



**Proyecto de Intervención de la Línea del Sistema de
Responsabilidad Penal para Adolescentes -
Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia**



Práctica Académica - Profesional II Y III

Angie Rodríguez Ortiz

Proyecto para optar al título de Trabajadora Social

Asesora Académica

Nora Cano Cardona

Trabajadora Social

Magister en Educación y Desarrollo Humano

Acompañante Institucional

Daniela Bustamante Gallego

Trabajadora Social

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Departamento de Trabajo Social

Medellín

2019

Resumen.....	4
Abstrac	5
Presentación	6
Naturaleza Del Proyecto	9
2. Línea de Intervención	10
2.1 Línea de intervención PACO en el SRPA.....	10
2.2 Línea de intervención con carácter evaluativo en la línea base de PACO en el SRPA	11
3. Contexto Institucional.....	13
3.1 Ubicación	13
3.2 Historia.....	14
3.3 Marco Institucional	15
3.4 Población que atiende.....	18
3.5 Servicios que presta.....	19
3.6 Trabajo Social en la Institución.....	20
4. Situación diagnóstica –Objetos de Intervención Social.....	23
4.1 Situación diagnóstica en la línea de PACO en el SRPA.....	24
4.2 Situación Diagnóstica de la Línea base evaluativa en el SRPA.....	25
4.3 Diagnóstico (DX)	27
5. Intencionalidades	33
5.1 Intencionalidad profesional	33
5.2 Intencionalidad Institucional	35
5.3 Intencionalidad Poblacional	35
6. Condicionantes.....	36
7. Consolidantes	37
8. Objetivo general.....	38
9. Fundamentación Teórica.....	39
9.1 Enfoque teórico	39
9.2 Referentes conceptuales	41
9.3 Metodología - Enfoque de intervención.....	45
9.4 Método: Momentos, estrategias de intervención; técnicas y herramientas	48

9.5 Tipos y niveles de intervención.....	54
10. Referente normativo.....	56
11. Lo ético y lo político: principios profesionales desde el código de ética profesional de Trabajo Social	59
12. Resultados esperados	61
13. Referencias bibliográficas.....	63
14. Anexos	66

Resumen

La identificación de problemas sociales contemporáneos que emergen en el territorio, son en muchas ocasiones razones por las cuales los jóvenes optan por usos de violencia alternativa como medio de vida y sustento económico, es así como la Cruz Roja Seccional Antioquia, pretende incentivar en los centros de internamiento preventivo para jóvenes del Sistema de Responsabilidad para Adolescentes la metodología PACO (Paz, acción y convivencia) donde a través de herramientas fundamentas se pretende desarrollar y agenciar capacidades en su proyecto de vida diferentes a la ilegalidad.

Palabras claves: Jóvenes, Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, PACO (Paz, acción y convivencia), problemas sociales, violencia

Abstrac

The identification of contemporary social problems that emerge in the territory, are often reasons why young people choose alternative violence as a means of livelihood and economic sustenance, this is how the Red Cross Sectional Antioquia, aims to encourage in the centers of preventive internment for young people of the System of Responsibility for Adolescents the PACO methodology (Peace, action and coexistence) where through fundamental tools it is intended to develop and agency capacities in their life project different from illegality.

Keywords: Youth, Criminal Responsibility System for Adolescents, PACO (Peace, action and coexistence), social problems, violence.

Presentación

La línea del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA), nace anclado al código de Infancia y Adolescencia (ley 1098 del 2006) como un conjunto de normas, principios, y un cuerpo administrativo, judicial y de autoridad que están en las investigaciones e intervenciones que se adelantan frente aquellos jóvenes menores de edad, entre los 14 a los 18 años de edad que infringen la ley.

Siendo la Cruz Roja o la media Luna Roja a nivel mundial una Institución de carácter independiente, sin ánimo de lucro, y privada que se concentra en el desempeño de las labores sociales y comunitarias donde ha identificado presencia de prevenir y aliviar el sufrimiento humano, además de fundamentar sus principios de sana convivencia en territorio, el respeto y la tolerancia por el otro; Es así como nace la necesidad en la Cruz Roja Seccional Antioquia de incorporarse al proceso en los centros de internamiento preventivos y de detención para jóvenes, mediante una *metodología* desarrollada también en otros *programas* llamada *PACO* (Paz, acción y convivencia), donde a *través de lo experiencial, vivencial, participativa y dinámica* se desarrollan una serie de actividades que permiten plantearle al joven alternativas de vida diferentes al uso de la violencia, además de fortalecer el empoderamiento y agenciamiento de capacidades.

Para este proyecto, es transversal la postura que se gira en torno al Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, donde a través de la identificaciones de problemas sociales contemporáneos que emergen en el territorio, se pretende dar a los jóvenes alternativas al uso de la violencia por medio de una metodología denominada *PACO* (Paz, acción y

convivencia), la cual contiene *una caja de herramientas fundamentadas* además de la *teoría en la interacción*, la capacidad innata preestablecida en el niño o niña y se desarrolla a través del conocimiento en la experiencia, *el dinamismo, el diálogo de saberes, retroalimentaciones y experiencias propias de los participantes*, siendo así está muy adaptable a cada uno de los encuentros que se realizan en los centros pertenecientes a la línea de SRPA (Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes), por su carácter metodológico, flexible, experiencial, ya que se tiene en cuenta que durante el proceso y el ciclo de actividades las dinámicas del grupo van cambiando.

Por lo tanto, se configuraron dos objetos de intervención en relación a las dos líneas con las que cuenta el proyecto, una de carecer de intervención y otra con enfoque investigativo, el diagnóstico para la primera línea, fue basado en los cimientos dados por la anterior practicante 2017- I-II en Trabajo Social, Camila Upegui Hoyos, la información actual brindada en las memorias de la práctica, de la observación participante en campo, cuya construcción del mismo permitió la identificación de problemáticas a las que se ven enfrentadas los jóvenes en los contextos donde están inmersos, siendo para la línea de Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, entendida de ahora en adelante como (SRPA) un reto en cuanto a la necesidad de poder propiciar encuentros que faciliten por medio de la interacción, lo cotidiano, y cómo eso cotidiano para ellos se pueda convertir en un aprendizaje.

Siendo de esa manera pensada cada una de las actividades, talleres, y estrategias de la metodología de Paz, Acción y Convivencia, entendida ahora como PACO, permitiendo además de contribuir con el cumplimiento de la misión y con los objetivo plasmados por la Institución,

también enriquece el proceso de formación profesional, pues el poder facilitar herramientas alternativas en cuanto al proyecto de vida de un joven, permite afianzar todo el equipaje académico, pues el hecho de poder materializar la teoría en actividades lúdicas, reflexivas, críticas, contribuye a la construcción de una postura pensante en los jóvenes; como profesional en formación poder adquirir experiencia en el manejo de la población, dominio de actividades de acuerdo al grupo y saber hacer lectura de las dinámicas que se manejan en él, ayuda al cumplimiento de los alcances deseados, pues se instaura un conocimiento previo sobre el tipo de actividades a realizar.

El segundo objeto de intervención con carácter evaluativo de la línea base, está fundamentado bajo la metodología PACO, consolidando a partir de esta una serie de preguntas bajo la finalidad de que a través de la encuesta se puedan reconocer posibles cambios generados en la población con la que se trabaja, haciendo la salvedad que los resultados del mismo pueden variar en función a las dinámicas que se presentan en los centros de Internamiento Preventivo La Acogida, y los centros de Atención Especializada como el Carlos Lleras Restrepo, pues la población es cambiante, ya que en su gran mayoría las casas con las que se trabaja son transitorias para los jóvenes y constantemente se realizan cambios de lugar, así como la incorporación de nuevos jóvenes, y las interacciones de convivencia que se dan entre ellos hace que no se pueda llevar un proceso grupal continuo de principio a fin de ciclos.

Es así, como a continuación se desarrollará en el presente proyecto una serie de componentes que permiten entender la metodología que se trabaja dentro del SRPA, el tipo de intervención que se realiza en las prácticas y sus dos líneas de intervención que la configuran.

Durante el transcurso también se irán mencionando aspectos generales, pero de gran importancia para poder darle una lectura al carácter social que representa la Cruz Roja Seccional Antioquia, como sus principios, su estructura organizacional, servicios prestados a la comunidad, entre otros. Por último, se cierra con la reflexión en torno al papel que cumple la disciplina de Trabajo Social en este campo, la importancia que requiere y así mismo la postura ética, teniendo como insumo el Código de Ética profesional del Trabajo Social.

Naturaleza Del Proyecto

La metodología PACO dentro de la línea del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescente, nace bajo la necesidad de poder fomentar y facilitar a los jóvenes de este sistema estilos de convivencia saludables, inculcando siempre el respeto por el otro, la cultura de paz en territorio, y motivándolos a optar alternativas de vida diferentes al uso de la violencia, como un mecanismo para resolver los conflictos.

Cada uno de las estrategias empleadas bajo esta metodología son de carácter vivencial, experiencial y participativo, lo que quiere decir que son procesos formativos que parte de lo cotidiano y la interacción que tenemos día a día en el territorio, volviéndose cada una de las técnicas pedagógicas en intercambio de saberes que pone a los jóvenes en una postura dinámica, activa y de auto-reconocimiento.

Una de las características más importante que deja cada uno de los encuentros realizados con los jóvenes en las Instituciones del Sistema penitenciario, es el agenciamiento de capacidades y el empoderamiento que se inspira en las actividades, pues el poder trabajar con el cuerpo, la mente, y sus sentidos permite reconocer en sí mismos habilidades productivas al no

uso de la violencia, sino herramientas bajo el direccionamiento de respeto a la vida y la dignidad humana.

Por esa razón, este proyecto de intervención, se edifica en función a dicho *acompañamiento* brindado en las actividades, así como el empleamiento de herramientas que contribuyan a ese agenciamiento de capacidades que le facilite al joven una postura más de carácter auto-reflexivo volviéndose unos actores más críticos, más políticos, más éticos, y sobre todo más sociales. También poder fortalecer dicho proceso a través de la implementación *de la línea base*, que permitirá tomar lectura del estado inicial de la población, su estado final después del acompañamiento y en función a eso identificar aspectos de mejora, logros alcanzados y vacíos que fortalecer.

2. Línea de Intervención

2.1 Línea de intervención PACO en el SRPA

Este proyecto no sólo aplica a un carácter de intervención que se lleva a cabo con los jóvenes del internamiento preventivo, entendido como aquellos centros en medida de privación de la libertad, sino que también tiene una línea con carácter investigativo por el diseño de la herramienta de línea base que se realizará para medir, en función de los referentes específicos que plantea Guillermo Briones (1998), la evaluación de los objetivos y los resultados del programa

Se desarrollará para este periodo dos líneas: *una en la participación de las actividades de PACO con énfasis en la línea de Problemas Sociales Contemporáneos*, debido a que el contexto colombiano ha estado enmarcado por sucesos de violencia que se modifican con el pasar del tiempo en maneras de reproducción distintas, lo cual genera en las niñas y niños, las y los

jóvenes entornos sin protección, volviéndose un foco de vulnerabilidad; muchos de los jóvenes que se encuentran en estos centros han pasado por sucesos difíciles, debido entre otros, a que sus procesos de crianza fueron y en algunos casos sigue estando acompañado por dinámicas violentas, que van desde el abuso en casa, hasta en la calle, siendo así en muchas ocasiones los factores externos los que influyen de una u otra manera en las decisiones de vida, en el accionar que construyen sus estilos de actuar, de trabajar y maneras de comportamiento, ya que lo convierten en un escenario cotidiano.

Bajo la misma secuencia se puede entender los fenómenos sociales en comunión a las múltiples variables, dinámicas, acontecimientos y sucesos que se da en el contexto en estrecha relación a su vez con el ámbito social, familiar, político, económico, cultural y también espacio territorial, siendo esto el motivo principal frente al direccionamiento que se da desarrollado en las actividades, debido que se pretende siempre enseñarles y mostrarles a los jóvenes través de las técnicas interactivas otros medios de vivir y salir adelante.

2.2 Línea de intervención con carácter evaluativo en la línea base de PACO en el SRPA

Por otro lado, la *segunda línea es investigativa* por la creación de la *línea base de PACO en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes*, que permitirá leer el cumplimiento de los objetivos y los resultados del mismo desde una modalidad mixta, es decir cuali-cuanti, el cual será un soporte al reconocimiento y a aspectos a mejorar que los participantes han producido a lo largo de estos cinco años. Para eso se tomará al autor referente Guillermo Briones que en sus libros *Evaluación Educativa* (1998) y *Métodos y técnicas de investigación para las*

Ciencias Sociales (1985), se ha encargado de plantear maneras y tipos de evaluar de acuerdo a lo que se desea vislumbrar, y el interés de quien acredita una evaluación;

Para esta línea se desarrollarán dos referentes específicos del modelo de Guillermo Briones, una es la evaluación de los objetivos y saber si estos cumplen con una serie de características o categorías que me permitirán saber el estado en el que se encuentran los objetivos; así como poder identificar posibles cambios; como también está el referente de los resultados, donde se comparará el estado inicial de la población y el antes, para eso se hará un diseño de series de tiempo, donde se realizarán mediciones de categorías objetivos-resultados.

La línea base de PACO no tiene un periodo de aplicación por el momento, dada a las dinámicas que se han venido presentando en los centros, además de las modificaciones que se van a realizar con algunas casas que se trabajaron el ciclo anterior. Como primera instancia se *realizará una prueba piloto con los jóvenes*, no se ha concretado si se realizará primero con el Centro de Internamiento Preventivo, Centro de Atención Especializado o Libertad Vigilada, ya que se desea aplicar la línea base tanto al inicio como al final del proceso para poder comparar la información e identificar posibles cambios.

Las categorías objetivo-resultados se tomará en cuenta para saber la magnitud del cambio producido en la población, si el programa género los cambios deseados o no, si se realizaron resultados no previstos, entre otras características, que permitan fundamentar el proceso de los temas abordados con PACO y la importancia de seguir asistiendo a estos espacios con los jóvenes.

Hablar de línea base es mencionar la directriz que no solo permite la evaluación de resultados, sino también la guía en la formulación de actividades frente a las necesidades o temas a fortalecer con la población, pues aplicarla en un primer momento permite identificar posibles vacíos que se podrían retroalimentar durante los encuentros.

Cada una de las preguntas elaboradas en la encuesta fueron socializadas en conjunto a la coordinadora, acompañante institucional y demás personas que hacen parte de SRPA, pues entre todos fue posible evaluar la pertinencia misma, pues estos resultados también harán parte del soporte anexo a las personas que con términos monetarios hacen posible los encuentros de PACO en la línea.

Aun así, las preguntas de la línea base se encuentran abiertas a sugerencias y/o posibles cambios que permitan fortalecer su finalidad, como también se encuentra en evaluación la extensión de las 50 preguntas por el agotamiento que puede presentar para quien lo realice.

3. Contexto Institucional

3.1 Ubicación

La Cruz Roja Colombiana seccional Antioquia se encuentra ubicado en la Zona Sur Occidental del Municipio de Medellín, comuna 15, sector de Guayabal, en la carrera 50 No 25-310, siendo está la sede central, pero teniendo presente la connotación de la línea los espacios donde se realizan las actividades son en el centro preventivo la Acogida y en el centro sancionatorio el Carlos Lleras Restrepo.

Esta institución de carácter no gubernamental y sin ánimo de lucro, que se rige bajo los 7 principios insignia apuntados a la prestación de ayuda humanitaria, trabajando así en pro de las diversas poblaciones y/o comunidades que se encuentran en estado de vulneración, de algún riesgo o afectación por alguna situación, a través de diversas acciones de carácter filantrópico y prestacional. (Cruz Roja Colombiana, 2018).

3.2 Historia

El nacimiento de la Cruz Roja se da por un señor llamado Henry Dunant, quien mientras estaba dedicado a sus negocios, viajó al norte de Italia muy cerca de Solferino, el mismo día en que allí se enfrentaban los ejércitos austriaco, francés y piamontés. Al anochecer, sobre el escenario de la Batalla de Solferino, el 24 de junio de 1859, yacían 40.000 hombres prácticamente abandonados a su suerte. (Cruz Roja Colombiana, 2018).

Dunant vio cómo morían los heridos sin asistencia, fue por eso que decidió brindarles atención ayudado por gente de los pueblos cercanos quienes socorrieron a los heridos, sin fijarse en qué bando del conflicto estaban, es allí donde nace la expresión del lema "*Tutti fratelli*" (Todos somos hermanos).

En Colombia la historia de la Cruz Roja nos remonta a la Guerra de los Mil Días, cuando un grupo de médicos con unas improvisadas ambulancias haladas por dos caballos cada una y en sus costados pintados dos cuadrados sobre fondo blanco y en cada uno una cruz roja con cinco cuadrados en señal de protección, abrazaron la misión de asistir a los cientos de heridos que quedaban a lo largo del campo de batalla, sin importar su afiliación política. (Cruz Roja Colombiana, 2018)

Posteriormente impulsada la idea por los Doctores Adriano Perdomo e Hipólito Machado nació oficialmente el 30 de julio de 1915 en el Teatro Colón de Bogotá, bajo el postulado de que “todos somos seres humanos” y la afirmación de que en nuestra patria también es necesaria la existencia de una organización dedicada a “prevenir y aliviar los horrores de la guerra”. (Cruz Roja Colombiana, 2018)

En ese mismo año, 1915, durante la Primera Guerra Mundial se celebró en Medellín un festival para recoger auxilios para las víctimas en Europa y fue donde algunas ilustres damas de Medellín vistieron por primera vez un uniforme especial, dando origen a lo que después serían las Damas Grises de la Institución, quienes son mujeres que en su gran mayoría son de edad avanzada enseñan a las comunidades sus saberes.

Se solicitó posteriormente a la Cruz Roja Nacional en Bogotá que se reconociera al departamento de Antioquia una Cruz Roja local y es así como el 7 de junio de 1926 se conformó el primer Comité Departamental de la Cruz Roja de Antioquia. A partir de esa fecha la Institución ha estado presente en los más importantes eventos que han afectado la geografía del Departamento, en especial durante las inundaciones, avalanchas, derrumbes, incendios y actos terroristas con bombas de alto poder destructivo e innumerables heridos y víctimas de estos atentados. (Cruz Roja Colombiana, 2018)

3.3 Marco Institucional

3.3.1 Misión

Salvar vidas, prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas las circunstancias, fortaleciendo las capacidades comunitarias, promoviendo una cultura de paz, la inclusión social, la salud, la gestión del riesgo de desastres, adaptación al cambio climático, la educación, los

derechos humanos y el derecho internacional humanitario; con el compromiso y el espíritu humanitario de los voluntarios bajo los Principios y Valores de la Institución. (Cruz Roja Colombiana, 2018)

3.3.2 Visión

En 2020 seremos una organización humanitaria reconocida por su servicio integral, prestado por un equipo humano feliz y comprometido, soportado en procesos efectivos, y en una sostenibilidad financiera que posibilite la transformación en las comunidades donde hacemos presencia. (Cruz Roja Colombiana, 2018)

3.3.3 Principios organizacionales

Los Principios Fundamentales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja fueron aprobados desde el año de 1965 en la Conferencia Internacional de la Cruz Roja en Viena, y desde ahí cada una de las acciones humanitarias debe estar desempeñadas bajo estos principios.

- **Humanidad:** El Movimiento Internacional de La Cruz Roja y de la Media Luna Roja, al que ha dado nacimiento la preocupación de prestar auxilio, sin discriminación, a todos los heridos en los campos de batalla, se esfuerza bajo su aspecto internacional y nacional, en prevenir y aliviar el sufrimiento de los hombres en todas las circunstancias en las cuales deba intervenir. Tiende a proteger la vida, la salud y el respeto por la dignidad de los seres humanos. Favorece la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y una paz duradera entre todos los pueblos.

- **Imparcialidad:** No hace distinción de nacionalidad, raza, religión, condición social, ni credo político. Se dedica únicamente a socorrer a los individuos en proporción con los sufrimientos, remediando sus necesidades y dando prioridad a las más urgentes.
- **Neutralidad:** Con el fin de conservar la confianza de todos, el Movimiento se abstiene de tomar parte en las hostilidades y, en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico.
- **Independencia:** El Movimiento es independiente. Auxiliares de los poderes públicos en sus actividades humanitarias y sometidas a las leyes que rigen los países respectivos, las Sociedades Nacionales deben, sin embargo, conservar una autonomía que les permita actuar, siempre de acuerdo con los principios del Movimiento.
- **Voluntariado:** Es un Movimiento de socorro voluntario de carácter desinteresado.
- **Unidad:** En cada país sólo puede existir una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja, que debe ser accesible a todos y extender su acción humanitaria a la totalidad del territorio.
- **Universalidad:** El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en cuyo seno todas las Sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

3.3.4 Estructura organizativa



Ilustración 1: Estructura organizativa, Cruz Roja. Fuente: Cruz Roja Colombiana, 2018

3.4 Población que atiende

La Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia, ha trabajado en conjunto con otras instituciones de carácter público o privado, tales como: Argos, EPM, El Tesoro –parque comercial-, Envigado –una oportunidad para todos-, IPSICOL, METROSALUD, Metro Seguridad, Cruz Roja Internacional (CICR) y entre otras más, que se unen a la causa social y humanitaria para el fortalecimiento de la población cuando se trata de acontecimientos masivos que afectan el equilibrio y el bienestar nacional, con el cual la Cruz Roja colombiana Seccional Antioquia realiza la labor social y humanitaria a partir de subdirecciones: administrativas, comerciales, de servicios y apoyo a la comunidad, comunicación con las personas sin importar la

raza, condición económica o religión, que parten muchas veces desde el voluntariado del resto de la comunidad y algunos practicantes profesionales que hacen parte del área de coordinación del programa de Sistema de Responsabilidad Penal PACO, que tiene como estrategia de prevención y mitigación la violencia, para realizar el fomento de una cultura de paz a través de tres proyectos: (Cruz Roja Colombiana, 2018).

- Instituciones Educativas
- Comunidad
- Centros Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)

El proyecto de prácticas en Trabajo Social, de la Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia está enmarcado bajo en la línea del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescente (Código de infancia y adolescencia, Ley 1098 de 2006), como estrategia de prevención y mitigación de la violencia basada en la metodología PACO (Paz, Acción y Convivencia)

3.5 Servicios que presta

La Cruz Roja colombiana Seccional Antioquia se encarga de proteger la vida y la salud de las personas favoreciendo la comprensión mutua, la amistad, la cooperación y la paz duradera a través de intervenciones que tengan que ver con la gestión de riesgo, la prevención de la violencia, la protección de la salud, la incentivación hacia la educación, la atención de emergencias, los programas y proyectos sociales que generan una mejor humanidad y hacia el cambio social y cultural. (Cruz Roja Colombiana, 2018)

Así mismo, la Cruz Roja mantiene dentro de sus principios fundamentales la promoción hacia los valores humanitarios, el respeto a la diversidad y la dignidad humana para reducir la

intolerancia, la discriminación y la exclusión social. Promover las campañas de enfermedades hacia la buena salud, los mensajes y la comunicación familiar, el apoyo a las áreas de juventud, la intervención en casos de desastre con la búsqueda y rescate, la atención pre-hospitalaria, el abastecimiento de agua, el alojamiento temporal de las personas que lo necesitan, la preparación para futuros o próximos desastres y campañas de recolección de ropa, juguetes y alimentos, la solicitud de medicamentos, la capacitación a las comunidades en gestión de riesgo y primeros auxilios, las donaciones voluntarias, la mejora de los servicios de salud en la comunidad, la donación de sangre, el servicio de ambulancias, el servicio de los hospitales e instituciones de formación, el servicios médico, Psicológico, odontológico y sexual, además del apoyo social y acompañamiento al adulto mayor, niños y en general a personas vulnerables.

Las personas que integran la Cruz Roja no reciben dinero como sueldo, pues son voluntarios (excepto técnicos, por ejemplo, un socorrista que trabaja todo el día en la playa). Trabajan para evitar el sufrimiento humano, y por el bienestar de todos. Además, para evitar incidentes, ninguna persona que sea remunerada por su acción en Cruz Roja puede acceder a puestos políticos en la jerarquía de la institución.

3.6 Trabajo Social en la Institución

Dentro de la Institución se ven las labores que cumple esta disciplina en diferentes áreas, pero la principal y en la cual se ubica mi práctica está ligada al área de Gestión Social y Comunitaria, donde en su gran mayoría está integrada por disciplinas sociales o afines a las intencionalidades de cada una de las líneas que se manejan en el área, como por ejemplo el acompañamiento que se hace en comunidades rurales, urbanas, Instituciones educativas, y el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

La línea comunitaria se van a encontrar dos escenarios uno es el urbano, donde se propone el fortalecimiento del tejido social, propiciando entornos protectores para la niñez y la juventud, trabajando con redes, grupos o asociaciones comunitarias, personas afectadas por el conflicto armado, entornos deportivos, entre otros.

Por otro lado, se encuentra el rural donde se promueve la vinculación al territorio, herramientas para el desarrollo de negocios y la resiliencia individual, familiar y comunitaria resignificando el desplazamiento en municipios golpeados por la violencia.

El nivel educativo se trabaja por medio de brigadas educativas con estudiantes, docentes y padres de familia, trabajando temas relacionados al conocimiento de salud y autocuidado, principios para la sana convivencia y misión institucional; se tiene en cuenta en cada una de las salidas la formación integral del estudiante como persona, líder, ciudadano y gestor de paz. Con los docentes se hace mediante guías metodológicas frente a consecuencias de la violencia, respeto por la vida, transformación de conflicto, y por último con los padres de familia se pretende vincularlos a las instituciones educativas y así abordar el tema de prevención de violencia.

La promoción de inclusión social y cultura de no violencia se ve fortalecido en los mecanismos que se llevan a cabo en la línea de SRPA, para el proceso del programa PACO y su metodología se cuenta con la presencia de 1 Trabajadora social y una acompañante que es Abogada y politóloga cuyas funciones son:

1. Brindar un acompañamiento a los jóvenes en los centros de atención especializados.
2. Diseñar y ejecutar las actividades de la metodología PACO en el SRPA

3. Realizar evaluaciones y procesos de mejoramiento en los programas del área de gestión social.
4. Presentar informes periódicos a la Cruz Roja Noruega sobre el avance que se tiene en los centros especializados, para que obtengan estadísticas que logren demostrar los avances en los jóvenes y como adquirir otras alternativas de planes de acción para el fortalecimiento de ellos.
5. El apoyo de actividades de convivencia y sano esparcimiento referente al área de gestión social
6. Evaluación grupal con los voluntarios de cada una de las actividades que se realizan al día
7. Coordinar todo lo concerniente a los procesos de apertura y cierre de los diferentes ciclos de PACO en detención.

Además de contar con el equipo GAPS (Grupo de Apoyo Psico-Social) conformado principalmente por psicólogos y Trabajadores Sociales que son convocados ante cualquier situación que requiera un acompañamiento y en ocasiones de ser necesario brindar los primeros auxilios psicológicos ante tragedias o situaciones catastróficas para el ser humano, para lo cual en la disciplina es asumido siempre y cuando se cumplan ciertos pilares básicos, uno de ellos es la claridad sobre el papel que vamos a desempeñar en la emergencia requerida para así poder actuar en función a este, el segundo es analizar las situaciones que podemos intervenir, y de no saber actuar o no requerir conocimiento porque es más de asunto psicológico saber remitir a la entidad correcta, y por último tener presente el momento en el que se encuentra la población y saber identificar qué necesidad requiere de manera inmediata.

Para la disciplina de Trabajo Social siempre ha sido importante contar con la participación del núcleo familiar en cada uno de los procesos que un sujeto desarrolla, siendo incluyente para el cambio, pero en el caso de la línea de SRPA se optó por no trabajar temas relacionados a la familia, ni ningún tipo de proceso con los padres, pues se entiende que este es una de las funciones que cumple el psicosocial del centro de atención y del centro especializado, además que como se mencionó anteriormente, todo el primer semestre se ha venido trabajando con jóvenes que se encuentran en internamiento preventivo, lo que dificulta llevar un proceso porque cada semana la población es rotativa. Aun así, todas las reflexiones que se realizan en las actividades giran en torno al valor, al amor, al agradecimiento por esas personas que así no sean familias por rasgos consanguíneos están ahí para apoyar, para dar palabras de aliento, para levantarnos una y otra vez, siendo esa misma razón un motivo de querer generar un cambio.

4. Situación diagnóstica –Objetos de Intervención Social

La Cruz Roja Seccional Antioquia ha desarrollado acciones en 4 centros: Centro de Internamiento Preventivo La Acogida, Centro de Atención al Joven Carlos Lleras Restrepo, modalidad de libertad vigilada y La Granja, donde a pesar de que en cada escenario las dinámicas de convivencia son distintas, se trazan 3 **dimensiones fundamentales** para desarrollar cualquier tipo de estrategia:

- Prevención del conflicto
- Atención restaurativa y transformadora
- Inclusión social

Cada una de las dimensiones mencionadas son las que guían las acciones ejecutadas en la línea del SRPA-PACO. A continuación, se desarrollan las diferentes situaciones diagnósticas que

permitieron poder configurar los objetos de intervención, en relación a las dos líneas que componen este proyecto.

4.1 Situación diagnóstica en la línea de PACO en el SRPA

Las acciones empleadas de la Cruz Roja Seccional Antioquia en el SRPA parte de las dimensiones mencionadas, donde se identifica en un primer momento una necesidad de implementar actividades que contribuyan a esa prevención del conflicto, porque tal vez ha sido un contexto marcado por la violencia, emergiendo posiblemente en el territorio dinámicas sociales distintas, como resolver los problemas con maneras agresivas de abuso, siendo este factor evidenciado en las relaciones que tiene con el otro los jóvenes del SRPA, donde la comunicación y el diálogo son casi nulas; es ahí donde la intervención aplicada desde la metodología PACO se vuelve algo viable, pues el poder trabajar en cada uno de los encuentros con los jóvenes la sana convivencia, el respeto por el pensamiento del otro, la tolerancia, la ayuda mutua, contribuya al mejor convivir, que ellos sean capaces de asumir una postura frente a las acciones que realizan y que estas tienen una consecuencia, son los alcances esperados con la metodología implementada.

Lo anterior, hace parte de la atención restaurativa y transformadora que se desea alcanzar, el cómo los jóvenes sean capaces de asumir las acciones realizadas, sean conscientes que el otro también siente, tiene una familia, tiene ilusiones y tiene alguien que lo espera en casa igual ellos, y como no vivir de rencor ni de la venganza los ayuda dejar de lado caminos equivocados. El perdonar a ese otro que me hizo daño, y eso no quiere decir que será menos fuerte, que va a hacer amigo de él como si nada hubiese pasado, pero sí se permitirá su propia paz interior para poder avanzar.

Para el año 2011 el 17,5% de la población del País correspondía a adolescentes entre los 14 y 17 años. Según el Observatorio del Bienestar de la Niñez del ICBF (2013) entre 2010 y 2012 hubo un crecimiento promedio de ingresos al SRPA del 13,8%, motivados por conductas punibles tales como: Tráfico, fabricación o porte de estupefacientes; hurto en todas sus modalidades; lesiones personales; y fabricación, tráfico, porte o tenencia de armas de fuego, partes o municiones. (SRPA, 2015)

Los jóvenes en el centro no sólo han presentado dificultades por la resolución de conflictos, sino también por la convivencia con el otro, ya que son jóvenes de muchas partes del país pero en específico del norte, encontrándose en ocasiones choques culturales marcados, pues ellos tienden a hacer grupos e excluir a otros, además de hacer referencias de rechazo frente a las personas que no son del lugar de su procedencia. Para esto se han realizado actividades que los pone a trabajar en conjunto, reconociendo que las diferencias del otro pueden enriquecer mi ser, y que vivimos en un país diverso como tal debemos respetar y valorar lo que cada uno es porque eso nos hace auténticos.

4.2 Situación Diagnóstica de la Línea base evaluativa en el SRPA

La necesidad de diseñar la línea base de PACO (Paz, Acción y Convivencia) del SRPA (Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes), parte de poder lograr identificar posibles cambios en la población y de aspectos a mejorar, también desde los lineamientos con los que se trabaja en Gestión Social y Comunitaria, por lo que cada una de las líneas que compone la coordinación debe contar con un formato de línea base que permita visualizar el estado inicial de la población antes de realizar las actividades, y a su vez el estado final después de desarrollarlas.

Anteriormente otras Instituciones en vinculación con la Cruz Roja, han realizado diferentes estudios sobre el estado inicial en el que llega la población, pero este se ha quedado en la caracterización del mismo, arrojando datos como: desde lo **educativo** encontrando un 66,4% incompleto, donde el 86% de jóvenes manifestó haber dejado sus estudios por diferentes motivos, y solo el 14,2% tiene la secundaria completa. Desde el factor de salud, manifestando que durante el encierro no consumen ningún tipo de drogas, pero estando en libertad si: marihuana 90,7%, cocaína 34,9%, psicofármacos 34,9%, alcohol 30,2%.

Y en las relaciones el 85% de los jóvenes manifiestan no haber sido maltratados por su familia, el 95% se siente valorado por ellos y el 48% alguien de su familia ha estado privado de la libertad

Por lo anterior, al momento de pensar la manera en la que se ejecutaría el formato de línea base se planteó una técnica más desde lo cualitativo, el diálogo, como lo es el grupo focal, siendo este descartado por la dificultad que implicaría llevar la información a términos cuantitativos en una tabulación. Por lo anterior, se optó por adoptar el formato de otras líneas de la coordinación de Gestión Social y Comunitaria como la encuesta, donde la construcción de esta parte a partir de los temas que se trabajan en los encuentros con los jóvenes, que por su naturaleza misma se realizará en un primer momento una prueba piloto, aún no se sabe si será con los jóvenes del centro de Internamiento Preventivo (La Acogida) y/o Centro de Atención Especializada (Carlos Lleras Restrepo) o en su defecto con los jóvenes pertenecientes al programa de Libertad Vigilada, la decisión también parte en cuanto a los tiempos con los que se

trabaje los ciclos de actividades, el proceso que se pueda llevar en él, y la decisión administrativa de la coordinación.

Las preguntas que se encuentran en la línea base diseñada, está compuesta por datos generales del participante, preguntas sobre la Cruz Roja, respeto a la vida, primeros auxilios, solidaridad, infecciones de transmisión sexual, derechos sexuales y reproductivos, prevención de violencia con enfoque de género, participación y territorio, convivencia - relaciones con el otro, transformación creativa de los conflictos; en una primera instancia se hizo una lluvia de preguntas en relación a los temas planteados, las cuales algunas se fueron descartando, otras se unificaron y otras se modificaron en relación al alcance que se desea lograr.

4.3 Diagnóstico (DX)

El DX que se realizó en primera instancia se hizo bajo la última caracterización del equipo psicosocial que se hizo en el 2015, los insumos presentados por la anterior practicante que permitieron la lectura del contexto, además de la observación participante que se dio en escenarios como el Carlos Lleras Restrepo y La Acogida.

Se formuló un nuevo DX porque el creado por la practicante anterior, estaba enfocado para una población con dinámicas diferentes al actual, ya que era con la modalidad de libertad vigilada, donde los jóvenes tienen la posibilidad de estar en su casa y participar de actividades convocadas en escenarios específicos, mientras que este se diseñó con los jóvenes del centro de internamiento preventivo y sancionatorio como la Acogida y el Carlos Lleras Restrepo.

La formulación del DX se hizo bajo la modalidad de observación participante y las actividades realizadas, las cuales fueron necesarias para poder tomar lectura de las necesidades de la población; la observación es la clave fundamental para todo el proceso, pues desde el primer día de interacción con los jóvenes permitió identificar los múltiples problemas que se vive en todos los ámbitos de la cotidianidad, y como a su vez los jóvenes responden a dichos problemas con nociones naturalizadas en el conflicto.

El diagnóstico como una fase o momento del método de la intervención en Trabajo Social posibilita la configuración transversal en todo su proceso, siendo este un instrumento abierto que está en constante retroalimentación debido a la interacción que se tiene con el entorno, y las modificaciones que se pueden dar frente a la población con la que se trabaja, haciendo la salvedad que el acompañamiento también se llevará a cabo con los jóvenes del *programa Libertad Vigilada*, siendo este un mecanismo favorable para ellos, ya que no se encuentran privados de su libertad y pueden realizar otras actividades en la calle, siempre y cuando cumplan con las asistencias a eventos programados por la línea de SRPA.

Debido a las dinámicas tan cambiantes de la población se configuró un *objeto de estudio* a partir de formulaciones generadas, tanto del interés de la Institución como del proyecto académico, además de que los jóvenes en cada uno de los encuentros pudieran identificar necesidades o posibles falencias a fortalecer. Este método facilita la participación activa del grupo por ser de carácter flexible y creativo, además de valorar el conocimiento local de quienes también son partícipes.

La construcción del objeto de intervención en el ejercicio de la práctica posibilita poner en acción todo el bagaje conceptual que se aprende en la academia, a la vez de poder contemplar y cuestionarlo con la realidad social que es tan cambiante, y aún más en la realidad que se encuentran los jóvenes del sistema de SRPA, donde a diario evidencian una lluvia de emociones que les genera estar en los centros privativos, el convivir con el otro, y la frustración de no poder realizar múltiples tareas de las cuales estaban acostumbrados.

Por lo anterior, *se configuran dos objetos de intervención que permiten tener directriz* sobre las metas que se desean alcanzar en el campo de práctica, teniendo presente que, aunque ambos son de líneas de intervención - evaluación distintas están interconectados. Para poder definir al objeto a intervenir es necesario el acercamiento a la problemática del objeto *“el objeto de intervención no está dado en la realidad, sino que es una construcción. Su delimitación permite establecer una metodología de intervención”*. Boris Lima (1977). Siendo está dividida en los siguientes momentos:

Momento de reconocimiento de la población, permitió un empalme frente a las dinámicas que se manejan al interior de los centros preventivos, el cómo son las normas del SRPA, el cómo se cumple con el restablecimiento de derechos, y las diferentes situaciones problemas del contexto que influyeron en las decisiones de los y las jóvenes que hacen parte de los escenarios, Carlos Lleras Restrepo y la Acogida.

Momento de recopilación, la información obtenida en la lectura de contexto, además del consolidado construido por la anterior practicante, permitieron que las técnicas de generación de información fueran enfocadas y dirigidas a la finalidad misma del proyecto.

- **Observación participante:** esta técnica fue y seguirá siendo fundamental en el proceso, debido a que permite la interacción de la vida cotidiana con el otro, posibilitando entender ciertos comportamientos, maneras de expresarse, y manifestaciones. Así mismo, fue la primera técnica implementada pues al momento que los jóvenes expresaban su sentir, compartían sus experiencias, sus sentimientos, relucían sus problemáticas se dio una interacción mediante el diálogo; para poder dejar cada uno de los encuentros plasmados en memorias se usó la herramienta de diario de campo que me permite llevar un recuento de los mismos.
- **Técnicas interactivas:** debido al carácter experiencial, vivencial, dinámico y participativo con el que cuentan cada una de las actividades de PACO, se logró identificar las diferentes adversidades que los jóvenes viven en la calle, la falta de recursos internos con la que cuentan, y el poco apoyo que se da por parte de factores externos como la familia y Entidades Institucionales.

Una de las técnicas que permitió conocer a mayor profundidad algunas situaciones por las que se vieron enfrentadas los jóvenes fue la actividad de “percepciones” donde se infundió mucho el respeto por el pensamiento del otro, ya que no todos somos, actuamos y pensamos

igual, además de tomar lectura en relación al comportamiento del grupo, y los temas que se podrían abordar para próximos encuentros.

La actividad como el tangram, ¿quién quiere ser millonario? identificó el trabajo en equipo, el liderazgo, la comunicación, la poca tolerancia a la frustración con la que cuentan, los participantes por medio de comentarios sueltos, chistes indirectos, mencionaron y daban luz a las problemáticas que se viven en un contexto lleno de violencia.

La última técnica que permitió una interacción más directa con ellos, y ellas, fue la expresión de sentimientos donde se pudo evidenciar los círculos más importantes para los jóvenes, además de los actores que ellos identifican como motivación para salir de la situación en la que están, dichos recursos externos sirven para fortalecer próximas técnicas.

Momento de análisis, la información recolectada a partir de las técnicas permiten hacer la lectura a través de las posibles causas (como el crecer en entorno violentos, falta de acompañamiento en el desarrollo vital del niño y niña, el no construir una identidad propia, dejarse influenciar por aceptación, esto a cambio de protección, estatus, dinero, entre otros), que pudieron haber conllevado a que se diera ese efecto (actos ilegales de robo, homicidio, drogadicción, pertenecer a grupos armados, extorsiones, entre otros) así como el plantearse alternativas de cambio, que en este caso siempre será posibilidades de vida diferentes a la violencia o los actos ilegales, desarrollando con ellos un proyecto de vida donde sean capaces de reconocer sus habilidades y aprender a potenciar estas mismas, con el objetivo de lograr sus metas trazadas.

En relación a lo anterior, el **objeto de intervención**, entendido Para Margarita Rozas (1994) como las construcciones teórico-prácticas y productos de procesos sociales particulares, en tanto que se constituyen en el conjunto de diversas problemáticas que expresan los actores sociales, problemáticas que son expresiones de necesidades sociales que tienen connotaciones ontológicas y antropológicas, en un contexto determinado por la reproducción cotidiana de la vida social (González. 2004)

Siendo para la línea de intervención en el SRPA construido bajo las diversas lecturas en campo, las previas lecturas de informes realizadas y el reconocimiento de la experiencia de quienes llevan cinco años trabajando la metodología PACO en la línea SRPA, definiéndolo como: *Las dinámicas sociales del contexto, enmarcado en la violencia como solución a los problemas del día a día, han reducido las oportunidades de un proyecto de vida diferente a los jóvenes que optan por seguir la naturaleza del conflicto.*

De acuerdo, a la segunda línea de base en el SRPA, se construye un objeto de intervención retomando los aspectos anteriormente desarrolladas, además de tener en cuenta la voz de todas las personas que componen este proceso, sobre las posibilidades de temas a incluir, a viabilidad de las preguntas y el alcance que desea lograr, *la falta de conocimiento en cuanto al estado inicial de la población a intervenir a impedido que se consolide una comparación con el estado final que termina después del acompañamiento, lo que se puede tornar complicado para la identificación de logros alcanzados y/o aspectos de fortalecimiento*

5. Intencionalidades

5.1 Intencionalidad profesional

El Trabajo Social desde su devenir histórico ha venido dando los cimientos para la actuación con diferentes poblaciones en la realidad social, y esto se reafirma después de la reconceptualización cuando la profesión se convierte en mediadora, como sucede en el ámbito del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes, donde se permite fortalecer las conductas de posible conflicto que permea a los jóvenes, comprendiendo que la segregación territorial pudiese convertirse en un entorno vulnerable para quienes lo habitan, pues las dinámicas de violencia es un factor causante de muchas de las decisiones que asumen los jóvenes, es así como el reconocer estos aspectos contribuyen al profesional a pensarse en estrategias que lleguen a lo referido a su léxico formas de actuar e interactuar, que aporten a las acciones desviadas de conducta violentas y reduzcan en sí mismos sentimientos de rechazo.

Así mismo, la postura ético-política y visión crítica no se debe perder en cada una de las intervenciones que realicemos sin importar el campo donde nos encontremos, puesto desafía a la disciplina y a nosotros como profesionales a siempre estar innovando, retroalimentarnos de saberes, y seguir aprendiendo de los gestores del conocimiento que son la comunidad.

Desde la disciplina de Trabajo Social se ha venido trabajando hace varios años a nivel nacional como internacional, el accionar de la profesión en el campo socio- jurídico, afrontando retos y asumiendo un aprendizaje en aspectos en los cuales su quehacer se puede quedar corto, debido a las limitaciones con las que se puede encontrar mediadas por las Instituciones penitenciarias como en este caso sería los centros preventivos y sancionatorios

La retroalimentación de saberes, también implica el compromiso de conocer cómo se gestan las interacciones del territorio donde habitualmente se encuentran los jóvenes, el poder saber las dinámicas que se tratan nos va a permitir generar alternativas distintas a la ilegalidad y que no sean ajenas a lo que ellos conocen, como por ejemplo las resistencias a la NO violencia que se hace por medio del arte, canto, baile, deporte; por lo anterior, se cuenta con el equipo de SRPA salidas no institucionales, sino más ligadas a la postura de compromiso ético, político y social que se tiene por PACO, orientadas al reconocimiento de territorio y la posibilidad de pensarse en estrategias innovadoras y del lenguaje territorial propio de los jóvenes.

Por lo anterior, desde la caja de herramientas de la metodología PACO y los saberes de la academia adquiridos se desea seguir agenciando las capacidades de los jóvenes, desde sus recursos internos, para que sean ellos quienes efectúen su propio cambio. Es así, como cada una de las actividades deben estar enfocadas a lo vivencial y experiencial, y que el hecho de ser pedagógicas no se aleje de lo lúdico cotidiano.

Como profesional la implicación de seguir aprendiendo de una Institución tan bien formada como es la Cruz Roja seccional Antioquia, la cual cuenta con una caja de herramientas que enriquece mi accionar profesional, además con las facilidades que se presenta para consolidar cada una de las propuestas pactadas. Por otro lado, es grato saber el acompañamiento que se brinda en el proceso de prácticas, ya que no sólo posibilita adquirir experiencia en el campo donde se desarrolla la intervención, sino que también poder participar de otros campos diferentes a nuestro actuar como las diferentes líneas que se trabajaban dentro de la coordinación de Gestión Social y Comunitaria como los procesos llevados a cabo en el sector escolar,

comunidades rurales, grupo de jóvenes, mujeres, entre otras experiencias que fortalecen a nivel profesional como personal.

5.2 Intencionalidad Institucional

La Cruz Roja seccional Antioquia busca identificar vulnerabilidades desde la autoevaluación y reconocimiento de necesidades en las comunidades, siendo la Institución un puente facilitador de oportunidades, a su vez facilitando herramientas de sana convivencia en territorio.

Bajo esa misma línea el SRPA desde su enfoque humanitario incentiva el respeto por la vida, la dignidad humana, y la paz en territorios, es por eso que se emplea la metodología PACO. Para este semestre se suma el interés por la creación de la línea base para evaluar el impacto que han tenido las actividades, así como buscar aspectos de mejora y fortalecimiento.

Este año se desea lograr un reconocimiento por parte de los jueces, para que tenga en cuenta el diploma que se otorga a los jóvenes que participaron activamente de la actividad en el transcurso del ciclo, y así sus sanciones sean reducidas o de otro tipo no privatorio.

5.3 Intencionalidad Poblacional

Los jóvenes que hacen parte del programa tienen como propósito además de cumplir su sanción, participar en espacios de esparcimiento donde su finalidad es por medio de la lúdica generar una reflexión y aprendizajes para la vida, de manera grupal se realizan ciclos que permiten elaborar estrategias que abordan las problemáticas identificadas desde la autogestión, el autocuidado y el potenciamiento de habilidades, capacidades y destrezas para el cumplimiento de su proyecto de vida.

6. Condicionantes

El cumplimiento de las metas pactadas en las actividades se puede ver condicionado por varios factores que inciden de alguna manera en el éxito de las mismas, tales como la falta de apoyo por parte de educadores y/o psicosociales en los encuentros que se desarrollan con los jóvenes, además del lenguaje verbal como corporal con el que se manifiestan sus peticiones, esto influye en muchas ocasiones con el estado anímico del joven donde han expresado para algunos encuentros las no ganas de participar en las actividades, ya que se sienten con enojo, tristeza y/o desesperación.

Por otro lado, el estrés que les genera el estar encerrados, la convivencia con el otro, pues muchos jóvenes son de distintas zonas de Medellín, así como de diferentes municipios de Antioquia y Colombia, conlleva a enfrentar dificultades de adaptación ya que todos quieren llevar el liderazgo y en ocasiones esto termina en conflicto.

El no poder llevar un proceso debido a las dinámicas internas que se maneja en los centros preventivos y de internamiento, produce que constantemente los jóvenes estén rotando de lugar, y que así mismo haya nuevos integrantes, lo que en muchas ocasiones ha dificultado el avance del grupo, pues se es necesario volver a infundir los valores, los principios y la metodología que se maneja con PACO.

Mientras para la implementación de la línea base podría ser una dificultad el tiempo, ya que las políticas internas que se manejan con las vinculaciones en los centros ha sido complicada, no pudiendo iniciar grupo con los jóvenes de libertad vigilada, quienes son hasta el momento el foco de la prueba piloto para la línea base.

Lo anterior, se convierte así mismo en un condicionante debido a que el poco conocimiento sobre las necesidades a intervenir, y más bajo una población tan dinámica, puede ser una dificultad a la hora de llevar un seguimiento y una comparación en cuanto avances del proceso, presentando posibles vacíos al momento de plantear alternativas, actividades y/o estrategias de mejora.

Otro dato importante obedece a la preocupación de los participantes que apliquen en un primer momento la línea base, ya que debido a las dinámicas tan cambiantes en las que se mueven no les sea posible aplicarla al final, siendo la población rotativa, lo cual sería complicado poder llevar un control en cuanto avances, esto último sería si más de la mitad de los chicos que la realizan al inicio no podrán estar al final.

7. Consolidantes

El facilitamiento de bienes materiales didácticos como de recursos humanos que se genera para llevar a cabo las actividades permite el cumplimiento de las mismas, esto también favorece al diseño de técnicas interactividades y encuentros lúdicos pedagógicos de una manera abierta y no tan reducida debido a factores económicos. En cuanto a los recursos humanos se valora el aporte que realizan los voluntarios en los temas que se capacitan, esto con el fin de poder replicar sus aprendizajes.

La caja de herramientas con la que cuenta PACO posibilita la adecuación de las estrategias a emplear en función de las dinámicas del grupo, lo que facilita el aprendizaje de una manera más de la lúdica, la recreación y el juego, creando hábitos de sana convivencia, compromiso social, respeto por el otro y forman ser integral.

El contar con el acompañamiento institucional también contribuye en el mejoramiento y fortalecimiento de próximos encuentros como en la experiencia profesional, pues la Cruz Roja es una Institución con principios fundados en el enriquecimiento de saberes, debido a eso se hacen constantes talleres, cursos y reuniones enfocadas al aprendizaje de temas escritos u orientaciones de intervención en las comunidades.

El poder contar con el apoyo de la Institución es una herramienta clave para poder lograr que la línea base se aplique con el alcance del mismo, es por eso que para la construcción de sus preguntas se tuvo en cuenta las opiniones de quienes componen PACO en el SRPA, ya que esta herramienta posibilita hablar con sustento sobre los avances que se están dando pero como no todos participan de los encuentros o no tienen la oportunidad asistir no los ven tangibles.

8. Objetivo general

Diseñar estrategias que posibilite la construcción un proyecto de vida para los jóvenes de la línea de Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes bajo la metodología PACO empleada por la Cruz Roja, Seccional Antioquia.

Objetivos específicos

- ❖ Acompañar los encuentros realizados bajo la metodología de PACO en los centros de internamiento preventivos y centros de atención especializada de la línea de Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

- Contribuir en la planeación y ejecución de las actividades bajo la metodología PACO que se lleve a cabo con el programa de Libertad Vigilada de la línea de Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes

- Posibilitar insumos desde la metodología PACO que facilite el agenciamiento de capacidades de los jóvenes del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes para que sean partícipes de la construcción de su proyecto de vida

- Diseñar una línea base como herramienta evaluativa de la metodología PACO, en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescente que permita conocer el estado inicial de la población en contraste con su estado final, identificando posibles y aspectos de mejora para próximas actividades

9. Fundamentación Teórica

9.1 Enfoque teórico

La fundamentación teórica en la que se desarrolla la construcción del proyecto es el **construccionismo**, debido a que desde las relaciones que se establecen entre los sujetos y el contexto donde se encuentran cotidianamente está dotado de sentidos, que solo quienes están ahí lo pueden identificar, describir o dar cuenta de ello, a su vez de-construir y construir el mismo de acuerdo a sus intereses y necesidades.

En esta teoría la realidad aparece como una construcción humana que estudia e informa acerca de las relaciones que se dan entre los sujetos y el contexto donde se desenvuelven socialmente, por lo que hace referencia al conocimiento que se adquiere a partir de las

interacciones sociales y el relacionamiento con el mundo, los significados compartidos que se producen de estos, en ese sentido, tiene importancia el lenguaje, las palabras, las historias y los diálogos teniendo en cuenta la producción de valores de la vida cotidiana.

Por lo anterior, la metodología empleada PACO se basa en lo vivencial en cómo a partir de las actividades los jóvenes identifican su contexto y las dinámicas sociales que hay alrededor de este, y saber que a partir de la construcción de significados pueden darle una lectura a la realidad con una visión distinta a la violencia o la vida ilegal.

Esta teoría respalda la finalidad del plan, pues las interacciones se gestan en diferentes ámbitos sin importar su contexto, permitiendo por eso la lectura de comportamientos y significados que los participantes le dan a las realidades sociales y las problemáticas que allí se gestan. Dada a esa misma línea, se *agrega ítems del modelo ecológico*, pues este agrega que los seres humanos somos permeados por otros sistemas, lo cual va a influir en el desarrollo de la conducta humana, viéndose vislumbrado las decisiones que muchos de los jóvenes han tomado a partir de otros.

Bajo la línea del modelo ecológico la influencia de los otros sistemas se ven repercutidos en el propio y más aún cuando no se tiene clara o muy bien definida la identidad propia que construye cada uno de los sujetos, esto se da más que todo en el fin de desarrollo de la etapa vital de crecimiento, aunque también puede influir otros criterios de formación, ya que los distintos ambientes que participan en la permeación influyen de manera directa o indirecta en los cambios de su desarrollo cognitivo, emocional, conductual y moral.

9.2 Referentes conceptuales

Teniendo presente los objetivos planteados y las nociones que se han venido desarrollando a lo largo de este proyecto, se propone uno conceptos claves que se van a definir en función a la construcción de saberes previos y la postura conceptual de algunos autores.

9.2.1 Proyecto de vida: será el plan de acción que construimos a los largo de nuestra vida como una manera de directriz sobre lo que se desea alcanzar, Víctor Sáez Hidalgo, menciona que son las bases que una persona tiene y las cuales van a orientar las decisiones y los criterios que asumimos y que hemos venido construyendo desde nuestras relaciones primarias, como la familia, la escuela, y la sociedad, es por eso que el proyecto de vida debe estar basada en información nuestra, edificado con nuestro pasado y las proyecciones que queremos para futuro; en el caso de los jóvenes del SRPA el poder orientarlos en la toma de buenas decisiones basadas desde la experiencias que han tenido que afrontar, y poder así fortalecer su presente con alzas hacia el futuro.

9.2.2 SRPA: Sistema de Responsabilidad Penal en Adolescentes es el producto de una transición temporal que pretender comprender la delincuencia juvenil entre otros actos, como un fenómeno que experimentan algunos de los jóvenes que se encuentran en el ciclo vital de desarrollo. El sistema cuenta con subsistemas que contribuyen a su funcionamiento y buen desarrollo, este cuenta con personas encargadas de cumplir con el restablecimiento de derechos al mismo tiempo que cumplen su sanción.

“El SRPA, es el conjunto de principios, normas, procedimientos, autoridades judiciales especializadas y entes administrativos que rigen o intervienen en la investigación y juzgamiento de delitos cometidos por personas que tengan entre catorce (14) y dieciocho (18) años”

(Subdirección de Responsabilidad Penal Consolidado Nacional, 2014) los cuales velan por todos y cada uno de los derechos que tienen los jóvenes como cualquier ser humano.

9.2.3 Metodología PACO: La metodología de paz, acción y colectiva es un proceso formativo de carácter vivencial, experiencial que está en constante interacción con la realidad histórica, por lo que se aprende haciendo, esto a partir de una base de siete principios que enmarca el accionar de la Cruz Roja en función de una sana convivencia, que para poder lograrla se debe aprender a comunicarse, a tomar las decisiones colectivamente, el interactuar con el otro, a cuidar preservar nuestro entorno y sobre todo siempre tratar con respeto al otro, entre otros valores que contribuyen al alcance de la armonía en territorio y la formación ciudadana que en fin de cuenta genera entornos no violentos.

PACO en el SRPA pretende sensibilizar a los jóvenes desde el pensar, sentir y actuar, facilitando las herramientas que conlleven a enfrentar la vida desde otras posibilidades, por eso para las personas que participan en las actividades de PACO no les importa el delito que hayan infringido, sino la calidad humana que puede ser hacer ese joven.

9.2.4 Centro de Internamiento Preventivo: Es el servicio que se le proporciona a los adolescentes que presuntamente han cometido actos que infringen la ley, y por esa razón incurrir en una conducta punible si el juez de garantía así lo determina, además de ser un lugar transitorio y de paso, pues se encuentran en este lugar máximo 5 meses, que es el tiempo límite para la recolección de pruebas e imputación de cargos, los cuales se declaran en las audiencias.

Las instalaciones de estos lugares están adecuadas para no sólo darle cumplimiento a su sanción, sino también para llevar a cabo una resocialización y restablecimiento de derechos, ya que siguen siendo menores de edad protegidos por la Ley de Infancia y Adolescencia. Los y las jóvenes que se encuentran en los centros deben participar en las actividades del mismo, así como continuar con la vida escolar y capacitarse en talleres de interés, que en muchas ocasiones terminan siendo las ocupaciones cuando salen de ahí, como el de panadería, carpintería, arte, entre otras alternativas.

9.2.5 Centro de Atención Especializada: A diferencia del anterior centro, en este lugar los jóvenes permanecen privados de su libertad hasta cumplir los meses o años de sanción, el cual es máximo 8 años, por lo general esta modalidad de privación se da para los menores mayores de 15 años, pero si el juez considera que el acto cometido es de gravedad o el joven corre riesgo en la calle se le da atención especializada.

En la ciudad de Medellín se encuentra un sólo Centro de Atención Especializada tanto para mujeres como para hombres, los cuales están divididos por casas y sólo para eventos masivos que convoque la Institución se pueden mezclar.

9.2.6 Libertad Vigilada: Es una modalidad que hace parte del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes donde al joven el juez de conocimiento no decidió privarlo de su libertad, pero sí debe cumplir con ciertas funciones para que esto no pase, una de ellas es la asistencia a talleres que se convoquen, control en las visitas de seguimiento, buen comportamiento y no infringir la ley.

9.2.7 Agenciamiento de capacidades: Potencializar al sujeto en un actor empoderado a partir de los insumos generados para que eso pase, el autor Amartya Sen (2014) menciona que el enfoque de capacidades tiene mucho que ver con el ser y hacer que la persona puede alcanzar, es decir, la determinación de llevar un tipo de vida u otro entre muchas maneras de vivir, siendo decisión propia de la persona.

Las capacidades en muchas ocasiones son tomadas para evaluar varios aspectos del nivel individual y social, e identificar a partir de ahí problemas como la pobreza, ausencia de desarrollo, calidad de vida, siendo estas carencias llenadas por políticas públicas gubernamentales o no gubernamentales.

Es así, como para este proyecto se entenderá el concepto de agenciamiento de capacidades como aquel empoderamiento asumido por los jóvenes para cambiar su estilo de vida, el aprehender cosas positivas que nutran su desarrollo como ser integral.

9.2.8 Línea base: Se entenderá como el formato de encuesta, que consolida una serie de preguntas en relación a los temas desarrollados en cada uno de los encuentros de PACO con el SRPA, abordando preguntas como el quehacer de la Cruz Roja, el respeto a la vida, conocimientos en primeros auxilios, significado sobre la solidaridad, infecciones de transmisión sexual, derechos sexuales y reproductivos, prevención de violencia con enfoque de género, participación y territorio, aspectos de sana convivencia y relaciones con el otro, como también transformación creativa de los conflictos. Esto con el fin de poder tener lectura de la comunidad

en un estado inicial y también en un estado final, pudiendo así comparar los posibles cambios efectuados.

9.2.9 Estado inicial: Se entenderá como aquel primer contacto que tiene la Cruz Roja con la comunidad/población a intervenir, identificando sus posibles necesidades, problemáticas y aspectos de fortalecimiento, es decir, el cómo se encuentra la comunidad antes de la metodología empleada en las actividades.

9.2.10 Estado final: Será aquel estado final de la comunidad después de haber desarrollado todas las actividades que en este caso están fundadas desde la metodología PACO, este estado posibilitará la comparación con el inicial.

9.3 Metodología - Enfoque de intervención

La metodología empleada desde PACO permite un crecimiento de desarrollo tanto individual como social, pues las actividades por ser experienciales y vivenciales están pensadas en generar aportes constructivos y con insumos que enriquecen el proceso del sujeto.

- ❖ **Fase de comprensión conceptual:** nos permite realizar una búsqueda de varios autores como fuentes confiables de información que nos brinde la comprensión de cada uno de los enfoques a emplear.
- ❖ **Fase de selección de comunidad:** Ubicación de la población con la que se trabajará para posterior a esto realizar el análisis de contexto, en esta etapa se define si el análisis se hará de manera departamental, ciudad, municipal o de vereda y así mismo el grupo poblacional si son niños y niñas, LGBTI, víctimas del conflicto o grupos minoritarios, entre otros.

- **Análisis del contexto:** Ya definido los anteriores aspectos se procede a realizar un análisis a profundidad bajo los siguientes parámetros:
- **Compresión Histórica:** Análisis teórico-crítico sobre las problemáticas que han presentado en la comunidad y también las dinámicas que se mueven en entorno a esta.
 - **Compresión Actual:** Revisión documental en torno a la problemática que se va a abordar, esto con el fin de consolidar y darle prioridad a las principales consecuencias humanitarias que se ven vulnerables por la problemática. Para poder abordar lo anterior mencionado, es necesario realizar un mapeo que me permita tomar decisiones adecuadas sobre las posibles zonas, grupos o comunidades con las que se va a intervenir y así ser más objetiva en la acción humanitaria
- ❖ **Aplicación de baterías diagnóstica:** Ya identificada la comunidad con la que se va a trabajar, es necesario poder construir con la población un diagnóstico participativo y una línea base, donde a través de estas puedan identificar las vulnerabilidades que presentan, pero también las capacidades que tienen.

Para lo anterior, se pueden emplear múltiples herramientas adaptadas al contexto, la población y las dinámicas sociales donde se hará la intervención, de esa misma manera es necesario mencionar que la Cruz Roja en todos sus procesos de intervención se ve intermediado por 3 enfoques que hacen parte del Enfoque Transversal, tales como:

- ❖ **Enfoque de Derecho:** Basándose en los derechos humanos es un marco central para el desarrollo humano, desde la normatividad y el punto de vista operacional está enfocado a la promoción, prevención y protección de los derechos de una persona, esto con el fin de contrarrestar las desigualdades, la injusticia por parte de la mala distribución del poder, y las prácticas discriminatorias que entorpecen el progreso.

Dentro de este enfoque se reconoce que las personas somos sujetos de derechos, y que el respeto de los mismos debe primar, es por tal motivo que los procesos de intervención de la Cruz Roja están mediados a:

- Apoyar en los procesos de titulares de obligaciones en su fortalecimiento de elaboración de políticas públicas para que estas sean transparentes, y se cumplan al pie de la letra
- Fortalecimiento de actores sujetos derechos y deberes para que sean activos en la construcción de ciudadanía participativa.

- ❖ **Enfoque Diferencial:** Reconocimiento e inclusión a particularidades individuales y colectivas en la aplicación de metodologías acordes a las acciones diferenciales que posibilite el goce de sus derechos. Es necesario poder entender las características que presenta una población frente a la edad, etnia, género, vulneración o capacidad diversa para realizar acciones dirigidas y que no generen mayor segregación.

Este enfoque permite que en los procesos de intervención se pueda identificar dificultades, posibles asimetrías, desigualdades en las poblaciones, y ausencia en las políticas públicas, las cuales no cuenta en ocasiones en su plan un carácter inclusivo, siendo en muchas ocasiones los primeros en excluir al querer considerar y entender todas las poblaciones bajo la misma lógica.

- ❖ **Enfoque de Acción sin daño:** Parte del reconocimiento comunitario, siendo los sujetos unos agentes activos de su proceso de transformación social, este enfoque permite enfocar sus intervenciones en analices hacia contextos que sufren o han sufrido algún tipo de conflicto.

Un principio fundamental es la reflexión continua que se hace durante todo el proceso, teniendo claro lo que se va hacer, lo actuado y las posibles consecuencias e impacto que esto puede contener, aunque las intervenciones que se realizan deben ser de carácter neutral estás de alguna u otra manera inciden en la comunidad de manera positiva o también negativa, por lo anterior es muy necesario que las personas encargadas de ejecutar las actividades conozcan y reconozcan las dinámicas sociales, culturales y políticas del contexto.

9.4 Método: Momentos, estrategias de intervención; técnicas y herramientas

Dentro de la disciplina de Trabajo Social nos vamos a encontrar con una serie de métodos o momentos que nos servirá de guía para la planificación de nuestro accionar , por la naturaleza reflexiva que se desea alcanzar en cada uno de los encuentros generado por PACO el método a emplear será **integrado y flexible**, ya que cada uno de los encuentros son planeados desde la horizontalidad donde no sólo la persona que acompaña las actividades, es la poseedora

de conocimiento, sino que también quienes participan, reconociendo así los saberes previos con los que cuentan los jóvenes; por otro lado, este método me va a permitir estar en un constante diálogo entre la investigación, el diagnóstico, la planificación y la ejecución, fortaleciendo posibles vacíos que se pueden ir encontrando acorde las dinámicas poblaciones vayan modificando.

Cada una de las actividades planeadas por la metodología PACO tanto para el Centro la acogida, como para el Carlos Lleras Restrepo y dentro de poco los jóvenes participantes de Libertad Vigilada, están pensadas desde la práctica cotidiana, *lo que para la **animación sociocultural*** es la búsqueda de una sociedad más horizontal con mayor equilibrio que no dé pie a la desigualdad, inculcando siempre el bien común no del individuo en sí sino de la comunidad en general.

Siendo la metodología PACO reflexiva, llena de principios y valores que posibilita a los jóvenes un panorama más amplio, vislumbrando que las acciones que se comenten pensando individualmente también tiene repercusiones de carácter más general, más comunitario, como en el caso de las decisiones que ellos optaron se vieron también afectadas a un sistema más grande como la familia.

Es así como se desde la participación activa en el proceso de las actividades se desea alcanzar un cambio tanto a nivel individual como grupal, en lo individual más de las decisiones asertivas que debo asumir para un cambio de vida y el respeto que siempre se debe mantener frente las diferencias del otro, eso hará posible una convivencia armoniosa con el grupo,

posibilitando que este empiece a ver al otro como un apoyo y no como una amenaza, o una competencia, aprendiendo a reconocer los talentos que pueden enriquecer mi ser.

Las actividades que se adelantan en cada uno de los centros, tanto La Acogida como el Carlos Lleras Restrepo, se divide por ciclos donde en el primer centro se realizan las sesiones por piso, es decir dos veces a la semana se va a piso 2 siendo este el primer lugar donde llegan los jóvenes cuando son detenidos, y una vez a la semana en piso 3 donde suben a los jóvenes que llevan más tiempo. El ciclo de actividades para el Carlos Lleras Restrepo son dos días a la semana, trabajando un día con la casa de niñas y otro con la casa 5 de niños, por otro lado, se están modificando el cronograma para empezar con Libertad Vigilada con el acompañamiento de Casa Luis Amigo.

En cada una de las actividades desempeñadas se propicia el autocuidado, el respeto, la sana convivencia frente a las diferencias que puedo tener con el otro, la importancia de la vida y el poder ayudar al otro cuando se presenta la necesidad, con herramientas de primeros auxilios que se brinda, además de los talleres de Infecciones de Transmisión Sexual y la importancia de una sexualidad responsable. Para lo anterior se realizan técnicas como: Cine foro, mitos vs realidad, identidad por mi territorio, actividades de juego callejeros que permiten el trabajo en equipo, simulacros, entre otros formatos que permiten abordar el tema de una manera más lúdico-pedagógica.

Técnicas

Las técnicas interactivas que posibilitaron la construcción del objeto de intervención de la línea de intervención del SRPA, fueron aquellas que brindaron la mayor información en cuanto la lectura del contexto y las dinámicas que los jóvenes asumen en aquellos centros, la primera fue *percepciones* donde se identificó el comportamiento de los jóvenes frente a algunas funciones de las actividades, así como la manera de llamar su atención y que no se dispersaran, haciendo la salvedad que lo funcionaba para una casa para otra no, como en el caso de los dos pisos con los que se trabaja en la Acogida, ya que uno es más transitorio que otro, lo que genera que todo el tiempo la población sea dinámica y cambiante, eso hace que la lectura del grupo que se realiza inicialmente se vea modificada.

Frente a lo anterior, es donde la *observación participante* juega un papel importante, pues está siempre me va a permitir leer los intereses de los jóvenes, el comportamiento de ellos frente situaciones específicas y las motivaciones que tienen por ciertas actividades, siendo una acción transversal en todo el proceso.

A través del juego se logra transmitir un mensaje reflexivo y esa es la intención misma de una técnica interactiva, que no sólo las actividades lúdicas que se realicen sean por el hacer por el hacer, sino que transmitan una información aportante para la construcción de los que participan, que en este caso son cada uno de los jóvenes con ansias de cambio y de generar un proyecto de vida diferente.

Las actividades como *¿quién quiere ser millonario?*, *el tangram*, *la torre de espaguetis*, y *los juegos callejeros*, han posibilitado identificar en el grupo la cohesión grupal para trabajar en equipo, la comunicación, la tolerancia a la frustración, entre otras necesidades que se requieren fortalecer con otros encuentros. Aun así, también se propicia el tema de la identidad y de *¿qué papel estoy asumiendo en mi territorio?*, *¿qué le estoy aportando a este?*, para eso se realiza con especie de una *cartografía*, donde los jóvenes identifican aspectos claves en sus territorios o el lugar donde permanecen y que les genera alegría, tristeza, diversión, actores de poder y algún acontecimiento importante, esto permitió que los jóvenes pudieran auto reflexionar sobre las acciones que están llevando a cabo y si estas tienen incidencia positiva o negativa.

De acuerdo al objeto de intervención de la segunda línea base del SRPA se posibilitó la elaboración de la siguiente herramienta, la cual aún no se ha concretado los momentos de su implementación, pero si se elabora para cuando la ejecución se haga necesaria.

Técnica	Instrumento	Sistematización
Encuesta, la cual está destinada a la obtención de datos, que para este caso se va a realizar al inicio de ciclo, para conocer su estado inicial y al cierre de ciclo, para saber con qué	Cuestionario, el cual será el listado de preguntas que se les entregará a los participantes, la cual deben de responder de manera escrita. Las preguntas de este	El registro de las encuestas se hace por medio del formato escrito que se les entrega a los participantes, después de obtener la información se procede a la tabulación de gráficos en

estado final se queda la población.	instrumento están compuestas por preguntas abiertas, cerradas, y mixtas como la selección múltiple	Excel. También los formatos físicos se irán separando acorde a la dinámica que se vaya generando, es decir, si algún o algunos de los chicos deja de participar de las actividades, o los cambian de casa, modalidad, no serán tomados en cuenta para realizar la encuesta en el estado final.
-------------------------------------	--	---

Ilustración 2: línea base, elaboración propia

La aplicación de la línea base no se realizará con toda la población, sino con sólo algunos de ellos, por el momento no se ha definido si la primera prueba piloto se hará en el Centro de Internamiento Preventivo, el Centro de Atención Especializada o Libertad Vigilada, ya que lo ideal es poder llevar un proceso con los jóvenes y quienes realicen la línea base en el estado inicial lo puedan hacer también en el estado final.

Las características a tener en cuenta de los participantes de la línea base son las siguientes:

- Que tengan deseo voluntario de participar
- Sean jóvenes a quienes se les vea comprometidos con las actividades
- Participen activamente de los encuentros
- Jóvenes que participen con las reflexiones y promuevan el liderazgo
- Quienes estén durante todo el proceso del ciclo

Están en la autonomía de no responder preguntas si consideran que atentan contra ellos y ellas, así como la preferencia de guardar dicha información. Todas las preguntas están formuladas de manera respetuosa y basadas en generalidades, que él no sienta que son preguntas sobre su vida personal, ya que ese no es el carácter mismo de la línea base.

9.5 Tipos y niveles de intervención

Teniendo en cuenta los cimientos que hay frente a este proyecto en relación con el consolidado dejado por la anterior practicante, se sigue tomando un nivel de intervención de carácter *directo e indirecto*, ya que desde el Consejo General de Colegios Oficiales de Trabajo Social (1993) la intervención directa habla del acompañamiento brindado a una o varias personas o de una unidad familiar si se requiere, estas tienen la dimensión que se dirigen frente a frente, pudiendo realizar procesos de mediación y asesoramiento, esto permite que el Trabajador Social como el grupo con el que se trabaja se han participantes de lo que se desea alcanzar.

Por otro lado, la intervención indirecta será aquella que vamos a realizar por fuera de la relación interpersonal que se tiene con el individuo, grupo o comunidad, esta acción es necesaria para poder adelantar trabajos administrativos, y formativos, ya que a diferencia de la directa no

requiere de la presencia física. Las características de esta podrían ser la elaboración de las actividades a realizar, los informes de las mismas, preparación de entrevistas, transcripción de diarios de campo, reuniones de equipo, momentos para analizar la información del contexto, entre otras variables que promueven la creación de nuevas estrategias.

Desde la academia se prepara teóricamente para la implementación de diferentes tipos de intervención según se requiera, así mismo para la fundamentación de varios tipos de enfoques que para este proceso de práctica se tomarán el promocional y educativo.

El **enfoque promocional** es la manifestación humana y social como una realización al sujeto activo de su propio bienestar, se dirige a potenciar las capacidades individuales y los recursos colectivos. (Méndez, 2016), lo anterior se puede identificar mediante las actividades realizadas con los jóvenes del SRPA donde se busca orientar espacios propicios para la movilización de recursos internos, que concienticen y creen redes de apoyo, alianzas de solidaridad entre ellos mismo, y como se mencionó anteriormente sean capaces de verse como un apoyo para la transformación social y no como un rival.

Por otro lado, el **enfoque educativo** es una acción educativa y de formación a partir de los problemas significativos de los actores involucrados, esto se genera por medio de procesos conscientes y de estrategias de enseñanzas experienciales que se integre a los procesos que adelanta la comunidad, estos procesos van más allá de lograr un aprendizaje sino también de lograr la reciprocidad y la colaboración mutua.

Siendo la metodología PACO la más adecuada, ya que logra abordar cada uno de los principios desarrollados por los anteriores enfoques mencionados, esto es importante para los procesos que se llevan con los jóvenes pues se logra un empoderamiento no sólo para alcanzar intereses individuales sino también colectivos y así poder lograr una convivencia sana.

10. Referente normativo

Se retoman algunos artículos de la Constitución política de Colombia, la Ley del convenio de Ginebra, y La ley de Infancia y adolescencia.

- **Centro de atención especializado:** Lugar donde se ubican a los jóvenes por orden judicial. El tiempo máximo son 8 años por sanción (Carlos Lleras Restrepo).
- **Centro de internamiento preventivo:** Prevención frente a la reincidencia y apoyo para facilitar continuidad en el proceso educativo. El tiempo máximo en el centro son 4 meses, aunque puede haber una prórroga de 1 mes (La acogida).
- **Libertad vigilada:** Modalidad impuesta por un juez donde el joven deberá cumplir un número de horas en un centro, en este caso operado por IPSICOL, el tiempo máximo puede ser de 2 años.
- **Ley 05 de 1960:** Convenio para mejorar la suerte de los heridos y enfermos de las Fuerzas Armadas en campaña. Convenio para mejorar la suerte de los heridos, enfermos y náufragos de las Fuerzas Armadas en el mar. Convenio relativo a la protección de las personas civiles en tiempo de guerra. (Fiscalía, 2012)

Artículos de la constitución política de Colombia

- **Artículo 5:** El Estado reconoce, sin discriminación alguna, la primacía de los derechos inalienables de la persona y ampara a la familia como institución básica de la sociedad. (Constitución política, 1991)
 - **Artículo 44.** Son derechos fundamentales de los niños: la vida, la integridad física, la salud y la seguridad social, la alimentación equilibrada, su nombre y nacionalidad, tener una familia y no ser separados de ella, el cuidado y amor, la educación y la cultura, la recreación y la libre expresión de su opinión. Serán protegidos contra toda forma de abandono, violencia física o moral, secuestro, venta, abuso sexual, explotación laboral o económica y trabajos riesgosos. Gozarán también de los demás derechos consagrados en la Constitución, en las leyes y en los tratados internacionales ratificados por Colombia. La familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás. (Constitución política, 1991)

Ley de infancia y adolescencia 1098 del 2006:

- **Artículo 19.** Derecho a la rehabilitación y la resocialización. Los niños, las niñas y los adolescentes que hayan cometido una infracción a la ley tienen derecho a la rehabilitación y resocialización, mediante planes y programas garantizados por el Estado e implementados por las instituciones y organizaciones que este determine en desarrollo de las correspondientes políticas públicas. (ICBF, 2006)

- **Artículo 40.** Obligaciones de la sociedad. En cumplimiento de los principios de corresponsabilidad y solidaridad, las organizaciones de la sociedad civil, las asociaciones, las empresas, el comercio organizado, los gremios económicos y demás personas jurídicas, así como las personas naturales, tienen la obligación y la responsabilidad de tomar parte activa en el logro de la vigencia efectiva de los derechos y garantías de los niños, las niñas y los adolescentes. En este sentido, deberán:
 - Conocer, respetar y promover estos derechos y su carácter prevalente
 - Responder con acciones que procuren la protección inmediata ante situaciones que amenacen o acaben estos derechos.
 - Participar activamente en la formulación, gestión, evaluación, seguimiento y control de las políticas públicas relacionadas con la infancia y la adolescencia.
 - Dar aviso o denunciar por cualquier medio, los delitos o las acciones que los vulneren o amenacen
 - Colaborar con las autoridades en la aplicación de las disposiciones de la presente ley.

-Las demás acciones que sean necesarias para asegurar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. (ICBF, 2006)

- **Artículo 50.** Restablecimiento de derechos. Se entiende por restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, la restauración de su dignidad e integridad como sujetos y de la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que le han sido vulnerados (ICBF, 2006)
- **Artículo 51.** Obligación del restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. El restablecimiento de los derechos de los niños, las niñas o los adolescentes es responsabilidad del Estado en su conjunto a través de las autoridades públicas, quienes tienen la obligación de informar, oficiar o conducir ante la policía, las defensorías de familia, las comisarías de familia o en su defecto, los inspectores de policía o las personerías municipales o distritales, a todos los niños, las niñas o los adolescentes que se encuentren en condiciones de riesgo o vulnerabilidad. Cuando esto ocurra, la autoridad competente deberá asegurarse de que el Sistema Nacional de Bienestar Familiar garantice su vinculación a los servicios sociales. (ICBF, 2006)

11. Lo ético y lo político: principios profesionales desde el código de ética profesional de Trabajo Social

La postura ético-política que se debe de asumir siempre en función del rol de Trabajo Social es indispensable para cada uno de los escenarios donde nos encontramos, y las tareas,

funciones que vamos a cumplir, esto permite que nuestro actuar sea reflexivo, crítico y siempre esté a favor del cambio y la transformación social, que se piense en mejoras y fortalecimiento para la misma

El código de ética de Trabajo Social nos define como una profesión que trabaja en pro de la comunidad y para la comunidad, rigiéndose de esta manera por unos principios del Código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia, Acuerdo no. 013 de 26 de junio del 2015, como *dignidad* refiriéndose a este como un valor que merece todo ser humano, siendo el otro un sujeto merecedor que se cumpla, para el caso de los jóvenes el garantizar que los encuentros se vean mediados por la calidad digna posibilita el respeto por el otro, que sin importar el motivo por el que se encuentre en ese centro es necesario verlo como un ser humano con posibilidades al cambio.

La *justicia* también está relacionada a lo expuesto anteriormente, pues se trata de darle a los sujetos lo que corresponde, sin hacer distinción alguna por diversidad étnica o cultural, siendo una Trabajadora Social crítica que asume la naturaleza de neutralidad y no discriminación, pues en el contexto mismo siempre se va hacer necesario impartir la justicia social por lo que cada comunidad o individuo tiene derecho asumir.

Este principio se puede relacionar con el de *libertad*, pues es la autodeterminación que se le posibilita a las personas para que tomen sus propias decisiones sin que esto pueda afectar el bien común y el derecho de otras personas, pero este principio también hace referencia a la libertad que tiene un Trabajador Social en su accionar y que ojalá este no vaya por encima de la ética.

El principio *de la confidencialidad* desde lo personal me parece uno de los más importantes con el que se debe contar, pues es asumir un compromiso de guardar la información

de una persona o una comunidad con un carácter privada y de no difusión a manera de chisme o rumores, siendo este clave para los procesos adelantados con la línea de SRPA pues la información que se maneja en las actividades son de carácter confidenciales y secretas a la vez que no se puede revelar datos de los jóvenes como sus nombres, lugares de residencias entre otros.

12. Resultados esperados

Desde el bagaje académico poder fortalecer y aportar nuevas propuestas que apunte al enriquecimiento de la metodología PACO, permitiendo que la elaboración realizada en la línea del Sistema de Responsabilidad Penal se siga manteniendo en el tiempo, contribuyendo a que jóvenes en estado vulnerables, por convivir en dinámicas de violencia, tenga oportunidades de vida, y puedan así construir proyectos de vida como puentes hacia el cambio.

Además de poder efectuar y aplicar la línea base de evaluación de la metodología PACO en el SRPA en el segundo ciclo del año, poder dejar a final de semestre nociones de aspectos a mejorar e innovaciones en las actividades que se realicen a en los centros especializados, entendiendo que cada grupo es cambiante, y que no todos los días estarán en la misma postura.

Así mismo, espero seguir retroalimentando de saberes y adquiriendo habilidades no sólo como profesional de Trabajo Social sino también para la vida cotidiana, el aprender a manejar las emociones, el concebir las problemáticas sociales como en aspectos que se deben fortalecer en el contexto, el siempre dejar píldoras de sana convivencia y respeto por el otro contribuyen a la reducción de conflictos.

Se espera que con la aplicación de la prueba piloto de la línea base se pueda identificar cambios en relación del estado inicial con el estado final, y que estos a su vez den cimientos sobre los aspectos a fortalecer para próximos ciclos, ya que el impacto que se desea alcanzar es que a través de cada uno de los ciclos con los jóvenes se pueda llevar a cabo un proceso y que este proceso de cuenta en ellos las aspiraciones por un proyecto de vida distinto a la violencia, que puedan comprender el respeto hacia las diferencias del otro, la identificación con mi territorio y lo que le estoy dejando a él.

De esta línea base también se espera poder lograr una tabulación de resultados sobre los avances presentados en la población, que dé cuenta de la importancia de PACO en el SRPA, justificando así mismo los espacios que se generan en los centros y el papel que cumple la Cruz Roja en ese lugar, esto siendo como respaldo para las personas que financieramente donan recursos económicos, llevando lo cualitativo en las actividades a las cifras de avance del proceso.

13. Referencias bibliográficas

Ramírez M., Torres F., (s.f). *Diagnóstico social, DRP* (p.p 7-50). [Recuperado el 21 de marzo del 2018]. Disponible

en:http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/532/textos_y_bibliografia_sugerida_1-3/Diagnosticos_Sociales/Presentacion_DRP_modificado.pdf

Billorou N., Pacheco M., Vargas F., (2011). *Guía para evaluación de Impacto de la formación* (p.p 3-77). [Recuperado el 21 de marzo del 201]. Disponible en <http://guia.oitcinterfor.org/sites/default/files/guia/guia-evaluacion-impacto.pdf>

Briones, G. (1998), *Evaluación educacional: capítulo 4 evaluación de programas de educación* (p.p 67-88).Bogotá, Colombia. Disponible en: Biblioteca central Universidad de Antioquia

Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (2015). *Sistema de responsabilidad penal para adolescentes, hacia la protección integral y la justicia restaurativa. Ministerio de justicia y del derecho*. Primera Edición. Bogotá Colombia. [Recuperado el 21 de marzo del 2018]. Disponible en: <https://www.minjusticia.gov.co/>

Ley de infancia y adolescencia (2006). [Recuperado el 29 de marzo del 2018]. Disponible en: http://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm

República de Colombia, Congreso Nacional. (s.f) *Ley 5 del 26 de agosto de 1960. Por la cual se aprueba el Acta final y los Convenios suscritos por la Conferencia Diplomática de Ginebra del 12 de agosto de 1949.* [Recuperado el 29 de marzo del 2018]. Disponible en: <http://www.fiscalia.gov.co>

Cruz Roja Seccional Antioquia (s.f). *Quienes somos.*, [Recuperado el 29 de marzo del 2018]. Disponible en: <http://www.crantioquia.org.co/QuienesSomos/Historia>

Hidalgo, V. (2007). *¿Qué es un proyecto de vida?* [Recuperado el 19 de abril del 2018]. Disponible en: <http://victorianosaez.blogspot.com.co/2007/05/qu-es-un-proyecto-de-vida.html>

ICBF (2018). Centro de internamiento preventivo: *¿De qué se trata?* [Recuperado el 19 de abril del 2018]. Disponible en: <https://www.icbf.gov.co/centro-de-internamiento-preventivo>

ICBF (2018). Centro de Atención Especializada *¿De qué se trata?*. [Recuperado el 19 de abril del 2018]. Disponible en: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortafolioICBF/all/centro-atencion-especializada-cae>

Fernández. T, Romero. L, (s.f). *El proceso de intervención en Trabajo Social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las Escuelas de Trabajo Social.* [Recuperado el 19 de

abril del 2018]. Disponible en: [ElProcesoDeIntervencionEnElTrabajoSocialConCasos-2002376.pdf](#)


Amartya, S. (2014) La teoría de las capacidades. [Recuperado el 19 de abril del 2018].
Disponible en PDF: [LaTeoriaDeLasCapacidadesEnAmartyaSen-5010857.pdf](#)

Conferencia Episcopal de Colombia, Ministerio de Protección Social República de Colombia (2008)., *El enfoque de acción sin daño (ASD), en la intervención psicosocial con población desplazada.*, Barranquilla 2008., [Recuperado el 19 de abril del 2018],
Disponible en: http://huila.gov.co/documentos/A/asd_poblacion_desplazada_2008.pdf

Código de ética de los Trabajadores Sociales en Colombia, Acuerdo no. 013 de 26 de junio del 2015, Bogotá D.C [Recuperado el 19 de abril del 2018], Disponible en:
<https://www.consejonacionaldetrabajosocial.org.co/spanish2/images/Codigo-de-etica-2015-.pdf>

González, A. (2005). *El objeto de intervención y su construcción de a lo largo de la historia* Rosario. [Recuperado el 21 de junio del 2018], Disponible en:
http://www.trabajosocialmalaga.org/archivos/revista_dts/56_13.pdf

14. Anexos

 <p>Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia</p>	<p>ENCUESTA PARA EL SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES LÍNEA BASE</p>
---	--

Agradecemos su participación en el diligenciamiento voluntario de esta encuesta, que tiene como objetivo recolectar información de línea base sobre temas de convivencia, respeto a la vida y a la dignidad humana. Si está de acuerdo, su nombre se mantendrá en reserva y usted será identificado con un código asignado aleatoriamente de modo que se mantenga la confidencialidad de los datos que suministre y los cuales solo se utilizarán para fines del estudio. La veracidad en sus respuestas nos permitirá realizar una mejor aproximación a la realidad de la institución educativa.

DATOS GENERALES

Fecha: ____/____/____/	Nombre del centro: La Acogida _____ Carlos Lleras Restrepo “La Pola” _____ Casa Luis Amigó ____		
Edad: _____	Sexo: Hombre ____ Mujer ____	Se encontraba estudiando antes de llegar al centro:	Pertenece a alguna etnia: Si__ No__ Si su respuesta es “Si”

	Otro ____	Si ____ _____	No	señale cuál: Afrocolombiano ____ Indígena ____ Mestizo ____ Rom ____
--	-----------	------------------	----	--

CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL ANTIOQUIA

<p>1. ¿Conoce la labor que realiza la Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia?</p>	<p>2. ¿Cuál de estas acciones conoce usted que realiza la Cruz roja?</p>	<p>3. Evalúe de 1 a 5 ¿cómo considera que es la labor que realiza la Cruz Roja? (Siendo 1 la menos favorable y 5 la más favorable)</p>
<p>Si _____ _____</p> <p>No</p>	<p><i>(señale con X la o las que conoce)</i></p> <p>____ Primeros Auxilios</p> <p>____ Ayudas Humanitarias</p> <p>____ Atención en Emergencias</p> <p>____ Apoyo a las Instituciones Educativas</p> <p>____ Paco (Paz, Acción y Convivencia)</p> <p>____ Fortalecimiento a las organizaciones comunitarias</p>	<p>____ 1</p> <p>____ 2</p> <p>____ 3</p> <p>____ 4</p> <p>____ 5</p>

RESPECTO A LA VIDA Y A LA DIGNIDAD (PACO) HABILIDADES PARA LA VIDA

<p>4. Señala con una X las palabras de las cuales conoces su significado:</p> <p><input type="checkbox"/> Dignidad</p> <p><input type="checkbox"/> Solidaridad</p> <p><input type="checkbox"/> Diversidad</p> <p><input type="checkbox"/> Derechos humanos</p> <p><input type="checkbox"/> Convivencia</p> <p><input type="checkbox"/> Cultura de paz</p> <p><input type="checkbox"/> Respeto</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna</p>	<p>5. De las siguientes oraciones ¿cuáles consideras que van en contra del respeto a la vida y a la dignidad?:</p> <p><input type="checkbox"/> Tratar a las personas, según como ellos me traten</p> <p><input type="checkbox"/> El que las hace las paga</p> <p><input type="checkbox"/> Si es diferente a mí, no me interesa ayudarlo</p> <p><input type="checkbox"/> Si hay pelea entre dos o varios, los animo a que se golpeen.</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna</p>
---	--

PRIMEROS AUXILIOS

<p>6. Durante este año, ¿Ha recibido capacitaciones en primeros auxilios?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>		
<p>7. ¿Has puesto en práctica sus conocimientos sobre primeros auxilios?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>	<p>8. ¿Estarías dispuesto a ayudar a alguien que no conoces?</p> <p>Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Depende <input type="checkbox"/></p>	<p>9. ¿Sabe a quién acudir en una situación de emergencia?</p> <p>Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/></p>

SOLIDARIDAD		
<p>10. ¿Crees que en el centro se promueven comportamientos solidarios o de ayuda a los otros?</p> <p>___ Para nada</p> <p>___ Muy poco</p> <p>___ Más o menos</p> <p>___ Frecuentemente</p> <p>___ Totalmente</p>	<p>11. ¿Te gustaría aprender nuevas cosas para poder ayudar a otros?</p> <p>Si ___ No ___ Depende ___</p>	
INFECCIONES DE TRANSMISIÓN SEXUAL		
<p>12. ¿Sabe qué es una ITS (Infección de Transmisión sexual)?</p> <p>Si ___ No ___</p>	<p>13. ¿Qué ITS conoce (Infecciones de Transmisión sexual)?</p> <p>___ Blenorragia</p> <p>___ Sífilis</p> <p>___ Herpes</p> <p>___ Hepatitis B</p> <p>___ VIH</p> <p>___ Clamidia</p>	<p>14. ¿Considera que el condón es importante para prevenir las infecciones de transmisión sexual?</p> <p>Si ___ No ___</p>

	___ Virus del papiloma humano	
--	-------------------------------	--

DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS

<p>15. ¿Crees que el hombre es quien siempre debe llevar la iniciativa en las relaciones sexuales?</p> <p>Si _____ No _____</p> <p>No se _____</p>	<p>16. ¿Debo estar siempre dispuesta/o a tener relaciones sexuales con mi pareja?</p> <p>Si ____ No _____ No se _____</p>
<p>17. ¿Crees que las personas homosexuales deberían tener las mismas oportunidades que las heterosexuales?</p> <p>Si _____ No _____ No se _____</p>	<p>18. Te informas sobre los temas de sexo y sexualidad mediante:</p> <p>Amigos _____</p> <p>Familia _____</p> <p>Colegio _____</p> <p>Otras instituciones _____</p>

PREVENCIÓN DE VIOLENCIA CON ENFOQUE DE GÉNERO

<p>19. ¿Sabe de qué se trata la violencia basada en género?</p> <p>Si ___ No___</p>	<p>20. Si contestaste que sí ¿Quiénes crees que son los más afectados?</p> <p>___ Mujeres</p> <p>___ Hombres</p> <p>___ Comunidad LGTBI</p>	<p>21. ¿Respetas a los demás, aunque sean diferentes a ti?</p> <p>Si ___ No___</p> <p>Depende___ Algunas veces ___</p>
<p>22. En su comunidad ¿Cuál crees que es la población que más se discrimina?</p> <p>___ LGTBI</p> <p>___ Afro</p> <p>___ Indígenas</p> <p>___ Mujeres</p> <p>___ Hombres</p> <p>___ Niños y niñas</p> <p>___ Jóvenes</p> <p>___ Adulto Mayor</p> <p>___ Personas con limitaciones físicas y mentales</p> <p>___ Habitantes de calle</p>	<p>23. ¿Consideras que todos deben ser respetados por su condición y/o preferencias?</p> <p>Si ___</p> <p>No ___</p> <p>Te es indiferente___</p> <p>No te interesa ___</p>	<p>24. ¿Creo que todos me valoran y respetan como soy?</p> <p>___ Si</p> <p>___ No</p> <p>___ Pocas veces</p>

	<input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Muchas veces
25. ¿Me he burlado alguna vez de alguien porque se ve diferente? <input type="checkbox"/> Nunca <input type="checkbox"/> Pocas veces <input type="checkbox"/> Algunas veces <input type="checkbox"/> Muchas veces <input type="checkbox"/> Siempre que puedo	26. ¿Crees que en el centro se respeta la diversidad o el ser diferente? <input type="checkbox"/> Para nada <input type="checkbox"/> Muy poco <input type="checkbox"/> Más o menos <input type="checkbox"/> Frecuentemente <input type="checkbox"/> Totalmente

PARTICIPACIÓN Y TERRITORIO

27. ¿Conoces tu territorio? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Muy poco <input type="checkbox"/> Demasiado <input type="checkbox"/>	28. ¿Qué tanto participas de actividades en tu territorio? <input type="checkbox"/> Nada <input type="checkbox"/> Muy poco <input type="checkbox"/> Más o menos <input type="checkbox"/> Frecuentemente	29. ¿Qué tan seguro te sientes en tu territorio? <input type="checkbox"/> Nada seguro <input type="checkbox"/> Poco seguro <input type="checkbox"/> Medio seguro <input type="checkbox"/> Seguro
--	---	--

	___ Totalmente	___ Muy seguro
30. ¿Te interesa participar de las actividades ofrecidas por el centro? Si ___ ___ ¿Cuáles? _____	No	31. ¿Te encuentras participando de alguna actividad ofrecida por el centro? Si ___ ___ ¿Cuáles? _____
CONVIVENCIA-RELACIONES CON EL OTRO		
32. Sabes, ¿Qué es convivencia? Si ___ No ___	33. ¿Cómo crees que se puede lograr la sana convivencia? ___ Evitando conflictos ___ Teniendo buenas relaciones con los demás ___ No metiéndome con nadie para que nadie se meta conmigo ___ Imponiendo mis propias reglas ___ Generando espacios de participación	34. ¿Qué se necesita para tener una sana convivencia? (<i>opción múltiple</i>) ___ Conflicto ___ Comunicación ___ Solidaridad ___ Aceptación ___ Normas ___ Diferencias ___ Respeto ___ Empatía ___ Poder ___ Acuerdos

<p>35. ¿Cómo crees que se puede lograr la sana convivencia? <i>(solo escoge una opción)</i>.</p> <p><input type="checkbox"/> Evitando los conflictos.</p> <p><input type="checkbox"/> No metiéndome con nadie para que nadie se meta conmigo.</p> <p><input type="checkbox"/> Imponiendo las normas a los demás.</p> <p><input type="checkbox"/> Generando espacios de participación.</p> <p><input type="checkbox"/> Sintuéndome bien conmigo mismo, los demás y el entorno.</p>		<p>36. ¿Crees que el centro es un espacio que promueve la convivencia?</p> <p><input type="checkbox"/> Para nada</p> <p><input type="checkbox"/> Muy poco</p> <p><input type="checkbox"/> Más o menos</p> <p><input type="checkbox"/> Frecuentemente</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente</p>
<p>37. ¿Cómo es la relación entre los compañeros en este lugar?</p> <p><input type="checkbox"/> Mala</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente</p>	<p>38. ¿Cómo es la relación entre jóvenes y educadores?</p> <p><input type="checkbox"/> Mala</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente</p>	<p>39. ¿Cómo es la relación con tu familia?</p> <p><input type="checkbox"/> Mala</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Excelente</p>

40. ¿Te gustaría enseñar a otros temas de convivencia, cultura de paz?

SI__ NO __ Depende __

TRANSFORMACIÓN CREATIVA DE LOS CONFLICTOS

41. Señale con una X la o las frases que indiquen que es un conflicto para ti:

- Es algo malo
- Es sinónimo de violencia
- Es algo natural e inevitable
- Es una oportunidad para mejorar la creatividad, la reflexión y la participación
- Es indisciplina
- Es oportunidad de aprendizaje
- Ninguna
- Otra

42. ¿Qué acción implementas cuando se presenta un conflicto?

- Solucionarlo
- Facilitar la reconciliación
- Enfrentarlo
- Afrontarlo
- Evitarlo
- No meterme sino me compete
- Ninguna
- Otra

43. ¿Cuándo tengo un problema con otra persona?:

- Lo ignoro
- Impongo mi punto de vista
- Me enojo y me marchó
- Escucho y doy mi punto de vista
- Dejo que la solución la tome otra persona.

<p>44. ¿Crees que tienes herramientas para solucionar los conflictos?</p> <p>SI__ NO __ Depende __</p>	<p>45. Cuando alguien comete una falta, ¿qué se debería hacer?</p> <p><input type="checkbox"/> Castigarlo</p> <p><input type="checkbox"/> Educarlo</p> <p><input type="checkbox"/> Expulsarlo</p> <p><input type="checkbox"/> Tolerarlo</p> <p><input type="checkbox"/> Ignorarlo</p>	
<p>46. ¿Cómo se resuelven los conflictos en su comunidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Entre todos buscan una solución</p> <p><input type="checkbox"/> Alguien ayuda a resolver</p> <p><input type="checkbox"/> Se utiliza una Autoridad.</p> <p><input type="checkbox"/> No se resuelven a tiempo y los conflictos aumentan</p> <p><input type="checkbox"/> Con violencia</p> <p><input type="checkbox"/> Nadie busca soluciones.</p> <p><input type="checkbox"/> Venganza</p> <p><input type="checkbox"/> No sabe/ no contesta</p>	<p>47. Cuando se encuentra en una situación de conflicto con alguien de su familia ¿Cuál es la forma más probable como reaccionarías?</p> <p><input type="checkbox"/> No haría nada.</p> <p><input type="checkbox"/> Buscaría dialogar.</p> <p><input type="checkbox"/> Trato de buscar soluciones.</p> <p><input type="checkbox"/> Le pido ayuda a alguien.</p> <p><input type="checkbox"/> Reaccionaría de forma agresiva.</p> <p><input type="checkbox"/> Busco ganar para mi beneficio.</p>	<p>48. Cuando se encuentra en una situación de conflicto con alguien del centro ¿Cuál es la forma más probable como reaccionarías?</p> <p><input type="checkbox"/> No haría nada.</p> <p><input type="checkbox"/> Buscaría dialogar.</p> <p><input type="checkbox"/> Trato de buscar soluciones.</p> <p><input type="checkbox"/> Le pido ayuda a alguien.</p> <p><input type="checkbox"/> Reaccionaría de forma agresiva.</p> <p><input type="checkbox"/> Busco ganar para mi beneficio.</p>

49. ¿Te interesa aprender a manejar pacíficamente los conflictos?

Si ____

No ____

Te es indiferente ____

PROYECTO DE VIDA

50. ¿Le interesa estudiar?

Poco ____

Nada ____

Mucho ____

51. ¿Trata de obtener las cosas que desea de cualquier forma?

Siempre ____

Nunca ____

Algunas veces ____

52. ¿Qué le gustaría hacer después de recuperar la libertad?

Consolidar la familia ____

Estudiar y trabajar ____

Estudiar ____

Proyección de futuro ____

Trabajar ____

Prestar servicio militar ____

Mantener el estilo de vida ____

Reincidir en el delito ____

Si ____

No ____

La CRUZ ROJA COLOMBIANA SECCIONAL ANTIOQUIA es una organización interesada en proteger los datos personales a los que tiene acceso en virtud de sus actividades. Como Titular de la Información, autorizo a la Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia para realizar Tratamiento de mis datos personales, que incluye la recolección, el almacenamiento y el uso de dichos datos. La Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia implementará todas las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para proteger los datos personales tratados en sus bases de datos evitando el uso, la adulteración, la pérdida y la consulta no autorizada o no deseada.

Para cualquier inquietud relacionada, favor consultar la Política de Tratamiento de Datos personales, que se encuentra en la página web: www.crantioquia.org.co

Gracias por su aporte

TALLERES DURANTE EL PERIODO DEL 2018

Tema	Actividad(es)	Objetivo	Participantes -
-------------	----------------------	-----------------	------------------------

			Lugar
Comunicación operacional	Hablar sobre el quehacer de la Institución y los proyectos que la Cruz Roja abarca	Poder conocer todas las acciones que se realiza en la Institución y el impacto que esta genera	Carlos Lleras Restrepo (casa 5, 2 y casa de niñas) Jóvenes de Casa Joven Amigó Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3) Jóvenes de Asperlas (grupos justicia restaurativa)
Percepciones	¿Qué estamos viendo?	Respetar al otro y entender que no es mi enemigo por tener otra perspectiva de las cosas	Carlos Lleras Restrepo (casa 5 y casa de niñas) Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Integración y	-Tangram y bingo	Conocer la capacidad de	Carlos Lleras

lectura de grupo	-Un minuto para ganar	trabajo en grupo que tienen los y las jóvenes para la planeación de otras actividades.	Restrepo (casa 5 y casa de niñas) Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Respeto por la vida	Primeros Auxilios	Inculcar en los jóvenes el respeto por la vida del otro	Carlos Lleras Restrepo (casa 5, 2 y casa de niñas) Jóvenes de Casa Joven Amigó Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3) Jóvenes de Asperlas (grupos justicia restaurativa)
Deconstrucción de estereotipos	Cuidado personal - sensibilización	Desdibujar estereotipos de belleza que nos han impuesto a lo largo del tiempo	Casa niñas

Expresión de sentimientos	-Realización de cartas -Pacto de metas y sueños	Posibilitar un espacio para la auto-reflexión	Carlos Lleras Restrepo (casa 5 y 2, casa de niñas) Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Trabajo en equipo	Torre de espaguetis	Identificar el trabajo en grupo	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3) Carlos Lleras Restrepo (casa 5 niños)
Simbología	¿Qué significan los símbolos?	Sensibilizar sobre la importancia de los símbolos que se encuentran	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3) Carlos Lleras Restrepo (casa 5 niños y casa niñas)
Salud sexual y reproductiva	Salud sexual y reproductiva	Educar a los jóvenes sobre la importancia del autocuidado y el respeto	Carlos Lleras Restrepo (casa 5 y 2, casa de niñas)

	Infecciones de transmisión sexual (ITS)	por la orientación del otro	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3) Jóvenes de Casa Joven Amigó
Territorio	Cómo me percibo en mi territorio Mi rol en la sociedad	Identificar factores claves en la elaboración del territorio donde me muevo	Carlos Lleras Restrepo (casa 5 y 2, casa de niñas) Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Compartir, activación de grupo	Juegos callejeros	A través del juego incentivar el trabajo en equipo	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Cohesión grupal	Torneo de juegos deportivos	Incentivar la cohesión grupal	Carlos Lleras Restrepo (casa 2 niños)
Cine foro	Cine foro	Propiciar la auto reflexión de mi proyecto de vida	Carlos Lleras Restrepo (casa 5 y 2, casa de niñas)

			Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Salud sexual y reproductiva	Imaginarios frente la sexualidad	Derribar estigmas e imaginarios que se crean en relación a la sexualidad	Carlos Lleras Restrepo (casa 5 y casa de niñas)
Experiencias - territorio	Encuentro con un actor de casa kolacho de la comuna 13	Generar un espacio de autorreflexión sobre la postura que estamos asumiendo en el territorio	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Géneros musicales	Géneros musicales	Identificar la historia detrás que abarca los género musicales de su preferencia	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Encuentro con sí	Meditación	Poder lograr con el	Carlos Lleras

misma		grupo un punto de tranquilidad y desestresamiento	Restrepo (casa de niñas)
Evaluación de ciclo	Parqués humano	Realizar la evaluación de aprendizajes del ciclo de una manera más dinámica	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Día de la madre	Actividad para el día de la madre	Poder plasmar sentimientos hacia la madre como una manifestación de amor	Carlos Lleras Restrepo (casa 5, y casa de niñas)
Identificación	¿Con cuál animal te identificas?	A partir de ciertos animales ellos se puedan identificar con las características que cada uno, además de que comprendan el respeto	Carlos Lleras Restrepo (casa 5, 2 y casa de niñas) Jóvenes de la

		que ameritan los mismo	Acogida (piso 2 y 3)
Resolución de conflictos	-Bombas y escudos - Círculo de sillas - Línea de la verdad	Poder identificar las maneras en la que los jóvenes median los conflictos	Jóvenes de la Acogida (piso 2)
Saberes desde la experiencia	Tendedero	Resaltar las funciones de un hombre en su rol paterno, haciendo conmemoración por el día del padre	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Proyecto de vida	Tormenta de ideas	Incentivar en los jóvenes la definición de un proyecto de vida	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Comunicación asertiva	3 verdades y 1 mentira, y dibujando figuritas	Aprender el valor de la escucha y comunicación asertiva	Carlos Lleras Restrepo (casa 5,y casa de niñas) Jóvenes de Casa Joven Amigó

Comunicación	Creación de atrapasueños	Poder canalizar las energías que se mueven dentro de la casa	Carlos Lleras Restrepo (casa niñas)
Diferencia de precio y valor	El precio es correcto	Reconocer la importancia de la vida	Carlos Lleras Restrepo (casa 5, 2 y casa de niñas) Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
Cuidado del sí	Silueta en plastilina	Sensibilizar el cuidado del sí	Jóvenes de Casa Joven Amigó
Integración	Pic - PACO	Afianzar el grupo a través del compartir de los alimentos	Jóvenes de Casa Joven Amigó
Cierre de actividades de ciclo	Compartir	A manera de agradecimiento por las participaciones en Paco se realiza un cierre	Carlos Lleras Restrepo (casa 5, 2 y casa de niñas)

		cargado de expresiones, reflexiones, sentimientos, y palabras por parte de los jóvenes.	Jóvenes de la Acogida (piso 2 y 3)
--	--	---	------------------------------------

Cruz Roja Colombiana Seccional Antioquia
Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes
Cronograma de actividades para Casa Luis Amigó
Modalidad: Libertad Vigilada
Semestre 2018-2

Fecha	Tema	Actividad	Descripción	Duración	Material
JULIO					
17	Comunicación operacional	¿Quién quiere ser millonario?	-Presentación -Rompe hielo -Socializar sobre el quehacer la Cruz Roja, así como su misión, visión, objetivos y composición de	45 minutos	-Computador -Video beam -Sonido -Lista de asistencia -Planilla de

			<p>la misma</p> <p>-Lluvia ideas sobre posibles actividades para el desarrollo del ciclo</p> <p>-Cierre.</p>		<p>evaluación de actividad</p>
24	Integración – Línea base	<p>- Bingo de la presentación</p> <p>- Aplicación línea base</p>	<p>-Saludo inicial</p> <p>-Bingo de la presentación es una serie de preguntas que los jóvenes deben llenar con firmas de sus otros compañeros según corresponda lo enunciado en cada casilla</p> <p>-Línea base</p> <p>-Cierre</p>	55 minutos	<p>-Hojas del bingo de la presentación</p> <p>-Hojas de línea base</p> <p>-Lápices</p> <p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p>
31	Respeto por el otro	Primeros auxilios	<p>-Saludo inicial</p> <p>-Explicación sobre la bioseguridad y los elementos que lo componen (tapabocas, gafas, casco,</p>	45 minutos	<p>A definir</p> <p>-Lista de asistencia</p>

			guantes, uniforme o ropa adecuada, entre otros) -Cierre		-Planilla de evaluación de actividad
AGOSTO					
14	Respeto por el otro	Primeros auxilios	-Saludo inicial -Explicación de los signos vitales: diferentes tipos de pulso y saber cómo tomarlos -Cierre	55 minutos	-Computador -Videobeam -Lista de asistencia -Planilla de evaluación de actividad
21	Respeto por el otro	Primeros auxilios	-Saludo inicial -Terminación de signos vitales como temperatura, presión arterial y reflejo pupilar -Cierra	50 minutos	Lista de asistencia -Planilla de evaluación de actividad -Marcador
28	Respeto por el	Primeros auxilios	-Saludo inicial	60 minutos	-Utensilios

	otro		<p>-Presentación sobre el tipo de heridas, fracturas, quemaduras y demás situaciones a tener en cuenta cuando se quiere auxiliar a alguien</p> <p>-Cierre</p>		<p>para el simulacro</p> <p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p>
SEPTIEMBRE					
4	Respeto por el otro	Simulacro de primeros auxilios	<p>-Saludo inicial</p> <p>-Se realizará heridas falsas a las personas que actuarán de pacientes</p> <p>-El moderador dará las instrucciones a las personas que serán los auxiliares</p> <p>-Desarrollo de simulacro</p> <p>-Cierre</p>	60 minutos	<p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p> <p>-Utensilios para hacer las heridas</p> <p>-Vendas</p> <p>- Inmovilizadores</p>

					<ul style="list-style-type: none"> -Guantes -Gasas
11	Afianzamiento de grupo	Pic-Paco “Parchemos con PACO”	<ul style="list-style-type: none"> -Saludo inicial -Breve introducción sobre la importancia de la cohesión grupal, el poder desarrollar redes de apoyo externos -Compartir alimentos -Dinámica de “la caja de las sorpresas”, cada uno pondrá una penitencia en una bolsita, se jugará el tingo tango con la bolsa y donde se detenga la persona sacará un papel y realizará la penitencia -Cierre 	60 minutos	<ul style="list-style-type: none"> -Lista de asistencia -Planilla de evaluación de actividad -Comida para preparar -Bolsa -Lápices -Papelitos

18	Cuidado del sí - estereotipos	Exposición del cuerpo	<p>-Saludo inicial</p> <p>-Se entrega a cada participante una plastilina para que sean capaces de moldear su cuerpo, y así identificar qué partes del cuerpo me hacen sentir seguro o segura y cuáles me gustaría modificar (esto se puede ver relacionado con el tema de estereotipos) Se preguntará a los participantes cómo se sintieron al moldear su escultura y cómo de exponerla ante sus compañeras</p> <p>(voluntariamente) es importante observar si descubrieron algo sobre sí mismas o sí mismos y cómo se sienten con su cuerpo.</p>	60 minutos	<p>-Plastilina</p> <p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p>
----	----------------------------------	--------------------------	---	------------	--

			-Cierre, es importante dar un tiempo para hablar sobre los estereotipos de belleza que nos presentan los medios masivos de comunicación.		
25	Estereotipos - imaginarios de género	Ellos y ellas (categorías asociadas al género)	-Saludo inicial -Sensibilización con imágenes basadas en estereotipos y roles asignados culturalmente sobre las categorías genéricas - Se divide el grupo es dos, y cada uno de ellos se le entrega un papelógrafo que contiene en un subgrupo la palabra “hombres” y en otra la palabra “mujeres”, en la cual responderán a la pregunta: “¿qué características debe tener hombre/mujer?”, después de	45 minutos	-Lista de asistencia -Planilla de evaluación de actividad -Papelógrafo -Marcadores -Cinta

describir intercambiamos los papelógrafos entre los subgrupos por si alguno o alguna quiere complementar expresiones, frases o significado.

- Después de ellos, se une ambas partes (cartel de hombre y mujer) y tacha la palabra de estos poniéndolo al revés, es decir, donde estaba hombre -mujer y donde estaba mujer - hombre.

-Se les convida a que piensen que si en esta sociedad, la características que AHORA están ASIGNADAS podrían estar asumidas por los hombre y las mujeres.

Y que identifiquen cuáles sí y cuáles no. Finalmente se

			pregunta ¿cuáles creen que han sido construidas socialmente?, y ¿cuáles son naturales?		
OCTUBRE					
2	Cine foro	Definir película o cortometraje de acuerdo al tiempo disponible	Poder transmitir en los jóvenes un mensaje positivo, en relación al respeto por sí mismo y por los otros.	60 minutos	-Computador -Sonido -Video beam -Película -Lista de asistencia -Planilla de evaluación de actividad
9	Proyecciones	Entrevista conmigo en 10 años	-Saludo inicial -Entrevista con supuestas respuestas que tendrán que ser resueltas según las	45 minutos	-Formato de entrevista -Lápices -Lista de

			<p>expectativas que tiene para dentro de 10 años</p> <p>-Cierre</p>		<p>asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p>
16	Resolución de conflictos	La caja de pandora	<p>-Saludo inicial</p> <p>-En un primer momento, se dividen los grupos en dos y se formaran en fila donde cada integrante de cada grupo pasará a la caja de pandora a tocar el objeto que hay en él (se le dirá a los jóvenes que en la caja de pandora hay un objeto y que el primer grupo que adivine ganará, lo que ellos no sabrán es que para cada grupo se hará tocar un objeto diferente, logrando así la discusión y la puesta en común para saber cómo</p>	50 minutos	<p>-Caja que cubra los objetos (realizarla)</p> <p>-Objetos</p> <p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividades</p>

			<p>llegan a concretar a acuerdos)</p> <p>-Cierre de importancia de escuchar la otra parte, mediar a través del diálogo</p>		
23	Comunicación asertiva	Sigue la historia	<p>-Saludo inicial</p> <p>-Se creará una historia a partir de ciertas reglas que se van planteando en el grupo como: haciendo mímicas, diciendo el enunciado en pasado, que todas las letras inicien por un vocal o letra específica, y así hasta lograr construir una historia.</p> <p>-Preguntas orientadoras</p> <p>-Cierre</p>	45 minutos	<p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p>
30	Proyecto de vida	Tormenta de ideas	<p>-Saludo inicial</p> <p>-Se le pide a cada joven que piense en la ocupación,</p>	50 minutos	<p>-Papel</p> <p>-Lápices</p> <p>-Marcador</p>

			<p>profesión que le gustaría realizar, para después ponerlas en el piso en forma de círculo para que los otros compañeros sean capaces de observar. Después del recorrido se van a revolver las hojas y se dará 10 segundos para que todos escojan un papelito, que no sea el suyo.</p> <p>Cuando todos tengas uno van a dar una tormenta de ideas a su compañero o compañera de las cosas que debe hacer para lograr ese objetivo, la persona que le corresponde estará atenta para tomar en cuenta dichas propuestas.</p> <p>-Cierre</p>		<p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p>
23	Actividad	Stop en grupos	-Saludo inicial	45 minutos	-Papel

	lúdico-recreativa		<ul style="list-style-type: none"> -Dividir en 4 grupos y entregarles a cada uno un papel y marcadores (identificar cohesión grupal, tolerancia a la frustración) -Cierre 		<ul style="list-style-type: none"> -Marcadores -Lista de asistencia -Planilla de evaluación de actividad
--	-------------------	--	--	--	---

NOVIEMBRE

6	Funciones en la familia: Autorreconocimiento	Tendedero: ¿Cuál es mi papel en la familia?	<ul style="list-style-type: none"> -Saludo inicial -Se presenta un corto video sobre la familia -Se entrega poster a los jóvenes para que responder la pregunta ¿cuál es mi papel en la familia?, posterior a eso ponerlos en el tendedero, se dará unos minutos para que todos se paren a leer los posters de los demás -Reflexión en torno a las funciones que se cumplen en 	50 minutos	<ul style="list-style-type: none"> -Tendedero -Cinta -Poster -Lápices -Lista de asistencia -Planilla de evaluación de actividad
---	--	---	--	------------	---

			<p>la familia y cómo lograr un entorno saludable, límites, cohesión, comunicación, autoridad, entre otros</p> <p>-Cierre</p>		
13	Autorreconocimiento familiar	Estoy de acuerdo o No estoy de acuerdo	<p>-Saludo inicial</p> <p>-Se expondrán varios enunciados sobre la familia y las funciones que cumplen los integrantes que la componen, a lo que los jóvenes van a ubicarse en el lado de “Estoy de acuerdo” o “No estoy de acuerdo”, y así ir discutiendo cada ítem</p> <p>-Cierre</p>	45 minutos	<p>-Enunciados</p> <p>-Carteles de estoy o no de acuerdo</p> <p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p>
20	Actividad de cierre	“Me voy de viaje y...”	<ul style="list-style-type: none"> - Saludo - Cada participante dirá el enunciado “me voy de viaje y ... (dirá algo que quiera dejarle al 	25 minutos	<p>-Lista de asistencia</p> <p>-Planilla de evaluación de actividad</p>

			<p>compañero de alado)</p> <p>Ej: Me voy de viaje y te dejo un abrazo, y así el que sigue dirá lo que le dejaron a su anterior compañero y aumentará lo que deja él</p>		
--	--	--	---	--	--



Cruz Roja Colombiana
Seccional Antioquia

Centro de Internamiento Preventivo La Acogida

PACO con jóvenes en detención

REPORTE NARRATIVO DE ACTIVIDADES N°

FECHA	
LUGAR DE LA ACTIVIDAD	
FACILITADORES	
N° DE VOLUNTARIOS PARTICIPANTES	
TEMA	
OBJETIVO	

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

RESULTADOS ALCANZADOS:

OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS:

Angie Rodríguez

NOMBRE DE QUIEN DILIGENCIÓ