



Sociedad San Vicente de Paul
Proyecto de Intervención
Práctica profesional II y III

Juan Esteban Palacio Guarnizo
Estudiante

Ligia Trujillo
Asesora de práctica

Gloria Elena Zapata Quintero
Asesora Institucional

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Departamento de trabajo Social
Medellín
2017

Tabla de Contenido

1. Contextualización del campo de practica	6
1.1 Contexto Institucional.....	6
1.2 Marco Institucional	7
1.3 Servicios Institucionales.....	8
1.4 Organigrama.....	9
1.5 Trabajo Social en la Institución.....	10
2. Proyecto de Intervención.....	12
3. Diagnóstico.....	12
4. Objeto de Intervención.....	22
5. Objetivo.....	25
5.1 Objetivo General.....	25
5.2 Objetivos Específicos.....	26
6. Intencionalidades.....	26
5.1 Usuarios.....	26
5.2 Profesionales.....	26
5.3 Institucionales.....	26
7. Referente Teórico Conceptual.....	27
7.1 Enfoque sistémico.....	28
7.2 Referente conceptual.....	29
7.2.1 La Comunicación.....	30
7.2.2 La Autoridad.....	31
7.2.3 El Tiempo Libre.....	32
8. Fundamentación Metodologías.....	33
8.1 Metodología y modelo de Intervención.....	34
8.2 Técnicas para la Generación de la Información.....	35
8.3 Técnicas para la Intervención.....	36
9. Lo Ético y lo político en la Intervención.....	37
10. Actividades Desarrolladas Primera etapa.....	38

10.1 Descripción cualitativa del proceso de práctica durante el segundo semestre del 2016.....	39
11. Actividades desarrolladas segunda etapa.....	44
11.1 Descripción Cualitativa del proceso de practica durante el primer semestre 2017.....	46
12. Gestión y resultados del proceso de practica.....	76
12.1 Objetivos, indicadores y su cumplimiento	77
12.2 Resultado Cuantitativos en la Conferencia las Bienaventuranzas.....	78
12.3 Resultados cuantitativos en la Conferencia León XIII.....	80
12.4 Resultados cuantitativos en la Conferencia San Francisco de Sales.	81
13. Recomendaciones.....	82
14. Conclusiones.....	83
15. Referente Bibliográfico.....	84
16. Anexos.....	85

INTRODUCCIÓN

En el presente texto se plasma todo el proyecto de Intervención profesional el cual se desarrolló entre el segundo semestre del 2016 y el primer semestre del 2017 en la Sociedad San Vicente de Paul, específicamente en las conferencias Las Bienaventuranzas Ubicada en el barrio 20 de Julio, la Conferencia León XIII ubicada en el barrio Sevilla y la Conferencia de San Francisco de Sales Ubicada en el barrio Robledo Aures. El presente trabajo da cuenta del proceso formativo dirigido a población en situación de vulnerabilidad, en el cual se tuvo en cuenta un previo diagnóstico, seguido de la construcción del objeto de intervención, de unos objetivos que orientaron el proceso interventivo, está constituido de igual manera por un fundamento teórico-conceptual seguido de un aspecto metodológicos e instrumentales que permitieron aplicar el conocimiento requerido para trabajar de forma conjunta con esta población, y por último se resalta la gestión realizada desde la obtención de la información y del impacto que el presente proyecto causó en la población a través de los resultados cualitativos y cuantitativos de intervención para dar cierre con algunas recomendaciones y conclusiones finales.

El presente proyecto se orientó a partir de un objetivo general con el cual se buscaba **Fortalecer los vínculos familiares a partir de procesos formativos orientados a la participación activa de los niños-niñas y sus familias en espacios que les permitan la deconstrucción de sus saberes y la aprehensión de nuevos conocimientos en las conferencias: San Francisco de Sales, 20 de Julio y León XIII, quienes se encuentran en mercados dentro del programa de Alimentación que brinda la Sociedad San Vicente de Paul.** Este proyecto se orientó desde la Línea de familia.

Para dar cuenta del proceso realizado fue necesario plasmarlo en las siguientes líneas, el proyecto se encuentra dividido de las siguiente manera: en el primer capítulo se encuentra la contextualización general de la Institución en la cual se realizó la práctica profesional, en el segundo capítulo encontramos el proyecto de intervención seguido del tercer punto donde se encuentra el diagnóstico social realizado a las población a las cuales se intervinieron, en el

cuarto capítulo la construcción del objeto de intervención, en el quinto se encuentran el objetivo general y los objetivos específicos del proyecto, en el sexto se halla las intencionalidades profesionales, institucionales y de la población, el séptimo capítulo es el fundamento teórico conceptual seguido del octavo capítulo quien contiene el componente metodológico y técnico del proyecto, la orientación ético-política se encuentra en el capítulo nueve seguido del capítulo diez que encierra las actividades realizadas en la primera etapa, el capítulo once apunta a las actividades que se realizaron en la segunda etapa del proyecto, el capítulo doce resalta la Gestión y resultados del proceso de práctica y finalizando con el capítulo trece y catorce quienes demarca las recomendaciones y conclusiones que se le hacen a la Sociedad San Vicente de Paul específicamente al área de Trabajo Social.

La Sociedad de San Vicente de Paul de Medellín y su contexto.

La sociedad San Vicente de Paul es una institución internacional formada y consolidada por Laicos Católicos, está constituida por 800.000 voluntarios a quienes se les llama socios, los cuales trabajan en diferentes zonas de las ciudades en las cuales se interviene a nivel mundial; la Sociedad San Vicente de Paul (de ahora en adelante SSVP) cuenta con 148 consejos en 140 países, en Europa son 7.334 conferencias en 30 países, en África 5.104 Conferencias en 43 países, en Oceanía 1.359 conferencias en 9 países, en Asia son 7.463 conferencias ubicadas en 24 países y por último en el continente Americano con 23.377 conferencias en 34 países.

La SSVP fue fundada en el año de 1833 en París Francia por un grupo de jóvenes Católicos laicos, y la fundaron con el objetivo de ayudar a las personas y comunidades con vivían en contextos con todo tipo de carencias económicas, sociales y educativas, esta intervención se hace sin ningún tipo de discriminación por causa del credo, del origen social o étnico, sexo, estado de salud o postura político-ideológica.

En Colombia la SSVP fue fundada en 1857 en la ciudad Capital – Bogotá, está conformada por 4000 socios, quienes trabajan en 250 conferencias alrededor del país, la sociedad se encuentra Ubicada en 15 Departamentos del país. (Parra, 2014)

En el Departamento de Antioquia, la SSVP cuenta con 150 conferencias las cuales se sitúan en 72 municipios y reciben el apoyo de 1480 socios.

En el contexto de la Capital del Departamento de Antioquia – Medellín- la SSVP se funda en el año de 1882 por 14 personas liderados por el doctor Mariano Ospina Rodríguez, en la actualidad la Sociedad cuenta con 505 socios agrupados en 53 conferencias las cuales se encuentran ubicadas en 36 barrios de la ciudad de Medellín, en el municipio de Bello y en el corregimiento de San Antonio de Prado.

Lga Sede principal de la SSVP se encuentra ubicada en la comuna 10, sector de la candelaria, esto es la zona centro-oriental de la ciudad. Hacia el norte limita con la comuna 4 la cual es Aranjuez, por el oriente con Villahermosa la cual es la comuna 8 y con Buenos Aires la cual es la comuna 9.

Marco Institucional

Misión:

Institución laica para promover integralmente al ser humano con carencias, fundamentados en principios Cristianos y vicentinos con un trabajo persona a persona, a través, de programas y servicios sociales con calidad.

Visión

Ser la mejor Institución de carácter social, reconocida en el ámbito local, nacional e internacional por la excelencia de sus programas, con una estructura organizada y dinámica.

Objetivo general

Promover el desarrollo integral de las personas con carencias, fortaleciendo los programas y proyectos sociales a través del acompañamiento permanente basado en principios Cristianos.

- Honestidad
- Solidaridad
- Trayectoria

Servicios que la Sociedad presta a las personas y comunidades:

Los servicios que la SSVP presta a las personas y comunidades de diferentes partes de la ciudad de Medellín y del Área Metropolitana del Valle de Aburra

están plasmados en la página de la sociedad, de allí se toma la siguiente información para la construcción de esta contextualización:

Vivienda:

Este programa busca el bienestar y la promoción integral de las familias a través del préstamo de una vivienda, la disciplina del ahorro, procesos de formación y un acompañamiento constante. Este funciona bajo la modalidad de comodato precario, con el objetivo que las familias ahorren por un tiempo determinado, se auto-promocionen y mejoren su calidad de vida.

Gerontología:

Este programa busca mejorar la calidad de vida de los adultos mayores ofreciéndoles espacios de socialización, recreación, alimentación, formación y acompañamiento de un equipo interdisciplinario.

El programa cuenta con tres componentes sociales: el hogar Gerontogeriatrico Diego Echavarría Misas Ubicado en el corregimiento de San Antonio de Prado, la residencia San Juan Bosco y Varios Clubes de vida.

Capacitación:

Este programa busca formar personas de escasos recursos económicos en un arte u oficio, con el objetivo de desarrollar habilidades para mejorar su calidad de vida. Estas capacitaciones fomentan la auto-promoción de los beneficios como estrategia posibilitadora del cambio. Entre los cursos ofrecidos están: manejo de máquinas, modistería, manualidades, belleza, repostería, culinaria, mesa y bar, entre otros.

Alimentos:

Este programa se divide en dos componentes: el primero beneficia a 2.000 familias de escasos recursos económicos con un paquete alimenticio quincenal, entregados, en la Casa Sede. El otro, atiende seis comedores con desayunos, almuerzos o refrigerios que benefician a niños y niñas, adultos mayores, ubicado en los barrios: Sevilla, Robledo Aures, 20 de Julio, Francisco Antonio Zea, Buenos Aires, Castilla y Pachelli en Bello. Ambos componentes, se acompañan con un trabajo interdisciplinario según la necesidad.

Estructura organizacional de la Sociedad San Vicente de Paul

Estructura Internacional:

A nivel internacional, la Sociedad de San Vicente de Paúl, se une en su espiritualidad y en su gestión a través de una Confederación Internacional, y es presidida por el Presidente General, Dr. Renato Lima de Oliveira.

Tiene su sede social en la ciudad de París, Francia: Confederation Internatonale Societé de Saint Vincent de Paul / 6, rue de Londres – 75009 PARIS (France) Tel. + 33 – 1 53 45 87 53 F / cgi.information@ssvpglobal.org

Estructura Nacional

La Sociedad de San Vicente de Paúl de Colombia está conformada por casi 3,000 Socios, reunidos en 255 Conferencias que se encuentran situadas en 15 departamentos del país.

El Representante Legal y Presidente Nacional es el Sr. Ramiro Arango Escobar y la sede principal está ubicada en Bogotá, Avenida Caracas # 35-25. Bogotá (Colombia) Tel: 288 25 00 Fax: 285 23 06 / svpaulnal@yahoo.com

Estructura Departamental

En el Departamento de Antioquia la Sociedad cuenta con 151 Conferencias, situadas en 76 Municipios. El total de socios en el Departamento es aproximadamente de 1.500.

El Presidente Departamental es el Sr. Abelardo Aristizábal Giraldo: también cambió y tiene su sede en la ciudad de Medellín. Carrera 45 No. 53-86. Medellín (Colombia) Tel: 251 35 00 Ext. 115 / consejodepartamental@yahoo.es

Estructura Local

La Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín, al finalizar el 2014, cuenta con 455 Socios agrupados en 53 Conferencias que se encuentran ubicados en 39 barrios de Medellín, el corregimiento San Antonio de Prado, el corregimiento de Altavista y el Municipio de Bello.

El organismo superior de la Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín es el Consejo Particular, compuesto por los presidentes de las 53 Conferencias y tiene su delegación para los asuntos administrativos en el Consejo Directivo. Su Presidente es el Doctor Fredy Alonso Giraldo Vásquez, con sede en la ciudad de Medellín. Carrera 45 No. 53-86. Medellín (Colombia).www.ssvpaulmedellin.org

Organismos Administrativos y de Control

La Sociedad de San Vicente de Paúl de Medellín posee un patrimonio representado en inversiones y propiedad raíz, y sus rendimientos son utilizados para financiar la labor social que desarrolla.

La estructura administrativa está conformada por el Consejo Directivo, presidido por el presidente de la Sociedad. La dirección ejecutiva y las áreas administrativa y social dan soporte y apoyo a la labor.

El Trabajo Social en la SSV

La siguiente información es recuperada del informe de gestión del año 2015. Trabajo social asesora a las conferencias de la caridad y a la sociedad en general en su quehacer social, buscando la autopromoción y el mejoramiento de la calidad de vida de los beneficiarios en los diferentes programas. Desarrolla diagnósticos sociales, propuestas de intervención y hace acompañamiento psicosocial a los socios, beneficiarios y sus familias. Aporta en la consecución de nuevos recursos, formando alianzas institucionales. Coordina y participa de las mesas de trabajo en la ciudad.

Otras de las funciones que tiene el área de Trabajo social son:

- Atender la población de beneficiarios solicitantes de ayudas o servicios en la Sociedad.
- Acompañar a las conferencias de caridad en la identificación, diseño y ejecución de proyectos cuyo objetivo sea fortalecer sus actividades a favor de las familias beneficiadas.
- Conducir a las familias beneficiadas por las conferencias de caridad de acuerdo a sus necesidades hacia otras entidades, siempre y cuando la Sociedad no esté en capacidad de prestarle el servicio.
- Apoyar el programa de alimentos de las conferencias.
- Realizar talleres de capacitación con los socios.
Coordinar y acompañar el proyecto de-Comedores infantiles.
- Seguimientos al ahorro realizado por las familias comodatarias del programa de vivienda.
- Sistematización de la solicitud para el programa de vivienda.
- Clasificación y depuración de la información de los posibles beneficiados.

- Elaborar los oficios (documentos, informes, cartas) pertinentes, sobre la gestión realizada.
- Realizar talleres y charlas educativas de acuerdo al plan de trabajo anual.
- Apoyar y acompañar los proyectos y programas de las conferencias.
- Apoyar la elaboración de los informes de Staff.
- Procurar en los distintos estamentos de la Sociedad un ambiente de cordialidad, prontitud y servicio; basados en el respeto y la ayuda mutua.
- Las demás funciones que le sean asignadas y que por su naturaleza le correspondan.

Sociedad de San Vicente de Paul de Medellín

Proyecto de Intervención

Diagnostico social¹

Actualmente la Institución cuenta con tres comedores infantiles, la conferencia las Bienaventuranzas la cual se encuentra ubicada en el Barrio 20 de Julio con un total de 24 niños, la conferencia León XVIII la cual está ubicada en el barrio Sevilla con 24 niños y por último la conferencia San Francisco de Sales, Ubicada en el Barrio Robledo Aures con 27 niños.

- **La conferencia de las Bienaventuranzas**

Allí se fundó el comedor en el 2005, ubicada en el barrio 20 de Julio al occidente de la ciudad de Medellín se encuentra en un contexto caracterizado

¹ Este Diagnóstico fue realizado en el año 2015, fue tomado casi en su totalidad de las diapositivas realizadas por Trabajo social de la Sociedad San Vicente de Paul.

por condiciones de violencia, maltrato, drogadicción, control del grupos armados al margen de la ley, alcoholismo, desintegración familiar, población con declaración de desplazamiento forzado; estas situaciones han influenciado directamente sus comportamientos y costumbres y ha interferido en el desarrollo integral de las familias. En suma, esta condición de vulneración tiene al sector y su población como un foco de intervención de distintas instituciones.

Se han realizado alianzas con diferentes instituciones para aportar a un trabajo articulado (se conformó una mesa de trabajo liderada por la Sociedad participan: Buen Vivir en Familia, Secretaria de Seguridad Social, Secretaria de Salud, Pedagogía Vivencial, Promotora de Gobierno de la Casa de Justicia, Realizadores de Sueños. No se hace visible un trabajo continuo de las instituciones y profesionales.

Se evidencia gestión en subsidios como desplazados y de familias en acción, pero poco compromiso y responsabilidad en actividades de autogestión y promoción.

La Tipología Familiar: es extensa y monoparental con jefatura femenina.

Económicamente, las condiciones de desempleo y trabajo informal, no garantizan la satisfacción de las necesidades básicas de las familias del sector. Motivo por el cual, tramitan subsidios, realizan recorridos para cubrir la alimentación y omiten información en lo relacionado a ingresos cuando realizan solicitudes en instituciones.

Se identifica en **los socios** conocimiento de la situación de los niños y sus familias. Poco tiempo para el acompañamiento pedagógico. Poca rotación de los niños, razón por la cual el beneficio es para los mismos núcleos familiares. Con las familias y niños poco comprometidos no realizan acciones que aporte a la corresponsabilidad, por el contrario son permisivos. La disminución significativa del número de niños se da porque los niños han iniciado la adolescencia y no le interesan las actividades, el desinterés de las madres y el poco compromiso asumido en el proceso. Se han denunciado casos de vulneración de derechos, pero las familias no aprovechan las oportunidades que les brindan y la Conferencia nuevamente recibe el niño en el comedor.

Falta corresponsabilidad en el proceso, evidente en inconstancia con la asistencia a las actividades por parte de los niños, de parte de las madres desinterés en asistencia al estudio preliminar de ingreso, inasistencia a las asesorías familiares e involucrarse en apoyar como voluntaria en la entrega de la alimentación ni interés en capacitarse en un arte u oficio.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Total niños/as: 24. Sólo se realizó con 22 niños

Rango edad	N° niños	Porcentaje
5 – 8 AÑOS	5	22.7%
9 – 12 AÑOS	16	72.7%
13 – 17 AÑOS	3	13.6%
Total	24	100%

Nivel Educativo	N° niños	Porcentaje
Preescolar	1	4.5%
1°	1	4.5%
2°	3	13.6%
3°	2	9%
5°	5	22.7%
6°	4	18.2%
7°	2	9%
8°	1	4.5%

10°	1	4.5%
Procesos básicos	2	9%
Total	22	100%

Nota: 12 niños presentan atraso académico

Se ha tenido una participación en las actividades de aproximadamente 12 niños/as. En la jornada de la mañana 4 niños/as y en la tarde 8 niños/as. Además, no es una participación constante.

- **La conferencia León XVIII.**

Comedor de Sevilla surgió en el año 2008. A nivel de infraestructura en los últimos años este barrio se ha constituido como un área dinámica de la ciudad, por su ubicación estratégica, contando con una serie de instituciones, parques, hospitales, cementerio, moteles, además de contar con transformaciones urbanísticas. Todas éstas aportan al desarrollo comunitario, a la garantía de los derechos, la inclusión social, la innovación, aprovechamiento del tiempo libre, la participación ciudadana, entre otras.

En el tiempo de servicio del comedor a la comunidad, se han realizado alianzas con diferentes instituciones, como son: la IPS Universitaria, EL Centro Cultural de Moravia, el INDER, Museo Gardel, Museo de Antioquia, Museo UdeA, el Planetario, Parque Norte, Jardín Botánico, Instituciones Educativas, Amiga Joven, Parroquia El Sagrario y Comfenalco, Autobuses el Poblado, Policía Nacional, estas alianzas han disminuido algunos costos en la realización de actividades pedagógicas, culturales, deportivas y de recreación.

El comedor cuenta con una población de 24 niños/as, con edades entre los 6 y 13 años. La tipología familiar predominante es la monoparental (Conformado por un progenitor e hijos), y extensa (Conformado tres generaciones). Apoyo en

terceras personas para el cuidado de los hijos (abuelos). Se evidencia padres ausente económica y afectivamente y madres con dificultades en la crianza de los hijos, dificultades en la comunicación, inadecuado manejo de la autoridad, falta de límites y normas, que influencia directa y negativamente el comportamiento de sus hijos. Dificultad en la comunicación entre los padres, altos niveles de agresividad. Situaciones que poco favorecen las relaciones asertivas en los procesos de socialización con otros niños y niñas y en su grupo familiar.

Se identifica en los socios Interés y conocimiento de la situación de los niños y sus familias. Interés en realizar acciones que procuren por lograr la promoción de los mismos, cumplen la norma. A las familias y niños poco comprometidos se les han dado retiro en corto plazo, situación que ha llevado a la disminución significativa del número de niños. También, se han denunciado casos de vulneración de derechos. Para la focalización de beneficiados han realizado alianzas (recepción de caso) con la Institución Educativa Javiera Londoño. Se tiene la participación de los niños y niñas en la actividad. Este programa ha contado con una rotación de sus usuarios, permitiendo ofrecer un beneficio a distintos niños/as y sus familias.

En las asesoría familias se encontró: altos niveles de agresividad en algunas madres, madres jóvenes con capacidades para capacitarse, problemas de consumo de sustancias psicoactivas, comportamiento negativos aprendidos en la convivencia que vulneran al menor de edad (mal ejemplo de los padres).

Las condiciones de empleo y trabajo informal, garantizan la satisfacción de las necesidades básicas de las familias los ingresos oscilan principalmente entre 600.000 y 1.060.000, dos casos con ingresos superiores al anterior valor. Las familias con ingresos superiores a un salario mínimo, no deberían estar en el comedor, por lo tanto, el ingresos de los niños al comedor debe estar condicionado al estudio de la situación socio familiar y económica. Además, vincular a todas las madres que no tienen ocupación con el voluntariado en el comedor y en capacitación.

Caracterización de la población

Total niños/as: 24, Sólo se realizó con 20 niños

Rango edad	N° niños	Porcentaje
6 - 8 años	4	20%
9 - 11 años	14	70%
12 – 14 años	2	10%
TOTAL	20	100%

El 100% de los niños están escolarizados en I.E. Javiera Londoño, tiene como oferta nutricional refrigerio y vaso de leche.

Nivel educativo	N° niños	Porcentaje
1	1	5%
2	1	5%
3	6	30%
4	6	30%
5	3	15%
6	2	10%
Aceleración	1	5%
TOTAL	20	100%

De los 20 niños encuestados, presentan atraso académico y/o dificultad en el aprendizaje y atención 10 niños/as.

De los 20 niños encuestados, se cuenta con 16 familias:

Ingresos familiares	N° niños	Porcentaje
MENOS DEL MINIMO	2	12.5%
SMLV	6	37.5%
900.000 A 1.300.000	7	37.5%
2.000.000	2	12.5%
TOTAL	16	100%

Tipología familiar	N° niños	Porcentaje
Simultaneas	3	18.8%
Monoparental	7	43.8%
Extensa	5	31.2%
Nuclear	1	6.2%
TOTAL	16	100%

Estrato	N° niños	Porcentaje
1	4	25%
2	7	43.8%
3	5	31.2%
TOTAL	16	100%

Las ocupaciones de las madres y/o acudientes son: Ama de casa 7 (5 madres su edad oscila entre 22 y 45 años de edad), Oficios Varios 3, Reciclaje 1, ventas 3, Cuidado de niños 1, pensionado 1. Actualmente, de las 16 familias encuestadas sólo se cuenta con 1 madre realizando capacitación (dejó de asistir) y 1 abuela realiza voluntariado en el comedor.

- **La conferencia San Francisco de Sales.**

En el Barrio Robledo Aures la conferencia fue fundada en el año 2011. El año 2013 se cambió la modalidad a sólo actividades pedagógicas, puesto que se realizó un nuevo diagnóstico que arrojó como resultado que las instituciones educativas del sector cubrían la necesidad de alimentación a través del restaurante escolar con refrigerio y almuerzo, además, se evidenció estabilidad económica de las familias.

La primera infancia, los niños entre 0 y 5 años de edad cuentan con instituciones que favorecen su desarrollo. En los jóvenes adultos, aunque el desempleo es una constante, el sector les ofrece una serie de cursos y capacitaciones que de ser aprovechados, pueden convertirse en una alternativa de empleo o generación de proyectos productivos. Las personas adultas mayores presentan también condiciones de vulnerabilidad, pero es de anotar que cuentan algunos programas de alimentación y recreación en el sector. No obstante algunos de ellos no pueden acceder a ellos por la infraestructura de las vías y condiciones de salud que restringen su movilidad.

Los niños entre 5 y 12 años están escolarizados, tiene poco acompañamiento familiar puesto que permanecen solos en el hogar por los trabajos de los padres, además, están en riesgo social ya que, es uno de los barrios de Medellín con mayor control y violencia de los grupos armados. En este sector no se identifican instituciones que ofrezcan espacios alternativas de orientación y acompañamiento pedagógico y formativo.

Se identifica en **los socios** interés y conocimiento de la situación de los niños y sus familias. Interés en realizar acciones que procuren por lograr la promoción de los mismos, realizan actividades grupales con los niños y gestión de recursos con los niños y familias para salidas pedagógicas. Los niños asisten motivados por las actividades. Se han remitido casos para que reciban orientación de otras instituciones.

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Total niños: 27, Solo se realizó con 21 niños

Rango edad	N° niños	Porcentaje
6 - 8 años	8	29.6%
9 - 11 años	16	59.3%
12 – 14 años	3	11.1%
Total	27	100%

Este proyecto ha brindado un espacio de protección y promoción, en el cual los niños/as reciben un acompañamiento, orientación y formación en valores necesario para lograr su desarrollo.

Nivel educativo	N° niños	Porcentaje
1°	2	9.5%
2°	3	14.3%
3°	6	28.6%
4°	7	33.3%
5°	2	9.5%
6°	1	4.8%
Total	21	100%

De 21 niños, 9 niños presentan atraso académico.

De los 21 niños encuestados, se cuenta con 16 familias:

Ingresos familiares	N° niños	Porcentaje
\$600.000 a \$800.000	8	50%
\$900.000 a \$1.100.000	2	12.5%
Superior a \$1.200.000	6	37.5%
Total	16	100%

Tipología familiar	N° niños	Porcentaje
Simultaneas	6	37.5%
Monoparental	3	18.7%
Extensa	7	43.8%
Total	16	100%

Estrato	N° niños	Porcentaje
1	3	18.7%
2	13	81.3
Total	16	100

Se han involucrado a las familias en este proceso, buscando generar lazos afectivos dentro de los grupos familiares, manejo de sus particularidades y reconocimiento de etapas evolutivas

Objeto de Intervención

La Sociedad San Vicente de Paul viene trabajando con segunda infancia desde las diferentes conferencias, lo cual articula el trabajo directamente al componente familiar, permitiendo así que desde el Trabajo social se implementen acciones fundamentadas desde lo teórico, metodológico y con elementos éticos que direccionen la práctica para buscar el bienestar de las familias que reciben apoyo por parte de la Sociedad; Esto ha permitido conocer, comprender y trabajar directamente con las problemáticas que rodean

a las familias y a los niños y niñas que pertenecen a los tres comedores (Sevilla, Robledo Aures y 20 de Julio).

Las familias habitan en un contexto social y económico complejo, donde las dinámicas y las contradicciones del sistema las afectan directa e indirectamente. La vulneración de derechos, la pobreza y el empobrecimiento, la falta de oportunidades en los campos de la educación y el trabajo, afectan las familias de Sevilla, del 20 de Julio y de Robledo Aures, su proceso evolutivo, su dinámica, percepción de la vida y su estructura en todas sus formas. De acuerdo a lo dicho anteriormente, es necesario decir que la familia es un sistema que está dentro de un supra-sistema (Contexto) y que está compuesta por subsistemas dentro de ella, necesita la retroalimentación constante y en doble vía del supra-sistema y de los subsistemas que la componen, estos son interdependientes entre sí, puesto que la familia recibe del exterior toda clase de información lo cual las potencia o las afecta en sus procesos internos y etapas de evolutivas.

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, el objeto de intervención se enmarca en la necesidad que tiene las familias para fortalecer sus redes de apoyo y teniendo en cuenta que la conferencia San Francisco de Sales es clave en el sector para apoyar los diferentes núcleos familiares se busca generar la cohesión de ese canal de articulación (Familias – Sociedad San Vicente) y poder mejorar los proceso formativo y de desarrollo de los niños y niñas del sector influenciando directamente a las familias puesto que el impacto que se logre en ellas será evidente en los niños y niñas, por esto mismo la intervención es de carácter formativo-educativo focalizado a los niños – niñas y sus familias, puntualmente se involucra con el mejoramiento de la dinámica familiar y esta tiene que ver con la interacción que se da al interior de los núcleos familiares, la comunicación, normas, limites, autoridad y uso del tiempo libre; específicamente desde el presente proyecto de intervención se trabajara con tres conceptos claves los cuales son: **la comunicación, autoridad y uso del tiempo libre** (Funlam)

Estos son tres conceptos importantes para el fortalecimiento de la dinámica familiar, es de saber que el contexto en el que habitan, ha hecho que elementos tan importantes para el crecimiento de los niños y la crianza por parte de los padres se vea debilitado, puesto que la interrelación entre los subsistemas y la poca comunicación, ha llevado a que los niños y niñas de los comedores queden expuesto a las diferentes propuestas que su contexto les propone, como lo son la drogadicción, los grupos armados o también llamados “combos”, el abuso sexual etc. por eso es necesario, trabajar estos tres elementos que son vitales para el funcionamiento de las familias, previniendo futuras deserciones de algunos de los niños y niñas en la vinculación y participación en algunas de estas problemáticas que golpean la cotidianidad del barrio.

La comunicación como elemento de transmisión, de ideas, de pensamientos, de afectos, de sentimientos y emociones, donde se permite conocer al otro, entenderlo, es vital para la construcción de las relaciones con el otro, dentro de las familias, la comunicación abierta y fluida permitirá que se reconozcan y conozcan, y no solo para conocerse sino para entenderse y apoyarse como miembros de la familia, como mencione anteriormente, el contexto de pobreza, de violencia, de drogadicción etc, afectan directamente esos canales de comunicación de la gran mayoría de las familias, pues, muchos de los padres y madres de la institución sobreviven al contexto en el cual están inmersos y los lleva a tener un desinterés frente a los procesos de los niños y niñas que hacen parte del sistema familiar; ahora al entender que la comunicación en las familias presenta algunos resquebrajamiento por el contexto, es necesario trabajar desde lo formativo en el interior de los subsistemas y del sistema familiar en general.

Otro elemento importante para el funcionamiento familiar tiene que ver con la autoridad, esta se hace necesaria para que la familia funcione adecuadamente, pues es de vital importancia que exista una estructura bien fundamentada y delimitada y que los padres sepan ejercerla. Los padres pueden ejercer el poder de maneras diversas, vemos: de manera autoritaria, de forma

democrática, de manera permisiva y de manera inconsciente, de acuerdo a estos elementos a trabajar dentro del contexto en el que se encuentran las familias, se hace necesario el trabajo a partir de este concepto para mejorar la comunicación y el equilibrio dentro del sistema y los sub-sistemas al interior de las familias. Será un proceso de deconstrucción que se hará de diversas representaciones sociales que tiene cada padre, madre, niño, niña, abuela etc. Sobre este elemento a trabajar.

Por último, teniendo en cuenta el contexto en el que están insertas las familias, niños y niñas, es clave la comprensión que se da a partir del uso del tiempo libre, pues muchos de los niños y niñas no tienen redes de apoyo institucionales que les brinden otros espacios formativos donde pueda usar el tiempo libre para el desarrollo y potencializar sus capacidades. En la declaración de Universal de los DDHH que se dan en el año de 1948, en el artículo 24 menciona:

“Toda persona tiene derecho al descanso, al disfrute del tiempo libre, a una limitación razonable de la duración del trabajo y a vacaciones periódicas pagadas” (ICHRP)

De acuerdo a ello, se hace necesario intervenir para trabajar desde estas categorías conceptuales para el fortalecimiento del sistema familias de cada uno de los niños y niñas de la SSVP, y de esta manera se logre afrontar los procesos evolutivos y cambios internos del sistema, pero no solo desde el interior si no para afrontar el contexto tan complejo y adverso que los rodea.

Objetivos

Objetivo General

- Fortalecer los vínculos familiares a partir de procesos formativos orientados a la participación activa de los niños-niñas y sus familias

en espacios que les permitan la deconstrucción de sus saberes y la aprehensión de nuevos conocimientos en las conferencias: San Francisco de Sales, 20 de Julio y León XIII, quienes se encuentran en marcados dentro del programa de Alimentación que brinda la Sociedad San Vicente de Paul.

Objetivos Específicos

- Generar espacios formativos, lúdicos reflexivos con los niños y niñas de los comedores: Las Bienaventuranzas, San Francisco de Sales y León XIII para el desarrollo y fortalecimiento de sus familias desde el subsistema filial.
- Desarrollar Taller formativos con los padres,/madres/acudientes de los niños y niñas de los comedores: Las Bienaventuranzas, San Francisco de Sales y León XIII para el fortalecimiento de los vínculos familiares a partir de la reflexión y formación que se da sobre la dinámica familiar: Comunicación, Autoridad y Tiempo Libre.

Intencionalidades

Profesionales: Realizar una propuesta de Intervención para las familias de los comedores: Las Bienaventuranzas, San Francisco de Sales y León XIII de acuerdo a la revisión documental que se hace del último diagnostico el cual arroja las problemáticas y necesidades que a traviesan las familias y que requieren una atención desde lo formativo para el fortalecimiento y mejoramiento de la dinámica familiar.

Institucionales: Fortalecer los procesos que se llevan a cabo con los niños, niñas y familias de las conferencias: Las Bienaventuranzas, San Francisco de Sales y León XIII de acuerdo a la realidad hallada a través de los diferentes diagnósticos realizados.

Usuarios: Son las familias, niños y niñas los directamente beneficiados del proyecto de Intervención, puesto que son los que requieren los procesos formativos para el fortalecimiento de las dinámicas familiares.

Aproximación teórico conceptual

Referente teórico

Enfoque sistémico

Para la intervención que se realizó durante la segunda parte de la práctica, se hizo necesario fundamentar teórica y conceptualmente la intervención para orientarla y dar una lectura analítica a las diferentes realidades de las familias que pertenecen a los comedores: Las Bienaventuranzas, San Francisco de Sales y León XIII, por eso este proyecto de intervención se fundamenta en el enfoque general de sistemas, su teórico principal Es Bertalanffy quien a partir de su constructo teórico ve a la familia como “un conjunto organizado e interdependiente de personas en constante interacción, que se regula por unas reglas y por funciones dinámicas que existen entre sí y con el exterior” (Espinal, pág. 1998)

Desde el enfoque sistémico no se busca describir las características particulares de cada uno de los miembros de la familia, sino que busca un

conocimiento general de la familia como un grupo que tiene una identidad propia y particular y en el cual se desarrolla dinámicas y entramados relacionales entre los miembros del grupo familia.

Este enfoque teórico dio orientación a esta práctica profesional, permitiendo un conocimiento del grupo familia como sistema, este entendido como una

“red de relaciones, es natural porque responde a necesidades biológicas y psicológicas inherentes a la supervivencia humana y tiene características propias en cuanto a que no hay otra instancia social que la reemplace como fuente de satisfacción de las necesidades psicoactivas tempranas de todo ser humano” (Espinal, págs. 26 - 27)

También encontramos los subsistemas, estos “pueden ser formados por generación, sexo, interés o función. Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los que posee diferentes niveles de poder y en los que aprende habilidades diferenciadas” (Cibanal, 2000) el contexto externo es entendido como el suprasistema este entendido como “El sistema familiar que hemos descrito se relaciona con otros según su capacidad para dar y recibir información.

El suprasistema incluye la familia de origen, el colegio, el trabajo, los amigos, las asociaciones de todo tipo, etc. Las informaciones que produce enriquecen el sistema familiar y contribuyen a su crecimiento” (Cibanal, 2000) generando una retroalimentación constante y continua.

Categorías conceptuales

Esta intervención estuvo orientada no solo por un fundamento teórico, sino que a partir del enfoque teórico se despliegan algunas categorías conceptuales que se desarrollaron y permitieron que se hiciera un análisis y una intervención más focalizada de acuerdo a las necesidades de las familias de cada comedor.

Desde la lectura que se hace a las familias desde el enfoque general de sistemas, es necesario el acercamiento a partir del análisis de las **dinámicas familiares** que allí se presentan, este concepto se define como

“... el tejido de relaciones y vínculos atravesados por la colaboración, intercambio, poder y conflicto que se genera entre los miembros de la familia– padre, madre e hijos– al interior de ésta, de acuerdo a la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación y la toma de decisiones...” (Henao, 2011)

Desde la intervención que se realizó se buscó el fortalecimiento de los vínculos de las diferentes familias de los comedores, partiendo de las dinámicas familiares que se dan allí, pues a partir de los diagnósticos que realizaron practicantes anteriormente se logró observar que el trabajo formativo debía realizarse trabajando tres categorías conceptuales: **La comunicación, la Autoridad y el manejo del tiempo libre**, estos conceptos definidos a partir del enfoque de sistemas.

La comunicación:

La comunicación hace parte de la cotidianidad de las personas, y es intrínseca a las relaciones humanas, en el contexto familiar es fundamental para el proceso de desarrollo de cada uno de sus miembros y del equilibrio que se debe dar en los grupos familiares a partir de las simbologías que se construyen desde el lenguaje y las diferentes expresiones que generan procesos de construcción identitarios para los grupos familiares, la comunicación “es un punto crucial debido a que las relaciones familiares están atravesadas por el intercambio de pensamientos, emociones y sentimientos entre las personas vinculadas al grupo familiar, y que son exteriorizadas a través de acción y/o lenguaje verbal o no verbal” (Henao, 2011)

La comunicación se puede analizar desde algunas modalidades:

a. Comunicación Bloqueada:

Este tipo de comunicación “posee como características: poco diálogo e intercambios entre los miembros de la familia, en otras palabras, es cuando los integrantes de la familia se comunican superficialmente y nos interesa establecer vínculos afectivos profundos” (Henao, 2011)

b. Comunicación Desplazada:

Esta comunicación “consiste en buscar la mediación de un tercero cuando los miembros de la familia no se sienten competentes para resolver las diferencias existentes entre ellos” (Henao, 2011) aunque esta clase de comunicación llega a ser contraproducente pues puede generar dependencias que limitan la comunicación entre los miembros directos de la familia.

c. Comunicación dañada:

En este tipo de comunicación “las relaciones familiares están selladas por intercambios que se basan en reproches, sátiras, insultos, críticas destructivas y silencios prolongados” y causan distanciamiento y silencios en las relaciones afectando la intimidad familiar y la construcción de relaciones sanas.

d. Comunicación Directa:

Esta comunicación es positiva para el clima familiar debido a que es coherente y sincera, permite expresar claramente los acuerdos y

desacuerdos y permite que haya unión aun en tiempos de conflicto entre implicados.

La comunicación en el interior de la familia permite delimitar con claridad las jerarquías, los límites, los tiempos y los espacios en el que se construyen los miembros y en general el núcleo familiar, por eso se hace necesario el trabajo desde la comunicación como categoría conceptual para generar claridades en la comprensión de los procesos y conflictos que tienen las familias y como a través de esta pueden dársele solución mejorando el bienestar de las familias y la calidad de vida en el proceso de desarrollo de los niños y niñas de las conferencias de la Sociedad San Vicente de Paul.

Otro de las categorías que se tuvo en cuenta para la intervención que se realizó con base a este proyecto de intervención fue el concepto de Autoridad, puesto que los contextos en los que conviven, y los procesos formativos a los cuales han pertenecido los niños y niñas desde su nacimiento han generado imaginarios negativos a los cuales generan resistencia con las figuras que representen autoridad en cualquiera de los espacios en los que aprenden y participan.

La Autoridad

La Autoridad en la actualidad se encuentra en una fase de transformación, lo que ha generado impactos al interior de las familias, algunos autores citados por una investigación llamada “Pensamientos y sentimientos reportados por los niños ante la separación de sus padres” menciona los cambios y las nuevas dinámicas que se dan al interior de las familias por el ingreso de las mujeres al mercado laboral, esos cambios son:

- a. Minimización de las Jerarquías
- b. La Aplicación del Ejercicio de poder se convierte en imposición.
- c. La Aplicación de las normas no se hace a través del consenso.

“Esto se genera debido a la desaparición simbólica de los padres, quienes han olvidado la importancia de acompañar el proceso de desarrollo físico, social, cultural, educativo y político de sus hijos delegándoselo a la escuela” (Henao, 2011)

Para la intervención que se generó a partir de este proyecto se piensa el concepto de Autoridad como desde el cuidado y acompañamiento que deben con total responsabilidad, realizar los padres y madres a los niños y niñas dentro de las familias, la autoridad se define como “El cuidado de los otros es el don de la Autoridad” (Henao, 2011) desde este concepto o significantes, se afirma la autoridad no solo desde lo jerárquico sino desde la suma de responsabilidades que tienen los adultos dentro de las familias, del cuidado y del acompañamiento de los procesos de aprendizaje sociales, culturales, educativos, deportivos, afectivos etc. para el desarrollo integral de los niños y de las niñas de la sociedad San Vicente de Paúl.

El Tiempo Libre

Por último, se percibió la necesidad de aprender acerca del tiempo libre, este como concepto para la formación integral de los niños y niñas asumiendo la corresponsabilidad desde las instituciones que rodean las actividades diarias de los niños, se asume el tiempo libre como espacios de ocio donde los niños desarrollan habilidades sociales y habilidades para la vida, no es un espacio en el que no se hace nada como muchos de ellos lo afirman, sino que los tiempos libres deben apuntar al desarrollo de cada niño y niña para potenciar sus capacidades y desde temprana edad generar conciencia para afrontar los procesos y las etapas posteriores que les presenta la existencia humana. El juego, es una de las claves para potenciar esas capacidades en ellos a través del tiempo libre, las artes, la literatura, el deporte etc.

Fundamentación Metodológica

Metodología y modelo de intervención

Para la ejecución del presente proyecto se propuso como fundamento teórico en el desarrollo de la metodología, al constructivismo, pues de acuerdo al enfoque formativo y reflexivo del proyecto de intervención, nos permite realizar en articulación con las familias y los niños y niñas una reflexión conjunta, partiendo de sus saberes y construyendo junto con el trabajador social en formación conocimientos y salidas para las crisis, o tensiones que atraviesan como grupos familiares.

El constructivismo “es una epistemología desde la cual se ve al hombre como constructor de conocimiento; su actividad constructora es lo que le permite adaptarse al mundo” (Beoto) es lo que permite que el mundo se construya alrededor de los significantes que los sujetos le den a su entorno a través de la reflexión, el pensamiento conjunto, el compartir colectivo, el estar y compartir para crecer y aprender juntos, desde esta vertiente epistemológica y teórica no se busca un pensamiento totalizador ni absoluto, más bien, se comprenden los saberes particulares, los cuales cobran valor debido a las experiencias previas de los sujetos y sus entornos, quienes los traen a colación a partir del dialogo y la participación activa y reflexiva para la construcción conjunta junto con los aportes del trabajador social, en total se unen: conocimientos académicos y saberes cotidianos a cerca de la realidad de las familias, para la construcción conjunta y el fortalecimiento de la dinámica familiar.

Técnicas para la generación de la información en la intervención.

Para la planeación del proyecto, fue necesario identificar las técnicas apropiadas para el trabajo con las comunidades, familias, niños y niñas, se

generó el acercamiento y el conocimiento de las comunidades a través de la observación,

Ésta, definida como “la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad” (Salgado, pág. 1)

y es a este punto al cual se quiere llegar, a comprender las realidades de los sujetos que participan en los espacios formativos que la Sociedad San Vicente de Paul les propone para la integración y construcción del tejido social familiar, y desde allí construir con ellos nuevas formas y nuevas maneras de hacer y ser en el entorno familiar.

También se aplicó el diario de campo como técnica que permite organizar la información y sistematizar las vivencias de la cotidianidad de los sujetos, de una forma metódica y sistematizada

El Diario de Campo puede definirse como un instrumento de registro de información procesal que se asemeja a una versión particular del cuaderno de notas, pero con un espectro de utilización ampliado y organizado metódicamente respecto a la información que se desea obtener en cada uno de los reportes, y a partir de diferentes técnicas de recolección de información para conocer la realidad, profundizar sobre nuevos hechos en la situación que se atiende, dar secuencia a un proceso de investigación e intervención y disponer de datos para la labor evaluativa posterior. (Valverde, pág. 309)

Este permitirá visualizar la evolución del proceso de intervención, de la aplicación del proyecto y de los efectos que genere en las familias, niños y niñas de las conferencias, Las Bienaventuranzas, 20 de Julio y San Francisco de Sales.

La revisión documental fue necesaria para indagar por los diagnósticos hechos anteriormente en la institución, para evitar sobre-diagnosticar a la Sociedad y trabajar con base a lo que los practicantes en semestres pasados había logrado indagar, la revisión documental

Es una técnica de observación complementaria, en caso de que exista registro de acciones y programas. La revisión documental permite hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también de disponer de información que confirme o haga dudar de lo que el grupo entrevistado ha mencionado. (Comunicación e investigación, 2012)

Y para el cierre de esta etapa formativa en la práctica se hizo uso de la entrevista semi-estructurada para el conocimiento de las subjetividades de cada uno de los actores que convergen constantemente en las conferencias de la Sociedad San Vicente, la entrevista semi-estructurada es una técnica

Técnicas para la aplicación de la intervención:

Los encuentros espontáneos con los diferentes actores que develan las diferentes relaciones de poder que se dan en los espacios formativos para articular los procesos en clave del bienestar de la comunidad y las familias y no en beneficio de los actores que obtiene el poder por su posición dentro de lo institucional, y por ultimo para la aplicación del proyecto se generaron los espacios formativos a través del taller reflexivo los cuales permiten la construcción conjunta con la población a partir del dialogo y la reflexión continua, Este Taller

Permite generar un espacio de capacitación, que integra el pensar, el sentir y el hacer. El aprender haciendo y la reflexión en la acción

adquieren gran relevancia“ para el aprendizaje de nuevos conocimientos (Edukativos, 2011)

Por otro lado, para la intervención que se realizó se hizo necesaria la elección de instrumentos que generaran el diagnóstico de la población, la planificación de las actividades, la ejecución de los talleres reflexivos junto con la población y por último la evaluación del proceso la cual se realiza en dos etapas, en el cierre del primer ciclo el cual dura 4 meses, y en el cierre final que sería en el octavo mes, se usaran el cronograma, Guía de observación y Ficha de registro de datos.

El cronograma es un

“Documento que muestra ordenadamente las diferentes tareas e hitos que forman el proyecto, las relaciones de precedencia y antecendencia entre ellas, su duración, y el inicio y fin del proyecto. (Aunque a la hora de hacer el control y seguimiento podemos incluir otras informaciones.) (recursos en projectmanagement)

Fue de suma importancia para el desarrollo de las actividades del proyecto, genero una intervención ordenada y con objetivos temporales, dando coherencia y claridad al proceso de intervención.

Así mismo se utilizó la Guía de observación la cual direcciono y enmarco la observación, en ella se tomó nota de momentos y espacios de socialización que se generaron durante el proceso de práctica para que posteriormente se generara la sistematización de esa información y la reflexión alrededor de lo que allí se plasmó.

Y por último se trabajó con una ficha de registro de datos, y “Se les denomina así porque recopilan los datos de las fuentes consultadas en los diversos recintos (bibliotecas, hemerotecas, videotecas, etc.)” (U.N.A.M) La cual permitió durante el proceso de intervención plasmar las indagaciones acerca de la fundamentación teórico conceptual que alimento este proyecto y el direccionamiento de la intervención desde el trabajo social con enfoque en Familia.

Lo ético y lo político en el Trabajo Social para la intervención durante el periodo de práctica

En la realización de este proyecto de intervención y en el quehacer de la práctica profesional se tuvo en cuenta algunos de los principios éticos estipulados en el código deontológico de Trabajo Social, debido a que el ejercicio profesional debe de estar demarcado por estos principios y valores que orientan el quehacer del trabajador social en el contexto Colombiano.

La intervención durante el proceso de práctica se fundamentó en los principios de: dignidad, respeto, solidaridad y confidencialidad.

A demás de esto se buscó “establecer relaciones basadas en la aceptación y el dialogo, buscando empatía y confianza para reconocerlos como legítimos y validos a los otros” (Ramirez, 2015, pág. 30) esto, en la relación directa que se da con los diferentes actores que están vinculados en el contexto social de la Sociedad San Vicente de Paul.

Y por último se establece el compromiso por parte del Trabajador Social en formación de la Universidad de Antioquia en presentar debidamente los resultados de su proceso de práctica tanto a la Sociedad San Vicente de Paul como a la Universidad de Antioquia.

Actividades Realizadas Durante los primero 4 meses de práctica

De Agosto a Noviembre del 2016

Sociedad San Vicente de Paul

Durante el proceso de intervención se realizaron actividades que apuntaban a cumplir con el primer objetivo específico el cual es Generar espacios formativos, lúdicos reflexivos con los niños y niñas de las conferencias: Las Bienaventuranzas, San Francisco de Sales y León XIII para el desarrollo y fortalecimiento de sus familias, estas familias recibieron proceso formativo a partir de las siguientes actividades:

- **Acercamiento al diagnóstico realizado por los y las practicantes de Trabajo Social que han pasado por la Sociedad San Vicente de Paul.**

Este acercamiento se realizó para conocer el contexto, las condiciones socioeconómicas, políticas y culturales de los comedores, para acercase a la realidad de las familias e infantes que participan en estos espacios de aprendizaje y para que posterior mente se realizara la intervención generando así el desarrollo humano y familiar de esta población.

- **Elaboración de la propuesta de intervención o proyecto de intervención:**

Durante el proceso de práctica se ha ido desarrollando la propuesta de intervención, enfocado a las familias de cada uno de los niños y niñas de los comedores: San Francisco de Sales, 20 de Julio y León XIII; esta propuesta se ha ido constituyendo a partir de la necesidad que tiene la sociedad en los

comedores de fortalecer los procesos con las familias de los niños y de las niñas que participan allí.

- **Talleres Reflexivos con las familias:**

Este espacio se realizó para generar reflexión y participación por parte de las familias, niños y niñas, las socias y los practicantes, desde allí se construyó de manera conjunto para mejorar la calidad de vida de las familias desde la reflexión que se realiza de las dinámicas familiares en específico: La comunicación, la Autoridad y el tiempo libre y como se podía trabajar en equipo para generar esos cambios en las relaciones, fortaleciendo los vínculos entre los padres, madres y los niños y niñas de los comedores: San Francisco de Sales, 20 de Julio y León XIII.

Talleres formativos:

- Durante los primero 4 meses de la práctica se realizaron 16 encuentro con cada comedor, los martes se realizaban en el 20 de Julio, los Miércoles en el comedor de San Francisco de Sales en el barrio Robledo Aures y los jueves en el comedor de la León XIII en el barrio Sevilla. Durante estos 4 meses se realizaron actividades lúdicas, donde a partir del juego, el dibujo y la escritura se construía junto con los niños para que aportaran a los procesos familiares desde sus saberes, estas actividades se orientaron al cumplimiento del objetivo general.

Descripción Cualitativa del proceso de Práctica durante los primero 4 meses

La sociedad San Vicente de Paul a través de su departamento de Trabajo Social y junto con los practicantes decidieron apostarle a los procesos con Familia, trabajando de dos maneras:

- Intervención directa con los niños y niñas a través de actividades lúdicas y formativas enfocadas al desarrollo individual apuntando así al fortalecimiento de las familias.
- Talleres Reflexivos con los padres, madres y/o acudientes de los niños y niñas durante las últimas semanas de cada mes para el fortalecimiento de los procesos con las familias y el acercamiento directo con los niños y niñas.

En la primera etapa, la cual fue el trabajo directo con los niños y niñas, se convirtió en todo un reto para el área, ya que debía dársele un enfoque para articular el trabajo con los procesos con las familias, esto condujo la intervención a un trabajo dinámico y lúdico que permitiera la participación activa de los niños y niñas en el espacio, allí se lograron percibir potencialidades que sumaban al proceso y algunas problemáticas que restaban al apredizaje. A continuación se realizara una descripción cualitativa de esas potencialidades y de esas problemáticas de las tres conferencias: San Francisco de Sales, La Bienaventuranzas y León XIII.

Conferencian las Bienaventuranzas:

En esta conferencia se trabaja actualmente con un grupo de niños y niñas con edades variadas, la niña más grande tiene 17 años, y el niños con menor edad tiene 6 años, las edades oscilan entre esos dos extremos, posibilitando el trabajo en el grupo de manera más solidaria, con el liderazgo de los más grandes pero con la participación activa y dispuesta de los menores, es un

grupo que muestra suma interés por las artes, especialmente lo musical, también por lo deportivo, muchos de los niños juegan fútbol, expresando de esta manera que estas actividades lúdicas son redes de apoyo importantes para las familias durante el proceso formativo de los niños y niñas; la gran mayoría de los niños y niñas se encuentran escolarizados, algunos han decidido salirse de estudiar y actualmente no realizan actividades formativas, dejando expuesto algunas problemáticas internas de las familias, muchas de las madres ponen su atención en actividades laborales o en busca de ellas descuidando la responsabilidad primaria de atender y cuidar a los hijos o hijas, cortando allí toda comunicación con los hijos, desconociendo su mundo, sus sentires y sus experiencias como niño, también poniendo en riesgo la integridad del niño o niña ya que muchos de ellos están solos o solas gran parte del tiempo, y quedan expuestos a contextos hostiles donde la violación a los Derechos de los niños y niñas son vulnerados constantemente; Ahora, es necesario también entender que las madres debido a su papel como madres cabeza de hogar se debaten frente a dilemas éticos como: o estar en los procesos de los niños y niñas de manera constante y cotidiana o trabajar para la manutención y la satisfacción de las necesidades básicas de la familia a través del ingreso a la vida laboral activa, donde los bajos salarios y las horas extras no remuneradas hacen parte de la vida laboral de estas mujeres, dejando de un lado el cuidado de sus hogares, estos efectos hacen parte de un sistema que busca la deshumanización de los sujetos o individuos a costa de sus necesidades, rompiendo el tejido familiar.

Por otro lado, la figura de autoridad para los niños y niñas es totalmente desconocida, muchos no conocen la categoría conceptual de Autoridad y frente a la figura masculina generan resistencia en la construcción del vínculo, lo cual genera un reto en la intervención directa con ellos, por lo tanto se hizo necesario comenzar a indagar y trabajar a partir de esta categoría conceptual y los valores positivos y legítimos que rodean este concepto, teniendo en cuenta que la autoridad más que una oposición es una forma de vincularse con el infante a partir del cuidado, la guía, el apoyo y la protección que se le brinda.

Y por último, es necesario reconocer que el contexto sociocultural en el que están inmersas las familias generan patrones culturales que ponen en riesgo el

presente y por ende el futuro de los niños y niñas, puesto que el tiempo de ocio que tienen, quedan expuesto a un contexto complejo donde la cultura de guerra aún permanece en el imaginario de mucho, donde los embarazos en adolescentes hace parte de la cotidianidad, donde la violencia y el abuso es una constante en sus entornos y donde la pobreza termina siendo un opción de vida, aun cuando el contexto les presenta posibilidades para potencializar esas capacidades y construirse desde lo familiar e individual otras historias para sus comunidades y para sus propias vidas.

Conferencia San Francisco de Sales:

En esta conferencia, la cultura religiosa que se imparte desde los socios los cuales están a cargo del cuidado de los niños y niñas, genera una preocupación sana por el estado de las familias de cada uno de los usuarios esto desde un sentir sumamente espiritual y humano.

En el trabajo directo con los niños y niñas se percibieron de forma clara actitudes que violentan constantemente los espacios formativos con ellos, la violencia física y verbal hace parte de la formas en que se comunican, esto es el reflejo de las relaciones que se han construido en el núcleo familiar de cada uno de los niños y niñas, pues varios de los casos en esta conferencia tienen que ver con violencia verbal por parte de familiares hacia los niños o niñas. Las actividades que requirieron el trabajo en equipo y la constante comunicación para lograr los objetivos, no lograron ser efectivas, pues los conflictos y las dificultades para resolverlos era una constante en el espacio formativo.

Los talleres que se han realizado ha generado la asistencia de un grupo considerable de madres y abuelas, que son las que están al frente de sus familias y del cuidado de los niños y niñas, la participación fue activa y propositiva, pues desde sus saberes reflexionaron y se construía conjuntamente por el mejoramiento de las relaciones familiares, en especial en el mejoramiento de la comunicación.

Conferencia León XIII

Durante lo primero cuatro meses de práctica, se lograron desarrollar 16 espacios formativos con los niños y niñas de este comedor, el nivel de conflictividad en las relaciones cotidianas en este espacio, eran constantes, el irrespeto por los practicantes y el poner a prueba las capacidades y paciencia de los profesores como ellos le llaman, fue una de las intenciones de los niños y niñas durante el proceso, pues ellos mismo lo manifestaron. El sentido de pertenencia por el comedor es una de las características de esta conferencia, los niños y niñas disfrutaban el espacio a través del juego, y lo asumen como suyo.

La capacidad de liderazgo, el gusto por las artes, el baile y el deporte hace parte de la cotidianidad de muchos de los niños y niñas, sus familias tienen como redes de apoyo los espacios deportivos y artísticos para la formación de cada uno de los infantes.

En la dinámica familiar se halla problemáticas en la comunicación, debido a la forma violenta y peyorativa en que los niños se comunican entre ellos, esto refleja formas de relación que han aprendido en otros contextos, uno de esos es la familia.

Los espacios formativos con las familias han sido de poca asistencia, el primero que se realizó en el mes de Octubre tuvo participación activa y reflexiva por parte de los acudientes, pero durante el mes de noviembre se realizó otro llamado para llevar a cabo el taller reflexivo y no hubo asistencia por parte de las familias de cada uno de los niños y niñas.

Y por último, la relación vinculante que se da con las socias de este comedor ha sido conflictivo debido a los imaginarios que tienen frente a la formación con niños y niñas, el trato por parte de ellas se basa en el grito y la figura de autoridad impositiva, subvalorando las capacidades de los niños y niñas, y generando coyunturas en el proceso formativo, es un actor clave para mejorar la articulación en el trabajo con los Padres y Madres, pero debe trabajarse

fuerte en esta relación para abrir caminos a otros procesos y espacios, de mayor aprendizaje y reflexión.

Actividades Realizadas Durante los últimos 4 meses de práctica

De Febrero a Mayo del 2017

Sociedad San Vicente de Paul

Durante el proceso de intervención se realizaron actividades que apuntaban a cumplir con el primer y segundo objetivo específico los cuales son **Generar** espacios formativos, lúdicos y reflexivos con los niños y niñas de los comedores: Las Bienaventuranzas, San Francisco de Sales y León XIII para el desarrollo y fortalecimiento de sus familias y **Desarrollar** Taller formativos con los padres,/madres/acudientes de los niños y niñas de las conferencias: Las Bienaventuranzas, San Francisco de Sales y León XIII para el fortalecimiento de los vínculos familiares a partir de la reflexión y formación que se da sobre la dinámica familiar: Comunicación, Autoridad y Tiempo Libre. Es necesario aclarar que dos de los tres comedores fueron cerrados debido a que la respuesta de la comunidad a los cambios realizados desde el área directiva de la Sociedad San Vicente los cuales tenían que ver con el cambio del servicio de alimentación – el cual era un almuerzo – sería modificado por un refrigerio con los suplementos nutricionales necesarios para el desarrollo de los niños, pero en vista de que muchos de ellos dependía del almuerzo que les brindaba las Conferencias -puesto que en muchos de los hogares no tenían la posibilidad de consumir este alimento en el día- la respuesta de la comunidad a estos cambios no fue alentadora, no había compromiso por parte de las familias, niños y niñas de los sectores aledaños a las conferencias, lo que llevo a la Sociedad San Vicente de Paul a dar por finalizado las labores formativas con los niños, niñas y familias en dos de las conferencias: Las Bienaventuranzas y León XIII.

Las familias de la conferencia San Francisco de Sales quien fue la única de las tres conferencias que ya venía con la modalidad de refrigerio y que siguió recibiendo constantemente los proceso formativo entre el mes de Febrero al mes de Mayo del 2017 debido a la asistencia constante y responsable por parte de los niños y niñas tuvieron las siguientes actividades durante el tiempo de practica:

- **Talleres Reflexivos con las familias:**

Este espacio se realizó para generar reflexión y participación por parte de las familias, niños y niñas, las socias y los practicantes, desde allí se construyó de manera conjunto para mejorar la calidad de vida de las familias desde la reflexión que se realiza de las dinámicas familiares en específico: La comunicación, la Autoridad y el tiempo libre y como se podía trabajar en articulación para generar esos cambios en las relaciones, fortaleciendo los vínculos entre los padres, madres y los niños y niñas de las conferencias: San Francisco de Sales, En Robledo Aures.

- **Talleres formativos:**

Durante los 8 meses de práctica se realizaron 36 encuentros con la conferencia de San Francisco de Sales del barrio Robledo Aures, 16 encuentros con la conferencia de León XIII en el barrio Sevilla y 16 encuentros con la Conferencia Las Bienaventuranzas en el Barrio 20 de Julio. Durante estos 8 meses se realizaron actividades lúdicas, donde a partir del juego, el dibujo y la escritura se construía junto con los niños y niñas para que aportaran a los procesos familiares desde sus saberes, estas actividades se orientaron al cumplimiento del objetivo general y su realización se llevó acabo solamente en el la conferencia San Francisco de Sales en el Barrio Robledo Aures.

Descripción Cualitativa del proceso de Práctica durante los últimos 4 meses

La sociedad San Vicente de Paul a través de su departamento de Trabajo Social y junto con los practicantes decidieron apostarle a los procesos con Familia, trabajando de dos maneras:

- Intervención directa con los niños y niñas a través de actividades lúdicas y formativas enfocadas al desarrollo individual apuntando así al fortalecimiento de las familias.
- Talleres Reflexivos con los padres, madres y/o acudientes de los niños y niñas durante el último mes de practica (Mayo) para el fortalecimiento de los procesos con las familias y el acercamiento directo con los niños y niñas.

En la segunda etapa del proceso de intervención que se desarrolló en las conferencias requiero hacer Re encuadres en los procesos debido a que en los meses de Diciembre y Enero no se llevaron a cabo actividades con las familias y sus niños y niñas, este receso dio como consecuencia la decersión de niños y niñas y el cierre de dos de los comedores, a continuación se detallara la experiencia en cada proceso.

Conferencia de las Bienaventuranzas.

Las actividades dieron inicio en esta conferencia el 7 de Febrero del 2017, y para dar inicio a las actividades se requiero hacer previa inscripción de los

niños y niñas para saber con cuántos de ellos se contaría, la inscripción de los niños al comedor constaba del manejo de una técnica la cual es la entrevista estructurada y junto con ella debían llevar algunos papeles como la fotocopia del documento de identidad del niños-niña y/o acudiente, certificado de estudio, fotocopia del Sisben, esta actividad se realizó con el comedor durante 5 semanas, hasta la primera semana de Marzo, y fue para estas fechas donde se decidió desde la dirección de la Sociedad San Vicente el cierre de este comedores debido a la poca respuesta que se tenía frente al servicio que la Conferencia presta allí en el barrio 20 de Julio.

Muchas de las familias con sus niños y niñas decidieron no dar respuesta en cuanto a la asistencia a la conferencia debido a dos puntos específicos: en primer lugar al cambio del servicio en alimentación que les presentaría la conferencia a partir del mes de Febrero, donde ya no se les brindaría el almuerzo sino que se les daría un refrigerio, y como segundo punto fue el cambio de jornada escolar, muchos de los niños y niñas cambiaron su horario escolar, pasaron de estudiar en la mañana a estudiar en las tardes, asunto que genero la deserción de muchos de ellos del servicio formativo que se les presentaba desde Trabajo Social.

Durante el semestre que transcurrió y debido al cierre de los comedores, específicamente hablando del comedor de Las Bienaventuranzas en el 20 de Julio, se hizo reflexión y algunas preguntas acerca de lo que había sucedido, puesto que no se buscaba dar una explicación de manera apresurada ni con desconocimiento claro del sentir de la comunidad y de las sociedad frente a los hechos ocurridos con el proceso formativo de los niños y niñas junto con sus familias, por lo cual se realizaron entrevistas a dos actores claves: las Socias quienes son las facilitadoras de los procesos formativos, y los acudientes de los niños y niñas, el número que se abarco para realizar la entrevista fue muy preciso, una socia quienes de las más activas en el espacio y una acudiente, quien ha sido parte de los procesos de la conferencia desde años atrás, esto permitió entender los sentires y las reflexiones de las dos partes y logrando dar una análisis más amplio a lo sucedido, para que posteriormente se replanteen asuntos sobre este servicio que es de suma importancia para muchas de las familias de este Barrio.

La primera Entrevista realizada se llevó a cabo el 8 de Mayo del 2017 a eso de las tres de la tarde, quien accedió a que se realizara esta entrevista fue Doña Beatriz Elena Monsalve Ríos quien está vinculada como Socia hace 6 años, Doña Beatriz tiene 60 años y estuvo acompañando las jornadas formativas con los niños y niñas e incluso a las familias en los talleres reflexivos, el vínculo que construyo con las familias fue positivo, generando confianza y viabilidad a los practicantes que allí iban a intervenir y también a la comunidad que se beneficiaba del servicio de alimentación y del espacio formativo.

Una de las preguntas que se le realizó tenía que ver con lo sucedido con el comedor, exactamente se preguntó ¿qué era lo que había sucedido con el comedor? A lo que ella respondió “yo creo que fue porque las madres no se hicieron presente en las reuniones o mejor dicho, la irresponsabilidad de los padres” (Beatriz, Comunicación personal, 8 de Mayo de 2017) a lo que asume que la responsabilidad del cierre del comedor recae sobre las familias y su falta de compromiso frente a los procesos, también afirma que “solo mandaban a los niños a comer pero no asistían a las reuniones, no había forma, se les citaba y venía una que otra y no más” (Beatriz, Comunicación personal, 8 de Mayo de 2017) dejando entre ver que a las familias solo les interesaba suplir sus necesidades básicas pero que el compromiso con su proceso formativo no les interesaba demostrándolo con la poca participación en los espacios a los cuales se les convocaba, a esta respuesta se le direcciono con otra pregunta cuestionando a la Sociedad San Vicente de Paúl por su responsabilidad frente al cierre de este comedor, y ella responde con claridad que “San Vicente no tiene responsabilidad, no tuvo falla porque realmente (los practicantes venían a hacer sus actividades) y a prestar el servicio con ellos, y perdían la venida ya que solo había uno o dos o tres y no más, y para mí no era justo (que los practicantes) vinieran a perder el viaje” (Beatriz, Comunicación personal, 8 de Mayo de 2017). Desde este actor quien está vinculado a la Sociedad y hace parte importante de las dinámicas Institucionales, la responsabilidad directa y total recae sobre la comunidad, las familias que no asumieron su compromiso frente al espacio que se les brindaba, su inconstancia y falta de participación género que el comedor llegara al punto de su culminación.

También se hizo acercamiento a otro de los actores claves para indagar acerca de lo que había sucedido durante el mes de Febrero, quien genero total disponibilidad para la entrevista fue doña Liliam quien es la abuela de Tomas y Jerónimo dos de los niños que se beneficiaron el año pasado (2016) por el programa de capacitación y de alimentación que se les brindaba desde la conferencia las Bienaventuranzas, una de las preguntas claves que se desarrolló con ella tenía que ver con lo sucedido con el comedor, ¿Por qué se había cerrado? A lo que ella respondió “porque habían unas que no respondían, las madres no son responsable y por eso creo que quietaron el comedor, porque ellas son muy irresponsables” (Lilian, Comunicación personal, 8 de Mayo de 2017) otras de las preguntas claves tenía que ver sobre como la comunidad veía el programa, que si en realidad lo querían a lo que ella responde: “hay unas que si lo querían, otras no, no se interesaban por los niños, ni siquiera se acercaban a preguntar si los niños comían o no, hacían las reuniones y las madres no se presentaban tampoco, en ese caso yo me hago responsable de los niños si vuelven a abrir el comedor porque en verdad los niños si necesitan ese alimento” (Lilian, Comunicación personal, 8 de Mayo de 2017) a estas respuestas claras se presentan dos asuntos de importancia, en primer lugar el hecho de que desde su análisis reconozca que la responsabilidad directa por el cierre del comedor tenía que ver con la falta de compromiso de los acudientes de los niños y niñas, es muestra de que la conferencia ha sido una red de apoyo que no ha sido asumida por las familias para el fortalecimiento de sus dinámicas y para la satisfacciones de algunas de las necesidades básicas, en este caso la alimentación, claramente también deja ver que el compromiso de los acudientes con los niños y niñas no es positivo, debido a que muy pocos son los que en realidad han participado en los espacios formativos o que se interesan por la alimentación que reciben los niños y niñas, esto con claridad permite ver que las dinámicas familiares están desestructuradas, no hay conocimiento ni orientación en las familias para asumir sus propios procesos de desarrollo ni hay sentido de solidaridad en relación a la formación de los niños y niñas.

Y por último, se desarrolló una pregunta clave, la cual tenía que ver con la responsabilidad que tenía la Sociedad San Vicente de Paul en el cierre del

comedor, a lo que ella responde “no, la Sociedad es muy responsable, y las personas que maneja la comunidad son muy responsables”, En definitiva, después de haber realizado las entrevistas con estos dos actores para San Vicente, es claro que la respuesta de la comunidad al servicio formativo y de alimentación que se les brindaba no fue acorde a lo esperando, debido a esto la Institución decidió cerrar este programa, dejando sin posibilidad a las familias interesadas puesto que las que demandan la reapertura son un número reducido, ahora pueden quedar algunas preguntas como: ¿es necesario que la Sociedad San Vicente de Paul desde el área Psicosocial se piensen nuevas estrategias de intervención para este sector específicamente con los niños, niñas y sus familias? ¿Habrá voluntad político-administrativa por parte de la institución para buscar el bienestar de esta población? ¿cómo re-activar esta ruta para ser una red de apoyo clave para las familias del sector?.

Conferencia León XIII.

En esta conferencia no hubo acercamiento al lugar de encuentro, debido a que gran parte de la población que se atendía entre niños, niñas y familias desertaron. Durante los días asignados para ir a este espacio se estuvo a la espera a que se diera autorización para regresar a las actividades y poder inscribir a la población, pero el cambio que se dio, genero la deserción de todo el grupo poblacional que allí participaba, entre niños, niñas y sus familias.

El cambio en el programa genero la desactivación del proceso, dejando desestructurado en su totalidad al programa que allí la Sociedad San Vicente le prestaba a la población a través del servicio de alimentación y de los encuentros formativos para los niños, niñas y sus familias.

Al indagar más sobre el cierre del programa de alimentación y sobre los procesos formativos, se dio acercamiento a la presidenta de la Conferencia quien accedió a la entrevista para dar cierre al análisis sobre lo sucedido en esta conferencia, Doña Nubia Hoyos, quien es Socia activa de San Vicente se le pregunto el por qué se había terminado el programa con los niños, niñas y sus familias, a lo que ella responde “Nosotras estuvimos con los niños y niñas

hasta Diciembre del año pasado, debido a que se estaba dando una disminución en el número de niños y niñas en el comedor, nosotras vimos esta disminución en el interés de las mamás, puesto que las mamás son las que llevaban a los niños al comedor, no los llevaban y Gloria que es la Trabajadora Social analizando las reuniones a las que se convocaba a los padres de familia, se les convocaba y se les veía muy poquito interés, sabiendo que es de carácter obligatorio esas reuniones que eran cada dos meses y no asistían, y siempre asistían las mismas y las personas con más dificultades eran las que menos asistían” (N. Hoyos, Comunicación personal, 28 de Mayo de 2017) el interés y el compromiso por parte de los acudientes de los niños y niñas genero los cambios de manera progresiva, puesto que desde el año pasado según dice doña Nubia, la disminución de la población se hacía evidente puesto que no cumplían con la asistencia a las reuniones pactadas para el mejoramiento de las condiciones de vida, tanto desde lo formativo como desde la asistencia alimenticia, también amplio su respuesta diciendo que el cierre del comedor se dio a partir del análisis que se hizo desde el área directiva de la Sociedad San Vicente donde según ella dijeron que “la necesidad en las familias del comedor no era mucha puesto que su repuesta a las actividades no era evidente entonces decidieron hacer cambio para la jornada alterna donde se les da el programa psicosocial junto con la participación de los practicantes durante dos horas por día, pero se les convoco desde Noviembre del año pasado cuando se les menciono sobre el cambio de actividad pero no hubo respuesta, fue muy poquita” (N. Hoyos, Comunicación personal, 28 de Mayo de 2017) de forma seguida se le pregunto el por qué creía que no se había dado respuesta por parte de la comunidad al cambio en el programa, a lo que ella responde: “yo creo que es por la distancia de la que viven muchas familias del comedor, pues nos le justifica ir hasta sus casas a almorzar después de haber salido del colegio y después ir al comedor, a la actividad y consumir el refrigerio” (N. Hoyos, Comunicación personal, 28 de Mayo de 2017) este tipo de dinámicas en el cronograma institucional no fueron compatibles con la cotidianidad de cada una de las familias, lo que genero resistencia al nuevo proceso que se daría.

Por último se le pregunto acerca de la responsabilidad que tiene la Sociedad San Vicente de Paul en el cierre del comedor, a lo que ella responde: “yo creo que sí, porque faltó más diligencia, no sé si nosotras, nosotras hicimos lo que pudimos, y traer la gente es muy difícil. Yo creo que si hubiera sido con poquitos niños lo de la comida hubiera servido también, porque la verdad yo veo que hay niños que si lo necesitan, bastante, bastante” (N. Hoyos, Comunicación personal, 28 de Mayo de 2017) al expresar su sentir frente a lo sucedido, asume que se hubieran podido dar otro tipo de cambios si el principio de la corresponsabilidad hubiera estado más arraigado en el vínculo de estos dos actores, por un lado la comunidad no dio respuesta frente al cambio planteado por la Sociedad, y por el otro lado no se generaron posibles rutas alternas para asumir la necesidad de la población en termino de los horarios de encuentro, esta coyuntura trajo como consecuencia el cese de actividades en el comedor, dando con el cierre del mismo.

Frente al caso del este comedor es necesario hacerse las mismas preguntas hechas en el caso anterior: ¿es necesario que la Sociedad San Vicente de Paul desde el área Psicosocial se piensen nuevas estrategias de intervención para este sector específicamente con los niños, niñas y sus familias? ¿Habría voluntad político-administrativa por parte de la institución para buscar el bienestar de esta población? ¿Cómo re-activar esta ruta para ser una red de apoyo clave para las familias del sector?

Conferencia San Francisco de sales.

Las actividades en esta conferencia dieron inicio en el mes de Febrero, mes en el cual no se desarrollaron actividades formativas sino que se realizó todo un proceso de inscripción para recibir a los niños y niñas que ya venían de los procesos de años anteriores y a los nuevos, esta actividad duro hasta principios del mes de Marzo, mes en el cual se dio inicio a los procesos formativos de cierre de práctica, a continuación se presentara el proceso formativo a partir de los cuadros de planificación.

Planificación de las actividades en la conferencia de San Francisco De Sales durante el primer semestre del 2017.

Planeación del mes de Marzo

Mes	Semana	Actividad	Objetivo	Metodología	Desarrollo	Recursos	Fecha	Logros	Hallazgos
Marzo	1	Inscripciones de niños y niñas para el espacio formativo	Inscribir a los niños y niñas de la conferencia San Francisco de Sales para que participen durante el primero semestre del 2017 en los espacios formativos que se desarrollaran.	Entrevista estructurada	Se Convocó a los padres y madres de familia para realizar entrevista individual	Formato de entrevista y lapiceros	1 de Marzo del 2017	Se inscribieron cerca de 5 niños y niñas.	dentro de las dificultades se encontró que la convocatoria no se hizo de manera asertiva debido a que faltaron gran parte de los acudientes de los niños y niñas
Marzo	2	Inscripciones de niños y niñas para el espacio formativo	Inscribir a los niños y niñas de la conferencia San Francisco de Sales para que participen durante el	Entrevista	Se Convocó a los padres y madres de familia para realizar entrevista individual	Formato de entrevista y lapiceros	8 de Marzo del 2017	Se inscribieron cerca de 10 niños	La convocatoria fue satisfactoria, ya que los padres y madres de familia

			primero semestre del 2017 en los espacios formativos que se desarrollaran.						asistieron de manera puntual y con los papeles requeridos para las inscripciones de cerca de 10 niños y niñas.
Marzo	3	Firma para autorización	Reunión con padres y madres de familia para hacer firmar la autorización para llevar a cabo procesos formativos.	Trabajo con grupo	Se convocó a los padres y madres de familia para dialogar acerca de la corresponsabilidad en la formación de los niños y las niñas que se formarían en ese espacio.	Recurso humano	15 de Marzo del 2017	Se atendió de manera positiva por parte de los padres y madres de los niños y niñas a la reunión preparada por la jefe de departamento de Trabajo Social de la Sociedad San Vicente de Paul.	El sentido de pertenencia por los espacios formativos que la Sociedad San Vicente de Paul les ofrece a los padres y madres de familia se han visto de manera clara, pues tanto los infantes con sus acudientes han atendido al llamado que se les

									demanda para asumir su propio desarrollo integral (familias, niños y niñas)
Marzo	4	Tiempo Libre	Reflexionar acerca de las diferentes actividades que pueden desarrollar los niños y las niñas de la conferencia de San Francisco de Sales en sus espacios libres, para una mayor comprensión de la importancia que se le debe dar a las actividades que se desarrollan en el tiempo libre	Taller Participativo	Encuadre: Saludo Recordarles a los niños y niñas acerca de las inscripciones y los papeles que les hacen falta para poder participar en el espacio formativo. Actividad: Concéntrese Los niños y las niñas se organizarán en tres grupos los cuales tienen una característica, y esta está definida por las edades, al organizarse en sus respectivos	Pinturas, pinceles, esponjas, hojas blancas y marcadores .	22 de Marzo del 2017	Se logra dar el trabajo en equipo entre los grupos conformados y el intereses por participar de manera activa en el desarrollo del taller lúdico, cada uno de los actores presentes (socios, trabajadores sociales en formación e infantes) interactuaron creando nuevas dinámicas en	La participación fue activa, el sentido de cooperación y solidaridad entre los niños y niñas se agudizo. Se tuvo inconvenientes en el manejo de la relación de Wilder y Miguel ya que no acataban las directrices que los trabajadores sociales en formación les daban, por lo cual se les envió a la silla

			dentro de sus cotidianidades .		<p>grupos de acuerdo a su edad, tendrán que hacer absoluto silencio y estar concentrados en la explicación que dará el coordinador del espacio.</p> <p>La explicación será breve, ellos tendrán que hacer lo que el coordinador dice mas no lo que él hace, quien haga lo que el hace ira quedado eliminado de la actividad, al finalizar abra una persona que represente cada grupo. Y a partir de allí se organizarán las comitivas para comenzar nuestra tarde de artes. A partir de allí cada niño pintara una parte de la casa</p>		la construcción del vínculo con el otro y en el arraigo por el espacio formativo.	del pensamiento.
--	--	--	--------------------------------------	--	---	--	---	------------------

					que le corresponda, y lo hara de acuerdo a su creatividad. Al final de la actividad se habra pintado un mural en alusión al sentido de pertenencia por el espacio y por el desarrollo de habilidades en el tiempo linbre				
Marzo	5	No se desarrollaron actividades debido a que las socias tenia reunión para esta fecha en la cede centra de la							

		Sociedad San Vicente de Paul.							
--	--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Las actividades que se desarrollaron con mayor intensidad durante el mes de Marzo tuvieron que ver con la inscripción de los niños y niñas por parte de sus acudientes al espacio formativo y de refrigerio que la Sociedad San Vicente le presta a la comunidad para el fortalecimiento de las redes de apoyo; durante las tres primeras semanas se dio esta actividad, también se logró desarrollar y poner en práctica las actividades con mira al desarrollo integral de los niños y niñas en los tiempos libres con el cual se buscaba la concientización en los niños y niñas de lo importante que es para su desarrollo el tiempo libre con el propósito de potencializar sus capacidades. De igual manera se presentaron días de inactividad en el espacio debido a las diferentes actividades institucionales que se realizaron con los socios y socias de la institución.

Planeación del mes de Abril.

Mes	Semana	Actividad	Objetivo	Metodología	Desarrollo	Recursos	Fecha	Logros	Hallazgos
Abri l	1	El tiempo Libre y mi Crecimiento	Aprender que actividades puedo realizar en mis tiempos libres para el desarrollo integral como niño y niña en proceso de crecimiento social, cognitivo y emocional.	Trabajo con grupo	1) Encuadre: A) Saludo: Se harán por parejas y se saludarán preguntando: ¿Cómo te sientes hoy? ¿Cómo vas en el colegio? ¿Qué es lo que más te gusta hacer en el tiempo libre? Le van a expresar al compañero una virtud que tenga. Se realizará un Concurso del mejor saludo. Cada pareja creará un	Fichas Bibliográficas , marcadores y cuatro pliegos de papel periódico	5 de Abril del 2017	La Participación fue activa, ya que a través del juego los niños y las niñas generaron el fortalecimiento de los vínculos en sus relaciones y hubo cohesión grupal.	Se identifico que el deporte y las actividades físicas a través del juego es una de las formas en que los niños hacen uso de su tiempo libre para su desarrollo y crecimiento, esta estrategia hallada debe ser fortalecida para hacer frente a los procesos conflictivos contextuales que atraviesa el barrio para generar

				<p>saludo creativo y los mostraran a todos los compañeros.</p> <p>B. Juego: Piedra papel y tijera con el cuerpo.</p> <p>Se dividirá en dos grupos, y durante 5 sesiones de piedra papel y tijera desarrollaran la actividad a Uno de los grupos ganara. El trabajo en equipo, los acuerdos, el dialogo y la comunicación asertiva serán fundamental para lograr el objetivo en cada sesión.</p> <p>C. Construcción</p>			<p>resistencia a la reproducción y perpetuación de estas cosmovisiones y prácticas que violenta la vida.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

					<p>del tema.</p> <p>Tiempo de dialogo con los niños y las niñas, estarán ubicados en círculo, a cada uno se le entregara una ficha bibliográfica donde escribirán la actividad que más les gusta hacer en tiempo libre.</p> <p>En el centro del círculo tendremos un pliego de papel periódico donde ellos pondrán esas fichas bibliográficas con su actividad preferida en tiempo libre.</p>				
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

					<p>Después de que cada uno de los niños y las niñas haya pegado su actividad favorita en el tiempo libre: se les propondrán otras actividades que puede realizar y ellos decidirán cual escoger y contaran al grupo porque les gustaría realizar esa actividad.</p> <p>D. Feedback y Cierre</p> <p>Los practicantes les propondrán otras actividades que podrán realizar en sus tiempos libres, y se les</p>				
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

					enseñara como el tiempo libre es un derecho que tiene para su crecimiento y desarrollo integral, ellos escogerán que actividades que los practicantes les proponen puede comenzar a realizar y como compromiso de cada uno tendrán que realizar una actividad que escojan.				
Abri l	2	Semana Santa	Receso de Actividades Institucionales	Receso de Actividades Institucionales	Receso de Actividades Institucionales	No aplica	12 de Abril del 2017	Receso de Actividades Institucionales	Receso de Actividades Institucionales
Abri l	3	Caracterización de las familias de los niños y niñas	Desarrollo de la caracterización de las	Trabajo con grupo	1. Encuadre. Saludo y se indaga por el desarrollo de	Balón, Hojas tamaño carta, lapices,	19 de Abril del 2017	Acertividad en el manejo del grupo, participación	El incumplimiento de algunos compromisos y

			<p>familias y de los niños y niñas de la Conferencia San Francisco de Sales en Robledo Aures</p>		<p>las actividades académicas y vacacionales de cada niño. 2. Conociéndose. Cada uno de los niños y niñas se presentaran y le contaran al grupo acerca de su edad, su nombre completo y el grado que actualmente cursan, y en yuxtaposición con su información tendran que recordar y decir el nombre, la edad y el grado que esta cruzando el compañero del al lado.</p>	<p>borradores, sacapuntas y Colores.</p>		<p>activa de los niños y de las niñas, cohesión en el grupo a partir del conocimiento y reconocimiento de cada uno de ellos y ellas.</p>	<p>la transgresión de las normas que coordinan el espacio genera conflictos en el relacionamiento que se da entre los niños y las niñas, por lo cual se tuvo que generar una estrategia llamada: la silla del pensamiento, de la cual se ha hecho uso de manera constante para aplicar correctivos a los niños y niñas. También se observa la ausencia de algunos niños y niñas que no asisten por decisión propia por lo cual hay que generar</p>
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--

									indagaciones para asegurar su seguimiento
Abri I	4	Celebración del día del niño y de la niña	Fortalecimiento de conceptos acerca de la autoridad y las relaciones familiares para el mejoramiento en la calidad de vida de los niños y niñas	Taller Participativo y espacio lúdico.	Trabajo con grupos a partir de las dinámicas de juego grupal, títeres y por ultimo refrigerio y regalos.	Títeres, refrigerios, y recurso humano.	26 de Abril del 2017	Se logró la cohesión grupal a partir del juego, la comunicación fue elemento fundamental para el trabajo en grupo con los niños, y la reflexión y la participación de los niños en la obra de los títeres fue activa y positiva.	Durante el espacio en el cual los niños y niñas participaron y opinaron se logró evidenciar que por parte de los acudientes la atención y el tiempo que comparten con ellos no lograba satisfacer las expectativas de los niños, pues muchos

									de ellos afirmaban que no creían ser importantes para su núcleo familiar o para alguno de sus acudientes.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	---

Durante el desarrollo del mes de Abril las actividades grupales con los niños y niñas se tornaron con mayor intensidad debido a que las dinámicas institucionales y el compromiso por parte de las familias en la inscripción de los menores a la conferencia no afectó más el proceso. Durante el mes de Abril se logró trabajar los tres conceptos que están guiando esta intervención: Comunicación, autoridad y tiempo libre, durante el primer taller del mes y el cierre del mes con la celebración del día Internacional del niño se direccionaron las actividades al aprendizaje y reflexión acerca de estos conceptos pero dándole valor e importancia al hecho de ser niños y niña, dándoles a comprender que su valor está determinado por el simple hecho de que nacieron y que tiene múltiples capacidades para brindar a su entorno familiar y social; durante este mes la Sociedad San Vicente, desde el área directiva, requerían tener una caracterización de la conferencia San Francisco de Sales: de las familias, niños y niñas que allí participan semana a semana, por lo cual durante este mes se estuvo realizando a partir de actividades artísticas con ellos, la revisión documental de archivos que se tenían y a través de las entrevistas telefónicas la generación de la información que requerían: Edad, sexo, estrato social y tipología familiar, lo que se logró hacer durante el mes de Abril y Mayo y para que de esta forma se hiciese la entrega respectiva.

Las actividades durante este mes se vieron suspendidas por una semana debido a la semana santa, durante esa semana no se realizó ningún tipo de actividad en la conferencia San Francisco de Sales.

Planeación del mes de Mayo

Mes	Semana	Actividad	Objetivo	Metodología	Desarrollo	Recursos	Fecha	Logros	Hallazgos
Mayo	1	Espacio formativo	Generación de la información para la caracterización	Taller Reflexivo	Durante el espacio formativo, los niños y niñas generaran información clave para la caracterización familiar que la Sociedad San Vicente requiere a través del dibujo informativo, donde dibujaran a su familia con algunas de las características requeridas (Seño, edad, estrato socioeconomico, tipología familiar)	Colores, lapices, borradores, sacapuntas y hojas de blog tamaño carta.	3 de Mayo	Se logro identificar gran parte de las carateristicas familiares quereidas a través de los dibujos realizados por los niños y niñas acerca de sus familias.	Se encuentra desconocimiento de los niños y niñas en cuanto a información fundamental acerca de sus familiares dejando entre ver poca cercania y un vinculo disntante con muchos de sus familiares, esto también genero complicación para obtener la información necesaria, lo cual genero que se hiciera uso de otros instrumentos como la

									entrevista telefónica y la revisión de documentos.
May o	2	Tarde de juegos	Desarrollo de habilidad sociales a través de los juegos de mesa que motive el trabajo en equipo.	Carrusel de juegos de mesa	Durante la hora y media se llevarán a cabo diferentes juegos de mesa que estarán ubicados en el salón y de forma libre los niños se ubicarán en el que más les interese.	Juegos de mesa.	10 de Mayo	Se logro la cohesión grupal, la concentración y el trabajo en equipo en cada uno de los grupos que se ubicaron en cada una de las actividades y el respeto en las relaciones interpersonales fueron notables.	Aun se hallan complicación con el manejo de la norma y de la autoridad en alguno de los niños y niñas de la conferencia San Francisco de Sales.
May o	3	Taller de padres y madres de familia	Reflexionar acerca de la comunicación que tienen con sus hijos e hijas para el fortalecimiento del vínculo padre-madre e hijo-hija.	Taller participativo	Encuadre: Se harán en parejas y cada pareja será amarrada de las manos de tal manera que tendrán que desamarrarse, se les dará 10	Fichas Bibliograficas , Cuerdas, Marcadores.	17 de Mayo	Se logra la participación de manera activa y reflexiva, permitiendo conocer las dificultades de cada familia y asumiendo	Desconocimiento por parte de los acudientes frente al manejo de la relación con los niños y niñas que están bajo su responsabilidad.

				<p>minutos para lograr el objetivo, la comunicación y el trabajo en equipo será clave para lograr desamarrarse de su compañero o compañera.</p> <p>Desarrollo: Cada uno de los acudientes durante 2 minutos pensara como está actualmente su relación con su hijo o hija, de acuerdo a lo reflexionado pasaremos al segundo momento del espacio y consiste en que cada uno de ellos tendrá que evaluar su</p>		<p>acuerdos para hacer ajustes dentro de la dinamica familiar en la relación con los niños y niñas del Comedor San Fracisco de Sales.</p>	
--	--	--	--	---	--	---	--

					<p>relación con su hijo o hija y lo hará a través de convenciones, se desarrollara como un familia grama pero solo en relación al vinculo con su hijo o hija, el primero momento es reflexionar como esta esa relación ellos expresaran que es conflictiva, cercana o profunda o distante,</p> <p>Cierre: Se hará una recapitulación de los saberes y experiencias que compartieron cada uno de los padres y madres y/o acudientes de los niños y</p>			
--	--	--	--	--	---	--	--	--

					niñas del comedor, durante el espacio de reflexión.				
May o	4	Cierre con el comedor	Presentación de la Trabajadora Social que continuara con el proceso formativo de los niños y niñas y familias	Durante el espacio formativo la Trabajadora Social que fue presentada y actividades con los niños y niñas y de manera simultánea el Trabajador social realizaba una entrevista a una de las madres que ingreso a su hija a la conferencia.	1. Saludo y presentación de la Trabajadora Social entrante. 2. Actividad realizada por la Trabajadora Social. 3. Entrevista realizada por el Trabajador social. 3. Actividad de cierre. 4. Despedida.	Libros, formato de entrevista.	24 de Mayo	Se logra de manera positiva la vinculación de la nueva Trabajadora Social, generando empatía con los niños y niñas del comedor. - se cumple con el proposito de la entrevista, ya que se logran vincular a la Niña Valentina	El relacionamiento de la norma y la autoridad con los niños y niñas sigue presentando dificultades, generando problemáticas dentro de las relaciones en el grupo.

El mes de mayo requiero intensificar el trabajo de acuerdo a los temas planeados, la caracterización iniciada en el mes de Abril culminó para el mes de Mayo, se realizaron dos encuentros con los niños y las niñas, uno de los encuentros se dio a partir del juego y la construcción de valores que fortalecieran la comunicación, el sentido de pertenencia por el tiempo libre y el conocimiento adecuado acerca de la autoridad, también se dio el único encuentro formativo que se realizó durante la última etapa del proceso, se convocó a los acudientes de los niños y niñas, y logrando de esta manera la realización de un taller reflexivo que condesara una reflexión alrededor de la relación que en la actualidad con los niños y niñas tienen, se generaron preguntas, cuestionamientos y aportes para fortalecer el vínculo directo los menores de edad, puesto que el valor que le del adulto al menor de edad, es clave para el desarrollo integral. También es necesario mencionar que la intervención con los niños y niñas se dio a partir de la corresponsabilidad, y la solidaridad que tanto de la Sociedad como las familias se compromete a cumplir a partir del encuentro dado por estos actores claves para la transformación de las familias y sus menores de edad.

Gestión y resultados del proceso de Práctica

Objetivos, indicadores y su cumplimiento.

Objetivos e Indicadores –SSVP			
Objetivo General	Objetivos específicos	Servicios	Indicadores
<p>Promover el desarrollo integral de las familias a través del fortalecimiento de la dinámica familiar en especial : La comunicación, la Autoridad y el tiempo libre a través de la intervención psicosocial</p>	<p>Desarrollar talleres pedagógicos con los niños y las niñas de los comedores: de Sevilla, XX de Julio y Robledo Aures para el fortalecimiento de sus relaciones en el ámbito familiar promoviendo la participación.</p>	<p>Alimentos: Este programa se divide en dos componentes, el primero beneficia a 2.000 familias de escasos recursos económicos con un mercado quincenal, entregados en la Casa Sede. El otro, atiende seis comedores con desayunos, almuerzos o refrigerios que benefician a niños/as, adultos y adultos mayores, ubicado en los siguientes barrios de Medellín: 20 de Julio, Castilla, Alfonso López, Buenos Aires, Robledo Aures y Sevilla. Ambos componentes se acompañan con un trabajo interdisciplinario según la necesidad y apoyo psicosocial.</p>	<p>Porcentaje de niños y niñas impactados por la intervención psicosocial que brinda la Sociedad San Vicente de Paul desde el área de trabajo social entre agosto 2016 y Mayo del 2017</p>
	<p>Desarrollar encuentros con los padres, madres y acudientes de los niños y niñas de: Sevilla, XX de Julio y de Robledo Aures para el fortalecimiento de la dinámica familiar a través de talleres reflexivos que promuevan la participación de las familias</p>		<p>Grado de satisfacción de los niños y niñas frente a la intervención psicosocial que brinda la sociedad San Vicente de Paul desde el area de Trabajo social entre Agosto del 2016 y Mayo del 2017</p>
			<p>Porcentaje de padres, madres y/o acudientes</p>

			<p>impactados por la intervención psicosocial que brinda la Sociedad San Vicente de Paul desde el area de trabajo social entre Agosto del 2016 y Mayo del 2017</p>
			<p>Grado de satisfacción los padres, madres y/o acudientes frente a la intervención psicosocial que brinda la sociedad San Vicente de Paul desde el area de Trabajo social entre Agosto del 2016 y Mayo del 2017</p>

Resultados Cuantitativos de la intervención en la Conferencia las Bienaventuranzas.

- Durante los 8 meses de prácticas, 4 meses de este periodo dejaron de cumplirse, ósea que la intervención se desarrolló en un 50% debido al cierre del comedor. Durante el último semestre del 2016 se logró intervenir el 70% de los niños y niñas de esta conferencia.
- El proceso formativo que se llevó a cabo durante el segundo semestre del 2016 no permitió evaluar el grado de satisfacción de los niños y niñas frente al proceso formativo por parte del practicante de Trabajo Social, decidiendo posponerlo para el primer semestre del 2017, y debido al cierre no se pudo generar esta información.
- Durante los últimos 4 meses del 2016 se logró desarrollar 4 encuentros formativos con los padres y madres y/o acudientes de los niños y niñas de la conferencia, se logró desarrollar el 50% de los encuentros debido al cierre del programa que se les brindaba a los niños, niñas y familias.
- El proceso formativo que se llevó a cabo durante el segundo semestre del 2016 no permitió evaluar el grado de satisfacción de los padres, madres y/o acudientes frente al proceso formativo por parte del practicante de Trabajo Social, decidiendo posponerlo para el primer semestre del 2017, y debido al cierre no se pudo generar esta información.

Resultados Cuantitativos de la intervención en la Conferencia León XIII.

- Durante los 8 meses de prácticas, 4 meses de este periodo dejaron de cumplirse, ósea que la intervención se desarrolló en un 50% debido al cierre del comedor. Durante el último semestre del 2016 se logró intervenir el 90% de los niños y niñas de esta conferencia.
- El proceso formativo que se llevó a cabo durante el segundo semestre del 2016 si permitió evaluar el grado de satisfacción de los niños y niñas

frente al proceso formativo por parte del practicante de Trabajo Social, siendo no más el 50% del proceso que se completó. La evaluación acerca del grado de satisfacción por parte de los niños y niñas frente al programa psicosocial se dividió en tres preguntas las cuales ellos evaluaban de 1 a 5 (siendo uno muy mal cinco muy bien).

a. ¿Qué les pareció la forma en que trabajamos?

El 80% respondió bueno (4), un 10% respondió regular (3) y otro 10% restante respondió mal (2).

b. ¿Qué les pareció la actitud, el trato y la puntualidad del profesor?

El 90% respondió bueno (4) y el 10% restante respondió regular (3)

c. ¿Qué les parecieron los temas que trabajamos?

El 70% respondieron regular (3) y el 30% restante respondieron bueno (4)

- El proceso formativo que se llevó a cabo durante el segundo semestre del 2016 no permitió evaluar el grado de satisfacción de los padres, madres y/o acudientes frente al proceso formativo por parte del practicante de Trabajo Social, decidiendo posponerlo para el primer semestre del 2017, y debido al cierre no se pudo generar esta información.

Resultados Cuantitativos de la intervención en la Conferencia San Francisco de Sales.

- Durante los 8 meses de prácticas, se logra cumplir en un 100% el desarrollo de la intervención, y se logró intervenir el 100% de los niños y niñas de esta conferencia.
- El proceso formativo que se llevó a cabo durante los 8 meses de práctica profesional permitió evaluar el grado de satisfacción de los niños y niñas frente al proceso formativo por parte del practicante de Trabajo Social, cumpliéndose el 100% del proceso de intervención. La evaluación acerca del grado de satisfacción por parte de los niños y niñas frente al programa psicosocial se dividió en tres preguntas las cuales ellos evaluaban de 1 a 5 (siendo uno muy mal cinco muy bien).

a. ¿Qué les pareció la forma en que trabajamos?

El 100% respondió bueno (4).



b. ¿Qué les pareció la actitud, el trato y la puntualidad del profesor?

El 100% respondió bueno (4).

c. ¿Qué les parecieron los temas que trabajamos?

El 100% respondieron que bueno (4).

- El proceso formativo que se llevó a cabo durante los ocho semestres de práctica profesional permitió evaluar el grado de satisfacción de los padres, madres y/o acudientes frente al proceso formativo por parte del practicante de Trabajo Social.

Valor	Símbolo	Porcentaje en la satisfacción de la intervención
Bueno		100%
Regular		0%
Malo		0%

Otras actividades que se apoyaron dentro de la Sociedad San Vicente

Actividades de apoyo	Gestión
Entrevistas para el programa de alimentos	Durante los ocho meses de prácticas se realizaron cerca de 384 entrevistas, a cada entrevista se le realizaba un análisis socio-económico y familiar para saber si tenía el perfil para el programa de alimentación o no.
Visitas domiciliarias	Durante los 8 meses de prácticas se realizaron 12 visitas domiciliarias, en su mayoría se realizaron para el primer semestre del 2017 con el objetivo de ampliar el análisis y la información de las familias que aplicaban al programa de alimentación.
Talleres formativos con las mujeres de capacitación de	Se realizaron 3 talleres formativos acerca de la comunicación asertiva

maquinas	y las relaciones interpersonales en el cierre del proceso de formación en máquinas para poder cumplir con las horas que demanda la capacitación y la institucionalidad.
Talleres formativos y construcción de familiogramas	Se realizaron cerca de 16 talleres formativos con las personas mayores del Hogar Gerontogeriatrico Diego Echavarría misas que queda en el corregimiento de San Antonio de Prado, junto con 7 familiogramas realizado a través de entrevistas con las familias de las personas mayores que se encuentran institucionalizadas allí.

Recomendaciones

- Se recomienda un trabajador Social vinculado a la Sociedad San Vicente de Paul para el trabajo directo con las conferencias para el programa de alimentación y formación con los niños, niñas y sus familias, debido a la demanda de la población ya que la necesidad de organización, formación y un proyecto consolidado a largo plazo pueda generar transformaciones visibles en estas comunidades.
- Se recomienda seguir profundizando en la formación en la dinámica familiar, puesto que el desconocimiento por parte de las familias en relación a la formación de los niños y niñas es amplia, y el proceso de prácticas dejan en la mitad el trabajo que demandan las familias y la comunidad.
- Se recomienda generar procesos formativos constantes con los socios y socias de la Sociedad San Vicente en temas como los Derechos de los niños y niñas, redes de apoyo y rutas de emergencia para mejorar las habilidades de este actor clave en los procesos formativos, convirtiéndose en un aliado de la formación de los niños, niñas y familias en el proyecto psicosocial.
- Se recomienda pensarse y generar otras alternativas para la reapertura de los comedores comunitarios de las Bienaventuranzas y León XIII, puesto que el contexto Barrial requieren aun una red de apoyo como lo es la Sociedad San Vicente desde el programa de alimentación y formación psicosocial.
- Se recomienda consolidar un proceso formativo con los niños y niñas con miras a la consolidación a mediano y largo plazo de juventudes Vicentinas, quienes pueda promover los valores y principios de solidaridad y humanidad que la Sociedad San Vicente de Paul tiene, generando voluntariado y compromiso con las conferencias, renovando el liderazgo y los procesos en los diferentes espacios donde se trabaja con niños y niñas.

Conclusiones

- No se logró una intervención que cumpliera al 100% del proceso con las tres conferencias: Las Bienaventuranzas, León XIII y San Francisco de Sales debido a las dinámicas institucionales, lo que llevo a que el trabajo y recursos se reenforcara en la Conferencia San Francisco de Sales, puesto que fue la conferencia que se consolido frente a los cambios institucionales.
- Se abarco el 100% de la población que está vinculada a la Conferencia San Francisco de sales, logrando dictar las temáticas acordadas en el proyecto de intervención.
- Se logró articular el trabajo con tres actores claves: los socios y las socias, las familias y los niños y niñas para el proceso formativo, construyendo así tejido social y fortaleciendo el vínculo con la Sociedad San Vicente de Paul como red de apoyo clave para el fortalecimiento interno de las dinámicas familiares.
- Se consolido el grupo de niños y niñas de la Conferencia San Francisco de Sales, puesto que el arraigo y el sentido de pertenencia que tienen por el espacio ha permitido que a través del voz a voz se acerquen más familias con sus menores de edad para vincularse a los procesos formativos.

Referente Bibliográfico

- *Edukativos*. (30 de Octubre de 2011). Recuperado el 1 de Junio de 2017, de Edukativos: <http://www.edukativos.com/apuntes/archives/1973>
- *Comunicación e investigación*. (9 de Agosto de 2012). Recuperado el 1 de Junio de 2017, de Comunicación e Investigación: <https://comunicacioneinvest3.wordpress.com/2012/08/09/revision-documental/>
- Alma, E. d. (s.f.). Recuperado el 9 de Agosto de 2015, de http://www.escudosdelalma.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=476:fundaci%C3%B3n-amigos-de-los-ni%C3%B1os-barranquilla-children-international&Itemid=105
- Andes, F. N. (s.f.). Recuperado el 9 de Agosto de 2015, de http://www.ninandes.org/htmls/nuestralabor_objetivos.htm
- Beoto, O. K. (s.f.). *Constructivismo*.
- Bosco, H. d. (2015). Recuperado el 9 de Agosto de 2015, de <https://www.ammado.com/nonprofit/50800/articles/8765>
- Cibanal, L. (20 de Julio de 2000). <http://www.aniorte-nic.net>. Recuperado el 1 de Junio de 2017, de <http://www.aniorte-nic.net>: http://www.aniorte-nic.net/apunt_terap_famil_4.htm
- Espinal, G. G. (s.f.). *Saludesa*. Recuperado el 1 de Junio de 2017, de Saludesa: http://saludesa.org.ec/biblioteca/PEDAGOGIA/ENFOQUE_SYSTEMICO.pdf
- Funlam. (s.f.). *Funlam*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2016, de <http://www.funlam.edu.co/uploads/fondoeditorial/preliminar/2014/Familia-dinamica-familiar.pdf>
- Henao, A. M. (10 de Diciembre de 2011). *Revista Virtual Fundación Universitaria Católica del Norte*. Recuperado el 1 de Junio de 2017, de Revista Virtual Fundación Universitaria Católica del Norte: <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/364/679>

- ICBF. (2015). Recuperado el 9 de Agosto de 2015, de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortallCBF>
- ICHRP. (s.f.). *International Council on Human Rights Policy*. Recuperado el 24 de Septiembre de 2016, de http://www.ichrp.org/es/articulo_24_dudh
- O.M.S. (s.f.). Recuperado el 9 de Agosto de 2015, de http://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/child/es/
- Parra, L. M. (2014). *Proyecto de Intervención*. Medellín: Ninguna.
- Ramirez, C. C. (2015). Código de Etica de los Trabajadores Sociales en Colombia. En *Código de Etica de los Trabajadores Sociales en Colombia* (pág. 30). Bogota: Grupo Editorial Ibañez.
- *recursosenprojectmanagement*. (s.f.). Recuperado el 1 de Junio de 2017, de [recursosenprojectmanagement](http://www.recursosenprojectmanagement.com/definicion-de-cronograma/):
- República, C. d. (8 de Noviembre de 2006). Recuperado el 9 de Agosto de 2015, de http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1098_2006.html
- Salgado. (s.f.). *Salgadoanoni*. Recuperado el 1 de Junio de 2017, de [Salgadoanoni](http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2010/03/la-observacion.pdf): <http://www.salgadoanoni.cl/wordpressjs/wp-content/uploads/2010/03/la-observacion.pdf>
- U.N.A.M. (s.f.). *Universidad Nacional Autonoma de Mexico*. Recuperado el 1 de Junio de 2017, de [Universidad Nacional Autonoma de Mexico](http://portalacademico.cch.unam.mx/alumno/tlriid4/unidad3/procesamiento/fichasRegistro):
- Unicef. (s.f.). Recuperado el 9 de Agosto de 2015, de <http://unicef.org.co/que-hacemos>
- Unicef. (2015). Recuperado el 9 de Agosto de 2015, de http://www.unicef.org/spanish/sowc05/press_childhood_index.html
- Valverde, L. (s.f.). *Binass*. Recuperado el 1 de Junio de 2017, de [Binass](http://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v18n391993/art1.pdf):

ANEXOS

Proyecto de intervención

Práctica profesional II Y III

Sociedad San Vicente de Paul

Guía de observación

Objetivo:	
Fecha:	Hora:

Desarrollo

--

Conclusiones

--

PROYECTO DE INTERVENCIÓN
PRACTICA PROFESIONAL II Y III
SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL

DIARIO DE CAMPO N° _____

Fecha:	
Lugar:	
Duración:	
Elaborado por:	
Participantes:	
Objetivo:	
Contenido:	Palabras claves:

Observaciones:	

Contenido:

Palabras claves:

Observaciones:

Práctica Profesional II Y III

Proyecto de Intervención

Cronograma

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes

Proyecto de Intervención

Practica Profesional II y III

Listado de asistencia

SOCIEDAD DE SAN VICENTE DE PAUL DE MEDELLIN
CONFERENCIA SAN FRANCISCO DE SALES
MES: FEBRERO 2017

N°	NOMBRE COMPLETO	N° DOCUMENTO	TELEFONO	W	J	V	L	M	W	J	V	L	M	W	J	V	L	M	W	J	V	L	M					
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
1	Jefferson Pulido Maicao	No contesta	264 44 68	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Sara Bustos Jimenez	✓	583 00 92	✓	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
3	Hildebrand Arenas Bustos	✓	583 00 92	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓
4	Valentina Gordin Pulgarin	✓	264 14 73	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓
5	Luis Fda Henao Lopez	✓	584 75 19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Samuel Pulgarin Zapata	✓	264 14 73	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	Jennifer Vasquez	✓	503 28 20	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓
8	Deivy Vasquez	✓	503 28 20	✓	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Emilia Gutierrez		421 74 29																									
10	Emily Cataño Gutierrez		421 09 44	X	✓	X	✓	✓	✓	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
11	Dan David Pulgarin Zapata	✓	264 14 73	X	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	X	✓	✓	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	Dan Felipe Mejias Henao	✓	584 75 19	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	X	✓	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	Ara Sofia Rumbier Garcia	✓	437 24 85	X	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Luis Miguel Zapata Muñoz	✓	234 11 40	X	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
15	Wildelmer Vasquez	✓	503 28 20	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	Emilia Gutierrez		583 53 08																									
17	Jhannis Gutierrez	✓	583 53 08	✓	✓	✓	✓	X	X	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
18	Matias Zapata Muñoz	✓	234 11 40	X	X	✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
19	Juliana Ruiz	Número equivocado		✓	✓	✓	✓	✓	X	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓