

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN:  
ACOMPañAMIENTO FAMILIAR A MADRES CABEZA DE HOGAR**

**INFORME DE PRÁCTICA  
Para optar por el título de Trabajadoras Sociales**

**JENNY ALEJANDRA CATAÑO PUERTA  
ALEJANDRA SIERRA ESCOBAR**

**ASESORA ACADÉMICA  
MARTHA CECILIA ARROYAVE GÓMEZ  
MAGÍSTER EN TERAPIA FAMILIAR**

**ASESORA INSTITUCIONAL  
GLORIA ZAPATA QUINTERO  
TRABAJADORA SOCIAL**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MEDELLÍN  
2019**

## Contenido

<b>Introducción</b> .....	1
<b>1. Línea De Intervención</b> .....	2
<b>2. Contexto Institucional</b> .....	2
<b>2.1 Ubicación general</b> .....	2
<b>2.2 Historia</b> .....	3
<b>2.3 Marco institucional</b> .....	5
<b>2.4 Población que atiende</b> .....	7
<b>2.5 Servicios que presta</b> .....	8
<b>2.6 Trabajo Social, en la Institución</b> .....	10
<b>3. Objeto De Intervención Social</b> .....	12
<b>4. INTENCIONALIDADES</b> .....	15
<b>4.1 Profesionales</b> .....	15
<b>4.2 Institucionales</b> .....	15
<b>4.3 Usuarios</b> .....	16
<b>5. OBJETIVOS</b> .....	16
<b>5.1 Objetivo General</b> .....	16
<b>5.2 Objetivos Específicos</b> .....	16
<b>6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b> .....	17
<b>6.1 Enfoque teórico</b> .....	17
<b>6.2 Referente conceptual</b> .....	20
<b>7. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA</b> .....	23
<b>7.1 Metodología</b> .....	23
<b>7.2 Método de intervención, técnicas y herramientas utilizadas</b> .....	24
<b>8. Principios éticos y políticos</b> .....	28
<b>9. Resultados Esperados - Indicadores</b> .....	29
<b>10. Análisis de resultados y de la ejecución del proceso de práctica</b> .....	31
<b>10.1. Talleres de acompañamiento familiar</b> .....	33
<b>10.2. Intervención individual con las madres cabeza de hogar</b> .....	46
<b>11. Aprendizajes y aportes a la profesión</b> .....	53
<b>12. Conclusiones y recomendaciones</b> .....	55
<b>Bibliografía</b> .....	59
<b>Anexos</b> .....	64

<b>1. Formato Visita Domiciliaria</b> .....	64
<b>2. Formato Taller</b> .....	69
<b>3. Formato Redes de Apoyo</b> .....	70
<b>4. Plegable</b> .....	71
<b>5. Formatos de Plan de Vida</b> .....	72
<b>6. Formato evaluación</b> .....	74

## **Introducción**

El presente documento es el informe final del Proyecto de Acompañamiento Familiar desarrollado en la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, específicamente con el Programa de Alimentos, durante el proceso de práctica profesional II y III entre febrero y septiembre del año en curso.

Dicho Proyecto es un “Acompañamiento familiar a 60 familias con jefatura de hogar femenina, beneficiarias del programa de Alimentos en la SSVP”, se aclara que en este trabajo no sólo se dará cuenta del proyecto, sino también de los resultados y aprendizajes adquiridos desde las responsabilidades y/o actividades desempeñadas en la Institución.

Este escrito se desarrolla en varios momentos: primero, la contextualización de la Institución, realizada por medio de un ejercicio documental y fuentes primarias. Luego, el planteamiento del proyecto de intervención con su fundamentación teórica y metodológica. Seguido, se van a desarrollar los resultados que se lograron a partir de la ejecución del proyecto respondiendo así a las metas y objetivos propuestos. Finalmente se harán unas recomendaciones que permitan fortalecer el trabajo que se viene dando en la Sociedad y pueda aportar nuevos conocimientos.

## **1. Línea De Intervención**

El Trabajo Social desde el ámbito familiar es fundamental dentro de nuestro proyecto de intervención, ya que se considera el núcleo fundamental de la sociedad en la que los sujetos construyen relaciones y adquieren valores, por lo que desde el proceso formativo se plantea la necesidad de generar acciones que tengan incidencia en los sujetos, sus familias y el contexto donde se desenvuelven; por ello los procesos de intervención en la Sociedad de San Vicente de Paúl se enmarcan en la comprensión a nivel individual y familiar de los beneficiarios, promoviendo el desarrollo integral de las familias desde el ámbito socio educativo y asistencial. Esta línea de intervención requiere además por parte de las profesionales, incorporar una dimensión ético social, el compromiso y la importancia de problematizar la realidad social de las familias para desarrollar actitudes críticas y reflexivas sobre las dimensiones relacionadas con el equilibrio afectivo de los miembros y las dinámicas familiares.

## **2. Contexto Institucional**

### **2.1 Ubicación general**

“La Sociedad de San Vicente de Paúl es una Confederación Internacional de laicos católicos, formada por Asociados voluntarios, que trabajan en equipos denominados Conferencias de Caridad” (SSVP Medellín), la Sociedad ofrece varios programas que van en línea con sus fundamentos organizacionales, la realidad social y las necesidades de los usuarios que atiende, por medio de dichos programas busca promover el desarrollo de las personas para mejorar su calidad de vida. En ese mismo sentido, como campo de práctica es ideal para tener un acercamiento a las problemáticas que afectan de manera directa o indirecta

a individuos, familias, grupos y comunidades, permitiendo desarrollar proyectos de intervención mejor direccionados.

## **2.2 Historia**

### **La Sociedad de San Vicente de Paúl en Colombia.**

La SSVP en Bogotá funciona desde 1857 y su objetivo era proporcionar ayuda a las personas que, soportando verdaderas necesidades, no se atrevían, por vergüenza y sutileza, a requerir la caridad pública. Su órgano difusor se denominó “Anales de la Sociedad de San Vicente de Paúl” (Morales, 2011, p. 178)

### **La Sociedad de San Vicente de Paúl en Medellín.**

La Sociedad llegó a Medellín bajo la dirección de un grupo de jóvenes denominado “los Escopetos”, del cual Joaquín Vásquez era uno de los miembros y fue quien materializó la idea de que el grupo se constituyera en parte de la SSVP, lo cual es formalizado el 23 de septiembre de 1882. (Morales, 2011, p. 178)

La Sociedad tenía objetivos orientados a la caridad pública. El interés era “que toda persona fuera sabedora de la amenaza que constituían para el medio las ideas materialistas, [que en la época era] una plaga que estaba al asecho de los más débiles y necesitados”, por lo cual era necesario orientar a los pobres, con la intención de no permitir que éstos cayeran bajo esas doctrinas. “Amando el rico al pobre, el pobre amará al rico y ese lazo de amor será el mejor antídoto contra las doctrinas socialistas”, era el lema que nos recuerda (Marín, 1995, 67). Retomado de: (2011, p. 180)

Es válido advertir que, en 1884, la SSVP de Medellín cambió los estatutos adoptados para su fundación, por otros más enfocados en la problemática particular de la pobreza. Las nuevas disposiciones hicieron énfasis en la asistencia a los pobres en su morada o fuera de ella, la

visita directa y el socorro a los asilados, la enseñanza de la doctrina cristiana como parte fundamental de su acción humanitaria, además de la instrucción primaria a los niños desvalidos. Plantearon también el interés por ocupar laboralmente a las personas de la calle, especialmente a las mujeres que tuvieran algunas capacidades para el trabajo, tratando de fomentar el amor por lo propio. Es así como la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín se ha interesado por impactar en diferentes esferas de la realidad social de la ciudad. (Morales, 2011, p. 181)

La SSVP se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Medellín, más exactamente en la comuna 10, sector la Candelaria; lo compone el área administrativa y de coordinación de los diferentes programas que ofrece la Sociedad, también se brinda un espacio para las capacitaciones que están abiertas al público en general.

En la actualidad la SSVP cuenta con 273 Asociados, agrupados en 39 Conferencias de Caridad, haciendo presencia en 12 comunas de Medellín, atendiendo directamente en los barrios: La Candelaria, Las Palmas, El Chagualo, Poblado, Trinidad, Buenos Aires, La Milagrosa, Loreto, El Salvador, Sevilla, Campo Valdés, Manrique Central, Manrique Oriental, Manrique Las Esmeraldas, Manrique Guadalupe, Robledo Aures, Castilla, Pedregal, Florencia, Villa Flora, Belén Buenavista, Belén Fátima, Cristo Rey Guayabal, Aranjuez, Santa Cruz La Rosa, Los Colores, San Germán, San Javier, La Floresta, 20 de Julio, Boston, Enciso, Villa Hermosa y Caicedo y en los corregimientos de San Antonio de Prado y Altavista, además tiene presencia en el municipio de Bello, a través del acompañamiento permanente de los Asociados Voluntarios y los profesionales para el desarrollo de actividades que buscan la capacitación y la formación familiar. (Plan de desarrollo, 2017).

### **2.3 Marco institucional**

Es importante hacer una mirada a la normativa que rige el accionar de la Sociedad de San Vicente de Paúl como organización no gubernamental, teniendo en cuenta que su fundación fue en Europa y que actualmente tiene sede en 142 países alrededor del mundo, cada uno con un contexto particular. En ese sentido, cada país debe ajustarse a la Regla o Estatuto de la Confederación Internacional y sus lineamientos generales.

La Confederación Internacional es el Consejo General Internacional, el órgano superior que se encarga de hacer cumplir la Regla que rige la Sociedad y agrega a las Conferencias nacientes en otros países, además tiene como misión: *“respaldar el trabajo de las Conferencias de todo el mundo. Favorece la transmisión de conocimientos, la formación de los dirigentes fomenta los hermanamientos que permiten establecer vínculos de solidaridad, y un apoyo financiero de los países ricos a los países pobres”*. (párr. 2, sf)

Los países que conforman la Confederación Internacional tienen un Consejo Superior que se encarga de representarlos y tomar las decisiones sobre las resoluciones que atenten contra la existencia de la Sociedad.

El Consejo General Internacional, cuenta con la Comisión Internacional de Ayuda y Desarrollo, CIAD, encargada de “estudiar las solicitudes de financiación para proyectos de la Sociedad en todo el mundo” (CISSVP, sf, párr.1). Se focaliza en ayuda en situaciones de emergencia y rehabilitación luego de una catástrofe, desarrollo, expansión y fortalecimiento de la Sociedad. Dicho comité está conformado por ocho voluntarios, que representan cada continente.



En Colombia los Estatutos Nacionales de la Sociedad de San Vicente de Paúl, dan forma al accionar de la Sociedad, cuya misión es, “*responder a las necesidades del pobre, generando en comunidad alternativas de solución, que permitan su promoción integral*” (Art. 3).

Según el Estatuto Nacional, el 1 de agosto de 1974, la Sociedad recibió el reconocimiento legal del Ministerio de Justicia, como organización nacional, mediante Resolución No. 4111. Según el artículo 2 de los mismos estatutos, la Sociedad está “regida por la Constitución Política, las Leyes Colombianas, las normas del Código Civil, la Regla y los Estatutos de la Confederación Internacional, y estos Estatutos” (Estatuto, sf)

En un nivel más local, la Sociedad de San Vicente de Paúl llega a Medellín el 23 de septiembre de 1882 adoptando el Estatuto Nacional y los lineamientos internacionales. En el horizonte institucional de la Sociedad de San Vicente, se encuentran la misión, visión y el objeto social.

**Misión:** “La Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín promueve el desarrollo humano de los Asociados y de los pobres de la ciudad, fundamentado en principios Vicentinos, con un trabajo persona a persona, a través de programas sociales sostenibles y pertinentes con la realidad social.” (SSVP Medellín)

**Visión:** “Generar impacto social medible y pertinente brindando oportunidades de desarrollo para la transformación de vidas de los pobres de la ciudad de Medellín” (SSVP Medellín).

**Objeto Social:** “La ASOCIACIÓN tendrá como fin el crecimiento espiritual, moral y social de sus asociados, procurando contribuir con el más necesitado en su promoción

integral, a través de programas de vivienda, alimentación, gerontología, capacitación y salud, pero ninguna clase de ayuda es ajena al objeto de la Asociación”. (SSVP Medellín).

## **2.4 Población que atiende**

Todos los grupos poblacionales a los que van dirigidos los programa de la SSVP, son concebidos como sujetos de derechos, con una serie de necesidades a atender, protagonistas de la realidad intervenida, y principales receptores y beneficiarios de los servicios allí prestados. (Pérez, 2017, pág. 17).

Partiendo de esta concepción del sujeto para la Sociedad, es importante mencionar además, que la población atendida por la SSVP en Medellín son, por lo general, personas y familias de escasos recursos socioeconómicos, pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3. Sin embargo, la población tiene características particulares que corresponden al programa al cual se esté vinculado contando así con familias de diversas tipologías, adultos mayores adscritos al programa de gerontología en sus diferentes modalidades, menores vinculados a los comedores y por último las personas beneficiadas por el programa de capacitación dictados en la SSVP.

Según el Plan de Gestión y Responsabilidad (2018), el Programa de Alimentos “*aporta a la seguridad alimentaria de personas y familias vulnerables de la ciudad de Medellín y su área Metropolitana, a través de paquetes alimenticios o de alimento preparado y entregado en los comedores*” (p.1). Además de esto, el programa posibilita el empoderamiento de las familias beneficiarias, ya que contribuye a la formación y capacitación de los sujetos, ofreciendo oportunidades de desarrollo y mejoramiento de las condiciones de calidad de vida.

En línea con lo anterior, las personas que son atendidas desde el Programa de Alimentos deben ser familias que, por sus características, principalmente económicas, vean

comprometida su seguridad alimentaria, además que sean familias que puedan participar en algún proceso formativo que ofrece la Sociedad “En pro de la transformación de sus realidades individuales y familiares” (SSVP, 2017, pag.17).

En este sentido, el trabajo que se va a desarrollar en el campo de práctica profesional será directamente con las familias beneficiadas del Programa de Alimentos, ya que, por falta de recursos suficientes para cubrir las necesidades básicas acuden a la Sociedad con el propósito de obtener la ayuda de alimentos en la modalidad de mercados, haciendo énfasis en algunas familias con jefatura femenina que tienen alerta de vulnerabilidad, a fin de brindar un acompañamiento psicosocial e identificar asuntos relevantes de su ámbito social.

## **2.5 Servicios que presta**

La Sociedad de San Vicente de Paúl tiene varios programas abiertos a la comunidad, estos son:

### **Programa de Vivienda:**

Su objetivo se enmarca en brindar soluciones temporales de vivienda a las personas a través de dos componentes: viviendas prestadas en comodato, que busca en las familias potenciar el desarrollo humano y generar conciencia de sus formas de vida para ser mejores; bonos y auxilio de vivienda, que es una ayuda temporal de acuerdo a la necesidad de la familia, es acompañado por un equipo psicosocial y los asociados voluntarios.

### **Programa de Gerontología:**

Este programa atiende a población de la tercera edad con la intención de mejorar su calidad de vida por medio de la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad,

asistencia, entre otras. Trabaja desde los componentes: Hogar Gerontológico “DEM” y Clubes de Vida.

### **Programa de Capacitación:**

Es un programa que brinda posibilidades de formación a través de las alianzas que tiene la Sociedad con instituciones como el SENA, CENDI y Comfenalco, manteniendo una oferta amplia de cursos como una oportunidad de desarrollar habilidades y conocimientos que permitan desarrollar la autonomía de las personas.

### **Programa de Alimentos:**

Tiene el componente de Comedores y Mercados, el primero aporta alimentos preparados y balanceados a grupos de niños, niñas, jóvenes y adultos mayores, además de acompañamiento psicosocial. El segundo, proporciona un paquete alimenticio a personas de escasos recursos que pasan por un proceso de selección, cada vez que se hace entrega, las personas deben recibir una pequeña formación como enganche a los cursos promocionados por la organización y como un compromiso asumido para permanecer en el programa.

### **Servicios especiales**

#### **Entrenamiento de Discapacidades Mentales (EDISME):**

Por medio de este programa se busca que los jóvenes y adultos en situación de discapacidad puedan desarrollar habilidades y destrezas que mejoren su calidad de vida.

### **Psicología:**

La Sociedad de San Vicente de Paúl permite acceder fácilmente a los servicios que desde la sede se ofrecen, como el área de psicología siendo un eje transversal en la intervención y

que contribuye al desarrollo humano, por esta razón está disponible para personas asociadas, trabajadores y demás personas que lo requieran.

## **2.6 Trabajo Social, en la Institución**

Si bien, el Trabajo Social ha atravesado por tres momentos esenciales que son la asistencia social, el servicio social hasta llegar a lo que hoy día conocemos como Trabajo Social, la SSVP desde sus orígenes emerge de la mano del asistencialismo social y del catolicismo, luego de la Revolución Francesa, la Revolución Industrial y los cambios socioculturales de la época con la idea de ayudar a los más necesitados, por tanto la intervención del Trabajo Social en la SSVP no es tan ajena a dicha realidad, situación que pueden incidir y limitar en cierta medida el quehacer profesional.

Según el Informe de Gestión del Año 2015, el Trabajo Social dentro de la SSVP de Medellín se encarga de asesorar a las conferencias de la caridad y a la sociedad en general en su quehacer social, buscando la autopromoción y el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios en los diferentes programas. Desarrolla diagnósticos sociales, propuestas de intervención y hace acompañamiento psicosocial a los socios, beneficiarios y sus familias. Además, aporta en la consecución de recursos y en la construcción de alianzas institucionales, junto con la coordinación y participación de las mesas de trabajo en la ciudad. (2015, pág.13).

Así pues, el área de Trabajo Social en la SSVP es un eje transversal a los programas que se ofrecen para el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios, actualmente cuenta con cuatro profesionales en Trabajo Social: Gloria Elena Zapata, Sandra Milena Cano, Sandra Bibiana Duque y Erika María Jaimes, haciendo presencia en los programas de Alimentos, Vivienda y Capacitación, y además desde el área Proyectos, sin desconocer la participación de practicantes desde el programa de Gerontología.

Puntualmente desde el Programa de Alimentos, el Trabajo Social cumple un rol importante desde su quehacer de la institución, ya que aporta herramientas de intervención donde se identifican situaciones familiares de vulnerabilidad, los cuales pueden requerir un acompañamiento más personalizado por parte del equipo interdisciplinar, incluso si es necesario la remisión a otras Instituciones para trascender del ámbito de asistencia y aportar en el desarrollo integral de los beneficiarios.

Dentro de la Institución, el Trabajo Social cumple con las siguientes funciones:

- Coordinaciones de los programas de alimentos, capacitación y vivienda.
- Atención a los usuarios solicitantes del componente de mercados por medio de una entrevista socioeconómica.
- Evaluación de las solicitudes de posibles beneficiarios de los programas de Alimentos
- Apoyar el programa de alimentos en las Conferencias.
- Realizar visitas domiciliarias cuando se requiera para seguimiento o renovación del beneficio.
- Elaborar informes cuando sean solicitados.
- Planear y ejecutar talleres en temas de formación familiar para las Conferencias y a las familias beneficiarias cada mes.
- Participar en el staff de equipo para capacitación del equipo interdisciplinario.
- Acompañar y apoyar diferentes conferencias de la ciudad en temas de formación familiar.

- Rendir informes de los programas de alimentos, capacitación y vivienda cuando le sea solicitado.

### **3. Objeto De Intervención Social**

Según Aquín (1995) el objeto de intervención se puede “entender como la definición teórica de una situación interpretada socialmente como problema, susceptible de ser modificada a través de la acción profesional del Trabajo Social” (Tomado de Martínez y Torrecilla, s.f. pág. 235) es por esto que se hizo importante resaltar la oportunidad y responsabilidad que teníamos desde la profesión en la SSVP para intervenir con la población, ya que son sujetos que viven diferentes situaciones problemáticas, lo que se hizo necesario reconocer el contexto que los rodea a ellos y sus familias, a partir sus necesidades se pudo orientar mejor nuestra intervención.

Así pues, para acercarnos a dicha realidad social en la cual realizamos la intervención desde nuestro quehacer como profesionales de Trabajo Social, fue preciso realizar un acercamiento con la institución a través de la revisión documental y conversaciones informales, en especial con la coordinadora del programa de Alimentos, para conocer las situaciones problemáticas que se deseaban transformar positivamente desde el acompañamiento del equipo interdisciplinario de la SSVP, encontrando así el interés por intervenir principalmente en las familias con jefatura femenina, dado los altos porcentajes que representa esta tipología familiar en la base de datos de la Sociedad.

Para el año 2017 y según el Informe de Gestión del mismo año, el Programa de Alimentos, específicamente el componente de mercados ha beneficiado a 8.437 personas en un aproximado de 2.636 familias de diversas tipologías. (pág. 17) Las familias beneficiarias se clasifican de la siguiente manera: –Monoparental: 574 –Extensa: 257 –Nuclear. 155 –

Unipersonal: 44 –Ampliada: 37 –Diada conyugal: 31 –Fraterna: 19 –Simultánea: 8 –Sin especificar: 1,511 (SSVP, 2017)

Así mismo, para el año 2018 según el Informe de Gestión, el total de titulares beneficiadas corresponde a 2.422, contando con 5.276 familias beneficiadas para un total de 7.698 personas, de las cuales se encuentran las siguientes tipologías de familias: Ampliadas: 39; Diada conyugal: 32 Extensa: 264; Fraterna: 13; Monoparental - jefatura femenina: 417; Nuclear: 152; Simultánea: 33; Unipersonal: 82; Sin especificar: 497 (SSVP, 2018)

De este modo, el campo problemático que se convirtió en nuestro objeto de intervención surgió de la necesidad de un acompañamiento sociofamiliar con las familias de jefatura femenina. Esta situación problemática como se mencionó anteriormente se evidencio a través de los Informes de Gestión realizados anualmente por la SSVP, en los cuales se encontró que la mayor parte de las familias beneficiarias del Programa de Alimentos y el componente de mercado corresponden a familias con jefatura de hogar femenina y aunque en cada caso puede estar más o menos agravada, según las circunstancias de ciertas variables como nivel educativo, actividad laboral, el acceso a una vivienda digna y los aspectos psicosociales que influyen en esta situación, una de las características principales era la pobreza.

Son mujeres que hacen las veces de proveedoras económicas además de la responsabilidad de la educación y cuidado de sus hijos. Muchas de estas familias no cuentan con los recursos suficientes para cubrir sus necesidades básicas, llegando a la condición de marginalidad, viviendo en una situación de pobreza extrema o próxima a ella, a lo que se añade no sólo el bajo nivel educativo con insuficiente formación profesional y la difícil inserción o reinserción en el mundo laboral, situación que conlleva a que estas madres recurran a un empleo informal, sin seguridad social con todas las prestaciones y expuestas a la explotación laboral.



Sumado a estos problemas que se presentan dentro de las familias con jefatura femenina, se incluyen también la realización de labores domésticas y la proveeduría económica asumidos sólo por la mujer, esto fragmenta de cierta manera el ambiente dentro del hogar y la relación con los hijos, ya que la madre debe encargarse de muchas cosas a la vez, esto tiende a crear una percepción de soledad en los menores, quienes deben aprender a estar solos o al cuidado de personas ajenas al hogar, lo que repercute en su estado físico y psicológico dado que suelen sentirse más desprotegidos.

De esta manera, nuestro objeto de intervención se configuró desde la necesidad de realizar un acompañamiento sociofamiliar a esta población de madres cabeza de hogar con hijos en edad escolar, para aportar en el desarrollo físico, psicológico y social de estas familias, dado que se considera que es una población altamente vulnerada, ya que aún siguen subsistiendo en ciertos medios, prejuicios y actitudes de condena social hacia la madre soltera, separada o divorciada, lo que dificulta su estabilidad económica, de vivienda y de recursos necesarios para el bienestar integral de la familia.

Consideramos que esta intervención debía realizar en primer lugar desde un nivel directo, que partió de la articulación de un equipo psicosocial al proceso, es decir, una atención personal por parte del área de Trabajo Social, Nutrición y Psicología, los cuales debían contar con las aptitudes para realizar un adecuado manejo de emociones y crisis que las beneficiarias pudieran presentar, de modo que posibilitara una mejor comunicación entre el profesional y estas mujeres con sus familias, que permitiera identificar aspectos relacionales, familiares y sociales; además, era preciso intervenir desde un nivel indirecto que partía del acompañamiento en generación de documentos, seguimiento y preparación de los encuentros

para crear espacios de reflexión y aprendizaje sobre aspectos de la familia una vez realizada la intervención.

La SSVP tiene en cuenta para el ingreso de una familia al Programa de Alimentos, su conformación y su capacidad económica, información que se obtiene por medio de una entrevista socioeconómica, esto define si se aprueba o no la solicitud y si el beneficio será recibido de 6 meses a un año, teniendo en cuenta las necesidades de la familia.

Durante el periodo de pertenencia al programa se esperaba que las familias mejoraran sus condiciones de vida y que sus ingresos les permitieran suplir algunas de las necesidades básicas que normalmente no son satisfechas, como requisito principal que deben asumir es capacitarse en cualquier arte u oficio, porque el fin último de la Sociedad es generar potencialidades que les permita mejorar su calidad de vida, independencia y estabilidad económica.

#### **4. INTENCIONALIDADES**

##### **4.1 Profesionales**

Poner en práctica y fortalecer los conocimientos adquiridos en la academia, desarrollar habilidades para el manejo de grupo y trabajo individual, aprender desde las experiencias que proporciona el campo de práctica por medio de las actividades cotidianas y la interdisciplinariedad, establecer lazos de confianza con las familias que fueron acompañadas que permitiera la construcción colectiva en los encuentros, el diálogo de saberes y la escucha.

##### **4.2 Institucionales**

El proyecto de intervención para familias con jefatura femenina, iba en línea con el eje misional de la SSVP que busca promover el desarrollo humano de sus asociados y las

personas pobres, por medio de sus programas, es así como desde el Programa de Alimentos se le dio continuidad a esas labores orientadas a la erradicación de la pobreza y el hambre, además de aportar a la salud, bienestar, formación y la inclusión de las personas, a su vez el interés institucional va en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por PNUD.

### **4.3 Usuarios**

Desde el proyecto de Acompañamiento Familiar se beneficiaron las familias de la siguiente manera: en primer lugar, a través de talleres reflexivos para fortalecer y/o transformar las relaciones dentro de sus hogares; segundo, se les fue ampliado el beneficio de alimentación el tiempo que duró el Acompañamiento Familiar, incluyendo las familias que ya estaban culminando su proceso; y tercero, tuvieron prioridad para la asignación de cita con nutrición y psicología si lo requerían.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 Objetivo General**

Realizar un acompañamiento desde el área de Trabajo Social a 60 familias con jefatura de hogar femenina, beneficiarias del Programa de Alimentos de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, entre marzo y septiembre del 2019, a fin de promover su desarrollo integral mediante intervenciones familiares e individuales y encuentros formativos.

### **5.2 Objetivos Específicos**

- Desarrollar encuentros formativos mensuales con 60 madres cabeza de hogar, beneficiarias del Programa de Alimentos de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, en temas relacionados con el fortalecimiento familiar a través de 7 talleres

realizados durante marzo y septiembre del 2019, para propiciar espacios de reflexión a nivel personal y familiar.

- Realizar una intervención individual con las 60 madres cabeza de hogar, beneficiarias del componente mercado del Programa de Alimentos de la SSVP de Medellín, a fin de fortalecer aspectos de la dimensión relacional y familiar.

## **6. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

### **6.1 Enfoque teórico**

#### **Construccionismo Social**

La fundamentación teórica bajo la cual se desarrolló nuestro Proyecto de Intervención se basaba en los aportes epistemológicos del Construccionismo Social, dado que es un enfoque teórico que permite el dialogo de saberes con los sujetos con quienes se busca interactuar por medio de talleres formativos y acompañamientos puntuales a las familias beneficiarias del Programa de Alimentos, dando valor y sentido a los saberes previos que tienen estas personas para construir conjuntamente nuevos conocimientos.

En este sentido, el autor Juan Sandoval menciona al respecto que: *“Lo que se propone el construccionismo, entonces, es desarrollar una perspectiva alternativa al enfoque individual del conocimiento, permitiendo analizar el rol que juega el saber compartido por una comunidad en la mantención y reproducción de la realidad”*. (2010, pág.33)

Por tanto, desde el construccionismo social se pretendió conocer cómo las personas llegan a describir, explicar o dar cuenta de su realidad social a través de un aprendizaje desde las experiencias y saberes previos, los cuales se van modificando con el intercambio de experiencias y nuevos aprendizajes que surgían en el camino.

Cuando dialogamos, escuchamos voces nuevas, hacemos preguntas, tomamos en consideración metáforas alternativas y jugamos con los límites de la razón, traspasamos el umbral hacia nuevos mundos de significados. (Gergen y Gergen, 2011, pág. 15)

Esta perspectiva teórica nos permitió compartir con las familias desde un escenario propicio para explorar las construcciones sociales de las mujeres cabeza de familia, teniendo en cuenta que pueden encontrarse historias que crean un vínculo desde la identificación propia que se entretajan desde las formas particulares de ver y comprender el mundo, permitiendo además dar sentido a nuestras interacciones cotidianas desde la construcción colectiva.

Partiendo de la propuesta teórica planteada, retomamos y complementamos con el modelo de Terapia Comunitaria y de Desarrollo Humano, teniendo como base el objetivo del presente trabajo que buscaba realizar una intervención individual y familiar con las mujeres madres cabeza de hogar de los grupos de Acompañamiento.

### **Terapia Comunitaria**

Tiene sus bases teóricas en: El Pensamiento Sistémico, la Teoría de la Comunicación, la Antropología Cultural, la Pedagogía de Paulo Freire y la Resiliencia. Es un modelo que usa la terapia como forma de construcción colectiva, teniendo en cuenta los saberes y experiencias previas de los sujetos, según Adalberto de Paula Barreto (2012).

*Es un espacio de promoción de encuentros interpersonales e inter-comunitarios, que objetiva valorizar las historias de vida de los participantes, el rescate de la identidad, la recuperación de la autoestima y de la confianza en sí mismo, la ampliación de la percepción de los problemas y posibilidades de resolución a partir de las competencias locales (p.22)*

La Terapia Comunitaria se desarrolla con diferentes grupos poblacionales, no tiene en cuenta la cantidad de personas que participan ni sus condiciones socioeconómicas, ya que,

su propósito es ayudar a los sujetos a movilizar diferentes recursos, sean individuales o grupales que les permita afrontar situaciones de vulnerabilidad, a su vez posibilita la creación de redes de apoyo, según García (s.f), estas redes posibilitan intercambiar experiencias, rescatar habilidades y superar las adversidades, permitiendo así, la configuración de recursos socio-emocionales. (pár. 8).

La realización de talleres formativos con las madres cabeza de hogar del Programa de Alimentos, posibilitó poner en dialogo las experiencias de vida que permitieron la creación de alternativas de apoyo en la superación de dificultades cotidianas, en ese sentido reflexionar sobre ámbitos personales y familiares donde se pudieran fortalecer esos lazos.

### **Desarrollo humano:**

La noción que se tiene de desarrollo se encuentra fuertemente ligada a progreso derivado de un crecimiento económico, al hablar de desarrollo humano, quiere decir que su fin es mejorar las condiciones de vida de las personas para que logren satisfacer sus necesidades, según PNUD (s.f) “Comprende la creación de un entorno en el que las personas puedan desarrollar su máximo potencial y llevar adelante una vida productiva y creativa de acuerdo con sus necesidades e intereses” (pár.1), por otro lado, el autor Amartya Sen planteaba que, el hecho no era el de aumentar la oferta de mercancía sino enfocarse en las capacidades de las personas (Valcárcel, 2006, p.25).

En ese sentido, el ámbito de desarrollo humano es de gran importancia dentro de la labor de la Sociedad de San Vicente de Paúl, ya que hace parte de su misión vicentina, por medio de la promoción de programas enmarcados en la potenciación de habilidades que permitan mejorar las condiciones de vida de las personas y sus familias. A partir de este interés, con

el proyecto de acompañamiento familiar, se pretendía promover oportunidades de desarrollo a familias de jefatura femenina con riesgo de vulnerabilidad.

## **6.2 Referente conceptual**

Para el cumplimiento de los objetivos fue importante puntualizar en algunos conceptos tales como familia, jefatura femenina, intervención, acompañamiento familiar y dinámica familiar, los cuales guiaron y dieron mayor comprensión al proceso de nuestra práctica en la SSVP.

### **Familia:**

La familia es el primer espacio de socialización de un ser humano, en ella, los sujetos aprenden valores, desarrollan formas de vida donde adquieren experiencias y crean sus propias concepciones del mundo, de acuerdo con las costumbres y el contexto que los rodean.

En ese sentido, la Familia es considerada como:

*El grupo básico en el que los seres humanos establecen sus relaciones primarias más íntimas, desarrollan su identidad y se inician en la aprehensión de la cultura, se socializan y se preparan para vivir en sociedad gracias a la interacción con las figuras afectivas con quienes tienen vínculos que se definen ya sea por consanguinidad o afinidad (Agudelo, citado en Agudelo y Estrada, s.f, p.344).*

Cada familia es un universo, no sólo porque tienen una estructura interna que la compone de acuerdo con las tipologías que se conocen, sino también, porque dentro de cada una se establecen diferentes formas de relacionarse, esto a su vez, permite que se fortalezcan los lazos afectivos, de solidaridad y dependencia, se orienta bajo la búsqueda de la armonía, la comunicación y el bien propio (Valladares, 2008). La dinámica interna que compone las familias tiene en cuenta las relaciones que establece por dentro y por fuera de ella, es decir, con la sociedad en la que se encuentran inmersas.

En línea con lo anterior, el interés que tiene la SSVP desde el proceso de práctica es fortalecer el ámbito relacional de las familias por medio de diferentes temas de capacitación, que les permita reflexionar desde su dinámica interna y transformarse.

### **Jefatura femenina:**

Es un tipo de familia que responde a un hogar en el cual una mujer es la que lleva el sustento económico de sus integrantes, Sáenz (2013) puntualiza una diferencia que puede primar entre las jefaturas de hogar y es que, “mientras los hogares con jefatura masculina se caracterizan por la presencia de la pareja, en el caso de los hogares con jefatura femenina se trata de mujeres separadas, viudas o solteras y hogares nucleares o extensos incompletos” (Sáenz, 2013, p.11).

Sobre esto, Buvic y Rao Gupta (1995) planteaban que los hogares con jefatura femenina suelen estar constituidas por mujeres solteras o separadas, por lo general jóvenes (Citado en Arraigada, 1997), pero no se niega que necesariamente haya ausencia de una pareja.

Los hogares con jefatura femenina, muchas veces por condiciones sociales, culturales y económicas, según Arraigada (1997)

*La mayor incidencia del grado de indigencia en los hogares con jefatura femenina obedece a que suelen tener más dependientes, a que los salarios que reciben las mujeres en el mercado de trabajo son más bajos y a que cumplen funciones económicas y domésticas, lo cual limita la posibilidad de elección de empleos ya que deben compatibilizarlos con el cuidado de los hijos (pág. 31)*

En concordancia con lo anterior, esta tipología familiar se encuentra expuesta a una mayor desventaja y una posible vulnerabilidad, condiciones de pobreza y exclusión, por lo que se vuelve una población susceptible a ser intervenida desde el acompañamiento familiar con la SSVP.



### **Intervención:**

Entendida como la organización de acciones que redundan en beneficio de una población que amerita acompañamiento y orientación, ya sea para fortalecer sus factores de protección y adelantarse a situaciones de riesgo que se acercan y pueden generar daños, contrarrestar un acontecimiento propiciador de daño que se está presentando o bien para reparar el daño hecho por una determinada crisis (Álvarez, C. Bedoya, H. Laverde, C. Marín, V. 2008, p.22).

La intervención que se pretendió realizar desde este proyecto se basaba en un ejercicio de reflexión desde charlas formativas y la identificación de problemáticas individuales y familiares para ser abordadas inicialmente desde Trabajo Social y posteriormente por el equipo interdisciplinario de la SSVP de Medellín.

### **Acompañamiento Familiar:**

Definido como un proceso que moviliza la capacidad de las familias desde sus propios recursos a un aprendizaje propio, donde puedan resignificarse como individuos y como familia. (Acevedo, 2004), es un modelo de atención que busca que las personas que son atendidas puedan reconocer sus potencialidades y desarrollen capacidades que le permitan superar situaciones difíciles y afianzar sus redes de apoyo cercanas.

En línea con lo anterior, desde el proyecto de Acompañamiento Familiar, se buscaba principalmente potenciar las capacidades existentes en las familias para empoderarlas de su realidad, logrando así el fortalecimiento de su integridad y desarrollo humano.

### **Dinámica familiar:**

Se puede entender *“como el manejo de interacciones y relaciones de los miembros de la familia que estructuran una determinada organización al grupo, estableciendo para el*

*funcionamiento de la vida en familia normas que regulen el desempeño de tareas, funciones y roles” (López, Galván, & Blanquiceth, 1999. Citado en Viveros, 2010. Pág.397).*

En concordancia con lo anterior, es importante entonces reconocer aspectos del funcionamiento familiar en cuanto a la dinámica interna, con relación a aspectos tales como la autoridad, la comunicación, la afectividad, las normas y límites para fortalecer las relaciones de los miembros de la familia, entendiendo que cada familia se encuentra en constante transformación y puede cambiar según el contexto en que se encuentren. Es por esto por lo que desde el presente proyecto de acompañamiento familiar se buscaba afianzar las capacidades internas de la familia a través de los talleres formativos y reflexivos; desde la visita en domicilio se buscaba indagar por sus dinámicas relacionales, teniendo en cuenta el contexto particular de cada familia.

## **7. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA**

### **7.1 Metodología**

La ruta metodológica que guio nuestro proyecto se ubicó desde el paradigma crítico-social, dado que se planteó la necesidad de una transformación en las relaciones sociales y familiares desde el fortalecimiento de aspectos de la dinámica familiar, por tanto la intención de generar un proceso de carácter autorreflexivo con las madres cabeza de hogar beneficiarias del Programa de Alimentos, fue indispensable para apropiar espacios de reflexión desde los talleres, utilizando ese espacio de participación como un intercambio de saberes y experiencias entorno a determinadas problemáticas o situaciones específicas a nivel familiar que permitieran a estas mujeres reconocer mecanismos para el cambio, así mismo generar reflexiones en torno a los recursos que poseen las familias para abordar diferentes realidades

y situaciones que pudieran ser problemáticas y ser capaces de apropiarse y tomar conciencia de estas.

En este sentido, Lusmidia Alvarado y Margarita García (2008) planteaban que:

*El paradigma socio-crítico se apoya en la crítica social con un marcado carácter autorreflexivo. Considera que el conocimiento se construye siempre por intereses que parten de las necesidades de los grupos y pretende la autonomía racional y liberadora del ser humano. Esto se consigue mediante la capacitación de los sujetos para la participación y transformación social. Además, utiliza la autorreflexión y el conocimiento interno y personalizado para que cada quien tome conciencia del rol que le corresponde dentro del grupo. (pág. 190)*

Es importante además tener en cuenta que para promover cambios en las estructuras a partir de las acciones que realizamos, el diálogo de saberes y la dimensión socio-educativa se convirtieron en un pilar fundamental para ese proceso, donde los espacios de participación dispuestos para el desarrollo de los encuentros posibilitaron una comprensión y construcción conjunta de la realidad.

## **7.2 Método de intervención, técnicas y herramientas utilizadas**

Para la ejecución del presente proyecto se propuso como fundamento metodológico el Modelo de Trabajo Social Individual - Familiar, ya que, según Donoso y Saldias, este modelo “pretende contribuir y sistematizar una metodología de trabajo para la familia que demanda ayuda, para atender desde el Trabajo Social aquellos problemas que surgen al interior de las familias, principalmente los problemas en torno a las relaciones familiares” (1998, pág. 5).

Este Modelo propone una metodología basada en cuatro etapas básicas, las cuales son: Diagnóstico, Programación, Ejecución y Evaluación. Si bien, dichas etapas no difieren de los métodos clásicos utilizados desde el Trabajo Social, se menciona que son más dinámicas y por tanto requiere que se configuren en forma espiral una vez se identifiquen las dificultades familiares y los recursos internos.

La primera etapa de diagnóstico, partía de la contextualización institucional y de la realidad específica, para ello, se hizo una revisión documental para tener un conocimiento previo de la situación de las familias de jefatura de hogar femenina con las cuales se trabajaría. La segunda etapa de Programación requirió de una planeación rigurosa donde se tuviera en cuenta el cronograma de actividades, en el cuál se incluyó el diseño de los talleres reflexivos, la programación de visitas domiciliarias y de las entrevistas socioeconómicas de las familias.

La etapa de ejecución implicó entonces llevar a cabo las actividades planeadas a fin de que nos permitiera realizar una reflexión conjunta, partiendo de sus saberes, experiencias y construyendo junto con las trabajadoras sociales en formación, conocimientos y ampliación de las posibilidades ante las crisis o tensiones que atraviesan con sus grupos familiares.

Finalmente se abordó la etapa de la evaluación, sin embargo, como mencionamos anteriormente, estas etapas van en espiral y por tanto la evaluación se convierte en un eje transversal ante todas las etapas, un instrumento utilizado para ello es el pre-test y pos-test que se aplicó para conocer saberes previos sobre temas específico y luego como una manera de conocer si el tema fue comprendido y apropiado por las participantes. Además, se aplicó un cuestionario de satisfacción al final del proceso de Acompañamiento Familiar.

Si bien, desde nuestro proyecto buscábamos realizar un acompañamiento desde el área de Trabajo Social a 60 familias con jefatura de hogar femenina, es importante traer a colación que desde este modelo de intervención se contempla a la familia en su globalidad. En este sentido, Donoso y Saldias (1998) planteaban que:

*En ocasiones esta intervención se realiza directamente con un solo miembro de la unidad familiar, ante la imposibilidad, por diversos motivos, muchas veces,*

*de hacerlo con todos, pero nunca se pierde de referencia al sistema familiar y la visión de todo él. Esto le da libertad y flexibilidad al Trabajador Social para invitar al trabajo a todo el sistema familiar, a algún subsistema, o a los miembros en forma individual. (pág.7)*

Por tanto, nuestra intervención pese a estar dirigida directamente a las madres, pretendió impactar positivamente a todos los miembros de la familia a través de los talleres reflexivos y la entrevista semiestructurada que puede involucrar más a los miembros del núcleo familiar.

### **Técnicas e instrumentos utilizados**

**La observación participante:** Según Tomás Campoy y Elda Gómez:

*El observador participa de manera activa dentro del grupo que se está estudiando; se identifica con él de tal manera que el grupo lo considera uno más de sus miembros. Es decir, el observador tiene una participación tanto externa, en cuanto a actividades, como interna, en cuanto a sentimientos e inquietudes. (2015. p. 277)*

Esta técnica fue un eje transversal a nuestra intervención en todos los escenarios de la práctica, la cual nos implicó utilizar los propios sentidos para interpretar los hechos y realidades, permitiendo una interacción directa con las mujeres con las que se trabajó en el proyecto y lograr articular esa lectura de contexto con un proceso autorreflexivo y crítico.

**Taller reflexivo:** De acuerdo con María Eumelia Galeano, el taller reflexivo se puede definir como:

*Un lugar donde se aprende haciendo, es además un instrumento para la socialización; en él se aprende a pensar y actuar en equipo, es un proceso pedagógico en el cual los participantes asumen problemáticas y temáticas específicas a través de una postura integradora, donde reina la reflexión y la articulación de la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso y donde se orientan a la comunicación constante con las realidades personales y sociales. (Galeano, 2004)*

De este modo, mediante el taller reflexivo se pretendió utilizar el espacio como una oportunidad de intercambio de saberes y experiencias vividas promoviendo la participación

del grupo y generando discusiones donde se permitió hablar y escuchar las posiciones del otro, dar y recibir sugerencias o puntos de vista, buscando consensos y apropiación de la palabra en torno a una temática o problema común de las participantes.

El uso de este tipo de taller implicó entonces construir con el otro, darles valor a las experiencias de vida y potenciar el diálogo de saberes, mediante el cual fueron las mismas participantes quienes construyeron las reflexiones y las compartieron con el grupo despertando el interés de todos.

**Visita domiciliaria:** Campanini y Luppi (1991), citados por Casallas, Condia, Medina y Torres (2006), mencionaban que la Visita Domiciliaria es considerada como una herramienta que se utiliza para recolectar información que permita un análisis correcto y completo de la situación, para establecer una relación entre el comportamiento del usuario y el ambiente donde vive o aspectos de inadaptación del individuo y la organización habitacional individual y familiar en su entorno.

Los mismos autores mencionaban que además esta es utilizada como una herramienta de apoyo, en el que el trabajador social establece una relación de ayuda con el usuario, donde puede hacer sentir su disponibilidad a escucharlo y a buscar conjuntamente alternativas de solución, pero no se puede desconocer que esta herramienta de intervención debe llevar principalmente al usuario a reconocer sus propios recursos tanto internos como externos con respecto a condiciones o situaciones por las que atraviesan las familias visitadas en su domicilio, así pues, en la relación de ayuda que establece la trabajadora social debe facilitar también un enlace con los diferentes servicios institucionales e interinstitucionales requeridos por cada familia.

**Entrevista semiestructurada:** Díaz, Torruco, Martínez, Varela plantearon que:

*Las entrevistas semiestructuradas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (2013, p. 163)*

Este tipo de entrevista permite establecer cercanía con las familias entrevistadas en su domicilio, pues se puede utilizar un lenguaje cercano, cabe resaltar que la entrevista semiestructurada tiene la posibilidad de conferir claridad o ampliar de manera indirecta la información, posibilitando un diálogo que lleva implícita la intencionalidad de indagar por aspectos importantes de su dinámica familiar

**Cuestionario de Pre-Test y Post-Test:** Esta técnica permitió recopilar una información a través de la formulación de unas preguntas cortas abiertas o cerradas, de modo que las participantes pudieran registrar las respuestas antes y después del taller reflexivo, lo que facilitó recolectar la información de manera ordenada conociendo los saberes previos al taller y los saberes adquiridos al finalizar el mismo.

## **8. Principios éticos y políticos**

Consideramos que desde nuestro ejercicio práctico se tomó la ética como un eje transversal, atravesado por una reflexión personal y una postura política desde nuestro quehacer como profesionales en formación. Por ello, fue preciso tener en cuenta los compromisos éticos estipulados en el código deontológico de Trabajo Social, debido a que el ejercicio profesional debe estar demarcado por estos principios y valores que orientan el quehacer del trabajador social en el contexto colombiano.

De acuerdo con los principios establecidos en el Código de Ética, nuestro proyecto tuvo en cuenta la justicia, la dignidad, la igualdad, el respeto, la solidaridad y la confidencialidad para garantizar un trato digno a los beneficiarios y el reconocimiento de sus derechos. Así mismo, fue importante adoptar los valores estipulados para él o la trabajadora social en su ejercicio práctico mediante el artículo 11: honradez, responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia, humildad.

En este sentido, debíamos propender desde nuestro accionar por el cumplimiento de los derechos humanos, el bienestar y desarrollo social de los beneficiarios de la SSVP y demás compromisos establecidos en el artículo 12 de nuestro Código de Ética, basados en el diálogo, el reconocimiento de la diferencia y evitar emitir juicios y acciones que vayan en contra de nuestra ética profesional e impliquen daños al otro, teniendo en cuenta la lógica Institucional y social, sobre todo nuestra postura crítica y reflexiva ante las diferentes situaciones que nos pudieran generar dilemas éticos.

## **9. Resultados Esperados - Indicadores**

De acuerdo con el objetivo general propuesto para el presente proyecto, se tenía como meta principal realizar un acompañamiento desde el área de Trabajo Social a 60 familias con jefatura de hogar femenina. Lo que se pretendía desde esta propuesta era promover su desarrollo integral a través de intervenciones familiares e individuales y encuentros formativos.

En este sentido, se planteó aportar en asuntos más puntuales como la realización del 80% de visitas domiciliarias a las familias con que se realizaría el acompañamiento familiar, a fin de identificar y fortalecer aspectos de la dimensión relacional y familiar; lo que se esperaba desde esta intervención era reconocer aspectos que permitieran visualizar su funcionamiento



en cuanto a la autoridad, la comunicación, la afectividad, las normas y límites e identificar a su vez los recursos tanto internos como externos con que contaban las familias frente a una problemática que se pudiera presentar.

Además, se pretendía por medio de los talleres reflexivos que las madres cabeza de hogar identificaran y reconocieran: redes de apoyo internas y externas, formas de violencia y las rutas de atención a violencia intrafamiliar, derechos y deberes de la familia, pautas de crianza positiva y finalmente proyecto de vida, los cuales aportarían al fortalecimiento de la dinámica familiar, propiciando espacios de participación y reflexión a nivel personal y familiar.

**Metas:**

A CORTO PLAZO	A MEDIANO PLAZO	A LARGO PLAZO
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificado el 100% de los temas de formación para las madres con jefatura de hogar beneficiarias del programa de alimentos.</li> <li>-Identificadas las madres con jefatura de hogar a quienes se les realizará el acompañamiento familiar.</li> <li>-Gestionado el espacio y los materiales para desarrollar los encuentros mensuales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Desarrollados 7 encuentros de formación en temas relacionados al fortalecimiento de la dinámica familiar.</li> <li>-Realizado el 80% de visitas domiciliarias a las familias del acompañamiento.</li> <li>-Lograda la continuidad en el proceso de acompañamiento de un 70% de las madres.</li> <li>-Satisfechas el 90% de las madres con el acompañamiento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fortalecido el desarrollo integral de las familias del acompañamiento al término del mes de julio del 2020.</li> <li>-Fortalecidos los aspectos de la dinámica relacional y familiar al término del mes de julio del 2020.</li> </ul>

Fuente: Elaboración propia

### Indicadores de Gestión:

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	INDICADORES	FUENTE DE VERIFICACIÓN
Realizar un acompañamiento desde el área de Trabajo Social a 60 familias con jefatura de hogar femenina, beneficiarias del Programa de Alimentos de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, entre marzo y septiembre del 2019, a fin de promover su desarrollo integral mediante intervenciones familiares e individuales y encuentros formativos.	Capacitar a 60 madres cabeza de hogar, beneficiarias del Programa de Alimentos de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, en temas relacionados con el fortalecimiento familiar a través de 7 encuentros formativos durante marzo y septiembre del 2019, para propiciar espacios de reflexión a nivel personal y familiar	<p>COBERTURA: Finalizado septiembre de 2019 se habrán capacitado 60 madres cabeza de hogar en la SSVP</p> <p>CUMPLIMIENTO: Finalizado septiembre de 2019 se habrá realizado el 100% de talleres reflexivos sobre diferentes temas relacionados con el fortalecimiento familiar</p>	<p>Listados de asistencia</p> <p>Fórmula: #asistentes * #inscritos</p> <p>Formato de taller</p> <p>Fórmula: #talleres programados * #talleres realizados</p>
	Realizar una intervención individual al 80% de las madres cabeza de hogar, beneficiarias del componente mercado del Programa de Alimentos de la SSVP de Medellín, a fin de fortalecer aspectos de la dimensión relacional y familiar.	<p>COBERTURA: Finalizado septiembre de 2019 se habrán realizado 80% de las visitas domiciliarias a las familias.</p>	<p>Formatos de visita domiciliaria diligenciado</p> <p>Fórmula: #visitas domiciliarias propuestas * #visitas realizadas</p>
		<p>SATISFACCIÓN: Finalizado septiembre de 2019 será aplicada encuesta de satisfacción a las madres cabeza de hogar</p>	<p>Encuesta diligenciada y tabulada</p> <p>Fórmula: 40 madres cabeza de hogar sobre el total del acompañamiento familiar</p>

Fuente: Elaboración propia

### 10. Análisis de resultados y de la ejecución del proceso de práctica

Inicialmente, desde el Programa de Alimentos fueron seleccionadas 220 madres cabeza de hogar, a fin de realizar un acompañamiento especial con ellas, por profesionales en nutrición, psicología y trabajo social, apoyando también ocasionalmente una abogada del Centro de Atención Familiar (CAF) y el Despacho de la Primera Dama de la Alcaldía de Medellín. Estas madres fueron divididas en 8 grupos lo más equitativo posible, de lunes a

jueves manejando dos jornadas por día, unas a las 7 y otras a las 10 de la mañana, horarios en los que habitualmente se hace entrega del beneficio de Alimentación. Este proyecto de intervención se realizó con dos de esos grupos, específicamente con 60 de esas mujeres, tal como se expresa a continuación:

<b>GRUPO</b>	<b>NÚMERO DE MADRES POR GRUPO</b>	<b>TOTAL MADRES</b>
LUNES 7:00 AM	30	60
MIÉRCOLES 10:00 AM	30	

Fuente: Elaboración propia

Cabe aclarar que los grupos se fueron modificando mes a mes por razones ajenas a nosotros, como por ejemplo, emergencias médicas de las madres participantes o sus familias por lo que les tocaba cambiar de horario para no perder el beneficio, otras por cuestiones laborales, otras porque olvidaban la fecha, también hubo casos de suspensión por incumplir con el proceso de capacitación. Para el encuentro final, los grupos estaban conformados de la siguiente manera:

<b>GRUPO</b>	<b>NÚMERO DE MADRES POR GRUPO</b>	<b>TOTAL MADRES</b>
LUNES 7:00 AM	28	68
MIÉRCOLES 10:00 AM	40	

Fuente: Elaboración propia

## 10.1. Talleres de acompañamiento familiar

Para el proyecto de intervención se planteó como objetivo general

*“realizar un acompañamiento desde el área de Trabajo Social a 60 familias con jefatura de hogar femenina, beneficiarias del Programa de Alimentos de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, entre marzo y septiembre del 2019, a fin de promover su desarrollo integral mediante intervenciones familiares e individuales y encuentros formativos”.*

Así pues, para llevar a cabo este objetivo se propusieron unos objetivos específicos, el primero de estos consistió en:

*“Desarrollar encuentros formativos mensuales con 60 madres cabeza de hogar, beneficiarias del Programa de Alimentos de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, en temas relacionados con el fortalecimiento familiar a través de 7 talleres realizados durante marzo y septiembre del 2019, para propiciar espacios de reflexión a nivel personal y familiar”.*

Se realizaron los 7 talleres propuestos, haciendo salvedad que los temas abordados fueron el resultado de una encuesta de Acompañamiento Familiar aplicada el mes de febrero a las madres seleccionadas, las cuales fueron filtradas desde el SICI (Sistema Integral de Control Interno) de la Sociedad.

Los encuentros con las madres se realizaron la última semana de cada mes, previo a esto se realizaba la planeación de cada taller a trabajar, a continuación los temas tratados con su respectivo objetivo:

#	MES	TEMA TRATADO	ASISTENTES
1	26 y 27 de Marzo	<p>Que es la familia y ley 1361 de 2009</p> <p><b>Objetivo:</b> Generar una reflexión sobre la importancia de la familia como unidad de amor y respeto, a fin que estas reconozcan los derechos y deberes que el Estado y la sociedad les garantiza, establecidos en la Ley 1361 de 2009.</p>	62
2	22 y 24 de Abril	<p>Tipos de violencia y ámbitos donde se presenta</p> <p><b>Objetivos:</b> *Reconocer las formas y espacios donde se puede presentar la violencia.</p> <p>*Identificar las rutas de atención para casos de violencia intrafamiliar y las instituciones que la atienden.</p>	63
3	27 y 29 de Mayo	<p>Redes de apoyo</p> <p><b>Objetivo:</b> Identificar las redes de apoyo a fin de que las familias reconozcan y fortalezcan sus vínculos cercanos.</p>	60
4	25 y 27 de Junio	<p>Pautas de crianza</p> <p><b>Objetivo:</b> Resaltar la importancia de una crianza positiva a partir del reconocimiento del papel fundamental que juegan los padres y madres durante el crecimiento de los hijos.</p>	65
5	22 y 24 de Julio	<p>Pautas de crianza: prevención del abuso sexual NNA</p> <p><b>Objetivo:</b> Reconocer los factores de riesgo que tienen los niños niñas y adolescentes frente al abuso sexual y cómo las pautas de crianza dentro de la familia pueden ayudar a prevenirlo.</p>	67
6	26 y 28 de Agosto	<p>Plan de vida</p> <p><b>Objetivo:</b> Orientar a las madres a construir un proyecto de vida, resaltando la importancia de proyectarse a futuro y establecer objetivos, metas y propósito de vida para generar un bienestar y cambio a nivel personal y familiar.</p>	68

7	23 y 25 de Septiembre	<p>Cierre del proceso</p> <p><b>Objetivo:</b> Realizar el cierre del acompañamiento por parte de las practicantes de Trabajo Social.</p>	63
---	-----------------------	--	----

Fuente: Elaboración propia

En el mes de **Marzo**, asistieron 27 madres al grupo de lunes a las 7 am y 35 madres el miércoles a las 10 am, para abordar el primer tema se plantearon unas preguntas para guiar la reflexión:

1. ¿Todas las familias son iguales?
2. ¿Cuántos tipos de familias conoces?
3. ¿En qué se parecen las familias?
4. ¿Qué es lo más importante en las familias?
5. ¿Qué valores deben haber al interior de una familia?
6. ¿Cómo sería una familia ideal para usted?
7. ¿Qué sabe sobre los derechos fundamentales de una familia?
8. ¿Qué es para ustedes la atención integral?

Además de estas preguntas, el taller fue ajustado a la información encontrada en la Ley 1361 de 2009, también se dieron a conocer los derechos de la familia y los deberes que tiene para con ella el Estado y la sociedad según la misma Ley; fue aplicado un pre-test y pos-test con el fin de hacer un sondeo de conocimientos previos y aprendizajes del encuentro, las preguntas fueron:

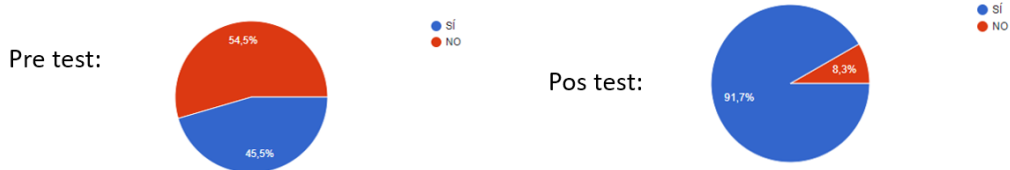
1. ¿Conoce usted los derechos de la familia? SI\_\_ NO\_\_
2. ¿Conoce la Ley 1361 de 2009? SI\_\_ NO\_\_

### 3. Menciona por lo menos 3 derechos que el Estado debe garantizar a la familia

El pre-test fue aplicado a 11 madres del grupo 2, encontrando que 5 de ellas afirmaban conocer los derechos de la familia pero al pedirles mencionarlos, estas nombraron los derechos fundamentales de los ciudadanos, las 11 mujeres no conocían la Ley de la Familia. El pos-test se aplicó a la misma cantidad de madres evidenciando que para la gran mayoría hubo claridad en el tema tratado.

#### ¿Qué es la familia? Ley 1361 de 2009

- Conoce usted los derechos de la familia?



- Conoce la Ley 1361 de 2009?



- Mencione por lo menos 3 derechos que el Estado debe garantizar a la familia

Resultados aplicación pre-test y pos-test. Creación: Formulario de Google

Durante el taller se expuso la Ley 1361 de 2009 con los derechos y deberes que estipula para la protección de la familia por parte del Estado y la sociedad, además se realizó un debate alrededor de las preguntas guía, donde se resaltaba que las familias se ven condicionadas por el contexto, por ende no es determinada por una única estructura, sino que se rige a través de unos valores internos que son creados y apropiados por todos los miembros de esta, por

medio de la discusión se fueron resolviendo las preguntas generadas. El grupo 1 recibió el tema con una abogada y no se aplicó el formulario.

Para la entrega de mercados de **Abril**, a los grupos de acompañamiento asistieron el lunes 7am y el miércoles 10 am, 27 y 36 mujeres respectivamente. El tema tratado fue: “Tipos de violencia y ámbitos donde se presenta”. Para abordarlo se propusieron dos pequeños objetivos, ya mencionados en la tabla anterior, para darles cumplimiento se hizo una presentación de power point donde se iban dando a conocer los tipos y ámbitos de la violencia dando ejemplos muy cotidianos para que se les facilitara identificarlos. Luego nos enfocamos en la violencia doméstica haciendo énfasis en sus posibles causas, factores protectores y rutas de atención.

Para este tema se formularon las siguientes preguntas:

1. ¿Cómo definiría la palabra “Violencia”?
2. ¿Qué tipos de violencia conoce?
3. ¿Sabe qué entidades atienden casos de violencia intrafamiliar?

El pre-test fue aplicado a 17 mujeres entre los grupos 1 y 2, en su mayoría definían la violencia como formas de maltrato físico y verbal de una persona a otras, lo que da cuenta que tienen una idea muy próxima a los tipos de violencia que se reconocen socialmente. En cuanto a otros tipos de violencia identificaron no sólo el verbal y físico, sino también el sexual, pero también incluyeron el ámbito familiar y escolar lo que mostró que había una confusión ente tipos y ámbitos de la violencia que se esperaba aclarar en el transcurso del taller. En la pregunta 3, la mayoría de madres identificó entidades como la Comisaria de Familia e ICBF como aquellas que atienden casos de violencia intrafamiliar. En el grupo del



lunes hubo un inconveniente por el tiempo que no permitió concluir el tema, sólo se pudo aplicar pre-test. En el pos-test aplicado a 12 mujeres del grupo 2, se dio cuenta hubo claridad en el tema y lograron identificar no sólo ámbitos y tipos de violencia sino también situaciones personales cotidianas donde se han sentido vulneradas. Con este tema se compartió con las madres unas rutas de atención, que fueron proyectadas para que supieran que la comisaría de familia es uno de las entidades inmediatas de atención, pero que además existen otras a donde recurrir en caso de violencia.

El tema de **Mayo** fue sobre: Redes de apoyo, se buscaba principalmente que las familias identificaran sus vínculos más cercanos, tal como se planteó en el objetivo. El tema se abordó con apoyo de diapositivas y propiciando la participación de las asistentes. Se propusieron las siguientes preguntas para pre-test:

1. ¿Sabe qué es una red de apoyo? SI\_\_ NO\_\_
2. ¿Sabe quién compone las redes de apoyo? SI\_\_ NO\_\_
3. Mencione al menos dos

Con el grupo 1, se debía concluir el tema de violencia tratado en abril, para ello se realizó un repaso rápido donde hubo participación muy activa de las madres y se aplicó el pos-test a 10 mujeres. En las preguntas 2 y 3 del pos-test, fue notorio que ya identificaron otros tipos de violencia explicados en el taller e incluyeron más entidades encargadas de atender casos de violencia, como CAIVAS, Fiscalía, 123.

Para trabajar el tema de redes de apoyo, aunque se preparó el formulario de pre-test y pos-test no se aplicó en ninguno de los dos grupos sino que se hizo en forma de discusión. La mayoría de las madres que participaron, resaltaron como red de apoyo a instituciones como

la Sociedad o la Alcaldía que por medio de programas brindan atención a personas con necesidades, pero durante la conversación se aclaró que hay unas redes de apoyo de primer, segundo y tercer orden en donde se nombra la familia, los amigos, los compañeros de trabajo, vecinos e instituciones. Para concluir el tema, se pensó en un formato adaptando el modelo de Mapa de Redes de Sluzki, para que las mujeres ilustraran sus redes de apoyo más cercanas y qué tan fuerte son sus relaciones con estas.

En el mes de **Junio** se trató como tema: Pautas de crianza, en el que se buscaba resaltar el papel de los padres y madres en la crianza de los niños, niñas y adolescentes. Durante esa semana fue el seminario de práctica en la Universidad, por lo que el grupo 1 tuvo el acompañamiento de la abogada del CAF, según el listado de asistencia estuvieron 25 mujeres en este encuentro. El grupo 2 pudo tratar el tema con una compañera practicante del área de trabajo social.

Las preguntas propuestas para este tema fueron las siguientes:

1. ¿Cree importante establecer reglas a sus hijos? SI\_\_ NO\_\_
2. ¿Existen límites claros dentro de su hogar? SI\_\_ NO\_\_
3. ¿Sabe cuáles son los tipos de crianza? SI\_\_ NO\_\_ Mencione por lo menos tres

El pre-test para el grupo 2 se aplicó a 16 madres, todas de ellas estaban de acuerdo con que era importante establecer reglas en el hogar y que existían reglas y límites, muchas decían conocer los tipos de crianza y lo asociaban con valores, normas y límites. Durante el taller se buscó presentarles con claridad el tema, generar discusión y aclarar dudas. El pos-test fue aplicado a 12 madres donde ya en su mayoría sabía distinguir entre los tipos de crianza, de

acuerdo a lo explicado, 4 de las madres manifestaron en el pos-test no tener normas claras dentro del hogar.

El taller del mes de **Julio**, se desarrolló en torno a la prevención del abuso sexual a niños, niñas y adolescentes, con el objetivo de que las familias reconocieran los factores de riesgo que tienen los NNA frente al abuso sexual y cómo por medio de unas pautas de crianza positivas dentro de la familia pueden ayudar a prevenirlo.

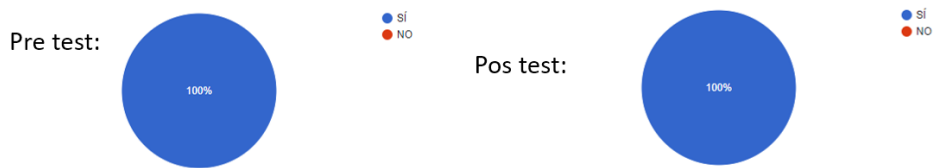
En vista que por mes se debe abordar un tema para dar cumplimiento al objetivo del proyecto, el grupo 1 debía trabajar ambos temas de Pautas de crianza programados para junio y julio.

Al comienzo se aplicó el pre-test sobre Pautas de crianza, a 16 de las 27 madres asistentes, todas respondieron sí a la pregunta sobre la importancia de establecer normas a los hijos, la mayoría manifestó tener límites claros dentro de su hogar. En la pregunta 3, la mayoría dijo sí conocer los tipos de crianza, pero al momento de mencionarlos lo relacionaron con formas de castigo o dos de las tipologías abordadas durante el encuentro.

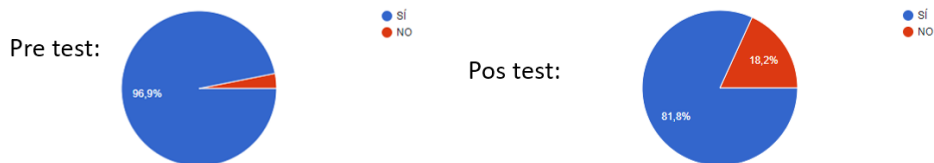
En las siguientes gráficas se expresan el total de respuestas en ambos grupos sobre el tema de Pautas de Crianza:

## Pautas de crianza

- ¿Cree importante establecer reglas a sus hijos?



- ¿Existen límites claros dentro de su hogar?



Resultados aplicación pre-test y pos-test. Creación: Formulario de Google

Este tema en particular promovió mucho la participación en comparación a los anteriores, teniendo en cuenta que la crianza no es algo que está dado sino que es un constante aprendizaje y se encuentra inmerso en un contexto social complejo y cambiante, las madres contaban sus experiencias de vida y cómo ellas han mantenido o transformado los patrones de crianza heredados por sus padres. Se inició la reflexión haciendo una comparación de cómo trabaja un jardinero y un escultor, relacionándolo con las formas de educar, para esto se utilizaron preguntas como:

1. ¿Qué tipo de padres/madres queremos ser?
2. ¿Qué tipo de padres/madres hemos sido?
3. ¿Cómo el contexto condiciona un escultor o un jardinero?
4. ¿En situaciones cotidianas, qué factores de riesgo modifican el ejercicio de crianza?

Concluyendo que como madres o adultos cuidadores las formas de crianza va en línea intermedia entre estrictos y permisivos, identificando las tipologías de crianza que se abordan dentro del taller. En este espacio de encuentro participan mujeres de varias edades puede ser

propicio para compartir experiencias vividas en la crianza de sus hijos pero también se pueden generar desacuerdos, precisamente porque sus formas de establecer normas se liga de cierta manera a su ciclo vital y modos de vida.

Finalizado el tema de pautas con el grupo 1, se aplicó el pos-test a 10 mujeres, además de la participación durante el encuentro, se evidenció la claridad en los conceptos trabajados sobre los tipos de crianza existentes. Inmediatamente se aplica el pre-test del tema sobre abuso sexual, con las preguntas:

1. ¿Conoce usted los factores de riesgo de un abuso sexual infantil? SI\_\_ NO\_\_
2. ¿Conoce usted las señales para detectar un abuso sexual en menores? SI\_\_ NO\_\_
3. Responda Verdadero o Falso (V) o (F):

\*“Los Agresores Sexuales son enfermos mentales” V\_\_ F\_\_

\*El Abuso Sexual es sólo cuando ocurre una violación o penetración por parte del abusador/a.” V\_\_ F\_\_

En ambos grupos el pre-test arrojó que la mitad de las madres encuestadas no conocen los factores de riesgo a un abuso sexual en niños, niñas y adolescentes. De las 20 madres encuestadas, 15 de ellas no identifican señales para detectar un abuso en NNA. La pregunta 3 con opciones de verdadero/falso, 13 mujeres consideran que “los agresores sexuales son enfermos mentales” y 17 de ellas consideran que “el Abuso Sexual es sólo cuando ocurre una violación o penetración por parte del abusador/a.”.

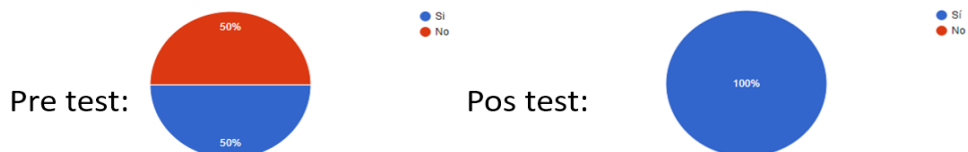
En el grupo 1, la pregunta 2 generó una discusión con relación a identificar señales de abuso en un menor, ya se tenía conocimiento de un caso de abuso conocido durante una visita domiciliaria, pero este ya se encuentra en un proceso en el CAIVAS, en este taller se

identificó un caso nuevo. Ambos tuvieron en común el cambio de comportamiento de las niñas muy inusual y repentino, estas madres resaltaron la importancia de estar pendiente de las amistades de los hijos, cuándo llegan de mal humor, cuándo están tristes, hablar mucho con sus hijos e hijas y establecer lazos de confianza fuertes como formas de prevenir el abuso sexual o acompañarlos cuando se presenta. Durante el taller, para dinamizarlo y hacerlo más participativo, se presentaron unos mitos afirmando sobre cómo se puede identificar un abusador y una persona abusada, buscando que comprendieran que el abuso no se detecta a simple vista, no es fácil de hablarlo con otros y no todas las personas lo asimilan igual.

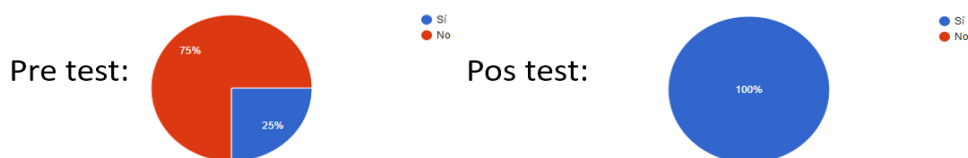
Al finalizar el taller y se aplicó un total de 15 pos-test en ambos grupos, en donde la totalidad de las madres reconocieron los factores de riesgo que propicia un abuso sexual en NNA, las señales para detectar un abuso y que el abuso sexual no es sólo violación, esto fue significativo porque se busca principalmente que este tipo de temas permita a las familias fortalecer la prevención desde el hogar por medio del diálogo y el acompañamiento permanente a los hijos.

#### Pautas de crianza: prevención del abuso sexual a NNA

- ¿Conoce usted los factores de riesgo de un abuso sexual infantil?



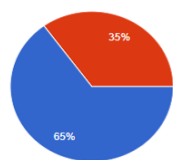
- ¿Conoce usted las señales para detectar un abuso sexual en menores?



Responda Verdadero o Falso (V) o (F):

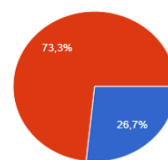
“Los Agresores Sexuales son enfermos mentales”

Pre test:



● Verdadero  
● Falso

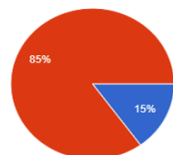
Pos test:



● Verdadero  
● Falso

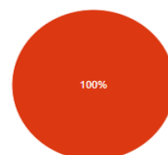
“El Abuso Sexual es sólo cuando ocurre una violación o penetración por parte del abusador/a.”

Pre test:



● Verdadero  
● Falso

Pos test:



● Verdadero  
● Falso

Resultados aplicación pre-test y pos-test. Creación: Formulario de Google

En el mes de **Agosto**, al grupo 1 asistieron 28 madres y 40 al grupo 2, el tema trabajado fue el de Plan de Vida con la intención de motivar a las madres a construir su proyecto de vida o retomarlo, resaltando la importancia de establecer unas metas personales, pero también a nivel familiar y en relación con su trabajo o aspiraciones profesionales. En este sentido, fue importante además evaluar el nivel de satisfacción que estas tenían respecto a diversos ámbitos de sus vidas, a fin de evaluar la posición donde están y hasta dónde quieren llegar, todo esto permitió aportar a la construcción de su Plan de Vida. En este encuentro se aplicaron en total para ambos grupos 37 pre-test y 38 pos-test con las siguientes:

1. ¿Sabe qué es un plan de vida? SI\_\_ NO\_\_
2. ¿Considera importante establecer su plan de vida? SI\_\_ NO\_\_
3. ¿Conoce los aspectos que se deben tener en cuenta para realizar un plan de vida? SI\_\_ NO\_\_

Para abordar el tema se proyectó al inicio un video animado llamado “Atrévete a soñar” de Markets eTrading, en el cual se busca que las personas dejen de lado los miedos que puedan sentir a la hora de emprender algún proyecto o meta, luego se realizó una actividad llamada “la Rueda de la Vida” en la que de manera individual debían plasmar el nivel de satisfacción que sienten con relación a la familia, el trabajo, la pareja, las finanzas, entre otros ítems, con base a este debían orientar la construcción de su plan de vida.

La aplicación de los formularios pre-test y pos-test, la mayoría de madres afirmó la importancia de tener un proyecto de vida establecido, sin embargo en los mismos mencionan que no sabían de qué se trataba ni los pasos que se deberían tener en cuenta para establecer un proyecto de vida con metas a corto, mediano y largo plazo; al final del encuentro se valoró el tema, contando con buena participación por parte de las madres.

El mes de **Septiembre**, se realizó el cierre del Acompañamiento Familiar para este proyecto en específico, se retomó el tema de Plan de Vida para que las madres que quisieran socializar lo que construyeron en sus hogares como tarea que se dejó el mes pasado, muy pocas compartieron su escrito, lo que fue muy significativo ya que se apropiaron del tema y se tomaron el tiempo pensar sobre su vida y escribir. Luego se les aplicó una evaluación individual con los temas vistos en cada encuentro, esta constaba de una pregunta de repaso y otra reflexiva por cada tema, se fue diligenciando al tiempo para apoyar a aquellas mujeres que tuvieran dificultades para leer, escribir o entender la pregunta, durante la aplicación de la evaluación se generaron discusiones en torno a los temas lo que permitió dar cuenta que tuvieron aprendizajes de ellos.



Finalmente, se aplicó una encuesta de satisfacción a un total de 40 madres de ambos grupos con el formato de la SSVP, calificando ítems temáticos y logísticos, que hacían referencia a la presentación personal del profesional, la puntualidad, los medios didácticos utilizados para los encuentros, la duración del taller, el espacio utilizado para el desarrollo, entre otros, siendo 1 muy baja calificación y 5 muy alto, el 100% de estas encuestas fue calificado positivamente con una puntuación de 5.

## 10.2. Intervención individual con las madres cabeza de hogar

El segundo de los objetivos específicos planteados para el proyecto de intervención, consistió en:

*“realizar una intervención individual con las 60 madres cabeza de hogar, beneficiarias del componente mercado del Programa de Alimentos de la SSVP de Medellín, a fin de fortalecer aspectos de la dimensión relacional y familiar”.*

Para dar cuenta de ello realizamos visitas domiciliarias a las madres del acompañamiento, también realizamos seguimiento a casos particulares que encontramos en el transcurso de las mismas tales como: abuso sexual, consumo de drogas y violencia intrafamiliar, en cuanto a procesos legales y rutas de atención.

<b>VISITAS DOMICILIARIAS</b>	
<b>PROPUESTAS</b>	<b>REALIZADAS</b>
60	48 (80%)

Fuente: Elaboración propia

De las visitas realizadas se construyó un informe por familia, anexando el genograma y el formato de visita. El informe incluyó las condiciones en las que las familias ingresaron al programa, cómo están actualmente, las dinámicas internas familiares, el acompañamiento psicosocial y los beneficios u oportunidades obtenidas con el Programa de Alimentos de la SSVP.

Desde la Sociedad, el grupo de madres seleccionadas para el acompañamiento tuvo un trato privilegiado respecto a los demás beneficiarios, fue importante tener en cuenta los hallazgos encontrados en aspectos tales como tipología familiar, nivel de escolaridad de las madres, las mayores dificultades respecto a las pautas de crianza y el modelo de autoridad, y la condición económica de estas familias. A continuación se desglosan algunos de estos aspectos:

En primer lugar, la tipología familiar que prevaleció fue la monoparental con jefatura de hogar, sin embargo también hubo gran cantidad de familias extensas de jefatura femenina, en menor medida se encontraron algunas familias nucleares y compuestas, asunto que denota la lucha femenina por sacar a sus familias adelante. En este sentido, de las 48 familias visitadas como parte del acompañamiento, 26 de ellas eran de tipología monoparental de jefatura femenina, 18 correspondían a una tipología extensa, 3 eran nucleares y 1 de tipología compuesta.

Teniendo en cuenta que esta población carece de recursos económicos suficientes para cubrir sus necesidades básicas, se relacionó con dos aspectos; primero, las mujeres deben acceder muchas veces a empleos informales como ventas ambulantes, aseo en casas de familias, cuidado de niños o adultos mayores, que no les permiten acceder a un empleo con

prestación de servicios y las deja para muchas personas en un lugar inferior por su condición económica; segundo, no se puede desdibujar el hecho de que muchas de estas mujeres sólo cuentan con el bachillerato, incluso algunas no culminaron sus estudios de básica primaria, sin embargo desde la Sociedad se les brindó la posibilidad de capacitarse en cursos y/o técnicas dictadas dentro de la misma o en otras entidades, como una oportunidad para adquirir nuevos conocimientos y mejorar su calidad de vida, aunque la mayoría de ellas accedieron a esta oportunidad, otras tantas no le dieron prioridad al asunto, por cuestiones laborales o por preferencias personales, pero que les fue suspendido el beneficio del programa luego de ocho meses de motivación y alternativas para capacitarse.

Por otro lado, en cuanto a las dinámicas internas abordadas en el Proyecto de Acompañamiento, fue importante entonces encontrar que muchas de estas familias no tienen normas claras dentro de su hogar, los límites son difusos y en gran medida las madres manifiestan que con el crecimiento de los hijos se vuelven más rebeldes y desobedientes, es por ello que fue importante abordar el tema de pautas de crianza, evidenciando a las madres la importancia de establecer las normas y procurar mantener un modelo de crianza democrático donde prime la comunicación asertiva que si bien se ha expresado así en varias familias, muchos otros hogares optan por ejercer un modelo autoritario o demasiado permisivo.

Por último y no menos importante, encontramos durante muchas visitas domiciliarias que las madres se referían a su entorno como un contexto problemático, dado que nombraban las fronteras invisibles, la drogadicción y la delincuencia como factores de riesgo para el desarrollo de sus hijos y/o nietos, sin embargo dicen no poder cambiar su lugar de residencia por asuntos económicos, en ese sentido se vuelve importante fortalecer la comunicación

dentro de las familias en donde se promueva un diálogo abierto que permita a los hijos e hijas tener confianza en los adultos con quienes pasan la mayor parte del tiempo.

### **Actividades realizadas dentro del campo la institución**

#### **Acompañamiento a conferencias de la SSVP**

Cada mes, además de acompañar la entrega de mercados en la Sociedad, también teníamos a nuestro cargo las conferencias de Santísima Trinidad, Espíritu Santo, San Policarpo, Sagrada Familia en diferentes barrios de Medellín y Santa Catalina de Laboure en el municipio de Bello, estos grupos estaban conformados en su mayoría por mujeres de la tercera edad, algunas de ellas participan en los Clubes de Vida que acompaña el área de gerontología de la Sociedad, también había en menor medida, hombres adultos mayores, mujeres jóvenes madres cabeza de hogar y familias migrantes, en donde realizamos talleres formativos mensuales en temas relacionados al ámbito familiar. A continuación los temas abordados y el número de asistentes por encuentro:

<b>SANTA CATALINA DE LABOURÉ – BELLO</b>		
<b>FECHA</b>	<b>TEMA TRATADO</b>	<b>ASISTENTES</b>
Febrero 20	Diagnóstico inicial sobre intereses del grupo	No se tomó asistencia
Marzo 20	Factores protectores y de riesgo en el cuidado de los menores de edad	40 personas
Mayo 15	Qué es la familia y Ley 1361 de 2009	37 personas
Junio 12	Redes de apoyo	33 personas
Julio 10	Violencia intrafamiliar	39 personas

Septiembre 18	Cierre encuentros: Reflexión	35 personas
------------------	------------------------------	-------------

Fuente: Elaboración propia

<b>SANTÍSIMA TRINIDAD – BARRIO ANTIOQUIA / MEDELLÍN</b>		
<b>FECHA</b>	<b>TEMAS TRATADOS</b>	<b>ASISTENTES</b>
Marzo 5	Factores protectores y de riesgo en el cuidado de los menores de edad	23 personas
Abril 3	Qué es la familia y Ley 1361 de 2009	23 personas
Junio 4	Redes de apoyo	24 personas
Julio 3	Violencia intrafamiliar	21 personas

Fuente: Elaboración propia

<b>SAGRADA FAMILIA – VILLA HERMOSA / MEDELLÍN</b>		
<b>FECHA</b>	<b>TEMAS TRATADOS</b>	<b>ASISTENTES</b>
Mayo 2	Despacho de la primera dama: abuso sexual	43 personas
Mayo 30	Redes de apoyo	No se tomó asistencia
Junio 13	Pautas de crianza: ¿Cómo ser mejores madres/padres?	49 personas
Julio 11	Violencia intrafamiliar	17 personas
Octubre 3	Cierre encuentros: Reflexión, y taller de inserción de la nueva practicante con el tema: los lenguajes del amor	48 personas

Fuente: Elaboración propia

<b>SAN POLICARPO - BOSTON / MEDELLÍN</b>		
<b>FECHA</b>	<b>TEMA TRATADO</b>	<b>ASISTENTES</b>
Marzo 22	Matriz DOFAR	12 personas
Mayo 10	Factores protectores y de riesgo en el cuidado de los menores de edad	18 personas
Junio 7	Tipos y formas de violencia	17 personas
Julio 5	Redes de apoyo	18 personas
Agosto 2	Autoestima, envejecimiento y vejez	22 personas
Septiembre 6	Cierre de conferencia, reflexión sobre el propósito de vida	22 personas

Fuente: Elaboración propia

<b>ESPÍRITU SANTO – LORETO / MEDELLÍN</b>		
<b>FECHA</b>	<b>TEMA TRATADO</b>	<b>ASISTENTES</b>
Febrero 2	Factores protectores y de riesgo en el cuidado de los niños, niñas y adolescentes	18 personas
Marzo 29	Derechos y deberes de la familia	22 personas
Mayo 31	Tipos y formas de violencia	21 personas
Junio 28	Pautas de crianza	21 personas
Julio 26	Derechos fundamentales y mecanismos de protección a los derechos.	21 personas
Agosto 30	Autoestima, envejecimiento y vejez	22 personas
Septiembre 27	Cierre de conferencia	30 personas

Fuente: Elaboración propia

Los encuentros formativos que se llevaron a cabo en las Conferencias antes mencionadas, implicaron la planeación de los encuentros hasta la identificación de las características y necesidades de los grupos a quienes se dirigían los talleres con el fin de direccionarlos acorde a esto, en algunos espacios hubo dificultades por la predisposición que surgió de algunos participantes frente a los temas abordados, asumiendo actitudes negativas o cuando se presentaban factores distractores durante los encuentros, por ello, fue preciso entonces tener en cuenta la cantidad de participantes en cada Conferencia, el espacio y el lugar en el que se llevaba a cabo, así como el lenguaje y los materiales necesarios para tener una mejor comunicación con las personas y un adecuado manejo del grupo. En estos espacios se dio prioridad a la intervención en procesos con familias, teniendo en cuenta que la población es diversa y se considera que a través de estos talleres reflexivos se permitiría un desarrollo individual y a su vez el de las familias.

Algunos de los temas tratados también fueron abordados con los grupos de madres, pero no se profundizó de la misma manera, los demás temas hicieron parte de sondeos realizados por las practicantes anteriores o del primer acercamiento al lugar.

### **Entrevistas socioeconómicas**

Una de nuestras tareas dentro de la SSVP fue la de realizar entrevistas socioeconómicas a las personas que buscaban ingresar al Programa de Alimentos, desde la primera semana de inducción en la Institución hasta la fecha de finalización del proceso de práctica se realizaron 200 entrevistas.

ATENCIÓN	ENTREVISTAS SOCIOECONÓMICAS
ALEJANDRA SIERRA	108
JENNY CATAÑO	92
Total	200

Fuente: Elaboración propia

En las entrevistas se posibilitó establecer un diálogo con cada persona a nivel individual permitiendo que se abriera a expresar sentimientos más allá de dar información privada de su vida y su familia. Se encontraron casos muy fuertes donde había personas con enfermedades que con tratamientos médicos permanentes pero sin garantías en su salud, diferentes grados de discapacidad, problemas económicos complejos, empleos informales o sin ingresos fijos, madres con varios menores de edad, adultos mayores sin redes de apoyo, migrantes venezolanos, jóvenes que consumen drogas, casos de abuso sexual a menores de edad, entre otros, esto nos permitió comprender las diferentes situaciones por las que pueden atravesar las personas y el contexto que permea a cada familia, también nos ha permitido fortalecer nuestras habilidades para comunicarnos con el otro, escuchar mejor, entender a los demás, generar empatía e incluso, hacer contención si se desbordan sus emociones, además de potenciar los recursos internos de las personas, procurando siempre trascender el hecho de dar un mercado a quien lo necesita.

### **11. Aprendizajes y aportes a la profesión**

El Acompañamiento Familiar nos generó aprendizajes significativos tanto a nivel personal como profesional, dado que es un ejercicio que nos exigió desarrollar habilidades



para el manejo en grupo, pero además nos permitió tener un trato directo con las madres y sus familias durante las visitas domiciliarias, asunto que requería además una habilidad de escucha y retroalimentación de los temas tratados para generar empatía con estas. Consideramos que hubo un ambiente laboral propicio para el trabajo, desde el programa de Alimentos tuvimos autonomía para la realización de los talleres lo que permitió fortalecer el trabajo en equipo, lo que fue fundamental para el diseño y ejecución de los talleres con las madres.

Entre los conocimientos adquiridos con la práctica, se encontró también la recepción de los casos para realizar entrevistas socioeconómicas, donde aprendimos a generar empatía con las personas y comprender las situaciones que atraviesan las familias, donde muchas veces nos llevó a cuestionarnos como profesionales al no saber cómo reaccionar ante una situación de crisis que presentara el usuario y lo llevara a desbordar sus emociones al momento de contarnos su historia de vida o la situación económica que atravesara, procurando visibilizar sus posibles recursos.

La realización de los talleres con las Conferencias nos permitió también fortalecer y adecuar las metodologías usadas en los encuentros, ya que eran grupos muy diversos y se buscaba incluir lo más posible a las y los participantes.

Consideramos que en general el proceso de ejecución de nuestra práctica en la Sociedad de San Vicente de Paúl fue y ha sido muy valioso, por lo que tuvimos una respuesta positiva a las actividades que allí se desarrollan y pudimos aportar nuevos instrumentos tales como el formato de la entrevista, las rutas de atención en caso de violencia y abuso sexual, los informes familiares con su respectivo genograma, y un plegable sobre pautas de crianza y

prevención del abuso sexual que consideramos son de gran importancia y utilidad para futuros encuentros con familias.

A partir del proceso de intervención realizado con las madres cabeza de familia, nos permitió asumir una postura ética teniendo en cuenta nuestro papel como profesionales en formación y la potestad de encaminar un proceso de transformación con dichas mujeres y sus familias, actuando acorde a los aprendizajes adquiridos en la academia y a la representación de una institución como la Sociedad de San Vicente de Paúl. Este acercamiento a la realidad nos permitió el desarrollo de capacidades asociadas con el manejo de grupo y el trabajo con familias, siendo de gran valor e importancia dado que no es un ejercicio académico sino que es donde sale a relucir todo un bagaje teórico y metodológico, fundamentando nuestro accionar.

## **12. Conclusiones y recomendaciones**

El acercamiento al campo profesional desde una organización no gubernamental tan importante como lo es la Sociedad de San Vicente de Paul de Medellín nos permitió acercarnos a la realidad social de sus beneficiarios, ya que desde allí se atiende una gran cantidad de familias, en su mayoría de escasos recursos económicos, las cuales deben afrontar diversas situaciones adversas las cuales además de recibir un bono de alimentación, requieren un acompañamiento por parte del equipo psicosocial de la Sociedad.

Entendiendo que si bien, desde allí se brinda una ayuda de carácter asistencial, el programa busca trascender de esa visión de caridad mediante el desarrollo de charlas formativas mensuales para los beneficiarios que les permite tener una visión más global,

resaltando el convenio con instituciones de educación superior y una oferta que se renueva constantemente para que las personas se inscriban.

Teniendo en cuenta el número de beneficiarios atendidos por el Programa de Alimentos, consideramos que surge una necesidad de vincular más profesionales a este programa y garantizar un acompañamiento interdisciplinario, dado que si bien, solo se cuenta con un profesional por cada área -Trabajo Social, Psicología y Nutrición-, cada profesional realiza su intervención aparte y no existe un espacio para debatir los casos más relevantes desde el punto de vista de cada profesional ni se dan espacios de apoyo al apoyo cuando las situaciones llevan a desbordar las emociones del profesional.

Desde el proyecto de acompañamiento a madres cabeza de hogar beneficiarias del Programa de Alimentos, se lograron identificar algunos aspectos a nivel social y familiar que requieren un fortalecimiento desde el equipo psicosocial de la Sociedad, dado que se debe tener en cuenta que cada familia es particular desde complejidad de su contexto, pues durante las visitas domiciliarias y en las charlas dirigidas a estas madres se evidenció el nivel de vulneración de esta población, encontrando casos de abuso sexual, violencia intrafamiliar, vínculos familiares débiles, problemas de comunicación, drogadicción en jóvenes y niños, entre otras.

Debemos tener en cuenta entonces, que muchas de estas problemáticas y dificultades que se presentan en las relaciones familiares pueden ser causadas por un entorno negativo que rodea la familia y en el cual se desenvuelve, representando un factor de riesgo para el buen desarrollo de cada miembro, especialmente los niños, niñas y adolescentes, donde además se puede naturalizar o incluso reproducir las diferentes formas de violencia.

En este sentido, hacemos una recomendación al Programa de Alimentos de continuar formando a las familias en aspectos que apunten al fortalecimiento de las interacciones y relaciones de los miembros de la familia, a fin de fomentar un buen funcionamiento de las dinámicas familiares, de modo que si bien, cada familia tiene instauradas ciertas costumbres que se deben en gran parte a las creencias y culturas de las generaciones pasadas, se puedan desaprender ciertos modelos de crianza que no resultan tan positivos y aprehender nuevas formas de educar a los menores, resaltando siempre la importancia de establecer normas y límites claros dentro de sus hogares.

Así mismo, consideramos que realizar las entrevistas socioeconómicas a los solicitantes del beneficio de alimentos, es un asunto de gran importancia dentro de las labores realizadas en la Sociedad, ya que a su vez se convierte en un espacio de asesoría u orientación desde Trabajo Social, ya que requiere un proceso riguroso de escucha, además de gestionar recursos o remitir a otras instituciones cuando sea requerido, esto debido a que en las atenciones se evidencian numerosas problemáticas.

La recomendación que se hace en este aspecto tiene que ver con el compromiso que deben asumir las y los practicantes, los cuales deben estar dispuestos a apostarle al desarrollo humano y trascender el asunto de hacer una mera atención para el ingreso de los beneficiarios, a prestarle atención a las diversas situaciones que aquejan al otro y a mirarlo desde una posición horizontal, despojándose de los prejuicios y principalmente asumiendo una postura de comprensión hacia el otro. Allí retomamos la importancia de tener siempre a mano las rutas de atención diseñadas para los casos de violencia.

Por su parte, el trabajar con las diferentes conferencias nos permitió un aprendizaje recíproco, donde el intercambio de saberes fue enriquecedor tanto para nosotras como

practicantes como para los participantes, dando valor a cada uno de los aportes realizados generando también espacios para el diálogo y la reflexión a fin de que ellos pudieran replicar los aprendizajes con sus familias. Sin embargo, creemos que es importante considerar los espacios donde se desarrollan estos encuentros, dado que para la población adulta muchas veces resulta complejo concentrarse en una charla por mucho tiempo y en algunos espacios se vieron limitados los ejercicios dinámicos.

Así pues, consideramos que el desarrollo de la práctica profesional en la Sociedad de San Vicente de Paul de Medellín, fue sin lugar a duda un proceso bastante enriquecedor que nos llevó a confrontarnos muchas veces debido a la carga emocional que genera la cercanía con las historias de vida de los usuarios, el hecho de realizar visitas domiciliarias y acercarnos al contexto y la cotidianidad de estas familias nos permitieron ser más conscientes y entender la realidad que atraviesan muchas familias. Es por esto por lo que los aprendizajes que nos han fortalecido y han aportado no solo al crecimiento profesional sino también al personal desde el discurso, los argumentos, y por supuesto en el proceso de intervención social.

## **Bibliografía**

- Alvarado, L. García, M. (2008). *Características más relevantes del paradigma socio-crítico: su aplicación en investigaciones de educación ambiental y de enseñanza de las ciencias realizadas en el Doctorado de Educación del Instituto Pedagógico de Caracas*. SAPIENS [online]. vol.9, n.2, pp. 187-202. ISSN 1317-5815.
  
- Arriagada, I. (1997). *Políticas Sociales, Familia y Trabajo en la América Latina del fin de siglo*. Serie Políticas Sociales No. 21. Naciones Unidas-CEPAL: Santiago de Chile.
  
- Arriagada, I. (2001). *Familias latinoamericanas. Diagnóstico y políticas públicas en los inicios del nuevo siglo*. Serie Políticas Sociales No. 57. Naciones Unidas-CEPAL: Santiago de Chile.
  
- Campoy, T. Gómez, E. (2015). *Técnicas e instrumentos cualitativos de recogida de datos*. Consultado el 25 de mayo de 2019. Recuperado de: [http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T\\_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf](http://www2.unifap.br/gtea/wp-content/uploads/2011/10/T_cnicas-e-instrumentos-cualitativos-de-recogida-de-datos1.pdf)
  
- Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia. Aprobado mediante el Acuerdo No. 013 del 26 de junio de 2015. Recuperado de: <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/spanish2/images/Codigo-de-etica-2015.pdf>
  
- Confederación Internacional de la Sociedad de San Vicente de Paúl. Recuperado de <https://vincentians.ssvpglobal.org/es/presentacion/>

- De Paula Barreto, A. (2012). *Terapia comunitaria, paso a paso*. Recuperado de [http://www.mpfsde.gob.ar/wp-content/uploads/2018/09/Libro-TCI-parte1-ILOVEPDF.COM\\_.pdf](http://www.mpfsde.gob.ar/wp-content/uploads/2018/09/Libro-TCI-parte1-ILOVEPDF.COM_.pdf)
- Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Revista en línea: ISSN 2007-865X. Consultado el 25 de mayo de 2019. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733228009>
- Donoso, M y Salias, P. (1998). *Modelo de intervención para el Trabajo social Familiar*. Revista de Trabajo Social. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>
- Galeano Marín, M. E. *Estrategias de investigación social cualitativa*. El giro de la mirada. Medellín: La Carreta, 2004.
- García, M. (2013). *Tipologías Familiares*. En: Corporación para las Investigaciones biológicas.
- González, A. 2004. *El objeto de intervención profesional: un mito del Trabajo Social*. Argentina: Universidad Nacional de Rosario.
- Maíquez Chaves, M.L y Capote Cabrera, C. (2001) *Modelos y enfoques en intervención familiar*. Recuperado de <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76937.pdf>
- Morales, P. (2011). *Sociedad de Beneficencia San Vicente de Paúl en Medellín. Antioquia, Colombia. 1890-1930*. En Historelo. Revista de historia Regional y Local. Medellín: Universidad Nacional de Colombia. 173- 192. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/historelo/article/view/23257/42556>

- Observatorio de Política de las Familias (2015) *Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993 – 2014*. Bogotá. Colombia. Recuperado de [https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion\\_dic3-\(1\).pdf](https://observatoriodefamilia.dnp.gov.co/Documents/Documentos%20de%20trabajo/D3-tipologias-evolucion_dic3-(1).pdf)
- Pérez, J. (2017). *“Proyecto de formación y capacitación humana”*. Medellín, Colombia: Universidad de Antioquia. Recuperado de: [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/1096/1/PerezLizeth\\_2017\\_ProyectoCapacitacionFormacion.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/1096/1/PerezLizeth_2017_ProyectoCapacitacionFormacion.pdf)
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (s.f). *Informe Nacional de Desarrollo Humano*. Recuperado de <http://desarrollohumano.org.gt/desarrollohumano/concepto/>
- Sáenz Acosta, H. (2013) *La movilidad residencial de los hogares con bajos ingresos y jefatura femenina en el área*. Territorios. Disponible en <https://revistas.urosario.edu.co/index.php/territorios/article/view/2558>
- Sánchez, Y. (2017). *“Proyecto caja de herramientas para el trabajador social”*. Recuperado de: [http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/892/1/SanchezYesica\\_2017\\_CajaDeHerramientas.pdf](http://200.24.17.74:8080/jspui/bitstream/fcsh/892/1/SanchezYesica_2017_CajaDeHerramientas.pdf)
- Somos Vicencianos. *Fundadores de la Sociedad de San Vicente de Paúl*. Recuperado de <http://vincentians.com/es/fundadores-de-la-sociedad-de-san-vicente-de-paul/>



- SSVP. “*Confederación Internacional de la Sociedad de San Vicente de Paúl*”. Recuperado de: <http://sociedadsanvicentedepaul.org/2018/01/27/la-sociedad-de-san-vicente-de-paul/>
- SSVP. (2018). “*La Sociedad de San Vicente de Paúl*”. Recuperado de: <http://sociedadsanvicentedepaul.org/confederacion-internacional-de-la-sociedad-de-san-vicente-de-paul/>
- SSVP de Medellín. S.f. Recuperado de <https://ssvpaulmedellin.org/nosotros/>)
- SSVP. “*Programa de Alimentos*”. Recuperado de: <https://ssvpaulmedellin.org/nuestros-programas/programa-de-alimentos/>
- SSVP. (2018). “*Informe de Gestión 2017*”. Recuperado de: [https://issuu.com/holguinjuan/docs/informe\\_de\\_gestion\\_2017](https://issuu.com/holguinjuan/docs/informe_de_gestion_2017)
- Suarez, M. (2015). *Aplicación del ecomapa como herramienta para identificar recursos extrafamiliares*. Rev. Méd. La Paz vol.21 no.1 La Paz. Consultado el 25 de mayo del 2019. Recuperado de: [http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v21n1/v21n1\\_a10.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rmcmlp/v21n1/v21n1_a10.pdf)
- Toro, C. (2016). *Significado y prácticas en torno a la maternidad en mujeres madres solteras de sectores medios de la ciudad de Buga*. Recuperado de: <file:///C:/Users/TEMP.LEN-PRESTAMO64.154/Downloads/1597-1-2623-1-10-20170201.pdf>
- Valcárcel, M (2006). *Génesis y evolución del concepto y enfoques sobre el desarrollo*. Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima, Perú. Recuperado de <https://www.uv.mx/mie/files/2012/10/SESION-6-Marcel-Valcarcel-Desarrollo-Sesion6.pdf>

- Valladares González, A. (2008). *La familia. Una mirada desde la Psicología*. MediSur, vol. 6, núm. 1. Cienfuegos: Cuba.
- Viveros, E. (2010). *Roles, patriarcado y dinámica interna familiar: reflexiones útiles para Latinoamérica*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 31, septiembre-diciembre, 2010, pp. 388-406. Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia
- Zabala Argüelles, M. (2010) *Jefatura femenina de hogar, pobreza urbana y exclusión social: Una perspectiva desde la subjetividad en el contexto cubano*. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/clacso-crop/20120518123225/arguelles.pdf>

## Anexos

### 1. Formato Visita Domiciliaria

**SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL**

**TRABAJO SOCIAL**

**GUIA PARA ENTREVISTA FAMILIAR DOMICILIARIA**

**Consentimiento Informado:** Previo al inicio de la entrevista se ha realizado el consentimiento informado, garantizando un trato de respeto y confidencialidad con la información dada.

**Firma:** \_\_\_\_\_

**OBJETIVO:** Realizar acompañamiento familiar en hogares con jefatura femenina, que hacen parte del programa de atención psicosocial de la SSVP, generando procesos reflexivos frente a sus relaciones familiares, permitiendo fortalecer su dinámica interna.

#### 1. Información general

**Fecha de la entrevista:** \_\_\_\_\_

**Dirección de residencia:** \_\_\_\_\_

**Barrio:** \_\_\_\_\_

**Comuna:** \_\_\_\_\_

Datos Personales

Nombre de la beneficiaria:

\_\_\_\_\_

Tipo identificación: CC \_\_\_ TI \_\_\_ RC \_\_\_ Otro: \_\_\_\_\_

Número de identificación \_\_\_\_\_

Número de contacto (Número de celular): \_\_\_\_\_

## DIMENSIONES POR OBSERVAR

### EVOLUTIVA

\*Etapa del Ciclo vital /trayectorias de vida familiar

Constitución de la pareja: \_\_ Nacimiento y crianza: \_\_ Hijos en edad escolar: \_\_

Adolescencia: \_\_ Salida del hogar: \_\_ Edad madura: \_\_ Ancianidad: \_\_

### ESTRUCTURAL

\*Tipología familiar: (Marque con una X):

Nuclear\_\_ Extensa\_\_ Ampliada\_\_ Grupos consanguíneos\_\_ Monoparental

femenina\_\_ Monoparental masculina \_\_ Simultánea\_\_ Unidad doméstica\_\_

otra\_\_ Cual? \_\_\_\_\_

\*¿Qué Normas existen en la familia? ¿Quién las establece? ¿Quién las cumple?

---

---

---

\*¿Cuáles son las tareas domésticas en el hogar? ¿Cómo se distribuyen? ¿Quién las designa?  
¿Quién las asume?

---

---

---

### FUNCIONAL

\*¿Qué aspectos positivos resalta en su familia? (recursos, fortalezas)

---

---

---

\*¿Cómo es la comunicación dentro de la familia?

---

---

---

\*En una escala de 1 a 10 ¿Qué nivel de satisfacción acerca de cómo se lleva la comunicación tiene esta familia? ¿Por qué? ¿Qué tendría que ser distinto para que este nivel aumente?

---

---

---

\*¿Qué conflictos se presentan en las relaciones de esta familia? ¿Por qué se dan? ¿Cómo se resuelven?

---

---

---

\* ¿Cómo se demuestran afecto dentro de la familia?

---

---

---

\*Qué actividades realizan como familia?

---

---

---

\*¿En casos de dificultad, con quienes cuentan? ¿A quién acuden?

---

---

---

\*¿Cómo describiría las relaciones con sus vecinos y en general con su entorno?

---

---

---

\*¿En qué actividades de su comunidad o el barrio participan en familia?

---

---

---

\*¿En qué ocupa el tiempo libre cada miembro de la familia?

---

---

---

\*¿Qué cambios se han dado dentro de la familia con el crecimiento de los hijos?

---

---

---

\*¿Qué situaciones difíciles o de crisis han vivido como familia?

---

---

---

\*¿Cómo las han afrontado? ¿Que han aprendido de dichas situaciones?

---

---

---

**De desajuste/inesperada:**

Separación: \_\_\_ Divorcio: \_\_\_ Abandono: \_\_\_ Muertes: \_\_\_ Desastres naturales: \_\_\_

Desplazamiento: \_\_\_

**De desvalimiento:**

Discapacidad: física \_\_\_ mental \_ cognitiva \_ sensorial \_\_\_ múltiple: \_\_\_

Enfermedades crónicas: \_\_\_

**Estructural:**

Drogadicción: \_\_\_ Alcoholismo: \_\_\_ Violencia intrafamiliar: \_\_\_

Desempleo: \_\_\_ Infidelidades: \_\_\_ Encarcelamiento: \_\_\_

\*¿Qué recursos internos y externos identifica que le hayan permitido afrontar las crisis a su familia?

---

---

---

\*¿Cómo han aportado a su vida las charlas de formación mensual?

---

---

---

\*¿Tiene alguna sugerencia para el Programa de Alimentos o algún tema que le gustaría fuera abordado?

---

---

---

**CITA CON**

Psicología: \_\_\_\_\_

Nutrición: \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES GENERALES:**

**RECOMENDACIONES:**

---

**Firma profesional**

---

**Firma Usuario(a)**

**ANEXAR GENOGRAMA**

## 2. Formato Taller

**Proyecto de Acompañamiento Familiar  
Sociedad de San Vicente de Paúl  
Programa de Alimentos  
Trabajo Social**

**Taller #:**

**Tema:**

**Objetivo:**

**Duración:**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MATERIALES</b>

**Desarrollo del taller**



### 3. Formato Redes de Apoyo

## TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL TRABAJO SOCIAL

**TALLER:** Redes de apoyo social

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**DOCUMENTO DE IDENTIDAD:** \_\_\_\_\_

**BARRIO:** \_\_\_\_\_

**TELÉFONO:** \_\_\_\_\_

Familia extensa

Quienes viven conmigo

Redes de apoyo institucionales

Yo

Vecinos con los que cuento

Otras redes

Mis amigos

## 4. Plegable

### DEFINICIÓN

El Acta para la Prevención y el Tratamiento del Maltrato Infantil de Estados Unidos, define el abuso sexual infantil como:

a. la utilización, la persuasión, la inducción, la seducción o la coerción de un niño o niña para realizar [o participar de] —incluida la ayuda a otra persona para el mismo fin— cualquier tipo de conducta sexual explícita, o la simulación de dicha conducta con el fin de producir una representación visual de esta

b. la violación, el tocamiento, la prostitución o cualquier otra forma de explotación sexual de un niño o niña, o el incesto



\*Unicef (2005) *Abuso sexual infantil. Cuestiones relevantes para su tratamiento en la justicia*. Recuperado de [https://www.unicef.org/uruguay/spanish/Abuso\\_sexual\\_infantil\\_digital.pdf](https://www.unicef.org/uruguay/spanish/Abuso_sexual_infantil_digital.pdf)

### FACTORES DE RIESGO

Se desarrollan en entornos ambientales, sociales y familiares, estos son algunos de los factores de riesgo para la posible aparición de abuso infantil:

- \*Vivir en hacinamiento
- \*Vivir en vecindades o inquilinatos
- \*Falta privacidad para bañarse o vestirse
- \*Cama o habitación compartida con un tercero
- \*Dificultad en el establecimiento de relaciones con otros
- \*Agresividad con quienes se perciben indefensos
- \*Ofrecer regalos
- \*Estructuras familiares reconstituidas
- \*Distanciamiento afectivo parental
- \*Figuras parentales violentas y agresivas
- \*Aislamiento social
- \*Relaciones volátiles
- \*Roles parentales asumidos por hijos (as) mayores

### ¿CÓMO PODEMOS PREVENIR EL ABUSO SEXUAL?

Como madres, padres o adultos cuidadores debemos enseñarles a:

- \*Autoconocerse, es importante decirles el nombre correcto de sus órganos sexuales
- \*Cuáles son sus partes privadas y que NADIE debe tocarlas
- \*Nunca tocarle a otra persona sus partes privadas, aunque se lo pida
- \*Contarle a una persona de confianza si alguien intenta tocarle o lo toca
- \*No guardar secretos malos, ni a personas extrañas ni a familiares



### RUTAS DE ATENCIÓN

\*CAIVAS (Centro de Atención Integral a Víctimas de Violencia Sexual)  
Teléfono: 385 26 00  
Dirección: Carrera 44 # 31-156

\*FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN  
Teléfono: 444- 66- 77  
Dirección: Carrera 64 C # 67-300

#### Para construir pruebas

\*Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses  
Teléfono: 441- 89-00  
Dirección: Carrera 65 # 80-365

#### Para informar y pedir apoyo

\*Línea telefónica 123 Social, línea 106  
\*Unidades Móviles Crecer con Dignidad  
Teléfono: 257- 09-82

### RUTAS DE ATENCIÓN

#### Para Buscar Protección

\*Policía Nacional

Teléfono: 366- 83- 56

Dirección: Carrera 48 #70-10

\*Comisaría de Familia

Teléfono: 493- 97- 42

Dirección: Carrera 52# 71-84 (frente al parque de los Deseos)

\*ICBF

Teléfono: línea 141

Dirección: Calle 45 # 79-141



### PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR

#### PAUTAS DE CRIANZA:

#### PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES



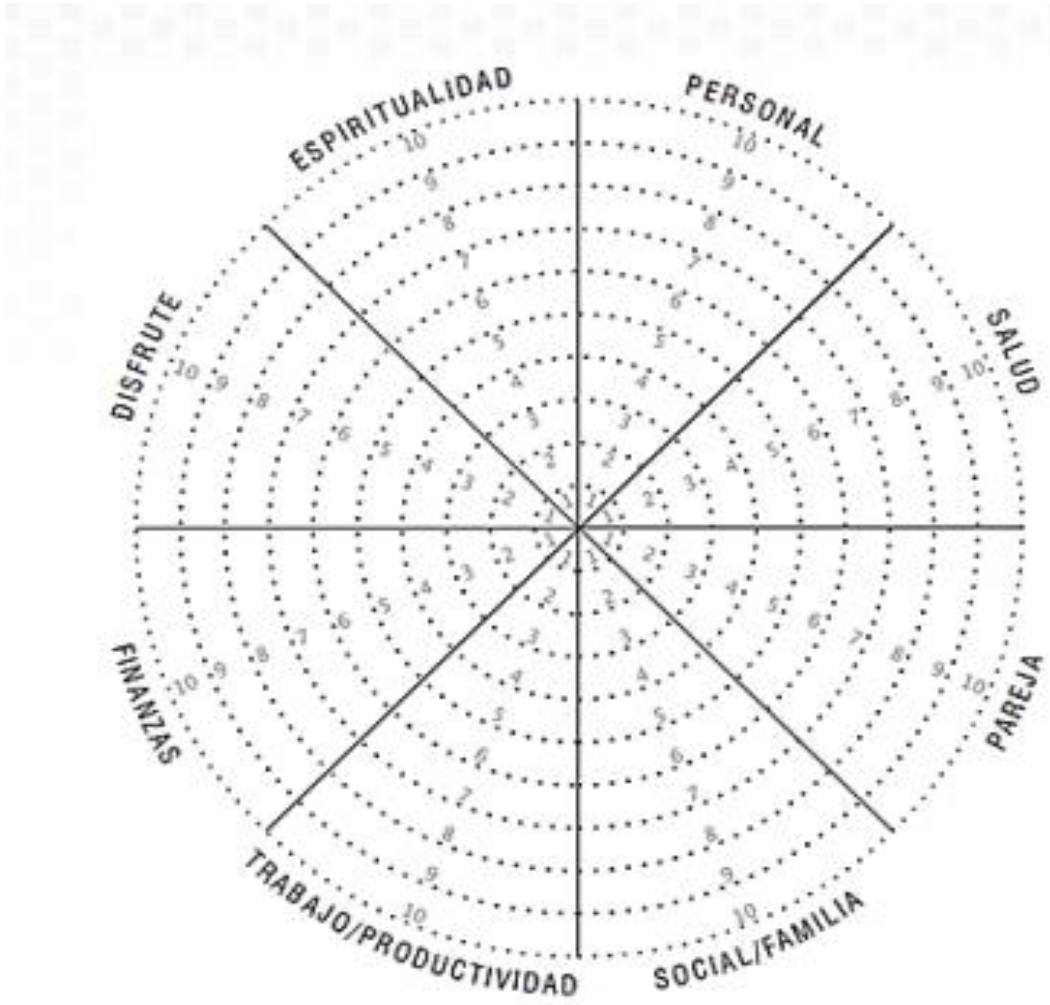
#### SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL DE MEDELLÍN

#### PROGRAMA DE ALIMENTOS

#### TRABAJO SOCIAL

## 5. Formatos de Plan de Vida

### Tu rueda de vida



\*Fundación Universitaria Autónoma de las Américas. (s.f) *Taller proyecto de vida*. Departamento de Educación Virtual y a Distancia.  
Recuperado de <https://interactiva.uam.edu.co/repositoriointeractiva/sites/default/files/proyecto%20de%20vida.pdf>

## MI PROYECTO DE VIDA

	Propósitos	Metas	Objetivos
<b>Conmigo misma</b>			
<b>Con mi familia</b>			
<b>Con mi trabajo</b>			

Formato de proyecto de vida, recuperado de: <https://es.slideshare.net/kainajohannahernandezmorcillo/ejemplo-de-proyecto-de-vida-20367825>

## Plan de acción

Qué quiero	Cuándo	Dónde

Formato de plan de acción, recuperado de: <https://es.slideshare.net/kainajohannahernandezmorcillo/ejemplo-de-proyecto-de-vida-20367825>

## 6. Formato evaluación

**PROYECTO DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR**  
**SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAÚL DE MEDELLÍN**  
**TRABAJO SOCIAL**

Con el presente documento buscamos realizar un repaso de los temas vistos durante el Proyecto de Acompañamiento Familiar que desde el área de trabajo social se realizó durante marzo hasta septiembre del presente año, también dar cuenta de las reflexiones construidas por parte de las madres que hicieron parte del proceso.

**NOMBRE:** \_\_\_\_\_

**DOCUMENTO:** \_\_\_\_\_

### **TEMA 1. ¿Qué es la familia? y Ley 1361 de 2009**

1. Los siguientes enunciados hacen referencia a los derechos y deberes estipulados en la ley 1361 de 2009 de Protección Integral a la Familia, abordados en el primer taller, marque con una **X** la respuesta correcta según sea el caso:

- a) Dar orientación y asesoría en el afianzamiento de la relación de pareja y las relaciones de familia.      ( ) Derecho      ( ) Deber
- b) Decidir libre y responsablemente el número de hijos.      ( ) Derecho      ( ) Deber
- c) Garantizar el ejercicio pleno de los derechos de la familia y de sus integrantes.  
    ( ) Derecho      ( ) Deber
- d) Recibir protección y asistencia social cuando sus derechos sean vulnerados o amenazados.  
    ( ) Derecho      ( ) Deber
- e) Brindar asistencia social a las familias que se encuentren en estado de indefensión o vulnerabilidad.      ( ) Derecho      ( ) Deber

2. Considera que el hecho de conocer sus derechos le permite reconocer cuando están siendo vulnerados y hacerlos valer.

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Explique por qué:

---

---

---

---

## TEMA 2. Tipos de violencia y ámbitos donde se presenta

1. En la primera columna se nombran algunos tipos de violencia y en la segunda se encuentran frases que cotidianamente usamos naturalizando los actos violentos. Lee las frases y une con una línea al tipo de violencia que corresponda:

Física	*	* “¿Tú crees que alguien más se va a fijar en ti? Mira cómo te ves”
Sexual	*	* “Es que si él se va no tengo con qué sacar adelante a mis hijos”
Verbal	*	* “Dice que no me pasa la cuota de manutención de nuestros hijos si no estamos juntos”
Patrimonial	*	* “Agradece que llegó tu mamá, si le dices algo te va peor”
Económica	*	* “Eso le pasó por vestirse así”

2. A partir del tema trabajado en el segundo encuentro, crees que te ha permitido reconocer espacios o tipos de violencia donde has sentido vulnerada.

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Explique por qué:

---

---

---

---

## TEMA 3. Redes de apoyo social

1. Lee atentamente los siguientes enunciados sobre el tema Redes de Apoyo y marca con una **X** la opción correcta:

1\*¿Quién compone una red de apoyo?

- a) Instituciones públicas y privadas
- b) Familia, amigos, vecinos, instituciones
- c) Todas las anteriores

2\*Qué tipo de soporte te pueden ofrecer?

- a) Emocional, material e informativo
- b) Económico, solidario
- c) Educativo, formal, económico

3\*Qué beneficios proporciona una red de apoyo social?

- a) Fortalecer el círculo familiar de la persona afectada
- b) Permite a la persona aumentar su capacidad de afrontar situaciones de estrés
- c) Todas las anteriores

2. Al identificar tus redes de apoyo más cercanas, crees que es necesario fortalecerlas

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

Cómo puedes hacerlo:

---

---

---

---

#### TEMA 4. Pautas de crianza

1. Las siguientes afirmaciones se construyeron a partir del contenido trabajado sobre Pautas de Crianza, marque verdadero o falso según sea el caso:

A) El proceso de crianza se puede ver condicionado cuando no hay límites claros o son difusos, no hay una figura de autoridad definida y se desautorizan entre ellos. V \_\_\_\_ F \_\_\_\_

B) Unos padres autoritarios son aquellos que permiten que sus hijos se expresen y exploren sus capacidades, toman en cuenta las opiniones de sus hijos y establecen normas claras.

V \_\_\_\_ F \_\_\_\_

C) Cuando los hijos son sobreprotegidos no permiten que estos desarrollen su autonomía y suelen tener baja autoestima. V \_\_\_\_ F \_\_\_\_

D) El entorno no tiene nada que ver con lo que pasa en la familia, sólo influye en el comportamiento y la educación lo aprendido en el hogar. V \_\_\_\_ F \_\_\_\_

2. ¿Consideras que el haber visto este tema te permitió modificar tus prácticas de crianza, o cómo consideras que te ha servido?

---



---



---

**TEMA 5. Prevención de abuso sexual**

1. Busca en la sopa de letras algunas rutas de atención útiles para denunciar casos de abuso sexual:

P	A	C	R	1	2	3	S	O	C	I	A	L	F	B	G	H	C
C	O	I	A	K	L	B	X	R	F	Q	W	1	E	I	R	T	A
M	Y	L	U	F	A	I	O	P	I	T	A	2	S	F	B	C	I
D	P	F	I	G	H	J	E	K	S	L	O	3	A	Ñ	Z	X	V
1	2	3	C	C	V	B	R	N	C	N	M	Q	W	E	R	L	A
T	A	Y	Ñ	U	I	1	2	3	A	I	O	P	A	S	D	F	S
G	H	J	K	A	L	A	G	E	L	A	N	I	C	I	D	E	M
A	T	E	N	C	I	O	N	N	I	Ñ	E	Z	L	M	Ñ	Z	X
C	V	B	N	M	M	Q	I	W	A	1	2	3	S	O	C	I	N
C	O	M	I	S	A	R	I	A	D	E	F	A	M	I	L	I	A

\*Policía

\*123social

\*ICBF

\*CAIVAS

\*Atención Niñez

\*Medicina legal

\*Fiscalía

\*Comisaría de Familia

2. Se te hace fácil hablar con tus hijos(as) sobre sexualidad y sobre los factores de riesgo que posibilitan un abuso sexual?

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

De qué forma?

---



---



---

**TEMA 6: Proyecto de vida**

1. Qué importancia tiene proyectar tu vida y plantearte metas y propósitos?

---



---



---