

Informe Final de Práctica Profesional II y III
Proyecto de Intervención Social: Ruta de Acompañamiento Integral
Programa Ciencia sin Fronteras
Unidad de Bienestar Universitario
Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia.

Laura Andrea Agudelo Moscoso

Asesora Académica
Gloria María Villa Marín
Trabajadora Social
Abogada
Magister en estudios Socio espaciales
Magister en Desarrollo Humano Organizacional
Especialista en Gerencia del Desarrollo Humano

Asesor Institucional
Mauricio Alejandro Orrego Escobar
Sociólogo
Magister en Educación y Desarrollo Humano

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales Y Humanas
Departamento de Trabajo Social
Medellín
2019

Tabla de Contenido:

1.	Resumen	5
2.	Agradecimientos.....	6
3.	Introducción.....	7
4.	Capítulo I. Contextualización y Actualización diagnóstica del Campo de Práctica	9
	4.1. Bienestar Ciencias Exactas y Naturales, Universidad de Antioquia	9
	4.2. Actualización Diagnóstica: Línea Estratégica de Programas de Acompañamiento Permanente de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales .	19
5.	Capítulo II. Práctica Trabajo Social	38
	5.1. Objeto de Intervención	38
	5.2. Objetivos de la Práctica de Trabajo Social.....	45
	5.3. Gestión 2018-2 Acompañamiento de los Programas	47
6	Capítulo III. Formulación del Proyecto de Intervención Social.....	50
	6.1. Identificación y Análisis de Actores Participantes.....	50
	6.3. Caracterización de Problemáticas.....	61
	6.4. Análisis de Problemáticas.....	70
	6.5. Análisis de Factibilidad y Viabilidad	75
	6.6. Árbol de Propósitos basado en el árbol de problemas concertado con el Coordinador de la Unidad de Bienestar FCEN.....	76
7	Capítulo IV Proyecto de Intervención Social. Ruta de Acompañamiento Integral para estudiantes Foráneos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de primer y segundo semestre académico.	77
	7.1. Ubicación Territorial	78
	7.2. Antecedentes.....	78
	7.3. Marco de Referencia.....	79
	7.4. Justificación.....	81
	7.5. Objetivo General.....	82
	7.6. Objetivos Específicos	82
	7.7. Metas	83
	7.8. Actividades y Cronograma	84

7.9. Recursos.....	86
7.10. Involucrados Participantes.....	87
7.11. Beneficiarios.....	87
7.12.Pautas de Seguimiento y Evaluación del Proyecto.....	87
8 Capítulo V. Ejecución del proyecto de Intervención Social.....	89
8.1. Resultados.....	89
8.2. Logros y Dificultades	98
9 Recomendaciones	100
10 Reflexión ética desde Trabajo Social	102
11 Referencias Bibliográficas.....	105
12 Anexos.....	115
12.1. Anexo N° 1. Recolección de Información.....	115
12.2. Anexo N° 2 Fuentes de Verificación.....	147
12.3 Anexo N° 3 Sistema de Evaluación.....	151

Listado de Tablas

Tabla 1. Aspectos de Análisis	20
Tabla 2. Responsables PAS	21
Tabla 3. Responsables Estudiantes Mentores.....	24
Tabla 4. Responsables Familia	26
Tabla 5. Responsables Docentes Consejeros.....	30
Tabla 6. Responsables Alianza CLEO	32
Tabla 7. Responsables Estudiantes Foráneos	34
Tabla 8. Responsables Regiones	36
Tabla 9. Matriz DOFA(R) Estudiantes Foráneos	52
Tabla 10. Matriz DOFA(R) Coordinación Bienestar FCEN.	54
Tabla 11. Matriz DOFA(R) Practicante de Psicología	55
Tabla 12. Matriz DOFA(R) Psico-orientador Bienestar Central.....	57
Tabla 13. Matriz DOFA(R) Practicante de Trabajo Social.	59
Tabla 14. Caracterización de Problemáticas.....	62
Tabla 15. Análisis de Factibilidad y Viabilidad	75
Tabla 16. Metas	83
Tabla 17. Cronograma	85
Tabla 18. Recursos	86
Tabla 19. Sistema de Seguimiento y Evaluación	88

1. Resumen

La Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales desarrolla programas de acompañamiento para contribuir a la permanencia de los estudiantes en la Universidad. Entre estos programas se desarrolla Ciencia sin Fronteras, con el propósito de atender a los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad, en el cual se desarrolló el proyecto de intervención social basado en la construcción de una Ruta de Acompañamiento Integral para los estudiantes provenientes de otros municipios diferentes a Medellín y el área Metropolitana con el apoyo de un equipo interdisciplinario, como producto del proceso de práctica profesional II y III de Trabajo Social.

Palabras Claves: Estudiantes Foráneos, Bienestar FCEN, Trabajo Social, Ruta de Acompañamiento Integral, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

Abstract: The Welfare Unit of the Faculty of Exact and Natural Sciences develops support programs to contribute to the permanence of students in the University. Among these programs, Science without Borders is developed, with the purpose of serving the foreign students of the first and second academic semesters of the Faculty, in which the social intervention project was developed based on the construction of an Integral Accompaniment Route for the students. students from other municipalities other than Medellín and the Área Metropolitana with the support of an interdisciplinary team, as a result of the process of professional practice II and III of Social Work.

Key Words: Foreign Students, FCEN Welfare, Social Work, Integral Accompaniment Route, Faculty of Exact and Natural Sciences

2. Agradecimientos

Principalmente quiero dar un agradecimiento especial a Dios por estar acompañándome en cada etapa de mi vida y por abrir las puertas de la Universidad de Antioquia para formarme como Trabajadora Social.

A mi familia por creer en mí y apoyarme en los altibajos del proceso de formación no solo a nivel académico, sino también personal, crítico y ético-político. Gracias infinitas a mi asesora de prácticas Gloria María Villa, pues todo esto es producto de su enseñanza, exigencia, su apoyo y su paciencia.

Gracias a la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, al Coordinador y a las personas que hicieron parte del equipo de practicantes, por la alegría que transmiten y a las personas que hicieron parte de este proceso formativo: docentes, personal administrativo, estudiantes y familias.

Me llevo de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales un año de logros, alegrías, aprendizajes y lindas amistades, pero también preguntas y cuestionamientos. Más que una experiencia de vida, me llevo en el corazón personas con quienes compartí un año de muchas enseñanzas.

3. Introducción

Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia presta a la comunidad académica, servicios que aportan al mejoramiento de la calidad de vida de sus miembros, y en esa lógica la Unidad de Bienestar Universitario de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales promueve iniciativas donde una de las intencionalidades es la prevención de la deserción y la promoción de la permanencia de sus estudiantes.

A nivel nacional se ha desarrollado un marco normativo para la educación superior que orienta las acciones que tienen que ver con el bienestar de los estudiantes, de los docentes y empleados. Es por esto que a continuación se desarrolla el presente informe que contiene inicialmente el producto de un rastreo de dicha normativa, las disposiciones que orientan procesos direccionados al bienestar para la Universidad de Antioquia y que en ese sentido proporciona herramientas de intervención para la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, además de anotar asuntos estructurales y organizativos de la Unidad.

En el informe, da cuenta de la caracterización general de los estudiantes admitidos para el semestre académico 2018-2 resaltando aspectos socio-económicos de los mismos, al tiempo que se describen las condiciones sociales, económicas, políticas y culturales que caracterizan a Colombia y por ende permean a los estudiantes de la Universidad y la Facultad.

Más adelante, se presenta la actualización diagnóstica de los programas, proyectos y mecanismos de intervención que componen la línea estratégica de Programas de Acompañamiento Permanente (PAP) de la Unidad Bienestar de la Facultad, recopilando información de las acciones que desde los procesos de prácticas solidaria y regular de estudiantes del programa académico de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, se han desarrollado desde el año 2014 hasta el semestre académico de Febrero a Junio del 2018, aunque se aclara que de algunos de los programas no se halla información sobre los 9 periodos académicos comprendidos entre estos años, sino solamente de algunos de ellos.

Como producto de esta actualización diagnóstica se definió entonces como línea de acción para el proyecto de intervención social objeto del proceso de practica regular del programa de trabajo social en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, el programa Ciencia sin Fronteras, una iniciativa dirigida a estudiantes de primer y segundo semestre de la Facultad, procedentes de otros países, regiones, ciudades y municipios diferentes a Medellín y el Área Metropolitana; y se construye el objeto de intervención sobre la realidad a abordar.

Seguido a esto se desarrolla la etapa de formulación y diseño del proyecto de intervención social para la Unidad de Bienestar FCEN, a partir de la realización de matrices DOFAR, producto del encuentro con estudiantes foráneos, conversaciones personales con un profesional del área de Psicología y una practicante, con el Coordinador de Bienestar FCEN y desde el área de Trabajo Social, quien redacta, recopilando desde la experiencia en el campo de práctica y la actualización diagnóstica sobre los programas de Bienestar FCEN una serie de debilidades, oportunidades, fortalezas, amenazas y recomendaciones con relación a la situación de los estudiantes foráneos y el programa Ciencia sin Fronteras. Lo que dio lugar al diseño del proyecto de intervención social y se presentan los resultados obtenidos en la fase de ejecución, basado en la construcción de una Ruta de Acompañamiento Integral para estudiantes Foráneos de los dos primeros semestres académicos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

4. Capítulo I. Contextualización y Actualización diagnóstica del Campo de Práctica

4.1. Bienestar Ciencias Exactas y Naturales, Universidad de Antioquia

Bienestar en la educación superior en Colombia se configura a partir de normas, leyes, disposiciones y lineamientos de políticas que desde distintos entes gubernamentales establecen las orientaciones fundamentales para las acciones y la puesta en marcha de mecanismos de intervención en las instituciones de educación superior, ya sean oficiales o no. En este sentido son responsables de esto el Ministerio de Educación Nacional (MEN), el Congreso de Colombia, el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) y la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), entre otras.

Dentro de este marco normativo se encuentra por ejemplo el Decreto 80 de 1980, por medio del cual se organiza el sistema de educación post-secundaria y se definen los programas de bienestar como un conjunto de actividades orientadas a un desarrollo integral de los estudiantes y se establece que mínimo el 2% de los ingresos de las instituciones de educación superior debe tener dicho destino.

Artículo 162º. Los programas de bienestar social son el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, mental, espiritual y social de estudiantes, docentes, directivos y demás personas vinculadas a las instituciones de Educación Superior, con el fin de proporcionar la adquisición las instituciones, en la medida de sus capacidades económicas, dedicarán como mínimo el dos por ciento (2%) de sus ingresos corrientes. (MEN, 1980, p.25)

Es por esto que en aras de un desarrollo integral 12 años después, desde el Congreso de Colombia se expide la Ley 30, según la cual se organiza el servicio público para la educación superior, donde 3 de sus artículos (117, 118 y 119) son designados para el bienestar universitario, estipulando nuevamente el mínimo 2% de los ingresos de la institución para el bienestar:

Artículo 117. Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), determinará las políticas de bienestar universitario. Igualmente, creará un fondo de bienestar universitario con recursos del Presupuesto Nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes. El fondo señalado anteriormente será administrado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES).

Artículo 118. Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Artículo 119. Las instituciones de Educación Superior garantizarán campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente. (Congreso de Colombia, 1992, p.23)

En ese sentido y dando cumplimiento al Artículo 117 de la Ley 30 de 1992, anteriormente citado, el Consejo Nacional de Educación Superior en 1995 establece entonces las Políticas de Bienestar Universitario a partir del Acuerdo 03 del 21 de marzo del mismo año, en el cual se define el énfasis del bienestar y la población a la que está dirigido, es decir, a la comunidad universitaria, conformada por estudiantes, docentes y administrativos.

Artículo 1. los programas de bienestar universitario deben cubrir la totalidad de la comunidad que conforma la institución (estudiantes, docentes-investigadores y personal administrativo), teniendo en cuenta la diversidad de condiciones de cada persona en particular: sus funciones dentro de la institución, jornada, metodología y tiempo de dedicación, su edad, situación socioeconómica, necesidades, aspiraciones individuales, así como sus intereses, aficiones y habilidades.

Artículo 6. El bienestar universitario en las Instituciones de Educación Superior debe atender las áreas de: salud, cultura, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación y deportes. (CESU, 1995, p. 432)

En relación con este último Artículo, en 2010 el Ministerio de Educación Nacional dispone el Decreto 1295, mediante el cual se explica en su numeral 6.5 lo que se exige a las instituciones en relación al acompañamiento integral para los miembros de su comunidad,

Las acciones de bienestar universitario exigen la existencia de programas y servicios preventivos de salud para la atención de emergencias, primeros auxilios y situaciones de riesgo en las instalaciones de la institución, (...) facilitar condiciones económicas y laborales deben comprender programas que procuren la vinculación de los estudiantes en las actividades propias del programa que se encuentren cursando y la organización de bolsas de empleo, (...) en cultura deben estimular el desarrollo de aptitudes artísticas, facilitar su expresión o divulgación y fomentar la sensibilidad hacia la apreciación del arte, (...) identificar y hacer seguimiento a las variables asociadas a la deserción y a las estrategias orientadas a disminuirla.(MEN, 2010, p.7)

Además de estos ejemplos de normativas establecidas para el sistema de educación superior y de bienestar en estas instituciones, se crean otros documentos, como los lineamientos de Política de Bienestar para las Instituciones de Educación Superior, directamente establecido por el Ministerio de Educación Nacional en 2016 y las disposiciones expedidas por la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN) desde los años 60 hasta el 2017, cuando en su más reciente intervención, establece el reglamento de la Red ASCUN-Bienestar Universitario, con el fin de impulsar la formación integral de la que se habla en las ordenanzas anteriores y la organización de redes institucionales.

Teniendo en cuenta la normativa vigente sobre el bienestar para las instituciones de educación superior, en el caso de la Universidad de Antioquia se desarrolla el Sistema de

Bienestar Universitario a partir del Acuerdo Superior 173 de 2000, en el cual se marca como objetivo general el contribuir a la formación integral, y para dar cumplimiento a tal finalidad se establecen objetivos específicos que se desarrollan a partir de los programas orientados al mejoramiento de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria. Este Sistema de Bienestar Universitario está conformado por una Dirección de Bienestar Central y las diferentes Coordinaciones de Bienestar de las Unidades Académicas en las sedes de Medellín y en las regiones.

El bienestar universitario contribuye a la formación integral, estimula las capacidades de los grupos y de las personas de la Universidad, los apoya mediante el desarrollo de programas que integren el trabajo y el estudio con los proyectos de vida, en un contexto participativo y pluralista (Consejo Superior Universitario, 2000, p.1)

En relación a esto, la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales como parte de este Sistema configura su intervención a partir de una serie de acciones fundamentadas no solo en la normativa anteriormente descrita, sino también desde el Plan de Acción de la Facultad vigente en el periodo de decanatura de la Docente Liliana Echavarría Isaza 2018-2021. Dentro de las propuestas de la Decana se establece lo siguiente: “El bienestar universitario será prioridad para los diferentes estamentos de la Facultad, enfocando esfuerzos en actividades de recreación, acompañamiento y apoyo económico para actividades académicas, entre otras.” (Echavarría, 2018. p. 5). Por lo tanto, se resalta de esta propuesta inicial, el compromiso de priorizar las acciones de Bienestar de la Facultad.

Existe además, un Plan de Acompañamiento Permanente elaborado desde el año 2010, por una Comisión de Tutorías conformada por un equipo de Docentes, José Luis Pérez López, en calidad de Vicedecano FCEN, Fabio Zuluaga como Coordinador de Bienestar Universitario FCEN, Idalyd Fonseca González como representante del Instituto de Biología, Edgar Múnera Coordinador de Pregrado del Instituto de Química, Carlos A. Marín Arango, Coordinador de pregrado de Matemáticas, Boris Rodríguez como

Coordinador de pregrado, programa de Física; y finalmente Jorge Zuluaga Coordinador de Pregrado, programa de Astronomía.

Este equipo se encargó de formular una propuesta de acompañamiento para los estudiantes de la Facultad, estructurando una estrategia de tutorías que comprendía por un lado la formación a tutores, pero por otro, la organización del proceso de tutorías académicas, de psico-orientación, tutorías de vulnerabilidad académica y tutoría desde la conformación de una escuela de padres con el fin de contribuir a una formación integral, la permanencia de los estudiantes y su bienestar académico y psico-social. (Comisión Tutorial, 2010)

La propuesta que planteó este equipo docente, se convirtió en una parte fundamental de la tarea que hasta ahora se lleva a cabo en la Unidad de Bienestar de la Facultad, ya que a partir de la intervención de un equipo interdisciplinario de estudiantes en formación, el apoyo a los estudiantes se brinda desde varias iniciativas, por lo que este referente ya no se denomina para la Unidad de Bienestar, Plan de Acompañamiento Permanente, sino Programas de Acompañamiento Permanente y hacen parte de este los siguientes programas:

- Pares Académicos Solidarios (PAS)
- Estudiantes Mentores
- Ciencia sin Fronteras
- Exactamente Familia
- Docentes consejeros

Sin embargo, estos programas son una parte de las acciones que se desarrollan desde Bienestar de la Facultad, puesto que en el marco del Sistema de Bienestar Universitario se promueven tres ejes importantes: uno de ellos es Desarrollo Humano, el otro es Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y el tercero Deportes, a partir de los cuales en la Unidad se desarrollan estrategias como:

-Desarrollo Humano:

- **Servicios de Bienestar Universitario.**
- **Talleres Formativos de Arte y Cultura**

- Pintura
- Fotografía
- Iniciación Teatral
- Dibujo

-Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

- Talleres y asesoría de Psico-orientación

-Deportes

- Ludoteca
- Juegos deportivos inter-facultades
- Juegos deportivos regionales
- Deporte recreativo

Por otra parte, en alianza con Permanencia Estudiantil de la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad, en la Facultad se implementa la estrategia del Centro de Lecturas, Escrituras y Oralidades (CLEO) para formar a los Docentes Consejeros mediante seminarios y se promueven para los estudiantes los talleres LEO, Literatura científica y LEO inglés.

Como iniciativas propias de la Unidad de Bienestar se desarrolla actualmente un Curso Virtual de inducción para estudiantes y un encuentro mensual titulado “Ciencia sin es3”, un espacio académico en el que se trabajan diversas temáticas y desde diferentes puntos de enunciación, es decir, desde las voces de profesionales expertos, estudiantes, y personas que desde la experiencia misma comparten sus vivencias en una interacción constante con el público asistente.

Además cabe resaltar dentro de estas iniciativas que surgen desde Bienestar de la Facultad, que en el año 2016, bajo la coordinación de la Trabajadora Social Maryory Muñoz, se participó en una convocatoria de proyectos de intervención “Promotores de

Bienestar” de la Universidad, en el cual la Unidad realizó una propuesta dirigida a las sedes en las regiones, específicamente a las sedes en las que la Facultad tiene estudiantes de los programas de pregrado de Matemáticas y Biología, y es entonces desde esta convocatoria que nace el proyecto Bienestar tiene Ciencia en sus Regiones, el cual aunque actualmente no se ejecuta como proyecto, la articulación con las sedes continúa teniendo este nombre.

Recientemente, Agosto de 2018, la Unidad de Bienestar en articulación con algunos docentes de la Facultad, participó en una convocatoria realizada por Permanencia Estudiantil de la Vicerrectoría de Docencia de la Universidad de Antioquia con un proyecto de consejería estudiantil, el cual fue aceptado y se ejecutará durante el semestre académico 2018-II – 2019_-I

Con respecto al equipo interdisciplinario que atiende las estrategias anteriormente mencionadas, para el semestre académico 2018-2 se encuentra bajo la coordinación del Sociólogo y Magister en Educación y Desarrollo Humano, Mauricio Alejandro Orrego Escobar, y está conformado por los siguientes profesionales en formación:

- Practicantes de Sociología: Mateo de Los Ríos.
- Practicantes de Psicología: Angie Suarez, Vanessa Rojas y Juan Camilo Valencia.
- Practicante de Licenciatura en Educación Física: Robinson Giraldo.
- Practicantes de Artes: Sarah Ramírez y Andrea Montoya.
- Practicante de Trabajo Social: Laura Agudelo.

Además de contar con dos estudiantes que apoyan las labores administrativas Sofía Ortiz y Juan Camilo Zuluaga, que compensan horas del fondo EPM, se cuenta con algunos de los estudiantes que voluntariamente se vinculan a los procesos de mentoría y como Pares Académicos Solidarios.

Para avanzar un poco más hacia la contextualización y caracterización de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, la Facultad actualmente se encuentra dirigida por la decanatura de la Profesora Liliana Echavarría Isaza, como se mencionó en párrafos anteriores, y en calidad de vicedecano, el profesor Felipe Rodríguez.

Esta se compone de cuatro Institutos: Matemáticas, Física, Biología y Química, en los cuales se ofertan los programas de Astronomía, Biología, Estadística, Física, Matemáticas, Química y una Tecnología en Química en la sede de Medellín, pero además los programas de Biología y Matemáticas se brindan en algunas de las diferentes sedes de la Universidad en los municipios de: Andes, Carmen de Viboral, Cauca y Yarumal. (Portal U. de A. FCEN, 2018)

Adicional a los programas de pregrado, la Facultad oferta 10 programas de posgrado entre maestrías y doctorados y una especialización, que se dan en la sede de Medellín y uno de estos en la ciudad de Cartagena, promueve la participación en más de los 50 grupos de investigación vigentes en las diferentes disciplinas, entre muchas otras propuestas como los semilleros del Centro de Extensión. (Portal U de A. FCEN, Programas de Posgrado, 2018).

En este marco científico, el hacer parte de esta Facultad, demanda que sus estudiantes respondan a altos niveles de exigencia académica y al desarrollo de competencias en matemáticas, habilidades investigativas, de lectura y escritura tanto en español como en una segunda lengua, que en este caso es el inglés. (Portal U. de A. FCEN, Plan de Estudios, 2018)

De este reto participan, un total de 2.010 estudiantes de pregrado que actualmente se encuentran matriculados en las diferentes seccionales, lo que la convierte en la segunda facultad más grande de la Universidad de Antioquia. Y sus estudiantes se encuentran distribuidos de la siguiente manera según la base de datos de estudiantes matriculados en el semestre 2018-2 de la Vicedecanatura de la Facultad:

En Medellín están activos 1.871 estudiantes matriculados en los diferentes programas de pregrado:

- Astronomía con 280 estudiantes.
- Biología con 466 estudiantes.
- Estadística con 139 estudiantes.
- Física con 331 estudiantes.
- Matemáticas: 235 estudiantes.
- Química con 404 estudiantes.

- Tecnología Química con 16 estudiantes.

En Carmen de Viboral 99, del programa de Matemáticas 27 estudiantes y de Biología 72 estudiantes. En la sede de Andes se encuentran activos 21 estudiantes: 4 de Matemáticas y 17 de Biología, y en Caucaasia 19 estudiantes del programa de Matemáticas. (Vicedecanato FCEN, 2018)

Además de contar con una amplia oferta académica, en el componente social y cultural la Facultad se caracteriza, en primer lugar, por estar integrada por una importante cantidad de población masculina, ya que se encuentran matriculados 1.153 hombres, mientras que las mujeres matriculadas actualmente suman un total de 857, es decir que, un poco más del 50% de los estudiantes de la Facultad son hombres.

En segundo lugar, se caracteriza por ser una población joven la que se encuentra matriculada a los diferentes programas. Un total de 362 estudiantes son menores de 18 años y en ese sentido también son más los hombres que se inclinan a las ciencias exactas, pues de los 362 estudiantes menores, 224 son hombres y 138 son mujeres. De estos 362 estudiantes 139 ingresan a cursar el primer semestre académico en Medellín, siendo el programa de Matemáticas y Física con 31 estudiantes, le sigue Química con 24, Astronomía 22, Estadística 17 y finalmente Biología que recibe 14 estudiantes menores de 18 años. (Vicedecanato FCEN, 2018)

A pesar de que no todos los estudiantes admitidos se matriculan, es importante mencionar que la Facultad cada semestre recibe más personas jóvenes, por ejemplo, para el semestre académico 2018-1 fueron admitidos un total de 118 personas menores de 18 años, mientras que en el registro de admisión del semestre en curso se encontraron inscritos 247 estudiantes. (Vicedecanato FCEN, 2018)

En lo socio - cultural es una Facultad muy diversa a la cual ingresan estudiantes de muchos de los municipios del país. De los 2.010 estudiantes matriculados, 701 de los matriculados en la sede de Medellín provienen de otros municipios diferentes al Área Metropolitana y municipios cercanos como Rionegro, Guarne, Marinilla, La Ceja, Amagá,

Copacabana, Barbosa, entre otros. Por lo tanto, y como se ha vislumbrado desde la experiencia en campo, son estudiantes que si bien se trasladan a vivir a la ciudad de Medellín con familiares o amigos, hay quienes habitan en casas o residencias estudiantiles, que vienen con costumbres y creencias distintas a la cotidianidad cultural de Medellín; además de que 43 de los estudiantes matriculados para el semestre 2018-2 son pertenecientes a grupos étnicos, de los cuales 18 se reconocen como indígenas y 25 estudiantes como negritudes. (Vicedecanato FCEN, 2018)

Por otro lado, en relación al aspecto socio-económico de los estudiantes matriculados de la Facultad en la sede de Medellín, se resalta que más del 50% de los ellos realizaron su último año de educación media en colegios oficiales, es decir, 1.304 personas y en colegios no oficiales 567. Además, en su mayoría los estudiantes se encuentran clasificados en estratos 2 y 3,

- Estrato 3: 764 estudiantes.
- Estrato 2: 731 estudiantes.
- Estrato 1: 182 estudiantes.
- Estrato 4: 126 estudiantes.
- Estrato 5: 40 estudiantes.
- Estrato 6: 11 estudiantes. (Vicedecanato FCEN, 2018)

Por lo anterior, se puede concluir entonces, que los estudiantes de la Facultad, son personas que, a rasgos generales, tienen una condición socio-económica que se encuentra en una clase media, tienden a ser una población más joven cada semestre y más diversa en el sentido cultural, ya que recibe estudiantes diferentes municipios de Colombia; y finalmente, las ciencias puras con su rigor académico, son ciencias con mayor tendencia de elección para los hombres.

4.2. Actualización Diagnóstica: Línea Estratégica de Programas de Acompañamiento Permanente de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

Algunos de los programas que se desarrollan desde la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales hacen parte de la línea de Programas de Acompañamiento Permanente, que como se dijo en párrafos anteriores, es una línea que se desarrolla a partir de un Plan propuesto por docentes de la Facultad en el año 2010, el cual se enfocó en el acompañamiento a estudiantes a partir de tres líneas: la tutoría académica, la tutoría psicosocial y la formación de una escuela de padres, con el fin de contribuir a la permanencia de los estudiantes. (Comisión Tutorial, 2010). Actualmente los programas que hacen parte de esta línea son:

- Pares Académicos Solidarios (PAS)
- Estudiantes Mentores
- Ciencia sin Fronteras
- Exactamente Familia
- Docentes consejeros

La ejecución que lleva esta línea de programas en la Unidad de Bienestar ha estado estrechamente ligada con las acciones y aportes que, desde la disciplina de Trabajo Social, han desarrollado profesionales en formación a partir de los procesos de prácticas solidarias y regulares, por lo que, parte de esta actualización diagnóstica se construye teniendo en cuenta los informes finales de práctica de los y las estudiantes.

Para la realización de esta actualización diagnóstica fue necesario recopilar información de los diferentes programas a partir del año 2014 hasta el primer semestre académico del presente año, con el fin de reconocer las actividades, temáticas y estrategias que se han aplicado en cada uno de ellos. Con dicha información se consolidó una matriz de inventario que permitió visibilizar aspectos generales de cada una de las iniciativas, aspectos como: nombre que recibe, responsable, objetivos trazados para el semestre, su

fundamentación teórica y metodológica, entre otros, así como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1. Aspectos de Análisis

Aspecto	Descripción
Periodo académico	Hace referencia al semestre académico en el que se desarrolló el programa.
Nombre	Se refiere al título que recibe el programa.
Coordinación	Nombre de la persona que estuvo a cargo de la coordinación de la Unidad de Bienestar en el tiempo en que se desarrolla el programa.
Responsable	La persona que ya sea desde el programa de Trabajo Social o Psicología estuvo a cargo de la propuesta.
Descripción	Plantear cómo se explicó la propuesta en cada periodo académico.
Objetivos	Cuáles han sido los objetivos que a lo largo de los semestres han orientado los programas.
Fundamentación teórica	Cuál es la propuesta teórica que ha orientado el programa.
Metodología.	Mencionar cuál ha sido la metodología de intervención con la que se ha desarrollado el programa.
Propuesta operativa y temática	A partir de cuáles técnicas se ha trabajado y cuáles temáticas.
Participantes.	Decir cuántos estudiantes, docentes y familias, etc. Han participado en los programas (Cantidad en números)
Sistematización de la información	A partir de qué instrumentos se ha registrado la información de las actividades realizadas, es decir, informes, actas, diarios de campo, resumen, etc.
Medios de difusión de convocatoria	Cómo se ha hecho la convocatoria de participación, por cuáles medios se ha difundido las invitaciones a participar en los programas.
Problemáticas identificadas	Mencionar cuáles han sido las principales problemáticas que han identificado los responsables de los programas.

Alternativas de solución o recomendación	Mencionar las soluciones que se han aplicado o las recomendaciones que han hecho los responsables de los programas.
Nota Aclaratoria	Es necesario tener en cuenta que no toda la información requerida en los campos a revisar, se encuentra disponible o se cuenta con ella, por lo tanto, sobre los campos y los semestres que no se logre encontrar se ubicará: no se cuenta con esta información. Esto también será tomado como un punto de análisis para tener en cuenta en la formulación del proyecto y las intervenciones que se planteen en los posteriores semestres.

Tabla 1. Aspectos de Análisis. 2018. Fuente: elaboración propia.

a. Pares Académicos Solidarios (PAS)

Responsables: el programa ha sido orientado bajo la coordinación de la Trabajadora Social Maryory Muñoz y en la coordinación actual del sociólogo Mauricio Orrego, por estudiantes de Trabajo Social en calidad de practicantes, de la siguiente manera:

Tabla 2. Responsables PAS

Periodo Académico	Responsable
Octubre 2014 - febrero 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	Laura Florez y Kelly Montes. practicantes de Trabajo Social
Junio 2015 - octubre 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	Daniela Arbelaez, Sandra Isaza, Eliana Cardona. practicantes de Trabajo Social
Febrero 2016 - junio 2016 Coordinación: Maryory Muñoz	Daniela Arango. practicante de Trabajo Social
Junio 2016 - noviembre 2016 Coordinación: Maryory Muñoz	-
Febrero 2017 - junio 2017 Coordinación: Maryory Muñoz	Juliana Quintana, Andrés Gallego. practicantes de Trabajo Social

Agosto 2017- noviembre 2017 Coordinación: Mauricio Orrego	Alexandra Moreno. practicante de Trabajo Social
Febrero 2018 - junio 2018 Coordinación: Mauricio Orrego	Kelly Gómez. practicante de Trabajo Social

Tabla 2. Responsables PAS. 2018. Fuente: elaboración propia.

El programa durante 2018-2 fue orientado por el practicante de Sociología Mateo de los Ríos.

Descripción: a pesar de que el programa se ha desarrollado en varios períodos académicos consecutivos, sólo de cuatro de ellos se ha encontrado una descripción de éste para orientar la intervención y los procesos. Dentro de las descripciones se encuentran ciertas similitudes y por esto es posible hacer una articulación y definir el programa como: acompañamiento académico que brindan voluntariamente estudiantes de semestres avanzados o con conocimientos sobre algún tema o materia en específico a estudiantes de primeros niveles o que han identificado dificultades académicas, mediante asesorías personales o grupales. (Matriz de inventario, 2018)

Objetivo: con el fin de contribuir a la permanencia y la disminución de la deserción en la Facultad, el programa Pares Académicos Solidarios ha tenido un enfoque de apoyo académico para los estudiantes, a lo que se suman los profesionales en formación de Trabajo Social que han acompañado la estrategia y algunos de ellos focalizan su intervención a partir de objetivos como el fortalecimiento del programa o la dinamización de estrategias que aporten a los conocimientos de los estudiantes Pares, de modo que se promueva la participación, la permanencia con calidad y por ende el bienestar de los estudiantes de la Facultad.

Fundamentación teórica y Metodológica: en este sentido, es posible hablar desde los hallazgos, de un desarrollo conceptual del término de tutoría, entendida como una práctica pedagógica que se basa en el proceso enseñanza-aprendizaje y que al mismo tiempo promueve la autonomía (Gómez, K. y Agudelo, L. 2018); aunque no se especifica en ninguno de los periodos académicos una fundamentación teórica ni metodológica para el

abordaje del programa, pero parte de esta orientación se halla desde un marco general del proceso de práctica profesional de las estudiantes.

Propuesta Operativa: el programa ha sido desarrollado a partir de asesorías grupales e individuales en las que la Unidad de Bienestar interviene como promotor y articulador entre los estudiante, por lo que en algunos períodos académicos, las trabajadoras sociales en formación responsables de los procesos han desarrollado talleres de formación para los estudiantes Pares, una estrategia de comunicación virtual (Documento Drive) y un registro de estudiantes participantes a partir de listados de asistencia.

Participantes: a lo largo de los semestres, la participación que ha tenido el programa tanto de estudiantes asesores como de estudiantes asesorados ha tenido variaciones importantes en relación a la oferta y la demanda del acompañamiento. A pesar de que no fue posible encontrar información de todos los semestres académicos, es posible identificar cambios en la participación de los estudiantes, por ejemplo: los Pares Académicos que aportan sus conocimientos han pasado de ser 6, 4, 12 y 3 estudiantes durante algunos de los semestres, mientras el registro de estudiantes asesorados según las listas de asistencia, data de un promedio de 10 estudiantes en un semestre, otro semestre un promedio de 5 estudiantes y finalmente para el semestre 2018-1 se contó con la participación de 12 personas.

Sistematización de información: además de los informes finales de práctica de las estudiantes de Trabajo Social, se encuentran los listados de asistencia de los encuentros tanto grupales como individuales que tuvieron los estudiantes asesores con los estudiantes asesorados.

Estrategias de difusión: la forma de convocar a los estudiantes solo se expresa en dos de los semestres (octubre 2014-febrero 2015 y agosto-noviembre 2017) en los que se plantea una estrategia publicitaria virtual y física por toda la Facultad, aunque no se especifica de qué se trata. Por otro lado, solo en uno de los semestres se da cuenta de que la reunión entre los estudiantes es coordinada por medio de correos electrónicos en los que se acuerda el encuentro entre estos.

Problemáticas identificadas: según la información consultada en relación al asunto de la identificación de las necesidades y problemáticas presentes en los semestres, solo se halla concretamente dos periodos académicos (octubre 2014-febrero 2015 y agosto-noviembre 2017) una problemática en el sentido de los bajos niveles de participación ya que no había tutores suficientes para atender a la demanda de los estudiantes de toda la Facultad.

Recomendaciones y Alternativas de Solución: dentro de las recomendaciones consignadas en los informes finales de práctica de las estudiantes de Trabajo Social de los últimos tres semestres académicos, proponen estrategias como la integración del Programa con la iniciativa de Estudiantes Mentores, ofrecer un incentivo para los estudiantes Pares, ampliar la convocatoria por diferentes medios, consolidar grupos de dos estudiantes tutores por materia, implementar estrategias de registro de información, y establecer alianzas con docentes y con estudiantes monitores de la Facultad.

b. Estudiantes Mentores

Responsables: Es un programa que nace a partir del año 2016 durante el periodo de coordinación de la trabajadora social Maryory Muñoz, con el apoyo de estudiantes practicantes de Trabajo Social y uno de Psicología.

Tabla 3. Responsables Estudiantes Mentores

Periodo Académico	Responsable
Febrero 2016- Junio 2016 Coordinación: Maryory Muñoz	Daniela Arango. practicante de Trabajo Social
Agosto 2016 - Noviembre 2016 Coordinación: Maryory Muñoz	Dehivid, practicante de Psicología Alexandra Ortega.
Febrero 2017 Junio 2017 Coordinación: Maryory Muñoz	Jaquelin Bolaños. practicante de Trabajo Social
Agosto 2017- Noviembre 2017 Coordinación: Mauricio Orrego	Daniela y Alexandra. practicantes de Trabajo Social

Febrero 2018 - Junio 2018 Coordinación: Mauricio Orrego	Kelly Gómez. practicante de Trabajo Social
--	--

Tabla 3. Responsables Estudiantes Mentores. 2018. Fuente: elaboración propia

El programa fue orientado por el practicante de Sociología Mateo de los Ríos durante semestre el 2018-2.

Descripción: el Programa es entendido en los 5 semestres académicos consultados como el acompañamiento que brindan estudiantes de niveles avanzados a estudiantes de primer semestre de manera que mediante el proceso de asesoramiento se contribuya a la adaptación de los estudiantes nuevos a la vida universitaria.

Objetivo: se plantea el desarrollo de estrategias de acompañamiento a estudiantes de primer semestre como objetivo del programa, a lo que se suman algunas de las profesionales en formación responsables de la iniciativa durante los semestres, cuya intervención se dirigió a fortalecer el proceso de mentorías mediante la formación de mentores y la definición de la metodología del proceso.

Fundamentación teórica y Metodológica: en el sentido de fundamentación teórica y metodológica no se encuentra información en ninguno de los semestres académicos revisados, sin embargo, se logra hacer un referente conceptual a partir del término Mentor y Telémaco en los dos últimos semestres.

Propuesta Operativa: el programa se ha desarrollado a partir de asesorías, charlas, talleres, en algunos de los semestres se han realizado recorridos por la Universidad y en uno de los semestres se realizaron entrevistas semi-estructuradas en el semestre de 2017-2.

Participantes: en los registros encontrados se habla de una asistencia a talleres y charlas de 8- 6 personas en los primeros semestres con 3 mentores, mientras que en semestres más recientes se habla de asistencia 24 y 15 personas, pero con un solo estudiante mentor.

Sistematización de información: no se encuentran registros de las actividades realizadas, ni instrumentos de registros, sino que se encuentra un cronograma de actividades y listados de asistencia a los encuentros.

Estrategias de difusión: la convocatoria a estudiantes se realiza a partir de correos electrónicos y el uso de redes sociales.

Problemáticas identificadas: en los informes finales de práctica de Trabajo Social se encuentra que en los dos últimos semestres, es decir, 2017-2 y 2018-1 se realiza una identificación de problemáticas y ambas tienen relación con la participación, inicialmente se plantea que el estudiante mentor por finalización de su proceso formativo no acompañaría más el programa y en este último semestre académico se identificó que las acciones de convocatoria de estudiantes no se realizaron a tiempo por lo que menguó la asistencia a las charlas.

Recomendaciones y Alternativas de Solución: las propuestas de las personas que acompañaron el programa son en el sentido de generar acciones mejoradoras para la convocatoria a estudiantes tanto Mentores, como a Telémacos; a partir de posters, convocar al menos un estudiante mentor foráneo, estudiantes que deban pagar horas de fondo EPM. Además, se propone que se gestionen diplomados para Mentores y se continúe con el proceso formativo de ellos y finalmente que se evalúe de manera cualitativa los encuentros con los estudiantes.

c. Exactamente Familia

El Programa inicialmente surge como una escuela de padres que se propuso a partir del Plan de Acompañamiento Permanente de la Facultad en el año 2010. Sin embargo, no se cuenta con registros escritos de las acciones realizadas en el lapso de tiempo de 2010 al 2014.

Responsables:

Tabla 4. Responsables Familia

Periodo Académico	Responsable
Septiembre 2013 - Febrero 2014 Coordinación: Gloria Patricia Peláez. Decana. Edgar Múnera. Vicedecano	María Daniela Larrea, practicante de Trabajo Social.

Mayo de 2014 - Septiembre 2014 Coordinación: Maryory Muñoz	Laura María Morales, practicante de Trabajo Social
Octubre 2014- Febrero 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	Laura Florez y Kelly Montes, practicantes de Trabajo Social
Junio 2015- Noviembre 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	Daniela Arbeláez, Sandra Isaza y Eliana Cardona. Practicantes de Trabajo Social.
Febrero 2016- Junio 2016 Coordinación: Maryory Muñoz	Jennifer Mendoza practicante de Trabajo Social
Febrero 2017 Junio 2017 Coordinación: Maryory Muñoz	Andrés Gallego, practicante de Trabajo Social.
Agosto 2017- Noviembre 2017 Coordinación: Mauricio Orrego	Daniela, practicante de Trabajo Social y la psicóloga en formación.
Febrero 2018 - Junio 2018 Coordinación: Mauricio Orrego	Kelly Gómez practicante de Trabajo Social. Juan Camilo Valencia, practicante de Psicología.

Tabla 4. Responsables Familia. 2018. Fuente: elaboración propia.

Para el semestre 2018-2 el programa fue dirigido por el practicante de Psicología Camilo Valencia y la practicante de Trabajo Social, Laura Agudelo.

Descripción: el programa es descrito por los y las estudiantes de Trabajo Social durante los 8 periodos académicos sobre los que se encuentran algunos registros de información (2014-1 y 2018-1, exceptuando 2016-2) como un espacio dirigido a las familias en los que a partir de encuentros mensuales con los padres y madres de los estudiantes en los que se hablan temas relacionados a las dinámicas que viven sus hijos y familiares en la Universidad de Antioquia.

Objetivo: la intencionalidad del Programa en resumen de lo que plantearon sus facilitadores, ha sido la generación y promoción de espacios que permitieran la vinculación de la familia de los estudiantes de primer semestre de la Facultad de Ciencias Exactas y

Naturales, con el propósito de brindar herramientas a los familiares para el adecuado acompañamiento que favorezca la permanencia de los estudiantes en la Universidad.

Fundamentación teórica y Metodológica: en relación a la fundamentación teórica solo se habla en uno de los semestres (2014-2) de la Educación Social como referencia para la intervención, mientras que en semestres más recientes 2016-1 se trabajó sobre el ciclo vital familiar y en (2017-2 y 2018-1) se hace un desarrollo conceptual del término de Familia desde una perspectiva más amplia, es decir, que reconoce la diversidad y las distintas particularidades de su conformación. En relación al desarrollo metodológico se evidencia registro en algunos semestres, de un enfoque cualitativo para la intervención y finalmente se resalta que en 2014-2 se plantea una investigación diagnóstica.

Propuesta Operativa: las técnicas aplicadas para el desarrollo de los encuentros con las familias han sido a partir de talleres formativos, charlas, procesos de inducción, recorridos guiados, y conversatorios; en los que se han trabajado temáticas como: la drogadicción, la comunicación asertiva, las decisiones vocacionales, la familia como sistema y la identidad de los estudiantes en la Universidad de Antioquia.

Participantes: a lo largo de los semestres los niveles de participación de los padres fueron muy variados en el sentido en que se encuentra que, hay una convocatoria de familiares de los que se puede decir que asiste solo el 10% o menos de las personas invitadas a los encuentros mensuales y a medida que se realizan los talleres la asistencia también se va reduciendo.

Sistematización de información: el registro de actividades en algunos de los semestres se realiza a partir de informes o resumen de los talleres, diarios de campo, registros fotográficos, listados de asistencia, guías de los talleres y cronogramas de actividades. Los cuales hacen parte de los informes finales de práctica de los y las estudiantes de Trabajo Social.

Estrategias de difusión: sobre la convocatoria a los padres y familiares de los estudiantes solo se registra en el semestre 2017-2 y 2018-1 la estrategia o medio por el cual se invita a las familias. En 2017-2 se realizaron llamadas telefónicas y se enviaron correos

con la invitación y en 2018-1 también se realizaron llamadas telefónicas y en acuerdo con los padres asistentes a los talleres se creó un grupo en la aplicación de celular WhatsApp.

Problemáticas identificadas: en este aspecto no se identificaron dificultades en el programa, aunque solo en el semestre 2017-2 se resalta que hubo bajos niveles de participación de los padres a los diferentes encuentros.

Recomendaciones y Alternativas de Solución: dentro de las propuestas de los responsables del programa se sugiere que se realice seguimiento al proceso y se fortalezca mediante la intervención de un equipo interdisciplinario, cambiar el nombre del programa, realizar una inducción para las familias, contar con la asistencia de la Decana de la Facultad en la inducción a padres, con la coordinación de Bienestar de la Facultad y con participantes del programa en semestres anteriores y finalmente implementar actividades lúdicas en los encuentros a realizar.

d. Docentes Consejeros

El programa de Docentes Consejeros surge de la propuesta del Plan de Acompañamiento Permanente de la Facultad en 2010 con el nombre de Docentes Tutores, con el fin de atender a los estudiantes en los asuntos académicos, pero también psicosociales, como un docente que escucha, dialoga y se preocupa por el desarrollo personal de sus estudiantes (Comisión Tutorial, 2010). En el año 2016 el programa cambia de nombre y se denomina como Docentes Consejeros.

Del programa se encuentra poca información, es decir que, de los 9 semestres consultados solo se encuentran algunos registros de información de 6 de estos semestres en los que varios de los aspectos indagados, no se logran esclarecer o no se cuenta con la información de manera específica, ya sea porque no hicieron parte en su momento de las actividades de práctica de los estudiantes de Trabajo Social o porque no se halla sistematizado la intervención.

Responsables:**Tabla 5. Responsables Docentes Consejeros**

Periodo académico	Responsable
Octubre 2014- Febrero 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	Laura Florez y Kelly Montes. practicantes de Trabajo Social
Junio 2015- Octubre 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	Daniela Arbeláez, Sandra Eliana. practicantes de Trabajo Social
Febrero 2016- Junio 2016 Coordinación: Maryory Muñoz	Eliana Cardona, practicante de Trabajo Social
Junio 2016- noviembre 2016 Coordinación: Maryory Muñoz	Lorena Ramírez, practicante de psicología.
Febrero 2017 Junio 2017 Coordinación: Maryory Muñoz	Juliana Quintana, practicante de Trabajo Social
Febrero 2018 - Junio 2018 Coordinación: Mauricio Orrego	Mauricio Orrego, Sociólogo.

Tabla 5. Responsables Docentes Consejeros. 2018. Fuente: elaboración propia.

El Programa fue facilitado por el Sociólogo Mauricio Orrego, coordinador de la Unidad.

Descripción: del programa no se encuentra una descripción, pero se realizan claridades de lo que implica el docente como tutor, resaltando que hay tres líneas de acompañamiento: la tutoría académica, la consejería y el taller. Esta aclaración se realiza en el periodo académico de octubre 2014 – febrero 2015 y en 2017-1 se plantea que este es un programa para orientar y apoyar académicamente a los estudiantes de la Facultad, promoviendo la permanencia de los mismos, aunque el programa tuvo algunos cambios en los semestres posteriores enfocándose específicamente en la consejería psico-social a los estudiantes.

Objetivo: el propósito básico del programa es el acompañamiento de los docentes a los estudiantes en riesgo de deserción, para lo cual dos de las trabajadoras sociales en

formación para los periodos de 2016-1 y 2017- 1, se proponen un fortalecimiento del programa a partir de estrategias como la formación o capacitación de los docentes de modo que se dé a los estudiantes una orientación oportuna y se disminuya el riesgo de deserción. Sobre los otros periodos académicos no se encuentra información.

Fundamentación teórica y Metodológica: en cuanto a fundamentación teórica que oriente los procesos del programa no se encuentra información y en cuanto a lo metodológico solo se encuentra que en el semestre 2014-2 se planteó un estudio diagnóstico.

Propuesta Operativa: dentro de las actividades desarrolladas en el transcurso de los semestres se han realizado entrevistas semi-estructuradas, talleres de capacitación sobre la salud mental de los estudiantes, acompañamiento en momentos de crisis, prevención del suicidio, entre otros. Además, en el semestre 2018-1 en alianza con el Centro de Lecturas, Escrituras y Oralidades (CLEO) de la Universidad de Antioquia se iniciaron los seminarios formativos para docentes con temas como por ejemplo las configuraciones didácticas y la alfabetización.

Participantes: para el proceso del estudio diagnóstico en 2014 se realizaron entrevistas a 34 docentes, de los cuales más de la mitad de ellos plantea no vincularse al proceso por cuestiones de tiempo, lo que se evidencia en semestres posteriores en los que se cuenta con la participación de 10 a 13 profesores como tutores a quienes se les delega un aproximado de 15 estudiantes. En relación a los procesos formativos, se menciona que por ejemplo en el 2018-1 se contó con la asistencia de solo 6 profesores en el seminario con el Centro de Lecturas, Escrituras y Oralidades.

Sistematización de información: el registro de información que se logra encontrar se concretó a partir de listados de asistencia de los encuentros grupales, formatos de fichas de caracterización de estudiantes, fichas de evaluación de la consejería, una presentación de Power Point, un cronograma de actividades del 2016-1 y finalmente tres diarios de campo del seminario formativo.

Estrategias de difusión: la convocatoria a docentes para los procesos formativos se desarrolló a partir de correos electrónicos en los semestres de 2017-1 y 2018-1. De los otros semestres no se registra información.

Problemáticas identificadas: dentro de las dificultades identificadas en el programa se plantea que hay bajos niveles de participación de los docentes ya sea por falta de tiempo o por asuntos de la relación docente-estudiante.

Recomendaciones y Alternativas de Solución: se sugiere plantear acciones que fortalezcan las relaciones internas de la Facultad y que se retomem las asesorías académicas a los estudiantes.

e. Centro de Lecturas Escrituras y Oralidades (CLEO). Permanencia Estudiantil - Vicerrectoría de Docencia

Responsables:

Tabla 6. Responsables Alianza CLEO

Periodo académico	Responsable
Octubre 2014 febrero 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	Laura Florez y Kelly Montes, practicantes de Trabajo Social
Febrero 2017 Junio 2017 Coordinación: Maryory Muñoz	Juliana Quintana, Andrés Gallego y Jaquelin Bolaños, practicantes de Trabajo Social
Febrero 2018 - Junio 2018 Coordinación: Mauricio Orrego	Laura Agudelo, Practicante de Trabajo Social.

Tabla 6. Responsables Alianza CLEO. 2018. Fuente: elaboración propia.

La alianza con el CLEO fue coordinada por el Sociólogo Mauricio Orrego durante el 2018-2.

Descripción: para el periodo académico de 2014-2 se planteó la intervención en relación a las habilidades académicas de los estudiantes de la Facultad con el objetivo de contribuir a la permanencia de estos, aunque no se desarrolla como tal la propuesta.

Más adelante en los periodos académicos 2017-1 y 2018-1 se lleva a cabo la alianza con el Centro de Lecturas Escrituras y Oralidades de la Universidad de Antioquia, con estrategias para fortalecer las prácticas de lectura, escritura y oralidad de los estudiantes desde tutorías y talleres, promoviendo la importancia de estas competencias para la formación y ejercicio profesional de los estudiantes de la Facultad.

Objetivo: en aras de prevenir la deserción de los estudiantes de la Facultad, se propone por un lado desarrollar talleres y asesorías dirigidas a estudiantes de primer y último semestre y al mismo tiempo realizar un proceso de seguimiento de las estrategias propuestas por los facilitadores del CLEO.

Fundamentación teórica y Metodológica: en relación a estos aspectos no se registra información, aunque en el semestre 2018-1 se promueve un ejercicio de seguimiento.

Propuesta Operativa: las técnicas aplicadas tienen que ver con talleres grupales, asesorías individuales y el registro de información.

Participantes: en el semestre de 2017-1 se contó con la participación de 4 estudiantes en dos encuentros realizados y en 2018-1 se desarrolló la propuesta LEO, en uno de los grupos de Química II de la Facultad en el que se realizaron 4 encuentros, con una participación de 12 a 25 estudiantes.

Sistematización de información: el registro de actividades se realiza a partir de diarios de campo, listados de asistencia y registro fotográfico.

Estrategias de difusión: no se halla información sobre los medios de convocatoria utilizados para realizar las invitaciones a los estudiantes a participar de la iniciativa.

Problemáticas identificadas: se pudo evidenciar en el desarrollo de actividades que hubo dificultades en relación a la estructuración del ejercicio para la ejecución de la Facultad.

Recomendaciones y Alternativas de Solución: dentro de las sugerencias se recomienda que se vinculen al proceso practicantes del área de educación, se establezcan

horarios para las asesorías y que se implemente en otros proyectos de aula de la Facultad, la estrategia LEO del Centro de Lecturas, Escrituras y Oralidades de la Universidad.

f. Ciencia sin Fronteras

Responsables:

Tabla 7. Responsables Estudiantes Foráneos

Periodo académico	Nombre	Responsable
Septiembre 2013 - Febrero 2014 Coordinación: Gloria Patricia Peláez. Decana. Edgar Múnera. Vicedecano	"Qué chévere es estar en Medellín"	María Daniela Larrea, practicante de Trabajo Social
Mayo de 2014 - Septiembre 2014 Coordinación: Maryory Muñoz	¡Qué Nota estar en Medellín!	Laura María Morales, practicantes de Trabajo Social
Octubre 2014- Febrero 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	¡Qué Nota estar en Medellín!	Laura Florez y Kelly Montes, practicantes de Trabajo Social
Junio 2015- Octubre 2015 Coordinación: Maryory Muñoz	¡Qué Nota estar en Medellín!	Daniela Arbeláez, Sandra Isaza, Eliana Cardona, practicantes de Trabajo Social
Febrero 2016- Junio 2016 Coordinación: Maryory Muñoz	¡Qué Nota estar en Medellín!	Jennifer Mendoza, practicante de Trabajo Social
Agosto 2017- Noviembre 2017 Coordinación: Mauricio Orrego	¡Qué Nota estar en Medellín!	Alexandra Moreno, practicante de Trabajo Social
Febrero 2018 - Junio 2018 Coordinación: Mauricio Orrego	¡Qué Nota estar en la U de A!	Laura Agudelo, practicante de Trabajo Social
Julio 2018 – Noviembre 2018 Coordinación: Mauricio Orrego	Ciencia sin Fronteras	Laura Agudelo, practicante de Trabajo Social

Tabla 7. Responsables Estudiantes Foráneos. 2018. Fuente: elaboración propia.

Para el semestre académico actual, el Programa fue orientado por la practicante de Trabajo Social, Laura Agudelo.

Descripción: este es un programa dirigido a estudiantes de la Facultad que cursan su primer semestre académico pero que al mismo tiempo provienen de otras ciudades, regiones o municipios diferentes a Medellín y el Área Metropolitana, realizando encuentros mensuales para el acompañamiento especial a estos estudiantes con acciones fundamentadas en teorías y propuestas técnicas para la intervención.

Objetivo: con el fin de apoyar los procesos de permanencia en la Facultad, en el programa se plantea la promoción de estrategias que posibiliten un acompañamiento integral y a su vez el fortalecimiento de las redes de apoyo de los estudiantes.

Fundamentación teórica y Metodológica: Partiendo del Construccinismo Social y una perspectiva Intercultural se plantea un referente teórico que orienta las acciones de los profesionales del área social en formación, de modo que se reconozca la diversidad cultural de la Facultad, se promueva la participación, la inclusión y por ende la permanencia estudiantil. También se desarrolla una definición del concepto de Foráneo como categoría principal del programa. En lo relacionado con el aporte metodológico a lo largo del desarrollo del programa se ha propuesto trabajar desde el paradigma interpretativo comprensivo y un enfoque cualitativo.

Propuesta Operativa: las técnicas utilizadas durante la ejecución del programa son: encuestas de caracterización, recorridos guiados en la Universidad y la Ciudad y talleres con técnicas interactivas cuyos temas fueron: procesos de cambio, adaptabilidad y fortalecimiento de redes de apoyo.

Participantes: la asistencia a los talleres durante los semestres académicos ha sido de un promedio de 4 personas, mientras que en dos encuestas realizadas participaron en una, 9 personas y en la segunda 44 estudiantes.

Sistematización de información: el registro de información se realiza mediante diarios de campo, pero también se encuentra registro fotográfico, guías de talleres, informes de los encuentros y algunas encuestas físicas de caracterización.

Estrategias de difusión: para la invitación a los estudiantes de otras regiones a los encuentros grupales se han realizado diferentes acciones como por ejemplo la difusión de

posters por las instalaciones de la Facultad, reforzando la invitación por medio de correos electrónicos, mediante los cuales también se aplicó una de las encuestas de caracterización de estudiantes.

Problemáticas identificadas: una problemática común identificada fue los bajos niveles de participación de los estudiantes y en uno de los semestres no se realizaron actividades por asuntos relacionados con la logística.

Recomendaciones y Alternativas de Solución: dentro de las recomendaciones se propone que haya una articulación del programa con las mentorías, de modo que haya un mentor foráneo, informar constantemente a los y las estudiantes sobre los diferentes servicios de Bienestar y actividades culturales de la Ciudad, presentar el programa en las inducciones, consolidar como un equipo estudiantes como un comité de apoyo para las estrategias a desarrollar en el programa y aumentar la publicidad del programa.

g. Bienestar tienen Ciencia en sus Regiones

Esta es una de las estrategias que se ha desarrollado desde la Unidad de Bienestar para articular procesos que aporten a la calidad de vida y el bienestar de los estudiantes de las diferentes sedes en las que la Facultad oferta sus programas, sin embargo, solo se han desarrollado acciones en cuatro semestres académicos 2013-2, 2016-1, 2017-2 y 2018-1.

Responsables:

Tabla 8. Responsables Regiones

Periodo académico	Responsable
Septiembre 2013 Febrero 2014 Coordinación: Gloria Patricia Peláez, Decana. Edgar Múnera, Vicedecano	María Daniela Larrea, practicante de Trabajo Social
Coordinación: Maryory Muñoz	Maryory Muñoz, Trabajadora Social.
Agosto 2017 Noviembre 2017	Alexandra Moreno, practicante de Trabajo Social

Coordinación: Mauricio Orrego	
Febrero 2018 Junio 2018 Coordinación: Mauricio Orrego	Laura Agudelo practicante de Trabajo Social.

Tabla 8. Responsables Regiones. 2018. Fuente: elaboración propia.

Para el semestre académico 2018-2, el Programa fue orientado por la practicante de Trabajo Social, Laura Agudelo.

Descripción: Inicialmente fue una estrategia para extender las acciones de Bienestar a las diferentes sedes de la Universidad donde se brindan los programas de Biología y Matemáticas, pero es en 2016 cuando recibe el nombre de Bienestar tiene Ciencia en sus Regiones porque se convierte en un proyecto de intervención durante la convocatoria de Promotores de Bienestar de la Universidad en ese mismo año. Sin embargo, actualmente como proyecto no se desarrolla, sino que se realizan acciones bajo el mismo título que recibió la estrategia.

Objetivo: su meta ha sido entre otras cosas, la generación de estrategias que posibiliten espacios de articulación y vinculación entre estudiantes de las sedes con Bienestar de la Facultad.

Fundamentación teórica y Metodológica: no se encuentra registro de una fundamentación teórica que oriente las intervenciones, pero en relación a lo metodológico se propuso en uno de los semestres un estudio diagnóstico de los programas de Biología y Matemáticas.

Propuesta Operativa: dentro de las acciones a realizar se plantearon en su momento, encuentros de padres, jornadas académicas y recreativas, talleres con estudiantes y un curso virtual.

Participantes: en cuanto a la asistencia de los estudiantes a los encuentros programados solo se halla información de un encuentro en el que participaron 22 estudiantes de las seccionales de Oriente y Suroeste de Antioquia.

Sistematización de información: el registro de información con el que se cuenta es dos informes finales de práctica solidaria de Trabajo Social en los que se consigna parte de la información que arrojó el encuentro con estudiantes en las seccionales de Oriente y Suroeste antioqueño.

Estrategias de difusión: No se cuenta con la información acerca del desarrollo de convocatoria, ni invitaciones a participar de las actividades del proyecto.

Problemáticas identificadas: se encontró que hay cierta desmotivación de los estudiantes con respecto a las acciones de Bienestar.

Recomendaciones y Alternativas de Solución: acudir a las redes sociales para hacer difusión de las actividades que en el marco de la estrategia se promuevan y tener en cuenta las sugerencias de los coordinadores de Bienestar de las diferentes seccionales contactadas: apoyar procesos de re-inducción de estudiantes, video conferencias y gestionar apoyo económico desde el fondo patrimonial para estudiantes.

5. Capítulo II. Práctica Trabajo Social

5.1. Objeto de Intervención

Las instituciones de educación superior en Colombia enfrentan, entre muchas otras problemáticas, la deserción estudiantil. La cual es entendida como la situación que viven algunos estudiantes que no culminan sus estudios o que llevan como mínimo tres semestres sin tener actividad académica (Díaz, 2008). En el caso de la Universidad de Antioquia, en un estudio realizado por el Centro de Investigaciones Económicas en el año 2003, la deserción temprana, es decir, la que se da en los primeros cuatro semestres académicos, tiene uno de los porcentajes más significativos, con un 51,5% de estudiantes que desertan en estos niveles y donde la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales es una de las que presenta los niveles más altos de deserción temprana con un promedio del 27,1% en el año 2002.

Según este mismo estudio la deserción estudiantil se puede ver asociada a factores económicos, de adaptación universitaria, de rendimiento académico, situaciones familiares y relacionales, factores psico-afectivos o intereses vocacionales. En ese sentido, cuando se habla de estudiantes con dificultades de adaptación a la vida universitaria y aquellos estudiantes que dependen económicamente de sí mismo tienen mayores posibilidades de interrumpir sus estudios y el riesgo de desertar se aumenta.

Si bien la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales es una de las que mayor porcentaje de deserción precoz representa en relación con las otras facultades de la Universidad, esta resulta ser una Facultad con un alto número de población de estudiantes provenientes de otros municipios diferentes a Medellín y el Área Metropolitana, es decir, de 2.010 estudiantes matriculados en el semestre académico 2018-2, 707 son estudiantes foráneos, que por haber sido admitidos en la Universidad de Antioquia, se desplazan de sus municipios de origen a la ciudad de Medellín para iniciar sus estudios universitarios. (Vicedecanato FCEN, 2018)

Partiendo de este contexto educativo, social y cultural, se configura la construcción del objeto de intervención de Trabajo Social en el marco de la práctica en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales para el periodo comprendido entre los meses de junio de 2018 y marzo del 2019, en el programa de promoción de la permanencia y prevención de la deserción de los estudiantes en específico, los estudiantes foráneos de los dos primeros semestres de la Facultad, teniendo en cuenta que la condición de estudiante foráneo implica asuntos relacionados con la adaptabilidad a la vida universitaria y el acoplamiento a la cultura de la ciudad de Medellín, el incremento de los costos de vida, afectación de las redes de apoyo familiar y emocional cercano, dificultades y presión académica y decisiones vocacionales trascendentales.

Ser estudiante procedente de otro municipio implica, por un lado, asumir cambios en las condiciones contextuales, culturales, económicas, relacionales emocionales y al mismo tiempo, implica asumir responsabilidades de tipo académico y como sujetos.

Los estudiantes en Medellín

En diálogo con el profesional de psicología de Bienestar Universitario, se plantea que con respecto a las condiciones contextuales en las que se insertan los estudiantes al trasladarse a la ciudad de Medellín, es probable que muchos de ellos se encuentran con una ciudad que tiene un ritmo de vida acelerado con respecto a muchos de los municipios del país en los que se tienen fuentes productivas de trabajo desde la agricultura, la pesca, la ganadería o las fuentes de producción están mediadas por las condiciones medio-ambientales, mientras que Medellín, es una ciudad industrializada que exige a sus habitantes dinámicas de vida en torno al comercio y la producción. Por lo que habitar en Medellín de antemano exige a los estudiantes acoplarse a las dinámicas sociales y culturales.

Los estudiantes según el profesional también se encuentran con una ciudad en un constante conflicto entre las bandas criminales ubicadas en los diferentes barrios y sectores del Valle de Aburrá, lo que representa un peligro para toda la ciudadanía en general, aunque para los estudiantes provenientes de otros municipios puede ser uno de los factores que pone en riesgo su estadía en la ciudad y por ende en la Universidad. (Psico-orientador Bienestar, 2018, Matriz DOFA-R). Según el investigador Eliazar Villa (2014), el conflicto en Medellín comprende:

(...) grupos ilegales armados y no armados, bandas, combos, paramilitarismo y guerrilla, (...) evolución de la guerra y la violencia en la ciudad (...) tratar de comprender los efectos de estas, más el poder que han alcanzado todos los grupos con su incidencia en la criminalidad, la inseguridad, la violación a los derechos humanos, la cohesión y el temor que controlan abiertamente diferentes sectores (entiéndase por sector una parte con vida, dinámicas y personas) tanto los combos y las bandas criminales, las autodefensas y la guerrilla, continúan teniendo sus zonas de dominio desde sus lugares de operación, en donde obtienen la mayor parte de sus ingresos para sostenerse, zonas altamente rentables que requieren la permanencia en esos territorios sin gobierno de estos grupos. (p.9)

Economía de los estudiantes

Con relación a los asuntos económicos, habitar en la ciudad de Medellín tiene un costo alto de vida, ya que los arriendos, la alimentación, los servicios públicos, el transporte, entre otros gastos básicos, son considerablemente más altos que lo que pueden costar en otros municipios de Colombia. En el caso de los estudiantes foráneos muchos de ellos en sus lugares de origen pertenecían a una estratificación de nivel 1 o 2 en lugares como Loricá, El Peñol, Betulia, San Pedro, por mencionar algunos, y al trasladarse a las diferentes zonas de Medellín y municipios del Área Metropolitana, se encuentran estratificados en categoría 3 y algunos en 4. (Vicedecanato FCEN, 2018)

Por lo anterior, es que los estudiantes foráneos deben costear los gastos de sostenimiento en la ciudad, ya sea con el apoyo económico que reciben de sus familiares, ahorros, créditos u otras ayudas que, según los estudiantes, en muchos casos son insuficientes para cubrir sus necesidades básicas a cabalidad. Existen otros casos en los que los estudiantes para continuar viviendo en la ciudad, deben vincularse laboralmente con jornadas extensas de trabajo poniendo en riesgo su rendimiento académico en la Universidad y por supuesto limitando el tiempo de estudio de calidad. (Estudiantes Foráneos, 2018, Matriz DOFA-R)

Esta situación se complejiza para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre, ya que, si bien Bienestar tiene programas de apoyo social en los que los estudiantes pueden vincularse laboralmente flexibilizando los horarios de acuerdo a las necesidades académicas, es necesario cumplir con algunos requisitos para aplicar al beneficio, entre ellos se debe tener, por ejemplo, un promedio acumulado de 3,5 o contar con mínimo 14 créditos aprobados del semestre anterior (Portal U de A, Apoyo social, 2018); además, cumplir a la cantidad mínima de créditos solicitados implica para los estudiantes tener en un solo semestre, matriculadas más de 6 materias teniendo en cuenta la exigencia académica de cada una y el rigor de las ciencias exactas, por lo que los estudiantes foráneos de primer y en algunos casos de segundo semestre al no cumplir con la totalidad de requisitos no pueden acceder a este tipo de ayudas económicas.

Relaciones interpersonales

Por su parte, en el sentido relacional, se encuentra que muchos de estos estudiantes al cambiar su lugar de vivienda a la ciudad de Medellín, deben alejarse de sus familiares, amigos, pareja y mascotas, entre otros vínculos relacionales importantes que se rompen o se distancian durante el tiempo de formación profesional. Sin embargo, existen al interior de algunas de las familias de los estudiantes foráneos situaciones conflictivas, de tensión o son familias que han sufrido cambios estructurales recientes, que sin importar la distancia geográfica, generan una afectación negativa en la emocionalidad de los estudiantes que puede desembocar en el rendimiento académico de los mismos. (Psico-orientador Bienestar, 2018, Matriz DOFA-R)

Sin embargo, el rompimiento y distanciamiento de vínculos relacionales importantes en el lugar de origen y los problemas internos de las familias, no son las únicas dificultades relacionales que viven los estudiantes, sino que a esto se suma que para algunos de ellos resulta una tarea compleja la generación de nuevos vínculos de amistad o compañerismo; lo que produce que los estudiantes pasen el tiempo fuera de las aulas, el tiempo de almuerzo, los fines de semana y las fechas especiales en su mayoría solos o en sus viviendas, cuando anteriormente estos eran tiempos que disfrutaban con sus allegados, con quienes ahora se tiene un contacto solamente a través de medios virtuales, redes sociales o medios telefónicos con poca frecuencia semanal y el contacto físico o personal que se tiene, es en temporadas de vacaciones. (Estudiantes Foráneos, 2018, Matriz DOFA-R)

Salud emocional de los estudiantes

El desligamiento de relaciones interpersonales para los estudiantes foráneos genera sentimientos de soledad, tristeza, desmotivación y una añoranza de su familia, de su lugar de origen, de algunos alimentos y algunas prácticas tradicionales de estos lugares. (Estudiantes Foráneos, 2018, Matriz DOFA-R). Para los estudiantes de primer y segundo semestre estos sentimientos son más fuertes, puesto que es un cambio reciente en el que algunos sienten ausencia de afecto y con respecto a los otros compañeros experimentan situaciones de vulnerabilidad y desaprobación. (Psico-orientador Bienestar, 2018, Matriz

DOFA-R). Según Weiss en 1974, citado por Bail en 2014, la soledad se divide en dos, la soledad emocional y la social:

La soledad emocional consiste en la falta de una relación intensa o relativamente perdurable con otra persona. Estas relaciones pueden ser de tipo romántico o relaciones personales que generen sentimientos de afecto y seguridad; mientras que la soledad social involucra la no-pertenencia a un grupo o red social, y pueden tratarse de un grupo de amigos que participen juntos en actividades sociales o de cualquier grupo que proporcione un sentido de pertenencia. Se basa en el hecho de compartir preocupaciones, trabajo u otra actividad. (Bail, 2014, p.5)

Estos sentimientos o pensamientos de soledad pueden provenir de una falta de confianza en sí mismos que se puede manifestar de distintas formas, como por ejemplo, la dificultad para tomar decisiones, la sensación de incapacidad para hacer algunas tareas en cuanto a lo académico y hasta relacionarse con los demás. (Practicante de Psicología, 2018, Matriz DOFA-R) Sin embargo, resulta un asunto complejo para unos más que otros, ganar confianza para vivir solos en una ciudad, ya al mismo tiempo que experimentan estos sentimientos de incapacidad y demás, deben hacerse responsables de sí mismos en todos los aspectos, lo que les genera mayor incertidumbre y estrés negativo.

Académicamente

Con respecto a lo académico, para algunos estudiantes responder a la exigencia académica de la Universidad y del programa al que se inscriben, es un proceso difícil, ya que algunos de los estudiantes foráneos ingresan a la educación superior con vacíos académicos de la educación media, lo cual se refleja en las dificultades que tienen para la lectura, la escritura, ejercicios de investigación y sobre todo en el área de las matemáticas, uno de los componentes más importantes de las ciencias exactas.

A esto último se suma, que algunos de los estudiantes foráneos de los primeros dos semestres académicos, les cuesta desarrollar hábitos y técnicas de estudio adecuados que puedan utilizar para potenciar el aprendizaje, es decir que, tienen dificultades para

establecer y cumplir horarios de estudio, no se fijan metas académicas continuas y tampoco tienen rutinas para el estudio diario; además de que para algunos es importante contar con las herramientas tecnológicas en óptimas condiciones y cuando esto no se logra, genera en los estudiantes situaciones de estrés y se sienten en desventaja académica para el cumplimiento oportuno de sus responsabilidades. (Estudiantes Foráneos, 2018, Matriz DOFA-R)

Tiempo y Alimentación de los estudiantes

El manejo del tiempo resulta también un reto nuevo que asumen los estudiantes foráneos ya que por ejemplo algunos ahora tienen responsabilidades laborales, domésticas, académicas, culturales o deportivas con las que no contaban en sus lugares de origen, sin embargo, hay tareas como, limpiar, lavar ropa e incluso sacar la basura, que a los estudiantes se les dificulta pero la mayor preocupación es a la hora de cocinar; por un lado, hay quienes no cuentan con suficientes recursos económicos para tener una alimentación balanceada, no tienen los conocimientos y tampoco el tiempo para cocinar y comer saludablemente, por lo tanto, comen a deshoras o se saltan comidas, lo que puede generar fatiga y otros problemas de salud. (Estudiantes Foráneos, 2018, Matriz DOFA-R)

Acompañamiento de Bienestar

Por otro lado, para el acompañamiento de estudiantes foráneos desde Bienestar Universitario solo se realiza una charla y el asesoramiento que solicitan los estudiantes desde psico-orientación, pero no se tiene una ruta definida con estrategias articuladas que permitan el abordaje de la diversidad de situaciones que viven los estudiantes en la Universidad.

En esa lógica, la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales promueve el programa Ciencia sin Fronteras, el cual a pesar de desarrollarse desde el año 2013 y tener referentes conceptuales y fundamentación teórica, ha contado con muy bajos niveles de participación en sus actividades, con respecto al número de estudiantes que ingresan semestralmente a la Facultad. Por lo tanto, se pretende además el fortalecimiento y articulación de procesos comunicativos e interdisciplinarios que

posibiliten la promoción del programa y la participación, en aras de contribuir al bienestar de los estudiantes de otros municipios durante su estadía en la Ciudad y la Universidad.

Si bien hay un reconocimiento de situaciones problemáticas que pueden afectar la permanencia y graduación de los estudiantes foráneos, es importante también, reconocer las potencialidades y habilidades de los estudiantes para resolver las dificultades de adaptación a la vida universitaria hace parte de la concepción de los estudiantes como seres autónomos, propositivos, participativos y como sujetos críticos responsables de sus decisiones; teniendo en cuenta que es a partir de la toma de consciencia de los estudiantes que se generan procesos de cambio en las situaciones conflictivas presentes para mejorar su calidad de vida. Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo general y los objetivos específicos de la práctica regular de Trabajo Social son:

5.2. Objetivos de la Práctica de Trabajo Social

5.2.1 Objetivo General: Diseñar y ejecutar un proyecto de intervención social con el fin de contribuir al posicionamiento de la Unidad de Bienestar Universitario en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia y al bienestar de sus estudiantes en el marco del programa Ciencia sin Fronteras, durante el periodo comprendido entre el 1 de junio de 2018 al 1 de marzo de 2019.

5.2.2. Objetivos Específicos

- a.** Realizar una actualización diagnóstica de cada uno de los programas de la línea PAP: Exactamente Familia, PAS, Estudiantes Mentores, Docentes Consejeros, Ciencia sin Fronteras y Bienestar tiene Ciencia en sus Regiones y CLEO, mediante la consolidación de una matriz de inventario que permita dar cuenta de los procesos desarrollados en cada uno de ellos desde el 2014 al 2018-1, entre los meses de junio y agosto de 2018.
- b.** Formular el proyecto de intervención social con el fin de fortalecer el proceso de adaptación de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales provenientes de otros municipios fuera de Medellín y el Área Metropolitana, en

la Universidad y en la Facultad, en la lógica del programa Ciencia sin Fronteras, durante los meses de septiembre y noviembre de 2018.

- c. Ejecutar el proyecto de intervención social haciendo seguimiento de las acciones realizadas en este, mediante la utilización de una bitácora de registro y la utilización de diarios de campo para los encuentros establecidos con los estudiantes participantes del programa Ciencia sin Fronteras de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia, con el fin de dar cuenta del proceso y el impacto del proyecto en los estudiantes participantes, durante los meses de Diciembre 2018 a Marzo de 2019.

- d. Acompañar el programa Ciencia en Familia, realizando 4 encuentros durante el semestre en articulación con el psicólogo practicante, con el fin de contribuir al fortalecimiento de las relaciones familiares en aras de la permanencia estudiantil. También contribuir al fortalecimiento del programa de Regiones, mediante la estructuración de una propuesta de articulación de la Unidad de Bienestar y los estudiantes de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales en sede de Medellín con los estudiantes de Biología y Matemáticas en las seccionales de Oriente, Bajo Cauca y Andes. Realizar un acompañamiento integral a los estudiantes indígenas de primer y segundo semestre de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, mediante un proceso de caracterización y el diseño de una estrategia de intervención psicosocial, en articulación con la psicóloga practicante con el fin de favorecer al proceso de adaptación a la vida universitaria y por ende promover la permanencia de dichos estudiantes en la Universidad, durante el semestre 2018-2.

5.3. Gestión 2018-2 Acompañamiento de los Programas

5.3.1. Ciencia en Familia

Durante el semestre se sugirió dar un sentido teórico al programa desde su estructuración y la realización de actividades para cumplir con el propósito de fortalecer las relaciones familiares, es por esto que el programa pasó de llamarse Exactamente Familia a denominarse Ciencia en Familia, por el enfoque fundamentado desde la teoría de Familia, por la relación con la Facultad, los programas académicos y por la construcción de vida, conocimiento, sentidos y valores que se da en el espacio de lo familiar.

Durante el semestre 2018-2 se realizaron cuatro encuentros con las familias los primeros sábados de cada mes en un espacio de trabajo destinado para dos horas, de 10:00 am a 12:00 m. Además de un encuentro para los padres de familia en el marco de las jornadas de inducción de estudiantes de nuevo ingreso.

Aunque durante los encuentros se hizo evidente la poca asistencia de los padres de familia, quienes sí asistieron, tuvieron una actitud de escucha, fueron familias que se notaron dispuestas para el aprendizaje y aportaron en la construcción de conocimiento desde sus experiencias de vida enriqueciendo las conversaciones que se dieron en el espacio. Además, puede decirse que las familias asumieron con responsabilidad y seriedad el proceso formativo con el equipo de Ciencia en Familia, en tanto mostraron voluntad para socializar con sus hijos, esposos y familiares, los ejercicios realizados y así proyectarse a hacer cambios en su forma de relacionarse.

En 2018-2 se trabajaron temas relacionados a las dinámicas que viven sus hijos en la Universidad de Antioquia, y al mismo tiempo se brindaron a las familias herramientas de acompañamiento desde la comunicación, los hábitos de estudio y vida saludable, entre otros, de modo que se reconozca la Familia como primera red de apoyo de los estudiantes en el proceso formativo. El abordaje temático se realiza a partir de talleres participativos, orientados por el practicante de Psicología y la practicante de Trabajo Social.

5.3.2. Programa con Regiones

Para el semestre académico 2018-2, se proyectó un encuentro con los estudiantes de Biología de la sede de Andes en el marco de la celebración del día de la Facultad, sin embargo, por la situación de paro de la Universidad y sus seccionales el encuentro no se pudo llevar a cabo.

Para dicho encuentro se tuvo proyectado en un primer momento realizar un taller formativo acerca del manejo de conflictos y el fortalecimiento de relaciones interpersonales, en un segundo momento realizar actividades lúdicas y recreativas y por último un espacio de tiempo para el libre esparcimiento de los estudiantes en Ciudad Universitaria.

A pesar de que dicha actividad no se pudo realizar por las condiciones atípicas del semestre, se realizó una visita junto con el coordinador de la Unidad de Bienestar a la seccional de Oriente, en la que se tuvo la posibilidad de conversar con docentes, administrativos, coordinación de Bienestar, con la Psico-orientadora y con algunos estudiantes, sobre la participación de los estudiantes de la Facultad en las actividades de Bienestar y sobre la posibilidad estructurar estrategias de articulación entre Bienestar FCEN y las diferentes seccionales.

5.3.3. Programa Ciencia sin Fronteras

En el transcurso del semestre académico 2018- 2 el programa tuvo un cambio importante, pasó de llamarse ¡Qué Nota estar en la U de A! a llamarse Ciencia sin Fronteras, por el contexto de la Facultad y la intencionalidad de generar identificación y relacionamiento con la comunidad científica y foránea que la conforma.

Debido a las condiciones de paro de la Universidad, durante el semestre 2018-2 se realizaron dos encuentros con los estudiantes, uno el 22 de Agosto y el otro el 3 de Septiembre. Durante el proceso de acompañamiento al programa se proyectó realizar un stand interactivo con los estudiantes foráneos a modo de muestra formativa y cultural, a partir de una muestra gastronómica, juegos y un espacio para la reflexión y apoyo entre los compañeros foráneos, pero por la situación de la Universidad, esta actividad tuvo que ser

cancelada por este año, pero se proyectó para el 2019, en el marco de la Ruta de Acompañamiento Integral.

5.3.4. Acompañamiento a estudiantes Indígenas de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

Es una propuesta en construcción que surge en el actual semestre, debido a la necesidad de realizar un proceso de acompañamiento a los estudiantes indígenas de la Facultad. Inicialmente se propuso un plan de acción cuyo objetivo es realizar un acompañamiento integral a los estudiantes indígenas de primer y segundo semestre de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, mediante un proceso de caracterización y el diseño de una estrategia de intervención psicosocial, con el fin de contribuir positivamente al proceso de adaptación a la vida universitaria y por ende promover la permanencia de dichos estudiantes en la Universidad, durante el semestre 2018-2.

Los objetivos específicos fueron: realizar una caracterización de los estudiantes Indígenas de primer y segundo semestre de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia, con el fin de identificar las necesidades reales de los mismos, durante el semestre 2018-2 y diseñar la estrategia de intervención psicosocial que favorezca el proceso de permanencia en la vida universitaria de los estudiantes indígenas de primer y segundo semestre de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia, durante el semestre 2018-2.

El proceso de caracterización de estudiantes indígenas se propuso mediante un formulario de Google, enviado a los estudiantes vía correo electrónico, del cual no se recibió respuesta, por lo tanto, se recomienda continuar con el proceso de caracterización implementando otras estrategias para vincular a los estudiantes.

Además, con el apoyo desde Permanencia Estudiantil y en alianza con el Cabildo Indígena de Medellín se proyectó para la celebración del día de la Facultad, un acto cultural en el que se promueva la diversidad cultural y se anime a los estudiantes indígenas a participar del proceso. Sin embargo, esta actividad no se pudo realizar por la situación de paro vivió la Universidad.

6 Capítulo III. Formulación del Proyecto de Intervención Social

6.1. Identificación y Análisis de Actores Participantes

Para el desarrollo y ejecución del proyecto de intervención social en el marco del programa Ciencia sin Fronteras de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, se hace necesario presentar los actores participantes del proyecto:

- a. Estudiantes Foráneos de primer y segundo Semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales:** este grupo de participantes en calidad de beneficiarios directos del proyecto, se compone de 189 estudiantes admitidos para el primer semestre del 2019-1 y de segundo semestre 237 estudiantes admitidos en los programas académicos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, cuyo lugar de origen es diferente a la ciudad de Medellín y los municipios cercanos que componen el Área Metropolitana. Sin embargo, durante la etapa de formulación del proyecto se retoman los aportes de 5 estudiantes foráneos que cursan actualmente su primer semestre académico. Durante la fase de ejecución del mismo se hace necesaria la participación de un estudiante foráneo y a su vez mentor que represente a la población foránea, sus necesidades e intereses.

- b. Unidad de Bienestar de FCEN, Coordinador Mauricio Alejandro Orrego:** si bien el proyecto se inserta en uno de los programas desarrollados por la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, este actor en calidad de coordinador y asesor institucional, tiene un aporte fundamental en el sentido de la toma de decisiones, el asesoramiento, la gestión de recursos y sostenibilidad del proyecto en el tiempo.

- c. Equipo interdisciplinario Bienestar FCEN: Practicante de Psicología, Angie Suárez:** como parte del equipo interdisciplinario de la Unidad de Bienestar, el apoyo de la profesional en formación gira en torno al acompañamiento a estudiantes de otros municipios desde su área de conocimiento, pero también desde su experiencia de vida como estudiante proveniente de otra ciudad.

- d. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Decana: Adriana Echavarría Isaza y Vicedecano, Felipe Rodríguez:** actualmente la Facultad, en términos administrativos es dirigida por un equipo de profesionales, cuya participación en el proyecto tiene este mismo enfoque administrativo y además financiero, pues como primera instancia de gobierno en la Facultad, compete a la Decana y el Vicedecano la toma de decisiones y la disposición de los recursos necesarios para el desarrollo de iniciativas propuestas desde la Unidad de Bienestar.
- e. Sistema de Bienestar Universitario, Psico-orientador, Jaime Mejía:** desde su saber profesional y la experiencia de trabajo con estudiantes, tanto de Medellín como de otros municipios del país, el Psico-orientador apoya el proyecto asesorando la iniciativa en una primera etapa de diseño del proyecto, pero además, existe voluntad de apoyar el proceso en la medida de sus posibilidades, en los procesos siguientes.
- f. Practicante de Trabajo Social, Laura Agudelo:** como parte del proceso formativo de la estudiante, el aporte consiste en el proceso de diseño, formulación, ejecución y la estructuración de la propuesta de evaluación del proyecto de intervención social para la Unidad de Bienestar FCEN, en el marco del programa Ciencia sin Fronteras.

6.2. Análisis Interno y Externo

6.2.1. Estudiantes Foráneos

Para realizar la Matriz DOFA(R) con los estudiantes foráneos, se reunió a un grupo de 5 estudiantes, citados a un taller grupal en el que se abordaron los cinco aspectos a trabajar desde preguntas abiertas por las necesidades, debilidades, problemáticas que los estudiantes identificaran personalmente al haber tenido el proceso de cambio de vivienda y la inserción a la vida universitaria, además de las fortalezas, capacidades, habilidades o destrezas que pudieron identificar y que les han servido para afrontar positivamente los procesos de cambio. Estas habilidades tienen que ver con lo social y los cognitivo.

En el encuentro se priorizan dos problemáticas de las mencionadas, donde cada estudiante de acuerdo a su concepto, valoró de 1 a 10, siendo 10 el nivel más alto de incidencia, la debilidad más influyente en ellos, resaltando así que:

- Algunos de los estudiantes foráneos no cuentan con los recursos económicos suficientes para el sostenimiento en la ciudad de Medellín.
- La soledad que experimentan los estudiantes foráneos de la Facultad por tener a sus familiares y mascotas en sus ciudades de origen.

A nivel externo los participantes del encuentro mencionaron que si bien la ciudad y la universidad tienen una amplia oferta de servicios deportivos y culturales hay asuntos de conflicto armado y paro estudiantil que pueden afectar su proceso formativo. A continuación, se muestra la matriz DOFA(R) completa.

Tabla 9. Matriz DOFA(R) Estudiantes Foráneos

Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> ● Algunos de los estudiantes foráneos sienten que les falta confianza en sí mismos para tomar decisiones con respecto a la vivienda y la carrera a la que se inscriben. ● Algunos de los estudiantes tienen dificultades con el desarrollo de hábitos de estudio. ● Los estudiantes foráneos manifiestan que el proceso de cambio y adaptación les genera a algunos, inestabilidad emocional. ● Algunos de los estudiantes foráneos no desarrollan hábitos alimenticios adecuados y saludables. ● Los estudiantes foráneos afirman no tener una vida social activa. ● La soledad que experimentan los estudiantes foráneos de la Facultad por 	<ul style="list-style-type: none"> ● Algunos estudiantes foráneos desarrollan con facilidad habilidades para la adaptación a una nueva ciudad. ● Para algunos de los estudiantes es posible establecer nuevos vínculos relacionales con más facilidad que otros. ● Algunos de los estudiantes foráneos manifiestan tener un mayor grado de consciencia sobre sus capacidades personales pero al mismo tiempo de sus límites. ● Algunos de los estudiantes foráneos desarrollan habilidades cognitivas para el aprendizaje y la formación académica en la Universidad de Antioquia. Algunos de los estudiantes foráneos desarrollan la capacidad de persistir a pesar de las dificultades que se les presentan en el proceso formativo.

<p>tener a sus familiares y mascotas en sus ciudades de origen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Algunos de los estudiantes foráneos no cuentan con las disposiciones tecnológicas en óptimas condiciones para el estudio. ● Algunos de los estudiantes foráneos no cuentan con los recursos económico suficientes para el sostenimiento en la ciudad de Medellín. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Algunos estudiantes foráneos establecen vínculos con los docentes con mayor facilidad que otros. ● Ser estudiantes de la Universidad de Antioquia con la posibilidad de acceder a becas, beneficios y la doble titulación.
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● El portafolio de servicios existentes a nivel de Ciudad y Universidad con respecto a las actividades deportivas de interés para los estudiantes. ● Los servicios de Bienestar Universitario y de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales ofertados para los estudiantes. ● La ciudad de Medellín y la Universidad cuentan con una oferta cultural que posibilita la generación de nuevas redes y una activación de la vida social, además del aprendizaje y contenido educativo que se promueve en algunos escenarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Problemas económicos de la familia. ● Un paro estudiantil. ● Los conflictos sociales de la ciudad de Medellín manifestados en las bandas criminales, los robos y la inseguridad social. ● Para algunos de los estudiantes es un riesgo el ambiente del barrio en el que viven, donde sus vecinos escuchan música con volúmenes altos, limitando su concentración amenazando su rendimiento académico.
<p>Debilidad priorizada</p>	<p>Recomendaciones</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Algunos de los estudiantes foráneos no cuentan con los recursos económicos suficientes para el sostenimiento en la ciudad de Medellín. ● Los estudiantes foráneos experimentan sentimientos de soledad y manifiestan una añoranza de su familia y lugar de origen. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Buscar apoyo económico para los estudiantes mediante programas. ● Apoyo psicológico a estudiantes. ● Tener contacto constante con la familia.

Tabla 9. Matriz DOFA(R) Estudiantes Foráneos. 2018. Fuente: elaboración propia.

6.2.2. Coordinación de Bienestar FCEN

Para el abordaje de la Matriz DOFA(R) con el coordinador de la Unidad de Bienestar Universitario de la Facultad, se tuvo una conversación en la que el coordinador manifestó desde su perspectiva y experiencia durante el tiempo en el cargo, una preocupación por la falta de estructuración del programa para los estudiantes foráneos desde la Unidad de Bienestar, pero se resalta que se cuenta con información importante de los estudiantes que posibilita una lectura previa de la población que ingresa a la Facultad.

A nivel externo se reconoce como oportunidad el hecho de que existe la posibilidad de generar lazos e integración con otros grupos de personas aunque no se desconoce que existe un contexto socio económico que influye en la permanencia de los estudiantes.

Tabla 10. Matriz DOFA(R) Coordinación Bienestar FCEN.

Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> ● Existen pocos estudiantes tutores que acompañan el proceso de adaptación de los estudiantes foráneos a la vida universitaria. ● Desde la dirección de Bienestar de la Universidad no se ha definido hasta el momento una ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos. ● Más del 95% de los estudiantes foráneos de primer semestre académico no puede acceder a los servicios de apoyo Social que ofrece Bienestar Universitario, ya que no cumplen con la totalidad de los requisitos solicitados para aplicar a los beneficios. ● El programa Ciencia sin Fronteras de la unidad de Bienestar no tiene una ruta de acompañamiento integral definida para atender a los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Se cuenta con el acceso a la caracterización virtual de los estudiantes foráneos. ● Es posible tener la base de datos de los estudiantes foráneos admitidos y matriculados en la Facultad que permiten tener una caracterización inicial de los estudiantes de nuevo ingreso. ● Algunos de ellos tienen un interés vocacional por lo programas de pregrado de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. ● Se cuenta con un curso virtual de inducción para estudiantes en general de primer ingreso que aporta orientaciones importantes sobre la Facultad.
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> ● Integración de grupos estudiantes foráneos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Deserción precoz de los estudiantes de

según regiones o zonas geográficas de origen.	educación superior. <ul style="list-style-type: none"> ● Contexto socioeconómico ● Debilitamiento de las redes de apoyo de los estudiantes foráneos de la Facultad.
Debilidad Priorizada	Recomendaciones
El programa ¡Qué Nota estar en la U de A! de la unidad de Bienestar no tiene una ruta de acompañamiento integral definida para atender a los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico.	<ul style="list-style-type: none"> ● Estructurar programas o estrategias de intervención para atender a los estudiantes foráneos de primer ingreso en la Facultad.

Tabla 10. Matriz DOFA(R) Coordinación Bienestar FCEN. 2018. Fuente: elaboración propia.

6.2.3. Equipo Interdisciplinario, practicante de Psicología

En diálogo con la practicante del área de Psicología de la Unidad de Bienestar se logra realizar una Matriz DOFA(R) de acuerdo a la situación identificada en los estudiantes atendidos en consulta de psico-orientación durante lo corrido del semestre actual. Resaltando que la problemática o debilidad identificada con un mayor número de consultantes foráneos es que: los estudiantes foráneos tienen poca confianza en sí mismos, manifestando inseguridad y sentimientos de incapacidad para hacer algo o relacionarse con las personas. Aunque a nivel interno se reconoce que hay algunos estudiantes que generan herramientas para resolver sus problemáticas. A nivel externo algunas entidades económicas y gubernamentales ofertan créditos y becas para los estudiantes puesto que no deja de ser preocupante los altos costos de vida en la Ciudad.

Tabla 11. Matriz DOFA(R) Practicante de Psicología

Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes sienten un apego fuerte a los vínculos familiares que dificulta el proceso de adaptación a la vida universitaria. ● Los estudiantes foráneos de diversos 	<ul style="list-style-type: none"> ● De 5 estudiantes atendidos, dos manifiestan motivación por el programa académico. ● Dos de cinco estudiantes atendidos tienen habilidades para establecer

<p>semestres académicos tienen sentimientos de soledad por el fuerte apego a sus familias de origen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes foráneos se sienten presionados negativamente a responder académicamente por el apoyo económico que reciben de sus familiares para el sostenimiento en la Ciudad. ● Algunos de los estudiantes foráneos tienen dificultades en el desarrollo de habilidades sociales, puesto que pudieron haber vivenciado situaciones de Bullying o maltrato en su infancia. ● Los estudiantes foráneos tienen poca confianza en sí mismos, manifestando inseguridad y sentimientos de incapacidad para hacer algo o relacionarse con las personas, lo que puede presentarse por haber vivenciado sobreprotección en su crianza. 	<p>conversaciones fácilmente con otros estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Algunos de los estudiantes realizan actividades deportivas o lúdicas o recreativas. ● Algunos de los estudiantes viven en Medellín con algún familiar. ● Algunos estudiantes mantienen comunicación con sus familiares de al menos 3 veces en la semana.
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Oferta de aparta-estudios en arriendo para estudiantes con servicio de alimentación y pago de servicios públicos incluidos. ● La oferta gubernamental de becas y préstamos para estudiantes. ● Auxilios económicos o subsidios de algunas cooperativas para los estudiantes con buen rendimiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> ● El alto costo de vida en la ciudad de Medellín con respecto a los lugares de procedencia. ● Ambientes y lugares de la Ciudad en los que se oferta el consumo de alcohol y sustancias psicoactivas.
<p>Problemática Priorizada</p>	<p>Recomendaciones</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes foráneos tienen poca confianza en sí mismos, manifestando inseguridad y sentimientos de incapacidad para hacer algo o relacionarse con las personas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Mejorar la percepción que las personas tienen de sí mismos. ● Fortalecer las habilidades y capacidades personales ● Potenciar las actividades en las que las

	<p>personas se desempeñan de la mejor manera.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Potenciar el desarrollo de la autonomía
--	---

Tabla 11. Matriz DOFAR(R) Practicante de Psicología. 2018. Fuente: elaboración propia.

6.2.4. Psico-orientador Bienestar Central

Para desarrollar la Matriz DOFA(R) con el psico-orientador de Bienestar Central Jaime Mejía, se tuvo un corta reunión en la que se pregunta al profesional por los estudiantes foráneos, sus problemáticas y capacidades de acción, las amenazas que consideró importantes y así mismo las oportunidades del contexto de la ciudad que aportan al proceso de adaptación de los estudiantes a las dinámicas de la misma.

De acuerdo a la experiencia de trabajo en asesoramiento a estudiantes, se resalta como una de las problemáticas más recurrentes que: los estudiantes foráneos manifiestan una añoranza de su familia y lugar de origen, aunque cognitivamente son estudiantes que generan ciertos mecanismos para enfrentar sus dificultades durante el proceso de cambio y adaptación. A nivel externo hay una situación a nivel de Ciudad relevante en la que se valora el carisma de la población antioqueña y se rechaza el conflicto armado que es evidente en Medellín.

Tabla 12. Matriz DOFA(R) Psico-orientador Bienestar Central

Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes foráneos manifiestan una añoranza de su familia y lugar de origen. ● Algunos de los estudiantes foráneos sienten ausencia de afecto y sensación de vulnerabilidad y desaprobación. ● Algunos de los estudiantes foráneos de la Universidad no mantienen un contacto constante con su familia de origen. ● Algunos estudiantes foráneos expresan sentimientos de incertidumbre al asumir la responsabilidad de sí mismos y su proceso formativo en una ciudad diferente a su lugar 	<ul style="list-style-type: none"> ● A partir del segundo semestre los estudiantes foráneos de la Universidad resuelven problemas en relación al establecimiento de vínculos sociales. ● Cognitivamente algunos de los estudiantes foráneos presentan capacidades para asumir el proceso formativo y la exigencia académica de la Universidad de Antioquia. ● Algunos de los estudiantes foráneos tienen una fundamentación significativa en valores, sobre la responsabilidad y el

<p>de origen.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Algunos de los estudiantes foráneos presentan dificultades para establecer vínculos relacionales por lo tanto tienden a estar solos la mayor parte del tiempo. ● Desde la dirección de Bienestar de la Universidad no se ha definido hasta el momento una ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos. ● Pasados los dos primeros semestres académicos los estudiantes foráneos se alejan de algunos de los procesos y servicios de Bienestar Universitario. ● Algunos de los estudiantes foráneos provienen de familias que han sufrido cambios estructurales significativos, que en algunos casos genera tensiones emocionales que pueden tener incidencia negativa en el rendimiento académico de los estudiantes. ● Rompimiento de vínculos y redes sociales de los estudiantes foráneos. 	<p>autocuidado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Algunos de los estudiantes foráneos desarrollan capacidades y habilidades personales para asumir y soportar los procesos de cambio y las dificultades que se presentan en los procesos formativos y sociales en la Universidad de Antioquia.
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Generación de estrategias de acompañamiento a estudiantes foráneos en la Universidad. ● Carisma y trato cordial de las personas de la ciudad de Medellín hacia los estudiantes Foráneos de la Universidad. ● La oferta institucional y gubernamental con la que se cuenta para atender a las necesidades de los estudiantes puesto que algunos de los estudiantes foráneos que ingresan a la Universidad son participantes de becas y pueden acceder a servicios de apoyo social como el tiquete estudiantil y la alimentación, siempre y cuando cumplan con los requisitos. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Los rasgos machistas presentes en la construcción familiar y el discurso cultural en Colombia. ● Inseguridad que generan los conflictos sociales en la ciudad de Medellín. ● La presión externa que genera el ritmo de vida acelerado de la ciudad de Medellín. ● La presión que generan las altas expectativas de las familias en los estudiantes foráneos.

Debilidad Priorizada	Recomendaciones
<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes foráneos experimentan sentimientos de soledad y manifiestan una añoranza de su familia y lugar de origen. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Revisar la configuración familiar y discursos de donde vienen y su construcción de vida ● Reconocimiento de la dinámica familiar ● Ayudar a consolidar y fortalecer la autonomía ● Trabajo individualizado ● Promoción de los motivos por los cuales ingresan.

Tabla 12. Matriz DOFA(R). Psico-orientador Bienestar Central. 2018. Fuente: elaboración propia.

6.2.6 Unidad de Bienestar, Practicante de Trabajo Social

De acuerdo a la actualización diagnóstica, el desarrollo de actividades con estudiantes foráneos en el marco del programa Ciencia sin Fronteras y el acercamiento a estudiantes foráneos durante ocho meses continuos en la Unidad de Bienestar, se plantea la siguiente matriz DOFA(R), de la cual se prioriza como problemática principal: bajos índices de participación de los estudiantes foráneos en las actividades desarrolladas en el programa de acompañamiento Ciencia sin Fronteras y se retoma como fortaleza que son estudiantes de la Universidad de Antioquia con sus posibilidades en entretenimiento, investigación, vinculación laboral, apoyo médico, económico, alimenticio entre otros. Y en un sentido externo se hace evidente en análisis el alto costo de vida de Medellín como una amenaza para la población foránea, aunque la ciudad tiene una oferta amplia de servicios y actividades para el ocio.

Tabla 13. Matriz DOFA(R) Practicante de Trabajo Social.

Debilidades	Fortalezas
<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes Foráneos tienen confrontaciones emocionales durante el 	<ul style="list-style-type: none"> ● Ser estudiante de la Universidad de Antioquia.

<p>proceso de cambio y adaptación a las dinámicas de la ciudad de Medellín y de la Universidad de Antioquia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes foráneos manifiestan sentimientos de soledad por alejarse de sus familiares, amigos y pareja. ● Bajos índices de participación de los estudiantes foráneos en las actividades desarrolladas en el programa de acompañamiento Ciencia sin Fronteras ● Algunos de los estudiantes foráneos tienen dificultades académicas para afrontar la rigurosidad académica que implican los diferentes programas que ofrece la Facultad. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Algunos estudiantes reciben apoyo económico de parte de sus familiares. ● Algunos estudiantes han desarrollado habilidades de liderazgo y compañerismo. ● La diversidad de servicios que ofrece bienestar Universitario.
<p>Oportunidades</p>	<p>Amenazas</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● La ciudad de Medellín cuenta con sitios para el disfrute cultural y artístico. ● En Medellín existe la posibilidad de vincularse a diferentes actividades deportivas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Un paro estudiantil. ● El aumento del costo de la vivienda, la alimentación y los servicios públicos en la ciudad de Medellín, con respecto al costo de vida en sus lugares de origen con una estratificación social entre los niveles 1 y 2.
<p>Problemática priorizada</p>	<p>Recomendaciones</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Bajos índices de participación de los estudiantes foráneos en las actividades desarrolladas en el programa de acompañamiento Ciencia sin Fronteras. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Articulación de la iniciativa con el programa de Estudiantes Mentores de Bienestar FCEN. ● Consolidar un equipo de estudiantes foráneos como comité desarrollador de la iniciativa. ● Promover el programa desde las inducciones a estudiantes.

Tabla 13. Matriz DOFA(R) practicante de Trabajo Social. 2018. Fuente: elaboración propia.

6.3. Caracterización de Problemáticas

La situación de los estudiantes foráneos se enmarca en asuntos económicos, emocionales, académicos, familiares, relacionales, pero también en un sentido estructural, en el que desde Bienestar Universitario se plantean unos asuntos a resolver. Por lo tanto, es importante en el proceso de análisis realizar la siguiente caracterización de debilidades, que permite reconocer las características de cada debilidad y el actor participante que la plantea.

Tabla 14. Caracterización de Problemáticas

Debilidades	Modo	Tiempo	Lugar	Cantidad	Cualidad	Actor participante
El 70% de los estudiantes foráneos sienten que les falta confianza en sí mismos, tienen sentimientos de incapacidad e inseguridad para tomar decisiones, realizar algunas actividades académicas y relacionarse con los demás.	Los estudiantes foráneos no se sienten seguros de que la carrera a la que se matriculan sea lo que realmente quieren estudiar y que la ciudad de Medellín sea el lugar donde quieren vivir, tienen sentimientos de incapacidad para realizar alguna actividad académica e inseguridad para relacionarse con personas.	Momento de la matrícula al programa y semestres académicos variados.	Ciudad de Medellín	El 70% de los estudiantes foráneos participantes del encuentro y atendidos en consulta.	Los estudiantes se demoran más tiempo pensando y analizando la decisión por el lugar a estudiar, ya que, esta sería una decisión trascendental para su vida. los sentimientos de incapacidad e inseguridad se presentan en diversos semestres académicos	-Estudiantes Foráneos -Equipo Interdisciplinario, practicante de Psicología

<p>Los estudiantes foráneos manifiestan que el proceso de cambio y adaptación les genera a algunos, inestabilidad emocional, incertidumbre al asumir la responsabilidad de sí mismos y su proceso formativo en una ciudad diferente a su lugar de origen.</p>	<p>Los estudiantes foráneos se enfrenta a la necesidad de generar procesos autónomos de formación y de autocuidado a lo que algunos no están preparados y les generan altibajos en sus emociones.</p>	<p>Primeros dos meses en la ciudad de Medellín</p>	<p>Ciudad de Medellín</p>	<p>El 100% de los asistentes</p>	<p>Los estudiantes experimentan cambios en sus emociones y sentimientos de incertidumbre al cambiar de ciudad, estar con otras personas que no son su familia y con la responsabilidad de responder al proceso académico y ser más independientes.</p>	<p>Estudiantes Foráneos Psico-orientador Bienestar Central - Practicante de Trabajo Social</p>
<p>Algunos de los estudiantes foráneos sienten ausencia de afecto, sensación de vulnerabilidad y desaprobación con respecto a sus compañeros.</p>	<p>Los estudiantes foráneos no se sienten aceptados Universidad por sus compañeros, sintiéndose en desventaja con respecto a sus compañeros por ser procedentes de otros municipios del país.</p>	<p>Primeros dos semestres académicos</p>	<p>La Universidad de Antioquia y la ciudad de Medellín</p>	<p>Varios estudiantes atendidos en consulta de psico-orientación, (no se tiene un número exacto)</p>	<p>Los estudiantes foráneos no se sienten acogidos y se sienten menospreciados.</p>	<p>Psico-orientador Bienestar Central</p>
<p>Algunos de los estudiantes tienen dificultades con el desarrollo de hábitos de estudio.</p>	<p>Los estudiantes desconocen técnicas de estudio y no practican rutinas de estudio que puedan utilizar para estudiar</p>	<p>Primeros meses de clases.</p>	<p>Lugar de estudio, Universidad de Antioquia.</p>	<p>El 80% de los estudiantes participantes del encuentro.</p>	<p>Los estudiantes desconocen y no se han apropiado de estrategias para favorecer el proceso de aprendizaje ni adquieren una disciplina en la rutina de estudio autónomo</p>	<p>Estudiantes Foráneos</p>

					fuera de las aulas de clase.	
Algunos de los estudiantes foráneos no desarrollan hábitos alimenticios adecuados y saludables, descuidando su alimentación y poniendo en riesgo su salud.	Algunos de los estudiantes por falta de tiempo, recursos económicos no cocinan platos saludables y comen a deshoras o se saltan comidas importantes en el día, lo que genera problemas de salud y puede afectar su desempeño académico.	Esto se evidencia en el transcurso de la carrera.	Vivienda actual	El 60% de los estudiantes participantes	Los estudiantes tienen horarios que no les posibilitan cocinar y tener un tiempo establecido para cada comida del día, por lo tanto descuidan su alimentación y su salud, limitando su rendimiento académico.	Estudiantes Foráneos
Los estudiantes foráneos afirman no tener una vida social activa ya que a algunos de ellos se les dificulta establecer vínculos relacionales, por lo tanto tienden a estar solos la mayor parte del tiempo, experimentando debido a esto sentimientos de soledad y añoranza de la familia y lugar de origen por un apego fuerte a los vínculos familiares que dificulta el proceso de adaptación a la vida	los estudiantes al trasladarse a la ciudad dejan en sus lugares de origen a sus familiares, amigos, parejas y la mascota, con quienes tienen lazos de apego importantes, por lo que se sienten solos y extrañan a sus familias, además de que no generan nuevos lazos de amistad fácilmente y la mayoría del tiempo fuera de las aulas de clase se encuentran solos.	Primeros 2 semestres, (en algunos casos ocurre en estudiantes de diversos semestres)	Ciudad de Medellín	El 50% de los estudiantes participantes y el 90% de los estudiantes atendidos en consulta.	La familia, los amigos, la pareja y las mascotas son vínculos relacionales importantes para los estudiantes foráneos, los cuales se ven afectados por el desplazamiento de los estudiantes a otra ciudad generando en ellos sentimientos de tristeza y soledad, deseando regresar a los lugares de origen, ya que para algunos establecer nuevos lazos de amistad no es una tarea sencilla los tiempos libres que tienen los pasan solos y en los apartamentos donde viven	-Estudiantes Foráneos -Psico-orientador Bienestar Central -Equipo Interdisciplinario, practicante de Psicología -Practicante de Trabajo Social

universitaria.					actualmente.	
Algunos de los estudiantes foráneos no cuentan con las herramientas tecnológicas en óptimas condiciones para el estudio.	La velocidad de navegación con el que disponen los estudiantes no es suficiente para desarrollar las actividades académicas en el menor tiempo posible.	Se puede presentar en el transcurso la carrera.	Lugar de estudio en el lugar de residencia actual.	El 20% de los estudiantes	Los estudiantes se sienten en desventaja académica con respecto a los tiempos de realización de trabajos, ya que el internet no tiene la velocidad de navegación necesaria para el cumplimiento oportuno de las tareas.	Estudiantes Foráneos
Algunos de los estudiantes foráneos no cuentan con los recursos económico suficientes para el sostenimiento en la ciudad de Medellín.	Los estudiantes foráneos deben costear la vivienda, la alimentación, el transporte, materiales de estudio y gastos personales en una ciudad que tiene un costo de vida más alto del lugar que proceden.	Se puede presentar en el transcurso la carrera.	Ciudad de Medellín	El 100% de los estudiantes participantes del encuentro afirman que esto es una dificultad muy relevante.	Los gastos de sostenimiento de los estudiantes son costeados en algunos casos por las familias de los estudiantes pero en algunos casos el egreso excede el ingreso de recursos económicos, lo que limita a los estudiantes o les exige disminuir el gasto sobre todo en la alimentación.	Estudiantes Foráneos
Existen pocos estudiantes tutores que puedan acompañar el proceso de adaptación de los estudiantes foráneos a la vida universitaria.	Aunque desde Bienestar FCEN se cuenta con un programa de estudiantes mentores, actualmente solo hay un estudiante en proceso de formación para ser mentor que acompañe a otros en el proceso de inserción a la	Semestre actual.	Bienestar Universitario o FCEN	Solo hay un estudiante en proceso de formación para mentor.	Cada semestre ingresan a la Facultad estudiantes de diferentes municipios del país, pero actualmente no se cuenta con la participación de otros estudiantes que con sus conocimientos y experiencias orienten a los jóvenes de nuevo ingreso en las dificultades que	Coordinación de Bienestar FCEN

	vida universitaria.				se pueda presentar en relación a la dinámica de la Ciudad y de la vida Universitaria.	
Desde la dirección de Bienestar de la Universidad no se ha definido hasta el momento una ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos.	El acompañamiento a estudiantes foráneos se realiza desde el interés propio de cada facultad o instituto, ya que desde Bienestar Universitario no se dispone de un programa estratégico para atender a las necesidades de los estudiantes provenientes de otros municipios y las acciones existentes se realizan de manera desarticulada.	Semestre actual.	Universidad de Antioquia	No hay un lineamiento claro. Cada facultad dispone estrategias desde sus posibilidades y necesidades.	Desde Bienestar Universitario y cada unidad de Bienestar de las facultades se realizan acciones desarticuladas para atender a las problemáticas y necesidades de los estudiantes foráneos de la Universidad.	Coordinación de Bienestar FCEN -Psico-orientador Bienestar Central
Más del 95% de los estudiantes foráneos de primer semestre académico no puede acceder a los servicios de apoyo Social que ofrece Bienestar Universitario, ya que no cumplen con la totalidad de los requisitos solicitados para aplicar a los	Los beneficios que ofrece Bienestar Universitario en su línea de Apoyo Social, están dirigidas a estudiantes a partir del segundo semestre académico, por lo que los estudiantes foráneos de primer semestre no acceden a servicios por falta de un	Primer semestre académico	Universidad de Antioquia	Más del 95% de los estudiantes foráneos de primer ingreso.	Para acceder a los programas de Apoyo Social que ofrece Bienestar Universitario, los estudiantes deben cumplir con la totalidad de requisitos, entre ellos haber aprobado cierta cantidad de créditos o tener un promedio acumulado superior a un rango específico, según el servicio; lo que para los estudiantes foráneos de nuevo	Coordinación de Bienestar FCEN

beneficios.	promedio específico o cierta cantidad de créditos aprobados en el semestre anterior.				ingreso es posible aplicar exentos de tal requisito siempre y cuando las solicitudes se hagan como caso especial y pueda demostrarse con documentos la necesidad que tiene el estudiante del servicio solicitado, lo que sucede en un mínimo de casos.	
Algunos de los estudiantes foráneos de la Universidad no mantienen un contacto constante con su familia de origen.	La comunicación de los estudiantes foráneos con su familia de origen se realiza de manera virtual o telefónica con poca frecuencia a la semana.	A partir del primer semestre académico en adelante.	Ciudad de Medellín	No se cuenta con una cifra aproximada del número de estudiantes atendidos en las consultas.	El contacto que tienen los estudiantes foráneos con sus familias se realiza con el uso de redes sociales y medios telefónicos, o de manera personal cada temporada de vacaciones lo que hace que no haya una comunicación frecuente.	Psico-orientador Bienestar Central
Pasados los dos primeros semestres académicos los estudiantes foráneos se alejan de algunos de los procesos y servicios de Bienestar Universitario.	Cuando los estudiantes foráneos avanzan en su formación académica y adquieren un mayor grado de adaptación en la Universidad, dejan de participar en las actividades generales propuestas de Bienestar.	Segundo semestre académico	Universidad de Antioquia	Más del 80% de estudiantes se aíslan de los procesos iniciados con Bienestar.	Los estudiantes a partir del tercer semestre en adelante generan sus propias estrategias de relacionamiento con la vida universitaria y ya no participan con frecuencia de las acciones, talleres, consultas, cursos y entre otros servicios para el acompañamiento a estudiantes que ofrece Bienestar.	Psico-orientador Bienestar Central

<p>Algunos de los estudiantes foráneos provienen de familias que han sufrido cambios estructurales significativos, que en algunos casos genera tensiones emocionales que pueden tener incidencia negativa en el rendimiento académico de los estudiantes.</p>	<p>Algunos de los estudiantes foráneos provienen de familias de origen que han sufrido un cambio estructural y se enfrentaron a situaciones de divorcio o separación de hecho de los padres, lo que para algunos de los estudiantes representa una confrontación emocional por resolver que puede afectar su rendimiento académico.</p>	<p>Se puede presentar en el transcurso la carrera.</p>	<p>Lugares de Origen</p>	<p>No se cuenta con una cifra aproximada del número de estudiantes atendidos en las consultas</p>	<p>Algunos estudiantes foráneos viven situaciones familiares que les generan cambios emocionales importantes que pueden afectar el desempeño académico</p>	<p>Psico-orientador Bienestar Central</p>
<p>Los estudiantes foráneos se sienten presionados negativamente a responder académicamente por el apoyo económico que reciben de sus familiares para el sostenimiento en la Ciudad.</p>	<p>Las familias de los estudiantes foráneos hacen un esfuerzo económico para sostener a sus hijos en la ciudad de Medellín, por lo que los estudiantes se sienten en la obligación de continuar y tener buenos resultados en sus estudios, así no se tenga la motivación necesaria para continuar el proceso formativo.</p>	<p>Se puede presentar en el transcurso la carrera.</p>	<p>Universidad de Antioquia</p>	<p>El 90% de los estudiantes atendidos en consulta</p>	<p>Algunos de los estudiantes foráneos se sienten estresados y tensionados por tener buenos resultados académicos, terminar exitosamente y en el menor tiempo posible su proceso formativo por el esfuerzo que hace su familia en términos económicos para el sostenimiento en la Universidad.</p>	<p>-Equipo Interdisciplinario, practicante de Psicología</p>

Bajos índices de participación de los estudiantes foráneos en las actividades desarrolladas en el programa de acompañamiento Ciencia sin Fronteras de Bienestar FCEN.	Desde el año 2014 el programa Ciencia sin Fronteras de la Unidad de Bienestar FCEN, realiza encuentros mensuales, en los que se cuenta con una asistencia mínima de estudiantes.	Desde el año 2014 hasta el semestre actual 2018-2.	Universidad de Antioquia	Menos de 10 estudiantes cada encuentro	A pesar de las acciones de convocatoria realizada por los responsables del programa Ciencia sin Fronteras, durante los semestres del 2014 al 2018-2, la asistencia y participación de los estudiantes es mínima con relación a la cantidad de estudiantes provenientes de otros municipios de Colombia.	Practicante de Trabajo Social
Algunos de los estudiantes foráneos tienen dificultades académicas para afrontar la rigurosidad académica que implican los diferentes programas que ofrece la Facultad.	Los vacíos académicos con los que ingresan algunos de los estudiantes foráneos a la Universidad de Antioquia y por ende a los programas de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, condicionan el transcurso exitoso del proceso formativo.	Cada semestre académico.	Universidad de Antioquia	El 90% de los estudiantes que Ingresa a la Facultad cada semestre.	Algunos de los estudiantes foráneos tienen dificultades para desarrollar habilidades de lectura, escritura, oralidad, investigación y comprensión en lengua extranjera desde el bachillerato para responder a la rigurosidad académica de la Universidad de Antioquia y por ende de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.	Practicante de Trabajo Social

Tabla 14. Caracterización de problemáticas. 2018. Fuente: elaboración propia.

6.4. Análisis de Problemáticas

Después de priorizar con cada actor participante la problemática más importante o frecuente desde su conocimiento, y experiencia en la realidad social a intervenir, se hace necesario retomar dichas apreciaciones para el análisis de estas y sus alternativas, por lo que se elaboran árboles de problemas en los que el tronco del árbol representa el problema central, las ramas sus efectos y las raíces las causas que lo generan, de la siguiente manera:

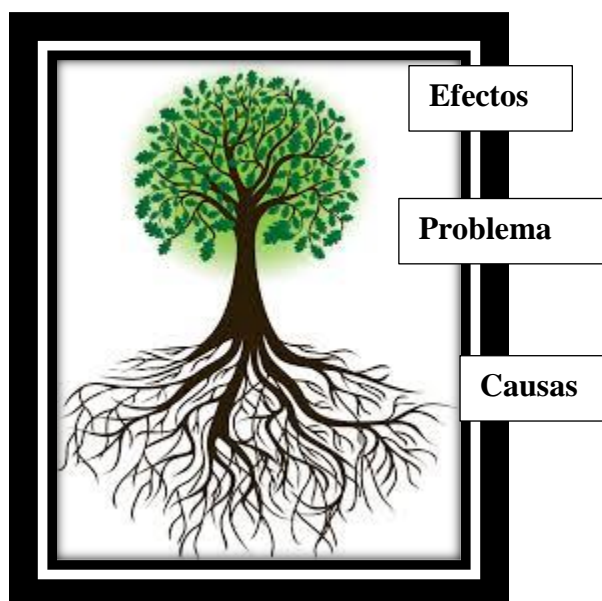


Gráfico 1. Árbol. 2018. Fuente: <https://borges-baieo.com/mision-vision-y-valores/>

6.4.1. Actor: Estudiantes participantes del programa Ciencia sin Fronteras

Efectos:

- Algunos de los estudiantes foráneos no continúen su proceso formativo y deserten de la Universidad.
- Algunos de los estudiantes no asistan a las clases por no tener para el transporte.
- Algunos de los estudiantes foráneos no tienen una alimentación balanceada.
- Algunos de los estudiantes foráneos se deben vincular laboralmente y descuiden su formación académica
- Algunos de los estudiantes vivan situaciones de estrés y tensión adicionales a las situaciones académicas

Problema: Algunos de los estudiantes foráneos no cuentan con los recursos económicos suficientes para el sostenimiento en la ciudad de Medellín.

Causas:

- Algunos de los estudiantes foráneos proceden de familias de recursos económicos limitados
- Algunos de los estudiantes foráneos proceden de familias en las que solo trabaja una persona en la familia.
- Algunos de los estudiantes foráneos pertenecen a estratos socioeconómicos 1 y 2 en sus lugares de origen.
- Algunos de los estudiantes no distribuyen adecuadamente sus ingresos mensuales.
- Algunos de los estudiantes no utilizan estrategias de ahorro de dinero y materiales.
- El costo de vida en la ciudad de Medellín es alto.

6.4.2. Actor: Estudiantes participantes del programa Ciencia sin Fronteras y Psico-orientador Bienestar Central

Efectos:

- Los estudiantes se desmotivan en el proceso formativo y decidan no continuar.
- Pone en riesgo la salud emocional de algunos de los estudiantes foráneos generando distracciones y tensiones.
- A algunos de los estudiantes les genera una desconcentración de los asuntos académicos
- Algunos estudiantes tienen con mayor frecuencia sentimientos de tristeza.

Problema: Los estudiantes foráneos experimentan sentimientos de soledad y manifiestan una añoranza de su familia y lugar de origen.

Causas:

- Los estudiantes se trasladan a vivir en la ciudad de Medellín dejando en sus lugares de origen personas significativas para ellos.

- Los estudiantes no tienen un contacto frecuente con sus familias de origen.
- Los estudiantes pasan más tiempo solos y en casa que con otros compañeros.
- A algunos estudiantes se les dificulta establecer nuevos vínculos relacionales.
- Algunos de los estudiantes tienen un fuerte apego a sus familiares
- Algunos de los estudiantes tienen problemas de autoestima y autoconfianza en sí mismos.
- Algunos estudiantes foráneos no tienen una vida social activa.

6.4.3. Actor: Unidad de Bienestar, Practicante de Trabajo Social

Efectos:

- Los estudiantes no asisten a los talleres programados
- Algunos de los estudiantes no se integran con personas de otros municipios
- Pérdida de recurso humano y material preparado para los encuentros con estudiantes.
- Los estudiantes no se enteran de la oferta de programas y servicios de Bienestar Universitario a la que pueden acceder.
- Se dificulta a los profesionales en formación que acompañan el programa, conocer la realidad de los estudiantes foráneos para intervenir.

Problema: Bajos índices de participación de los estudiantes foráneos en las actividades desarrolladas en el programa de acompañamiento Ciencia sin Fronteras.

Causas:

- Los estudiantes no están informados del programa ni de las actividades a realizar.
- No existe interés de los estudiantes en hacer parte del programa
- Los horarios en los que se programan los encuentros chocan con sus horarios de clase u otras actividades culturales.
- Algunos estudiantes no consideran pertinente los temas a trabajar en cada encuentro.

- Algunos de los estudiantes no revisan con frecuencia los correos electrónicos, mediante los que se hace la invitación.
- Algunos de los estudiantes no leen los pósters mediante los que se hace la invitación.

6.4.4. Actor participante: Equipo Interdisciplinario, practicante de Psicología

Efectos:

- Algunos estudiantes no se sienten con las capacidades suficientes para alcanzar alguna meta o propósito académico.
- Algunos de los estudiantes no se sienten en la capacidad de terminar el proceso formativo.
- Algunos estudiantes tienen dificultades para entablar amistades.
- Algunos estudiantes tienen dificultades para mantener conversaciones con las personas.
- Algunos de los estudiantes tienen dificultad para expresar lo que sienten y lo que piensan.
- Algunos de los estudiantes tienen dificultades para tomar decisiones sobre lo que les interesa o no.
- Algunos de los estudiantes foráneos sienten desaprobación de sus compañeros

Problema: Los estudiantes foráneos tienen poca confianza en sí mismos, manifestando inseguridad y sentimientos de incapacidad para hacer algo o relacionarse con las personas.

Causas:

- Algunos de los estudiantes foráneos se identifican con discursos negativos que han recibido de personas significativas para ellos.
- Algunos de los estudiantes foráneos sufrieron de Bullying en la infancia y en la etapa escolar.
- Algunos estudiantes foráneos tuvieron en la crianza un exceso de protección.
- Algunos de los estudiantes recibieron poca contención emocional o apoyo por parte de sus familiares.

- Algunos de los estudiantes pudieron haber sufrido situaciones de maltrato físico, verbal o psicológico.

6.4.5. Actor: Coordinación de Bienestar FCEN.

Efectos:

- Los estudiantes foráneos no reciben información sobre el programa, la Universidad y la Ciudad,
- No se alcanzan a atender las necesidades de los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad.
- Se limita la continuidad de los procesos y la sistematización de los datos.
- La población foránea no es priorizada para ser atendida y se dificulta la identificación de las necesidades reales de los estudiantes foráneos de los dos primeros semestres académicos.

Problema: El programa Ciencia sin Fronteras de la unidad de Bienestar no tiene una ruta de acompañamiento integral definida para atender a los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico.

Causas:

- No hay información del programa Ciencia sin Fronteras, para los estudiantes foráneos.
- El recurso humano y financiero de la Unidad de Bienestar es limitado para atender a la población foránea de la Facultad que representa un 30% del total de estudiantes.
- Los estudiantes practicantes que acompañan el programa Ciencia sin Fronteras, cambia cada semestre.
- No hay un direccionamiento para las unidades de Bienestar que permita el acompañamiento integral a estudiantes foráneos de la Universidad desde la dirección de Bienestar.

6.5. Análisis de Factibilidad y Viabilidad

Teniendo en cuenta las problemáticas priorizadas por los diferentes actores y los posibles escenarios de acción que implica cada una de ellas, se retoma junto con el Coordinador de la Unidad de Bienestar y de acuerdo a los criterios de viabilidad y factibilidad, un análisis de dichas problemáticas, partiendo de: (a). Las posibilidades de acción, (b). El alcance del proyecto para la práctica de Trabajo Social y (c). La solución a otras de las problemáticas.

Tabla 15. Análisis de Factibilidad y Viabilidad

Problemática	Alternativa	Observación
Algunos de los estudiantes foráneos no cuentan con los recursos económicos suficientes para el sostenimiento en la ciudad de Medellín	Contribuir a que los estudiantes foráneos cuenten con los recursos económicos suficientes para el sostenimiento en la Ciudad de Medellín.	Se prioriza que no es una problemática cuya alternativa sea factible y viable, ya que excede el alcance de intervención de la dirección de Bienestar universitario y por ende de la Unidad de Bienestar en la Facultad
Los estudiantes foráneos experimentan sentimientos de soledad y manifiestan una añoranza de su familia y lugar de origen	Acompañamiento desde psico-orientación para que los estudiantes foráneos continúen motivados y concentrados su proceso formativo en la Universidad.	Son situaciones que pueden atenderse desde las acciones de psico-orientación, por lo tanto, se piensa que la alternativa que se plantee incluya un abordaje de tipo psicológico.
Los estudiantes foráneos tienen poca confianza en sí mismos, manifestando inseguridad y sentimientos de incapacidad para hacer algo o relacionarse con las personas	Fortalecer en los estudiantes foráneos la confianza, la seguridad en sí mismos, las habilidades y capacidades personales para relacionarse con los demás y	Son situaciones que pueden atenderse desde las acciones de psico-orientación, por lo tanto, se piensa que la alternativa que se plantee incluya un abordaje de tipo

	cumpliendo a cabalidad con sus responsabilidades.	psicológico.
Bajos índices de participación de los estudiantes foráneos en las actividades desarrolladas en el programa de acompañamiento Ciencia sin Fronteras	Promover la participación de los estudiantes foráneos en las actividades programadas en el marco del programa de acompañamiento	Mediante la estructuración de estrategias claras dentro del programa la participación de los estudiantes puede aumentarse.
El programa Ciencia sin Fronteras de la unidad de Bienestar no tiene una ruta de acompañamiento integral definida para atender a los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico	El desarrollo de una ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico dentro del programa Ciencia sin Fronteras de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.	Se prioriza como la alternativa con mayor viabilidad y factibilidad, pues está al alcance de la Unidad de Bienestar y el nivel de prácticas de Trabajo Social, es pertinente para fortalecer el programa y generar estrategias de comunicación y participación en el mismo. Además de que en dicha ruta se puede incluir un componente psicológico para el acompañamiento a estudiantes foráneos que representan un 30% de los estudiantes de la Facultad.

Tabla 15. Análisis de Factibilidad y Viabilidad. Fuente: elaboración propia

6.6. Árbol de Propósitos basado en el árbol de problemas concertado con el Coordinador de la Unidad de Bienestar FCEN

Fines:

- Contribución a la estructuración de estrategias de intervención para el programa Ciencia sin Fronteras.

- Atención integral para los estudiantes foráneos priorizando sus necesidades en aras de la permanencia desde un enfoque interdisciplinario.
- Los estudiantes foráneos de la Facultad estarán constantemente informados de las actividades, servicios y programas a los que pueden acceder en la Universidad y en Bienestar que facilitarán su proceso de adaptación.

Propósito: el desarrollo de una ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico dentro del programa Ciencia sin Fronteras de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.

Medios

- Recolección, análisis y sistematización de información de interés para los estudiantes foráneos consolidado en un documento base que a su vez oriente la intervención.
- La conformación de un comité interdisciplinario que estructure la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de los dos primeros semestres de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.
- La generación de estrategias de comunicación, convocatoria y divulgación de la información del programa y por ende de dicha ruta de acompañamiento, con el fin de que los estudiantes tengan información útil para su adaptación a la vida universitaria y a la Ciudad.

7 Capítulo IV Proyecto de Intervención Social. Ruta de Acompañamiento Integral para estudiantes Foráneos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de primer y segundo semestre académico.

En el marco del programa Ciencia sin Fronteras de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia, se desarrolla el presente proyecto de intervención social, que consiste en la construcción de una ruta de acompañamiento integral propuesta por un equipo interdisciplinario para atender a las

necesidades de adaptabilidad de los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre de la Facultad durante los meses de diciembre de 2018 y marzo de 2019.

Esta es una propuesta que surge a partir un proceso de análisis diagnóstico, identificación de problemáticas, pero específicamente, de una preocupación en dos sentidos, uno de ellos relacionado a los altos índices de deserción estudiantil en la Facultad durante los primeros semestres y en otro sentido, una preocupación relacionada con el número de estudiantes foráneos que hacen parte de los programas académicos que ofrece la Facultad.

7.1. Ubicación Territorial

El proyecto de intervención social tiene lugar en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, que hace parte del Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia en la sede de Medellín. Esta se encuentra ubicada en la oficina 132 del bloque 1 de Ciudad Universitaria en la Calle 67 # 53-108. Información de contacto: Tel. 219 56 58. Correo electrónico: bienestarexactas@udea.edu.co. Coordinador: Mauricio Alejandro Orrego Escobar. 2018.

7.2. Antecedentes

En la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales se ha desarrollado el programa Ciencia sin Fronteras desde el año 2013, a partir de acompañamiento realizado por estudiantes de Trabajo Social con el fin de generar para los estudiantes foráneos de la Facultad condiciones favorables para su adaptación a la vida universitaria y a la ciudad de Medellín.

El programa se ha desarrollado a través del acompañamiento de los practicantes de trabajo social, mediante estrategias enfocadas a la permanencia estudiantil, por lo que se han llevado a cabo encuentros mensuales con estudiantes, diagnósticos, caracterizaciones, recorridos guiados, encuestas y talleres con técnicas interactivas; Aunque la información que se tiene sistematizada es limitada y tampoco se cuenta con registros de cada semestre académico acerca de la intervención y de los resultados de las actividades.

Además, la información que se encuentra sobre la participación de los estudiantes, deja ver que es muy reducida en las actividades programadas, aunque se han realizado convocatorias a los estudiantes a partir de posters y correos electrónicos. Por otro lado, no se cuenta con un instrumento de registro de actividades, sino que el registro de la información se ha realizado a partir de diarios de campo, registro fotográfico, guías de talleres y algunos informes de los encuentros, según lo decida el o la estudiante en prácticas. Es por eso que se hace necesario trabajar en la estructura de una ruta de intervención a pesar de que desde la dirección de Bienestar Universitario tampoco se encuentra una estrategia de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos.

El programa ha pasado por cambios significativos en los periodos de coordinación, su más reciente cambio es el con respecto al nombre. Durante el año 2013 se llamó ¡Qué Chévere estar en Medellín!, más adelante en la coordinación de la trabajadora social Maryory Muñoz cambia a ¡Qué Nota estar en Medellín!, con el coordinador Mauricio ha cambiado en do ocasiones ¡Qué Nota estar en la U de A! y ahora el nombre que recibe es Ciencia sin Fronteras.

7.3. Marco de Referencia

Se plantea para la intervención con los estudiantes foráneos el construccionismo social que tiene que ver con las interacciones sociales, los significados compartidos en los que el lenguaje, las palabras, las historias y los diálogos dan cuenta de la producción de valores en la vida cotidiana.

El construccionismo social de Kenneth Gergen (1999) se basa en 4 postulados: “I. conocer el mundo por la historia y por la cultura; II. Tener en cuenta la interacción entre las personas; III. La relación entre conocimiento y acción; y IV. El realce de una postura crítica y reflexiva como producción del conocimiento.” (Citado en Magnabosco, 2014, p.225)

Al mismo tiempo que desde el enfoque intercultural se plantea una perspectiva que parte del reconocimiento de la riqueza y la diversidad cultural de manera crítica, con miras y apuestas a la inclusión de esta en las dinámicas sociales, por lo tanto, se propone para el programa Ciencia sin Fronteras, pues su objetivo es no solo el reconocimiento de la

diversidad en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, sino también la inclusión, que posibilite la permanencia con calidad de los y las estudiantes oriundos de otros municipios diferentes a Medellín y el Área Metropolitana. (Agudelo, & Gómez, 2018, p. 52)

La interculturalidad no es un concepto, es una manera de comportarse. No es una categoría teórica, es una propuesta ética. Más que una idea es una actitud, una manera de ser necesaria en un mundo paradójicamente cada vez más interconectado tecnológicamente y al mismo tiempo más incomunicado interculturalmente. (...) Cuando los científicos sociales analizan la interculturalidad se refieren al estudio de las diversas mezclas y relaciones que de hecho ya existen entre las diversas culturas que coexisten en nuestro continente. Hablar de interculturalidad es por ello, desde esta perspectiva, hablar de los encuentros y los desencuentros, de las hibridaciones y de los diversos tipos de intercambios y relaciones existentes entre las culturas. Desde este punto de vista, la interculturalidad es intrínseca a las culturas, porque las culturas son realidades situacionales, sujetos dinámicos, históricos, que se autodefinen por sus relaciones con los otros” (Tubino, s.f. pp.3-4)

Estas orientaciones teóricas fundamentan entonces el proceso de elaboración de la Ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos pues se parte de la importancia del reconocimiento del otro, de su cultura, de sus puntos de enunciación, de su reconocimiento histórico y al mismo tiempo del potencial que se tiene como sujeto; Es por eso que el proyecto tiene un enfoque cualitativo, pues este enfoque aborda las situaciones desde la subjetividad humana, prioriza los procesos sociales de construcción de conocimiento, se interesa por el sentido y el significado de la realidad para las personas (Quiroz et al. s.f.)

Metodológicamente se retomó la hermenéutica como una herramienta para comprender las realidades sociales, las condiciones de vida de personas y grupos, (Sandoval, 2002), teniendo en cuenta la importancia del lenguaje en la construcción de sentido de la realidad, lo que para el trabajo con los estudiantes foráneos es relevante en relación a las construcciones de vida en lugares diferentes a la ciudad de Medellín. Para Martyniuk, (1995),

La hermenéutica designa la problemática interpretativa y crítica centrada en la multiplicidad de sentidos presentes en un mismo texto, así como en la sucesión de interpretaciones que él mereció en la historia. En esta medida, es la interpretación un proceso interno que evoca tanto la razón como el sentido y la verdad como expresiones (múltiples) de ser en el mundo, "...de diferentes actitudes intencionales. Así, se examinen las condiciones en que tiene lugar la comprensión, partiendo de la tradición teórica en juego, y en ese comprender se excede al primer objeto (la obra descrita) para envolver a la experiencia humana, explorada en su historicidad a través del lenguaje" (Citado en Duque, 2013, p.283).

7.4. Justificación

La Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia recibe semestralmente un aproximado de 200 estudiantes foráneos, es decir, estudiantes que provenientes de otros municipios diferentes a Medellín y el Área Metropolitana, en sus diferentes programas de pregrado: Física, Química, Matemáticas, Estadística, Astronomía y Biología, por lo tanto, es necesario que desde la Unidad de Bienestar de la Facultad, se generen ambientes de confianza e integración a la vida universitaria. (Vicedecanato FCEN, 2018)

La condición de estudiante foráneo representa para la Unidad de Bienestar un riesgo de deserción pues implica para los estudiantes no solo asumir un cambio en la exigencia académica, sino también, asumir cambios sociales, familiares, económicos, culturales, cambios en los hábitos de vida y cambios emocionales que se ven reflejados en el desempeño académico de manera favorable o desfavorable.

Es por lo anterior, que en aras de contribuir a la permanencia estudiantil surge el presente proyecto que tiene como finalidad la construcción de una ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de la Facultad, brindando herramientas informativas y aplicativas sobre los servicios, programas y actividades de Bienestar Universitario y la ciudad de Medellín.

Con este proyecto se busca aportar a la disminución del riesgo de deserción estudiantil, reducir la desinformación de los estudiantes foráneos de primer ingreso y abordar las necesidades de adaptabilidad de los estudiantes. Es por esto que el proyecto no solo aporta información, sino que también, fortalece el programa Ciencia sin Fronteras, da un mayor reconocimiento de la labor de Bienestar de la Facultad frente a la comunidad académica, contribuye a posicionar la disciplina de Trabajo Social y aporta a la construcción conjunta de conocimiento en un equipo interdisciplinario.

7.5. Objetivo General

Construir una Ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, en el marco del programa Ciencia sin Fronteras de Bienestar de la Facultad, mediante la conformación de un comité de diseño que se reúne quincenalmente, integrado por los practicantes de psicología, un estudiante mentor y foráneo, el coordinador de la Unidad y la practicante de Trabajo Social; la elaboración de un documento que contenga la estructura de la ruta, y el diseño de una estrategia de comunicación la misma, a partir de una cartilla digital, con el fin de facilitar el proceso de adaptación de los estudiantes foráneos a la vida universitaria y la Ciudad de Medellín en aras de contribuir a la permanencia estudiantil, durante los meses de Diciembre y Marzo de 2019.

7.6. Objetivos Específicos

- a.** Conformar el comité de diseño de la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, integrado por los practicantes de psicología, el Coordinador de la Unidad de Bienestar, un estudiante foráneo y mentor y la practicante de Trabajo Social, que se reúne quincenalmente, con el fin de generar una propuesta interdisciplinar en el marco del programa Ciencia Sin Fronteras de la Unidad de Bienestar FCEN de la Universidad de Antioquia, durante los meses de Diciembre y Marzo de 2019.

b. Elaborar un documento guía que contenga la estructura de la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, respaldado por los objetivos del departamento de Desarrollo Humano del Acuerdo 173 de 2000 de la Universidad de Antioquia, que a su vez consolide el programa Ciencia sin Fronteras, durante los meses de Diciembre y Marzo de 2019.

c. Diseñar la estrategia de comunicación de la ruta de acompañamiento para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales por el comité, a partir de una cartilla informativa digital ilustrada por un practicante de comunicaciones, con el fin de informar constantemente a los estudiantes sobre las actividades y servicios de la ruta en el marco del programa Ciencia sin Fronteras de Bienestar de la Facultad, durante los meses de diciembre de 2018 y marzo de 2019.

7.7. Metas

A partir de los objetivos específicos del proyecto se definen metas a corto, mediano y largo plazo que permiten revisar el cumplimiento de los compromisos y objetivos propuestos.

Tabla 16. Metas

Objetivos Específicos	Metas
Conformar el comité de diseño de la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, integrado por los practicantes de psicología, el Coordinador de la Unidad de Bienestar, un estudiante foráneo y mentor y la practicante de Trabajo Social, que se reúne quincenalmente, con el fin de generar una propuesta interdisciplinar en el marco del programa Ciencia Sin Fronteras de la	Corto Plazo: Al mes de diciembre haber concertado con cada actor su participación como comité.
	Mediano plazo: Al mes de Enero asiste el comité al 50% de las reuniones de trabajo planeadas.
	Largo plazo: Al 1 de Marzo haber realizado el 100% de reuniones de trabajo planeadas.

Unidad de Bienestar FCEN de la Universidad de Antioquia, durante los meses de Diciembre y marzo de 2019.	
Elaborar un documento guía que contenga la estructura de la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, respaldado por los objetivos del departamento de Desarrollo Humano del Acuerdo 173 de 2000 de la Universidad de Antioquia, que a su vez consolide el programa Ciencia sin Fronteras, durante los meses de diciembre y marzo de 2019.	Corto Plazo: Al mes de diciembre haber definido las fases que componen la ruta de acompañamiento integral.
	Mediano plazo: Al mes de Enero de 2019 desarrollado el 50% la estructura de la ruta de acompañamiento.
	Largo Plazo: Al 1 de marzo de 2019 completado al 100% del documento
Diseñar la estrategia de comunicación de la ruta de acompañamiento para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales por el comité, a partir de una cartilla informativa digital ilustrada por un practicante de comunicaciones, con el fin de informar constantemente a los estudiantes sobre las actividades y servicios de la ruta en el marco del programa Ciencia sin Fronteras de Bienestar de la Facultad, durante los meses de diciembre y marzo de 2019.	Corto Plazo: Al mes de diciembre haber concertado la participación del practicante de comunicaciones
	Mediano plazo: Al mes de enero de 2019 desarrollado el 50% la cartilla digital informativa con la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundos semestre académico de la FCEN
	Largo Plazo: Al 1 de marzo de 2019 desarrollada al 100% la cartilla digital informativa con la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundos semestre académico la FCEN

Tabla 16. Metas. 2018. Fuente: elaboración propia

7.8. Actividades y Cronograma

La etapa de ejecución del proyecto se determina para los meses de diciembre de 2018, enero y febrero de 2019. A continuación, se presenta el cronograma de actividades con fechas establecidas por semanas.

Tabla 17. Cronograma

Actividades	Diciembre				Enero					Febrero			
	Sem 1. 3-7	Sem 2. 10-14	Sem 3. 17-21	Sem 4. 24-28	Sem 1. 31-4	Sem. 2. 7-11	Se m 3. 14-18	Sem 4. 21-25	Sem 5 28-1	Sem 1. 4-8	Sem 2. 11-15	Sem 3. 18-22	Sem 4. 25-1
Planeación, convocatoria, ejecución reunión 1: Consolidación, lluvia de ideas – estrategia de comunicación.		X											
Planeación, convocatoria, ejecución reunión 2: estructuración de la ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos.							X						
Planeación, convocatoria, ejecución reunión 3: elaboración del documento.									X				
Planeación, convocatoria y ejecución reunión 4: estrategia de comunicación											X		
Planeación, convocatoria, ejecución reunión 5: socialización de consolidados-recomendaciones													X
Definición de objetivos a partir del acuerdo 173 de 2000.		X											
Definición de fases de la ruta de acompañamiento.		X											
Recolección de información.							X	X	X				
Análisis y sistematización de la información							X	X	X				
Redacción del documento									X	X	X		
Convocatoria	X	X											
Definición de colores y personajes de la cartilla.		X											
Diseño de piezas							X	X	X	X	X	X	

Digitalización de la cartilla que contiene la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la FCEN										X	X	
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---	--

Tabla 17. Cronograma. 2018. Fuente: elaboración propia.

7.9. Recursos.

A continuación, se muestran los recursos tanto materiales como el recurso humano necesario para la ejecución del proyecto de intervención, especificando la cantidad de materiales solicitados y el requerimiento de horas disponibles con carácter voluntario durante la ejecución del proyecto, es decir, la construcción de la ruta, el documento base y la cartilla digital para compartir con los estudiantes.

Tabla 18. Recursos

Materiales Requeridos	Cantidad	Recurso Humano	Tiempo requerido para el proyecto
Aula	1	Comité: un Estudiante Foráneo y mentor	18 horas requeridas
Computador	1	horas requeridas	18 horas requeridas
Lapiceros	7	-un practicante de psicología	
		-el coordinador de la Unidad de Bienestar	18 horas requeridas
Listados de asistencia	5		
		-Un practicante de Trabajo Social	25 horas semanales requeridas.
Papel kraft	5		
		-un practicante de comunicaciones	25 horas requeridas
Posticks	1 paquete		
Internet	Ilimitado		
borrador de tablero,	1		

marcador borrable	1		
-------------------	---	--	--

Tabla 18. Recursos. 2018. Fuente: elaboración propia.

7.10. Involucrados Participantes

Comité de Diseño integrado por:

- Coordinador de Bienestar FCEN: Mauricio Alejandro Orrego Escobar.
- Practicante de Psicología: Angie Suárez.
- Practicante de Trabajo Social: Laura Agudelo.
- Un estudiante Foráneo y Mentor: Esteban Motta.
- Practicante de Comunicaciones.

7.11. Beneficiarios

Estudiantes Foráneos de primer y segundo Semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, es decir, 189 estudiantes admitidos para el primer semestre del 2019-1 y de segundo semestre 237 estudiantes admitidos en los programas académicos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, cuyo lugar de origen es diferente a la ciudad de Medellín y los municipios cercanos que componen el Área Metropolitana.

7.12. Pautas de Seguimiento y Evaluación del Proyecto

Para realizar el seguimiento durante el proceso de ejecución del proyecto se planteó la utilización de un instrumento de control como lo es el semáforo, por medio del cual se señala en el cronograma de actividades el cumplimiento oportuno o no de cada una de ellas. Por lo tanto, se establece como convenciones para tener en cuenta las siguientes:

- Color Verde: significa que la actividad se realizó en el tiempo establecido o antes según el cronograma general de actividades.
- Color Amarillo: Significa que la actividad se realizó después del tiempo planeado.

- Color Rojo: significa que la actividad no se realizó.

El uso de esta herramienta permitió revisar el cumplimiento de las metas a corto mediano y largo plazo. Pero además permitió tomar decisiones frente a las actividades y los tiempos destinados para su realización. Tanto para realizar el seguimiento durante la ejecución como para realizar la evaluación al proceso final del proceso es importante tener en cuenta los siguientes indicadores de gestión junto con sus fuentes de verificación. El proceso de seguimiento y evaluación de la ejecución del proyecto contó con dos puntos de corte para presentar dos informes escritos uno en medio del proceso que mostró el avance del proceso y otro al final que dio cuenta de todo el proceso y las metas a corto y mediano plazo, y si se lograron o no los objetivos planteados.

Tabla 19. Sistema de Seguimiento y Evaluación

Objetivo Específico	Indicadores	Fuentes de Verificación
Conformar el comité de diseño de la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, integrado por los practicantes de psicología, el Coordinador de la Unidad de Bienestar, un estudiante foráneo y mentor y la practicante de Trabajo Social, que se reúne quincenalmente, con el fin de generar una propuesta interdisciplinar en el marco del programa Ciencia Sin Fronteras de la Unidad de Bienestar FCEN de la Universidad de Antioquia, durante los meses de Diciembre y marzo de 2019.	Conformación del Comité interdisciplinario.	Acta de Compromiso
	Realización de las reuniones quincenales.	Informe de cada reunión, listado de asistencia, registro fotográfico.
Elaborar un documento guía que contenga la estructura de la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, respaldado por los objetivos del departamento de Desarrollo Humano del Acuerdo 173 de 2000 de la Universidad de Antioquia, que a su vez consolide el programa Ciencia sin Fronteras, durante los meses de diciembre y marzo de 2019.	Un documento que contiene la ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos de primer y segundos semestre académico la FCEN.	<ul style="list-style-type: none"> •Carpeta con Información recolectada. •Documento redactado
Diseñar la estrategia de comunicación de la ruta de	• Participación del	• Carpeta con las

<p>acompañamiento para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales por el comité, a partir de una cartilla informativa digital ilustrada por un practicante de comunicaciones, con el fin de informar constantemente a los estudiantes sobre las actividades y servicios de la ruta en el marco del programa Ciencia sin Fronteras de Bienestar de la Facultad, durante los meses de diciembre y marzo de 2019.</p>	<p>practicante de comunicaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una cartilla informativa digital que contiene la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundos semestre académico la FCEN 	<p>piezas gráficas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cartilla digital
--	--	---

Tabla 19. Sistema de Seguimiento y Evaluación. 2018. Fuente: elaboración propia.

8 Capítulo V. Ejecución del proyecto de Intervención Social.

8.1. Resultados

Con el fin de prevenir la deserción de los estudiantes foráneos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, a partir de la intervención de Trabajo Social se formuló un proyecto de intervención social que facilitara el proceso de adaptación de los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de los programas de la Facultad, a la vida universitaria y a la ciudad de Medellín.

El proyecto de intervención producto de un análisis diagnóstico a partir de matrices DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas) realizado con diferentes actores que, desde su experiencia laboral, de vida y formativa, han tenido acercamientos con los estudiantes foráneos e identificaron problemáticas de índole social, económico, psicológico, cultural, académico y personal que afectan su rendimiento académico y ponen en riesgo su estancia en la Universidad de Antioquia.

Desde la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales se promueve el programa Ciencia sin Fronteras, en el que se inserta el proyecto de intervención social que consistió básicamente en construir una Ruta de Acompañamiento Integral, puesto que se identificó que era necesario establecer estrategias para el abordaje de las situaciones que viven los estudiantes foráneos de los dos primeros semestres en la Universidad y en la ciudad.

Para la construcción de esta Ruta de Acompañamiento Integral se contó con un equipo interdisciplinario conformado por el Coordinador de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, la practicante de Psicología, un Estudiante de Biología que hace parte del programa de Estudiantes Mentores de la misma Unidad de Bienestar y la practicante de Trabajo Social.

Durante los meses de diciembre y febrero, el equipo de trabajo tuvo 5 encuentros para llevar a cabo el diseño de la Ruta de Acompañamiento Integral, sin embargo, por la situación de paro, la temporada de vacaciones y procesos de contratación, se logró realizar dos encuentros con el equipo completo y tres encuentros de manera individual que posibilitaron la estructuración de la Ruta, la cual se presenta en un documento para la Unidad de Bienestar.

8. 1.1. Documento Formal: Guía de la Ruta de Acompañamiento Integral para estudiantes foráneos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

- **Intencionalidad**

La unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales en el cumplimiento de sus labores retoma del Acuerdo Superior 173 de 2000, el objetivo General del Sistema de Bienestar Universitario para la Universidad de Antioquia: “Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal” (Consejo Superior, 2000, p.2)

Para ello en la Unidad de Bienestar de la Facultad, el programa Ciencia Sin Fronteras, se encarga de generar estrategias de intervención dirigidas a los estudiantes Foráneos de la Facultad que comprende una cantidad relevante en la distribución de estudiantes, con respecto al total de estudiantes, es decir, un 30% del total de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales corresponde a estudiantes provenientes de otras ciudades y municipios diferentes a Medellín y el Área Metropolitana.

En el mismo Acuerdo Superior en el objetivo específico g, se plantea “Estructurar un plan de acción con la finalidad de desarrollar los programas de bienestar, mediante un trabajo conjunto con las diferentes dependencias de la Institución, en el campo del deporte, la salud, la cultura y el crecimiento humano” (Consejo Superior, 2000, p.3) A partir de este planteamiento se considera como intencionalidad y objetivo general del proyecto de intervención social formulado, elaborar una ruta de acompañamiento integral en la Unidad de Bienestar para el programa Ciencia sin Fronteras.

- **Conceptualización: Fases de la Ruta**

- a) **Inducción**

Según el Ministerio de Educación Nacional en la Guía para la implementación del modelo de gestión de permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior, 2015. Se define el proceso de inducción como un proyecto institucional cuyo fin es generar espacios para el acercamiento de estudiantes y padres a la vida universitaria y al mismo tiempo espacios de integración.

Es un proyecto institucional que tiene como propósito fundamental el acercamiento a la vida universitaria y en el que se consideran tres ejes fundamentales: la institución, el estudiante de primer ingreso y los padres de familia. La institución acoge a los estudiantes de primer ingreso en un espacio de bienvenida donde les presenta a sus colaboradores de carácter directivo, su filosofía (misión, visión, políticas), su reglamentación y su estructura y oferta académica, como también los diferentes servicios de atención para los estudiantes. Es el espacio de divulgación para generar lazos de integración institución-estudiantes de primer ingreso. (MEN, 2015, p.126)

En esta etapa de la ruta los estudiantes se encuentran con información general sobre la Universidad de Antioquia, sus servicios, oportunidades, entre otros aspectos importantes a ubicar para los estudiantes de primer ingreso. Así mismo, información de la Facultad y

también sobre la Ciudad de Medellín, resaltando puntos culturales de interés, edificios administrativos, escenarios deportivos y otros.

Adicional a la información básica de la Universidad, se hace necesario contextualizar a los estudiantes de primer ingreso sobre el movimiento estudiantil, ya que el estudiantado en su apuesta política recurre a diversos mecanismos de participación en los que participan y pueden aportar para la toma de decisiones frente a las políticas nacionales y locales.

b. Adaptación

La fase de adaptación tiene que ver con el desarrollo de habilidades para enfrentar situaciones de la vida cotidiana. Ojeda, Espinoza y Cuenca en 2008 retoman a Ataca y Berry (1998) quienes afirman que la adaptación se puede comprender en dos sentidos que se encuentran interrelacionados, una adaptación emocional/afectiva y una adaptación sociocultural y conductual:

(...) adaptación emocional/afectiva, se refleja en el nivel de bienestar subjetivo y satisfacción al nuevo estilo de vida que adopta y que resulta de las nuevas circunstancias, el manejo y el afrontamiento que se hace de situaciones del día a día. Mientras que por otro lado, una adaptación sociocultural y conductual, se puede observar a través del aprendizaje de habilidades y conocimientos culturalmente apropiados, del lugar de destino. Entre tales habilidades se pueden considerar: mantenimiento de cierto contacto de apertura, intercambio, retroalimentación y con ello, enfrentamiento a los problemas de la vida cotidiana provenientes del exterior, pero desde la óptica del contexto del que ahora forman parte (p.80).

Teniendo en cuenta lo anterior, en esta etapa de adaptación se abordan asuntos relacionados con la salud mental y física, asuntos desde lo el asesoramiento académico y recomendaciones para la administración de recursos económicos, puesto que el manejo y

ajuste a los cambios, tienen relación con lo que Lazarus (1982) citado en el artículo de Ojeda, Espinoza y Cuenca (2008) define como afrontamiento,

(...) como parte de los recursos con los que cuenta una persona y que se expresan a través de todos aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se desarrollan para responder, disminuir, reducir, minimizar, controlar, dominar, tolerar, o solucionar los problemas en situaciones estresantes y emociones negativas, provenientes del exterior (...) e implica el manejo y ajuste a dichos cambios. (p.81)

c. Integración

Si bien el ajuste a los cambios de los estudiantes foráneos depende en gran medida, con asuntos relacionados con la personalidad y la apertura al cambio como lo mencionan los autores anteriormente referenciados, el establecimiento de redes de apoyo, también hace parte de los elementos que aportan al proceso favorable para la adaptación y por ende contribuir a la permanencia de los estudiantes en los programas de la Facultad. Para ello se define una tercera fase que pretende generar espacios para la socialización brindando herramientas a los estudiantes para el manejo de conflictos y el desarrollo de habilidades comunicativas.

Ángela Rodríguez (2012), en su texto “Modelos de Gestión de la diversidad cultural y la integración escolar del alumnado inmigrado” expresa a partir de Ferréol y Jucquois (2003) y Giménez (2003) que:

La integración puede ser definida, en general, como el conjunto de relaciones sociales que permite a un individuo inscribirse en una sociedad y compartir sus códigos sin abandonar los propios; por ello, no implica la pérdida o la fuerte alteración de la identidad o de la cultura propia por parte de la persona de origen extranjero (...) además, puede ser entendida como: La generación de cohesión social y convivencia intercultural, mediante procesos de adaptación mutua entre dos sujetos jurídica y culturalmente diferenciados, mediante los cuales a) las personas

de origen extranjero se incorporan en igualdad de derechos, obligaciones y oportunidades a la población autóctona, sin por ello perder su identidad y culturas propias; b) la sociedad y el Estado receptor introducen paulatinamente aquellos cambios normativos, organizativos, presupuestarios y de mentalidad que se hagan necesarios (Citado en Rodríguez, 2012, p. 2).

Partiendo de esta definición de integración, se define para esta fase de la ruta espacios para el encuentro cultural, de modo que permita un reconocimiento de la diversidad que conforma la Facultad y contribuir a la generación de nuevos vínculos relacionales y redes de apoyo.

- **Conceptualización: Componentes de la Ruta**

En el ser humano influyen características psicológicas, sociales y biológicas que, en palabras de Luz Marina Alonso e Isabel Escorcía (2003), “es un ser humano que está dotado de personalidad, es decir, de consciencia, voluntad, afectividad, creatividad e inteligencia, que se configura a partir del lugar y momento histórico en que habita”. (p.4). Por lo tanto, el diseño de esta ruta se estructura a partir de seis dimensiones del ser, que en este caso se denominan componentes.

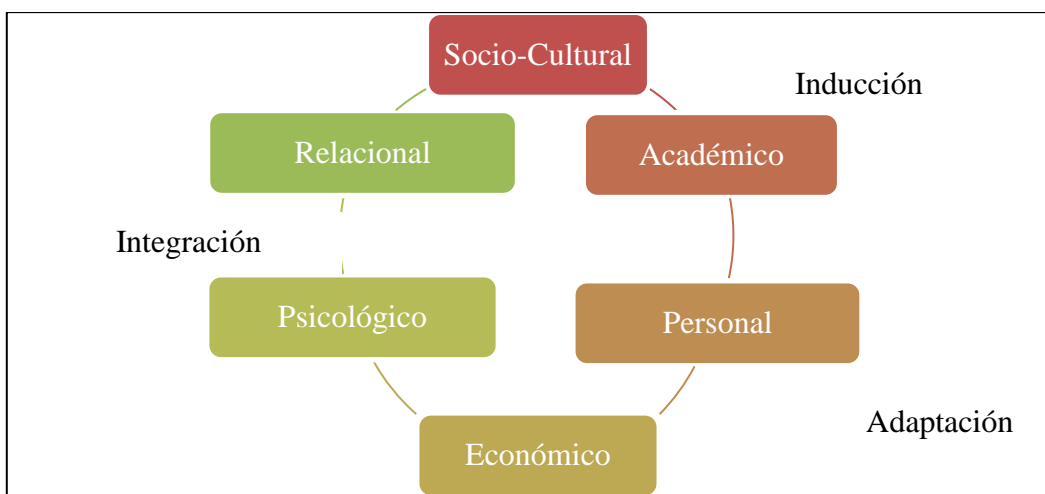


Gráfico 2. Fases y Componentes. 2018. Fuente: elaboración propia.

Para la fundamentación de estos componentes se remite a Tejedor y Caride (1988) quienes en su texto: “Influencia de las variables contextuales en el rendimiento académico” hablan basados en Rodríguez (1982), sobre cuatro modelos predictivos para explicar el rendimiento académico de los estudiantes, sin embargo, en este aspecto se retoman tres de estos modelos:

- a) El modelo psicológico, que centra su atención en el análisis de las dimensiones estáticas del individuo, siendo éstas de índole personal: inteligencia, personalidad, madurez, motivación, etc.
- b) El modelo sociológico, que pone énfasis en la consideración de los factores sociales externos a la institución educativa: clase social, entorno cultural, ambiente familiar, recursos económicos, etc.
- c) El modelo psicosocial, que parte de la importancia de los procesos interpersonales más inmediatos al sujeto: autoestima, auto-concepto, indefensión aprendida, etc. (Citado en Tejedor y Caride, 1988, pp. 113-114)

Teniendo en cuenta que los componentes de la ruta se relacionan entre sí, su abordaje se realiza con una intencionalidad de intervención formativa e informativa, que busca atender la necesidad de una contextualización general para los estudiantes de nuevo ingreso sobre cada uno de ellos.

a. Contexto: se enfoca en la información básica de la Universidad, la Facultad y la ciudad de Medellín. Este componente está dirigido a la fase de Inducción y comprende los siguientes tópicos:

- **Universidad:** Ubicación en la U de A sede Medellín, Reglamento, Misión, Visión, Portal U de A, Bienestar, Extensión, Sistema de Bibliotecas, Investigación, Programa Multilingüa, SSOFI, CAE, Correo Institucional, Caracterización Física y virtual, Aprende en Línea.

Nota: Recorrido Guiado U de A.

- **Facultad:** Administrativos, Centro de Extensión, CIEN, Herbario, Bienestar FCEN, Curso Virtual de inducción, Ubicación de los Bloques.
- **Movimiento Estudiantil:** Definición, Mecanismos de participación: Paro, Asamblea general de estudiantes, Asamblea permanente, Asamblea escalonada, Asamblea multiestamentaria, Asamblea por Facultad.
- **Ciudad de Medellín:** Ubicación y servicio de Transporte Masivo Metro de Medellín, Aplicaciones de celular para ubicación geoespacial, Sitios culturales, hospitales, Edificios Administrativos, Escenarios Deportivos, Clima.

b. Académico: Este componente se ubica en la fase de adaptación y comprende recomendaciones para la Organización del Tiempo, Hábitos y Técnicas de Estudio, Asesoría Académica, PAP, Plan de Estudios, Cancelación de Materias.

c. Psicológico: Se desarrolla en la fase de adaptación y se aborda desde ejercicios individuales y de auto-reflexión Consulta de Psico-orientación, información sobre servicios del departamento de P y P (promoción de la salud y prevención de la enfermedad) de Bienestar Universitario para la población foránea, recomendaciones para mejorar la salud mental y se realizarán un taller grupal cuyo ejes temáticos de intervención son: Fortalecimiento de la Autonomía y Auto-concepto, Separación y duelo familiar, Manejo de sentimientos y emociones, Manejo de la ansiedad por el cambio cultural, Motivación y vocación.

d. Personal: Este componente tiene que ver con un proceso de sensibilización y reflexión sobre el autocuidado y se desarrolla en la fase de adaptación a partir de recomendaciones sobre los Hábitos Alimenticios, la Higiene del Sueño, las Condiciones de limpieza y las labores domésticas, información sobre el Plan de Salud de la Universidad, Derecho de Portabilidad en el Sistema de Salud, Póliza de seguro, Información sobre Deportes y cursos de Arte y Cultura.

e. Económico: Con relación a la fase adaptación y se desarrolla este componente con recomendaciones relacionadas a la administración de recursos y las posibilidades que tienen los estudiantes para mejorar sus ingresos: Becas, Trabajo en la Universidad, Fondo

patrimonial y a nivel personal se propone realizar un documento de registro de ingresos y egresos.

f. Relacional: este componente se desarrolla en la fase de Integración pues tiene que ver con el trabajo con los grupos de estudiantes a partir de talleres en las aulas y áreas verdes de la Facultad y en espacios de la Ciudad. Se aborda a partir de temas como las habilidades comunicativas, el Trabajo en Equipo, el Manejo de Conflictos y se proyecta para el día de la Facultad en el mes de Septiembre una muestra cultural realizada por los mismos estudiantes.

Estos componentes y fases no se desarrollan de manera aislada ni en un momento particular, pues los procesos de adaptación e integración son una construcción constante del ser humano en la búsqueda del bienestar. Luz Marina Alonso e Isabel Escorcía (2003), plantean lo siguiente:

El logro del bienestar pleno físico, social y emocional se asocia también con la satisfacción de una serie de necesidades personales: el alcance de la autonomía a través de la participación, membresía grupal, solidaridad, tranquilidad, relaciones de ayuda, seguridad personal, autoanálisis, valoración, formar parte de un ambiente gratificante, la satisfacción de proximidad afectiva, así como la oportunidad de continuar con el aprendizaje y la expresión creativa, el desarrollo del talento y el proceso de socialización. (p.7)

Cada miembro de la comunidad universitaria tiene la responsabilidad de trabajar por su propio bienestar y, en ese sentido, para los estudiantes foráneos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales como sujetos con voluntad e intencionalidad, se presenta esta herramienta como una oportunidad para aportar a su proceso de adaptación a la vida universitaria por contener elementos informativos, formativos pero a su vez y de socialización como resultado de un trabajo conjunto del comité de diseño.

Metodología de intervención

Para la implementación de la Ruta de Acompañamiento se requiere de una metodología basada en la hermenéutica, pues es a partir de esta que se da relevancia a la comprensión de la realidad social, en este caso de los estudiantes foráneos, teniendo en cuenta que desde los procesos de interpretación del lenguaje se expresa la intencionalidad humana (Duque, 2013), un asunto fundamental para abordar con la población foránea de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de primer y segundo semestre, entendiendo que son personas que han pasado por procesos de cambio para generar espacios que favorezcan su adaptación a la ciudad y a la vida universitaria.

Sandoval (2002) retomando a Odman, afirma que “la hermenéutica plantea que el propósito de la misma es incrementar el entendimiento para mirar otras culturas, grupos, individuos, condiciones y estilos de vida, sobre una perspectiva doble de presente y pasado” (p.67) es por esto que la intervención debe tener un enfoque cualitativo que se interese por “lo subjetivo, lo cultural, el proceso social o el significado individual y colectivo de realidades de diferente naturaleza”. (p.116).

En esa medida se plantea la utilización de técnicas interactivas que permitan rescatar la experiencia de vida y el saber de las personas, interpretar las prácticas sociales y comprender las interacciones sociales (Quiroz et al. s.f.) Dentro de estas técnicas se retoma el Taller, por ser un instrumento que permite un proceso social de construcción de conocimiento, un espacio “válido para la socialización, la transferencia, la apropiación y el desarrollo de conocimientos, actitudes y competencias de una manera participativa y acorde a las necesidades y cultura de los participantes” (Quiroz et al. s.f. p. 95).

8.2. Logros y Dificultades

Dentro de los logros obtenidos en el proceso de ejecución del proyecto de intervención se resalta la conformación del comité encargado del diseño de la Ruta de Acompañamiento, el cual está integrado por profesionales en formación de diferentes áreas de conocimiento y el Coordinador de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias

Exactas y Naturales, quienes asumieron voluntariamente el compromiso de contribuir al proyecto desde la Psicología, el Trabajo Social y la Sociología.

También hace parte importante de este equipo de trabajo el Estudiante del programa de Biología de la Facultad, es además estudiante foráneo y participante del programa de Estudiantes Mentores de la Unidad de Bienestar, quien además de aportar significativamente al proyecto desde su experiencia en la Universidad y en la ciudad, mostró un interés para la vinculación al proceso.

Un segundo logro es la elaboración del documento que contiene la ruta de Acompañamiento Integral que servirá como herramienta de orientación para futuras intervenciones con los estudiantes foráneos en los próximos semestres en la Unidad de Bienestar, pues se sugiere, entre otras cosas, como una guía informativa y de asesoramiento para los estudiantes de primer ingreso. Este documento además de contener la estructura básica de la Ruta, contiene la información correspondiente a cada componente y a su vez sugiere algunos lineamientos para el desarrollo de las actividades y de la estrategia de comunicación.

Un tercer logro está relacionado con la vinculación de la practicante de Sociología a la Unidad de Bienestar, quien continuará acompañando el programa Ciencia sin Fronteras y con quien se ha realizado un proceso de empalme en el que se proyecta la aplicación de la Ruta de Acompañamiento Integral diseñada.

Una de las situaciones que se presentó durante la ejecución del proyecto fue durante los meses de diciembre de 2018 y febrero de 2019, meses en los que institucionalmente hubo cese de actividades académicas por decisiones del movimiento estudiantil de la Universidad, fue el tiempo de las vacaciones colectivas y específicamente en la Facultad, dificultades en la contratación de la coordinación de la Unidad de Bienestar; lo que dificultó la realización de reuniones en el tiempo oportuno y con todos los miembros del equipo, sin embargo, se lograron hacer dos reuniones con el equipo completo y como

alternativa a la situación, se realizaron encuentros con la Trabajadora Social en formación de manera individual y en algunos casos se realizaron acuerdos de manera virtual.

El tercer objetivo específico relacionado con la estrategia de comunicación en acuerdo con la asesora académica y el asesor institucional, no se compromete como resultado, ya que se hace necesario el apoyo de un profesional en formación del área de comunicaciones que desarrolle la cartilla de forma digital, sin embargo, se proporciona la información que nutre cada componente de la Ruta para que este medio de difusión se desarrolle en tanto sea oportuno para la Unidad.

9 Recomendaciones

- Se recomienda a la Unidad de Bienestar desarrollar el acompañamiento a los programas en equipos de trabajo, pues esto dará a la intervención otros puntos de vista, fortalece las relaciones entre profesionales en formación, posibilita el desarrollo de habilidades comunicativas y creativas, y afianza el sentido de pertenencia y de responsabilidad con los procesos realizados en la Unidad.
- Realizar el registro de las actividades aplicadas en los diferentes programas, que servirá para, la evaluación de los procesos, el empalme entre practicantes y tomar decisiones con respecto al direccionamiento de las acciones, pues es a partir del registro y la revisión de memorias metodológicas que se pueden llevar a cabo acciones de mejora. Se sugiere que este registro se comparta frecuentemente entre los integrantes del equipo para generar mayor articulación de los programas.
- Para el desarrollo de la Ruta de Acompañamiento Integral para los estudiantes foráneos se sugiere continuar trabajando en equipo, pues es la intervención de las diferentes disciplinas la que aportará al contenido integral a la Ruta.
- Se recomienda, además, concertar el asesoramiento de un profesional o estudiante del área de comunicaciones para el desarrollo de la cartilla digital que se entregue a

los estudiantes recién ingresen al semestre 2019-1. Se sugiere que para el desarrollo de la cartilla se maneje un lenguaje amigable, sea atractiva visualmente y contenga información clara y textos breves. El profesional en formación que acompañe el proceso tiene la posibilidad de concretar con el equipo la pertinencia de la información y modificar o descartar lo que en acuerdo con el comité sea necesario.

- Establecer las fechas para la aplicación de los talleres que contiene la Ruta a lo largo del semestre teniendo en cuenta la particularidad del calendario 2019-1, que inicia clases en el mes de marzo.
- Gestionar recursos en la Facultad para entregar la cartilla de manera física a los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico, para facilitar el acceso a la información y tengan mayores claridades sobre los contenidos.
- Diseñar una estrategia de evaluación de la Ruta de Acompañamiento en la que se indague a los estudiantes sobre la utilización de este medio, en cuanto la pertinencia de la información, la frecuencia en que se remiten a la cartilla y la ejecución de los talleres.
- Para la realización de los talleres se recomienda el uso de técnicas interactivas, gestionar el apoyo de las practicantes de artes de la Unidad de Bienestar, realizar informes de los encuentros, evaluaciones con los estudiantes, tomar asistencia y el registro fotográfico.
- Para las salidas y eventos que se proponen en la Ruta se recomienda que los estudiantes tengan su póliza de seguro actualizada y el servicio de salud vigente. Además de que es importante concertar con los participantes, algunas de las actividades a realizar, por ejemplo, en el caso de la celebración del día de la Facultad.

10 Reflexión ética desde Trabajo Social

El Trabajo Social en la Unidad de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales como campo de práctica para la intervención social se caracteriza por ser un espacio que posibilita a los profesionales en formación el desarrollo de estrategias para el acompañamiento en los diferentes programas de la Unidad enfocados en la Permanencia de los estudiantes, de manera autónoma, fundamentada, crítica y ética.

Realizar el ejercicio de práctica en este campo permitió el encuentro con estudiantes de diferentes niveles y programas académicos, con docentes, con personal administrativo, con familias de los estudiantes, con los equipos de trabajo de otras dependencias como Permanencia Estudiantil y el CLEO, el encuentro con profesionales en formación de diferentes áreas de conocimiento y el trabajo con compañeras de Trabajo Social en diferentes escenarios y momentos de la práctica, son los que enriquecieron el proceso de formación tanto a nivel académico, como a nivel personal y relacional. Además, concurrir en seminarios, procesos de investigación, otros proyectos de intervención social, eventos de la Facultad, los talleres y las reuniones, se convierten en escenarios formativos, en oportunidades de aprendizaje y el desarrollo de habilidades.

Pensar el Trabajo Social desde el escenario de Bienestar de la Facultad implica un reto importante de generar espacios para la integración, para el diálogo, para el establecimiento de relaciones sociales, para el fortalecimiento de vínculos, pero sobre todo para consolidar la apuesta que tiene la profesión de generar transformación en los ámbitos en los que participa, por lo tanto, no debe perder de vista el carácter formativo que tiene el rol de Trabajo Social.

La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AITS), definan que: “La profesión del Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en relaciones humanas y la habilitación y liberación de personas para aumentar el bienestar [...]” (FITS & AIETS, 2008). En suma, implícita o explícitamente, la intencionalidad del Trabajo Social persigue el cambio a través de procesos educativos. (Duque, 2009, p. 14)

El proceso de práctica en la formación de profesionales de trabajo social es una experiencia transformadora, no solo por la apuesta política, ética y crítica para las poblaciones con las que se trabaja, sino que también es un proceso de transformación a nivel personal, en el que es necesario reconocer las habilidades con las que se cuenta y fortalecerlas, para cambiar a positivo los asuntos por mejorar, en aras de aportar al cambio de las situaciones en las que se interviene, asumiendo su rol como educador, impulsado por las fortalezas y oportunidades de los sujetos.

Es de recordar que el rol educativo en sus múltiples connotaciones (mediador, facilitador, gestor, animador, orientador, asesor, interventor, consultor, consejero, etc.) ha estado siempre presente como herramienta de cambio, asumida aquí como nuevos aprehendizajes que propicien la construcción de mundos consecuentes con las realidades particulares (construir el mundo que se quiere a partir del potencial humano) con el rompimiento de una ética fundamentada en principios deontológicos (del deber ser). (Duque, 2009, p. 13)

La reflexión ética como Trabajadores Sociales en los diferentes campos de acción debe ser un proceso continuo, en el que se posibilite la construcción de principios basados en el respeto por la vida y la dignidad, por lo tanto, es necesario que, como profesional de las Ciencias Sociales no se pierda la sensibilidad que movilice a las acciones, la amabilidad para tener buenas relaciones interpersonales, la humildad para reconocer los errores y evitar los juicios de valor, la creatividad para ver de cada situación problemática una oportunidad de cambio, la tolerancia a la frustración cuando la realidad social condicione los ideales, perseverancia y resiliencia para afrontar las dificultades y los altercados en el camino.

Este campo de práctica se convirtió en el escenario de posibilidades para el reconocimiento interno como persona y una plataforma para el ejercicio profesional, propició el aprendizaje académico, pero además la deja una huella imborrable de las personas que acompañaron el proceso tanto desde las asesorías como el acompañamiento en el campo.

El reto para Trabajo Social en Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales es en primer lugar, contribuir al posicionamiento de la Unidad en la Facultad, con

el personal administrativo, docente y los estudiantes, de manera que se pase de una mirada asistencialista de Bienestar a una intervención profesional intencionada y crítica.

Y en segundo lugar, generar estrategias que permitan romper estructuras individualistas y la competitividad en los estudiantes, generar oportunidades para el relacionamiento, para crear nuevos vínculos y redes de apoyo tanto con la familia de los estudiantes como entre los docentes, lo que propiciará condiciones favorables para la permanencia estudiantil y la graduación exitosa.

11 Referencias Bibliográficas

- Agudelo, L. Gómez, K. (2018) *Informe final de práctica I programa de Trabajo Social Bienestar de la facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia*. Medellín. Documento en Pdf.
- Alonso, L., Escorcia, I. (2003) El ser humano como una totalidad. En: *Salud Uninorte*. N° 17. Universidad del Norte. Barranquilla. Colombia. (pp. 3-8). Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/817/81701701.pdf>
- Bail. Vera., (2014), *Crisis, Soledad y Apego*. Universidad de Buenos Aires. Argentina. Recuperado de: http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/practicas_profesionales/632_ambito_comunitario/material/crisis_soledad_apego.pdf
- Bolaños, J., Gallego, A. & Quintana, J., (2017) *Informe Final Práctica Solidaria I, Trabajo Social, Bienestar Facultad Ciencias Exactas y Naturales*. Universidad de Antioquia. Medellín. Documento en pdf.
- Caballo, V (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. España. Siglo XXI. Documento en pdf.
- Castillo, S, & Polanco, L. (2004). Enseña a estudiar... aprende a aprender: didáctica del estudio. *Contextos Educativos* (8-9) España: Pearson Education. ISBN 8420542857
- Centro de Investigaciones económicas (2003) *Determinantes de la deserción estudiantil en la Universidad de Antioquia*. Medellín. Documento en pdf.
- Comité de Transformación curricular (2012) *Transformación Curricular, Documento Rector. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales*. Universidad de Antioquia. Medellín. Documento en pdf

Comisión de Tutorías (2010). *Propuesta: Plan de Acompañamiento Permanente*. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Universidad de Antioquia. Medellín. Documento en Pdf.

Congreso de Colombia (1990) *Ley 30, por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Bogotá. Recuperado de: https://www.cna.gov.co/1741/articulos-186370_ley_3092.pdf

Consejo superior Universitario. (2000). *Acuerdo superior 173 13 de julio de 2000*.

Recuperado de:

http://avido.udea.edu.co/autoevaluacion/documentos/bienestar/as_173_de_2000_sistema_de_bienestar.pdf

Consejo Nacional de Educación Superior. (1995) *Acuerdo 03, por el cual se establecen las políticas de Bienestar Universitario*. Marzo. Colombia. Recuperado de: <http://sancionatorios.mineducacion.gov.co/files/ACUERDO031995.pdf>

Corredor, J. (2005). *Cómo estudiar y cómo aprender*. Bogotá: Ediciones Sem. ISBN 9588258049

De La Urbe, (2018) El Glosario de la Crisis. *De la Urbe* (92) Medellín (pp.1-16)

Recuperado de: https://issuu.com/delaUrbe/docs/dlu_92_digital_issuu

Departamento de Trabajo Social. (2013) *Acta de instalación de Prácticas de Trabajo Social*. Daniela Larrea. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Universidad de Antioquia. Medellín.

Díaz, C. (2008). *Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria chilena*.

Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052008000200004&script=sci_arttext&tlng=en

Duque, A., (2013) *Metodologías de Intervención Social, Palimpsestos de los modelos en Trabajo Social*. Colombia: Epi-logos Editorial. Recuperado de:

<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000036.pdf>

- García, J. (2007) Modelo Vark, Instrumento diseñado para identificar estilos de enseñanza-aprendizaje. *INED*. (6). Universidad Pedagógica de Durango. Recuperado de: <https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/05/TEST-DE-VARK.pdf>
- Locke, Edwin A. (1995). *Guía para estudiar: métodos y sistemas para aprender con eficiencia*. México. ISBN 9681316037
- Magnabosco, M. (2014) El Construccinismo Social como abordaje teórico para la comprensión del abuso sexual. *Revista de Psicología*, 32, (2) pp. 220-242. Perú. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3378/337832618002.pdf>
- Mejía, J., (2018), Matriz DOFA-R. Psico-orientador Bienestar Central. Conversación personal. Universidad de Antioquia. Medellín.
- Ministerio de Educación Nacional, (2009) *Deserción Estudiantil en la Educación Superior colombiana*. Bogotá. Colombia, Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf
- Ministerio de Educación Nacional, (2016) *Lineamientos de política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior*, Bogotá. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (1980) *Decreto 80*. Bogotá. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-102556_archivo_pdf.pdf
- Ministerio de Educación Nacional, (2010) *Decreto 1295*. Bogotá. Recuperado de: https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-229430_archivo_pdf_decreto1295.pdf

- Ministerio de Educación Nacional (2015) *Guía para la implementación del Modelo de Gestión de Permanencia y graduación estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. Bogotá. Colombia. Recuperado de:
https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356272_recurso.pdf
- Ministerio de Salud. (2019) *Formato de portabilidad*. Colombia. Recuperado de:
<https://www.minsalud.gov.co/Documents/Archivos-temporal-jd/infografia-portabilidad.png>
- Morales, L. (2014) *Informe final práctica I Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, Universidad de Antioquia*. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Universidad de Antioquia. Medellín. Documento en Pdf
- Moreno, A., Vásquez, D., (2017) *Propuesta para la fundamentación del proceso de intervención social desde la coordinación de Bienestar Universitario de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales de la Universidad de Antioquia, en el marco de la promoción de la permanencia y prevención de la deserción estudiantil*. Medellín. Documento en Pdf
- Muñoz, M. (2016). *Bienestar tiene ciencia en sus Regiones, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales*. Universidad de Antioquia. Medellín. Documento en Pdf
- Muñoz, M. (2016) *Estudiantes Mentores*. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Universidad de Antioquia. Medellín.
- Negrete, J. (2007). *Estrategias para el aprendizaje*. México: Limusa Editorial. ISBN 9789681861377
- Ojeda, A., Cuenca, J. & Espinosa, D. (2008) *Comunicación y Afrontamiento como estrategias individuales que buscan facilitar la adaptación social en población migrante*. *Migración y Desarrollo*. pp.79-95. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/myd/n11/n11a4.pdf>

Orrego, M., (2018), *Matriz DOFA-R*. Coordinación de Unidad de Bienestar. Conversación personal. Universidad de Antioquia. Medellín.

Portal U de A, (2018), *Apoyo Social*. Medellín. Recuperado de:

<http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/bienestar/apoyo-social/contenido/asmenulateral/>

Portal U de A. 2018, *Tema Estratégico 1*. Universidad de Antioquia. Medellín. Recuperado de:

<http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/direccionamiento-estrategico/plan-desarrollo/tema1>

Portal U de A, (2018) *Facultad de Ciencias Exactas y Naturales*. Universidad de Antioquia. Medellín. Recuperado de:

<http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/facultades/ciencias-exactas-naturales>

Portal U de A. (2018) *Bienestar FCEN*. Universidad de Antioquia. Medellín. Recuperado de:

http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/facultades/ciencias-exactas-naturales/ciencias-exactas-naturales/contenido/asmenulateral/bienestar/!ut/p/z1/1VRLc5swGPwrycFHRhJvjgrF8dBgO7ZxQJeODCJWB4QDwnn8-op22g6TxI4n9aG6CI12v5VWYwciSAARdM_vqeS1oKVap8T-5nq-jrAJb64XoQ-x7ePAWa4nV5EN7g4A0Nq3ADmJP5uMXQUwsWd4M7QM0II8-BVZEN8G8-lq5s-_hPrH-PCdgeGJ-q8B5HD5NSCAZELu5Baku7qRtOxyRkeQtsPVtq7Y728uWslII_18oxHsBM9pzlqNZmqqeEbbHIXQrCtlvzGCGWci47S9YE80k2p-vhBUdg0tP7BbC8mURN0XrZjoSipZ0wtvFI-1kjb9JXYZz0HKPOQWnk415m0KzXQsXXMtM9dyaDLbdf3IDF2ZRg75utLNg4BfuToEGPFGDwFvJGsIcKE7VtFZ3QRmHEE4eyXxRraOvW6q0uG8mw51hrs9Z48gFnVTqb9teaKPk2MKMfykwpHy9nnLG2ctj_6NOdNbK0C6rwI0xjbEsYesaXjtoLl53tM7nywfHmttqvz7w8PBKsG1beAJwmS_7dDqdvoTeRH98okKrcAF0UNkj9

MkAyYIPnL3FVxPyrXsBfBliliwDDTcP9yNdWGE9k8P-
 LLyx9Gv3sf/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?urile=wcm%3Apath%3A%2FPortalUdeA%2FasPortalUdeA%2FasHomeUdeA%2FasInstitucional%2FasUnidades-academicas%2FasFacultades%2FCiencias%20Exactas%20y%20Naturales%2FCiencias%20Exactas%20y%20Naturales%2FContenido%2FasMenuLateral%2Fbienestar

Portal U de A. (2018) *Plan de Desarrollo Universidad de Antioquia*. Medellín. Recuperado de:

<http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/direccionamiento-estrategico/plan-desarrollo>

Portal U de A. (2018) *Programa Posgrado*. Medellín. Recuperado de:

<http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/facultades/ciencias-exactas-naturales/programas-academicos/programas-posgrado>

Portal U de A. (2018) *Programa Pregrado*. Medellín. Recuperado de:

<http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/facultades/ciencias-exactas-naturales/programas-academicos/programas-pregrado>

Portal U de A. (2018) *Semilleros FCEN*. Medellín. Recuperado de:

http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/facultades/ciencias-exactas-naturales/investigacion/contenido/asmenulateral/semilleros!/ut/p/z1/1VRNc5swEP0r8cFHRhIIjI6E4nhcE6f-CujSUYSw1QHhgHDT_vqKdtqJmwTXk_Ghuiw7evses3q7gIIEUMUOcsu0rBQrTJ5S77NPQhsFGM5uFtMQBl4YRKPlhtysMbjvAaBN6AJ6Vv18MvYNAAfEIXO0jNCZ9fAjcmHwKbq7Xc3Duw9T-9_q4RsngGfqvwTQfvoNoIBypfd6B9J9VWtWtJlgQ8ia42xXleL3t1SNlrrlP99oCFslM5aJxmLchFJy1nSonPG20N3FEHIpFJesuRJPjGsTv10pptuaFd2tVAdhGLeMywF3Bg-OMhWV0sIQVx1VKVRbMC3qTq4xEkUh6qrp_n3PZQZSN8-

4izNi5SOSWRgy2_KJSUfCI8gnLnrIM9Mr2tPOycrGvYBfduoDjGPvb8ArhjoG-
 NAFg8esZhFexxDOX0i8YqITj5oaU4zeNAWywf1Biq9graq6NEO2PLOPk5MKzjs
 V-ukn-
 LL06LL0120Ocd9JPz21csxOtus4jLeGlumdJVVegeTPvILkaF5B8mxeTan88vhIA7
 NzOvyTBsl_t3T25bo7pe94i2gR5XHk4HR6-
 H59az0Ls2s3DQY_AFcXorM!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/?urile=wcm%3A
 path%3A%2FPortalUdeA%2FasPortalUdeA%2FasHomeUdeA%2FasInstitucional
 %2Funidades-
 academicas%2FasFacultades%2FCiencias%20Exactas%20y%20Naturales%2FInve
 stigaci!c3!b3n%2FContenido%2FasMenuLateral%2Fsemilleros

Portal Universitario, (2018) *Universidad de Antioquia*. Medellín. Colombia. Recuperado de: [Portal UdeA](#)

Quiroz, A., Velásquez, A., García, B. & González, S. (s.f.) *Técnicas Interactivas para la Investigación Social Cualitativa*. Documento en pdf.

Red ASCUN (2017) *Reglamento de la Red ASCUN*, Bienestar Universitario. Recuperado de: http://www.sgc-ascun.org.co/red_bienestar/Reglamentacion%20Red%20Bienestar.pdf

Rodríguez, A. (2012) *Modelos de gestión de la diversidad cultural y la integración escolar del alumnado migrante*. Universidad Pedagógica Nacional de Bogotá. Colombia. Disponible en pdf: <file:///C:/Users/Equipo5/Downloads/Dialnet-ModelosDeGestionDeLaDiversidadCulturalYLaIntegraci-4106429.pdf>

Rhodes, M. (1987). *Cómo estudiar con provecho*. Buenos Aires: Lidiun Editorial. ISBN 9586410064

Rose, P. (1994). *Estudiar fácil: guía para aprender a estudiar*. Chile: Texido Editorial.

Rowntree, D. (1990). *Aprende a estudiar: introducción programada a unas mejores técnicas de estudio*. España: Herder Editorial. ISBN 842540620X

Sandoval, C. (2002) *Investigación cualitativa*. ISBN 958-9329-18-7. Ed: ARFO. Bogotá. Colombia. Recuperado de:

<https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

Santa, L. Agudelo, H. & Santa, V. (2009) Hábitos de Estudio y habilidades esenciales en el ámbito universitario. Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia.

Medellín. Recuperado de:

http://www.colmayor.edu.co/archivos/hbitos_de_estudio_y_habilidadde_xndui.pdf

Suárez, A., (2018), *Matriz DOFA-R*. Equipo Interdisciplinario, Psicóloga Practicante.

Conversación personal. Universidad de Antioquia. Medellín

Tejedor, F. & Caride, J. (1988) Influencia de las Variables Contextuales en el rendimiento académico. *Revista de educación*. (287). Universidad Santiago de Compostela.

España, (pp. 113-146)

Recuperado de: [https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-](https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre287/re28706.pdf?documentId=0901e72b813c3007)

[educacion/articulosre287/re28706.pdf?documentId=0901e72b813c3007](https://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre287/re28706.pdf?documentId=0901e72b813c3007)

Tubino, F. (s.f) *Del interculturalismo funcional al interculturalismo Crítico*. Recuperado de:

<file:///C:/Users/Equipo5/Downloads/Fidel%20Tubino%20Del%20interculturalismo%20funcional%20al%20interculturalismo%20critico.pdf>

Universidad de Antioquia. (2016) *Diagnóstico Externo, Documento insumo para la construcción colectiva de las bases estratégicas del plan de desarrollo 2017-2026 de la Universidad de Antioquia*. Medellín. Recuperado de:

[http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/55e41be7-dfc2-4504-b656-](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/55e41be7-dfc2-4504-b656-c3406f68f1c2/Diagn%20C3%20stico+externo+BE+UdeA+2017-2026+v1.pdf?MOD=AJPERES)

[c3406f68f1c2/Diagn%20C3%20stico+externo+BE+UdeA+2017-](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/55e41be7-dfc2-4504-b656-c3406f68f1c2/Diagn%20C3%20stico+externo+BE+UdeA+2017-2026+v1.pdf?MOD=AJPERES)

[2026+v1.pdf?MOD=AJPERES](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/55e41be7-dfc2-4504-b656-c3406f68f1c2/Diagn%20C3%20stico+externo+BE+UdeA+2017-2026+v1.pdf?MOD=AJPERES)

Universidad de Antioquia. (2015) *Plan de Acción Universidad de Antioquia*, Medellín.

Disponible en: [http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/54d6294d-475b-](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/54d6294d-475b-458b-8bf8-7d0bacbd1185/pai.pdf?MOD=AJPERES)

[458b-8bf8-7d0bacbd1185/pai.pdf?MOD=AJPERES](http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/54d6294d-475b-458b-8bf8-7d0bacbd1185/pai.pdf?MOD=AJPERES)

Velásquez, M; Posada, M; Gómez, D; López, N; Vallejo, F; Ramírez, p; Hernández, C; & Vallejo, A. (2011) *Acciones para favorecer la Permanencia*. Universidad de Antioquia. Colombia. Documento en pdf.

Vicedecanato Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, (2018), Base de datos: Matriculados 2018/2. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Universidad de Antioquia. Medellín.

Villa, E., (2014), *La inseguridad de la seguridad: el impacto del conflicto armado en Medellín 2009-2014*. Universidad Militar Nueva Granada. Bogotá. Colombia.

Disponible en:

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/13570/2/Ensayo%20revisado%20Dr%20Ferrer%2010%20de%20Diciembre%20%281S%29%20de%202014.pdf>

12 Anexos

12.1. Anexo N° 1. Recolección de Información

Fase de Inducción

Componente Socio-Cultural:

a. Universidad de Antioquia. Ubicación U de A (Mapa)



Mapa Ciudad Universitaria. Fuente: Portal Universitario, 2018, Sedes y Seccionales. Medellín.

Youtube: <https://www.youtube.com/user/UniversidadAntioquia>

Facebook: Universidad de Antioquia

b. Reglamento Estudiantil: Es un documento Institucional mediante el cual los estudiantes pueden conocer sus derechos y sus deberes, además de las condiciones para la cancelación de materias, la matrícula, las condiciones en las que pueden perder el cupo y ser vetado de la Universidad por 5 años, entre muchos otros asuntos que competen al estudiantado de pregrado. Haz click para acceder al documento [Reglamento Estudiantil](#). Se recomienda leer los capítulos IV y V del Título Primero: Calidad del Estudiante.

c. Misión:

La Universidad de Antioquia, patrimonio científico, cultural e histórico de la comunidad antioqueña y nacional, es una institución estatal que desarrolla el servicio público de la educación estatal con criterios de excelencia académica, ética y responsabilidad social. En ejercicio de la autonomía universitaria, de las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra que garantiza la Constitución Política, y abierta a todas las corrientes del pensamiento cumple, mediante la investigación, la docencia y la extensión, la misión de actuar como centro de creación, preservación, transmisión y difusión del conocimiento y de la cultura. (Consejo Superior Universidad de Antioquia, 1994, p.1) [Ver más sobre la Misión](#)

d. Visión: En un proceso de construcción colectiva de la Visión de la Universidad de Antioquia

Una Universidad pública y, gestora del conocimiento y de las culturas como su esencia y razón de ser, fortalecida en el desarrollo y la articulación de sus tres ejes misionales: investigación, docencia y extensión; autónoma, excelente en su desempeño y pertinente en su tarea de la formación integral (humanista, científica, cultural, artística, deportiva, política y ambiental) de ciudadanos para las regiones y el mundo y de la transformación de los territorios en consonancia con sus necesidades y aspiraciones; que interactúa globalmente; que aporta a la democracia

con base en la ética de lo público, el pluralismo, el respeto, la igualdad y la corresponsabilidad; comprometida con la construcción de paz; promotora de la conciencia ambiental; innovadora en la producción y aplicación del conocimiento; responsable, eficiente y eficaz para garantizar las mejores condiciones administrativas, locativas, tecnológicas y financieras para el logro de las funciones misionales. (Portal UdeA, 2018, pr. 8) Ver más sobre la Visión

e. Portal U de A: Es una de las herramientas más utilizadas durante la vida académica de los estudiantes, en él se encuentra la información sobre la Universidad, la Facultad, los eventos académicos y culturales, el proceso formativo individual, Bienestar, el directorio, entre otros asuntos de interés. Para acceder a este es necesario tener el usuario y contraseña que se asigna al ingresar a la Universidad. Portal U de A

A través del Portal Universitario es posible realizar matrículas, inscripciones a las actividades de interés, académicas y extracurriculares, es posible además realizar cancelaciones de materias, descargar certificados de estudio sin costo, conocer el historial académico entre muchas otras posibilidades.

Nota: es el mismo usuario del correo institucional.

f. Sistema de Bienestar Universitario

Está enfocado en la calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad de los estudiantes, docentes y profesores, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación activa de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en las sedes de Medellín y las regiones (Bienestar en la U de A, 2018, pr. 1)

Bienestar U de A Para acceder a los servicios de Bienestar Universitario es necesario realizar la caracterización virtual.

g. Extensión U de A

Expresa la relación permanente y directa que la Universidad tiene con la sociedad, opera en el doble sentido de proyección de la Institución en la sociedad y de ésta en aquélla; se realiza por medio de procesos y programas de interacción con diversos sectores y actores sociales, expresados en actividades artísticas, científicas, técnicas y tecnológicas, de consultorías, asesorías e interventorías, y de programas destinados a la difusión de las artes, los conocimientos y al intercambio de experiencias y de apoyo financiero a la tarea universitaria. Incluye los programas de educación permanente y demás actividades tendientes a procurar el bienestar general (Extensión en la U de A, 2018, pr.5) [Conoce más sobre Extensión](#)

Comprende: la Unidad de gestión de proyectos, Departamento de Extensión Cultural, Programa de Egresados, Museo Universitario MUUA, Prácticas Académicas y la Unidad de Innovación y Programa de Responsabilidad Social Universitaria. Dentro de su amplia oferta de servicios se encuentra: asesorías y consultorías, cursos y eventos, certificados y además es posible consultar la [Programación cultural](#).

Mayores informes:

[Directorio Telefónico](#)

Ubicación: Edificio de Extensión, Frente a ciudad Universitaria

Recomendado: Para el ejercicio profesional y para la hoja de vida de los estudiantes y egresados, los seminarios y congresos son importantes, por lo que se recomienda tener en cuenta la oferta de eventos académicos. Cómo llegar: Portal UdeA → Extensión → Extensión en la UdeA → Portafolio → Cursos y Eventos Académicos → Consultar.

h. Sistema de Bibliotecas

Es un grupo de 18 Bibliotecas, integradas y coordinadas para facilitar el acceso a la información y al conocimiento, por medio de colecciones bibliográficas físicas y

electrónicas y servicios de información que apoyan los procesos de investigación, docencia, extensión y aprendizaje de la comunidad académica de la Universidad de Antioquia y de la sociedad local y regional. (Sistema de Bibliotecas, Quienes Somos, 2018, pr.2)

Biblioteca Carlos Gaviria Díaz.

- Para buscar material Bibliográfico: [OPAC](#)
- Para reservar computadores en la Biblioteca: [Separa tu Turno](#)
- Para descargar la aplicación de la Biblioteca en el celular: [BiblioApp UdeA](#)

Ubicación: Bloque 8. Ciudad Universitaria. Medellín

Teléfono: 219 51 51

i. Sistema Universitario de Investigación.

Uno de los pilares importantes de la Universidad de Antioquia es la Investigación por eso la universidad ha desarrollado un sistema en el que el área de las Ciencias Exactas y Naturales tiene una participación significativa con semilleros y grupos de investigación certificados en Colciencias, de sus diferentes Institutos. [Investiga de qué se tratan](#)

j. Programa de Idiomas Multilingua

Es una oportunidad para aprender otro idioma completamente gratis en la Universidad. En el programa se ofrece: Alemán, Chino Mandarín, Francés, Italiano, Japonés, Portugués, Turco y tres lenguas ancestrales Kriol, Embera y Minika. Para conocer más sobre los requisitos y cómo se realiza el proceso de matrícula. [Multilingua.](#)

k. SSOFI

Es un sistema por medio del cual es posible realizar solicitudes de trámites en cualquiera de las dependencias de la Facultad, por ejemplo en el comité de currículo es posible realizar solicitudes sobre Asuntos Estudiantiles:

- Ajuste extemporáneo de cursos
- Aval para movilidad estudiantil
- Cambio de versión en Plan de Estudios
- Cancelación de cursos
- Ceremonia privada de grados
- Examen de Validación
- Entre otros. [Ingresar al SSOFI](#)

l. Correo Institucional

Es necesario activar la cuenta de correo institucional y revisarla constantemente pues será el medio de contrato institucional con dependencias de la Universidad y los docentes. En el siguiente [Instructivo](#) es posible encontrar la forma de ingreso.

Mayores informes: 219 5959

m. Aprende en Línea

Es una plataforma académica en la que se encuentran los contenidos de las materias, la bibliografía base, tutoriales, simulacros de pruebas, ejercicios prácticos, entre otros. Ingresa a [Aprende en Línea](#) con el usuario y contraseña → en el recuadro de Navegación se encuentra Inicio del Sitio → Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y luego buscar el curso de interés.

n. Caracterización Física y virtual

Para acceder a los servicios de bienestar universitario es necesario realizar el proceso de caracterización virtual y si es posible también la caracterización física, no solo por acceder a los servicios sino que esta también cuenta con un sistema de alertas con respecto a la salud, física, mental y emocional que pueden ser atendidos a tiempo con el apoyo de Bienestar y llevar un proceso académico exitoso. Ruta: Portal UdeA → Bienestar → caracterización → Ingresar con usuario y contraseña → Leer Instructivo → diligenciar cada aspecto solicitado.

Mayores Informes: Oficina 22-310

Nota para el desarrollador: la Ruta de Acompañamiento Integral en la fase de inducción sugiere un recorrido guiado en la Universidad que permita a los estudiantes un reconocimiento de la sede de Medellín. Para conocer el programa ingrese a [Guía Cultural](#) y para solicitar el acompañamiento de los guías puede realizarse en el Edificio de Extensión, tercer piso, enviando una carta al correo electrónico: programaguiacultural@udea.edu.co

Mayores Informes: 219 5346

o. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales

La Facultad está compuesta por cuatro Institutos: Biología, Química, Física y Matemáticas, cuyos programas de pregrado son: Biología, Química, Física, Astronomía, Matemáticas, Estadística y una tecnología en Química. Se ubica en los bloques 1, 3, 4, 6 y 7 con algunas aulas en el bloque 5 de la Ciudad Universitaria. En las regiones la Facultad tiene programas de Matemáticas y Biología en las sedes de Carmen de Viboral, Caucaasia, Andes y Yarumal.

A partir del año 2018, la administración de la Facultad está a cargo de la señora Decana Adriana Echavarría Isaza y el Vicedecano Felipe Rodríguez Berrio. Para conocer más ingresa al siguiente link: [Administración](#)

Revisar: Directorio FCEN

p. Bienestar FCEN: cuenta con un equipo interdisciplinario al servicio de los estudiantes.

Con programas enfocados en la permanencia estudiantil:

- Ciencia en Familia
- Ciencia sin Fronteras
- Ciencia sin límites
- Ciencia con Regiones
- Ciencia en Esencia
- Ciencia sin Estrés
- Ciencia sin Moldes
- Ciencia en Movimiento

Además cuenta con un servicio de psico-orientación, un proyecto de consejería estudiantil, ludoteca, un curso virtual de Inducción a la vida universitaria diseñado para estudiantes de nuevo ingreso, con 4 módulos evaluables: Administrativo, permanencia, bienestar y regiones. Para conocer más sobre Bienestar FCEN, Ubicación: oficina 1-132 Tel: 219 5658. Correo electrónico: bienestarexactas@udea.edu.co. Coordinador: Mauricio Orrego.

q. Movimiento Estudiantil

- **Asamblea General:** Órgano de participación que reúne a los integrantes de alguno de los estamentos universitarios para discusión y toma de decisiones sobre temas comunes.
- **Asamblea de Facultad:** Reúne a los estudiantes de una facultad, escuela o instituto. Puede tomar decisiones adicionales a las de la asamblea general.
- **Asamblea multiestamentaria:** Espacio de participación que involucra a dos o más estamentos universitarios: estudiantes, docentes, personal administrativo y egresados.

- **Claustro de Profesores:** Reúne a los profesores de cada unidad académica para adoptar posturas conjuntas y realizar pronunciamientos sobre algunas temáticas de interés.
- **Anormalidad Académica:** Mecanismo que implica la continuidad de las clases, pero no se puede tomar asistencia ni realizar actividades evaluativas.
- **Asamblea Escalonada:** Se programan sesiones de asamblea para evaluar la evolución de una problemática. Los días sin sesiones se tiene normalidad académica.
- **Asamblea Permanente:** Mecanismo adoptado por las asambleas. Implica la suspensión de actividades académicas y evaluativas.
- **Desfinanciamiento:** Es la expresión que resume las dificultades económicas que enfrentan las universidades públicas para cumplir con sus ejes misionales.
- **Déficit:** las transferencias de la Nación no alcanzan a cubrir lo que se invierte en funcionamiento. En otras palabras, la plata que no entra aumenta al mismo nivel que los gatos.
- **Ley 30:** En la Norma que “organiza el servicio público de educación superior” en Colombia. Define aspectos como la financiación, el gobierno universitario y el bienestar universitario.
- **SUE:** El Sistema Universitario Estatal es el organismo compuesto por las 32 universidades públicas de Colombia. Fue creado por la Ley 30 de 1992 para, entre otras tareas, racionalizar recursos y promover el intercambio académico.
- **ENESS:** Encuentro Nacional de Estudiantes de Educación Superior. Es un espacio de reunión y deliberación de estudiantes universitarios de todo el país. Su segunda versión se realizó en Florencia entre el 14 y el 17 de septiembre de 2018.
- **Paro:** Mecanismo de suspensión total de actividades por parte de docentes, personal administrativo y estudiantes.
- **Decreto 1279:** Establece el régimen salarial y prestacional de los profesores de las universidades públicas a partir de criterios como sus títulos, experiencia y productividad académica. (La Urbe, 2018, p. 16)

Asamblea general de estudiantes UdeA:

- <https://www.facebook.com/groups/estudiantesudea/>
- <https://www.facebook.com/groups/asamudea/>
- https://twitter.com/Asamblea_U_de_A?lang=es

Asamblea estudiantil FCEN:

- <https://www.facebook.com/groups/346714898798418/>

Le cuento a la U:

- <https://www.facebook.com/lecuentolau/>
- <https://twitter.com/LecuentolaU?lang=es>
- <https://www.instagram.com/lecuentolau/?hl=es>

2. Ciudad de Medellín

a. Mapa de Medellín: En el siguiente link se encuentra el mapa de la ciudad de Medellín con la señalización de algunos sitios de interés de la ciudad recomendados: <https://goo.gl/maps/SYnt981vrrm>

b. Metro de Medellín:

Mapas Metro

Facebook: Metro de Medellín

Página Oficial del Metro de Medellín: www.metrodemedellin.gov.co

El Metro de Medellín ofrece la siguiente Guía Turística

1.2. Fase de Adaptación**Componente Académico**

Este componente se desarrolla mediante un Taller grupal y se dan unas recomendaciones para los estudiantes.

Recomendaciones:

- Organizar el horario de estudio

- Planificar en tiempo las actividades a realizar
- Tener una agenda
- Buscar asesoría, ya sea de Pares Académicos Solidarios en la Oficina de Bienestar FCEN o de los docentes
- Informarse sobre el plan de Estudios e indagar sobre el contenido de las materias
- Tener motivación e interés por lo que se estudia
- Tener buenas condiciones ambientales: buena luz, orden, tener lo materiales necesarios
- Tomar breves descansos durante las jornadas de estudio
- Identificar el ritmo de trabajo de cada persona (Santa, Agudelo y Santa, 2009)

Taller N°1	Componente Académico
Fecha y hora	El equipo concerta
Responsable:	Comité. Practicante de Psicología y orientadora del programa.
Tema:	Hábitos y Técnicas de Estudio
Objetivo General	Promover la adopción de hábitos y técnicas de estudio que posibiliten un proceso de aprendizaje más efectivo en el estudiante universitario participante de la ruta de acompañamiento a estudiantes foráneos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales.
Objetivos Específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar las diferentes condiciones ambientales, biológicas y psíquicas que favorecen u obstaculizan los procesos de aprendizaje. • Reconocer el estilo de aprendizaje personal de los estudiantes participantes en el taller. • Identificar diversas técnicas de estudio que potencializan el proceso de aprendizaje para hacerlo más efectivo.
Conceptualización	Los hábitos de estudio son comportamientos repetitivos que hacen parte del repertorio conductual y que facilitan el aprendizaje y el uso adecuado y eficiente del tiempo de estudio. La palabra hábito se deriva del latín habitus que hace referencia a un modo especial de proceder.

Se consideran condiciones básicas en la implementación de buenos hábitos, prácticas relacionadas con:

La condición física como:

- Práctica de actividad física (para mantener una buena oxigenación, para manejar niveles de estrés funcional, para mejorar la capacidad de concentración),
- Consumo suficiente de nutrientes (para el adecuado rendimiento intelectual),
- Calidad y cantidad de sueño requerido (para mantener los procesos de atención y de memoria)
- Evaluación médica anual

La condición mental:

- Manejo de estrés funcional
- Autovaloración adecuada para el logro de las metas académicas
- Motivación para el estudio
- Elección vocacional satisfactoria
- Descanso

La condición ambiental y ergonómica:

- Utilización de espacios bien aireados
- Estudiar con la iluminación adecuada
- Silla y mesa cómodas, ergonómicas.

Se recomiendan hábitos de estudio que teniendo en cuenta las condiciones anteriores, optimicen el rendimiento como por ejemplo:

- Estudiar máximo 50 minutos con descansos de entre 5 y 15 minutos.
- Tener todo el material organizado y requerido antes de empezar a estudiar

	<ul style="list-style-type: none"> ● Descansar después del almuerzo por lo menos 1 hora para iniciar el estudio ● Estudiar en los espacios y a las horas del día que faciliten más la concentración personal (ej. en las mañanas, hasta las 11 am.). ● Elaborar una planeación del trabajo que contenga horarios para las diversas actividades académicas, deportivas entre otras.
Aspectos Metodológicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuadre 2. Conceptualizaciones 3. Reflexión individual 4. Socialización 5. Devolución
Desarrollo	<p>Parte 1. Se realiza el encuadre de la actividad, se presenta la metodología y el contenido temático del taller.</p> <p>Parte 2. Juego de los números. Se distribuyen dos copias por estudiante, quedando cada uno con 4 páginas iguales. Se presenta la consigna: “cada estudiante hará el mismo ejercicio en cuatro oportunidades; para cada ensayo se dará 1 minuto, se trata de unir los números de manera <u>ascendente</u>, comenzando por el número 1, hasta que se termine el minuto; la única condición es la de no levantar el lápiz”. Con ésta actividad se intenta poner en evidencia los factores cognitivos y actitudinales en los procesos de aprendizaje: la competitividad, la ansiedad, la importancia de la repetición, la escucha de las consignas, la capacidad de concentración, entre otras. Se hace devolución considerando los elementos que se ponen en juego y qué relación tienen con el aprendizaje</p> <p>Parte 3. Se realiza la aplicación del Test de Vark, instrumento diseñado para identificar estilos de aprendizaje. Se socializan los resultados obtenidos de algunos participantes, y el facilitador complementa con la explicación de cada uno de los estilos de aprendizaje.</p> <p>Parte 4. Se abordan los siguientes elementos:</p> <p><i>Reflexión individual</i> en torno a los hábitos de estudio que hacen parte del repertorio de aprendizaje personal y que favorecen u obstaculizan el estudio mediante las siguientes preguntas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ¿Qué es un hábito de estudio y cuáles he utilizado en mi vida académica?

	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué factores internos y externos favorecen y/o desfavorecen mi aprendizaje en el estudio?
	<p>Parte 5. De forma dinámica el facilitador coordina la presentación de diversas técnicas de estudio categorizadas por los estilos de aprendizaje existentes.</p>
	<p>Parte 6. Cierre: Tiempo para preguntas y aclaraciones.</p>
Materiales	<p>Aula, Marcadores y borrador de tablero.</p> <p>-Documentos: Juego de los números (dos copias por estudiante – equivalentes a 4 juegos de números), Test de Vark.</p> <p>Bibliográfico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corredor, J. (2005). <i>Cómo estudiar y cómo aprender</i>. Bogotá: Ediciones Sem. ISBN 9588258049 • Negrete, J. (2007). <i>Estrategias para el aprendizaje</i>. México: <i>Limusa</i>. ISBN 9789681861377 • Rowntree, D. (1990). <i>Aprende a estudiar: introducción programada a unas mejores técnicas de estudio</i>. España: Herder. ISBN 842540620X • Rhodes, M. (1987). <i>Cómo estudiar con provecho</i>. Buenos Aires: Lidiun. ISBN 9586410064 • Rose, P. (1994). <i>Estudiar fácil: guía para aprender a estudiar</i>. Chile: Texido • Castillo, Santiago & Polanco, L. (2005). <i>Enseña a estudiar... aprende a aprender: didáctica del estudio</i>. España: Pearson Education. ISBN 8420542857 • Locke, Edwin A. (1995). <i>Guía para estudiar: métodos y sistemas para aprender con eficiencia</i>. México: Diana. ISBN 9681316037 • García, J. (2007) Modelo Vark, Instrumento diseñado para identificar estilos de enseñanza-aprendizaje. En: INED. N° 6. Universidad Pedagógica de Durango. Enero 2007. Disponible en: https://www.orientacionandujar.es/wp-content/uploads/2014/05/TEST-DE-VARK.pdf
Recomendaciones	Realiza el taller de manera didáctica.
Realizado por	Angie Xilena Suarez, practicante de Psicología y Laura Agudelo, Practicante de Trabajo Social.

Tabla 20: Taller N°1. 2018. Fuente: elaboración propia

Componente Psicológico

Se aplica mediante consulta de Psico-orientación, Un taller grupal y se dan unas recomendaciones para los estudiantes.

Recomendaciones:

- Desarrollar una imagen positiva de sí mismo.
- Reconocer las situaciones que están generando conflictos
- Buscar ayuda psicológica en Bienestar FCEN (of. 1- 132) o en Bienestar Universitario (Bloque 22 - 4to piso)
- Reconocer las capacidades propias
- Desear y lograr una conducta socialmente responsable
- Adquirir valores y sistema ético.

Taller N°2	Componente Académico
Fecha y hora	El equipo concierta
Responsable:	Comité. Practicante de Psicología y orientadora del programa.
Tema:	Procesos de Cambio y Fortalecimiento del ser.
Objetivo General	Reflexionar en torno al proceso de adaptación al cambio que vivencian los estudiantes foráneos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales participantes de la Ruta de Acompañamiento Integral
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar factores que inciden en el éxito o fracaso del proceso de adaptación al cambio. 2. Reconocer recursos personales intrínsecos y extrínsecos que ayuden a afrontar favorablemente la adaptación al cambio.
Conceptualización	<p>Adaptación:</p> <p>La adaptación no es un proceso pasivo, sino activo, lo cual quiere decir que el organismo, al adaptarse, se está modificando, pero, a su vez, modifica el medio. El organismo no sufre la adaptación, sino que es un actor de ella. La</p>

adaptación nunca es sólo una modificación del organismo o una sumisión de éste al medio, ya sea natural o social, sino que hay, a su vez, una modificación de ese medio en mayor o menor grado. En este aspecto se distingue el uso popular que se hace del término adaptación y el uso en la biología.

Así pues, en un proceso adaptativo podemos distinguir dos aspectos que, de hecho, son indisociables, es decir, que los distinguimos para clarificar las cosas, pero teniendo presente que no pueden darse el uno sin el otro. Por un lado, tenemos que hablar de asimilación, es decir, de la incorporación que el organismo hace del medio, o más en general, de la acción del organismo sobre el medio y, por otro lado, de acomodación, es decir, de la modificación del organismo por efecto de la influencia del medio. La adaptación es entonces una modificación del organismo en función del medio, que favorece la conservación de ese organismo, pero que a su vez modifica el medio.

2. Tareas Evolutivas

Según Robert Havighurst (1900-1991) elabora una teoría que abarca todo el ciclo vital. Resolver satisfactoriamente las tareas que él propone aumenta el sentido de competencia y autoestima de la persona y la prepara para hacer frente a las tareas evolutivas de la siguiente etapa.

Etapa: Entre 12-18 años.

Aceptar el propio cuerpo y aprender a usarlo.

Formar relaciones más maduras con iguales de ambos sexos.

Adoptar un rol social masculino o femenino.

Independizarse emocionalmente de los padres.

Prepararse para el mundo profesional.

Prepararse para la vida de pareja y la familia.

Adquirir valores y sistema ético.

Desear y lograr una conducta socialmente responsable.

3. Resistencia al cambio.

Tanto las modificaciones corporales incontrolables como los imperativos del mundo exterior, que exigen al adolescente nuevas pautas de convivencia, son vividos al principio como una invasión. Esto lleva como defensa a retener

muchos de los logros infantiles, aunque también coexisten el placer y el afán de alcanzar su nuevo status. También lo conduce a un refugio en su mundo interno para poder reconectarse con su pasado y desde allí enfrentar el futuro.

Durante este período el adolescente debe elaborar varios duelos, lo que lo conducirá a la aceptación del ROL que la pubertad le marca. Durante la labor del duelo surgen defensas cuyo fin es negar la pérdida de la infancia.

El pensamiento del adolescente está determinado por este proceso de triple duelo, el proceso de DUELO es básico y fundamental: a) Duelo por el cuerpo infantil b) Duelo por la identidad y el rol infantil c) Duelo por los padres de la infancia.

En lo que respecta al duelo por la identidad y por el rol infantil, éste permite la actuación afectiva desaprensiva, pasional o llena de indiferencia, sin consideración racional alguna por los objetos. Por otro lado, el duelo por los padres de la infancia produce una distorsión de la percepción que facilita la respuesta inmediata, global e irracional.

4. Factores protectores y de riesgo.

4.1. La autoestima

Esta es la imagen y el valor que se da el individuo a sí mismo. Es una dimensión afectiva y se construye a través de la comparación de la percepción de sí mismo y del yo ideal, juzgando en qué medida se es capaz de alcanzar los estándares y expectativas sociales.

La autoestima se basa en:

- Significación: Grado en que la persona se siente que es amada y aceptada por aquéllos que son importantes para ésta.
- Competencia: es la capacidad para desempeñar tareas que se consideran importantes.
- Virtud: Consecución de los niveles morales y éticos.
- Poder: Grado en que la persona influye en su vida y en la de los demás. La opinión que ésta escuche acerca de sí misma por parte de los demás va a tener una enorme trascendencia en la construcción que haga de su propia imagen.

- La autoestima tiene un enorme impacto en el desarrollo de la personalidad de la persona. Una imagen positiva puede ser la clave de un desempeño adecuado y poco conflictivo durante la vida.

4.2. Relaciones Familiares: Conflictos y cercanía en las relaciones entre padres, madres, hijos e hijas.

La familia, a lo largo de todo el desarrollo de las personas, es un contexto en el que sus miembros sienten una gran cercanía emocional, o dicho con otras palabras existe intimidad, interdependencia, proximidad, confianza mutua y comunicación. Como en toda relación de cercanía, no es extraño que surjan conflictos dentro de ella. Las discusiones son inherentes a estas relaciones, y especialmente prominentes en el caso de las relaciones familiares en cualquier etapa de la vida. Dicho hecho no cambia durante la adolescencia.

Es importante el análisis de los conflictos familiares puesto que éstos inciden en la adquisición de autonomía y en su relación con el ajuste conductual del adolescente. Los chicos y las chicas que muestran mejor ajuste psicológico son aquellos que tienen conflictos con sus padres y madres, pero estos son de intensidad y frecuencia moderada. No es de extrañar que quienes entablan discusiones frecuentes y fuertes con sus padres muestren problemas psicológicos que van, incluso, más allá de la adolescencia. Sin embargo, sí puede ser un dato más desconcertante que aquellos adolescentes que no indican conflictos en la familia muestren un peor ajuste que quienes sí tienen conflictos, aunque moderados

Por tal razón, una cuestión a tener en cuenta es la forma de resolver los conflictos: cuando las disputas se resuelven de forma positiva, a través de la comunicación, la expresión de afectos, y la toma de decisiones conjunta, teniendo en cuenta los diferentes puntos de vista, los conflictos permiten al adolescente aprender a resolverlos de forma adecuada, y también el mejor conocimiento mutuo de los miembros de la familia.

4.2.1. Proceso de individuación

	<p>Proceso de desvinculación de la relación de dependencia afectiva de los padres, del logro de la autonomía y la confianza en sí mismos. Gracias a este proceso, el adolescente logrará la sensación de tener sus propias ideas, que ya no dependen de las de los padres. Para conseguirlo, el adolescente se rebela contra las ideas y enseñanzas de los padres, poniéndolas entre paréntesis. Tras este paréntesis acepta por convicción las normas, ideas y enseñanza de los padres o, por el contrario, adopta otras normas y ética diferente.</p> <p>Al principio, el adolescente responde a las nuevas demandas sociales en función de los lazos que estableció con sus padres, pero poco a poco, en un proceso de ida y vuelta, va dando respuestas emocionales cada vez más alejadas de los vínculos de la primera infancia y más adecuadas a las circunstancias y personas del presente. Esta nueva capacidad le permitirá relacionarse y vincularse de una forma real con personas del sexo opuesto.</p> <p>4.3. Autonomía</p> <p>En la tendencia que los adolescentes tienen a la independencia y autonomía influyen especialmente tres factores: el descubrimiento y exaltación de sí y el deseo de autorrealización de esta edad / La tendencia a la emancipación de los padres /La orientación hacia los compañeros.</p> <p>Además, en el desarrollo de la autonomía interfieren los estilos educativos que implementan los padres con sus hijos, estilos que conllevan a prácticas de crianza específicas las cuales a su vez orientan el comportamiento del individuo.</p>
<p>Aspectos Metodológicos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuadre 2. Actividad de mural 3. Conceptualizaciones 4. Reflexión 5. Trabajo en equipo 6. Socialización
<p>Desarrollo</p>	<p>Parte 1. Presentación del taller, los participantes y facilitador. Se escuchan las expectativas de los estudiantes con respecto al mismo y se dan a conocer los límites y posibilidades del taller con respecto a las expectativas.</p> <p>Parte 2. El facilitador realiza con los participantes el siguiente ejercicio: Pida al grupo que cruce los brazos. Dígalos que no deben mirar hacia abajo para que no vean cuál brazo está encima. Luego, pídale que descruen los brazos</p>

con rapidez y los vuelvan a cruzar al revés de como estaban, es decir, si primero estaba el brazo izquierdo arriba, ahora debe quedar debajo del derecho.

Parte 3. Los estudiantes realizarán un mural de situaciones, mostrando mediante una historieta con dibujos, las situaciones o momentos significativos en el tiempo que llevan en la ciudad.

Preguntas para discusión:

1. ¿Encontraron que era difícil? (Fue un cambio en los hábitos de muchos años)
2. ¿Cómo se sienten en esta nueva posición? (Incómodos).
3. “Las personas se resisten al cambio”. ¿Están de acuerdo?, Si es así, ¿por qué?
4. Si se puede encontrar cierta resistencia innata incluso a este pequeño cambio, ¿qué repercusiones tiene para un cambio físico e intelectual más importante?
5. ¿Cuáles son algunas técnicas que se pueden emplear para disminuir la resistencia al cambio?

Parte 4. El facilitador solicita a los participantes conformar grupos, seguidamente éste entrega una cartulina con marcadores por cada grupo. Y a continuación el facilitador solicita a los participantes elaborar el dibujo de un árbol, en el cual en las ramas puedan enunciar los factores de riesgo que consideran pueden perturbar una adecuada adaptación a un cambio, ello a partir de sus propias experiencias.

El facilitador convoca a una socialización de la actividad, realizando los aportes pertinentes desde su saber en torno a la complementación de los factores de riesgo y explicación de los factores protectores para una óptima adaptación a los cambios.

Parte 5. A cada participante se le hace entrega de una hoja en blanco en la cual deberá dibujar una pirámide con 5 subdivisiones. En cada subdivisión el participante escribirá de mayor a menor importancia los factores personales internos y externos que considera le permitirán lograr una mejor adaptación a los cambios (independientemente de si cuenta o no con dichos recursos).

Parte 5. Cierre: preguntas, aclaraciones, promoción del servicio de psico-orientación.

Materiales	<p>Aula, computador, marcadores, colores, lapiceros, hojas de block, papel Kraft.</p> <p>Bibliográfico:</p> <p>Escuela Radicar de Catequesis. (s.f.) Psicología Evolutiva, niños, adolescentes y adultos. Argentina. Disponible en: http://www.actiweb.es/catequesisenradio/archivo4.pdf</p> <p>Federación de Enseñanzas de CC.OO. (2009) Factores que influyen en la autonomía del adolescente. En: <i>Temas para la Educación</i>. N°4. Septiembre, 2009. Andalucía. Disponible en: https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd5546.pdf</p>
Recomendaciones	Por las actividades se recomienda trabajar en dos sesiones el taller.
Realizado por	Angie Xilena Suarez, practicante de Psicología y Laura Agudelo, practicante de Trabajo Social

Tabla 21: Taller N°2. 2018. Fuente: elaboración propia

Componente Personal

Recomendaciones:

Para tener un buen rendimiento académico.

- Tener una alimentación balanceada
- Evita excesos de alcohol y cigarrillos
- Realizar ejercicio moderado
- Tiempo para dormir y descansar
- Adopta una hora fija para acostarse y una hora fija para levantarse
- Sacar tiempo para divertirse
- Limpia tu espacio
- No descuides tu imagen

- Asume con responsabilidad la independencia y las tareas que implica. (Santa et al., 2009)

1. Hábitos Alimenticios

La Universidad ha desarrollado un programa llamado Cocas, en el que sugiere la preparación de alimentos saludables. → [Prepara tu Coca](#)

2. Información sobre el Plan de Salud de la Universidad

- Actividades en las que puedes participar:
- Salud oral
- Uso responsable de los servicios de salud
- Derechos y deberes en salud.
- Nutrición.
- Salud visual
- Prevención cáncer de mama
- Taller Conoce tus deberes y derechos en el Sistema de Seguridad Social en Salud
- Taller Uso responsable de los servicios de salud
- Plan básico de salud estudiantil
- Servicio que se ofrece a los estudiantes que no estén cubiertos por el régimen de salud contributivo (EPS) o subsidiado (SISBEN). De igual manera se extiende a los estudiantes de las sedes seccionales, a través de convenios con los hospitales de los municipios.
- Mayor información
- Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad
- Teléfono: 219 54 40
- Ubicación: Oficina 22-402, Ciudad Universitaria
- Correo: bienestar@udea.edu.co

5. Derecho de Portabilidad en el Sistema de Salud

Portabilidad

Decreto 1683 de 2013 de Portabilidad
 Usted y su núcleo familiar pueden acceder a servicios de salud en cualquier lugar del país, con su misma EPS, cuando se van a vivir ocasional o temporalmente a un municipio diferente al que están afiliados.

Si se trasladan por un mes o menos
 En cualquier hospital o clínica deben brindarles atención en urgencias y la que se requiera posterior a la urgencia, aunque no tenga convenio con la EPS.

Si se trasladan por más de un mes y menos de un año
 La EPS deberá asignarles una Institución Prestadora de Salud (IPS) en el municipio al que se trasladan, y de esta manera garantizar el acceso a todos los servicios del Plan Obligatorio de Salud.

Si todo el núcleo familiar se va a vivir a otra ciudad por más de 12 meses o de manera definitiva
 • Deberá solicitar el traslado a una EPS que opere en el municipio al que se traslada.
 • Si el traslado sigue siendo temporal, podrá solicitar una prórroga de atención con la misma EPS, por un año más.

Si cualquiera de los integrantes de la familia se va a vivir en un municipio distinto al que están afiliados
 La EPS debe garantizarles la prestación de servicios de salud en el municipio al que se trasladaron, sea la emigración temporal o permanente.

Para hacer efectiva la portabilidad:

Realice la solicitud a su EPS a través del teléfono de atención al usuario, por correo físico o electrónico, o personalmente. La solicitud debe tener esta información:

- Nombre e identificación del afiliado
- Municipio receptor
- Tiempo por el cual va a vivir en otra ciudad, si lo tiene definido
- IPS donde lo atienden habitualmente en su ciudad de residencia
- Número telefónico de contacto
- Dirección geográfica del municipio receptor y/o correo electrónico

La EPS no podrá exigir la presencia personal del afiliado para el trámite de portabilidad.

MINSALUD TODOS POR UN NUEVO PAÍS
 MÁS EQUIDAD EDUCACIÓN

Folleto de Portabilidad. Fuente: Ministerio de Salud (2019)
<https://www.minsalud.gov.co/Documents/Archivos-temporal-jd/infografia-portabilidad.png>

Para realizar el proceso hay un personal del área de Bienestar Universitario en el bloque 22 1er piso que brinda asesoría del proceso según el caso.

6. Póliza de seguro

Es un requisito y un beneficio para los estudiantes ya que su cobertura es dentro y fuera de la Universidad. Para activarla:

Valor: \$4200

Vigencia: hasta Junio 30 de 2019

-Transacción Bancolombia: N° de Convenio 48860 N° de Referencia 10410041

-Transacción Davivienda: N° de convenio 396169994391 N° de Referencia 10410041

Con el recibo de la consignación se dirige a la secretaría del Instituto al cual pertenece donde se solicitan datos personales para realizar la inscripción.

7. Información sobre Deportes Dentro de los servicios de Bienestar es posible encontrar una amplia oferta de deportes, ya sea recreativo, formativo o representativo. brinda la posibilidad de disfrutar de los espacios deportivos como el gimnasio, la piscina, las canchas y la ludoteca.

8. Cursos de Arte y Cultura.

Condiciones generales de participación

- Ser estudiante, empleado o docente activo de la Universidad
- Solo se permite la inscripción y asistencia a un solo taller
- La información personal solicitada durante la inscripción debe estar actualizada
- Después de diligenciar la inscripción se recibe un correo de verificación; de lo contrario su inscripción no ha sido exitosa.
- Quien se inscriba y no asista a la primera clase, le será cancelado su cupo.
- En caso de no poder asistir al taller es necesario informar por escrito la cancelación de la inscripción al correo bienestarcultural@udea.edu.co
- Las personas que no hagan la debida cancelación del taller podrán ser sancionadas por un semestre. No podrán inscribirse en el servicio.
- La duración de cada taller es de 16 horas.
- Cada participante debe contar con los materiales solicitados por el docente (Arte y Cultura, Portal U de A, 2018, pr. 4)

Informes: Cursos de Arte y Cultura 219 8380

Componente Económico

La dirección de bienestar universitario desde el departamento de Desarrollo Humano ofrece a los estudiantes de pregrado diferentes modalidades de apoyo social, con el objetivo de contribuir a la permanencia y evitar la deserción estudiantil, tales como:

Servicio de alimentación

Este servicio se ofrece para estudiantes de pregrado de los estratos 1, 2 y 3 que presentan dificultades económicas que repercuten en su permanencia académica.

Requisitos:

- Tener matriculados en el momento de su solicitud, y haber aprobado en el semestre anterior un mínimo de 14 créditos o cuatro materias de su respectivo programa académico.
- Pertenecer a los estratos socioeconómicos 1, 2 ó 3.
- Acreditar mediante documentación verificable las dificultades económicas que tiene y que puedan afectar su proceso académico en la Universidad.
- No poseer título universitario.
- No tener vinculación laboral.
- Diligenciar el formulario de inscripción dispuesto por la Dirección de Bienestar Universitario.

Tiquete de transporte

La Alcaldía de Medellín en compañía de la Universidad, realiza una convocatoria anual que cubre el 50% del valor de un tiquete de bus o Metro, y va dirigido a estudiantes que residen dentro del área metropolitana del Valle de Aburrá.

Requisitos:

- Ser estudiante activo en la Universidad al momento de la inscripción (estar matriculado).
- Tener diligenciado el formulario de *Caracterización en línea*. Puedes realizar tu caracterización en línea

- Pertenecer al estrato 1, 2 o 3.
- Ser menor de 28 años para ser beneficiario de Tiquete Estudiantil Metro y ser menor de 25 años para acceder al Tiquete Estudiantil Bus.
- Diligenciar la inscripción, así el año anterior hayas tenido el beneficio.
- Tener tarjeta Cívica personalizada y actualizada, ya que es a través de ésta que se le asigna el Perfil.
- Si eres beneficiario del Tiquete Estudiantil Bus, vivir en el Área Metropolitana.

Fondo patrimonial

Los dineros de este fondo son destinados para el apoyo de actividades relacionadas con la organización y participación en eventos académicos, deportivos, recreativos, culturales o similares de corta duración y la adquisición de diferentes implementos para el campo deportivo o artístico.

Para acceder al Fondo Patrimonial debes seguir los siguientes pasos:

- Hacer la solicitud diligenciado el formato de apoyo patrimonial
- Sube tu solicitud al SSOFI Bienestar, ingresando el usuario y contraseña del Portal.
- Debes adjuntar el formato de solicitud, la carta de presentación del evento o actividad y la constancia de matrícula descargada desde el Portal.

Jóvenes en acción

Es un programa del Departamento para Prosperidad Social - DPS, de la Presidencia de la República de Colombia, que apoya a los jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad, con la entrega de Transferencias Monetarias Condicionadas –TMC-, para que puedan continuar sus estudios técnicos, tecnológicos y profesionales.

Programa de estímulos académicos (SEA).

Modalidades:

- Monitor
- Monitor deportivo
- Auxiliar de programación
- Auxiliar administrativo
- Músico auxiliar
- Docente auxiliar de cátedra categorías 1 y 2.

Otras alternativas:

- Programa Domo
- Crédito ICETEX
- Becas solidarias para la permanencia
- Becas para deportistas destacados

Recomendaciones:

- Realizar un presupuesto mensual
- Ahorrar
- Llevar un registro de los gastos realizados
- Gastar solo en lo necesario

Nota para el desarrollador: se sugiere realizar un taller para los estudiantes en el que se les enseñe a realizar un presupuesto y un documento en el que registren sus ingresos y egresos mensuales.

Fase de Integración**Componente Relacional**

Este componente se desarrolla a partir de un taller formativo en una zona verde de la Universidad, una salida de integración al Jardín botánico y además la celebración del día de la Facultad.

Taller N°3	Componente Relacional
Fecha y hora	Concertar con el equipo
Responsable:	Comité. Practicante de Psicología y orientadora del programa.
Tema:	Habilidades Sociales

Objetivo General	Favorecer el desarrollo de habilidades sociales que permitan el establecimiento de relaciones interpersonales saludables y que fomenten el bienestar personal.
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar los componentes conductuales, cognitivos y fisiológicos implicados en las habilidades sociales y que favorecen su desarrollo. 2. Promover herramientas prácticas y proporcionar estrategias que contribuyan al aprendizaje en habilidades sociales.
Conceptualización	<p>Las habilidades sociales o la conducta socialmente habilidosa es el conjunto de conductas emitidas por una persona en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones, o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.</p> <p>Las habilidades sociales no son una característica de la persona, sino de la conducta de ésta y, por tanto, susceptibles de aprendizaje o modificación. El uso explícito del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuación aprendidas.</p>
Aspectos Metodológicos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encuadre 2. Reflexión grupal 3. Trabajo en equipo 4. Socialización 5. Devolución
Desarrollo	Parte 1.

Encuadre: Presentación del facilitador, de los participantes, y del taller. Se escuchan las expectativas de los estudiantes con respecto al mismo y se dan a conocer los límites y posibilidades del taller con respecto a las expectativas.

Parte 2.

A modo introductorio se realiza una actividad lúdica consistente en elaborar una figura en Origami (escogida por el facilitador). Inicialmente se solicita a los participantes formar grupos de igual número de integrantes, posteriormente se explican las condiciones de la actividad: Cada estudiante deberá realizar una parte de la figura total, el grupo decidirá cómo hacer la distribución de la tarea para llegar finalmente a su cumplimiento.

Para esta actividad se propone un tiempo máximo de 20 minutos.

Parte 3.

El facilitador procede a llevar a cabo la socialización de la actividad. Se solicita a los participantes reflexionar sobre las capacidades que consideran estuvieron implicadas en la actividad relacionadas con las habilidades sociales, y simultáneamente el facilitador realiza la articulación debida entre el contenido teórico y los imaginarios de los estudiantes surgidos a partir de la actividad. Se abordan los siguientes elementos teóricos:

- Concepto de habilidades sociales.
- Descripción del conjunto de habilidades sociales.
- Componentes conductuales, cognitivos, y fisiológicos de la habilidad social.

Parte 4.

	<p>Juego de roles. Se forman parejas entre los participantes con el objetivo de simular un encuentro interpersonal. El facilitador habrá brindado previamente las estrategias para el entrenamiento en habilidades sociales descritas en el apartado <i>Temas abordados</i>.</p> <p>Parte 5.</p> <p>Socialización de la actividad previamente realizada y cierre. Se precisa en los factores favorecedores y desfavorecedores de tipo subjetivo que subyacen en el desarrollo de las habilidades sociales.</p>
Materiales	<p>Papel, computador, Aula, Marcadores, tijeras, colbón.</p> <p>Bibliográfico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caballo, V (1993) Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales. España. Siglo XXI. Disponible en pdf.
Recomendaciones	<p>Se sugiere dentro de las actividades en equipo armar una torre de spaguetti.</p>
Realizado por	<p>Angie Xilena Suarez, practicante de Psicología y Laura Agudelo, practicante de Trabajo Social</p>

Tabla 22. Taller N°3. 2018. Fuente: elaboración propia

Celebración día de la Facultad: Ciencias Exactas y Naturales

Dirigido a: Decanatura de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Universidad de Antioquia

Fecha: Septiembre 2019

Realizado por: Angie Xilena Suarez, practicante de Psicología y Laura Agudelo, practicante de Trabajo Social.

Objetivo General:

Promover la participación de los estudiantes indígenas y foráneos de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales en el día de la celebración de la misma, articulando el cabildo indígena, Bienestar, y Permanencia Estudiantil de la Universidad de Antioquia a partir de actividades artísticas y lúdicas que permitan el reconocimiento de la diversidad cultural, en el mes de septiembre del presente año.

Objetivos Específicos:

- Llevar a cabo un Stand interactivo con el cual se pretende mostrar a la comunidad académica la diversidad cultural existente en la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, buscando generar mayor conciencia sobre los procesos de inclusión y adaptación de los estudiantes foráneos.
- Realizar la promoción de los programas Ciencia sin Fronteras y la Unidad de apoyo a población indígena de Bienestar de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales con el fin de incentivar la participación del estudiantado en ambas líneas de acción.

Programas de Acompañamiento Permanente que proponen la actividad:

- Unidad de apoyo a población indígena. Bienestar FCEN
- Ciencia sin Fronteras. Bienestar FCEN

Apoya:

- Permanencia Estudiantil (Grupos étnicos). Vicerrectoría de Docencia
- Cabildo Indígena. CIUM. Universidad de Antioquia.

Actividades:

Hora	Actividad	Descripción	Lugar	Materiales	Responsable
3:00-3:30 pm	Danza	Grupo danzur y Nina Kausai	Zona verde entre los bloques 1, 2,3 y 7.	Parlante, micrófono, computador	Cabildo CIUM
3:30-4:30	Pintura en Jagua	Pintura por los indígenas Emberas. Pintar cualquier persona que desee participar (comunidad U)	Corredor entre los bloques 6 y 7	Jagua, pinceles, papel higiénico, agua	Cabildo CIUM
3:00-5:00 (transversal al evento)	Stand Foráneos	Muestra gastronómica, juego, contar la experiencia de cambio de ciudad y adaptación.	Corredor entre los bloques 6 y 7	Cartón paja, bombas, mapa, marcadores, papel, tijeras, etc.	Comité Ciencia sin Fronteras Unidad de apoyo a población indígena - Bienestar FCEN

Tabla 23. Actividades. 2018. Fuente: elaboración propia

12.2. Anexo N° 2 Fuentes de Verificación

Resumen de Reuniones

Reunión N°1	
Fecha	Martes 4 de diciembre 2018
Hora:	Jornada de la Tarde
Asistentes	Esteban Motta Ruiz – Laura Agudelo
Observaciones	<ol style="list-style-type: none"> 1. En la Reunión con el estudiante mentor se planean las idea iniciales y se definen las Fases y componentes de la Ruta de intervención. 2. Se acuerda trabajar de acuerdo al Objetivo General del Sistema de Bienestar y el Objetivo específico g. del Acuerdo Superior 173 de 2000. 3. Se definen los personajes que harán parte de la cartilla ilustrada y digitalizada. 4. Se resalta el interés del Estudiante en el proceso.
Compromisos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Validar el avance con los otros participantes del comité 2. Complementar los tópicos de la Ruta 3. iniciar búsqueda de información.

Tabla 24. Reunión 1. 2018. Fuente: elaboración propia

Reunión N°2	
Fecha	Lunes 21 de enero de 2019
Hora:	9:00 am
Asistentes	Mauricio Orrego Escobar – Laura Agudelo
Observaciones	1. Para la reunión se sugiere por el coordinador no citar al Estudiante, para concretar asuntos más de tipo administrativo, relacionado con el tiempo de

	<p>práctica por la situación presente de la Unidad de Bienestar en clave del contrato laboral.</p> <p>2. se recuerda y contextualiza al Coordinador sobre las fases establecidas, la información que se ubica para cada componente.</p> <p>3. se analiza la posibilidad de las actividades grupales que implican la salida a un lugar específico de la ciudad y la muestra cultural. Se recomienda poner atención con respecto a la póliza estudiantil.</p> <p>4. se plantea que probablemente sede continuidad al proyecto con el acompañamiento de la practicante de sociología.</p>
Compromisos	<p>1. Validar el avance con los otros participantes del comité</p> <p>2. Revisar cantidad de estudiantes admitidos</p> <p>3. Avanzar en la concreción de la información.</p> <p>4. Informar fecha de reingreso a las labores en la Unidad</p> <p>5. consultar inconvenientes sobre los derechos de autor de los ejercicios de P y P</p>

Tabla 25. Reunión 2. 2018. Fuente: elaboración propia

Reunión N°3	
Fecha	7 Febrero de 2019
Hora:	10:00 am
Asistentes	Esteban Motta, Mauricio Orrego, Angie Suarez, Tatiana Palacio, Laura Agudelo
Observaciones	1. Es la primera reunión que se realiza con el equipo completo, por lo tanto se realiza un recuento general de la ruta de acompañamiento para realizar una actualización del avance con todos los miembros del comité.

	<p>2. Al comité se añade la Practicante de Sociología, quien será la responsable de acompañar el programa de estudiantes foráneos durante el semestre 2018-2 y 2019-1.</p> <p>3. En la reunión se definen realizar talleres que integren los temas a tratar en el componente de Psicología, lo cual se determina realizar un taller llamado fortalecimiento del ser y que contenga los temas de autonomía, manejo de emociones y sentimientos y la separación familiar. Se decide no realizar test de auto-aplicación en la cartilla, pues se requiere un espacio grupal para realizar la retroalimentación del ejercicio.</p> <p>4. Se sugiere en la reunión cambiar el nombre del componente de contexto, por sus amplias connotaciones, por lo tanto, se denomina: componente socio-cultural.</p> <p>5. Durante la reunión se aclara que el diseño de la cartilla no se realizará en porque no se cuenta con el practicante del área de conocimiento aunque se aclara que los contenidos de la misma se dejarán a disposición de la persona que continúa el proceso de acompañamiento del programa.</p> <p>6. De esta reunión con todo el equipo se resalta el interés por participar de la construcción de la ruta de acompañamiento integral y al mismo tiempo de la continuación del proceso en los próximos semestres.</p>
Compromisos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para la recolección de información, el estudiante Mentor aportará sobre el componente socio-cultural, lo que tiene que ver con el movimiento estudiantil, el transporte en Medellín y los sitios de interés. 2. Para la recolección de información y el diseño de talleres, la Psicóloga en formación compartirá bibliografía e iniciará con parte del diseño de los talleres. 3. La Socióloga en formación voluntariamente decide aportar a la recolección de información del componente económico.

Tabla 26. Reunión 3. 2018. Fuente: elaboración propia

Reunión N°4	
Fecha	14 Febrero de 2019
Hora:	-
Asistentes	Esteban Motta (14 de Febrero) Laura Agudelo Angie Suarez, (13 de Febrero) Laura Agudelo
Observaciones	<p>1. Esta reunión se realiza a partir de encuentros individuales con los participantes del comité de diseño, por lo que la información a recolectar es de componentes diferentes.</p> <p>2. Con la Psicóloga en Formación se retoman las fuentes bibliográficas para los talleres y se proponen tres actividades principales para aplicar en el taller llamado “habilidades sociales” que engloba el tema de trabajo en equipo, habilidades comunicativas y manejo de conflictos para el componente relacional. Además se definen los tips que hacen parte del contenido de la cartilla en relación a este mismo componente.</p> <p>2. El Estudiante mentor avanza en la construcción del mapa de la ciudad de Medellín desde una aplicación de celular. Además de trabajar en la construcción de las definiciones del movimiento estudiantil</p> <p>3. Por su parte se solicita al Coordinador la información sobre el curso virtual de Inducción de la Facultad, para complementar el componente socio-cultural.</p> <p>4. La Socióloga en Formación de manera virtual comparte la información recolectada para su revisión sobre el componente económico. Además muestra interés de indagar sobre herramientas digitales para el diseño de la cartilla.</p>
Compromisos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Está pendiente la recolección de información sobre el curso virtual. 2. revisar la información compartida de los participantes del comité de diseño

Tabla 27. Reunión 4. 2018. Fuente: elaboración propia

Reunión N°5	
Fecha	27 de febrero de 2019
Hora:	11: 00 am
Asistentes	Angie Suarez, Tatiana Palacio y Laura Agudelo
Observaciones	Se realizó la socialización del proyecto finalizado y se dan algunas recomendaciones para la aplicación de la ruta de acompañamiento integral. Las participantes comentan que ha sido un trabajo importante y valioso y no tienen comentarios de mejora.
Compromisos	Compartir a la Unidad de Bienestar FCEN, el informe final.

Tabla 28. Reunión 5. 2018. Fuente: elaboración propia

12. 3 Anexo N° 3 Sistema de Evaluación

**Sistema de Evaluación. Proyecto de Intervención. Programa: Ciencia sin Fronteras Bienestar Facultad Ciencias Exactas y Naturales.
Universidad de Antioquia**

objetivos específicos	Metas	Actividades	Diciembre				Enero					Febrero				Descripción	Indicadores	Fuentes de verificación
			Se m 1. 3- 7	Se m 2. 10 - 14	Se m 3. 17- 21	Se m 4. 24- 28	Se m 1. 31- 4	Se m. 2. 7- 11	Se m 3. 14- 18	Se m 4. 21- 25	Se m 5 28- 1	Se m 1. 4-8	Se m 2. 11- 15	Se m 3. 18 - 22	Se m 4. 25 -1			
Conformar el comité de diseño de la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales,	Corto Plazo: Al mes de diciembre haber concertado con cada actor su participación como comité.	Planeación, convocatoria, ejecución reunión 1: Consolidación, lluvia de ideas – estrategia de comunicación.		X												la Reunión logra hacerse con una semana de anticipación.	Conformación del Comité interdisciplinario	Acta de Compromiso

<p>integrado por los practicantes de psicología, el Coordinador de la Unidad de Bienestar, un estudiante foráneo y mentor y la practicante de Trabajo Social, que se reúne quincenalmente, con el fin de generar una propuesta interdisciplinar en el marco del programa</p>		<p>Planeación, convocatoria, ejecución reunión 2: estructuración de la ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos.</p>																<p>La Reunión no se logra realizar sino hasta una semana después, ya que, dos de los participantes estuvieron en temporada de vacaciones y el coordinador comunicó al equipo demoras en su proceso de contratación. Sin embargo, desde esa misma semana se empieza a tener contacto via Whatsapp con los participantes.</p>		
<p>Ciencia Sin Fronteras de la Unidad de Bienestar FCEN de la Universidad de Antioquia, durante los meses de Diciembre y marzo de 2019.</p>	<p>Mediano plazo: Al mes de Enero asiste el comité al 50% de las reuniones de trabajo planeadas.</p>	<p>Planeación, convocatoria, ejecución reunión 3: elaboración del documento.</p>																<p>La reunión se realiza una semana después ya que por contratación del coordinador no se retomaron labores en la Unidad de Bienestar sino hasta la semana del 4 al 8 de febrero. Estuvo el comité completo y la practicante de sociología que acompañará el proceso</p>	<p>Realización de las reuniones quincenales.</p>	<p>Informe de cada reunión, listado de asistencia, registro fotográfico.</p>

<p>Elaborar un documento guía que contenga la estructura de la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales, respaldado por los objetivos del departamento de Desarrollo Humano del Acuerdo 173 de 2000 de la Universidad de Antioquia, que a su vez consolide el programa Ciencia sin Fronteras, durante los</p>	<p>Corto Plazo: Al mes de diciembre haber definido las fases que componen la ruta de acompañamiento integral.</p>	<p>Definición de objetivos a partir del acuerdo 173 de 2000.</p>	X												Esta actividad logra ejecutarse con una semana de anticipación	<p>Un documento que contiene la ruta de acompañamiento integral para estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico la FCEN.</p>	<p>Carpeta con Información recolectada.</p>
		<p>Definición de fases de la ruta de acompañamiento.</p>	X												esta actividad logra ejecutarse con una semana de anticipación		
	<p>Mediano plazo: Al mes de Enero de 2019 desarrollado el 50% la estructura de la ruta de acompañamiento.</p>	<p>Recolección de información.</p>					X	X	X	X	X	X			Se considera necesario ampliar el tiempo de recolección de información		
	<p>Largo Plazo: Al 1 de marzo de 2019 completado al 100% del documento</p>	<p>Análisis y sistematización de la información</p>					X	X	X	X	X	X			Se considera necesario ampliar el tiempo de recolección de información		Documento redactado

meses de diciembre y marzo de 2019.		Redacción del documento								X	X	X							
Diseñar la estrategia de comunicación de la ruta de acompañamiento para los estudiantes foráneos de primer y segundo semestre académico de la Facultad de Ciencias Exactas y Naturales por el comité, a partir de una cartilla informativa digital ilustrada por un practicante de comunicaciones, con el fin de informar constantemente a los estudiantes	Corto Plazo: Al mes de diciembre haber concertado la participación del practicante de comunicaciones	Convocatoria	X	X													Esta actividad logra llevarse a cabo ya que a la unidad de Bienestar se presentó para realizar sus prácticas una estudiante de comunicaciones, sin embargo está pendiente su respuesta, pues tenía otros proceso de selección al tiempo.	Participación del practicante de comunicaciones.	Carpeta con las piezas gráficas
	Mediano plazo: Al mes de enero de 2019 desarrollado el 50% la cartilla digital informativa	Definición de colores y personajes de la cartilla.		X													Esta actividad logra ejecutarse con una semana de anticipación	Una cartilla informativa digital que	
	digital ilustrada por un practicante de comunicaciones, con el fin de informar constantemente a los estudiantes	Diseño de piezas							X	X	X	X	X	X				Sobre este objetivo no se compromete el cumplimiento, en acuerdo con asesores académico e institucional, aunque se proporciona la información necesaria para la elaboración de la cartilla.	contiene la ruta de acompañamiento integral para los estudiantes

