



ESTRATEGIA DEL TRABAJO EN RED INTERINSTITUCIONAL “VINCÚLATE A NUESTRA MISIÓN DE AMOR”

Daniela Arango Roldán

Asesor académico: José Ferney Torres Piedrahita
Acompañante institucional: Andrés Amariles Villegas

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN
2017



TABLA DE CONTENIDO

1	PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA.....	3
2	PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL.....	5
2.1	Principios institucionales.....	6
2.2	Valores institucionales	8
2.3	Objetivo estratégico	9
2.4	Grupo meta	9
2.5	Territorio	9
3	CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR.	11
3.1	Contexto normativo	16
4	FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.....	18
4.1	Aportes de la gerencia social.....	18
4.1	Para entender el trabajo de red.....	20
4.2	Enfoque de pensamiento estratégico.	22
4.3	Hablemos de responsabilidad social empresarial.....	22
4.4	Método Fundraising	23
5	DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN EN LA CORPORACIÓN SER ESPECIAL.....	25
5.1	Matriz DOFA de la gestión interinstitucional.	25
5.2	Mapa de actores.....	28
6	DISEÑO DE LAS ESTRATEGIAS DEL TRABAJO DE RED INTERINSTITUCIONAL.....	32
6.1	Principios rectores para la implementación de la estrategia:.....	33
6.2	Momentos metodológicos:	34
6.3	Estrategias de Gestión.....	35
6.4	Actores y Funciones	38
7	MODELO GRÁFICO DE LOS COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA DE TRABAJO EN RED INTERINSTITUCIONAL.....	39
8	PLAN DE OPERATIVO.....	40
8.1	RESULTADOS E INDICADORES.....	43
9	.BIBLIOGRAFÍA.....	47



1 PRESENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA.

La intervención de Trabajo Social se puede entender como una forma de acción social, donde se busca el desarrollo humano y el desarrollo de las potencialidades de los sujetos. Por tanto, esto “supone un proceso que parte del conocimiento de problemáticas: identificar actor@s, situaciones y circunstancias para promover el desarrollo humano, reconocer diferentes realidades subjetivas desde perspectivas particularizantes [que] se apoya en teorías sociales que juegan un papel explicativo y guían el conocimiento, proceso y resultado” (Corvalán citado por Rosa María Cifuentes Gil, 2004, pág. 133), esto permite a los profesionales en Trabajo Social conocer la realidad que se desea transformar.

En el campo académico, surgen constantes reflexiones sobre la intervención de la profesión, en cuanto al quehacer profesional en todos los aspectos sociales que impliquen una situación demandante; un campo de acción son las organizaciones del tercer sector, específicamente Corporaciones, Asociaciones, Fundaciones y Cooperativas, que buscan intervenir en alguna problemática precisa con algún tipo de población que está siendo vulnerada en el contexto.

Desde la gerencia social y desarrollo organizacional, se pueden abordar diversas temáticas que habitan en una organización, solo que este tema no ha sido muy abordado por los científicos sociales, es por ello surge la necesidad de plantear la construcción de una estrategia de Trabajo de Red Interinstitucional, donde se logre consolidar las estrategias que la Corporación Ser Especial ha implementado y desde algunos referentes teóricos, retomar nuevas ideas en este campo de intervención.

La construcción de la estrategia, Trabajo de Red Interinstitucional tiene como fin orientar la acción de la Corporación, acciones relacionadas con el trabajo con instituciones pares, secretarías municipales y departamentales o entidades que atienden niños, niñas y adolescentes que presenten alguna discapacidad psíquica o cognitiva, a través del modelo del Fundraising, fortalecer el trabajo con los



actuales y próximos benefactores, como también lograr la vinculación de posibles financiadores de los programas y proyectos que se desarrollan en la institución, por otro lado, se pretende realizar un aporte teórico desde el Trabajo Social, posibilitando la construcción metodológica basada en distintas ciencias.

El presente documento estará compuesto por la presentación institucional, donde se describe la plataforma estratégica de la organización, seguidamente se realiza una contextualización de las organizaciones del tercer sector y el contexto normativo a nivel global, nacional y local, permitiendo evidenciar otras experiencias organizacionales en el Trabajo de Red interinstitucional.

Desde la construcción teórica, se expresarán los referentes conceptuales en los cuales se basó la consolidación de la estrategia, por otro lado, se evidencia el diagnóstico de la gestión interinstitucional en la Corporación Ser Especial, donde se halla el mapa de actores, las debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades de la organización.

El diseño de la estrategia estará compuesto por elementos que permitirán comprender el modelo a seguir, estructurado en unas fases y momentos que describen la acción, al igual que los roles y funciones que cumplen los actores en la estrategia, por otro lado se identificarán las estrategias de gestión, el modelo gráfico de la estrategia, el cronograma con los momentos y las actividades planteadas donde se hace referencia a las acciones básicas para la implementación de las estrategias y finalmente se expresan los indicadores y resultados esperados con la ejecución de la estrategia.



2 PRESENTACIÓN INSTITUCIONAL

La CORPORACIÓN SER ESPECIAL es una organización sin ánimo de lucro fundada y constituida legalmente en 1985. Brinda atención psicopedagógica a niños, niñas, jóvenes y adultos, que, por sus condiciones cognitivas o emocionales, se encuentran en riesgo de exclusión escolar, laboral y social.

Ofrece programas de educación especializada, orientados por un equipo interdisciplinario, que genera ambientes propicios para el desarrollo de habilidades y destrezas, y ajusta sus intervenciones a las necesidades particulares de los alumnos y sus familias.

MISIÓN

La CORPORACIÓN SER ESPECIAL es una organización sin ánimo de lucro, creada PARA y POR la vida de los niños, niñas y jóvenes en riesgo de exclusión. En nuestra Institución, ellos y ellas son concebidos como sujetos de derechos y deberes; constituyen la CAUSA que genera un trabajo comprometido y eficaz, la INSPIRACIÓN de un deseo decidido y la RAZÓN para que nuestra existencia Institucional, sea legitimada a través de la vinculación con una realidad social que nos atañe.

VISIÓN

CORPORACIÓN SER ESPECIAL será en 2020 una Institución pionera en Colombia en la atención psicopedagógica a niños, niñas y jóvenes, que, por sus condiciones cognitivas y psicológicas, se encuentren en riesgo de exclusión escolar y social. Nuestro compromiso trasciende el quehacer cotidiano para construir un saber soportado en la investigación, que contribuye a la creación de propuestas innovadoras, dirigidas a poblaciones que presenten Necesidades Educativas Especiales (Corporación Ser Especial, pág. 1-2: 2016).



2.1 Principios institucionales

La Corporación Ser Especial, ha atendido desde su fundación, en 1985, a poblaciones que se encuentran en riesgo de exclusión, en razón a sus condiciones cognitivas y psicosociales. Los años de experiencia y los efectos positivos en la intervención de niños, niñas y adolescentes que presentan diversas problemáticas, dieron origen al encuentro paulatino con un nuevo reto; la atención escolar de aquellos chicos, que, sin presentar ningún tipo de discapacidad, estaban siendo excluidos del sistema de educación regular, por la marcada dificultad para adaptarse a sus exigencias. La demanda de escolarización de este grupo poblacional, que en virtud a sus condiciones resulta siendo objeto de la exclusión de las instituciones educativas, es la razón que motiva a la Corporación Ser Especial a implementar un programa de educación formal que pueda admitir, entre sus estudiantes, a niños niñas y adolescentes que presentan dificultades en el aprendizaje y en la adaptación escolar.

Es así como el Centro Educativo Escolarte nace en la ciudad de Medellín, para contribuir en la construcción de respuestas a las necesidades educativas de nuestra población; en especial de aquella que ha presentado dificultades en el logro de los objetivos propios de la escolarización, en el sistema de educación regular y a través de los modelos pedagógicos tradicionales. En consecuencia, con la particularidad del modelo de intervención que exige la atención de sus educandos, el Centro Educativo Escolarte considera los siguientes principios como soporte de la filosofía y del método que orienta el presente proyecto educativo.

- **Responsabilidad Subjetiva**

El estudiante del Centro Educativo Escolarte es considerado, en tanto miembro activo de la sociedad, como un sujeto pleno de derechos y deberes. Como efecto de dicho predicado, se le supone acreedor de los derechos con los que lo protege la ley, pero a su vez responsable de sus deberes, actos, palabras y omisiones. En razón a lo anterior la responsabilidad subjetiva, como principio de formación de la responsabilidad ciudadana, es considerada un punto de orientación ineludible en cada uno de las intervenciones institucionales.



- **Prevalecía comunitaria**

En la comunidad conformada por los distintos estamentos institucionales, y en la lógica de los derechos y deberes, se prioriza el interés general de la comunidad, como principio social, sobre el interés particular de sus miembros. Dicho ordenamiento lógico guía las acciones y decisiones de cada uno de los integrantes del colectivo institucional, y así mismo determina las intervenciones disciplinarias.

- **Familia Cooperante**

La familia en el Centro Educativo Escolarte, hace parte activa de los procesos desarrollados con los educandos. Como lugar donde cada alumno ha construido su historia, la intervención con la familia requiere de la plena responsabilidad de sus miembros, frente a su incidencia en el desempeño escolar de los niños y niñas. En razón a lo anterior el proyecto educativo no podrá adelantarse sin la vinculación participativa de la familia, tanto en los procesos pedagógicos como en los psicológicos y disciplinarios.

- **Inclusión social**

La intervención interdisciplinaria en el Centro Educativo Escolarte propende por ofrecer, además de espacios y procesos educativos, desarrollar al máximo el potencial de los educandos en la formación de actitudes y destrezas que les permitan una adecuada inclusión social. Para ello se parte no solo del trabajo con sus propias fortalezas y debilidades, sino además promoviendo en la intervención social un proceso permanente que luche por el vencimiento de las barreras actitudinales presentes en la comunidad. (Manual de convivencia Escolarte, Pág. 6-8; 2016)



2.2 Valores institucionales

Responsabilidad: Responsable es alguien que frente a los hechos y las circunstancias que puedan presentarse en su lugar de trabajo, tiene por principio, observarse a sí mismo en relación a la forma como pudo contribuir a que estos se produjeran.

Creatividad: Es la capacidad de crear respuestas nuevas frente a los acontecimientos imprevistos, y de anticipar acciones acordes con la proyección institucional, a partir de una lectura global de sus procesos.

Apertura y permeabilidad: Es la disposición a superar los hábitos estandarizantes en los modos de pensar y de actuar, para dar lugar a nuevas elaboraciones, facilitadas por la dialéctica de los procesos institucionales.

Consentimiento y compromiso: Es la capacidad de asumir las implicaciones relacionadas con la función para la cual se fue convocado, consintiendo las disposiciones que en relación a dicha función se establezcan y aportando en el desarrollo de la misma, su máxima disposición al trabajo.

Tolerancia: Es una actitud que permite soportar la dificultad que implica convivir con personas diferentes en sus modos de actuar, de pensar y de sentir.
Prudencia: Es un valor relacionado con el hecho de calcular el momento y la manera oportuna para actuar, decidir y responder.

Idoneidad: Es la reunión de condiciones técnicas y actitudinales referidas al desempeño escolar de cada uno de los estudiantes, teniendo en cuenta su ritmo y estilo de aprendizaje y sus condiciones particulares para la socialización. (Manual de convivencia Escolarte, Pág. 6-8; 2016)



2.3 Objetivo estratégico

La Corporación Ser Especial, se fundamenta en ofrecer un espacio institucional donde la vida de los niños, niñas y jóvenes que presentan riesgo de exclusión, derivado de sus particularidades psíquicas y cognitivas, sean valorada y respetada en sus condiciones propias, de tal manera que se fortalezcan sus procesos funcionales, por medio de la adquisición de habilidades adaptativas.

2.4 Grupo meta

La Corporación Ser Especial enfoca su intervención integral a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos de la ciudad de Medellín y municipios aledaños que presentan alguna discapacidad cognitiva o psíquica y que se encuentran en riesgo de exclusión social, laboral y escolar.

2.5 Territorio

La población objeto son niños, niñas, jóvenes y adultos que presentan alguna discapacidad cognitiva, psíquica o presenta dificultad en el aprendizaje y adaptación escolar, social y laboral, es importante resaltar que acorde a las líneas pedagógicas transversales de la institución, según el antecedente social y escolar con el que cuenta el estudiante se vincula a un programa en específico. En el informe primero 2016 arroja las siguientes cifras respecto al número de estudiantes vinculados a los programas: 76 estudiantes, número de estudiantes que egresaron: 5, número de estudiantes activos: 71.

Por otro lado, para el año 2016, con este estudio se logró evidenciar que un 40 % de los estudiantes de la Corporación son estrato 3, mientras que un 18% es estrato 2 y 4, lo que permite identificar con estos datos es la ubicación socioeconómica de los estudiantes y que solo dos estudiantes viven en un municipio diferente al Municipio de Medellín. Facilitando identificar al territorio que pertenecen y en el que está enfocado la intervención de la Corporación es el área metropolitana del municipio de Medellín. Melguizo (2016), informe consolidado de la caracterización socioeconómica de las familias 2016, Corporación Ser Especial.



La Corporación Ser Especial, se encuentra ubicada en la carrera 81 # 49- 37 del barrio Calasanz, en la comuna 12 de la ciudad de Medellín. Este es un sector residencial y comercial, en el que además se encuentran varios centros educativos del nivel preescolar y Colegios, según el rastreo de instituciones realizado en este sector no hay instituciones que brindan educación personalizada y especializada.

Esta Corporación surge por la necesidad de atender a las personas que se encuentran en riesgo de exclusión social, escolar y laboral, ya que por sus condiciones cognitivas no cuenta con los dispositivos para pertenecer a esos tipos de contexto, la exclusión escolar en específico es entendida como el “proceso de enseñanza y aprendizaje donde no corresponde con las necesidades educativas del educando ni con su forma de aprender, porque la lengua de instrucción y los materiales didácticos no son comprensibles, o porque el educando pasa por experiencias incómodas, negativas o desalentadoras en la escuela o el programa, como discriminación, prejuicios, intimidación o violencia” (UNESCO, 2012 : pág. 7), la exclusión surge como respuesta para apartar a las personas diferentes que no cumplen con los estándares establecidos para desarrollo de una vida productiva



3 CONTEXTUALIZACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DEL TERCER SECTOR.

Para abordar el tema principal que convoca la realización de esta estrategia del Trabajo de Red Interinstitucional se hace necesario reconocer el tipo de organización en el cual se desarrollará la estrategia desde las dimensiones normativa y social, determinada en tres niveles, internacional, nacional y local, esto con el fin de identificar posibilidades y falencias con las que cuenta estas organizaciones.

A partir de la lucha por resolver estas problemáticas sociales surgen una serie de organismos que a raíz de su razón social o naturaleza operativa pueden encontrarse entre alguno de estos sectores sociales: el Primero se orienta a través de acciones responsables directamente del Estado que se basan en “crear las condiciones necesarias para facilitar el bienestar social en áreas que son vitales para la comunidad, tales como la salud, la educación, la vivienda, el medioambiente, el empleo, entre otras” (Grosso Rincón, 2013, pág. 149); el Segundo Sector está conformado por entidades del mercado que tienen como fin la adquisición de ganancia y al igual que las organizaciones estatales buscan contribuir al desarrollo y bienestar de la comunidad pero a través de la función empresarial, y por último, el Tercer Sector que puede ser concebido como un conjunto de organizaciones no estatales (Corporaciones, asociaciones, redes de voluntariado, fundaciones, entre otras) con fines no lucrativos que intervienen bajo su mismo gobierno y propias políticas internas, cuentan entre su multidisciplinariedad con herramientas estratégicas que propenden por la defensa de los derechos humanos, del bienestar, la inclusión social, y el capital humano como factor fundamental de su accionar.

Las organizaciones del tercer sector a nivel mundial, se reconocen como importantes para la economía y el desarrollo social de los países, pues estas



organizaciones son una alternativa para las personas, son consideradas como agentes prestadores de servicios que no son abarcados por el Estado o por el sector privado. “A nivel mundial, la apertura de las antiguas economías comunistas y de otras economías en transición y emergentes hacia modelos de mercado, democracia y desarrollo de la sociedad civil son condiciones que van a facilitar el desarrollo de un fuerte Tercer Sector en estas regiones del mundo” (Vidal, 2006; pág. 2).

Sin embargo, retomar este tipo de organizaciones desde los apartados teóricos, la bibliografía es casi nula, sin embargo a nivel mundial, en específico en España se hablan de ejemplos claros de las entidades sin fines de lucro, “en Cataluña se dispone de buenos ejemplos, la opción que hizo en su día la ONG internacional Intermón de realizar una alianza estratégica con Oxfam o el trabajo en red de los diferentes asociaciones que actúan en el sector de actividades extraescolares y tiempo libre para los niños y jóvenes” (Vidal, 2006; pág. 9), evidencia la lucha de estas organizaciones de trabajar en Red, no se trata de un competencia sino de trabajar en pro de un objetivo común.

A nivel nacional, en Colombia las organizaciones del tercer sector solo son mencionadas desde precisiones normativas, con el objetivo de regular su funcionamiento (como se evidenciará más adelante), sin embargo se habla de organizaciones solidarias del desarrollo donde entran las organizaciones sin ánimo de lucro, las cuales se caracterizan en “emplear bienes y servicios privados, construyen bienes y servicios públicos, es decir, de uso social, no buscando el beneficio de la organización ni de sus miembros, sino el beneficio de la sociedad o de comunidades específicas” (DANSocial, 2007; pág. 11). Estas organizaciones deben de hablar con los mismos conceptos claves, tales como la filantropía, la caridad, el altruismo, el bien común y justicia, haciendo referencia a la búsqueda del bienestar de la sociedad.

A nivel departamental se encuentra la Federación Antioqueña de ONGs,



considerada como un gremio que propende por el fortalecimiento de la sociedad civil y la defensa de los bienes públicos, mediante la representación de las ONG y la defensa los intereses del sector social, esta entidad trabaja bajo las líneas de acción, incidencia en lo público, desarrollo gremial, sostenibilidad social, esto permite de una manera articulada y organizadas orientar acciones y reflexiones de los temas que trabajan las organizaciones pertenecientes a la federación (Federación Antioqueña de ONG, 2016)

A continuación, se mencionarán y describirán algunas instituciones que buscan la inclusión de las personas que presentan alguna discapacidad:

Entidades vinculadas al asunto a nivel nacional

Mesa de desplazamiento y discapacidad.

“La Mesa de Desplazamiento y Discapacidad es una iniciativa de la sociedad civil colombiana que se creó en el 2009 para dar seguimiento al Auto 006, una resolución judicial de la Corte Constitucional de Colombia sobre la protección de las personas desplazadas con discapacidad, expedido el 26 de enero 2009, en el marco del estado de cosas inconstitucional declarado en la sentencia T-025 de 2004.” Esta mesa es conformada por personas de la sociedad civil quienes están interesadas en temas de discapacidad, inclusión social, desplazamiento y derechos humanos desde un enfoque diferencial, lo que se pretende con la creación de esta mesa es la protección integral de las personas en situación de discapacidad y que han sido víctimas del conflicto armado (Mesa de desplazamiento y discapacidad, 2016)

Asociaciones que pertenecen a la mesa: Asociación Colombiana Síndrome de Down – ASDOWN, Bogotá, Asociación Colombiana de Sordo ciegos – SURCOE, Bogotá, Federación Nacional de Sordos de Colombia – FENASCOL, Bogotá, Coordinadora Nacional de Organizaciones de Limitados Visuales – CONALIVI, Bogotá, Fundación Mi Sangre para los niños, niñas y adolescentes víctimas y vulnerables a minas antipersonal y municiones sin explotar en Colombia, Medellín,



Fundación Saldarriaga Concha de la población en situación de discapacidad y a los adultos mayores, Bogotá, Fundación Arcángeles, Bogotá, La Asociación del Magdalena Medio para la Discapacidad – AMDIS, Barrancabermeja, Centro de Habilitación y Capacitación – ALUNA, Cartagena de Indias, Fundación REI para la Rehabilitación Integral, Cartagena de Indias, La Asociación de Personas Discapacitadas de Tibú – ASODISCAT, La Corporación Regional de Rehabilitación del Valle, Hándicap International Colombia.

Entidades vinculadas con el asunto en Medellín:

La ciudad de Medellín cuenta con una Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, esta "es una dependencia del nivel central que tendrá como responsabilidad: ser la instancia municipal a partir de la cual se lidera la formulación, articulación, coordinación e implementación, estrategias y políticas sociales, tendientes a la promoción, protección, restitución y garantía de los derechos de los diferentes grupos poblacionales, para el mejoramiento de la calidad de vida" (Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, 2017) su estructura administrativa está enfocada en 3 espacios, el despacho de la Secretaría de Inclusión Social y Familia, Subsecretaría Técnica de Inclusión Social y Subsecretaría de Grupos Poblacionales, donde se implementan programas y proyectos en pro de las personas que presentan alguna discapacidad.

Por otro lado, existen entidades que trabajan para este tipo de población, pero de manera independiente, algunas de estas son:

1. Pacto de Productividad:

Programa empresarial de promoción laboral para personas con discapacidad en conjunto con las entidades que pertenecen a la mesa de trabajo de entidades que trabajan con y para población con discapacidad cognitiva. Este programa tiene como propósito generar un modelo replicable y sostenible que permita la contratación de personas con discapacidad en el mercado laboral, de manera efectiva y productiva. En relación con la oferta de servicios para la inclusión laboral,



se busca su cualificación, encadenamiento y transformación, en línea con la Convención de los Derechos de las Personas con discapacidad,

2. Mesa de trabajo de entidades que trabajan con y para Población con discapacidad cognitiva.

El propósito de esta mesa es promover espacios de articulación y trabajo interinstitucional que favorezcan la implementación de ajustes a procesos de formación para el trabajo con población con discapacidad cognitiva, contribuyendo así, al desarrollo de competencias y a su inclusión laboral. Entidades de la mesa: Corporación un Ser Feliz, Corporación Crear Unidos, Institución Maestro Guillermo Vélez Vélez, El Comité de Rehabilitación, Instituto de Capacitación Los Álamos, Progresá, Aula Abierta, Amigos con Calor Humano, Corporación Casa Taller Artesas.

Según el DIRECTORIO DE INSTITUCIONES PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD ACTUALIZADO AGOSTO 2009, algunas entidades que atiende a las personas con discapacidad en la ciudad de Medellín son: Centro de rehabilitación Los Álamos, Lupines, Diversidad, Aula Abierta, Progresar-Centro de Rehabilitación y Educación, Artesas, Arca Mundial, Fundación Andecol, Fundación Yolanda Turizo de Marín, Corporación un Ser Feliz.

En el rastreo institucional de las entidades pares, se evidencia que la información sobre ésta temática es reducida, sin embargo, se rescatan experiencias y entidades, que puedan aportar desde sus estrategias la formulación, ejecución del Trabajo de Red interinstitucional.



3.1 Contexto normativo

Conocer algunas experiencias del Trabajo en Red Interinstitucional desde un nivel macro hasta llegar a los micro, permitirá reconocer la situación en la que se encuentra la estrategia que utiliza actualmente la Corporación Ser Especial. A continuación, se plasmarán desde el ámbito Latinoamericano, el contexto nacional, regional y local, la manera como se constituyen las redes con las organizaciones sin ánimo de lucro.

En América Latina existe la Asociación Internacional de Rectores de Universidades (IAUP) quienes buscan articular conocimiento científico desde la Universidades a nivel latinoamericano donde se propende por “la creación de su espacio académico pueden inspirar y dar cauce adecuado a los esfuerzos latinoamericanos por establecer su propio espacio” (Romo s.f, pág. 13).

Unir esfuerzos de colaboración estratégica nació en gran parte gracias a la Cumbre de Río y a la Cumbre de Madrid de 2002 y a la negociación del Documento Estratégico Regional 2002-2006. En ese documento se marcan las pautas para la cooperación entre la Unión Europea y América Latina a través de la llamada Asociación Estratégica América Latina, Caribes y la Unión Europea (ALCUE.) Se destaca el papel vital de las redes de colaboración, ya que son indispensables para complementar la colaboración entre las dos regiones, involucrando tanto a las universidades como a otros sectores sociales.

Ley estatutaria 1618 del 27 de febrero 2013.

Esta ley tiene como objetivo “garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad, en concordancia con la Ley 1346 de 200g (pág. 1).



La Ley 1014 de 2006, considera el fomento de la cultura de emprendimiento, en esta ley se contempla a las mesas de trabajo como un espacio de discusión y análisis para que todas las instituciones que conformen una red de trabajo, se sientan partícipes y logren desarrollar acciones con base en los lineamientos contemplados por las mismas. Podrán convertirse en interlocutores válidos de las instituciones responsables de la operación. (Artículo 10 pág. 5).

Las dos leyes mencionadas anteriormente se articulan de una manera significativa para este proceso ya que la primera hace referencia al tema de inclusión con personas que presentan alguna discapacidad, mientras que la segunda reconoce la importancia de trabajar en red en pro de la cultura de emprendimiento para abordar alguna temática en específico, estas redes son conformadas por personas o entidades donde se relacionan y/o complementan, orientados hacia a un mismo fin.



4 FUNDAMENTACIÓN CONCEPTUAL.

Para abordar los planteamientos anteriores se pretende retomar los postulados de la gerencia social como manera de aproximación a la realidad, seguidamente se definirá los conceptos del Trabajo de Red Interinstitucional y como estrategia metodológica para el trabajo en red se retoma el mecanismo del Fundraising, todos ellos orientados a la búsqueda del cumplimiento de los objetivos de la construcción de la estrategia.

En el Trabajo Social el enfoque de intervención nos permite tener una mirada de los fenómenos sociales desde la complejidad, de la realidad social que se quiere abordar, este “permite guiar, orientar y sustentar la intervención y articular la producción teórica, metodológica y práctica. Supone comprender la realidad como totalidad, para dar cuenta del proceso, estructuras, manifestaciones culturales, que definen la dinámica y organización social. (Gil, 2005, pág. 139)” Para este caso se abordará desde la gerencia social como enfoque ya que ésta brinda unas estrategias para el objeto de intervención en cuestión.

4.1 Aportes de la gerencia social.

Para la gerencia social, se presentan grandes retos para su posicionamiento en las Ciencias Sociales, en vista de que su precursor es un economista, éste intenta darle una mirada desde lo humano y basado en una reflexión crítica que se le hace al Estado como ente garante del bienestar social, el enfoque de la gerencia social “se refiere a un cuerpo de conocimientos y prácticas emergentes que sirven de apoyo a la intervención de los actores sociales involucrados en la resolución de los problemas que entran el desarrollo social” (Licha, 1999, pág. 7).

Uno de estos conocimientos, está orientado a fomentar el trabajo articulado de organizaciones con un mismo fin, “entre otros aspectos, ser capaz de anticipar los problemas a enfrentar e implementar mecanismos que faciliten soluciones, trabajar con un enfoque antiburocrático, flexible, dinámico y hallarse en actitud



constante de búsqueda continua de oportunidades de integración. Se le impone también como labor fortalecer y prestar cooperación activa a los organismos de integración regional. (Kliksberg, s.f, pág. 12)

Todo este bagaje de conocimientos que plantea la gerencia social está integrado por alternativas o estrategias de acción para mejorar la intervención, haciendo alusión al objeto de intervención que se lleva a cabo en la Corporación Ser Especial, es decir el trabajo en red interinstitucional se plantea que “Se trata de hacer **“gerencia sinérgica”**, de aprovechar la potencialidades de complementación, integración, y "externalidades organizacionales" que pueden surgir de la acción conjunta de las organizaciones participantes” (Kliksberg, s.f, pág. 6).

Para lograr esta *gerencia de sinergias* se debe resolver problemáticas como la compatibilización de autonomías organizacionales, políticas, y metodologías de acción de organizaciones con su propia historia y estilo, es decir, la articulación de entidades que propendan por la inclusión social, laboral y escolar de las personas que presentan alguna discapacidad cognitiva o psíquica de la ciudad de Medellín.

La vía que propone este autor para lograr el trabajo de red interinstitucional “entrañan entre otros tareas la identificación de programas de trabajo conjunto, donde "todos ganan", la negociación de términos de cooperación, y el establecimiento de mecanismos gerenciales de acción concertada, y de monitoreo y reajuste sobre la marcha” (Kliksberg, s.f, pág. 6), generando una red de trabajo entre las organizaciones del tercer sector para disminuir el fenómeno de la exclusión social de la que son víctimas las personas que presentan discapacidades.

En la cotidianidad los seres humanos no se percatan de la importancia de reconocer al otro en un trabajo conjunto, esto se evidencia en muchas ocasiones porque surgen cuestionamientos de por qué no logramos el objetivo que queremos realizar. Por lo anterior surge la necesidad de plantear el trabajo en red donde se



pueden obtener mayores beneficios, compartir una situación no deseada con alguien o un objetivo principal en específico, trabajar de esta manera presenta una serie de posibilidades y soluciones que no se habían considerado, es decir entender la importancia del trabajo en equipo como la opción del cumplimiento de unos objetivos planteados.

4.1 Para entender el trabajo de red...

Es importante tener en cuenta lo que significa una red, considerada como “un conjunto de nodos y relaciones que existen en un contexto determinado.” (Corporación Somos Más, 2007 pág. 19), además se considera como un sistema abierto y participativo que permite el intercambio de conocimientos, saberes y prácticas, entre entidades que deciden vincularse en torno a un propósito común. Por otro lado, se plantea que “las redes son consideradas como un conjunto de relaciones relativamente estables, de naturaleza no jerárquica e independiente, que vinculan a una variedad de actores que comparten intereses comunes, y que intercambian recursos para perseguir esos intereses compartidos, admitiendo que la cooperación es la mejor manera de alcanzar las metas comunes”. (Zimmerman, 2004 pág. 30).

Sin embargo, para este caso en específico se trabajará en torno a las redes que se tejen entre organizaciones sociales, estas son caracterizadas por “un conjunto de instituciones interdependientes que se comprometen a buscar un propósito común, siendo que ninguna de ellas puede alcanzar sus propios objetivos si no contribuye para el éxito de las otras. Esa interdependencia implica la instalación de una dinámica de relaciones y flujos que son vitales para la red” (Bernardo Toro citado por la Corporación somos más 2007, pág. 20).

Lo que se pretende en este proceso académico y acercamiento a la realidad, partiendo de dar a conocer la Corporación Ser Especial como una entidad que brinda programas y servicios en pro de la inclusión escolar, social y laboral a niños, niñas, jóvenes y adultos que presentan discapacidad cognitiva y/o psíquica, así mismo se busca generar redes de trabajo con instituciones que no cuenten con estos



programas y estén interactuando con sujetos en esta situación, también se propende por la opción de compartir conocimientos con instituciones, organizaciones o entidades pares que estudien e investiguen temáticas relacionadas con la atención a la primera infancia, la educación y la discapacidad cognitiva.

Para la Corporación Somos Más, el trabajo de red lleva consigo unas ventajas y desventajas para las instituciones u organizaciones aliadas.

Algunas ventajas planteadas

- Con trabajando en red a través de la articulación de organizaciones se da respuesta a problemas que de otro modo no podrían resolverse.
- El trabajo en red supone una estrategia de gestión que permite responder con rapidez a los cambios del contexto, cuando se trabaja con otros uno de los resultados naturales es el fortalecimiento interno de cada uno de los miembros.
- Al trabajar en red se comparten saberes, lecciones aprendidas, ideas, diálogo en torno a temas comunes que enriquecen la labor interna de cada uno los miembros de la red.
- Se optimizan los recursos físicos, humanos y económicos pues se maximiza la eficiencia en la prestación de servicios con un grado de flexibilidad más alto.

A nivel social:

- La posibilidad de conectar los sectores públicos, privado y de organizaciones civiles se hace más factible.
- La incidencia en la propuesta y construcción de políticas públicas es mucho más exitosa que cuando se emprenden esfuerzos disgregados de cada organización frente a un tema específico.
- El posicionamiento dentro de las agendas públicas para discutir y avalar proyectos y políticas alternativas es mucho más efectivo. (2007 pág.



16)



Las desventajas, están asociadas a que “Cada decisión toma más tiempo y esfuerzo y además existen personas que quieren ser el centro de atención de las dinámicas de red, esto ocasiona muchas veces intervenciones interminables. Por eso es útil crear mecanismos de visibilidad del trabajo individual y en momentos de diálogos importantes tener unas normas claras que no permitan dejar perder el centro de una buena discusión” (Corporación Somos Más 2007; pág. 17).

4.2 Enfoque de pensamiento estratégico.

En esta medida se plantea una manera de llevar a cabo el trabajo de red mediante el enfoque de *pensamiento estratégico* el cual busca facilitar la reflexión de los miembros de las redes de organizaciones sin ánimo de lucro como lo es la Corporación Ser Especial, este enfoque permite “brindar la oportunidad para que las organizaciones participantes examinen su razón de ser a la luz de la visión que, como organización y red, comparten sobre la realidad social sobre la cual quieren incidir y aportar un marco de referencia integral sobre el pensamiento estratégico, cuyo enlace son los sistemas de aprendizaje organizacional” (Corporación Somos Más, 2007 pág.37).

Logrando la articulación de otras instituciones con la Corporación será un gran avance en oportunidades para la población con discapacidad cognitiva porque sería una posibilidad de mejorar su calidad de vida.

4.3 Hablemos de responsabilidad social empresarial

Las organizaciones del sector privado también cuentan con un protagonismo en esta realidad, mediante *la responsabilidad social*, gestionar recursos y adquirir nuevos benefactores que se apropien de los proyectos y procesos que se llevan a cabo en la Corporación Ser Especial, actualmente la institución cuenta con un déficit presupuestal en algunos de sus programas. Kliksberg plantea una reflexión sobre la responsabilidad social empresarial, “es el compromiso de las empresas con los



desafíos humanos y sociales de la región. Las posibilidades de que las empresas puedan colaborar con las políticas públicas en educación, salud pública, inclusión social, y otras áreas críticas, son amplísimas” (Kliksberg, s.f, pág. 345).

Para efectuar esa *responsabilidad social empresarial*, las organizaciones sin ánimo de lucro como iniciativa propia, utilizan estrategias para maximizar sus recursos, como estrategia metodológica para el proceso de adquisición de nuevos benefactores se tomará como referente el *Fundraising*, este concepto no hace referencia a un simple proceso de pedir sino que, es un proceso de transmitir la importancia de un proyecto al donante, en palabras Henry Rosso “es el complejo proceso de tratar de involucrar a personas en una causa que responde a necesidades humanas y que vale la pena apoyar con donativos” (citado por Manuel Palencia, 2001; pág. 133), utilizando sus estrategias, métodos y herramientas para enganchar las organizaciones privadas con los procesos que se llevan a cabo en la Corporación Ser Especial.

4.4 Método Fundraising

Burkardt (2005), plantea 6 fases para la captación de estos recursos con una planificación estratégica a largo plazo, para garantizar la articulación de las entidades y su permanencia.

“Primera fase: *Análisis de la situación actual de la entidad.* Se trata de un análisis útil para conocer la filosofía e intereses de la entidad y las posibilidades o riesgos existentes en la realización de los mismos. Se estudiará el prestigio, el perfil y la trayectoria de la entidad, además de su personal y sus estrategias de comunicación.

Segunda fase: *Fijación de una visión común.* Esta visión debe ser delimitada por una mayoría suficientemente representativa de las personas que pertenecen a la entidad, ya sean empleados, voluntarios o miembros de un patronato, con el fin de que pueda identificarse con él. Esta visión, por tanto, debe reflejar la filosofía y



los valores generales de la entidad y marcar sus objetivos.



Tercera fase: *Identificación del posible donante.* Se trata de hacer un estudio de mercado para fijar el perfil del donante que mejor se ajusta al objetivo marcado. Los posibles donantes se identificarán a partir de tres criterios: relación con la entidad, capacidad de donar y los intereses existentes por parte del donante en el trabajo de la entidad.

Cuarta fase: *Establecimiento de la estrategia de Fundraising aplicable a la consecución del objetivo anteriormente marcado.* Aquí se deben especificar los métodos que se van a utilizar para comunicarse con los donantes, la temporalización en la que se han de alcanzar los objetivos, los responsables de su ejecución, el presupuesto con el que se cuenta y las medidas para garantizar el normal desarrollo del proceso por el que se pretende alcanzar el objetivo marcado.

Quinta fase: *La realización de los métodos ya establecidos para captar y mantener donantes.* En esta fase interesa tanto conseguir nuevos donantes como lograr la fidelización del donante que comparta los valores y los objetivos de la entidad. Estos aspectos apuntan al crecimiento del número de donantes y a la sostenibilidad del mismo. Se trata de conseguir, en todo caso, que los donantes tengan un alto grado de satisfacción.

Sexta fase: *Evaluación del proceso.* Con ella se pretende señalar los éxitos alcanzados, los problemas encontrados en la consecución del objetivo, las deficiencias observables con el fin de realizar una reflexión útil para el establecimiento de propuestas de mejoras en futuros proyectos de la entidad” (Pág. 5)

Para el caso de la Corporación Ser Especial como panorama principal cuenta con varios benefactores y convenios, sin embargo, el ingreso de estos recursos no cumple con la totalidad del gasto que se genera por cada estudiante, es importante resaltar los elementos que brinda este mecanismo como opción para cubrir el déficit que se presenta.



5 DIAGNÓSTICO DE LA GESTIÓN EN LA CORPORACIÓN SER ESPECIAL.

Teniendo en cuenta todas las implicaciones organizacionales que se tejen a través de la designación de funciones, el comité primario de la Corporación Ser Especial, estudia la necesidad de articular a los procesos de la institución una persona que se haga cargo de la parte de la gestión social, considerando que el profesional en Trabajo Social es un actor pertinente para desempeñar las funciones, reconociendo las habilidades y potencialidades con las que cuentan estos profesionales.

En la búsqueda de entender por qué surge la necesidad de plantear la gestión interinstitucional como una opción de dar a conocer la Corporación, dar a conocer los programas, la trayectoria y los procesos investigativos que se llevan a cabo, se determinan unas fortalezas y debilidades con la que cuenta la organización, así mismo se plantean las amenazas y oportunidades que se evidencian al interior de la institución, este rastreo se realiza a partir de una entrevista realizada a la directora-fundadora de la institución, la lectura de archivos y conversaciones informales con algunos empleados.

Finalmente se elabora un mapa de actores donde se logra identificar los posibles actores claves para mejorar el trabajo de red interinstitucional.

5.1 Matriz DOFA de la gestión interinstitucional.

Esta matriz, permite identificar las fortalezas y debilidades con las que cuenta la Corporación Ser Especial y simultáneamente las amenazas y oportunidades que le ofrece el contexto externo a la institución, esto se logró identificar mediante el rastreo documental e información suministrada por algunos de los empleados de manera informal y la entrevista semiestructurada realizada a la directora. Esta herramienta posibilita la visualización de las iniciativas existentes, como referencia

para la formulación de la estrategia de Trabajo en Red Interinstitucional.

<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La trayectoria de la Corporación en atención integral a personas que presentan alguna discapacidad psíquica o cognitiva. • Educación integral y personalizada a cargo de tres disciplinas claves (Psicología, Educación especial y Trabajo Social). • El modelo de intervención de la Corporación Ser Especial en único en la ciudad de Medellín. • El seminario académico que se realiza cada año, facilita un nivel de reconocimiento de la institución muy alto en los diferentes gremios y Universidades de la ciudad. • El gremio de benefactores que apoyan la institución, este gremio está conformado por Materiales su construcción, Fraternidad Medellín, Benefactor Domina, Benefactor Su drywall, Construbolivar- Gas Y Agua bolívar, Gas y Agua Itagüí, Benefactor Plastiglass, Fundación Sofía Pérez de Soto, Fondo De empleados Cervunion, Gráficas Pajón, Arkdrywall. • Los convenios con las cajas de compensación (Comfama y Comfenalco). • Durante la historia de la Corporación 	<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dentro del plan institucional no se encuentra plasmado el Trabajo de Red Interinstitucional. • El trabajo de red solo se realiza según la necesidad emergente, es decir, no se planea durante el año, objetivos claros respeto al trabajo en red interinstitucional. • Según la directora la Corporación presenta un déficit económico del 24 % lo que afecta la permanencia de los programas. • En la estructura organizacional, la Corporación no cuenta con una persona encargada de manera permanente de todo el trabajo en red interinstitucional, lo que debilita los procesos ya que cada año lo realiza una persona diferente y no se hace las debidas devoluciones de lo realizado. • La infraestructura de la Corporación no cumple con algunas normas establecidas para los niños y niñas que presentan discapacidad cognitiva y discapacidad física. • El cierre para el año 2016, del programa de bachillerato para niños, niñas y adolescentes que se encuentran en riesgo de exclusión escolar. • La Corporación no pertenece a ninguna
---	---

<p>siempre ha existido una persona a cargo de la gestión social de la institución.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Convenio académico con la Universidad Católica Luis Amigó para la validación del seminario institucional como pre requisito de grado para optar el título de profesional en psicología. 	<p>asociación que atiendan la misma población o desarrollen las mismas.</p>
--	---

<p>Amenazas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ausencia del Estado en las organizaciones del tercer sector, es decir la falta de articulaciones con las instituciones que le apuntan a problemáticas sociales específicas. • Las organizaciones que brindan atención a personas que presentan discapacidad cognitiva o psíquica no son reconocidas en la sociedad. • La Corporación Ser Especial en la actualidad no pertenece a ninguna asociación. • El impuesto que se instaurará a las organizaciones Sin Ánimo de Lucro “al régimen tributario especial (tarifa del 20 % en impuesto a la renta, entre otros), se encuentra en el modificado numeral 1º del artículo 19, en el que se establece que el objeto social por desarrollar debe ser de interés general en una o varias de las actividades establecidas en el nuevo artículo 359 del E. T., a las cuales debe tener acceso la comunidad, asunto que se encarga 	<p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El acercamiento a la organización Makaia, aunque la Corporación sólo ha asistido una vez a sus eventos, esto permitió que esta organización tenga en cuenta a la Corporación en convocatorias para financiación de proyectos. • En Medellín no hay instituciones con el mismo modelo psicopedagógico de la Corporación Ser Especial. • La difusión de la información por medio de correos electrónicos y redes sociales. • La institución cuenta con profesionales expertos en temas relacionados con infancia y adolescencia, los cuales pueden brindar entrevistas en programas de radio y televisión. • La ubicación espacial de la institución, comprendida como zona comercial-residencial, facilitando el acceso al
---	--

<p>de definir el parágrafo 2º de la misma disposición” (Puyo, 2017) lo que afectará la economía de las organizaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La poca participación en eventos de ciudad que traten los temas asociados a la Corporación Ser Especial 	<p>Corporación a nuevos estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los vídeos y reportajes audiovisuales que se encuentran en la red de internet de la Corporación, realizados por canales regionales. • La participación en eventos de ciudad realizado en la ciudad de Medellín como ponentes o contar con un stand informativo para dar a conocer la Corporación en estos espacios académicos.
--	--

5.2 Mapa de actores

El mapa de actores, permite identificar las personas o entidades claves vinculadas para la ejecución de la estrategia del Trabajo de Red Interinstitucional y sus características principales, posibilitando una lectura clara de los agentes estratégicos para la vinculación con la Corporación Ser Especial.

Grupos de actores	Actor	Características
Clientes	Familia: Papá, mamá o acudiente	Persona a cargo de los estudiantes que presentan alguna discapacidad cognitiva.
	Cajas de compensación: Comfama y Comfenalco	Entidades de orden privado que ofrecen alternativas de inclusión para las personas que presentan alguna discapacidad cognitiva.
Consumidores	Niños, niñas, adolescentes y adultos.	Persona que presenta alguna discapacidad cognitiva o psíquica, dificultades en el aprendizaje o en la adaptación escolar, pero para ser aceptados se debe acoplar a las dinámicas institucionales.
Competencia Complementarios	Fundación Integrar, Colegio Parra Paris, Colegio Madrid Campestre, Instituto Ferrini Bilingüe, Colegio Pestalozzi.	Estas instituciones brindan educación personalizada pero desarrollan con metodologías y temas diferentes, lo cual podría complementar los programas dictados.

<p>Competencia sustituta</p>	<p>Colegio Madrid Campestre, Centro educativo los Álamos, Fundación Lupines, Aula abierta, Diversidad, Progresar-centro de rehabilitación y educación, Artesas, Arca mundial, Fundación Andecol, Fundación Yolanda Turizo de Marín, Corporación un ser feliz.</p>	<p>Estas instituciones ofrecen programas con similitudes curriculares a los de la Corporación Ser Especial, sólo cambia el nombre, el tipo de población es el mismo y todos se encuentran en el mismo rango de mensualidad.</p>
<p>Cliente interno</p>	<p>Profesionales en áreas como:</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Psicología: esta disciplina brinda el acompañamiento clínico, estudios de casos (Staff clínicos). ● Educación especial: acompañamiento en desarrollo de habilidades sociales y laborales. ● Educación formal: acompañamiento en el desarrollo de habilidades escolares. ● Trabajo Social: acompañamiento en el ingreso, permanencia y egreso de los estudiantes de la Corporación además del componente comunicativo con las familias.
	<p>Practicantes del áreas:</p>	<p>Practicantes en las áreas de psicología, Trabajo Social, atención a la primera infancia y comunicación social</p> <p>A los practicantes se le asignan funciones según su disciplina orientados a la misión de la organización.</p>
	<p>Personal Administrativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Secretaria administrativa. ● Auxiliar pedagógica. ● Personal de oficios varios.

Financiadores actuales	Nacional/ regional: Patronato María Auxiliadora	El objeto social de la Fundación es proveer atención en salud y rehabilitación integral a niños, niñas y adolescentes hasta los 16 años cuyas necesidades superan los recursos ofrecidos por el Estado y sus familias, por medio del establecimiento de alianzas con personas e instituciones.
	Local: Materiales su construcción, Fraternidad Medellín, Benefactor Domina, Benefactor Su drywall, Construbolivar- Gas Y Agua bolívar, Gas y Agua Itagüí, Benefactor Plastiglass, Fundación Sofía Pérez de Soto, Fondo De empleados Cervunión, Gráficas Pajón, Arkdrywall, Fundación éxito, el señor Darío Arango.	Estas entidades orientan su responsabilidad social empresarial a la financiación de los programas de la Corporación Ser Especial, cada determinado tiempo y para un grupo preciso esta información no es suministrada a empleados.
Financiadores potenciales	A nivel público: Secretaría de educación, Secretaria de inclusión.	“La Secretaría de Inclusión Social y Familia es una dependencia del nivel central que tendrá como responsabilidad: ser la instancia municipal a partir de la cual se lidera la formulación, articulación, coordinación e implementación, estrategias y políticas sociales, tendientes a la promoción, protección, restitución y garantía de los derechos de los diferentes grupos poblacionales, para el mejoramiento de la calidad de vida” Secretaria de inclusión social y la familia 15 de noviembre 2016”.
	A nivel privado: Fundación Bancolombia, Fundación	Grandes y mediana empresas privadas que apuntan su responsabilidad social empresarial a la educación.

	Celsia, Pérez y villa, Fundagana, Fundación Éxito, Fundación EPM, Fundación Coltejer, Postobón, Fundación Noel.	
--	---	--

En el cuadro anterior se logra inferir que la Corporación cuenta con actores claves para su funcionamiento, tales como convenios con entidades para el desarrollo familiar, quienes se encargan de remitir a sus afiliados a la institución, como también se reconocen a las instituciones complementarias como entidades con las cuales se puede articular la intervención integral de los sujetos, hablar instituciones sustitutas no hacen referencia a la suplantación de la Corporación ya que por medio de una búsqueda de instituciones se logró identificar que los programas que brindan son con elementos similares pero ésta cuenta con educación personalizada.

Se reconoce, además, la importancia de los financiadores actuales quienes posibilitan el desarrollo de los programas de la Corporación, porque gracias a sus aportes, los estudiantes son becados en un porcentaje de sus mensualidades, esto se evidencia en los documentos legales que se les suministran a los benefactores durante el año, evidenciando la inversión de sus recursos. Sin embargo, se continúa en la búsqueda de financiadores potenciales para la cualificación de los programas, expansión de la atención a las personas que presentan alguna discapacidad psíquica o cognitiva y garantizar la permanencia de los estudiantes actuales.

Los actores que hacen parte en su integralidad del funcionamiento de la Corporación Ser Especial, posibilita el cumplimiento de la visión de la institución, apuntando a la transformación de la realidad de las familias usuarias y a las personas que presentan alguna discapacidad cognitiva o psíquica en la ciudad de Medellín.



6 DISEÑO DE LAS ESTRATEGIAS DEL TRABAJO DE RED INTERINSTITUCIONAL.

El diseño de la Estrategia de Trabajo en Red Interinstitucional, está orientado a determinar las estrategias rastreadas a partir de la experiencia de la organización en cuestión y las propuestas de otras organizaciones a nivel, mundial y local. Lo que se pretende mostrar en este apartado en la descripción de cada estrategia y las actividades de orden operativo que se debe de realizar para cumplir con éxito los objetivos planteados.

Es importante realizar una reflexión referente a las intenciones de estas estrategias, puesto que son una propuesta de intervención y el cumplimiento de las mismas está condicionado por una respuesta acertiva por parte de las directivas de la Corporación Ser Especial, Así mismo, se deben plantear metas a largo y mediano plazo e ir evaluando la necesidad de mejorar y cambiar los procesos que se llevan a cabo.

El objetivo general de la estrategia ésta orientados a fortalecer el trabajo en red interinstitucional con entidades e instituciones que promueven la inclusión social de las personas que presentan alguna discapacidad psíquica o cognitiva a nivel local y nacional e internacional.

Documentar desde el diagnóstico organizacional, normativo y social, cómo esto contribuye al funcionamiento de las organizaciones del tercer sector, así mismo a partir del diagnóstico interno de la Corporación Ser Especial, fortalecer las estrategias existentes y proponer nuevas estrategias, como alternativas de mejorar, desde el área de la gestión social y fortalecer los procesos que se viene desarrollando con el fin de aumentar el reconocimiento a nivel municipal de la inatitución.

Objetivos específicos que se plantean en esta estrategia:

- Formular un modelo estratégico con herramientas claves para



la lograr el Trabajo en Red Interinstitucional.

- Generar un espacio de articulación con instituciones pares, en educación y atención a la discapacidad cognitiva y psíquica con el fin de intercambiar modelos de intervención.
- Concientizar a las entidades del sector público y privado sobre importancia de la inclusión social de las personas que presentan alguna discapacidad psíquica y cognitiva en la ciudad de Medellín, con el fin de lograr la articulación con benefactores potenciales.

6.1 Principios rectores para la implementación de la estrategia:

Los principios rectores ofrece las directrices para la ejecución de las estrategias, es decir, en un primer momento todos los agentes participantes deben tener claro la manera en que se trabajara y se construirá la red interinstitucional, permitiendo que se dialoguen algunos valores desde la ética y el respeto por el otro. A continuación se describe cada uno de los principios que se propone, estos podrán ser modificados y ampliados según las sugerencias y necesidades de los participantes de la red interinstitucional.

- *Propendemos por el respeto a la diferencia y particularidades de los sujetos:* Cada sujeto desde su particularidad será considerado como principal constructor de su realidad a partir de su contexto familia y escolar, permitiéndole el avance en el desarrollo de habilidades a través de los programas de formación que se brinda desde la educación especial.
- *Consideremos la integridad de todos los sujetos que hará parte de la Red, principalmente la población que presente alguna discapacidad psíquica y/o cognitiva:* el respeto de por la opinión y participación del otro serán los mecanismos para la socialización de las experiencias, así como también el anonimato y total confidencialidad de datos de los sujetos



participes de los encuentros o traídos a colación.

- *Construyamos equitativamente las responsabilidades entre instituciones:* A todas las instituciones se les otorgará funciones y responsabilidades en la misma proporción y en diferentes momentos, propendiendo por la construcción conjunta y el trabajo en red.
- *Asumamos con responsabilidad los acuerdos concertados en los espacios de socialización:* Todas las instituciones pertenecientes a la red de Trabajo Interinstitucional, deberán asumir las responsabilidades y tareas pactadas en cada encuentro o reunión, con el propósito de cumplir con los objetivos iniciales de la red.

6.2 Momentos metodológicos:

Momento 1. Búsqueda de entidades afines: esta primera fase hace referencia a las búsquedas de instituciones o entidades afines con el tema de educación forma y no formal, atención a personas que presentan discapacidad cognitiva o psíquica y entidades que brinde atención psicológica, psiquiátrica, terapia familiar o recepción de problemáticas en el entorno familiar y relacional de los sujetos.

Momento 2. Fortaleciendo vínculos interinstitucionales: en esta fase se realizarán encuentros con las instituciones para la presentación de sus modelos de intervención sea de manera individual o grupal, esto con el fin de tener como referencias las instituciones que harán parte de la Red de Trabajo Interinstitucional, por otro lado, se busca generar y fortalecer los vínculos interinstitucionales a través de actividades de integración y dialogo permanente entre las instituciones.

Momento 3. Uniendo esfuerzos por la inclusión social, escolar y laboral:



en esta fase se pretende generar relaciones solidas con las instituciones contactadas con el fin de transformar la realidad de los sujetos con discapacidad cognitiva y psíquica de la ciudad de Medellín, através del desarrollo de programas mediante su financiación y apoyo a proyectos sociales que oriente su acción a este tipo de población.

6.3 Estrategias de Gestión.

Cooperación con instituciones pares: consiste en trabajar con instituciones donde se pueda generar vínculos complementarios, es decir identificar en las instituciones pares, qué programas ofrecen, para direccionar las remisiones (si la Corporación Ser Especial no ofrece estos programas y servicios de intervención), esto con el fin de ir generando una red de trabajo entre las organizaciones del tercer sector para disminuir el fenómeno de la exclusión social de la que son víctimas las personas que presentan alguna discapacidad.

Actividades:

- Rastreo en directorios web de instituciones pares, instituciones educativas, centros educativos, centros atención a la primera infancia y entidades de promueven la educación inclusiva.
- Brindar espacios de socialización de experiencias y reflexión frente a la inclusión social, escolar y laboral de las personas que se atienden en estas entidades esto con el fin de cualificar los modelos de intervención. Concertar convenios con las entidades interesadas en hacer parte de la Red.
- Contacto a través de llamadas telefónicas, envío de correos electrónicos, visitas para la presentación de la instituciones, envío del portafolio de programas y servicios de la Corporación.
- Plantear propuestas de articulación con otras instituciones, es decir vinculación parcial o total.



Cooperación con financiadores de proyectos sociales: participar en eventos y convocatorias de cooperadores internacionales, esto se puede lograr con la utilización de la plataforma de la Cooperación Internacional Nodoká, donde se puede tener acceso a iniciativas de financiación de proyecto sociales.

Actividades:

- Fortalecer los proyectos sociales internos y exponerlos antes organismos financiadores.
- Fortalecer alianzas con organismos de Cooperación internacional.

Espacios educativos sobre temas relacionados con infancia, adolescencia educación especial y discapacidad cognitiva: esta estrategia se puede llevar a cabo con el trabajo en red, este permite responder con rapidez a los cambios del contexto, las problemáticas sociales son cambiantes, aquí se hace referencia a socializar investigaciones o nuevos modelos para la educación especial. No se puede desconocer que la Corporación Ser Especial lleva un bagaje largo en esta estrategia, debido a que cada año realizan un seminario académico para todo el público interesado, sin embargo, lo que se plantea es realizar conversatorios con instituciones que demuestren interés y pueden aportar conocimiento a los procesos de la Corporación.

Actividades:

- Brindar espacios de socialización de experiencias y reflexión frente a la inclusión social, escolar y laboral de las personas que se atienden en estas entidades esto con el fin de cualificar los modelos de intervención.
- Invitar a organizaciones interesadas en los procesos organizacionales es decir a los eventos institucionales: (Seminarios institucionales, bazares, encuentros de integración).
- Asistir a evento académicos como ponentes o socialización de experiencias.



Fortalecimiento comunicacional e implementación de los programas y servicios: se conoce que la Corporación Ser Especial, constantemente estructura y reestructura sus programas y servicios, desde la estructura organizacional implementar un cronograma anual para fortalecer e impulsar tales programas y compartir las experiencias con las comunidades en eventos de ciudad, así como también desarrollar estrategias comunicacionales como, la actualización del portafolio de servicios, publicidad activa en redes sociales sobre las actividades realizadas en la Corporación y la aplicación de las campañas publicitarias propuestas por el comunicador social de la institución en su momento.

Actividades:

- Campañas publicitarias según la actividad del momento.
- Reconocimiento en redes sociales a los estudiantes por sus logros.
- Publicaciones con información de los programas y servicios que se ofrece.
- Pertenecer a grupos afines en las redes sociales.

Rastreo y permanencia de benefactores: se reconoce que la Corporación cuenta con aliados importantes para el beneficio de los estudiantes, sin embargo para contribuir con la razón de ser de la institución, es necesario vincular a entidades que propendan por la educación, esto se puede lograr mediante el rastreo de nuevos benefactores, invitarlos a conocer por medio de una carta y luego con una visita a la institución, esto con el fin de que conozcan los procesos formativos y de transformación que se dan en la Corporación. Además, buscar la fidelización y permanencia de las nuevas entidades.

Actividades:

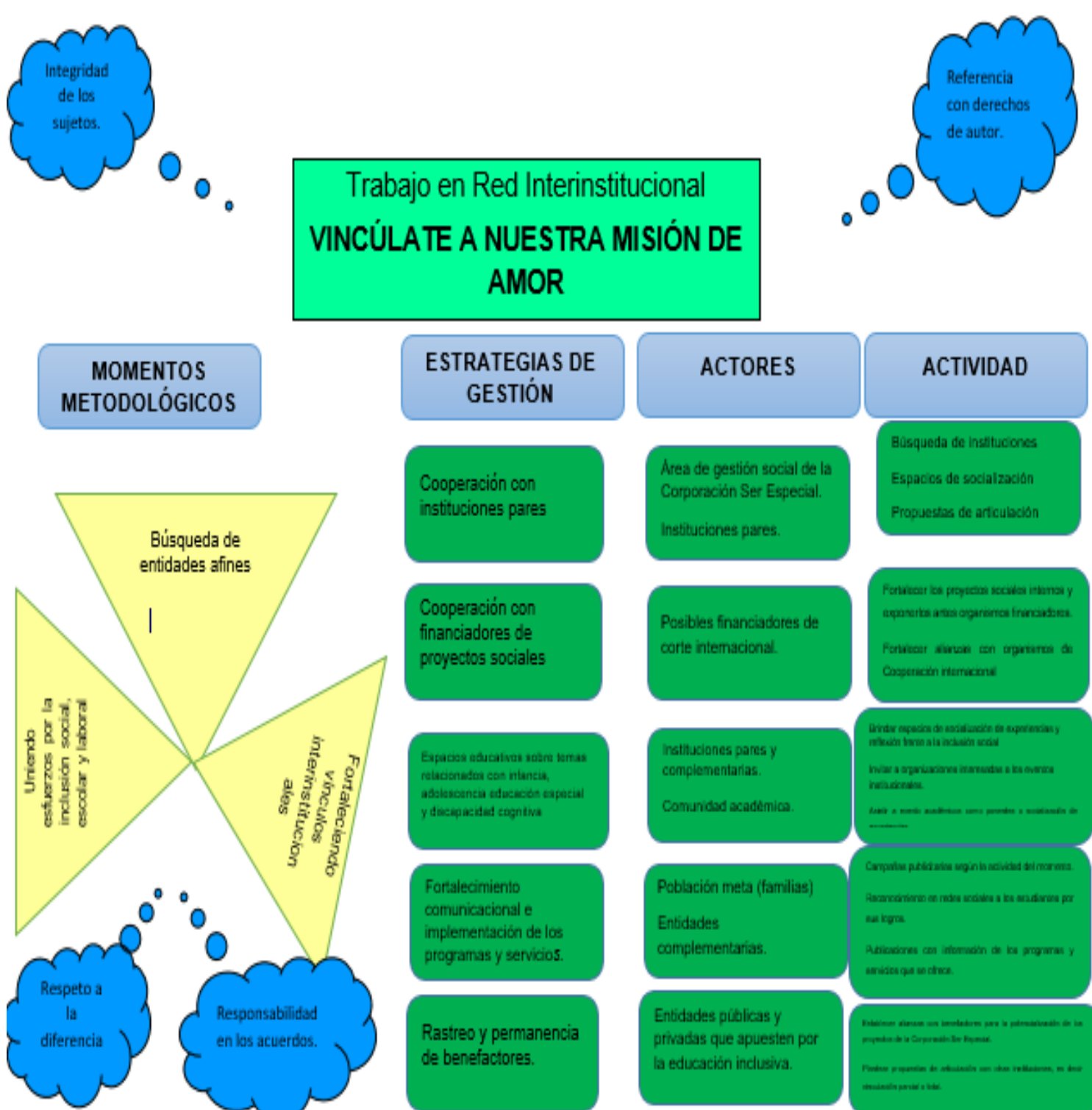
- Establecer alianzas con benefactores para la potencialización de los proyectos de la Corporación Ser Especial.
- Plantear propuestas de articulación con otras instituciones, es decir vinculación parcial o total.



6.4 Actores y Funciones

- Área de gestión social de la Corporación Ser Especial: su rol está orientado a la estructuración de la estrategia y movilización para la ejecución.
- Instituciones pares: disponer de los espacios de socialización con nuevas ideas para la articulación y modelos de intervención para la población objetivo.
- Posibles financiadores: brindar de manera material, monetaria o voluntariado alternativas para la ejecución de los proyectos formulados a favor de la inclusión social, laboral y social de la población objeto.
- Familias beneficiarias: Mostrar disposición para las nuevas alternativas de mejoramiento de la calidad de vida familiar.

7 MODELO GRÁFICO DE LOS COMPONENTES DE LA ESTRATEGIA DE TRABAJO EN RED INTERINSTITUCIONAL



8 PLAN DE OPERATIVO.

A través del tiempo el accionar del Trabajo Social ha sido cuestionado y re pensado con el fin de entender su objeto de intervención, es allí donde se dan las luchas que propenden por fundamentar desde las teorías y enfoques metodológicos que brindan las Ciencias Sociales, así como también se apoya en la construcción de conocimiento de otras disciplinas con el fin de comprender de manera integral la realidad que se pretende abordar.

Para contribuir a la fundamentación del quehacer profesional en Trabajo Social, es importante tener en cuenta que en la metodología en una de sus instancias que planificar el accionar es decir, se tiene presente los momentos, las herramientas, el enfoque con el que se pretende observar la realidad, así mismo la planificación en el proceso metodológico “es la explicitación técnica de objetivos y actividades que viabilizan la intervención profesional {...} además de orientar el proceso y la toma de decisiones a partir de la interacción con los actores y el conocimiento fundamentado de la realidad” (Pagaza, s.f, pág. 90).

Momento	Propósito	Actividades	M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 5
Búsqueda de entidades.	Identificar instituciones pares, instituciones educativas, centros educativos, centros de atención a la primera infancia y entidades que promueven la educación inclusiva.	<ul style="list-style-type: none"> • Rastreo en directorios web. • Envío de correos electrónicos con el portafolio de servicios. • Llamadas telefónica. • Ampliación de bases de datos. • Envío de portafolios 						

	<p>Lograr encuentros con las instituciones contactadas para presentar la propuesta de la Red de Trabajo Interinstitucional y propender que hagan parte de la misma.</p> <p>Consolidar en una base de datos las instituciones que quieren participar en la Red interinstitucional.</p>	<p>físico a todas la instituciones pares y complementarias.</p>						
<p>Fortaleciendo vínculos interinstitucionales.</p>	<p>Concretar encuentros, en un primer momento socializar el modelo de intervención integral de la Corporación Ser Especial y luego construir conjuntamente nuevos conocimientos de intervención con las</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones. • Participación en eventos de ciudad. • Celebración conjunta del día del niño con las instituciones pares. 						

	<p>instituciones a partir de los saberes particulares de cada participante.</p> <p>Posicionar una celebración o encuentro de socialización de experiencias y reflexión frente a las inclusión social, escolar y laboral de las personas que presentan alguna discapacidad, con el fin de generar acciones de inclusión desde entes públicos y privados.</p>							
<p>Uniando esfuerzos por la inclusión social, escolar y laboral</p>	<p>Concretar convenios con las instituciones interesadas en hacer parte de la Red, con el fin de tener conocimiento de todas las instituciones y propender por</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Convenios institucionales . • Participación en convocatorias . 						

	<p>remisiones concretas según las necesidades de los sujetos.</p> <p>Postular a la Corporación Ser Especial en Convocatorias para la financiación de proyectos sociales, con el fin de obtener financiadores para los programas que ofrece la institución.</p>							
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Nota: Es importante aclarar que todos los momentos y las actividades pueden variar según las propuestas planteadas por las demás instituciones, como también tener modificaciones según las necesidades institucionales del momento.

8.1 RESULTADOS E INDICADORES.

Los resultados esperados con la formulación de esta estrategia, están orientados a documentar desde una perspectiva teórica y metodológica la manera en que desde la gestión social se viene trabajando en la Corporación Ser Especial, en cuanto al -trabajo de Red interinstitucional; por otro lado, acoger nuevas estrategias basadas en las experiencias de otras organizaciones. Finalmente contribuir a la razón de ser de la Corporación, apostarle a la inclusión social, laboral

y escolar de las personas que presentan alguna discapacidad cognitiva y/o psíquica.

El cumplimiento de los objetivos y las acciones de las estrategias, serán evaluados mediante los indicadores e informes parciales para replantear lo realizado y lo no realizado, de manera semestral se realizará un informe de gestión de las actividades y propuestas para el siguiente año.

Indicadores.

La pertinencia de la estrategia se verá reflejada en el cumplimiento de los siguientes indicadores, estos se clasificarán según los objetivos.

Objetivo	Indicador	Fuente de verificación
<p>Formular un modelo estratégico con herramientas claves para la lograr el Trabajo de Red Interinstitucional.</p>	<p>Aumento de un 50% del Trabajo De Red con instituciones.</p> <p>Aumento en un 75% de las estrategias de captación de recursos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bases de datos consolidadas en cada reunión. • Informes de gestión mensuales de las vinculaciones concretadas. • Informes financieros sobre la disminución del déficit presupuestal que se presenta en la Corporación Ser Especial.
<p>Generar un espacio de articulación con instituciones pares, en</p>	<p>Cada tres meses incrementar los canales de comunicación con 5 las</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Encuesta sobre el conocimiento de los programas de la

<p>educación y atención a la discapacidad cognitiva y psíquica con el fin de intercambiar modelos de intervención.</p>	<p>instituciones pares, para incrementar las remisiones hacia la Corporación Ser Especial.</p>	<p>Corporación Ser Especial.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Acta de reuniones con instituciones pares, evidenciando el conocimiento de los programas. ● Acceso a los beneficios de pertenecer a asociaciones de instituciones pares. ● Aumento del porcentaje de las evaluaciones de ingresos en la Corporación (informes del área de Trabajo Social).
<p>Concientizar a las entidades del sector público y privado sobre importancia de la inclusión social de las personas que presentan alguna discapacidad psíquica y cognitiva en la ciudad de Medellín, con el fin de lograr la articulación de benefactores potenciales.</p>	<p>Participar cada dos meses en 2 convocatorias de cooperantes internacionales y nacionales que buscan financiar proyectos sociales.</p> <p>En 3 meses lograr la donación de materiales pedagógicos para dotar los salones de la Corporación Ser Especial.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de ingresos a la plataforma de la Agencia de Cooperación Internacional (AC). ● Número de empresas interesadas en el proyecto. ● Aumento de los recursos materiales de la Corporación.



1803

	<p>Aumentar en un 15% la cobertura de becas de los estudiantes de la Corporación y los nuevos que ingresan.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Aumento en la implementación de nuevos programas de educación no formal.• Aumento de los estudiantes en los programas que ofrece la Corporación Ser Especial.
--	---	--

9 .BIBLIOGRAFÍA.

- BURKARDT U, (2005), *el concepto de Fundraising y su aplicación a las donaciones monetarias procedentes de particulares*, Universidad de Barcelona, EDICIÓN CIES.
- CIFUENTES GIL, M. (2004), *Aportes para leer la intervención de trabajo social*. Documento trabajado en el proyecto de aula fundamentos teóricos, metodológicos y disciplinares de trabajo social, departamentos de Trabajo Social, Universidad de Antioquia, fotocopiadora Utopía.
- Congreso de Colombia, ley 1014 de 2006, de fomento a la cultura de emprendimiento, recuperada de: [file:///C:/Users/IdeaPad/Downloads/Ley1014de2006%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/IdeaPad/Downloads/Ley1014de2006%20(1).pdf) el día 6 de Octubre.
- Congreso de Colombia, Ley estatutaria 1618 de 2013, Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad, recuperado de: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201618%20DEL%2027%20DE%20FEBRERO%20DE%202013.pdf> el día 6 de Octubre 2016.
- Corporación somos más y fundación Saldarriaga Concha (2007), guía para el fortalecimiento y articulación de redes organizaciones sociales, versión 1, Colombia recuperado de: <http://redes.somosmas.org/images/1/11/GuiaFortalecimientoRedes-v1.0.pdf> el día 5 de octubre 2016.
- Federación Antioqueña de ONGS (s.f), Misión, visión y lineamiento de acción, recuperado de: <http://www.faong.org/quienes-somos/> el día 12 de octubre 2016.
- Gil, R. M. (2005). Aportes para leer la intervención de Trabajo Social. *Revista Colombiana de Trabajo Social - CONETS nº 19*, 128-153.
- Grosso Rincón, C. A. (2013). La economía social desde tres perspectivas: Tercer sector, organizaciones no gubernamentales y entidades sin ánimo de lucro. *Tendencias & Retos*, 143-158.



- Kliksberg, B. (s.f). *Hacia un gerencia social eficiente- Algunas cuestiones claves.* Obtenido de http://www.econo.unlp.edu.ar/uploads/docs/hacia_una_gerencia_social_eficiente_bernardo_kliksberg.pdf
- Kliksberg, B. (s.f). *Una agenda de responsabilidad social empresarial para América Latina.* Obtenido de <https://telos.fundaciontelefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=5&rev=79.htm>
- Kliksberg, B. (s.f). *UNA NUEVA GERENCIA PUBLICA PARA LA MODERNIZACION DEL ESTADO Y AFRONTAR LOS DESAFIOS DE INTEGRACION.* Obtenido de http://orion2020.org/archivo/competencias_gerenciales/comunicacion_organizacional/s2_nuevagerenciapublica.pdf
- Licha, I. (Junio de 1999). *El enfoque de gerencia social.* Obtenido de <http://www.masenfermeria.com.ar/descargas/academico/3911.pdf>
- Manual de inducción practicantes, Corporación Ser Especial, tomado 20 de septiembre 2016.
- Melguizo Castro, V. (2016), Informe primero semestre de 2016, área de Trabajo Social, Corporación Ser Especial- Centro Educativo Escolarte.
- Melguizo Castro, V. (2016), Informe primero semestre de 2016, área de Trabajo Social, Corporación Ser Especial- Centro Educativo Escolarte.
- Mesa de desplazamiento y discapacidad (s.f), recuperado de: https://mesadesplazamientoydiscapacidad.wordpress.com/quienes-somos/el_día_11_de_octubre_2016.
- Pacto de productividad (s.f), recuperado de: http://www.pactodeproductividad.com/pdf/medellinmesadetrabajodeentidad_esquetrabajanconyparapcdcognitiva.pdf el día 6 de octubre 2016.
- Pagaza, M. R. (s.f). *Una perspectiva teórica-metodológica en la intervención en Trabajo Social.* Buenos Aires: Editorial espacio.
- Palencia M (2001). *Fundraising el arte de captar recursos*, instituto de filantropía y desarrollo -IFD-, Barcelona.



- Plan Estudiantil Institucional (PEI) 2015-2018, Centro Educativo Escolarte.
- Puyo D (2017), La reforma tributaria y las entidades sin ánimo de lucro, Asociado Rodrigo Puyo Asociados SA, recuperado de: <https://www.ambitojuridico.com/BancoConocimiento/Tributario-y-Contable/la-reforma-tributaria-y-las-entidades-sin-animo-de-lucro>, tomado el 20 de Abril 2017.
- Romo de la Rosa, A (s.f), LAS REDES INTERINSTITUCIONALES EN AMÉRICA LATINA: CÓMO POTENCIAR LA CAPACIDAD PROPIA, recuperado de: http://www.anuies.mx/media/docs/89_2_1_1012161230Romo_de_la_Rosa_Secretaria_Las_Netes_Interinstitucionales_en_AL.pdf el día 6 de octubre 2016.
- Secretaria de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, recuperado de <https://www.medellin.gov.co/irj/portal/medellin?NavigationTarget=navurl://392b27b480ae54e0986f48bb1d207598> el día 29 de abril 2017.
- UNESCO (2012), lucha contra la exclusión en la educación, guía de evaluación de los sistemas educativos rumbo a sociedades más inclusivas y justas, tomado <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002170/217073s.pdf>, recuperado el 5 de octubre 2016.
- Vidal, Isabel. Las entidades sin ánimo de lucro en el siglo XXI, Máster en Economía Social y Dirección Entidades sin ánimo de lucro de la Universidad de Barcelona, Universidad de Barcelona, 10 de febrero del 2006.
- Zimmerman, Arthur. La Gestión de Redes. Caminos y Herramientas. Ediciones ABYA YALA. Ecuador 2004.P 30.