



UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

DINA LUZ ANGULO AGUAS
CAUCASIA-ANTIOQUIA
TRABAJO SOCIAL
2016

INFORME FINAL DE PRÁCTICA ACADÉMICA

DINA LUZ ANGULO AGUAS

ASESORES ACADÉMICOS

NORA MUÑOZ

SONIA LOPEZ

MANUEL HENAO

NATALIA ARROYAVE

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

CAUCASIA-ANTIOQUIA

2016

Los padres deben distinguir la autoridad y el poder; la primera se refiere al respeto mutuo, la segunda al uso de la fuerza física, moral, psicológica o social para doblegar la voluntad del niño. Hay en el ejercicio del poder, máscaras de autoridad que son falsa autoridad: la autoridad falsa del miedo, de la culpa, del soborno, de la violencia, del discurso del falso amor. Todas estas formas logran apoderarse de la voluntad del niño para convertirlo en robot humano o máquina de obediencia.

(Escallón, 2012)

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Comisaría de familia del municipio de Caucasia y a todo el equipo interdisciplinario por abrirme las puertas de la institución y desarrollar las prácticas académicas I, II Y III de manera satisfactoria y con los mejores aprendizajes.

A los usuarios y a toda la comunidad Caucasiona que lo hicieron posible.

A Olga Viana Trabajadora social por su colaboración y acompañamiento institucional.

A mis compañeras y amigas de Universidad que hicieron cada día más gratificante y constructivo este camino.

A los asesores académicos que con su experiencia nos transmitían aprendizajes detrás de cada exigencia académica.

A mi familia por su incondicional apoyo.

Y a todos aquellos que contribuyeron en mi formación.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	8
CONTEXTUALIZACIÓN	9
INFORME DIAGNÓSTICO	20
a. Memorias metodológicas.....	20
b. Identificación - Situación	23
c. Causas de la situación	26
d. Priorización	27
e. Pronostico de la situación	27
f. Recursos	28
g. Análisis de Contingencias - Mapa De Actores	28
h. Estrategias de Intervención.....	29
PROYECTO DE INTERVENCIÓN	31
a. Identificación de la Situación	31
b. Sujetos de Intervención	35
c. Justificación.....	36
d. Objetivos	40
e. Conceptualización	41
f. Ruta Metodológica.....	44
g. Estrategias de Intervención.....	47
h. Sistema de Monitoreo y Evaluación.....	52
i. Presupuesto.....	54
j. Cronograma	55

ARTÍCULO	56
INFORME DE GESTIÓN NUMERO 1	69
a. Cumplimiento de Metas	69
b. Desarrollo De Actividades	70
c. Principales Dificultades y Logros	71
d. Presentación	72
INFORME DE GESTIÓN NUMERO 2	74
a. Desarrollo de Actividades	74
b. Principales Dificultades y Logros.	78
c. Aportes desde el Trabajo Social	79
INFORME FINAL	82
a. Estado de las metas e Indicadores	82
b. Reflexión Académica	87
c. Evaluación del Proceso	90
Institución o sitio de prácticas	92
Coordinador Institucional	94
Coordinador de Prácticas	94
Evaluación asesores académicos	95
Evaluación de los actores del proyecto de intervención	96
Autoevaluación	97
BIBLIOGRAFÍA	99
ANEXOS	104

RESUMEN

El texto que presentamos a continuación, tiene como objetivo reflejar el proceso de la práctica académica llevado a cabo por la estudiante de Trabajo social en la Comisaría de familia del municipio de Caucasia durante el 2015 y 2016. En el informe se exponen los aspectos institucionales y académicos que orientaron el ejercicio de la práctica académica, en él se incluye el informe contextual que dará cuenta de las generalidades del escenario en donde se realizó todo el trabajo aquí presentado, el informe diagnóstico que se realizó de las necesidades de la institución, los ejes de Intervención desarrollados y una reflexión teórica alrededor del modelo de crianza el cual fue el ítem clave del de este proceso, la propuesta de intervención llevada a cabo, los resultados obtenidos y finalmente las conclusiones.

PALABRAS CLAVES: Práctica académica, crianza, trabajo social familiar, intervención con familias.

INTRODUCCIÓN

Las Comisarías de Familia constituyen un espacio de reflexión y orientación, donde los derechos de los miembros de la familia son reconocidos por todos, con miras a lograr una convivencia armónica y pasiva entre ellos, lo que constituye una tarea del Estado y de cada uno de nosotros. Por tal motivo, en el municipio de Caucasia, esta institución brinda programas de promoción y prevención en lo que concierne a la violencia intrafamiliar y violencia de género, a lo cual la practicante de Trabajo social apoyó y colocó en práctica los conocimientos adquiridos en la academia durante todo este tiempo, ahora tiene el reto de enfrentarse a los problemas de las familias; en el escrito se dará a conocer ciertas generalizaciones tanto del municipio como de la institución, para hacer una relación entre las dinámicas sociales, culturales, políticas, económicas y ambientales de la misma.

El tema de la violencia intrafamiliar en el municipio de Caucasia, se puede señalar como un tema complejo, en muchos casos no tiene una sola razón o causa para generarla, pero se puede considerar que hay un patrón o circunstancias similares, una de ellas es la desintegración del tejido familiar, es decir, familias monoparentales o ausencia de la madres, esto tiene un efecto bastante grande, porque por lo menos en Caucasia la jefatura de hogar en su mayoría es de mujeres (Jaraba, 2016).

Unas de las instituciones más afectadas de la sociedad es el núcleo familiar, donde la violencia ha transitado de generación en generación, sin exclusión social alguna, es aquí donde la intervención de Trabajo Social por parte de la practicante es orientada al aporte en el desarrollo de procesos que al interior de las Comisarías de Familia permiten la búsqueda de alternativas de solución a las problemáticas familiares, que han acrecentado cada día más, especialmente por los cambios sociales y por ende en las estructuras familiares.

CONTEXTUALIZACIÓN

El municipio de Caucasia se encuentra ubicado en la parte norte del Departamento de Antioquia, zona del bajo cauca que comprende además los municipios de Taraza, Cáceres, Nechí, Zaragoza y el Bagre, posición que le ha merecido ser llamada puerta de entrada y salida de Antioquia a la Región Caribe. Caucasia cuenta con 94.485 habitantes y una densidad poblacional de 67 habitantes/kilómetro cuadrado (Antioquia G. d., 2013). Su posición geográfica le ha sido de gran importancia para la llegada de comerciantes y negocios que hicieron de Caucasia un polo de desarrollo económico y centro de operaciones comerciales de toda la Región del Bajo Cauca y el sur de Bolívar y Córdoba, El Alto y Bajo San Jorge.

Lo anterior dinamizó la economía del municipio, generando como consecuencia el crecimiento poblacional no planeado, aproximadamente desde el año 1973. Un renglón importante es el del empleo formal, provisionado a través de empresas estatales, no estatales y el comercio. Otro renglón con menos peso pero que de igual manera tiene representatividad a nivel municipal es el empleo en las fincas. Caucasia tiene un índice de desempleo del 46% (Antioquia M. d., 2012-2015).

De igual forma, el tema de la minería ha sido parte fundamental para el municipio, la década de los 60 marcó un hito en la historia de la minería, Caucasia llegó a ser el primer centro de explotación y comercialización de oro y de insumos de minería. El denominador común de este auge minero fue el desorden, la forma irracional y primaria como se desarrolló la actividad en todas y cada una de sus etapas; lo más importante era la producción, independiente de la forma como se hacía o se llegaba; aún en la actualidad la actividad minera no conserva el mismo esplendor, sin embargo, se han reconocido en el municipio 16 veredas como zonas de riesgo.

Por su parte, esta explotación minera ha generado impactos ambientales y en la salud de las comunidades dado el manejo de químicos como el mercurio y el cianuro para el desarrollo de sus actividades diarias, se ratifican la presencia de mercurio en peces, con valores que superan los máximos permisibles para el consumo humano, evidenciando para los habitantes de la zona riesgos por ingestión y acumulación de mercurio, creando problemas de morbilidad y alteraciones genéticas. CORANTIOQUIA detalló que de 150.000 pobladores de la región del Nordeste antioqueño y Bajo Cauca, 40.000 laboran como mineros artesanales y que entre 1999 y 2005 se detectaron 7.093 contaminadas con mercurio en estas zonas (PNUD, 2010: p 31).

En lo relacionado al ámbito social, Cauca es una de las subregiones del departamento que presenta los indicadores más preocupantes en materia social. Dicha precariedad se expresa en las altas tasas de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI) vigentes y en el alto número de pobladores en condiciones de pobreza y miseria. El escenario anterior tiende agravarse por el dinamismo poblacional de la región, hay un creciente proceso de localización poblacional en las áreas urbanas. Estos flujos migratorios son causados principalmente por las actividades ilícitas, los auges mineros y la violencia, entre otros. La expectativa del inmigrante es permanecer en el municipio con su familia, viviendo en el área urbana, en un sector de invasión y con la esperanza de reubicación, mientras el jefe de hogar o los varones de la familia se dedican a alguna actividad que les permita sobrevivir (INCODER, PNUN, & Cinco, 2013).

En el municipio de Cauca se identifican 94 Juntas de Acción Comunal (JAC), entre formales e informales, los espacios de organización y participación que se dinamizan o acompañan desde la administración municipal, son las Juntas de Acción Comunal, grupos de mujeres, asociación de servicios públicos domiciliarios, organizaciones sociales y productoras de campesinos, indígenas y afrodescendientes, para dinamizar la organización y la participación social y comunitaria cuenta con la Unidad de Desarrollo Social y Comunitario, la Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural de Antioquia; estas dos dependencias son las encargadas de atender a la población, aunque se articulan a

instancias como el SISBEN, Oficina del Adulto Mayor, Familias en Acción, Dirección Local de Salud y la Secretaría de Gobierno (INCODER, PNUN, & Cinco, 2013).

El municipio presentó y aún se evidencian problemáticas tales como, el tema del conflicto armado; en el territorio hacen y han hecho presencia los diferentes grupos armados al margen de la ley; inicialmente guerrillas con el Ejército de Liberación Nacional (ELN), las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC), el Ejército Popular de Liberación (EPL). La primera organización guerrillera que actuó en la zona es el ELN hacia finales de los años sesenta, a través del frente Camilo Torres, al que se le encomienda no sólo esta área sino el territorio contiguo del Nordeste antioqueño, ambas zonas productoras de oro y por tanto de las preferencias de esta organización, dedicada a hacer presencia en todos los centros mineros del país. Más tarde, su presencia armada se amplió a través de los frentes José Antonio Galán, María Cano, Compañero Tomás y la Compañía (INCODER, PNUN, & Cinco, 2013).

Por su parte, el EPL hacia comienzos de los años ochenta, hace presencia con el frente Francisco Garnica, abarcando las Serranías de San Lucas y Ayapel, las llanuras costeras de los departamentos de Córdoba, Sucre, Bolívar, Alto Sinú y río San Jorge. Su frente político tuvo como epicentro al municipio de Caucasia. Los grupos de autodefensas hacen su aparición a mediados de los años ochenta y su accionar está ligado al narcotráfico. Durante la década de los 90, llega el fenómeno del paramilitarismo, con las Autodefensas Unidas de Córdoba y Urabá, bajo el mando de Fidel y Carlos Castaño, ubicándose en Caucasia, Cáceres y Tarazá.

Como se ha establecido, Caucasia cuenta con una posición territorial geográfica estratégica, pero también con condiciones socioeconómicas poblacionales caracterizadas por el desempleo y la escasez del ingreso; elementos que han sido utilizados por los grupos armados al margen de la ley, para realizar actividades económicas ilegales, como son el cultivo, producción y comercialización de la coca. Adicional de la actividad económica informal, la presencia de los grupos armados al margen de la ley han generado nuevas dinámicas de violencia, altas tasas de homicidio,

desplazamiento, desaparición forzada y todo tipo de modalidades extorsivas, que conlleva a sumir a la población en el miedo constante, a poner en vilo la soberanía del Estado y a afectar directamente el equilibrio económico de la región (INCODER, PNUN, & Cinco, 2013).

Como consecuencia de lo anterior, las actividades económicas como la pesca y la agricultura se ven afectadas y reducidas debido a la contaminación del recurso hídrico, lo cual obstaculiza la adecuación de un sistema de riego apto para el cultivo. La producción tiende a la disminución a medida que la actividad minera reemplaza la actividad agrícola. También hay menoscabo en actividades como el turismo. Además, hay un detrimento del medio ambiente y de los territorios colectivos de indígenas y afrodescendientes, generando una afectación a las comunidades por la explotación minera de forma irracional.

Caucasia es un municipio que por su ubicación geográfica limítrofe con los departamentos de Córdoba, Bolívar y Sucre, ha generado una mezcla con la cultura costeña, la cual predomina en los municipios de Caucasia, El Bagre, Cáceres y Nechí. Por otro lado, la cultura afrocolombiana llegó al Bajo Cauca atraída por la minería, procedente de los departamentos de Chocó, Cauca y Valle: este grupo poblacional se encuentra ubicado predominantemente en los municipios de El Bagre, Zaragoza y Nechí. Asimismo, el territorio bajo caucano está poblado por diversidad de familias indígenas, destacándose los Zenúes, Emberá Katíos y Emberá Chamí, la mayoría expulsados de sus territorios. La cultura paisa, es minoritaria, con poca influencia cultural (INCODER, PNUN, & Cinco, 2013).

Partiendo de la problemática que presenta el municipio de Caucasia frente a la violencia intrafamiliar y la obligación legal de contribuir a mejorar la calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes y del grupo familiar básico, la Comisaría de familia del municipio de Caucasia enfrenta el reto de los desequilibrios que presentan las familias caucasianas; dichos problemas generan en la mayoría de los casos lesiones físicas como psicológicas y/o emocionales, y en el peor de los casos, desencadenan un trastorno psicológico. Es

una gran apuesta para esta entidad, contrarrestar esta problemática que se presentan en los hogares familiares, que al final se convierte en una problemática social. Por tales razones la propuesta de la Comisaría de familia es promocionar estilos saludables de vida con el fin de prevenir dificultades tanto en las familias como en las relaciones de parejas, y para ello hace uso de los diferentes programas estratégicos de prevención.

La posibilidad de acceder a la justicia responde al principio de igualdad material, establecido en la Constitución Política de Colombia, en su artículo 229 donde alude que “se garantiza el derecho de toda persona para acceder a la administración de justicia” (nación, 2010). Diversas razones concurrieron para la formación de las casas de justicia, en un primer momento, el papel que jugaron en la creación de los altos niveles de congestión del sistema judicial en el país y la conveniencia de desahogarlo. Posteriormente se fue creando una mayor conciencia de la necesidad de brindar una atención integral a las familias, y sobre la importancia de la necesidad de la comunidad para tener un espacio idóneo de intervención sobre la problemática familiar. Con el transcurso del tiempo, el empeño de propiciar un mayor acercamiento de la justicia al ciudadano común, se constituyó en una razón de peso para preservar y fortalecer espacios como los de las Comisarías de Familia.

En este contexto, nacen las Comisarias de Familia mediante el Decreto 2737 del año 1989 o Código del Menor, el cual en su artículo 295 afirma que “créanse las Comisarías Permanentes de Familia de carácter policivo, cuyo número y organización serán determinados por los respectivos Concejos Municipales o Distritales. Estas Comisarías funcionarán durante las veinticuatro (24) horas del día en los municipios donde la densidad de población y la problemática del menor lo requieran, a juicio del respectivo Concejo Municipal o Distrital” (nación, 2010). Por disposición del mismo Código, se estableció que la manera de hacerlo sería a través de la atención jurídica y psicosocial, y previó para ello la conformación de equipos interdisciplinarios responsables de llevar a cabo esta labor, asignándoles como competencias fijadas por la misma Ley la atención, la protección y la prevención.

Es así como las Comisarías de Familia se constituyen como una primera puerta para el acceso de la comunidad a la Justicia, en busca de garantías y el restablecimiento de sus derechos mediante el trámite de acciones preventivas, de protección de niños y niñas, de protección contra la violencia al interior de la familia, las violencias de género y la conciliación de los conflictos familiares. Esta entidad fue concebida como espacio de reflexión, orientación y prevención del conflicto y la violencia al interior de la familia donde los derechos de cada uno de sus miembros deben ser respetados y garantizados, como única forma de lograr una convivencia armónica y pacífica entre ellos, lo que constituye base importante para la sociedad.

Como podemos evidenciar, la razón por la que nacen inicialmente las Comisarias de Familia están ligadas a la defensa de los niños y niñas, pero esta empieza a sufrir una serie de cambios en sus funciones y competencias a través de diferentes reformas legales, la primera de ellas en el año 1996 mediante la Ley 294, por medio de la cual se desarrolló el artículo 42 de la Constitución Política y se dictaron normas para prevenir, remediar y sancionar la violencia intrafamiliar, esta Ley otorgó competencia a las Comisarías de Familia, para que como autoridad administrativa con funciones judiciales, tramitara las solicitudes de protección que formularan los ciudadanos o las ciudadanas por hechos de violencia al interior de la familia (nación, 2010).

En términos operativos, la Comisaría de familia en Cauca, atienden las competencias que hasta la fecha les han sido asignadas a través de la realización de actividades preventivas y de la atención directa: además de los casos de violencia intrafamiliar, se encarga de Conciliación en derecho en asuntos de familia dentro del marco de la ley 640 de 2001, *Recepción de denuncias y tramitación de solicitudes de medidas de protección por violencia intrafamiliar de conformidad con la ley 294 de 1996, Ley 575 del 200 y Ley 1257 de 2008*, Realizar audiencias de conciliación en asuntos relativos a las obligaciones alimentarias, Realizar audiencias de conciliación en asuntos relativos a visitas, custodia y cuidado de niños, niñas y adolescentes, Declaración de la unión marital de hecho, disolución y liquidación de la sociedad patrimonial, Realizar audiencias de conciliación en asuntos relativos a la liquidación de sociedad conyugal y sociedad

patrimonial entre compañeros permanentes, Realizar audiencias de conciliación en lo relativo a la residencia separada de los cónyuges.

Así mismo, recibir información en asuntos relacionados con las diversas situaciones de vulneración de derechos o desprotección en que se encuentre un niño, niña o adolescente y tomar las medidas para el restablecimiento de esos derechos en situaciones de violencia intrafamiliar o como medidas de urgencia, para remitir luego a las autoridades competentes de acuerdo con la ley 1098 del 2006 y su decreto reglamentario 4840 del 2007, orientar y asesorar las familias desde el área jurídica en las diferentes problemáticas familiares.

Para garantizar la estrategia de intervención se desarrollan y se ejecutan actualmente en la Comisaría de familia 10 programas de prevención: 1) atención integral, idónea y oportuna a personas víctimas de violencia intrafamiliar; 2) prevención de la violencia intrafamiliar, violencia de género y maltrato infantil en los hogares; 3) proyecto comunicacional de prevención en los entornos educativos; 4) Comisaría de familia para el campo; 5) escuela de padres y madres por el trato digno; 6) mujeres y hombres valientes; 7) multiplicadores escolares que previenen la violencia; 8) cine al barrio que previene la violencia intrafamiliar y de género; 9) Comisaría de familia en la radio; 10) caravanas por el trato digno.

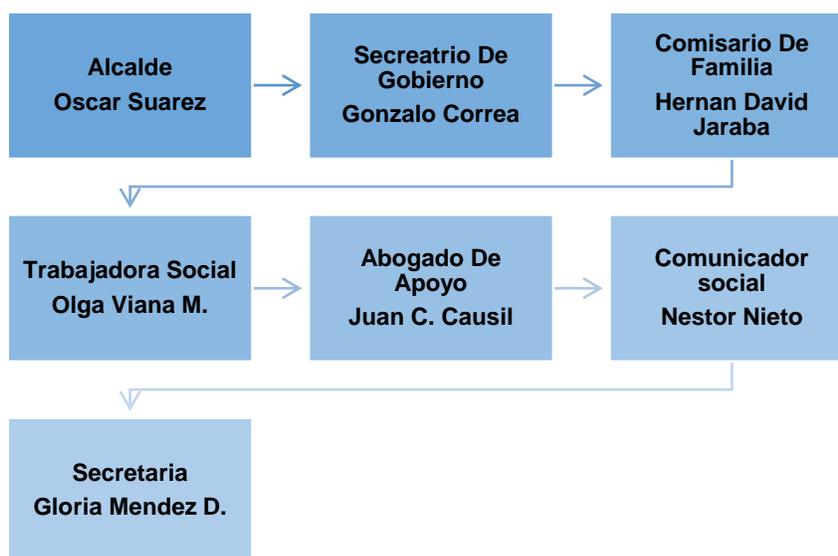
La Comisaría de familia como dependencia de la administración municipal ha sido constituida con el objetivo de brindar un acompañamiento interdisciplinar a las familias del municipio de Caucasia que han sido víctimas del aberrante fenómeno de la violencia intrafamiliar, buscando generar un ambiente agradable dentro del núcleo familiar; es por este motivo que la gran apuesta de la Comisaría de familia es la atención y prevención de la violencia intrafamiliar y la violencia de género.

GENERALIDADES DE LA INSTITUCIÓN

Nombre de la agencia: Comisaría de familia.

Dirección de la institución: Carrera 20 Con Avenida El pajonal.

FIGURA 1. Organigrama de la Comisaría de familia



MISIÓN

Prevenir, garantizar, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia conculcados por situaciones de violencia intrafamiliar y demás establecidas por la ley.

OBJETIVO

Brindar orientación psicológica y jurídica a las familias del Municipio en aras de mantener la unidad y bienestar familiar. Apoyar a que los niños, niñas y adolescentes, tengan pleno y armonioso desarrollo, para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad en un ambiente de felicidad, amor y comprensión.

VALORES

Objetividad: Los funcionarios de la Comisaría de familia, son personas imparciales dentro de la intervención de la problemática familiar, honestas en su actuar, no hacen juicios de reproche, no hacen alianzas con los usuarios, son respetuosos y rectos en su gestión.

Compromiso: Nuestra gestión está enmarcada dentro de la Misión Institucional de la Secretaria de Gobierno, con un alto sentido de responsabilidad.

Eficacia: Buscamos ofrecer a los usuarios una respuesta a la problemática que los aqueja, aplicando la normatividad del derecho de familia y con observancia del cumplimiento de las garantías Constitucionales del debido proceso y Dignidad Humana.

Eficiencia: Enfocamos todos nuestros recursos en la protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y la Familia.

Liderazgo: Realizamos nuestra labor incentivando a los usuarios y a la comunidad a gestar espacios de convivencia.

Sensibilidad: Entendemos que nuestro esfuerzo debe encaminarse a la comprensión de la problemática social con el fin de restablecer los derechos de la infancia, la adolescencia y la familia.

Como se ha mencionado anteriormente la Comisaría de familia del municipio de Caucaasia le competen agrupadas actividades, a ello se le suma Los Consejos de Política Social, los cuales se plantearon inicialmente como requerimiento básico para la articulación de los agentes del Sistema de Bienestar Familiar, cuya función era definir los planes y programas necesarios para la formulación de políticas de infancia y familia, dejando otros temas sociales a cargo de los gobernantes territoriales, es de anotar que los temas de niñez, infancia y adolescencia son temas que por obligación tienen que ir articulados con otras instituciones encargadas de esta población como lo es el instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Además, hay otros aliados en las acciones de Comisaría de familia, la policía nacional se convierte en parte fundamental de las actividades que allí se desarrollan, especialmente las de prevención, donde se conjuga en gran parte el tema de la violencia intrafamiliar, las instituciones educativas como medio para llegar a un fin último la prevención de la violencia intrafamiliar y de género.

El ejercicio práctico por parte de la profesional está en el apoyo al programa de escuela de padres, este programa nace en el año 2010 por iniciativa de la trabajadora social de la Comisaría de familia Olga Viana Medina; partiendo de la problemática que presenta el municipio de Caucasia frente a las dinámicas propias (normas, reglas, costumbres, cómo se relacionan entre sí) las familias, en el cual el principal objetivo es que las familias atendidas en la Comisaría de familia del municipio de Caucasia, estén conscientes de cómo, cuándo y para que se presentan estos cambios, teniendo así la oportunidad de poder llegar a comprender la situación que atraviesan y a su vez planificar futuras situaciones por las cuales pueden pasar todas las familias o uno de sus miembros.

El objetivo de Escuela para Padres es proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual están pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social. La Escuela para Padres busca también, contribuir a que los padres establezcan una óptima comunicación con sus hijos. Brindarles a los padres de familia, diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual están pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social. Para lo cual, se ofrecen actividades como conferencias, talleres, cursos, programas como "cine al barrio". Con ello, se favorecerá un mejor desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes.

Dentro del marco académico, el Trabajador Social practicante busca realizar un excelente y comprometido trabajo, para esto, optará por asumir una posición ética que le permita trabajar de una forma objetiva. Además de esto, también busca integrar su

conocimiento con la práctica, y para ello, hará uso de su bagaje teórico adquirido en su formación académica. Es importante resaltar que la pérdida de los valores y principios éticos y morales carecen en la formación de las familias y por ende de los niños, niñas y adolescentes, para lo cual es indispensable que existan instancias y profesionales que prevengan este tipo de circunstancias y promuevan el ejercicio del desarrollo social, los deberes y derechos humanos y de la convivencia pacífica.

Finalmente con este informe, se hace evidente la caracterización de la realidad donde residen los sujetos que harán parte y serán los protagonistas de esta intervención, vemos como de manera detallada se refleja la realidad en la cual se va a intervenir en este proceso práctico que se desarrollara con los usuarios de la Comisaría de familia y toda la comunidad caucasiona, viabilizando así un aprendizaje recíproco acerca de los procesos que se desarrollaran, abordando herramientas para la construcción e identificación real de la problemática y correspondientemente la elaboración de unas acciones que vayan en relación con las problemáticas que se identifiquen a fin de generar un impacto positivo para la Comisaría de familia y para todas las familias que hagan parte de este proceso.

Teniendo en cuenta lo planteado, vemos que es importante realizar una identificación real de la problemática, teniendo en cuenta que partimos de una descripción de las dinámicas que se hacen presentes en el municipio, esto nos permitirá realizar un análisis de la realidad, donde además es parte esencial para la argumentación crítica y propositiva, identificando el quehacer profesional y la elaboración de las respectivas alternativas de acción, a continuación se presenta el informe diagnóstico que dará cuenta de las acciones que se utilizaron para la identificación del objeto de intervención.

INFORME DIAGNÓSTICO

a. Memorias metodológicas

Este ejercicio diagnóstico se realizó bajo las dimensiones teórico-conceptual y metodológicas pertinentes para la intervención desde el Trabajo Social, el cual orientará al diseño del proyecto de intervención de la problemática, donde se materializará con base a los conocimientos que se han ido adquiriendo; se propone realizar un trabajo sistemático, con intencionalidad crítica, las cuales son las bases fundamentales de la profesión.

Teniendo en cuenta el tema de las prácticas de crianza y la prevención de la Violencia Intrafamiliar, y en este mismo sentido, buscando hacer una mejor comprensión del problema, se abordará la teoría del construccionismo social, con el fin de realizar un análisis más detallado de la realidad, nos enfocaremos en los aportes de autores como (Berger & Luckmann, 1988), hace referencia a la realidad y en este sentido a la construcción social de la misma, en donde plantean que la sociología del conocimiento debe encargarse del análisis de los procesos por los cuales se construye la realidad social, todo lo anterior es necesario, para puntualizar la identificación de las prácticas de crianza en los padres, madres y cuidadores del municipio de Caucasia, teniendo en cuenta que los cambios en la familia, en las interacciones y en las pautas de crianza pueden afectar los estilos parentales y el desarrollo socio afectivo en la infancia de los niños y niñas.

Los autores mencionan, que cada sujeto perteneciente al núcleo familiar forma parte de la construcción del entorno y a su vez se construyen a partir de las interacciones cara a cara que se establecen en el aquí y el ahora. Se pretende con este proceso diagnóstico hacer visible las construcciones relacionadas con las prácticas de crianza de los padres de hoy, con el propósito de prevenir la violencia intrafamiliar, es importante tener en cuenta elementos como la interacción para la comprensión del

objeto de estudio; la estructura social es la suma total de estas tipificaciones y de las pautas recurrentes de interacción establecidas por intermedio de ellas. Es allí donde, la estructura social es un elemento esencial de la realidad de la vida cotidiana (Berger & Luckmann, 1988, pág. 50).

Así pues, la realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del aquí de mi cuerpo y el ahora de mi presente; este aquí y ahora es el foco de la atención que presto a la realidad de la vida cotidiana (Berger & Luckmann, 1988, pág. 27), para entender la realidad, es necesario tener en cuenta el conocimiento “en tanto me permite la ubicación de los individuos en la sociedad y el manejo apropiado de ellos” (Berger & Luckmann, 1988, pág. 58) y el lenguaje usado en la vida cotidiana “me proporciona continuamente las objetivaciones indispensables y dispone el orden dentro del cual éstas adquieren sentido y dentro del cual la vida cotidiana tiene significado para mí” (Berger & Luckmann, 1988, pág. 27). Es importante para el abordaje y análisis de las relaciones que se tejen en el escenario socio familiar tener en cuenta estos elementos, que nos permitan visualizar la manera cómo se establecen dichas relaciones configurantes de su escenario.

Este proceso diagnóstico se llevó a cabo bajo el enfoque hermenéutico, ya que tiene la habilidad de interpretar un texto escrito o la realidad social con el objetivo de darle sentido, así mismo dicha interpretación se basa en la necesidades de ir del todo a las partes y de las partes al todo, esto lo denomina Heidegger(2009) como **Círculo hermenéutico**, así nos detendremos en las consideraciones que los padres de familia del municipio de Caucasia conceptúan acerca de las prácticas de crianza, estando sujetas a la prevención de la Violencia Intrafamiliar en todas sus manifestaciones.

Con respecto a lo anterior, es importante resaltar, que lo único que quiere decirse cuando se habla de esa «circularidad» a la que se califica de «hermenéutica» es que en presencia de ciertas «unidades», de ciertas «totalidades», a saber, las unidades de sentido, el camino de la investigación no puede menos de recorrer un camino de vaivén entre la totalidad y sus partes, entre la unidad y las unidades unidas por ella,

supuesto que (la comprensión de) las partes «dependen de» y «se remiten a» la totalidad, en tanto que la totalidad «depende de» y «se remite a» las partes que reúne y congrega, dotándolas, y viceversa, de significado y conexión (Beckett, 1991).

Así pues, la hermenéutica involucra un intento de describir y estudiar fenómenos humanos significativos de manera cuidadosa y detallada, tan libre como sea posible de supuestos teóricos previos, basada en la comprensión práctica (Packer, 2010). El enfoque de Heidegger es “hermenéutico” porque existe una necesidad de interpretación cuando uno está explicando la experiencia. Teniendo en cuenta lo anterior, la hermenéutica se convierte en la elección más coherente con el propósito del enfoque antes descrito, pues pretende leer las realidades de los informantes, como se revelan en sí mismas, no imponiendo su estructura desde afuera sino respetándola en su totalidad.

Se utilizó el método de investigación social **análisis del discurso**, de este método retomaremos aspectos relevantes que nos permita esencialmente relacionar lo que dicen las personas y lo que queremos abordar en relación a la problemática; una definición en sentido amplio de lo que sería el análisis del discurso es “conjunto de prácticas lingüísticas que mantienen y promueven ciertas relaciones sociales. El análisis consiste en estudiar cómo estas prácticas actúan en el presente manteniendo y promoviendo estas relaciones: es sacar a la luz el poder del lenguaje como una práctica constituyente y regulativa” (Ibañez, 2006). Es de resaltar de este método, la visión amplia del lenguaje, ya que el análisis del discurso, es un medio para llevar a la práctica el lenguaje a modo de eje de comprensión y estudios de los procesos sociales (Ibañez, 2006), de aquí que la comprensión del lenguaje en los sujetos está fundamentado básicamente en la conversación, la observación y el texto escrito.

Así mismo, resaltando lo que dice el autor, es importante hacer énfasis en la manera como asume el lenguaje, de tal modo que la señal de una realidad social y como una forma de recrearla aboga por un uso dinámico del lenguaje y es sensible a sus efectos no en el sentido de una reacción mental transitoria, sino como un efecto de la forma

lingüística. El lenguaje no existe “en la cabeza”, sino en el mundo: el lenguaje es más una forma de construcción que de descripción de nosotros mismos.

La recolección de la información en este diagnóstico, basándonos en el método antes mencionado se denominó como **el texto**, su importancia en esta fase radica en la de considerar al texto como un conjunto de enunciados transcritos, sea cual sea su origen o a una especificación mayor de lo que auténticamente son los textos (Ibañez, 2006). En esta componente se utilizaron técnicas interactivas como arboles de problemas y cuestionarios, los cuales nos permitieron recolectar la información de manera dinámica y participativa, donde los padres y madres de familia expresaron y compartieron sus experiencias y cotidianidades de forma sistémica.

Posteriormente, el sujeto (enunciador) luego de realizar el respectivo encuadre de la información, a través de las técnicas interactivas antes mencionadas, se consignará la información tal como fue expuesta u observada en el encuentro con las personas involucradas en el diagnóstico. Para la aplicación de las técnicas interactivas, se tuvo en cuenta los criterios de selección de los participantes, el muestreo fue intencionado, el cual es aquel donde se inicia con un muestreo mediante voluntarios y se realiza posteriormente un proceso de avalancha, habitualmente se avanza hacia una estrategia de muestreo deliberado a lo largo del estudio, basándonos en las necesidades de información detectadas en los primeros resultados” (Salamanca & Crespo, 2007).

b. Identificación - Situación

Actualmente solemos escuchar en los distintos medios de comunicación noticias acerca de niños, niñas, mujeres y hombre maltratados e incluso muertos por dicha causa. La Violencia Intrafamiliar es un fenómeno que afecta a personas de distintas clases sociales, es muy complejo y por tanto muy difícil de erradicar. La violencia está relacionada al desequilibrio en las relaciones de poder entre los sexos en los ámbitos social, económico, religioso y político, pese a todos los esfuerzos de las legislaciones en favor de la igualdad.

El termino violencia hace referencia a “la trasgresión de la integridad de la persona, la cual suele ejercerse cuando interviene la fuerza física o la amenaza de su uso, pero también cuando se actúa en una secuencia que causa indefensión en el otro” (Vidal, 2008), de igual manera, el autor considera la violencia como “un proceso en el que participamos todos y no un simple acto cuyo fin es la afirmación del dominio a través del cual busca el control de la presencia y las condiciones del estar, así como hacer del otro un medio considerándolo como propio y operando siempre sobre el estar del sujeto” (Vidal, 2008, págs. 17-20).

En su sentido más amplio la violencia intrafamiliar es considerada como “toda acción cometida en el seno de la familia por uno o varios de sus miembros que ocasione daño físico, psicológico o sexual a otros de sus miembros y que cause un serio daño a su personalidad y/o a la estabilidad familiar. Este fenómeno constituye un problema de salud que en ocasiones se percibe, pero no se tiene un conocimiento de cómo diagnosticar y tratar” (Quiñones, Arias, & Delgado, 2011).

Por su parte los métodos para corregir a los niños y niñas han ido cambiando en el transcurrir de los años, el castigo físico predominó en algunas culturas de la antigua Grecia, Europa y América Latina aproximadamente en el siglo XIX, aterrorizar a los niños/as acerca de historias de fantasmas y monstruos ha sido una forma peculiar de control (Craing, 1992), es mas en el siglo actual, han surgido muchos sistemas de proteccion para los niños, lo que conyeva a cuestionarse las ideas preconcebidas que se tenían acerca de la crianza de los niños. Las actitudes ante los niños ha ido en transformacion con el pasar de los años, las estructuras, el tamaño, la composicion y la funcion de la familia ha cambiado radicalmente, asi las consideraciones de los expertos hacia madrs/padres ha cambiado dado las logicas por las cuales giran alrededor las familias. Antes de la decada de 1920 las familias eran caracterizadas o reconocidas por ser numerosas y casi siempre se componian de miembros de tres o mas generaciones.

A lo anterior, la Comisaría de familia del municipio de Caucasia desarrolla como programa en la prevención del fenómeno antes mencionado “Escuela para padres”, el objetivo de esta es proporcionar a los padres de familia diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual están pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social. La Escuela para Padres busca también, contribuir a que los padres establezcan una óptima comunicación con sus hijos.

Podemos considerar, que esta es la forma más conveniente en que los padres pueden orientarse para afrontar los problemas y planteamientos en la educación de sus hijos en las distintas edades. Ser padres exige saber hacer con preparación esta labor y, por las características de la sociedad actual, es cada vez más difícil realizarla con éxito. Un/a padre/madre necesita conocer las características de las diferentes etapas evolutivas por las que atraviesa su hijo/a y la manera de ayudarlo es estar a su lado sin convertirlo en un ser dependiente, orientarlo sin asfixiar su propio criterio, formarlo para que tenga una personalidad propia. En la escuela para padres se estudian y se analizan temas y materiales formativos a este respecto; se intercambian experiencias entre unos y otros, se abren las puertas de la familia a otras familias, y desde la perspectiva y el fin de educar mejor a los hijos, se hacen nuevos amigos.

La escuela para padres trabaja para beneficiar de un modo directo la vida familiar y social. Si la familia funciona, las personas mejoran y la futura sociedad, será mejor. Brindarles a los padres de familia, diversas estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual están pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social. Para lo cual, se ofrecen actividades como conferencias, talleres, cursos, programas como “cine al barrio”. Con ello, se favorecerá un mejor desarrollo integral de nuestros niños, niñas y adolescentes.

A lo largo de la historia, la violencia se ha “permitido” ya que se consideraba como algo que pertenecía a lo íntimo de cada familia y era allí donde se tenía que resolver dicha

problemática, pero a partir de un considerable tiempo este mismo se tornó como un asunto público dado al aumento de la violencia de género, desde entonces el Estado entendió, que debía responder a las necesidades que empezaron a surgir en las familias teniendo en cuenta los cambios que ha traído el proceso de modernización a las familias de hoy, es así como nacen las Comisarias de Familia; para atender todos los asuntos involucrados en el núcleo familiar y que influyan de manera particular en el funcionamiento de esta. El problema de la violencia siempre ha estado latente en todas las generaciones, lo que ha cambiado es su consideración por parte de la sociedad, ya que anteriormente se consideraba el ambiente familiar como algo privado e íntimo de lo cual eran responsables las personas que en él vivían.

c. Causas de la situación

Con base a la información recolectada y el análisis de esta, a través de técnicas interactivas como árbol de problemas y cuestionarios, identificamos que los factores causantes de la problemática en las prácticas de crianza productores de la Violencia Intrafamiliar son: prácticas de crianza heredados por sus padres, la falta de comunicación de los padres hacia ellos, la poca paciencia hacia sus hijos, la autoridad de terceros en la crianza de los hijos, el miedo de corregir a los niños por la intervención de instituciones encargadas de la niñez y por lo tanto muchas de las madres y padres, hacen que se generen espacios de discordia con sus hijos, no solamente eso, bien sabemos que a nadie le enseñan a ser papá o mamá, sin embargo hay que propiciar en lo mejor posible brindarles cariño y cuidados a los niños y niñas, a veces superando dificultades y momentos difíciles; pero también conviene aspirar a que siempre es posible aprender más y conocer mejores maneras de criarlos, guiarlos y corregirlos para ser mejores cada día, ser mejores padres.

Igualmente es importante identificar y poner en práctica todas aquellas formas de crianza tradicional y ancestral que les brindan a los niños oportunidades para su desarrollo y la formación de sí. También es importante transmutar las prácticas negativas en métodos

favorables que ayuden a reformar la manera de relacionarse con los niños; podíamos considerar que esta es la clave para construir ambientes familiares más alegres y acogedores, que despierten la curiosidad natural del niño y de su deseo de aprender.

d. Priorización

De acuerdo a los resultados, en la priorización de problemas a atender, determinamos como necesidades importantes la concientización de los padres para generar unas prácticas de crianza y sentido de pertenencia con respecto al tema de la formación de sus hijos, ya que en algunos de los casos se pudo evidenciar que las prácticas de crianza con las que fueron formados está influyendo implícitamente en la formación de los sus hijos actualmente, las sanciones, la poca comunicación, la ausencia o desmedida autoridad, roles y normas no definidos, el escaso afecto son una de las causantes de la Violencia Intrafamiliar en las prácticas de crianza de las familias, así mismo cabe mencionar que los padres y madres de familia con las que se realizaron las técnicas, fueron característicos por ser descendientes de familias con una disciplina basada en el castigo físico y el maltrato, y aunque retomaban mucho que no les gustaría repetir esos mismas prácticas, tácitamente se está repitiendo el patrón por la ausencia de intervenciones relacionadas a la problemática.

e. Pronostico de la situación

Durante las charlas informales, las técnicas interactivas (árbol de problemas y cuestionarios) identificamos que la comunidad Caucasiona y en especial la estrategia **“Escuela Para Padres”** posee diferentes oportunidades de mejora para mitigar el problema de la Violencia Intrafamiliar en las prácticas de crianza, podemos decir que la comunidad cuenta con tiempo, personal y entidades involucradas en los procesos que conciernan a la prevención de la Violencia Intrafamiliar, ya que frecuentemente lo indicaron, tanto en las charlas como en los cuestionarios realizados, entidades como COOMACO (Cooperativa Multiactiva de Madres Comunitarias) trabajan en conjunto con

padres y madres temas asociados a las prácticas de crianza, pero que como lo mencionaba una madre comunitaria no cumplen con los salvedades ni con las destreza que posee un profesional inmerso en área psicosocial que posibilite a las familias intervenciones relacionadas al tema de unas buenas prácticas de crianza para prevenir la Violencia Intrafamiliar, la comunidad tiene la disposición, ideas y conocimiento para organizarse en pro del mejoramiento de la situación problema en la orientación de estos procesos.

f. Recursos

Los recursos con los que se cuenta para el realizar el proyecto de intervención, con las Escuelas para Padres que maneja la Comisaría de familia son inicialmente el recurso humano, que cuenta de la fundamentación teórica, conceptual y metodológica que posee la practicante de Trabajo Social, para desarrollar las actividades pertinentes a la intervención, así mismo el apoyo interdisciplinario que acompañara los procesos para una experiencia profesional con calidad.

Así mismo, la Comisaría de familia cuenta con recursos de los cuales la alcaldía Municipal tiene destinados para procesos que estén asociados a la prevención de la Violencia Intrafamiliar en todos sus campos, otorgándoles a la entidad libertad en el accionar de dichas acciones.

g. Análisis de Contingencias - Mapa De Actores

Las tensiones que se pueden derivar del desarrollo del proyecto de intervención, en conjunto con la estrategia “Escuela para Padres” adjunto a la Comisaría de familia, es la naturalización que se la ha otorgado al tema de la Violencia Intrafamiliar y a las prácticas de crianza que pueden existir en los padres y madres, percepciones un poco vanguardistas donde no le vean el sentido a las intervenciones y lo consideren como una pérdida de tiempo, sin embargo, es de retomar la importancia de las prácticas de crianza

en los procesos de desarrollo de los niños y niñas, ya que es parte fundamental para el proceso cognitivo que el niños y niñas va designando a su vida cotidiana.

h. Estrategias de Intervención

Para las estrategias de intervención, como acciones planificadas metódicamente, en el transcurso de (3 semestres académicos), tiempo en el cual se diseñará, se planificará y se ejecutará el proyecto de intervención, después una serie de caminos donde se identificó y se priorizó la problemática necesaria a atender, se transitará a esgrimir las acciones propias de la profesión de Trabajo Social, las cuales son el asistencial, el promocional, socio-educativo y preventivo, respondiendo a unas necesidades de la población y de la problemática, buscando de generar en las comunidades una transformación.

Acciones

- ❖ Se intervendrá desde lo promocional y lo educativo, se plantea desarrollar en los barrios de Caucasia, en trabajo conjunto con los líderes de las juntas de acciones comunales quien son legítimamente reconocidos en una población y con capacidad de movimiento, en conjunto con las madres comunitarias, quienes trabajan con padres y madres de familia, ahondar en actividades como cines foros, talleres donde se trabajen temas para el fortalecimiento y el apoyo familiar, cuidados físicos en pro de fomentar un entorno adecuado, facilitar la alimentación, el uso de pañales, la seguridad, es decir, el autocuidado, según las necesidades evolutivas de cada familia.
- Así mismo instruir a los padres sobre el desarrollo y las conductas infantiles, empoderarlos en el desarrollo emocional positivo de los niños para mejorar la autoestima y estimularlos, para lo anterior, es necesario conocer la importancia de las formas de conductas no solo disciplinarias, sino también las interacciones

con los hijos, donde se le dé importancia a lo que realmente le interese o le apasione a los hijos u ofrecer opciones para promover las habilidades donde las madres puedan responder con sensibilidad a las necesidades emocionales y psicológicas del niño, en cualquiera de las situaciones que ejecute el niño.

- Por otra parte, fomentar las habilidades de comunicación que ayuden a los hijos y a las madres y padres a identificar, comunicar sus emociones, trabajar el tema de la **comunicación disciplinaria**, ya que es importante para los padres y madres tener claro como dar instrucciones adecuadas, establecer límites y reglas, de la misma manera, enseñar habilidades para el tema de manejo y resolución de conflictos, potenciar el lenguaje o el desarrollo de la lectura y escritura en los hijos y acrecentar la buena disposición de los hijos hacia la escuela.
- Visitas de supervisión, acompañamiento, seguimiento y evaluación de los procesos que se lleven a cabo, con el fin de modificar o ajustar las estrategias en caso dado que las planificadas no estén respondiendo a las problemática a intervenir (solo si es necesario).

PROYECTO DE INTERVENCIÓN

Prevención de la violencia intrafamiliar en la crianza

a. Identificación de la Situación

La crianza es un tema de mucha importancia para las familias y para las instituciones que trabajan con familias, no es un proceso fácil teniendo en cuenta que las realidades, los escenarios y las dinámicas sociales y familiares son cambiantes en cada tiempo, resulta interesante que actualmente hay papás, madres, cuidadores y educadores que aspiran continuar criando y/o guiando a sus hijos e hijas con los mismos métodos y formas que recibieron ellos en su propia niñez. Impulsados sin lugar a dudas, por las mejores intenciones y por el amor a sus niños, muchos se encuentran repitiendo prácticas y pautas educativas sin cuestionarse si su aplicación sigue resultando efectiva, y si es aplicable a todos por igual; es imprescindible que los padres y madres de este tiempo conozcan y tomen conciencia acerca de las cualidades especiales con las que nacen los niños de ahora.

En el informe diagnóstico descrito anteriormente, vemos que los padres reconocen que la influencia de las prácticas de crianza heredados por los padres, la falta de comunicación de los padres hacia ellos, la poca paciencia hacia sus hijos, la autoridad de terceros en la crianza de los hijos, el miedo de corregir a los niños por la intervención de instituciones encargadas de la niñez y por lo tanto muchas de las madres y padres, hacen que se generen espacios de discordia con sus hijos, no solamente eso, bien sabemos que a nadie se le enseñan a ser papá o mamá o existe un manual de instrucciones, pero sin embargo hay que propiciar en lo mejor posible brindarles cariño y cuidados a los niños y niñas, a veces superando dificultades y momentos difíciles; pero también conviene aspirar a que siempre es posible aprender más y conocer mejores maneras de criarlos, guiarlos y corregirlos para ser mejores cada día, ser mejores padres.

La palabra crianza según (Eraso, Bravo, & Delgado, 2006), se refiere al “entrenamiento y formación de los niños por los padres o por sustitutos de los padres. También se define como los conocimientos, actitudes y creencias que los padres asumen en relación con la salud, la nutrición, la importancia de los ambientes físico y social y las oportunidades de aprendizaje de sus hijos en el hogar (...)” La crianza del ser humano constituye la primera entrada donde se construye en gran parte la identidad del niño y la niña, como ser social. La crianza implica tres procesos, que se comprenden de las *pautas de crianza*, *las prácticas de crianza* y *las creencias acerca de la crianza*.

En este sentido, se hace necesario realizar una distinción entre: **las pautas**, estas hacen alusión a “la normatividad que siguen los padres frente al comportamiento de los hijos siendo, portadoras de significaciones sociales” (cada cultura provee las pautas de crianza de sus niños), por otra parte **las prácticas** están asociadas a las acciones, comportamientos que son aprendidos de los padres ya sea a raíz de su propia educación o por imitación y se exponen para guiar las conductas de los niños. Las prácticas de crianza se ubican en el contexto de las relaciones entre los miembros de la familia donde los padres juegan un papel importante en la educación de sus hijos. Esta relación está caracterizada por el poder que ejercen los padres sobre los hijos y la influencia mutua (Bocanegra, 2007). Finalmente, **las creencias** hacen referencia al conocimiento acerca de cómo se debe criar un niño, a las explicaciones que brindan los padres sobre la forma como encausan las acciones de sus hijos.

Igualmente es importante identificar y poner en práctica todas aquellas formas de crianza tradicional y ancestral que les brindan a los niños oportunidades para su desarrollo y la formación de sí. También es importante transmutar las prácticas negativas en métodos favorables que ayuden a reformar la manera de relacionarse con los niños; podíamos considerar que esta es la clave para construir ambientes familiares más alegres y acogedores, que despierten la curiosidad natural del niño y de su deseo de aprender, el propósito aquí como Trabajadoras Sociales está encaminada a la concientización de los padres para generar unas prácticas de crianza y sentido de pertenencia con respecto al tema de la formación de sus hijos, ya que en algunos de los casos se pudo evidenciar

que las prácticas de crianza con las que fueron formados los padres está influyendo implícitamente en la formación de los sus hijos actualmente las sanciones, la poca comunicación, la ausencia o desmedida autoridad, roles y normas no definidos, el escaso afecto son una de las causantes de la Violencia Intrafamiliar en las prácticas de crianza de las familias.

Es de resaltar que históricamente, los niños, niñas y adolescentes han sido socialmente invisibles y no son respetados como sujetos, por lo cual el maltrato contra este grupo humano no ha sido parte de las preocupaciones de las distintas sociedades, la mayoría de las personas no ven el castigo físico como un problema, es percibido como un proceso educativo, el cual ha sido implementado de generación en generación, además se piensa culturalmente que es la única forma y que no existen otros métodos, que con un golpe o una palmada aprenden siendo esta una concepción errónea de la realidad, y de lo que generalmente proporciona en los niños miedos, baja autoestima, rebeldía, problemas de comunicación con los demás, e incluso con los mismos padres, sentimientos de culpa, rabia, depresión, percepción de que todo se resuelve con violencia, agresividad, desprendimiento del hogar, falta de confianza en los padres, entre muchas cosas y que harán de ese niño o niña un adulto con malas relaciones en la sociedad.

Es importante resaltar aquí que los procesos que lleva a cabo la Comisaría de familia del municipio de Caucasia, en torno a la prevención de la violencia en niños y niñas, asociados al tema de la crianza están encaminadas al fortalecimiento y acompañamiento a los padres, madres y cuidadores que asisten a la comisaria de familia por conflictos familiares o en su defecto a la intervención que realiza aleatoriamente en los diferentes barrios del municipio brindándoles a los padres, madres y cuidadores de familia, estrategias para entender, apoyar, comprender y dar respuesta a los cambios propios del proceso de desarrollo por el cual están pasando sus hijos, tanto en el ámbito emocional, afectivo, académico, como social y no involucrando el discurso que se pretende abordar desde esta propuesta, teniendo en cuenta la problemática que se identificó en el informe diagnóstico.

Vemos que a pesar de la estrategia que ha venido implementando la comisaría de familia aún se presentan caso de violencia intrafamiliar, así pues de esta manera se está evidenciando que no estamos trabajando en el verdadero foco del cual es indispensable abordar con los padres y madres de los niños, niñas y adolescentes del municipio de Cauca, el objetivo es fomentar a través de talleres con los padres, el discurso de educar, orientar y criar a niños, niñas y adolescentes a través de los vínculos afectivos, de fomentar la construcción de valores, acompañada de autoridad y a la vez del buen trato, pero para trabajar esto es indispensable trabajar con los padres y madres la importancia el tema de autoestima, en ellos, el papel que juegan y jugaron al momento de saber que son seres ejemplares y de los cuales tienen que estar preparados para que sus hijos logren captar de manera asertiva lo que ellos comunican.

A través de la estrategia de Escuela de padres que busca la prevención de la violencia intrafamiliar en los niños, niñas y adolescentes que hace actualmente la comisaria de familia y del diagnóstico realizado a través de dicho proyecto, se crean los insumos para realizar la presente propuesta, que además de ser un aporte a la estrategia de prevención es un fortalecimiento a las acciones que ya se operan en el municipio en pro de la prevención de la violencia en los menores.

b. Sujetos de Intervención

Es importante resaltar a los sujetos de Intervención Profesional con los que se pretende trabajar, ya que es indispensable para que la acción no pierda precisión y no se diluya en una labor sin sentido, donde no se pueda consolidar un proceso continuo, partiendo de esto, hay que tener en cuenta que como estamos trabajando con sujetos de derechos, debemos adoptar una actitud crítica y reflexiva que permita interactuar o dejar de actuar sobre sus problemáticas, historias, relaciones; teniendo en cuenta lo anterior, la población a intervenir es:

- Padres y madres de familia, usuarios de la Comisaría de familia del municipio de Caucasia, que por algunas razones necesitan del acompañamiento psicosocial en cualquier sentido.
- El proyecto de intervención beneficiaria indirectamente a las entidades públicas del municipio como ICBF, Comisaría de familia, Centro de Recuperación Nutricional, etc. que trabajan de manera *directa o indirecta* con temas de prevención de la violencia intrafamiliar y el bienestar de los niños y niñas.
- El proyecto de intervención va dirigido a padres de familia de las instituciones educativas, que son identificados como vulnerables en el tema relacionado con la violencia intrafamiliar y que demandan de intervención social.
- Dentro de los sujetos indirectos dentro de la intervención profesional de Trabajo Social encontramos a las familias y aquellos que no ejerzan el papel de cuidador principal, quienes esperamos que la información sea transmitida por las personas y se prevenga la crianza basada en los golpes, previniendo la violencia en niños y niñas, como sujetos de derechos primordiales.

c. Justificación

La familia es un pilar básico en la formación de cualquier individuo y para poder conseguir un desarrollo íntegro tanto física como psíquica y socialmente, al hablar de familia, se piensa como un sistema de relaciones humanas que constituye un conjunto integrado e integrador, donde la comunicación se concibe como un proceso dinámico y continuo que permite expresar necesidades, deseos y sentimientos, en donde se camina hacia un objetivo común, el bienestar familiar (Aguila, 1997). Autores como Iglesias y Flaquer (citados por Musitu y Cava, 2001), coinciden en que la familia reviste gran importancia en la crianza y educación de los hijos e hijas, ya que se establece una red no visible de apoyo material y sobre todo afectivo. La familia es el primer contexto socializador por medio del cual, se alimenta el ser humano de elementos propios de la cultura que incluye valores, creencias, representaciones, modelos, productos de la socialización e interacción con el ambiente natural.

No solo es importante conocer las etapas del ciclo vital de la familia por la cual avanza, también es importante que cada uno de las personas identifique cual es el compromiso con su grupo, ya que esto no solo es competencia de los padres, en cada etapa existen responsabilidades que competen en mayor o menor grado a cada uno de sus integrantes. El reconocer la etapa en la cual se encuentra la familia permite anticipar o prever muchas situaciones - crisis, que con un manejo adecuado harán que los padres y su grupo, sea más funcional - asertivo en el manejo de su propio desarrollo y desempeño a nivel personal y académico. En cualquier etapa en la que se ubique la familia dentro del ciclo vital, sea en forma consciente o inconsciente siempre funcionara en forma adecuada si reconoce que el amor, el respeto, la tolerancia, y en especial el diálogo, sustentado en una adecuada comunicación, son los medios o instrumentos de los cuales deben y pueden valerse para hacer que cada día sus vivencias sean más positivas, lo cual repercutirá en forma directa en el desarrollo integral de sus hijos (Sánchez, 2011).

La familia como institución siempre se ha visto sujeta o inmersa en lo político, económico, religioso y social, de allí, que se percibe una influencia recíproca marcada en forma directa en estas áreas, como es el caso del niño en el centro educativo, donde influye adecuadamente o no, en el rendimiento, comportamiento y productividad académica a nivel personal variando la intensidad de acuerdo a las circunstancias, un ejemplo claro tiene que ver hoy con el estudiante, que en la medida que cuente con un ambiente familiar sano y tranquilo, estará en capacidad de tener un rendimiento óptimo en aspectos relacionados con la eficacia académica - aprendizaje, responsabilidad y adecuadas relaciones con sus compañeros, lo que muestra claramente que la familia siempre será el núcleo reconocido como la base de la sociedad, porque en ella se cimenta la esencia misma de la existencia humana (Sánchez,2011).

A nuestro alrededor es común encontrar concepciones de padres y madres, que manifiestan haber recibido una crianza fundamentada en golpes y castigos, hecho que justifican para hacer lo mismo con sus hijos. Su principal argumento es que el método funcionó con ellos. Aquí es importante reconocer que las condiciones en que crecieron quienes reafirman este sustento son distintas a las que prevalecen hoy en día. Aunque para muchos adultos no signifique tan evidente, es importante acentuar que la crianza fundamentada a base de agresiones físicas y emocionales tiene un impacto en la autoestima de las personas, de esta forma es oportuno incluir en los discursos la crianza humanizada, es decir, aquella que acompaña de manera asertiva hace el proceso de la crianza bajo los supuestos de la disciplina con amor, respetuosos y con autoridad pero sin tener que recurrir a la agresión física y verbal.

La violencia produce secuelas a corto y a largo plazo en los menores que son víctimas, estudios demuestran la estrecha relación que hay entre la agresividad y los patrones de castigo físico que experimentaron durante su niñez (Button 1973, Walters y Grusec, 1977). El castigo también puede provocar agresividad cuando hace que el niño se sienta frustrado o es muy severo (Azrin y Holz, 1966). Otro efecto secundario es que el niño y la niña asocia los sucesos desagradables de castigo con los padres y, en estas circunstancias, el niño o niña evita el contacto con ellos; el niño expresa este sentimiento

al permanecer menos tiempo con los padres y cuando está con ellos es grosero y menos sociable.

Teniendo en cuenta los cambios sociales y el uso de las TIC en la formación de los niños, niñas y adolescentes, característica que representa un gran potencial para el desarrollo, nos lleva a pensar en los cambios de la realidad familiar alrededor de este contexto, se hace necesario visualizar entonces, el tema de la crianza desde otra perspectiva, es aquí donde entra a jugar un papel muy importante lo que llamamos la **crianza humanizada**, la cual *“considera a los niños, niñas y adolescentes como gestores de su propio desarrollo, con los cuidadores adultos como modelos, pues como afirma el político francés Jean Jaurés, no se enseña lo que se sabe, no se enseña lo que se quiere, se enseña lo que se es. En el caso de prácticas de crianza humanizada se pretende que los niños, niñas y adolescentes hagan, alcancen, esperen, necesiten, sientan, les guste y sean lo que ellos pueden y deben ser”* (Posada, Gómez, & Ramírez, 2008).

En la crianza humanizada las prácticas de crianza se basan en la autoridad, la cual es según Manfred Max Neef la capacidad de influir ejercida por la persona o grupo a quien se le otorga legitimidad en reconocimiento a sus capacidades y cualidades, lo que significa que es necesario para su ejercicio que los niños, niñas y adolescentes reconozcan como legítimos, como buenos modelos a sus cuidadores, es necesario aclarar que el ejercicio de la autoridad dirigido a la construcción de la disciplina y la responsabilidad implica la renuncia al paradigma convencional de disciplinar llamado control coercitivo, para que el acompañamiento a niños, niñas y adolescentes sea realmente inducción al autocontrol.

Aquí reviste la pertinencia de intervenir desde el Trabajo Social este tema, adoptando una postura ética y política, en el quehacer profesional, aportando a la construcción de un proyecto profesional crítico, que pueda generar procesos de cambio e impacto, el cual trascienda y desde la profesión trabajar en conjunto, donde todas las instituciones encargadas en el tema de la niñez o primera infancia implementen programas y

proyectos para fortalecer el desarrollo del aprendizaje cognitivo, conductual, psicológico y cultural de los padres y madres.

Se torna un poco difícil llegar a implementar una propuesta interesante para los padres que no tengan figura imponente, señaladora, prejuiciosa o una clave maestra donde se enseñe a criar a los hijos e hijas, se pretende es visualizar el tema de la crianza desde de otra lógica, aquí está el reto del profesional, en este caso el discurso que utiliza la crianza humanizada, la diferencia de los demás discursos de crianza, es el planteamiento de que en la relación de crianza los niños, niñas y adolescentes y también los cuidadores adultos, deben construir y reconstruir permanentemente como gestores de su propio desarrollo, seis metas de desarrollo humano integral y diverso: autoestima, autonomía, creatividad, felicidad, solidaridad y salud. En la crianza humanizada el eje es la construcción y reconstrucción de la autoestima, como base de la construcción y reconstrucción de todas las demás metas de desarrollo humano.

Por lo anterior, el sentido de la crianza humanizada es el de vivir todos y cada uno de los momentos de la relación de crianza en función de la construcción y reconstrucción bidireccional de la autoestima y de las demás metas de desarrollo humano integral y diverso, todo al servicio del fomento del tejido de la resiliencia, que es la capacidad humana para triunfar de cara a la adversidad. Por lo tanto, la crianza humanizada es el acompañamiento inteligente y afectuoso a los niños y adolescentes en la aventura de la vida, de tal modo que puedan construir y reconstruir armónica y eficazmente sus metas de desarrollo humano integral y diverso, en aras de tejer una alta resiliencia.

d. Objetivos

General

Concientizar a los padres, madres y cuidadores del municipio de Caucasia, usuarios de la Comisaría de familia por medio de procesos educativos y promocionales, unas prácticas de crianza positivas en la formación de sus hijos, evitando la Violencia Intrafamiliar

Específicos

- Generar procesos reflexivos con los padres, madres y/o cuidadores a través de charlas educativas para cristalizar la importancia de la crianza logrando así prevenir la implementación del castigo físico en los niños y niñas.
- Dotar de conocimientos, habilidades y desarrollar actitudes a los madres y padres, por medio de clases sobre las destrezas de cómo ser buenos padres, motivar y enfocar la atención para prevenir los conflictos familiares relacionados con el rol de cuidadores.
- Crear espacios para trabajar con los padres el desarrollo emocional de ellos para mejorar la autoestima, para conocer la importancia de las formas de conductas no solo disciplinarias, sino también las interaccionales con los hijos.

e. Conceptualización

La crianza es una actividad compleja que incluye muchas conductas específicas que trabajan individual y conjuntamente para influir en la sensibilidad o responsabilidad del niño o la niña (Sallés & Ger, 2011), se puede decir, que la crianza “constituye entonces el conjunto de acciones que los sujetos adultos de una cultura realizan, para orientar hacia determinados niveles y en direcciones específicas, el desarrollo de los sujetos, igualmente activos, pero más pequeños, del grupo” (Sallés & Ger, 2011) Las prácticas de crianza obedecen a sistemas de creencias que se han legitimado en pautas de comportamiento, al igual que las creencias y las pautas tienen un carácter orientativo del desarrollo.

La crianza en cuanto actividad simbólica y práctica, portadora de significaciones y acciones orientada al desarrollo, difiere en la forma de expresión y en los contenidos que se transmiten, aunque la finalidad es la misma en todas las culturas o grupos humanos, que no es más que asegurar el bienestar, la supervivencia, la calidad de vida y la integración a la vida social de los niños y niñas (Aguirre, 2000; Luna, 1999).

Es necesario entender en términos conceptuales, el eje estructurante del proyecto de intervención, este hace referencia a la crianza, en este sentido, (Alzate M. , 2003) menciona que a través de las distintas generaciones los padres comienzan a conocer y a satisfacer las necesidades de sus hijos. Algunas de éstas son positivas, en tanto que otras son negativas; por esto, se debe conocer acerca de cuál es el patrón de crianza que utilizan los padres y madres, dada la importancia que ello puede representar en el proceso de desarrollo y socialización del niño o la niña (Palacios, 1988). Jordanova (1989) citando a (Craig, 1992) hace énfasis en la importancia de considerar las circunstancias sociales de las familias en una época o lugar particular; así como sus creencias y valores actuales a fin de empezar a comprender sus prácticas de crianza.

Estas prácticas de crianza difieren de unos padres a otros y sus efectos en los hijos también son diferentes; con las prácticas de crianza los padres pretenden modular y

encauzar el comportamiento de sus hijos e hijas en la dirección que ellos, en su rol de padres, valoran y desean de acuerdo a su personalidad. Por ello, se relacionan con dimensiones como el tipo de disciplina, el tono de la relación, el mayor o menor nivel de comunicación y las formas que adopta la expresión de afecto (Rodrigo & Palacios, 1998). Es decir que se pueden considerar las prácticas de crianza como las tendencias globales de comportamiento, a las prácticas más frecuentes, pero con ello no se pretende decir que los padres utilicen siempre las mismas estrategias con todos sus hijos ni en todas las situaciones, sino que los padres, dentro de un continuum más o menos amplio de tácticas, seleccionan con flexibilidad las pautas educativas (Ceballos & Rodrigo, 1998, págs. 225-242).

Los debates que giran en torno al tema de la crianza son diversos, pero por ese significado que posee, es que se busca trabajar e incidir en mejorar las relaciones, ya que en ella se edifica en buena parte la identidad del niño y se construye el ser social, además, se hace necesario que las madres y los padres de este final de siglo, conozcan la importancia de educar o criar a sus hijos en el respeto, dejando de lado el modelo de crianza patriarcal que se fundamenta en la posesión, en la dominación del niño, en su control, mediante el virus del miedo, de la confusión, , que en los últimos años ha dejado una siembra de adultos, protagonistas actuales de la violencia con sangre (Escallón, 2012).

La autora (Escallón, 2012) hace alusión repetidamente en la forma de educar a los niños y niñas, alude que “los padres se frustran con mucha frecuencia y la relación con el niño y consigo mismos, se vuelve devastadora, porque es imposible controlar otra conciencia, otra singularidad; sólo el miedo hace que el niño opte por dejarse dominar por los padres”. Al educar al niño en la democracia y en el respeto, los padres dejan de hablar de bien y mal, con relación a la conducta del niño, y hablan de conductas pertinentes o impertinentes; no se establece la culpa como elemento controlador del niño; se considera la conducta impertinente como una ceguera temporal que se puede corregir; el error no es malo en sí mismo, es parte del aprendizaje.

Es necesario precisar la importante tarea que se tiene ante la crianza de un niño, tomando la expresión del biólogo chileno Humberto Maturana, que se ha constituido en hilo conductor en este trabajo de construcción de paz: “El curso de nuestra historia, es el curso que tenga el aprendizaje de los niños”. Si se educan en el miedo, en la dominación y en el dolor, serán padres y adultos violentos, inseguros y temerosos; si se educan en el amor y en el respeto por ellos y por el otro, en la dignidad, en la aceptación, serán adultos responsables y libres, sin necesitar policías permanentes para cumplir su misión en la vida; serán adultos y padres autónomos, con mayor capacidad de disfrute de la existencia y eso, precisamente, legarán a sus hijos.

Este proceso, debe materializarse por medio de una ruta educativa y a la vez promocional, que buscará principalmente, una retroalimentación de saberes, pero donde además se deberá asumir una postura asertiva tanto del profesional como de la población intervenida, donde sean ellos mismos quienes identifiquen, reflexionen y transformen sus actitudes, como un acto reflexivo y sensato en relación a la forma como estamos educando a los niños y niñas de hoy, de los cuales serán quienes asuman los futuros cambios y debemos disponer para la tolerancia, el respeto por la palabra del otro, la comunicación, donde sean los propulsores del buen trato en razón de la prevención de la violencia intrafamiliar.

f. Ruta Metodológica

La metodología por medio de la cual se llevará a cabo la intervención, es bajo la educación popular, la cual como sistema metodológico tiene como objetivo, “facilitar la acción transformadora de sectores populares para el mejoramiento de sus condiciones de vida”, por tanto, la “educación “popular” hace referencia a aquellos procesos político-pedagógicos que buscan superar las relaciones de dominación, opresión, discriminación, explotación, inequidad y exclusión. Visto positivamente, se refiere a todos los procesos educativos que buscan construir relaciones equitativas y justas, respetuosas de la diversidad y de la igualdad de derechos entre las personas” (Jara, 2010, págs. 4-5).

De esta manera, a través de la misma se busca generar reflexión para que hagan conciencia acerca de la crianza, a través de sus diferentes trayectorias y experiencias, donde la educación popular genera, re - significado y ha recreado un rico acervo metodológico para el trabajo educativo y organizativo con comunidades, organizaciones y sujetos colectivos, también al interior de la educación popular se suele llamar “taller” a reuniones de características muy diferentes entre sí. La educación popular es una corriente educativa que se caracteriza por ser, a la vez un fenómeno sociocultural y una concepción de educación. Como fenómeno sociocultural, la educación popular hace referencia a una multitud de prácticas educativas diversas: formales, no formales e informales, con una intencionalidad transformadora común.

Como concepción educativa, apunta a la construcción de un nuevo paradigma educacional, que confronta el modelo dominante capitalista de una educación autoritaria, principalmente escolarizada y que disocia la teoría de la práctica. La Educación Popular se sustenta en principios ético-políticos que apuestan a la construcción de relaciones humanas equitativas y justas en los distintos ámbitos de la vida. Se basa también en una pedagogía crítica y creadora que apuesta por el desarrollo pleno de las capacidades cognitivas, sicomotoras, comunicativas y emocionales en las personas (Jara, 2010).

La Educación Popular ha sido con frecuencia considerada solamente como una modalidad de educación o una propuesta didáctica basada en la aplicación de métodos y técnicas activas y participativas. Sin embargo, por sus fundamentos ético-políticos, sus propuestas pedagógicas, la diversidad y riqueza de experiencias, y la extensa bibliografía producida en torno a ella, también es considerada como una corriente educativa, un campo teórico-práctico complejo y coherente que puede incluir diversas modalidades posibles y abarcar múltiples niveles de prácticas educativas (comunitarias, grupales, formales, no formales, con personas adultas, con niños, niñas y jóvenes, etc.) (Jara, 2010).

Por ello, a través de la educación popular buscamos incidir en las padres, madres y/o cuidadores acerca de la importancia de la crianza, concientizar y que a través de los procesos reconozcan la importancia que hay en su proceso formativo a los hijos, En su propuesta metodológica de carácter dialéctico los elementos de una pedagogía crítica y profundamente participativa, acompañados de una didáctica en consecuencia, permiten el desarrollo de un proceso de enseñanza-aprendizaje verdaderamente activo, donde el conocimiento es construido procesualmente y en forma colectiva. Se hace a partir de los conocimientos, la práctica y el conocimiento del contexto que los propios educandos tengan de él.

Desde nuestro quehacer profesional de Trabajo Social, se intervendrá desde lo promocional y lo educativo, para abordar la situación descrita, desde lo **Promocional**, en tanto, “busca potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos para mejorar o satisfacer necesidades humanas y sociales, colocando especial énfasis en la capacidad de respuesta que las personas, grupos y comunidades poseen frente a situaciones para asumir los cambios y superar las dificultades” (Velez, 2003, págs. 70-71), se utilizará como estrategia principal la educación y la capacitación. Se tratará de incidir para que los sujetos den respuesta a la situación problemática identificada mediante la promoción de factores y condicionantes positivos como la convivencia y la resolución de conflictos de manera pacífica. La educación y la capacitación como estrategias de acción cumplen un papel importante en este tipo de actuación profesional,

porque a través de ellas se concretiza el cumplimiento de sus objetivos promocionales y organizativos.

Así mismo, desde lo **educativo**, aunque la función educadora esté presente como estrategia de acción en varias modalidades del ejercicio profesional (promocional y preventivo especialmente), la misma no debe reducirse al terreno de lo formal e informativo en desmedro de los procesos de comunicación e interacción que como constructores de significados, realidades y subjetividades transitan por ámbitos sociales que desbordan lo promocional, (...). La educación en su forma más compleja re-sitúa los roles antes ejercidos por el Trabajador Social, dando cabida a un tipo de metodología donde el papel del profesional se ubica en el acompañamiento a procesos individuales y colectivos que permitan subvertir lo establecido para permitir la reproducción y generación de actitudes y valores constructores de sujetos, identidades y subjetividades. Lo esencial en este tipo de acción social es el afianzamiento de los valores necesarios para la convivencia social, y la constitución de sujetos sociales capaces de asumir e interpretar la realidad de manera ética y responsable (Velez, 2003).

g. Estrategias de Intervención

Las estrategias de intervención planteadas a continuación son el resultado de un proceso previo de identificación de la situación y por consiguiente programamos las siguientes estrategias, direccionadas por unas acciones las cuales generen impacto en la comunidad y sea de reconocimiento y cambio en las personas, posicionando el accionar y el quehacer de la profesión de Trabajo social.

ESTRATEGIA 1°: Generar empoderamiento en las familias a través de componentes educativos que permitan desarrollar el tema de las emociones, a fin de reconocer la importancia de la crianza en los hijos.

Actividades

1. TALLERES SEMANALES

Inicialmente se plantea esta acción con el objetivo de sensibilizar y concientizar a los padres y madres usuarios de la Comisaría de familia, los cuidadores y padres de familia de las instituciones educativas identificados con el requerimiento de acompañamiento social, y personas en general que deseen asistir a los talleres, acerca de la responsabilidad que hay en cada uno de ellos en el proceso de la crianza de los niños y niñas, el cual es un asunto serio, donde se hace necesario tener claro aspectos importantes para prevenir el maltrato en los menores.

Esta acción se materializara en la realización de talleres, en el auditorio de la Comisaría de familia y en los barrios del municipio, el fin último es sensibilizar y concientizar a la comunidad Caucásiana y que al mismo tiempo reconozcan la importancia que hay en el buen trato, ya que este es un medio para prevenir la violencia en todas sus manifestaciones.

De esta manera, se realizarán los talleres en dos espacios diferentes: como ya se había mencionado anteriormente, en el auditorio de la Comisaría de familia, los días martes a las 3:00 p.m. y el segundo los días jueves en un barrio seleccionado del municipio, este último, es una acción que viene desarrollando la Comisaría, pero el aporte que guiará esta intervención es en la reestructuración del taller que se venían desarrollando, dado por la identificación real de la situación que se pretende abordar, de igual forma, se busca el impacto que genere en las personas y así se evite la violencia intrafamiliar.

Acciones

- ✚ Se contactará a través de medio telefónico a las personas con casos de violencia intrafamiliar de años anteriores, para que asistan a los talleres.
- ✚ En las instituciones educativas se llevarán cartas a los rectores, donde ellos realizarán el contacto con las familias que el psico- orientador identificó con necesidades de acompañamiento acerca del tema prevención de la violencia.
- ✚ A través de boletines físicos se distribuirán en la Comisaría de familia para el pleno conocimiento y la invitación a las personas a los talleres.

Desarrollo: Se realizarán dos (2) talleres semanales, uno en la Comisaría de familia (martes) y otro en los barrios (jueves) identificados con casos de violencia, tomando como preferencia a aquellos barrios vulnerables que en ocasiones las acciones de la Comisaría de familia no hace presencia por asuntos externos.

Finalización: Para cada taller se tiene previsto, realizar un boletín digital y físico que permita a la persona asistente leer y proyectar la información recibida hacia otras personas y así lograr la vinculación de personas a quienes no les llegue la información de los procesos llevados en la Comisaría de familia, este aspecto se desarrollará con el apoyo del comunicador social de la comisaría (boletín digital),

y el boletín físico se realizará con impresiones a blanco y negro, aproximadamente 30 impresiones por cada taller.

2. CINES FOROS

El objetivo de los cines foros, es constituir un encuentro distinto, dinámico e imparcial con la comunidad, donde por medio del desarrollo de este se logre vincular a las familias y potenciar las habilidades de cada miembro para que se genere un espacio de discusión y opinión acerca de las apreciaciones de la película o los cortometrajes que se utilicen.

Acciones

- ✚ Se realizará el contacto con los líderes de las JAC, para contar con el apoyo de cada uno de ellos para el desarrollo de las actividades.
- ✚ Así mismo, se vincularan con las acciones que también realiza la Policía de Infancia y Adolescencia para articular el trabajo con otras entidades que trabajan para la prevención de la violencia en los menores.

Desarrollo: Se realizarán 1 cine foro cada mes, en los barrios del municipio donde los índices de violencia son más altos.

Finalización: Se da por terminada la actividad, y como se había dicho anteriormente el material utilizado será donado a la comunidad para que puedan mantener la información y estar a disposición de la comunidad.

ESTRATEGIA 2°: Sensibilizar a la comunidad por medio de visitas institucionales para que interioricen la importancia del papel de los padres en la crianza y de allí generar procesos de reflexión.

Actividades

1. CAMPAÑAS EDUCATIVAS

Esta acción está diseñada para potencializar en los sujetos una concientización de tal forma que genere reflexión en ellos mismos, estas campañas serán desarrolladas en articulación con entidades que trabajen con familias, en este caso I.C.B.F, Centro de Recuperación Nutricional, C.D.I, Hogares Fami e Instituciones Educativas, con el objetivo de concientizar a las comunidades acerca de la importancia de la crianza, siendo factor importante las emociones de ellos.

✚ Se realizará el contacto con las instituciones antes mencionadas, donde se nos permita en articulación con las actividades que ellos realizan desarrollar las nuestras, teniendo en cuenta la importancia de trabajar el tema de la crianza con los padres.

✚ Se desarrollaran charlas informales, talleres y se implementaran técnicas didácticas en articulación con el tema.

Desarrollo: Se realizarán intervenciones cada 18 días en la institución correspondiente, se llevaran a cabo temas y con base en ello se planearan las actividades a realizar.

2. PROGRAMAS RADIALES

El objetivo de los programas radiales es, transmitir la intervención hasta los hogares de cada una de las personas que escuchan la emisora cultural de la UdeA Bajo Cauca, donde la Comisaría de familia tiene asignado un espacio todos los miércoles a las 2:00 p.m., en él, se trabajan temas relacionados al ámbito psicosocial o jurídicos, de este modo, se pretende realizar un cronograma con el Comunicador Social para determinar qué días calendarios se pueden programar para trabajar temas relacionados con la crianza, logrando así una intervención dinámica y espontánea.

Acciones

- ✚ Se realizará un cronograma con el Comunicador Social (encargado de los programas radiales), en el cual, se ajusten los temas antes mencionados en su plan de trabajo.
- ✚ Se gestionaran con demás instituciones, invitaciones de profesionales, donde se pueda generar una discusión sobre los temas que se planteen en los programas radiales.

Desarrollo: Se realizarán programas radiales de una hora, con fechas acordadas por parte del comunicador social y la practicante de Trabajo Social quien guiara las acciones.

Finalización: Los programas radiales serán grabados y almacenados en cds donde se logre registrar las discusiones que giren alrededor del tema de la crianza, como objeto de la prevención de la violencia intrafamiliar.

h. Sistema de Monitoreo y Evaluación

La evaluación es el proceso mediante el cual se podrá valorar lo que se ha hecho; permite dar cuenta de los impactos y la eficacia del proyecto de intervención de las acciones desarrolladas. Es importante destacar que los resultados de un proyecto, de un plan de acción, se observan a mediano y largo plazo, por lo tanto la evaluación debe ser continua, tomando en cuenta las diversas etapas del proceso.

FIGURA 2. Matriz de monitoreo y evaluación

Lógica Vertical	Elementos Resaltar del Indicadores	Indicador Redactado	Fuentes de Verificación
<p>Objetivo superior:</p> <p>Se ha logrado concientizar a los padres y madres del municipio de Cauca, usuarios de la Comisaría de familia por medio de procesos educativos y promocionales, unas prácticas de crianza y una sensibilización en la formación de sus hijos, evitando la Violencia Intrafamiliar.</p>	<p>Se ha logrado concientizar a los padres y madres</p> <p>Lugar: Cauca - Antioquia</p> <p>DESTINATARIOS: padres, madres y/o cuidadores</p> <p>Cantidad/ Tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Noviembre de 2015 – 30% ❖ Enero de 2016 – 60% ❖ Marzo de 2016 – 90% <p>Calidad</p> <p>Hay espacios de prevención, promoción formación e información para los padres, madres y cuidadores</p>	<p>Para Noviembre de 2015 el 30%, para Enero de 2016 el 60% y para Marzo de 2016 el 90%, se ha logrado concientizar a los padres y madres del municipio de Cauca, usuarios de la Comisaría de familia por medio de procesos educativos y promocionales, unas prácticas de crianza y una sensibilización en la formación de sus hijos, evitando la Violencia Intrafamiliar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Listados de asistencia. ❖ Registro fotográfico.
<p>Objetivo del proyecto:</p> <p>Se ha generado procesos reflexivos con los padres, madres y/o cuidadores a través de charlas educativas para cristalizar la importancia de la</p>	<p>Se ha generado procesos reflexivos con los padres, madres y/o la importancia de la crianza</p> <p>Lugar: Cauca - Antioquia</p> <p>Destinatarios: padres, madres y/o cuidadores</p>	<p>Para noviembre de 2015 el 30%, para enero de 2016 el 60% y para marzo de 2016 el 90%, se ha generado procesos reflexivos con los padres, madres y/o cuidadores a través de</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Listados de asistencia. ❖ Registro fotográfico.

<p>crianza logrando así prevenir la implementación del castigo físico en los niños y niñas</p>	<p>Cantidad/ Tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Noviembre de 2015– 30% ❖ Enero de 2016 – 60% ❖ Marzo de 2016 –90% <p>Calidad Hay espacios reflexivos que cristalizan la importancia de la crianza</p>	<p>charlas educativas para cristalizar la importancia de la crianza logrando así prevenir la implementación del castigo físico en los niños y niñas.</p>	
<p>Estrategia 1: Se ha generado empoderamiento en las familias a través de componentes educativos que permitan desarrollar el tema de las emociones, a fin de reconocer la importancia de la crianza en los hijos.</p>	<p>Se ha empoderado a las familias a través de componentes educativos</p> <p>Lugar: Caucaasia - Antioquia</p> <p>Destinatarios: padres, madres y/o cuidadores</p> <p>Cantidad/ Tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Noviembre de 2015– 30% ❖ Enero de 2016 – 60% ❖ Marzo de 2016 –90% <p>Calidad: Hay empoderamiento en las familias de la importancia de la crianza</p>	<p>Para noviembre de 2015 el 30%, para enero de 2016 el 60% y para marzo de 2016 el 90%, se ha generado empoderamiento en las familias a través de componentes educativos que permitan desarrollar el tema de las emociones, a fin de reconocer la importancia de la crianza en los hijos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Listados de asistencia. ❖ Registro fotográfico.
<p>Estrategia 2: Se ha sensibilizado a la comunidad por medio de visitas institucionales para que interioricen la importancia del papel de los padres en la crianza y de allí generar procesos de reflexión</p>	<p>Se ha sensibilizado a la comunidad por medio de visitas institucionales.</p> <p>Lugar: Caucaasia – Antioquia.</p> <p>Destinatarios: padres, madres y/o cuidadores</p> <p>Cantidad/ Tiempo</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Noviembre de 2015– 30% ❖ Enero de 2016 – 60% ❖ Marzo de 2016 –90% <p>Calidad: Hay espacios de sensibilización para las familias de Caucaasia, de la importancia de la crianza</p>	<p>Para noviembre de 2015 el 30%, para enero de 2016 el 60% y para marzo de 2016 el 90%, Se ha sensibilizado a la comunidad por medio de visitas institucionales para que interioricen la importancia del papel de los padres en la crianza y de allí generar procesos de reflexión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Listados de asistencia. ❖ Registro fotográfico.

i. Presupuesto

ITEM	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	APORTE PROPIO	APORTE SOLICITADO
Logística	Video Beam	1	700.000	700.000	0	700.000
	Computadora	1	980.000	980.000	980.000	0
	Cámara	1	300.000	300.000	300.000	0
MATERIAL DIDÁCTICO 1	Cartulinas	20	700	14.000	0	14.000
	Cartulinas 1/8	10	1.000	10.000	0	10.000
	Cinta Transparente Ancha	4	2.000	8.000	0	8.000
	Reemas de Papel	6	7.500	45.000	0	45.000
MATERIAL DIDÁCTICO 2	Lapiceros	24	399	9.579	0	9.579
	Lápices	24	300	7.200	0	7.200
	Marcadores	24	700	16.800	0	16.800
	Block de colores	10	2.500	25.000	0	25.000
	Cd en blanco	10	700	7.000	0	7.000
	Pegante en barra	4	2.000	8.000	0	8.000
	Plastilina	10	1.000	10.000	0	10.000
RECURSO HUMANO	Profesionales en el área social.	2	60.000	120.000	120.000	0
	Transporte	100	1.500	150.000	150.000	0
LOGÍSTICA	Animadores	1	60.000	60.000	60.000	0
	Amplificación	2	50.000	100.000	0	100.000
	Refrigerios	100	2.000	200.000	0	200.000
	Recordatorios	100	2.000	200.000	0	200.000
MATERIAL DIDÁCTICO 3	Temperas	20	700	14.000	0	14.000
	Crayones	10	1.500	15.000	0	15.000
	Pinceles	10	700	7.000	0	7.000
	Cartón Paja	5	1.000	5.000	0	5.000
				3.011.579	1.610.000	1.527.579

ARTÍCULO

CRIANZA HUMANIZADA



Crianza humanizada: Retos para los padres y madres de hoy

Resumen

El propósito de este artículo es describir y analizar, los desafíos que tienen los padres, madres y cuidadores acerca de los modelos tradicionales de crianza que se vienen incorporando en las familias, dejando de lado los cambios sociales por los cuales estamos atravesando. En la primera parte del artículo se enuncian algunos elementos característicos de los retos que tienen los padres, las madres y los cuidadores respecto a la crianza en pro de la prevención de la violencia intrafamiliar de los niños, niñas y adolescentes dado a los cambios en la estructura social que se presenta en las familias del siglo XXI y en la segunda y tercera parte da cuenta de la importancia de incluir el discurso de la Crianza Humanizada en las intervenciones de Comisaría de familia para prevenir el castigo físico y finalmente como utilizarlo para las acciones de los Trabajadores Sociales. Se visualiza como las familias sin darse cuenta aún siguen transmutando prácticas, creencias, estereotipos y estilos parentales alejados de la realidad, contradictorias de los nuevos modelos.

Palabras Claves: crianza, desafíos, familias, cambios sociales, violencia intrafamiliar, profesionales de las ciencias sociales

Crianza humanizada: Retos para los padres y madres de hoy

Dina Luz Angulo Aguas

La crianza es una actividad compleja que incluye muchas conductas específicas que trabajan individual y conjuntamente para influir en la sensibilidad o responsabilidad del niño (Darling, 1999). Según (Luna, 1999, pág. 8) se puede decir que la crianza “constituye entonces el conjunto de acciones que los sujetos adultos de una cultura realizan, para orientar hacia determinados niveles y en direcciones específicas, el desarrollo de los sujetos, igualmente activos, pero más pequeños del grupo”. Las prácticas de crianza obedecen a sistemas de creencias que se han legitimado en pautas de comportamiento; al igual que las creencias y las pautas tienen un carácter orientativo del desarrollo.

Los debates que giran en torno al tema de la crianza son diversos, pero por ese significado que posee, es que se busca trabajar e incidir en mejorar las relaciones, ya que en ella se edifica en buena parte la identidad del niño o niña y se construye el ser social, además, se hace necesario que las madres y los padres de este final de siglo, conozcan la importancia de educar o criar a sus hijos en el respeto, dejando de lado el modelo de crianza patriarcal que se fundamenta en la posesión, en la dominación del niño, en su control, mediante el virus del miedo, de la confusión, que en los últimos años ha dejado una siembra de adultos, protagonistas actuales de la violencia (Escallón, 2012).

La autora (Escallón, 2012) hace alusión en repetidas ocasiones en la forma de educar a los niños y niñas, alude que “los padres se frustran con mucha frecuencia y la relación con el niño y consigo mismos, se vuelve devastadora, porque es imposible controlar otra conciencia, otra singularidad; sólo el miedo hace que el niño

opte por dejarse dominar por los padres”. Al educar al niño en la democracia y en el respeto, los padres dejan de hablar de bien y mal, con relación a la conducta del niño o la niña, y hablan de conductas pertinentes o impertinentes; no se establece la culpa como elemento controlador del niño; se considera la conducta impertinente como una ceguera temporal que se puede corregir; el error no es malo en sí mismo, es parte del aprendizaje.

En los últimos (200) doscientos años ha ido surgiendo la crianza científica que, apoyada en la crianza empírica, utiliza aportes teóricos de diferentes disciplinas como la Pedagogía, la Medicina, la Psicología, la Sociología, la Antropología, etc. En un país pluriétnico y multicultural como Colombia salen a relucir múltiples modelos de crianza empírica, de esta necesidad sale a la luz un nuevo discurso que se interesa por abordar el tema de la crianza desde otra perspectiva. En las últimas tres décadas, ha surgido y se ha fortalecido una propuesta llamada por sus creadores Crianza humanizada (Posada, Gómez, & Ramírez, Crianza Humanizada, 2012), este artículo esta propuesto para realizar una descripción y análisis de este tema, en las nuevas posturas que deben adoptar los padres, madres y cuidadores hacia la crianza de los niños, niñas y adolescentes, teniendo en cuenta los cambios del desarrollo del menor y los cambios sociales.

Actualmente podemos ver alrededor del mundo como se han implementado iniciativas interesadas en prevenir esas prácticas de crianza, teniendo como principal objetivo prevenir la Violencia Intrafamiliar, en nuestro país, los datos del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF, 2000) mostraron que desde 1996 al año 2000 las denuncias por Violencia Intrafamiliar en el territorio colombiano pasaron de 51.451 a 68.585, es decir, hubo un aumento de 17.134 casos, las mujeres representaron el 79% de la población víctima de Violencia Intrafamiliar de este total. El estudio mostró, además, que las mujeres de 25 a 34 años representaban la tasa más alta de violencia de pareja (CEPAL, 2007).

(Zygmunt, 2004), alude un poco en relación a lo anterior, cuando le asigna el nombre de líquida a la modernidad, en el mismo sentido lo hace pensando en las sociedades actuales, por así decirlo, ya que se encuentran en un constante cambio, no logran mantener su forma, son informes y se transforman constantemente. Al respecto conviene decir que dicho autor busca explorar cuáles son los atributos de la sociedad capitalista que han permanecido en el tiempo y cuáles han sido las características que han cambiado las relaciones sociales de las personas, pocos individuos desean liberarse, tener su propia identidad y menos están dispuestos a actuar para lograrlo.

La crianza hoy en día está inscrita en un choque de intereses, como bien sabemos la modernidad y la posmodernidad han entrado a jugar un papel significativo en el rol de la vida de los padres y especialmente de los hijos o hijas, cuando nos referimos a la modernidad emerge una utopía social para las personas, con un discurso donde aparentemente el hombre es capaz de idealizar el mundo a su modo y así mismo transformarlo, esto se funda básicamente en la ruptura teocéntrica que se tenía, a partir de los siglos XVIII y XIX produciendo una grave crisis en la misma sociedad, entre tanto el punto clave cuando se pasa a la modernidad donde existe ese dominio del hombre, la concepción que se inscribe es la razón, basada en lo científico y lo explicativo donde ahora atañen todas las actividades y al cual se someten todas las cuestiones en referente a las formas de pensamiento y conocimiento (Quijano, 1990).

Gustavo Ramírez, psicólogo Colombiano alude que en la posmodernidad hay “rupturas de identidades, con estilos de vida anteriores, en los escenarios institucionales y en las prácticas tecnológicas”, según el autor, estas rupturas pueden ser obstáculos para los adultos cuidadores en sus prácticas, al mismo tiempo que la era digital, la crisis del rol adulto, la sociedad de hijos huérfanos y la intolerancia, el maltrato, aspectos considerados como un reto para los discursos que incursionan en el tema de la crianza.

En esta cultura los cuidadores adultos se atienen fundamentalmente al acompañamiento en función de la perspectiva de necesidades, por lo que se considera a niños, niñas y adolescentes como adultos en miniatura que no son actores de su propio desarrollo y son solo proyectos de personas adultas. En este contexto, son propiedad de los padres y aprendices de adultos, dependientes en todo de quienes los acompañan.

1. Crianza Humanizada: Una Perspectiva Nueva Para Las Familias

La familia es uno de los términos con mayor definición, es un concepto interdisciplinario, que varía desde autores, etimología, ciencias, entre otros, encontramos a Berger y Luckmann que definen el termino, como una de las principales instituciones donde el individuo adquiere un conocimiento acerca de los roles que ha de efectuar en la vida en sociedad, siendo la familia el principal agente de esta socialización, pues es esta, la primera educadora donde el individuo aprende desde su niñez las diferentes formas de socialización en el mundo, de igual forma plantean que es en la familia donde el niño aprende a tomar los significados y a generar una identificación, por tanto, es aquí donde el individuo se desarrolla como tal y adquiere identidad, ya sea tomando distinciones (optar por una cosa u otra) o porque sus mismos significantes y el medio que lo circunda así se lo impone o inculca. (Berger & Luckmann, 1988, pág. 164).

La familia desempeña el papel de salvaguardar y velar por la protección propiciando el desarrollo integral y habilidades para la interacción social, en este ambiente el individuo aprende y adopta pautas de conducta influenciadas por los diferentes procesos de socialización y las relaciones que establecen en él, las cuales se rigen por creencias, normas y costumbres que legitima y normaliza su entorno, de igual forma que “las definiciones que los otros significantes hacen de la situación del

individuo le son presentadas a éste como realidad objetiva. De este modo, él nace no solo dentro de una estructura social objetiva, sino también dentro de un mundo social objetivo” (Berger & Luckmann, 1988, pág. 164).

Así mismo, encontramos que La familia, de acuerdo a la Constitución Política de Colombia (1991) en su artículo 42, se define como “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia [...]”.

Por su parte, Restrepo citado en (Chavarría, 2010) plantea que “las familias no han recibido el tratamiento y la consideración que merecen, a pesar de la importancia que se les atribuye. Más aún, mientras la sociedad coloca a las familias como responsables de muchos de los problemas que enfrenta, los gobiernos y las instituciones no le han brindado la atención y el apoyo que requiere. Puede decirse que familia se asume como algo natural o “dado” y en este sentido es ignorada” en este sentido, es importante comprender el concepto de familia, su tipología y crianza, dado el momento actual en que la institución familiar ha sufrido grandes transformaciones que afectan significativamente la estructura y dinámica, [...] no existe una única realidad sino múltiples realidades interrelacionadas, donde las personas, los escenarios, los grupos y las comunidades no se reducen a variables, sino que se les considera como un todo (Quiroz, Velásquez, García, & González, 2002).

La familia es una realidad que se transforma, y no somos ajena a ella, pues somos sujetos sociales que vivimos en una realidad que es cambiante, por esta razón se hace necesario cambiar ciertas posturas y adoptar otras de acuerdo a nuestro contexto, los cambios que presentan hoy en día en las familias como bien sabemos son de diferente índole, hacen que salgamos de esa zona de confort de donde siempre nos encontramos y entren a jugar otras dinámicas, en este aspecto me refiero a las nuevas tipologías familiares, al parentesco y consanguinidad, el tamaño,

donde se ponen en juego los roles y la autoridad que ejercen los padres, madres y cuidadores.

Las nuevas formas de distribución del poder social exigirán modos específicos de educación a los niños, niñas y adolescentes, frente a un medio social denso y cálido donde abundan los intercambios afectivos y los encuentros entre familiares, vecinos, amigos, sirvientes, adultos y niños, los colegios sustituirán al aprendizaje como forma dominante de socialización de las generaciones jóvenes e impondrán, poco a poco, la separación adultos/niños al tiempo que contribuirá a hacer realidad la especificidad infantil. Esta importante mutación se realizará en parte con la complicidad de la familia cristiana, espacio afectivo que se cierra cada vez sobre sí mismo, se aleja del ruido de la calle y de una vida de comunidad más amplia, comienza a preocuparse por la educación y el futuro de los hijos, a organizar su vida en torno a ellos y a controlar su número (Alzate M. , 2001).

El proceso de socialización del individuo se ve exteriorizada en dos momentos, **la socialización primaria**, esta construye el primer mundo del individuo; es aquí donde el individuo adquiere una identidad tomando el mundo que lo circunda como propio. La sociedad misma, es la determinante en el establecimiento de las etapas en las que se desarrolla la internalización, es decir, que como dentro de estas se estereotipan algunas conductas, esta establece en qué momento de la vida un niño o individuo está preparado para asumir ciertos roles, pero este aspecto es relativo, pues cuando en una sociedad determinada acción es apropiada en cierta edad, para otra puede ser un caso contradictorio, todo depende de la forma en cómo se transmitan o se den los significados en dichas sociedades (Berger & Luckmann, 1988).

Por su parte, **la socialización secundaria** es cualquier proceso que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad. Es a partir de las instituciones donde el individuo adquiere un conocimiento acerca de los roles que ha de efectuar en la vida en sociedad, siendo la familia el principal agente de esta socialización, pues es esta, la primera educadora, es decir, la

socialización secundaria en la adquisición del conocimiento específico de roles. Es en la vida cotidiana donde se termina de configurar la identidad del individuo, a través de las rutinas que refuerzan la conducta de este, las cuales son las que de cierta manera lo definen (Berger & Luckmann, 1988).

La crianza humanizada es una propuesta realista, dado que considera que la vida misma se enfrenta siempre a la dificultad y por ello necesitamos ser resilientes, esto es, según la Psicóloga Estadounidense Edith Grotberg, esta propuesta de crianza, debe estar a tono con los nuevos tiempos, ya que nos encontramos en una sociedad posmoderna, en plena era virtual, que ha sido llamada con cierta razón la sociedad de los hijos huérfanos. La familia, escenario primario de la crianza, se encuentra en crisis, también afirma que el mantenimiento de los vínculos afectivos, entre niños y niñas y sus padres, es un proceso muy importante, para el sano desarrollo, puesto que son un factor protector para el sujeto en todas las etapas del ciclo vital, reduciendo su vulnerabilidad frente a los factores estresantes físicos, mentales, sociales o de cualquier naturaleza y permitiéndole hacer frente a los mismos con mayor capacidad de afrontamiento.

2. La crianza y la Violencia Intrafamiliar

Para algunos niños el castigo es recibido como un mal merecido por la desobediencia: el que es castigado pierde afecto y protección. Paradójicamente, esta valoración puede trastocarse en su significado, en tanto que resistir el castigo endurece (“a mí no me duele”); así las cosas, las familias y los cuidadores utilizan el castigo corporal frecuentemente, lo han naturalizado dentro de sus prácticas cotidianas y consideran que como ellos fueron castigados, sus hijos también deben serlo. Es aquí donde consideramos que el proceso de transformación de las prácticas de crianza en las familias no es tan sencillo, y requiere de un proceso de cambio estructural que no se logra de la noche a la mañana (Barreto, 2014).

El Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia de Medellín, ha construido un discurso de crianza durante los últimos años, este se sostiene a partir del

mejoramiento de las relaciones de los adultos con los niños, niñas y adolescentes en el contexto social caótico en que se vive actualmente, cualquier discurso de crianza resulta del análisis de sus elementos constitutivos: conocimientos, actitudes y prácticas. En este contexto, los conocimientos son lo que es, las actitudes lo que debe ser y las prácticas lo que se hace, mediante lo cual se transmiten valores, normas, usos y costumbres.

Como lo explica la educadora familiar Ángela Marulanda en sus conferencias, “se puede decir que en dos épocas propias de este siglo, modernidad y postmodernidad, se ha transitado de las utopías al capitalismo salvaje, de los principios éticos a la cultura Light, de la importancia del ser a la importancia del tener, de las relaciones autoritarias a las relaciones permisivas de la prelación del bien común a la prelación que se ha confundido la libertad con el libertinaje, la paz con la comodidad, la felicidad con la diversión y el amor con el sexo” citado en (Bocanegra, 2007).

En diversos estudios nacionales, y en especial en el estudio de prácticas de crianza de los profesores Eduardo Aguirre y Ernesto Durán se demostró que las familias han mirado hacia las familias de distinto tipo que son híbridos del antiguo modelo y las actuales y en las cuales hay características de realización personal y de realización social. Los rasgos predominantes de estas familias son: organización con base en ideales laicos; restricción a tres o cuatro integrantes; función activa de la mujer; cambio radical de la función masculina, con resquebrajamiento de sus funciones proveedoras y de autoridad (Posada & Gómez, S.f.)

3. ¿Por qué incluir el discurso de la Crianza Humanizada en las intervenciones de Comisaría de familia?

Actualmente la Comisaría de familia del municipio de Caucasia, tiene como asuntos especiales en la prevención de la violencia intrafamiliar y la violencia de género, los

siguientes programas *Atención integral, idónea y oportuna a personas víctimas de violencia intrafamiliar, Prevención de la violencia intrafamiliar, violencia de género y maltrato infantil, Proyecto comunicacional de prevención, Comisaría de familia para el campo, Escuela de padres y Madres por el trato digno, Grupo de apoyo especial a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar y violencia de género, Multiplicadores escolares que previenen la violencia, Cine al barrio que previene la violencia Intrafamiliar, Comisaría de familia en la radio.*

Repensar la infancia y la crianzas es, más que un reto, es una responsabilidad ética y profesional que deben adoptar las instituciones encargadas de velar por la prevención de las violencias en los niños, niñas y adolescentes, de ahí que esta conceptualización propone implementar estrategias que permitan ampliar los significados que han construido las familias sobre las prácticas de crianza, potenciando el reconocimiento de los niños y niñas como actores políticos y a la crianza como proceso bidireccional y transformador La importancia de las familias en la sociedad es vital, pero no sólo desde una mirada tradicionalista que exalte sólo los valores morales; sino desde una comprensión que motive las equidad de género, donde es fundamental reconocer las fortalezas y las potencialidades de esta mirada que sea no resulta tan patologizante.

4. Necesidad de la Crianza Humanizada un reto para los Trabajadores Sociales

Alfredo Carballada citado por (Actis, 2011) se refiere a la crisis del lazo social y la pérdida de identidad que dificultan las relaciones sociales, señala que es posible pensar en que gran parte de la población se encuentra excluida de la sociedad. En este aspecto hace alusión en la construcción de ciudadanía como dispositivo articulador de nuestra práctica en los nuevos escenarios de intervención, es importante resaltar el papel del Trabajador Social en lo que se refiere a la dimensión ético y política, donde debe aportar a la construcción de un proyecto profesional

crítico, que pueda generar procesos de inclusión social, respecto a lo anterior y en cuanto a los escenarios de intervención.

Carballeda plantea que “los nuevos escenarios de intervención en lo social se encuentran atravesados por una serie de rasgos que es necesario analizar, se caracterizan por ubicarse en una dimensión espacio-temporal relacionado con la denominada crisis de la modernidad”, lo que implica una serie de fisuras y continuidades en conflicto. Por otra parte esta nueva situación, que estaría desarrollándose desde hace aproximadamente treinta años, requiere una nueva agenda para la intervención en lo social que abarca una serie de temas relevantes: La aparición de nuevos interrogantes, el surgimiento de nuevos aspectos institucionales, la emergencia de nuevas problemáticas sociales (Carballeda, 2002, pág. 36)

Como profesionales estamos llamados a reflexionar y actuar de manera política, generando impactos en las intervenciones y aun mayormente, construyendo saberes desde y con los sujetos, que son parte clave del quehacer profesional, además una ventaja con la que cuenta el Trabajador Social es el bagaje teórico y práctico por el cual se caracteriza la profesión, lo cual posibilita un abordaje amplio de los problemas sociales, ya que la intervención no se centra en un sujeto social específico, sino que lo realiza desde diferentes ciclos.

Lo colectivo implica incorporarlo como un valor social a través de la realización de prácticas sociales solidarias donde predomina la cooperación de todos los miembros, considerándose las diferencias, los deseos y necesidades individuales y grupales y los intereses de los sectores populares “es posible en la medida que los sujetos se unan sobre la base de las tareas que tiendan a satisfacer las necesidades sociales” (Carballeda, La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales., 2002).

De igual forma, los sujetos con quienes trabajamos, son ellos mismos quienes participan en la configuración de los nuevos escenarios; es un “sujeto de necesidades, producto de las condiciones objetivas y de la historia, un sujeto como

espacio de relaciones de poder, un sujeto deseante que tiende a constituirse en productor de lo colectivo” (Carballeda, Alfredo, 2002). Es decir, es un sujeto con deseos de vivir, construir y crear, pero también sujeto de desequilibrio, pero que se constituye en cómplice de un sistema. Estos sujetos portadores de necesidades y deseos llevan incorporados consciente o inconscientemente el poder de movilización para generar sus alternativas, sus recursos, sus soluciones.

INFORME DE GESTIÓN NUMERO 1

a. Cumplimiento de Metas

En este aspecto, es importante mencionar los avances que se han materializado en el proceso de prácticas, especialmente en el proyecto de intervención planteado, sin embargo, se hace necesario afinar aspectos relacionados a los tiempos, ya que en algunas ocasiones las actividades han sido desarrolladas sin una planeación previa, se ha cumplido tanto los compromisos pactados por la institución Comisaría de familia y el Practicante de Trabajo Social, se ha dado por continuidad a los talleres de prevención que en esta se desarrollan, se ha apoyado responsablemente el proceso de la rendición pública de cuentas y se ha cumplido los horarios y los acuerdos, sin embargo hasta el momento de la práctica no se ha podido establecer el primer contacto de campo en la realización de visitas domiciliarias.

Considero que se han cumplido los objetivos académicos e institucionales, los cuales son de importancia porque están relacionados unos con otros, sin embargo como en todo proceso aún hay aspectos por desarrollar como el proyecto comunicacional de los talleres que no se ha realizado por aspectos externos, pero que hasta el día de hoy ya se realizaron gestiones para poner en práctica y otros asuntos de la Comisaría de familia. Es apropiado resaltar que se ha logrado un avance realmente significativo en el aprendizaje de campo, resaltar el apoyo por parte del equipo interdisciplinario de la Comisaría de familia, para el desarrollo de las actividades planteadas en el proyecto de intervención, lo que resulta gratificante dado al espacio que nos han abierto para proponer estrategias y demás actividades.

b. Desarrollo De Actividades

De acuerdo a las actividades planteadas, se han generado espacios donde se puedan desarrollar las estrategias planteadas, sin embargo, es necesario anotar que se han ido realizando cambios en el proceso dado a asuntos externos.

Inicialmente se tenía previsto iniciar y/o crear con una escuela de padres en Comisaría de familia, esta con el objetivo de acobijar a los padres de familia que requieren de acompañamientos en los procesos que han sido de violencia y así mismo se contó con el apoyo de las instituciones educativas del municipio de Cauca, se adoptó la estrategia de llevar cartas a las instituciones educativas, realizándose la invitación a los rectores, donde se estableció en algunas el puente directo con las familias, en otras ocasiones el psicólogo del establecimiento educativo realizó la identificación de los padres con aspectos de violencia en niños, es necesario aclarar que en algunos planteles educativos no cuentan con un profesional del área social, donde el coordinador académico es el encargado de realizar el seguimiento y acompañamiento a los casos que presuntamente identifican en los niños y niñas como violencia intrafamiliar.

Se convocó a los padres, a los talleres semanales que se propuso en el proyecto de intervención, en el auditorio de la casa de justicia todos los martes a las 2:00 pm, el primer taller se realizó el 1 de septiembre, se pactó en el taller de presentación las reglas y los compromisos, donde el respeto por la palabra y el conocimiento que cada uno posee serían los pilares por los cuales se regirían los próximos talleres, se inició con técnica de presentación y con técnicas de comunicación, en una sola ocasión hemos cancelado taller por asuntos técnicos y espaciales, donde el espacio ha estado ocupado por otras instituciones, el desarrollo de los boletines aún no se ha ejecutado, por asuntos económicos, pero que se ha realizado la gestión por parte del comisario de familia para gestionar recursos aun presentes; para la inversión de temas de prevención esenciales y de gran importancia para la Comisaría de familia.

Así mismo, se ha continuado (como quedo acordado con la institución) el apoyo al programa número 5, de prevención llamado Escuela de padres y madres por el trato digno, realizando talleres reflexivos con los padres de familia de los Hogares Comunitarios y de los barrios, en los sectores El Camello, Pueblo Nuevo(Calle San Francisco) y Caracolí, pero partiendo desde otra perspectiva dado al nuevo aporte de la practicante de Trabajo Social, desde el enfoque de la crianza humanizada, el objetivo es reforzar las prácticas de crianza y hacer énfasis en la responsabilidad materna y paterna, siempre es primordial y se busca es la prevención de la violencia intrafamiliar.

Respecto a la implementación de los cines foros, se han realizado hasta el momento en el mes de septiembre en el barrio el Camello, esta acción esta propuesta para realizarla cada mes, se tiene planeado el próximo cine foro en el mes de octubre donde se buscara hacer la articulación entre el acompañamiento de la Policía de infancia y adolescencia y el proyecto de intervención, que esta actividad sea de gran provecho para los padres y para los niños, niñas y adolescentes, como decíamos anteriormente para prevenir la violencia intrafamiliar.

c. Principales Dificultades y Logros

En este aspecto no se han presentado hasta el momento, dificultades en lo relacionado al proyecto de intervención, pero en el campo de prácticas como tal, se ha desplegado poca claridad en cuanto a los horarios los cuales debo permanecer en la institución, consideraría necesario volver a clarificar estos aspectos debido a que en algunas ocasiones he planeado actividades de otra índole en los horarios que no me corresponde asistir y han sido canceladas por atender asuntos de la Comisaría de familia.

En los logros, han sido de gran capacidad ya que como lo había mencionado anteriormente las actividades planteadas en el proyecto de intervención se han logrado desarrollar sin ningún inconveniente, en la institución me han otorgado el espacio donde pueda proponer, actuar, participar y sobre todo el cómo articular las actividades que desarrollaran con las plasmadas en el proyecto, así mismo se ha logrado articular con otras instituciones, lo cual es gratificante para el proceso de aprendizajes y para el fortalecimiento del proyecto.

d. Presentación

Lo que viene para el proyecto de intervención y la Práctica académica

La práctica profesional personalmente fue un gran desafío antes de salir de la vida Universitaria, estaba llena de miedos y de angustias, pero en la institución me dieron la confianza de ejercer mi trabajo y mis conocimientos adquiridos en la academia durante estos cuatro años. Es este el espacio propicio para comenzar a tantear las habilidades personales y académicas para compenetrarse en el ambiente institucional, que desde mi punto de vista, son importantes para el futuro desafío que nos enfrentaremos como el ámbito laboral.

En mi proyecto de intervención vienen algunos ajustes que los estoy considerando, actualmente la Comisaría de familia cuenta con un programa radial donde se utiliza para desarrollar los actividades de promoción y prevención, la idea es que a través de este medio se convoque y se pueda realizar intervenciones en los hogares respecto al tema de la crianza para evitar la violencia intrafamiliar, así mismo, tuve la oportunidad de estar presente en un programa radial donde fui invitada para trabajar el tema de la “superación de la violencia” y desde allí me surge la idea de articular el proyecto de intervención con los programas, además porque permite comunicarse con la audiencia a través de llamadas, lo que permite una reciprocidad en los saberes.

En conclusión, la experiencia de prácticas obtenida en la Comisaría de familia en el transcurso de los semestres, me es y será de gran ayuda en cualquier momento como profesional de Trabajo Social, pero más importante aún, como ser humano, ya que desde el campo, desde la comunidad, desde la interacción con el otro, es que nos damos cuenta el verdadero significado de esta maravillosa profesión.

INFORME DE GESTIÓN NUMERO 2

a. Desarrollo de Actividades

El proyecto de intervención que se diseñó para realizarse en la Comisaría de familia, tiene como objetivo concientizar a los padres y madres del municipio de Caucasia, usuarios de la Comisaría de familia por medio de procesos educativos y promocionales, unas prácticas de crianza y una sensibilización en la formación de sus hijos, evitando la Violencia Intrafamiliar.

Se plantearon dos estrategias fundamentales, la primera consta de generar empoderamiento en las familias a través de componentes educativos que permitan desarrollar el tema de las emociones, a fin de reconocer la importancia de la crianza en los hijos; para el desarrollo y cumplimiento se fijaron dos actividades, diseñar talleres semanales, el objetivo de estos talleres es sensibilizar y concientizar a los padres y madres usuarios de la Comisaría de familia, los cuidadores y padres de familia de las instituciones educativas identificados con el requerimiento de acompañamiento social y personas en general que deseen asistir a los talleres, acerca de la responsabilidad que hay en cada uno de ellos en el proceso de la crianza de los niños y niñas, el cual es un asunto serio, donde se hace necesario tener claro aspectos importantes para prevenir el maltrato en los menores, posteriormente se hace énfasis en la solución alternativa de conflictos, así mismo se realizan charlas sobre la llegada del primer hijo, mecanismos que garanticen la crianza y cuidado del hijo, concertar y buscar los espacios que permitan la intimidad de la pareja.

Es de anotar que la Comisaría de familia, ya contaba con esta estrategia de prevención (como quedo acordado con la institución) el apoyo al programa número 5, de prevención llamado Escuela de padres y madres por el trato digno, realizando

talleres reflexivos con los padres de familia de los Hogares Comunitarios y de los barrios, en los sectores El Camello, Pueblo Nuevo(Calle San Francisco) y Caracolí, pero partiendo desde otra perspectiva dado al nuevo aporte de la practicante de Trabajo Social, desde el enfoque de la crianza humanizada, el objetivo es reforzar las prácticas de crianza y hacer énfasis en la responsabilidad materna y paterna, siempre es primordial y se busca es la Prevención de la violencia intrafamiliar.

Esta actividad se realiza en los barrios del municipio de Caucasia, los días jueves a las 3:00 de la tarde, en este aspecto se ha replanteado los horarios de la realización de los talleres puesto que en los encuentros nos hemos encontrado con bajos índices de participación, en muchas ocasiones las madres y padres trabajan y no pueden asistir a los talleres en los horarios planeados.

Por otra parte, la escuela de padres en Comisaría de familia, esta con el objetivo de cobijar a los padres de familia que requieren de acompañamientos en los procesos que han sido de violencia y que han influido en las malas relaciones de los padres con los hijos, así mismo se contó con el apoyo de las instituciones educativas del municipio de Caucasia, se adoptó la estrategia de llevar cartas a las instituciones educativas, realizándose la invitación a los rectores, donde se estableció en algunas el puente directo con las familias, en otras ocasiones el psicólogo del establecimiento educativo realizo la identificación de los padres con aspectos de violencia en niños, es necesario aclarar que en algunos planteles educativos no cuentan con un profesional del área social, donde el coordinador académico es el encargado de realizar el seguimiento y acompañamiento a los casos que presuntamente identifican en los niños y niñas como violencia intrafamiliar.

Actualmente ya se encuentra establecido la escuela de padres institucionalizada, que se realizan en el auditorio de la casa de justicia todos los martes a las 3:00 pm, el primer taller se realizó el 1 de septiembre, se pactó en el taller de presentación las reglas y los compromisos, donde el respeto por la palabra y el conocimiento que

cada uno posee serían los pilares por los cuales se regirían los próximos talleres, se inició con técnica de presentación y con técnicas de comunicación, en una sola ocasión hemos cancelado taller por asuntos técnicos y espaciales, donde el espacio ha estado ocupado por otras instituciones, actualmente contamos con un grupo de 15 padres, la participación es variada, algunos asisten frecuentemente y otros de manera esporádica, para los cuales hay que llamarlos todos los lunes para recordarles el taller.

Para cada taller se tiene previsto, realizar un boletín digital y que permita a la persona asistente, leer y proyectar la información recibida hacia otras personas, de esta forma lograr la vinculación de personas a quienes no les llegue la información de los procesos llevados en la Comisaría de familia, este aún no se ha ejecutado, por asuntos económicos, pero que se ha realizado la gestión por parte del comisario de familia para tramitar recursos pero el tema de cambio de administración se ha visto atrasado el proyecto comunicacional.

Respecto a la implementación de los cines foros, se han realizado hasta el momento dos cine foros, el primero en el mes de septiembre, en el barrio el Camello, el segundo en el mes de octubre en el barrio las Malvinas, el tercero está a realizarse en el mes de febrero, esta acción esta propuesta para realizarla cada mes, donde se hace en articulación de la Policía de infancia y adolescencia y el proyecto de intervención, que esta actividad sea de gran provecho para los padres y para los niños, niñas y adolescentes, hay que anotar además que desde las acciones de Comisaría de familia se dieron por pausa los cine foros, en el mes de noviembre y diciembre por asuntos de acciones de comisaria, como por ejemplo el cambio de administración.

En el desarrollo de la estrategia 2, que consta de sensibilizar a la comunidad por medio de visitas institucionales para que interioricen la importancia del papel de los padres en la crianza y de allí generar procesos de reflexión, podríamos afirmar que

hemos llevado un proceso oportuno, para este propósito nos fijamos dos actividades fundamentales, la primera es denominada campañas educativas, con este se ha podido reflexionar sobre la práctica y buscar una conceptualización crítica que enriquezca el proceso transformador de la realidad, permitiendo la participación, el diálogo, análisis, la integración y el compromiso grupal, creando un fortalecimiento en el proceso de concientización, el encuentro de pareja que favorecerá el reencuentro, clarificando las diferencias y dificultades por las cuales suelen pasar, brindando un espacio que permita ventilar sentimientos y emociones hacia la reconstrucción de un mejoramiento continuo en la relación.

En mi proyecto de intervención planteo algunos ajustes, entre ellos, incorporar el tema con los programas radiales de promoción y prevención, la idea es que a través de este medio se convoque y se pueda realizar intervenciones en los hogares respecto al tema de la crianza para evitar la violencia intrafamiliar, así mismo, tuve la oportunidad de estar presente en un programa radial donde fui invitada para trabajar el tema de la “superación de la violencia” y desde allí me surge la idea de articular el proyecto de intervención con los programas, además porque permite comunicarse con la audiencia a través de llamadas, lo que permite una reciprocidad en los saberes; hay que agregar que esta última acción no se ha logrado desarrollar puesto que el encargado de esta actividad es el comunicador social y desde el año pasado no le renovaron contrato, solamente este mes ha logrado firmar contrato y reanudar las acciones desde la próxima semana.

Respecto al cumplimiento al desarrollo de otras actividades fuera de las del proyecto de intervención, pero que fueron asignadas para apoyarlas desde la Comisaría de familia, por parte de la practicante de Trabajo social, podemos establecer que he apoyado los casos de valoración social de los casos de violencia intrafamiliar, estos bajo el modelo de intervención en crisis, interviniendo a las víctimas bajo crisis circunstanciales especialmente la separación de parejas, las pérdidas, el fracaso económico entre otras, para enfocarse en el tema de la resiliencia como una forma

de que la víctima logre seguir proyectándose en el futuro a pesar de los acontecimientos desestabilizadores por el que está pasando.

Por otra parte, he participado en la realización de visitas domiciliarias, donde hemos tomado como foco la dinámica familiar y el concepto social, claro está bajo la guía de la Trabajadora Social encargada, de igual forma he apoyado los procesos de prevención que realiza la Comisaría de familia entre otros aspectos.

b. Principales Dificultades y Logros.

En este aspecto, como lo había mencionado anteriormente la actividad de los programas radiales, aun no se ha podido desarrollar puesto que se han presentado dificultades en el contrato del profesional encargado de esta, y lo que se busca en realizar de manera articulada trabajar este tema, respecto al rumbo del proyecto y las acciones del trabajo de intervención, me gustaría que las siguieran implementado en las acciones de prevención que desarrolla la Comisaría de familia, sin embargo, suele haber muchas ventajas ya que el tema de escuela de padres se ha ido desarrollando intervenciones desde el año 2011, al igual considero que deberían otorgarle mayores recursos a los implementos didácticos para la realización de talleres, puesto que los existentes son escasos, claro está que los recursos de la Comisaria recibe es de la alcaldía y por el cambio de administración aún no han otorgado recursos financieros e implementos para las actividades de prevención.

En los logros, han sido de gran contenido ya que como lo había mencionado anteriormente las actividades programadas en el proyecto de intervención se han logrado desarrollar sin ningún inconveniente, en la institución me han otorgado el espacio donde pueda proponer, actuar, participar y sobre todo el cómo articular las actividades propias de la Comisaría de familia con las plasmadas en el proyecto,

así mismo se ha logrado articular con otras instituciones, lo cual es gratificante para el proceso de aprendizajes y para el fortalecimiento del proyecto.

c. Aportes desde el Trabajo Social

(Kisnerman, 1998), plantea que el Trabajo Social aparece, por la necesidad de explicar, comprender e interpretar la realidad socioeconómica, cultural y política, alude que el trabajo social es una disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y logran que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere.¹

El trabajo social indudablemente como lo ha dicho el autor en muchas oportunidades, tiene como objetivo principal la intervención, la cual consiste en transformar, pero para poder realizar esa transformación se necesita de dos componentes esenciales tales como el sujeto y el objeto; por tal motivo el autor define al objeto como aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo-transformarlo; y al sujeto como actores sociales capaces de ser protagonistas en la modificación de las situaciones, en las relaciones que establecen.

Por su parte (Carballeda, La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales, 2002) expresa que la intervención, es un *“dispositivo que se entromete en un espacio, en tanto existe una demanda hacia ella. De ahí que la demanda sea el acto fundador de la intervención”*.

Asimismo, Ángela María Quintero (2009) manifiesta que ***“el Trabajo Social es una intervención en el sentido que intervenir significa tomar parte de una acción con la intención de influenciarla. La intervención del trabajador social consiste***

¹KISNERMAN, Natalio. *Pensar el Trabajo Social, una introducción desde el construccionismo*. 1055 Buenos Aires: Hvmánitas, 1674. p. 153.

en permitir a la persona/sujeto desarrollar sus capacidades, ayudarlo a modificar su situación y finalmente ayudarlo a resolver sus problemas”.

La intervención de nosotros como profesionales, admite y reconoce que lo social debe organizarse bajo los significados y la identidad de los sujetos, la cual se construye en el cara a cara, en el ámbito de intercambio y reciprocidad, donde se parte desde lo singular. Por tal motivo, la intervención social con familias está orientada a la búsqueda de significados, construyendo una visión integral al proceso familiar, ya que la intervención que realicemos repercutirá en el sujeto de una u otra manera a mediano y largo plazo.

Mary Richmond, en su libro Diagnóstico Social, sugiere el tratamiento de familias completas, en su totalidad y previene acerca de los riesgos de aislar a las familias de su contexto, esta desarrolla el concepto de “coherencia familiar” indicando que el grado de vinculación emocional entre los miembros de una familia es un determinante de las capacidades de ésta para sobrevivir. También reconoce que las familias existen en un particular contexto social que las influencia interactivamente y a su vez es influenciado por ellas (Quintero Velásquez, 2004)

Las prácticas académicas, a nivel general me ofrecieron la oportunidad de crecer desde el punto de vista personal y profesional, fortaleciendo mis conocimientos en la formación de los conceptos teórico - prácticos en el ámbito de la familia, además de tener la oportunidad de conocer otros profesionales, donde he logrado articular conocimientos sobre elementos que tenemos en común como profesionales. Cuando elegí estudiar la carrera maravillosa de Trabajo Social, desde el principio anhelaba encontrarme en interacción con las personas, donde hay sumergida una gran variedad de problemáticas y en ese papel es que entramos a realizar acciones que nos abren las puertas a la experiencia profesional y sobre todo personal.

El tema de la prevención de la violencia intrafamiliar, de los padres hacia los hijos, radica como un tema importante de trabajar ya que no debemos permitir que comience la problemática sino prevenirlo, es decir, que debemos prevenir esta situación antes de que suceda. Al analizar sobre los problemas de crianza con los que fueron criados los padres.

El trabajo social familiar, resulta complejo al momento de realizar una intervención, hay conceptos y definiciones que de una u otra manera son necesarios para la intervención profesional, desde la Comisaría de familia de Cauca, me ha generado el aprendizaje oportuno y necesario que como profesional debemos enfrentar al momento de realizar una intervención con niños, adolescentes, jóvenes, familias enteras, padres entre otros, de igual forma cabe mencionar que la ética es indispensable para el tema con el que estoy trabajando; cabe mencionar además que todos días aprendemos y que nunca podemos generalizar a los sujetos y objetos de intervención.

En conclusión, la experiencia de prácticas obtenida en la Comisaría de familia en el transcurso de los semestres, me es y será de gran ayuda en cualquier momento como profesional de Trabajo Social, pero más importante aún, como ser humano, ya que desde el campo, desde la comunidad, desde la interacción con el otro, es que nos damos cuenta el verdadero significado de esta maravillosa profesión.

INFORME FINAL

a. Estado de las metas e Indicadores

El proyecto de intervención que se diseñó para realizarse en la Comisaría de familia, tiene como objetivo concientizar a los padres y madres del municipio de Caucasia, usuarios de la Comisaría de familia por medio de procesos educativos y promocionales, unas prácticas de crianza y una sensibilización en la formación de sus hijos, evitando la Violencia Intrafamiliar, este se fundamentó en diseñar unas estrategias y unas actividades acordes para el trabajo con los padres y madres del municipio.

A este propósito, se diseñaron dos estrategias que dieran cumplimiento a lo descrito anteriormente, de ahí que condujera a desarrollar ciertas actividades que tuvieran como fin la ejecución de la estrategia, donde se lograron articular aprendizajes y logros frente al objetivo que se pretendía, además de los impactos positivos que dejaron en la comunidad Caucasiana.

Estrategias Numero 1: Generar empoderamiento en las familias a través de componentes educativos que permitan desarrollar el tema de las emociones con el fin de reconocer la importancia de la crianza en los hijos.

Para esta estrategia se diseñó el siguiente indicador, donde se esperaba que para noviembre de 2015 el 30%, para enero de 2016 el 60% y para marzo de 2016 el 90%, se ha generado empoderamiento en las familias a través de componentes educativos que permitan desarrollar el tema de las emociones con el fin de reconocer la importancia de la crianza en los hijos.

Actividades Propuestas.	Estado de las Actividades	Fuentes de Verificación (Anexos)	
Talleres Semanales	Realizada	Listados de asistencia Evidencias fotográficas	100%
Cines Foros	Realizada	Listados de asistencia. Evidencias fotográficas.	

En lo relacionado a esta estrategia, se logró realizar a cabalidad todas las actividades que se tenían planeadas, una de las fortalezas que tiene esta estrategia es que será incluida en las actividades de prevención que realiza la Comisaría de familia, así pues, las acciones que se implementaron durante este tiempo no representaron meramente el hacer por un tiempo determinado, dejando a medias las actividades, sino que por lo consiguiente este tendrá acogida para seguir desarrollándose, de igual forma, el proceso será acompañado por el equipo interdisciplinario y este tendrá una connotación de responsabilidad por parte de cada uno.

Estrategia Numero 2: Sensibilizar a la comunidad por medio de visitas institucionales para que interioricen la importancia del papel de los padres en la crianza y de allí generar procesos de reflexión.

Para noviembre de 2015 el 30%, para enero de 2016 el 60% y para marzo de 2016 el 90%, Se ha sensibilizado a la comunidad por medio de visitas institucionales para que interioricen la importancia del papel de los padres en la crianza y de allí generar procesos de reflexión.

Actividades Propuestas.	Estado de las Actividades	Fuentes de Verificación (Anexos)	
Campañas Educativas	Realizada.	Listados de asistencia. Evidencias fotográficas.	50%
Programas Radiales	No realizado		

En esta estrategia, se logró realizar solamente el 50% del avance, dado que una de las actividades que se tenían planeadas no se lograron ejecutar por asuntos logísticos dentro de la Comisaría de familia, de igual forma, se le hizo una recomendación al interior de las reuniones de trabajo al comunicador social, y es la de incluir el tema de la crianza en los programas radiales, otorgarle mayor relevancia a los programas con la inserción del tema, así mismo, invitar actores institucionales que estén inmersos en el campo y que trabajen en lo relacionado con la crianza, de esta forma lograr un dialogo de saberes que le permita a las familias que escuchan la emisora generar un impacto positivo en las practicas que utilizan, ya que incluir en su agenda el tema de la crianza representa un aspecto transversal al tema de la prevención de la violencia intrafamiliar lo que significa un aspecto totalmente importante para la institución y la comunidad caucasiana.

Como valor agregado a esta reflexión, es preciso traer a colación el significativo y necesario aporte que realice en la Comisaría de familia a las actividades externas a las planteadas en mi proyecto de intervención, a esto me refiero inicialmente a la atención y a los seguimientos de casos de violencia, en este aspecto se hace una atención inicial a la víctima de violencia intrafamiliar, donde es primordial una

relación de empatía con la víctima, se le escucha cuidadosamente los hechos y luego se llena un formato de seguimiento, este permite realizar un monitoreo a las víctimas de las acciones que se realizan en la Comisaría de familia, y evidenciar el riesgo que tiene la víctima de ser agredida nuevamente y considerar si es necesaria de otra atención (si lo amerita), igualmente se le brinda atención a las parejas cuando hay casos de separación de bienes o cuando hay conciliación de alimentos, ya que en ocasiones alguno de la pareja entra en crisis de alteración emocional, lo que impiden la continuación del proceso, aquí se le da un apoyo y se trata llegar a un acuerdo.

Estrategia 3: Apoyar el acompañamiento social a las mujeres y hombres víctimas de violencia intrafamiliar

Actividades Propuestas.	Estado de las Actividades	Fuentes de Verificación (Anexos)	
Seguimiento a los casos de violencia	Realizado	Formato de seguimiento	90%
Asesorías, charlas y atención en crisis a víctimas de V.I.	Realizado		
Visitas domiciliarias a las víctimas de V.I.	Realizado	Formato	

En este aspecto, apoya un 90% de los acompañamientos a los casos de violencia intrafamiliar, puesto que solamente corresponde a un apoyo profesional, de tal

forma que se puede lograr un avance en cuanto a los aspectos que como profesional realice al proceso de estas mujeres y hombres víctimas de violencia intrafamiliar. Cabe señalar que el acompañamiento se alcanzó de manera eficaz, ya que se cumplió con lo asignado durante el tiempo de participación en el campo de prácticas.

Así mismo, participé en tres de las cuatro reuniones de la mesa del consejo municipal de política social en este aspecto, mi rol ha sido realizar las actas de las mismas. Por otra parte en el desarrollo de mi rol como profesional he realizado tres visitas domiciliarias, estas a través un formato establecido por trabajadora social. Finalmente apoyé las actividades de prevención de Comisaría de familia, en actividades extras en las instituciones educativas.

Estrategia 4: Acompañar los procesos de promoción y prevención de la violencia intrafamiliar y otros asuntos que atiende la Comisaría de familia

Actividades Propuestas.	Estado de las Actividades	Fuentes de Verificación (Anexos)	
Diseñar (si se amerita) y realizar talleres de prevención de la violencia intrafamiliar y violencia de género	90%	Diseño de talleres.	90%

b. Reflexión Académica

Las prácticas académicas le apuestan a la aproximación de los estudiantes a una situación real de trabajo, constituyéndose en un espacio importante donde, por medio, de un proceso proyectado se desarrollan habilidades y experiencias que contribuyen a la puesta en marcha de los conocimientos adquiridos durante la formación académica; posibilitando acciones de mejora, el desarrollo de competencias y el ejercicio del rol profesional para el trabajo con comunidades, grupos y familia, promoviendo y motivando a las comunidades a que pongan en marcha un pensamiento crítico- reflexivo, convirtiéndose el estudiante así en un actor dinamizador del proceso, lo anterior dentro del marco de un ejercicio ético con un pensamiento inspirador que identifique el quehacer de un Trabajador Social.

Las Comisarías de Familia en los municipios, constituyen un espacio de convergencia en las actuaciones sociales, políticas, culturales y legales sobre la vida familiar; y es allí donde se pone en evidencia los movimientos, los cambios y las transformaciones propias de ésta realidad social, actualmente nos encontramos con que las familias han sufrido cambios y transformaciones, esto se atribuye al inicio de la industrialización y la urbanización, los cambios fueron factores de conflictividad y una permanente perturbación en el grupo familiar de la economía familiar tradicional (Palacio, 2006, pág. 12) citando a (Flaquer, 1998) expresan que “podría considerarse que la familia se constituye por excelencia en un escenario donde confluyen fuertes y profundas tensiones; un campo donde se construye el encuentro pero también el desencuentro entre los géneros y las generaciones, una experiencia de vida en donde se perfilan las eral como de la familia en particular y su análisis posibilita descubrir las evidencias continuidades y las rupturas que marcan la dinámica tanto de la sociedad en gen del juego de intereses que mueven la sobrevivencia y la convivencia” (Palacio, 2006, pág. 22).

Iniciar las prácticas académicas, constituyó un gran reto, sobre todo personal y profesional, ya que el rumbo estaba totalmente aislado del Trabajo Social en el tema de la familia, sin embargo, encontrarse con problemáticas en el interior del contexto familiar, es algo que va en contravía, ya que la familia es una realidad que se transforma, y no somos ajena a ella, pues somos sujetos sociales que vivimos en una realidad que es cambiante, por esta razón se hace necesario modificar ciertas posturas y adoptar otras de acuerdo a nuestro contexto, los cambios que presentan hoy en día en las familias como bien sabemos son de diferente índole, hacen que salgamos de nuestra zona de confort y entremos a jugar en otras dinámicas, en este aspecto me refiero a las nuevas tipologías familiares, al parentesco y consanguinidad y el tamaño, donde se ponen en juego los roles y la autoridad que ejercen los padres, madres y cuidadores.

De manera general, los trabajadores sociales siempre intervenimos en problemas familiares internos como externos; familias que habitualmente, no comparten las normas de funcionamiento social, basado en normas de vida familiar. En este sentido, hay muchos trabajadores radicales que cuestionan la manera por muy experto que sea en relaciones humanas, pueda ayudar a una familia que está viviendo en la pobreza, en un medio que les ofrece pocas oportunidades de escape a su situación, sea en educación, ocio, actividades culturales u oportunidades de empleo (Escartin, 1992). Estas críticas de la estructura presente del Trabajo Social apuntan a que muchas de las intervenciones profesionales parecen representar la imposición, por parte de los asistentes sociales, de las normas de vida familiar y social de las clases dominantes sobre los grupos desaventajados (Escartin, 1992).

Para el Trabajo Social, este tipo de rupturas supone una oportunidad privilegiada para revisar las propias prácticas de aproximación investigativa e interventiva, diversas y multifacéticas, como quiera que corresponden a distintas tradiciones y contextos de interpretación. (Zapata, 2010). En consecuencia, la construcción de saber en el Trabajo Social, con relación a las familias, se mueve en distintas tensiones derivadas de las corrientes epistemológicas que han permeado los modelos

de intervención y los ejercicios prácticos y de indagación desarrollados a lo largo de su historia.

Asumir la interacción profesional con familias como una forma de participación, involucra a las y los profesionales en el proceso, observar y observarse en la relación con ellas, lo cual no es otra cosa que asumir la responsabilidad por lo que hacemos, decimos, conocemos y también por lo que dejamos de hacer, decir y conocer. Es aquí donde entra a jugar un papel importante el rol que como Trabajadores Sociales ofrecemos en las Comisarías de Familia , como ya se había mencionado anteriormente el sentido ético debe ser fundamental para afrontar las intervenciones que se realizan en este campo.

El trabajo social en el campo familiar, constituye un ámbito bastante amplio para intervenir, es aquí donde el profesional en su práctica académica coloca en escena todas las herramientas que durante cierto tiempo se le fue suministrada, ahora se encuentra con el gran reto de conjugar la teoría y la practica en el campo. Para el Trabajo Social, la familia es una de las áreas principales de intervención, constituyéndose, como se ha dicho, en la modalidad más antigua del Trabajo Social implicado así la intervención en un sistema natural. En la actualidad las familias tienen múltiples configuraciones y como institución está sometida a grandes presiones y demandas, mayores que en casi toda su historia. A través del proceso que se desarrolló en el campo de familia, se lograron articular distintas reflexiones alrededor del tema de la familia, donde en ella se hayan tensiones y transiciones en el contexto actual un proceso complejo de cambios, transformaciones y tensiones pero donde el Trabajo social entra a realizar intervenciones que vayan encaminadas a la búsqueda del fortalecimiento de las relaciones familiares.

c. Evaluación del Proceso

Las prácticas académicas son uno de los pilares fundamentales en la formación de futuros profesionales, especialmente para enfrentarnos a la realidad social por la que un Trabajador Social debe afrontar día a día, así pues, esta se convierte en una necesidad, para desarrollar habilidades y competencias específicas que les faciliten el ejercicio de su profesión, a través de la teoría y la práctica.

La formación académica con la que se prepara a los trabajadores sociales, es actualmente algo necesario debido a los cambios sociales por los que se enfrenta nuestro escenario, las estructuras sociales cambian de forma, y claro esta las dinámicas, es así, como al enfrentarse a todas esas organizaciones, entra a jugar dilemas en la práctica y en la ética del profesional, pero este hecho le permite al profesional el reconocimiento teórico y metodológico de la profesión, lo que conlleva a desarrollar competencias para afrontar los cambios sociales, comprenderlos y esbozar en su transformación, partiendo desde una posición ética y política, de los saberes adquiridos tanto en su proceso formativo como en el desempeño del rol profesional.

La relación entre sujeto y el objeto de intervención, es compleja en sus formas y contenidos, las decisiones que se tomen durante el momento de la intervención, se han de basar obligatoriamente en la ética del Trabajador Social, que ayudaran en la toma de decisiones del ejercicio a través de un procesos reflexivo y crítico, especialmente si estamos trabajando con población que haya, es o fue víctima de violencia intrafamiliar o violencia de género, puesto que se presentan interrogantes que nos lleva a la duda de lo que debemos o no debemos realizar en una intervención de cualquier tipo, es así como debemos estar lo suficientemente preparados para enfrentar los dilemas que se presentan en la campo practico.

En el desarrollo de la práctica, desde el campo específico, se lograron articular grandes aprendizajes tanto para la vida personal, laboral y profesional; porque como bien sabemos enfrentarse a la realidad social, especialmente en el campo familiar

donde se hayan múltiples problemáticas y donde el Trabajo Social intervienen de mil maneras, pone en juego las habilidades con las que cuenta el profesional, se convierte este en un gran reto, dado que saca a flor de piel la apuesta política y profesional a la que cada uno le apunta, fue un proceso enriquecedor, donde la institución como los profesionales y los docentes, nos proporcionaron miles de herramientas para que nos fuéramos preparados para asumir esta aventura con compromiso, respeto, pero sobre todo con el rol de excelente profesional.

Las prácticas académicas, desde la profesión de Trabajo Social, constituye un medio de aprendizaje y enseñanza enorme, la preparación profesional con bases teóricas y académicas excelentes, pero además de esto seres humanos que a través de la crítica logren realizar una articulación del contexto político, económico, social, ambiental y cultural manteniendo una mirada a la sociedad para la transformación, de esa forma se confronta al estudiante en cuanto a su proceso formativo, el contexto social en el que está inmerso y la interacción con otras disciplinas, en la medida que se espera que pueda transferir los conocimientos adquiridos a la realidad cambiante y a las problemáticas del contexto y desde una construcción individual y colectiva.

Para aportar a esta intencionalidad, a continuación hacemos alusión a los detalles que durante la práctica estuvieron presentes, es decir, al acompañamiento que llevó al estudiante a mejorar de manera permanente de acuerdo con las necesidades identificadas y las particularidades del proceso de práctica, esto relacionado íntimamente con los docentes que me acompañaron, la institución y claro está por la actitud y la postura con la que viví la maravillosa experiencia de la práctica académica en la Comisaría de familia de municipio de Caucasia, este último aspecto, permite contrastar el nivel de aprendizaje con los logros esperados en los diferentes criterios señalados, detectando los avances y dificultades y tomando acciones para corregirlas, esto genera en el profesional aprender a valorar su desempeño con responsabilidad y genere una reflexión crítica de las condiciones de la Institución; entendida como la actitud frente a los resultados y los objetivos

propuestos con miras al cumplimiento de los acuerdos de la institución con la practicante.

Institución o sitio de prácticas

La Comisaría de familia, se convirtió en un escenario ameno para desarrollar las practicas académicas que exige la universidad, este campo tiene múltiples accionares para el Trabajo Social, el tema de intervención con familias desde la profesión es un asunto fundamental, ya que abarca diversas temáticas que se pueden intervenir con las distintas problemáticas, esta pues, exige aún más el compromiso y el acondicionamiento teórico y práctico para el encuentro con las distintas poblaciones a las que nos encontramos cuando realizamos alguna intervención.

Desde el desarrollo de la práctica, en la institución antes mencionada, se me permitió desarrollar mis conocimientos, estos por su parte propiciaron el espacio y el tiempo para que lo desarrollara, en este campo específicamente hubo un apoyo y una disposición por parte del equipo interdisciplinario de la Comisaría de familia por el desarrollo de la práctica tanto en el proyecto de intervención como en las actividades de apoyo de prevención y promoción; el acompañamiento que hubo desde cada uno de los profesionales para que se diera el ambiente ameno para ejercer toda la capacidad teórica con la que llegaba desde la universidad y que ahora debía poner en práctica con los sujetos a intervenir, fue una experiencia excelente encontrarme con profesionales con una calidad humana, que incondicionalmente me pusieron a disposición sus conocimientos para que complementara los míos.

Algo muy valioso para mí, como profesional es que siempre existieron las condiciones para el desarrollo de la práctica en la institución, desde el inicio se vio la intención de brindarme el espacio para el desarrollo de mis acciones, de igual forma, hay un hecho que representa como debilidad, aunque es de anotar que

detrás de ello hay otros actores que la condicionan, a esto me remito, al uso de materiales, es una dificultad que desde comisaria se presenta, la alcaldía municipal no brinda los elementos necesarios para que las actividades que se desarrollen desde comisaria sean de comodidad, sin embargo, en la medida de lo posible, se trabaja con los implementos que haya en busca de brindarle a la comunidad las herramientas y conocimientos amenos al momento de hacer una intervención.

Considero que desde este campo, el Trabajo Social es un referente esencial para el desarrollo del quehacer profesional, ya que conjuga mucho de los principios de la profesión, además de esa se convierte en un escenario donde tiene la posibilidad de intervenir en la múltiples problemáticas que se presentan en la familia, además de los asuntos de prevención que realiza en las instituciones educativas del municipio de Caucasia.

El espacio, el apoyo y el acompañamiento que me posibilitaron en sus actividades para el desarrollo de mi proyecto de intervención, representa en sí mismo, un agradecimiento, de igual forma, considero que los aportes que como profesional proporcione en la comisaria es un valor agregado que fortalece los procesos de la institución, del cual hay aspectos de los cuales deben mejorar, y es en el tema de la planeación y la comunicación, estos canales están dispersos ya que en muchas ocasiones comunicaron talleres, reuniones, asesorías a último momento, donde no se veía clara la intención, ya que no es hacer las cosas por hacer sino que esta tenga su connotación y su significado correspondiente, además de esto considero que debería imprimirles más valor a los procesos de prevención ya que desligan las funciones a los practicantes que de cualquier área y desde entonces dejan los procesos a la deriva, hay que mencionar en esto, que como bien sabemos no es posible realizar atención y prevención al mismo tiempo, pero por medio de una programación y planeación de actividades se puede mejorar estos aspectos.

Coordinador Institucional

El coordinador institucional que reguló el escenario de la práctica académica y quien fue el enlace con la universidad y los asesores académicos, fue la trabajadora social de la Comisaría de familia, caracterizada por ser siempre una profesional competente y comprometida con el actuar que debe tener un profesional, con la responsabilidad y el compromiso social como valores asociados al desempeño profesional, lo que constituye la base esencial para un profesional que trabaja en el tema de familia, especialmente por el aspecto de la prudencia y la confidencialidad al momento de tratar un hecho de violencia intrafamiliar y violencia de género.

El acompañamiento por parte de esta alrededor de proceso, siempre fue de manera oportuna, coherente y eficaz, ya que de una u otra forma, me facilitó el espacio para realizar mis aportes profesionales en el contexto en el que se desenvuelve, además de esto siempre estuvo dispuesta a ofrecer de la mejor manera los conocimientos que permitieron fortalecer los procesos en los cuales me enfocaría, de manera consciente reconozco que es una profesional ejemplar que siempre está dispuesta a ofrecer, aportar ideas y conceptos a los temas que se trabajan.

Coordinador de Prácticas

Este actor, es el canal de comunicación para realizar y coordinar el convenio de los estudiantes en los campos de práctica, este evalúa y mira las necesidades de cada uno y de las instituciones y concluye si es oportuno que este inicie, además gestiona la resolución de dificultades e implementa planes de mejoramiento. En el caso de la práctica, considero que este actor/coordinador, debiera tener más relevancia en el proceso, sin embargo, le reconozco la participación, el encuadre que realizó en mi convenio, estuvo pendiente al desarrollo de mi proceso, interactuó de manera amena para el desarrollo de mi campo. Considero que este es un actor importante dentro del proceso y que a través de su gestión logró articular campos de prácticas oportunos para los estudiantes de Trabajo Social y su preparación a la vida laboral y profesional.

Evaluación asesores académicos

La asesoría académica, es una función importantísima en el proceso de práctica, estos a través de las competencias tanto personales como profesionales con las que cuentan los docentes, lograron llevar a cabo un proceso formativo de manera eficaz, a esto se le suma, la rigurosidad con la cual se llevaban los seguimientos en los campos o agencias de la práctica, permitiendo así la regulación y la supervisión de las acciones que los estudiantes en su rol de profesional estaba desarrollando en cada institución, de manera que no perdiéramos el rumbo de nuestra intervención, generando así un ambiente de claridad para que el estudiante ejerciera sus acciones de manera pertinente, con el objeto de promover los saberes teóricos y prácticos que contribuyen al mejoramiento y potenciación del desempeño de cada uno.

Esto generó en los docentes, continuar trabajando y aumentar la rigurosidad de los productos que se exigían, lo que representa algo valioso e importante, puesto que en la exigencia y la adaptabilidad que tomen ellos depende en cierta forma la responsabilidad del estudiantes, el acompañamiento durante todo el proceso fue de manera excelente, cada uno con sus aportes nos propiciaron herramientas que cada uno desde su campo puso en práctica a través de un proceso que requería seriedad, compromiso, respeto y sobre todo responsabilidad. Es de reconocer y validar de manera muy respetuosa la apuesta que le dieron a las asesorías, puesto que en ello se promovió el desarrollo de un pensamiento crítico constructivo, donde además, a través de la experiencia del otro, se lograba articular espacios amenos de participación y que cada uno asumiera la responsabilidad de su propio aprendizaje, lo que representa una actividad excelente de escucha para el abordaje de los temas.

La experiencia alrededor del proceso de la práctica y el acompañamiento que hubo por parte de los asesores, reflejo en si un enlace que permitió vincular experiencias

y conocimientos de los temas en los que estábamos enfocados en los campos de práctica, lo que reflejaba una mayor apropiación y claridad en el momento de una duda, de igual forma, el enlace de comunicación que existió siempre entre los asesores generó una seguridad en las acciones que se desarrollaba, siempre existió el respeto hacia los compromisos al momento de entregar productos y retroalimentar los mismos. En resumen, la participación activa de los cuatro asesores en la construcción colectiva en función de poner a disposición de los demás sus fortalezas, establecer metas y tareas en conjunto y comprender las necesidades de cada uno, fueron aspectos de la experiencia altamente valiosos que es importante destacar en los profesores, que llevaron al estudiante a mejorar de manera permanente de acuerdo con las necesidades identificadas y las particularidades de cada proceso de práctica.

Evaluación de los actores del proyecto de intervención

El proceso de la práctica académica realizado en la Comisaría de familia y el desarrollo del proyecto de intervención, hace necesario mencionar a los actores que hicieron parte activa de cada una de las actividades desarrolladas, donde estuvieron a disposición y es de agradecerles el apoyo brindado y el recibimiento en los talleres y en cada encuentro, por medio de este se aportó al desarrollo de nuevos conocimientos por parte y parte. Destacamos algo relevante del proceso con las familias de los barrios, los padres de familia de las instituciones académicas, y de los demás actores que se beneficiaron con el proyecto de intervención y es la comunicación asertiva que se estableció con estos, aspecto que favoreció e hizo pie al desarrollo de nuevas propuestas, que fueron tomadas en cuenta, lo que dejó al descubierto el compromiso y el interés de estos hacia el proceso que se venía desarrollando, aspecto importante para el proceso formativo y profesional.

Autoevaluación

Durante la práctica académica logre encarar muchos aprendizajes, tanto profesionales como personales, enfrentarse a la realidad social, fue uno de los aspectos de los cuales me marco y me significo en este proceso, especialmente en el campo donde me desenvolví, las Comisarías de Familias enfrentan un escenario donde el Trabajo Social ejerce un papel importante en sus intervenciones, de aquí que, mis conocimientos y otros temas transversales han aumentado de una forma considerable desde que inicie las prácticas en este campo, aspecto que es totalmente gratificante. Mi actitud siempre ha sido activa y participativa, es decir, por medio de la práctica he llevado a cabo actuaciones reflexivas y esto me ha permitido conocer más fondo distintas situaciones y lograr su interpretación.

La reflexión de esta experiencia académica, me lleva a mencionar la importancia de definir y concertar el desarrollo de las capacidades, habilidades y puesta en práctica del conjunto integrado de conocimientos, teorías, componentes conceptuales, temáticos y herramientas con las cuales nos prepara previamente la academia. La articulación de estos nos lleva a orientar las acciones en punto de vista comprensivas, cuyos contenidos se acuñan en reflexiones, análisis, críticas y evaluaciones que han de permitir fortalecer, enriquecer, ampliar y transformar la práctica del Trabajo Social, haciendo de esta y de las experiencias de la misma, una profesión íntegra.

Al mismo tiempo, es pertinente revalidar la seriedad y la responsabilidad con la que asumí todo el proceso de la práctica, siempre estuvo presente el compromiso con la institución, la universidad y la profesión, ya que influye totalmente la actitud que se afronte el proceso en el campo de la práctica. Logre incorporar siempre estrategias que intencionaran un proceso recíproco de aprendizaje, puesto que para mí, la relación de diálogo e intercambio de conocimientos permitieron crear escenarios importantes que significaron en el quehacer profesional, a pesar de que era un ejercicio académico.

Este hecho llevó a no limitarme a un discurso repetitivo; por el contrario desde los escenarios en los cuales me encontraba inmersa, logre siempre incorporar nuevas estrategias y alternativas en cuanto al desarrollo y el fortalecimiento, tanto para mí como profesional y humano como para las comunidades, lo cual logró llevar el discurso a algo más real; donde se lograron puntos de encuentro y de discusión propositiva, todo esto acorde a las realidades y situaciones propias del contexto; esta experiencia dio cuenta de aprendizajes significativos, retos y desafíos como profesional, interrogantes cuyas objeciones se edifican desde el conocimiento y la interacción constante con el otro y la realidad; todo ello focalizado especialmente en el ámbito de la Trabajo Social, en su ser, saber y hacer.

Finalizo, reconociendo y validando el compromiso con el que viví toda esta experiencia, dando siempre más de lo que me exigía, no es de obviar, que hay aspectos en cuales debo fortalecer y mejorar, pero alrededor de las acciones que logre desarrollar en toda esta experiencia siempre estuvo como referente o eje transversal el aprender de cada uno de los sucesos que se presentaban en el escenario de la práctica, lo que me conduce hoy a valorar y amar cada minuto más lo que hago, esto que hoy es un sueño materializado y que valida más que cada esfuerzo que se hace resulta gratificante el poder generar una reflexión en las personas a través de nuestras intervenciones.

El Trabajador Social, siempre debe ser una actor social dinámico e innovador que trascienda los nuevos escenarios, enfocándose en la transformación de prácticas e imaginarios, a partir de la lectura de la realidad social de forma participativa, crítica y propositiva, que sin lugar a duda son el centro de su labor, integrando aspectos sociales, políticos, económicos, culturales e históricos, entendiéndose estos como la búsqueda del desarrollo y el bienestar social.

BIBLIOGRAFÍA

- Actis, E. (Septiembre de 2011). La intervención social en los nuevos escenarios y el camino de la ciudadanía. *Margen. Revista de Trabajo Social*(62). Recuperado el 01 de Noviembre de 2015, de <http://www.margen.org/suscri/margen62/actis.pdf>
- Alzate, M. (2001). El descubrimiento de la infancia, modelos de crianza y categoría sociopolítica moderna. *Revista de Ciencias Humanas*(30).
- Alzate, M. (2003). El descubrimiento de la infancia, modelos de crianza y categoría sociopolítica. *Revista de Ciencias Humanas* , 9(31). Recuperado el 01 de Junio de 2015
- Antioquia, G. d. (2013). *Foro subregional del Bajo Cauca Antioqueño*. Recuperado el 8 de Abril de 2015, de [Antioquia.gov.co](http://www.antioquia.gov.co): <http://www.antioquia.gov.co/PDF2/9%20MEMORIAS%20BAJO%20CAUCA-%20FORO%20RURAL.pdf>
- Antioquia, M. d. (2012-2015). *Plan Territorial de Salud*.
- Barreto, M. (27 de Agosto de 2014). La infancia: aportes para pensar los desafíos de la investigación en el contexto latinoamericano. *Revista Infancias Imágenes*, 13(2), 9-22. doi:0.14483/udistrital.jour.infimg.2014.2.a01
- Beckett, S. (1991). *Hermenéutica y Totalidad. Las Razones del Circulo*. Recuperado el 15 de Abril de 2015
- Berger, P. L., & Luckmann, T. (1988). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu editores.
- Bocanegra, E. (2007). Las prácticas de crianza entre la Colonia y la Independencia de Colombia: los discursos que las enuncian y las hacen visibles. *Revista Latinoamericana Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 1(5), 1-22.

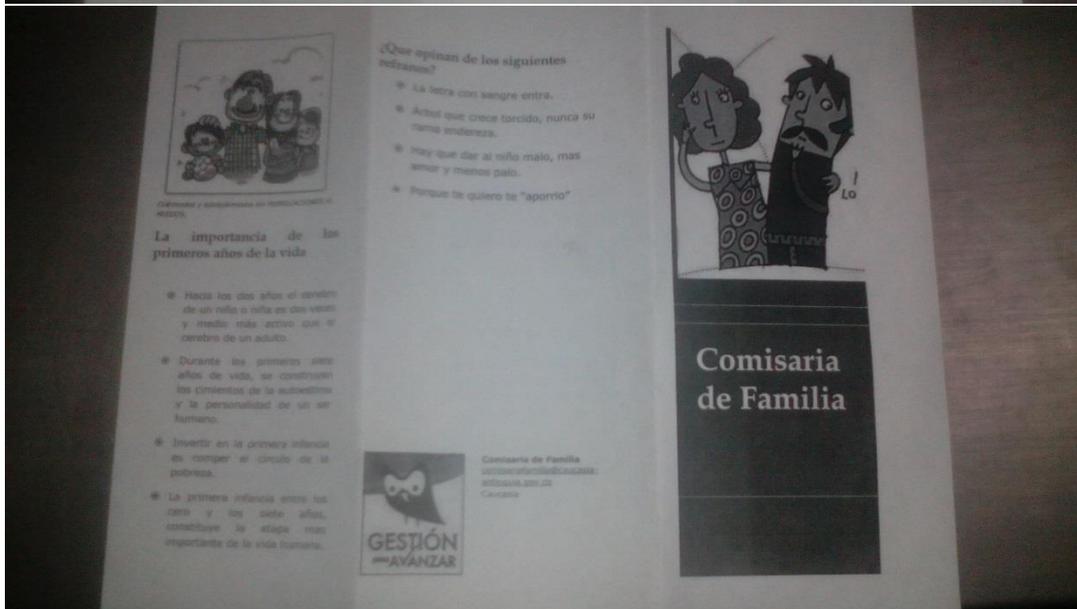
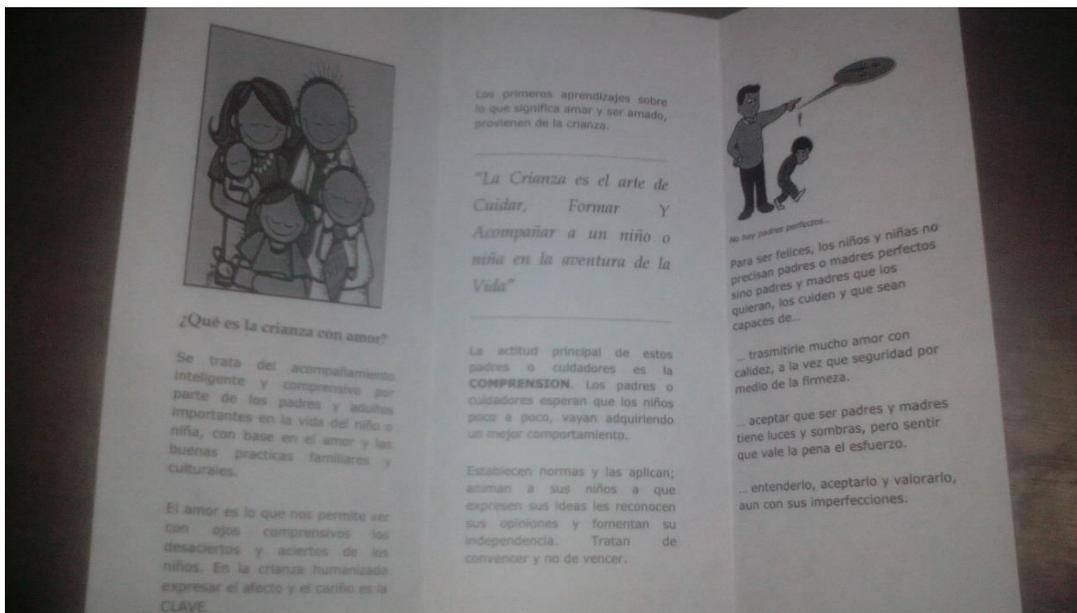
- Carballeda, A. (2002). *La intervención en lo social. Exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Buenos Aires: Paidós.
- Carballeda, A. (2002). *La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Paidós.
- Carballeda, Alfredo. (2002). *La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales*. Paidós.
- CÁRDENAS, Y. A., ACOSTA, A. J., & ACOSTA, A. J. (2006). *LA INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL EN PROGRAMAS DE EDUCACIÓN AMBIENTAL EN LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DE CUNDINAMARCA (CAR)*. CUNDINAMARCA.
- Ceballos, E., & Rodrigo, M. (1998). *Las metas y estrategias de socialización entre padres e hijos. Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- CEPAL. (2007). *¡Ni una más! El derecho a vivir una vida libre de violencia en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 04 de 03 de 2015, de CEPAL: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2870/S2007615_es.pdf?sequence=1
- Chavarría, F. V. (2010). Aproximación al concepto de familia en Desarrollo Familiar. *Revista Fundación Universitaria Luís Amigó*, 10(15), 25-32. doi: 0123-9864
- Craing, G. (1992). *Desarrollo Psicológico*. Mexico. Recuperado el 22 de Julio de 2015, de http://digeset.uco.mx/tesis_posgrado/Pdf/Claudia%20Berenice%20Vergara%20Hernandez.pdf
- Eraso, J., Bravo, Y., & Delgado, M. (2006). Creencias, actitudes y prácticas sobre crianza en madres cabeza de familia en Popayán: un estudio cualitativo. *Revista de Pediatría*, 3(41), 23-40.

- Escallón, C. (10 de Diciembre de 2012). Obtenido de Medicina.udea.edu.co:
<https://www.google.com.co/search?q=Los+debates+que+giran+en+torno+al+tema+de+la+crianza+son+diversos%2C+pero+por+ese+significado+que+posee%2C+es+que+se+busca+trabajar+e+incidir+en+mejorar+las+relaciones%2C+ya+que+en+ella+se+edifica+en+buena+parte+la+ident>
- Escartin, M. J. (1992). El sistema familiar y el Trabajo Social. *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social. N. 1* , 54-75.
- Flaquer, L. (1998). *El destino de la familia*. Barcelona: Ariel. doi:8434411741, 9788434411746
- Ibañez, L. (2006). *Análisis del discurso. Manual para las Ciencias Sociales*. Barcelona: UOC.
- INCODER, PNUN, & Cinco, F. E. (2013). *Diagnóstico Regional Participativo de la Subregión del Bajo Cauca Antioqueño*. Caucasia.
- Jara, O. (2010). Educación Popular y Cambio Social en América Latina. Recuperado el 20 de Agosto de 2015, de Educación Popular y Cambio Social en América Latina:
http://cdj.oxfordjournals.org/content/suppl/2010/06/28/bsq022.DC1/bsq022_suppl.pdf
- Jaraba, H. D. (16 de Marzo de 2016). Causas de la Violencia Intrafamiliar en Caucasia. (D. A. Aguas, Entrevistador) Caucasia, Antioquia, Colombia.
- Kisnerman, N. (1998). *Pensar el trabajo social: una introducción desde el construccionismo* (Vol. 2). (L. Humanitas, Ed.) Buenos Aires, Argentina: Humanitas. doi:9507247459
- nación, P. g. (2010). *Procurando la Equidad* 6. Bogotá.
- Ospina, V. M. (2011). *Trabajo social, intervención en lo social y nuevos contextos*. Colombia.

- Packer, M. (25 de Febrero de 2010). *La investigación hermenéutica en el estudio de la conducta humana*. Recuperado el 19 de Enero de 2015, de Psicología Cultural.org:
<http://www.psicologiacultural.org/Pdfs/Traducciones/La%20investigacion%20hermeneutica.pdf>
- Palacio, M. C. (2006). CAMBIOS Y TRANSFORMACIONES DE LA FAMILIA. DE LO SAGRADO A LO SECULAR. *SEMINARIO INTERNACIONAL SOBRE FAMILIA 15 AÑOS DE LAS COMISARIAS DE FAMILIA.*, (pág. 41). Medellín.
- Palacios, J. (1988). *Las ideas de los padres sobre la educación de sus hijos*. Sevilla: Instituto de Desarrollo Regional.
- Posada, Á., & Gómez, J. F. (S.f.). *Sociedad Colombiana de Pediatría*. Recuperado el 01 de Noviembre de 2015, de scp.com.co:
<http://scp.com.co/descargascrianza/La%20crianza%20en%20los%20nuevos%20tiempos.pdf>
- Posada, A., Gómez, J. F., & Ramírez, H. (2008). Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil. *V(29)*, 295-305. Recuperado el 20 de Agosto de 2015, de www.revistasmedicasmexicanas.com.mx
- Posada, Á., Gómez, J. F., & Ramírez, H. (2012). *Crianza Humanizada*. Recuperado el 01 de Noviembre de 2015, de <http://diegoacosta.tv/wp-content/uploads/2013/02/Crianza-humanizada-U.-de-A..pdf>
- Quijano, A. (1990). *Modernidad, identidad y utopía en América Latina* (Primera ed.). El Conejo.
- Quiñones, M., Arias, Y., & Delgado, E. M. (17 de Febrero de 2011). Violencia intrafamiliar desde un enfoque de género. *MediCiego*. Recuperado el 01 de Junio de 2015, de
http://bvs.sld.cu/revistas/mciego/vol17_02_2011/pdf/T27.pdf

- Quiroz, A., Velásquez, Á. M., García, B. E., & González, S. (2002). *Aprende en línea udea*. Obtenido de http://aprende en linea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/570/tecnicas_interactivas1.pdf
- Rodrigo, M., & Palacios, J. (1998). *Familia y desarrollo humano*. Madrid: Alianza.
- Salamanca, A. B., & Crespo, C. M. (2007). El muestreo en la investigación cualitativa . *Nure Investigación*, 1-4.
- Sallés, C., & Ger, S. (2011). Las competencias parentales en la familia contemporánea: descripción, promoción y evaluación. *Educación Social*(49), 25-47.
- Velez, O. L. (2003). *Reconfigurando el trabajo social : perspectivas y tendencias contemporáneas* (Primera ed.). Buenos Aires: Espacio.
- Vidal, F. (2008). *Los nuevos aceleradores de la violencia remordenizada*. Madrid.
- Zapata, B. (2010). Trabajo social con familias: entre la tradición profesional y la construcción disciplinar. *Dialnet*, 209-230.
- Zygmunt, B. (2004). *Modernidad Líquida*. Mexico D.F.: Fondo de la Cultura Económica.

BOLANTE DEL TEMA TRATADO EN LOS TALLERES



**FORMATO ACTA DE SEGUIMIENTO A CASOS DE VIOLENCIA
INTRAFAMILIAR**

Fecha de Seguimiento:	24 DE NOVIEMBRE DEL AÑO 2015
Asunto:	SEGUMIENTO DE CASOS
Nombres:	DAMARIS YULIETH LONDOÑO MESA
DESCRIPCIÓN DE LA CITA	
<p>El día 24 de noviembre del año 2015, se inicia el proceso de convocatoria para realizar seguimiento a las acciones que realizo la Comisaría de familia, respecto al caso de V.I. de la Señora Damaris Londoño expedida el 10 de julio del año 2015, con el fin de identificar acciones de mejoramiento respecto al proceso, dado el caso no es posible entablar una comunicación con la señora antes mencionada, ya que el número telefónico que proporciono en la declaración se encuentra en estado BUZÓN DE MENSAJES, lo cual no permite establecer el avance del caso para con los involucrados.</p>	
Notas:	Ninguno
Recomendaciones:	
Nombre de quien realiza el seguimiento:	Dina Angulo Aguas Trabajadora Social en Formación

Estrategia: Acompañar los procesos de promoción de la sana convivencia y prevención de la violencia intrafamiliar y otros asuntos que atiende la Comisaría de familia.



Apoyo al proyecto de prevención de Violencia basada en género, taller realizado en Institución Educativa Las Malvinas del municipio de Cauca.



Intervención de Comisaria de Familia, en Casa de Justicia Móvil.







Realización de taller en la I.E. Liceo Concejo con el apoyo de global communities, para sensibilización del día internacional de los derechos de la mujer y la importancia de la ley 1257.



Realización de taller con los estudiantes de la I.E. santo domingo que pertenecen a la policía comunitaria, el tema trabajado con ellos es el proyecto de vida y la maternidad y paternidad responsable.

Taller que se realizó en la I.E. Liceo Concejo, este fue diseñado en compañía de global communities.

GUIÓN METODOLÓGICO JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN PARA LA PREVENCIÓN DE LA VBG ESTUDIANTES GRADO 11

TEMAS		Violencia de género y derechos de las mujeres , conmemoración 8 de marzo	Numero Participantes	90, dividido 2 grupos de 45	Observaciones	Un grupo será sensibilizado por Jaime Escobar y Comisaría de familia.
OBJETIVO		Los jóvenes se sensibilizan para la prevención de la Violencia basada en género e identifican la conmemoración de 8 marzo como un día para reconocer los derechos de la mujer y una vida libre de violencia.	Municipio	Caucasia		
RESPONSABLE		Marlene Rivera y Equipo de Comisaría de familia	LUGAR Y HORA DE INICIO	Institución educativa Liceo Caucaasia.		
Tiempo	Nombre de las actividades durante la jornada	Descripción de la metodología	Recursos		Observaciones	
			Descripción de recursos (salón, refrigerios, etc.)	Total		
10 minutos	Dinámica de bienvenida: <i>Rompe hielo el</i>	Se da la bienvenida a los participantes. Se compartirá el objetivo del taller y tres personas de toman de la mano (serán la casa) y colocan a otra persona en el medio (Este será el inquilino) cuando el tallerista "casa", la casa se cambia de inquilino. Cuando el tallerista grite "inquilino", este cambia de casa. Y cuando grite "terremoto" se desarma todo y se vuelven a armar nuevas casas /	salón amplio	\$ -	Ninguna	
20 minutos	SEXO Y GÉNERO: <i>¿NACEN O SE HACEN?</i>	Con los grupos que quedaron, de la actividad anterior se les entregara plastilina y moldearan el cuerpo de una persona sea hombre y mujer, se les entregaran unas características o atributos y ellos formaran una persona con los atributos que consideran, con esto se trabajaran los conceptos de género, sexo, identidad sexual y orientación sexual.	plastilina , tarjetas con atributos/ características	\$ -		

30 minutos	<i>¿QUÉ ES ESO DE VBG Y DLIS?</i>	Se le entregará un pliego de papel periódico a cada grupo para que mediante un mapa mental represente el concepto de cada una de estas tipologías de la violencia, a partir de los conocimientos y sus experiencias usando dibujos colores, conceptos.	papel periódico, marcadores punta gruesa	\$	-	
20 minutos	POR QUE ES DIFICIL HABLAR DE VBG	Se les pedirá que se reúnan en 2 equipos y le coloquen nombre a su equipo, escojan 1 representante por equipo, a cada representante se le dará, una ficha con los mitos y creencias que legitiman la violencia de Género, reflexionaran acerca de las afirmaciones. Discutirán si están en acuerdos o desacuerdos con ayuda de sus equipos y posteriormente socializará a los con su respuesta y argumentos.	Fichas con mitos.			Se dará el refrigerio durante esta actividad.
20 minutos	DE DÓNDE SALEN LAS FUERZAS PARA SALIR ADELANTE?	RONDAS INFANTILES. Cantaran arroz con leche, al finalizar se les pedirá, que analicen las siguientes preguntas al grupo a cuantas mujeres les enseñaron esa ronda infantil, luego pídale que hagan un análisis de la letra de esta ronda teniendo en cuenta: ¿Cuáles deben ser los proyectos de vida de las mujeres según las rondas? ¿Cuáles proyectos de vida tienen las mujeres en su territorio? ¿Cuáles son las diferencias, entre los juegos o rondas practicados por hombres y los practicados por las mujeres?/ se les pedirá que transforme las dos rondas anteriores con afirmaciones positivas, con letras que motiven y aumente el autoestima. La cantaran y se les preguntaran ¿Cómo se sintieron haciendo la transformación de la ronda? como favorece al autoestima.	copias de las letras de las rondas, papel y marcadores			
20 minutos	<i>QUE PODEMOS HACER</i>	se darán a cada grupo 2 casos con los que se trabajara la ruta y la evaluación de los temas, los caso se relacionan con VBG en el ámbito escolar y familiar.	listados de asistencia			
20 minutos	<i>cierre7 promoción mujeres libres de violencia / redes sociales</i>	se pedirán que realicen carteleras alusivas a la prevención del a VBG, las cuales serán usadas para la conmemoración del 8 de marzo , se pedirá que sean lo más creativo posible y plasmen lo aprendido, al finalizar se les pedirá subir las carteleras con ellos a las redes sociales y promover hablar sobre el derecho a una vida libre de violencia, y promocionaran los eventos que se realizaran el 8 de marzo	Cartulinas, Foami, marcadores, cintas, colbon, silicona.			
140 minutos	Total de recursos			\$	-	

ESCUELA DE PADRES BARRIO EL ÁGUILA



BARRIO EL POBLADO





ESCUELA DE PADRES FUNDACIÓN CORAZONCITO FELIZ



ESCUELA DE PADRES BARRIO EL CAMELLO (AÑO 2015)





UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
1803

ESCUELA DE PADRES BARRIO EL CAMELLO



CINE FOROS



ESCUELA DE PADRES CENTRO DE RECUPERACIÓN NUTRICIONAL



TALLERES EN CDI LOS CAMELLITOS





EVIDENCIA: FORMATO DE SEGUIMIENTO

COMISARIA DE FAMILIA - CAUCASIA ANTIOQUIA					
FORMATO DE SEGUIMIENTO					
IDENTIFICACIÓN DE LA VICTIMA					
NOMBRES May Margot					
APELLIDOS Gomez					
GENERO			ETNIA		POBLACION
<input checked="" type="checkbox"/> MUJER	<input type="checkbox"/> HOMBRE		<input type="checkbox"/> AFRO	<input type="checkbox"/> INDIGENA	<input type="checkbox"/> RAIZAL
DISCAPACIDAD		<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	CUAL	
EDAD	34	REGION DE NACIMIENTO	T.I	MES:	C.E
DIRECCION DE RESIDENCIA					
DEP	Antioquia		MUN	Caucasia	
DIRECCION	Barrio El Camello				
CORREO ELECTRONICO					
NUMERO TELEFONO			NUMERO DE CELULAR 3116920671		
FECHA DE SEGUIMIENTO					
AÑO	2016		MES	01	
FECHA DE DENUNCIA DE HECHO VIOLENTO					
AÑO			MES	DIA	
REQUIERE REMITIR PARA ATENCION					
JURIDICA	<input type="checkbox"/>		PSICOLOGICA	<input type="checkbox"/>	
NINGUNA	<input checked="" type="checkbox"/>		OTRA	<input type="checkbox"/>	
VIVE CON EL (LA) AGRESOR(A)			<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	
REQUIERE MEDIDA DE PROTECCION			<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	
ANOTACIONES - RECOMENDACIONES					
<p>Se presento violencia psicológica y violencia física, lo cual a esta presentada en el esposo quien es el causante de la problemática por el alcohol. La relación se ha visto afectada por el uso repetitivo con el consumo del alcohol. Una recomendación sería citar al esposo (Wilson) y recibir una observación de parte de la comisaría.</p>					
A CESADO LA VIOLENCIA <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO					
NOMBRE DE QUIEN ENTREVISTA Dina Arango					
NUMERO DE CONTACTO 8225842502			CARGO Trabajadora Social en formación		
FIRMA DE QUIEN ENTREVISTA Dina Arango			FIRMA DEL (A) USUARIO(A) MERTGOMEZ		HUELLA
el usuario arriba firmante, señala que lo contenido en este formato, es cierto.					



ACOMPAÑAMIENTO AL GRUPO DE MUJERES VALIENTES