



INFORME FINAL  
PRÁCTICA ACADÉMICA DE TRABAJO SOCIAL III

CENTRO GERONTOLÓGICO “DEJANDO HUELLAS”  
SANTA FE DE ANTIOQUIA

JULIANA VARELA MENESES  
TRABAJADOR SOCIAL EN FORMACIÓN

DOCENTE- ASESORA ACADÉMICA  
YOLIMA IBETH QUINTERO GIRALDO  
TRABAJADORA SOCIAL

ASESORA INSTITUCIONAL  
DIANA VÉLEZ OCHOA  
GERONTÓLOGA

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
SANTA FE DE ANTIOQUIA  
2016

**Trabajo Social**

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas



Departamento de  
Trabajo

**Social**



## PRESENTACIÓN

El presente informe final se desarrolla con la finalidad de dar a conocer los resultados obtenidos en el proceso llevado a cabo en las prácticas académicas de la profesión de trabajo social nivel I, II, III, de igual forma socializar los productos alcanzados en el desarrollo del proyecto de intervención el cual fue fortalecimiento de las dinámicas internas de los grupos del centro gerontológico “Dejando Huellas” del municipio de Santa Fe de Antioquia, este informe permite identificar el proceso de intervención con la población adulta mayor, reconociendo los retos y desafíos generados en el desarrollo de las prácticas académicas, aportando una reflexión acerca de lo que es trabajo social en el campo de la geriatría.

## CONTEXTO INSTITUCIONAL

El centro gerontológico “Dejando Huellas” del municipio de Santa Fe de Antioquia, es considerado como un centro día que recoge la presencia y la participación de todos los adultos de la zona urbana del municipio, promoviendo acciones educativas, sociales, culturales y recreativas, orientadas a la dignificación de la vejez y la calidad de vida de todos los adultos mayores.

Los objetivos de la institución están encaminados a promover acciones educativas, actividades físicas, culturales, recreativas y turísticas, enfocadas a la aceptación del envejecimiento y dignificación de la vejez, con un servicio humanitario en el centro gerontológico. Así mismo los objetivos institucionales, están orientados al



mejoramiento de la salud, bienestar, calidad de vida y participación social de los adultos mayores con visiones y enfoques a la prevención y promoción de la salud en cada uno de ellos.

## **VISIÓN**

Contribuir al mejoramiento de la atención integral de los adultos mayores, optimizando su nivel de independencia y de autosuficiencia en todo lo relacionado con las actividades de la vida diaria. Todo a través de una atención profesional, humana y personalizada.

Promover acciones educativas, sociales, actividades físicas, culturales, recreativas y turísticas encaminadas a la aceptación del envejecimiento y dignificación de la vejez, con un servicio humanitario, buscando así mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

Contribuir al mejoramiento de la salud, bienestar, calidad de vida y participación social, en especial a la atención prioritaria de los grupos del adulto mayor, con visiones y enfoques a la prevención y promoción de la salud en los adultos mayores.

## **MISIÓN**

El centro gerontológico “Dejando Huellas”, se proyecta como una Institución que ofrece programas para mejorar la calidad de vida de atención individual y grupal para lograr el bienestar general de los adultos mayores, mediante actividades de promoción y prevención de las enfermedades más prevalentes en el adulto mayor, mediante acciones y actividades permanentes



## INFORME DE GESTIÓN

### Nivel I

Como primera instancia se realizó un primer acercamiento a la institución y la población adulta mayor perteneciente al centro gerontológico “Dejando Huellas” del municipio de Santa fe de Antioquia, propiciando por medio de este primer acercamiento a la construcción del objeto de intervención que guiará nuestro trabajo teórico práctico en dicha comunidad, identificando aspecto principales de la institución como los principios visionales, las leyes y normas que los rigen ,programas y proyectos ejecutados, las dinámicas internas del centro gerontológico, y como este está conformado jerárquicamente, de igual forma conocer todas las actividades que allí se realizan, este primer acercamiento institucional nos permitió conocer más fondo todo el funcionamiento y todas las dinámicas que se generan dentro y fuera del centro gerontológico “dejando huellas”

### DIAGNÓSTICO RÁPIDO PARTICITIVO (DRP)

Se desarrolló un diagnóstico rápido participativo (DRP) permitiendo identificar las problemáticas de los grupos, y del centro gerontológico “Dejando Huellas” conociendo las principales problemáticas, necesidades para crear posibles soluciones, es una herramienta metodología cualitativa de investigación para recopilar y analizar información producida por diferentes grupos poblacionales en un tiempo comparativamente corto frente a otros método, Este proceso de recolección de información permitió hacer un reconocimiento de la situación social,





política, económica, cultural de los grupos del centro gerontológico realizando de forma colectiva y participativa con los adultos mayores involucrando a todos los sujetos a intervenir.

## **OBJETO DE INTERVENCIÓN**

Después de un reconocimiento institucional en el centro gerontológico “Dejando huellas”, de los procesos sociales que se establecen el área de intervención para el Trabajo Social, la cual parte por los intereses personales e institucionales que se configuran por situaciones-problemas que son de necesaria de una intervención, se pudo identificar la problemática a intervenir se identificó que en cada grupo adscrito al centro gerontológico se presentan situaciones problemáticas que impiden el buen funcionamiento y la cohesión grupal, afectado significativamente a todos los integrantes de cada grupo, por lo tanto se planteó como propuesta de intervención está ligado con el fortalecimiento interno de cada uno de los grupos pertenecientes al centro gerontológico, donde se fomente la participación de los adultos mayores, resolución de conflictos o situaciones problemáticas, incentivándolos a tener sentido de pertenencia para y con el centro gerontológico y la sociedad en general.

## **Nivel II**

De acuerdo a los resultados obtenidos en el estudio institución, diagnóstico rápido participativo, y a las necesidades identificadas en el centro gerontológico, Este nivel de prácticas estuvo enfocado en el desarrollo del proyecto de intervención y al ejecución del mismo el cual se definió de la siguiente manera.



## OBJETIVO GENERAL

- Fortalecer las dinámicas internas de los grupos adscritos al centro gerontológico “Dejando Huellas” de la zona urbana del municipio de Santa fe de Antioquia.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Promocionar la comunicación asertiva y la resolución de conflictos en los grupos del centro Gerontológico “Dejando Huellas” de la zona urbana del municipio de Santa fe de Antioquia.
- Promover los derechos humanos de los adultos mayores en el grupo del centro gerontológico “Dejando Huellas” de la zona urbana del municipio de Santa fe de Antioquia.
- Acercar la oferta de programas institucionales del centro gerontológico “Dejando Huellas” a los grupos de la zona urbana adscritos a la institución.





## ACTIVIDADES EJECUTADAS

Fortalecimiento de la comunicación asertiva y resolución de conflictos en los grupos del área urbana del municipio de Santa Fe de Antioquia del centro gerontológico “Dejando Huellas”

- Se realizaron 3 capacitaciones sobre comunicación asertiva en los grupos del centro gerontológico con el fin de fortalecer las dinámicas grupales y que los adultos mayores aprendan a comunicarse apropiadamente entre ellos.

## RESULTADOS

- Los adultos mayores se sensibilizaron sobre la importancia de adquirir un manejo adecuado de la comunicación dentro del grupo para mejorar las diferentes problemáticas presentadas y aportar a mejorar la cohesión grupal.
- Los adultos mayores se concientizaron sobre el buen uso del lenguaje y las formas adecuadas de comunicación dentro de los grupos.

## RESOLUCIÓN DE CONFLICTO

- Se realizaron 3 capacitaciones sobre resolución de conflictos en los grupos del centro gerontológico del área urbana del municipio de Santa Fe de Antioquia con el objetivo de que los adultos mayores adopten nuevas



Posturas para manejar apropiadamente los conflictos no solo dentro del grupo sino también en su ámbito social.

## RESULTADOS

- Los adultos mayores se concientizaron sobre la importancia de resolver los conflictos adecuadamente dentro de los grupos permitiendo mejorar las dinámicas grupales.
- Los adultos mayores aprendieron nuevas formas de resolver los conflictos para mejorar las relaciones interpersonales.

## PROMOCIÓN DE LO DERECHO HUMANOS

- Se realizaron dos capacitaciones con los grupos de los adultos mayores sobre los derechos humanos con el fin de que ellos los conozcan y se reconozcan como sujetos políticos y derechos.

## RESULTADOS

- Los adultos mayores reconocieron y aprendieron la importancia de sus derechos para hacerlos garantizar y no permitir ningún tipo de vulneración.



- Los adultos mayores se reconocieron como sujetos políticos y de derechos con la capaces de tomar sus propias decisiones y participar en diferentes escenarios públicos.

## MATRIZ DOFA

- Se construyó con cada uno de los grupos del centro gerontológico una Matriz Dofa permitiendo identificar las principales necesidades, fortalezas y habilidades en cada uno.

## RESULTADOS

- Se reconocieron las principales problemáticas dentro de cada uno de los grupos de adultos mayores.
- Se identificaron aspectos positivos y negativos dentro de los grupos y posibles formas de afrontarlos y resolverlos.

De igual forma trabajó de la mano con la practicante Milena Angulo el cual su proyecto de intervención está orientado al fortalecimiento de los programas sociales dentro del centro gerontológico “Dejando Huellas” ya que es fundamental trabajar ambos proyectos articulados ya que para el fortalecimiento de los grupos se necesita la implementación de nuevos programas para los adultos mayores. Por lo tanto se realizaron actividades de acuerdo a los objetivos planteados por cada proyecto intervención



## ACOMPAÑAMIENTO Y FORTALECIMIENTO DEL CABILDO MUNICIPAL DE LOS ADULTOS MAYORES.

- Se realizó un proceso de capacitación y sensibilización a todos los adultos mayores del municipio de Santa Fe de Antioquia de la zona urbana y rural en temas de (participación política democrática, importancia cabildo del cabildo municipal y la promoción del liderazgo), en el cual participaron 60 adultos mayores tanto de la zona urbana como rural.

### RESULTADOS

- Mayor motivación por parte de los adultos mayores en la participación de las elecciones del cabildo municipal.
- Se fortalecieron los conocimientos de los adultos mayores en el tema de participación política democrática, el cabildo municipal del adulto mayor y el liderazgo positivo.
- Se logró una interacción entre los adultos mayores participantes y funcionarios de la administración municipal, en donde se resolvieron inquietudes manifestadas por la población



## **PROCESO DE CARACTERIZACIÓN DE LOS ADULTOS MAYORES POSIBLES VOTANTES Y POSIBLES CABILDANTES EN LA CUAL SE INSCRIBIERON 986.**

- Se construyó dos bases de datos en la cual se registró adultos mayores posibles votantes y posibles cabildantes.

### **RESULTADOS**

- Se logró inscribir y vincular a todos los adultos mayores pertenecientes al centro gerontológico “Dejando Huellas” de la zona urbana y rural, para una alta participación de la población en el proceso.

## **ACOMPAÑAMIENTO AL PROCESO DE ELECCIÓN DEL CABILDO MUNICIPAL Y LA ELECCIÓN DE LA JUNTA DIRECTIVA EN DONDE PARTICIPARON 630 ADULTOS MAYORES TANTO DE LA ZONA URBANA COMO RURAL.**

- Se acompañó el día de las elecciones del cabildo municipal y se dirigió la elección de la junta directiva del cabildo del adulto mayor y se realizaron dos informes correspondientes al proceso

### **RESULTADOS**

- Se logró una alta participación de la población adulta mayor que pertenece al centro gerontológico “Dejando Huellas en las elecciones del cabildo municipal. Se registraron 730 votos siendo este el número de adultos mayores que participaron en el proceso.



- El proceso de capacitación y elección estuvo dirigido por la profesión de Trabajo Social, lo cual se considera de mucha importancia y de gran valor para la institución puesto que no había tenido la oportunidad de contar con el acompañamiento este tipo de profesional en ninguno de los procesos institucionales.
- Se realizaron dos informes correspondientes al proceso de elección del cabildo municipal y de la junta directiva.

## PROMOCION DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

- Se realizaron 6 capacitaciones de promoción de los programas sociales a cada grupo de adulto mayor del centro gerontológico.

## RESULTADOS

- Se sensibilizó a todos los adultos mayores del centro gerontológico en cuanto a los programas y proyectos que ofrece la administración y sus derechos y garantías frente a ellos.
- Se adquirió mayor motivación por parte de los adultos mayores para participar de los programas y proyectos.



## CONSTRUCCIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA MUNICIPAL DE ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ.

- Construcción entre el equipo interdisciplinario del centro gerontológico la política pública de envejecimiento y vejez para el municipio de Santa Fe De Antioquia.

### RESULTADOS

- Existencia de la política pública de adulto mayor en el municipio de Santa Fe De Antioquia.

### MEMORIAS METODOLOGICAS

los procesos de intervención llevados a cabo se tuvo en cuenta el paradigma comprensivo interpretativo el cual estuvo orientado a comprender los significados las experiencias y conductas de los sujetos a intervenir en este caso los adultos mayores, identificando como se relacionan entre si y su comportamiento en el ámbito social, teniendo en cuenta como los adultos mayores se expresan, como construyen sus significados y sobre todo conocer la experiencia que han adquirido a lo largo de los años.

La teoría que acompañó todo el proceso en los grupos de adultos mayores fue la teoría del empoderamiento efectuándose a través de un proceso colectivo, promoviendo el respeto mutuo, reflexión, cuidado y participación grupal, esta teoría es importante fue indispensable para la intervención de los grupos de adultos



mayores del centro gerontológico “Dejando Huellas” del municipio de Santa fe de Antioquia ya que permitió empoderar a los adultos mayores para promover espacios de participación y liderazgo , incentivando en los cambio y una transformación en las dinámicas internas de los grupos.

El método que guio este proceso fue el trabajo social con grupos ya que se trabajado con cada uno de los grupos del centro gerontológico con el objetivo de fortalecer las dinámicas internas, y la cohesión grupal. El nivel de intervención estuvo sustentado en un modelo socioeducativo el cual se desarrolló mediante un proceso de educación en donde los sujetos adquirieron nuevos conocimientos y aprendizajes para el fortalecimientos de sus capacidades y las dinámicas grupales, la Intervención se realizó de tipo directo ya que se trabajó específicamente con los adultos mayores del centro gerontólogo del municipio de santa fe de Antioquia.

### **ANÁLISIS COMPARATIVO (ANTES-DESPUÉS)**

Es indispensable identificar los cambios que se van generando dentro de la institución mediante el desarrollo de la intervención de la práctica profesional Para esto es fundamental reconocer el estado como se encuentra actualmente con la intervención desde la profesión.

Antes el centro gerontológico no contaba con profesionales de trabajo social que interviniera los diferentes procesos llevados a cabo dentro del centro, en la cual realizara acciones que acompañara las necesidades y problemáticas presentadas dentro y fuera de la institución. De ahí la importancia de vincular a practicantes de trabajo social en la cual desde las estrategias teóricas, metodológicas desarrollen acciones socioeducativas que generen reflexiones y autoaprendizaje para el bienestar de los adultos mayores.



Se observa un reconocimiento de la profesión en el centro gerontológico, tanto de los funcionarios como de los adultos mayores pues identifican la importancia de contar con un trabajador social dentro del centro gerontológico.

Durante las prácticas profesionales dentro de la institución, se ha identificado mayor interés por parte de los adultos mayores en participar en las diferentes actividades y programas que se realizan dentro del centro gerontológico.

Los aportes de la profesión en este campo de intervención, han sido fundamentales en la generación de nuevos aprendizajes para los adultos mayores mediante los procesos llevados en el desarrollo de la práctica generando en cada un reconociendo de sus aptitudes y capacidades relacionando con el desarrollo eficaz de la etapa del envejecimiento.

Se logró construir la política pública de vejez y envejecimiento para el municipio de santa fe de Antioquia pues es fundamental para crear nuevos programas y proyectos para la población adulta mayor en el municipio.

## REFLEXIONES ETICO POLITICAS

Es esencial que el adulto mayor participe en el ámbito social como sujeto de cambio. Crear nuevos programas y proyectos para que esta población mejore su Calidad de Vida; a través de programas que estimulen la participación activa de la persona mayor en la vida comunitaria, promuevan un proceso de envejecimiento más saludable, mediante cambios en los estilos de vida a través de contextos y entornos favorables y proporcionen servicios y apoyo suficientes para satisfacer las necesidades de los adultos mayores



La sociedad presenta una serie de estereotipos acerca de los adultos (as) mayores por el simple hecho de serlo. Los ve como personas en decadencia, enfermas, inútiles y asexuadas, y, por tanto, considera que no han de ser tenidas en cuenta por sus necesidades afectivas, económicas y sociales. El problema reside en el hecho de que ningún joven o adulto se identifica con su futuro estado de vejez. Así Las personas que van envejeciendo tampoco ven la vejez como un estadio positivo, lo cual, ellos mismos contribuyen a su proceso de automarginación.

La persona envejece en función de cómo haya vivido, por lo tanto el envejecimiento es un proceso en continuo desarrollo y cambios, un proceso diferencial, la vejez es una etapa más de la vida, al igual que lo es la niñez o la juventud y por lo tanto, el envejecimiento es un proceso en constante Evolución.

Como Trabajadores sociales es indispensable contribuir y promover procesos reflexivos y educativos que fomente el desarrollo de un buen envejecimiento activo propiciando el desarrollo integral en cada uno de los adultos mayores.

## RECOMENDACIONES

- Es primordial que el centro gerontólogo cuente con una trabajadora social que promueva procesos socioeducativos en los adultos mayores con el fin de propiciar un desarrollo integral y un reconocimiento apropiado del ciclo vital de envejecimiento y vejez.
- Implementar nuevos programas y proyectos para los adultos mayores en pro de mejorar su calidad de vida y bienestar, respondiendo a todas las



problemáticas y necesidades que se presentan que incluya al adulto mayor en todos los escenarios sociales de participación, promoviendo espacios de autoconocimiento y aprendizaje en donde desarrollen todas sus capacidades y potencialidades mejorando su desarrollo integral.

- Es importante darle continuidad a los procesos llevados a cabo por las practicantes de trabajo social pues estos permiten que se sigan fortaleciendo no solo los programas sociales sino también grupos del centro gerontológico ya que con la ejecución de los diferentes proyectos de intervención se promovieron espacios socioeducativos en donde el adulto mayor se autoreconocieron como sujetos políticos de derechos, capaces de tomar sus propias decisiones, generando espacios de reflexión, sensibilización y concientización para bienestar social y personal de cada uno de los adultos mayores.
- Es primordial que se continúe con el fortalecimiento de las dinámicas internas de los grupos del centro gerontológico pues estas actividades socioeducativas permiten a los adultos mayores integrarse y desarrollar todas sus capacidades facilitando el desarrollo integral de cada uno, es importante seguir promoviendo el buen manejo y uso de la comunicación entre todos los integrantes del centro gerontológico no solo de los adultos mayores sino también de las personas que allí trabajan mejorando las dinámicas internas y externas del centro.
- Es indispensable que se involucre a los grupos del área urbana y rural para generar espacios de intercambio culturales y sociales en donde los adultos



mayores conozcan y aprendan las dinámicas establecidas en los diferentes grupos del área rural.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Proyecto de intervención “FORTALECIMIENTO INTERNO DE LOS GRUPOS ADSCRIPTOS AL CENTRO GERONTOLÓGICO “DEJANDO HUELLAS”, del Municipio de Santa fe de Antioquia ELABORADO POR: Juliana Varela Meneses, Trabajadora Social en formación, UdeA. PRESENTADO A: CENTRO GERONTOLÓGICO “DEJANDO HUELLAS”.
- Recopilación de algunos insumos del Informe de gestión de prácticas Académicas uno, dos y tres, realizadas en el CENTRO GERONTOLÓGICO “DEJANDO HUELLAS”