

Guía de diagnóstico de oportunidades de mejora del sistema de aseguramiento metrológico en la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

**Guía de diagnóstico de oportunidades de
mejora del sistema de aseguramiento
metrológico en la Fábrica de Licores y
Alcoholes de Antioquia**

**María Isabel Cano Achuri
Practicante de Metrología 2020-2
Estudiante de Bioingeniería
Universidad de Antioquia**

2020

Tabla de contenido

Introducción	4
Propósito	5
Temporalidad	5
Fases del proyecto	6
Diagnóstico	6
Planeación	6
Implementación	6
Evaluación	6
Conclusiones	7
Referencias	8

Introducción

El sistema de aseguramiento metrológico es el encargado de dar confiabilidad a las mediciones y a sus resultados, dentro de un rango requerido por los procesos del fabricante y por las normas nacionales e internacionales. Este sistema de aseguramiento metrológico viene bajo las influencias de los sistemas de gestión de calidad, las competencias de los laboratorios de ensayo y calibración y los sistemas de gestión de la medición; de esta forma, se tienen gran influencia en todo momento de las normas NTC ISO 9001:2015, NTC-ISO/IEC 17025:2017 e ISO 10012:2003, principalmente. Allí se determinan los requerimientos necesarios para cumplir con los procesos y los objetivos estipulados.

La fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (FLA) es una empresa que elabora licores y alcoholes que actualmente está adscrita a la Secretaría de Hacienda del departamento de Antioquia. Allí cuentan con el Laboratorio LAB-FLA el cual permite brindar a sus usuarios resultados confiables mediante métodos estandarizados contemplados dentro de la normativa vigente y el cumplimiento de la norma NTC-ISO/IEC 17025.

Con base en esto, se busca crear una guía que permita desarrollar un proyecto para determinar las oportunidades de mejora en el sistema de gestión metrológico implementado en la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia, para lograr una detección oportuna y a partir de ello, crear un plan de acción para llevar a cabo acciones de mejora en diferentes plazos de tiempo.

Propósito:

Determinar las oportunidades de mejora que se identifiquen en el sistema de aseguramiento metrológico aplicado en el laboratorio de calidad de la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia.

Temporalidad:

Este proyecto tiene como objetivo un plazo de 5 meses para una primera detección de las oportunidades de mejora del sistema de gestión metrológico en la FLA, tiempo el cual dura la inmersión en la modalidad de Práctica Académica de quien desarrolla este proyecto. Luego de este plazo, se busca mantener una mejora continua en todos los aspectos relacionados con el sistema de aseguramiento metrológico por parte de los entes competentes en el área de interés.

Fases del proyecto

El desarrollo del proyecto se lleva a cabo en 4 fases, las cuales se presentan en la figura 1:



Figura 1. Fases del proyecto.

Diagnóstico: El diagnóstico corresponde a una fase inicial del estado en el que se encuentra el sistema de aseguramiento metrológico, para esto se realiza el estudio de las normas técnicas colombianas que rigen este proceso, se hace una inmersión en el área de trabajo de metrología para conocer de primera mano los procesos llevados a cabo, y realizar una detección temprana de mejoras en dicha área.

Planeación: En esta fase se determinan las actividades que se van a efectuar con base a los resultados encontrados en el diagnóstico.

Implementación: Se ponen en marcha las actividades planeadas que dan solución a las oportunidades de mejora encontradas en el sistema de aseguramiento metrológico.

Evaluación: Se realiza una evaluación por parte de los afectados directos en el sistema de aseguramiento metrológico sobre los resultados de las mejoras implementadas.

Conclusiones

Este plan de trabajo es propuesto como metodología para la detección y ejecución de oportunidades de mejoras que se encuentran dentro de la Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia, específicamente en el sistema de aseguramiento metrológico, para mantener sus altos estándares de calidad.

Los cuatro pasos de las fases del proyecto son articulados de tal manera que al implementarlos permitan obtener los mejores resultados posibles.

El diagnóstico es la base que da soporte a la búsqueda de las oportunidades de mejora; conocer de primera mano las actividades relacionadas con el área de enfoque ya sea participando en dichas actividades o conociéndola por medio de los actores principales que influyen en esta; siendo la clave para lograr resultados que satisfagan necesidades reales.

Luego, planear e implementar irán siempre de la mano, una no existe sin la otra, y es el objetivo implícito de encontrar oportunidades de mejoras: implementar acciones que permitan volver la oportunidad en una realidad.

Finalmente, la evaluación da razón de la efectividad de todo el proceso, a partir de acá es posible volver a iniciar con las 4 fases de esta guía con dos posibilidades: la primera es tratar la misma situación, pero con nuevos conocimientos sobre este que no habían sido tenidos en cuenta al iniciar la primera vez, y la segunda dar como satisfecho un proceso y emprender en la búsqueda de nuevos aspectos por mejorar

El tiempo es un agente de cambio y esto aplica en cualquier aspecto, es por esto que la implementación de detección de oportunidades de mejora debería ser aplicado de manera continua tanto dentro de la Fábrica de Licores como a cualquier otro proceso fuera de la fábrica.

Referencias

NTC-ISO 9001, *Sistemas de gestión de calidad. Requisitos.*

NTC-ISO 10012, *Sistemas de gestión de la medición. Requisitos para los procesos de medición y los equipos de medición.*

NTC ISO/IEC 17025, *Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.*

Guía de Diagnóstico para Implementar el Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2004. Departamento Administrativo de la Función Pública Red Universitaria de Extensión en Calidad. 2006

Fábrica de Licores y Alcoholes de Antioquia (en línea). Disponible en: <https://fla.com.co/politicas-calidad/>

Imagen de portada tomada en línea de: <https://h13n.com/buscan-habilitar-produccion-de-alcohol-antiseptico-en-la-fla/>