

Informe de Práctica Profesional de Trabajo Social:
Coordinación de Bienestar de La Facultad de Comunicaciones

Realizado por:

Daicy Julieth Trujillo Urrea – daicytrujillo@gmail.com

Informe de prácticas para optar al título de Trabajadora Social

Asesora académica:

Leidy García Betancur

Trabajadora Social

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de Trabajo Social

2019

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Tabla de contenido

Resumen	6
Presentación.....	8
Ficha técnica.....	9
2. Contexto institucional.....	10
3. Trabajo Social en Bienestar Universitario.....	12
4.1 Productos Académicos.....	15
4.1.1 Diagnóstico: Uso y apropiación de los espacios colectivos.....	15
4.1. 2 Propuesta de intervención “La Universidad como entorno protector”	17
4. 2 Cápsulas para la vida en la Universidad y Cápsulas de salud mental.....	20
4. 3 Stands temáticos.....	22
4. 4 Pausas activas.....	23
4. 5 Los padres también aprenden en la U	25
4. 6 Actividades Transversales	26
4. 6. 1 Perfiles estudiantiles.....	26
4. 6. 2 Atención a los estudiantes	27
4. 6. 3 Visitas a los salones.....	27
4.7 Actividades emergentes	28
4. 7. 1 Inauguración de la oficina de Bienestar	28
4. 7. 2 Bienestarea	29
4. 7. 3 Inducciones a prácticas académicas	31
4. 7. 4 Taller sobre resolución de conflictos	32
4. 7. 5 Socialización Ruta de atención a violencias sexuales y de género	33
4. 7. 6 Semana de la promoción de la vida.....	35
5. Conclusiones.....	38
Listado de referencias.....	41
Anexos	45
1. Plan de acción práctica II y III.....	45
2. Objeto de intervención Coordinación de Bienestar Facultad de Comunicaciones.	45
3. Diagnóstico: Uso y apropiación de los espacios colectivos.....	45
4. Propuesta de intervención: La Universidad como entorno protector.....	45

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

5. Planificación de actividades de bienestar. 45
6. Listas de asistencia de las actividades. 45

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Índice de gráficos

Tabla 1. Ficha técnica.....	9
Tabla 2. Resumen de los hallazgos Diagnóstico: Uso y apropiación de los espacios colectivos	16
Tabla 3. Resumen de propuesta de intervención	19

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Índice de imágenes

Imagen 1. Promotores de Bienestar.....	18
Imagen 2. Cápsula para la vida en la U.....	22
Imagen 3. Créditos: cápsula para la vida en la U.....	22
Imagen 4. Stand: la U como entorno protector.....	24
Imagen 5. Stand: Ruta de atención a violencias sexuales y de género.....	24
Imagen 6. Pausa activa.....	25
Imagen 7. Taller: la familia como entorno protector.....	27
Imagen 8. Inauguración oficina de Bienestar.....	30
Imagen 9. Stand: trabajo en equipo.....	31
Imagen 10. Taller: estrés laboral.....	32
Imagen 11. Taller: resolución de conflictos.....	33
Imagen 12. Socialización: Ruta de atención a violencias sexuales y de género.....	34
Imagen 13. Ruta de atención a violencias sexuales y de género.....	35
Imagen 14. Ruta de la vida.....	36
Imagen 15. Stand: amor propio.....	37
Imagen 16. Ruta de prevención del suicidio.....	37
Imagen 17. Pausa activa.....	38
Imagen 18. Ludoteca.....	38

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Resumen

La Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones, ubicada en el bloque 12 de la sede central de la Universidad de Antioquia, ha venido implementando estrategias recreativas y formativas que permitan mejorar la calidad de vida de los estudiantes. A través de estas actividades se abordan los temas más relevantes para la Facultad como las situaciones de acoso, convivencia y participación, puesto que actualmente son ejes centrales para aportar al objetivo de disminuir la deserción estudiantil. Para dar continuidad a las apuestas de esta Unidad, el acompañamiento desde la práctica profesional en Trabajo Social se centró en satisfacer las necesidades de los estudiantes de la Facultad, en el marco de las estrategias que viene implementando la Coordinación de Bienestar.

Palabras clave: iniciativas de bienestar, participación estudiantil, deserción estudiantil.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Abstrac

The Welfare Coordination of the Faculty of Communications, located in block 12, of the headquarters of the University of Antioquia, has been implementing recreational and formative strategies to improve the quality of life of students. These activities address the topics most relevant to the Faculty such as situations of harassment, coexistence and participation, since they are currently central axes to contribute to the goal of reducing student desertion. To continue the bets on this Unit, accompaniment from professional practice in Social Work focused on meeting the needs of the students of the Faculty, within the framework of the strategies that the Welfare Coordination has been implementing.

Keywords: welfare initiatives, student participation, student desertion.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Presentación

Este informe da cuenta de la gestión realizada como practicante de Trabajo Social durante el semestre especial 2018/2 - que se desarrolló en los primeros 4 meses del año 2019- y el semestre 2019/1, en la Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones. El objetivo de esta práctica fue: aportar a la satisfacción de las necesidades de los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones, en el marco de las líneas estratégicas de su unidad de Bienestar. Este surgió de la necesidad de visibilizar y ampliar las iniciativas de la Coordinación e incrementar la participación estudiantil en los espacios que se crean para su bienestar, recreación y fomento cultural.

Las estrategias planeadas para desarrollar esta práctica estuvieron encaminadas también a contribuir con el propósito general de Bienestar Universitario enfocado en la disminución de la deserción estudiantil en la Facultad de Comunicaciones. Las estrategias fueron: implementación del diagnóstico 2018/2, apoyo a las estrategias “Cápsulas para la vida en la U” y “Cápsulas de salud mental”, apoyo a la estrategia “Perfiles”, ejecución de stands temáticos, implementar iniciativa “Pausas activas”, apoyar la estrategia “Los padres también aprenden en la U”, y brindar atención a los estudiantes.

En este informe, se presentan los resultados de la siguiente manera: primero, algunos datos sobre la práctica esenciales para el informe; segundo, la contextualización institucional que ubica temporal y espacialmente, antecedentes y necesidades importantes que justifican la intervención desde el Trabajo Social en esta área; tercero, se expone la intervención desde la disciplina en el campo de Bienestar Universitario; cuarto, se desarrolla la gestión realizada para alcanzar las metas de cada una de las estrategias propuestas en el plan de trabajo, las

**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES**

que surgieron y/o fueron modificadas; y quinto, se presentan las conclusiones y recomendaciones que deja el proceso para continuar fortaleciendo la intervención en este campo.

Ficha técnica

Institución	Universidad de Antioquia – Coordinación de Bienestar Facultad de Comunicaciones.
Objetivo de la Práctica	Aportar a la satisfacción de las necesidades de los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones, en el marco de las líneas estratégicas de su unidad de Bienestar.
Duración	Del 11 de febrero al 13 de septiembre 2019
Asesora Académica	Leidy García Betancur Trabajadora Social Docente lgarciabet1@uniminuto.edu.co faybe_81@hotmail.com
Asesora Institucional	Adriana Ruiz García Psicóloga Coordinadora de la Unidad de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia. bienestarcomunicaciones@udea.edu.co Tel: 2198944
Contacto	Daicy Julieth Trujillo Urrea daicy.trujillo@udea.edu.co Tel: 3194665736

Tabla 1. Ficha técnica. Elaboración propia, agosto 29 de 2019

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

2. Contexto institucional

El programa de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, surge por necesidad y obligación de intervenir en las causas y efectos que llevan a la deserción estudiantil. Como antecedente de esta realidad, se tiene la Ley 30 de 1992, en la cual se dictan lineamientos para que las Instituciones de Educación Superior ofrezcan programas de bienestar estudiantil, con el fin de fomentar el desarrollo integral académico (Congreso de Colombia, 1992). Adicionalmente, existe la necesidad de mediar entre las condiciones sociales, económicas y psicoafectivas de los estudiantes, y el compromiso institucional de ofrecer una educación pública de calidad.

Específicamente, el artículo 117 de la Ley 30 de 1992, decreta la responsabilidad de las instituciones de educación superior para implementar estrategias de bienestar estudiantil, además, el artículo 118 indica que estas instituciones deben invertir al menos el 2% de su presupuesto en los programas de bienestar (Congreso de Colombia, 1992). En cumplimiento de esta Ley, la Universidad de Antioquia, crea la Dirección de Bienestar bajo el objetivo de promover la formación integral por medio de programas que contribuyan a la vida académica, personal y laboral de la comunidad universitaria. (Acuerdo Superior 173, 2000)

El Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia se fundamenta en el Acuerdo Superior 173 del año 2000, y tiene por objetivo: “Contribuir a la formación integral de las personas mediante la ejecución de programas que mejoren sus condiciones y generen procesos de cambios institucionales, colectivos e individuales, y que se integren en la vida académica, laboral y personal.” (Acuerdo Superior 173, 2000, pág. 5). De esta manera el sistema ha implementado 6 servicios centrales que buscan ofrecer programas integrales

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

para mejorar los procesos educativos, estos son: tiquete estudiantil, becas, fomento artístico, promoción de la salud y prevención de la enfermedad, servicio de alimentación y deportes.

Desde la Dirección de Bienestar de la Universidad, se garantiza que cada facultad cuente con una Coordinación de Bienestar, para promover su autonomía, tener mayor atención a las necesidades específicas de los estudiantes y por supuesto, tener mayor impacto en los estudiantes con cada servicio y actividad que se implemente.

En el caso de la Coordinación de Bienestar de la Facultad de Comunicaciones, se vienen desarrollando dos estrategias centrales: la de ‘Salud Mental’, que tiene el propósito de manejar alteraciones emocionales, las cuales pueden concluir en la deserción, esto, a través del acompañamiento psicológico y actividades que surgen de acuerdo a las necesidades del contexto; y ‘Mentorías’, implementada en 2015, es una oportunidad para que estudiantes de los primeros semestres tengan un enlace con Bienestar y cuenten con el apoyo de otros estudiantes para resolver dudas e inquietudes acerca de la carrera y la vida en la Universidad en general.

Adicionalmente, el trabajo continuo de esta Unidad le ha permitido consolidar otras iniciativas para el bienestar: las ‘Capsulas para la vida en la U’ y ‘Capsulas de Salud Mental’, son breves videos animados que brindan estrategias y habilidades para una vida personal, social y académica óptima, estos son publicados en las redes sociales de la Facultad y la red interna de la Universidad; los ‘Perfiles’, consisten en realizar una descripción de los logros y sueños de los estudiantes; y “Los padres también aprenden en la U”, son talleres donde se comparten temas de interés para las familias de los estudiantes.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Actualmente, la Coordinación cuenta con dos diagnósticos realizados desde el área de Trabajo Social: el primero corresponde al semestre 2018/1, y el segundo, realizado en esta práctica profesional, a los semestres 2018/2 y 2019/1 (ver detalles en el numeral 4.1.1 Diagnóstico). Estas son herramientas que han permitido diseñar iniciativas y actividades en pro de la satisfacción de las necesidades más importantes de los estudiantes.

La intervención desde el Trabajo Social es importante para el área de Bienestar, porque ofrece una mirada crítica de los procesos que se adelantan para encontrar alternativas y estrategias mejoradoras. Adicionalmente, los principios de solidaridad, respeto, igualdad y libertad, establecidos en el código de ética de la disciplina (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2013), son la base para definir las intencionalidades y apuestas con las que se busca contribuir a este contexto, donde prima la prevención de la deserción estudiantil.

En busca del mejoramiento de las condiciones educativas, el Trabajo Social aporta con el reconocimiento de las particularidades de los estudiantes para crear espacios inclusivos y de aprendizaje, además de diseñar e implementar propuestas participativas que fomenten las buenas relaciones, el gusto por la cultura y la educación, pero también a la construcción de paz y el respeto por la diversidad, temas relevantes en el contexto colombiano.

3. Trabajo Social en Bienestar Universitario

Como punto de partida para la intervención en esta disciplina, la construcción del *objeto de intervención* es un elemento clave para definir los objetivos y apuestas ético políticas que orientarán los procesos. El objeto de intervención se refiere a la misma naturaleza del Trabajo Social, a los problemas y situaciones específicas de carácter histórico–social, que requieren unos recursos conceptuales, teóricos y metodológicos para ser

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

abordados efectivamente (Aquín, s.f.). Esto hace referencia también a la intervención fundada; para qué, cómo, quién, cuándo, y dónde es preciso ubicar una realidad y sus significados a partir de una mirada crítica y transformadora. (Aquín, s.f.)

Así, la realidad a intervenir desde esta práctica profesional se definió como la disminución de la deserción estudiantil, puesto que, situaciones como la baja participación de los estudiantes en las actividades de bienestar, las continuas dificultades para culminar los semestres, las dificultades económicas y psicológicas, son una pequeña parte de los detonantes de deserción. Es por esto que las actividades implementadas se realizaron con el propósito de brindar herramientas para mejorar la vida académica, a partir del fortalecimiento de las redes de apoyo de los estudiantes (principalmente a través de los talleres con los padres de familia) y desarrollo de herramientas como la inteligencia emocional, la comunicación asertiva, el amor propio, entre otras.

Es esencial exponer que, el Código de ética profesional del Trabajo Social es una herramienta que contiene los principios, deberes y normas que orientan el quehacer de la disciplina; en este proceso de aprendizaje y continua confrontación entre los límites institucionales y la intencionalidad de la práctica profesional, fue posible encontrar alternativas teniendo siempre en cuenta las necesidades de la comunidad universitaria y los lineamientos que ofrece este código.

Para el Trabajo Social es imperativo que los procesos de intervención tengan una fundamentación teórica que sustente los aportes de la disciplina y la realidad que se desea transformar. Es así como este trabajo retomó los aportes de la Hermenéutica de Moran Carrillo, la teoría del desarrollo humano de Max Neef, y el enfoque de derechos humanos.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

En cuanto a las categorías conceptuales, se retomó el bienestar estudiantil, la deserción estudiantil, y la permanencia estudiantil. Estas fueron las bases de un trabajo que tuvo como principal intención, ofrecer bienestar a los estudiantes en el marco de los derechos humanos, además, mantuvo coherencia con las estrategias que adelanta la Coordinación de Bienestar.

Desde la práctica académica, el Trabajo Social aporta a Bienestar Universitario herramientas, estrategias y alternativas tanto para los procesos que se desarrollan como para los que se planean ejecutar, de modo que se puedan identificar a tiempo aquellos aspectos que puedan ser mejorados con el fin de hacer crecer los proyectos y, por ende, el impacto sobre los procesos académicos que adelantan los estudiantes de la Universidad.

Desde Bienestar de Comunicaciones específicamente, es importante reconocer que la perspectiva de la disciplina en términos del sentido ético político, fue la base para desarrollar propuestas acordes con las necesidades y particularidades de los estudiantes de la Facultad; así, se generó un apoyo adecuado hacia el área de bienestar, donde se reconoció constantemente el papel participativo que se debe fomentar en la comunidad académica. Por otra parte, la aplicación instrumental y teórica característica del Trabajo Social, permitió indagar en el contexto de forma dinámica, reflexionando cómo se articula la teoría con la práctica en el campo educativo, a través del uso estratégico de perspectivas de comprensión e investigación.

4. Gestión realizada en la práctica profesional

En este acápite se desarrollan todas las estrategias propuestas desde el plan de trabajo, con el fin de mostrar los resultados obtenidos en esta práctica solidaria. De este modo, los contenidos se exponen de la siguiente manera: primero, las actividades propuestas desde el

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

inicio de la práctica; segundo, las actividades transversales, que corresponden a aquellas que se desarrollaron en la labor cotidiana de la práctica; tercero, las actividades emergentes, las cuales fueron surgiendo a lo largo del proceso y por iniciativa del equipo de trabajo; y cuarto, el resumen de la gestión realizada en estos 7 meses.

4.1 Productos Académicos

4.1.1 Diagnóstico: Uso y apropiación de los espacios colectivos

Como parte de la práctica profesional, se formuló el diagnóstico 2018/2 2019/1 (según calendario académico): *Uso y apropiación de los espacios colectivos destinados al bienestar, recreación y fomento cultural al interior de la Universidad de Antioquia*, para establecer las necesidades actuales de la Facultad en lo que concierne a bienestar universitario. De este modo, se planteó el objetivo de reconocer la percepción de los estudiantes acerca de los espacios colectivos disponibles al interior de la Universidad.

En el proceso participaron en total 54 estudiantes, entre hombre y mujeres, de los pregrados de la Facultad, matriculados a partir del segundo semestre. Se implementaron las técnicas de encuesta, grupo de discusión y entrevista semi estructurada, con estas se logró obtener información valiosa que permitirán a la Coordinación continuar implementando iniciativas que mejoren los procesos formativos de los estudiantes.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Resumen de los hallazgos en el Diagnóstico 2018/2 2019/1: Uso y apropiación de los espacios colectivos	
<p>Objetivo general: reconocer la percepción de los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones entre el 3 y 8 semestre de pregrado, acerca de los espacios colectivos destinados al bienestar, recreación y fomento cultural, al interior de la Universidad de Antioquia.</p>	
<p>Necesidades manifestadas y detectadas de acuerdo a relevancia.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementar la participación de los estudiantes. 2. Mejorar la convivencia en la Facultad. 3. Mejorar la comunicación entre estudiantes, área administrativa y profesores. 4. Fortalecer los medios de difusión y visibilidad de los servicios de la Unidad de Bienestar. 5. Declarar espacios libres de humo en la Facultad. 6. Continuar motivando a los estudiantes para participar de los servicios y actividades. 7. Consolidar una red social propia de la Coordinación de Bienestar. 8. Continuar creando nuevos contenidos para las redes sociales de la Facultad.

Tabla 2. Resumen de hallazgos Diagnóstico Uso y apropiación de los espacios colectivos, elaboración propia, octubre 10 de 2019.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

4.1. 2 Propuesta de intervención “La Universidad como entorno protector”

La Universidad como entorno protector fue la propuesta de intervención formulada para la Coordinación de Bienestar; esta surgió gracias a los resultados del diagnóstico 2018/2019/1. De acuerdo a las necesidades encontradas, se propuso contribuir a la construcción de la Universidad como un entorno protector, desde el fomento de la sana convivencia, la apropiación de los espacios y el cuidado hacia el otro.

Con esta intencionalidad, la propuesta de intervención se dirige a 890 estudiantes de pregrado, a profesores y empleados de la Facultad. Es preciso mencionar que, esta propuesta fue un proceso en el que el equipo de trabajo de la Coordinación también generó propuestas y gran disposición para su futura implementación.

Se tiene estipulado un tiempo de 8 meses para la implementación, con un presupuesto de aportes en efectivo de \$800.000 y en especie de \$11.280.000, para un total de \$12.080.000. Las actividades contempladas en la propuesta de intervención se pensaron de acuerdo a la baja participación de los estudiantes, quedando definido que las mejores estrategias son visitas breves a los salones, los stands, foros abiertos, actividades lúdicas y, en general, actividades en espacios abiertos.

También se tuvo la oportunidad de inscribir esta propuesta en la convocatoria Promotores de Bienestar, financiada por la Dirección de Bienestar Universitario entre mayo y junio de 2019. El objetivo era implementar una iniciativa enmarcada en la corresponsabilidad, donde estudiantes y empleados se vieran beneficiados. Sin embargo, la propuesta no fue aprobada y actualmente se encuentra en proceso de evaluación para su posible aprobación con financiación de la Dirección de Bienestar.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES



Imagen 1. Promotores de Bienestar, Dirección de Bienestar, mayo 21 de 2019, 10:00 a.m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Resumen propuesta de intervención: La U como entorno protector		
Objetivo	Incrementar la participación de los estudiantes de la Facultad de Comunicación de la Universidad de Antioquia, en los espacios colectivos destinados al bienestar, recreación y cultura estudiantil, a través de la implementación de la estrategia “La U como un entorno protector”	
Líneas de trabajo	Meta	Fuente de Verificación
Promoción de los espacios colectivos.	Al 30 de junio de 2020, el 90% de los estudiantes de la Facultad conocerán los espacios colectivos de la Universidad y sus ofertas.	Planificación de actividades, listas de asistencia y registro fotográfico.
Promoción de la ruta de atención a violencias sexuales y de género, y la Ruta de prevención del suicidio.	Al 30 de junio de 2020, el 90% de los estudiantes de la Facultad, conocerán la ruta de atención a violencias sexuales y de género, y la ruta de prevención al suicidio.	Planificación de actividades, listas de asistencia y registro fotográfico.
Sana convivencia en la Facultad.	Al 30 de junio de 2020, el 90% de los estudiantes contarán con herramientas para mejorar la convivencia en la Facultad.	Planificación de actividades, listas de asistencia y registro fotográfico.

Tabla 3. Resumen de propuesta de intervención. Elaboración propia, septiembre 15 de 2019.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

4. 2 Cápsulas para la vida en la Universidad y Cápsulas de salud mental

Esta es una estrategia propia de la Coordinación, en la que se realizan cortos videos animados para compartir diversos temas a la comunidad universitaria; estos videos se difunden en las redes sociales de la Facultad y en la Red Interna de la Universidad. El objetivo desde la práctica profesional fue brindar a los estudiantes estrategias mejoradoras para la vida en la Universidad y contribuir con la disminución de agentes de deserción estudiantil. El apoyo a esta estrategia se realizó considerando, especialmente, la necesidad de sensibilizar a los estudiantes acerca de los espacios que ofrece la Universidad para su recreación, fomento cultural, y la importancia de fomentar la sana convivencia.

Se apoyó en el diseño de 11 cápsulas con temas acerca de: servicios de la biblioteca, entornos protectores en la Universidad, hábitos de alimentación, autocuidado, autoconocimiento, sana convivencia en la Facultad, entre otros. Cabe rescatar que estas temáticas también aportaron a la estrategia ‘Mi U como entorno protector’, la cual corresponde a la propuesta de intervención construida en esta práctica. (Anexo 4, Propuesta de intervención)

Las actividades de selección, grabación y edición de los contenidos para las cápsulas fue labor continua del equipo de trabajo. La meta de diseñar 3 cápsulas a lo largo de la práctica se cumplió en un 100% dado que cada una de ellas se realizó de acuerdo a lo planeado y, adicionalmente, se realizaron otras. De igual forma, el objetivo de brindar diversas estrategias a los estudiantes para mejorar su proceso académico también se cumplió en un 100% puesto que, las temáticas no habían sido abordadas anteriormente en la Facultad a través de este medio y tuvieron buena recepción por parte de los estudiantes.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES



Cápsula para la vida en la U

Me gusta Comentar Compartir ...



Facultad de Comunicaciones UdeA



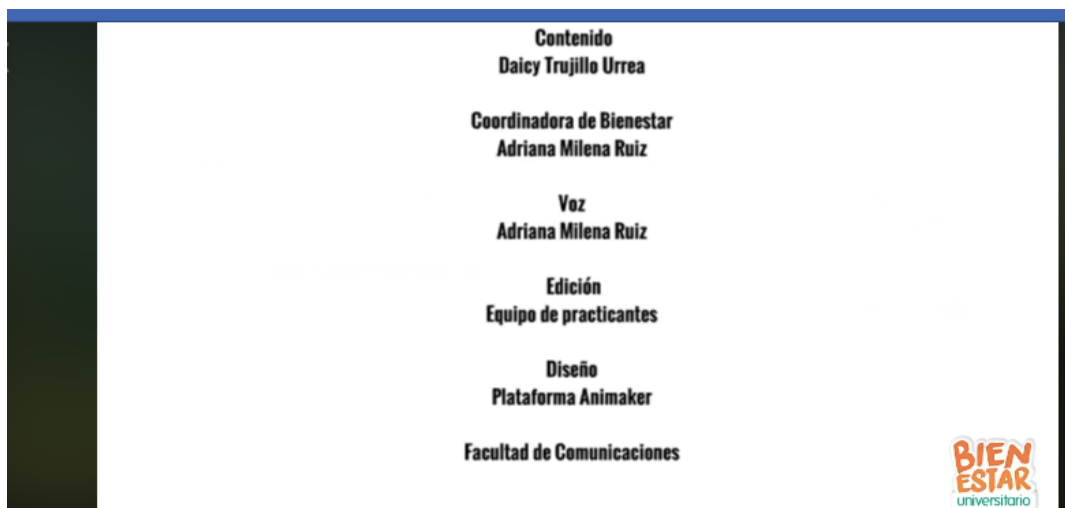
11

4 veces compartido

276 reproducciones · hace aproximadamente un mes ·

<Bienestar>

Imagen 2. Cápsula para la vida en la U. Facebook, octubre 9 de 2019, 10:00 a.m.



Cápsula para la vida en la U

Me gusta Comentar Compartir



Facultad de Comunicaciones UdeA



11

4 veces compar

276 reproducciones · hace aproximadamente un mes ·

<Bienestar>

Imagen 3. Créditos cápsula para la vida en la U. Facebook, octubre 9 de 2019, 10:00 a.m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

4. 3 Stands temáticos

Estos se implementaron con el objetivo de contribuir a la disminución de la deserción estudiantil, mediante la promoción de los servicios de Bienestar y estrategias para mejorar el paso por la universidad. Los stands van dirigidos a estudiantes, profesores y empleados de la Universidad; consisten en la socialización dinámica de temas de interés y necesarios para la comunidad. Los temas son seleccionados de acuerdo a las necesidades detectadas en los diagnósticos 2018/1 y 2018/2, las intencionalidades y experiencia del equipo de trabajo de la Coordinación. Los stands siempre se realizan en el primer piso del bloque 12, un lugar estratégico por ser muy frecuentado (conecta con el museo, el teatro, el bloque 11 y 13).

Se tenía programado ejecutar 4 stands: 2 sobre la Ruta de prevención del suicidio y 2 sobre entornos protectores en la Universidad; sin embargo, dadas las necesidades de la Facultad por abordar el tema del acoso y la violencia sexual, se reemplazó un stand sobre prevención del suicidio por uno sobre la Ruta de atención a violencias sexuales y de género en la Universidad y sus sedes.

En total se realizaron 4 stands con temas acerca de: Ruta de atención a violencias sexuales y de género, entornos protectores en la Universidad y Ruta de prevención del suicidio. Se apoyó en la preparación de los temas, difusión y socialización. Se obtuvo la participación de 37 personas (entre profesores, empleados y estudiantes) en esta estrategia. Adicionalmente, este fue un trabajo interdisciplinario desde las áreas de Psicología, Periodismo y Trabajo Social, con el apoyo de las Coordinaciones de Bienestar del Instituto de Filosofía y la Facultad de Comunicaciones.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES



Imagen 4. Stand: la U como entorno protector.
Elaboración propia, abril 12 de 2019, 9:00 a.m.



Imagen 5. Stand: Ruta de Atención a Violencias Sexuales y de Género. Elaboración propia, mayo 10 de 2019, 9:00 a.m.

Finalmente, la meta de haber implementado 4 stands promocionando los servicios de Bienestar y estrategias para mejorar el paso por la universidad hasta el 30 agosto, se cumplió en un 100% puesto que, fueron realizados de acuerdo a lo esperado y, aunque se cambió uno de los temas, fue por una necesidad urgente para la comunidad de la Facultad.

4. 4 Pausas activas

Esta iniciativa se planteó en la práctica académica del semestre 2018/2, con el interés de consolidar un espacio donde los estudiantes pudieran adquirir herramientas para la vida universitaria. El cambio en el calendario académico por motivos del cese de actividades durante el semestre 2018/2, y las dificultades que estos cambios trajeron a las programaciones de la Facultad, no permitieron implementar las pausas activas de acuerdo a lo planificado; sin embargo, se tuvo la oportunidad de realizar 3 entre agosto y septiembre con temas como la escucha activa y el trabajo en equipo. En este espacio participaron 21 estudiantes de la Facultad.

De acuerdo a esto, la meta de consolidar un espacio que permita fortalecer habilidades sociales y académicas de los estudiantes, a través de la ejecución de 10 pausas activas a lo

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

largo de la práctica, se cumplió en un 30%. Cabe agregar que, dada la baja participación de los estudiantes, este porcentaje representó un logro para la Coordinación de Bienestar, pues los estudiantes han empezado a reconocer la terraza de la Facultad como un espacio donde ocasionalmente se realizan actividades de bienestar.

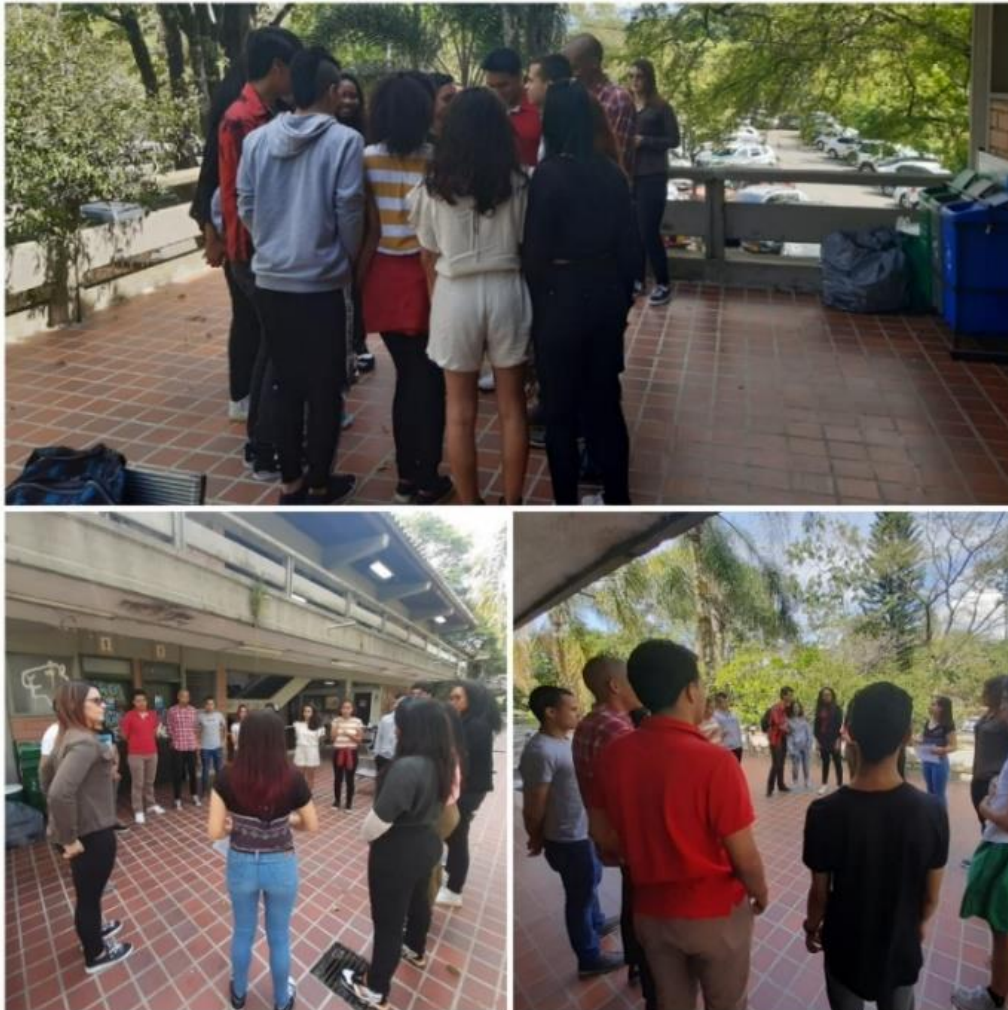


Imagen 6. Pausa activa. Elaboración propia, agosto 29 de 2019, 9:00 a. m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

4. 5 Los padres también aprenden en la U

Esta estrategia tiene por objetivos disminuir la ansiedad que genera a los padres de familia, el ingreso de hijos menores de edad a la vida universitaria; y acercar a los padres y familiares a la Universidad, para que conozcan y aprendan sobre los servicios y oportunidades que tienen los estudiantes, entre otros temas como la alimentación saludable, finanzas personales, servicios de la Universidad, resolución de conflictos, entre otros.

Los encuentros se realizan cada mes y los temas se planean y ejecutan de acuerdo a la experiencia e iniciativa de la Coordinadora y el equipo de practicantes. La participación varía cada mes; asisten entre 14 y 25 personas.

Desde la práctica profesional se apoyó con la preparación y ejecución del taller *La Universidad como un entorno protector*, que se realizó en febrero con el objetivo de sensibilizar a los padres de familia de la Facultad sobre los entornos protectores en la universidad y en el hogar. Este tema se implementó en el marco de la iniciativa de construir entornos protectores en la Universidad, de modo que los padres de familia también sean parte de ese proceso.

Es pertinente aclarar que, la invitación a los encuentros se realiza a través de los correos institucionales de los estudiantes, las redes sociales de la Facultad, y como estrategia de mayor eficacia, vía telefónica. De este modo, la meta se planteó en coherencia con la cantidad de personas que se invitan telefónicamente (55, entre padres y familiares en general), considerando, además, que en promedio representan el 90% de los asistentes. Así, la meta de que el 25% de los padres de familia o familiares que se encuentran en la lista de participación de la Coordinación de Bienestar (55), reconocieran la Universidad como un

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

entorno protector y, el hogar como principal entorno protector, se cumplió en un 100%, pues en el encuentro participaron 14 padres de familia, activos, críticos y abiertos al aprendizaje.



Imagen 7. Taller: la familia como entorno protector. Elaboración propia, febrero 28 de 2019, 6:00 p. m.

4. 6 Actividades Transversales

4. 6. 1 Perfiles estudiantiles

El objetivo desde la práctica profesional con esta estrategia fue contribuir al reconocimiento de los estudiantes que tienen buen promedio o algún tipo de logro en la Universidad. Los perfiles son una estrategia realizada por la Coordinación, busca establecer cercanías con los estudiantes, reconocer y dar valor a sus experiencias más significativas en la Universidad, para motivarlos a continuar con sus proyectos. Consisten en la elaboración de una descripción breve de la vida de los estudiantes, donde se destacan principalmente

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

aspectos como las características, gustos y sueños; estos se publican semanalmente en las redes sociales de la Facultad.

Para brindar apoyo en esta estrategia, inicialmente se había planteado como meta realizar 4 perfiles; sin embargo, las actividades implicaron que el trabajo fuera constante, de modo que se apoyó en la recopilación de datos, edición y diseño de 13. De acuerdo a esto, la meta se cumplió en un 325%.

4. 6. 2 Atención a los estudiantes

El objetivo de esta actividad fue brindar orientación permanente a los estudiantes que se acercaran a la Dirección de Bienestar por medio de cualquier estrategia de comunicación. En promedio se brindó orientación a 10 estudiantes semanalmente, las preguntas frecuentes se orientaron a temas como trámites de pólizas, préstamo de implementos, cursos, apoyos económicos, solicitudes de citas en Psicología, reserva de salones e información de las disciplinas deportivas que ofrece Bienestar.

4. 6. 3 Visitas a los salones

Esta estrategia surgió en el semestre 2018/2 y se empezó a aplicar a partir del año 2019. Por la baja participación de los estudiantes en las actividades de Bienestar como los stands, concursos y eventos, y por la necesidad de dar mayor visibilidad a la Coordinación, se ha venido empleando esta iniciativa con el objetivo de dar a conocer a estudiantes y profesores de la Facultad las actividades y servicios a lo que pueden acceder.

Las visitas a los salones se realizan cada 15 y 30 días, de acuerdo a la programación que se tenga para el semestre y la relevancia de las actividades y eventos. La Facultad tiene

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

15 salones para las clases y un laboratorio, estos son espacios donde asisten entre 15 y 25 estudiantes, por lo que, en cada visita se entrega información a aproximadamente 225 estudiantes y 15 profesores.

Desde la práctica profesional se ha realizado acompañamiento en 3 ocasiones: en la primera, se realizó la presentación del equipo de trabajo de la Coordinación y los servicios desde donde podían acompañar o asesorar a los estudiantes; en la segunda se hizo una invitación a participar de la inauguración de la nueva oficina de Bienestar, pues hasta el 2018 se ubicaba en el bloque 10-206, actualmente está en el bloque 12-213, lugar estratégico para mejorar su visibilidad y cercanía con los estudiantes y profesores; y en la tercera, se compartieron actividades como stands, concurso de escritura y fotografía, cambio de la póliza, inscripciones para los equipos deportivos de la Facultad, entre otras.

4.7 Actividades emergentes

4.7.1 Inauguración de la oficina de Bienestar

Se realizó el 15 de marzo de 2019, con iniciativa y gestión de la Coordinadora Adriana Ruiz y equipo de practicantes. El evento tuvo lugar en la terraza del segundo piso del bloque 12 junto a la nueva oficina, donde también se invitó a la Cooperativa de Profesores COOPRUDEA, y a la ludoteca itinerante. Entre las actividades hubo torneos de videojuego, concursos de baile, rifas y regalos.

A los cuales se les compartió información de bienestar universitario y los servicios a los que podían acceder directamente desde la Coordinación de la Facultad. Las funciones desarrolladas desde la práctica profesional en esta actividad, fueron las de compartir la información a los estudiantes, resolver sus dudas sobre algunos procedimientos para acceder

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

a los servicios, dinamizar las actividades, tomar registro de los participantes y en general apoyar al equipo de trabajo en la logística.



Imagen 8. Inauguración oficina de Bienestar. Martínez, A., marzo 15 de 2019, 11:00 a. m.

4. 7. 2 Bienestarea

Las jornadas de Bienestarea son coordinadas por la Dirección de Bienestar, y se realizan 16 veces al año incluyendo las regiones y las sedes de Medellín; la primera fue realizada en el mes de marzo, en la plazoleta de la biblioteca central. El objetivo es compartir a los estudiantes los programas de bienestar, a través de actividades sobre la educación sexual, el deporte, la cultura, el relacionamiento, entre otras, las cuales ayuden a promover la salud física, mental, emocional y la inteligencia financiera.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Desde la práctica profesional se apoyó esta actividad con el stand ¿Y qué es eso del trabajo cooperativo? El día 21 de marzo, en este espacio de se abordaron estrategias para mejorar el trabajo en equipo de los estudiantes; participaron 25 estudiantes. Adicionalmente, el equipo de trabajo de la Coordinación realizó un stand sobre “¿Cómo nos comunicamos?” liderado por la practicante de Periodismo, y un stand con el tema “Inteligencia emocional” a cargo de la practicante de Psicología.



Imagen 9. Stand: Trabajo en equipo. Martínez, A. marzo 21 de 2019, 10:00 a. m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

4. 7. 3 Inducciones a prácticas académicas

Esta jornada es realizada por la Facultad con el objetivo de brindar orientación a los estudiantes sobre los procedimientos y dudas de los estudiantes acerca de sus prácticas profesionales. Por este motivo, la Coordinación de Bienestar se une al proceso implementando el taller *Estrés laboral: habilidades para la vida profesional*, con el objetivo de explicar las habilidades sociales, cognitivas y de control de las emociones.

Desde la práctica profesional se apoyó dictando este taller, el cual tuvo lugar el 2 de mayo de 2019 en el edificio de Extensión. Fue un espacio donde participaron aproximadamente 15 estudiantes y 4 profesores. Se logró generar algunas reflexiones en torno a la inteligencia emocional, el comportamiento en el ámbito laboral, la importancia saber comunicarse y aprender a manejar el estrés que puede generar incursionar en la vida laboral.



Imagen 10. Taller: estrés laboral. Ruiz, A. mayo 2 de 2019, 11:00 a. m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

4. 7. 4 Taller sobre resolución de conflictos

Este se realizó el jueves 29 de agosto con el objetivo de educar a los padres de familia sobre las formas de ver un conflicto para gestionarlo; así mismo, se compartieron estrategias como la comunicación asertiva, la escucha activa y algunas técnicas para mejorar las situaciones que pueden convertirse en conflictos familiares. Esta actividad se realizó con el apoyo de la Psicóloga en práctica Yuli Patiño, y la Coordinadora Adriana Ruiz.

Se obtuvo la participación de 14 personas, quienes estuvieron abiertas al aprendizaje y optimizaron el espacio aclarando muchas de sus dudas acerca del tema. Es importante mencionar que esta fue una oportunidad para poner en práctica el trabajo colectivo entre dos disciplinas, lo que dio paso a complementar las herramientas que los padres de familia podían adquirir para sus vidas.



Imagen 11. Taller: resolución de conflictos. Elaboración propia, agosto 29 de 2019, 6:00 p. m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

4. 7. 5 Socialización Ruta de atención a violencias sexuales y de género

Por iniciativa de la Coordinadora de Bienestar, Adriana Ruiz, y por una situación manifestada sobre acoso estudiantil, se realizó una visita al Módulo IV del pregrado en Comunicaciones el día 20 agosto, espacio donde se encontraban 21 estudiantes. El objetivo fue socializar la Ruta de atención a violencias sexuales y de género al interior de la Universidad y sus Sedes, para disminuir la ansiedad de los estudiantes frente a las situaciones de acoso que se presentan.

En esta actividad los estudiantes se mostraron participativos, motivo por el que se logró resolver dudas sobre procedimientos para realizar una efectiva denuncia, acompañamiento de la Universidad en los procesos y, alternativas para situaciones en las que las que prefieren no denunciar. Desde la práctica profesional se realizó la socialización de la ruta y se brindó apoyo al momento de resolver las dudas de los estudiantes, además de realizar la invitación a acercarse y participar de las actividades de Bienestar.



Imagen 12. Socialización: Ruta de atención a violencias sexuales y de género, Ruiz, A., agosto 20 de 2019, 11:00 a. m.



1803
UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA

Violencias sexuales y de género

RUTA DE ATENCIÓN

Sedes de Medellín

Si has experimentado violencia sexual o de género en la UdeA

1. Dirígete al bloque 22, oficina 402.
2. Serás atendido por un profesional del Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad, quien activará el respectivo protocolo. También, puedes acercarte a la Coordinación de Bienestar de tu unidad académica.

3. El psicoorientador de la UdeA:

- › Te recibe y escucha.
- › Realiza una valoración de tu situación emocional y/o física.
- › Ofrece información clara, completa y oportuna en relación a tus derechos y al procedimiento a seguir.
- › Garantiza confidencialidad y reserva de la información.

4. Según el caso, el psicoorientador elabora la remisión a la instancia pertinente y te proporciona cita de seguimiento.

Si la violencia sexual o de género ocurre en un lugar diferente a la UdeA

Acércate a hospitales o IPS, allí:

- › Atienden la emergencia y aseguran las muestras.
- › Realizan exámenes de laboratorio.

- › Garantizan anticoncepción de emergencia.
- › Aseguran tratamiento para ITS y VIH – SIDA.
- › En caso de ser menor de edad, avisa al ICBF o a la Fiscalía



Si la violencia ocurre en la noche, ve de inmediato a tu IPS. Al salir, reclama la historia clínica y dirígete a la Fiscalía al día siguiente.

Imagen 13. Ruta de atención VSG. Dirección de Bienestar, octubre 11 de 2019

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

4. 7. 6 Semana de la promoción de la vida

En conmemoración del 10 de septiembre, Día Mundial de la Prevención del Suicidio (según la OMS), el equipo de trabajo de la Coordinación de Bienestar preparó una jornada especial para la Facultad entre los días 9 y 12 de septiembre llamada *Semana de la promoción de la vida*, las 6 actividades fueron: Ruta de la vida (autoconocimiento, autocontrol, autoaceptación y autoestima), 1 stand sobre amor propio, 1 pausa activa sobre el trabajo en equipo, un foro abierto sobre la prevención del suicidio, visita a los salones para compartir la Ruta de Prevención del Suicidio, y una jornada de actividades con la ludoteca institucional, donde participaron 63 estudiantes.



Imagen 14. Ruta de la vida. Ruiz, A., septiembre 9 de 2019, 10:00 a. m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES



Imagen 15. Stand: amor propio. Ceballos, S., septiembre 11 de 2019, 9:00 a.m.



Imagen 16. Ruta de prevención del Suicidio. Ceballos, S., septiembre 10 de 2019, 11:00 a.m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES



Imagen 17. Pausa activa. Ruiz, A., septiembre 10 de 2019, 9:30 a.m.



Imagen 14. Ludoteca. Elaboración propia, septiembre 12 de 2019, 12:00 p.m.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

En estas jornadas se brindó apoyo permanente en la preparación, implementación y seguimiento de las actividades. Se logró incentivar la participación en la estrategia Pausas activas y la ludoteca institucional; no obstante, los estudiantes fueron poco receptivos a algunas de las actividades, este continúa siendo un obstáculo para la eficacia de los objetivos de Bienestar.

5. Conclusiones

El proceso de construcción de este informe dio lugar a reflexiones valiosas sobre el papel del Trabajo Social y el bienestar estudiantil en las instituciones públicas de educación superior. Los programas y servicios que ofrece la Universidad de Antioquia, pensados para mejorar la calidad de vida tanto de docentes, empleados y estudiantes tienen una amplia oferta temática, lo que posibilita una mayor inclusión para la participación de la comunidad universitaria.

El objetivo de esta práctica: aportar a la satisfacción de las necesidades de los estudiantes de la Facultad de Comunicaciones, en el marco de las líneas estratégicas de su unidad de Bienestar, se logró cumplir puesto que, de acuerdo a la gestión realizada en el proceso, se dio mayor visibilidad a la unidad de Bienestar, se hizo mayor difusión de los servicios y se implementaron nuevas iniciativas como los stands, las pausas activas y las visitas a los salones, estrategias dirigidas específicamente a los estudiantes.

Aportes de teóricas del Trabajo Social como Nora Aquín y Rosa María Cifuentes recuerdan que el objetivo de la disciplina es generar estrategias para la resolución de problemáticas sociales que afectan el desarrollo individual y colectivo (Cifuentes, 2004); de este modo, existe también un compromiso por aportar desde el quehacer, lo conceptual y

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL: COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

teórico a los procesos que se adelantan en las instituciones para mejorar la calidad de vida de los sujetos. Es así como a lo largo de esta práctica se mantuvo el propósito de aplicar en cada espacio los aprendizajes de la disciplina y explorar iniciativas para el bienestar estudiantil.

Por otra parte, cabe señalar que, al poner en práctica los aprendizajes de la disciplina, se presentaron diversos conflictos entre las iniciativas que se querían implementar desde la Unidad de Bienestar y los intereses de la Facultad; procedimientos, información, apoyos económicos, apoyo de los empleados y docentes, entre otros, son los obstáculos que se le presentan a la Unidad de Bienestar al momento de mediar con las necesidades de los estudiantes. La Facultad (empleados y docentes) necesita articularse a Bienestar y no olvidar el horizonte de las instituciones educativas; formar ciudadanos con criterio y capacidad de decisión.

De este proceso también se puede concluir que, es una experiencia que despierta al estudiante en formación sobre la realidad que se vive en el entorno laboral de la Universidad, pues es un gran reto implementar iniciativas en pro del bienestar de los estudiantes cuando son los mismos integrantes de la Facultad quienes desmeritan o no dan una real importancia a los procesos que se adelantan; sin embargo, este constituye un escenario de aprendizajes únicos, pues se fortalecen y adquieren herramientas de gestión y de trabajo en equipo para afrontar este tipo de dificultades.

La Coordinación de Bienestar queda con grandes retos para continuar trabajando, pero también con iniciativas que pueden fortalecer la participación y apropiación de los estudiantes en la Facultad. Las necesidades identificadas en el diagnóstico *Uso y apropiación de los espacios colectivos*, hacen parte del nuevo escenario de posibilidades de

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

transformación en pro, no solo de la Unidad de Bienestar, sino de la Facultad y, por ende, de la Universidad.

En conjunto, esta práctica permitió reafirmar los intereses éticos, políticos y sociales que la disciplina profesa, pues todas las estrategias implementadas estuvieron en el marco de los derechos humanos, la participación y autonomía de los sujetos; se buscó siempre el bienestar físico, mental y emocional, con una especial atención en las necesidades, carencias y oportunidades que los estudiantes dieron a conocer.

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Listado de referencias

- Acuerdo Superior 173. (2000). *Documentos jurídicos. Normas jurídicas universitarias*.
Universidad de Antioquia. Julio 13 de 2000.
- Aquín, N. (S.F.). La relación sujeto-objeto en Trabajo Social, una resignificación posible.
Disponible en <http://dns.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000139.pdf>
- Alvarado, L. y García, M. (2008). “Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación, ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación en el Instituto Pedagógico de Caracas”. *Revista universitaria de investigación*. Universidad Pedagógica Experimental; Venezuela. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41011837011>
- Arteaga, I.C. Urrea, T. y Pedraza, L. (2012). *Espacios colectivos contra la individualidad de la sociedad*. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq11.2012.02>
- Balcázar Nava, P. González López, N.I. Gurrola Peña, G. M. y Moysén Chimal, A. (2013) (2 Ed.). *Investigación cualitativa*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Barragán Díaz, D. y Patiño Garzón, L. (2013). *Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en Colombia. Más allá de las mediciones*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409633954005.pdf>
- Cifuentes Gil, R.M. (2004). Aportes para leer la intervención de Trabajo Social. Disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000157.pdf>

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Consejo Nacional del Trabajo Social. (2013). Código de Ética profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia. Recuperado de <https://trabajosociallibertario.files.wordpress.com/2016/10/codigo-de-etica.pdf>

Carballeda, A. J. M. (2016). *El enfoque de derechos, los derechos sociales y la intervención del Trabajo Social*. Recuperado de <https://www.margen.org/suscri/margen82/carballeda82.pdf>

Cardona Rendón, B. M. (2008). Espacios de ciudad y estilos de vida. El espacio público y sus apropiaciones. *Revista Educación física y deporte*. 27 (2), 39-74. Universidad de Antioquia.

Congreso de Colombia. (1992). *Ley 30 de diciembre 28 de 1992 por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*. Disponible en https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf

Espiga, H. (2013). *Recreación*. Disponible en http://www.ceip.edu.uy/documentos/2013/ProgramaMaestrosComunitarios/encastres/recreacion_imprensa3.pdf

Fernández Riquelme, S. (2014). *Desarrollo Humano Integral. Comunidad y sostenibilidad en la definición de la Política social del siglo XXI*. Recuperado de <https://bit.ly/2oZYoJz>

Gough, I. (2007). *El enfoque de las capacidades de M. Nussbaum: un análisis comparado con nuestra teoría de las necesidades humanas*. Disponible en <http://www.otrodesarrollo.com/desarrollohumano/GoughEnfoqueCapacidadesNussbaum.pdf>

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Gamboa, L. F. y Cortés, D. (1999). *Una discusión en torno al concepto de bienestar*.

Recuperado de <http://www.urosario.edu.co/economia/documentos/pdf/bi01.pdf>

Max Neef, M. A. (1993). *Desarrollo a escala humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Recuperado de https://www.max-neef.cl/descargas/Max_Neef-Desarrollo_a_escala_humana.pdf

Morán Carrillo, J.M. (2003). *Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social*. España. Editorial: Acontagua libros.

Ministerio de Educación Nacional. (2008). *Deserción estudiantil en la educación superior en Colombia*. Disponible en <https://bit.ly/2NM8Br0>

Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Lineamientos de política de Bienestar para Instituciones de Educación Superior*. Disponible en https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360314_recurso.pdf

Mazo Muñoz, M.A. (2018). *Diagnóstico expectativas y necesidades que tienen los estudiantes de pregrado de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia, sobre los programas de la oficina de bienestar de esta facultad*. Realizado por practicante de Trabajo Social en el semestre 2018/1. Universidad de Antioquia.

Martínez Rodríguez, J. (2011). *Métodos de investigación cualitativa. Silogismo*. (08), pp. 1-34, Bogotá, Colombia. Recuperado de <http://www.cide.edu.co/doc/investigacion/3.%20metodos%20de%20investigacion.pdf>

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Organización de Estados Iberoamericanos. (2016). Construyendo juntos entornos protectores. Recuperado de <http://www.oei.org.co/uploads/files/Informe-Sistematizacion.pdf>

Pérez Serrano, G. (2004). Pedagogía social y educación social. Madrid, España. Editorial: Narcea. Disponible en <https://bit.ly/2WDRJbp>

Reyes, A. (2014). Cultura de la recreación, democracia y conciencia política. *Revista Educación*. 23 (44), pp. 88-111. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/8942/9350>

Sinergias (2015). *Enfoque diferencial en Colombia*. Recuperado de <http://www.sinergiasong.org/articulos/enfoque-diferencial-en-colombia>

Universidad de Antioquia. (s.f.). Mentorías. Disponible en <https://bit.ly/2zpneZq>

Valdés, M. (1999). Dos aspectos en el concepto de bienestar. *Revistas DOXA*. (s.m.d.) (09), pp. 69-89.

Villarreal Valera, J. S. Rosales Almarales, Y. y Rivera Ríos, A.R. (2018). La perspectiva hermenéutica y el sentido de la comunicación en el contexto de la sociocultura. *Anagramas Rumbos y Sentidos de la Comunicación*. 16(32), pp. 85-93, Medellín, Colombia. Universidad de Medellín.

Waichman, P. A. (1998). *Acerca de los enfoques en recreación*. Funlibre Centro de Documentación virtual en Recreación, Tiempo libre y Ocio. Recuperado de <http://www.redreacion.org/documentos/congreso5/PWaichman2.htm>

INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL:
COORDINACIÓN DE BIENESTAR DE LA FACULTAD DE COMUNICACIONES

Anexos

1. Plan de acción práctica II y III.
2. Objeto de intervención Coordinación de Bienestar Facultad de Comunicaciones.
3. Diagnóstico: Uso y apropiación de los espacios colectivos.
4. Propuesta de intervención: La Universidad como entorno protector.
5. Planificación de actividades de bienestar.
6. Listas de asistencia de las actividades.