

**Informe final del Proyecto de Intervención “Relacionándonos Avanzamos”  
Corporación Superarse Modalidad Externado**

**DANIELA VASQUEZ OSORNO**  
**Trabajadora Social en formación**

**Asesora Académica**  
**LUZ MIRIAM AGUDELO GIL**  
**Magíster en Terapia Familiar**

**Asesora Institucional**  
**ANA MARIA CORREA VASQUEZ**  
**Trabajadora Social**



**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**2019**

## TABLA DE CONTENIDO

1. PRESENTACIÓN.....	1
2. JUSTIFICACIÓN.....	1
3. LÍNEA DE INTERVENCIÓN.....	4
4. OBJETIVO GENERAL .....	5
- Objetivos específicos.....	5
5. REFERENTE TEÓRICO.....	5
6. REFERENTE CONCEPTUAL.....	6
7. METODOLOGÍA .....	9
8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	11
9. INFORME DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO RELACIONANDONOS AVANZAMOS.....	13
- TALLER #1.....	13
- TALLER # 2.....	16
- TALLER # 3.....	22
- TALLER # 4.....	25
10. EVALUACIÓN GENERAL .....	29
11. RECOMENDACIONES .....	31
12. REFLEXIÓN EN TORNO A LA PRACTICA II Y III .....	31
13. RECOMENDACIONES .....	34
14. BIBLIOGRAFIA.....	35
15. ANEXOS.....	36

## **1. PRESENTACIÓN**

A continuación, se presenta la formulación del Proyecto de Intervención “Relacionándonos Avanzamos” el cual se realiza en el marco del proceso de práctica académica II y III, en la Corporación Superarse en su modalidad Externado. Teniendo este como objetivo principal “Fortalecer a las familias de los niños, niñas y adolescentes de la Corporación Superarse en la Modalidad Externado en el relacionamiento familiar y social, para promover un buen trato entre estos”.

## **2. JUSTIFICACIÓN**

Para tener claridades acerca de la pertinencia del presente Proyecto de Intervención, se hace necesario mencionar aspectos del contexto institucional que nos sitúan en el quehacer corporativo, su finalidad y la población a la que va dirigida su atención; es así que desde su objetivo principal, la corporación en su modalidad externado, vela por facilitar la construcción del proyecto de vida individual y familiar de niños, niñas y jóvenes de la ciudad de Medellín que se encuentran en situación de riesgo o vulneración de derechos.

En su quehacer, la corporación ubica sus objetivos específicos que se mencionan a continuación:

- ❖ Desarrollar un modelo de gestión efectiva para la prevención de situaciones de riesgo y vulneración de derechos.
- ❖ Brindar a los niños, niñas y adolescentes una atención integral y personalizada. Generar herramientas para que los niños, niñas, adolescentes y sus familias o referentes familiares construyan sus proyectos de vida.

- ❖ Implementar proyectos que generen ingresos para apoyar la sostenibilidad de la institución que fomenten la participación de los usuarios de los servicios.
- ❖ Participar en la construcción de política pública que promueva la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (Jaramillo, 2010)

Como se evidencia en la formulación de sus objetivos, la Corporación en su Modalidad Externado, vela por fortalecer y garantizar los derechos fundamentales de los NNA, con el fin de prevenir los riesgos psicosociales a los que se ven expuestos en sus lugares de residencia y en su cotidianidad, debido al contexto social que vivencian a diario de violencia, pobreza, consumo de drogas y grupos delincuenciales al margen de la ley.

La Corporación Superarse en la Modalidad externado brinda atención integral a NNA de 6 a 18 años que se encuentran en situación de vulneración de sus derechos, desde el equipo interdisciplinario de la modalidad se trabaja con estos introyección de normas, apoyo escolar, utilización adecuada del tiempo libre, prevención de riesgos psicosociales entre otros aspectos que les aportan herramientas para la preparación de una vida autónoma, y adicionalmente vincula a las familias de los NNA de la modalidad, puesto que, “La familia para la Corporación Superarse es el eje sobre el cual y con el cual se trabaja en la visualización, garantía y fortalecimiento de los derechos y deberes de niños, niñas y adolescentes, en el desempeño natural de sus roles de crianza, cuidado, afecto y transmisión de la cultura”; (Superarse,2012).

Es preciso señalar que, los lineamientos jurídicos que rigen la Corporación son: el código de infancia y adolescencia, el cual tiene como finalidad “garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión”. Además de,

“establecer normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado”. (Ley 1089, 2006).

Es por lo anterior que, la Corporación en su Modalidad Externado incentiva la corresponsabilidad de las familias de los NNA, integrándolas en el proceso institucional desde el proyecto superarse en Familia liderado por el área de Trabajo Social, donde se considera a la familia como eje transversal en el desarrollo integral de los NNA, siendo esta el primer espacio de socialización y de aprendizaje de normas y valores; desde allí se fortalecen aspectos como los roles que se tienen dentro de la familia, pautas de crianza, el adecuado relacionamiento en diferentes espacios de socialización, incluyendo la familia, fomentando un Buen trato entre los distintos miembros de esta.

Como se evidencia en el externado, en algunas ocasiones las ocupaciones y jornadas laborales de los padres o referentes familiares de los NNA son extensas, adicionalmente no cuentan con una red de apoyo para el cuidado y crianza de estos, conllevando esto a poco y en ocasiones nulo acompañamiento en sus deberes y en el tiempo de recreación o tiempo en familia, por lo que se ve afectado el adecuado desarrollo de los NNA, igualmente se ven afectados los vínculos familiares y no se emplean pautas de crianza que promuevan el buen trato entre los miembros de la familia, lo cual se ve reflejado en el relacionamiento que se da tanto al interior de la familia como al exterior de esta.

Por lo anterior, la pertinencia de continuar con las intervenciones familiares desde Trabajo Social, reconociendo a la familia como eje transversal para garantizar los derechos

fundamentales de los NNA, brindándoles herramientas que les permitan reconocerse a sí mismas como ese primer agente socializador donde se aprenden valores, normas y el relacionamiento con el otro. Es por esto que el presente proyecto de intervención se desarrollará en torno al relacionamiento de las familias de los NNA del Externado, para fortalecer los vínculos familiares, generando un buen trato entre sus miembros y en los diferentes espacios de socialización.

Se toman como agentes posibilitadores del Proyecto Relacionándonos Avanzamos, las familias o referentes familiares, quienes están a cargo del cuidado de los NNA pertenecientes a la Corporación Superarse en su modalidad Externado, teniendo en cuenta aquellas que participan activamente de las escuelas de familia que se realizan mes a mes desde el área de Trabajo Social, las que participan esporádicamente y aquellas que son ausentes en el proceso institucional del menor.

### **3. LÍNEA DE INTERVENCIÓN**

La línea de intervención y acción de la corporación superarse es de prevención y promoción, debido a los riesgos psicosociales los cuales enfrentan las familias y los niños, niñas y adolescentes de la corporación. En este sentido, el presente Proyecto se guiará por esta misma línea, debido al impacto que se espera generar en las familias participantes del Proyecto de Intervención Relacionándonos Avanzamos. A partir de la prevención de situaciones que pueden llegar a vulnerar los derechos de los NNA y de sus familias y la promoción de asuntos que le apuestan al desarrollo humano, al buen trato y al relacionamiento familiar y social.

#### **4. OBJETIVO GENERAL**

Fortalecer a las familias de los niños, niñas y adolescentes de la Corporación Superarse en la Modalidad Externado en el relacionamiento familiar y social, para promover un buen trato entre estos.

##### **- Objetivos específicos**

- ❖ Generar espacios de reflexión donde las familias comprendan la importancia de la participación en los diferentes escenarios de interacción de los NNA.
- ❖ Generar espacios de reflexión con las familias acerca del trato familiar y consecuencias en la vida social.

#### **5. REFERENTE TEÓRICO**

El referente teórico que guiará el proceso del Proyecto de Intervención como norte de análisis, es el construccionismo social, el cual toma como base y fuente primordial los significados construidos por medio de un trabajo colectivo, partiendo de la idea básica, de que lo concebido en la sociedad, ha sido construido socialmente, no se encasilla en verdades absolutas, por el contrario, reconoce el saber del otro como potencial. Acuña la idea de que el diálogo es la base para todo lo que conocemos y de esta manera, la forma de vida o el contexto de una sociedad le da significado a las palabras. (Kenneth J. Gergen; Mary Mergen. 2011).

Este enfoque permite dar reconocimiento a las diferencias, a los diálogos de saberes, donde cada uno es experto en cierta área de la vida, donde no partimos o estamos ligados a la historia y la tradición afirmando que así es, y así continuará, o lo que es nunca deja de ser;

en el construccionismo social, podemos encontrar los cambios, nunca podemos definir o asegurar lo que pasará más adelante, en vista de que la comunidad se construye y se reconstruye continuamente, no predice el futuro, sino que permite la formación de uno nuevo.

Por esto la pertinencia del construccionismo social como referente teórico del Proyecto Relacionándonos Avanzamos, pues cada familia tiene su verdad y su historia, y partiendo del discurso y la práctica, como lo menciona Gergen: “pueden unirse contextos en los cuales los diálogos se puedan ligar a las continuas búsquedas prácticas de las personas, las comunidades” (p.223) y de las familias para el caso específico de este proyecto de intervención, permitiendo realizar una intervención oportuna y certera según la realidad y las prácticas de cada familia.

## **6. REFERENTE CONCEPTUAL**

A continuación, se darán algunas claridades frente a conceptos principales que guiarán el proceso del proyecto de intervención., ubicando a la familia como categoría primordial, siendo esta el principal agente de intervención, después se encontrará la conceptualización de relaciones familiares, orientación familiar, pautas de crianza y participación.

**Familia:** Quintero (2001), explica la familia como un sistema abierto en interacción permanente, compuesto a su vez de subsistemas, los unos estables en el tiempo (conyugal, fraterno y parento-filial) y los otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia, es un sistema, compuesto a su vez de varios subsistemas. Pero ambos están conectados con el suprasistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, la sociedad en general, pero sin perder su identidad y estructura. Las familias funcionan siempre de determinada manera, variando esto

en razón de las etapas de su desarrollo y de las variables sociales que la determinan, pero hay tendencias a conservar un estilo. (p.112)

Además de las consideraciones anteriores, Guerrini (2009) plantea que “la familia es la matriz de la identidad y del desarrollo psicosocial de sus miembros, y en este sentido debe acomodarse a la sociedad y garantizar la continuidad de la cultura a la que responde” (p.1).

Bajo esta misma lógica, la UNESCO (2004) señala que “los primeros educadores de los niños y niñas son las madres y los padres. El espacio de aprendizaje por excelencia es el hogar, el barrio, la comuna, la ciudad. El Jardín Infantil, la Escuela y el Colegio vienen a continuar y a fortalecer con su conocimiento especializado lo que la familia ha iniciado y continúa realizando. (p. 23). Esto reafirma la relación que debe existir entre la familia y su entorno social en contraste con las instituciones educativas, pues muchos patrones de crianza pueden ser poco efectivos debido a la desarticulación y la poca potenciación de lo enseñado en alguno de estos dos escenarios en cualquier de sus direcciones.

**Relaciones familiares:** Las relaciones familiares están constituidas por las interacciones entre los miembros que integran el sistema; a partir de estas interacciones se establecen lazos que les permiten a los miembros de la familia permanecer unidos y luchar por alcanzar las metas propuestas. Dichas interacciones se manifiestan por medio de la comunicación, la cual permite observar los conflictos, las reglas y normas que regulan la homeostasis del sistema familiar, ya que el comportamiento de cualquier elemento del sistema, altera en su totalidad. (Macías, Paternina y Vargas, 2004). Por otra parte, Henderson afirma que: “La familia es el medio donde se transmiten las ideas y reglas culturales sobre las relaciones, y donde se enseñan las habilidades para manejarlas (Argyle y Henderson, 1985).

**Orientación familiar:** La orientación familiar es un conjunto de técnicas, encaminadas a fortalecer las capacidades o los recursos internos de los miembros de las familias, con el fin de que resulten eficaces y capaces de estimular el desarrollo individual y familiar, esta brinda apoyo y asesoría cuando las situaciones familiares difíciles lo requieran, particularmente en las crisis vitales, se da a nivel preventivo y educativo y está dirigido a personas, grupos y familias (Quintero. 2007).

**Pautas de crianza:** La crianza es un proceso secuencial que los padres inician desde su formación como hijos en sus propias familias. Es un proceso aparentemente natural, por lo que se cree que por el hecho de hacerse padres desde lo biológico se está preparado para afrontar con éxito el ejercicio de la paternidad. Pero, los avances tecnológicos y los rápidos cambios sociales dificultan el desarrollo de este proceso en forma armónica y natural, por lo cual es necesario que los padres se preparen para desarrollar eficazmente su tarea. Las pautas de crianza son aprendidas por los padres de sus propios padres y son transmitidas de generación en generación. Este proceso que se inicia durante la socialización del niño en el núcleo familiar, social y cultural, lo asimilan por medio del juego de roles, con el que se apropian de las pautas con las que sus padres los orientan, las asumen e incorporan (VILLEGAS, 2010).

**Participación:** Entendiéndose este desde la lectura desde Velásquez (1986. p, 4), el cual plantea que la participación es entendida como un "...proceso social que resulta de la acción intencionada de individuos y grupos en busca de metas específicas, en función de intereses diversos y en el contexto de tramas concretas de relaciones sociales y de poder; es, en suma, un proceso en el que distintas fuerzas sociales, en función de sus respectivos intereses (de clase, de género, de generación...), intervienen directamente o por medio de sus

representantes en la marcha de la vida colectiva con el fin de mantener, reformar o transformar los sistemas vigentes de organización social y política...”

## 7. METODOLOGÍA

Para abordar el objeto de intervención, se actúa desde una perspectiva cualitativa, la cual, en palabras de Galeano (2004)

aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimientos científicos. Busca comprender desde la interioridad de los sujetos sociales las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la dimensión interna y subjetiva de la realidad social como fuente del conocimiento (p.18).

De esta manera se apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso de construcción a partir de las lógicas de sus protagonistas, con una óptica interna y rescatando su diversidad y particularidad. Reconociendo el conocimiento como producto social que está atravesado e influenciado por los valores, percepciones y significados de los sujetos que lo construyen.

Así, desde esta perspectiva, para los encuentros y el proceso de intervención se utilizarán las siguientes técnicas:

**Talleres reflexivo- participativos:** El taller como medio de aprendizaje, es una herramienta, que promueve la reflexión-acción, a la vez que permite el análisis de situaciones reales y potencia la construcción y el desarrollo de alternativas. En la metodología taller se construye conjuntamente el conocimiento, por tanto, quien guía el taller se denomina facilitador. Dicha

metodología consciente la filosofía del aprender a ser, aprender a aprender, esto implica tener capacidad de búsqueda conjunta del saber sin imposición de verdades absolutas y el aprender a hacer, a partir de la cual se ponen en juego, las capacidades, aptitudes y deseos de una persona para construir algo para sí y los demás. (Aguirre Baztan, 1999)

**Visita domiciliaria:** “Aquella visita que realiza el Trabajador Social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona y/o su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoramiento.” ANDER-EGG E. 1995, cabe resaltar que la visita va acompañada de una “entrevista en el domicilio del sujeto de atención para profundizar y observar el ambiente familiar, contribuyendo directamente a interrelacionar hechos reales facilitando la precisión del diagnóstico y/o intervención.” (QUIROZ E, SALAZAR D. 1999)

**Grupo focal:** El propósito principal del grupo focal es hacer que surjan actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones en los participantes. Además, comparados con la entrevista individual, los grupos focales permiten obtener una multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo (Gibb, 1997).

### **Criterios de selección**

Es Preciso señalar que algunos criterios de selección son flexibles y cambiantes debido a la dinámica que se presenta en la Corporación Superarse en la Modalidad Externado, pues constantemente hay egresos e ingresos a la modalidad, traducido esto a nuevas familias con las cuales realizar la intervención según sea la necesidad, al igual que familias que ponen resistencia o desertan del proceso. En este sentido los criterios de selección para realizar el proceso de intervención son:

- ❖ Familias pertenecientes a la Corporación Superarse en su Modalidad Externado.
- ❖ Familias que tengan alta participación en el Proyecto Superarse en familia, pero que, se conozca dificultades de relacionamiento al interior de la familia.
- ❖ Familias que asisten ocasionalmente al Proyecto Superarse en familia, pero que no atiende al llamado de los profesionales cuando estos las requieren para realizar los seguimientos del proceso institucional con el menor y con la misma.
- ❖ Familias que no participan del Proyecto Superarse en familia y que no están presentes en el proceso institucional del menor.

La selección de estas familias se realizará con la ayuda de la Trabajadora Social del Externado y con las bases de datos disponibles.

## **8. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

Como propuesta de intervención se pretende trabajar de manera articulada con los profesionales de las distintas áreas del externado y la practicante de Psicología, para el desarrollo de los objetivos planteados; partiendo del resultado que arrojo el diagnostico, en primera instancia se realizará un llamado a las familias seleccionadas para que hagan parte del Proyecto de Intervención, si es el caso, se realizará visita domiciliaria con el fin de indagar la situación familiar y realizar los talleres reflexivos, conjuntamente se fortalecerá desde los proyectos de Buen Trato y de Superarse en Familia por medio de grupos focales, esto permitiendo generar espacios de participación y relacionamiento con el grupo interdisciplinar y las otras familias.

Con cada familia, NNA y el acompañamiento de la practicante en psicología, se realizarán talleres reflexivos, que incentiven la participación de la familia en los distintos

escenarios del menor, al igual que permita reflexionar acerca del relacionamiento familiar y las consecuencias en la vida social.

### **Lo ético y lo político**

La ética hace referencia a la elección de propósitos para la acción, es el horizonte de sentido de la intervención profesional vinculada a la reflexión teórica, práctica, técnica y política; así se parte desde una postura individual que posee cada Trabajador Social, que si bien se ve permeado por un código de ética de la profesión o más bien, una normativa, se construye a partir de sí mismos, de una historia y proximidad que cada profesional tiene con la realidad social en la que se desenvuelve.

Por su parte, lo político entraña aspectos públicos, privados, sociales e históricos de la humanidad. El concepto se relaciona ideológicamente con campos semánticos como: estatal, institucional, administrativo, gobernante, democrático y plural y con las subcategorías historia; políticas sociales; cuestión social; áreas, campos y sectores; trabajo-demanda. En este sentido, se hace necesario, resaltar la importancia de la relación de dichos conocimientos éticos con la política, pues esta última otorga direccionalidad a la intervención profesional, a nuestros actos y por ende se concreta mediante resultados en la realidad.

## 9. INFORME DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO RELACIONANDONOS AVANZAMOS

El presente informe de ejecución recogerá el desarrollo de los 4 talleres que se realizaron en el proceso de intervención, ello dará cuenta de los procesos reflexivos y de aprendizaje de los grupos familiares a partir de los temas trabajados. Igualmente se recogerá las conclusiones realizadas en torno a la participación de los grupos familiares, reflexiones, aprendizajes y las recomendaciones que surgieron durante el desarrollo de los talleres.

### - TALLER #1

**Tema:** Re-conociendo mi dinámica familiar

**Actividad:** Grupo Focal I

**Fecha:** 06- febrero- 2019

**Hora:** 4:00pm

**Fuente de verificación:** Listado de asistencia y evidencia fotográfica. (ver anexos)

**Objetivo de la actividad:** Generar un espacio de reflexión con 11 grupos familiares del Externado acerca de las dinámicas familiares y las relaciones que se dan al interior de estas.

#### **Plan de desarrollo:**

- **Primer momento:** Bienvenida y presentación de la profesional en práctica y el proyecto “Relacionándonos Avanzamos”.
- **Segundo momento:** Explicación sobre el desarrollo de la actividad.
- **Tercer momento:** Desarrollo de la actividad y preguntas orientadoras y reflexivas.

- **Cuarto momento:** Tarea y evaluación de la actividad.

**Desarrollo de la actividad:**

**Primer momento:** la Trabajadora Social en formación que está a cargo del Proyecto Relacionándonos Avanzamos se presentó y presento el Proyecto, su objetivo general y la propuesta para trabajar en los talleres a realizar en las próximas sesiones.

**Segundo momento:** Se explicó la actividad a realizar comenzando con una breve descripción de la dinámica familiar de la orientadora, para así servir de ejemplo y continuar con la presentación de cada grupo familiar y las dinámicas familiares de estos.

**Tercer momento:** Los grupos familiares se presentaron y describieron sus dinámicas familiares, donde se logró identificar que existe una dificultad para reconocer las relaciones que se dan al interior de la familia, pues se les facilita nombrar las responsabilidades que tienen como padres y en su mayoría como madres solteras, más no las relaciones que se dan con cada miembro de la familia.

Al terminar dichas descripciones la orientadora preguntó: ¿Qué encontraron en común con las dinámicas familiares de los otros? A lo que inicialmente respondieron que eran dinámicas muy diferentes y posteriormente hablaron sobre las obligaciones que tienen como padres para garantizar los derechos fundamentales de los NNA, conllevando a mencionar las largas jornadas laborales y el poco tiempo que les queda para compartir en familia y en el fortalecimiento de las relaciones familiares, de igual manera se abrió el espacio para reflexionar acerca del tiempo que comparten con sus hijos(as) y el trato que se da con estos, allí se identificó que la gran mayoría acepta compartir pocos espacios y poco dialogo con sus

hijos por falta de tiempo, además de señalar que estos no son receptivos cuando se les aconseja.

Posteriormente la orientadora les preguntó ¿Qué es lo que más les gusta de sus hijos? a lo que algunos respondieron que eran las muestras de afecto, otros lo autónomos y responsables que son en ocasiones y algunos no encontraron algo positivo que decir.

Durante la actividad algunos grupos familiares manifestaron su preocupación por el comportamiento de sus hijos tanto en las instituciones educativas como en el interior de la familia, expresaron no saber cómo hacer para mejorar esa situación debido a que algunos se encuentran en la etapa de la adolescencia y no se interesan por actividades distintas al ocio, y en el caso de los niños menores de 10 años, dicen que estos no acatan normas y tampoco reconocen a los padres como figuras de autoridad.

**Cuarto momento:** Se deja como tarea a los padres y madres realizar una carta a sus hijos(as) donde expresen lo que más les gusta de estos, con el fin que, en las próximas sesiones les sea más fácil reconocer y mencionar los aspectos positivos que tiene sus hijos(as).

**Evaluación:** Al evaluar la actividad realizada, los padres expresaron estar muy interesados en continuar con el proceso, pues consideran que es de gran ayuda para concientizarlos sobre las dinámicas que de pronto no están favoreciendo las relaciones en su familia y con sus hijos(as), así mismo expresaron quedar a gusto con lo trabajado en el grupo focal.

“En lo personal me gustó mucho el tema, porque me hace caer en cuenta en qué estoy fallando como mamá, porque a veces nos preocupamos solo por darles lo necesario como alimentos, estudio y todo eso, pero no nos damos cuenta de cómo se están sintiendo nuestros hijos”.

(Mamá de adolescente usuaria de la modalidad Externado)

De los 11 grupos familiares vinculados al Proyecto asistieron 7. (ver anexo de asistencia)

## - TALLER # 2

**Tema:** Estilos de crianza y consecuencias

**Actividad:** Taller reflexivo - participativo

**Fecha:** 13- marzo- 2019

**Hora:** 4:00pm

**Fuente de verificación:** Listado de asistencia y evidencia fotográfica. (ver anexos)

**Objetivo de la actividad:** Generar un espacio que permita a las familias reconocer y reflexionar acerca de los estilos de crianza y las consecuencias que estos tienen en el desarrollo de los NNA.

### **Plan de desarrollo:**

- **Primer momento:** Saludo y lectura de frase reflexiva.
- **Segundo momento:** Se mostrará en el tablero un cuadro que contenga los nombres de 5 estilos de crianza, para que las familias escriban características que consideren en cada estilo.
- **Tercer momento:** Explicación y ejemplificación de cada estilo de crianza.
- **Cuarto momento:** Autoevaluación de las familias frente a los estilos de crianza que usan con mayor frecuencia.
- **Quinto momento:** Lectura de consecuencias que trae cada estilo de crianza.
- **Sexto momento:** Evaluación

## **Desarrollo de la actividad:**

**Primer momento:** Se dio el saludo de bienvenida a las familias y se les leyó la frase reflexiva consignada en el tablero: *“Si desde el inicio nos contaran que en la infancia se define la salud mental de un adulto... Entonces trataríamos con más AMOR el alma de los niños(as)”* Autor desconocido, con la intención de que reflexionar acerca del trato que le dan a sus hijos.

**Segundo momento:** En el tablero se mostró un cuadro con los 5 estilos de crianza (autoritario, permisivo, sobreprotector, negligente y democrático), lo que permitió a las familias identificar algunas características de cada estilo.

Con la participación de las familias se logró identificar que se les dificultó mencionar características del estilo de crianza democrático, dado que no tenían muy claro de que trataba o como se aplicaba, mientras que en los otros 4 estilos de crianza mencionaron características y dieron ejemplos.

**Tercer momento:** La profesional en práctica antes de explicar más a detalle cada estilo de crianza y ejemplificar con frases típicas de los padres, hizo la claridad que las familias no suelen usar un solo estilo, siempre van a estar inmersos varios estilos de crianza según la situación, adicionalmente a esto, la forma en la que cada familia educa a sus niños y niñas está ligada a aspectos muy diversos: creencias; vivencia particular de su propia crianza; grado de bienestar ligado a la salud; nivel socioeconómico; habilidades personales de afrontamiento de los problemas; contar con una red de apoyo social (González, Romina 2013).

## **Estilos de Crianza**

**1.- Estilo de crianza autoritario:** Este estilo es uno de los estilos que viene con frases como:

- “¿Por qué? Porque soy tu mamá – papá”
- “Las cosas se hacen así porque lo digo yo”
- “hasta que vivas en mi casa, se hace lo que yo digo”

Sí, no tenías opción a reclamo. Simplemente queda una opción, rendirse y callar. Para los padres que tienen este estilo los hijos o hijas que no cuestionan sus “órdenes” son muy buenos hijos.

**2.- Estilo de crianza permisivo:** Este estilo va acompañado de frases como:

- “Déjalo, si no es para tanto”
- “Mi hijo(a) no hace eso en la casa”
- “Yo lo dejo que coma lo que quiera, es preferible eso a que no coma nada”

Pero claro como todo en la vida, los excesos son malos. Este estilo carece de normas y límites.

**3.- Estilo de crianza sobreprotector:** La característica de este estilo es que los padres piensan que el mundo es un lugar muy peligroso para vivir, y que por ellos sus hijos vivieran en una burbuja.

- “Este/a niño/a no puede hacer nada solo/a, siempre hay que decirle lo que tiene que hacer”.
- “Los padres hacen las cosas por ellos y toman todas las decisiones en su lugar”

Los padres son excesivamente vigilantes, inseguros y temerosos, lo cual transmite a los niños y las niñas que el mundo es un lugar amenazante y que por sí mismos no serán capaces de superar las dificultades.

**4.- Estilo de crianza negligente:** Es términos sumamente sencillos este estilo se caracteriza por padres ausentes y niños con ausencia de límites y normas.

- “Puede cuidarse solo, desde muy pequeñito siempre ha sido muy responsable”.

Tampoco existe calidez, ni comunicación por parte de los padres y las madres hacia los hijos e hijas, son padres y madres ausentes, que no muestran compromiso hacia la crianza de sus hijos e hijas.

Quizás en algunos casos podemos encontrar niños(as) que a pesar de la ausencia de sus padres son resilientes.

**5.- Estilo de crianza democrático:** Este estilo está caracterizado por:

- “Escuchar, dialogar y orientar”.

Los cuidadores que aplican este estilo estimulan la autonomía de los niños y las niñas y les ayudan a reflexionar sobre las consecuencias de su comportamiento, condición indispensable para que desarrollen la capacidad de autorregulación. Para ello, ofrecen pautas y límites razonables, claros y son sensibles a los sentimientos de sus hijos e hijas; orientan su comportamiento mediante el uso del refuerzo positivo y les ofrecen la opción de reparar los errores, en lugar de castigarles o concentrarse en la mala conducta (González, Romina 2013).

**Cuarto momento:** Después de explicar a detalle cada estilo de crianza, se les invita a las familias para que pasen al tablero y en el cuadro de estilos de crianza indiquen con caritas felices y tristes el estilo que usan con más frecuencia y menos frecuencia.

Cuando lograron ubicar las caritas felices y tristes según el estilo de crianza más utilizado y menos utilizado en la educación de sus hijos(as), se identificó que los estilos de crianza que más prevalecían eran el autoritario y permisivo, y el menos utilizado era el democrático.

La participación de las familias en este espacio les permitió identificar los estilos de crianza que más utilizan en su cotidianidad con sus hijos(as), ya que no eran muy conscientes de estos e inicialmente se les dificultaba ubicarse en alguno.

**Quinto momento:** Se les expone las consecuencias que trae los primeros 4 estilos de crianza, con el fin de que las familias reflexionen sobre la forma en como están educando y formando a sus hijos(as) y las consecuencias que esto trae en las vidas y en el desarrollo de estos.

**Estilo autoritario:** Genera en los niños y las niñas sentimientos de impotencia y rabia, ya que no pueden defenderse u opinar sobre cuestiones que les afectan. Este estilo conlleva que los niños y las niñas opten por la sumisión y la falta de implicación respecto a lo que ocurre a su alrededor (no actuar en caso de presenciar una injusticia, por ejemplo), o, por el contrario, muestren una conducta rebelde y huidiza.

**Estilo permisivo:** Crea en el niño o la niña una imagen distorsionada de cómo funciona el mundo que le rodea y le aleja de valores necesarios para convivir en una sociedad justa. Pueden llegar a ser personas exigentes con los demás, pero no cuestionar su propia conducta y actitudes por la falta de límites en su crianza. Suelen ser niños y niñas con baja tolerancia a la frustración, lo que provoca un sufrimiento emocional muy intenso cuando no consiguen lo que desean o se proponen.

**Estilo negligente:** El niño o la niña pueden estar expuestos a situaciones peligrosas porque no cuentan con la supervisión o el apoyo necesario de su padre o madre. Son niños y niñas que presentan problemas de autorregulación emocional (altos niveles de intolerancia a la frustración, por ejemplo) y de autocontrol (dificultades para dominar su impulsividad, etc.).

Esto tiene implicaciones muy negativas en su desarrollo social, sobre todo a la hora de seguir normas en la escuela y en la relación con otros niños y niñas.

**Estilo sobreprotector:** Son niños y niñas que pueden presentar muchas dificultades para resolver problemas por sí mismos. Para ellos las situaciones nuevas o los retos son un foco de gran ansiedad porque no se sienten preparados para enfrentarse a ellos, lo cual daña seriamente su autoestima a largo plazo. No conocen sus fortalezas y límites. Entre las figuras vinculares y sus hijos e hijas existe una dependencia excesiva, muy perjudicial para el desarrollo de la autonomía de estos últimos (González, Romina 2013).

**Sexto momento:** De los 8 grupos familiares citados asistieron 6, todas madres de familia, éstas expresaron haber estado muy a gusto con el taller, dado que les permitió participar activamente e identificar aspectos importantes que utilizan cotidianamente en la crianza de sus hijos(as) y que factores los favorece y cuales no tanto. (ver anexo en evidencia fotográfica)

Por otra parte, todas las madres coincidieron en realizar la sugerencia de comenzar el taller 1 hora más temprano para explicar con calma los temas, solucionar dudas y que el taller se desarrolle con mayor tranquilidad. (ver anexo en evidencia fotográfica)

## **Bibliografía**

González, (2013), Queriendo se entiende la familia - guía de intervención sobre parentalidad positiva para profesionales, España. Disponible en: <https://www.dropbox.com/sh/v9do4j98pydp0x7/AACuNqqI-BYt856AaH0jrJy6a?dl=0&preview=Queriendo+se+entiende+la+familia+-+Save+The+Children.pdf>

### - TALLER # 3

**Tema:** Conociendo a mi hijo(a)

**Actividad:** Taller reflexivo - participativo

**Fecha:** 28 - marzo- 2019

**Hora:** 3:00pm

**Fuente de verificación:** Listado de asistencia y evidencia fotográfica. (ver anexos)

**Objetivo de la actividad:** Sensibilizar a los referentes familiares de los niños, niñas y adolescentes del Externado en cuanto a la importancia de conocer a sus hijos(as) para fomentar una sana convivencia al interior de la familia.

#### **Plan de desarrollo:**

- **Primer momento:** Saludo de bienvenida a las familias participantes.
- **Segundo momento:** Escrito sobre autobiografía de los referentes familiares y socialización de experiencia.
- **Tercer momento:** Cuestionario sobre datos generales de los hijos(as) y comparación con las respuestas de estos.
- **Cuarto momento:** Momento de reflexión.
- **Quinto momento:** Evaluación.

#### **Desarrollo de la actividad:**

**Primer momento:** Se dio el saludo de bienvenida a las familias participantes y se repartieron hojas iris y lapiceros.

**Segundo momento:** Se les indica que deben escribir su biografía en la hoja iris, donde describan momentos significativos, tristes, alegres, cualidades y defectos de cada uno, para después socializarlo con los demás padres y madres; en este espacio expresaron que, a pesar de tener dificultades económicas, de tiempo, emocionales o de convivencia, lo que más felices los hace es tener a sus hijos y poder compartir con ellos.

las familias expresaron que les gusto haber recordado etapas de la niñez y momentos felices que vivieron, aunque ninguna de las familias logró describir algunos de sus defectos y cualidades.

Un padre de familia expresó que su historia le sirvió para que sus hijos no vivieran lo mismo que él “yo fui abandonado por mi mamá cuando era muy chiquito, estuve de casa en casa hasta que mi abuela se hizo cargo de mí, eso fue algo muy feo y yo no quiero que mis hijos tengan que pasar por eso que yo pasé”. (Papá de niños usuarios de la modalidad Externado).

Una madre expresó que su historia le ayudó para reconocer que su hijo no pasa suficiente tiempo con ella por las jornadas laborales que tiene, expresó que durante su infancia siempre contó con el acompañamiento de su mamá y que eso la hacía muy feliz, y que posiblemente el hecho de que su hijo no contara con su constante acompañamiento influía en su mal comportamiento.

**Tercer momento:** La profesional en práctica encargada, le pregunta a cada representante familiar ¿qué tanto conoce a su hijo(a)?, a lo que algunos respondieron que entre un 70% a 80% y otros aseguraron conocer muy bien a sus hijos. Posteriormente se les entrega una guía de preguntas para que respondan sobre datos generales de sus hijos, esta guía también fue resuelta por los NNA, lo que permitió corroborar las respuestas de los padres y madres con la de los hijos(as).

1. Fecha de cumpleaños.
2. Nombre del mejor amigo(a).
3. Materia que más le gusta.
4. Actividad favorita.
5. Mayor habilidad.
6. Dónde o con quién se siente seguro.
7. Dónde o con quién se siente inseguro.
8. Qué no les gusta de sí mismos.
9. Qué es lo que más le gusta a su hijo de usted.
10. Familiar favorito.
11. Momento más feliz de su vida.
12. Momento más triste.
13. Actividades que le gustaría compartir con usted.
14. A qué le tiene miedo.
15. Qué es el amor para su hijo.
16. Qué quiere ser cuando sea grande.

Fuente: Elaboración de la autora del texto

**Cuarto momento:** En este espacio los padres y madres expresaron que al momento de responder la guía de preguntas se dieron cuenta que les hacía falta conocer un poco más a sus hijos(as), pues había preguntas de las cuales no conocían su respuesta y algunas otras que no coincidían con la respuesta del hijo(a).

Por lo anterior los grupos familiares refirieron que esto los llevo a reflexionar acerca de la importancia de conocer a sus hijos tanto en el hogar como fuera de este, la importancia de conversar y estar al tanto de lo que estos piensan, de los cambios que presentan a lo largo de sus vidas y de acompañarlos en los procesos por los que estos pasan.

**Quinto momento:** De los 8 grupos familiares citados asistieron 4, quienes se mostraron dispuestos y participativos, expresaron sentirse a gusto con la actividad y desean continuar con los talleres porque con estos aprenden cosas nuevas. (ver anexo en evidencia fotográfica)

#### - TALLER # 4

**Tema:** Cierre y evaluación talleres del Proyecto Relacionándonos Avanzamos

**Actividad:** Evaluación del Proyecto de Intervención

**Fecha:** 4 - abril- 2019

**Hora:** 3:30pm

**Fuente de verificación:** Listado de asistencia y evidencia fotográfica. (ver anexos)

**Objetivo de la actividad:** Identificar las reflexiones logradas por las familias participantes, a partir de los talleres realizados durante la ejecución del Proyecto de intervención.

**Plan de desarrollo:**

- **Primer momento:** Saludo de bienvenida a las familias participantes.
- **Segundo momento:** Calificación cualitativa por parte de las familias de los talleres realizados.
- **Tercer momento:** Calificación cuantitativa por parte de las familias de los talleres realizados.
- **Cuarto momento:** Reflexiones personales.
- **Quinto momento:** Evaluación.

**Desarrollo de la actividad:**

**Primer momento:** Se dio el saludo de bienvenida a las familias participantes y se les explicó la finalidad del taller.

**Segundo momento:** En el tablero se plasmó un cuadro con los nombres de los 3 talleres realizados durante el proceso de intervención. Posteriormente se les preguntó a las familias que recordaban de cada taller. Allí nombraron los estilos de crianza y las características de estos. Por otra parte, haciendo referencia al taller “conociendo a mi hijo(a), señalaron la importancia de conocer los hijos(as) y estar presentes en los cambios que estos van teniendo, y por ultimo hablaron sobre las dinámicas familiares y el valor que estos deben dar a las relaciones que hay al interior de la familia.

Se evidencio que recordaron con facilidad los temas trabajados, haciendo énfasis especialmente en el taller relacionado con los estilos de crianza.

**Tercer momento:** Se les indica a las familias que según lo aprendido y la importancia que le daban a cada taller lo calificaran del 1 al 5, Siendo 1 muy baja puntuación o poco importante, y 5 la más alta puntuación y muy importante según su criterio.

Ambas mamás coincidieron en dar la calificación más alta (5) al taller sobre los estilos de crianza, mientras que en los talleres Re-conociendo mi dinámica familiar y conociendo a mi hijo(a) variaron las respuestas entre 3 y 4.

<b>RE-CONOCIENDO MI DINÁMICA FAMILIAR</b>	<b>ESTILOS DE CRIANZA Y CONSECUENCIAS</b>	<b>CONOCIENDO A MI HIJO(A)</b>
<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Fuente: Elaboración de la autora del texto

**Cuarto momento:** Partiendo de la calificación que cada madre le dio al taller se les preguntó ¿por qué los sus puntajes de cada taller? ¿qué les quedo de cada taller? ¿Qué reflexión les dejó el proceso de intervención?

Las dos madres participantes expresaron que, por medio del taller de estilos de crianza se dieron cuenta del estilo que más utilizaban en la educación de sus hijos(as) y cómo esto podía estar afectando en la formación de los mismo. También mencionaron la importancia de conocer y empezar a aplicar el estilo democrático, para no anular la opinión de sus hijos y no imponerles una forma de ser o de pensar.

Frente al taller de re-conociendo mi dinámica familiar, la madre que lo califico en 4 le pareció importante no olvidar la relación con sus hijos(as) y sacar tiempo de sus quehaceres cotidianos para conversar con ellos y compartir espacios de diversión.

Por su parte la madre que califico este taller en 3, considera que las dinámicas familiares difícilmente cambian, que una cosa es querer hacerlo y otra muy distinta es poder. Para ella

es más importante continuar respondiendo con los quehaceres cotidianos y que sus hijos(as) aprendan a vivir con esa realidad.

En cuanto al taller de conociendo a mi hijo(a), la mamá que lo califico en 3 consideró que ella a diario conversa con su hija, por lo tanto, conoce significativamente a esta, aunque indica que es necesario estar en constante acompañamiento con los hijos(as) para estar al tanto de los cambios que estos van presentando.

La madre que califico el taller en 4 identificó que resolviendo la guía de preguntas había datos que no conocía y otros que creía correctos, pero en el momento de corroborar con la guía resuelta por su hija se dio cuenta que le hacía falta conversar más con su hija de aspectos diferentes a los del estudio.

Las mamás participantes expresaron haber aprendido cosas significativas para la formación de sus hijos(as) y el trato que deben tener en diferentes situaciones con estos.

Les gustó haber identificado falencias en su forma de educar y aprender a corregir estos aspectos. También mencionaron la importancia de participar de talleres formativos que les brinde herramientas para mejorar aspectos de la vida personal y familiar.

**Quinto momento:** Se realizó la invitación a 8 grupos familiares por medio de llamadas telefónicas y contacto personal, se les enfatizó la importancia de la asistencia debido al cierre y evaluación de los talleres trabajados, por lo que las familias en su mayoría confirmaron asistencia, pero al momento del taller únicamente llegaron 2 madres de familia.

## **10. EVALUACIÓN GENERAL**

Se hace necesario aclarar que los formatos con el desarrollo de las visitas domiciliarias realizadas se encuentran en los informes institucionales de la Corporación, debido a que la información allí contenida es de uso exclusivo para las Corporación según los lineamientos establecidos por ICBF. Por lo anterior no se expone la información allí contenida en el presente informe, aunque esta se tiene en cuenta para referenciar algunas dinámicas y características de las familias participes del Proyecto de Intervención.

Inicialmente se citaron 11 grupos familiares para participar de los talleres en el marco del Proyecto Relacionándonos Avanzamos. Se tuvo información que 2 grupos familiares egresaron de la Corporación y otros 3 grupos no desearon participar de los talleres, por tal motivo durante los tres últimos talleres la asistencia fue regular.

Se logró identificar que los grupos familiares estuvieron a gusto con los temas vistos durante los talleres, aunque para la gran mayoría el taller más significativo y el cual introyectaron con mayor gusto, fue el de estilos de crianza y consecuencias, pues este les permitió autoevaluar su forma de relacionarse con los hijos(as), además de conocer las consecuencias que estas formas de relacionarse trae para los NNA.

Respecto a el conocimiento que los padres y madres tienen frente a sus hijos(as), estos lograron identificar la importancia del acompañamiento en los diferentes espacios y la constante comunicación que deben tener con estos, pues de allí parte la confianza para que sus hijos cuenten con la opinión de los padres, además de, conocer el entorno que los rodea, las personas con quienes se relacionan y el comportamiento de estos en los diferentes espacios que frecuentan. Al identificar estas características, los padres y madres entendieron

que el conocimiento que tienen de sus hijos es fundamental para promover un buen trato entre los mismos y una sana convivencia al interior de la familia.

En la evaluación y cierre de los talleres únicamente participaron dos mamás, allí y durante el desarrollo de los últimos talleres donde la asistencia fue regular se pudo identificar que, aunque los padres y madres de familia piden que se continúen realizando estos talleres que les permita enriquecer su conocimiento y les brinde herramientas para fortalecer las relaciones familiares, estos no atienden a los llamados y les falta compromiso para participar en los espacios institucionales de sus hijos(as). Sin embargo, se resalta el compromiso de algunas madres y de un padre en especial que, a pesar de sus quehaceres cotidianos sacaron el tiempo para participar de los talleres y en estos se evidencio los conocimientos adquiridos por medio de las reflexiones que cada uno expreso al finalizar los talleres.

Por otra parte, el acompañamiento de la profesional en práctica de Psicología que se tenía programado para el taller de estilos de crianza y consecuencias no fue posible debido a que, los horarios y los días en los que se desarrollaban estos, coincidían con los talleres que esta tenía que realizar con los NNA del Externado. Aunque se resalta que en este taller se contó con el acompañamiento de la Profesional en Trabajo Social del Externado, quien hizo aportes significativos en la actividad realizada, permitiendo una mayor reflexión en las familias participantes.

Finalmente, los espacios en los que se desarrollaron los talleres fueron acordes para el número de asistentes y las actividades programadas, tenían buena iluminación y se contó con todos los materiales necesarios.

## **11. RECOMENDACIONES**

- ❖ Realizar un acta de compromiso con las familias que deseen participar de los talleres para que estas participen de todos los talleres.
- ❖ Acordar con las familias desde el inicio que, si por algún motivo no pueden participar de algún taller, puedan sacar un espacio donde la profesional en práctica pueda realizar la visita domiciliaria para replicar el tema visto.
- ❖ Que los talleres tengan duración de por lo menos 2 horas para poder desarrollar todas las actividades programadas.
- ❖ Realizar diferentes estrategias de convocatoria para obtener una buena asistencia por parte de las familias a los talleres programados.
- ❖ Dar continuidad al proyecto de intervención “Relacionándonos Avanzamos”

## **12. REFLEXIÓN EN TORNO A LA PRACTICA II Y III**

La Práctica de Trabajo Social II y III en la Modalidad Externado, permitió a la practicante adquirir nuevos conocimientos frente a informes de valoraciones Socio familiares, Planes de Atención Integral, Seguimientos, visitas domiciliarias y procesos de intervención frente a casos de vulneración de derechos de NNA, esto enriqueció en gran medida la formación teórico-práctica mediante constante acompañamiento y asesoría de la Profesional en Trabajo Social.

### **Trabajo Social en la Modalidad Externado.**

Es de resaltar que el Trabajo Social dentro de la Modalidad Externado es un área líder en los procesos institucionales y de intervención, pues el compromiso de la de la profesional aporta

en gran medida al orden en la realización de los informes institucionales, además, las intervenciones que brinda a las familias suelen ser certeras y de gran ayuda para estas. Así mismo Trabajo Social dentro de la Modalidad suele ser un puente entre las distintas áreas, debido al acercamiento inicial y constante que se tiene con los usuarios y sus familias.

### **Niños, niñas, adolescentes y sus familias.**

En cuanto al acercamiento que se tuvo con los NNA usuarios de la Modalidad y sus familias, la profesional en práctica logró evidenciar el papel fundamental que cumple la familia en el desarrollo del menor, pues como lo nombra Ángela María Rosales, Directora Nacional de Aldeas infantiles SOS, una familia es mucho más que resolver las necesidades básicas de los niños como la alimentación y el vestido, pues tiene una gran incidencia en el desarrollo social y emocional de todos los seres humanos. Allí adquirimos las habilidades necesarias para afrontar la vida de adultos y desarrollar todo nuestro potencial. Nuestras familias nos conducen en formas de ver el mundo, pensar, comportarnos y valorar la vida y la de los otros<sup>1</sup>. (Rosales, 2016).

### **Experiencias con las familias.**

Desde las experiencias adquiridas con las familias durante el proceso de práctica, se identificó que a partir del trato que los NNA de la Modalidad reciben en sus familias, estos lo replican en la Corporación con sus pares y con los profesionales, por tal motivo se debe

---

<sup>1</sup> Rosales, 2016. La importancia de la familia en el desarrollo de los niños y niñas.

continuar apostándole a tener acertadas intervenciones con las familias, fortaleciendo los lazos familiares y el trato que se da al interior de esta.

### **Rol del Trabajador(a) Social.**

Por consiguiente, el papel que cumple el Trabajador o la Trabajadora Social es de suma importancia, pues desde las distintas intervenciones que se pueden realizar con las familias y desde el trato que estas reciben por los Profesionales, se puede identificar y trabajar en los aspectos menos favorables que infieren en el adecuado desarrollo social, emocional y educativo de los NNA.

### **Proyecto de Intervención Relacionándonos Avanzamos.**

Es preciso señalar que como practicante en Trabajo Social quedo con la satisfacción de haber evidenciado algunos cambios en familias antes resistentes, a partir de los talleres realizados en el marco del Proyecto de intervención “Relacionándonos Avanzamos”.

Adicional a lo anterior cabe resaltar que los talleres reflexivo- participativos y grupos focales que se plantearon como metodología del Proyecto de intervención, en gran medida aportaron cambios significativos en algunos referentes familiares como se mencionó anteriormente, sin embargo se hace necesario continuar realizando procesos de intervención con metodologías educativas, participativas y reflexivas que brinden herramientas a los grupos familiares para fortalecer las relaciones y el buen trato al interior de la familia, por lo que debe ser un proceso constante con las familias de los usuarios.

Para finalizar, como Profesional en Practica de Trabajo Social quedo gratamente agradecida con los profesionales de las distintas áreas por la disposición y colaboración brindada durante

el proceso llevado a cabo en el marco de la Práctica II y III, pues hay un acompañamiento constante y adecuado con las practicantes y sus procesos.

Los procesos y aprendizajes que brinda la práctica en la Corporación Superarse, son enriquecedores en nuestra formación como profesionales en Trabajo Social y en general en el área de Humanidades, porque nos permite conocer realidades diversas tanto familiares, individuales, como profesionales, además de reconocer el proceso de intervención que cada practicante desarrolla y ofrecer un acertado acompañamiento por parte del equipo interdisciplinario.

### **13. RECOMENDACIONES**

- Contar con dos practicantes en el área de trabajo social para así cubrir la demanda de labores que corresponde a esta área y poder realizar satisfactoriamente el proceso de intervención.
- Continuar realizando grupos focales, talleres reflexivo-participativos y formativos a las familias usuarias de la modalidad.
- Pensar estrategias que permitan tener una asistencia adecuada por parte de las familias.
- Vincular a las distintas áreas en algunos talleres planteados en los procesos de intervención.

## 14. BIBLIOGRAFIA

- Aguirre Baztan, A. (1999). *Técnicas prácticas para la intervención psicosocial - caja de herramientas*. Recuperado el 30 de noviembre del 2018 de: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CajadeHerramientas.pdf>
- Corporación Superarse(2017) recuperado el 1 de octubre del 2018 de: <http://corporacionsuperarse.org/site/>
- Escobar, Bonilla (s.f). *Grupos focales: Una guía conceptual y metodológica*. Recuperado el 28 de noviembre del 2018 de: <https://palenque-de-gocho.webnode.es/files/200000286-47b1249946/Grupo%20focal.pdf>
- Galeano, M.,(2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín, Colombia. Fondo editorial Universidad Eafit.
- Kenneth J. Gergen (2011). *Construccionismo Social, aportes para el debate y la práctica*. Recuperado el 8 de agosto del 2018 de: [https://www.taosinstitute.net/websites/taos/images/publicationsfreebooks/gergen\\_construccionismo\\_social.pdf](https://www.taosinstitute.net/websites/taos/images/publicationsfreebooks/gergen_construccionismo_social.pdf)
- Ley 1098 del 2006. *Código de infancia y adolescencia*. Congreso de la república de Colombia. Recuperado el 1 de diciembre del 2018 de: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Macias, Paternina y vargas (2004). *Relaciones familiares en familias desplazadas por la violencia*. Recuperado el 2 de diciembre del 2018 de: <https://www.redalyc.org/pdf/213/21301405.pdf>
- Marín, A (2015) *Informe final de práctica profesional II y III (Informe de práctica)* Universidad de Antioquia, Medellín. Colombia.
- Moreno, Mejia. (2018) *Informe de practica profesional en los centros de atención básica al habitante de calle adulto de la ciudad de medellín: Una propuesta al ayudador*. Universidad de Antioquia, Medellín. Colombia.
- -Quintero, A. (2009). *Familias contemporáneas: transformaciones y políticas públicas de la familia*. Colombia. COMFENALCO.
- Ramírez, M (2017) *Informe final de práctica profesional II y III (Informe de práctica)* Universidad de Antioquia, Medellín. Colombia.
- Taborda, P (2005) *Reflexión de la práctica académica III (Informe de práctica)* Universidad de Antioquia, Medellín. Colombia.

- Vargas, F (2018) Informe de práctica profesional II y III (Informe de Prácticas) Universidad de Antioquia, Medellín. Colombia.

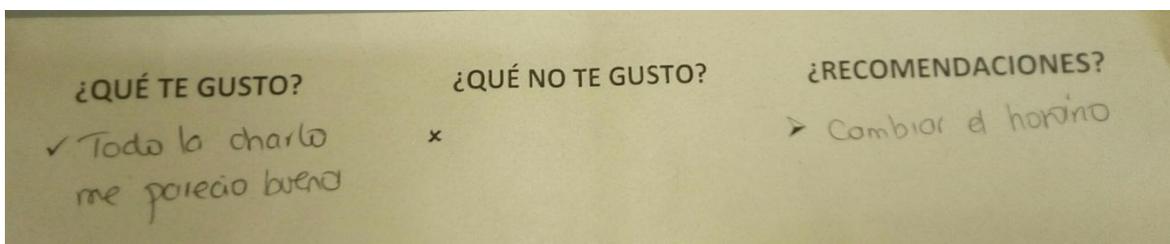
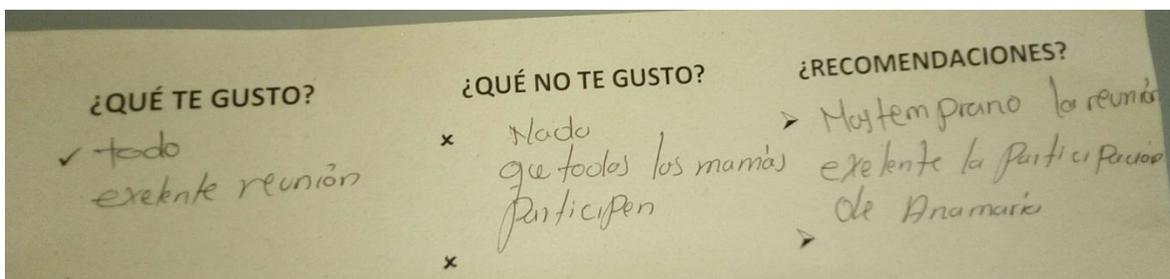
## 15. ANEXOS

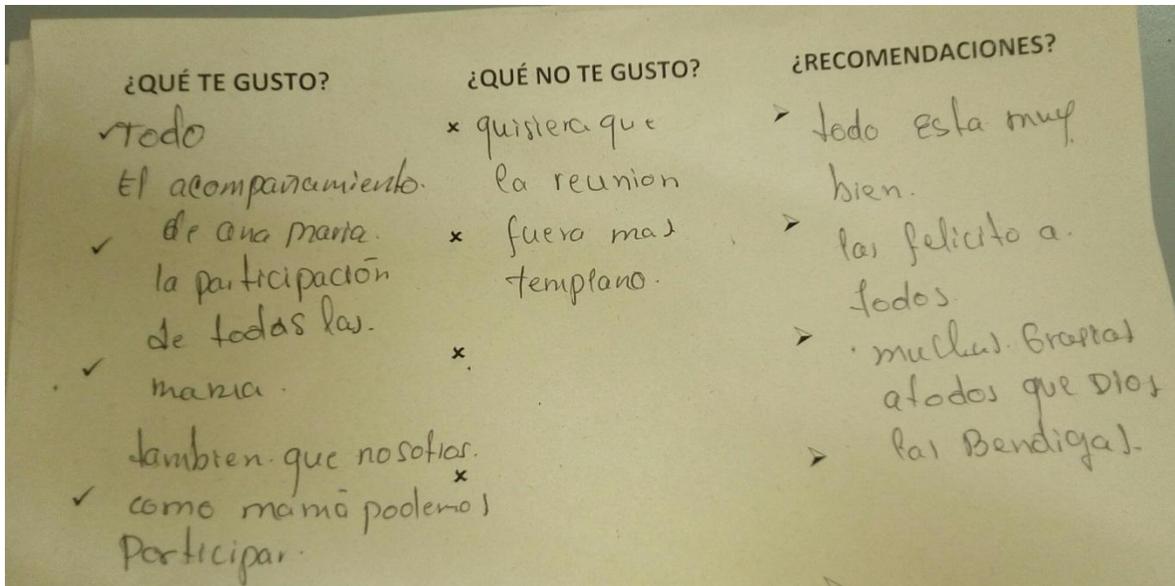
### Taller # 2

**Tema:** Estilos de crianza y consecuencias

**Fecha:** 13- marzo- 2019

### Evidencia fotográfica





### Taller # 3

**Tema:** Conociendo a mi hijo(a)

**Fecha:** 28 - marzo- 2019

### Guía de preguntas

DATOS DE TU HIJO(A)	
Nombre completo:	_____
Edad:	_____
Grado escolar:	_____
Nombre acudiente:	_____
Conozco a mi hijo(a):	Si _____ No _____
1.	Fecha de cumpleaños _____
2.	Nombre del mejor amigo(a) _____
3.	Materia que más le gusta _____

4. Actividad favorita \_\_\_\_\_
5. Mayor habilidad \_\_\_\_\_
6. Dónde o con quién se siente seguro \_\_\_\_\_
7. Dónde o con quién se siente inseguro \_\_\_\_\_
8. Qué no les gusta de sí mismos \_\_\_\_\_
9. Qué es lo que más le gusta a su hijo de usted \_\_\_\_\_
10. Familiar favorito \_\_\_\_\_
11. Momento más feliz de su vida \_\_\_\_\_
12. Momento más triste \_\_\_\_\_
13. Actividades que le gustaría compartir con usted \_\_\_\_\_
14. A qué le tiene miedo \_\_\_\_\_
15. Qué es el amor para su hijo \_\_\_\_\_
16. Qué quiere ser cuando sea grande \_\_\_\_\_

#### **REFXION PERSONAL**

- ¿Qué tan cerca estoy de mis hijos?
- ¿Qué tanto conozco de ellos?
- ¿Qué sentido tiene conocerlos?
- ¿Qué aspectos debemos conocer de nuestros hijos?

Fuente: Elaboración de la autora del texto

## Evidencia Fotográfica

¿QUÉ TE GUSTO?	¿QUÉ NO TE GUSTO?	¿RECOMENDACIONES?
✓ que recuerde mi infancia cuando era un niño	x que recuerde cuando me detestaban mis padres	➤ que sigan estas reuniones y me sigan inv
✓ y recuerde a mis abuelos	x	➤

¿QUÉ TE GUSTO?	¿QUÉ NO TE GUSTO?	¿RECOMENDACIONES?
✓ Todo	x — — —	➤ Continuar con estos talleres, excelente!

¿QUÉ TE GUSTO?	¿QUÉ NO TE GUSTO?	¿RECOMENDACIONES?
✓ Todo, siempre aprendo algo	x lo mal que actúo frente a la educación frente a mis hijos sin querer les causo daño	➤ nunca nos dyan de compartir sus enseñanzas nos nutren demasiado
✓	x me duele mucho	➤

### Taller # 4

**Tema:** Cierre y evaluación talleres del Proyecto Relacionándonos Avanzamos

**Fecha:** 4 - abril- 2019

## Evidencia fotográfica

