

**INFORME FINAL PRÁCTICA PROFESIONAL TRABAJO SOCIAL: “EL
ACOMPañAMIENTO FAMILIAR COMO ESTRATEGIA DE LA UNIDAD DE
BIENESTAR PARA EL ÉXITO ESTUDIANTIL Y LA PERMANENCIA DE LOS
ESTUDIANTES EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA”**

**REALIZADO POR
Manuela Correa Giraldo**

**ASESORA ACADÉMICA
Gloria María Villa Marín**

**ACOMPañANTE INSTITUCIONAL
Mario Cano Vásquez**

PRÁCTICA PROFESIONAL II Y III

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

MEDELLÍN

2018

Agradecimientos.

Terminar el proceso de formación en un campo profesional para el Trabajo Social como lo es la dependencia de Bienestar de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia me reafirma que es posible trascender las lógicas asistencialistas que en ocasiones nos plantea la institucionalidad, para dignificar y reconocer a los sujetos como partícipes y activos de su propia transformación. Termine este proceso formativo agradecida con la vida debido a que siempre me lleva a los lugares donde debo estar; por permitirme conocer personas maravillosas; y por mi asesora de práctica y acompañante institucional, quienes depositaron en mi su confianza y me apoyaron constantemente en este caminar.

Tabla de contenido

Introducción.	5
Primer capítulo: Sobre Bienestar Universitario.	6
Antecedentes e historia del Bienestar Universitario en Colombia.	6
Bienestar Universitario en la Universidad de Antioquia.	9
Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.	13
Segundo capítulo: Formulación del Proyecto de Intervención.	24
Naturaleza del proyecto.	24
Antecedentes.	25
Justificación.	26
Marco de Referencia.	26
Objetivo general del proyecto.	29
Objetivos específicos.	29
Tercer Capítulo: Ejecución del proyecto.	30
Línea Estratégica Espacios formativos e informativos para las familias.	31
Charla “Ingreso a la vida Universitaria: Importancia del apoyo familiar”.	32
Descripción de la actividad.	33
Recursos.	34
Materiales.	34
Responsables.	34
Foro “Enfermería: perspectivas del cuidado”.	34
Descripción de la actividad.	35
Selección de participantes.	36
Recursos.	36
Materiales.	36
Humanos.	36
Responsables.	36
Taller “Soy estudiante y tengo hijos”.	37
Metodología.	37
Recursos.	39
Materiales.	39
Responsables.	39

Línea estratégica de Terapia Familiar.	39
Metodología.	39
Recursos.	40
Materiales.	40
Responsables.	40
Línea Estratégica Ruta de atención de situaciones problemáticas de los estudiantes.	40
Metodología.	41
Recursos.	43
Responsables.	43
Presupuesto.	47
Evaluación del proyecto de intervención.	50
Bienestar Universitario como campo de actuación profesional del Trabajo Social.	51
Reflexiones desde el Trabajo social y la apuesta ético- política.	52
Retos para el Trabajo Social.	54
Recomendaciones.	55
Alternativas de acción.	56
Referencias.	57
Anexos.	62

Introducción.

El presente informe es el resultado de la práctica profesional de Trabajo social en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia en Medellín, para la cual se parte desde una contextualización macro del Bienestar Universitario en Colombia hasta llegar a una descripción de los procesos de la actual unidad de Bienestar de la Facultad de Enfermería y aspectos generales de la misma. Posteriormente se plantea la formulación del proyecto de práctica, tomando como elemento central el acompañamiento familiar como estrategia para el éxito estudiantil y la permanencia de los estudiantes, desde su fase diagnóstica hasta los objetivos propuestos; para luego desarrollar las líneas estratégicas y unos planteamientos reflexivos en torno al rol y los retos del Trabajo Social en la línea de gerencia social, en un escenario como Bienestar universitario.

Primer capítulo: Sobre Bienestar Universitario.

Antecedentes e historia del Bienestar Universitario en Colombia.

Durante el gobierno de Enrique Olaya Herrera, los cambios referentes a la educación estuvieron relacionados con: “Se unificó la educación rural y urbana, se crearon las Facultades de Educación y se aplicaron en la enseñanza primaria los métodos pedagógicos de la Escuela Activa europea” (Herrera, s/f, p.3). Es en la década del 30, en el gobierno de Alfonso López Pumarejo, en su proyecto conocido como la “Revolución en Marcha”, donde comienzan a darse luces de lo que sería el Bienestar Universitario en la actualidad, por medio de la Ley 63 de 1935, que si bien es una Ley que dota de carácter jurídico a la Universidad Nacional de Colombia, incluye algunos aspectos en relación a

“las residencias, los comedores estudiantiles, los servicios médicos y el deporte organizado, servicios a través de los cuales se pretendía conformar una verdadera comunidad universitaria en la que estuviesen satisfechas por parte del Estado las carencias básicas de los estudiantes” (Universidad Autónoma de Occidente, s/f, p.2)

En los años siguientes, el bienestar universitario enmarcado en las políticas de bienestar del país, aunque continuaba desarrollándose con un carácter asistencialista; no es ajeno a las condiciones del contexto de la época: la crisis de la recesión, el éxodo del campo a la ciudad, un modelo de desarrollo que se basaba en la industrialización, reformas educativas que venían desde anteriores gobiernos, el surgimiento además de luchas sociales. Todo esto, comienza a movilizar al país y a los estudiantes, quienes basados en los planteamientos del movimiento estudiantil de Córdoba, Argentina. Como lo plantea Herrera(s/f)

“Entre 1930 y 1946 las principales preocupaciones del movimiento se centraron en la puesta en marcha de la reforma educativa, se cuestionó la falta de actualización de los planes de estudio, la enseñanza pasiva, la carencia de preparación del profesorado y el clientelismo para su nombramiento” (p.16)

Comenzando los años 50, las dinámicas del conflicto en Colombia ya mostraban un panorama recrudescido, pero también comenzaban a darse algunos logros y modificaciones

en la educación superior en relación a: la creación de “organizaciones como el Instituto Colombiano para la Especialización Técnica en el Exterior –ICETEX-, en 1950; el Fondo Universitario Nacional -FUN- en 1954, y la Asociación Colombiana de Universidades, -ASCUN-, en 1958” (Contecha, s/f, p.3). En el caso particular de la Asociación Colombiana de Universidades , que surge a raíz de la iniciativa de un grupo de directores de universidades, preocupados por la situación de las universidades, enfocadas meramente en lo académico, descuidando tal vez asuntos esenciales de la formación integral. Es en 1968, donde esta asociación, a partir de reuniones y la conferencia Nacional, trataba temas relacionados a: “la autonomía, a las finalidades específicas de la universidad y a su responsabilidad social, a su financiación, a sus programas académicos y a la posibilidad de unir las instituciones de educación superior en una Asociación Colombiana de Universidades que procurara la unidad del sistema” (Vargas, 2008, p.9). Es a partir de allí, donde en 1968 se define el Consejo de Bienestar Universitario, que permitiría la formulación, programación, y ejecución de todo lo relacionado al Bienestar Universitario. Posteriormente, cuando el FUN (Fondo Universitario Nacional) ya había pasado a ser el ICFES (Instituto Colombiano para El fomento de La Educación Superior), se promovía desde allí también la formación y el bienestar integral como aspectos importantes en la educación superior, además que ha contribuido a través de diversas investigaciones y diagnósticos a evaluar, dar cuenta de las falencias, para así fortalecer todo lo que se ha conocido como Bienestar Universitario. Ya En 1971, la reforma educativa buscaba poder incluir a los docentes y administrativos en los programas de bienestar, pero aún sin presentar una estrecha relación con lo académico(González, Aguilar & Pezzano, 2002, p.36).

Es ya a principios de los años 80, por medio del decreto 80, instaurado en el marco de la reforma a la educación superior, que se

“da un importante énfasis a lo humanístico en la formación, como medio eficaz para la realización plena de los seres humanos, lo cual traería una redefinición del bienestar: “Los programas de bienestar social son el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, mental, espiritual y social de los estudiantes, docentes, directivos y demás personas vinculadas a las instituciones de educación superior” (Universidad Santo Tomás, 2015, p.8)

Posteriormente, con la constitución política de Colombia de 1991, se consolidan aún más aspectos relacionados a la importancia de que la educación superior tenga normativas en relación al Bienestar Universitario, claro ejemplo de ello es la ley 30 de 1992, que dispone de todo un capítulo para Bienestar:

“Artículo 117. Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), determinará las políticas de bienestar universitario. Igualmente, creará un fondo de bienestar universitario con recursos del Presupuesto Nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes. El fondo señalado anteriormente será administrado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes).

Artículo 118. Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Artículo 119. Las instituciones de Educación Superior garantizarán campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente” (Ley 30 de Diciembre 28 de 1992, p.23).

Otra de las normativas que surgieron en la época en relación al Bienestar Universitario, ligada a la anterior, fue el Acuerdo 003 de 1995 del Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), el cual dice que “ el bienestar universitario, además de referirse al «estar bien» de la persona, debe ser concebido como un aporte al proceso educativo mediante acciones intencionalmente formativas que permitan el desarrollo de las diferentes dimensiones(cultural, social, moral, intelectual, psicoafectivo y físico) del ser humano” (Acuerdo 03 de 1995, p.431) Además de que planteó 5 áreas por las que propende Bienestar: Salud, desarrollo humano, deporte, cultura y promoción socio-económica.

A comienzos de los 2000, comenzaron a producirse mayor número de investigaciones en relación al Bienestar Universitario, como “Vida Universitaria y Bienestar. Estudios y

reflexiones” realizada por la Universidad Nacional, donde se asume una postura conceptual sobre el bienestar.

Bienestar Universitario en la Universidad de Antioquia.

En el caso concreto de la Universidad de Antioquia- fundada en el año 1803-, de acuerdo a lo planteado en el documento titulado Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia(s/f), desde los años 60 se crea una dependencia de Bienestar Universitario en admisiones y registro, y posteriormente se une a la Rectoría para atender asuntos relacionados a apoyos para los estudiantes. Ya en los años 70, se crea la Dirección de Bienestar Universitario tanto para docentes como para estudiantes; además, “se reglamentó, por convención colectiva, la prestación del servicio médico para beneficiarios de los trabajadores oficiales, y se inició la estructuración de algunos programas preventivos” (p.3). En los años 80, en la universidad comienzan a darse unas transformaciones en relación al carácter asistencial que venía teniendo el Bienestar, con el servicio de alimentación y otros apoyos, para dar paso a una mirada más integral en la década del 90, donde se aclara

“el concepto sobre el bienestar universitario, su relación con la docencia, la investigación, la extensión y la gestión de la Universidad. Se fortalece, en este periodo, el concepto de formación integral, y se amplía el sentido participativo del bienestar al logro de los objetivos institucionales” (p.3)

Es el 13 de Julio del año 2000, donde se crea el Acuerdo Superior 173, por medio del cual se establece que, “el bienestar universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista” (p.1)

Este además, tiene 4 principios, los cuales son:

“-Universalidad. La comunidad universitaria podrá acceder, sin discriminación, a los programas y servicios de bienestar universitario, según la normatividad de la Institución.

- Reciprocidad. Las políticas y programas de bienestar se proyectarán de tal manera que contribuyan al mejoramiento de las actividades desarrolladas en la docencia, la

investigación y la extensión y, a su vez, éstas retroalimenten el Sistema de Bienestar Universitario.

- Integralidad. Los planes, programas, proyectos y actividades se articularán con la misión institucional.

- Solidaridad. Los programas de bienestar se dirigen hacia todas las personas y grupos de la comunidad universitaria, y se dará prioridad a los sectores más vulnerables” (p.1-2).

Establece además aspectos en relación al Bienestar Estudiantil, relacionados con la formación integral; y al bienestar laboral, ligado al clima organizacional. En cuanto a la estructura organizativa, según lo planteado en el Acuerdo Superior anteriormente referenciado, está conformada de la siguiente manera: El Comité de Bienestar Universitario, conformado a su vez por: “el Director de Bienestar Universitario quien lo preside; los representantes de los coordinadores de bienestar por cada área; los Vicerrectores de Extensión, Docencia, Investigación, o sus delegados; el Director de Regionalización o su delegado; un representante profesoral, un representante de los no docentes, un representante estudiantil, y el asistente de la dirección quien actuará como secreta”(p3.). También lo conforman: el Asistente de Bienestar, los Departamentos de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, Desarrollo Humano, Deportes, los Comités de Coordinadores de Bienestar, del Fondo Patrimonial de Bienestar.

Como se mencionaba anteriormente, el Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, cuenta con 3 Departamentos: Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, Desarrollo Humano, Deportes. El primero, tiene como objetivo el fomento de la salud psíquica, mental y ambiental de los y las estudiantes, a través del desarrollo y la promoción de programas de la salud psíquica, mental y ambiental.

Actualmente desde Bienestar Universitario, se promueven los siguientes programas: ¡Estudiar a lo bien!, es el nombre del programa que “trabaja por la permanencia de los estudiantes en sus respectivos programas, una mayor disposición en su proceso de aprendizaje y un mejor desempeño en el campo laboral” (Portal UdeA- Bienestar, par.2) , considerando aspectos biopsicosociales, a través actividades formativas y de orientación-asistencia como lo relacionado a talleres de técnicas de estudio, el manejo de la ansiedad, uso del tiempo, etc.

El Programa Educativo de Prevención de Adicciones -PEPA-, que busca “disminuir la vulnerabilidad al abuso de sustancias psicoactivas y otras conductas de riesgo que tienen los estudiantes de la Universidad por medio del fortalecimiento de sus factores de protección a nivel individual, institucional, social y académico.” (Portal UdeA- Bienestar, par.1) En relación a servicios de Salud, Bienestar ofrece a los y las estudiantes que no están afiliados ni a Sisben ni a EPS, la posibilidad de contar con un plan básico que les permita acudir a citas médicas, exámenes, etc.

Otros de los programas y servicios ofertados desde este departamento son: El servicio de psicoorientación, en el que los y las estudiantes cuenten con un espacio al que puedan acudir y ser escuchados en esas situaciones difíciles que se presentan tanto la vida personal como académica.; el programa seamos, el cual

“brinda un acompañamiento individual, en pareja y/o grupal orientado al abordaje de experiencias relacionadas con la sexualidad y la afectividad, en temas como: planificación familiar, infecciones de transmisión sexual, problemas de la vida en pareja, dependencia afectiva, duelos amorosos, dificultades con la identidad y orientación sexual, etc.”(par.2);

El programa Ánimo - Servicio de salud mental, que brinda información acerca de factores protectores y de riesgo, herramientas para afrontar eventos de carácter traumático. Se ofrece a los estudiantes como una posibilidad para ser escuchados y así encontrar estrategias de afrontamiento.

En relación al segundo, Departamento de Desarrollo Humano, este cuenta con programas “que facilitan la ejecución de los proyectos de vida en el ámbito personal, académico y laboral. Fomenta el sentido de pertenencia y fortalecerá las relaciones humanas, la adaptabilidad, y el desempeño de las personas en la comunidad” (Acuerdo Superior 173 del 2000, p.6). Uno de sus enfoques, es el apoyo social, que está ligado a servicios para estudiantes que cumplan ciertos requisitos y/o que realmente necesiten servicios en relación a: la alimentación estudiantil, becas, estímulos académicos, ayudas económicas para eventos académicos.

Otro enfoque es el del desarrollo humano, en relación a las capacidades que tienen los estudiantes y que, por medio de la oferta de Bienestar, las pueden desarrollar y fomentar. En cuanto al arte y la cultura, se cuenta con “espacios para el desarrollo de aptitudes personales y de la creatividad, y para la conformación de grupos institucionales en las áreas del teatro, la música vocal e instrumental, las danzas y en otras ramas del arte” (Acuerdo Superior 173 del 2000, p.7) como las manualidades: marroquinería, escultura, tejido, etc. Algunos de los programas que tiene actualmente en relación a la promoción del arte y la cultura son: Tejiendo Redes, el cual promueve y apoya las distintas iniciativas artísticas, culturales consolidadas por los y las estudiantes; y Cultivarse, que busca que “toda la comunidad universitaria disfrute espacios de aprendizaje, apreciación y entretenimiento de diferentes obras artísticas, para formar en ellos gustos y valores estéticos” (Portal UdeA-cultura, par.1).

El tercero de los Departamentos es el de Deporte, con “actividades de carácter formativo, recreativo y representativo, estimula práctica del deporte, propiciando el desarrollo de aptitudes deportivas, y la formación en los valores de disciplina, lealtad y solidaridad”. (Acuerdo Superior 173 del 2000, p.8) Cuenta con deporte representativo en distintas modalidades, para representar a la Universidad en distintos escenarios deportivos a nivel nacional e internacional; con deporte recreativo, que desde su variada oferta permite a los y las estudiantes a través de diferentes actividades aprovechar su tiempo libre de una manera lúdica y sana. Los juegos Deportivos, conocidos comúnmente como interfacultades, se convierten en uno de los escenarios para el deporte recreativo. El deporte formativo, brinda por su parte, la oportunidad a los y las estudiantes de mediante la formación, desarrollar mayores habilidades para un deporte determinado, ya sea acuático como polo o apnea; individual como tenis de campo o esgrima; en conjunto como baloncesto o fútbol sala.

También cuenta con el programa PROSA, Actividad física para la salud, el cual “promueve la buena salud de los estudiantes, empleados, docentes y jubilados de la Universidad de Antioquia por medio de actividades físicas y recreativas que son planeadas, dirigidas y controladas por un equipo interdisciplinario de educadores físicos, médicos deportólogos y nutricionistas” (Portal UdeA-PROSA, par.5). Cuenta con: actividad física con seguimiento; y actividad física libre como gimnasio, rumba aeróbica, yoga, etc.

Todos los Departamentos, programas y servicios de Bienestar Universitario Central de la Universidad de Antioquia, buscan hacer presencia en las diferentes facultades y seccionales de la misma. La Facultad de Enfermería cuenta con una coordinación de Bienestar, pero antes de profundizar en ello, se hace necesario mencionar algunos aspectos del contexto de la Facultad.

Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.

La Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, surge en 1950 como Escuela de Enfermería vinculada a la Facultad de Medicina, luego en la década del 60 con la aprobación de su plan de estudios como Enfermería General. En 1975, mediante un acuerdo, “la Escuela de Enfermería pasa a funcionar como Unidad Docente a nivel universitario bajo la dependencia de la Dirección Académica y no de la Facultad de Medicina pero conserva su carácter de Escuela”(Gómez, Mejía & Restrepo, 2010, p.6). Es en el año de 1981 donde la Escuela de Enfermería pasa a ser una Facultad, lo que brinda un panorama de mayores oportunidades en relación a la formación, los docentes, la investigación y la oferta de programas de posgrado. Desde entonces,

“La Facultad de Enfermería es una dependencia académica de la Universidad de Antioquia, que forma profesionales de pregrado y posgrado, con una visión integral de la salud y la vida, orientada al cuidado de individuos, grupos familiares y comunitarios, en todas las etapas de la vida, buscando incidir positivamente en su proceso vital con acciones de Promoción y rehabilitación de la salud y de Prevención y reparación de la enfermedad” (Portal UdeA- Facultad de Enfermería, par. 1)

El pregrado de Enfermería tiene una duración de 8 semestres, en los cuales se brinda una formación integral tanto teórica como práctica del cuidado. Es ofertado tanto en su sede de Medellín como en algunas de las seccionales de la Universidad; los posgrados que ofrece son: Especialización en cuidado al adulto en estado crítico de salud, Especialización cuidado de Enfermería al paciente con cáncer y su familia, Maestría en Enfermería,

Maestría en Salud Colectiva, y el Doctorado en Enfermería. Además cuenta con una oferta de extensión, por medio de cursos y diplomados ofertados para estudiantes, docentes, egresados o profesionales externos a la Facultad (Portal Udea-Facultad de Enfermería).

En relación a la población Universitaria que acoge Bienestar Universitario de la Facultad, se encuentra que el último diagnóstico realizado fue en el año 2015, en el marco del “proyecto de Práctica profesional III de Trabajo Social en la dependencia de Bienestar Universitario de la Facultad de Enfermería”, por Erica Yuliana Gañan y Ana Lucía Toro. Algunos de los aspectos más relevantes que ellas lograron identificar a partir del mismo son: La población estudiantil en la Facultad de Enfermería es predominantemente femenina con un 81 % en relación a los hombres que representan un 19%, lo que puede deberse a que profesiones que tienen que ver con el cuidado de los otros y el servicio para los otros; el mayor número de estudiantes se encuentra entre las edades de 17 y 21 años; El 22% de los estudiantes tienen un empleo; el 67% de los y las estudiantes provienen del área metropolitana, el 33% proviene de otros lugares; en cuanto a la diversidad de la población estudiantil, se encontró que el 2% pertenece a la comunidad afro descendiente, el 1% a la comunidad indígena, el 2% a la población LGBTI; el 4% de estudiantes son desplazados; el 2% se encuentra en condición de discapacidad; Los estratos socioeconómicos que predominan son el 2 con un 44% y el 3 con un 43%.

Para el semestre 2018-1 fueron admitidos 65 estudiantes por examen de admisión, transferencia y reingreso, el 38% de ellos son de otros municipios y departamentos de Colombia, y el promedio de edad está entre los 16 y 18 años (Listado admitidos 2018-1, Departamento de Admisiones y Registro).

Bienestar Universitario de la Facultad de Enfermería:

La coordinación de Bienestar Universitario también hace parte activa de la Facultad y, “ofrece servicios con calidad y cobertura a la comunidad universitaria, orientados al logro de las dimensiones sentido de comunidad, formación ciudadana y calidad de vida. El talento humano que aporta a esos objetivos está integrado por un coordinador de bienestar, practicantes de psicología, trabajo social, más

psicoorientador del Departamento de Promoción de la Salud Dirección Bienestar, el comité de bienestar, tutorías por docentes y tutores pares.”(Informe de gestión y resultados sociales 2016, p.122).

Actualmente su Coordinador es Mario Cano Vásquez, con amplia experiencia en el desarrollo humano, y quien a su vez es docente de la Facultad; las practicantes de Psicología y trabajo social que acompañaron el semestre 2018-1 son respectivamente: Natalia Serna, estudiante de Psicología de la Universidad de Antioquia, y Manuela Correa Giraldo, estudiante de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia; y el psicoorientador del Departamento de promoción de la Salud fue Juan Diego Escobar.

Bienestar en la Facultad de Enfermería, opera hace ya varios años, debido a las disposiciones a nivel institucional, pero para efectos de este informe final de práctica, se tomó lo realizado desde el año 2015 hasta mayo de 2018. Durante todo este tiempo, se realizaron jornadas de Bienestar Universitario en la Facultad, con actividades relacionadas a la promoción de la salud y prevención de la Enfermedad, el arte y la cultura, y el deporte; escuelas de padres en relación a la vida y dinámica familiar (comunicación, conflicto, etc.) y al acompañamiento del proceso formativo de los hijos e hijas; jornadas de “Facultad Saludable”; recambio de anticonceptivos; jornadas de salud sexual y reproductiva; inducciones a estudiantes nuevos; realización de talleres sobre aspectos psicológicos de la práctica académica y de hábitos y técnicas de estudio; jornadas solidarias de donación de textos, uniformes e implementos de enfermería; celebraciones como: día de amor y amistad; día clásico de la Enfermería; así como la Bienestarea, una jornada de actividades en torno a la salud tanto física como mental, formación, cultura, recreación y deporte, que se realiza anualmente en las diferentes Facultades de la Universidad; y la semana de Lenguajes por la Paz, a propósito del día del idioma y como propuesta de algunos integrantes de la mesa universitaria por la paz: el coordinador de Bienestar Mario Cano Vásquez, el coordinador de Extensión Marlon Amaya Cadavid y el docente Luis Emilio Zea.

En relación a los servicios de apoyo social, Bienestar de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia ofrece y atiende servicios en relación: Al servicio de Alimentación ofertado por la Universidad de Antioquia- desde las convocatorias hasta el

seguimiento de los procesos de selección y de los y las estudiantes-; y a uno llamado “La cocina de Luis”, en el que, mediante un fondo solidario que tienen algunos docentes, también se brinda servicio de alimentación a estudiantes, en el restaurante ubicado en la Sede de Investigación Universitaria de la Universidad. Así como también se proporciona información en relación a programas como Jóvenes en acción, los auxilios de transporte, exoneración de pagos de matrículas; “y apoyo económico a aquellos estudiantes que vayan a realizar salidas académicas a nivel nacional como seminarios, congresos, y que vayan a ir en condición de asistentes o ponentes” (Gañan; Toro, 2015, p.59)

Otros de los servicios, están relacionados a la recepción de pólizas estudiantiles para enviarlas a su respectiva afiliación, y posteriormente enviar a los y las estudiantes el certificado de afiliación y documentos de interés sobre la misma; los juegos deportivos Universitarios que se realizan cada año en Ciudad Universitaria- inscripciones, reuniones, entrenamientos, entrega de uniformes, etc.-; destinación de casilleros para los y las estudiantes; asignación de citas para el servicio de psicoorientación brindado en la Facultad; y préstamo de material lúdico y otros implementos con lo que se cuenta en la oficina de Bienestar, dispuestos para la utilización por parte de los y las estudiantes.

Los programas con los que se cuenta actualmente en la dependencia de Bienestar Universitario de la Facultad de Enfermería son:

Promotores de Bienestar, el cual es un proyecto que ha sido motivado por algunas de las practicantes de trabajo social que han pasado por la dependencia de Bienestar, y que

“nace de la necesidad de promover dentro de la Facultad de Enfermería espacios de difusión y conocimiento sobre el quehacer de la dependencia de Bienestar de la Facultad, vinculando a la población estudiantil para que apoyen las diferentes actividades programadas, servicios y programas y sean un puente de enlace para la población”(Gañan,; Toro, 2015, p. 65).

El propósito del programa es que, las promotoras, quienes son estudiantes del pregrado de Enfermería que contraprestan horas de alguna beca o lo hacen de manera voluntaria, puedan empoderarse en relación a las ofertas y beneficios del sistema de Bienestar y que, se conviertan en gestores para la difusión entre sus compañeros, de las programaciones y

servicios que se ofrecen para la comunidad estudiantil. Todo esto además, desde la posibilidad de garantizar la mayor disponibilidad de la oficina de Bienestar para las personas que así lo requieran.

Para el semestre 2018-1 se contó con 4 estudiantes que hacen presencia en la oficina, y otros que apoyan en diferentes actividades que se gestan desde Bienestar, todos los cuales retribuyen el servicio que reciben mediante el programa de alimentación “La Cocina De Luis”.

El proyecto “Suená Enfermería” por su parte, es una iniciativa que nace en Bienestar de la Facultad de Enfermería, y que fue presentado y posteriormente seleccionado en la convocatoria Promotores de Bienestar 2017, presentándose como un proyecto que busca

“generar un espacio para la participación de los miembros de la comunidad universitaria de la Facultad de Enfermería en la conformación de una agrupación musical que recoja una aspiración artística de docentes y estudiantes, así como visibilizar los talentos artísticos de la Facultad de Enfermería que ejecuten instrumentos musicales y desarrollen técnicas vocales” (Anexo 1 ficha para la presentación de la Iniciativa Suená Enfermería, 2017, p.2).

La agrupación cuenta con 11 integrantes entre los que se encuentran en su mayoría estudiantes, pero también personal administrativo y egresado. Ellos han venido consolidándose en el tiempo y proyectándose a otros escenarios diferentes al de la Facultad de Enfermería, con presentaciones en otras dependencias de la Universidad.

Cabe aclarar que, una de las apuestas principales de la Facultad es por la promoción del éxito en la vida universitaria de los estudiantes, en la que garantice no sólo el aprendizaje y la aprobación de las asignaturas a lo largo de la vida universitaria, sino que permita que se formen en diversos aspectos integrales: cultura, arte, estilos de vida saludable, deporte, etc., los cuales sirvan como herramienta para su vida tanto personal como profesional. Es a partir entonces de todas estas iniciativas, que se promueve la permanencia de los estudiantes en la Facultad, la cual no tiene los índices de más altos de deserción, pero sí procura que el paso de sus estudiantes por el pregrado de Enfermería represente una experiencia significativa y enriquecedora, y que alcancen la meta de ser profesionales.

En relación a lo mencionado anteriormente, otro de los programas que se acompañó fue el de Tutorías, el cual es presentado apenas en el 2016 por el coordinador de Bienestar y la en ese entonces practicante de Trabajo Social -como parte de un proyecto más amplio de acompañamiento para el éxito Estudiantil-, al Consejo de Facultad por medio del acuerdo 079, que actualmente es el que regula el ejercicio las Tutorías para el pregrado de Enfermería. Las tutorías allí son definidas como

“una estrategia pedagógica y de formación que tiene como fin apoyar a los estudiantes y orientarlos en su proceso de formación integral, así como estimular el desarrollo de habilidades para alcanzar una ganancia en el aprendizaje de su disciplina. Por lo tanto, está dirigida a potenciar las capacidades de los estudiantes y fortalecer las debilidades surgidas en los procesos de aprendizaje” (Acuerdo 079 Consejo Facultad de Enfermería, 2016, p.2)

Desde la Facultad se reconocen 3 tipos de tutorías: Docente- docente; estudiante- estudiante a través del proyecto “Entre- pares”; y Docente estudiante, que es la que se reglamenta por medio del Acuerdo. Para efectos de las Tutorías, han de tenerse en cuenta las siguientes consideraciones metodológicas expresas en el Acuerdo 079 (2016): las tutorías son de carácter obligatorio para los y las estudiantes de primer semestre, quienes posteriormente podrán decidir si continúan o no con ese acompañamiento durante toda la carrera; para los demás estudiantes tendrá un carácter voluntario ; los docentes serán capacitados en relación al tema de Tutorías, así como en los diferentes servicios con los que cuentan los estudiantes en relación a su formación integral; cada docente contará con un grupo de 5 alumnos, con el que deberá ponerse en contacto y llegar a acuerdos en relación a los horarios y espacios para las tutorías, quienes podrán dedicar hasta 34 horas por semestre, según el plan de trabajo establecido.

Tanto docentes como estudiantes, tienen un mínimo de compromisos: Asistir a las inducciones y reuniones planeadas; orientar de manera integral en cuanto a escogencias de materias, espacios y servicios para estudiantes; evaluar constantemente el proceso; informarse sobre todo lo relacionado al programa; diligenciar la ficha de seguimiento realizada desde la Coordinación de Bienestar; participar en los proceso de evaluación; mostrar respeto y compromiso tanto con el otro o la otra como con el programa .

Para el semestre 2018-1 los tutores fueron asignados a los estudiantes de primer semestre en la jornada de inducción, esperando que se conocieran desde un comienzo y pudieran participar más activamente de los encuentros con sus tutores, además de ser acompañados integralmente en este proceso de inicio de la vida universitaria en el pregrado de Enfermería.

Además de ello, la promoción de la permanencia y el éxito estudiantil, se ha dado a partir del trabajo con las familias, por medio de conversatorios y escuelas de padres, principalmente motivados por la presencia de profesionales de Trabajo Social en la dependencia. Desde el año 2016 esta línea de acción se encuentra suspendida, debido a que, no hubo una presencia activa de un profesional en formación de Trabajo Social o Psicología que decidiera continuar con este proceso. Pero se reconoce la necesidad latente de reorientarla y retomarla de acuerdo a las circunstancias actuales y de esta manera, volver a retomar el tema del acompañamiento familiar en la vida universitaria de los estudiantes, especialmente de los que ingresan a la vida universitaria.

Algunas de las temáticas que han sido trabajadas son: los temas relacionados con la formación académica de los estudiantes, dinámicas de la vida universitaria, recorridos por las instalaciones de la Facultad y de Ciudad Universitaria, servicios ofrecidos por Bienestar, así como la comunicación familiar, mitos sobre la vida universitaria, uso del tiempo libre, identificación de normas y valores familiares, etc.

Memoria metodológica:

La fase diagnóstica del presente informe para fortalecer el acompañamiento familiar en la vida universitaria de las y los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, consistió en una revisión documental de los proyectos de intervención de las practicantes de Trabajo Social desde el año 2015 hasta la actualidad, para poder conocer que se había planteado y trabajado alrededor del tema Familiar.

Además, se realizó un ejercicio de Diagnóstico Rápido Participativo, que es una metodología cualitativa que “procura un conocimiento real y concreto de una situación

sobre la que se va a realizar una intervención social y de los distintos elementos que son necesarios tener en cuenta para resolver la situación-problema diagnosticada” (Ramírez & Torres, s/f, p.2). Lo que lo diferencia de otros diagnósticos sociales es la duración que tiene, debido a que se realiza en un tiempo considerablemente más corto.

Éste fue un proceso que permitió encontrar tanto puntos de convergencia como diferencias en el marco de la generación de información desde las voces de los distintos actores involucrados (familias, estudiantes, docentes), así como insumos para formulación de un proyecto de intervención en Trabajo social. En el caso específico de la dependencia de Bienestar de la Facultad Enfermería de la Universidad de Antioquia, equipajes para el acompañamiento de las familias en la vida universitaria, es entonces, en el marco de un ejercicio diagnóstico participativo, en el que los y las participantes aportaron a partir de una DOFAR (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas y Recomendaciones), percepciones, elementos de acercamiento y análisis en relación al acompañamiento familiar en la vida universitaria de los y las estudiantes.

El ejercicio diagnóstico realizado permitió concluir que las familias se interesan por formar parte de los espacios que la vida les ofrece a los estudiantes, pero que en ocasiones la falta de tiempo debido a las múltiples ocupaciones, la distancia ya que los estudiantes vienen de otras regiones y municipios, y el desconocimiento del objeto de estudio del pregrado de Enfermería, se presentan como un obstáculo para el acompañamiento familiar en el proceso formativo en la Universidad.

Además, se resaltó la importancia de un trabajo articulado entre familias, Bienestar y docentes para que se logre una participación activa y coordinada en los procesos que influyen de una u otra forma en el éxito estudiantil y a su vez permiten la permanencia en el pregrado.

Otra de las herramientas utilizadas fueron las entrevistas semiestructuradas a algunos docentes de la Facultad de Enfermería con el fin de conocer desde su rol, como piensan un abordaje del acompañamiento por parte de las familias de las y los estudiantes que ingresan a la vida universitaria. Este tipo de entrevista permitió “un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes

posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos” (Díaz, 2013, pár.6).

A partir de la realización de 3 entrevistas a docentes de la Facultad, se pudo ratificar la necesidad de establecer rutas claras que permitan un abordaje con impacto de las situaciones problemáticas en las que se encuentren inmersos los estudiantes; así como de establecer canales de comunicación y espacios entre docentes y las familias, para que éstas participen más activamente y aporten positivamente al paso por la vida universitaria.

Posteriormente, con la información generada se realizó la debida priorización de las necesidades y elementos que se consideran más prioritarios de intervención por parte de la realidad social a intervenir, siempre en relación al contexto real de la Facultad de Enfermería. Lo anterior, con su respectivo análisis, permitió la formulación del proyecto.

Problemática a intervenir.

La Universidad de Antioquia en su plan de desarrollo 2017- 2027 plantea como uno de sus objetivos estratégicos un “sistema implementado de caracterización, seguimiento, evaluación de la trayectoria, y reconocimiento del desempeño de los estudiantes durante su ciclo de vida universitaria”(Plan de desarrollo Universidad de Antioquia 2017-2027, p.52) el cual permite un abordaje de las vulnerabilidades que se pueden presentar durante el paso por la universidad, y que en muchas ocasiones sobrepasan lo académico, y busca estrategias para contribuir “a la integración, la formación integral, las estrategias de acompañamiento para la permanencia” (Plan de desarrollo Universidad de Antioquia 2017-2027, p. 50).

Además, desde Bienestar Universitario se plantean actualmente unas líneas de acción enfocadas en 4 aspectos esenciales: “Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, participación en la vida universitaria, equidad y oportunidades, y desarrollo personal y profesional” (Reunión Bienestar Universitario y prácticas de Trabajo social, 6 de Febrero del 2018). Y es precisamente en este último en donde se reconoce que, las diferentes dimensiones y ámbitos (individual, familiar, académico, etc.) de la vida de los estudiantes,

influyen en su permanencia y la calidad académica durante su paso por la Universidad. El éxito estudiantil entonces es el

“resultante del mundo complejo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad), su medio socio familiar (familia, amistades, barrio), su realidad académica (relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes, etc.)” (Guevara & Paredes, 2011, p.134)

En el caso específico del ámbito familiar,

“es importante la percepción que los jóvenes tengan acerca de la valoración positiva o negativa de su familia hacia ellos, su percepción del apoyo que aquélla les presta, la percepción de los padres de las tareas, sus expectativas futuras, su comunicación con los estudiantes y su preocupación por ellos”(Torres & Rodríguez,2006, p.257)

Adicional a ello, hay aspectos de carácter social, económico y cultural que se mueven al interior a la familia y que pueden favorecer o influir en el adecuado desarrollo personal y desempeño académico en la vida universitaria.

El aspecto familiar en la mayoría de los casos se convierte en un gran apoyo cuando se comienza con la vida universitaria, ya que muchas veces los padres, al estar un más familiarizados con las dinámicas universitarias, se les facilita entender por qué los estudiantes deben pasar largas jornadas por fuera de sus casas, y desplazarse para otros lugares a realizar sus prácticas académicas y profesionales, generando que los y las estudiantes se sientan apoyados en este tipo de situaciones.

Por el contrario, cuando la familia no demuestra apoyo ni interés en la vida universitaria, sino que envía “mensajes negativos y confusos, también la presencia de críticas que bloquean el proceso de interacción familiar y provocan el distanciamiento y rechazo, así como la dificultad para expresar de manera espontánea las emociones y las propias experiencias, lo cual afecta la estructura de la familia y por tanto, los patrones de relación”. (Villafrade & Franco, 2016, p.89). Además, un estudiante afectado por dificultades

familiares y/o económicas en su hogar, como una cadena de eventos, se puede ver afectado también en su concentración, memoria, motivación e interés en los estudios, relaciones con los pares, salud física y emocional, entre otros, lo que a su vez, en la mayoría de los casos repercute en su rendimiento académico. Si se carece de estas buenas experiencias y ha crecido en un ambiente de conflictos familiares estará carente de fortalezas psicológicas y destrezas sociales para desarrollar ese sentido de utilidad, pertenencia y poderío necesarios para un ajuste saludable a la vida universitaria y al buen rendimiento académico (Bueno, 2007, p.33)

Realizando una revisión de los proyectos de intervención realizados por las Trabajadoras Sociales en formación de Bienestar de la Facultad de Enfermería desde el 2015, puede observarse que en uno de los diagnósticos realizados, el ámbito familiar es una de los 3 aspectos que más dificultan la permanencia de los estudiantes, junto con el aspecto económico, y la deficiencias en técnicas y hábitos de estudio (Gañan & Toro, 2015, p.12).

Además, en una de las líneas de acción titulada “Familias Universitarias”, la cual se constituyó en una estrategia importante que se realizaría cada dos meses

“para la permanencia con calidad de los estudiantes de la Facultad, ya que al tener involucrado a las personas que más relación directa e influencia tienen para estos, se podía ubicar las redes de apoyo externas, para prevenir problemáticas en diferentes ámbitos de la vida de los estudiantes”.(Gañan & Toro, 2015,p.60)

En relación a las prácticas realizadas durante finales del 2016 y principios del 2017, se plantea la continuidad del trabajo con las familias a través de la escuela de padres que se “enmarcó en el acompañamiento para el Éxito estudiantil por parte de la dependencia de Bienestar Universitario de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, planteando 3 encuentros por semestre”. (Jaramillo, 2017).

Durante el año 2017 no se realizaron encuentros con los padres ya que no se había retomado esta línea de acción por los profesionales del área social, debido a que las

intervenciones se centraron en el programa de tutorías, a excepción del que se plantea en las jornadas de inducción, por lo que se hace pertinente darle continuidad al proceso en el marco de los programas para la permanencia y éxito estudiantil que desde Bienestar de la Facultad de Enfermería se plantean, y teniendo en cuenta los hallazgos obtenidos durante todo el proceso de práctica I, II y III, en la dependencia de Bienestar de la Facultad de Enfermería.

La pertinencia radica en que pueda generarse la reflexión a las familias sobre ¿Cómo están acompañando a los estudiantes? ¿Qué tanta incidencia tiene la vida familiar en el ámbito universitario? ¿Es la familia una red de apoyo o un factor obstaculizador en el proceso formativo?, ya que si bien, algunos estudiantes no dependen directamente de su familia, muchos de ellos ingresan de siendo menores de edad, “con un nivel de discernimiento y responsabilidad muy vago y que al contrario de lo que ellos mismos manifiestan requieren mucho más la presencia de sus padres, para acompañar, orientar y, en algunos momentos, decidir” (Corporación Creatividha, 2012, p.10). Para así convertir a las familias en actoras claves para el fomento de la permanencia y éxito estudiantil de los estudiantes de la Facultad de Enfermería.

Segundo capítulo: Formulación del Proyecto de Intervención.

Naturaleza del proyecto.

El proyecto realizado y en actual ejecución, es producto de la formulación y diseño en el marco de la práctica de Trabajo Social, en los programas de Bienestar Universitario de la Facultad de Enfermería para la permanencia y éxito estudiantil de las y los estudiantes, específicamente en el tema del acompañamiento familiar, porque si bien es el estudiante el que está vinculado directamente con la universidad, este no es el único contexto en el que está inmerso, sino que están otros espacios de carácter social y familiar, que pueden influir directa o indirectamente en la permanencia, pero sobretodo éxito estudiantil de los estudiantes en la Facultad.

En esta medida, desde la presencia del profesional en Trabajo Social se busca retomar y fortalecer teórica, metodológica y epistemológicamente la línea de acompañamiento familiar principalmente a los estudiantes de primer semestre, a través de diferentes estrategias, resultado de la revisión de los productos de las anteriores profesionales, Diagnóstico Rápido Participativo y entrevistas semiestructuradas.

Antecedentes.

Para efectos del presente proyecto se realizó una revisión de los proyectos de las Trabajadoras Sociales en formación que han acompañado procesos en la dependencia de Bienestar de la Facultad de Enfermería desde el año 2015. Para ese año las Trabajadoras Sociales, plantearon una estrategia denominada encuentros de familias universitarias o escuelas de padres con encuentros 3 veces por semestre, y fueron programados a inicios del mismo, con convocatoria abierta para los familiares de estudiantes de cualquier semestre, pero prioritario para los del primer semestre. (p.59) Algunos de los temas que se plantearon para el abordaje profesional fueron dinámicas de la vida universitaria; recorridos por las instalaciones de la Facultad y de Ciudad Universitaria; servicios ofrecidos por Bienestar; y también se propuso la posibilidad de abrir espacios formativos para los familiares sobre temas como: primeros auxilios, prevención de enfermedades, cuidado de la salud, como convivir o cuidar a un familiar con una enfermedad específica, entre otros temas que puedan desarrollarse con certificación, y que desde la Facultad de Enfermería se podían generar como proyección social y extensión a la comunidad.

En relación a las prácticas realizadas a finales del 2016 y principios del 2017, se planteó la continuidad del trabajo con las familias a través de la escuela de padres que se “enmarcó en el acompañamiento para el Éxito estudiantil por parte de la dependencia de Bienestar Universitario de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, planteando 3 encuentros por semestre”. (Jaramillo, 2017), con temas relacionados a la comunicación familiar, la resolución de conflictos familiares, etc. Debido a motivos de fuerza mayor la Trabajadora Social en formación que en el momento se encontraba en la dependencia, tuvo que dejar el proceso y se suspendieron los encuentros con los padres de familia.

Justificación.

Para el Trabajo Social en el ámbito de la gerencia social se hace fundamental fortalecer los distintos programas y procesos sociales para garantizar su impacto real y contextualizado en el ambiente determinado en el que se desea actuar. En el caso específico de la dependencia de Bienestar de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, se reconoce que el ámbito familiar debe constituirse en una de las líneas de intervención, teniendo en cuenta la influencia y papel de apoyo, que puede o no tener la familia,- ya sea de origen o de conformación actual- en el desempeño y la permanencia de las y los estudiantes en la Universidad.

Además, siendo también objeto del Trabajo social el abordaje teórico y práctico de las familias, permite vincular el diseño y gestión de proyectos con el abordaje que debe hacerse del trabajo con las familias en un contexto universitario, sin olvidar siempre que si bien la intervención profesional se realiza con el grupo familiar, el foco está en hacer de ella una aliada a la hora de buscar e implementar estrategias para que los estudiantes permanezcan y disfruten su paso por la vida universitaria.

Marco de Referencia.

Para propósito del presente proyecto, en el marco de los programas para el éxito y la permanencia estudiantil de la Facultad de Enfermería, se hace necesario plantear los referentes para la formulación y realización del mismo. Si bien el Bienestar Universitario no plantea una línea directa de acción con las familias de las y los estudiantes, es necesario reconocer que éstos están inmersos en otras relaciones diferentes a la académica, como lo es el caso de la vida familiar. En este caso, el estudiante universitario es concebido “como un sistema, que a su vez es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros”. (Mora & Fandiño, p.1) Esto permite decir que, las familias a las que pertenecen son “como un sistema abierto a un entorno de influencias recíprocas, lo que pone de relieve las dificultades y las oportunidades de su adaptación al entorno y viceversa. Por tanto, la familia (así como los individuos en desarrollo tomados individualmente) ejerce influencia activamente en su entorno a la vez que se adapta a éste y es influido y

condicionado por él”. (Rodrigo, et. al, 200 pár.1)

Es decir, que desde la sistémica puede explicarse la relación que hay entre la familia y el ingreso de los estudiantes a la vida universitaria, ya que si bien el estudiante es el que ingresa directamente a la vida universitaria, hay factores del relacionamiento familiar, que contribuyen o no al grado de ajuste al contexto; además de la influencia que puede tener la familia como red de apoyo o por el contrario, factor problemático en la vida estudiantil universitaria, ya que, como realidad subjetiva, configura la experiencia individual, es referente básico en la construcción biográfica, expresa las percepciones emocionales e ideológicas de la propia vivencia y ocupa un lugar de privilegio en los intereses y expectativas del proyecto de vida personal (Palacio, 2003, pp. 203-204).

Como el campo de Intervención profesional para Trabajo Social en este caso específico es la dependencia de Bienestar Universitario, es importante destacar que, éste se convierte entonces en la posibilidad de “acompañar a los estudiantes en su proceso académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean” (Portal web Udea- Bienestar Universitario, par. 1).

El bienestar Universitario se preocupa por los aspectos espirituales, psicológicos, físicos, sociales, etc. que también hacen parte de la formación académica y que, con un adecuado manejo pueden ser garantes de que el paso por la vida universitaria esté cargado de éxitos, aprendizajes y crecimiento.

El **éxito estudiantil y la permanencia** son dos de las nociones centrales a la hora de desarrollar programas y proyectos en la dependencia de Bienestar Universitario de la Facultad de Enfermería, y que desde el acompañamiento familiar también es posible fortalecerlos.

El éxito estudiantil por su parte, debe entenderse como

“la consecución de las grandes metas o fines generales de la educación, tales como

preparar para la vida (profesional, social, económica), es decir, la adaptación personal a las condiciones objetivas de la vida, incluyendo también la capacidad de modificar estas condiciones, el criterio de éxito estudiantil se desplazada en el espacio y en el tiempo más allá de la escuela, asimilándose a variables tales como éxito profesional, éxito económico, éxito familiar y, subyaciendo a todos, satisfacción personal o, si se quiere, felicidad”(De la Orden, 1991, p.14)

Esto quiere decir, que el éxito estudiantil no se refiere únicamente a obtener un buen promedio; sino que traspasa las fronteras y apuesta por una formación más integral, en la que si bien el ámbito académico y evaluativo hace parte, cree en la potenciación de las diferentes dimensiones del ser humano.

“Los estudiantes presentan diversas particularidades, ingresan a la universidad con diversas habilidades y patrones de características personales, familiares y académicas, metas, además de que vienen de diferentes contextos, que “tienen efectos positivos sobre el rendimiento académico del mismo... Contextos como el familiar, el social y el académico influyen entonces en gran medida” (Edel, 2003, p.4). , y del acompañamiento o recursos que se brinden en los mismos.

El éxito estudiantil depende entonces de diversos factores que permiten **la formación integral** de los y las estudiantes, lo que implica no sólo adquirir conocimientos y técnicas para el quehacer profesional, sino que “también requiere la internalización de valores, actitudes y formas de comportamiento que contribuyan a que el estudiante participe en la transformación y el mejoramiento de las condiciones sociales” (Ruíz, s/f, p.11).

La **permanencia** de los estudiantes no puede comprenderse desde un solo aspecto, en este caso el académico,

“sino también como un proceso influenciado por el contexto social en el que estos estudiantes se desenvuelven. Familia, pares e instituciones educativas juegan un papel central en la progresión educativa de los alumnos vulnerables y por ello, es necesario incorporarlos al momento de diseñar iniciativas orientadas a mejorar las condiciones para la progresión exitosa de los mismos”. (Canales, 2009, p.11)

Centrar la atención en el contexto social e institucional en donde se desenvuelven estos estudiantes, “resulta fundamental para comprender la permanencia, “ya que permite comprender dicho fenómeno como el resultado de la interacción entre un estudiante y el medio en el cual se desenvuelve” (Canales & De los Ríos, 2009, p.9). Es decir, la persistencia de los estudiantes no puede ser entendida como una capacidad individual de determinados estudiantes, sino como el resultado de la interacción entre este y su contexto, específicamente en el ámbito familiar.

Objetivo general del proyecto.

Fortalecer el programa de acompañamiento familiar, mediante el diseño de una (1) ruta teórica y metodológica compuesta por 4 espacios formativos, 4 espacios informativos, una (1) guía de atención para los padres en caso de presentarse situaciones problemáticas con los estudiantes, un (1) espacio de terapia familiar, todos a realizarse durante cada semestre académicos, con una frecuencia de mínimo uno por cada mes lectivo, en el marco de las líneas de acción implementadas para la permanencia y el éxito estudiantil por la unidad de bienestar universitario de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, con los estudiantes que ingresan nuevos cada semestre y sus familias.

Objetivos específicos.

- Diseñar teórica y metodológicamente 4 espacios formativos y 4 espacios informativos a través de un boletín virtual de una página, para las familias de los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Enfermería, en relación al quehacer profesional de la Enfermería y al acompañamiento familiar como herramientas para la permanencia y el éxito estudiantil, que se realizarán cada 2 meses a partir del segundo semestre del año 2018, iniciando en las jornadas de inducción de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.
- Diseñar teórica y metodológicamente un espacio de acompañamiento institucionalizado a las familias de los estudiantes de primer semestre a través de la

Terapia Familiar de 1 hora, brindada por 2 docentes Terapeutas, en relación a aspectos familiares como: problemas en la comunicación, relaciones hostiles, separaciones, adicciones, etc., que puedan estar influyendo en la permanencia y éxito estudiantil de los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, desde el segundo semestre de 2018.

- Diseñar teórica y metodológicamente una ruta de atención escrita, que se socializará mediante un encuentro formativo cada semestre a partir del segundo del 2018, para que las familias puedan remitir oportunamente las situaciones problemáticas de los estudiantes del primer semestre, en las que se pueda ver amenazada su permanencia y éxito estudiantil en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia.

Tercer Capítulo: Ejecución del proyecto.

Los hallazgos obtenidos a partir del análisis de la información generada en todo el proceso de práctica profesional permiten identificar que temas como la desintegración familiar, la escasa comunicación familiar, la desconfianza, el temor a lo desconocido, es decir, al ingreso a la vida universitaria y a la carrera elegida, se convierten en ocasiones en un obstáculo para que el acompañamiento familiar a la vida universitaria de los estudiantes se convierta en uno de los elementos necesarios para fomentar la permanencia y el éxito estudiantil.

Como alternativa de solución a ello, se plantea integrar a la familia al interior de la comunidad universitaria, no solo mediante programas de extensión, donde la familia reconozca la universidad más allá de la infraestructura física, sino en las dinámicas universitarias en las cuales los estudiantes están inmersos para que sea mayor su comprensión (de la familia) de lo que influye o afecta al estudiante, y temas relacionados con el pregrado de Enfermería.

Además, uno de los factores en común es el tema de la necesidad de articular procesos entre las diferentes instancias competentes en temas relacionados con los estudiantes, para

garantizar la recepción y atención adecuada de las situaciones en las cuales se considere en riesgo la permanencia o éxito de alguno de los estudiantes por temas de carácter personal, académico o familiar. Esto garantiza que se pueda llevar un seguimiento de estos casos, y dado el caso, de que sea un tema recurrente los docentes puedan remitir a los de otros semestres y posibilitar un cierre de procesos.

Para ello, se requiere de un trabajo articulado entre familia, estudiantes y universidad, aprovechando la cercanía que el espacio físico de la Facultad brinda entre sus integrantes, el aprovechamiento del recurso humano, en este caso específicos docentes que tienen formación en terapia familiar, docentes que proponen nuevas temáticas para abordar el acompañamiento familiar, la posibilidad de vincular a las familias con determinado curso que ofrezca Extensión.

Línea Estratégica Espacios formativos e informativos para las familias.

Esta línea estratégica se plantea con la posibilidad que las familias de los estudiantes de primer semestre puedan, a través de la palabra, ayudas visuales y didácticas, acercarse a temas a los temas que se despliegan más adelante en este informe, relacionados con el acompañamiento familiar en la vida universitaria. Entendiendo estos espacios no como un sistema de recepción de información, en el que son los profesionales los únicos que tienen la palabra y simplemente las familias se limiten al rol pasivo de escuchar, sino como un sistema de construcción entre los responsables de los espacios, y las familias y demás miembros de la comunidad universitaria que participen de ello. Allí,

“toda persona no sólo aporta unas estructuras cognitivas propias, sino también un bagaje formativo previo que sirve de base a los nuevos aprendizajes, que los filtra y los reestructura, en un proceso de construcción continua” (Moreno, 2002, p.5)

Los espacios informativos por su parte, consisten en boletines virtuales, uno por cada temática que se trabajará cada semestre en la línea de acompañamiento familiar, en total serían 4. Todo esto con el fin de que, no solo las familias que participen en los espacios

tengan una idea general de lo que se abordará, sino también para que las que estén lejos puedan acceder a ellos, a través del correo electrónico de Bienestar de la Facultad.

Los encargados directos de la redacción de los boletines son el coordinador y la profesional en formación de Trabajo Social de la dependencia de Bienestar de la Facultad de Enfermería. Dicha redacción se hará teniendo en cuenta las temáticas de cada espacio formativo, y se redactarán 1 mes antes de la realización del espacio correspondiente, de modo que puedan ser enviados con tiempo a las familias.

Charla “Ingreso a la vida Universitaria: Importancia del apoyo familiar”.

La transición a la Universidad es un proceso complejo, multifactorial, que requiere del estudiante, significativos y múltiples cambios, adaptaciones, en el que “las primeras experiencias son relevantes en la resolución de la transición. En las mismas, el estudiante hace un primer balance entre la adecuación de sus proyectos y las expectativas a la realidad” (Velasco, 2003, p.3).

En este proceso de transición, se hace necesario el soporte social (amigos, compañeros de la universidad), además de los espacios, servicios que pueda brindar la Universidad para el acompañamiento; y el soporte familiar, que

“es uno de los elementos de mayor importancia, que parece influir sobre las variables del rendimiento académico. Este tipo de soporte contempla una dimensión efectiva, material, de disponibilidad de recursos que la familia brinda al estudiante, y una dimensión afectiva de soporte emocional (Velasco, 2003, p.4)”.

Además, porque es el escenario en el que se concretan acciones tendientes a la formación y al desarrollo integral del ser humano a lo largo de su vida, a través de la comunicación asertiva, la apertura al cambio, el respeto por las diferencias, entre otras. No obstante, si bien la familia puede constituirse la familia en un grupo de apoyo, es además

“generadora de exigencias y distintas demandas que tensionan al estudiante, debido a que se propician expectativas que repercuten generando cuestionamientos personales, que complejizan el rol que la familia tiene para los alumnos”. (Aguirre, Gaete, Lavergne, et.al, 2016, p.25)

Este elemento, se convierte entonces en la posibilidad de generar en las familias reflexiones en torno al ingreso a la etapa universitaria, para que más que un “peso”, puedan convertirse en ese escenario de soporte y comprensión, y que se convierta así, en un elemento para la permanencia en la Facultad, y sean garantes del éxito estudiantil.

El espacio se plantea metodológica y teóricamente para ser abordado en las jornadas de inducción, en las que hay reservado un espacio para el trabajo con las familias de los nuevos estudiantes. A las familias se les citará por vía telefónica y a través de los correos de los estudiantes, quienes deberán hacer extensiva la invitación.

Descripción de la actividad.

Al ingresar a la Facultad, los padres recibirán dos cuadrados de papel -1 rojo y 1 amarillo-. Cuando ya se encuentren en el espacio donde se llevará a cabo el encuentro, se les pedirá que copien en los cuadros rojos, los principales temores que tienen sobre el ingreso de sus hijos a la vida universitaria. Para, posteriormente abrir un espacio de socialización para los que quieran compartirlos. Esta actividad se sugiere que no sobrepase los 15 minutos.

Luego de ese momento, la profesional en formación recogerá lo dicho por las familias, para reafirmar y exponer a través de una charla de 30 minutos la importancia del acompañamiento en el ingreso de los hijos a la vida universitaria.

Como ejercicio de cierre, se les pedirá a las familias que, en los papeles amarillos escriban los aspectos que cada una considere que son claves para acompañar positivamente el paso de los estudiantes por la universidad. Y que, rompan los papeles en los que al comienzo habían plasmado los miedos.

Al salir del espacio, habrá un árbol hecho en papel pegado en la pared del hall de la Facultad, sobre el que deberán colocar cada una de las “claves” para acompañar la vida universitaria.

Como elemento adicional, se les invitará al próximo encuentro, que sería el Foro “Enfermería: perspectivas del cuidado”.

Recursos.**Materiales.**

Auditorio.

4 pliegos de papel craft.

6 pinceles.

1 vinilo café grande.

1 vinilo verde grande.

Tijeras.

1 rollo cinta de enmascarar.

20 hojas color rojo.

20 hojas color amarillo.

Responsables.

Coordinador de Bienestar.

Trabajadora Social en formación.

Foro “Enfermería: perspectivas del cuidado”.

La Enfermería es una profesión que “orienta sus acciones al cuidado integral de la vida y de la salud del ser humano, bien a individuos o bien a colectivos” (Caro, 2009, p.173). Desde la formación que se brinda actualmente en el pregrado de Enfermería de la Universidad de Antioquia, se pretende plantear un panorama amplio e integral tanto teórico como práctico, de las diferentes ramas o campos en los que se puede desempeñar el profesional.

Es normal sentir algo de incertidumbre cuando los hijos emprenden el camino de su vocación por los desafíos y retos que les esperan, más aún cuando se desconoce o se tienen ideas erróneas de lo que es la profesión en la que se formarán durante la universidad.

Además de ello, los estudiantes entran con una visión de la Enfermería altamente ligada al ámbito clínico, lo que podría generar en ellos cierta resistencia a los demás ámbitos del quehacer profesional. Tal como lo plantea una enfermera y docente en una de las entrevistas realizada, cuando los estudiantes llegan a las prácticas de 7 y 8 semestre- que

son en las únicas en las cuales pueden decidir el campo al que se presentarán- lo más recurrente es que decidan irse a los campos clínicos, dejando de lado las otras ramas.

Así que el foro, se convierte en la oportunidad para que tanto padres como estudiantes desde los primeros semestres puedan resolver dudas y conocer todas las posibilidades de ejercer que tiene la Enfermería como profesión.

Descripción de la actividad.

A través de la metodología de foro, el cual es “una actividad oral organizada en la que se presentan distintas opiniones, bien fundamentadas sobre un tema en específico” (Universidad de Las Américas s/f, p.1) . Para este caso concreto, se tendrá la intervención de un profesional por cada rama de la Enfermería: Atención directa (servicios clínicos, consulta externa, etc.); administración (proceso de gerencia); docencia (formación y educación); investigación (construcción de conocimiento).

Contará con un moderador, “quien se encarga de presentar el tema que se va a discutir, y a los participantes explicitando cuál es su vinculación con el tema”(Universidad de Las Américas,s/f, p.1), en un tiempo de 10 minutos.

El espacio del foro está pensado para una duración de dos horas, en las que cada uno de los 4 profesionales invitados, tendrá un espacio de 15 minutos en el que narrará su experiencia tanto personal como laboral en el ámbito de la Enfermería que se desenvuelve, y al posteriormente habrá un espacio de 30 minutos en para que las familias expresen sus sentires, inquietudes, y así puedan conocer aún más sobre la profesional e incluso despejar “mitos” en torno a la profesión.

Las preguntas se realizarán a través de un micrófono que se dispondrá para llegar a las personas que alzaron la mano respetando ese orden, las cuales además podrán dirigir sus preguntas a un profesional en específico, y de no ser así entre los profesionales tendrán la opción de elegir libremente responder a determinado cuestionamiento.

Pasados los 30 minutos, el moderador recogerá los planteamientos centrales del foro y cerrará con una reflexión en torno a la importancia de reconocer el papel de la Enfermería y las distintas posibilidades de actuación que brinda para los profesionales en formación del área de la salud que se deciden por ella como opción profesional.

Selección de participantes.

El foro irá dirigido a las familias y estudiantes de 1er semestre, a quienes se convocará vía correo electrónico y telefónico, de acuerdo a la capacidad del auditorio, se hará extensiva la invitación con cupos limitados a los demás estudiantes.

En relación a los profesionales en Enfermería, se acudirá a uno o dos docentes de la Facultad que puedan servir de contacto enlace con egresados que se desempeñen en las diferentes áreas y que, puedan y deseen participar activamente del espacio.

Recursos.**Materiales.**

Video beam.

Auditorio.

Micrófonos.

Mesa grande.

Sillas.

Hidratación.

Refrigerio.

Humanos.

Enfermero docente.

Enfermero investigador.

Enfermero del ámbito comunitario.

Enfermero de prácticas clínicas.

Moderador del foro.

Responsables.

Trabajadora Social en formación.

Coordinador de Bienestar.

Personal de logística (Promotores de Bienestar).

Taller “Soy estudiante y tengo hijos”.

En ocasiones, los sistemas de educación superior no consideran las particularidades de sus estudiantes, lo cual se ve manifestado en las prácticas institucionales con ofertas limitadas de ajuste económico, con programas académicos poco flexibles, que no permiten que el tiempo académico sea compatible con otras actividades de carácter social y familiar que también hacen parte de la vida de los estudiantes.

Hay estudiantes que tienen hijos e incluso han conformado su propio hogar, lo que implica para ellos cierta confrontación entre su rol de padres y el de estudiantes

“La maternidad/paternidad no suelen ser compatibles con la etapa universitaria dada la alta demanda de tiempo, restricciones horarias y gastos. Su relegación trasciende también a la esfera de derechos, pues ni las universidades ni el Estado cuentan con infraestructura, políticas, estatutos ni apoyos que permitan compatibilizar los estudios con la maternidad/paternidad” (Castañeda, 2015, p.8).

Así que, propiciar espacios para estos estudiantes se hace necesario, en la medida en que puedan sentirse acogidos por las ofertas institucionales que les brinda en este caso específico la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia, y además, aportar para alivianar las múltiples tensiones y contradicciones que ya hemos ido señalando: la dificultad estructural de compatibilizar tiempos de estudio y cuidado, el peso económico de mantener un hijo/a y las tensiones entre la expectativa personal y familiar de independencia y la responsabilidad de crianza.

Metodología.

La metodología que se utilizará será el taller, el cual es un espacio participativo y “democrático de escucha activa, que convida a interpelar-desde las experiencias instaladas en los saberes comunes (o espontáneos) de sus participantes- generando procesos de apropiación de información que posibilitan la construcción, reconstrucción y deconstrucción de realidades sociales diversas”(Vélez, 2003, p.117).

Se iniciará con una dinámica rompehielo llamada “la pelota preguntona”. Para ello, se deben anotar varias preguntas relacionadas con lo que ha significado ser padres y estudiantes como por ejemplo: ¿cómo es un día habitual como estudiante?, ¿qué cambios ha implicado en su vida el hecho de ser padre/madre y estudiante?, etc. y también se anotarán charadas o acciones que deban realizar. Cada hoja donde se haya escrito algo se arrugó y se irá formando con cada una de ellas, una pelota.

Los participantes deben ubicarse en círculo e irse pasando la pelota mientras el facilitador vaya diciendo “tingo, tingo...” cuando diga tango, la persona que quede con la pelota en sus manos, deberá detenerse y sacar un papel de los que conforman la pelota y hacer y/o responder lo que allí se le indique. La dinámica continúa de la misma manera hasta que se acaban todas las hojas.

Luego de esto, la Trabajadora social o persona encargada de realizar el taller recogerá lo dicho por las personas en la actividad inicial y dará una reflexión breve sobre las implicaciones que tienen para la vida el hecho de ser padres de familia y estudiantes.

Posteriormente, se realizará un juego de roles, el cual requiere que unos participantes se pongan en el lugar de otras personas. Además que permite que las personas “exploren y comprendan su propio comportamiento y el de otras personas en situaciones simuladas. Promover un proceso de auto análisis del rol asumido a partir de la retroalimentación brindada” (Cobo & Valdivia, 2017, p.6).

Las situaciones que se representarán tendrán que ver con momentos específicos de sus vidas en las que han sentido que la academia y el ser padres entran en conflicto, los elegirán en los subgrupos en los que se encuentren.

Cada subgrupo tendrá 20 minutos para planear la situación, y posteriormente pasarán a dramatizar uno por uno en un máximo de 6 minutos.

Para finalizar, se dará un espacio de media hora para que las personas expresen los sentires y reflexiones en torno al juego de roles tanto propio como el de los demás subgrupos, además de que se realizará una lluvia de ideas sobre temáticas, para continuar con la línea de acción de estudiantes que son padres de familia.

Recursos.**Materiales.**

Papel craft.

Marcadores.

Hojas de block.

Lapiceros.

Aula.

Micrófono.

Responsables.

Trabajadora Social.

Coordinador Bienestar.

Docente Facultad.

Línea estratégica de Terapia Familiar.

Retomando algunos de los planteamientos de Bezanilla & Miranda (2013), la familia puede ser concebida como un grupo social que permea y es permeada por el contexto, tanto factores externos como internos influyen en sus dinámicas internas, y en la relación de sus miembros en la sociedad. En el caso de la vida universitaria, los estudiantes pueden presentar problemáticas relacionadas directamente con su vida familiar (problemas en la comunicación, relaciones hostiles, adicciones, maltrato, etc.), o por el contrario, con aspectos de su vida personal y académica (depresión, ansiedad, frustración, estrés) que de alguna manera pueden repercutir con aspectos familiares, y que podrían incidir en su desempeño académico.

Metodología.

La terapia familiar se entiende “como un proceso de acompañamiento a las personas en sus dificultades para encontrar otras formas de trabajar con ellas y otras maneras de posicionarse respecto a ellas” (Ortiz, 2008, p.14). En la Facultad de Enfermería se cuenta con 2 profesoras magister en Terapia Familiar y de pareja, que acompañarían el espacio de intervención familiar directa, en las horas de su plan de trabajo dispuestas para ello.

Este espacio se abrirá para los casos que, remitidos por los docentes, los tutores o incluso por solicitud expresa de los mismos estudiantes en la dependencia de Bienestar de la Facultad de Enfermería, y posterior a una valoración familiar general de la Trabajadora Social en formación con el acompañamiento del Coordinador de Bienestar, se considere que deban ser remitidos a las profesoras, quienes establecerán sesiones de 1 hora con las familias.

Las profesoras encargadas junto con la profesional en formación de Trabajo Social, determinarán la utilización de diferentes rutas de atención y las remisiones que se consideren pertinentes para las situaciones familiares en las que se esté realizando la intervención profesional.

Se tratará de una terapia familiar breve, la cual se efectúa con una extensión de una a veinte sesiones y con una duración promedio de 5 meses” (Nolasco, s/f, p.297). El terapeuta, en este caso las profesoras, fijarán el número de las sesiones en las que trabajarán con las familias, que no deberán sobrepasar las 4 por semestre académico.

Recursos.

Materiales.

Espacio privado para la Terapia.

Computador.

Responsables.

2 docentes Terapeutas.

Trabajadora Social en formación.

Coordinador de Bienestar.

Línea Estratégica Ruta de atención de situaciones problemáticas de los estudiantes.

¿Qué se entiende por situaciones problemáticas de los estudiantes?

Situaciones de carácter personal, social o familiar, conductas de suicidio, depresión, consumo de sustancias psicoactivas, dificultades en el aprendizaje, violencia, del estudiante que presentan como problemáticas para el mismo y que puedan poner en riesgo su

permanencia y éxito estudiantil como estudiantes de la Facultad de enfermería. Para este caso, hablar de una Ruta de atención de las situaciones liderada desde Bienestar Universitario, permite unificar procesos y esfuerzos en pro de un mismo objetivo que es garantizar condiciones de permanencia y éxito estudiantil en la Facultad de Enfermería.

Según lo manifestado por algunos docentes de la Facultad, muchas de las situaciones que ellos consideran como alertas, intentan darle una solución de manera personal, pero cuando no lo consideran posible, se acercan a través de una conversación informal a la coordinación de Bienestar, quien atiende la situación y si es posible remite. Debido a que es en ocasiones de manera individual se van enterando los docentes de la situación, esto hace que se acerquen en diferentes oportunidades con la misma situación.

De allí, la necesidad de brindar una herramienta de actuación que permita la articulación de los distintos estamentos de la Facultad, en la que prime la comunicación entre los implicados, es decir: estudiantes, vicedecanatura, docentes del semestre, dependencia de Bienestar, y familias para así garantizar una adecuada recepción, intervención, seguimiento y cierre de los procesos.

Se plantea que se realice de manera inicial en el primer semestre, teniendo en cuenta que es en éste donde los estudiantes cuentan con un tutor de carácter obligatorio, y donde presentan mayores dificultades en torno a la adaptación a la vida universitaria. A partir de esta experiencia, se podría plantear implementar la Ruta en los otros semestres, para mejorar significativamente la articulación e intervención oportuna.

Metodología.

El docente o los docentes que se enteren de la situación problemática deben informar inmediatamente al coordinador de Bienestar y a la Trabajadora Social en formación de la situación ya sea de manera personal o a través de un correo electrónico, en el que cuenten de manera general características de la situación.

Luego de recibida la solicitud, se analizará el caso desde la dependencia de Bienestar en colaboración con sus psicoorientadores, y se pedirá al docente que acompañe al estudiante

en un horario y día acordado por las partes, a la oficina de Bienestar para escucharlo y para poder sugerir y remitir a los diferentes programas y servicios que sean pertinentes para la atención de su caso particular.

Además, se mantendrá la comunicación constante con vicedecanatura sobre la situación, para que esta dependencia intervenga cuando sea el caso y siempre esté enterada de los casos recibidos de los estudiantes.

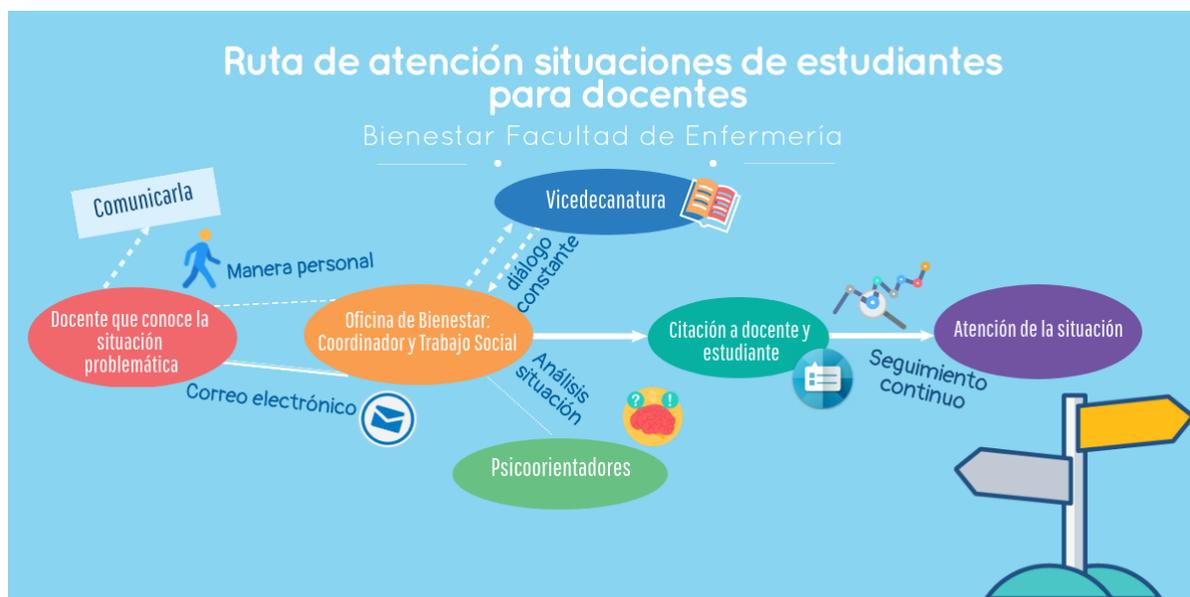


Ilustración realizada para propósito del presente informe a partir de la ruta diseñada..

Así mismo, esta ruta de atención será socializada a las familias de los estudiantes de primer semestre, quienes podrán comunicarse de manera inicial con Bienestar de Enfermería a través del teléfono o correo electrónico, cuando consideren que los estudiantes estén pasando por un momento difícil a nivel personal y/o académico, que pueda ser intervenido por parte de Bienestar y la Facultad, y que también será evaluada por los profesionales de la dependencia de Bienestar.

Posteriormente el estudiante iniciará el proceso de atención a su situación y será citado cada mes por la profesional en formación de Trabajo Social para llevar un seguimiento de la intervención, y de la forma en que haya impactado o no en la situación, y poder así realizar informes que se remitirán a los docentes implicados y a la vicedecanatura, así como se mantendrá en contacto con la familia.

Cuando se considere que la situación presenta mejoría, se dará por terminada la intervención directa, pero se mantendrá en contacto con él o la estudiante, docentes y familia para saber cómo evoluciona la situación.



Ilustración realizada para propósito del presente informe a partir de la ruta diseñada.

Recursos.

Programas y servicios de Bienestar Universitario con sus respectivos profesionales.

Resma.

Fotocopias.

Responsables.

Vicedecanatura.

Dependencia de Bienestar.

Docentes tutores.

Estrategia	Actividades	Metas	Indicadores	Recursos	Fuentes de verificación
<p>4 Espacios formativos e informativos para el acompañamiento familiar.</p>	<p>Diseño teórico y metodológico de los espacios.</p> <p>Gestión del recurso humano y físico.</p> <p>Convocatoria a las familias de los estudiantes de primer semestre.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Corto: A 14 de Junio de 2018 se han diseñado los 4 espacios formativos e informativos ● Mediano: A finales (a 9 de noviembre de 2018) del segundo semestre del 2018 habrán asistido 30 familias de estudiantes de primer semestre a los espacios formativos. <ul style="list-style-type: none"> - A 2 de noviembre de 2018 se habrán publicado 2 boletines virtuales. ● Largo: A noviembre de 2019 Para finales del año 2019, se habrán realizado 12 espacios formativos con las familias de los estudiantes de primer semestre. <ul style="list-style-type: none"> -A noviembre de 2019, 2019, se 	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de espacios propuestos y número de espacios diseñados. ● Número de familias invitadas a los espacios y número de familias participantes. ● Número de foros programados hasta finales de 2019 y número de foros realizados hasta finales de 2019. 	<p>Materiales: Video beam Auditorio Micrófonos Mesa grande Sillas Hidratación Refrigerio</p> <p>Humanos: Enfermero docente. Enfermero investigador. Enfermero del ámbito comunitario. Enfermero de prácticas clínicas. Moderador del foro (Coordinador de Bienestar). Trabajadora Social en formación. Psicóloga en formación. Personal de logística. 2 Docentes</p>	<p>Guías metodológicas de los espacios.</p> <p>Listados de asistencia.</p> <p>Correos electrónicos.</p> <p>Fotografías.</p> <p>Memorias de los espacios.</p>

<p>Terapia familiar para los estudiantes y sus familias.</p>	<p>Diseño teórico y metodológico de la propuesta.</p> <p>Presentación a las docentes terapeutas.</p> <p>Solicitud del espacio de forma institucional.</p> <p>Socialización con coordinadores de los diferentes semestres.</p>	<p>habrán realizado y socializado 12 boletines virtuales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Corto: A 30 de mayo de 2018, habrá diseñado teórica y metodológicamente el espacio de terapia. ● Mediano: A 20 de agosto de 2018 Para el segundo semestre de 2018, el espacio será presentado y aprobado institucionalmente -A 5 de septiembre de 2018 será socializado con los coordinadores de los diferentes semestres. ● Largo: A Noviembre de 2019 2019 se continuará brindando el espacio de Terapia Familiar en la Facultad de Enfermería. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Fecha tentativa de presentación de la propuesta y Fecha en que se presenta la propuesta. ● Número de situaciones familiares remitidas y número de situaciones familiares atendidas en Terapia. 	<p>Terapeutas Familiares.</p> <p>Materiales: Oficina. Fotocopias. Aulas. Video Beam.</p> <p>Humanos: 2 docentes Terapeutas Familiares. Trabajadora Social en formación. Coordinador de Bienestar.</p>	<p>Documento metodológico de la Terapia Familiar. Guías de seguimiento.</p>
---	---	--	---	---	---

<p>Ruta de atención para las situaciones problemáticas de estudiantes.</p>	<p>Diseño teórico y metodológico de la propuesta.</p> <p>Presentación de la propuesta institucionalmente.</p> <p>Presentación de la ruta a docentes tutores y familia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Corto: Para el día 20 de junio de 2018 se habrá diseñado teórica y metodológicamente la ruta de atención. ● Mediano: A 8 de Agosto la ruta será presentada y aprobada institucionalmente. ● Largo: A mayo de 2019, la ruta de atención se implementará en los demás semestres del pregrado de Enfermería. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Número de situaciones remitidas y número de situaciones atendidas. ● 	<p>Materiales: Oficina. Fotocopias. Aulas. Video Beam.</p> <p>Humanos: Docentes Tutores. Vicedecanatura. Trabajadora Social en formación. Coordinador de Bienestar.</p>	<p>Solicitudes de remisión.</p> <p>Correos electrónicos.</p> <p>Seguimientos a los procesos.</p> <p>Listados de asistencia.</p>
---	--	--	---	---	---

Presupuesto.

ESTRATEGIA	TIPO DE RECURSO	CANTIDAD/TIEMPO	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL	CAPACIDAD INSTALADA	APORTE SOLICITADO
4 Espacios formativos e informativos para el acompañamiento familiar.	Materiales	1 Resma de papel carta reprograf por 500 hojas	9.900\$	9.900\$	0\$	9.900\$
		2 block iris	2.000\$	4.000\$	0\$	4.000\$
		10 pliegos de papel bond	500\$	5.000\$	0\$	0\$
		1 caja de Marcadores x10	10.700\$	10.700\$	0\$	10.700\$
		1rollo cinta de enmascarar.	2.500\$	2.500\$	0\$	2.500\$
	Humanos	Enfermero docente. Enfermero investigador. Enfermero del ámbito comunitario. Enfermero de prácticas clínicas. Moderador del foro (Coordinador de Bienestar). Trabajadora Social	60.000\$	420.000\$	420.000\$	0\$

		en formación. Psicóloga en formación.				
	Institucionales	1 auditorio 2 aulas	40.000\$	120.000\$	120.000\$	0\$
	Alimentación	10 refrigerios 10 botellas de agua	4.000\$	40.000\$	0\$	40.000\$
	Materiales	60 fotocopias	200\$	18.000\$	0\$	18.000\$
1 caja de lapiceros		9.800\$	9.800\$	0\$	9.800\$	
Terapia familiar para los estudiantes y sus familias.	Humanos	2 Terapeutas Familiares. 1 Trabajador Social en formación.	400.000\$	1'200.000\$	1'200.000\$	0\$
	Institucionales	2 oficinas	60.000\$	120.000\$	120.000\$	0\$
	Tecnológicos	3 computadores	1'100.000\$	3'300.000\$	3'300.000\$	0\$
	Materiales	10 Fotocopias	400\$	4.000\$	0\$	4.000\$

		4 afiches de 120x 160	5.000\$	20.000\$	0\$	20.000\$
	Humanos	Coordinador de Bienestar. 1 Trabajador Social en formación.	250.000\$	250.000\$	250.000\$	0\$
Ruta de atención para las situaciones problemáticas de estudiantes.	Institucionales	Espacio de reunión	50.000\$	50.000\$	50.000\$	0\$
	Tecnológicos	1 computador 1 videobeam	1'100.000\$	2'200.000\$	2'200.000\$	0\$
	TOTAL		3'504.600\$	7.783.900\$	7'660.000\$	123.900\$

Evaluación del proyecto de intervención.

La evaluación estará presente durante todo el proceso del proyecto, iniciando con una evaluación, en la que de manera minuciosa se revisará la coherencia lógica del proyecto, la corresponsabilidad entre las estrategias propuestas y los resultados esperados, al igual que la pertinencia del mismo en cuanto presupuesto, personal necesario, objetivos a alcanzar e impactos a los que contribuya, ajustándose a las demandas de la Facultad de Enfermería, sobre Bienestar de las y los estudiantes que hacen parte de la misma.

Por otro lado, para evaluar la ejecución del proyecto, se tendrán en cuenta las actividades realizadas para cada línea estratégica y la fase diagnóstica. En el caso del Diagnóstico participativo y las entrevistas semiestructuradas, la evaluación fue realizada una vez terminadas las mismas, en las que se preguntó por la pertinencia y las recomendaciones para futuras realizaciones. En relación a las líneas estratégicas sobre el acompañamiento familiar en la vida universitaria, se implementarán encuestas aleatorias a algunos estudiantes y a sus familias, en las que se indague acerca de la pertinencia de los espacios formativos e informativos, qué aprendizajes les dejan y cómo mejorarlos para que cumplan a cabalidad con su objetivo. Además de que se tendrá en cuenta las memorias de los encuentros y los listados de asistencia.

Para los espacios de terapia familiar, también se realizarán formatos de encuesta en los que las personas que acudan puedan evaluar qué tan oportuna y qué tanto impacto tuvo el proceso de terapia en su vida familiar, así como las sugerencias y aspectos a mejorar que deseen expresar para incentivar la mejora continua de ésta línea.

En cuanto a la ruta de atención de las situaciones de carácter problemático de los estudiantes, se evaluará a partir de los informes de seguimiento que se realicen. Toda esta parte de la evaluación correspondiente al durante del proyecto, estará encaminada a validar el cumplimiento de los objetivos propuestos, al igual que generar cambios en la ejecución del mismo, pues su carácter flexible lo permite, y esto irá en pro de lograr verdaderamente lo propuesto.

Finalmente, se implementará una evaluación ex-post, en la que se medirá el alcance del

proyecto, el logro de objetivos, y la contribución a los impactos, cabe aclarar que esta no se hará solamente una vez terminado el proyecto, sino que se hará hasta un período de dos meses después de noviembre de 2018, esto para mirar la manera en que realmente se generaron cambios frente al interés por la línea de acompañamiento Familiar de Bienestar, por parte de los y las estudiantes y sus familias de la Facultad de Enfermería, para la generación de buenas prácticas desde Bienestar Universitario y específicamente desde la profesión de Trabajo Social.

Bienestar Universitario como campo de actuación profesional del Trabajo Social.

El Bienestar Universitario en la Universidad de Antioquia, desde sus programas y proyectos procura generar de manera integral condiciones positivas para la permanencia de todas las personas que forman parte de la comunidad universitaria. En el caso específico de la dependencia de Bienestar de la Facultad de Enfermería, se cuenta desde su Coordinación con un enfoque de desarrollo humano, que va más allá de la satisfacción de las necesidades de los estudiantes, para que puedan disfrutar de bienestar y calidad de vida.

Lo anteriormente enunciado, permite enfocar los diferentes programas y actividades desde Trabajo Social, en términos de la calidad de vida o el bienestar de las personas, debido a que no es suficiente saber cuán satisfechas está o no, sino más bien qué son capaces de ser y hacer ellas realmente, en su respectivo contexto diferenciado, con las herramientas que cuentan y que han ido fortaleciendo a lo largo de sus vidas. Así mismo, haciendo uso de las redes de apoyo y articulando las diferentes dependencias y actores que convergen en la vida Universitaria de manera directa o indirecta, y que han de velar por la permanencia exitosa y armoniosa de los estudiantes en la formación de sus proyectos de vida tanto personales como profesionales.

La presencia en la dependencia de Bienestar de la Facultad de Enfermería, posibilitó gracias a su Coordinador Mario Cano Vásquez, un acercamiento real a las lógicas institucionales en las que está enmarcado el Sistema de Bienestar Universitario; la gestión y todos los servicios con los que cuenta desde cada uno de sus 3 componentes: deporte, desarrollo humano y promoción de la salud y prevención de la enfermedad; además de que dió lugar al quehacer profesional de Trabajo Social, conformando un equipo de trabajo

mancomunado y brindando espacios en las diferentes reuniones tanto de coordinadores de Bienestar como en los consejos de Facultad para exponer las propuestas de trabajo que se tuvieron durante el proceso de práctica, permitiendo el empoderamiento y valorando la formación adquirida desde el Trabajo Social.

Finalmente, el proceso de formación de la trabajadora social en formación en esta dependencia, se convirtió en la oportunidad de materializar los conocimientos teóricos y metodológicos que fueron adquiridos en el transcurso del paso por el pregrado de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, permitiendo el desarrollo de habilidades y competencias en el ejercicio de la profesión, a través del vínculo que se genera al enfrentarse a las problemáticas, contextos y entornos sociales, en los que se encuentran inmersos los sujetos que se intervienen, en este caso, los estudiantes de la Facultad de Enfermería y sus familias, permitiendo así encontrar sentido y reconocimiento en el quehacer profesional.

Reflexiones desde el Trabajo social y la apuesta ético- política.

El trabajo social, está cimentado en un saber hacer fundamentado e intencionado, que además permite que la reflexión- acción transformación no se dé como un proceso esquemático, sino como una relación complementaria que hace que en últimas, esa transformación sea posible, en la medida en que el profesional de trabajo social, al momento de intervenir, logre adentrarse en la realidad social que se presenta en la vida cotidiana, cargada a su vez de un sinnúmero de relaciones, formas de ser y de estar, y así identificar y develar desde allí “un punto de partida para la valorización de su práctica profesional, al buscar la posibilidad de construir conocimiento a partir de la recuperación de elementos significativos que hacen a la vida social de los sujetos con el fin de resignificar el sentido social de la profesión.”(Rozas, 2006, p.39).

“La intervención profesional no se reduce a una sumatoria de acciones y actividades espontáneas. Estas no se derivan del azar ni son sólo competencias técnicas u operativas; la intervención es un proceso que exige una intención que la oriente, unos fundamentos teóricos y ético-políticos que la fundamenten y le permitan discernir la acción social”.

(Muñoz y Vargas, 2012, p.36) La intervención profesional del Trabajo social en Bienestar de la Facultad de Enfermería, permitió entonces a través de un proceso consciente de reflexión- acción- transformación, dilucidar aspectos que pueden fortalecer el acompañamiento integral y ser garante de una vida universitaria llena de éxito y crecimiento tanto personal como académico para los y las estudiantes.

Intervención que desde el Trabajo Social está enmarcada en la gerencia social, no debe perder de vista que todos los programas o proyectos encaminados desde Bienestar Universitario, si bien están enmarcados en un contexto institucional, deben rescatar siempre a partir de las voces de los sujetos implicados, las actividades, estrategias, etc. que puedan propender a que los procesos se continúen en el tiempo y logren tener un impacto real en la formación integral para la permanencia de los estudiantes de la Facultad de Enfermería, específicamente desde el fortalecimiento del acompañamiento familiar en la vida universitaria. Aspecto que en ocasiones se pierde de vista debido a que se tiende a invisibilizar a las familias como actoras clave para el éxito y la permanencia de los estudiantes.

Para, a partir de allí generar “procesos de planeación, priorización y programación de políticas, planificación organizativa y de recursos, implementación (gestión de operaciones) y sistemas de evaluación, seguimiento (control de la gestión) y retroalimentación con base en indicadores y resultados esperados” (Departamento de Trabajo Social Universidad de Antioquia, s/f, p.4) de los diferentes programas que se realicen desde la dependencia de Bienestar Universitario, y de esta medida procurar que todo lo generado en estos procesos apunte siempre al acompañamiento y formación integral en el paso por la vida universitaria.

Además, desde un enfoque promocional, la profesión de Trabajo social en estos espacios, posibilitará

“procesos concientización, de capacitación, de movilización de recursos, grupales, comunales e institucionales y construcción de redes y alianzas de solidaridad, los actores reconstruyen su realidad y configuran estrategias de acción orientadas a participar en la toma de decisiones, para contribuir a transformar su realidad y con ello acceder a una mejor calidad de vida” (Molina, 1994, p.6).

Fue así, como logró diseñarse teórica y metodológicamente la línea de fortalecimiento del acompañamiento familiar en la vida universitaria como uno de los aspectos a trabajar para el fomento de la permanencia en la Universidad de los estudiantes, en las que a través de las recomendaciones reales de padres de familia, docentes y estudiantes, se generaron procesos articuladores y la gestión de recursos, en este caso humanos, presentes en la Facultad de Enfermería que aportaron a proponer estrategias que tengan un impacto real y que permanezcan en el tiempo.

La postura ético-política que ha de tener el trabajador o la trabajadora social, debe estar transversalizado por sus propias vivencias y construcciones, es decir, valores, costumbres, formas de ser y estar de su vida en familia y en sociedad; así como de su formación, que confluyen a la hora de realizar la intervención profesional. Esto, acompañado también de las apuestas de los sujetos que se encuentran inmersos en la realidad social, quienes también se han construido durante toda su vida a partir de la experiencia.

Para ello, se hace necesario la generación de empatía con los distintos actores presentes en un escenario académico como lo es la Facultad de Enfermería, debido a que no es únicamente cuestión de

“acercarse, al menos someramente, al concepto de comunicación y encuentro, en tanto se entiende que la ayuda comienza por el planteamiento de una relación de comunicación plena, en la que las personas intervinientes pueden sentirse en conexión. Lo cierto es que en la relación de ayuda en trabajo social este encuentro o conexión tiene un objetivo que trasciende lo meramente personal, pues los sentidos de la profesional van a estar puestos en la comprensión del otro para acompañarle en un determinado proceso” (Castillo, 2016; p.34)

Retos para el Trabajo Social.

El rol de Trabajo Social en la dependencia de Bienestar no se limita únicamente al ámbito de la gerencia social, ya que también permite desde la realización de tareas operativas que hacen parte de las dinámicas de oficina; hasta un acercamiento a la recepción de situaciones de crisis de los estudiantes, que requiere de un abordaje profesional integral y la respectiva remisión de las situaciones. Es por esto, que parte del quehacer profesional está en

asumirlas todas con el mismo grado de compromiso, y no negarse a realizar labores que en este caso, hasta el mismo Coordinador realiza con entrega, pasión y respeto.

Debido a que la dependencia no cuenta con un profesional de Trabajo Social, la presencia de los profesionales en formación, se convierte en la posibilidad de ir trazando rutas cada vez más claras de actuación profesional que faciliten la intervención en este campo de práctica en la línea de gerencia social y el fortalecimiento o diseño de programas; e incluso en ámbitos como el socioeducativo, ligado a la promoción y la prevención en materia de habilidades para la vida universitaria; y el trabajo social con familias, que si bien fue parte importante en el desarrollo del presente proyecto, podría tomar mayor relevancia en futuros procesos de formación profesional.

Es importante decir que, al hablar de un tema como la permanencia, el enfoque de los servicios y de la actuación profesional no debe limitarse a aspectos meramente académicos, sino que ha de continuar apostando por una oferta integral que no desconozca los múltiples factores que convergen en la vida de los estudiantes y que pueden ser facilitadores o por el contrario, un obstáculo para su permanencia en la vida universitaria.

Recomendaciones.

En un escenario como Bienestar Universitario, no debe perderse de vista que no todas las personas que inician la vida universitaria han salido recientemente, hay personas que luego de haber trabajado, después de haber conformado un hogar, o haber estudiado otra carrera o técnica, deciden ingresar a la Universidad. Por lo que las brechas generacionales, sus círculos cercanos y conformaciones familiares tendrán probablemente características particulares, que deberán ser tenidas en cuenta a la hora de pensar la actuación profesional desde Bienestar, y específicamente, Trabajo Social.

Apostarle continuamente a procesos en los que se pueda hablar de intervención fundada, para que a través de investigaciones y diagnósticos pueda conocerse constantemente la realidad, que es cambiante, de los estudiantes. Es decir, el Trabajo Social “debería guiar sus actuaciones apoyándose en todo lo que se escriba en relación a la mejora de la intervención.

Pero también, es necesario dotar de contenido científico a la práctica, es decir, recopilarla y evaluarla” (Esteban & Del Olmo, 2016, p.8).

Para este proyecto el tema central fue el acompañamiento familiar en la vida universitaria, lo que no quiere decir que tanto en éste como en los futuros que se piensen desde los profesionales en formación que pasen por el campo de Bienestar Universitario, se prescinda de articular otras dependencias y actores que también confluyen en la vida Universitaria, y que pueden aportar a generar procesos sólidos y consecuentes con la búsqueda de la permanencia y el éxito estudiantil.

Se hace necesario orientar la intervención con los estudiantes que no son de Medellín, sino que su lugar de procedencia es de otro Municipio de Antioquia o Departamento de Colombia, debido a que son ellos quienes en la mayoría de casos dejan sus familias, trabajos, amigos, etc. para comenzar a adaptarse a un nuevo proceso formativo, a una ciudad desconocida con unas dinámicas particulares, que van a requerir entonces desde Bienestar, el fortalecimiento de diversas redes de apoyo para estos estudiantes.

Alternativas de acción.

Al reconocer a Bienestar Universitario como un espacio institucional enmarcado en las dinámicas Universitarias, todos los programas y actividades que propendan por la vinculación activa de estudiantes, docentes, empleados y familias, para que haya procesos articulados y se garantice la duración en el tiempo.

El pensarse espacios de acuerdo a los requerimientos y disposición de las familias, cuando se trabaja directamente con ellas, es fundamental, debido a que por las múltiples ocupaciones laborales y demás, no cuentan con el suficiente tiempo para vincularse de lleno a los espacios de la Universidad, así que tener en cuenta horarios después de las jornadas laborales y/o académicas, y utilizar medios como las redes y el correo electrónico para hacer llegar las temáticas a las familias, se convierten en una gran opción para el fortalecimiento del acompañamiento familiar como motivante para la permanencia.

Tal y como se les informa a los estudiantes cuando ingresan a la vida universitaria de todos los servicios que ofrece Bienestar Universitario, también deben informarse a las familias, ya que en ocasiones pueden ser ellas las que se enteren de situaciones en las que se requiera de intervención profesional que se brinde desde la Universidad, y puedan remitir así oportunamente a los estudiantes.

La vinculación activa desde otras dependencias como extensión, para la oferta de espacios formativos donde la familia se vincule más con la universidad y específicamente con el cuidado, razón de ser de la profesión de Enfermería, promoviendo temas como la salud familiar, entre otros que permitan también fortalecer el conocimiento de las familias del pregrado y también aporte a la permanencia de los estudiantes

Referencias.

Acuerdo 03 de 1995. Consejo Nacional de Educación Superior. Recuperado de:

<http://sancionatorios.mineducacion.gov.co/files/ACUERDO031995.pdf>

Acuerdo Superior 173 13 de julio de 2000. Universidad de Antioquia. Recuperado de:

http://comunicaciones.udea.edu.co/autoevaluacioncomunicaciones/images/Sitio_informe/Anexos/Acuerdos%20Superiores/Acuerdo%20Superior%20173%20de%202000.pdf

Anexo 1 ficha para la presentación de la Iniciativa Suená Enfermería 2017. Coordinación Bienestar Facultad de Enfermería. En: documento de Word

Bueno, G (2007). El Estudiante Universitario y su Entorno Familiar. En: Revista Griot.

Recuperado de: <http://revistas.upr.edu/index.php/griot/article/viewfile/1922/1724>

Canales & De los Ríos (2009). Entendiendo la permanencia de estudiantes vulnerables en el sistema universitario. Recuperado de:

http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1341265959_633.pdf

Caro, S (2009). Enfermería: Integración del cuidado y el amor. Una perspectiva humana.

En: Salud Uninorte. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v25n1/v25n1a14.pdf>

Castañeda, M (2015). Ser estudiantes, madres y padres: una dualidad cotidiana. Recuperado de:

<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/135041/Memoria%20de%20Titulo%20-%20Maternidad%20y%20Paternidad%20Universitaria%20FINAL.pdf?Sequence=1>

Castillo, A (2016). La enseñanza y el aprendizaje de la empatía para el trabajo social.

Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de:

<http://eprints.ucm.es/36915/1/T37011.pdf>

Cobo, G & Valdivia, S (2017). Juego de Roles. Instituto de Docencia Universitaria.

Recuperado de: <http://idu.pucp.edu.pe/wp-content/uploads/2017/08/4.-Juego-de-Roles.pdf>

Contecha, L (s/f). Un estado del arte del bienestar universitario en Colombia. Recuperado

de: [file:///C:/Users/APS/Downloads/789-1907-1-PB%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/APS/Downloads/789-1907-1-PB%20(1).pdf)

Corporación Creatividha (2012). Ser padres de un estudiante de educación superior: es vivir un programa académico juntos. Recuperado de:

Http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-336626_recurso_1.pdf

Departamento de Trabajo Social Universidad de Antioquia (s/f). Líneas de énfasis de la propuesta curricular Departamento de Trabajo Social. En línea.

Díaz, et.al(2013).La entrevista, recurso flexible y dinámico. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Esteban, E & Del Olmo (2016). Reflexiones sobre la investigación en Trabajo Social:

Aportaciones desde la sistematización de la práctica. Universidad de Zaragoza. Recuperado de:

https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC189.pdf

Gañan, E & Toro, A (2015).Caracterización diagnóstica de la comunidad universitaria facultad de enfermería de la universidad de Antioquia.

González, Aguilar & Pezzano (2002). Reflexiones sobre el bienestar universitario. Una mirada desde la educación a distancia y la jornada nocturna. Recuperado de:

http://www.fumc.edu.co/wp-content/uploads/resoluciones/arc_913.pdf

Guevara, E & Paredes, L (2011). La familia y otros factores influyentes en el rendimiento académico de los estudiantes de psicología. En: Revista Investigium Ciencias Sociales y humanas, Vol II. Recuperado de: file:///C:/Users/Pc/Downloads/25-47-1-SM.pdf

Herrera, M (s/f). Historia de la educación en Colombia la república liberal y la modernización de la educación: 1930-1946. Recuperado de:

http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce26_06ensa.pdf

Informe Gestión y resultados sociales (2016). Universidad de Antioquia. Recuperado de:

<http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/68fab170-3dad-474e-bbf8-6f6a8f2c515b/balance-social-2016.pdf?MOD=AJPERES>

López & Fachelli. (2015). Metodología de la investigación social cuantitativa. Recuperado de: https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf

Ley 30 de Diciembre 28 de 1992. Congreso de la República. Recuperado de:

https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Molina, M (1994). Modelos de atención social en la práctica profesional de trabajo social.

Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/nac/cr/cr-con-04-23.pdf>

Moreno, P (2002). Diseño y planificación del aprendizaje. En línea.

Nolasco, C (s/f). ¿Qué es Terapia Familiar? En: Revista Médica Hondureña. Recuperado de:

<http://www.bvs.hn/RMH/pdf/1988/pdf/Vol56-4-1988-11.pdf>

Muñoz, Nora; Vargas, Paula Andrea (2012). Trabajo social e intervención social. En: Revista Trabajo Social N.º 14, julio-diciembre, 2011 pp. 33-77. Recuperado de: http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/7251/1/Mu%C3%B1ozNora_2011_Tr%C3%A1nsitosRutasMetodolog%C3%ADa.pdf

Ortiz, D (2008). Terapia Familiar Sistémica. Quito. Recuperado de: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6096/1/Terapia%20familiar%20sistemica.pdf>

Palacio, M (2003). El escenario familiar. La convergencia del conflicto armado y el desplazamiento forzado. En: Familias, cambios y estrategias.

Plan de Desarrollo 2017-2027. Una Universidad innovadora para la transformación de los territorios. Universidad de Antioquia. 99 págs.

Portal UdeA-Facultad de Enfermería. Recuperado de: <http://portal.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/facultades/enfermeria/enfermeria>

Portal UdeA- PROSA. Recuperado de: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/deportes/contenido/asmensual/actividad-fisica-para-la-salud/>

Ramírez, C & J, Torres (s/f). Diagnósticos sociales. Recuperado de: http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/532/textos_y_bibliografia_sugerida_1-3/Diagnosticos_Sociales/Presentacion_DRP_modificado.pdf

Sistema de Bienestar Universitario(s/f). Universidad de Antioquia. Recuperado de: http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/as_173_de_2000_sistema_de_bienestar.pdf

Torres, L & Rodríguez, N. (2006). Rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. En: enseñanza e investigación en psicología Vol. 11, núm. 2: 255-270. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/html/292/29211204/>

Universidad Autónoma de Occidente(s/f). Tendencias de Bienestar. Recuperado de:
<http://www.uao.edu.co/plandedesarrollo/wp-content/uploads/documents/2015-04/tendencias-bienestar.pdf>

Universidad de las Américas (s/f). Foro. Procedimientos de evaluación auténtica. Santiago de Chile. Recuperado de:

<http://www.udla.cl/portales/tp9e00af339c16/uploadImg/File/fichas/Ficha-17-foro.pdf>

Universidad Santo Tomás (2015). Documento macro Bienestar Universitario. Recuperado de: http://tecno.usta.edu.co/acreditacion/images/Documentos/documentos-marco/agosto_2015/bienestar-universitario.pdf

Vargas, Q (2008). Calidad del bienestar universitario en Colombia. Recuperado de:
<http://cdim.esap.edu.co/BancoMedios/Documentos%20PDF/calidad%20del%20bienestar%20universitario%20en%20colombia.pdf>

Velasco, C (2003). La transición a la vida universitaria. Éxito, fracaso y abandono. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319733023_12.pdf

Vélez, O (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Recuperado de:
<https://docs.google.com/file/d/0B7dEnvQI0GqrZVZRTlZBYldZT28/edit>

Villafrade, L & Franco, C. (2016). La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. Espiral, Revista de Docencia e Investigación. Recuperado de:
<http://revistas.ustabuca.edu.co/index.php/ESPIRAL/article/viewFile/1651/1284>

Anexos.

Diagnóstico rápido participativo.

Transcripción del Diagnóstico rápido participativo realizado a inicios del mes de abril de 2018, con el fin de reconocer las de necesidades y expectativas de las familias y la comunidad universitaria de la Facultad de Enfermería en relación al acompañamiento familiar en la vida universitaria de los estudiantes.

¿Cuáles obstáculos consideran que se presentan para las familias en el acompañamiento en la vida universitaria, a los y las estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia?	¿Cuáles aspectos pueden tenerse en cuenta a la hora de fortalecer el acompañamiento de las familias en la vida universitaria de los y las estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia?	¿Cuáles fortalezas consideran que tienen las familias para el acompañamiento en la vida universitaria de las y los estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia?	¿Cuáles factores del entorno consideran como un obstáculo para el acompañamiento familiar en la vida universitaria a los y las estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia?	¿Cuáles serían sus sugerencias a tener en cuenta para un proceso de padres en torno al acompañamiento en la vida universitaria de los y las estudiantes de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Antioquia?
<p>La soledad de los estudiantes.</p> <p>La desintegración familiar, comunicación fallida.</p> <p>Falta de comunicación, falta de unión en las familias.</p> <p>Temor a lo desconocido, es decir, al ingreso a la vida universitaria.</p> <p>Falta de confianza entre los integrantes de la familia.</p>	<p>Charlas pedagógicas.</p> <p>Comunicación asertiva.</p> <p>Integrar a la familia al interior de la comunidad universitaria, no solo mediante programas de extensión, donde la familia reconozca la universidad no solo desde la infraestructura física, sino las dinámicas universitarias a las cuales los estudiantes están inmersos para que sea mayor su comprensión (de la familia) de lo que influye o afecta al</p>	<p>La armonía familiar.</p> <p>Vida sana.</p> <p>La familia que llena de ganas de seguir y no rendirse, por más dura que sea la situación. Calman los nervios y la angustia. Recuerdan lo inteligente que uno es y lo mucho que puede dar si se lo propone.</p> <p>Respeto entre los integrantes de la familia.</p>	<p>Disponibilidad de espacios de encuentro con las familias.</p> <p>El reglamento general de la Universidad que limita las acciones de los docentes.</p> <p>Libertad mal entendida.</p> <p>Presión de los pares para desatender la familia.</p> <p>El trabajo y la distancia de muchos de los estudiantes de sus</p>	<p>Dar libertad con responsabilidades a los estudiantes.</p> <p>Capacitación en temas relacionados a la carrera y vida familiar.</p> <p>Propiciar espacios físicos y de tiempo real para que el acompañamiento sea efectivo y se integre familia, estudiante, docente y bienestar universitario.</p> <p>Mostrar interés por las experiencias personales y familiares vividas.</p>

La sobre exigencia por parte de los padres.	estudiante.	Apoyo incondicional.	familias.	Generar confianza en los estudiantes.
La desconfianza en la familia.	Diálogo y escucha activa.	Escucha activa entre los miembros de la familia.	La distancia, ya que algunos estudiantes son de otras regiones del país, la soledad.	
La falta de conocimiento sobre la carrera que estudian los hijos.	Capacitaciones para las familias. Conocer los valores enseñados al interior de las familias.	Solidaridad en las familias. Familias integradas y unidas, con buena comunicación y confianza.	Abuso de sustancias psicoactivas. El trabajo de los padres. Distancia que existe debido a que muchos estudiantes no tienen cerca a sus familias. Compromisos de los padres y docentes (trabajo, actividades laborales y demás).	

Entrevista semiestructurada.

Guía de preguntas para entrevista semiestructurada que se realizó a 3 docentes de la Facultad durante el primer semestre del año 2018, con el propósito de reconocer elementos articuladores entre la comunidad universitaria que permitan vincular a las familias y reconocer su importancia en el proceso formativo.

- ¿Considera usted como un elemento importante el acompañamiento familiar en la vida universitaria a los estudiantes de la Facultad de Enfermería? ¿por qué?
- ¿Cuáles aspectos considera que pueden influir en que las familias no acompañen el proceso de la vida universitaria?
- ¿De cuáles maneras que se puede lograr un trabajo articulado entre los diferentes miembros de la comunidad Universitaria, incluidas las familias, de la Facultad de Enfermería?