



INFORME FINAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL II – III



LEONÉS FÚTBOL CLUB

BRAYAN MAURICIO URIBE SEPÚLVEDA
Practicante

YUNIA MARIA MANCO LÓPEZ
Mg. en Terapia de Familia
Asesora académica

JUAN GUILLERMO URIBE
Médico cirujano
Asesor institucional

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ANTIOQUIA
MEDELLÍN
2019

AGRADECIMIENTOS

A mi familia, mi pareja y amigos en general agradezco por el apoyo incondicional durante todo mi proceso formativo, pues a pesar de los obstáculos presentados en el recorrer de mi carrera profesional, estos han sido el motor motivacional durante estos 5 años aproximadamente dentro de la academia.

A la profesora Yunia María Manco López, pues ha sido la persona que con su intelecto, capacidad de ser persona y cualidades profesionales ha orientado teórica, epistemológica y metodológicamente mi práctica profesional, por esto le quiero agradecer el acompañamiento incondicional brindado.

Además, deseo dar mi más profundo agradecimiento a las directivas de la institución Leonés Fútbol Club, la familia Murillo, especialmente al presidente Carlos Murillo, Liliana Posada esposa del mismo, y a la vicepresidenta Juliana Murillo, les doy las gracias por: 1- todo el apoyo brindado durante estos 8 meses, pues con su carisma, personalidad, nobleza y sentido de pertenencia me han hecho sentir un integrante más de su familia; 2- además por confiar en la labor y desempeño de un profesional en formación en Trabajo Social de la Universidad de Antioquia.

Por otra parte, al departamento biomédico que se encuentra encabezado por el médico Juan Guillermo Uribe, e integrado por una serie de profesionales que hicieron mi paso por esta gran institución de una experiencia única, de la cual tendré razones positivas para hablar futuramente con las personas de mi entorno.

Tabla de contenido

Resumen	5
Summary	6
Introducción	7
1. Primer capítulo: Sobre Leonés F.C.	8
1.1. Historia	8
1.2. Misión	11
1.3. Visión	11
1.4. Valores Corporativos	11
1.5. Organigrama institucional	12
2. Segundo capítulo: Caracterización socio-familiar y económica plantilla profesional Leonés F.C. 2019-1	13
2.1. Justificación de la problemática	13
2.2. Objetivos	15
2.3. Diseño metodológico	15
2.4. Hallazgos/resultados	21
2.5. Algunas conclusiones y recomendaciones	29
3. Tercer capítulo: Proyecto de intervención “Articulándonos como familia Leonés” ...	33
2.1. Naturaleza del proyecto de intervención	33
2.2. Línea estratégica de intervención	33
2.3. Objetivos	34
2.4. Fundamentación teórico/conceptual	34
2.5. Situación diagnóstica - Objeto de intervención e intencionalidades	42
2.6. Fundamentación Normativa	46
2.7. Diseño metodológico	48
2.8. Resultados esperados	54
4. Cuarto capítulo: Evaluación del proceso de práctica profesional II-III	55
2.1. Práctica profesional nivel II	55
2.2. Observaciones generales práctica profesional nivel II	57
2.1. Práctica profesional nivel III	59
2.2. Observaciones generales práctica profesional nivel III	61
2.5. Conclusión práctica profesional II-III	63
5. Quinto capítulo: Reflexiones profesionales del proceso de intervención Trabajo Social en Leonés F.C.	65
5.1. Leonés F.C. como campo de actuación profesional del Trabajo Social	65
5.2. Reflexiones desde el trabajo social	67
5.3. Retos para el Trabajo Social	69
5.4. Recomendaciones	70
6. Referencias bibliográficas	72
7. Anexos	76

Tabla de ilustraciones

Ilustración 1: Municipio de Itagüí. Fuente: Google Maps	10
Ilustración 2: Organigrama institucional. Fuente: Elaboración propia	12
Ilustración 3: Información general datos de la vivienda. Fuente: Elaboración propia	22
Ilustración 4: información de las actividades socioeconómicas y educativas. Fuente: Elaboración propia.....	25
Ilustración 5: Información de los niveles de satisfacción. Fuente: Elaboración propia...	26
Ilustración 6: Mapa de las Redes Sociales de Apoyo. Fuente: SlidePlayer.com	39
Ilustración 7: Cronograma propuesta de intervención. Fuente: Elaboración propia.....	52
Ilustración 8: presupuesto propuesta de intervención. Fuente: Elaboración propia	52
Ilustración 9: Resumen práctica profesional nivel II. Fuente: Elaboración propia.....	57
Ilustración 10: Resumen práctica profesional nivel II. Fuente: Elaboración propia.....	61
Ilustración 11: Encuesta caracterización sociofamiliar y económica. Fuente: Elaboración propia	80
Ilustración 12: Formato de registro atención individual de casos. Fuente: Elaboración propia	84

Resumen

La práctica académica/profesional en trabajo social se convierte en el escenario vivencial del trabajador social en formación, orientado por una serie de fundamentos de orden epistemológicos, ontológicos y ético-políticos posibilitadores del proceso de reflexión-acción-reflexión en pro de las transformaciones sociales de las realidades presentes en la cotidianidad de los sujetos que hacen parte de la sociedad. Es así, como el presente informe procura dar cuenta de lo ejecutado en el campo de práctica de Leones F.C., institución que nunca había tenido un profesional de dicha disciplina, por ende las funciones del practicante giraron inicialmente en torno al posicionamiento profesional del trabajo social en instituciones deportivas. El accionar del trabajador social en formación estuvo guiado por la línea estratégica de familia, priorizando los procesos de investigación-intervención con fines de aportar a la articulación en general de la institución, por una parte la articulación externa entre Leones F.C. y las familias de los jugadores de su plantilla profesional, aunque también priorizando la articulación interna interdisciplinar entre los profesionales que hacen parte del departamento biomédico. En el recorrer del escrito se hacen explícitas las estrategias de investigación-intervención, y las demás actividades realizadas en el transcurso de los 8 meses de práctica.

Palabras claves: práctica académica/profesional en trabajo social, reflexión-acción-reflexión, fundamentos de orden epistemológicos, ontológicos y ético-políticos, posicionamiento profesional del trabajo social, línea estratégica de familia, procesos de articulación (externa-interna), interdisciplinariedad, departamento biomédico, Leonés F.C.

Summary

The academic/professional practice in Social Work becomes in the experiential scene of the social worker in training, guided by a series of epistemological, ontological and ethical-political basis enablers of the reflection-action-reflection process in favor of the social transformations of the present realities in the everydayness of the subjects that are part of the society. That is how the present report tries to give an account of the execution in the Leones F.C. practice field, institution that had never had a professional in that discipline. Therefore the practitioner's functions initially revolved around the professional positioning of social work in sports institutions. The work of the social worker in training was guided by the strategic line of family, prioritizing the research-intervention processes with the aim of contributing to the articulation of the institution in general, on one side the external articulation between Leones F.C. and the families of the players of its professional staff, although also prioritizing the interdisciplinary internal articulation between the professionals that are part of the biomedical department. Throughout the writing the research-intervention strategies are made explicit, and the other activities made during the 8 months of practice.

Keywords: academic/professional practice in Social Work, reflection-action-reflection, epistemological, ontological and ethical-political basis, professional positioning of social work, strategic line of family, articulation processes (external-internal), interdisciplinary, biomedical department, Leones F.C.

Introducción

En el presente documento se encuentra plasmado el informe final de práctica profesional de Trabajo Social niveles II-III, ejecutados en la organización deportiva Leonés Fútbol Club (F.C.) con sede actualmente en el municipio de Itagüí-Antioquia. El texto procura dar cuenta de la experiencia profesional que ha tenido el practicante de dicha profesión en esta institución; dando a conocer inicialmente el contexto institucional de Leonés F.C., para dar paso a la caracterización socio-familiar y económica de la plantilla profesional de dicho club para el año 2019, esto fue un producto realizado con el fin de conocer las situaciones y dinámicas contextuales de los jugadores, así, lograr la planeación integral y consciente de alternativas de acción en pro del sostenimiento, estabilización y mejoramiento del rendimiento deportivo de los deportistas.

Todo esto para dar paso a la propuesta de intervención llamada “Articulándonos como familia”, es el resultado de una de las alternativas de acción priorizadas en el proceso de caracterización, en donde se da cuenta de la construcción de cada uno de los componentes que configuran y dan sentido a dicha propuesta (actualmente en ejecución). Posteriormente, se evalúa cualitativamente estos 8 meses de práctica profesional, para luego dar lugar a las reflexiones profesionales del proceso de intervención Trabajo Social en Leonés F.C. en manos del trabajador social en formación. El texto culmina con las referencias bibliográficas de los documentos teóricos que guiarón el quehacer profesional dentro de la institución, y los anexos que son aquel conjunto de documentos, formatos, actividades, entre otros., que facilitaron los procedimientos llevados a cabo.

La información plasmada y analizada ha sido retomada de varias fuentes, entre las cuales se encuentran: fuentes secundarias (documentos y construcciones teóricas existentes), aprendizajes propios de procesos teórico - prácticos desarrollados durante la carrera, además de los aprendizajes adquiridos hasta el momento en el presente nivel de práctica.

1. Primer capítulo: Sobre Leonés F.C.

1.1. Historia

Antioquia es el departamento que actualmente tiene más representación futbolística a nivel nacional en el fútbol profesional torneo de la Primera A, y entre los equipos que lo representan se encuentra *Leonés Fútbol Club*, fundado en el año 1957 con el nombre “Deportivo Rionegro” con ubicación geográfica y sede deportiva en este municipio (Rionegro – Antioquia), su presidente inicial fue Libardo Sánchez, fue un equipo consolidado que consiguió la personería jurídica de “Club Deportivo Rionegro” en el año de 1977, participó en diversas ocasiones en torneos departamentales hasta conseguir su clasificación histórica en 1991 al torneo de la Primera B (en su momento la Copa Concasa), es decir, en este año el Club Deportivo Rionegro se profesionalizó y empezó a participar en uno de los torneos del fútbol profesional colombiano por primera vez. A partir de este año se consolidó como uno de los mejores equipos del torneo de la primera B, empezando por 1993 cuando ocupó la 5ta posición del torneo, luego se posicionó en la 4ta posición en los años 1994, 1995, 1996, 1999, 2000 y 2002, aunque sus mejores participaciones hasta ese momento habían sido en los años 2001, 2008 y 2014 cuando fueron subcampeones en estas ediciones del torneo de la Primera B. Club Deportivo Rionegro es el único club que participó de manera consecutiva en el torneo de la Primera B desde 1991 hasta el 2017.

Se debe aclarar que históricamente el club tuvo un proceso deportivo-formativo en el cual se promovía el deporte desde sus categorías inferiores, que era con niños y niñas que estaban entre el rango de edad de 10 a 20 años, dividiendo los grupos en: Sub 12, Sub 13, Sub 14-15, Sub 16-17, Primera A y Primera C.

Para el año del 2014 por motivos económicos y políticos este club se traslada del municipio de Rionegro, teniendo como nueva sede deportiva el polideportivo Tulio Ospina del municipio de Bello – Antioquia, afectando directamente a las categorías inferiores, puesto que estas se ven reducidas y dejan de existir algunas de las mismas; fue a partir de este momento donde también su razón social se ve modificada por asuntos estratégicos y de nueva ubicación, y pasa a llamarse *Leones Fútbol Club*, nombre que fue aprobado por Coldeportes y empieza a regir a partir del año 2015; sin embargo en este municipio permanecieron poco tiempo puesto que las dificultades económicas no cesaban y las

directivas del club toman la decisión de nuevamente trasladar el equipo de ciudad, y aprovechando el apoyo político-económico del gobernador de Antioquia en su momento el señor Sergio Fajardo quien estaba impulsando el desarrollo deportivo en el Urabá antioqueño, se llevaría a Leones F.C hacia el municipio de Turbo – Antioquia, ocupando el escenario deportivo de Urabá, el estadio John Jairo Tréllez, en donde se vio afectado nuevamente las categorías menores, reduciendo el club a únicamente el equipo profesional (sin embargo el club seguía apoyando a escuelas de fútbol ubicadas en el Urabá antioqueño).

Su estadía en este municipio también fue corta ya que el periodo de gobierno de Fajardo finalizaría y entraría a regir el gobierno de Luis Pérez, lo que ocasionó que a mitad del año 2016 el club tuviese que devolverse para el área metropolitana del Valle de Aburrá, en donde juega unos partidos de la segunda vuelta del torneo en el estadio Polideportivo Sur de Envigado, para ya jugar los cuadrangulares finales del 2016 en el Estadio Metropolitano Ciudad de Itagüí (o Estadio Ditaires) del municipio de Itagüí, conservando desde entonces este escenario como su única sede deportiva.

El año 2017 es otro año histórico para el club puesto que ocupó el primer lugar en la tabla de reclasificación del torneo de la primera B, lo que le permitió ascender de categoría y empezar a disputar el torneo mayor del fútbol profesional colombiano, es decir, la Primera A (liga Águila), a partir del año 2018, sin embargo, el paso por la primera división del fútbol colombiano fue corta, pues los resultados esperados por la institución no se lograron y se perdió la categoría de la Primera A, por ende se volvió nuevamente a participar en el torneo de la Primera B.

Como se mencionó, actualmente la ubicación geográfica del club es en Itagüí – Antioquia, este municipio

(...) está situado al sur de la ciudad de Medellín, en el Valle de Aburrá, una de las nueve regiones en las que se divide cultural y geográficamente el Departamento de Antioquia. Colinda con Medellín, Envigado, Sabaneta y La Estrella. (...) Cuenta con una extensión territorial de 21.09 km², correspondiendo 12.17 km² a la zona urbana y 8.91 km² a la zona rural lo cual lo hace uno de los municipios más

pequeños del país, gran parte del territorio está destinado al uso urbano (Alcaldía de Itagüí, 2018).



Ilustración 1: Municipio de Itagüí. Fuente: Google Maps

Itagüí adquirió una característica particular en comparación con los otros municipios que hacen parte del área metropolitana del Valle de Aburrá, ya que tiene un alto sentido de pertenencia al fútbol antioqueño, específicamente al fútbol de la ciudad de Itagüí, puesto que desde el año 2008 venían siendo representados en la Liga Águila por el equipo llamado Águilas Doradas, que se trasladó hacia el municipio de Rionegro en el año 2014; por ende el apoyo, reconocimiento y legitimidad que adquiere Leonés F.C. por parte de la comunidad es alto, debido a que la familia itagüense lo identifica y lo considera como el equipo de su ciudad.

Se hace importante mencionar que a partir del presente año, el club retoma su fuerza en los procesos formativos e inicia nuevamente con la conformación de las categorías que se desaparecieron tras los sucesos mencionados anteriormente, en donde hay fútbol masculino y femenino, por la parte del masculino: Sub 12, Sub 13, Sub 15, Juvenil Masculino (Sub 16-17), Primera A, Primera C, Sub 20, y equipo profesional; en torno a las categorías femeninas están: Juvenil (de 15 a 18 años) y Libre (mayores de 18 años). Es notoria el aumento de deportistas que obtuvo Leonés F.C., en donde el número total de jugadores y jugadoras es de 280 aproximadamente. En fin, el club aumento el número de sus integrantes, en donde todos son jóvenes que están en el rango de edad de 11 a 22 años, y provenientes de distintas partes del país: Urabá antioqueño (Turbo, Apartadó, Carepa,

entre otros), Valledupar, Manizales, Nariño, Área Metropolitana del Valle de Aburrá (Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Medellín, Envigado, Itagüí, Sabaneta, La Estrella, y Caldas), entre otros.

1.2. Misión

Somos una organización deportiva, que busca formar y promover deportistas de alto rendimiento de una manera responsable e integral, a través de nuestro equipo profesional, divisiones menores y diferentes programas sociales.

1.3. Visión

Ser una organización deportiva reconocida a nivel nacional e internacional por la promoción de deportistas de alto rendimiento, la innovación en el deporte y la proyección social en las comunidades, a través de procesos responsables, integrales y sostenibles.

1.4. Valores corporativos

Disciplina

Actuamos de manera ordenada y constante para el cumplimiento de nuestra misión institucional.

Responsabilidad

Cada uno de los integrantes de la organización debe cumplir con sus compromisos con la institución de una manera inteligente y comprometida, con el fin de fortalecer cada día más la organización.

Transparencia y Honestidad

Trabajar bajo los principios éticos y morales que respeten tanto la organización, a cada uno de sus integrantes y a la sociedad en general.

Trabajo en equipo

Trabajar de manera mancomunada con cada uno de los integrantes de la empresa para lograr objetivos en común.

Innovación

Debemos estar en constante evolución y preguntarnos cada día cómo podemos ser mejores.

1.5. Organigrama organizacional

ORGANIGRAMA LEONÉS FÚTBOL CLUB

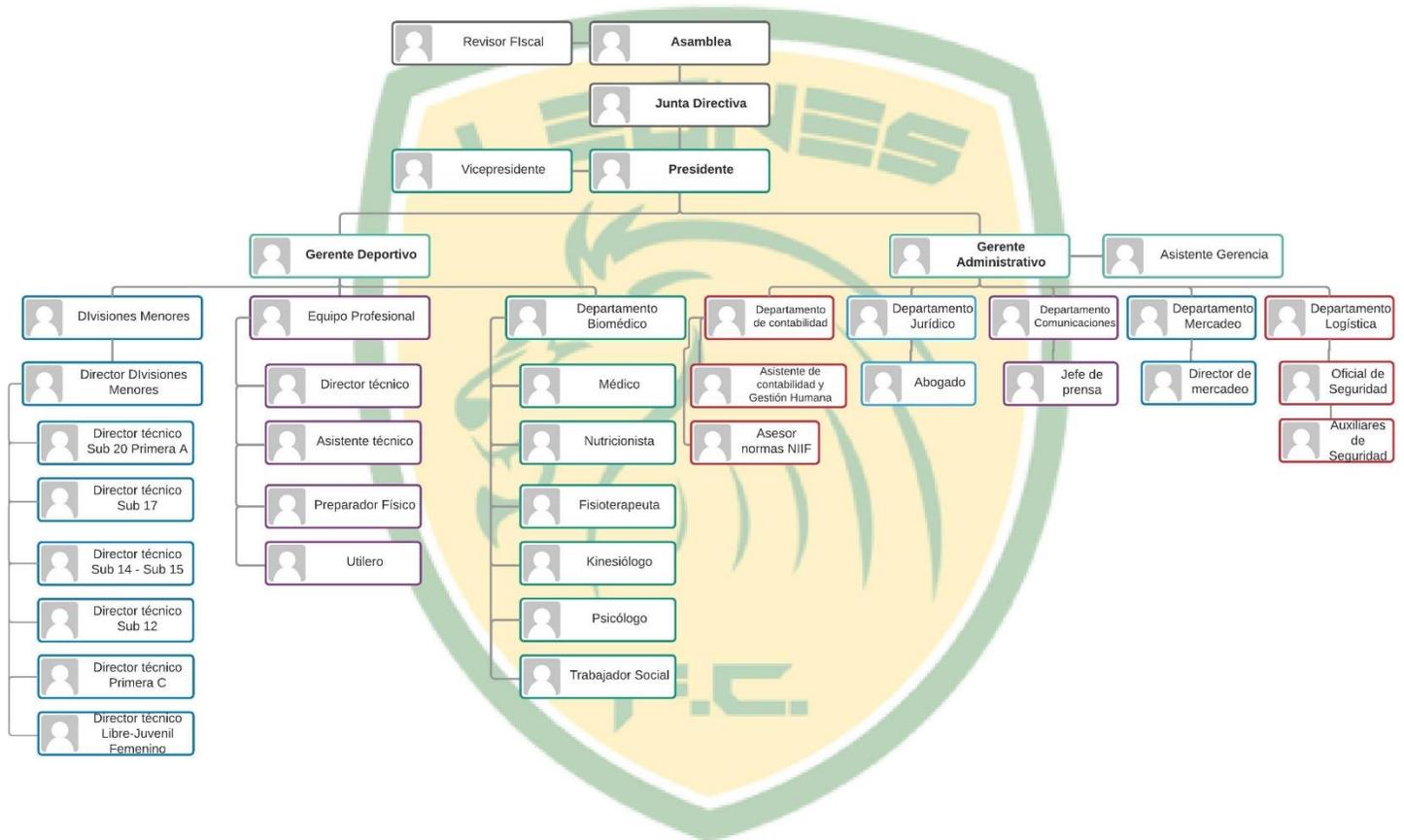


Ilustración 2: Organigrama institucional. Fuente: Elaboración propia.

2. Segundo capítulo: Caracterización socio-familiar y económica plantilla profesional

Leonés F.C. 2019-1

2.1. Justificación.

Todas las situaciones que se han presentado en el fútbol profesional colombiano se han intentado entender desde una perspectiva multicausal que se encuentra compuesta por diferentes ámbitos (político, económico y social); la interacción entre estos ámbitos permite identificar una serie de situaciones específicas que influyen directa e indirectamente en la configuración contextual de los escenarios competitivos del fútbol en Colombia, estas dinámicas se evidencian en el momento en que se da un acercamiento significativo al mundo futbolero, en donde es posible observar aspectos particulares en los deportistas de alto rendimiento como: formas únicas de nombrar la realidad, maneras de hacer, modos de relacionarse, significación de los vínculos, resignificación de las prácticas, símbolos colectivos e individuales, y muchas cosas más.

Estos aspectos que se observan son permeados por los diversos tejidos relacionales que tienen las personas vinculadas a procesos deportivos de alto rendimiento, como lo es el jugador y la jugadora del fútbol profesional colombiano; redes que se materializan por medio de apoyos: técnicos, institucionales, sociofamiliares, entre otros., imponiendo unas condiciones específicas que permiten u obstaculizan el desarrollo deportivo del futbolista. Por su parte, dentro de la institución Leonés F.C. se considera que las condiciones *socio-familiares y económicas* de los jugadores y las jugadoras influyen de manera significativa en el desarrollo de la carrera productiva de los y las deportistas, esta carrera *productiva* es “el rango de tiempo en el que el deportista de alto rendimiento rinde con éxito como jugador o jugadora de fútbol; dentro de los índices previstos por nosotros [el cuerpo biomédico del club], dicha etapa productiva está entre 15 a 18 años aproximadamente” (Comunicación personal, médico Uribe, 2018). Es decir, se considera que las situaciones adversas y antagónicas que se puedan dar en el contexto sociofamiliar y económico del deportista afecta positiva o negativamente, directa y/o indirectamente al rendimiento deportivo de su etapa productiva.

Dentro de lo realizado hasta el momento por el club Leonés F.C. se reconoce un gran avance en el tema deportivo, puesto que desde 1991 se viene manteniendo el

profesionalismo participando en ambos torneos profesionales (Primera B y Primera A) y aportando a la formación de grandes deportistas, como por ejemplo aquellos formados en la cantera de Leonés F.C. (antes llamado Deportivo Rionegro), jugadores como: Iván Ramiro Córdoba, Juan Guillermo Cuadrado, Mario Alberto Yepes, Luis Carlos Arias, Jonathan Álvarez, Jefferson Duque, Sebastián Puerta, Daniel Cataño, entre otros.

Sin embargo, se deben tener en cuenta las situaciones antagónicas que se han tenido por diversos motivos en los últimos 5 años, en donde: 1- se trasladó el club a varios municipios por dificultades económicas y políticas (Rionegro, Bello, Turbo, Envigado e Itagüí); 2- se modificaron las categorías formativas (reducción y adición de participantes); y 3- se ascendió a la Primera A y se tuvo que reformar plantilla profesional, primero porque por motivos económicos el club vendió jugadores a otros equipos, y segundo porque contrataron jugadores nuevos con la expectativa de lograr mantener la categoría en un torneo de más competitividad. Por otra parte, el equipo no logro conseguir los resultados esperados en el año 2018, situación que ocasionó la perdida de la categoría y por ende el descenso del equipo al torneo de la Primera B, en donde se tiene menos reconocimiento político, económico y social; limitando además las oportunidades de participar en torneos internacionales.

Lo que implica un análisis por parte de todos los que pertenecen al club desde sus diferentes roles (directivas, departamento biomédico, cuerpo técnico, y jugadores), en búsqueda de identificar cuáles son los factores que pueden influir positiva o negativamente en el rendimiento competitivo del club. Por su parte el club reconoce un alto grado de desconocimiento de las situaciones sociofamiliares y económicas que puedan estar presentándose dentro de la cotidianidad de cada uno de los jugadores de la plantilla profesional del club.

Es por lo anterior que nace la necesidad conocer y actualizar la información necesaria de los jugadores y jugadoras que permita dar cuenta de las situaciones sociales y económicas que afectan a los integrantes del club, de esta manera implementar medidas preventivas y correctivas para disminuir los déficits afectadores del rendimiento deportivo de los deportistas; además lograr la definición de una línea de proyección de los jugadores y las jugadoras que hacen parte del club. Con la intención de conocer estas dinámicas y

tomar dichas medidas, el club ha tomado la decisión de darle continuidad a los procesos investigativos como lo es la presente caracterización socio-familiar y económica, pretendiendo acceder a información relevante, y por ende definir un plan de acción que aporte a la reducción de los aspectos socio-familiares y económicos que puedan estar obstaculizando el rendimiento deportivo de los jugadores, y por ende el nivel competitivo dentro del Torneo Águila.

2.2. Objetivos

General

Actualizar la caracterización del contexto sociofamiliar y económico de los jugadores profesionales que hacen parte de la plantilla profesional del club deportivo Leonés F.C.

Específicos

- Conocer cuáles son las principales dinámicas sociofamiliares y económicas que se presentan en la cotidianidad familiar de los jugadores profesionales que hacen parte de la plantilla profesional del club deportivo Leonés F.C.
- Interpretar cual es la posible influencia que tienen las dinámicas sociofamiliares y económicas presentadas en la cotidianidad familiar de los jugadores profesionales que hacen parte de la plantilla profesional del club deportivo Leonés F.C. sobre el rendimiento deportivo de los mismos dentro del club.
- Priorizar líneas de acción en búsqueda de reducir las afectaciones generadas por las influencias de las dinámicas sociofamiliares y económicas de los jugadores en el rendimiento deportivo de los mismos.

2.3. Diseño metodológico.

Paradigma Interpretativo - Comprensivo

Esta caracterización socio-familiar y económica se fundamenta en el paradigma **interpretativo-comprensivo** puesto que es aquel que “trata de dar una interpretación global a un hecho, de comprenderlo, de darle el sentido que tiene para el grupo que está comprometido en esa praxis social” (Habermas, 1989, pág. 4), en donde según los objetivos planteados, se manifiesta la pretensión de reconocer y comprender los sentidos o significados que le da un sujeto (jugador y/o jugadora del Leonés F.C) a su praxis.

Se trata de “entrar en el mundo personal de los individuos, en las motivaciones que lo orientan, en sus creencias. Existe la propensión de traspasar la superficie para llegar al fondo, a lo que condiciona los comportamientos” (Gonzales, 2003, pág. 130), es decir se trata además de la interpretación de los significados que le dan estos jóvenes a la praxis social que se da en sus dinámicas socio-familiares, de cómo esas percepciones, sentidos y significados influyen en sus comportamientos dentro del club, y por ende su rendimiento deportivo, buscando entender el cómo de las acciones y cómo influyen los sentidos en estas. Desde esta caracterización se partió de la concepción de sujetos que construyen su propia realidad (realidad como experiencia de cada sujeto) y los significados que le dan a esta, en relación con otros. El conocimiento entonces se construye a través del lenguaje y la comunicación de experiencias y significados que portan los sujetos.

Enfoque:

Este proceso de caracterización sociofamiliar y económica se desarrolló desde un *enfoque cualitativo*, puesto que este permite construir información desde la interpretación de la realidad con base a las dinámicas, situaciones, sentimientos, percepciones, significados, entre otros., expresadas por medio de narrativas y relatos que constantemente condicionan la cotidianidad de los sujetos que se encuentran inmersos en un contexto o en una realidad concreta. Es decir, por medio de este se construye la información desde los “ambientes naturales, donde los participantes se comportan como lo hacen en su vida cotidiana” (Sampieri, R., Collado, Carlos. Y Lucio, P., 2003, pág. 15).

Este enfoque vincula al patrón relacional de toda realidad, debido a que todo “sistema social tiene un modo único para entender cosas y eventos” (Sampieri, R., Collado, Carlos. Y Lucio, P., 2003, pág. 14). Cuando se implementa este enfoque en un proceso de intervención o investigativo, permite que no se limite la construcción de la información, puesto que este considera que no existe una única verdad o un único modo de interpretar la realidad, es decir, existen diversas verdades y diferentes maneras de interpretar y comprender la realidad.

Por último, conviene afirmar que cuando se implementa un enfoque cualitativo en procesos sociales se “explora de manera sistemática los conocimientos y valores que

comparten los individuos en un determinado contexto espacial y temporal” (Bonilla y Rodríguez, 2013, pág. 86)

Universo

El universo es el total de la población delimitada que son sujetos generadores de la información requerida para la caracterización, estos sujetos son elegidos con el fin de cumplir con los objetivos propuestos, así conocer e interpretar cómo las dinámicas socio-familiares y económicas de los deportistas del club Leonés F.C. influyen en las practicas al interior del club, y por ende a su rendimiento deportivo; se eligió como universo o población a los jugadores que pertenecen al equipo profesional del club

Muestra

La **muestra** es la selección de unidades concretas del universo y tiene características similares a este en cuanto al objetivo de la caracterización, para este caso se trabajará con los 30 jugadores de Leonés F.C. que actualmente participan del torneo de la Primera B (Torneo Águila) de Colombia. El tipo de muestreo seleccionado para llevar a cabo la caracterización es el **muestreo no probabilístico** o **muestreo por selección intencionada**, en donde "la muestra NO representa a las respuestas del total, y por tanto, solo son válidas para ese determinado grupo” (Universidad de Chile, s.f., pág. 10); lo que significa que para el proceso, los resultados obtenidos solo corresponden a las condiciones socio-familiares y económicas de este grupo de jugadores, y aunque posiblemente sean dinámicas que se presentan en otras categorías, no necesariamente tienen la misma intensidad, frecuencia, o en su defecto son diferentes a las de los demás jugadores y jugadoras del club.

Es pertinente aclarar, que la implementación de este tipo de muestreo se hará por medio de la encuesta como principal instrumento cuantitativo, sin embargo, la interpretación, comprensión y análisis de la información siempre será bajo el enfoque cualitativo, poniendo el foco de atención en las subjetividades de los 30 jugadores de Leonés F.C. y sus respectivas familias.

Instrumentos

Los datos que surgen en el proceso de generación de información no son exactamente el resultado definitivo de la caracterización, sino que es la información base o información insumo con la cual se da paso a una fase de interpretación y análisis de la misma, para luego obtener una construcción del conocimiento final, en donde interactúan datos, análisis e interpretación; en el presente caso se implementa como instrumentos principales generadores de información la encuesta y la entrevista semiestructurada.

La *encuesta* es un instrumento de recolección de información que se ejecuta por medio de una serie de preguntas intencionadas y normalizadas, también llamadas cuestionario, las cuales son aplicadas a un conjunto específico y selectivo de personas en búsqueda de recoger información en torno a datos estadísticos sobre situaciones, dinámicas, opiniones, hechos, entre otros., según sea los objetivos del proceso. Se hace importante aclarar que el cuestionario es solo y únicamente el documento por el cual se plasma de manera organizada y orientada las variables y opciones de respuesta para cumplir con el objetivo del proceso, y por su parte se le llama encuesta a todo el proceso que se implementa al respecto, es decir, la formulación del cuestionario, la implementación de este y el análisis de la información generada por medio del mismo.

En esta línea, se podría definir a la encuesta como

(...) una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados, (...) mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características. (...) consiste (...) en la obtención de datos (...) mediante la interrogación a los miembros de la sociedad (Casas, Repullo, & Donado, 2003, pág. 527).

Este instrumento puede ser *estadísticamente representativo* o *estadísticamente no representativo*, en donde el primero hace alusión a que el resultado que se obtiene se puede generalizar, es decir, solo basta con hacer la encuesta solo a una parte de los integrantes de la totalidad del grupo escogidos aleatoriamente, pues el resultado que se obtiene es generalizador y deduce que todos los integrantes de la población de estudio (incluyendo a

los que no se encuestaron) tienen la tendencia de tener las mismas condiciones, opiniones o respuestas. Por su parte, en la encuesta *estadísticamente no representativa*

(...) la selección de la muestra no obedece a procedimientos probabilísticos, sino a técnicas informales con las cuales los sujetos son elegidos directamente por el (...) [encuestador] ("a dedo") (...). Dado que no necesariamente deben ser representativos de la población, este modo de selección permite seleccionar casos especiales, ya sea por sus características personales (por ej., expertos) o por características de la encuesta (Universidad de Chile, s.f., pág. 12).

Por ende, la información que se tenga en cada grupo encuestado tiene un alto grado de posibilidades de que sea totalmente diferente si se le compara con los resultados de la misma encuesta implementada a un grupo con características diferentes. En esta línea de ideas se utiliza para el presente proceso una encuesta *estadísticamente no representativa o dirigida*, puesto que la información que se pretende generar es a las condiciones sociofamiliares y económicas de una categoría específica del club deportivo, Leonés Fútbol Club. Claro está que la encuesta comúnmente se utiliza para estudios cuantitativos, sin embargo para la presente ocasión siempre se utilizará con fines cualitativos, priorizando el análisis en las significaciones, imaginarios y subjetividades de las personas.

La otra técnica utilizada es la *entrevista semiestructurada*, esta permite fijar unos objetivos e intencionalidades en las preguntas, pero, además, posibilita que los sujetos entrevistados se narren. Esto con la pretensión de profundizar en los aspectos que son de interés para el proceso de recolección de la información y que posiblemente surjan en el diálogo.

En este mismo sentido algunos autores hacen alusión al diálogo como “una visión más plena de la realidad, por lo cual el entrevistador se adecua a las respuestas del entrevistado dándole mayor libertad para conducir su discurso y profundizar en él” (Ricard M., Bob, R. y Climent, C. 2010, pág. 115). Así, aparece la conversación como un dispositivo que permite profundizar cualitativamente en la información, en el sentido que los sujetos le dan a los diferentes aspectos de la realidad.

Por otra parte la entrevista cualitativa parte de supuestos como: “no hay otra forma de acceder a los patrones de conocimiento cultural, sino escuchando y observando lo que

las personas dicen y hacen, a partir del propio marco de referencia que emplean los individuos” (Bonilla, & Rodríguez, 2005, pág.163). En esta línea, la entrevista le permite al proceso recuperar las voces en un contexto específico, lo que permite un acercamiento al conocimiento de ciertos patrones culturales que permanecen en los discursos, en este caso, las dinámicas sociofamiliares y económicas de los jugadores profesionales que hacen parte de la categoría Profesional del club deportivo Leonés F.C.

Se puede afirmar que la entrevista individual en profundidad puede ser considerada como estrategia que permite recuperar la voz de personas claves para el proceso de caracterización, como directivos del club y las familias de los jugadores, esto, partiendo de la idea de que las entrevistas individuales a profundidad “son el instrumento adecuado para cuando se ha identificado un informante o personas claves dentro de la comunidad cuya opinión puede ser representativa de un conocimiento (...) más amplio” (Bonilla, & Rodríguez, 2005, pág. 163).

Consideraciones éticas:

En este proceso de caracterización se tuvieron en cuenta consideraciones éticas las cuales reflejan el compromiso social y el respeto que se tiene con los grupos o sujetos que participan en este proceso. La ética se podría entender como aquel análisis e interpretación de la conducta de los sujetos que hacen parte de un grupo social, el cual permite ir más allá de la generación de información y entablar un vínculo ético con las personas con las cuales interactuamos mediante nuestra intervención. Es por esto que para la presente caracterización se tuvieron en cuenta los siguientes criterios:

- Informar a las personas involucradas en el proceso de la caracterización lo que se está haciendo y lo que se pretende lograr.
- Dar cuenta de los resultados a las personas involucradas.
- Implementar las técnicas operativas bajo la aprobación y consentimiento de las personas habiéndolos informado de su fin.
- Se cree firmemente en la construcción colectiva de conocimiento, por ende, todas las interacciones realizadas tienen un sentido de horizontalidad, respetando los conocimientos de los otros y compartiendo los propios.

2.4. Hallazgos y resultados:

Según lo expresado bajo los objetivos y justificación del presente proceso de caracterización, se busca conocer e interpretar cuales son las principales dinámicas sociofamiliares y económicas que se presentan en la cotidianidad familiar de los jugadores que hacen parte de la categoría profesional del club deportivo Leonés F.C., y cuál es la posible influencia de estas sobre el rendimiento deportivo de los mismos. Para esto se realizó un proceso de levantamiento de información por medio de 5 componentes que han permitido la identificación de dichas dinámicas, estos componentes son: 1- *datos de la vivienda*, 2- *actividades socioeconómicas y educativas*, 3- *composición y dinámicas relacionales de la familia*, 4- *atributos de participación social de la familia*, y 5- *relación familia-Leonés*.

Datos de vivienda

Por parte del componente *datos de vivienda*, se conoce que aproximadamente el 27% de las familias de los jugadores de la plantilla profesional tienen casa propia titulada por medio de escrituras y/o compraventa, en cambio el 73% restante vive en apartamentos arrendados (muchos de ellos son pagados por parte de las directivas del club Leonés F.C.); el material de las paredes del total de estas viviendas es concreto, y se complementan con techos diseñados en materiales rígidos, donde el 83% de estos son de concreto, y el 17% son de madera, drywall o eternid. Esta situación le brinda a los jugadores y sus familias “un sentimiento de tranquilidad, puesto que [los hace sentirse] (...) refugiados ante las situaciones de adversidad natural” (comunicación personal, Lorena Penagos –esposa de un jugador-, 2018).

Para aportar al sentimiento de tranquilidad de los jugadores y sus familias, se identificó que ninguna de las casas ha sido diagnosticada con algún factor de riesgo ambiental, es decir, según estas familias el 100% de las casas se sitúan en zonas que se encuentran por fuera de algún factor de riesgo como: inundaciones, contaminaciones ambientales, derrumbes o incidentes sanitarios.

El 83% de estas viviendas se encuentran ubicadas en zonas del área metropolitana del Valle de Aburrá, de la siguiente manera: 9 en el municipio de Medellín, 2 en el costado

norte exactamente en el municipio de Bello, el resto se sitúa geográficamente en la zona sur del área metropolitana (11 en Itagüí, 1 en La Estrella, 1 en Caldas, 1 en Sabaneta y 3 en Envigado). Además, hay 2 familias de estos jugadores que viven subregión Oriente del departamento de Antioquia (La Ceja del Tambo). Por otra parte, se conoce que el 63% de estos inmuebles pertenecen a estratos socioeconómicos 3 y 4, un 30% a estratos 1 y 2 y el 7% restante hacen parte de estratos 5.

Para aumentar la información sobre el modo de vida de los jugadores y sus familias en lo que compete a sus viviendas, se identifica que un 88% de las mismas tienen acceso a la totalidad de servicios públicos: acueducto, energía, red de gas, teléfono e internet; al igual se encontró que el número de habitaciones en los inmuebles es proporcional al número de personas que habitan el mismo.

A continuación, se muestra una tabla con la información a modo general recolectada por medio del proceso en torno a los datos de las viviendas:

RESUMEN GENERAL INFORMACIÓN DATOS DE LA VIVIENDA									
TIPO DE VIVIENDA		TITULO DE LA VIVIENDA		ACCESO A SERVICIOS PÚBLICOS		MATERIAL PAREDES DE CASA		MATERIAL TECHO DE CASA	
Propia	27%	Escritura	17%	Acueducto	3%	Concreto	100%	Concreto	83%
Arrendada	73%	Compraventa	7%	Energía	3%	Madera	0	Madera	7%
Comodato	0	Posesión	0	Red de gas	3%	Drywall	0	Drywall	3%
Sucesión	0	Ocupación	3%	Teléfono/Internet	3%	Otro	0	Otro	7%
Otra	0	No aplica	73%	Ninguno	0				
				Todos	88%				
RESUMEN GENERAL INFORMACIÓN DATOS DE LA VIVIENDA									
FACTORES DE RIESGO		Nº HABITACIONES DEL INMUEBLE		Nº PERSONAS QUE HABITAN EL INMUEBLE		ESTRATO SOCIO-ECONÓMICO DEL INMUEBLE			
Inundación	0	1	3%	1	17%	1	7%		
Contaminación	0	2	10%	2	13%	2	23%		
Derrumbes	0	3	84%	3	30%	3	23%		
Sanitarios	0	4	3%	4	20%	4	40%		
Ninguno	100%	5	0	5	0	5	7%		
		6	0	6	20%	6	0		

Ilustración 3: Información general datos de la vivienda. Fuente: Elaboración propia

Actividades socioeconómicas y educativas

En este componente se identificaron asuntos fundamentales para comprender la vida económica familiar de los jugadores, entre los cuales se resalta que los deportistas hacen parte de los pilares económicos, puesto que dentro del núcleo familiar son las personas que más ingresos generan para la familia. Además, los familiares a los cuales se acudió para la implementación de las diversas herramientas generadoras de información, fueron: padres, madres, esposas, hermanos y/o hermanas; los cuales además de ser las personas que alientan y motivan a los jugadores para intentar tener continuidad dentro de Leonés F.C., también aportan directa e indirectamente al sostenimiento económico familiar, en donde el 47% de los encuestados son empleados formales, el 40% se encarga de las labores del cuidado y domésticas (ama/o de casa), el 3% pertenece a la población desempleada, 7% se dedica a estudiar y el otro 3% trabaja como independiente o tiene un empleo informal.

En línea con lo anterior, dentro de estos 19 hogares hay 84 personas que se encuentra en edad laboral (18-60 años); sin embargo, no todas las personas de estos hogares se encuentran laborando en el momento, dado que solo en el 33% de los hogares actualmente trabajan todas las personas que se encuentran en dicha edad, en el 23% de las viviendas labora la mitad de las personas que se ubican entre 18-60 años, en el 27% de las casas trabajan más de la mitad de las personas que son laboralmente cesantes, y en el 17% de las familias trabajan menos de la mitad personas ubicadas en este rango de edad. También se ha cuestionado sobre el tipo de empleo de las personas que conforman los hogares de los deportistas, y se evidenció que de estas 84 personas en edad laboral 36 tienen un empleo formal y 4 tienen un empleo informal.

Estas situaciones indicadas hasta el momento reflejan la existencia de unos ingresos y egresos mensuales que configuran la vida financiera de la familia, entre los primeros (ingresos) conviene decir que el 33% tiene ingresos familiares aproximados que oscilan entre los \$ 3'000.000 y los \$ 6'000.000, en el 3% de las casas se tienen ingresos entre los \$ 6'000.000 y los \$ 9'000.000, en el 7% de los hogares se presentan unos ingresos mensuales que sobrepasan los \$ 9'000.000, en otro 47% de las viviendas ingresa mensualmente un valor aproximada entre \$ 1'000.000 y \$ 3'000.000, y en el otro 10% de las familias se tienen ingresos menores que van entre 0 a \$ 1'000.000.

En este último 10% se incluyen dos casos especiales del club identificados por medio del presente diagnóstico, y son dos deportistas que residen en barrios estratificados socioeconómicamente en nivel 1, teniendo las siguientes particularidades:

- Familia 1: Egresos son proporcionales a la totalidad de los ingresos familiares, lo que imposibilita la priorización de prácticas necesarias y recomendables para un deportista de alto rendimiento (es caso especial identificado en la versión I¹ del diagnóstico sociofamiliar y ya se le está dando manejo por medio de un auxilio de alimentación).

- Familia 2²: El total de los ingresos mensuales de la familia oscilan en el millón de pesos aproximadamente (correspondientes al salario económico que recibe el deportista por parte de la institución) los cuales no alcanzan para el sostenimiento económico familiar, pues los egresos son mayores a esto (\$1'300.000 COP aprox.). Esta es una de las situaciones que genera preocupación dentro de la familia, pues mensualmente les toca solicitar ayuda a familiares o amigos cercanos por medio de préstamos de dinero o de productos en especie. Sin embargo, esta no es la única preocupación de la familia, pues se tiene una situación particular que genera tensión familiar (los detalles de harán explícito en el siguiente componente -Composición y dinámicas relacionales de la familia-).

Hablando de los egresos se podría afirmar que en el 67% de las familias se tienen obligaciones que sobrepasan la mitad de los ingresos (sin llegar a abarcar la totalidad de los mismos), en el 17% se destinan la mitad de los ingresos para los gastos mensuales de la familia, por parte de otro 3% se gastan menos de la mitad, y el otro 4% se gasta la totalidad de los ingresos (casos especiales mencionados anteriormente). A modo general cabe decir que dentro de los egresos de las familias hay una responsabilidad en 14 hogares que corresponde al 40% de las familias, en las cuales se paga mensualmente cuotas de créditos bancarios tipo: vivienda, vehículo y libre inversión.

Por otra parte, dentro de la población encuestada se detectó un nivel de escolaridad que en su gran parte no sobrepasa la secundaria, siendo este el nivel educativo de mayor proporción entre los encuestados con un 87% aproximadamente, con pregrado/posgrado

¹ Caso especial 1: Caracterización Sociofamiliar Y Económica Plantilla Profesional Leonés Fútbol Club (Versión I)

² Caso especial 2: identificado en esta versión de la Caracterización, se dará trámite con directivas de la institución.

universitario un 12%/7% respectivamente, técnico y tecnólogo con un 0% cada uno, y hay un 3% que únicamente estudio hasta la primaria.

Toda esta información socio-económica y educativa mencionada se puede observar de manera más detallada en la siguiente tabla:

RESUMEN GENERAL DE INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES SOCIO-ECONÓMICAS Y EDUCATIVAS											
ACTIVIDAD U OCUPACIÓN		PERSONAS EN EDAD LABORAL (18-60 AÑOS)		PERSONAS QUE LABORAN PROPORCIONAL A LAS QUE ESTÁN ENTRE 18-60 AÑOS		APROX. INGRESOS MENSUALES		EGRESOS MENSUALES PROPORCIONAL A INGRESOS		CRÉDITOS BANCARIOS	
Ama de casa	40%	1	17%	Todas	33%	0 A 1'000.000	10%	Total de los ingresos	13%	Vivienda	10%
Desempleado	3%	2	20%	Más de la mitad	27%	1'000.000 A 3'000.000	47%	Un poco más de la mitad de los ingresos	67%	Tecnología, muebles y electrodomésticos	0
Empleado	47%	3	36%	La mitad	23%	3'000.000 A 6'000.000	33%	La mitad de los ingresos	17%	Vehículo	7%
Estudiante	7%	4	20%	Menos de la mitad	17%	6'000.000 a 9'000.000	3%	Un poco menos de la mitad de los ingresos	3%	Educación	0
Independiente	3%	5	7%	Ninguna	0	Más de 9'000.000	7%			Otros	23%
Otro	0	6	0							Ninguno (no aplica)	60%

RESUMEN GENERAL DE INFORMACIÓN DE LAS ACTIVIDADES SOCIO-ECONÓMICAS Y EDUCATIVAS											
NIVEL DE SISBEN		PERSONAS CON REGIMEN DE SALUD CONTRIBUTIVO		PERSONAS CON REGIMEN DE SALUD SUBSIDIADO		PERSONAS CON EMPLEO FORMAL		PERSONAS CON EMPLEO INFORMAL		NIVEL DE ESCOLARIDAD DEL ENCUESTADO	
Nivel 1	13%	1	32%	1	17%	1	47%	1	13%	Primaria	3%
Nivel 2	7%	2	7%	2	13%	2	30%	2	7%	Secundaria	87%
Nivel 3 (Superior)	3%	3	27%	3	7%	3	10%	3	0	Técnico	0
Ninguno (No aplica)	77%	4	27%	4	0	4	10%	4	0	Tecnólogo	0
		5	0	5	3%	5	0	5	0	Pregrado	3%
		6	7%	6	60%	0	3%	0	80%	Posgrado	7%

Ilustración 4: información de las actividades socioeconómicas y educativas. Fuente: Elaboración propia

Composición y dinámicas relacionales de la familia

En este sentido, los atributos socio familiares de los jugadores de Leones F.C. permiten caracterizarlos de una manera muy particular, teniendo en cuenta asuntos como: conformación de la familia (tipologías de familia), niveles de satisfacción con relaciones

familiares, con ayuda recibida en presencia de problemas, y con el tiempo compartido en/con la familia, tipo de actividades realizadas en familia en los tiempos libres, nivel de conversación familiar con la presencia de los problemas internos/externos, nivel de unión en la toma de decisiones, ejercicio de labores domésticas y del cuidado en casa, posibles situaciones que generen preocupación dentro de la familia, formas de solucionar problemas familiares, características que hace únicas a sus familias, entre otros.

Dentro de las tipologías familiares que se identificaron en el proceso predominan las tipologías nucleares (integradas por padre, madre e hijos) y la monoparental (persona sola), siendo así, de los 30 hogares caracterizados en el proceso 10 pertenecen a la nuclear, y otros 10 a la monoparental. Otras 5 familias tienen una tipología extensa (integrada por abuelos, sobrinas, primos, entre otros integrantes); también se encontró 1 hogar tipo monoparental femenina, en donde su conformación es: madre e hijos/as. Al igual hay 4 parejas (diada) que viven juntos. Este proceso también permitió identificar niveles altos de satisfacción por parte de los integrantes de las familias de los jugadores (incluyéndolos) en torno a la fortaleza de los vínculos, formas de relacionarse, cohesión y unión grupal, ayuda recibida y percibida en momentos de dificultad o crisis, tiempo compartido en familia, entre otros.

SATISFACCIÓN CON RELACIONES FAMILIARES		SATISFACCIÓN CON AYUDA RECIBIDA EN PRESENCIA DE PROBLEMAS		SATISFACCIÓN CON EL TIEMPO COMPARTIDO EN/CON FAMILIA	
Muy satisfecho	90%	Muy satisfecho	97%	Muy satisfecho	80%
Satisfecho	10%	Satisfecho	3%	Satisfecho	14%
Poco satisfecho	0	Poco satisfecho	0	Poco satisfecho	3%
Insatisfecho	0	Insatisfecho	0	Insatisfecho	3%

Ilustración 5: Información de los niveles de satisfacción. Fuente: Elaboración propia

Según la tabla anterior un 6% de los jugadores se sienten insatisfechos con el tiempo compartido en familia, estos argumentan este sentimiento por la lejanía geográfica/afectiva que actualmente presentan en relación con su familia de origen, debido a que sus familias se encuentran en ciudades lejanas. Sin embargo, indican que cuando tienen la oportunidad de estar cerca a sus familias aprovechan el tiempo libre en asuntos familiares similares a las actividades que hacen el resto de sus compañeros, en donde

predomina salir en familia a comer, pasear, ir a cine, visitar centros comerciales, parques de diversiones y sitios culturales, asistir y organizar diversas reuniones familiares en fechas especiales, juegos de mesa, ir a grupos religiosos, entre otros.

Estas familias se caracterizan por el dialogo, pues manifiestan que este es la principal capacidad que tienen para afrontar los momentos difíciles como familia, para la toma de decisiones en conjunto, para la solución de las problemáticas internas/externas presentadas en alguno (s) de sus miembros. Es importante resaltar las capacidades que hacen únicas a las familias de los jugadores de la plantilla profesional de Leonés F.C., dado que según lo que ellas mismas manifiestan son hogares muy religiosos, que recurren a Dios en los momentos de desequilibrio afectivo, económico y social de la familia; se consideran familias con alto grado de unión, amorosas, confiables, con excelente personalidad y con unos vínculos de amistad fuertes.

Los miembros de los hogares aseguran que por medio de estas cualidades se les ha hecho posible sobrepasar obstáculos presentados histórica y familiarmente; sin embargo, algunas familias expresan que en la actualidad están pasando por momentos difíciles que generan malestar o desestabilización de los vínculos y las interacciones, como: inconvenientes económicos (carencias económicas por momentos, egresos proporcionales al total de los ingresos, entre otros.), estados de salud de familiares, muertes (casos específicos de familias que hace poco tiempo perdieron a seres cercanos como padres, amigos, entre otros), distancia geográfica con sus familias de origen, momento actual del equipo (continuidad y/o presencia del jugador en eventos competitivos del club), entre otros.

Una vez dicha la información a nivel general, es importante retomar nuevamente el caso especial n° 2 mencionado anteriormente, pues este jugador a parte de la preocupación económica por la cual pasa la familia en la actualidad, tiene dentro de su hogar la presencia de una situación específica que produce cierto grado de tensión socio-familiar, pues su hermano mayor (hasta hace unos días también deportista de la institución) está pasando por un momento de desestabilidad emocional desde hace un año aproximadamente, desestabilidad diagnosticada llamada “depresión”, dinámica que ha ocasionado la ausencia repentina y repetitiva del jugador a los espacios de entrenamiento y competición del club.

La familia teme que la situación avance y se salga de control, pues expresan preocupación por un posible aumento de fenómenos afectadores de la convivencia sociofamiliar, desmejoramiento de la salud mental de la persona y por ende de todos los integrantes de la familia. En fin, este par de situaciones son posibles factores de afectación al rendimiento deportivo del jugador (aún activo dentro del club).

Por otra parte, también se ha logrado identificar un caso³ que requiere intervención inmediata por parte del psicólogo deportivo de la institución, pues este deportista presenta síntomas comportamentales que obstaculizan el autocontrol de las emociones del mismo, situación que produce síntomas de intranquilidad por el riesgo de “afectar física o mentalmente a las personas que se encuentran cerca” (Comunicación personal, deportista, 2019) como por ejemplo su esposa.

Atributos de participación social de la familia

Las familias caracterizadas aseguran que en ningún momento se han visto en la necesidad de acudir por motivos personales o familiares a alguna red de apoyo como: Comisaria de familia, ICBF, Personería, Inspección de policía, Escuela de padres, entre otros. Aunque, algunas familias manifiestan que tienen presencia y participación activa en espacios socio-político-culturales y/o religiosos que les posibilita pasar su tiempo libre, tener labor social-política y reflexionar sobre asuntos religiosos. Del total de las familias únicamente el 40% tiene participación en este tipo de espacios, en donde el 60% restante argumenta que su no participación en estos escenarios es debido a falta de interés y/o tiempo. Por otra parte, aproximadamente el 7% de las familias se benefician de programas estatales como Familias o Jóvenes en Acción, Programas de vivienda, Programas educativos SENA o educación superior, entre otros.

Relación familia - Leonés.

Las familias de los jugadores de Leonés F.C. tienen grandes expectativas en torno al proceso formativo y deportivo de sus familiares dentro del club; es por esto que el 48% de las familias desean que su hijo siga teniendo continuidad en el proceso formativo con la institución, el 8% considera que lo más importante en este momento es que el jugador sea

³ Caso especial 3: se remite caso al profesional correspondiente.

vendido a otro equipo y así ampliar su recorrido futbolístico en otras instituciones e ir recogiendo nuevas experiencias en su carrera deportiva, el resto de las familias no manifiestan alguna expectativa específica, y han preferido no responder a la pregunta. Además, indican que admiran a la institución por su sentido de pertenencia, ambiente familiar y calidad humana, aseguran que admiran el nivel de profesionalismo existente en la misma; sin embargo manifiestan que el nivel de articulación entre las familias y el club es poca, y expresan la necesidad de empezar a fortalecer dicho vínculo, con el fin de potencializar el trabajo en red y aportar al logro los resultados del equipo en todos los ámbitos posibles, estos dicen que en ocasiones se sienten excluidos de los procesos.

El 50% de las familias encuestadas indican que les gustaría recibir charlas, capacitaciones, o invitaciones para participar en eventos o procesos formativos que les brinde acceso a conocimiento nuevo sobre diferentes temas, permitiéndoles aportar al proceso formativo y deportivo de los jugadores.

2.5. Algunas conclusiones

1- A groso modo se identifica en los jugadores de la plantilla profesional del presente año, la particularidad de que un 35% aproximadamente de los deportistas se encuentran alejados de sus familias, pues únicamente se encuentran en el Área Metropolitana del Valle de Aburrá gracias al vínculo existente entre los mismos y la institución, es decir, este porcentaje de jugadores vienen de otras ciudades como: Cali, Cartagena, Vigía del Fuerte (Urabá), Apartadó, Turbo, Ibagué, Quibdó, Bogotá, Jönköping (Suecia), entre otros., estos deportistas viven en sus inmuebles solos o en su defecto con otros deportistas del club.

Esta situación genera cierto grado de preocupación en el departamento biomédico, pues nace la creencia de que posiblemente dentro de la cotidianidad de los deportistas se descuiden hábitos fundamentales para el sostenimiento del nivel competitivo de los jugadores, como por ejemplo la vida nutricional/alimenticia de los mismos, es decir, se teme a que los jugadores al no estar acompañados por personas que puedan hacerse cargo de la disciplina alimentaría no prioricen los buenos hábitos nutricionales que debe tener un deportista de alto rendimiento.

2- Por otra parte, el proceso ha permitido identificar asuntos estructurales que le conceden a las familias de los jugadores del club características particulares que las hacen únicas, entre ellas están las condiciones básicas de viviendas en las cuales se encuentran inmersos; pues se logra deducir que a comparación del año pasado que gran parte de las familias de los jugadores tenían casa propia, este año las cifras dan resultados diferentes, pues para el presente semestre el 73% de los inmuebles son arrendados (muchas de estas son responsabilidad económica del club), y solo el 27% viven en vivienda de su propiedad; además, se identifica que la mayoría de jugadores se encuentran ubicados socialmente en estratos socio-económico medio-alto (3-4).

Las condiciones de las viviendas evidenciadas en el presente proceso reflejan un nivel de comodidad en los hogares que según las palabras de varios encuestados les genera “un sentimiento de tranquilidad, puesto que [los hace sentirse] (...) refugiados” (comunicación personal, Lorena Penagos –esposa de un jugador-, 2018) ante posibles situaciones presentadas en otros sectores del departamento.

3- En torno a lo económico es posible afirmar que, aunque existe estabilidad económica por parte de la mayoría de las familias, se presentan situaciones peculiares en varios de los domicilios que ponen en tensión las dinámicas internas de la familia; para dar tratamiento a estos casos, se remitirá toda la información pertinente a las directivas del club con el fin de intervenir preventivamente y aportar al mejoramiento de las situaciones. Así, aportar a la estabilización económica y familiar del deportista.

4- En el ámbito de las preocupaciones y las capacidades familiares, es necesario resaltar que a pesar de las problemáticas, necesidades o carencias que tienen las familias (insatisfacción por asuntos socio-familiares de algunos jugadores en torno al tiempo libre compartido con ellos, poca continuidad del jugador en Leonés, pérdida de familiares o seres cercanos, etc.); existen una serie de capacidades (unión familiar, el amor, la confianza, diversas personalidades, sentido religioso, nivel de dialogo en momentos difíciles y para la toma de decisiones, entre otros), que permiten que las familias se cualifiquen y unifiquen a tal medida de tener sus propias estrategias y dinámicas familiares que posibilitan la superación de momentos de crisis, tensión o preocupación familiar.

Es pertinente tener presente las situaciones que desestabilizan las interacciones de los jugadores y sus familias, ya que estos generan preocupación y ansiedad en los jugadores, lo que posiblemente afecta el rendimiento deportivo de los futbolistas debido que son preocupaciones que son actuales; desde el departamento biomédico se considera que dentro del fútbol hay “jugadores que afortunadamente tienen la capacidad de diferenciar sus asuntos personales en el momento en que inician su participación en algún evento competitivo, [sin embargo] hay otros que no tienen esa capacidad, lo que produce una afectación directa de estas dinámicas sobre el momento de juego del jugador” (Comunicación personal, médico Uribe, 2018); para aportar a la solución de esto, se es necesario acudir y potencializar las capacidades que las familias y jugadores dicen tener, con el objetivo de promover procesos de resiliencia y superación de obstáculos familiares.

Los casos especiales referenciados anteriormente serán tramitados según los debidos procesos de la institución, y se remitirán a las instancias necesarias en búsqueda de una solución efectiva.

5- El nivel de participación de los integrantes de las familias en escenarios políticos, sociales, culturales, artísticos, entre otros., es poco, lo que no hace explícito la vinculación de las mismas con las redes sociales de apoyo externas a la familia. Es de recordar que estas redes sociales de apoyo aportan al cumplimiento de los objetivos individuales y/o colectivos del mismo, así mismo brindan una ayuda emocional/instrumental para la satisfacción de las necesidades sociales presentadas en la cotidianidad de los jugadores y sus familias, lo que posiblemente permitiría un apoyo en los momentos difíciles que están presentando actualmente algunos de estos hogares. Situación que algunos miembros de estas familias aseguran ya que han experimentado, manifestando que la presencia o articulación con redes externas les han permitido solucionar crisis emocionales sucedidas anteriormente, en donde por medio de grupos religiosos y de espacios socioculturales han podido descargar emocionalmente en el enfrentamiento de algunos duelos personales.

6- Las expectativas de las familias de los jugadores identificadas van acorde con la misión y visión del club puesto que como se mencionó anteriormente, estas familias esperan que mientras el jugador esté articulado a Leonés F.C. tenga mayor continuidad deportiva que le permita fortalecer sus capacidades deportivas, así contribuir a su

formación como futbolista profesional, además sueñan con ver a sus hijos en clubes de mayor renombre, es decir, que la formación deportiva de alto rendimiento implantada por la actual institución, le posibilite a los jugadores mostrarse más en el mundo del fútbol para ampliar su carrera deportiva.

Sin embargo, se concluye que el grado de conocimiento que tienen los integrantes de las familias sobre el club se encuentra en niveles bajos, y dicen que desconocen mucha información que podría ser significativa en algún momento del proceso formativo del jugador; al igual indican que la articulación de las familias con la institución es débil, en donde ven la necesidad y la disponibilidad de empezar a fortalecer dicho vínculo y en su defecto sentirse parte de la "familia Leonés".

Es por esto por lo que se recomienda empezar a implementar estrategias de articulación que les dé acceso a las familias para obtener un acercamiento más ameno con la institución, así potencializar el sentido social y humano existente en Leonés F.C.

3. Tercer capítulo: Formulación del proyecto de intervención “Articulándonos como familia Leonés”

3.1. Naturaleza del proyecto

La presente propuesta de intervención es la materialización de una de las recomendaciones plasmadas en el proceso de caracterización sociofamiliar y económica realizada durante los meses de agosto del 2018 y febrero de 2019, caracterización construida en el marco de la práctica profesional desarrollada en la institución deportiva llamada Leonés F.C. En donde se identifica la necesidad de fortalecer el vínculo existente entre las familias de los deportistas y el club deportivo, ya que nació la creencia de que las situaciones y condiciones sociofamiliares de los jugadores influyen positiva o negativamente en el rendimiento deportivo de los mismos.

Es por esto, que desde la presencia del profesional en Trabajo Social se pretende contribuir a la construcción colectiva de aprendizaje, triangulando el conocimiento y maneras de entender la realidad por medio de la combinación de conocimientos, valores, actitudes y habilidades para hacer frente a la reducción de riesgos socio-familiares y económicos que influyen de la vida del deportista, por medio de talleres psicoeducativos en torno a distintos temas de interés recíproca evidenciados en ambas partes (familias-institución).

3.2. Línea estratégica de intervención

La presente propuesta se encuentra orientada bajo la línea estratégica de intervención "individuo y familia", pues esta permite identificar y reconocer las diferentes particularidades que adquiere la familia en los diversos ámbitos de la sociedad, es decir, en el ámbito público, privado y social en general; de esta manera se facilita la comprensión de los significados que le dan las personas a sus experiencias socio-familiares. Es por esto que se debe reconocer la familia como un espacio de socialización

(...) Entendiendo este espacio como el resultante de la configuración de dinámicas de sociabilidad, que le son propias y a la vez la diferencian de otros lugares sociales. Aquí es importante precisar que la forma como se organiza cada familia y lo particular de las relaciones que se establecen en su interior (estructura y dinámica

interna de la familia), no son totalmente independientes de las influencias del ambiente externo, pero tampoco están totalmente determinadas por ellas. Las normas socioculturales que le impone la sociedad a la familia no son asumidas de manera pasiva, ni mecánica, ni se trasladan funcionalmente de generación en generación (Zuluaga, 2004).

Es por esto, que esta línea estratégica de intervención se vuelve transversal en el proceso psico-socio-educativo que se lleva a cabo, pues se pretende la construcción colectiva de aprendizajes y conocimientos con fines institucionales y socio-deportivos en pro de la misión y visión de la institución.

3.3. Objetivos

General:

- Aportar al fortalecimiento del vínculo entre la organización deportiva Leonés F.C. y las familias de los jugadores que pertenecen a la plantilla de su categoría profesional., a través de la intervención psicoeducativa con el fin de aumentar el nivel de satisfacción de los participantes en torno a la articulación de las familias de los jugadores en procesos formativos y/o deportivos realizados por Leonés F.C.

Específicos:

- Realizar un proceso de construcción colectiva y reciproca de conocimiento que contribuya a la articulación de las familias de los jugadores que hacen parte de la plantilla profesional de Leonés F.C con la institución.
- Aumentar el nivel de satisfacción de las familias de los jugadores respecto a su participación en las jornadas formativas realizadas por el club.
- Contribuir a la ampliación de las redes sociales de apoyo de las familias.

3.4. Fundamentación teórico conceptual

Referente teórico

El proceso se orienta bajo la teoría del **construccionismo social**, pues esta busca e interpreta el cómo los sujetos dan cuenta de la realidad de la que hacen parte. Teniendo en cuenta que dicha realidad se encuentra determinada por un contexto social específico como

construcciones sociales; el medio por el cual se inicia esta construcción es el lenguaje (tanto el verbal como el no verbal), por ejemplo expresiones como: “campeón”, “talento”, “joven”, “poner huevos”, “espectáculo”, “fútbol”, “regate”, “resistencia”, “amor por el equipo” “sudar la camisa” “pecho frío”, “familia”, entre otras, tienen un uso social común entre un grupo de personas que determinan el significado de cada término, que al ser utilizados para la comprensión del mundo se convierten en instrumentos sociales que son el resultado de intercambios entre las personas; es decir, el construccionismo social se centra en los significados que le dan las personas a su realidad vivida por medio del lenguaje; donde “la posición que asume el sujeto frente a las situaciones, la forma en que vive y cómo experimenta los acontecimientos y hechos, es influido por experiencias y significados sociales aprendidos” (Donoso, 2004, pág. 11).

Esta teoría permite comprender, construir e interpretar desde el lenguaje (como vehículo del significado) la realidad de una comunidad específica, que según Gergen citado por Baleriola (2013) puede, “(...) retar los supuestos directrices de la cultura, formular preguntas fundamentales acerca de la vida social contemporánea, promover reconsideraciones sobre aquello que se ha tomado por dado y que, por tanto, brinden nuevas alternativas para la acción social.” (Gergen, s.f., en Baleriola, 2013, pág. 9).

La realidad bajo esta teoría está completamente permeada por la intersubjetividad de los significados, símbolos y representaciones de lo real, teniendo en cuenta que empiezan a tener diversas interpretaciones en el momento que se materializan, por medio de las interacciones sociales y la cotidianidad de los sujetos. También es indispensable nombrar el contexto social de la realidad, ya que según Harlene Anderson citado por Estrada y Agudelo (2012), esta teoría trasciende “la contextualización social de la conducta y la simple relatividad, ya que el contexto se considera como un dominio de múltiples relaciones creadas en el lenguaje, donde tanto las conductas como los sentimientos, las emociones y las comprensiones son comunales” (Agudelo & Estrada, 2012, pág. 365). Las personas van construyendo la realidad por medio de las vivencias de sus prácticas sociales.

Esta teoría tiene una concepción del sujeto desde lo social, pues se considera que las interacciones que este tenga con otras personas son la esencia del mismo como aquel sujeto capaz de crear, interpretar y darle forma a su propia realidad desde aquellos vínculos

sociales y acuerdos que se lleguen en las relaciones. Algo importante de esta percepción es la identificación y sentido de pertenencia que tiene el individuo con el grupo social del cual hace parte, posibilitando afirmar que “la identidad se configura en torno a las relaciones [y] el sujeto es social disuelto en estructuras lingüísticas” (Agudelo & Estrada, 2012, pág. 375). La persona se encarga de construir y de-construir la realidad por medio del lenguaje y de esta manera llega a un entendimiento recíproco con los otros.

Se considera pertinente la utilización de esta teoría pues lo que se quiere es compartir y construir aprendizajes de manera colectiva entre los profesionales interdisciplinarios del departamento biomédico y las familias de los jugadores, por medio del lenguaje, escenario que posibilita la interacción social y la construcción colectiva de conocimientos; además, el construccionismo ofrece la libertad de adjudicarles a los familiares de los jugadores la capacidad de concebir los conocimientos construidos de una manera específica, para luego recrearlos en los escenarios de la vida cotidiana, plasmando todo ese universo de significantes, es decir, estas personas como sujetos activos constructores de realidades. En fin, esta teoría permite conocer las significaciones que tienen los sujetos de sus realidades por medio del lenguaje, expresadas por medio de narrativas y relatos realizados por los mismos, para la construcción conjunta de significaciones; en donde los “discursos o narrativas, que cambian a través del tiempo y que difieren de cultura a cultura, de familia en familia, proveen de las reservas de significados y del lenguaje desde donde las personas y las familias construyen sus historias” (Aylwin, N. & Solar, M., 2002, pág. 131).

Referente conceptual

En el proceso que se llevará a cabo se tienen unos conceptos sensibilizadores que aportan al cumplimiento de los objetivos propuestos, estos conceptos son: *familia*, *dinámica relacional* y *redes de apoyo*.

Inicialmente, se entiende la *familia* como aquel conjunto de sujetos que se vinculan por medio de diversos lazos, ya sean de consanguinidad, afectividad o afinidad; es un tejido relacional que influye y se ve influenciado significativamente por otros sistemas convirtiéndose en el resultado de un juego social que se mantiene en configuración y

reconfiguración, el cual condiciona y se ve condicionado por una serie de situaciones posibilitadoras de lazos de sociabilidad y de relacionamiento entre los sujetos. La familia se caracteriza por la

diversidad de sus formas, relatos y creencias. Por esto, hoy no pareciera posible hablar de la familia, sino de las familias, conformadas por personas que pueden o no convivir en el mismo lugar, conectadas fundamentalmente por lazos afectivos de cuidado y protección, mediados por el lenguaje, además de lazos consanguíneos o legales (Builes Correa, M., & Bedoya Hernández, M., 2008, pág. 345).

Es así, como se podría hablar de la existencia de múltiples significaciones de la familia, estas se encuentran determinadas por un sentido de intersubjetividad permitiendo que la familia cobre un sentido diferente para cada uno de los miembros que la componen, en donde cada persona tiene una idea de familia diferente a la de los demás, “la familia es una realidad basada en la comunicación” (Anderson, S.F., pág. 4), cada miembro la vive, la describe y la explica de una forma diferente, y tiene vital importancia para la existencia y la creación de la identidad de cada uno de sus miembros. Si bien a nivel social y cultural se identifican componentes generales que caracterizan a las familias como: roles y funciones socio-familiares, niveles de jerarquización, entre otros., existen diversas diferencias respecto al como los sujetos viven y significan su propia experiencia familiar, generando para cada familia una concepción única de lo que es “la familia”.

Otro de los conceptos sensibilizadores es *dinámicas relacionales*, en donde es posible afirmar que estas se pueden observar en todos los procesos de interacción dados entre los sujetos que hacen parte de grupos específicos, para el presente caso, la familia; con el fin de argumentar lo que se plantea se toma de referencia lo dicho por Bolwby (s.f.) citado por Burutxaga, I., Pérez-Testor, C., Ibañez, M., Diego, S., Golanó, M., Ballús, E., & Castillo, J. (2018) en torno al vínculo, quienes afirman que para entender los procesos relacionales de los sujetos, es necesario hablar del proceso de unión simbólica y afectiva presentada entre un grupo de personas (el vínculo), y por ende todo lo que se da como consecuencia de dicha unión.

Los autores para ejemplificar este proceso de unión y sus resultados retoman lo dicho por Bolwby (s.f.) sobre el vínculo biológico y simbólico que se da en la relación

madre e hijo, donde afirma que este vínculo se podría ver como aquella “expresión del mecanismo de identificación proyectiva tanto desde el niño hacia su madre como de la madre al niño, una identificación proyectiva de comunicación” (Jaroslavsky y Morosini, 2012 en Burutxaga et al. 2018, pág. 5). En esta línea, el vínculo que se da entre madre e hijo se convierte en el molde o en la referencia relacional bajo la que se construirán las futuras relaciones del niño, inicialmente su familia y luego con los otros sistemas relacionales a los que queda expuesto el mismo.

Es por esto que, al hablar de dinámicas relacionales, se hace pertinente hablar de estas como los resultados de un proceso de configuración y re-configuración entre los vínculos generados en un sistema relacional, pues estos “sirven para estructurar la realidad del individuo, [y además] (...) como marco de referencia, estableciendo límites y prohibiciones” (Burutxaga et al. 2018, pág. 5). Estos vínculos son lo que unifican y cualifican las relaciones existentes entre los integrantes de la familia, y se encuentran en constante re-configuración por la presencia de diversas situaciones que ocurren en momentos determinados.

Se podría afirmar que las realidades sociales no son estáticas, pues siempre hay situaciones desestabilizadoras del momento actual de los sujetos, que los obliga a actuar de manera diferente según sea la fortaleza y los vínculos de los mismos; estas situaciones son generadoras de dinámicas relacionales, en donde éstas son el producto de un proceso recíproco de interacción, que implica un esfuerzo de todos los sujetos involucrados con el fin de que intentar estabilizar nuevamente las interacciones sociales afectadas. En conclusión, las dinámicas relacionales son el resultado de un conjunto de procesos sociales basados en la interacción social de los sujetos, las cuales se encuentran en constante re-configuración, puesto que no son estáticas; todos los sujetos tienen una serie de dinámicas relacionales (unos vínculos) tanto a interior como al exterior de la familia con otros sistemas de relaciones, que se ven permeadas por un contexto socio-cultural y económico determinado.

El otro concepto sensibilizador que ha orientado la caracterización es *redes sociales de apoyo*, en donde según lo planteado por Carlos Sluzki (1979) se hace necesario hablar de 2 categorías diferentes *redes sociales* y *apoyo social*; el autor afirma que las *redes sociales*

son aquel conjunto de personas cercanas a un sujeto que tienen la capacidad de brindarle una ayuda constante, duradera, y real., además propone referenciar a este conjunto de personas en un mapa de red social dividido en 4 cuadrantes: 1- familia, 2- amistades, 3- relaciones laborales o escolares, y 4- relaciones comunitarias, de servicios o de credo; con tres áreas específicas:

(...) círculo interior de relaciones íntimas, (...) tales como familiares directos con contacto cotidiano y amigos cercanos. (...) círculo intermedio de relaciones personales con menor grado de compromiso, tales como relaciones sociales o profesionales con contacto personal, pero sin intimidad. (...) [Y] Un círculo externo de conocidos y relaciones ocasionales, tales como conocidos de escuela o trabajo, buenos vecinos etc. (Clemente, 2003, pág. 35).

Es decir, el mapa que propone Sluzki es el siguiente:

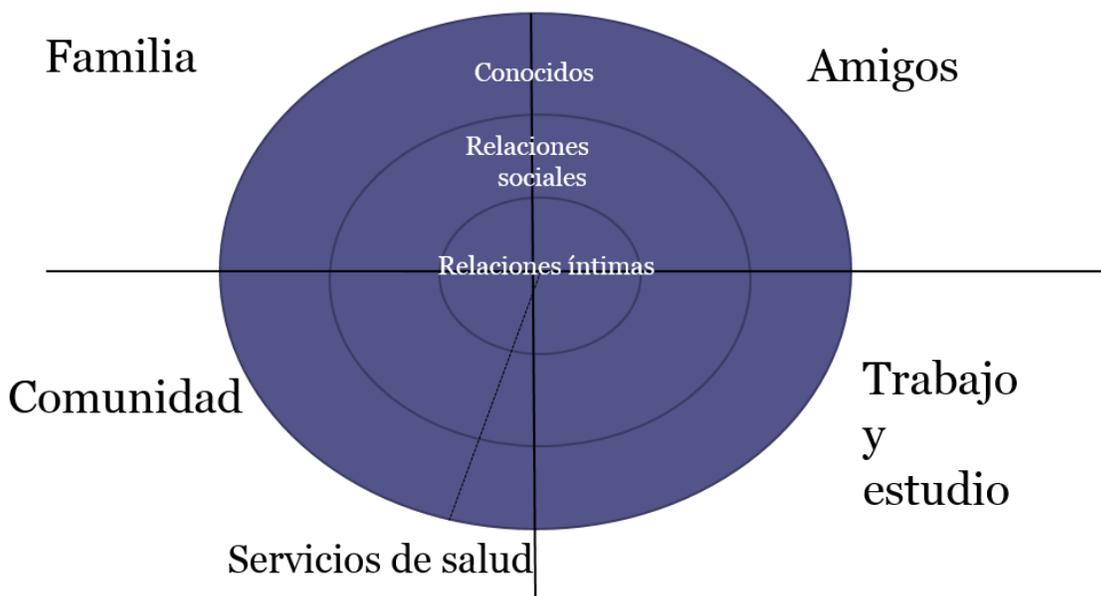


Ilustración 6: Mapa de las Redes Sociales de Apoyo. Fuente: SlidePlayer.com

Todos estos vínculos unidos conforman la red social del sujeto, y podría ser evaluada en torno a su *estructura*, *funciones*, y atributos de sus *vínculos*.

Cuando se hace referencia a la estructura se habla de las diversas propiedades de la red en su conjunto como: tamaño (el número total de personas que hacen parte de la red), densidad (es el grado de conexión existentes entre los integrantes de la familia),

composición o distribución (el número de integrantes ubicados en cada cuadrante y/o círculo), dispersión (grado de distancia geográfica entre los miembros de la familia), homogeneidad o heterogeneidad (características demográficas y socio culturales: niveles socioeconómicos, género, edad, entre otros), tipos de funciones (cargas o labores desempeñadas por cada persona dentro de la familia), y los atributos de vínculos que son el “compromiso y fuerza de la relación, durabilidad e historia en común” (Clemente, 2003, pág. 36).

Por otra parte, las *funciones* se configuran y se establecen durante la interacción interpersonal entre los sujetos, y según lo afirmado por el autor se consideran las siguientes: compañía social, apoyo emocional, guía cognitiva y consejo, regulación o control social, ayuda material y de servicios, y acceso a nuevos contactos.

Sluzki en torno a los *vínculos* indica que pueden ser analizados bajo los siguientes atributos:

- a.- Las funciones prevalecientes: Son aquellas funciones (...) que caracterizan al vínculo de manera dominante.
- b.- La multidimensionalidad o versatilidad del vínculo: Se refiere al cumplimiento de varias funciones por parte de la misma persona.
- c.- La reciprocidad: Apunta al cumplimiento del mismo tipo de función en la relación con la otra persona (...)
- d.- La intensidad o el compromiso de la relación: Se refiere al tropismo o atracción entre los miembros o al grado de intimidad.
- e.- La frecuencia de los contactos: Es relativa al tiempo que transcurre entre cada contacto.
- f.- La historia de la relación: Califica al vínculo con respecto al tiempo de mutuo conocimiento y a la experiencia previa a la activación del mismo (Clemente, 2003, págs. 37-38).

Lo anterior permite identificar una serie de características en torno a la estructura, las funciones y los atributos de los vínculos, en donde cabría decir que todo se encuentra interconectado y posibilita un correcto funcionamiento de las redes sociales; es por esto que en el trabajo con familias se hace necesario un análisis profundo de cada uno de estos componentes, tanto por separado como en relación conjunta con todas las demás. Las redes sociales se convierten en el medio de apoyo u obstaculización para la estabilidad socio-familiar, económica y cultural del individuo y de su familia.

Por otra parte se habla de *apoyo social*, y se concibe a este como el grado de satisfacción obtenido de las necesidades socio-familiares y culturales básicas que tienen los sujetos, por medio de las interacciones sociales de su cotidianidad; en otras palabras, “el apoyo social constituye la ayuda emocional [(simpatía, comprensión, afecto, entre otros)] o instrumental [(ayuda económica, laboral, académica, entre otros)] que para el individuo, se deriva de un determinado entramado de su red social (Sluzki, 1998, en Clemente, 2003, pág. 38).

El autor indica que para desglosar la definición de apoyo social, se deben comprender e interpretar los siguientes componentes fundamentales: *componentes estructurales* (entramado de los vínculos sociales en el que se encuentra inmersa la persona), *apoyo social recibido y percibido* (recibido: cantidad de ayuda u apoyo que llega al sujeto, percibido: valoración cuantitativa y cualitativa que tiene el sujeto a nivel de satisfacción con las fuentes apoyo y el apoyo recibido), *multiplicidad de funciones del apoyo social* (resultados positivos que se reflejan en el sujeto mediante las interacciones sociales), *las conductas de apoyo* (resultados positivos que se reflejan en los otros sujetos mediante las interacciones sociales con el sujeto apoyado), y *el contexto en el que se proporciona el apoyo* (espacio geográfico, situaciones y dinámicas presentadas alrededor en los momentos en que la persona es apoyada).

Se podría decir que las redes sociales de apoyo son el conjunto de personas y/o instituciones cercanas al sujeto que aportan al cumplimiento de los objetivos individuales y/o colectivos de este, así mismo brindan una ayuda emocional/instrumental para la satisfacción de las necesidades sociales que tiene cada persona, necesidades como: aprobación, identidad, afecto, inclusión, protección, sentido de pertenencia, entre otros. Dichas redes de apoyo le permiten al sujeto sobresalir de situaciones aleatorias de crisis y diarias (instrumentales y emocionales), en donde la ausencia de dicho conjunto de personas podría obstaculizar cualquier proceso social en el que pueda estar inmersa la persona.

3.5. Situación diagnóstica - Objeto de intervención e intencionalidades

Identificación de la problemática/situación que se atiende desde la práctica y construcción del objeto de intervención teniendo en cuenta el contexto, alcance y recursos con los que se cuenta.

Por parte de la problemática/situación se ha identificado la existencia de niveles bajos de satisfacción por parte de las familias de los jugadores de la plantilla profesional de Leonés F.C., en torno a los procesos de articulación y vinculación entre *familias* y el *club deportivo*. Es por esto que por medio del presente se busca principalmente generar cambios y/o transformaciones positivas en una realidad específica y particular presentada dentro de la organización deportiva Leonés F.C., realidad identificada por medio de un diagnóstico socio-familiar y económico realizado a los jugadores que pertenecen a la plantilla profesional del club⁴.

Por eso, para comprender el origen de esta iniciativa es importante hacer mención de uno de los componentes transversales implementados para la consecución de los resultados de dicho proceso, el componente *Relación familia – Leonés*, atributo que permitió identificar varios asuntos como: 1- Niveles bajos de conocimiento por parte de los integrantes de las familias de los jugadores sobre información significativa del club (historia, programas, misión y visión organizacional, organigrama institucional, entre otros.), estos aseguran que dicho grado de desconocimiento podría obstaculizar indirectamente el proceso formativo del jugador; al igual indican que 2- la articulación de las familias con la institución es débil, pues ven la necesidad y la disponibilidad de empezar a fortalecer dicho vínculo y en su defecto sentirse parte de la "familia Leonés".

En esta línea, desde la caracterización se hizo la recomendación de dar inicio a un proceso de implementación de estrategias de articulación que permita a las familias tener un acercamiento más ameno con la institución, así potencializar el sentido socio-familiar y humano existente en Leonés F.C. Es por esto que se elabora la presente propuesta de intervención con el fin de fortalecer el vínculo entre las familias de los jugadores que pertenecen a la plantilla profesional del club y la institución deportiva.

⁴ Caracterización socio-familiar y económica de la plantilla profesional de Leonés F.C. (2018-II)

El hecho de proponer un proyecto de intervención social participativo, cobra gran importancia en la medida que este permita cumplir el objetivo del fortalecimiento del vínculo *familias-Leonés F.C.*, generando en los destinatarios una serie de aprendizajes que aporten a la formación socio-deportiva y familiar de los deportistas de alto rendimiento de la categoría profesional del club y sus familias, como, por ejemplo, aprendizajes en torno a:

- Nutrición.
- Lesiones y tratamiento casero de las mismas.
- Procesos psicológicos.
- Resiliencia y habilidades para enfrentamiento de momentos de crisis.
- Preparación motivacional para momentos de bajones anímicos de los jugadores.
- Procesos legales de contratación deportiva.
- Entre otros.

En torno a los recursos, se hace referencia a las potencialidades y posibilidades identificadas en la población y en la institución, en donde por parte de las familias estudiadas en la caracterización, se reconocieron ciertos atributos en las mismas que les brinda una serie de cualidades únicas en comparación de otros tejidos relacionales, que posiblemente permitan o potencialicen el proceso de la articulación entre las mismas y la institución; entre estos están:

- Niveles altos de satisfacción por parte de los integrantes de las familias de los jugadores (incluyéndolos) en torno a la fortaleza de los vínculos internos, formas de relacionarse, cohesión y unión grupal, ayuda recibida y percibida en momentos de dificultad o crisis, tiempo compartido en familia, entre otros.
- Familias caracterizadas por el dialogo: manifiestan que este es la principal capacidad que tienen para afrontar los momentos difíciles como familia, para la toma de decisiones en conjunto, para la solución de las problemáticas internas/externas presentadas en alguno (s) de sus miembros.
- Hogares religiosos, pues recurren a Dios en los momentos de desequilibrio afectivo, económico y social de la familia; se autoconsideran familias con alto

grado de unión, amorosas, confiables, con excelente personalidad y con vínculos de amistad fuertes.

- El 79% de las familias encuestadas indican que les gustaría recibir charlas, capacitaciones, o invitaciones para participar en eventos o procesos formativos que les brinde acceso a conocimiento nuevo sobre diferentes temas, permitiéndoles aportar al proceso formativo y deportivo de los jugadores.

Por parte de la institución también se reconocen algunos atributos que posibilitarían la implementación del presente proyecto, como, por ejemplo:

- La disponibilidad de una serie de profesionales que hacen parte del departamento biomédico: medico, fisioterapeutas, kinesiólogo, psicólogos, nutricionista, trabajador social, entre otros.
- Espacios físicos para la ejecución los eventos programados de intervención psicoeducativa: talleres vivenciales, encuentros familiares, entre otros.
- Se tiene total disposición de las directivas puesto que las expectativas de las familias de los jugadores que van acorde con la misión y visión del club, ya que estas esperan que la formación deportiva de alto rendimiento implantada por la actual institución, le permita a los jugadores mostrarse más en el mundo del fútbol para ampliar su carrera deportiva. Lo que significa que la misión y visión propuesta por la institución posibilita el trabajo según vayan en línea con las expectativas de las familias de los jugadores.

Objeto de intervención e intencionalidades

Teniendo en cuenta que el objeto de intervención desde el Trabajo Social plantea la necesidad de hacer transformaciones sociales positivas desde el reconocimiento de una situación específica en la comunidad, y que desde la práctica académica y laboral del Trabajo Social en Leonés F.C., se ha identificado la necesidad de aportar al fortalecimiento del vínculo entre la organización deportiva Leonés F.C. y las familias de los jugadores que pertenecen a la plantilla de su categoría profesional, con el fin de aumentar el nivel de satisfacción de los participantes en torno a la articulación de las familias de los jugadores en procesos formativos y/o deportivos realizados por Leonés F.C.

Es por esto que se busca inicialmente la construcción colectiva de conocimientos y aprendizajes que sean útiles para el enfrentamiento de situaciones específicas y de hostilidad presentadas en la cotidianidad de los jugadores y los miembros de sus familias; además se hace importante reconocer que con el cumplimiento de los objetivos propuestos, se aportará también a otros asuntos que directa o indirectamente se van a ver influenciados por la presente intervención, asuntos como el nivel de articulación y relacionamiento de las familias con redes externas, para el presente caso instituciones de apoyo existentes en contexto socio-cultural de estas personas; en esta línea de ideas Leonés F.C. se potencializa como red social de apoyo, no solo para los jugadores sino para los miembros de sus familias. Es de esta manera como se busca por medio de dicho proceso aportar a una construcción colectiva de identidad, compartida entre los miembros de la institución y los integrantes de las familias de los jugadores, en donde se signifique a Leonés F.C. no solo como una institución generadora de trabajo para jugadores, sino como una organización familiar constructora de sentimientos, conocimientos y oportunidades, que posibilitan el fortalecimiento de los procesos ejecutados por el club.

Es de gran importancia afirmar que en esta institución no se había tenido la oportunidad de contar con la intervención y/o participación de un profesional en Trabajo Social dentro de su equipo interdisciplinario, es por esto que como practicante de Trabajo Social, se pretende contribuir de una manera satisfactoria al campo de práctica, pero también al ejercicio académico/laboral que se gesta desde el ámbito profesional, aportando desde una intervención oportuna, adecuada, pero también eficaz y eficiente, cabe mencionar que se quiere aportar para el mejoramiento de las situaciones problemáticas que se presentan cada día en el campo de práctica, para lograr un bienestar integral de las familias y los jugadores del plantel profesional, a partir de una mirada constructorista que permita identificar las diferentes perspectivas de vida de los sujetos, sin prejuicios ni ideas establecidas, reconociendo siempre en el otro un sujeto de derechos, que ha construido sus forma particular de significar su realidad.

Con la presencia del trabajador social y la siguiente propuesta de intervención, también se aporta a la construcción de tejido social y articulación interna del departamento biomédico, pues se busca unir las distintas áreas de conocimiento existentes en el mismo,

en pro de la articulación externa de la institución con las familias, es decir, por medio de la ejecución de la intervención psicoeducativa se unirán los conocimientos que se tienen en el equipo interdisciplinario en búsqueda de construir aprendizajes colectivos para aportar a la articulación interna del departamento, así luego hacerlos explícitos en las familias para beneficiar la articulación externa de Leonés F.C. y las familias de los jugadores.

Por otra parte, se podría afirmar que se realizó una búsqueda intencionada en fuentes secundarias para rastrear material bibliográfico que dé cuenta y/o permita evidenciar una posible intervención de dicha profesión en algún equipo de fútbol profesional colombiano, sin embargo, no se lograron los resultados puesto que no fue posible ubicar algún contenido con respecto a los intereses de la búsqueda.

3.6. Fundamentación normativa

Lo que se pretende institucionalmente por medio de la siguiente propuesta de intervención es aportar a la responsabilidad social empresarial (RSE) de Leonés F.C., para esto se hace necesario hablar sobre la normativa que regula y rige los parámetros legales que promueven dicha responsabilidad. La RSE se puede entender como aquellos

(...) comportamientos de negocio basados en valores éticos y principios de transparencia que incluyen una estrategia de mejoramiento continuo en la relación entre la empresa y sus partes", relación que incluye clientes, proveedores, socios, consumidores, medio ambiente, comunidades, el gobierno y la sociedad en general. (Ministerio de Educación Nacional, 2006, pág. 1).

La RSE nace como solución a las carencias, exigencias y/o deseos que aparecen como resultado negativo en el desarrollo de las lógicas laborales, y que a su vez pueden generar una afectación a la sociedad en general; es así, como se promueve y se busca de manera gerencial la implementación de estrategias posibilitadoras de soluciones efectivas a las dificultades sociales, ambientales y culturales ocasionadas por las exigencias laborales, con el fin de dignificar la vida de los trabajadores y sus familias, al igual que las condiciones de vida de la sociedad en general.

Es decir, se implementa una normatividad que les permite a las empresas cumplir con sus objetivos económicos, y la vez pensarse en destinar sus recursos en soluciones

socioculturales y ambientales de sus empleados y la sociedad. Es por esto que se ejecutan una “serie de políticas, prácticas y programas que se organizan en las diferentes áreas de la empresa como, las operaciones corporativas y procesos de toma de decisiones para que esta herramienta funcione mediante procedimientos y controles para alcanzar el éxito” (Striedinger, 2017, pág. 5), combinando el cumplimiento de las metas económicas, y la estabilidad en el bienestar de los trabajadores y sus familias.

Es importante aclarar que, para el caso colombiano, se han ejecutado una serie de acciones directas en pro de generar beneficios específicos a los trabajadores y a sus familias, como por ejemplo la creación de centros de salud, instituciones educativas, conformación de viviendas populares, creación de un sistema de subsidio familiar para trabajadores, entre otros., lo que dio pie al fortalecimiento de un pensamiento social en el ámbito laboral.

La RSE en Colombia se encuentra orientada por una serie de principios éticos y gerenciales, los cuales son:

- 1) *El respeto a la dignidad de la persona humana*, la cual es inherente a la naturaleza y destino trascendente del ser humano, igualmente le otorga derechos fundamentales irrenunciables y propios, de carácter personal, sociocultural y medioambiental, que las organizaciones deben reconocer y promover.
- 2) *La responsabilidad legal*: las actuaciones de las organizaciones, no sólo estarán enmarcadas dentro de la Constitución y las leyes que les apliquen, sino que se guiarán por la búsqueda proactiva de las normas aplicables, con el fin de asegurar el espíritu de las mismas.
- 3) *La autorregulación ética*: la gestión socialmente responsable implica una integración coherente de la misión y visión con el marco ético (valores y principios) que ha construido la organización.
- 4) *La participación*: los líderes han de promover que todo el personal se involucre en la gestión socialmente responsable, para que cada persona sea tenida en cuenta y que sus capacidades se pongan en función de los fines comunes de la organización y de la sociedad.

5) *El enfoque de procesos*: los resultados deseados se alcanzan más eficientemente cuando las actividades y los recursos relacionados se gestionan como un proceso.

6) *La solidaridad*: entendida como la determinación firme y perseverante de trabajar por el beneficio mutuo, tal que las organizaciones y sus partes interesadas pueden alcanzar juntas aquello que aisladas no resulta viable.

7) *El desarrollo humano integral*: como compromiso por preservar el patrimonio ambiental, cultural y social para las futuras generaciones, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las inequidades sociales, lo que implica que la organización integre en su estrategia los impactos económicos, sociales y medioambientales de su operación.

8) *La mejora continua*: implica que las organizaciones guiarán con sentido ético el constante mejoramiento de sus procesos económicos, sociales y ambientales (Asprilla, s.f., págs. 3-4).

Lo anterior, genera unas líneas de acción orientadoras de los procesos a realizar por parte de las organizaciones colombianas, en donde se asumen unos fundamentos legales (no son obligatorios, son de aplicación voluntaria). Algunos de estos fundamentos son:

- *Guía Técnica de Responsabilidad Social – GTC 180*: Le permite a las organizaciones asegurar el crecimiento y desarrollo social, económico y ecológico.
- *Norma ISO 26000*: en donde se asegura que “una empresa socialmente responsable resulta ser aquella que, además de ofrecer productos y servicios, generar utilidades, empleos y pagar impuestos, identifica los problemas que aquejan a su comunidad y propone alternativas para su solución” (Activo Legal, 2013).
- *Pacto Mundial de las Naciones Unidas*: Enfocado a promover la implementación de políticas socialmente responsables y sostenibles por parte de las instituciones y/u organizaciones.

3.7. Fundamentación metodológica

Si se entiende la metodología como ese proceso o estrategia general posibilitadora del entendimiento y la planeación de diferentes actividades que se desean realizar a lo largo de un proyecto o programa desde la Acción – Reflexión – Acción, tiene sentido que la rutas

de acción que desde aquí se propongan estén encaminadas hacia un enfoque cualitativo, siendo estas rutas, herramientas facilitadoras para el reconocimiento de lo que es la realidad social de los diferentes contextos, permitiendo así la realización de procesos de observación de la dinámicas relacionales de los sujetos, con el fin de analizar, reflexionar las acciones para la intervención. En otras palabras, “entendemos la metodología de intervención en trabajo social como un conjunto de procedimientos que ordenan y dan sentido a la intervención, pero fundamentalmente como una estrategia flexible que articula la acción específica del (a) trabajador (a) social con el contexto” (Jiménez & Monge, 2006)

Como se mencionó en el párrafo anterior, la metodología que se aplicará está apoyada en el enfoque cualitativo el cual posibilita que la práctica tenga una naturaleza comprensiva-interpretativa, pretendiendo visualizar realidades y significados a partir de las prácticas y perspectivas propias de los sujetos, construyendo conocimiento con ellos mismos y generando un cambio de sus realidades desde su propio accionar.

Siendo coherentes con el enfoque metodológico que se eligió, y que se vincula directamente a la orientación teórica que privilegia la orientación construccionista social, se pretende buscar que desde allí se gesten reflexiones sobre cómo se construyen los significados en las prácticas sociales cotidianas y según los mundos sociales construidos en conjunto con otros y otras; en este caso particularmente el interés está enfocado en la generación de cambios desde el modo de relacionamiento y articulación de las familias de los jugadores con la organización deportiva Leonés F.C. buscando compartir aprendizajes conjuntos en pro del rendimiento deportivo del jugador.

Por otra parte, conviene afirmar que se partirá desde una tipología de intervención específica del Trabajo Social, con el fin de dar cuenta, orientar y ubicar la actuación, rol y función que los profesionales interdisciplinarios participantes en el proceso van a asumir. Entre las diferentes tipologías (promocional-educativa, preventiva, y prestacional), desde el quehacer profesional del T.S., este proceso será orientado por una tipología promocional-educativa, pues este tipo de intervención busca principalmente construir capacidades o en su defecto fortalecerlas para promover el empoderamiento de los aprendizajes por parte de los familiares de los jugadores, con el fin de ser aplicarlos posteriormente y contribuir a la correcta formación socio-deportiva de los jugadores de Leonés F.C. y sus familias.

Esta tipología genera ruptura en los esquemas tradicionales en la intervención en Trabajo Social, donde el profesional se caracteriza por sus propuestas paliativas y filantrópicas, imposibilitando la creación de estrategias de acción de manera colectiva; por su parte, se caracteriza por la construcción colectiva, la participación activa y los procesos incluyentes/integrales. Cabe resaltar que se basa en “los procesos de comunicación e interacción- como constructores de sentidos, significados, realidades y subjetividades- transitan por ámbitos sociales que desbordan la intención promocional y desde esa perspectiva, la educación deberá iluminar las nuevas propuestas de actuación profesional” (Vélez, 2006, pág. 7).

Para hacer explícita dicha tipología, se llevarán a cabo diferentes estrategias desde la intervención psicoeducativa, con la cual se busca cumplir con los objetivos propuestos, utilizando la estrategia de talleres grupales y familiares con contenidos que abarquen temas que permitan una posterior implementación en la vida de las personas, como por ejemplo: nutrición, lesiones y tratamiento casero de las mismas, resiliencia y habilidades para enfrentamiento de momentos de crisis, preparación motivacional para momentos de bajones anímicos de los jugadores, entre otros. Estos son temas que permitirán al grupo interdisciplinario del departamento biomédico realizar procesos educativos y de prevención para optimizar de una mejor manera los recursos y aportar al rendimiento deportivo de los jugadores.

En tal sentido es importante acudir a Quiroz, Velásquez, García, & González para afirmar que el taller es una estrategia posibilitadora de la construcción grupal de conocimientos, donde es permitido y posible la interacción social por medio del debate entre los sujetos, en el cual los mismos podrán expresar sus diversos “planteamientos, propuestas, respuestas, preguntas e inquietudes respecto a un tema; donde cada persona aporta desde sus capacidades, sus experiencias y particularidades” (Quiroz, Velásquez, García & González, s.f., pág. 94). Se propone entonces una serie de 3 talleres formativos, intencionados de la siguiente manera:

- Taller 1, “Articulándonos como familia Leonés paso 1”: Sección orientada en dar a conocer información en torno a: bases institucionales del club (historia, logros, organigrama, misión/visión organizacional, entre otros), buscando

familiarizar a las personas de los datos importantes que les competen saber cómo miembros directos e indirectos de Leonés F.C. y tipos de lesiones y tratamiento casero de las mismas, enfocado principalmente en dar a conocer el tipo de lesiones existentes a las que se encuentran expuestos los jugadores, además brindar recomendaciones de manejo casero para el tratamiento de algunas de ellas.

- Taller 2, “Articulándonos como familia Leonés paso 2”:
- Enfocado en construir aprendizajes colectivos en torno a las bases nutricionales recomendadas de un jugador de alto rendimiento deportivo, con el fin de inculcar una cultura disciplinaria a nivel alimenticio en los jugadores, evitando malos hábitos nutricionales.
- Taller 3, “Articulándonos como familia Leonés paso 3”:
- teniendo en cuenta las necesidades identificadas en el proceso se busca fortalecer las habilidades motivacionales de los familiares, con el fin de facilitar un aporte anímico a los jugadores en los momentos que tengas malos momentos deportivos o en su defecto resultados negativos a nivel individual y/o colectivo.

A continuación se propone un cronograma de actividades, debe tenerse en cuenta que las fechas establecidas allí estas sujetas a verificación y modificación, puesto que es una propuesta realizada sin tener en cuenta jornadas competitivas de los jugadores (aún no se conoce información en torno a fechas competitivas del Torneo Águila), por ende se recomienda actualizar las fechas una vez que se tenga conocimiento de la disponibilidad de los profesionales y de las familias de los jugadores seleccionados para ser parte de la plantilla profesional del club. Además, se da cuenta del presupuesto propuesta para la implementación del proyecto de intervención.

ACTIVIDAD	Febrero				Marzo			
	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Taller 1: “Articulándonos como familia Leonés paso 1”			23 de febrero					
Taller 2: “Articulándonos como familia Leonés paso 2”					9 de marzo			
Taller 3: “Articulándonos como familia Leonés paso 3”							23 de marzo	

Preparación taller (logística, metodología, contenido, entre otros.							
Análisis, monitoreo y evaluación.							

Ilustración 7: Cronograma propuesta de intervención. Fuente: Elaboración propia

PRESUPUESTO							
OBJETIVO	Nº	ACTIVIDAD	RUBROS	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR UNITARIO (pesos)	VALOR TOTAL (pesos)
Aportar al fortalecimiento del vínculo entre la organización deportiva Leonés F.C. y las familias de los jugadores que pertenecen a la plantilla de su categoría profesional.	1	Taller 1: "Articulándonos como familia Leonés paso 1"	Espacio físico	Salón	1	-	-
			Impresión	Unidad	20	\$ 1.500	\$ 30.000
			Almuerzos	Unidad	25	\$ 5.000	\$ 125.000
			Recursos humanos	Profesionales	3	-	-
	2	Taller 2: "Articulándonos como familia Leonés paso 2"	Espacio físico	Salón	1	-	-
			Impresión	Unidad	20	\$ 1.500	\$ 30.000
			Almuerzos	Unidad	25	\$ 5.000	\$ 125.000
			Recursos humanos	Profesionales	2	-	-
	3	Taller 3: "Articulándonos como familia Leonés paso 3"	Espacio físico	Salón	1	-	-
			Impresión	Unidad	20	\$ 1.500	\$ 30.000
			Almuerzos	Unidad	25	\$ 5.000	\$ 125.000
			Recursos humanos	Profesionales	2	-	-
TOTAL							\$ 465.000

Ilustración 8: presupuesto propuesta de intervención. Fuente: Elaboración propia

Todo esto será posible si se actúa bajo unas consideraciones éticas responsables y adecuadas, para este caso se tendrá los principios y valores contemplados y reglamentados en el artículo 10 del Código de Ética De Los Trabajadores Sociales en Colombia, el cual fue aprobado mediante el Acuerdo No. 013 del 26 de junio de 2015:

- a) Justicia. Es dar a cada uno lo que le corresponde, sin discriminación y reconociendo la diversidad étnica y cultural. Así, los trabajadores sociales están llamados a asumir el compromiso de promover la justicia social para los sujetos, en particular, y para la sociedad, en general.

b) Dignidad. Se refiere al valor inherente y único que merece todo ser humano. Corresponde a los trabajadores sociales el respeto de este principio en las relaciones con los sujetos.

c) Libertad. La autodeterminación de las personas en la toma de decisiones y acciones, sin que sus actos afecten los derechos de otras. Los trabajadores sociales deben desplegar acciones para promover la participación con el fin de evitar o superar condiciones de sometimiento y dominación; como también ayudar a desarrollar la capacidad de tomar decisiones propias, en términos de empoderamiento y pleno desarrollo de sus potencialidades. De igual forma, la libertad se refiere a la autonomía de los trabajadores sociales en su ejercicio profesional.

d) Igualdad. Hace referencia a los mismos derechos y oportunidades para todas las personas, sin discriminación por razones de sexo, raza, origen, lengua, religión, opinión pública o filosófica. Por tanto, los trabajadores sociales orientarán su intervención hacia el acceso y goce efectivo de derechos y la reducción de desigualdades, buscando garantizar la supresión de todas las formas sociales, económicas, culturales y políticas de exclusión e inequidad.

e) Respeto. Consideración debida a los otros por su condición de seres humanos. En el ejercicio profesional los trabajadores sociales deben actuar reconociendo los derechos de los sujetos, sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social.

f) Solidaridad. Entendida como la intervención en acciones vinculadas a una causa. Se expresa en la voluntad y la capacidad profesional de los trabajadores sociales en direccionar procesos y movilizar recursos con el propósito de atender situaciones de vulnerabilidad de la población y sus demandas sociales, y con miras a lograr cambios o transformaciones para el logro de bienestar, equidad y calidad de vida.

g) Confidencialidad. Otorgar a la información obtenida el carácter de secreto profesional, respetando la privacidad de los sujetos (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2015).

Estos lineamientos hacen que la intervención realizada por parte de cada uno de los profesionales que participaran sea respetuosa y no genere acciones negativas en las personas destinatarias y/o beneficiadas del proyecto de intervención.

3.8. Resultados esperados

Al finalizar el proceso se espera el cumplimiento de los objetivos propuestos inicialmente, pretendiendo que para el mes de abril del año 2019 se hayan realizado al menos 2 talleres participativos en torno a los temas mencionados, obteniendo niveles altos de satisfacción de por lo menos del 90% de las personas participantes en el proceso de intervención psicoeducativa, satisfacción que será medida en torno a atributos como:

- Metodología implementada para la construcción colectiva de conocimiento.
- Contenido de los talleres.
- Participación cuantitativa de las familias.
- Coherencia de los temas en torno a las necesidades de los participantes.
- Entre otras.

Todo esto permitirá iniciar un proceso a largo plazo de articulación y vinculación de las familias a los procesos planificados y ejecutados por el club, posibilitando una construcción de identidad colectiva y compartida entre: Leonés F.C., jugadores y familias; en donde el nivel de conocimiento de las familias en torno a la institución aumente, y por ende se construya una significación diferente de lo que representa Leonés F.C. para las familias de los deportistas.

De igual manera, se espera construir y compartir conocimientos colectivamente, teniendo en cuenta: saberes académicos del departamento biomédico y los saberes previos de los familiares de los jugadores, dando como resultado aprendizajes estructurados y fundamentados que tenga aplicabilidad en la cotidianidad de las familias y de la institución.

Por otra parte, se tiene la proyección de aportar al proceso de potencialización de la organización deportiva como una red social de apoyo, no solo enfocada en el proceso de formación deportiva sino también preocupada por la construcción de jugadores integrales, reconstruyendo pensamientos y sentimientos en pro del bienestar socio-familiar y cultural de las personas que se encuentran permeadas por cualquier accionar de la institución.

4. Cuarto capítulo: Evaluación del proceso de práctica profesional II-III

Es de suprema importancia aclarar que el proceso de seguimiento y evaluación de la práctica profesional ha sido un eje transversal en todo el recorrer de la misma, pues dicho proceso permite medir tanto la eficiencia como la eficacia del quehacer profesional dentro de los distintos campos de práctica, así, establecer la viabilidad de los objetivos y examinar el desarrollo e impacto de cada proceso realizado. Un seguimiento y una evaluación implementada de manera correcta posibilita la identificación y la verificación del progreso de las actividades, dando orientaciones sobre si es necesario hacer ajustes para resolver alguna dificultad existente, así, corregir asuntos importantes en torno a las actividades para lograr el cumplimiento de los objetivos; la evaluación también da acceso a la comprensión de factores que están influyendo en los logros, y por ende promueve la toma de decisiones y de medidas que controlen el desarrollo de todos los procesos sociales.

En línea con lo anterior, conviene decir que las prácticas profesionales desarrolladas se llevaron en dos niveles (II - III), niveles que tuvieron objetivos diferentes, aunque encaminados hacia el mismo fin; de la siguiente manera:

Práctica profesional nivel II

El objetivo general de dicho nivel estaba en torno a la elaboración de una propuesta de intervención con y para los integrantes y familiares del equipo de Leones F.C, para esto se diagnóstico el contexto socio-familiar y económico de los jugadores de la plantilla profesional de Leones F.C., al igual se formuló la propuesta de intervención con y para los familiares de los jugadores de la plantilla profesional del club. Proceso que se llevo a cabo de la siguiente manera:

Práctica profesional nivel II			
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	LOGRO - DIFICULTADES	RECOMENDACIONES - OBSERVACIONES
Acercamiento y acompañamiento a los espacios de entrenamiento y competición de los jugadores.	El acompañamiento se realizó a los espacios itinerarios de cotidianidad del grupo de trabajo, es decir, entrenamientos, competiciones, charlas formales programadas por la institución, entre otros.	Logro 1: Se generaron vínculos y confianzas entre jugadores, familiares, cuerpo técnico y practicante de Trabajo Social.	1: La formalidad y la empatía es primordial para la generación de vínculos, es por esto que se recomienda el trato horizontal y respetuoso con absolutamente todas las personas.

<p>Acompañamiento a los talleres realizados por la Fundación CARIÑO</p>	<p>Cariño es una institución aliada de Leonés F.C., es por esto que se asistió a los espacios de trabajo grupal socio-reflexivos de los integrantes del club.</p>	<p>Logro 1: Se conoció algunos de los espacios de participación activa que tienen los jugadores y jugadoras del club, con el fin de fortalecer dicha alianza y continuar con el trabajo en redes.</p>	<p>1: El trabajo en red es importante en el momento de querer unir fuerzas en pro de un fin en común. Es así como se propone la continuidad de trabajo en redes con instituciones que tengan un fin social similar.</p>
<p>Acompañamiento interdisciplinar de los profesionales del club a casos especiales (individuales y colectivos).</p>	<p>La atención interdisciplinar de casos individuales es un proceso ejecutado para dar solución a dinámicas particulares que tienen los sujetos, dentro de Leonés F.C. se cuenta con una serie de profesionales de distintas ramas de conocimiento que tienen un mismo fin, aportar al cumplimiento de las metas institucionales y deportivas.</p>	<p>Logro 1: Articulación de procesos colectivos de investigación - intervención con psicólogo deportivo de la institución (encuesta de relacionamiento, encuesta deportiva, test socio-métrico, entre otros). Logro 2: Atención de casos individuales de la plantilla profesional con situaciones de riesgo para el rendimiento deportivo de los jugadores.</p>	<p>1: El trabajo interdisciplinar es uno de los asuntos más importante a resaltar en todo este proceso formativo, pues gracias a las otras áreas de conocimiento se han logrado atender con éxito cierto número de casos especiales que generaban preocupación dentro de los grupos de trabajo.</p>
<p>Implementación de diversas técnicas operativas generadoras de información de los jugadores y jugadoras en torno a las bases institucionales y el contexto socio-familiar y económico.</p>	<p>Con la intencionalidad de levantar información relevante de las bases institucionales/deportivas y el contexto socio familiar y económico, se realizaron unas entrevistas a personas influyentes de la institución, y unas visitas domiciliarias a las casas de los y las jugadoras para aplicar una encuesta socio-familiar, respectivamente.</p>	<p>Logro 1: Contextualización institucional del club. Logro 2: Levantamiento de la información relevante de las situaciones y/o condiciones socio-familiares y económicas de los jugadores de la plantilla profesional, para priorizar acciones mejoradoras de las mismas y líneas de intervención-investigación.</p>	<p>La investigación participativa se convierte en la estrategia profesional más valiosa para conocer las situaciones, dinámicas, y condiciones socio-familiares e institucionales de Leonés F.C., pues por medio de esta se consigue acceder a información verdadera e importante para la intervención social y la construcción de planes de acción.</p>
<p>Formulación de propuesta de intervención, basándose en los resultados del diagnóstico socio-familiar y económico realizado.</p>	<p>Una vez teniendo la información relevante en torno a las bases institucionales y el contexto socio-familiar de los jugadores, se tuvieron en cuenta las recomendaciones realizadas en el mismo, y se formuló un proyecto de intervención social llamado</p>	<p>Logro 1: Propuesta de intervención formulada y aceptada por las directivas del club deportivo. Logro 2: Articulación interna del departamento biomédico, pues dentro del planeación de la propuesta de intervención se encuentra trabajo articulado de los profesionales que</p>	<p>En los procesos de formulación de propuestas de intervención es necesaria y recomendable tener en cuenta las voces de las personas que van a participar de dichos procedimientos, es decir, la participación incluyente e integral de todas las personas (dinamizadoras,</p>

	<p>"articulándonos como familia Leonés; consta de un proceso de articulación en búsqueda de unificar y cualificar procesos entre las familias de los jugadores y la institución deportiva.</p>	<p>integran dicho departamento. Logro 3: Consolidación de la primera propuesta de intervención con sentido social realizada dentro de la institución.</p>	<p>destinatarios y beneficiarios); todo esto con el fin de cualificar los procesos de acuerdo a las necesidades y/o deseos de los sujetos que participarán.</p>
--	--	---	---

Logrado		En ejecución		No logrado	
---------	--	--------------	--	------------	--

Ilustración 9: Resumen práctica profesional nivel II. Fuente: Elaboración propia

Observaciones generales práctica profesional nivel II

Este nivel de práctica se desarrolló entre el 1 de agosto del 2018 y el 1 de diciembre del mismo año, fue un proceso de adaptación profesional en un contexto más bien opaco para la profesión, pues en la institución nunca se había tenido la intervención directa de algún profesional en Trabajo Social, lo que da cuenta de un sinnúmero de expectativas cruciales por parte de las directivas del club, el departamento biomédico, y el trabajador social en formación, frente al quehacer profesional del practicante. En otras palabras, se tuvo (y se sigue teniendo) el reto de posicionar una profesión como el trabajo social en el ámbito deportivo e institucional de Leonés F.C., este posicionamiento laboral ha sido un poco complejo por los bajos niveles de aceptación por parte de algunos profesionales ya existentes en el club, pues llevaban mucho tiempo dentro de la institución y no habían trabajado con un profesional de esta disciplina; sin embargo, con el pasar de los días se fueron dando confianzas personales con gran parte de estas personas, confianzas que han permitido el dialogo y la construcción de vínculos posibilitadores para el trabajo de en grupo.

La llegada del practicante de trabajo social a la institución se dio en un momento de muchos cambios estructurales y organizacionales del club, por una parte el rendimiento colectivo del equipo en lo que compete a los resultados de la Liga Águila era negativo, pues se tenía una campaña (5 meses aproximadamente) para obtener los resultados que se debían conseguir en todo un año (resultados que no se consiguieron y por ende se perdió la categoría), es decir, se tenía la presión deportiva-política y social de conseguir resultados positivos a corto tiempo.

Esta presión llevó a las directivas del club a cambiar en un alto porcentaje la plantilla profesional a mediados del 2018, vinculando a jugadores experimentados de otros equipos a un proceso tradicional de juveniles; lo que significa que el equipo estaba en un nuevo momento de presión y adaptación. Pasaron unos meses y el grupo seguía sin conseguir los resultados, lo que implicó un cambio significativo en el cuerpo técnico (reemplazo de técnico), es decir, que el proceso de adaptación que se llevaba actualmente se vería troncado, pues se implantaría un nuevo sistema y modelo de juego que iba acorde a las preferencias y gustos del nuevo cuerpo técnico.

Lo anterior se expresa con el fin de dar cuenta de algunos cambios estructurales que de alguna u otra manera afectaron el posicionamiento de la profesión y el accionar del practicante de trabajo social dentro de esta institución, debido a que por órdenes de las directivas, hasta que no se tuviera una estabilidad en los resultados, grupos de trabajo y procesos de adaptación del club, no se permitiría la implementación estrategias e instrumentos de intervención social por parte de los practicantes de las ciencias sociales (psicólogos y trabajador social).

Sin embargo, los momentos de: 1- acercamiento y acompañamiento a los espacios de entrenamiento y competición de los jugadores, 2- acompañamiento a los talleres realizados por la Fundación **CARIÑO**, y el acompañamiento interdisciplinar de los profesionales del club a casos especiales (individuales y colectivos), iniciaron a pesar de los obstáculos estructurales presentados en su momento, y por medio de acciones interdisciplinarias se dio paso a un proceso de investigación-intervención generador de vínculos con los deportistas, lo que permitió un alto grado de confianza entre los jugadores y los profesionales del departamento biomédico.

Una vez se estabiliza los trabajos del nuevo cuerpo técnico con los jugadores, se da la autorización de iniciar con la implementación de las técnicas operativas generadoras de información en torno a las bases institucionales y el contexto socio-familiar y económico, proceso que se realizó por medio de entrevistas a personas de la institución (bases institucionales), y de 25 visitas domiciliarias a los hogares de los jugadores para la implementación de una encuesta socio-familiar (para la identificación de las situaciones y/o condiciones socio-familiares y económicas de los mismos). La única dificultad presentada

en este último tramo fue la presencia intermitente de los jugadores en sus hogares por motivo de fechas de competencia de la Liga Águila y Copa Águila por fuera de la ciudad, es decir, las visitas domiciliarias se debían de hacer con la presencia del jugador y un familiar, pero el calendario competitivo generó retraso en el cumplimiento de las fechas de las visitas domiciliarias debido a la ausencia de los jugadores.

Basándose en los resultados del diagnóstico socio-familiar y económico realizado, se dio paso al momento de la formulación de la propuesta de intervención, nacida de la priorización de las alternativas de acción propuestas en la caracterización; fue una propuesta participativa que tuvo en cuenta las voces de las familias encuestadas, la opiniones del departamento biomédico, y la autorización de las directivas del club. Afortunadamente, no hubo retrasos ni situaciones que obstaculizaran la formulación. En fin, a pesar de los cambios estructurales y organizaciones fueron 4 meses en el cual se cumplieron todos los objetivos trazados desde el inicio del periodo de práctica.

Práctica profesional nivel III

Una vez conociendo los resultados y los progresos de lo realizado en el nivel II de práctica profesional, se inició el 2 de diciembre del 2018 el nuevo nivel (III), con el objetivo general de aportar al fortalecimiento de la articulación socio-familiar entre Leonés F.C. y las familias de los jugadores que hacen parte de plantilla profesional.

Es pertinente aclarar que para lograr dicho objetivo fue necesario inicialmente actualizar el diagnóstico socio-familiar y económico de los jugadores que para el 2019-1 iban a hacer parte de la plantilla profesional del club, pues el equipo descendió y volvió al torneo de la Primera B lo que llevó a una nueva modificación estructural, en esta ocasión el cambio se vería reflejado en los jugadores que conformarían la plantilla profesional para el presente año, aproximadamente el 90% de los jugadores fueron remplazados e inició un nuevo proceso de adaptación. Para luego pensar en la ejecución de la propuesta de intervención articuladora con los familiares de los jugadores del equipo profesional de Leones F.C.

Las actividades programadas para el nivel III fueron las siguientes:

Práctica profesional nivel III			
ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN	LOGRO - DIFICULTADES	RECOMENDACIONES - OBSERVACIONES
Acercamiento y acompañamiento a los espacios de entrenamiento y competición del club	El acompañamiento se siguió realizando a los espacios itinerarios de cotidianidad del grupo de trabajo, es decir, entrenamientos, competiciones, charlas formales programadas por la institución, entre otros.	Logro 1: Se consolidaron los vínculos y las confianzas entre jugadores, familiares, cuerpo técnico y practicante de Trabajo Social.	1: La construcción y reconstrucción constante de vínculos empáticos son primordiales para la ejecución transparente de procesos psicosociales, es por esto que se recomienda el trato horizontal, participativo y respetuoso con absolutamente todas las personas.
Acompañamiento interdisciplinar de los profesionales del club a casos especiales (individuales y colectivos).	La atención interdisciplinar de casos individuales es un proceso ejecutado para dar solución a dinámicas particulares que tienen los sujetos, dentro de Leonés F.C. se cuenta con una serie de profesionales de distintas ramas de conocimiento que tienen un mismo fin, aportar al cumplimiento de las metas institucionales y deportivas. Para el presente nivel de práctica se amplió la cobertura de atención hacia las divisiones inferiores	Logro 1: Articulación de procesos colectivos de investigación - intervención con psicólogo deportivo de la institución (encuesta de relacionamiento, encuesta deportiva, test sociométrico, entre otros). Logro 2: Articulación de procesos colectivos de investigación - intervención con nutricionista, fisioterapeuta, entre otros profesionales de la institución. Logro 3: Atención de casos individuales de categorías inferiores con situaciones de riesgo para el rendimiento deportivo de los jugadores.	1: El trabajo interdisciplinar es uno de los asuntos más importante a resaltar en todo este proceso formativo, pues gracias a las otras áreas de conocimiento se han logrado atender con éxito cierto número de casos especiales que generaban preocupación dentro de los grupos de trabajo.
Realización de visitas domiciliarias	Con el fin colectivo de actualizar la caracterización socio-familiar y económica de la plantilla profesional 2019-1, se visitaron 25 domicilios la mayoría ubicados en el área metropolitana del valle de	Logro 1: Levantamiento de la información relevante de las situaciones y/o condiciones socio-familiares y económicas de los jugadores de la plantilla profesional 2019-1, para priorizar acciones mejoradoras de las mismas	Este proceso se dio por la necesidad de actualizar la información socio-familiar y económica de la plantilla profesional 2019-1, en la cual se debe destacar la disposición y disponibilidad por parte de los jugadores para facilitar el proceso

	aburra, levantando información socio-familiar con éxito.	y líneas de intervención-investigación.	llevado a cabo.
Ejecución propuesta intervención "Articulándonos como familia Leonés"	Propuesta de intervención formulada en el nivel II de la práctica profesional, y nace de las recomendaciones dadas en el proceso de caracterización. Interdisciplinariamente se articula trabajo en pro de cualificar procesos incluyendo a los familiares de los jugadores.	<p>Logro 1: Desde la planeación se logra articular internamente al departamento biomédico, pues fisioterapeuta, nutricionista, psiquiatra, médico, y trabajador social se unen en pro de promover la construcción colectiva de conocimiento en torno a las áreas de especialización de cada uno.</p> <p>Dificultad 1: Desde la planeación se propone la realización de los talleres el mismo día que le toque al equipo profesional jugar de local en un fin de semana, lastimosamente se han modificado las fechas para días en los cuales las familias no tienen disponibilidad de asistir a las actividades.</p>	Aunque se es evidente y necesario el pensarse alternativas de acción para lograr ejecutar las actividades, es claro que la inclusión de las familias en procesos de la institución es algo relativamente nuevo para el club; por ende se dificultó el proceso de convocatoria debido a disposiciones y disponibilidades por parte de los familiares de la institución. Se recomienda la programación y ejecución de actividades incluyentes con el fin de naturalizar el fenómeno de la articulación.



Ilustración 10: Resumen práctica profesional nivel II. Fuente: Elaboración propia

Observaciones generales práctica profesional nivel III

A partir del 2 de diciembre del 2018 se inició el posterior nivel de práctica para el trabajador social en formación, conservando los procesos de acompañamiento a los espacios de entrenamiento y competición del equipo profesional, adicionando un acercamiento a los escenarios precompetitivos y competitivos de las categorías inferiores de la institución, viabilizando la identificación de nuevos casos especiales en los y las jugadoras en proceso de formación; lo anterior, da pie para iniciar intervención y acompañamiento interdisciplinar de los profesionales del club a dichos casos.

El acompañamiento brindado a las categorías inferiores ha permitido planificar interdisciplinariamente actividades sociales para posterior ejecución, actividades que van de

la mano con el área de conocimiento de la psicología deportiva. Ha sido un proceso con alto grado de aceptación por parte de los/las deportistas y los diferentes cuerpos técnicos de las inferiores, dando la opción de afirmar que la formación de jugadores y jugadoras integrales es posible siempre y cuando se intervenga desde las inferiores, con el fin de culturalizar prácticas psico-sociales y deportivas en pro de la misión y visión de la institución.

En torno al trabajo con el equipo profesional, es pertinente recordar que anteriormente se habían generado ciertos vínculos entre los jugadores del año 2018 y el trabajador social en formación, vínculos que pasarían a un segundo plano puesto que nuevamente se tendría una transformación estructural dentro del equipo profesional, todo esto debido a que no se lograron los resultados esperados en el 2018; es decir, el equipo descendió y por recursos económicos se modificó la plantilla profesional en un 90% aproximadamente, por ende se necesitaba la generación de nuevos vínculos y la actualización de la caracterización socio-familiar y económica (con la ejecución de 25 visitas domiciliarias) para verificar la pertinencia de la propuesta de intervención. Así, tomar decisiones en torno a la misma teniendo dos opciones: 1- Se daba ejecución al ver que las necesidades y/o deseos de las familias de los nuevos jugadores iban en línea con el proyecto de intervención, o en su defecto 2- se formulaba una nueva propuesta; tomándose la decisión de dar continuidad a lo que ya se había propuesto, aunque con algunas modificaciones.

Actualmente se encuentra en proceso de ejecución de la propuesta de intervención, aunque se han tenido algunos percances en torno a las fechas de realización de los talleres psico-educativos; resulta que por estrategia de convocatoria se propuso el desarrollo de las actividades de la propuesta de intervención de la siguiente manera:

- Taller 1: “Articulándonos como familia Leonés paso 1”, se cita a los participantes dos horas antes del partido Leonés F.C. vs Barranquilla F.C., partido inicialmente programado para el día sábado 23 de febrero de 2018 a las 3:00 pm.

- Taller 2: “Articulándonos como familia Leonés paso 2”, se pretende iniciar jornada dos horas antes del partido Leonés F.C. vs Llaneros F.C., enfrentamiento previsto para el día sábado 9 de marzo de 2018 a las 3:00 pm.
- Taller 3: “Articulándonos como familia Leonés paso 3” con desarrollo el mismo día del encuentro futbolístico entre Leonés F.C. vs Bogotá F.C. citado para el sábado 23 de marzo de 2018 a las 3:00 pm.

Se planeó de esta manera esperando que los partidos de competencia funcionen como “gancho” de atracción a las familias, pues asisten al taller y de una vez se quedarían para disfrutar del espectáculo futbolero. Sin embargo, el primer taller no pudo ejecutarse ya que por cuestiones de logística la División Mayor de Fútbol Colombiano (DIMAYOR) decidió cambiar el día del encuentro para el lunes 25 de febrero del 2018, fecha no conveniente para el desarrollo de la actividad por no disponibilidad de las familias, pues la mayoría de las mismas tenían asuntos laborales y/o académicos que atender. Es por esto que se decidió programar los talleres 1 y 2 para la misma fecha, es decir, está la propuesta ejecutarlos el 9 de marzo antes del partido contra Llaneros F.C.

Conclusión práctica profesional II-III

A nivel general, podría decirse que han sido 8 meses de práctica profesional enfocados principalmente en lograr el desarrollo oportuno del objeto de intervención, es decir, el trabajo con las familias de los jugadores que hacen parte de la plantilla profesional, proceso que ha dado paso al posicionamiento de la profesión por parte del practicante de Trabajo Social, en un campo laboral donde no eran prioritarias las funciones y/o aportes que puede desempeñar un profesional de esta disciplina en el ámbito deportivo, lo que se convierte en un reto constante para la profesión. Ha sido un periodo en el cual se ha tenido la responsabilidad de ampliar las perspectivas y maneras de interpretar las realidades, mostrando a otros profesionales de diversas ramas de conocimiento que hay otras formas de accionar frente a las dificultades que se presentan en la cotidianidad de los sujetos. Y que los deportistas no solo tienen un ámbito de preocupaciones (deportivo-competitivo), sino que existe un sinnúmero de variables en su contexto socio-familiar que influyen positiva y/o negativamente en el rendimiento deportivo y en el resto de la vida del futbolista (en formación o profesional).

Estos dos niveles de práctica han generado un impacto positivo en el trabajador social en formación, puesto que desde su libertad para accionar y proponer se le ha concientizado en la importancia del compromiso ético-político, y la responsabilidad que se carga en el profesional al ser en muchas ocasiones el primer contacto para las personas, es decir, el primer profesional en escuchar las problemáticas y el encargado de dar un debido proceso, ya sea atender directamente él o en su defecto remitir a otra área de conocimiento; es por esto que la empatía y la consideraciones ético-políticas se vuelven en un asunto transversal en la intervención con familias del trabajador social en entidades como Leonés F.C.

Por otra parte, cabría decir que este escenario de prácticas permite pensar y repensarse en la capacidad que tiene la profesión de intervenir en, con y para las familias, debido a que esta profesión se preocupa directamente por ese primer sistema relacional de las personas, ya sean los jugadores u otros compañeros de trabajo de la institución., sistema relacional que se vuelve en una de las más cercanas fuentes de sociabilidad de los jugadores, influenciando y siendo influenciada por situaciones y dinámicas sucedidas en las redes relaciones externas.

5. Quinto capítulo: Reflexiones profesionales del proceso de intervención Trabajo Social en Leonés F.C.

5.1. Leonés F.C. como campo de actuación profesional del Trabajo Social

Es importante aclarar que la institución en toda su historia no había incluido dentro de su grupo de trabajo la intervención de algún profesional de Trabajo Social, para mediados del año 2018 nace la necesidad de tener dicha intervención puesto que el club emprende un proceso psicosocial y deportivo que tiene como objetivo formar jugadores y jugadoras integrales, en donde el deportista destaque principalmente por un sentido social, primando el ser una persona con un alto nivel de calidad y sentido humano por encima del rendimiento deportivo. Lo que posibilita la construcción de planes de acción enfocados en la integralidad de los sujetos, buscando impactar los diferentes ámbitos (principalmente el político, el económico y el social) en los cuales se encuentran los diferentes grupos de trabajo que hacen parte de Leonés F.C. (directivas, administración, cuerpo técnico, departamento biomédico, jugadores, entre otros.) por medio de procesos cualificados y fundamentados según las necesidades o deseos presentes en la cotidianidad de los integrantes del club.

Por otra parte se podría afirmar que la institución se ha cuestionado sobre la influencia de las condiciones sociofamiliares y económicas de los jugadores y las jugadoras en el desarrollo de la carrera productiva de los y las deportistas, esta carrera productiva es el rango de tiempo en el que el deportista de alto rendimiento rinde con éxito como jugador o jugadora de fútbol; dentro de los índices previstos por el cuerpo biomédico del club, dicha etapa productiva está entre 15 a 18 años aproximadamente. Es decir, por parte de las directivas ha nacido el interés por conocer las situaciones adversas y antagónicas que se puedan dar en los contextos sociofamiliares y económicos del deportista, pues podrían influir positiva o negativamente, directa e indirectamente en el rendimiento deportivo de su etapa productiva.

En esta línea, la institución ha reconocido y es consiente del alto grado de desconocimiento sobre las situaciones socio-familiares y económicas que puedan estar presentándose dentro de la cotidianidad de los deportistas. Situación que le da otro campo de accionar al quehacer profesional del Trabajo Social desde la investigación-intervención,

pues entre las funciones primordiales del trabajador/trabajadora social en Leonés F.C., está la responsabilidad de investigar, conocer y actualizar constantemente la información necesaria de los jugadores y jugadoras que permitan dar cuenta de las situaciones sociales y económicas que afectan a los integrantes del club (tanto equipo profesional como categorías inferiores), de esta manera intervenir con la implementación de medidas preventivas y correctivas para disminuir los déficit afectadores del rendimiento deportivo de los deportistas y sus familiares.

Además, la institución está encaminada en la construcción y ejecución de procesos político-sociales que aporten al cumplimiento de los objetivos institucionales y deportivos, promoviendo el sentido humano en los escenarios deportivos, es decir, Leonés F.C. busca el logro de su misión y visión institucional teniendo el sentido social y humano como pilar fundamental en la construcción de sus instrumentos de impacto socio-deportivos; es por esto que para el profesional de Trabajo Social aparece la función de implementar diversas técnicas operativas y analíticas que aporten a los objetivos del club en su proceso de formación de jugadores y jugadoras integrales. También, implementar su capacidad para trabajar con los deportistas y sus familias, así planificar, ejecutar y evaluar en conjunto su quehacer profesional dentro de sus labores en esta institución deportiva.

Todo esto se logra por medio de la interacción constante con los jugadores, las jugadoras y sus familias (tanto a nivel individual como grupal), y la promoción del desarrollo socio-familiar y socio-deportivo de los y las futbolistas por intermedio del uso de los métodos y metodologías de trabajo social, haciendo un seguimiento con regularidad de los cambios que se producen tanto en la vida familiar y social del y la jugadora, como también del rendimiento del mismo.

El trabajador social se convierte en un dinamizador de los procesos sociales y deportivos de los y las integrantes del equipo para fortalecer las relaciones dentro y fuera del escenario deportivo, impulsando la resolución de conflictos, promoviendo la igualdad y la inclusión, y destacando en los deportistas la importancia del trabajo de grupo articulado donde se tengan en cuenta las capacidades y fortalezas de cada uno de los y las jugadores.

Adicionalmente el trabajo interdisciplinar se convierte en una estrategia importante implementada por el profesional de Trabajo Social en esta institución, puesto que hace parte del Departamento Biomédico que está compuesto por profesionales de diversas ramas de conocimiento como: Médico, Nutricionista, Fisioterapeuta, Kinesiólogo, Psiquiatra, Psicólogos, entre otros; este equipo de trabajo en la actualidad se encarga de la atención a todos los integrantes del club, por lo cual entre las funciones del trabajador social está el apoyar dicha atención y en su defecto aportar al análisis y solución de casos especiales, ya sea con la implementación de distintas técnicas operativas, o la remisión de los casos a los otros profesionales que hacen parte del departamento biomédico.

5.2. Reflexiones desde el trabajo social

El quehacer profesional del trabajador/trabajadora social se encuentra orientado por una serie de fundamentos que guían su accionar, dichos fundamentos son de orden epistemológicos, ontológicos y ético-políticos que posibilitan el proceso de reflexión-acción-reflexión en pro de las transformaciones sociales de las realidades presentes en la cotidianidad de los sujetos que hacen parte de la sociedad; estos fundamentos "constituyen circuitos neurálgicos importantes de interpelar para dilucidar vínculos, filiaciones, y posturas paradigmáticas presentes en la profesión" (Vélez, s.f., pág. 1) de trabajo social.

Se debe aclarar que la intervención profesional del trabajo social no se puede reducir simplemente a un conjunto de actividades realizadas al azar, pues va mucho más allá de esto, ya que dichas actividades se encuentran guiadas por atributos transversales de su quehacer profesional como, por ejemplo: intencionalidades, fundamentos teóricos, apuestas ético-políticas, planificación, seguimiento y evaluación de procesos, entre otros. Es así como la intervención social en instituciones socio-deportivas como Leonés F.C. permite la planeación y ejecución de planes de acción conscientes posibilitadores de escenarios de transformación social por medio de la reflexión-acción-reflexión participativa, inculcando la identificación de atributos, oportunidades de mejora y capacidades en las personas para luego potencializarlas y convertirlas en recursos disponibles inmersos en los sujetos, así permitir el empoderamiento de las realidades y por ende la transformación de las mismas.

En esta línea por ejemplo, es importante resaltar las capacidades familiares identificadas en los procesos de caracterización realizados en el periodo de práctica profesional, pues estas capacidades hacen únicas a las familias de los jugadores caracterizados, en donde por ejemplo según lo que ellos mismos manifestaron son hogares muy religiosos, que recurren a Dios en los momentos de desequilibrio afectivo, económico y social de la familia; se consideran familias con alto grado de unión, amorosas, confiables, con excelente personalidad y con unos vínculos de amistad fuertes; atributos que les han permitido salir adelante con temas que en algún momento generaron preocupaciones y/o tensiones familiares.

Este tipo de conocimiento es importante resaltarlo dentro de los procesos a realizar dentro de la institución, con el fin de impactar positivamente desde “los procesos de planeación, priorización y programación de políticas, planificación organizativa y recursos, implementación (gestión de operaciones) y sistemas de evaluación, seguimiento (control de la gestión) y retroalimentación con base a indicadores y resultados esperados” (Departamento de Trabajo Social Universidad de Antioquia, s.f., pág. 4) de las diversas estrategias de articulación e intervención propuestas e implementadas desde la institución deportiva. Es decir, el conocer información real de base por medio de propuestas participativas e incluyentes permite impactar positivamente desde el primer momento de la intervención que es la planeación, ya que esto hace más conscientes la intervención.

Por otra parte, es necesario hablar de la importancia y relevancia que tienen las redes sociales de apoyo, puesto que estas aportan al cumplimiento de los objetivos individuales y/o colectivos de los sistemas relacionales, así mismo brindan una ayuda emocional/instrumental para la satisfacción de las necesidades sociales presentadas en la cotidianidad de los jugadores y sus familias, lo que posiblemente permitiría un apoyo en los momentos difíciles que están presentando actualmente algunos de estos hogares. Situación que algunos miembros de estas familias aseguran ya que han experimentado, manifestando que la presencia o articulación con redes externas les han permitido solucionar crisis emocionales sucedidos anteriormente, en donde por medio de grupos religiosos y de espacios socio-culturales han podido descargar emocionalmente en el enfrentamiento de algunos duelos personales.

Lo anterior da pie para afirmar las funciones tan importantes que tienen las redes sociales de apoyo en el ámbito socio-familiar de los deportistas, ya que son fuente de ayuda emocional/instrumental para la satisfacción de las necesidades sociales que tiene cada persona, necesidades como: aprobación, identidad, afecto, inclusión, protección, sentido de pertenencia, entre otros. Dichas redes de apoyo le permiten al sujeto sobresalir de situaciones aleatorias de crisis y diarias (instrumentales y emocionales), en donde la ausencia de dicho conjunto de personas podría obstaculizar cualquier proceso social en el que pueda estar inmersa la persona. Es por esto que desde las directivas y departamento biomédico de Leonés F.C. se piensa en la identificación de redes sociales de apoyo de las familias para aportar al fortalecimiento y ampliación de ellas, ya que se convierten en facilitadoras del trabajo en red que propone la institución.

5.3. Retos del trabajo social en Leonés F.C.

Como se mencionó anteriormente, Leonés F.C. nunca había tenido la presencia e intervención directa de un profesional en Trabajo Social dentro de su grupo de trabajo, situación que se ha convertido en el principal reto para el practicante de esta profesión, puesto que en la institución nunca había visto la necesidad de incluir a esta rama de conocimiento dentro de su estructura organizacional a pesar de sus 75 años de existencia, lo que significa que ha sido un fuerte proceso de posicionamiento laboral para esta disciplina en un campo profesional en el cual posiblemente no era relevante invertir en los procesos psicosociales.

El Trabajo Social como profesión y disciplina orientada en la promoción del “cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. [Guiada por] los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y el respeto a la diversidad” (Federación Internacional de Trabajo Social, 2014), tiene el reto de democratizar los vínculos institucionales en la medida que permita promover la construcción colectiva de conocimientos y procesos paulatinos entre todos los grupos de trabajo, con el objetivo colectivo de que sean tenidas en cuenta las voces de todas personas que integren a la “familia Leonés”. Además, debe aportar a la articulación de procesos, tanto de manera interna (profesionales interdisciplinarios) como de forma externa (redes sociales de apoyo, familias de los deportistas, sociedad en general).

Adicionalmente, se tiene la tarea de implementar estrategias sociales que den acceso a la generación de confianzas, vínculos, redes de apoyo, entre otros., pues aún no se encuentra implantada ni naturalizada la existencia de profesionales académicos que promueven el sentido social y el bienestar comunitario; por ende es un reto interdisciplinario entre todos estos profesionales el dar a conocer su presencia, funciones, roles y disponibilidades para la atención oportuna de situaciones y dinámicas que estén haciendo ruido sobre la cotidianidad de las personas cercanas a Leonés F.C.

5.4. Recomendaciones

1- La experiencia en esta institución da las bases para afirmar que la construcción y re-construcción de vínculos empáticos son primordiales para la ejecución transparente de procesos psicosociales, es por esto que se recomienda el trato horizontal, participativo y respetuoso con absolutamente todas las personas. Es por esto que se sugiere promover la búsqueda y la construcción de espacios participativos e incluyentes, ya que estos permiten la creación y fortalecimiento de las relaciones horizontales que debe estar presente en una institución como Leonés F.C. que protege y promulga el respeto por las diferencias y las semejanzas. La profesión al tener “acceso a la cotidianidad y a la intimidad de las mujeres y hombres con quienes compartimos nuestro ejercicio profesional” (Gómez, pág. 38, 2014), tiene la oportunidad de contribuir a la concientización e intervención social con la intención de generar procesos de transformación de las realidades, a la disminución de las brechas sociales en todos los escenarios, a la formación de sujetos ético-políticos, y al empoderamiento de las familias.

2- El trabajador social debe promover e impulsar el trabajo interdisciplinar y la articulación con las redes sociales de apoyo, pues el unir fuerzas en pro de un fin en común facilita el cumplimiento de los objetivos individuales y colectivos de la institución. De esta manera se propone la continuidad de trabajo en redes con instituciones que tengan un fin social similar, y la cualificación de trabajos entre los diversos profesionales que hacen parte de la familia Leonés.

3- Con la articulación del equipo interdisciplinario se pueden ejecutar estrategias de investigación-intervención que den acceso al conocimiento básico de las situaciones,

dinámicas, y condiciones socio-familiares, institucionales y deportivas de Leonés F.C., siendo esto muy valioso, pues se conoce e interpreta información verdadera e importante para la intervención social y la construcción de planes de acción y propuestas de intervención social participativa con el fin de cualificar los procesos de acuerdo a las necesidades y/o deseos de los sujetos que participarán.

4- Adicionalmente, se recomienda tener presente que la realidad no es algo estándar y estático, por el contrario es algo dinámico que está en constante transformación; es importante ser conscientes de esto en casos específicos de la intervención como lo es la planeación, ya que es necesario el pensarse alternativas de acción para lograr ejecutar las actividades, programas, proyectos, entre otros., pues puede darse la situación negativa de que las cosas no salgan como se programaron, es decir, desde la planeación hay que estar preparados para modificaciones repentinas de los procesos.

5- La articulación que se recomienda no debe ser únicamente interna, es necesaria la articulación entre Leonés F.C. y las familias y/o sociedad en general, puesto que el logro de las metas institucionales y deportivas del club pueden cumplirse con más facilidad si se implementan estrategias que vinculen a otros sujetos que puedan aportar al desarrollo de las actividades, ya sea con conocimientos previos, recursos (humanos, económicos, en especie, entre otros); optimizando las capacidades y cualidades que se tenga en todas las personas que se encuentre en torno a la institución.

6- Aunque sea un ambiente deportivo y competitivo se debe dar continuidad a los procesos psico-sociales en la institución, debido a la necesidad de impactar positivamente en las vidas de las personas que son/serán parte de Leonés F.C., como también de las personas que se encuentran alrededor de las dinámicas futboleras, en la construcción de jugadores integrales, que se desempeñen por ser profesionales humanamente deportivos.

6. Referencias bibliográficas:

- Activo Legal. (2013). Fundamentos legales de la Responsabilidad Social Empresarial en Colombia. Recuperado de:
<http://www.activolegal.com/web/index.php/noticias/actualidad/504-responsabilidad-social-empresarial-rse-colombia-fundamentos-legales>
- Agudelo, M., & Estrada, P. (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. Biblioteca digital de la universidad del valle. Recuperado de:
<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/6341/1/14-%20Constructivismo%20y%20construccionismo%20social.%20Algunos%20puntos%20comunes%20y%20algunas%20divergencias%20de%20estas%20corrientes%20te%C3%B3ricas.pdf>
- Alcaldía de Itagüí. (2018). Presentación municipio de Itagüí. [En línea: 29 de agosto de 2018]. Recuperado de: <https://www.itagui.gov.co/municipio>
- Alcaldía de Medellín. (2015). Fútbol y pasión en Colombia. Medellín – Colombia.
- Anderson, H. (S.F.). La Definición de la Familia: Un Sistema Relacional. Medellín – Colombia.
- Asprilla, D. (s.f.). Proyecto de Guía Técnica Colombiana de Responsabilidad Social GTC-RS. Recuperado de: <http://www.ideaspaz.org/tools/download/47341>
- Aylwin, N. & Solar, M. (2002). Trabajo Social Familiar. Ediciones Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile – Chile.
- Baleriola Escudero, E. (2013). Construccionismo social: Un aporte más a su mantenimiento. Recuperado de:
http://www.academia.edu/1977065/Construccionismo_social._Un_aporte_m%C3%A1s_a_su_mantenimiento
- Bonilla, E., y Rodríguez, P. (2013). Más allá del dilema de los métodos. Universidad de los Andes. 3ª edición. Colombia, Bogotá: Grupo editorial norma.

- Bonilla, E& Rodriguez, P (2005). Mas allá del dilema de los métodos, La investigación en ciencia sociales. Ediciones Uniandes. Grupo Editorial Norma. Bogotá
- Builes Correa, M., & Bedoya Hernández, M. (2008). La familia contemporánea: relatos de resiliencia y salud mental. Revista Colombiana de Psiquiatría. Recuperado de: <http://ucsj.redalyc.org/articulo.oa?id=80611205005>
- Burutxaga, I., Pérez-Testor, C., Ibáñez, M., Diego, S., Golanó, M., Ballús, E., & Castillo, J. (2018). Apego y vínculo: propuesta de delimitación y diferenciación conceptual. TEMAS DE PSICOANÁLISIS. Universidad de Barcelona. Barcelona - España.
- Caicedo, Y. (2012). El fútbol como componente de la identidad inherente a la cultura latinoamericana. Universidad de Nariño. San Juan de Pasto - Colombia. Recuperado de: <http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/86432.pdf>
- Casas Anguitaa, J., Repullo Labradora, JR., & Donado Campos, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. Revista ELSEVIER Vol. 31. Núm. 8 Págs. 527-538. Centro Nacional de Epidemiología. ISCIII. Madrid - España.
- Clemente, M. A. (2003). Redes sociales de apoyo en relación al proceso de envejecimiento humano. Revisión bibliográfica [The relation between social supports networks and the process of human aging. Bibliographical
- Confederación Sudamericana de Fútbol (CONMEBOL). (2018). Reglamento y normativa CONMEBOL. [En línea: 27 de agosto de 2018]. Recuperado de: <http://www.conmebol.com/es/normativa/reglamentos>
- Consejo Nacional De Trabajo Social. (26 de junio de 2015). Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia. Recuperado de: <https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/spanish2/images/Codigo-de-etica-2015-.pdf>
- Dávila, A., & Londoño, C. (2003). La nación bajo un uniforme. Fútbol e identidad nacional.



Departamento Administrativo Del Deporte, La Recreación, La Actividad Fisica Y El Aprovechamiento Del Tiempo Libre – Coldeportes. (2013). Legislación Deportiva Comentada. Bogotá – Colombia.

Departamento de Trabajo Social Universidad de Antioquia. (s.f.). Líneas de énfasis de la propuesta curricular Departamento de Trabajo Social. En línea.

División Mayor de Fútbol (DIMAYOR). (2018). Reglamento Copa Águila 2018. Bogotá – Colombia.

División Mayor de Fútbol (DIMAYOR). (2018). Reglamento Liga Águila I Y II 2018. Bogotá – Colombia.

División Mayor de Fútbol (DIMAYOR). (2018). Reglamento liga Femenina Águila 2018. Bogotá – Colombia.

División Mayor de Fútbol (DIMAYOR). (2018). Reglamento Torneo Águila 2018. Bogotá – Colombia.

Donoso Niemeyer, Tania (2004). Construccinismo Social: Aplicación del Grupo de Discusión en Praxis de Equipo Reflexivo en la Investigación Científica. Vol. XIII Pág. 9-20 [Revista en línea] [Fecha de consulta: 10 de septiembre del 2018]. Recuperado de:
<http://www.semanariorepublicano.uchile.cl/index.php/RDP/article/viewFile/17459/18229>

Federación Colombiana de Fútbol, o **COLFÚTBOL**. (2018). Misión COLFÚTBOL. [En línea: 27 de agosto de 2018]. Recuperado de: <http://fcf.com.co/index.php/la-federacion-inferior/mision>.

Federación Internacional de Trabajo Social -FITS-. (2014). Definición Global del Trabajo Social Aprobada en la Asamblea General de la FITS. Melbourne - Australia.

Fédération Internationale de Football Association (**FIFA**). (2018). ¿Quiénes somos? Estatutos de la FIFA. [En línea: 27 de agosto de 2018]. Recuperado de: <https://es.fifa.com/about-fifa/who-we-are/the-statutes.html>



- Gómez-Hernández, E. (2014). Diversidad social en perspectiva de Trabajo Social intercultural. *Pensamiento Actual*, 14(23), 29-41.
- Gonzales, A.(2003).Los paradigmas de la investigación en las ciencias sociales(pp.125-135).Recuperado de: <http://www.guirette.com.mx/wp-content/uploads/2015/10/3.-Fast-reading-Paradigmasen-CS.pdf>
- Habermas, J. (1989).Tres estilos de trabajo en las ciencias sociales. Recuperado de : http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/177/TresEstilosdeTrabajo_1_.pdf
- Jiménez, S., & Monge, M. (2006). Violencia Intrafamiliar y Atención desde Trabajo Social en el Cantón de Pérez Zeledón. Costa Rica: UNIVERSIDAD NACIONAL – UNIVERSIDAD DE COSTA RICA.
- Lozano, J. A. C. (2018). De las rivalidades a la violencia del fútbol en Colombia. *Revista Brasileira de Ciências do Esporte*.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Centro Virtual de Noticias de Educación. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article93439.html>
- Niño, M. (2015). Dinámicas relacionales de una familia conformada por una pareja homosexual masculina en Santiago de Cali. Pontificia Universidad Javeriana Cali - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Cali - Colombia
- Quiroz, A., Velásquez, Á., García, B., & González, S. (s.f.). Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa. Recuperado de: http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/pluginfile.php/101098/mod_resource/content/0/tecnicas_interactivas1.pdf
- Ricard, M., Bob, R., & Climentc, C. (2010) Propuesta de Análisis Fenomenológico de los Datos Obtenidos en la Entrevista. *UT. Revista de Ciències de l'Educació* , Juny. Pag. 113-133ISSN 1135-1438. Disponible en <http://pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut>
- Sampieri, R., Collado, Carlos. Y Lucio, P. (2003). Metodología de la investigación. McGraw-Hill Interamericana. Mexico, D.f.



Striedinger, M. (2017). La responsabilidad social en Colombia de acuerdo con los estándares normativos internacionales. Universidad Militar Nueva Granada - Facultad de Estudios a Distancia, Especialización En Alta Gerencia. Bogotá-Colombia.

Universidad de Chile (S.f.). Pautas generales para realizar seminario de investigación en ciencias de la construcción. Universidad de Chile - Departamento de Ciencias de la Construcción. Santiago de Chile - Chile

Vélez, Olga. (s.f.). Modelos contemporáneos de actuación profesional. Recuperado de:
http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/72/MODELOS_CONTEMPOR_NEOS_DE_ACTUACION-Olga_Velez_1_.doc

Zuluaga, J. B. (2004). La familia como escenario para la construcción de ciudadanía: una perspectiva desde la socialización en la niñez. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 2(1), 127-148.

7. Anexos

7.1. Encuesta de caracterización socio familiar y económica

A. DATOS PERSONALES	
Nombre completo persona encuestada:	_____
Parentesco con el jugador:	_____
Nombre completo jugador:	_____ edad: _____
Documento de identidad jugador:	_____ categoría: _____
Fecha de nacimiento:	_____ lugar de nacimiento: _____ teléfono celular: _____
Dirección residencia:	_____ Estrato socioeconómico _____
correo electrónico:	_____ GENERO: Femenino _____ Masculino _____
¿Cuál es su nivel académico?	
Primaria _____ Secundaria _____ Técnico _____ Tecnólogo _____ Pregrado _____ Posgrado _____	
¿En qué? _____	
B. DATOS DE LA VIVIENDA	
1- ¿La vivienda que ocupa usted y su familia es?	
Propia _____ Arrendada _____ Comodato (prestada) _____ Sucesión _____ Otra _____ ¿Cuál? _____	
2- ¿Cuál es el título de la vivienda?	
Escritura _____ Compraventa _____ Posesión _____ Ocupación _____ Crédito hipotecario _____	
3- ¿A cuáles servicios públicos domiciliarios tiene acceso? (Puede marcar varias opciones)	
Acueducto _____ Energía _____ Red de gas _____ Teléfono _____ Internet _____ Ninguno _____ Todas la anteriores _____	
4- ¿De qué material son las paredes de su casa?	
Concreto _____ Madera _____ Drywall (prefabricada) _____ Otro _____ ¿Cuál? _____	
5- ¿De qué material es el techo de su casa?	
Concreto _____ Madera _____ Drywall (prefabricada) _____ Otro _____ ¿Cuál? _____	
6- ¿Su vivienda cuenta con alguno de los siguientes factores de riesgo?	
Inundaciones _____ Contaminación _____ Riesgos ambientales (Derrumbes) _____ Sanitarios (Condiciones inadecuadas de baños, cocinas, etc.) _____	
7- ¿Cuántas habitaciones tiene la vivienda? _____	
8- ¿Cuántas personas habitan el inmueble? _____	

C. ACTIVIDADES SOCIOECONOMICAS

1- ¿Cuál es su actividad u ocupación?

Agricultura ___ Ama de casa ___ Desempleado ___ Empleado ___ Estudiante ___ Independiente ___ Otro ___

2- ¿Cuántas personas en edad laboral (18 a 60 años) habitan el inmueble? _____

3- ¿De estas personas cuantas laboran? _____ y ¿Cuántas no laboran? _____

NOMBRE	ROL	EMPLEO (Informal-Formal)	RÉGIMEN DE SALUD
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____
➤ _____	➤ _____	➤ _____	➤ _____

4- Indique por favor los ingresos mensuales de su familia: _____

5- Indique por favor los egresos mensuales de su familia: _____

6- ¿Actualmente tienen algún crédito bancario? SI ___ NO ___ ¿Qué tipo de crédito?

Vivienda ___ Tecnología, muebles y electrodomésticos ___ Vehículo ___ Educación ___ Libre inversión y tarjeta de crédito ___ Salud y/o Cirugías estéticas ___ Turismo ___ Ninguno ___

7- Indique por favor el nivel del Sisben al que pertenece usted y su familia

Nivel 1 ___ Nivel 2 ___ Nivel 3 (puntaje superior) _____

D. COMPOSICION Y DINÁMICA RELACIONAL DE LA FAMILIA

1- ¿Con quién o quiénes vives?

Padre ___ Madre ___ Cónyuge ___ Hijos/as ___ Sobrinos/as ___ Cuñados/as ___ Amigos/as ___ Sólo/a ___
Hermanos/as ___ Nietos/as ___ Suegros/as ___ Otro: _____

2- ¿Cuántos hijos/as tiene?

1 ___ 2 ___ 3 ___ 4 ___ 5 ___ 6 o más ___ No tiene ___

3- ¿En cuál(es) rango(s) de edad están sus hijos/as?

Menos de 2 años ___ Entre 3 y 5 años ___ Entre 6 y 12 años ___ Entre 13 y 17 años ___ Más de 17 años ___

4- ¿Cuál es su estado civil?

Casado ___ Soltero ___ Unión libre ___ Separado ___ Viudo ___

5- ¿Qué tan satisfecho está con las relaciones familiares?

Muy satisfecho ___ Satisfecho ___ Poco satisfecho ___ Insatisfecho ___

6- ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?

Muy satisfecho ___ Satisfecho ___ Poco satisfecho ___ Insatisfecho ___

7- *¿Está satisfecho con el tiempo que usted y su familia pasan juntos?*

Muy satisfecho ___ Satisfecho ___ Poco satisfecho ___ Insatisfecho ___

8- *¿Qué hacen juntos en familia para aprovechar los tiempos libres?*

9- *¿Conversan entre ustedes los problemas que tienen en su casa?*

Nunca ___ A veces ___ Casi siempre ___ Siempre ___

10- *¿En su casa, las decisiones se toman en conjunto?*

Nunca ___ A veces ___ Casi siempre ___ Siempre ___

11- *¿Siente que su familia lo/la quiere?*

Nunca ___ A veces ___ Casi siempre ___ Siempre ___

12- *En la familia ¿Las labores de cuidado y domésticas las ejerce principalmente?*

La mujer ___ El hombre ___ Ambos ___

13- *¿Qué situación está ocurriendo en la familia actualmente que le genere preocupación?*

14- *¿Cómo se solucionan los problemas en la familia?*

15- *¿Hay alguna persona de la familia con dificultades de salud? SI ___ NO ___ ¿Quién y cual enfermedad?*

16- *¿Qué cree usted que hace única a su familia?*

E. FAMILIA Y PARTICIPACIÓN

1- *¿En algún momento alguno de los integrantes de su familia ha acudido a alguna de las siguientes redes de apoyo?*

Comisaría de familia ___ ICBF ___ Personería ___ Inspección de policía ___ Escuela de padres ___ Ninguno ___

¿Por qué motivo acudió a esta red de apoyo?

2- *¿Usted o alguien de su familia participa de algunos de los siguientes espacios?*

Junta de Acción Comunal ___ Grupos religiosos ___ Grupos de adulto mayor ___ Asociación de víctimas ___
Grupos de mujeres ___ Grupos Juveniles ___ Grupos artísticos ___

3- *¿Se beneficia su familia de alguno de los siguientes programas?*

Familias en acción ___ Jóvenes en acción ___ Programas de vivienda ___ Programas para la primera infancia ___
Protección Social para el Adulto Mayor ___ Programas educativos SENA o educación Superior ___ Programas
para restitución de tierras ___ Programa de Mujeres ___ Otros _____ Ninguno ___

F. FAMILIA Y LEONÉS	
1-	¿Qué conocimiento tiene usted sobre el club?
2-	¿Qué expectativas tiene usted sobre el club?
3-	¿Qué espera que le pase al jugador estando articulado al club?
4-	¿En qué tipo de temas le gustaría recibir capacitación por parte del club?
5-	¿Qué disponibilidad horaria tiene para recibir alguna capacitación por parte del club?
Entrevistador: Brayan Uribe Sepúlveda (Trabajador Social en formación) Fecha: ___ de _____ de _____	

Ilustración 11: Encuesta caracterización sociofamiliar y económica. Fuente: Elaboración propia

7.2. Consentimiento informado

LEONES FÚTBOL CLUB Nit. 800 015 819-2



Estamos enfocados en un proceso psicosocial y deportivo que tiene como objetivo formar *jugadores y jugadoras integrales*, por eso hemos diseñado una serie de encuestas y entrevistas que permitirán conocer aspectos importantes sobre los jugadores y jugadoras de la familia Leonés, para luego tomar las medidas necesarias para aportar al mejoramiento del rendimiento deportivo de los y las deportistas, y fortalecer los vínculos sociales en general; encarecidamente te solicitamos total sinceridad.

La información suministrada será manejada con *absoluta confidencialidad*, y únicamente tratada e intervenida por las personas que están a cargo de este proceso psicosocial y deportivo.

Su participación es voluntaria, si permite la realización de las encuestas y/o entrevistas por favor firme a continuación.

Firma

7.3. Taller 1 (propuesta de intervención):

“Articulándonos como familia Leonés paso 1”

Objetivo General: Construir colectivamente conocimiento en torno a las bases institucionales y deportivas de Leones F.C.

Objetivos específicos:

- Conocer el nivel de conocimiento y familiaridad que tienen los integrantes de las familias de los jugadores en torno a las bases deportivas e institucionales de Leones F.C.
- Transmitir de manera pedagógica información en torno a: 1- bases institucionales y deportivas de Leones F.C., 2- Tipos de lesiones y tratamiento casero de las mismas, y 3- rutinas alimenticias.

Duración: 90 a 120 minutos

Lugar: Auditorio del Estadio Metropolitano De La Ciudad de Itagüí (Ditaires).

Hora y fecha: 9 de marzo de 2019 - Hora: 12:00 pm

Materiales: Almuerzo, rollo de trapillo o tira de tela reciclada, hojas de papel, y lápices/lapiceros/marcadores.

Responsables: Brayan Uribe Sepúlveda (Trabajador Social en formación), Natalia López (Fisioterapeuta), Juan Guillermo Uribe (Médico), Hugo Hoyos (Nutricionista).

Especificaciones

El taller se encuentra distribuido en varias fases, así:

Fase 1: Bienvenida y presentación actividad

Las personas encargadas del desarrollo de la actividad dan la bienvenida a los/las integrantes de las familia invitadas, dando a conocer los momentos específicos a ejecutar en el transcurso de la jornada; haciendo explícito inicialmente las normas y principios orientadores en el desarrollo de la actividad (en ambos atributos se proponen algunos y se da el espacio para que los participantes den sus opiniones, dando el caso que lo deseen).

Normas:

- Participación activa.
- Respeto por el otro.

- Sinceridad.
- Horizontalidad

Principios

- Jugar en serio.
- No hay respuestas correctas o incorrectas.
- Todo es válido (opiniones, acciones, entre otros).
- Nada es obvio.

Fase 2: Presentación de las personas e inicio de actividades (Tela-araña familiar)

Es la fase en la cual se pretende inicialmente dar a conocer los nombres de las personas participantes del espacio, para luego iniciar con la identificación de los conocimientos que tienen los integrantes de las familias de los jugadores en torno a las bases deportivas, familiares e institucionales de Leones F.C., proceso que se realizará por medio de la “tela-araña familiar”, consta de la conformación de un círculo formado por todas las personas (incluyendo los dinamizadores de la actividad) en donde se dará respuesta a una serie de preguntas intencionadas y posibilitadoras del cumplimiento de algunos de los objetivos de la actividad; esto se hará de manera ordenada y consecutiva siendo el rollo de trapillo el orientador del orden con el cual se responderán las preguntas de la actividad; se debe sostener una parte del trapillo y pasar la otra parte a otro compañero/a que responderá las mismas preguntas. Al finalizar la última persona en responder, quedará la tela entrecruzada en el centro de todos como una telaraña.

Está telaraña se relaciona finalmente con el término de familia, que para este caso se entiende como aquel conjunto de sujetos que se vinculan por medio de diversos lazos, ya sean de consanguinidad, afectividad o afinidad; es un sistema relacional que influye y se ve influenciado significativamente por otros sistemas convirtiéndose en el resultado de un juego social que se mantiene en configuración y reconfiguración, el cual condiciona y se ve condicionado por una serie de situaciones posibilitadoras de lazos de sociabilidad y de relacionamiento entre los sujetos. La familia se caracteriza por la

(...) diversidad de sus formas, relatos y creencias. Por esto, hoy no pareciera posible hablar de la familia, sino de las familias, conformadas por personas que pueden o no convivir en el mismo lugar, conectadas fundamentalmente por lazos afectivos de cuidado y protección, mediados por el lenguaje, además de lazos consanguíneos o legales (Builes Correa, M., & Bedoya Hernández, M., 2008, pág. 345).

Se realizarán preguntas y afirmaciones orientadoras por medio de un sorteo (se pondrán las mismas en papeles pequeños y se meterán en una bolsa, en donde cada persona saca un papel con cierto contenido que será explicado por los dinamizadores de la actividad). Estas preguntas y afirmaciones orientadoras giran alrededor de asuntos como: misión, visión, principios y valores institucionales, organigrama organizacional, entre otros.

Fase 3: Pasa la pelota

Es el instante en el cual se le da importancia al conocimiento existente en la profesional Fisioterapeuta de la institución, al igual que a los aprendizajes previos existentes en los familiares; se preparará una serie de afirmaciones en papel que irán pegados de una pelota, esta pelota se rotará entre los participantes mientras que uno de los dinamizadores dirá en voz alta las palabras “pasa” y “gol”, significando a la primera (pasa) como la accionar de darle la pelota al compañero que se encuentra al lado, y “gol” representa el momento en el cual la pelota deja de rodar y esa persona despega un papel de la pelota y lo lee en voz alta, para luego la fisioterapeuta profundizar los conocimientos sobre la afirmación por medio de una explicación profesional.

Es así, como se pretende aportar a la construcción colectiva de conocimientos.

Fase 4: La alimentación no es una suerte

Pedagógicamente se prepara contenido nutricional por medio de una “lotería alimenticia”, es un juego de azar que consta de “X” “Y” número de fichas pequeñas que contienen imágenes y/o nombres de alimentos básicos para la alimentación de un deportista de alto rendimiento; por otra parte, se tienen unas tablas con 16 fichas escogidas con anterioridad y aleatoriamente. El dinamizador del proceso se encarga de extraer fichas al azar de una bolsa, enunciarlas y dar una explicación sobre las funciones y recomendaciones

del alimento plasmado en la ficha seleccionada, los participantes que tengan dicha ficha en sus tablas deben marcarla, el ganador será aquella persona que tenga todas las fichas marcadas en su respectiva tabla.

Fase 5: Evaluación y programación próximo taller.

La instancia final busca evaluar la actividad realizada, calificando los siguientes atributos por medio de un barómetro social, es un instrumento que permite calificar cualitativamente un proceso, consta de dividir un espacio del suelo en tres por medio de cinta de enmascarar, en donde cada espacio dividido representa un nivel de satisfacción Mal – Bueno – Muy Bueno; se hacen preguntar orientadores que permitan evaluar: logística (Espacio, materiales, etc.), metodología (Desarrollo de la actividad), contenido de la actividad, entre otros.

La actividad será calificada en estos tres niveles, y son seleccionados por las personas en el momento de ubicarse en cualquiera de los espacios.

7.4. Formato de atención casos especiales (individuales)

ATENCIÓN INDIVIDUAL DE CASOS		
Nombre:	Contacto:	Categoría:
Profesional: Brayan Uribe (Trabajador social en formación)		Fecha:
Observaciones:		Asuntos a destacar:
Acciones:		Elementos importantes:
Recomendaciones:		

Ilustración 12: Formato de registro atención individual de casos. Fuente: Elaboración propia

7.5. Fotografías



Acompañamiento al taller reflexivo realizado por la fundación CARÍÑO



Acompañamiento espacio pre-competitivo categoría sub-15



Acompañamiento espacio competitivo categoría juvenil femenina