

**DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD  
EN EL TRABAJO -SST- EN LOS ESPACIOS COWORKING A TRAVÉS  
DE UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA**

**LAURA MARÍA CUARTAS JARAMILLO**

**JUAN CARLOS RETREPO GÓMEZ**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE ESPECIALISTAS  
EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

**ASESOR:**

**CARLOS MARIO QUIROZ PALACIO**

**MÉDICO MAGISTER SST. AUDITOR EN SALUD**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD NACIONAL DE SALUD PÚBLICA  
"HÉCTOR ABAD GÓMEZ"  
MEDELLÍN, COLOMBIA**

**2021**



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

Facultad Nacional de Salud Pública  
Héctor Abad Gómez

# DESCRIPCIÓN DE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO -SST- EN LOS ESPACIOS COWORKING A TRAVÉS DE UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA

## Autores

Laura María Cuartas Jaramillo

Ingeniera Industrial especialista en Gerencia de proyectos, Colombia.  
[Laura.cuartasj@udea.edu.co](mailto:Laura.cuartasj@udea.edu.co)

Orcid id: <https://orcid.org/0000-0002-6286-0511>

Juan Carlos Restrepo Gómez

Médico y cirujano, Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia.  
[Juan.restrepog1@udea.edu.co](mailto:Juan.restrepog1@udea.edu.co)

Orcid id: <https://orcid.org/0000-0001-7207-1906>

## Resumen

**Objetivo:** Describir las condiciones de seguridad y salud en el trabajo-SST- en los espacios coworking. **Metodología:** Revisión sistemática de la literatura en 6 bases de datos para el periodo 2015-2020. Los criterios de inclusión fueron el hallazgo de la descripción de los factores de riesgo o la aplicación de la normatividad para SST en los espacios coworking. **Resultados:** De 13.800 artículos fueron incluidos 27 para la revisión de su texto completo. Se destaca la pertinencia del trabajo en los espacios coworking sobre los factores de riesgo psicosocial, el bienestar de los trabajadores y su productividad laboral(1). La asociación con otros factores de riesgo no se encontró tratada en profundidad. Se encuentra evidencia para admitir la propuesta de diseño de espacios saludables del U.S. Green Building Council (Consejo Mundial de Construcción Ecológica), cuyos criterios de valoración (2) están en concordancia con la normatividad colombiana Resolución 2400 de 2009.(3). **Conclusión:** El coworking surge como un espacio confortable con soporte de las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, donde se puede hacer teletrabajo. La relación de los espacios coworking con la percepción de bienestar y aumento de la productividad de los trabajadores es relevante en la literatura, no tanto la descripción de las condiciones de SST.

## **Abstract**

**Objective:** To describe the occupational safety and health-OSH conditions in coworking through a literature review. **Methodology:** Systematic review of the literature related to OSH in coworking spaces, in 6 databases for the period 2015-2020. Inclusion criteria were the finding of the description of risk factors or the application of OSH regulations in coworking spaces. **Results:** Out of 13,800 articles, 27 were included for full-text review. The relevance of work in coworking spaces on psychosocial risk factors, workers' well-being and labor productivity is highlighted(1). The association with other risk factors was not discussed in depth. Evidence is found to support the proposal of the U.S. Green Building Council whose assessment criteria (2) are in accordance with the risk factors defined in the Colombian regulations Resolution 2400 of 2009(3). **Conclusion:** Coworking arises as a comfortable space supported by information and communication technologies - ICT's- where teleworking can be done; the relationship of coworking spaces with the perception of well-being and increased productivity of workers is relevant in the literature; not so much the description of OSH conditions.

## **Palabras clave**

Coworking, Teletrabajo, Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, Seguridad y Salud en el Trabajo -SST-, Condiciones de salud y Condiciones de trabajo.

## **Introducción**

Con la revolución digital, las tecnologías de la información y las comunicaciones -TIC-, entendidas como “el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes”(4), han permitido mejorar la oportunidad y calidad de la comunicación.

Como consecuencia las actividades humanas incluyendo los procesos en el trabajo, se han reorganizado, migrando de la presencialidad a la virtualidad. Se observa cada vez con más frecuencia la implementación de formas de teletrabajo en las organizaciones y la aparición de espacios físicos con conectividad comúnmente denominados coworking, donde las personas pueden acercarse a trabajar. Se espera que para 2025 el crecimiento del coworking represente el treinta por ciento de las oficinas en el mundo (5). La Organización Internacional del Trabajo, define el teletrabajo como la “forma de trabajo efectuada en un lugar alejado de la oficina

central o del centro de producción, y que implica una nueva tecnología que permite la separación y facilita la comunicación”(6) .

Los espacios coworking han crecido de manera exponencial durante los últimos 30 años. Su primera aparición fue en 1995 en Berlín, como una red de trabajo en comunidad; posteriormente esta modalidad fue definida por Bernie DeKoven como trabajo colaborativo con soporte de las TIC y Brad Neuberg organizó en San Francisco el primer espacio adecuado para el Coworking, llamado Spiral Muse (7).

Según Spinuzzi coworking “no es un producto concreto sino un servicio con soporte de las TIC en un espacio donde los compañeros de trabajo pueden establecer redes colaborativas”(8). “Propone tres modalidades de coworking: la primera hace referencia a un espacio físico, confortable, con soporte de las TIC, similar a los terceros espacios definidos por Oldenburg. En segundo lugar, espacios de carácter público o privado que se ofrecen en las ciudades como un atractivo del negocio inmobiliario, con el objetivo de fomentar las relaciones de trabajo y la colaboración. Por último, la organización que se va gestando como resultado del trabajo colaborativo”(9).

Como estrategia para la contención de la infección durante la pandemia por Covid-19, muchas organizaciones implementaron las formas de teletrabajo(10): trabajo móvil, coworking y trabajo en casa. Gracias a esta medida, diferentes sectores de la economía pudieron operar y conservar la vinculación de sus trabajadores. Se puso además en evidencia otras amenazas para la salud de los trabajadores y la importancia fundamental en el cumplimiento de las disposiciones de SST, y el mejoramiento de las condiciones y medio ambiente del trabajo, definidas por la OIT-como el conjunto de factores que determinan la situación en la cual el trabajador/a realiza sus tareas, y entre las cuales se incluyen las horas de trabajo, la organización del trabajo, el contenido del trabajo y los servicios de bienestar social”. (11).

## **Metodología**

Se realiza una búsqueda sistemática de la literatura publicada, con la palabra coworking en las plataformas Scielo, PubMed, EBSCO, Google Academics, Dialnet, Mendeley. Con los siguientes límites para la selección de los artículos i) Límite temporal 2015-2020. ii) Límite geográfico global. iii) Idioma: inglés, portugués y, español. iv) Artículos con texto completo. v) También se tomó en cuenta información de otras fuentes: disposiciones de la OIT, normatividad colombiana vigente para el SGSST(12), Guías técnicas NTC 1440(13) ISO, estándares internacionales en el diseño de oficinas y tesis doctorales: Pardo C 2018 (14) y Rodríguez M 2017 (15). La búsqueda inicial arrojó 13.800 referencias, predominantemente en Google Scholar. Para depurar el número de artículos se continuó con coworking en el título, así aplicaron 1200 referencias. En estas, se prosigue la pesquisa utilizando términos y oraciones no DeCs dado que las palabras clave no fueron encontradas normalizadas en el sistema de descriptores en ciencias de la salud -DeCs-

("Diseño de espacios de trabajo", "diseño de ambientes saludables y coworking", "tecnologías de la información y coworking", "coworking y seguridad y salud", "oficinas saludables", "teletrabajo móvil", "economía del conocimiento", "indoor environmental quality", "emprendimiento", "espacio de interacción social", "espacios de trabajo compartidos", "coworking y salud ocupacional") Estos términos fueron operados mediante booleanos para encontrar respuestas al objetivo de la revisión. De esta manera, se obtuvieron 150 artículos, fueron incluidos para la revisión aquellos que cumplieran con los criterios de inclusión: descripción de los factores de riesgo o regulación en SST, en el resumen o en las conclusiones.

Se revisó el texto completo de 27 artículos resultantes. Los hallazgos expresan el resultado de trabajar en los espacios coworking sobre los factores de riesgo que determinan las condiciones y medio ambiente del trabajo. Las variables utilizadas en la selección de la literatura fueron: Título del estudio, Base de datos, Autores, Año de publicación, Fuente, País, Idioma, Fuente, DOI, Resumen del estudio.

## Resultados

Se hallaron 13.800 referencias con la palabra coworking en las bases de datos, en el periodo 2015-2020, para depurar los artículos con relación al objetivo se utilizaron términos y oraciones no DeCs que dieran respuesta al objetivo de la revisión obteniendo 150 artículos de los cuales se revisó el texto completo de 27 artículos.

**Tabla 1. Artículos relacionados con TIC's**

Título del estudio	Autor (año de publicación) País	Tipo de fuente	Idea central
Ley 1341 de 2009	Congreso de la Republica	Colombia	Regulación de las TIC's.
Coworking: una visión transdisciplinaria	Waters, J (2016).USA.	Working Paper. Reporte	The paper provides an historical account of the origins of coworking and reviews the existing scholarly and popular literature, offering a theoretical distinction between coworking spaces and serviced offices that hinges upon the degree of social collaboration versus the importance of location and facilities of the office environment. Coworking: una visión transdisciplinaria

**Tabla 2. Artículos relacionados con las condiciones de trabajo**

Título del estudio	Autor (año de publicación) País	Tipo de fuente	Idea central
Prevención promoción y aplicabilidad de la seguridad industrial en el teletrabajo. Un enfoque desde Desarrollo y Libertad de Amartya Sen	Pardo,C. (2018). Colombia	Tesis doctoral. Universidad Nacional.	Reconstruir desde la epistemología jurídica, una propuesta que articule la prevención, promoción y aplicabilidad de la seguridad industrial a favor del teletrabajador desde el enfoque del Desarrollo y Libertad de Amartya Sen, ya que es a través de esta categoría que se podría establecer los factores esenciales de una política pública, que responda a las necesidades concretas de los que trabajan desde otro lugar que no es propiamente la instalación de la empresa o industria.
Working Together	Alone Spinuzzi, C. (2012) USA.	Artículo de Journal of Business Technical Communication.	Investigación sobre Coworking Desde una perspectiva de la teoría de la actividad, ¿Cómo describen ese servicio? ¿cuáles son su objeto, resultado y actores?
Los negocios de coworking y la seguridad y salud del trabajo (Caso Perú)	Armas, C. (2017). Perú.	Artículo de investigación. Neumann Business Review	La seguridad y salud en el trabajo no puede estar exenta en cualquier escenario laboral, pues existe un orden moral y normativo que imprime su obligatoriedad.

**Tabla 3. Artículos relacionados con las condiciones de salud**

Título del estudio	Autor (año de publicación) País	Tipo de fuente	Idea central
Teoría de las 5's.	Cerda, J. Presidencia de República Argentina.	Manual. Argentina	“Cuando nuestro entorno de trabajo está desorganizado y sin limpieza perderemos la eficiencia y la moral en el trabajo se reduce”. Seiri. (Clasificar) Seiton. (Orden) Seiso. (Limpieza) Seiketsu. (Limpieza Estandarizada) Shitsuke. (Disciplina)
Coworking as working mode and space: A bibliometric analysis	Medina, P. (2015) Brasil	Artículo de revista. Cadernos de Psicologia Social Trabalho	Afirma que el diseño estructural y del ambiente afecta el bienestar y resultados en los proyectos.
Organización Internacional del trabajo - OIT	Página web	Suiza	Ruido (administración e inspección del trabajo). La exposición a ruido puede causar además de daños físicos, problemas de concentración y alterar la percepción de lo que ocurre alrededor, lo que se traduce en un riesgo latente tanto para la empresa como para los trabajadores.
Estudio de factores que inciden sobre el diseño de espacios laborales saludables	Tenemaza, T. (2020). Ecuador.	Trabajo previo a la obtención de título de Magister	El presente trabajo problematiza respecto a espacios de trabajo saludables, específicamente oficinas y su relación con el diseño interior y características que los hacen saludables. Los espacios de trabajo concentran gran parte de actividades diarias de las y los trabajadores, ya que se identifican con estos espacios es importante pensar en la calidad de los mismos siendo fundamental para su desarrollo.
Coworking Spaces: The Better Home Office? A Psychosocial and Health-Related Perspective on an Emerging Work Environment	Swantje Robelski (2019). Alemania.	Artículo de investigación	En conclusión, los espacios de coworking pueden ser vistos como una alternativa a la oficina en casa que fue muy valorada en la muestra actual. Se recomienda seguir haciendo hincapié en aspectos del entorno de trabajo y la ergonomía con el fin de crear lugares de trabajo que promuevan la salud y satisfagan la salud.

**Tabla 4. Artículos relacionados con las condiciones Psicosociales**

Título del estudio	Autor (año de publicación) País	Tipo de fuente	Idea central
The Effect of Work-Life Balance and Burnout on all Employee Job Satisfaction	Iswardhani, I. et al. (2019). Indonesia	Artículo de investigación. Hasanuddin Journal of Business Strategy.	Los resultados de este estudio encontraron que la balanza entre la vida laboral y personal tiene un efecto positivo y significativo en la satisfacción laboral de los empleados
The effect of working conditions and coworking on employee job satisfaction.	Nurvitassari, F. (2019). Indonesia	INOVASI. Artículo de investigación. Indonesia	Los resultados mostraron que las condiciones de trabajo y el coworking tuvieron un efecto significativo en la satisfacción laboral de los empleados.
Calidad de vida y trabajo: Algunas consideraciones sobre el ambiente laboral de la oficina	Guerrero Pupo, JC. Et al. (2006) Habana, Cuba	Artículo de revista	Se estudia un conjunto de elementos básicos relacionados con la salud y la calidad de vida del trabajador como ser biopsicosocial. Se abordan ciertos factores objetivos del entorno laboral que influyen en su calidad de vida. Para alcanzar calidad de vida en el trabajo, se requieren cambios dirigidos al logro de un puesto de trabajo saludable.
Freelance isn't free. Co-working as a critical urban practice to cope with informality in creative labour markets.	Merkel, J. (2019). Londres, UK	Urban Studies de investigación	Se analiza el surgimiento del co-trabajo como práctica de autoayuda colectiva y autodefensa para hacer frente y superar potencialmente la informalidad, la incertidumbre y los riesgos asociados con el trabajo independiente.
El compromiso y el espacio de trabajo global	Steelcase, (2016). USA	Reporte. USA	Cómo mejorar el rendimiento de personas, equipos y empresas. El compromiso y el espacio de trabajo global. El espacio de trabajo influye en la satisfacción, compromiso y productividad de los trabajadores.

## Condiciones y ambiente de trabajo

### ***Influencia del coworking sobre los factores de riesgo psicosocial***

En el Anuario internacional sobre prevención de riesgos psicosociales y calidad de vida en el trabajo 2016, se plantea que: “en las modalidades de teletrabajo se puede comprometer el disfrute del tiempo de descanso y de las pausas activas, en favor del número de horas trabajadas, como consecuencia de la flexibilidad en el tiempo laboral, la disponibilidad constante que permite la hiper conectividad y la posibilidad



de realizar el trabajo en cualquier momento y lugar gracias al uso de las TIC con detrimento del bienestar del trabajador”(16)

Paridon H y Hupke M, en su estudio, Impacto psicosocial del teletrabajo móvil: Resultados de una encuesta en línea, del Journal of “Psychology europeo, confirman que “el apoyo social amortigua la relación entre el estrés relacionado con el trabajo y el desarrollo de enfermedades mentales y físicas (Dormann y Zapf 1999)”(17). Esta afirmación refuerza el vínculo por cercanía que permite el diseño y la ambientación en los espacios coworking.

### ***Efectos sobre el equilibrio de la vida personal y laboral***

En el estudio de Iswardhani I et al 2019 se demuestra que “El equilibrio entre las demandas del ámbito familiar y privado con la vida laboral es un factor determinante del bienestar de los trabajadores”(18), impacta la rutina, el estrés y el aislamiento durante la jornada laboral(19) mejorando la satisfacción en el trabajo como lo expresa Nurvitassari F en su investigación(20). En este sentido el trabajo de Cataño S et al 2019, hace alusión a los factores benéficos de las modalidades de trabajo móvil: aumento de oportunidades de trabajo, mayor flexibilidad laboral, reducción en los desplazamientos, disminución del estrés, conciliación de la vida laboral y familiar”(19). De otro modo, los coworkers independientes sin afiliación al SGSS constituyen una fuerza laboral informal, sin acceso a las condiciones del trabajo decente; como lo afirma Merckel J, en su artículo Freelance isn't free: Co-working as a critical urban practice to cope with informality in creative labour markets 2019; esta informalidad afecta el derecho a la salud y el bienestar de los trabajadores(21). Igualmente, la propiedad compartida de los derechos de autor en el trabajo colaborativo constituye un factor de riesgo para el bienestar, al generar inseguridad en el reconocimiento de que es propio(22).

### **Condiciones locativas y de seguridad en el trabajo en el espacio coworking**

“El grado de compromiso de los trabajadores está relacionado con la satisfacción respecto al espacio de trabajo”. Así lo reveló Steelcase en el análisis de la encuesta: El compromiso y el espacio de trabajo global en la que participaron 17 países(23). Así mismo, Tenemaza T 2020, en su trabajo Estudio de factores que inciden sobre el diseño de espacios laborales saludables, enuncia los criterios de valoración internacional: accesibilidad, ventilación, ergonomía, salud mental y física, acústica, iluminación, confort y hace una revisión de las recomendaciones de OMS, las normas de la ISO (organismo internacional de normalización) y de las certificaciones Well Building Standard, Leadership in Energy & Environmental Design LEED, promovidas por el U.S. Green Building Council sobre ambientes saludables (2). En Colombia la resolución 2400 de 1979 determina las normas para el control de los riesgos físicos en los ambientes laborales(3).

En los trabajos de Tenemaza T 2020(2) y Guerrero JC.2006(24), se proponen: áreas mínimas requeridas para realizar trabajos compartidos, distanciamiento entre los

trabajadores, dimensiones en el diseño de las estructuras, mecanismos de ventilación, estándares de la iluminación, de confort acústico y térmico; todo en concordancia con la cultura biofílica en la selección de los materiales de construcción. Se identifican, además, los riesgos biomecánicos, biológicos y se dan las recomendaciones ergonómicas del mobiliario.

### ***Orden y aseo en los espacios coworking***

Establece el Libro Blanco del Teletrabajo 2001 “El orden y la limpieza, son características cruciales en la prevención de accidentes de trabajo, la aparición de enfermedades relacionadas con el aspecto sanitario y el mejoramiento de la disposición anímica de los trabajadores”(25). La estrategia de las 5’s, adoptada en todo el mundo, resalta la higiene y seguridad durante los procesos productivos. Se aplica tanto en el montaje de automóviles como en el escritorio de una secretaria administrativa(26). Al respecto Medina P. et al. 2015, en su trabajo: “Coworking as Working mode and space: A bibliometric analysis” afirma que “El diseño de las oficinas y el concepto del ambiente laboral”, tiene una influencia directa sobre el logro de resultados y el bienestar de los trabajadores(27).

### ***Posturas prolongadas y sedentarismo***

“Trabajar muchas horas delante del ordenador conlleva a una disminución de la actividad física habitual y acceso a la comida en cualquier momento, esto puede conducir al desarrollo de obesidad funcional, enfermedades cardiovasculares y trastornos gastrointestinales”(16) . La vida sedentaria es un factor de riesgo que afecta la salud de los trabajadores, en este sentido, Guerrero J 2006 destaca la adopción de pausas activas como estrategia de prevención del efecto negativo de posturas prolongadas sobre la condición física de los trabajadores. Así mismo, los programas de estilos de vida y de trabajo saludables, deberán ser acompañados por las aseguradoras de riesgos profesionales en Colombia, Decreto Ley 1295 de 1994(28).

### ***Ruido***

El confort auditivo es una característica en los ambientes coworking. El trauma acústico es inexistente según la definición de la OIT(29). En Colombia la resolución 0627 de 2006 recomienda que el nivel más alto permisible de exposición al ruido en el lugar de trabajo sea de 65 dB en el día y 55 dB en la noche(30). La Well Building Standar establece que la tendencia en los niveles de sonido confortables tiende a disminuir(2).

### ***Desórdenes Osteomusculares***

En su artículo “Calidad de vida y trabajo. Algunas consideraciones sobre el ambiente laboral de la oficina” Guerrero J et al 2006, establecen como condición para el bienestar de los trabajadores la adopción de estándares posturales, definen

periodos de trabajo continuo hasta de una hora, seguidos por pausas activas de 10 minutos lejos de la pantalla que permitan relajar la vista, cambiar de postura y dar algunos pasos(24). En Colombia la GTC 144 establece los requerimientos mínimos en el diseño ergonómico de los muebles de oficina para el bienestar postural y prevención de fatiga en los trabajadores.

## Discusión

La mayoría de los estudios revisados resaltan la disminución de los factores de riesgo psicosocial en los ambientes de trabajo saludables y el mejoramiento de la percepción de bienestar por los trabajadores en los espacios coworking. No obtuvimos referencia sobre el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo para el control de otros factores de riesgo en estos espacios; este hallazgo es compartido en otros artículos Robelski J (1), Spinuzzi(9), Paridon H(17)

En este sentido, los criterios de valoración para certificar el diseño de espacios saludables propuesto por el U.S.Green Building Council, están acordes con la normatividad colombiana para la prevención de accidentes de trabajo y enfermedad profesional: accesibilidad, ventilación, ergonomía, salud mental y física, acústica, Iluminación, confort y disposición de agua. El cumplimiento de estos criterios de valoración determinan las mejores condiciones de higiene y seguridad para los trabajadores y deben ser la pauta de habilitación de los espacios coworking (2).

El diseño estructural, la estética de los acabados y el origen ecológico de los materiales de construcción, tienen influencia en la percepción de bienestar en los espacios coworking(31). Así mismo, cuando las condiciones de salud (físicas, cognitivas y emocionales) se suman al bienestar en los espacios laborales y al cumplimiento de las disposiciones en higiene y seguridad en el trabajo, se optimiza el resultado del proceso productivo, lo afirman Nasser D 2019.USA.(31), Tenemaza T(2) Ecuador, Guerrero JC (24) Cuba, Cataño S 2014 (19) y Pardo C.2018 (14) en Colombia .

Compartimos con de De Peuter G et all en su investigación, La ambivalencia del coworking: sobre la política de una práctica de trabajo emergente, su conclusión(32) sobre la tendencia hacia la mercantilización de los espacios coworking y la pérdida de identidad en favor de la flexibilidad laboral, así mismo su impacto negativo en la calidad del trabajo, el bienestar de los trabajadores y el cumplimiento de las normas de SST en los espacios de laborales.

Creemos que en Colombia el coworking, puede ser un elemento de la política para generar trabajo decente aun en zonas rurales. Se pueden descentralizar de las empresas hacia estos espacios secciones operativas enteras (procesamiento de la información y la generación de conocimiento), disminuir los costos de funcionamiento, mejorar el balance en la relación vida-trabajo, y fomentar la protección del medio ambiente en las ciudades (33). Esta idea compartida además por Saez E, et all 2007, en su trabajo, El teletrabajo, una alternativa para el mundo

rural(34), hace necesario el cumplimiento de las condiciones en SST y exige una campaña de fomento y capacitación. Cabe anotar la tendencia de los coworkers a realizar sus actividades sin con el SGSS ni a las condiciones de SST(35), esta realidad vulnera derechos que en Colombia han sido reconocidos a través de diferentes instrumentos jurídicos nacionales e internacionales; deshumanizando las condiciones laborales y colocando los coworkers en situación de vulnerabilidad e informalidad laboral, Cataño S 2014(19).

En Colombia existen diferentes fuentes de consulta para la implementación del teletrabajo, entre ellas están: El Libro Blanco: El ABC del teletrabajo en Colombia, publicado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, el Ministerio de Trabajo y la Corporación Colombia Digital(25). La Guía para empleadores sobre el trabajo desde casa en respuesta al brote de la COVID-19, desarrollada por la Oficina de Actividades para los Empleadores de la OIT en Colombia, OIT-ACTEMP(10). La guía para Trabajos en Movilidad de la Confederación Española de Organizaciones Empresariales, (36) entre otros. Todos ellos, aportan un paso a paso en el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad de los trabajadores bien detallado y completo que puede ser acogido para la implementación del coworking.

## **Conclusiones**

Los denominados espacios coworking, son una alternativa de teletrabajo que viene creciendo en todo el mundo de manera exponencial. Se hace necesario estudiar las condiciones y el ambiente de trabajo para caracterizar objetivamente el cumplimiento de la normatividad en higiene y SST en estos espacios en Colombia, con el fin de establecer programas para la prevención de las amenazas y conservación de la salud en el creciente número de trabajadores que se desempeñan en estos espacios o por medio de las TIC.

Sin embargo, se documenta en la literatura evidencia de la influencia benéfica de trabajar en espacios coworking sobre los factores de riesgo psicosocial y la percepción de bienestar por los trabajadores. Así mismo, se encuentra que, las prácticas en el diseño de espacios saludables promovidas por el U.S. Green Building Council, determinan los mejores ambientes de trabajo y están acordes con las medidas de prevención de los factores de riesgo en los espacios de trabajo en Colombia.

De otro modo, las variantes conceptuales del coworking, su pertinencia con la economía de la información en nuestro país y la posibilidad de desarrollo en Colombia, como un elemento del trabajo decente, son aspectos que merecen profundización.

## Bibliografía

1. Robelski S, Keller H, Harth V, Mache S. Coworking spaces: The better home office? A psychosocial and health-related perspective on an emerging work environment. *Int J Environ Res Public Health*. 2019;16(13).
2. Tenemasza Guillen TV. Estudio de factores que inciden sobre el diseño de espacios laborales saludables [Internet]. Universidad del Azuay; 2020 [cited 2020 Dec 13]. Available from: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/10102>
3. Colombia M del trabajo y seguridad social. Resolución 2400. Colombia; 1979.
4. Colombia. Congreso de la República. Ley 1341 de 2009. Ley No1341 30 julio. 2009;1–34.
5. Armas C, Armas Morales HA. Los negocios de coworking y la seguridad y salud del trabajo (Caso Perú). *Neumann Bus Rev*. 2018;4(2):37–43.
6. OIT. Cinterfor. Centro interamericano para el desarrollo del conocimiento en la formación profesional. Teletrabajo [Internet]. [cited 2021 Feb 17]. Available from: <https://www.oitcinterfor.org/taxonomy/term/3454>
7. Coworking V. Qué es el coworking y su historia. [Internet]. 2020. Available from: <https://coworkingspain.es/magazine/noticias/que-es-el-coworking-y-su-historia>
8. Spinuzzi C. Working Alone Together: Coworking as Emergent Collaborative Activity. *J Bus Tech Commun* [Internet]. 2012 Oct 30 [cited 2020 Dec 27];26(4):399–441. Available from: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1050651912444070>
9. Spinuzzi C, Bodrožić Z, Scaratti G, Ivaldi S. 'Coworking is about community': but what is 'community' in coworking? *J Bus Tech Commun* [Internet]. 2019 Apr;33(2):112–40. Available from: <http://10.0.4.153/1050651918816357>
10. Organización internacional del trabajo. Guía para empleadores sobre el trabajo desde casa en respuesta al brote de la COVID-19 [Internet]. Primera ed. Ginebra; 2020. 1–39 p. Available from: [https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS\\_745694/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/lima/publicaciones/WCMS_745694/lang--es/index.htm)
11. Centro Internacional de Formación de la OIT., Oficina de la OIT en Argentina, Rodríguez CA. Los convenios de la OIT sobre seguridad y salud en el trabajo: una oportunidad para mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo. [Internet]. [cited 2021 Feb 14]. Available from: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_bai\\_pub\\_118.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_bai_pub_118.pdf)
12. Colombia. Ministerio de trabajo de Colombia. Resolución 0312 de 2019. Minitrabajo. Bogotá: Ministerio el trabajo; 2019. p. 8–23.

13. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación. Norma tecnica colombiana NTC 1440. COLOMBIA; 1978 p. 9.
14. Pardo Rodriguez C. Prevención promoción y aplicabilidad de la seguridad industrial en el teletrabajo. universidad nacional de colombia; 2018.
15. Rodríguez Mejía M. El teletrabajo en el mundo y colombia. Rev Gac Labor [Internet]. 2007;13(1):29–42. Available from: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33613102%0A>
16. España U general de trabajadores. C ejecutiva confederal. Anuario internacional 2016. 2016;
17. Paridon H, Hupke M. Psychosocial Impact of Mobile Telework: Results from an Online Survey. Eur J Psychol [Internet]. 2009 Feb 28 [cited 2020 Dec 21];5(1):1–20. Available from: <https://ejop.psychopen.eu/index.php/ejop/article/view/282>
18. Iswardhani I, Brasit N, Mardina R, Mardiana R. The Effect of Work-Life Balance and Burnout on Employee Job Satisfaction. Hasanuddin J Bus Strateg [Internet]. 2019 Oct 31 [cited 2020 Dec 24];1(2):1–13. Available from: <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/INOVASI>
19. Cataño Ramírez S, Gómez Rúa N. El concepto de Teletrabajo: aspectos para la Seguridad y Salud en el Empleo. Rev CES Salud Pública. 2014;5(1):82–91.
20. Nurvitasari F. The effect of working conditions and coworking on employee job satisfaction. INOVASI [Internet]. 2019 Oct 31 [cited 2020 Dec 13];15(2):135–41. Available from: <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/INOVASI>
21. Merkel J. 'Freelance isn't free.' Co-working as a critical urban practice to cope with informality in creative labour markets. Urban Stud [Internet]. 2019 Feb 11 [cited 2020 Dec 27];56(3):526–47. Available from: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0042098018782374>
22. Capdevila I. A typology of localized spaces of collaborative innovation. In: Maarte van Ham, Darja Reuschke, Reinout Kleinhans CM y SS, editor. Entrepreneurial Neighbourhoods: Towards an Understanding of the Economies of Neighbourhoods and Communities. 2017.
23. Steelcase. El compromiso y el espacio de trabajo global. 2016.
24. Guerrero Pupo JC, Guerrero Pupo JC, Cañedo Andalia R, Rubio Rodríguez SM, Cutiño Rodríguez M FDD. Calidad de vida y trabajo: Algunas consideraciones sobre el ambiente laboral de la oficina. 2006 [cited 2020 Dec 20]; Available from: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1024-94352006000400005](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1024-94352006000400005)
25. Colombia. Ministerio de Informacion y Telecomunicaciones., Ministerio del Trabajo, Colombia Digital. Libro Blanco El ABC del Teltrabajo en Colombia. Digital C, editor. Vol. 1, Libro Blanco. 2001. 1–97 p.

26. Cerda JA, Presidencia de la Republica Argentina. ¿Qué es la estrategia de las 5'S? Unidad de Medio Ambiente.
27. Medina PF, Krawulski E. Coworking as working mode and space: A bibliometric analysis. *Cad Psicol Soc do Trab* [Internet]. 2015 [cited 2020 Aug 10];18(2):181–90. Available from: [www.movebla.com](http://www.movebla.com)
28. Colombia. Ministerio de trabajo y seguridad social. Decreto Ley 1295 de 1994 [Internet]. *Diario Oficial No. 41.405 1994* p. 1–87. Available from: [https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Decretos/D1295\\_94.pdf](https://docs.supersalud.gov.co/PortalWeb/Juridica/Decretos/D1295_94.pdf)
29. OIT. Ruido (Administración e inspección del trabajo).
30. Colombia. Ministerio de Ambiente vivienda y desarrollo territorial. Resolucioon 0627 de2006. Colombia; 2006 p. 1–29.
31. Nasser Dalal. Biophilic design contributions to health and wellness in coworking settings [Internet]. UNIVERSITY OF OKLAHOMA; 2019 [cited 2021 Jan 13]. Available from: <https://shareok.org/handle/11244/319805>
32. de Peuter G, Cohen NS, Saraco F. The ambivalence of coworking: On the politics of an emerging work practice. *Eur J Cult Stud* [Internet]. 2017 Dec [cited 2020 Dec 27];20(6):687–706. Available from: <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1367549417732997>
33. Colombia C de la R de. Ley 1221 de 2008 [Internet]. *Diario oficial Colombia: Congreso de la republica*; 2008 p. 15. Available from: [https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3703\\_documento.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3703_documento.pdf)  
[http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3703\\_documento.pdf](http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-3703_documento.pdf)
34. Sáez E, Querol V, López A. El teletrabajo, una alternativa para el mundo rural. *Salud Drogas* [Internet]. 2007;7(1):153–8. Available from: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2327546&info=resumen&idoma=SPA>
35. Merkel J. Coworking and innovation. In: *The Elgar Companion to Innovation and Knowledge Creation* [Internet]. Edward Elgar Publishing; 2017. p. 570–86. Available from: <https://www.elgaronline.com/view/9781782548515.00046.xml>
36. CEOE(confederacion española de organizaciones empesariales). *Trabajos en Movilidad* [Internet]. 2014. Available from: [DI 0003/2014](http://www.ceoe.es)