioquia, contando con aproximadamente 130 profesionales quienes hacen posible el funcionamiento de los diferentes programas para la atención de servicios de aproximadamente 1.474 usuarios de los diferentes programas.

Para el caso específico del programa Acercamiento, este se ubica en el barrio Prado Centro de la ciudad de Medellín, en la Comuna 10 Candelaria. Este programa acompaña y orienta a cien NNA y sus familias. Es de resaltar que, si bien el programa se sitúa en el municipio de Medellín, los beneficiarios que asisten a este provienen de diferentes municipios, lo cual permite identificar la diversidad de actores que pertenecen al programa.

2.2 Contexto Institucional

Para el caso del deber constitucional asociado a la realidad social a intervenir, se hace importante mencionar que la República de Colombia como Estado Social de Derecho, fundamentada en el respeto de la dignidad humana y la garantía de deberes y derechos, establece una serie de artículos desde la Constitución Política de 1991, entre los cuales, tomando en cuenta el presente análisis, se resalta el Artículo 44, el cual señala que:

Artículo 44. Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la

recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. (Corte Constitucional, 2015).

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF, es la entidad del estado colombiano que trabaja por la prevención y protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, llegando a más de ocho millones de colombianos con sus programas, estrategias y servicios de atención con 33 sedes regionales y 211 centros zonales en todo el país.

De este modo, los derechos de los niños, niñas y adolescentes en Colombia, están reglamentados por la Ley 1098 del 8 de Noviembre de 2006, código de infancia y adolescencia por el cual se dictan normas para garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna.

De igual forma, este código de infancia y adolescencia, tiene por objeto:

(...) Establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. (Artículo No 2)

De manera más específica, el código de infancia y adolescencias en tu artículo No 20 “Derechos de Protección”, inciso No 4, estipula que, los niños, niñas y adolescentes deben ser protegidos contra:

"La violación, la inducción, el estímulo y el constreñimiento a la prostitución; la explotación sexual, la pornografía y cualquier otra conducta que atente contra la libertad, integridad y formación sexuales de la persona menor de edad."

Así mismo, en el artículo No 39, estipula las obligaciones de la familia, la cual:

Tendrá la obligación de promover la igualdad de derechos, el afecto, la solidaridad y el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad y debe ser sancionada.

El Decreto 087 de 2016, por el cual se reglamenta el funcionamiento del Fondo contra la Explotación Sexual de niños, niñas y adolescentes, adscrito al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, y se dictan otras disposiciones, establece que:

Es responsabilidad del Estado y sus autoridades competentes en el nivel nacional, departamental, distrital y municipal, investigar y sancionar severamente los delitos en los cuales los NNA sean víctimas, así como garantizar la reparación del daño y el restablecimiento de los derechos vulnerados. De igual forma, le corresponde prevenir y atender la violencia sexual y todo tipo de violencia en la familia y es de competencia de las

instituciones educativas poner en marcha mecanismos tendientes a establecer la detección oportuna, apoyo y orientación en los casos de abuso sexual u otro tipo de explotación.

Dicho decreto en los siguientes artículos estipula lo siguiente:

-Artículo 19: 1. Los Estados Partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo.

2. Esas medidas de protección deberían comprender, según corresponda, procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño y a quienes cuidan de él, así como para otras formas de prevención y para la identificación, notificación, remisión a una institución, investigación, tratamiento y observación ulterior de los casos antes descritos de malos tratos al niño y, según corresponda, la intervención judicial.

-Artículo 34: Los Estados Partes se comprometen a proteger al niño contra todas las formas de explotación y abuso sexuales. Con este fin, los Estados Partes tomarán, en particular, todas las medidas de carácter nacional, bilateral y multilateral que sean necesarias para impedir: a) La incitación o la coacción para que un niño se dedique a cualquier actividad sexual ilegal; b) La explotación del niño en la prostitución u otras prácticas sexuales ilegales; c) La explotación del niño en espectáculos o materiales pornográficos.

Es importante reconocer la importancia de las leyes y normatividad mencionada anteriormente, pues estas son las que rigen el funcionamiento de la sociedad como Estado de Derecho. En este caso específico, se habla de las leyes que protegen los NNA del país, sin

embargo, es algo contradictorio, pues si bien la sociedad, la familia y el Estado deben velar por el bienestar de los NNA, actualmente es una época de mucha vulneración de derechos para estos, un ejemplo claro de ello, es la alta demanda de población que tiene en general la organización Asperla, como medida de protección para el restablecimiento de los derechos de NNA.

3 Filosofía de la organización

Como organización que trabaja en pro del restablecimiento de los derechos de los NNA, Asperla se ha planteado unos objetivos y metas que como institución le permitan cumplir con lo planeado. Dichos objetivos y metas están planteados de la siguiente manera:

3.1 Misión institucional

Asperla plantea la protección y el restablecimiento de los derechos de los Niños, Niñas y Adolescentes como su razón de ser, brindándoles seguridad, apoyo y la garantía del bienestar físico y emocional, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida y el fortalecimiento personal para la vida autónoma. ASPERLA propone formar sujetos con un proyecto de vida claro, realizados, felices; que cumplan con sus expectativas, con las normas sociales y reconozcan una manera de vivir diferente mediante el buen trato y respeto por los demás. (Modelo de atención de Asperla para Niños, Niñas y Adolescentes en el marco de restablecimiento de derechos, 2014)

3.2 Visión institucional

Para el 2020 Asperla (Asociación Pedagogos Reeducadores egresados de la Fundación Universitaria Luis Amigó), será una ONG con una proyección social que responda a las necesidades del contexto, a través de programas pedagógicos

reeducativos, interdisciplinarios y participativos basados en un enfoque de derechos. (Modelo de atención de Asperla para Niños, Niñas y Adolescentes en el marco de restablecimiento de derechos, 2014)

3.3 Objetivos Institucionales

General

Diseñar y ejecutar programas psicosociales de promoción, prevención, educación, reeducación y protección y resocialización para la niñez, adolescencia, juventud, adultez y las familias con dificultad en el establecimiento del vínculo social, posibilitando la construcción de opciones éticas para la vida, fundamentándose en enfoques de derechos y propuestas interdisciplinarias e investigativas, en diferentes modalidades de atención.

Específicos

- Sensibilizar a la opinión pública sobre la importancia de la pedagogía Reeducativa en el trabajo interdisciplinario, como una alternativa de interacción en la búsqueda de soluciones a la problemática de violencia socio-cultural.
- Participar en la construcción de políticas públicas de atención a las niñez, adolescencia, juventud, adultez y familia.
- Fomentar la comunicación entre los socios que favorezca el establecimiento de vínculos de colaboración mutua, solidaridad y sentido de pertenencia.
- Mantener relaciones permanentes con las directivas de la Fundación Universitaria Luis Amigó y otras universidades homologas que permitan el intercambio de saberes y experiencias.

- Gestionar y ejecutar convenios y contratos con entidades públicas y privadas, en el ámbito nacional e internacional, que favorezcan la solidez y proyección de la asociación en beneficio de la población objeto.
- Participar en organizaciones interinstitucionales (alianzas estratégicas, uniones temporales, redes, comités) que tengan objetivos similares, en el ámbito nacional e internacional, para el intercambio y fortalecimiento de los procesos de intervención, participación e investigación.
- Cualificar la atención a través de procesos de investigación, sistematización, capacitación e intercambio de saberes con otras instituciones. (Modelo de atención de Asperla para Niños, Niñas y Adolescentes en el marco de restablecimiento de derechos, 2014)

4 Acercamiento a la organización, intervención desarrollada desde Trabajo Social

Es importante mencionar que, durante el tiempo de la práctica, se tuvo diferentes momentos y espacios que permitieron establecer tiempos, metas y objetivos, orientados a realizar un óptimo proceso. En un primer momento, se dio un acercamiento y contextualización detallada de la Fundación Asperla y específicamente del programa Acercamiento, la cual permitió identificar el objeto de intervención; al mismo tiempo, fue necesario un ejercicio de revisión documental y rastreo bibliográfico que brindó herramientas teórico-conceptuales y metodológicas para el abordaje del campo de práctica y la construcción del análisis preliminar.

El análisis preliminar se desarrolló a partir de la fase de inserción al campo de práctica que, tuvo lugar entre las primeras tres y cuatro primeras semanas de ubicación en la

institución, durante este tiempo se realizaron actividades como la instalación en el campo de práctica y revisión documental, lo cual permitió conocer de forma concreta las funciones a desarrollar al interior del programa como profesional en formación de Trabajo Social y el compromiso asumido tanto por la universidad como por la institución en el proceso de la práctica académica, así como la definición de las tareas y responsabilidades como estudiante.

En esta fase, además, se formuló y estructuró el proyecto de intervención social, con sus respectivos objetivos, metas, intencionalidades, ruta teórica, metodológica y conceptual, y cronograma de actividades, a partir de la identificación y delimitación del objeto de intervención.

Por otra parte, las funciones desarrolladas durante esta etapa de práctica, estuvieron centradas en el campo de familia, la cual se entiende como una categoría en las ciencias sociales y como un escenario relacional de los sujetos humanos, “un conjunto de personas que están unidas por vínculos de afectividad mutua, mediada por reglas, normas y prácticas de comportamiento, ésta tiene la responsabilidad social de acompañar a todos sus miembros en el proceso de socialización”. (Gallego, 2011, p. 332).

La familia es un sistema que integra funciones como la solidaridad, socialización, afectividad y protección de todos sus miembros, siendo los NNA sujetos con especial protección en materia de derechos; por lo tanto, tiene la obligación de brindar un ambiente de confianza y seguridad, contribuyendo a su desarrollo.

El Estado establece que la familia, y en especial los padres, tienen diversas obligaciones direccionadas a proteger y acompañar permanentemente a los NNA con el objetivo de promover un desarrollo integral, en este sentido, los padres no sólo adquieren responsabilidades materiales, sino también parentales que se expresan en la protección,

cuidado y acompañamiento transversal al proceso de crianza y desarrollo. Sin embargo, cuando las funciones en la familia son difusas y no se encuentran afianzadas por sus miembros, sea por dificultades económicas, emocionales, de exclusión social, entre otras causas, el Estado tiene la facultad de intervenir y asegurar el cumplimiento de los derechos y protección especial de los menores.

Es por esto que, en la especificidad de la intervención familiar, se busca apoyar a las familias en la búsqueda de conseguir y/o mantener el equilibrio y estabilidad en la dinámica familiar, para que sea un entorno seguro y protector para los niños, niñas y adolescentes.

En este sentido, el Trabajo Social como profesión interdisciplinaria analiza la familia como un sistema abierto en constante interacción con la sociedad, lo que permite observar sus relaciones de forma interna y externa y así crear una mirada de lo general a lo particular. Esta mirada es importante, ya que permite ver a las personas más allá de su individualidad, abriendo puertas al reconocimiento de la existencia de los otros y la forma en que la relación con éstos se ve afectada por factores sociales, políticos y culturales.

Hartman y Laird (1983) definen que, la misión básica del Trabajador Social centrado en la familia es mejorar y enriquecer la calidad de vida de las familias y de los individuos que las forman, interviniendo en el delicado balance adaptativo entre los seres humanos y sus ambientes ecológicos. Este enriquecimiento de la calidad de vida puede producirse a través de cambios en el funcionamiento individual y familiar, cambios en los sistemas más amplios de los cuales la familia depende para sustentarse y desarrollarse, o cambios en las transacciones entre estos sistemas.

Adecuando el planteamiento de Germain y Gitterman (1980), que cita Nidia Aylwin y Olga Solar, el cumplimiento de la misión social básica del Trabajo Social con familias exige

simultáneamente: a) fortalecer las capacidades de las familias para satisfacer las necesidades de sus miembros y desarrollar transacciones más productivas con sus ambientes, y b) influir en los ambientes para que respondan más adecuadamente a las necesidades de las familias. (p.70).

De este modo, la intervención del Trabajador Social en el campo de la familia es multifacética, se da a nivel directo e indirecto y, por esencia, no está ceñida estrictamente a determinados parámetros establecidos rígidamente, sino que está abierta a la creatividad y a la colaboración con otras disciplinas en la búsqueda de respuestas a los complejos problemas que enfrenta la familia en nuestra sociedad (Aylwin & Solar, 2002, p.70).

Ahora bien, el programa Acercamiento, brinda un proceso de intervención de apoyo desde las diferentes áreas del equipo interdisciplinario, que aporten significativamente al proceso de restablecimiento de derechos de los NNA que han sufrido violencia sexual a través de diferentes estrategias que, influyen en la adquisición de habilidades para la vida que incrementan las posibilidades de un mejor desempeño en su cotidianidad, enfrentando los retos que implica vivir con el otro, aceptando la diferencia, teniendo además en cuenta, la protección integral de los NNA, la cual es definida por el Ministerio de Educación, en su Artículo 7º como:

“Se entiende por protección integral de los niños, niñas y adolescentes el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, planes, programas y acciones que se ejecuten en los ámbitos nacional, departamental, distrital y municipal con la correspondiente asignación de recursos financieros, físicos y humanos”. (Congreso de Colombia, 2006)

De esta manera, el objetivo de esta práctica, estuvo enfocada en dos componentes, primero la formulación e implementación del proyecto de intervención y el segundo, fue dinamizar procesos familiares mediante valoraciones socio familiares, desarrollo de estudios de casos, Platines, visitas domiciliarias, ejecución de talleres, estrategias de educación, promoción, prevención y orientación para aportar al incremento de la calidad de vida de los y las usuarias tanto del programa Acercamiento como de las personas con quienes se interactuó a diario, a partir de la intervención vista desde dos sentidos: en la atención directa e indirecta, la primera fundamentada en la relación sujeto a sujeto y con ello la posibilidad de transformar la realidad desde las concepciones y aspiraciones de los propios sujetos, e indirecta mediante la creación de políticas, programas o proyectos que beneficien a la comunidad en general.

Específicamente, las funciones dentro de este campo de práctica eran, además:

- Identificar la situación socio-familiar de los NNA en el momento de ingreso a la institución por medio de la valoración inicial.
- Elaborar en conjunto con el equipo interdisciplinario los diagnósticos integrales y PLATIN para implementar las acciones requeridas en cada caso.
- Registrar y hacer seguimiento a la información del PLATIN para dar cuenta que las acciones se están implementando.
- Diseñar, registrar y revisar el Plan de atención institucional (PAI) para dar cumplimiento a los lineamientos del ICBF.
- Hacer y registrar egresos de los NNA en el formato establecido reportando el cumplimiento de metas de acuerdo al proceso.

- Realizar coordinación interinstitucional, para solicitar información sobre los NNA, cuando ya ha estado institucionalizado dentro del Sistema de Atención.
- Realizar asesorías a las familias con respecto a las situaciones problemáticas que se presentan con los casos de los NNA. (Carpeta de funciones inherentes al cargo del área de Trabajo Social, 2013, P. 2 & 3).

La gestión en el campo de práctica con las familias de los NNA implicó el despliegue de distintas capacidades y recursos, necesarios para aportar conocimientos y posturas para la atención de los niños, niñas y sus familias, así como establecer diálogos y generar aperturas para interactuar con disciplinas como Pedagogía y Psicología y, de esta manera poder construir estrategias interdisciplinarias, en donde se dio el intercambio de saberes con aprendizaje mutuo, fortaleciendo el trabajo colaborativo e interdisciplinario y potenciando desde el Trabajo Social una intervención fundamentada científicamente desde bases metodológicas e investigativas, que permitieron brindar a los usuarios servicios u orientaciones pertinentes, teniendo en cuenta la postura ético- política desde el Trabajo Social.

El adoptar una visión integral de las problemáticas sociales, fortaleció el componente interdisciplinar, pues a partir de allí se comprendieron los conceptos de las demás disciplinas, se complementaron y se articularon para lograr objetivos en común, en donde se pretendió que cada persona pudiera apoyar y aportar desde su profesión de la mejor manera al logro de fines y objetivos, además de tener una escucha activa y entender lo que las demás personas querían expresar y un aprendizaje continuo de los saberes involucrados.

La postura del Trabajo Social en la institución, estuvo encaminada a que las familias se pensarán, se interrogaran e identificaran las situaciones conflictivas de la relación familiar,

que generaron la medida de protección de los NNA, además de implementar acciones tendientes a mejorar la convivencia. De esta manera, se permitió la reflexión, la escucha, la participación, la expresión de sentimientos y el debate. Esto implicó la creación de un ambiente que permitiera integrar la experiencia personal, las referencias teóricas y la búsqueda activa de soluciones a los problemas que planteó el grupo de familias.

De igual manera, tuve la oportunidad y capacidad de brindar asesorías a individuos, parejas, grupos y/o familias que tuvieron dificultades en sus relaciones, por medio de una actitud de empatía donde pude escuchar, intervenir, facilitar, mediar, educar y brindar las herramientas necesarias para que los usuarios propusieran fórmulas y estrategias que permitieran influir positivamente en las dificultades o crisis que atravesaban.

Además, la perspectiva del Trabajo Social siempre estuvo inserta en la capacidad que debemos poseer los y las profesionales para incluir en nuestro quehacer las diferentes habilidades para la vida como la empatía, comunicación asertiva, manejo de sentimientos y emociones, en donde se pretende abordar e intervenir los conflictos de una manera adecuada, aprender de los otros y con los otros y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas en los diferentes aspectos.

De esta manera, la intervención profesional en el programa Acercamiento, y los diferentes encuentros se enmarcaron en un enfoque de Derechos y en la decisión de acoger y respetar los principios éticos y políticos que orientan el ejercicio profesional en el Trabajo Social, los cuales se encuentran consignados en los artículos 10 y 11:

Artículo 10. Los principios que fundamentan el ejercicio profesional de los trabajadores sociales son los expresados en la *Constitución Política de Colombia* y la *Declaración Universal de los Derechos Humanos*, teniendo como base el

reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los seres humanos dentro de la libertad, la justicia, la paz y el cuidado del medio ambiente.

Artículo 11. Valores. Las características regionales, culturales e institucionales influyen en el reconocimiento que los trabajadores sociales tienen de los valores asociados a su ejercicio; entre otros: honradez, responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia, humildad. Por tanto, los trabajadores sociales para llegar a definir y acordar los valores, y hasta las virtudes, según el contexto, deben orientarse por los siete principios descritos en el artículo anterior y tener presente que la comprensión de la diferencia es pilar fundamental para establecer relaciones de diálogo y equidad. (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2015)

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente, se partió de generar con los usuarios una relación lo más horizontal posible, es decir, donde se procuró tener empatía y confianza con el usuario a fin de poder realizar así una intervención asertiva donde se produjo una relación interpersonal para lograr objetivos enfocados hacia el crecimiento personal y del círculo familiar. Generar una relación horizontal, permitió que al usuario le fuera más fácil expresar sus emociones y sentimientos, y con ello se pudo identificar el problema que se requería intervenir.

5 Referentes teóricos y conceptuales que guiaron el proceso de práctica

Tomando en cuenta los servicios que brinda Asperla y, específicamente el programa Acercamiento, es importante mencionar algunos conceptos claves a modo de comprender con mayor profundidad la realidad social:

La familia es el centro e inicio de socialización, aprendizaje y transmisión de valores, costumbres, creencias y principios de una persona en nuestra cultura. Todos los individuos nacemos conectados a una familia. “Entender al individuo, su funcionamiento y perspectivas, solo es posible con una comprensión de la institución familiar, cuyos orígenes y evolución están interrelacionados con los cambios de la sociedad” (Ángela María Quintero. P.17). Los grupos humanos a través de la historia han establecido normas para lograr un entendimiento y acuerdo mínimo como fundamento de las relaciones y la convivencia en torno a la familia, a la sociedad y a un ente territorial.

Entender la familia implica entender de manera circular la interacción que se da entre los miembros de la misma sin dejar de lado que todo ello esta permeado por la comunicación, elemento fundamental para entender la dinámica familiar y con ello las relaciones de la misma “La interacción marca el carácter circular para entender los procesos familiares” (Tomas Fernández García y Laura Ponce. p. 212).

Es imprescindible para comprender y analizar la familia hacerlo desde sus cuatro dimensiones básicas:

- Estructural: es decir cómo está organizada la familia, las relaciones en torno a los subsistemas.
- Evolutiva: En este se considera a la familia como un sistema morfo genético, o complejo que está en constante cambio, en donde intervienen el ciclo vital familiar, de pareja, e individual.
- Cosmovisión familiar o marco de creencias y valores: Estos elementos están en constante interacción y dependen del momento histórico en que se encuentre situada la familia.
- Funcional o relacional: en esta se materializan los patrones de organización relativos a los aspectos de la composición, jerarquía, límites, tareas, entre otras

Los seres humanos interactúan constantemente entre sí, la principal institución de socialización es la familia, en donde se manifiestan comportamientos, funciones, roles, reglas y posicionamientos familiares. Aspecto fundamental para conocer a las familias, pues la identidad que posee cada individuo en muchas ocasiones esta permeada o se ve limitada por los patrones de comportamiento que se dan en la familia, todo ello condicionado por unas reglas que se brindan desde las jerarquías familiares. Los asuntos culturales se deben entender como un elemento fundamental para determinar cómo asimila la familia las características de identidad, educación, tradiciones, culturas y creencias que se transmiten a los hijos y que se reproducen a través de generaciones.

-Protección Integral: se entiende por protección integral de los niños, niñas o adolescentes como el reconocimiento como sujetos de derechos, la garantía y cumplimiento de los mismos, la prevención de su amenaza o vulneración y la seguridad de su restablecimiento inmediato en desarrollo del principio del interés superior. La protección integral se materializa en el conjunto de políticas, programas y acciones que se ejecutan en los ámbitos nacional, Departamental, Distrital y Municipal con la obligatoria asignación de recursos financieros, físicos y humanos. (Artículo 7, de la ley de infancia y adolescencia 1098 de 2006)

-Ley 1146 de 2007 “La violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes comprende todo acto o comportamiento de tipo sexual ejercido sobre ellos, utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando sus condiciones de indefensión, desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor”.

La violencia sexual se presenta de muchas formas, todas con graves consecuencias. Por eso es importante que reconozcamos sus diferentes manifestaciones:

- Abuso sexual:** El niño, niña o adolescente es tocado (a), acariciado (a) o besado (a) indebidamente o involucra aprovechamiento por la edad, condición de discapacidad o incapacidad preexistente.
- Violación o asalto sexual:** Acceso carnal violento (el victimario (a) utiliza la violencia física, fuerza o amenaza).
- Explotación sexual:** El niño, niña o adolescente es utilizado con fines sexuales por otra persona, recibiendo la víctima o un tercero (a) pago en dinero o especie.
- Trata con fines de explotación sexual:** El niño, niña o adolescente es desarraigado(a) del lugar donde vive y explotado (a) sexualmente.
- Violencia sexual en conflicto armado:** Actos de violencia sexual que se cometen contra niños, niñas y adolescentes en el marco del conflicto armado.
- Violencia Física:** cuando una persona recibe daño en su cuerpo. Por ejemplo: a través de golpes, patadas, empujones, fracturas, mutilaciones, disparos, torturas.
- Violencia Psicológica o emocional:** son todos aquellos actos y expresiones que ofenden, humillan, asustan, amenazan o atentan contra la autoestima de la persona. Por ejemplo: cuando se le dice a alguien inútil, bruto, usted no sirve para nada, se le amenaza de muerte, se le impedir salir a la calle, visitar a la familia y tener amigos y amigas.
- Violencia Sexual:** cuando una persona es obligada a realizar actos sexuales que no desea. Por ejemplo: tener relaciones sexuales que no quiere, así sea con la pareja, a ejercer la prostitución o la pornografía.
- Violencia Económica:** cuando a la persona se le quita el dinero que gana, se le impide gastarlo en beneficio suyo o de su familia, o se le niega el dinero para controlar su

independencia”. (Modelo de atención de ASPERLA para Niños, Niñas y Adolescentes en el marco de restablecimiento de derechos, 2014)

En relación a lo anterior, Profamilia define la violencia en general como todo acto que produzca daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico a una persona. Existen diferentes tipos de violencia. Una situación de violencia se presenta cuando una persona impone su poder sobre otra u otras en forma agresiva, vulnerando sus derechos.

-Maltrato: es cualquier acto por acción u omisión realizado por individuos, por instituciones o por la sociedad en su conjunto y todos los estados derivados de estos actos o de su ausencia que priven a los niños de su libertad o de sus derechos correspondientes y/o que dificulten su óptimo desarrollo. (Profamilia, 2018)

Por otro lado, se considera abuso sexual infantil (ASI) a involucrar a un niño/a en actividades sexuales que no llega a comprender totalmente, a las cuales no está en condiciones de dar consentimiento informado, o para las cuales están evolutivamente inmaduro/a y tampoco puede dar consentimiento, o en actividades sexuales que trasgreden las leyes o las restricciones sociales. (ICBF, 2018)

Según la Organización Mundial de la Salud, el abuso sexual infantil se manifiesta en actividades entre un/a niño/a y un/a adulto/a, o entre un/a niño/a y otra persona que, por su edad o por su desarrollo, se encuentra en posición de responsabilidad, confianza o poder. Estas actividades -cuyo fin es gratificar o satisfacer las necesidades de la otra persona- abarcan, pero no se limitan a: la inducción a que un/a niño/a se involucre en cualquier tipo de actividad sexual ilegal, la explotación de niños/as a través de la prostitución o de otras formas de prácticas sexuales ilegales y la explotación de niños/as en la producción de

materiales y exhibiciones pornográficas”. Organización Mundial de la Salud (OMS)-
Octubre 2001

-Pornografía Infantil: puede ser producida por familiares, personas conocidas o por profesionales para uso personal, la comercialización o la venta a pequeña o a gran escala. Puede utilizarse para chantajear a las víctimas. La producción puede ser nacional, internacional o local. La comercialización de pornografía es muy lucrativa y no requiere de inversiones muy costosas para elaborar los materiales. Además, es muy difícil de rastrear. Puede involucrar a un/a solo/a niño/a o a varios/as en poses provocativas o realizando actos sexuales entre ellos/as y/o con personas adultas. Organización Mundial de la Salud (2001)

6 Análisis de la experiencia

6.1 Proyecto de Intervención

Se diseñó y ejecutó el proyecto de intervención social “*Compartiendo Historias, Creando Sueños*”, a partir de la lectura y comprensión de la realidad social de los niños, niñas y adolescentes y las familias que atiende el programa, en la que se identificó que, si bien el proceso de intervención en Acercamiento es interdisciplinar, las relaciones familiares son un foco importante para Trabajo Social y dentro de ellas el esfuerzo y trabajo que hacen las personas en pro de superar la problemática de violencia sexual que ha sufrido el NNA, también es preciso tener en cuenta que, detrás de cada familia se encuentran otras problemáticas como por ejemplo la violencia intrafamiliar, el abandono de uno o de los dos padres, entre otras problemáticas.

A lo largo del proceso, fue posible identificar cómo una serie de dificultades en los NNA, se encuentran íntimamente ligadas al tema de problemáticas familiares, siendo esta

además de una red de apoyo fundamental, un factor de riesgo en algunas ocasiones, debido a problemáticas presentadas, de acuerdo a las diferentes etapas del ciclo vital familiar.

El interés de realizar este proyecto de intervención social, “Compartiendo historias, Creando sueños”, se fundamentó principalmente en la motivación de aportar desde mis conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo del proceso de formación a un tema de alta complejidad como lo es la violencia sexual en NNA que requiere de amplios esfuerzos y alternativas por parte de la sociedad e igualmente, partió del deseo de construir procesos que surgieran desde la voz, experiencia y conocimiento de los actores involucrados.

A nivel familiar, se identificó que, la mayoría de los NNA se encuentran en sus núcleos o contextos familiares y, algunos se encuentran en otra medida de protección como hogares de paso del ICBF o internados. Dichas familias son de diferentes tipologías, presentando en su mayoría diferentes dinámicas en cuanto a roles, autoridad, pautas de crianza, violencia, afectividad, comunicación, consumo de sustancias psicoactivas y alienación parental. Es por esto que, cada familia se caracteriza por una forma particular de ser y hacer familia, de comunicarse, de expresar sus sentimientos, de solucionar sus problemas; cada una tiene diversos intereses y gustos. Eso que las caracteriza y las diferencias de las demás familias, conforma su identidad. Es muy importante promover que las familias reconozcan y valoren su manera particular de ser familia.

De igual forma, los NNA, en su mayoría, presentan dificultades en sus habilidades sociales y comunicativas, afectación emocional y fluctuaciones en el estado de ánimo que están marcados con rasgos de ansiedad, irritabilidad, angustias, agresividad, alteraciones del ciclo del sueño y alimentación, entre otros. En este sentido, la atención e intervención que se realiza desde el programa, da respuesta a un trabajo interdisciplinario, que se fundamenta desde una perspectiva de derechos, con un enfoque crítico, que brinda herramientas a las

familias y a los NNA para mejorar dichas situaciones por medio de sus propios medios y recursos, por lo tanto, es fundamental conocer e identificar las diferentes características de los NNA y sus familias, y así dar respuesta asertiva y eficaz a la problemática que cada uno viene presentando desde su historia individual, familiar y social.

Este proyecto consistió en generar momentos de conversación en los cuales las familias pudieron reconocer sus historias de vida, buscar, orientar y fortalecer los recursos con que cuentan, considerando su experiencia, su historicidad en relación a su cotidianidad para contribuir a la construcción de un proyecto de vida familiar, en pro de ser e inculcar a los NNA, las prácticas protectoras que facilitan la generación de resiliencia para enfrentar diferentes problemáticas.

Al respecto, en el texto, “Resiliencia familiar un enfoque de investigación e intervención en familias multiproblemáticas”, se plantea que “la resiliencia familiar se define como el conjunto de procesos de reorganización de significados y comportamientos que activa una familia sometida a estrés para recuperar y mantener niveles óptimos de funcionamiento y bienestar, equilibrando sus recursos y necesidades familiares.” (Gómez. E Kotliarenco .M 2010. p).

Se necesita así, que las familias eduquen a sus hijos en ambientes estimulantes, en donde inculquen en sus hijos e hijas, capacidades y habilidades que les permitan ser capaces de pensar por sí mismos y generar ideas creativas ante los problemas como solución a ellos, donde puedan equivocarse y aprender de sus errores, preguntar y exponer sus puntos de vista.

Los padres con capacidad de resiliencia también saben cómo buscar ayuda cuando la necesitan. Sus habilidades de enfrentar y manejar los altibajos de la vida sirven como modelo de conductas de adaptación para sus hijos. Esto puede ayudar a los niños a aprender habilidades cruciales de autorregulación y resolución de problemas (factores de protección a

nivel individual). Los factores que causan estrés en la vida, como una historia familiar de abuso o negligencia, problemas de salud física o mental, conflictos matrimoniales, abuso de sustancias y violencia comunitaria o doméstica—y también el estrés financiero como el desempleo, la inseguridad financiera y la falta de vivienda—pueden reducir las capacidades de un padre o una madre para manejar eficazmente el estrés cotidiano típico de criar hijos. (Building Community, Building Hope, p. 5).

Tomando en cuenta la importancia del acompañamiento familiar como un medio de apoyo y motivación para superar algunas problemáticas, este proyecto se convirtió en una oportunidad para que NNA y familias, se comprometieran activamente en la generación de cambios positivos para su bienestar tanto durante como después del proceso en el programa Acercamiento.

De esta manera, fue importante el reconocimiento de la historicidad, de potencialidades y habilidades que les permitieran como familia y personas tener capacidad de resiliencia, empoderarse y ser figuras con poder de influir, inspirar y motivar a sus hijos e hijas, teniendo en cuenta la necesidad de garantizar la protección y el bienestar de los mismos como sujetos de derechos y como grupo poblacional vulnerable, en tanto dependen de las figuras adultas.

6.2 Objetivos proyecto

Objetivo general

Establecer encuentros con las familias de los NNA del programa Acercamiento del municipio de Medellín, que propicien la resignificación de sus historias de vida, a través de estrategias vivenciales, adecuadas a su contexto cotidiano, personal y emocional que, les permita visualizar habilidades y potencialidades como medio para la construcción de un proyecto de vida personal y familiar.

Objetivos específicos

- Facilitar conversaciones en las cuales las familias reconozcan su historicidad, por medio de la reconstrucción de su propia historia personal y familiar como mecanismo de empoderamiento para la construcción de un proyecto de vida familiar.
- Estimular el desarrollo de potencialidades y habilidades resilientes entre las familias de manera que las mismas faciliten la protección de NNA frente al abuso sexual intra y extra familiar.

Por otra parte, es importante dar a conocer algunos conceptos que fueron claves a la hora de ejecutar el proyecto de intervención, estos son:

-Resiliencia: según Masten & Garmezy (1991), cuando se habla de resiliencia, se refiere al proceso de, capacidad para, o resultado de una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazantes. Una capacidad universal que permite a una persona, un grupo o una comunidad impedir, disminuir o superar los efectos nocivos de la adversidad. Es importante resaltar que son los sistemas de apoyo externos: como la familia, el colegio, el trabajo o la iglesia quienes fortalecen las competencias individuales y brindan un sistema de creencias que da la razón a la vida.

-Proyecto de vida: busca que el individuo a través de una valoración adecuada de sus cualidades, pueda orientar en forma efectiva su comportamiento, ya sea en la superación de cualidades o en la utilización de aquellas que le sirven para alcanzar sus fines, reflexionando constantemente sobre las consecuencias presentes y futuras, como su significación social y personal.

El individuo debe tomar y realizar sus decisiones de acuerdo a sus intereses, necesidades, concepción del mundo y de sí mismo, según su comprensión, conocimientos y en

dependencia a su capacidad para ejecutar los actos voluntarios, lo que posibilitará la elaboración de su proyecto de vida. (Palomino, M. & H., Ríos, G. & Samudio, J. (1991, p. 75).

-Potencialidades: al nacer, todos los seres humanos poseen diferentes capacidades que se van actualizando y transformando durante el crecimiento y desarrollo de la persona. Son virtudes o fortalezas que le permiten realizar o conocer determinadas cosas.

El desarrollo de potencialidades en las personas es de vital importancia para realizar procesos de transformación.

-Habilidades: capacidad de realizar tareas y solucionar problemas; a diferencia de la palabra competencia con la que guarda estrecha relación, definiéndose como la capacidad de aplicar los resultados del aprendizaje en un determinado ámbito (educación, trabajo, desarrollo personal o profesional). Podemos afirmar entonces que la competencia se constituye de habilidades tanto cognitivas, como las actitudinales y aquellas que implican técnicas y procedimientos. (Centro Europeo para el Desarrollo de la Formación profesional- Cedefop, 2008)

6.3 Enfoques Teóricos

El enfoque teórico en el cual se basó el proyecto es la narrativa, la cual se enmarca en el Construccinismo Social y en donde se sitúan las prácticas narrativas, según Arroyave y Zapata (2019) las mismas son una modalidad de interacción profesional grupal y comunitaria que incrementa el sentido de posibilidad, esperanza y entusiasmo de los participantes, incluido el operador. Son prácticas sociales circulatorias que enfatizan la colaboración, se centran en la competencia, habilidades, recursos, la potenciación y las historias preferidas, en

lugar de la patología. Procuran expandir las fronteras de la intervención y ofrecer alternativas que reducen los efectos negativos de un ambiente terapéutico de secreto y privacidad.

La perspectiva narrativa reconoce la influencia de las personas en la transformación de historias opresivas definidas como problemas. Cuando las personas pueden contar historias sobre su vida de tal manera que ellas emergen como héroes y protagonistas de las mismas, puede decirse que hay cambio.

Las Prácticas Narrativas tienen como principios clave (D. Denborough, 2011):

- Concebir a las personas que se reúnen con nosotros como representando un problema de carácter social
- Vincular las vidas y experiencias individuales a algún tipo de colectivo o agrupación
- Facilitar a la persona integrarse a un esfuerzo colectivo para enfrentar el problema social de manera local.
- Posibilitar a las personas hacer una contribución a la vida de otros.
- Permitirles a las personas hablar a través de nosotros y no sólo a nosotros.

La terapia narrativa, base de las prácticas narrativas, surgió a finales de los setenta y principios de los ochenta dentro del contexto de la terapia familiar. En muchos lugares, se considera un conocimiento indispensable para el terapeuta sistémico. De esta manera, Bertrando y Toffanetti indican que después de 1990, el concepto de “terapia centrada en narrativas” comienza a imponerse en el campo de la terapia familiar sistémica; desarrollo que acrecienta su velocidad desde el año 1996. (Chimpén & Dumitrascu. 2013, p. 1).

Continuando con las premisas de los autores mencionados anteriormente, la terapia narrativa fue creada por Michael White y David Epston (1990), en ella las personas, mediante la revisión y reedición de su historia, desarrollan conocimientos acerca de sus habilidades y significados. En esa reedición llegan a descubrir nuevos significados. Los autores propusieron una analogía diferente, la analogía del texto, de la historia y el relato, como la analogía que permite entender cómo se organiza la experiencia vivida para entender la importancia de la interacción y el accionar que se organiza en la historia, de la cual se puede derivar el significado que tiene lo vivido. A partir de estas ideas centrales el campo de terapia narrativa se ha desarrollado y se ha utilizado para crear nuevas maneras de resolver los problemas emocionales y ha trascendido a los ámbitos comunitarios y organizacionales.

White y Epston (1990) desarrollan la importancia del análisis de la experiencia vivida como un texto. Ellos plantean que “las personas dan sentido a sus vidas y relaciones relatando su experiencia y que, al interactuar con otros en la representación de estos relatos, modelan sus propias vidas y relaciones”. Así, la experiencia vivida es relatada y organizada, de tal manera que ahora la historia se pueda comenzar a desentrañar, a desconstruir o desarmar buscando relaciones en los dos panoramas (de la acción y de la identidad), de acuerdo a la trama que plantea el problema y buscando acontecimientos extraordinarios o logros aislados. Cuando existe un problema ese relato se convierte en una historia saturada por el problema, donde éste tiene preeminencia y pareciera hablar por la persona misma, e inundar todas las áreas de su vida. Así, partiendo del problema y del mapeo de las relaciones que se ven afectadas o interferidas por este, utilizando a la conversación externalizante, o sea, hablando del problema como si se pusiera fuera de la persona; como vía para crear un espacio de análisis entre la persona y su relato, se pueden analizar los efectos del mismo y cambiar la relación internalizante que generalmente se tiene con el problema, tratando de hablar o de volverse la identidad de la persona. (Terapia Narrativa De Juego. p. 3).

La evolución de la terapia narrativa, dentro del contexto sistémico, ha tenido un avance tanto en teorías como en formas de aplicación. En estos momentos, y con los aportes de David Epston, las reflexiones de Michael White y el grupo del Dulwich Centre, la terapia narrativa está pasando a denominarse prácticas narrativas colectivas, que se centran fundamentalmente en el trabajo con comunidades y grupos desde la perspectiva narrativa.

En la actualidad, las prácticas narrativas colectivas se aplican a comunidades de muy distintos lugares del mundo, respetando la idiosincrasia y las creencias de cada comunidad y rescatando sus habilidades y conocimientos para enfrentarse a las dificultades. (Carlos A., Dumitrascu & Ana R. 2013)

Esa evolución posee consecuencias múltiples en la teoría y en la práctica: los profesionales comienzan a mostrar un mayor respeto por las ideas, por los valores y las historias de los consultantes, más allá de sus propias teorías e hipótesis.

6.4 Perspectiva Sistémica

El modelo sistémico nació al mismo tiempo que la terapia familiar, para entenderla no bastan los modelos tradicionales centrados en el individuo. Este nuevo foco requiere una nueva conceptualización, una nueva forma de pensar, en la que el objeto de análisis no sea el ente individual sino el sistema. Así es que el modelo sistémico se basa en presupuestos metateóricos que se alejan de los tradicionales (por ej. física clásica) y se inspiran en la Teoría General de Sistemas, primero, y las teorías de la complejidad después. (El Modelo Sistémico En La Intervención Familiar, 2016, p. 3).

Es de vital importancia mencionar que, las prácticas narrativas se inspiran en valores y principios sistémicos, ya que este permite observar cómo cada grupo familiar se inserta dentro de una red social más amplia, y desde ésta despliega su energía para alcanzar su propia autonomía, como un todo, pero a la vez permite analizar cómo cada microsistema permite integrar la energía de los demás miembros del sistema, bien sean individuos o subsistemas, en este caso, el microsistema de referencia es la familia.

Como se menciona en el texto “El Modelo Sistémico En La Intervención Familiar, (2016), este modelo, se remonta a las ideas de Claude Bernard (1879) cuando se refirió al *milieu interne* para referirse a las condiciones internas que mantienen vivo a un organismo, independiente del medio en el cual vive. En 1934, Von Bertalanffi, concibió su teoría general de sistemas, una teoría general de la organización, aplicable a cualquier tipo de sistema, independientemente de sus materiales constitutivos. Un sistema es un todo que se comporta de forma diferente a la simple suma de sus partes; es una totalidad ordenada, y su orden posee consecuencias significativas sobre su modo de comportarse. Posteriormente, el trabajo de Warren McCulloch, de Walter Pitts, de John von Neuman y Norbert Wiener, derivará el desarrollo de la cibernética, definida como la ciencia de la autoorganización y

ciencia del control (es decir, cómo un sistema es capaz de corregir su funcionamiento gracias a los procesos de retroalimentación de sus efectos en el medio).

La cibernética, tal como se la conoce hoy, fue desarrollada en las Conferencias de la Fundación Macy, por Gregory Bateson, Margaret Mead y Lawrence Frank; esta entregaba una herramienta para el análisis del comportamiento humano que permitía liberarse del legado de las teorías freudianas. Ahora podía considerarse que el comportamiento de los miembros de una familia depende de cómo se articula la relación con los demás, de forma que los terapeutas podían conceder más atención al ambiente en que se encuentra el individuo que al individuo mismo, e indagar acerca del significado de las acciones en el contexto que le rodea. Se pasa de este modo del énfasis en lo intrapsíquico a lo relacional. (El Modelo Sistémico En La Intervención Familiar, 2016, p. 3).

6.5 Educación Popular

Para el desarrollo de este proyecto, se tuvo en cuenta también, los postulados de la Educación Popular, teniendo en cuenta que las prácticas narrativas constituyen una forma de intervención inspirada y nutrida por diversas fuentes, las cuales más que fusionarse de manera ecléctica entran en conversación y plantean maneras de aproximación respetuosas, solidarias y dialógicas a personas, grupos y comunidades, de ahí que se privilegien en la presente propuesta. La Educación Popular es un movimiento que surge en América Latina, liderado por Paulo Freire a finales de la década de los años 60's, la cual contribuye, a la liberación y transformación de los individuos, es un esfuerzo para emerger de la realidad y para ser capaces de asumir su condición de sujetos históricos.

Como referentes para definirla, se utilizan los postulados de Paulo Freire, Alfredo Ghiso y Gerardo Mondragón, los cuales definen La educación popular como una práctica social que se sitúa en el marco de la educación informal, esta trabaja en el ámbito del conocimiento con una intencionalidad y con objetivos políticos, los cuales apuntan a la transformación social necesaria para la construcción de una sociedad nueva que responda a los intereses de los sectores populares; desde este ámbito se concibe lo popular, como lo relativo al pueblo, sus intenciones y sus acciones.

Se reconoce la educación como una práctica que está inmersa en la cotidianidad de los sectores populares, para la cual se hace necesaria la revaloración de los conocimientos, las historias y los saberes. Es importante mencionar, que la educación popular está vigente en la organización de procesos educativos, grupales y comunitarios.

La Educación Popular es un proceso de creación, recreación y apropiación de conocimientos por parte de los sujetos involucrados en una práctica social determinada, que apuesta a la educación como herramienta fundamental de transformación de las personas y su realidad. Es un pensamiento pedagógico, una visión del mundo y sus relaciones. (Paulo Freire)

La Educación popular, toma como referente la pedagogía crítica latinoamericana, en la que se reafirma la autocrítica, la creatividad y la construcción de alternativas (Ghiso & Mondragón, 2010).

Guiso y Mondragón (2010), establecen cinco fines básicos de la educación popular, que apuntan a la construcción de una pedagogía que posibilite la creación del “mundo que se quiere ser”:

1. Recuperar la vida.
2. Recuperar la cotidianidad.
3. Recuperar la palabra.
4. Recuperar el diálogo.
5. Restablecer la creatividad social.

En este sentido, la educación popular toma como referentes metodológicos, el diálogo de saberes, la investigación participativa, la investigación acción participativa, la sistematización de experiencias, la investigación temática y la negociación cultural; rescatando la utilización de talleres, técnicas grupales y técnicas participativas e interactivas. David Denborough, autor que ha desarrollado las prácticas narrativas, otorga especial valor a la idea de unidad en la diversidad propuesta por Pulo Freire.

6.6 Trabajo Social y la Educación Popular

La coherencia, como correspondencia entre el discurso y la práctica; la palabra y el silencio, es la cualidad para propiciar la palabra del educando, y no sumirlo en el silencio con la propia palabra del educador; la subjetividad y objetividad, entendida como la capacidad de manejar la tensión entre la realidad y su conciencia; el aquí y el ahora, que es la capacidad de comprender la temporalidad y situacionalidad de los sujetos de la acción educativa; la teoría y la práctica, que es la cualidad y aptitud de saber conjugar la dialéctica entre la teoría y la práctica; la comunicación, que consiste en escuchar la palabra del otro; la paciencia e impaciencia, que consiste en aprender a experimentar la relación entre paciencia e impaciencia, de tal manera que jamás se rompa la relación entre las dos posturas; la tolerancia, la cualidad y aptitud de

comprender los puntos de vista del otro, y la crítica y autocrítica, para saber reconocer los propios errores y hacer las correcciones necesarias. (Freire, 1989)

Como postulado básico no se debe olvidar que el rol del trabajador(a) social es educativo en el marco de la educación informal, en este sentido, la educación popular es una herramienta que posibilita la transformación social y el empoderamiento de los sujetos y las comunidades.

Reconocerse como educador(a) popular, implica reconocer que los cambios sólo son posibles mediante la acción colectiva, en este proceso, es importante tener una postura crítica ante la realidad social, pero también consigo mismo.

Construir mediante el diálogo y el reconocimiento de los otros y las otras con sus particularidades, mediante un proceso social, interactivo, problematizador y transformador, se convierte en el rol principal del trabajador(a) social en la educación popular; estas posturas deben además fundamentar la intervención en los diferentes campos profesionales y en la cotidianidad.

Se tomó como referencia los postulados de Freire, donde se habla de la coherencia entre el discurso y la práctica, ya que nuestra intervención se debe fundamentar en la comprensión de las subjetividades y la construcción conjunta, mediante una relación circular y dialógica, esto es coherente y consistente y posibilita establecer diálogos con el Construccinismo Social y con las prácticas narrativas.

La educación popular, constituye un campo de acción donde se desenvuelve el trabajador social, actuando en los contextos familiares, institucionales, comunitarios, populares y en los sistemas sociales donde vive y aprende la gente, diseñando e impartiendo habilidades sociales y

cognitivas, que permite al participante tomar decisiones en pro de su bienestar social, pretendiendo integrar la teoría y la práctica; el saber culto y el saber popular; la educación y la realidad; lo cotidiano y lo político, lo individual y lo colectivo; a través de procesos sistémicos de investigación colectiva, de reflexión y teorización permanente a partir de la participación en procesos educativos. (Guevara, 2015)

Las prácticas del trabajador(a) social en la educación popular se debe caracterizar por:

1. Propiciar la formación de sujetos políticos con capacidad para transformar la realidad social.
2. Propiciar una relación indisoluble entre el conocimiento y la práctica.
3. Resignificar lo colectivo y el aprendizaje en los procesos grupales.
4. Establecer una relación horizontal en los procesos educativos.
5. Reconocer los procesos educativos como cotidianos y continuos.
6. Fortalecer las organizaciones comunitarias y con ello su sentido político.
7. Rescatar la diversidad y la complejidad del ser humano y sus relaciones.

En este sentido, el rol del trabajador(a) social en la educación popular, no se reduce a la formación de una conciencia colectiva, se extiende también a una función organizativa, vinculada con las comunidades y su participación en los escenarios públicos y políticos, entendiendo que la educación fortalece y desarrolla la conciencia ciudadana.

Es importante reconocer, que el Trabajo Social tiene como propósito fundamental promover el cambio social; de esta manera, debe aportar a las personas herramientas que le permitan reconocer su lugar como sujeto histórico e incidir con ello en la participación política en los escenarios colectivos, retomando como principal herramienta la educación y poder generar con ella procesos de reflexión que permitan a las personas una comprensión frente a su realidad socio-histórica. En este sentido, las personas pasan a ser sujetos políticos

en la medida en que se reconocen a sí mismos y reconocen al otro como sujeto capaz de transformar la realidad social.

De igual manera, se reconoce la importancia del trabajador(a) social a la hora de promover la construcción de saberes colectivos, por medio del diálogo, intercambio de saberes y la creación de conocimientos nuevos en donde, se analice, reflexione, e interroge las diferentes experiencias, vivencias e intereses de las personas y así promover la participación activa de las mismas en todo el proceso, siendo este último un aspecto fundamental, pues es mediante la interacción y el diálogo, en donde se tejen nuevos sentidos y significados. Sin embargo, es vital, establecer una relación y comunicación entre el profesional y la comunidad de manera horizontal, en donde todos aportan al cambio y la transformación.

El trabajador(a) social en su rol de educador popular reconoce que no hay conocimientos, valores, actitudes, que se practiquen fuera de los ámbitos de la vida cotidiana, pues es allí donde se genera el diálogo de saberes y el intercambio cultural.

Debe también, implementar pedagogías emergentes que rompen con esquemas tradicionales, donde las personas asuman un papel protagónico y reconozcan sus potencialidades en pro del cambio social. Es fundamental en este sentido, identificar acciones y reacciones del grupo frente a las actividades que se realicen, lo que implica un trabajo investigativo y reflexivo que dé cuenta de lo dicho y no dicho por parte de las personas.

De esta manera, las Prácticas Narrativas y La Educación Popular puestas en diálogo como referente conceptual de la intervención desarrollada, concibe a las familias y sus integrantes como expertos de su propia vida, e invita a crear un contexto y escenario en el que cada persona logre identificar sus particularidades, saberes y habilidades y, desde ese

lugar contribuya a reducir los impactos de los problemas que enfrenta. En su puesta en escena en la intervención desarrollada, trabajar con esta perspectiva facilitó que los y las participantes pudieran hablar de sus vidas, pues la manera como contamos las historias, está determinada por cómo hemos ligado ciertos eventos en una secuencia a través del tiempo y atribuido un significado.

7. Metodología del proyecto

la metodología de los encuentros fue necesariamente participativa, pues se partió de la noción de que las personas convocadas eran sujetos y sujetas históricas “expertos” en sus vidas, y que el profesional no interviene de manera intrusiva, sino que lo hace como una acompañante que explora, de manera conjunta con ellos y ellas, otras posibilidades de reescritura y recuento de sus historias, de manera que sean menos opresivas y les facilite poner en acción sus recursos, capacidades y potencialidades, con apoyo en sus redes y vinculaciones significativas.

En consecuencia, la convocatoria a las familias fue a través de la metodología que se implementa en el programa Acercamiento, es decir, a través de llamadas telefónicas o una invitación verbal. De igual forma, se buscó la manera de implementar estrategias, como por ejemplo convocar en un mismo día a las personas que viven en el mismo sector y que fueran ellos también quienes invitaran a sus conocidos a participar del proyecto.

En relación a lo anterior, la postura como conductora de las sesiones frente a las familias procuró tener presente los principios éticos relacionados con la autonomía y el respeto, lo que supuso: informar a los y las participantes cuáles eran los objetivos a los que se pretendía llegar con este proyecto, además de obtener un consentimiento informado donde se

contempló su participación y conocimiento en el uso de la información, así como la aprobación verbal y escrita para el uso cámaras para el registro fotográfico.

Así mismo se garantizó la propiedad intelectual y el anonimato, la discreción con la información para uso académico exclusivo y el manejo ético de la misma; esto en atención a que se considera a los y las participantes como sujetos de derechos. Al finalizar el proyecto, se realizó un cierre del mismo, con sus respectivas conclusiones, esto con las personas que participaron de los diferentes encuentros, con el fin de conocer tanto sus percepciones, como el significado de la experiencia vivida dentro del proceso.

7.1 Técnicas

A continuación, se presentan las técnicas, estrategias y herramientas que se implementaron en la ejecución de los encuentros, facilitando así el cumplimiento de los objetivos planteados.

-Taller: según Bárbara Zapata, es una “estrategia metodológica que corresponde a las llamadas pedagogías activas, basadas en el supuesto de que el aprendizaje ocurre cuando quienes aprenden participan conjuntamente en un proceso cuyo sustento es tanto racional como emocional.” (Zapata Bárbara. Pág. 45) Pues en tal construcción colectiva tiene un papel relevante el sentir de las familias sobre el tema abordado más allá del “deber ser” que viene desde la institucionalidad.

-El Árbol de la vida: desarrollado por Ncazelo Ncube, David Denborough y el Dulwich Centre Foundation, el Árbol de la Vida es un trabajo que se realiza con grupos de personas que han vivido experiencias de trauma. Originalmente fue un taller diseñado para grupos de niños afectados por VIH/SIDA, genocidios, guerras, etc. con el tiempo se ha ampliado al trabajo con padres, personas con diagnósticos mentales (psiquiátricos), adultos mayores de 65 años y con adultos en general. El Árbol de la Vida está informado por los aportes de Michael

White en torno a las respuestas narrativas al trauma (White, M. 2004, 2006) y por la Educación Popular de Paulo Freire y la idea del "invento de la unidad en la diversidad" (Freire, P. 1994, p. 157).

-Grupo focal: permite obtener información a partir de nuevas interpretaciones que surgen en el orden individual y colectivo, priorizando las acciones cotidianas que realizan las familias.

Según Bonilla & Rodríguez (1997): los grupos focales son una técnica de recolección de datos mediante una entrevista grupal semi-estructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta. Se han dado diferentes definiciones de grupo focal; sin embargo, son muchos los autores que convergen en que éste es un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular.

-Colcha de retazos: esta técnica consiste en una construcción individual sobre una determinada temática, para luego realizar una construcción colectiva a través una exposición apoyada en la fijación de una colcha de retazos, la cual se construye de forma simbólica con los puntos de vista más significativos de los participantes, en pedazos de papel periódico. Esta técnica tiene como objetivo poner en evidencias sentimientos, expresiones y vivencias de los sujetos en relación con sus prácticas y maneras de interactuar con los otros y con su entorno y se caracteriza por buscar descubrir representaciones de los sujetos, en las que ellos reconozcan y exterioricen sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a su vida cotidiana. (Técnicas Prácticas De Intervención Psicosocial, Caja De Herramientas, p. 7).

-Foto Palabra: su objetivo es narrar desde las fotografías o álbumes de fotos, tiempos, espacios, situaciones y vivencias de la vida cotidiana de sujetos, grupos y comunidades. La fotografía es memoria y, por ende, facilita la recuperación de esta, al evocar recuerdos, momentos y hechos significativos. De esta forma, las fotografías se relacionan con modos de

la vida profunda, con imaginarios, con las maneras como los seres humanos conciben la vida. Las fotos son recuerdos, impresiones de la vida, momentos que se quieren preservar. Las fotos son un viaje arqueológico a nuestra infancia, un recorrido por las huellas de cómo “yo” me he vuelto el otro para los demás y de cómo yo mismo he deseado ser visto. Pero las fotos terminan sucumbiendo ante la voz que lo cuenta. (Técnicas Prácticas De Intervención Psicosocial, Caja De Herramientas, Pág. 8)

-Siluetas: su objetivo es dar cuenta de las estéticas corporales de los sujetos, las maneras como se visualizan y se representan ante los otros, a partir de lo simbólico y lo imaginario; permitiendo el reconocimiento de las identidades individuales y grupales. Representar y reconocer su cuerpo lleva al sujeto a evocar historias, relatadas a partir de las diferentes marcas que lo configuran, dado que el cuerpo es un texto escrito que se expresa en las cicatrices, los tatuajes, los rasgos físicos, los lunares y mutilaciones. (Técnicas Prácticas De Intervención Psicosocial, Caja De Herramientas, p. 9).

7.2 Recursos

Para el desarrollo de las actividades planteadas, las familias debieron contar con unas garantías que facilitaron el desarrollo de los encuentros, incidiendo así en el cumplimiento de los objetivos; en este sentido, los recursos requeridos fueron los siguientes:

- Espacios para la realización de talleres.
- Refrigerios para los y las participantes.
- Materiales requeridos durante los talleres (cartulinas, marcadores, lápices, colores, hojas, etcétera)
- Fotocopias

Cabe aclarar que, en relación a los recursos instalados, la institución cuenta con salones que facilitaron la realización de los encuentros, no obstante, se estudió junto con el programa, la posibilidad de realizar las actividades en otro lugar, ya que el espacio de la institución no es muy grande, sin embargo, esto no fue posible por cuestiones de dinero y tiempos de las familias.

7.3 Análisis encuentros ejecutados

A continuación, se realiza una descripción de los encuentros del proyecto de intervención que pudieron ejecutarse, ya que, por algunas dificultades relacionadas con la administración del tiempo, y algunas eventualidades que se presentaron en la marcha en la institución, fue necesario rediseñar los encuentros y en algunos talleres unir los que tenían afinidad en tema, con el fin de optimizar tiempo y poder ejecutar los encuentros, buscando siempre la forma de sobrepasar las dificultades y convertirlas en retos.

Tabla 1. Descripción primer encuentro

Encuentro	1. Elaboración de la silueta ¿quién soy yo?
Objetivo	Sensibilizar a las familias frente a la capacidad de resiliencia, enfatizando en el reconocimiento de uno mismo y la elaboración de duelos.
Actividades	<p>En un primer momento, se saludó a las familias y, se explicó en qué consistía este proyecto de intervención, el cual hace parte del proceso de práctica académica. De igual forma, se explicaron cuáles eran los objetivos, alcances y expectativas frente al mismo.</p> <p>Posteriormente, se realizó una técnica de disposición grupal, la cual consistió en tener dulces y ofrecérselos a los participantes, diciéndoles que tomaran los que quisieran, unos cogieron más, otros cogieron menos. Una vez iniciado el encuentro los participantes dijeron una característica suya por cada dulce que hayan tomado.</p> <p>Después, se dio paso a la realización de una silueta individual de ¿quién soy? A cada uno de los miembros del grupo se les entregó una hoja de block en la cual se pretendió realizar una mini-silueta en la</p>

	<p>que se integrasen diferentes elementos, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Quién soy? (corazón) -Qué me caracteriza? (manos) - ¿Cuáles con mis sueños a nivel personal y familiar? (cabeza) - ¿Cómo puedo cumplirlos? (pies) -Qué estoy dispuesto/a hacer para transformar lo que me impide lograrlo? (cuadro) <p>Posteriormente se realizó una colcha de retazos, con el fin de entrelazar las siluetas de todos los participantes, es decir, cómo lo que sueño y soy yo puede vincularse a lo que es y sueña el otro.</p> <p>En un segundo momento, se realizó una actividad grupal, en donde se realizaron unas preguntas que le posibilitaron al grupo reflexionar sobre lo expresado y observado en las siluetas, tales como: ¿Qué cosas llaman la atención?, ¿Qué tipo de relaciones se encuentra entre las siluetas?, ¿Qué diferencias hay entre ellas?, ¿Qué recurrencias se encuentran?, ¿Qué cosas de las que hay en ellas llevan a unirse?</p> <p>Después, se reprodujeron los videos “sana tus heridas emocionales” y “resiliencia es resistir y rehacerse”</p> <p>Por último, se les pidió a las familias que expresaran como les pareció el taller, cómo se sintieron en el espacio y si tenían alguna sugerencia o reclamo, para mejorar, al tiempo que se les dio una hoja de evaluación para calificar el taller.</p>
Participantes	Se realizaron dos talleres, uno en la mañana con las familias de los niños y niñas y otro en la tarde, con las familias de los y las adolescentes, para un total en la asistencia de 23 personas.
Observaciones	<p>Realizar este taller, fue muy emocionante para mí, ya que daba inicio a la ejecución de mi proyecto de intervención, no obstante, no puedo negar, que sentía un poco de nervios, especialmente por la asistencia, ya que pensé que no sería muy alta, pues por estos días se había citado a las familias a intervenciones individuales, y algunos confirmaron que no les era posible asistir tan a menudo al programa.</p> <p>A medida que se iba desarrollando el taller, las personas manifestaban sentirse muy cómodas, pues decían que muchas veces uno no se toma el tiempo de pensarse y reflexionarse, además, es más fácil hablar de otras personas que de uno mismo.</p> <p>Es por ello que, este fue un espacio donde pudieron reconocerse a sí</p>

mismos y conocer las historias de las demás personas pues cada persona vio la necesidad de contar su historia de vida frente a los demás y, así mismo, evidenciar que muchas veces la dificultad que tuvo una persona también la puede estar sufriendo otra y escuchar como la pudo superar sirve de ejemplo ante los demás participantes.

Al terminar la actividad, quedé muy satisfecha por lo que se produjo en el proceso y por lo buenos comentarios de las personas acerca de la metodología implementada; lo que yo buscaba era que las personas se tomaran el tiempo de reconocerse, de ver en ellos cosas positivas que muchas veces pasaban por alto, debido a las constantes dificultades; que pudieran identificar en ellos mismos cualidades y capacidades que les han permitido salir adelante frente a las diferentes adversidades, que pudieran desahogarse y darse cuenta que hay muchas personas que también tienen las mismas dificultades, pero que a pesar de ello, siguen en pie. Por eso, fue muy emocionante, cuando todos pudieron reconocerse a sí mismos como personas capaces de desarrollar resiliencia.



Foto 1. Elaboración de la silueta ¿quién soy yo?

Tabla 2. Descripción segundo encuentro

Encuentro	2. Contando historias para respirar, imaginar y relajarse.
Objetivo	Recuperar las historias individuales y colectivas relacionadas con momentos felices, de logro, para posteriormente reflexionar acerca de ¿cómo estas experiencias aportan para resolver los impases y dificultades en otros momentos de la vida?
Actividades	<p>En un primer momento, se realizó una técnica de disposición grupal, Si <i>yo fuera</i>, esto con el fin de crear un clima de confianza entre los y las participantes.</p> <p>Se le pidió a cada persona que complete las siguientes oraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Si yo fuera una parte de la geografía (río, montaña, bosque, etc.) sería...porque... -Si yo fuera una máquina sería... porque... -Si fuera un estado climático (lluvioso, nublado, soleado, ventoso, etc.) sería... porque... -Si fuera un animal sería... porque... - Si yo fuera fruta sería... porque... -Si yo fuera color sería... porque... <p>Dicho encuentro, se realizó por medio de la técnica de la foto palabra y, de esta manera se pudieron activar cambios en la conducta individual, creando nuevos sentimientos y significados.</p> <p>Posteriormente, en una pared, se colocó una serie de fotografías (mínimo una por participante). Luego, se explicó que, tendrían 5-10 minutos para observar las fotografías en silencio y se le pidió a cada persona que eligiera una imagen y, nos sentamos en círculo, en donde una a una todas las personas fueron explicando por qué eligieron dicha imagen, qué evocaba en ellos, y continuamente, la persona dueña de esa imagen, explicó el significado de la misma y porque decidió traerla.</p> <p>Por último, se realizó una reflexión colectiva acerca de cómo se habían sentido las personas en la actividad y, se evaluó la misma.</p>

Participantes	Se realizaron dos talleres, uno en la mañana con las familias de los niños y niñas y otro en la tarde, con las familias de los y las adolescentes, para un total en la asistencia de 54 personas.
Observaciones	<p>Días antes al encuentro, convoqué reiterativamente a las familias para que participaran del taller, esta tuvo muy buena respuesta, tanto así que al mismo tiempo fue un poco difícil realizar el encuentro, ya que el programa cuenta con espacios muy limitados en cuanto a salones y sillas y la asistencia fue muy amplia, no obstante me acomodé a la situación que se presentó y aproveché al máximo la gran asistencia de las familias, en donde todos pudimos pasar un momento agradable, identificando momentos felices e importantes en la vida de las demás personas.</p> <p>De igual forma, fue muy gratificante ver como las personas expresaban sentirse muy felices con la actividad, incluso algunos y algunas no podían contener las lágrimas de la emoción, alegría, nostalgia, entre otros sentimientos que les provocaba recordar esos momentos valiosos de su historicidad.</p> <p>Además, conocer un poco más de la vida de los demás participantes y ver como estos han tenido dificultades y cómo las han sobrepasado fue de vital importancia, pues siempre es bueno sentirse identificado con alguien más, por lo que las personas se fueron con el deseo de querer vivir siempre positivos con ganas de superar los diferentes obstáculos que se presenten y siempre dando este ejemplo de superación y resiliencia a sus hijos e hijas.</p>



Foto 2. Contando historias para respirar, imaginar y relajarse.

Fuente: autoría propia

Tabla 3. Descripción tercer encuentro

Encuentro	3. Árbol de la vida, disfrutando y creciendo con mi árbol.
Objetivo	Orientar a las personas para que reconozcan las cosas buenas que tienen en la vida, haciendo honor a las relaciones, entendiendo que tienen habilidades, capacidades y recursos que les han permitido superar cada momento difícil por el cual han atravesado,
Actividades	<p>En un primer momento, se realizó la técnica de disposición grupal, <i>La Telaraña</i>, la cual consistió en presentarnos ante el resto de los y las compañeras, cuando cada persona terminó de realizar su presentación, lanzó un ovillo de lana a otra persona que hizo lo mismo y así sucesivamente lo hizo todo el grupo.</p> <p>Posteriormente, se desarrolló el encuentro, con fundamento en el Taller el árbol de la vida, según el diseño de Denborough y adaptado a las condiciones del grupo. En un primer momento los y las participantes realizaron el dibujo y la construcción del árbol de la vida. En un segundo momento, en las raíces se pensó en los</p>

	<p>ancestros, las historias del pasado personales y familiares. En un tercer momento, siguió el tronco, en el cual se habló de habilidades, potencialidades, capacidades, valores que reconocían las personas de ellos mismos. En el cuarto momento, se continuó con las ramas, en donde se depositaron los sueños y esperanzas, lo que se quiere ser, además de quienes alentaban a cumplir esos sueños o quienes sueñan con nosotros. En un quinto momento, en las hojas, se puso a las personas que son importantes para cada persona y/o para quienes son importantes. Por último, en los frutos, se consignó los regalos que les ha dado la vida, ya sea momentos, personas o situaciones.</p> <p>Seguidamente se dio paso a la reflexión colectiva, en donde los y las participantes pudieron expresar que, les gustó mucho la actividad, ya que les permitió recordar y reconocer su historicidad, además de volver al pasado y reencontrarse con personas y momentos especiales.</p> <p>Se hizo énfasis en la importancia de reconocer sus recursos, capacidades y habilidades como medio para superar los diferentes obstáculos de la vida. Además, se buscó que, los y las participantes reconocieran que sus árboles son fuertes y que no están libres de tormentas o peligros, lo importante es saber salir a delante por medio del reconocimiento de su historicidad y la aplicación de habilidades y capacidades.</p>
Participantes	Se realizaron dos talleres, uno en la mañana con las familias de los niños y niñas y otro en la tarde, con las familias de los y las adolescentes, para un total en la asistencia de 34 personas.
Observaciones	<p>Dado el poco tiempo para poder ejecutar todos los encuentros, me vi en la necesidad de unir en este encuentro dos temáticas, ya que eran temas afines. De esta manera, trabajé con las familias la construcción de Árbol de la vida y el reconocimiento del mismo y el tema “Disfrutando y Creciendo con mi árbol”.</p> <p>En un comienzo cada persona tenía su papel Craft para dibujar su árbol y así se realizó en el encuentro de la mañana, pues solo asistieron cuatro personas. No obstante, en la tarde, asistieron más personas, por lo que la realización de cada árbol se convertía en algo muy tedioso, por lo que decidí dibujar un árbol grande y que este fuera general, luego cada persona pegaba lo que había escrito en la parte correspondiente del árbol.</p> <p>El encuentro se desarrolló de manera satisfactoria y con alegría en las y los participantes, ya que expresaban que el taller y la dinámica</p>

fueron muy apropiados, además es un espacio en donde salen de la rutina y se puede compartir con los demás padres de familia.



Foto 3. Árbol de la vida, disfrutando y creciendo con mi árbol.

Fuente: autoría propia

Tabla 4. Descripción cuarto encuentro

Encuentro	4. Carta a uno mismo. Lo que valoro de mi vida. Me reconozco, me valoro y me amo.
Objetivo	Propiciar un espacio, en el que los y las participantes puedan reflexionar y pensar acerca de ellos mismo, especialmente es los aspectos positivos de sus vidas, como manera de superar las adversidades.
Actividades	La profesional en formación escribió previamente los nombres de los miembros del grupo en papeles individuales y las depositó en una bolsa, luego repartió a cada participante una hoja de papel donde aparecen algunos nombres de todo el grupo. Posteriormente, se sacó de la bolsa un nombre de una de las personas del grupo al azar, quien lo tuviera anotado en su hoja, le trazaba una X o simplemente lo tachaba.

	<p>Así, se continuó, hasta que alguien terminó de tachar los nombres de su hoja y grito ¡BINGO!, y ésta fue el ganador de la actividad.</p> <p>Luego de realizar la actividad de disposición grupal, los y las participantes hicieron una carta a ellos mismos, por medio de la construcción o dibujo de un corazón, allí depositaron lo que valoraban, los inspiraba y consideran importante de su vida, lo que la sostiene, los sueños, metas. Al terminar, el que deseaba podía compartir lo que escribió al resto del grupo.</p> <p>Por otra parte, se realizó una carta que posteriormente se quemó, en donde escribían lo que no era bueno en sus vidas, lo que no les dejaba avanzar, las cosas negativas que los estancaban. Se quemó como símbolo de dejar ir y de que esas cosas negativas no regresaran.</p> <p>Luego, se escuchó la canción “<i>Te invito</i>”, la cual dio paso a que se realizara una reflexión colectiva, en torno a la actividad y a qué les evoca la canción.</p> <p>Por último, la profesional en formación regaló a cada persona algunas frases de resiliencia y motivación para salir adelante.</p> <p>Cada participante evaluó su participación en este espacio por medio de la técnica del semáforo, en donde se tuvieron preguntas relacionadas a los resultados, nivel de satisfacción, cumplimiento de acuerdos, entre otros, siendo el color verde muy bueno, el naranja regular y el rojo malo.</p>
Participantes	Se realizaron cuatro talleres, el día 12 de marzo uno en la mañana y otro en la tarde con las familias de los niños y niñas y otros dos el día 13 de marzo en la mañana y en la tarde, con las familias de los y las adolescentes, para un total en la asistencia de 47 personas.
Observaciones	Este encuentro, se desarrolló de una manera muy emotiva, ya que los y las participantes pudieron reconocer que, aunque sean padres de familia, deben procurar sacar el tiempo para dedicárselo a ellos mismos, pues pueden tener múltiples facetas y ocupaciones, sin tener que descuidar su rol de padres, que es lo que tanto les preocupa.

Fue muy interesante, la forma en que las personas se desarrollaron en el encuentro, pues en el momento de realizar la actividad de quemar los papeles, yo les propuse varias técnicas, entre ellas, recortar los papeles y tirarlos a la basura, meter los papeles en un globo y dejarlo ir, pero al final, ellos eligieron quemarlos, pues argumentaban que ese era el símbolo de dejar todo lo malo en el pasado y que nunca más volvería hacia ellos. Me gustó y valoré que fueron ellos mismos quienes eligieron la actividad, pues siempre he tratado que los encuentros, sean lo más participativos posibles.

De igual forma, fue emocionante escuchar y conocer las historias de los y las participantes, lo que ellos valoraban de sus vidas, lo que los inspira y consideran importante de la misma, los sueños, metas, en donde algunas personas se lamentaban un poco, pues reconocían que nunca pensaban en ellos mismos, pero al tiempo, hacíamos una reflexión colectiva, de lo importante de dedicarse tiempo a uno mismo, en hacer lo que más los hace felices, pues nunca es tarde para comenzar a trabajar en uno mismo.



Foto 4. Carta a uno mismo. Lo que valoro de mi vida. Me reconozco, me valoro y me amo.

La reconstrucción de la propia historia de vida y, su puesta en común en el grupo fue efectiva, como mecanismo de empoderamiento y actualización de recursos personales que habían estado ensombrecidos por las situaciones difíciles, de esta manera, se buscó que las familias salieran fortalecidas a la hora de afrontar las dificultades por las que atraviesan.

Trabajar con las familias implicó que éstas reconocieran que son agentes de cambio con capacidad de transformar las dificultades en retos y aprendizajes, identificando que los obstáculos son naturales en los seres humanos y, siempre estarán presentes, lo importante es afrontarlos como una postura crítica y sobre todo con una capacidad de resiliencia.

De esta manera, la implementación de este proyecto buscó poner en práctica algunos conocimientos adquiridos en la academia, además me permitió ser una agente facilitadora para poder acompañar positivamente a las familias en el recorrido de su historia de vida.

Se partió de la premisa de que los problemas deben estar separados de las personas, pues estos se reconocen no solo desde un punto de vista personal, sino también cultural; no obstante, el reconocimiento de sus historias de vida fue fundamental para el empoderamiento y la comprensión de sus dificultades familiares y personales, los cuales inciden directamente en el bienestar de los NNA.

Los relatos fueron de vital importancia en los encuentros, ya que dieron paso a que las personas realizaran un análisis reflexivo y, expresaran sus problemas, los cuales muchas veces eran común denominador en los participantes, no obstante, cada persona experimenta las dificultades de manera distinta, y expresarlo resultó conveniente, pues servía de ejemplo para que las personas pudieran reconocer formas diferentes de afrontar las dificultades y, no quedarse estancados en ellas.

Es así, como las Prácticas Narrativas y la Educación Popular usadas como soporte del proceso de intervención propiciaron momentos para que las personas pudieran elaborar y resignificar su historia de vida positivamente e incorporar esta visión de su identidad en su proyecto de vida personal y familiar, por medio del reconocimiento y/o fortalecimiento de sus potencialidades, cualidades y habilidades que, les permita construir resiliencia ante las adversidades. Por lo tanto, los padres podrán inculcar en los NNA este estilo de vida que les permita ser fuertes antes los obstáculos.

Se reconoció la importancia de hacer un seguimiento continuo al cumplimiento de los objetivos y actividades propuestas, por lo cual, el control y seguimiento del proyecto se realizó de una manera constante, midiendo la consecución de objetivos y metas propuestas, desde la eficiencia, eficacia y efectividad, con la finalidad última de corregir eventuales errores que pudieron surgir en el desarrollo del proyecto en el momento oportuno, se propuso entonces, algunos parámetros para la realización del seguimiento y evaluación, estos fueron los siguientes: cumplimiento de tiempos pactados, número de asistentes, número de encuentros planeados, utilización de recursos, de igual forma al finalizar cada encuentro se realizó la técnica de la encuesta para que cada persona desde su perspectiva evaluara el taller, en donde se tuvieron preguntas relacionadas a los resultados.

7.4 Acciones realizadas en la institución

Como ya se ha mencionado, además del diseño, ejecución e implementación del proyecto de intervención, dentro de la institución, la profesional en formación debía realizar otras actividades, las cuales se describirán a continuación:

Tabla 5. Descripción actividades realizadas en la institución

Actividad	Objetivo o propósito	Participantes	Observaciones
Inserción y	Conocer y analizar la	Profesional en	Esta primera etapa de

<p>contextualización al campo de práctica</p>	<p>realidad social a intervenir, por medio de la inserción en sus dinámicas laborales y una exhaustiva revisión documental de todo lo relacionado con la problemática y un reconocimiento de los casos pertenecientes a la institución.</p>	<p>formación, Asesora institucional y equipo interdisciplinario del programa.</p>	<p>la práctica académica, fue un poco difícil, ya que me encontraba con mucha ansiedad y miedo por incursionar en este campo de acción, en el cual nunca antes había estado inserta, era algo totalmente desconocido para mí, además, al llegar a la institución, ésta estaba atravesando por muchos cambios a nivel de personal laborar, pues hubo cambio de secretaria, psicóloga, coordinadora, sumado a esto, no hay un profesional de Trabajo Social, sino una profesional de Desarrollo Familiar, la cual se encontraba en vacaciones al momento de mi llegada al programa.</p> <p>De esta manera, me sentía un poco sola, por decirlo de alguna manera, pero, sin desconocer el buen recibimiento que tuve por parte de las pocas personas que se encontraban los primeros días en la institución.</p> <p>No obstante, a medida que fue pasando el tiempo, como todo en la vida, me fui acoplado al lugar de trabajo y a sus dinámicas, esto en gran parte, gracias al</p>
--	---	---	---

			acompañamiento de la asesora académica, quien siempre estuvo muy pendiente y presente en el proceso.
Visita Domiciliaria	<p>Para la realización de esta Visita Domiciliaria, se tuvo en cuenta los postulados de Zapata, B.</p> <p>Según ésta, la visita domiciliaria es un “Instrumento de intervención profesional donde se observa de manera directa y se participa momentáneamente del clima emocional del hogar, se observan y verifican condiciones habitacionales, económicas, educativas, sociales y familiares”.</p> <p>Sin embargo, esta visita realizada al hogar de una adolescente, se dio por otros motivos, debido al inminente parto por parte de la madre, ya que, no contaba con ninguna red de apoyo, y a fin de socializar con la familia los objetivos planteados en el plan de atención desde las diferentes áreas.</p>	Se realiza la visita domiciliaria en conjunto con el equipo interdisciplinario, a una adolescente de trece años y su familia.	<p>Fue de vital importancia realizar la visita domiciliaria, teniendo en cuenta que se trabaja con familias con historia, que viven y sienten en un tiempo y espacio particular, que requieren de escucha y respeto, que se valore y comprenda sus percepciones, relaciones y emociones, lo cual comprende también el entorno donde se desarrolla su cotidianidad.</p> <p>Personalmente, tenía mucha emoción y expectativa acerca de cómo era el proceso de realizar la visita, ya que nunca había realizado una, y deseaba conocer este campo de trabajo y poder adquirir más herramientas y habilidades para mi vida profesional.</p> <p>De igual forma, fue importante realizar esta visita, ya que como se mencionó anteriormente, era una familia que no podía asistir al programa, y fue necesario buscar alternativas para atenderlos, eso lo más</p>

			importante, poder brindar el servicio a las personas sin importar cuál sea la dificultad, y no quedarnos en el programa esperando a que en algún momento la familia pueda asistir.
Estudios de Casos	Analizar y evaluar la situación del NNA y los avances en su proceso, con el fin de tomar decisiones frente a la situación personal, familiar y legal.	Profesional en formación.	<p>Éste es un informe que se realiza con base en los diagnósticos realizados al NNA y su familia por todo el equipo interdisciplinario, en las respectivas áreas.</p> <p>A la hora de realizar estos informes, me resultaba muy complicado, ya que debía basarme en cada área del equipo interdisciplinario, sin entender muchas veces lo que quería plantear psicología o pedagogía o hasta en ocasiones poner mi punto de vista, sin tener mucho conocimiento del tema trabajado. No obstante, esta situación me ayudo a comprender muchos temas de las demás áreas.</p>
PLATIN	<p>Configurar el proceso de atención integral y plasmar con la participación del NNA, su familia o red vincular un plan de acción dentro del proceso de atención.</p> <p>El PLATIN como estrategia de restablecimiento de derechos, se deriva de</p>	Profesional en formación.	<p>El PLATIN se realiza 45 días después de haber ingresado al programa el NNA y su familia.</p> <p>Me resultó muy tedioso realizar estos informes, ya que se supone que se debe realizar en conjunto con el equipo interdisciplinario, y no</p>

	<p>un diagnóstico participativo en el que se involucra el grupo interdisciplinario, y permite visualizar los ejes transversales y las acciones dirigidas a los NNA.</p>		<p>es así, una sola persona realiza el informe, en donde en la mayoría de ocasiones, no tenía conocimiento del caso del NNA, por lo que debía indagar en su historia para poder adentrarme en la misma.</p> <p>De igual forma, en este informe, se plantean las metas de cada área, y era muy difícil para mí, diseñar objetivos del área de psicología y pedagogía.</p>
<p>Seguimientos al PLATIN</p>	<p>Se realizan informes trimestrales interdisciplinarios para comunicar a la defensoría y a la familia sobre la evolución del proceso, donde se da cuenta de los logros, dificultades y recomendaciones pertinentes en el proceso de intervención de los NNA.</p>	<p>Profesional en formación.</p>	<p>Realizar estos informes, también me resultó un poco difícil, pues se le hace seguimiento al PLATIN que en ocasiones diseñó otra persona, por lo que es difícil dar cuenta si las metas si se han cumplido o no, pues no conocía el caso, además tenía la facilidad hablar desde el área de familia, pero desde psicología y pedagogía era más difícil.</p> <p>Lo ideal sería que, para la realización del Estudio de Caso, el PLATIN y este Seguimiento, se realizara en conjunto con el equipo interdisciplinario o por lo menos que, cada área desarrollara su parte y así se volvería un trabajo más</p>

			articulado y fácil.
Intervenciones Familiares	Acompañar a las familias en el proceso de identificar y reconocer las diferentes etapas por las que atraviesan del ciclo vital, al igual que los cambios y, los procesos que se presentan en el transcurrir de la vida familiar.	Profesional en formación y doce familias de NNA, entre ellos padres, cuidadores, u otro tipo de red de apoyo.	<p>Durante todo el proceso de práctica, tuve a cargo doce familias, a las cuales acompañé por medio de la realización de intervenciones individuales y talleres grupales, en donde se propiciaron espacios de reflexión para que las familias pudiesen analizar las relaciones que establecen al interior de la misma, las cuales permiten o no una convivencia sana y armónica.</p> <p>-Se acompañó a las familias, en el proceso de identificar las dificultades más comunes en la comunicación, brindando herramientas para el fortalecimiento en la comunicación asertiva.</p> <p>-Se les brindó elementos a las familias para la identificación y prevención de factores de vulnerabilidad, con el fin de que logran detectar posibles riesgos que pudiesen afectar al grupo familiar.</p> <p>-Se acompañó a las familias en el recorrido y reconocimiento de su historia de vida para que logran elaborarla e implementarla</p>

		<p>positivamente un proyecto de vida personal y familiar, así mismo, se propició que las familias compartieran inquietudes y sentimientos acerca de sus vivencias familiares, en pro de mejorar sus dinámicas.</p> <p>-Se sensibilizó a las familias sobre la importancia del acompañamiento con NNA en el buen uso de la tecnología y especialmente las redes sociales, con el fin de prevenir factores de vulnerabilidad y potenciar factores de generatividad.</p> <p>Es importante resaltar que, con once familias, se trabajaron las temáticas mencionadas anteriormente, ya que fueron situaciones familiares similares, solo hubo un caso donde tuve que trabajar de forma diferente, pues se hizo necesario realizar una actividad de perdón entre los padres de una niña, ya que estos, venían presentando dificultades por problemas del pasado cuando eran pareja.</p> <p>Dicha situación afecta notablemente a su hija, pues esta se encuentra en la mitad de ambos padres, no obstante, en</p>
--	--	---

		<p>ocasiones tiende a aprovecharse de esta circunstancia para manipular.</p> <p>Se les dio el espacio a los padres para que se desahogaran y pudieran expresar tranquilamente qué era lo que les estaba afectando, pues se separaron hace seis años y hasta ahora, nunca habían cerrado ese ciclo, nunca se habían sentado a dialogar.</p> <p>La actividad de desarrollo de la siguiente manera, en un primer momento, los padres escribieron a modo de carta todo lo que les dolía de la otra persona, todo aquello que los atormentaba, que no los dejaba estar en paz, luego se la entregaban a la otra persona, ésta la leía y se dio un momento de reflexión, en donde los padres pudieron reconocer errores y pedir perdón por todo lo malo que pudieron hacer en el pasado a la otra persona.</p> <p>Posteriormente, se dio paso a que se</p>
--	--	--

		<p>enfocaran en aspectos positivos de la otra persona, en momentos felices y bonitos que vivieron, en modo de agradecimiento a la otra persona por lo bueno, con el fin de tener presente siempre estos momentos y dejar de lado lo negativo.</p> <p>De esta manera, se dio paso a quemar las cartas con los aspectos negativos, como símbolo de dejar el pasado atrás, de perdonar y de tener presente siempre lo positivo, pensando en que, si bien las cosas como pareja no funcionaron, es mejor procurar tener buena relación como padres de la niña.</p> <p>Es así como, los padres se perdonaron y se comprometieron a llevar una buena relación por el bien de la niña y el de cada uno de ellos. Fue un momento muy emotivo en el que dejaron el pasado atrás y decidieron continuar juntos, pero no como pareja, sino en una nueva etapa de padres</p>
--	--	--

			<p>en el que se van a apoyar mutuamente.</p> <p>Fue en este tipo de intervenciones, en donde también pude poner en práctica las Practicas Narrativas y, es donde reafirmo, que son postulados que me sirven para toda la vida, tanto a nivel profesional, como también personal.</p>
Intervenciones Interdisciplinarias	<p>Se realizaron doce entrevistas interdisciplinarias con el objetivo de establecer un contexto de colaboración y confianza con las familias, ya que esto ayuda a determinar el éxito del proceso, además de identificar y reconocer las diferentes etapas por las que atraviesa la familia, el ciclo vital evolutivo, al igual que los cambios, procesos, tareas y funciones.</p> <p>Dicha entrevista es la primera que se realiza con la familia, en la cual se deben identificar datos relevantes de la vida familiar, para después profundizarlos en la segunda entrevista donde se realiza el diagnóstico socio familiar.</p>	<p>En estas asambleas participo el equipo interdisciplinario del programa y la familia, en algunas ocasiones con presencia del o la adolescente.</p>	<p>Para la realización de estos encuentros, se pretendió que la relación que se generará entre la familia y la profesional en formación fuera caracterizada por ser horizontal, es decir, donde se creara un ambiente de confianza con la familia y se pudiera realizar así una intervención asertiva, donde se produjera una relación interpersonal para lograr objetivos enfocados hacia el crecimiento personal y del círculo familiar.</p> <p>Generar una relación horizontal, permite que a la familia le sea más fácil expresar sus emociones y sentimientos, y con ello se pueda identificar el problema que se quiere intervenir. En este sentido, las entrevistas se guiaron por el</p>

			<p>respeto, la escucha y la comprensión, y así se pudo generar relaciones de empatía entre la familia y la profesional en formación.</p> <p>De igual forma, fue de vital importancia renunciar a los juicios de valor, ya que, si realizamos una intervención basada en juicios de valor, los usuarios se sentirían agredidos y por ende no expresaran su verdadera problemática, esto conllevaría a que no se realice una adecuada intervención. Por último, recalcó la importancia en una entrevista de indagar e ir más allá de lo que exponen las familias.</p>
Valoración Socio familiar (Dx)	Identificar las condiciones individuales y socio-familiares de los NNA, con el fin de formular estrategias de intervención que posibiliten la resignificación de su problemática.	Profesional en formación y doce familias de NNA a las cuales se les realizó el Dx socio familiar.	<p>La realización del DX socio familiar es de vital importancia ya que permite ver a la familia de forma integral y en su contexto, además posibilita conocer no sólo toda la problemática del abuso, sino la de toda la familia, a lo largo de varias generaciones, así como las características de sus interacciones.</p> <p>Durante las</p>

			<p>conversaciones, fue de vital importancia ser muy observadora, es decir, estar atenta a las conductas de las familias, a sus formas de expresión, a su lenguaje no verbal, entre otros aspectos que son relevantes para la realización del DX.</p> <p>De igual manera, la información obtenida debía ser verificada, contrastándola con los medios de verificación, generando hipótesis del estado actual de los NNA que es socializada posteriormente con el equipo psicosocial.</p>
Asambleas Familiares	<p>Permitir la observación, e interacción en la dinámica familiar con el fin de evidenciar sus mayores dificultades, logros, avances y compromiso dentro de sus problemáticas y situaciones por resolver.</p> <p>El equipo interdisciplinario se convierte en un ente regulador permitiendo la elaboración y la apertura a la resolución autónoma de sus vivencias.</p>	<p>En estas asambleas participo el equipo interdisciplinario del programa y la familia, en algunas ocasiones con presencia del o la adolescente.</p>	<p>Es muy importante la realización de estas asambleas familiares, ya que propician un espacio de reflexión para que las familias analicen las relaciones que establecen al interior de la misma.</p> <p>Para mí, fue muy gratificante poder participar de este tipo de actividades, ya que se aprende a escuchar mucho mejor al otro, a tener en cuenta sus opiniones; son situaciones que los profesionales tratan de inculcar a las familias,</p>

			<p>pero en donde uno aprende al mismo tiempo con las familias.</p> <p>Es muy importante que el equipo profesional identifique en qué momento es oportuno realizar una asamblea familiar, ya sea para reconocer en la familia avances y logros o para intervenir en una situación difícil que no permite que la familia o el NNA tengan una estabilidad familiar, y así poder prevenir futuras situaciones problemáticas o solucionar las que ya están presentes.</p>
Talleres Generales	<p>Taller: Fortalecimiento de la autoestima en los y las hijas. (Agosto 14 y 15 de 2018)</p> <p>Objetivo: se pretende que las familias identifiquen e interioricen la necesidad de acompañar y formar a sus hijos, partiendo del reconocimiento y aplicación de estrategias y herramientas que faciliten este proceso, con miras a hacer de sus hijos personas capaz de desenvolverse adecuadamente en los diferentes espacios de forma autónoma y responsable.</p>	<p>Profesional en formación, profesional en Desarrollo Familiar, familias de los NNA del programa.</p>	<p>Además de los encuentros del proyecto de intervención social, se realizaron 28 talleres, pertenecientes a las temáticas que ya estaban estipuladas en el cronograma anual de programa, con temáticas como por ejemplo el manejo de conflicto, pautas de crianza, fortalecimiento de vínculos familiares, proyecto de vida, entre otros.</p> <p>Cabe resaltar que cada taller, se realizaba cuatro veces durante dos días, pues se trabaja un día con las familias de los niños y</p>

	<p>Taller: Pensando en las Heridas a mí Autoestima. (Agosto 22 y 23 de 2018)</p> <p>Objetivo: que los padres logren identificar los aspectos principales de la autoestima, reconociendo los aspectos que la estimulan positivamente y los aspectos que la disminuyen, de manera que esto les permita fortalecer su autoestima y aprender a estimular la de sus hijos.</p> <p>Taller: El calor afectivo y la comunicación asertiva. (septiembre 11 y 12 de 2018)</p> <p>Objetivo: Brindar elementos que a las familias les permitan establecer un adecuado desempeño como figuras de autoridad, de afectividad y contar con la comunicación como la base para cualquier relación personal.</p> <p>Taller: Hacia la construcción de un proyecto de vida familiar. (Septiembre 18 y 19 de 2018)</p> <p>Objetivo: brindar algunos elementos que les permitan a las</p>	<p>niñas y al día siguiente con las familias de los y las adolescentes en jornadas de la mañana y la tarde.</p> <p>En un principio, tuve un poco de nervios ya que los padres de familia no me conocían, y temía que, al no conocerme, no se sintieran cómodos en las actividades o se cohibieran a la hora de expresar sus sentimientos. Pero fue todo lo contrario, ya que tanto los padres de familia como yo, nos sentimos muy cómodos en la realización de los diferentes encuentros, ya que estos lo manifestaron en las evaluaciones de los mismos, además fue muy gratificante ver la respuesta de las familias, pues la mayoría de los padres participaba activamente de los encuentros mostrando interés por los diferentes temas trabajados.</p> <p>Fue allí en estos espacios, donde los padres lograron desahogarse, compartir entre ellos, salir de la monotonía y pasar ratos agradables, pues se pretendió que la metodología diera espacio siempre para posibilitar la escucha,</p>
--	--	--

	<p>familias pensarse como un conjunto de personas que requieren ir todas hacia un mismo fin desde el área familiar.</p> <p>Taller: manejo de la autoridad y la norma. (Octubre 16 y 17 de 2018)</p> <p>Objetivo: Identificar las ideas y necesidades que tienen las familias acerca del ejercicio de la autoridad y la norma con los y las hijas.</p> <p>Taller: Resolución de conflictos. (Octubre 23 y 24 de 2018)</p> <p>Objetivo: ofrecer algunas formas para resolver conflictos al interior de la familia, además de fortalecer los vínculos familiares a través de la comunicación asertiva.</p> <p>Taller: Abrazo terapia (Noviembre 21 y 22 de 2018)</p> <p>Objetivo: reconocimiento del abrazo y sus beneficios como mecanismo para ayudar a las personas a superar diferentes tipos de problemas debido a la energía que generan los abrazos.</p>		<p>reflexión, debate y la expresión de sentimientos, por medio un ambiente facilitador para integrar las diferentes experiencias individuales, con las búsquedas de soluciones a las dificultades que atraviesan las familias de forma colectiva.</p> <p>Fue muy gratificante ver que los padres de familia depositaron mucha confianza en mí, pues sin conocerme al principio, lograron desahogarse y contarme cosas muy íntimas de sus vidas, recurriendo a mí ayuda en momentos problemáticos y son en esos momentos, en donde uno comprende que en realidad eres valiosa para las familias.</p> <p>Es así como, pude aprender mucho de los padres de familia y brindarles lo mejor de mí, no obstante, en los talleres, siempre hubo una que otra persona que no quiso participar activamente de las actividades, pero no solo en los talleres, sino en todo el proceso en la institución, Pues lastimosamente, algunas familias asisten al programa por</p>
--	--	--	--

			<p>obligación.</p> <p>De esta manera, se debe buscar la manera de motivar más a estas personas, ser creativos y brindar actividades alternativas en búsqueda de que todas las personas se sientan cómodas y participen de los encuentros.</p>
Anotaciones	<p>Dar cuenta del proceso llevado a cabo con las familias, durante las tres intervenciones realizadas en el mes, ya sean individuales o talleres.</p>	<p>Profesional en formación.</p>	<p>Es de suma importancia realizar las anotaciones, pues éstas dan cuenta del proceso realizado durante las intervenciones.</p> <p>Además, sirven de insumo para realizar el Estudio de Caso y el PLATIN.</p> <p>Fue muy importante realizar las anotaciones, inmediatamente se realizaban las intervenciones, pues si se dejaban pasar los días, de pronto la información se olvidaba.</p> <p>Finalmente, estos espacios de intervención en donde primó el dialogo y la interacción social, por medio del reconocimiento de la historicidad de cada persona, permitieron que las familias no solo participaran de las diferentes actividades,</p>

			sino que al mismo tiempo reflexionan, recuperaran experiencias y aprendieran acerca de si mismas y del proceso, reconociendo y utilizando sus aprendizajes, recursos, capacidades y habilidades para enfrentar los obstáculos, sus necesidades y, dar paso a la recursividad para proponer diferentes alternativas frente a dichas problemáticas.
--	--	--	---

Fuente: autoría propia

Es importante resaltar que, si bien hay muchas familias que asisten al programa y logran obtener cambios positivos en sus vidas tanto a nivel personal como familiar, es notable que, desde la institución hay algunas falencias en cuanto a la relación entre lo teórico y lo práctico, pues en muchas ocasiones las familias no realizan un proceso constante, ya que no asisten al programa por diferentes motivos, es ahí entonces en donde la institución debería buscar otras alternativas para que las familias realicen un óptimo proceso, y no quedarse esperando a que las familias se reporten, una opción efectiva serían las consultas en el domicilio; de igual forma, pienso que el número de población que se atiende en el programa es muy elevado, teniendo en cuenta que solo se cuenta con una profesional en el área de familia, por lo que tiende a ser muy tedioso atender a las cien familias, tres veces por mes, aspecto del cual debería estar informado ICBF y tomar cartas en el asuntos con las familias que no asisten al programa.

En el mismo sentido, se reconoce que, aparte del desinterés de algunas familias en el proceso, hay otros factores como el económico que les impide a las mismas asistir tantas veces al programa en el mes, por lo que se deberían buscar otras alternativas de atención y no citar a las familias tan seguido, pues, además, se vuelve un proceso monótono, aspecto que influye también a veces en el desinterés de las personas por asistir al programa. Valdría la pena implementar otras estrategias de seguimiento y acompañamiento y aprovechar recursos como las redes sociales informatizadas a las que ya accede un amplio porcentaje de la población de la ciudad.

8. Evaluación de la experiencia

8.1 Por los usuarios

A continuación, se relatan algunos comentarios de padres de familias, acudientes o cuidadores de los NNA del programa, que expresaron lo siguiente al momento de calificar y analizar los encuentros del proyecto.

“Me gustó mucho la actividad, ya que aquí aprendemos a aceptarnos como somos y aprendemos a salir adelante a pesar de las adversidades de la vida, además podemos comprender que el tiempo todo lo cura” (Comunicación Personal, 2019).

“Muy bien este taller, ya que me autoevaluó y puedo reconocer mis cualidades y defectos. Agradezco mucho este espacio, porque me pude conocer mejor a mí misma y nunca había sacado el tiempo para hacerlo” (Comunicación Personal, 2019).

“Me sentí muy bien contando mi historia familiar y me gusta escuchar las otras historias porque, aunque todos vivimos situaciones diferentes nos unen los buenos sentimientos. Me gustó mucho el taller, pero mi participación no es la mejor, porque soy muy tímida, y que lástima que, en algunas personas se nota el desánimo” (Comunicación Personal, 2019).

“Fue de mucha importancia realizar esta actividad, ya que me descubrí a mí misma, y pude ver que hay muchas cosas maravillosas dentro de mí que no sabía que tenía y siento que tengo mucho que dar de mí a los demás” (Comunicación Personal, 2019).

“Pude desahogarme y reconocirme a mí misma, algo que nunca había hecho, y es importante sacar el tiempo para hacerlo. Fue muy bueno este espacio, porque nos dimos la oportunidad de conocernos nosotros mismos y a los demás, al tiempo que reconocimos que tenemos proyectos por los cuales trabajar y actitudes para mejorar” (Comunicación Personal, 2019).

“Realizar este taller fue muy importante para mí, porque pudimos reconocer que dentro de cada uno podemos triunfar y no dejarnos manipular por los demás. Estas actividades a mí personalmente me están ayudando a retornar todos mis sueños, porque este año me estanque debido a las fuertes depresiones, tristezas y traumas que me han pasado, pero hoy me doy cuenta de que sí puedo y que todo en la vida tiene solución” (Comunicación Personal, 2019).

“Me sentí muy a gusto con esta actividad, porque nunca nos damos la oportunidad de vernos y reconocernos como seres vivientes e importantes que tenemos miles de cualidades y esta actividad me impulsa a seguir construyendo mi autoestima y a ser mucho más empoderada” (Comunicación Personal, 2019).

“Este taller me ayudo a darme cuenta que tengo muchas cualidades buenas y también debo cambiar muchas cosas, y porque aprendí que todos tenemos problemas y dificultades, pero tenemos capacidades para salir adelante. Lo más importante es que pude aprender que soy una persona muy resiliente, no conocía esa palabra y hoy puedo identificarme con ella”. (Comunicación Personal, 2019).

“Me sentí muy bien y tranquila con esta actividad, aunque con mucha nostalgia, porque recordar momentos felices que tuvimos y que ya no están es duro, pero al mismo tiempo fue bueno recordar esos momentos, sobre todo en situaciones difíciles, para recordar que sí podemos ser felices”. (Comunicación Personal, 2019).

Es así, como se puede evidenciar la buena acogida que tuvieron los encuentros del proyecto en las familias, manifestando siempre que fueron temáticas y actividades muy apropiadas. Como modo de sugerencia y recomendación, algunas personas manifestaban replantear el espacio de los encuentros, pues como ya he mencionada estos son muy

reducidos comparado con el número de población atendida en la institución. No obstante, este es un asunto que debe solucionar la institución.

8.2 Por la institución

A continuación, se da a conocer la evaluación de la experiencia de la práctica profesional, por parte de Beatriz Vega Jaramillo, Profesional en Desarrollo Familiar, quien fue la asesora institucional y con quien se trabajó directamente en el área de familia durante todo el proceso.

“A partir del día 1 de agosto del año 2018, se da inicio a las prácticas profesionales de Vanesa Castrillón Torres en el programa de Acercamiento de Asperla, se llegaron a acuerdos en referencia a los horarios de práctica con el fin de dar cumplimiento a las horas semanales exigidas por la Universidad. Vanesa se caracterizó por su puntualidad, compromiso, el buen manejo de su tiempo, y principalmente por su actitud proactiva y buena disposición para trabajar, además fue muy importante el respeto que siempre mostro hacia las compañeras de trabajo, las familias y los usuarios. Se resalta además su capacidad de proponer estrategias que sirvieron de apoyo al programa, especialmente con su proyecto de intervención.

Es importante mencionar que Vanesa, logró adaptarse a la metodología del programa y hacer aportes de acuerdo a su capacidad como profesional. Durante todo su proceso de práctica mantuvo una comunicación directa con la profesional en desarrollo familiar del programa frente a las situaciones presentadas durante el proceso de los usuarios que pertenecen al programa, teniendo así un trabajo articulado. Así mismo planeo, acompañó y ejecutó los talleres de familia, en la segunda semana de cada mes, de acuerdo a la planeación anual del programa, mostrando siempre iniciativa y responsabilidad para hacerse cargo de los mismos. También acompañó los talleres generales mensuales de acuerdo a los temas establecidos en la planeación.

A partir del segundo mes de iniciada la práctica se le asignó 12 casos donde realizó intervenciones, asambleas familiares, visitas domiciliarias, entrevistas interdisciplinarias, entrevistas de área, anotaciones mensuales de esos casos, valoraciones iniciales, de acuerdo a los objetivos establecidos en el PLATIN. Realizando así un óptimo trabajo en donde pudo poner a relucir todas sus capacidades.

Pese que Vanesa se encuentra en proceso de aprendizaje logró tener muy buena empatía con las familias, mostrándose empática y carismática con las mismas. Así mismo, consiguió desarrollar

su proyecto de práctica, teniendo muy buena acogida y buenos resultados por parte de los usuarios, además logró entrelazar conocimientos que permitieron genera confianza con las familias y así pudieron darle a conocer sus historias de vida” (Comunicación Personal, 11 de Abril, 2019).

De igual forma, se da a conocer la evaluación por parte de Juliana García, psicóloga, con la cual se tuvo comunicación directa para trabajar los casos que se tenían en común, además se daba un trabajo articulado en las intervenciones interdisciplinarias y asambleas familiares.

“Durante el proceso de práctica profesional en Trabajo Social realizado por Vanesa Castrillón Torres en el Programa Acercamiento- Asperla, se logra evidenciar en ella habilidades para identificar necesidades en las dinámicas familiares, intervenir y orientar las mismas tanto a nivel individual como grupal; cuenta con capacidades y muy buena disposición para trabajar en equipo, muestra iniciativa para aportar a los procesos de los usuarios y así fortalecer sus conocimientos académicos. Además, se caracteriza por la empatía y la sensibilidad social, lo cual le facilita relacionarse con el otro”. (Comunicación Personal, 11 de Abril, 2019).

8.3 Por la Profesional en formación

Trabajar en este campo de práctica y realizar mi proyecto en este programa fue un reto muy grande tanto a nivel profesional como personal, pues si bien, en la academia nos formaron con un fuerte enfoque investigativo, es innegable que en el tema de intervención falta mucho por profundizar, situación que hizo que tuviera mucho miedo e inseguridad por quizás no saber si iba a realizar mi proceso de una manera adecuada, además, el tema de violencia sexual en NNA, considero que es muy complejo, ya que tristemente es una problemática que está muy marcada en la sociedad y que con el paso de los días tiende a incrementar, pero fue esta misma complejidad lo que la convirtió en un reto, en donde pude demostrarme principalmente a mí misma de lo que soy capaz y cómo con mis potencialidades y habilidades pude llegar a ayudar a los NNA y sus familias y cambiar sus vidas para bien.

Poder aportarles a las familias a que tuvieran una mejor calidad de vida y que pudieran superar la difícil situación por la cual ingresaron al programa, esa es la mayor satisfacción que pude tener, ayudar a cambiar para bien la vida de estas personas por medio de mis conocimientos y esfuerzos.

Debo hacer énfasis en lo gratificante que fue para mí que, desde un inicio del proceso, las profesionales de la institución me dieron la confianza, libertad y autonomía para atender intervenciones familiares de manera independiente, es decir, fueron doce casos que trabajaba yo sola, sin el acompañamiento de la profesional en Desarrollo Familiar, situación que agradezco enormemente, ya que pude fortalecer mi compromiso y responsabilidad con mis funciones, vencer los miedos e inseguridades que poseía, al tiempo que fui obteniendo experiencia en todo el tema de las intervenciones y en el desarrollo de otras funciones como realización de valoraciones, Estudios de Caso, Platines y Seguimientos que son lineamientos de ICBF y tuve la fortuna de conocerlos y poder realizarlos; creo que esta situación me abre muchas puertas en un futuro campo laboral que trabaje bajo esta misma medida, pues ya conozco y se trabajar con estos enfoques.

Sin duda, el proceso de práctica en el programa Acercamiento, fue un momento muy valioso, ya que me permitió afianzar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación académico, pero además, me permitió adquirir nuevos aprendizajes a nivel profesional y personal, en donde se me brindó un espacio para la autoevaluación, el debate, la confrontación, el intercambio de saberes, siendo este último aspecto muy valioso, ya que la institución brinda un espacio en el que convergen múltiples disciplinas y, se desarrolla un trabajo interdisciplinario, brindándome la oportunidad de desenvolverme entre diferentes áreas, compartir saberes, emociones, pensamientos, sentires y experiencias con profesionales de las áreas de pedagogía y psicología, en donde era muy gratificante ver como cada área

trabajaba, se complementaba y retroalimentaba en la búsqueda de un bien común, generando procesos en pro de un mejoramiento de la calidad de vida de los NNA y sus familias, lo cual retroalimenta el sentido de la actuación profesional en una perspectiva de trabajo de grupo y colaborativo.

De esta manera, fue muy gratificante tener espacios de debate y de discusión, a fin de generar reflexiones teóricas que pudieran ser llevadas a la realidad o realidades de los y las diferentes usuarias del programa. Es así como pude seguir construyendo conocimiento en torno a la profesión.

Durante todo el proceso de práctica, fue de vital importancia renunciar a los juicios de valor, y comprender que cada persona se desenvuelve en un contexto cultural diferente y tiene una historicidad particular, ya que lo ideal es trabajar de manera neutral con todos los miembros de la familia, y también con el equipo interdisciplinario, pues en algunas ocasiones, especialmente en el desarrollo de los talleres, fue muy difícil para mí comprender la postura de algunas profesionales del equipo interdisciplinar, puesto que trabajaban las temáticas desde la religión, lo cual se convirtió en un dilema ético para mí, pues en algunas ocasiones no estaba de acuerdo con lo que decían, no obstante procuré siempre respetar la opinión de las demás personas, poner en diálogo esas diferencias y opté por realizar aportes a los temas desde mi postura crítica y un enfoque de derechos.

En este mismo sentido, fue necesario reconocer que, se trabajó con sujetos cargados de subjetividad, historicidad y un conocimiento específico que fue importante resaltar al momento de realizar una intervención profesional. Entender a los demás y a los profesionales como sujetos sociales permitió crear relaciones horizontales enmarcadas por la construcción colectiva de conocimientos y de alternativas de ayuda para las problemáticas que se presentan en el marco social y por ende en las familias.

Además, fue de vital importancia, que la ayuda profesional no fuera superficial, esta debió trascender, buscando alternativas para dar una solución satisfactoria a los problemas que se presentaron al interior de las familias, además fue necesario, como ya lo he mencionado, estar desligada de juicios de valor, para generar un ambiente colaborativo y dialógico, basado en el respeto por las diferencias y la intimidad de las personas con que se trabajó, todo ello con el fin de generar reflexiones colectivas, donde los sujetos fueron partícipes del cambio que se generó con la intervención.

Durante todo el proceso de formación en la academia, estuve rodeada de un entorno democrático, de deliberación, de discusión, de encuentros potencializadores de la diversidad de pensamiento, entre otros aspectos que te invitan a reinventarte cada día y a formarte con un pensamiento crítico y ser proactiva, por lo que llegar a una institución de control social fue muy difícil en mi proceso de adaptación y acoplamiento, pues es un lugar en donde hay ciertas jerarquías, y procedimientos establecidos, por ende, la posibilidad de proponer y construir diferentes formas de intervenir es muy reducida, limitando de esta manera el accionar profesional a lo que digan los lineamientos ya establecidos.

Otra dificultad presentada, fue la poca o nula asistencia a algunas intervenciones familiares y talleres propios del programa por parte de las familias; no obstante, se debe entender que como seres humanos se pueden presentar inconvenientes para asistir a la institución, los tiempos de las personas son cambiantes, o simplemente las familias no tienen interés de asistir a la institución, por eso, recalqué la importancia de implementar otras medidas de intervención como la consulta domiciliaria, ya que lo más importante es velar por el bienestar de los NNA.

9. Conclusiones y recomendaciones

A la hora de trabajar con familias, es de vital importancia conocer y comprender a las familias en sus propios contextos y realidades culturales, sociales, económicas, políticas, entre otros aspectos, que propicien el diálogo y la comunicación a fin de tener una adecuada intervención social. De igual manera, es fundamental trabajar bajo unos principios éticos en donde se reconozca a las personas como sujetos y sujetas de derechos.

Es necesario empoderar a las personas, acompañarlas y brindarles herramientas para que sean protagonistas de su propio cambio, esto teniendo en cuenta las capacidades y habilidades que poseen para mejorar su calidad de vida, respetando siempre la autonomía, ideología, costumbres, valores, tradiciones y estilos de vida de las personas y de cada familia. En este sentido, las personas deben ser reconocidas como sujetos y sujetas partícipes de su transformación, dejando a un lado así, la mirada de caridad y asistencialismo que ha acompañado a la profesión a lo largo de su historia.

Al momento de intervenir en cualquier área de Trabajo Social, no sólo el familiar, debemos aprovechar al máximo todas las estrategias, herramientas, técnicas interactivas y métodos de intervención que poseemos, esto teniendo en cuenta, además, la creatividad y recursividad que debemos tener a la hora de intervenir, en pro de lograr objetivos y obtener una adecuada intervención de acuerdo al contexto de cada población.

Como profesional en formación y futura profesional, es importante dar a conocer y posicionar el quehacer del Trabajo Social, pues muchas veces este no es reconocido por algunas disciplinas o simplemente su intervención es desmeritada, dicha situación debe cambiar, pero es desde cada uno de nosotros, demostrando que la profesión tiene herramientas, fundamentos y bases consolidadas para trabajar en pro de una transformación positiva de la sociedad.

De igual manera, es importante reconocer la responsabilidad que tiene tanto el Estado como la familia al propiciar factores protectores a tantos riesgos que se ven expuestos los NNA, por eso es fundamental que se siga promoviendo la educación como responsabilidad de toda la sociedad, alentando a la participación de las personas en la transformación social y sobre todo optar como trabajadores sociales por un rol educativo que amplía nuestra manera de intervenir y nos moviliza a la comunicación, al dialogo y la construcción colectiva.

Como recomendación, es muy importante que, durante el proceso de práctica se aprovechen las asesorías académicas, ya que estas permiten aclarar dudas, direccionar el trabajo de práctica y retomar algunas temáticas del Trabajo Social Familiar, como por ejemplo el uso de las preguntas reflexivas, lineales, circulares y estratégicas para poder comprender y realizar una adecuada intervención, además es un espacio donde se brindan textos y autores que enriquecen el accionar profesional.

El estar inserta en este campo de práctica, me dio la posibilidad de enfrentarme a diferentes situaciones que me generaban miedos, temores, angustia, ansiedad, que gracias al acompañamiento de asesoría académica pude superar y convertir en valiosos aprendizajes.

Como se mencionó anteriormente, fueron muchos los logros obtenidos durante el periodo de práctica académica, no obstante, no se deben desconocer las dificultades que se dieron en el camino. Uno de los asuntos que dificultó el proceso en la institución, fueron los diferentes inconvenientes presentados a raíz del clima laboral y las relaciones interpersonales que se desarrollan en el programa, pues al ser tantas personas las que convivimos en el mismo lugar, por tanto tiempo, se dieron algunos malos entendidos que generaron tensiones en el día a día, las cuales hacen parte de la experiencia laboral, pero en donde fui leal conmigo misma, rechazando cualquier tipo de injusticia basada en las jerarquías de poder. No obstante, dicha situación me llevó a reflexionar y a repensarme acerca de las relaciones

sociales y profesionales, en donde reconozco que debo desarrollar más mi pensamiento crítico ante cualquier dificultad, ser más paciente, tolerante, humilde y sobre todo sacar lo bueno de cada persona y cada situación, en donde pude entender que, las cosas no siempre son y suceden como uno espera o lo planea, lo importante es saber salir adelante ante cualquier circunstancia tal y como procuré hacerlo a lo largo de todo el proceso con las familias.

Pienso además que, estas dificultades en las relaciones interpersonales no deben afectar el trabajo interdisciplinario, ya que como profesionales debemos trabajar siempre con principios éticos que velen siempre por el bienestar de los usuarios.

Finalmente, pienso que, más allá de los aprendizajes adquiridos a nivel profesional, han sido también muchos los adquiridos a nivel personal, ya que el trabajar con familias me ha permitido pensarme a nivel personal, en cómo mi coherencia con lo que siento, pienso, digo y hago se ve reflejada en mi accionar profesional y en mi vida personal, pues debo tener un equilibrio entre ambos aspectos.

De esta manera, este proceso de práctica, me permitió reafirmar mi gusto y amor por trabajar para y con las familias y me invita a continuar investigando y profundizando en los respaldos epistemológicos, conceptuales, ontológicos, metodológicos y ético-políticos que respaldan la intervención profesional.

10. Referencias

- Asperla (2018). [En línea] Disponible en: <https://www.asperla.org/>
- Aylwin, N & Solar, O. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Universidad Católica de Chile.
- Bonilla, E. & Rodríguez, P. (1997). *Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Norma: Bogotá, Colombia.
- Building Community, Bulding Hope: *Trabajando con familias: los seis factores de protección*.
- Caro, Y., Toro, C. & Espinosa, D. (2014). *Modelo de atención de ASPERLA para Niños, Niñas y Adolescentes en el marco de restablecimiento de derechos*: Medellín, Colombia.
- Chimpén, C. & Dumitrascu, A. (2013). *De la terapia narrativa familiar a las prácticas narrativas colectivas*: Buenos Aires, Argentina.
- Consejo Nacional de Trabajo Social, (2015)
- Diccionario ABC. (2018) Definición capacidades. [En línea] <https://www.definicionabc.com/general/capacidad.php>
- Esther Villegas Castrillo Y Antonio José Bellido Alonso. (s.f). *La teoría sistémica en trabajo social*. Recuperado el 05 de Septiembre 2018, de EUTS de Alicante Sitio web: http://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5910/1/ALT_01_15.pdf
- Fernández, T. (2011). *Trabajo social con familias*. Madrid: Ediciones Académicas.
- Freire, P. (1994) *Pedagogía de la esperanza: volviendo a vivir la pedagogía de los oprimidos*. New York: Continuum.
- Fuentes, G (2012), *Abuso sexual infantil intrafamiliar*". *El abordaje desde el Trabajo social y la necesidad de una mirada interdisciplinaria*.
- Galeano, M. (2004) *Estrategias de investigación social cualitativa: El giro de la mirada*. La carreta Editores: Medellín, Colombia.

- Gallego, A. (2011) Recuperación crítica de los conceptos de familia, dinámica familiar y sus características. En: Revista Virtual Universidad Católica del Norte. núm. 35, pp. 326-345. Fundación Universitaria Católica del Norte. Medellín, Colombia
- Gestión Humana. (2013). Carpeta de funciones inherentes al cargo del área de Trabajo Social, ASPERLA. Medellín.
- Gómez, M. A. (2010). Resiliencia Familiar: un enfoque de investigación e intervención con familias multiproblemáticas. *Revista de psicología, Vol 19 N°2*, 30.
- Guevara, C. (2015). *La educación popular: campo de acción profesional del trabajador social*. TELOS. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, Universidad Rafael Beloso Chacín: Zulia, Venezuela. Disponible en: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/telos/article/viewArticle/4002/5029>.
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2009). Lineamientos técnicos para la inclusión y atención en familias.
- LUDWIG VON BERTALANFY. (s.f). *Teoría general de los sistemas*. Recuperado el 05 Septiembre 2018, de PDF Sitio web: <http://suang.com.ar/web/wp-content/uploads/2009/07/tgsbertalanffy.pdf>
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN. (2018). [En línea] Disponible en: https://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/articles177828_archivo_pdf_resumen_ley1098.pdf
- MONDRAGÓN, G & GHISO, A. (2010). *Pedagogía Social*. Universidad del Valle: Cali, Valle.
- Palomino, M. & H., RÍOS, G. & SAMUDIO, J. (1991): *Proyectos de vida y rehabilitación de delincuentes*: Revista Latinoamericana de Psicología, vol. 23, núm. 1, 1991, pp. 71-85 Fundación Universitaria Konrad Lorenz Bogotá, Colombia
- Procuraduría General de la Nación (8 de noviembre de 2006). Código de la infancia y la Adolescencia. [En Línea] Disponible en: [http://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Visi%C3%B3n%20Mundial_Codigo%20d%C3%A9%20Infancia%202011\(1\).pdf](http://www.procuraduria.gov.co/portal/media/file/Visi%C3%B3n%20Mundial_Codigo%20d%C3%A9%20Infancia%202011(1).pdf)

- Profamilia. (2018). [En línea] Disponible en:
http://www.profamilia.org.co/index.php?view=category&cid=12%3Aviolencia&opcion=com_quickfaq
- Proyecto de Atención Institucional, PAI. (2017). Proyecto de Atención institucional PAI. ASPERLA, Medellín
- Quintero. A. (2003). *Trabajo social y procesos familiares*. Buenos Aires: Lumen.
- Técnicas prácticas de intervención psicosocial- caja de herramientas
- Vélez, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social: Perspectivas y tendencias contemporáneas*. Espacio: Buenos Aires, Argentina.
- Zapata, Bárbara. (2004). Guía elaborada como documento de apoyo a la docencia en el curso Trabajo Social Familiar. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia.
- Zapata, Bárbara. (2018). Prácticas Narrativas entre la estrategia y la poesía social, un debate necesario en contextos de violencias y reconciliaciones. XI Seminario Nacional y V Seminario Internacional de Familia.

1. Anexos

1.1 Registros fotográficos

1.1.1 Anexo 1: Foto Taller: Pensando en las heridas de mí autoestima.



(Registro fotográfico programa Acercamiento, 25 de Agosto de 2018)

1.1.2 Anexo 2: Foto Taller: El calor afectivo y la comunicación asertiva



(Registro fotográfico programa Acercamiento, 12 de Septiembre de 2018)

1.1.3 Anexo 3 Foto 3: Taller: Celebración Halloween



(Registro fotográfico programa Acercamiento, 31 de Octubre de 2018)

1.1.4 Anexo 4: Taller Abrazo Terapia



(Registro fotográfico programa Acercamiento, 22 de Noviembre de 2018)

1.1.5 Anexo 5: Taller celebración Navidad



(Registro fotográfico programa Acercamiento, 18 de Diciembre de 2018)

1.1.6 Anexo 6: Taller elaboración de la silueta ¿quién soy yo?



(Registro fotográfico programa Acercamiento, Enero de 2019)

1.1.7 Anexo 7: Taller elaboración de la silueta ¿quién soy yo?



(Registro fotográfico programa Acercamiento, Enero de 2019)

1.1.8 Anexo 8: Taller Contando historias para respirar, imaginar y relajarse.



(Registro fotográfico programa Acercamiento, Febrero de 2019)

1.1.9 Anexo 9: Taller Contando historias para respirar, imaginar y relajarse.



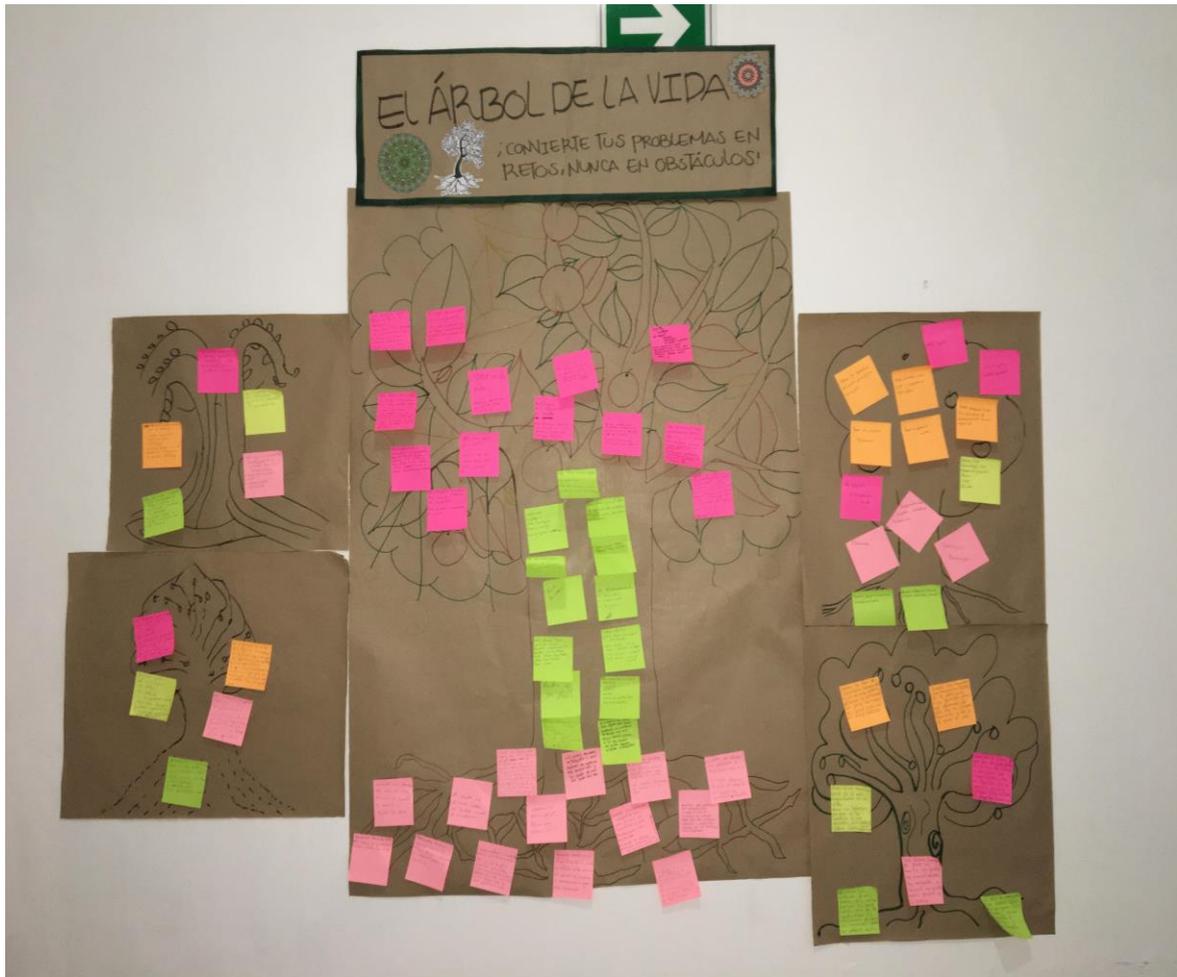
(Registro fotográfico programa Acercamiento, Febrero de 2019)

1.1.10 Anexo 10: Taller **Árbol de la vida**, disfrutando y creciendo con mi árbol.



(Registro fotográfico programa Acercamiento, Marzo de 2019)

1.1.11 Anexo 11: Taller Árbol de la vida, disfrutando y creciendo con mi árbol.



(Registro fotográfico programa Acercamiento, Marzo de 2019)

1.1.12 Anexo 12: Taller Carta a uno mismo. Lo que valoro de mi vida. Me reconozco, me valoro y me amo.



(Registro fotográfico programa Acercamiento, Abril de 2019)

1.1.13 Anexo 13: Taller Carta a uno mismo. Lo que valoro de mi vida. Me reconozco, me valoro y me amo.



(Registro fotográfico programa Acercamiento, Abril de 2019)