

**Estrategias de afrontamiento (Coping) de los estudiantes migrantes venezolanos en el
proceso escolar en la institución educativa Alcaldía de Medellín**

John Alejandro Montoya González

Verónica Andrea Montoya Ochoa

john.montoyag@udea.edu.co

veronicaa.montoya@udea.edu.co

Trabajo de grado para optar al título Psicólogos

Ferney Hernán Rincón Ospina

Magíster en Psicología

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Departamento de Psicología

Medellín

2021

Resumen.

En el presente estudio se establece la comprensión de los estilos de afrontamiento de los estudiantes migrantes venezolanos al momento de integrarse al sistema educativo en Colombia, en esta oportunidad la institución educativa Alcaldía de Medellín en el barrio Belén rincón, para este fin se tomó una muestra representativa 10 de los 65 estudiantes matriculados en secundaria en el año 2020 con una edad que oscila entre los 12 a los 19 años. Para evaluar las estrategias de afrontamiento se utiliza la Escala de Afrontamiento (ACS) elaborada por Frydenberg y Lewis (1997). La interpretación de los resultados señala las principales formas de afrontamiento de los adolescentes en su condición de migrante, su adaptación y perspectivas en el contexto escolar.

Palabras claves: Estilos de afrontamiento, adaptación escolar, migrante, inclusión, educación.

Abstract

The present study establishes the understanding of the coping styles of Venezuelan migrant students at the time when they join the educational system in Colombia. For this purpose, the Alcaldía de Medellín educational institution located in the Belén Rincón neighborhood took a sample from 10 out of the 65 students that enrolled in secondary school with an age range from 12 to 19 years old.

In order to assess coping strategies, the Coping Scale (ACS) developed by Frydenberg and Lewis (1997) was utilized. The interpretation of the results indicated the main forms of coping of adolescents in their conditions as migrants, their adaptation and their own perspectives in the school context.

Keywords: coping, school adaptation, migrant, inclusion, education

Tabla de contenido

Introducción	6
Planteamiento del problema	7
Objetivos	17
Objetivo General	17
Justificación	18
Antecedentes	21
Antecedentes De Orden Histórico	21
Investigaciones Internacionales	22
Investigaciones Nacionales	26
Marco Teórico	30
Migración	30
Afrontamiento (coping)	37
Inclusión Escolar	40
Diseño Metodológico	42
Población, Muestras, Variables	44
Instrumentos Para La Recolección De La Información	45
Entrevistas	46
Bitácora	48
Prueba Psicométrica	48

Plan de Análisis.....	50
Resultados y Análisis.....	50
Ingreso y Caracterización de la Población Venezolana Matriculada en la Institución Educativa Alcaldía de Medellín	51
Momentos de Adaptación, Perspectivas Sobre las Diferencias del Contexto Escolar.	72
Estrategias de Afrontamiento, el Esfuerzo por Incorporarse al Ambiente Escolar.	81
Conclusiones.	96
Referencias.....	99
Anexos.	107

Introducción

Los estilos de afrontamiento se entienden como el mecanismo que utilizan las personas a través de los recursos psicológicos para asumir y actuar frente a un escenario o una situación en particular que genere presión o estrés, algunas estrategias propician mejores resultados que otras, no obstante, la tendencia es a utilizar unas por encima de otras independiente de la naturaleza de la situación a afrontar.

La adolescencia de por sí ya se caracteriza por una gran cantidad de cambios y retos propios de ese momento de la vida, la imagen corporal, la identidad sexual, la amistad, el amor, entre otras necesidades, no son los únicos aspectos para enfrentar, para los venezolanos la condición de migrante requiere complementar las formas de adecuarse a las dinámicas del cambio de contexto social.

Agregando a lo anterior los aspectos relacionados con el proceso escolar, se manifiestan los recursos que tienen los estudiantes en las diversas maneras de abordar las exigencias, cada uno responde de manera única y personal a cada situación que le toca vivir, desde la matrícula, los tramites de ingreso, los métodos de enseñanza y de evaluación, el vínculo con otros compañeros y maestros, siempre con la convicción de lograr el deseo de todos “ganar el año”.

A propósito de la condición de migrante en el ámbito escolar, no es suficiente dar a conocer únicamente los estilos de afrontamiento, es necesario además caracterizar la población venezolana, para conocer de cerca la realidad que viven, sus principales necesidades y demandas en el nuevo contexto.

También es imprescindible referenciar la adaptación al sistema educativo, desde esa perspectiva se pueden identificar situaciones que deben tenerse en cuenta a la hora de favorecer la inclusión escolar de la población venezolana, como lo son: la accesibilidad, la asequibilidad y la aceptabilidad para que el proceso de adaptación sea eficaz y oportuno.

Finalmente, se presenta las conclusiones a partir de la caracterización de las estrategias utilizadas por los estudiantes, las percepciones sobre el servicio educativo, trayendo a consideración apreciaciones de la comunidad educativa y las condiciones o problemáticas del migrante en su interés de vincularse y adaptarse al nuevo contexto social y escolar.

Planteamiento del problema

La llegada de miles de venezolanos y colombianos que estaban radicados en Venezuela ha marcado un fenómeno migratorio a una escala sin precedentes en la historia de estos dos países, marcando unas dinámicas importantes desde lo social, lo político y lo económico, traduciéndose en la actualidad como una emergencia humanitaria a la cual las instituciones deben prestar mucha atención.

Colombia es un país que históricamente ha tenido importantes movimientos migratorios por la alta tasa de violencia, desigualdad y pobreza que ha padecido, la guerra interna, la lucha por el poder político y económico ha sido un factor común desde nuestros orígenes como república independiente.

Por eso en un país con las características que tenemos es más común que sus habitantes busquen alternativas de vida en otros países, huyendo de las dificultades y procurando una mejor calidad de vida, “la población de colombianos en el exterior asciende

a cerca de 4,7 millones de connacionales, según estimativos del Ministerio de Relaciones Exteriores. Esto significa que más del 10 por ciento de la población de Colombia vive hoy fuera”. (Dinero, 2019)

Sin embargo, la situación que vive Venezuela de pobreza, desempleo, desigualdad, ha generado un fenómeno que es nuevo para Colombia, por primera vez en sus poco más de doscientos años de vida republicana es receptor de migrantes, por la llegada masiva de venezolanos a nuestro país, lo que altera las dinámicas internas, entre ellas las que compete al sistema educativo, el cual se ha visto en la tarea de incorporar una cantidad importante de estudiantes provenientes del país vecino.

Según Migración Colombia a corte el 31 de diciembre de 2019, en el país se registraron 1.771.237 migrantes provenientes de Venezuela. Estos datos dan cuenta de la magnitud de la problemática, la ONU ha informado que unos cuatro millones de venezolanos han escapado de una crisis económica y política en su país desde finales de 2015, los países latinoamericanos albergan a la gran mayoría de los venezolanos migrantes: 4,1 millones (84%). Colombia sigue siendo el principal receptor, con 1.771.237 personas en su territorio, seguida de Perú, con 861.049 venezolanos; Chile, con 371.163; Ecuador, con 366.596; Brasil, 253.495 y Argentina, con 145.000 venezolanos. El pitazo (2020).

En relación con el país, Antioquia representa el quinto departamento con más presencia de venezolanos. Según el informe más reciente de Migración Colombia, en Antioquia hay 149.535, equivalente al 8,44% del total de venezolanos en el país y alrededor del 70% con el Permiso Especial de Permanencia (PEP).

El ciudadano venezolano beneficiario del PEP se encuentra autorizado para ejercer cualquier actividad u ocupación legal en el país. Con relación a lo escolar, la Constitución Política de Colombia plantea que todos los niños, niñas y adolescentes que se encuentren en territorio colombiano, independientemente de su nacionalidad o condición migratoria, tienen el pleno derecho de acceder a la educación pública en los niveles de preescolar, básica y media, muy bien dice en el artículo 100 “Los extranjeros disfrutarán en Colombia de los mismos derechos civiles que se conceden a los colombianos”

En la situación actual la mayoría de los niños migrantes son apátridas, así hayan nacido en Colombia, pues sus padres son extranjeros y eso condiciona su estancia en el país, lo que se refleja en la limitación a su acceso a servicios sociales básicos, que permitan mitigar la crítica situación de vulnerabilidad con la que llegan sus familias. Un ejemplo es la atención en salud cuando no se trata de servicios de urgencias; la posibilidad de contar con documento de identificación que les permita graduarse y acceder a programas de formación técnica básicos para su estabilización económica y social, entre otros. (EL Tiempo, 2019)

La migración en masa de venezolanos pone de relieve la difícil situación social y económica del país receptor y de la misma población, los migrantes venezolanos enfrentan varios problemas de salud, entre ellos de salud mental, dificultades de acceso efectivo al sistema de salud que sería grave en el caso de pacientes con enfermedades crónicas, inseguridad alimentaria y explotación sexual.

Además,

La estigmatización, este es un problema constante en las zonas receptoras donde se construyen narrativas xenofóbicas, en las que se tiende a mostrar a la opinión pública imágenes de una cascada de incidentes producidos por intrusos indeseables y amenazantes para la integridad de sus sociedades, la propiedad privada y sus identidades. En ese proceso, los inmigrantes han sido muchas veces violentados, rechazados, vilipendiados e incluso deshumanizados. Desdibujándose en medio de ello la realidad de estos sujetos que decidieron migrar, toda vez que la mayoría son personas con deseo de trabajar, quienes sólo buscan tener una oportunidad justa, aquella que consideran en muchos casos perdida en su sitio de origen, como lo han hecho miles de colombianos fuera del país. (Fernández, J. A., & Orozco, K. L., 2018).

La buena noticia es que, a partir del 20 de agosto del año 2019, por vigencia de dos años un decreto que les permite su integración a la sociedad colombiana como ciudadanos sin ninguna discriminación por motivos de nacionalidad.

Parte de la medida tiene que ver con gestionar recursos y gradualmente las entidades han dispuesto para la población migrante beneficios cuasi igualitarios a los nacionales. Por ejemplo, el Ministerio de Salud ha puesto 1,2 millones de vacunas a estos pequeños, más de 180.000 niños han accedido a educación, hasta el momento, tenemos a 70.000 niños que han accedido a servicios de protección del ICBF. La ayuda va a seguir, sin embargo, se requieren más, ya que no son suficientes, adicional se requiere de cooperación internacional, que, aunque se está gestionando no es suficiente (EL Tiempo, 2019).

En el campo educativo no es diferente, de acuerdo con la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (Orealc/Unesco- Santiago) dio a conocer

que de 460.000 menores de 18 años con necesidades escolares de origen venezolano que se encuentran en Colombia, más de 198.000 ya están inscritos en el sistema educativo, la mayoría en educación primaria y secundaria (79%), sin embargo, alrededor de 260.000 aún continúan fuera de él. (tiempo, 2020)

La situación del acceso a la educación en tiempos de crisis o emergencia como lo establece la condición del emigrante, no se logra únicamente con cupos, hay otra cantidad de variantes que influyen para que se dé una inclusión efectiva. De acuerdo con el informe de la UNESCO “Derecho a la educación bajo presión Principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de población venezolana en Colombia”

Se ha evidenciado una política o respuesta educativa, que en emergencias o crisis prolongadas, no consideren situaciones de hacinamiento (Mendenhall, M., Garnett, S. y Buckner, E.,2017), infraestructura y equipamiento (Bretherton, Weston y Zbar, 2003), cuestiones relativas a tensiones culturales en el clima escolar y de aula o dificultades en el quehacer pedagógico (Robiollé-Moul, 2015), falta de oportunidades de alfabetización, educación permanente y de aprendizaje a lo largo de la vida (Renna, 2019; Hanemann, 2018), barreras lingüísticas (Ramachandran, R. 2017), marcos curriculares rígidos y poco pertinentes (Phyllis,2012), discriminación y xenofobia (Tijoux, 2017), daño socioemocional (GEM/ UNESCO, 2019), debilidad en las capacidades y condiciones de trabajo de docentes (Burns, M. and Lawrie, J. 2015), factores de riesgo y protección (UNICEF, 2017), barreras económicas (Heart, 2016) y administrativas (Maldonado, Martínez y Martínez, 2018), capacidades institucionales y sociales reales de los actores educativos (Renna, 2018), entre otros

elementos más, puede limitar el impacto de las acciones y volver estériles los esfuerzos o, incluso, llegar a hacer daño. (p.15)

Una variante que puede dar cuenta, adentrándose aspectos netamente psicológicos es el afrontamiento que tienen los estudiantes migrantes venezolanos a través de sus recursos afectivos, cognitivos y psicosociales empleados para poder manejar las situaciones estresantes a fin a sus procesos de adaptación en las diferentes esferas sociales.

El mismo proceso de socialización, las dinámicas institucionales exige un mínimo de competencias que conllevan a indagar sobre las formas o estrategias que esta población ha utilizado para asumir esos retos, y de una manera más puntual, en términos psicológicos, las formas de afrontamiento activadas para hacer frente a dicha realidad, pues no solo los aspectos educativos ya planteados se convierten en un reto grande, sino que además aspectos como el social, familiar y cultural, entran a jugar un papel importante.

En términos generales, el afrontamiento entendido como los mecanismos que tiene la persona para enfrentar situaciones nuevas o estresantes, principalmente cuando las condiciones que se le presentan al individuo resultan evaluadas como susceptibles de cambio.

En concordancia los estilos de afrontamiento, según Lazarus y Folkman (1986) citado por Macías, M. A., Orozco, C. M., Amarís, M. V., & Zambrano, J. (2013) se establece en dos direcciones

El afrontamiento dirigido a la emoción y afrontamiento dirigido al problema. El primero se realiza partiendo de la evaluación en la que el individuo nota que no puede hacer nada para modificar las condiciones amenazantes del entorno, por lo que recurre a un grupo de procesos cognitivos con los que intenta disminuir la alteración

emocional, como son evitación, minimización, distanciamiento, atención selectiva, comparaciones positivas y la extracción de valores positivos de los sucesos negativos.

Por su parte,

El afrontamiento dirigido al problema se da principalmente cuando las condiciones que se le presentan al individuo resultan evaluadas como susceptibles de cambio. Estas estrategias están dirigidas a la definición del problema, buscan solución para este y consideración diferentes opciones en función de costo y beneficio. (p.130)

Son estas posturas teóricas las que nos permiten comprender las dinámicas de los 65 estudiantes venezolanos matriculados en la institución educativa en secundaria para el 2020, que desde su condición de migrantes posibilita comprender las particularidades de los estilos de afrontamiento, es decir, de la manera en que éstos han asumido dicho proceso, teniendo en cuenta que es un contexto diferente, amenazador o posibilitador de la adaptación eficaz y oportuna.

El escenario es complejo, retomando el informe de la UNESCO en el 2019 en relación a la accesibilidad (inclusión) y disponibilidad la falta de instalaciones adecuadas, lejanía del espacio, la deserción, falta de documentos de identidad y para convalidar los estudios, falta de dotación y de transporte, entre otros factores dificultan el acceso de esta población.

Por su parte la aceptabilidad (calidad de la educación) establece aspectos como la vulneración biopsicosocial de la población en su tránsito migratorio

Personas migrantes y refugiadas de Venezuela enfrentan muchos desafíos para adaptarse adecuadamente a un nuevo sistema escolar, situación que se ve agravada por afectaciones emocionales que las poblaciones pueden estar sufriendo, debido a lo

que implica el proceso migratorio, en muchos casos: separación de familias, falta de redes de apoyo, xenofobia y discriminación, entre otros (Amaya-Castro, Moreno y Pelacani, 2019). (...)

Por ejemplo, niños y niñas quienes además del trauma asociado al desplazamiento y el cambio de país, se están enfrentando a la difícil integración en los colegios y la sociedad (Gómez, C., 2019). Las juventudes que han salido de su país y llegan a Colombia en búsqueda de sobrevivir deben enfrentar el desarraigo y la tristeza (Marín, N., 2019, p.43)

Siguiendo con los criterios de inclusión, la adaptabilidad (permanencia) manifiesta a nivel general, que la dificultad se registra en el área de capacidades institucionales (70 %), luego la de financiamiento y coordinación (50 %) y, finalmente, con un 35 %, el área de los marcos legales y de política nacional. Lo anterior, nos indica la existencia de desafíos propios de un desplazamiento masivo que desborda las estructuras de respuesta instaladas en el país. (p. 47)

Ante este panorama, cabe preguntarse entonces ¿qué porcentaje de estudiantes venezolanos matriculados en las instituciones educativas de Medellín son promovidos, han desertado o no han cumplido los logros para pasar al grado siguiente?, Precisamente esa pregunta nos remite a la situación con la que llegan los migrantes venezolanos, su forma de afrontar los cambios y el proceso de adaptación en la escuela.

Las circunstancias sociales, afectivos y psicológicas que tienen relación con la educación y el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes siempre van a ser motivo de estudio por parte de los agentes involucrados en su formación, porque se estipulan en las metas anuales de aprobación y continuidad escolar, incluyendo a la población migrante.

En esa línea, las estrategias de afrontamiento se convierten en la oportunidad de comprender aquellos procesos concretos que se utilizan en cada contexto y que se ven alterados según los estímulos que actúen, favoreciendo o no los intereses personales.

A propósito del afrontamiento Della Mora (2006) lo define como:

El proceso que pone en marcha el individuo para hacer frente a situaciones estresantes; no siempre la puesta en marcha de este proceso garantiza su éxito. Si al hacerlo el individuo tiene éxito para solucionar la situación problemática presente, repetirá el mismo ante situaciones similares; en caso contrario buscará otro recurso.

(p. 1)

La conjugación de fenómenos actuales, la escuela y los agentes que allí se convocan será el escenario para poner en evidencia los diferentes aspectos que permiten comprender las estrategias de afrontamiento y desde esa plataforma la inclusión escolar de un grupo de personas que ya vienen condicionados a tratar de encajar en un nuevo contexto social y educativo.

La situación de los estudiantes venezolanos ha centrado la atención de los diferentes entes sociales y gubernamentales, el sistema educativo ha sido el que mejor se ha adecuado para vincular a la población venezolana, aproximadamente Medellín cuenta con más de 13.000 mil niños del país hermano matriculados, sin embargo, muchos de ellos con situaciones que condicionan su permanencia o éxito escolar.

Para la presente investigación, es importante señalar que la institución educativa Alcaldía de Medellín de carácter oficial, se inaugura el 24 de abril de 1997 con el nombre “Colegio Piloto de Futuro Alcaldía de Medellín” en el barrio Belén Rincón de la ciudad de

Medellín, como una necesidad de proporcionar educación secundaria a los habitantes del sector. La institución facilitó el acceso a la educación secundaria de habitantes del barrio, evitando el traslado a otros sectores y situando la formación en el contexto barrial y comunitario.

El barrio donde se encuentra la institución se ubica en la estratificación administrativa 1, 2 y 3. Las características sociodemográficas de la zona son resultado de una situación compleja por las estructuras familiares, con hogares monoparentales o extendidas, embarazos a temprana edad, desempleo, asentamientos subnormales, debido a la falta de planificación urbana y la llegada continua de desplazados por diferentes factores le dan forma y tonalidad al paisaje.

Es importante señalar que el Rincón de Medellín también estuvo marcado por la violencia, la lucha de combos delincuenciales, que fragmentó el territorio por fronteras invisibles, las dinámicas del micro tráfico utilizó niños, niñas y jóvenes a dichas actividades potenciando el consumo de sustancias psicoactivas y alcohol, sacrificando con sangre sus proyectos de vida.

En ese contexto, la institución ha procurado brindar un excelente servicio educativo, desarrollando estrategias incluyentes que generen impacto en la comunidad como el respeto a la vida, la sana convivencia, la responsabilidad y la autoestima.

Para el año 2020 la institución cuenta con 62 estudiantes venezolanos matriculados en secundaria y 238 en su totalidad contando las tres sedes, dos de ellas de primaria, se presenta como un escenario idóneo para comprender las dinámicas relacionadas con el afrontamiento de la población migrante.

La escuela refleja las dificultades de adaptación de los migrantes, ante este panorama reciente, se pretende analizar ¿Cuáles y qué impacto tiene los estilos de afrontamiento de los estudiantes migrantes venezolanos en el proceso escolar de la institución educativa Alcaldía de Medellín?

Objetivos

Objetivo General

Comprender la relación entre las estrategias de afrontamiento y el impacto en el proceso escolar de los estudiantes migrantes venezolanos en la institución educativa Alcaldía de Medellín, a través de un proceso de investigación cualitativa.

Objetivos Específicos

- Identificar los estilos de afrontamiento de los estudiantes migrantes venezolanos a partir de la aplicación de la prueba escala de afrontamiento para adolescentes (ACS).
- Conocer la perspectiva de los estudiantes en relación a las diferencias en el proceso escolar en ambos países, a través de una entrevista semiestructurada.
- Identificar factores del contexto (social, familiar y escolar) que intervienen en el proceso de formación escolar, a través de una caracterización obtenida por la institución y por medio de entrevistas a las familias, docentes y estudiantes.

Justificación

La migración de la población venezolana cada vez toma más fuerza y esto se refleja en la matrícula escolar de las instituciones educativas del país, lo que representa un tema importante para analizar, teniendo como referente el derecho a la educación para personas en situación de movilidad, es una de las puertas de entrada para dirigir la situación regional y mundial de movilidad humana hacia un camino de transformación, de justicia social y de construcción de una sociedad y un mundo inclusivo. UNESCO (2019)

Esta situación, sugiere y exige un análisis de fondo que requiere plantearnos un estudio investigativo que permita comprender, con más detalle esta realidad, teniendo en cuenta el impacto que conlleva tanto el hecho de ser migrante como también lo que moviliza esta situación dentro del contexto educativo, es decir, conocer los procesos de adaptación y afrontamiento que están utilizando los estudiantes venezolanos desde el momento de ingresar a la escuela.

Se busca, inicialmente, el acercamiento y conocimiento de elementos de orden psicológico a partir de la verificación de las formas de afrontamientos (Coping) de estos estudiantes dentro del contexto educativo, pero además proporcionará información para la creación de planes escolares, que podría facilitar la incorporación exitosa de esta nueva población que encontramos en las aulas educativas.

Es importante resaltar que uno de los aspectos de gran relevancia es el bienestar socioemocional y económico, la mayoría de los migrantes venezolanos, cuando llegan a nuestro país lo hacen de manera fortuita y no es por decisión o plan de vida estructurado, el no tener control puede traer una alteración en el procesamiento y produce estrategias diferentes de afrontamiento, por ejemplo

Cuando no se tiene el control sobre las circunstancias son: la sustitución o distracción cognitiva, reestructurar o redefinir el contexto o los sentimientos negativos, búsqueda de información para entender la situación, evitación de los estímulos estresantes contextuales o personales, negación del contexto y los sentimientos y disociación de la situación (Saarni, 1997, citado Abarca, 2003).

Estas estrategias podrían afectar negativamente el desempeño y permanencia en las instituciones educativas, ya que se conectan con la motivación de los estudiantes y otros factores que van apareciendo y son elementales para el proceso de enseñanza y aprendizaje

Conocer todas estas situaciones pueden favorecer la promoción de espacios y prácticas adecuadas para que los estudiantes migrantes venezolanos puedan desempeñarse de la mejor manera en estos contextos, implica visualizar aquellos factores que acercan, condicionan o alejan la posibilidad de vincularse eficazmente en el escenario educativo.

Teniendo en cuenta lo anterior, en ese proceso indispensable de restablecer esos derechos, es decir, en aras de garantizar el acceso y la permanencia de los niños, niñas y adolescentes migrantes, las instituciones educativas se ven en la necesidad de realizar un proceso de adaptación y acompañamientos a esta población, por lo que esta investigación se torna pertinente y necesaria por la coyuntura histórica que presentamos, personas que la situación económica, política y social de su país los ha desplazado en busca de otras posibilidades y oportunidades, lo que ha obligado a la escuela a pensarse de otras maneras, porque dichas problemáticas y cambios en la población migrante generan unas condiciones en términos del proceso de adaptación en el sistema educativo.

Así se puede evidenciar en un artículo del periódico la frontera Vilchez, B. (2019).

Juan Carlos, de 11 años, le ha tocado duro dentro del aula de clases. En Venezuela cursaba sexto grado de bachillerato, pero al llegar a Cúcuta comenzó en quinto, un año menos, pues así quedó determinado en los resultados de su prueba de nivelación para ingresar al colegio (...) El rendimiento académico del niño no era el mismo que en Venezuela. La cantidad de materias le abrumaba y los cambios empezaron a afectar hasta sus relaciones personales y familiares.

Ese es el escenario más común que enfrentan los estudiantes venezolanos al incorporarse a las instituciones educativas colombianas, bajo rendimiento, desmotivación, deserción, generados por los factores anteriormente mencionados, añadiendo además los cambios culturales y curriculares.

Realizar esta investigación permitirá tener una mirada más profunda de cada uno de los factores y las necesidades de los migrantes en el proceso académico que pueden generar diversas problemáticas para la adaptación.

Es importante además tener en cuenta la etapa del desarrollo en la que se encuentra cada uno de ellos, pues en su mayoría se encuentran en la etapa de la adolescencia que se caracteriza por los cambios corporales, hormonales acompañados de preguntas sobre la identidad sexual, el proyecto de vida y las relacionadas con la existencia misma, todo esto se ve afectado al tener que migrar e incorporarse a un ambiente nuevo educativo y social.

Antecedentes

Antecedentes De Orden Histórico

Históricamente la migración en Colombia de los últimos tiempos se había registrado en pocas cantidades esto se debe a que por las dinámicas de violencia y pobreza que se han presentado en años anteriores no lo hacen un lugar atractivo para los extranjeros, de acuerdo con el documento publicado en el repositorio institucional de la U.N. de Colombia escrito por Gonzalo Duque-Escobar

Según Migración Colombia, entidad adscrita al Ministerio de Relaciones Exteriores, empezando 2019 llega a 1,14 millones de ciudadanos, de los cuales el 60% (695.496) son regulares y el 40% (479.247) irregulares. Las consecuencias de la estampida venezolana a Colombia y a los países del sur, como también la del triángulo de América Central, - Guatemala, Honduras, El Salvador - hacia el norte, e incluso la de Haití, tanto para las sociedades de destino como para las de partida, hacen imprescindible una respuesta conjunta de la comunidad de naciones latinoamericanas, para que el impacto y los efectos de la migración sean positivos, abordando el reto a partir de la regularización desde tres dimensiones para lograr la inclusión: la integración, la multiculturalidad y la convivencia.

La caracterización de la población migrantes es en mayor proporción de hombres que de mujeres y de personas en edad laboral que nuestra población local, con venezolanos de un nivel educativo no necesariamente inferior, ni de condiciones socioculturales precedentes comparativamente desfavorables: dichos factores que favorecen el acceso de los venezolanos a las oportunidades de empleo y a la protección social, anuncian productividad y no carga para el Estado colombiano.

Siendo el tema laboral la gran prioridad, también resulta clave considerar dentro de la política pública para la migración venezolana, el acceso a la educación escolar de niños y jóvenes, y la protección social a su familia, facilitando la integración de los hijos de migrantes al sistema escolar local y afiliación al sistema de salud a través del empleo, como pilar clave de dicha política. Además, es probable que se presenten brechas de hacinamiento entre los migrantes recientes, razón por la cual conforme se va resolviendo la inclusión laboral, el Estado deberá garantizar el acceso con posibilidad de tenencia a una vivienda adecuada.

Estas estadísticas presentadas anteriormente muestran el fenómeno que viene presentando el país y con ello el incremento de niños y jóvenes que requieren la escolarización en Colombia, un desafío para ellos, lograr la adaptación y escolarización en una nueva cultura y un cambio repentino, datos que incrementan el interés de la investigación a realizar, que brinda información para la creación de estrategias escolares y conseguir una adaptación y acompañamiento de acuerdo a sus necesidades.

Investigaciones Internacionales.

En la búsqueda de investigaciones realizadas en torno al afrontamiento, se evidencia el interés en este tema de migrantes adolescentes, que se encuentran en el proceso de adaptación escolar y afrontamiento de nuevas experiencias derivadas de la cultura en la que se sumergen.

Una de las investigaciones tiene como objetivo analizar las diferencias entre dos grupos de inmigrantes, peruanos y colombianos en Chile, en el estrés de aculturación y las formas de afrontamiento conductuales y cognitivas, así como la relación entre ambas. Se

explorarán las diferencias y similitudes en el estrés de aculturación y su afrontamiento en los dos colectivos de inmigrantes.

La población se eligió por el tiempo que llevaban en el país, más que por edades o sectores de relacionamientos, se realizaron las aplicaciones de varias pruebas como lo fueron, Escala de Estrés por Aculturación (Hernández et al., 2011) y Se aplicó un instrumento compuesto por 13 familias (y 20 ítems) de afrontamiento individuales (Basabe et al., 2009) y colectivas (Basabe & Bobowik, 2011; Bobowik et al., 2014). Los resultados de esta investigación dejan como conclusión:

El estrés aculturativo se produce entre los grupos migrantes según el modelo asumido en este trabajo (Hernández et al., 2011), debido a las siguientes fuentes: la discriminación, rechazo y las diferencias culturales con la sociedad de destino, las dificultades para la obtención de la ciudadanía y los permisos de estancia en Chile, los problemas en las relaciones sociales con otros/as inmigrantes y con los compatriotas, la distancia y añoranza del origen y la familia, y finalmente el impacto en las relaciones y la ruptura familiar derivada de la migración. (Urzúa, 2017).

Otra investigación realizada en Argentina en la Universidad Nacional de Mar del Plata, tuvo como objetivo identificar las estrategias de afrontamiento (coping) y su relación con el logro académico en matemática y lengua en adolescentes de noveno año de educación general básica, la prueba utilizada para este estudio es el instrumento de evaluación del afrontamiento en adolescentes la versión española del ACS, Escalas de Afrontamiento en Adolescentes, de Frydenberg y Lewis (1995), dado que es innovador desde la perspectiva de que no se limita a la observación externa sino que promueve la autorreflexión y que se le

considera uno de los más completos para elucidar esta capacidad. Además, permite establecer una distinción entre afrontamiento general y específico, y resulta adecuado para promover el cambio conductual auto dirigido y para favorecer las decisiones del grupo de estudiantes cuando toman conocimiento de los resultados de la evaluación; se trabajó con una muestra accidental de 447 adolescentes que asisten a noveno año de la educación general básica en seis escuelas públicas y dos privadas de la ciudad de Mar del Plata, de los cuales un 50,3 % son mujeres y un 49,7 % varones y sus edades oscilaron de 15 a 17 años.

Los resultados obtenidos en la escala ACS. se deduce que la forma preferida de afrontar los problemas cotidianos y escolares de nuestros adolescentes son: Buscar diversiones relajantes (Dr), en la que alcanzaron la media más alta (74,5208), se caracteriza por elementos que describen actividades de ocio como leer, o pintar. Le siguen Distracción física (Fi), con 71,4194, trata de elementos que se refieren a hacer un deporte o actividad; Invertir en amigos íntimos (Ai) con 69,71 induce a la búsqueda de relaciones personales íntimas y finalmente con una media similar que ronda en los 8,00 Preocuparse (Pr), Buscar pertenencia (Pe), y Fijarse en lo positivo (Po).

Las estrategias menos usadas por los adolescentes en estudio fueron, Reducción de tensión (Rt), que se caracteriza por elementos que reflejan un intento de sentirse mejor y relajar la tensión y Acción social (As) que se refiere al hecho de dejar que otros conozcan el problema y tratar de conseguir ayuda u organizar actividades.

Esta investigación realizada en Argentina es una aproximación a la investigación a realizar, ya que su población se centra en adolescentes y estaban interesados en los estilos de afrontamiento y su impacto en el desempeño académico en las materias de matemáticas y lengua castellana, se evidencia así como las estrategias de afrontamiento puede tener

correlación con el desempeño académico, aun así la población de la investigación a realizar en este trabajo tiene un variante adicional que es fenómeno de la migración y el uso de las estrategias de afrontamiento en el contexto escolar, pero sin duda esta es una de las investigaciones internacionales que más se acerca al objetivo de esta investigación.

Otra investigación que se acerca a nuestro problema de investigación fue realizada por Ojeda (2008) en México, donde se tenía como objetivo investigar la Comunicación y Afrontamiento Como Estrategias Individuales que buscan facilitar la Adaptación Social en Población Migrante; su base teórica se centra en Lazarus (1982) quien define el afrontamiento como parte de los recursos con los que cuenta una persona y que se expresan a través de todos aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que se desarrollan para responder, disminuir, reducir, minimizar, controlar, dominar, tolerar, o solucionar los problemas en situaciones estresantes y emociones negativas, provenientes del exterior (el ambiente) o del interior (ambiente familiar) y el contexto sociocultural (Góngora, 2000) e implica el manejo y ajuste a dichos cambios (Lazarus y Folkman, 1984).

Las habilidades, estrategias o esfuerzos cognitivos pueden a su vez organizarse en dos categorías, LaFramboise et al. (1993) y Ogbu (1981):

- a) Habilidades de afrontamiento individual. Que involucran habilidades típicamente prescritas por la cultura principal (la que recibe al inmigrante). El afrontamiento individual se refiere a una configuración de características personales o procesos internos que los individuos utilizan para involucrarse en relaciones persona-ambiente, a través de demandas particulares. Éste, en cuanto a la forma de un abordaje orientado al dominio y solución de problemas de los eventos de la vida, se ha asociado a altos

niveles de funcionamiento, a través de varios grupos étnicos americanos (Tyler, Brome, y Williams, 1991).

b) Habilidades de afrontamiento general (de respuesta cultural). Habilidades específicas de grupo que se originan en la cultura tradicional (de donde proviene el inmigrante) y que son determinadas como necesarias para el éxito en el nuevo ambiente (Sodowsky y Lai, 1997). Las minorías étnicas desarrollan sus propias teorías y estrategias específicas de grupo para lidiar con el nuevo ambiente; éstas se fundan y son características de la cultura tradicional y sus experiencias (Hobfoll, 1998; Ogbu, 1981).

Los instrumentos utilizados en esta investigación fueron el Inventario de Estilos de Comunicación de Nina Estrella (1991) en versión corta, Escala Multidimensional y Multi Situacional de Estilos de Afrontamiento en versión corta.

Investigaciones Nacionales

Teniendo en cuenta las migraciones que se presentan en Colombia en los últimos años con la presencia de la población Venezolana en nuestro país, se realiza una búsqueda de antecedentes e investigaciones realizadas en Colombia a los afrontamientos y los estudiantes migrantes, en los resultados obtenidos se evidencia que esta es una problemática nueva en el país, pues las investigaciones encontradas se centran en el afrontamiento de estudiantes universitarios y las consecuencias de factores psicosociales y vínculos transaccionales de los migrantes en el país, pero no se obtiene una investigación que se acerque a la unión de las dos variables a investigar.

La investigación realizada en la ciudad de Tunja en la universidad Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (2011) tiene como objetivo determinar la relación existente entre la ansiedad y las estrategias de afrontamiento utilizadas por los estudiantes que inician sus prácticas profesionales en psicología de la UPTC.

La metodología usada fue a partir de una investigación no experimental de tipo Correlacional, se analiza la relación existente entre la variable Estrategias de Afrontamiento (EA) y la variable Ansiedad (A) en los estudiantes de psicología que inician sus prácticas durante el segundo semestre del 2010.

Participantes 36 estudiantes de noveno semestre de psicología de la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia, con un rango de edad entre los 21 y 29 años de edad, solteros, quienes inician sus prácticas profesionales en cualquiera de los campos de acción de la psicología durante el segundo semestre de 2010. Instrumentos Escala Estrategias de Coping (Chorot & Sandin, 1993) y validada para población colombiana por Londoño et al. (2006) consta de 98 ítems, con opciones de respuesta tipo Likert, en un rango de frecuencia de 1 a 6 desde Nunca hasta Siempre. Se construyeron 14 escalas, cada una evaluada a partir de siete enunciados. Los componentes de la escala son los siguientes. Búsqueda de alternativas, conformismo, control emocional, evitación emocional, evitación comportamental, evitación cognitiva, reacción agresiva, expresión emocional abierta, reevaluación positiva, búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo profesional, religión, refrenar el afrontamiento, espera. Se realizó el análisis factorial exploratorio de la prueba, reagrupandose los ítems en 12 factores que representaron el 58% de la varianza. El alfa de Cronbach de la prueba definitiva fue de 0,847.

Los resultados obtenidos son al analizar los niveles de ansiedad predominantes se encuentra que el 36% de los participantes presenta niveles de ansiedad en grado máximo, seguido del Nivel 2 ansiedad mínima a moderada con 28%, lo cual indica que los datos se distribuyen uniformemente, es decir, cerca de la mitad de los estudiantes presentan niveles de ansiedad altos y el porcentaje restante bajos niveles.

Respecto a la variable estrategias de afrontamiento se encuentra que los estudiantes tienden a utilizar con mayor frecuencia las estrategias solución de problemas, reevaluación positiva, búsqueda de apoyo social y evitación cognitiva; mientras que la estrategia menos utilizada, es expresión de la dificultad de afrontamiento.

Al analizar la relación existente entre los niveles de ansiedad y el tipo de estrategias de afrontamiento más utilizadas; se encuentra que respecto a la estrategia búsqueda de apoyo social, existe una relación directamente proporcional (0,782) con el nivel 3 de ansiedad, con un nivel de significancia del 0,06; en cuanto a la estrategia evitación cognitiva, se observa una relación significativa e inversa con el nivel 1 de ansiedad (-0,7, $p=0,08$); mientras que en la estrategia reevaluación positiva no se encuentran correlaciones.

En esta investigación se evidencia el uso de una herramienta para la identificación de estrategias de afrontamiento Escala Estrategias de Coping (Chorot & Sandin, 1993), la cual busca la identificación de las siguiente estrategias: Búsqueda de alternativas, conformismo, control emocional, evitación emocional, evitación comportamental, evitación cognitiva, reacción agresiva, expresión emocional abierta, reevaluación positiva, búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo profesional, religión, refrenar el afrontamiento, esperar; aunque

esta herramienta busca las estrategias de afrontamiento se considera más pertinente la esta investigación la prueba ACS, ya que su clasificación está orientada a los adolescentes.

Por último, se encuentra la investigación realizada en la Universidad Autónoma de Manizales (2012), la cual tiene como objetivo identificar y analizar las narrativas de los migrantes y sus familiares en torno a su experiencia transnacional. La metodología utilizada fue un enfoque mixto de investigación (cuantitativo y cualitativo), se realizaron encuestas y entrevistas a los (las) migrantes y sus familias. Posteriormente, desde una perspectiva que privilegia los “discursos” y la “subjetividad” de los actores, se hizo un acercamiento comprensivo a sus narrativas a fin de interpretar sus saberes, experiencias y percepciones. Las categorías de análisis fueron las características psicosociales y vínculos familiares. La razón para esta relación temática es que en el estado del arte se identificaron vacíos en lo relacionado con el análisis e las vivencias, experiencias y mundo subjetivo de los protagonistas del fenómeno migratorio.

Los Resultados obtenidos es dentro de las principales “características psicosociales”, se pudo profundizar en temas como motivaciones para emigrar, al estudiar en detalle las narrativas recolectadas, se encuentra que los argumentos y motivaciones de los emigrantes son recurrentes: la mala situación económica en Colombia, el deseo de sacar adelante los hijos (especialmente los más pequeños) y las expectativas y sueños de nuevas oportunidades y de alcanzar un mejor futuro en el lugar de destino, en relación con las redes de apoyo, En este estudio se encuentra que hay dos tipos de apoyo de gran valor: el de los propios familiares (en términos económicos y morales) y el de los amigos o “conocidos” en el extranjero. Otros hallazgos están relacionados con los riesgos, temores, sentimientos y

emociones. Respecto a los “vínculos familiares”, fue posible establecer sus principales cambios, afectaciones, redistribuciones del poder, novedades, tensiones y consecuencias.

Este resultado plantea consideraciones importantes al desarrollar nuestra investigación, pues esta nos muestra una mirada global a esos factores de riesgos familiares y del contexto social por los que deben pasar los estudiantes venezolanos al llegar a Colombia en búsqueda de una adaptación social y escolar.

Marco Teórico

Para dar cuenta del fenómeno propuesto como problema de investigación, vamos a retomar el concepto de migración y las categorías que de ahí se desprenden, para después profundizar en las estrategias de afrontamiento de los estudiantes venezolanos, haciendo énfasis en aquellos factores de riesgo desde cuatro ámbitos, el individual, el familiar, la escuela y el ambiente social; ámbitos que pueden influir en la tasa de deserción, el rendimiento académico, la motivación, entre otros.

Migración.

En un mundo globalizado caracterizado por un conjunto de fenómenos mediados por la economía, como el consumo desmesurado, la desigualdad, la individualización, los conflictos locales e internacionales, la lucha por los recursos y el deterioro ambiental por la inminente contaminación, marca una tendencia y unas problemáticas que son de prioritaria atención para el devenir de la humanidad.

Estas situaciones marcan unas dinámicas particulares en diferentes grupos poblacionales, que padecen de manera más aguda las problemáticas anteriormente mencionadas, teniendo la necesidad imperante de buscar alternativas a las demandas o

limitaciones del medio, por eso como resultado muchos de ellos deciden migrar en busca de una solución temporal o contundente a su realidad actual.

Es común en nuestros tiempos ver en los diferentes medios de comunicación noticias sobre las adversidades y calamidades que padecen los miles de migrantes que hay atrapados en los diferentes rincones del mundo, en las mejores situaciones vivos, muchos otros naufragaron o murieron en el intento de transgredir fronteras.

La migración humana plantea uno de los mayores retos a la salud pública de cualquier nación. Más de 1.000 millones de personas en todo el mundo se desplazan por diferentes motivos y, de acuerdo con la CEPAL en 2015, en América Latina y el Caribe cerca de 28 millones de personas son emigrantes internacionales, esto significa, que no viven en su país de origen.

Haciendo una revisión histórica, los seres humanos desde sus inicios han tenido grandes oleadas de migrantes causadas por diferentes situaciones, entre ellas condiciones climáticas y geográficas, catástrofes, conflictos, búsqueda de recursos y mejores espacios para habitar, fueron estas algunas de las causales que pueden explicar la expansión y la distribución poblacional en el mundo.

En nuestra historia reciente, son las crisis sociales que han propiciado altas tasas de desplazamiento o migración en diferentes partes del globo, pues las dinámicas políticas, económicas, naturales y socioculturales han casi obligado a grandes masas poblacionales movilizarse, lo que ha implicado una transformación en la geografía de la población.

La desigualdad, la violencia, los conflictos instaurados se tornan en determinantes de pueblos para buscar alternativas, aquellas que solucionen por lo menos de manera temporal

el desequilibrio, la angustia, la nostalgia, aquella que sienten, tal vez por alejarse de sus orígenes, presentando pensamientos de esperanza de volver habitar aquel lugar que conserva su historia y raíces, pero son las circunstancias y condiciones las que van a firmar o no el posible regreso.

Migrante, aquel que osadamente sale de su lugar de residencia a habitar otros escenarios que pueden ser altamente diferentes, complejos, exigentes, con dinámicas que lo ponen en el conjunto de la otredad, a veces de antagonistas o parte de un nuevo problema, dependiendo de la mirada que se tenga, sujeto o sujetos que vienen a tratar de encajar, en busca de oportunidades que pueden ser asequibles o ser tan esquivos que terminen convirtiéndose en otra lección de vida.

Dentro de esta categoría cabe primeramente responder “es quién es y quién no es un migrante forzado-refugiado, desplazado, desplazado por desastre natural, por medio ambiente, a causa de las crisis, entre otros, pues desde diferentes convenciones o ramas del conocimiento se utilizan de manera indiscriminada dichas tipologías”. (Naranjo,G. 2015, p.272)

De acuerdo con García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019)

La migración como prodigio multifacético se exhibe como una peculiaridad significativa en las disímiles etapas históricas de la humanidad, tanto en el aspecto demográfico como en el económico, no dejando de lado sus indiscutibles efectos sobre la configuración social y cultural de un país. Dentro de las causas que pueden llegar a impulsar su configuración se encuentran las físicas y las humanas. Entre las primeras se hallan las catástrofes naturales (...) Entre las segundas se encuentran

principalmente las políticas, religiosas y económicas. Sin dejar de lado las motivaciones en razón de la guerra y los conflictos sociales. En todo caso –en la contemporaneidad–, la causa más importante por lo que las personas migran está relacionada con el factor económico. (p.4)

Ahora bien, ¿qué se entiende por migración?

Echeverry (2012) define que “las migraciones son una condición dada por necesidades de tipo biológico, económico, social, cultural, etc., de encontrar lugares, entornos, ambientes y sistemas que puedan suplir esas necesidades originales” (p.13)

La Organización Mundial de la Salud determina la migración como

El movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra a través de una frontera administrativa o política con la intención de establecerse de manera indefinida o temporal en un lugar distinto a su lugar de origen. OMS, citado por García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019).

la migración en León, A. M. (2005).

Contempla (...)los aspectos psicológicos y psicosociales que se hallan recogidos en lo relacionado con lo suficientemente distinta y distante (la región de llegada respecto de la de partida), un tiempo lo suficientemente prolongado y en el desarrollo de las actividades de la vida cotidiana en el nuevo lugar. Además, implica una consideración no sólo de las realidades externas al individuo (geográficas, sociales, culturales, políticas...), sino también de su realidad interna, que interactúa con aquellas.

En ese sentido debemos ubicar el éxodo venezolano a un tipo de migración que responde a la inestabilidad política, el desabastecimiento, la hiperinflación, siendo estas las principales razones por las que el 7% de la población se ha ido del país.

De acuerdo con Sánchez, E. (2000).

La migración se asocia generalmente con grandes sufrimientos y miseria, es un proceso doloroso provocado principalmente por razones socio-económicas, las cuales impulsan a dejar el lugar de origen en busca de mejores condiciones de vida para el migrante y los suyos hacia otro país en donde el bienestar político, económico y social es mejor. (p.10)

Sin embargo, no siempre fue así, si retrocedemos a la segunda mitad del siglo XX observamos que la migración se daba desde Colombia para Venezuela, la creciente violencia, la inseguridad social, el conflicto armado y la falta de oportunidades generó la diáspora a países como Estados Unidos, Ecuador y Venezuela, este último, con un auge económico por los ingresos provenientes del petróleo, lo que lo hizo un destino propicio para muchas personas que buscaban mejorar su calidad de vida.

Según los censos de población de Venezuela, el número de colombianos residenciados entre los años 1951 a 1971 tuvo una variación significativa, pasando de 45.969 a 102.314 (...) para 1980, los colombianos en Venezuela representaban el 77% del total de migrantes intracomunitarios, y en 1990, el 76%. Igualmente se señala que entre 1980 y 1990, Colombia aportó, respectivamente, el 83% y el 82% de todos los migrantes andinos, siendo la migración de mayor cuantía en América Latina. (De Flores, R, 2004, p.194)

Las causas estrechamente relacionadas de la migración forzada y voluntaria en los países de origen (Van Hear, Brubaker y Bessa, 2009, p. 11).

Por ejemplo, en el caso de la frontera Colombia-Venezuela, la combinación de situaciones de violencia generalizada, violación de derechos humanos, empobrecimiento e inseguridad humana —particularmente en los municipios fronterizos— hace muy difícil la diferenciación de causas. En esta zona fronteriza se constata, además, que, con la extensión del conflicto armado hacia territorio venezolano, muchos presuntos migrantes económicos padecen victimización una vez llegan a ese territorio. (p.272)

La manera en que se ha dado el desplazamiento de personas de Venezuela a otros países se conoce como flujo de migración mixta que de acuerdo con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) se define como

Movimientos de población complejos, que incluyen a refugiados, solicitantes de asilo, migrantes económicos y otros migrantes. Esencialmente, los flujos mixtos están relacionados con movimientos irregulares, en los que con frecuencia hay migración de tránsito, con personas que viajan sin la documentación necesaria, atraviesan fronteras y llegan a su destino sin autorización. Dichos movimientos tienen lugar en todas partes del mundo y también despiertan mucho interés en el público en general, especialmente cuando ocurren tragedias, debido a las peligrosas condiciones a las que se enfrentan los migrantes en situación de tránsito, en el mar o en regiones fronterizas. Los flujos migratorios mixtos irregulares son un reto considerable para los Estados, no sólo porque violan su prerrogativa soberana de determinar qué ciudadanos no nacionales pueden entrar en su territorio y bajo qué condiciones, sino también porque

las personas que participan en esos movimientos son más propensas a sufrir privaciones, violaciones de derechos humanos y discriminación, y requieren por ello asistencia individualizada y especial. (p.1)

Koser y Martin citado por Naranjo, G.(2005) propone:

Estudiar el nexo migración-desplazamiento, parte de reconocer: a) la creciente complejidad de la migración y el desplazamiento; b) la creciente dificultad de distinguir entre las dos; c) el desajuste entre las etiquetas, categorías y construcciones existentes y las realidades de la migración; y d) las consecuencias académicas y políticas, pero también humanitarias, de quedar inscritos —investigadores y migrantes— dentro de los vacíos legales, normativos e institucionales. (p.279)

Por lo tanto, Naranjo, G. (2005) sugiere considerar que:

El mapa geopolítico del mundo es el asiento del desplazamiento, y que los movimientos de la gente siempre se hacen en referencia a las fronteras del Estado. Esto quiere decir al menos tres cosas: a) que los discursos sobre los refugiados y los migrantes internacionales están incrustados en un mundo estructurado sobre el orden geopolítico de los Estados nacionales soberanos; b) cuyas fronteras constituyen el espacio, así como el punto de referencia político; y c) que los movimientos de las personas siempre son vistos como problemáticos, casi patológicos, por lo cual el problema a resolver es el desplazamiento en sí, en lugar de las circunstancias que indujeron los desplazamientos. (p.283)

Ese es el panorama que presentan aquellos que, por las condiciones sociales marcados por decisiones políticas, económicas e incluso naturales, que hacen superar las

fronteras del territorio al que pertenecen, para buscar mejor fortuna o condiciones favorables para su devenir personal y familiar.

Afrontamiento (coping)

El concepto de afrontamiento o coping ha sido abordado desde las diferentes vertientes de la psicología, constituyendo un eje importante para entender los recursos que posee la persona para actuar frente a los diversos escenarios que le pone la existencia, su complejidad radica en determinar qué aspectos influyen en las dinámicas del afrontamiento ya que las diversas posturas difieren en sus formas de medición, definiciones, modelos y niveles de complejidad.

Es decir, cada persona reacciona de diferente manera ante una situación dependiendo de la valoración que haga de la misma.

De acuerdo con Lazarus y Folkman citado por Castaño, E. F., & del Barco, B. L. (2010)

El afrontamiento se define como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. Más tarde. Este planteamiento teórico evolucionó hacia una teoría de las emociones y se ha orientado hacia posiciones constructivistas y cualitativas. (p.245)

El modelo de coping más elaborado es el modelo transaccional de Lazarus (Lazarus, 1966; Lazarus & Folkman, 1984), que supone una relación bidireccional entre variables personales y variables ambientales.

Los mecanismos centrales de la adaptación individual a las relaciones de sobrecarga ambiente-individuo (como, por ejemplo, en la enfermedad), son considerados procesos cognitivos de evaluación, referidos o bien al bienestar subjetivo del individuo o bien a sus capacidades de afrontamiento. (como se cita en el Diagnóstico Psicodinámico Operacionalizado (OPD-2) (2009))

Según Lazarus citado por Díaz, (2010)

Los modos de afrontamiento al estrés serían las diferentes respuestas conductuales, cognitivas y emocionales empleadas para manejar y tolerar al mismo, permitiendo reducir la tensión y restablecer el equilibrio.” No obstante, Lazarus y Folkman, plantean que afrontar no es equivalente a tener éxito, y piensan que tanto el afrontamiento como las defensas deben verse como algo que puede funcionar bien o mal en determinadas personas, contextos u ocasiones. (p.5)

El afrontamiento ha sido un tema estudiado para dar cuenta de la forma en que los niños regulan sus emociones, es decir, cómo funcionan los esfuerzos cognitivos y conductuales para gestionar las demandas específicas internas o externas de acuerdo a los recursos del individuo.

El afrontamiento es considerado un proceso que tiene dos componentes principales: los estresores y las estrategias. Cualquier suceso que provoque angustia es considerado un estresor y cualquier esfuerzo por dirigir o controlar esta angustia es considerada una estrategia (Brenner & Salovey, 1997 citado en Abarca, 2003).

Es decir, se centran en la regulación de las emociones de angustia, dolor y en los esfuerzos para regular el origen del problema. El éxito de la regulación emocional

vendrá determinado por el abanico de estrategias disponibles y la habilidad para seleccionar éstas en función de la demanda de determinados estresores y la destreza para implementarlas. A medida que los niños crecen mejoran sus habilidades de afrontamiento en situaciones estresantes, percibiéndose capaces de utilizar estrategias dirigidas cognitivamente. Los tipos de estrategias de afrontamiento frecuentemente utilizados por los niños y los jóvenes en situaciones sociales en las que tienen cierto control son estrategias de: resolución de problemas, búsqueda de apoyo (ayuda y consuelo), de distanciamiento, internalizadas (auto culparse, ansiedad, conductas de preocupación) y externalizadas (culpar a los otros, conductas agresivas) (p.41)

Las estrategias que predominan cuando no se tiene el control sobre las circunstancias son: la sustitución o distracción cognitiva, reestructurar o redefinir el contexto o los sentimientos negativos, búsqueda de información para entender la situación, evitación de los estímulos estresantes contextuales o personales, negación del contexto y los sentimientos y disociación de la situación. Esquivel citando (Saarni, 1997, citado Abarca, 2003)

Otros autores como Ortiz (2001, citado en Abarca, 2003) diferencian dos tipos de control en el afrontamiento al estrés: el afrontamiento centrado en el problema, es decir, afrontamiento dirigido a modificar el detonante del estado emocional; y el afrontamiento centrado en la emoción, orientado a manejar o modular el propio estado emocional. En el primer caso, los objetivos se traducen en esfuerzos por influir en los acontecimientos, condiciones, personas u objetos; de manera que la situación sea lo más próxima a la deseada o tolerable. Se excluyen estrategias infantiles tales como el llanto para que otros resuelvan el problema, la agresión instrumental o la evitación-huida. El afrontamiento centrado en la

emoción implica un ajuste personal mediante tácticas orientadas a modificar el propio estado interno, tales como la distracción, la reestructuración cognitiva, la oposición de fantasías positivas, etc., las cuales son estrategias que requieren de las habilidades meta cognitivas. (Esquivel, 2000)

Poner de relieve el afrontamiento desde las respuestas emocionales y los recursos permite comprender también cómo influye este en el proceso educativo, especialmente de aquellos estudiantes tienen la particularidad de adecuarse a un escenario totalmente nuevo y que implica adentrarse a otras dinámicas que impone otro currículo y ambiente social.

Inclusión Escolar

El derecho a la educación ha transformado la forma de concebir el proceso formativo y la concepción de escuela, ya que exige brindar alternativas para el acceso óptimo del aprendizaje por encima de las condiciones físicas, psicológicas, cognitivas y ambientales del estudiantado.

Por eso en las dinámicas del mundo globalizado, la Educación Inclusiva, se ha convertido en un tema emergente, pues existe la necesidad de una nueva visión que considere la inclusión como la base de un nuevo modelo educativo, como el principio rector en la búsqueda de una sociedad más justa y equitativa, que sostenga y acoja la diversidad de todos los educandos. (Soto, N. H. 2017, p.19).

De acuerdo con La Declaración de Salamanca (UNESCO, 1994) los principios de una educación inclusiva proponen que todos los niños, niñas y jóvenes tienen el derecho a desarrollar sus potencialidades y a desarrollar las competencias que les permitan participar en sociedad. Y se entiende por educación inclusiva como:

La educación inclusiva es el proceso por el cual se ofrece a todos los niños, sin distinción de la discapacidad, la raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad para continuar siendo miembro de la clase ordinaria y para aprender de sus compañeros, y juntamente con ellos, dentro del aula.” (Stainback, 2001, p. 18).

De acuerdo con la Declaración de Incheon:

Los sistemas educativos deben ser pertinentes y adaptarse a los mercados laborales en rápida evolución, los avances tecnológicos, la urbanización, la migración, la inestabilidad política, la degradación ambiental, los riesgos y desastres naturales, la competencia por los recursos naturales, los desafíos demográficos, el aumento del desempleo en el mundo, la persistencia de la pobreza, la desigualdad creciente y las amenazas cada vez mayores a la paz y la seguridad. De aquí a 2030, los sistemas educativos deberán atender a cientos de millones más de niños y adolescentes para lograr la universalidad. (p.26)

En Colombia de acuerdo con Toni Vitola, vocero de la colonia venezolana en Medellín a propósito de la inclusión educativa de los migrantes venezolanos agrega:

“hay una población importante de niños venezolanos, que se estima en un 20%, que no está en el sistema educativo, es decir desescolarizados. Son uno 3.000 pequeños que no asisten al colegio, por varias razones: dificultad económica de los padres, que llegan en condiciones de precariedad y vulnerabilidad y dicen no tener con que cubrir gastos de transporte y sustento, pero también hemos detectado un tema de explotación infantil, porque muchos de esos niños son utilizados como trampa para tocarle el corazón a la gente que es tan generosa y así recibir ayuda fácil en las calles,

exponiendo a los niños a claras situaciones de mendicidad. Medellín acoge a niñez venezolana, pero en entornos protectores. (Redacción, 2019).

Precisa además que:

En el caso de Antioquia y Medellín, a los migrantes venezolanos habría que sumarle no sólo los que pasan por puntos irregulares, que en muchos casos no se contabilizan, sino los colombianos retornados y los colombo-venezolanos, que son venezolanos hijos de padres colombianos y que regresan a donde familiares o amigos, pero que igual tienen dificultades de integración porque llevaban 30, 40 o 50 años viviendo en Venezuela y ahora no saben cómo es la dinámica de la ciudad, por lo que tampoco es fácil para ellos.

En ese sentido, vincular aquellas poblaciones migrantes a la escuela favoreciendo las condiciones de adaptación, acceso y permanencia, se convierte en un reto para todos los agentes educativos, incluso sociales y gubernamentales, pues los factores de riesgos psicosociales que se ven en la cotidianidad pueden alterar la trayectoria esperada por todos.

Diseño Metodológico

El abordaje de este proceso investigativo, que busca establecer las estrategias de afrontamiento de los migrantes venezolanos se basa en los fundamentos teóricos del enfoque cualitativo, entendiendo que:

La metodología cualitativa consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos, es un modo de encarar el mundo de la interioridad de los sujetos sociales y de las relaciones que establecen con los contextos y con otros actores sociales. (E. Galeano, 2004. p. 16)

A través de la implementación de diferentes técnicas de selección de la información la metodología cualitativa busca interpretar un fenómeno en su contexto natural, para ello “articula enfoques metodológicos; fundamentación epistemológica, ética, metodológica, disciplinar y ontológica; estrategias y modalidades de investigación: procedimientos metodológicos; técnicas de recolección, sistematización, registro y análisis de información; estrategias de validez y confiabilidad y formas de presentación de los resultados de investigación” (Galeano, 2004, p. 17)

Por lo tanto, vemos en el abordaje en entrevista una posibilidad de obtener no solo información de primera mano sino también de poder capturar elementos profundos de la subjetividad de éstos, ya que como lo plantea la autora la inmersión subjetiva, aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetos legítimos de conocimientos científicos. Busca comprender- desde la interioridad de los actores sociales- las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales. Estudia la dimensión interna y subjetiva de la realidad social como fuente del conocimiento.

En la perspectiva cualitativa el conocimiento es un producto social y su proceso de producción colectivo está atravesado e influenciado por valores, percepciones y significado de los sujetos que lo construyen. Por lo tanto,

“la inmersión intersubjetiva de la realidad que se quiere conocer es la condición a través de la cual se logra comprender su lógica interna y su racionalidad. La investigación cualitativa rescata la importancia de la subjetividad, la asume, y es ella el garante y el vehículo a través del cual se logra el conocimiento de la realidad humana” (E, Galeano, 2004, p.18).

La investigación logra una aproximación global a las experiencias personales, alcanzando así la exploración, descripción y comprensión propuestos en los objetivos, pues

este “proporciona profundidad a los datos, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles o experiencias únicas, también aporta un punto de vista fresco, natural y holístico, así como flexibilidad”. (Hernández, 2008, p.21)

En concordancia el trabajo se inscribe en el estudio de caso como instrumento o método que consiste en el análisis detallada de un sujeto o sujetos de estudio, Yin (1989) citado por Martínez Carazo (2011) afirma que:

El método de estudio de caso apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, la investigación empírica tiene los siguientes rasgos distintivos:

- Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real
- Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes
- Se utilizan múltiples fuentes de datos.
- Puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos

Por su parte, Eisenhardt citado por Martínez Carazo (2011) Concibe un estudio de caso como:

“una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares”, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría. (p.174)

Población, Muestras, Variables

Los sujetos de estudio que permitirán explicar el fenómeno planteado serán aproximadamente 60 estudiantes migrantes venezolanos matriculados en la institución

educativa Alcaldía de Medellín, en cada una de las dos jornadas: mañana y tarde, en los grados de sexto a undécimo, esta población se encuentra dentro de la etapa del desarrollo en la adolescencia ya que son estudiantes entre 11 y 17 años.

Además de los estudiantes, se seleccionará algunas de sus familias de manera aleatoria para tener una mirada más global de los ambientes familiares y sus percepciones ante la forma como asumen los estudiantes su adaptación a su proceso educativo, para realizar un análisis completo de los contextos en los cuales se desenvuelven, además nos interesa conocer la perspectiva de algunos docentes y directivos de la institución para explorar las características del proceso académico de los estudiantes migrantes venezolanos.

Instrumentos Para La Recolección De La Información

Desde la propuesta metodológica se realizará a partir de tres fases:

- La primera que comprende el diseño de las técnicas e instrumentos de recolección de la información.
- La segunda fase comprende la recolección de la información aplicando los instrumentos previamente diseñados y el registro de la observación.

El investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación, y en otras de forma indirecta: que es cuando el investigador corrobora los datos que ha tomado de otros, ya sea de testimonios orales o escritos de personas que han tenido contacto de primera mano con la fuente que proporciona los datos (Tamayo, 2004, p. 184).

- La tercera fase análisis de los resultados, momento de la investigación que empieza a interpretar los resultados arrojados por los instrumentos aplicados, para estructurar

mejor la información se propone una rúbrica que nos permitirá organizar sistemáticamente los datos.

Dentro las estrategias de recolección de la información se utilizarán las entrevistas semiestructuradas y la prueba psicométrica ACS, como instrumento de apoyo se realizarán observaciones directas en el campo, las cuales se van a ir consolidando en la siguiente rúbrica.

Objetivo específico	Categoría	Subcategorías	Pregunta orientadora	Técnicas/Instrumentos/ Prueba	Fragmentos	Bitácora

Entrevistas

De acuerdo con García, T. B. H. L. O. (2008). Las entrevistas cualitativas no son meras conversaciones cotidianas, aunque se aproximan a ellas. Se trata de conversaciones profesionales, con un propósito y un diseño orientados a la investigación social, que exige del entrevistador gran preparación, habilidad conversacional y capacidad analítica.

En ese orden de ideas, la técnica de entrevista de investigación social, es especialmente útil cuando lo que realmente nos interesa recoger es la visión subjetiva de los actores sociales, máxime cuando se desea explorar los diversos puntos de vista “representantes” de las diferentes posturas que pudieran existir en torno a lo investigado.

Para autores como el sociólogo español Alonso citado por García (2008), desde una postura de realismo materialista y contextualismo,

La entrevista de investigación es una conversación entre dos personas, un entrevistador y un informante, dirigida y registrada por el entrevistador con el propósito de favorecer la producción de un discurso conversacional, continuo y con una cierta línea argumental –no fragmentado, segmentado, precodificado y cerrado por un cuestionario previo- del entrevistado sobre un tema definido en el marco de una investigación.

Por lo tanto la investigación pretende la exploración de las estrategias afrontamiento utilizadas por los estudiantes venezolanos, teniendo como referente los agentes que intervienen en el escenario escolar: los estudiantes, la familia, directivos y profesores, para obtener información más detallada y objetiva se propone como instrumentos de recolección de la información entrevistas semiestructuradas a grupos focales, bitácoras como registro de la observación y fichas de seguimiento a los sujetos de estudio, por eso es tan importante la selección de la muestra.

De acuerdo con Eisenhardt citada por (Martínez, 2011)

El número de casos apropiado depende del conocimiento existente, del tema y de la información que se pueda obtener a través de la incorporación de estudios de casos adicionales (...) los casos múltiples son una herramienta poderosa para crear teoría porque permiten la replicación y la extensión entre casos individuales. En este sentido, la replicación radica en que los casos individuales pueden ser usados para corroborar las proposiciones específicas, y la extensión consiste en el uso de múltiples casos para desarrollar la teoría elaborada. (p.184)

Las entrevistas a realizar serán semi-estructuradas, lo cual permitirá tener datos comparativos, pero además tendremos la posibilidad de ajustarnos a la vivencia de cada

estudiante venezolano, y la recolección de otras fuentes que puedan brindar información significativa, como lo son entrevista personal estructurada, encuestas por cuestionarios, observación directa estructurada, observación directa no estructurada, revisión de documentos y de datos estadísticos relacionados con el fenómeno estudiado.

Bitácora.

En el instrumento bitácora, se diligenciarán los avances y resultados del proyecto de investigación, es decir, cumple la función de documentar, de forma precisa, aquellos aspectos que vayan siendo claves en el proceso de la recolección de la información. sustraerla y ubicarla al final como elementos que apoyaran a la recolección de la información.

Los investigadores diligenciaran de manera recurrente el instrumento, registrando aquellos aspectos relevantes, los hechos observados en el tiempo en que los sujetos de estudio interactúan en el ambiente escolar.

Prueba Psicométrica.

La prueba psicométrica nos permite corroborar la información arrojada en la entrevista, poniendo a disposición los resultados que darán cuenta de la rigurosidad del trabajo, consolidando una interpretación alrededor de los resultados que arrojan ambas técnicas

Para nuestra investigación se utiliza la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS) prueba de auto informe que permite la evaluación de forma precisa de 18 estrategias diferentes de afrontamiento (Buscar apoyo social, Concentrarse en resolver el problema, Esforzarse y tener éxito, Preocuparse, Invertir en amigos íntimos, Buscar pertenencia, Hacerse ilusiones, Falta de afrontamiento, Reducción de la tensión, Acción social, Ignorar el

problema, Auto inculparse, Reservarlo para sí, Buscar apoyo espiritual, Fijarse en lo positivo, Buscar ayuda profesional, Buscar diversiones relajantes y Distracción física).

La escala de Afrontamiento para adolescentes (ACS) es tanto un instrumento de investigación como de terapia y orientación, que permite a los jóvenes examinar sus propias conductas de afrontamiento. Puede ser usado por psicólogos, consejeros, educadores y otros profesionales para obtener información sobre cómo actúan los adolescentes en diversas situaciones.

Su aplicación estimula la reflexión sobre las estrategias de afrontamiento que emplea y sus conductas, por lo que puede ser empleada tanto como técnica de evaluación como de intervención individual o grupal en clínica u orientación. Por su diseño, puede ser el propio evaluado quien se aplique, corrija e interprete sus resultados como herramienta de análisis y reflexión.

La población objetivo ha sido pensado para jóvenes entre 12 y 18 años. La experiencia ha demostrado, no obstante, que puede ser usada con personas mayores de edad.

El ACS es un inventario de autoinforme compuesto de 80 elementos, 79 de tipo cerrado y uno final abierto, que permite evaluar con fiabilidad 18 estrategias de afrontamiento diferentes que se han identificado conceptualmente y empíricamente. Los 79 elementos cerrados se puntúan mediante una escala tipo likert de cinco puntos.

Esta prueba es de fácil aplicación, lo cual es muy favorecedor al momento de trabajar con adolescentes, normalmente se tarda unos 10 minutos en contestar el inventario y el tiempo total de aplicación incluyendo instrucciones y explicación de objetivo, no suele superar los 15 minutos para cada forma.

Plan de Análisis.

El plan de análisis de datos consiste en un ejercicio fundamental para dar cuenta del fenómeno estudiado, por lo tanto, desde el centro de estudios de opinión de la universidad de Antioquia (CEO) retomamos aquellos que se vinculan al análisis de fenómenos desde la investigación cualitativa

1. Especificación de los datos necesarios
2. Trazado de planes para la tabulación
3. Esquema del plan
4. Determinación de las categorías para cada variable
5. Determinación de las unidades de análisis
6. Prueba del plan de análisis y de la determinación de unidades sobre una muestra material.

Con esos pasos o ítems el análisis de datos pretende convertir los fenómenos registrados “en instrumentos” en información que puedan ser tratados científicamente y construir con ellos un cuerpo de conocimientos.

Resultados y Análisis.

Para desarrollar cada una de las categorías que se establecen desde la pregunta por los estilos de afrontamiento de los estudiantes venezolanos, se proponen tres apartados para tener un panorama amplio de la problemática y los resultados del análisis de la información; el primero hace referencia a la caracterización socioeconómica de la población venezolana y el proceso de vinculación escolar; el segundo apartado tiene que ver con el proceso de adaptación escolar, revisando las percepciones que tienen sobre sus vivencias dentro del

colegio; por último, se dan a conocer los estilos de afrontamiento de los estudiantes venezolanos mediante los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba ACS sigla que tendremos en cuenta en el desarrollo de la investigación y que se traduce como Escala de Afrontamiento para Adolescentes (Adolescent coping scale) en inglés .

Ingreso y Caracterización de la Población Venezolana Matriculada en la Institución Educativa Alcaldía de Medellín

“Wilbelys no existe, es una bebé sin patria. Arianna, de seis años, tiene siete mudanzas a cuestas. Jazmín, en plena adolescencia, lleva una temporada sin ir a la escuela. Los hijos del éxodo venezolano viven su propio drama en Colombia. (Vanegas, 2019)

Vienen condicionados por una situación socioeconómica compleja, que no determina sus expectativas, sus deseos, sus sueños. Los estudiantes venezolanos lejos de casa intentan en el transcurrir de los días habituarse a los diferentes escenarios, amenazantes o acogedores, nuevos, al fin y al cabo, con la convicción o al menos la intención de consolidar un proyecto de vida, con calidad en otro ambiente socio espacial.

La institución educativa Alcaldía de Medellín para el año 2020 cuenta con 238 estudiantes de nacionalidad venezolana matriculados, de ellos un total de 65 estudiantes se encuentran en secundaria, su llegada a la institución representa uno de los choques más contundentes con el cambio, primero porque los grados no se distribuyen de la misma manera que en el sistema educativo venezolano, es preciso señalar que la primaria en Venezuela consta de 6 grados, mientras que la secundaria de 5 grados, mientras que en Colombia el sexto grado pertenece al conjunto de secundaria.

Con la expedición del Decreto 1288 de 2018 suministrado por el departamento administrativo de la presidencia de la República de Colombia, se estableció que los niños y jóvenes venezolanos pueden continuar sus estudios, validando los grados cursados en Venezuela, mediante la presentación de evaluaciones o actividades académicas (MEN, s.f.)

Precisamente los estudiantes provenientes de Venezuela de acuerdo con la (artículo 5 decreto 1288 de 2018)

podrán validar cada uno de los grados realizados en dicho país, mediante evaluaciones o actividades académicas en los establecimientos educativos donde fueren ubicados por las secretarías de educación, siempre que estas instituciones cumplan con los requisitos legales de funcionamiento.

Este proceso no tendrá costo alguno. Las secretarías de educación vigilarán y controlarán la aplicación de las evaluaciones o actividades académicas que se practiquen a los estudiantes a efectos de la validación de grados. La transitoriedad del presente párrafo estará supeditado al mejoramiento y estabilización de la situación migratoria de frontera con la República Bolivariana de Venezuela conforme al informe que entregue el Ministerio de Relaciones Exteriores.

Por su parte, pero con el mismo enfoque la Circular Conjunta N°16 de 10 de abril de 2018 expedida por el Ministerio de Educación Nacional se establece que:

La ubicación de cada estudiante en su respectivo grado estará determinada de acuerdo a la información entregada por el padre de familia y/o acudiente sobre el grado que cursó y aprobó o venía cursando el estudiante en la República Bolivariana de

Venezuela, para ello, tanto la secretaría de educación como establecimiento educativo usará la Tabla de Equivalencia entre el sistema educativo de Colombia y Venezuela del Convenio Andrés Bello:

Tabla 1.

Equivalencias con las denominaciones de los grados de Colombia y Venezuela

Grados	Edad	Colombia	Venezuela
11	6	11° grado de Educación Media (Bachiller Académico o Técnico)	2°, de Educación Media Diversificada y Profesional- 5° año Liceo Bolivariano (Educación Media General)
10	5	10° grado de Educación Media	1°, de Educación Media Diversificada y Profesional- 4° año Liceo Bolivariano (Educación Media General)
9	4	9° grado de Educación Básica Secundaria	9°. grado Educación Básica 3a, etapa – 3° año Liceo Bolivariano (Educación Media General)
8	3	8° grado de Educación Básica Secundaria	8°. grado Educación Básica 3a, etapa - 2° año Liceo Bolivariano (Educación Media General)
7	2	7° grado de Educación Básica Secundaria	7°. grado Educación Básica 3a, etapa- 1° año Liceo Bolivariano (Educación Media General)

6	1	6° grado de Educación Básica Secundaria	6°. grado Educación Básica 2a, etapa- 6°Grado Escuela Bolivariana (Educación primaria)
5	0	5° grado de Educación Básica Primaria	5°. grado Educación Básica 2a, etapa- 5°Grado Escuela Bolivariana (Educación primaria)
4	9	4° grado de Educación Básica Primaria	4°. grado Educación Básica 2a, etapa- 4°Grado Escuela Bolivariana (Educación primaria)
3	8	3er grado de Educación Básica Primaria	3°. grado Educación Básica 1a, etapa- 3°Grado Escuela Bolivariana (Educación primaria)
2	7	2° grado de Educación Básica Primaria	2°. grado Educación Básica 1a, etapa- 2°Grado Escuela Bolivariana (Educación primaria)
1	6	1er grado de Educación Básica Primaria	1°. grado Educación Básica 1a, etapa - 1°Grado Escuela Bolivariana (Educación primaria)
Pre escolar	5	Grado de Transición en el nivel de educación Preescolar (Solo es obligatorio el Grado de Transición)	Inicial introductoria-Preescolar Simoncito maternal (educación inicial)

TITULOS Y
CERTIFICADOS

Bachiller Académico o Técnico en la especialidad cursada: 11° grado de Educación Media Certificado Término de Educación Básica: 9° grado de Educación Básica Secundaria Solo es obligatorio el grado de transición: Grado de Transición en el nivel de Educación Preescolar

- Bachillerato Técnico o Medio con mención específica en la especialidad correspondiente: 2° Educación Media y Diversificada Profesional

- 5° Liceo Bolivariano.

- Certificado de Educación Básica: 9° Educación Básica 3a Etapa La segunda columna, hasta el 2008, estaba en proceso de implementación

- Bachiller o Técnico Medio con mención específica en la especialidad

CALIFICACIONES

Desempeño Superior, Desempeño Alto, Desempeño Básico y Desempeño Bajo (Decreto 1290 de 2009)

Se utilizará una escala de propósitos que especifique los logrados, medianamente logrados y por lograr. Para los efectos de calificación se utilizará la escala numérica de 0 a 100 puntos. En el Nivel Básico se utiliza la escala numérica de 0 a 100 puntos. Nota aprobatoria: 65 / Nota mínima: 0 En el Nivel Medio se utiliza la escala numérica de 0

a 100 puntos. Nota aprobatoria: 65 / Nota mínima: 0 En el Nivel Medio se utiliza la escala numérica de 0 a 100 puntos. Esa escala numérica se expresa en su equivalente literal de la siguiente manera: A= 90-100= Excelente B=80-89= Muy Bueno C= 70-79= Bueno D= 0-69= Deficiente La nota aprobatoria es de 70

Calendario Escolar	<p>Existen dos calendarios escolares según la región del país. Calendario A: febrero a noviembre. Calendario B: septiembre a junio Duración del año escolar es de 40 semanas lectivas. Preescolar: 20 horas semanales / 800 horas anuales Educación Básica Primaria: 25 horas semanales, no inferior a 1000 horas anuales. Educación Básica Secundaria y Media: 30 horas semanales; no inferior a 1200 horas anuales.</p>	<p>El año escolar tiene una duración de 36 semanas El año escolar inicia el primer día hábil de la segunda quincena del mes de septiembre y termina el último día hábil de la primera semana del mes de julio del año siguiente</p>
Vacaciones	<p>Las vacaciones constan de doce semanas anuales distribuidas en dos períodos según el calendario. Calendario A: cuatro semanas de mediados de junio a mediados de julio, y ocho semanas en los meses de diciembre y enero. Calendario B: cuatro semanas de mediados de diciembre a mediados de enero, y ocho semanas en los meses de julio y agosto</p>	<p>Desde el 1° de agosto hasta el 15 de septiembre y desde el 18 de diciembre hasta el 5 de enero</p>

Tomado de: Tabla de equivalencias (2019) de la educación primaria o básica y media o secundaria en los países de la organización del convenio Andrés Bello

Circular Conjunta N°16 de 2018, Instructivo para la atención de niños, niñas y adolescentes procedentes de Venezuela en los establecimientos educativos colombianos.

Como vemos en el convenio, no tendría que modificar mucho porque sería en totalidad los mismos grados, ya sea que se denomine primer año de secundaria o séptimo, la dificultad no es la conversión, es indicar el grado, es demostrar ante la falta o presencia de documentación que tiene las competencias para ubicarse en el grado que se dice ir.

Según el decreto 1290 de 2009,

No se debe ingresar al estudiante al grado inferior al convalidado. En caso de que la institución educativa receptora, a través de una evaluación diagnóstica, considera que el estudiante necesita procesos de nivelación o actividades de apoyo para estar acorde con las exigencias académicas del nuevo grado, de acuerdo con lo contemplado en el sistema de evaluación de estudiantes del establecimiento educativo, debe implementarlos en el primer periodo del año escolar, para continuar el proceso formativo que corresponde (CIRCULAR 16, 2018).

Teniendo en cuenta que, las obligaciones migratorias que establece la circular 16 menciona que:

Migración Colombia se abstiene de iniciar cualquier actuación administrativa en contra de los colegios cuando el niño, niña o adolescente no cuenta con dicho

permiso, razón por la cual los establecimientos de educación preescolar, básica y media no pueden negar su matrícula por esa condición. (CIRCULAR 16, 2018)

Por ese motivo, ante las dificultades con el PEP (permiso especial de permanencia) y la necesidad de agilizar su vinculación a la educación, se ha flexibilizado la recepción de documentación, pero la falta de la historia académica no permite una matrícula inmediata, se hace necesario realizar una evaluación de “reconocimiento de saberes” para ubicarlos en un grado de acuerdo con los resultados que arrojen, aspecto que es problemático entendiendo que los saberes previos pueden no estar siendo evaluado en la prueba, ya que no coinciden con los contenidos del programa educativo en Colombia que es el rasero que se usa para dar cuenta de los conocimientos del estudiantes migrantes venezolanos.

Realizar la evaluación de reconocimiento de saberes únicamente se aplicará para el grado que el estudiante quiere validar, superado ese requisito se dará por hecho que quedan validados todos los grados anteriores. Por ejemplo: si el estudiante manifiesta que el último grado cursado fue quinto de primaria el establecimiento educativo le aplicará la evaluación o actividad académica para validar dicho grado. Una vez validado el grado quinto el establecimiento educativo debe registrar en sus libros o archivos la calificación del grado quinto y también registrará los grados de preescolar, 1, 2, 3 y 4 esto por efectos de subsanar el record académico del estudiante, evitando que a futuro se presenten inconvenientes que le puedan impedir o afectar su derecho a la educación (Circular 16, 2018).

Teniendo en cuenta lo anterior, reiteramos que la dificultad no radica únicamente en la falta de documentación, sino precisamente en la alternativa que consiste en una evaluación de reconocimientos de saberes, por ejemplo, en ciencias sociales retomando el

documento “Currículo y Orientaciones Metodológicas de la República bolivariana de Venezuela. Ministerio del Poder Popular para la Educación” (2017), el plan de área de ciencias sociales de la institución educativa Alcaldía de Medellín (2020) y los lineamientos curriculares de ciencias sociales elaborado desde el Ministerio de Educación Nacional, nos arroja las siguientes características que se resumen en la tabla 2.

Tabla 2

plan de área de la institución educativa Alcaldía de Medellín (2020) y los lineamientos curriculares de ciencias sociales

Venezuela	Colombia
Objetivo	Objetivo
El área de Ciencias Sociales, Ciudadanía e Identidad constituye la materialización de una importante aspiración en la formación de un nuevo ciudadano venezolano y una nueva ciudadana venezolana. Implica la toma de conciencia y el fortalecimiento de la identidad venezolana, latinoamericana, caribeña y universal, desde una perspectiva geohistórica para el reconocimiento de lo	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a comprender la realidad nacional (pasado-presente) para transformar la sociedad en la que las y los estudiantes se desarrollan -donde sea necesario -. • Formar hombres y mujeres que participen activamente en su sociedad con una conciencia crítica, solidaria y respetuosa de la

local, estatal, regional, nacional e internacional. Igualmente, esta área se enmarca en los valores e ideales presentes en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, para desarrollar un ser social y político que responda a los principios del ideario bolivariano, para que se muestre autónomo y autónoma, participativo y participativa; valorándose a sí mismo y a sí misma, como corresponsable de su comportamiento, desde su realidad, para transformarla.

diferencia y la diversidad existentes en el país y en el mundo.

- Propiciar que las personas conozcan los derechos que tienen y respeten sus deberes.

- Propender para que las y los ciudadanos se construyan como sujetos en y para la vida.

- Ayudar a que las y los colombianos respondan a las exigencias que plantean la educación, el conocimiento, la ciencia, la tecnología y el mundo laboral.

CONTENIDOS

La relación de los grupos humanos con la naturaleza, a través del tiempo, para generar los espacios geográficos que conocemos hoy. Las familias, la comunidad, la territorialidad y el hábitat. Los pueblos indígenas. Afro venezolanidad: esclavitud, resistencia y construcción de la libertad. La adolescencia: nuevas responsabilidades para el ejercicio pleno de la personalidad y la ciudadanía. Francisco de Miranda y su época. Participación y protagonismo ciudadano. Independencia: movimientos emancipadores de Nuestra América. La mujer venezolana. La organización del espacio en la Venezuela agraria. Los cinco continentes. Las creaciones y los patrimonios culturales de los pueblos.

Introducción: La Historia

Humana. Tiempo Natural y Cultural

Origen y evolución de la vida

Eras geológicas

Grandes civilizaciones de la Antigüedad

Edad Media

Renacimiento

Humanismo

Reforma Protestante

Mercantilismo y descubrimientos geográficos.

Competencias ciudadanas

La conquista, la colonia, las independencias.

Bolívar: el hombre de las dificultades. Ideas políticas y sociales de Simón Bolívar. Petróleo y soberanía. Cultura tributaria. Dinámica y distribución de poblaciones humanas. La discriminación social. Venezuela, Latinoamérica y el Caribe: espacios para la participación protagónica, multiétnica y pluricultural. Colonización y neocolonización. Diversificación productiva. Democratización de la propiedad de la tierra para garantizar la seguridad alimentaria de la población. La economía nacional. Uso responsable y crítico de los medios de comunicación públicos y privados. La vida en las fronteras, las controversias limítrofes, los conflictos internacionales y la convivencia entre naciones. La hambruna en el mundo. Modelos

La problemática de las poblaciones afrocolombianas, Indígenas, Rom, Palenqueros Geografía e historia de Colombia.

Revoluciones, Imperialismo, guerras mundiales, guerra fría.

Geopolítica, globalización.

Historia de Medellín

económicos de producción. La
economía nacional e internacional.
La división social del trabajo.
Desarrollo humano en la República
Bolivariana de Venezuela.
Organizaciones de América L.

El tema generador y los referentes teórico prácticos del currículo y los planes de áreas, coinciden en el tejido temático, es decir, hay encuentros, no se trata de equiparar ni comparar, precisamente cada plan se estructura con las demandas e intereses del contexto, ese no es el punto de análisis, aquí lo que se quiere resaltar es que esas diferencias contextuales o curriculares, puede marcar la trayectoria escolar del estudiante.

Profesores y profesoras han declarado que las diferencias con el modelo educativo venezolano dificultan la inclusión y adaptación de los niños y niñas migrantes (Banco Mundial, 2018). Por ejemplo, noticias de Bogotá han difundido que los planes de estudio en Colombia cuentan con 13 materias en promedio versus las 7 existentes en Venezuela (Rivera, M 2019). A su vez, en Cúcuta, se muestran dificultades de adaptación relativas a las escalas de calificaciones, las que en Colombia van del 0 al 5 o del 0 al 10 y en Venezuela se expresa en letras, desde la A hasta la E (Vílchez, K., 2019). Conversaciones con docentes permiten identificar que en el sistema colombiano se da un uso predominante de la letra ligada (manuscrita cursiva) y en cambio muchos estudiantes de Venezuela habían sido formados en el uso de la letra

impresión lo que genera, en ocasiones, dificultades dentro del aula. (UNESCO 2020, p.44)

Como se puede observar en la tabla 2 el énfasis temático difiere, aunque los objetivos educativos del área en ambos países tienen aspectos similares, cuando los contenidos en el plan curricular cambian, implica que al incorporarse al sistema educativo colombiano son evaluados con temas distintos, por ejemplo, si en la evaluación de reconocimiento de saberes al estudiante venezolano le preguntan por la geografía e historia de Colombia, seguramente no va a tener el mismo éxito que si el cuestionario se tratara de la historia y geografía de su propio país.

“Allá todos los años es lo mismo, se estudia la vida de Bolívar” menciona un estudiante venezolano al momento de establecer un comentario alrededor de la percepción de la educación previa en el área de ciencias sociales, precisamente la profundización en ciertos contenidos representa una de las críticas a la evaluación de saberes, porque seguramente en Colombia, no le van a preguntar por los primeros años del libertador.

Por eso los resultados de la prueba en muchas ocasiones no reflejan lo esperado y terminan en grados inferiores o en la mejor fortuna en el grado que deberían estar, la dificultad insistimos, es en que los saberes previos con los que vienen no les permite desempeñarse oportunamente, entendiendo que los contenidos y temas vistos en la trayectoria escolar previa no coinciden muchas veces con los del currículo y los planes de estudio colombiano.

Sin embargo, la institución educativa Alcaldía de Medellín toma como estrategia brindar previamente a los candidatos a ingresar a la institución los temas que serán evaluados

en la prueba, para que ellos tengan la oportunidad de realizar una preparación previa que mitigue las diferencias conceptuales y sea una evaluación integral acorde a las exigencias del grado al que dicen estaban cursando en Venezuela.

Ingresar al sistema educativo colombiano, por lo tanto, es una de las primeras situaciones que los estudiantes venezolanos deben resolver, en ese proceso se evidencia que el estilo de afrontamiento que se usa es la preocupación de poder acceder a un cupo y responder a los requerimientos, entre ellos obtener un buen resultado en la prueba de reconocimiento de saberes.

En ese sentido, los esfuerzos del Gobierno Nacional, a través de la cartera educativa, han estado en brindar herramientas que permitan garantizar la igualdad de condiciones de estos niños con el pleno acceso a la educación, el bienestar, la permanencia y la protección de la trayectoria educativa.

"Aquí hablamos de una educación inclusiva, pues no solo se trata de que entren al sistema sino de brindarles condiciones de calidad y eso nos ha impulsado a desarrollar programas como la nivelación escolar y el fortalecimiento del sistema de convivencia escolar, los cuales permiten mayor adaptación al nuevo entorno educativo y se convierten en actividades de apoyo y acompañamiento esenciales para garantizar la permanencia de los niños en la institución educativa". (educación, 2021)

De acuerdo con el informe de la UNESCO (2020) "Derecho a la educación bajo presión Principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de población venezolana en Colombia" se plantea que

A pesar de la magnitud del flujo migratorio, el tipo de respuesta tomada por el gobierno y desplegada desde el Ministerio de Educación Nacional ha estado centrada en promover la inclusión en las escuelas públicas y hacer uso del currículo nacional, con personal docente calificado del país y, proveer de servicios de bienestar y dispositivos de apoyo a las y los estudiantes y sus familias.

La eliminación de requisitos de documentación, creación de rutas de atención, estrategias para ampliar la infraestructura escolar y asegurar equipamiento, creación de modalidades de aprendizaje flexibles, adaptación de programas de formación docente, iniciativas de alimentación y transporte, campañas y acciones contra la xenofobia y violencia de género, son algunas de las acciones que importa subrayar en la actual respuesta al flujo migratorio mixto desde Venezuela. (Renna, 2020, p.25)

El mismo informe señala:

la magnitud y rapidez del desplazamiento junto con limitaciones estructurales del sistema educativo fragiliza la disponibilidad del derecho a la educación; elevadas privaciones, riesgos, violencias, barreras administrativas y dificultades en el reconocimiento de grados, títulos y saberes obstaculizan la accesibilidad; la debilidad para abordar la diversidad cultural en el aula y la escuela, atender la dimensión socio-emocional y responder a las necesidades de aprendizaje diversas de la población dificulta la aceptabilidad; el desfinanciamiento crónico, dificultades de coordinación, desafíos en la operatividad de nuevos marcos normativos y un desborde de las capacidades institucionales frena la adaptabilidad; y la falta de institucionalización

de los espacios de participación social para la población migrante y refugiada y, un sistema de monitoreo aún en rodaje reduce la responsabilidad. (Renna, 2020, p. 23)

En ese orden de ideas, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia apuesta por:

la inclusión en las escuelas públicas (...) proveyendo de servicios de bienestar y dispositivos de apoyo a las y los estudiantes y sus familias. (...) Disponer de plazas en la escuela es solo el primer paso (inclusión estructural) en un esfuerzo más amplio asociado a mejorar la capacidad de inclusión del sistema de educación pública a nivel de las interacciones y relaciones en los procesos de enseñanza y aprendizaje en sus comunidades educativas (inclusión relacional). (Renna, 2020, p. 26)

Es un reto para los entes gubernamentales y el mismo sistema educativo propiciar condiciones óptimas para acceder a la oferta educativa de manera equitativa, de calidad e incluyente, desde esa perspectiva la declaración de Incheon (2015) señala la importancia de:

Desarrollar sistemas de educación más inclusivos, que ofrezcan mejores respuestas y que tengan una mayor capacidad de adaptación para satisfacer las necesidades de los niños, jóvenes y adultos en estos contextos, en particular de las personas desplazadas y los refugiados la necesidad de que la educación se imparta en entornos de aprendizaje sanos, que brinden apoyo y seguros. Recomendamos una gestión suficiente de las crisis, desde la respuesta de emergencia hasta la recuperación y la reconstrucción; respuestas nacionales, regionales y mundiales mejor coordinadas; y el desarrollo de capacidades para la reducción global del riesgo y la mitigación de sus efectos, a fin de que la educación se mantenga durante situaciones de conflicto, de emergencia, de postconflicto y de recuperación temprana. (UNESCO, 2015)

Además, los principios de la Declaración para educación 2030 resalta lo siguiente:

Brindar a todas iguales oportunidades y no dejar a nadie atrás, pone de relieve otra enseñanza, esto es, lo necesario que resulta redoblar los esfuerzos, en especial aquellos dirigidos a llegar a las personas marginadas o que se hallan en situación de vulnerabilidad. Todas las personas, sea cual sea su sexo, edad, raza, color, origen étnico, idioma, religión, opinión política o de otro tipo, origen nacional o social, posición económica o nacimiento, así como las personas con discapacidad, migrantes, los pueblos indígenas y los niños y jóvenes, en particular los que se encuentran en situación de vulnerabilidad o de otro tipo. (UNESCO, 2015, p.5)

Hablando de oportunidades, en relación a los procesos de vinculación de la población migrante es preciso que las instituciones educativas procuren evaluar las capacidades que tiene el estudiante para comprender, argumentar, proponer, resolver situaciones, como los criterios para establecer el grado, procurando una entrevista al estudiante y la familia, además pensar en una evaluación por grado pertinente para esta población, de tal manera, que los resultados sean acordes a las condiciones con las que llegan.

Retomando el aspecto personal de los estudiantes venezolanos, una de las preguntas importantes en la caracterización que hace la institución educativa Alcaldía de Medellín busca conocer los acontecimientos de la historia de vida del estudiante que les ha impactado, positiva o negativamente. Este tipo de información permite tener claridad sobre situaciones que pueden afectar el rendimiento académico y el proceso escolar en general.

En relación a la pregunta, es recurrente tener respuestas como “*el cambio de país*”, “*salir de Venezuela*”, “*dejar su país Venezuela*” lo que permite tener un panorama amplio

de lo que significa para un adolescente un cambio abrupto, debido a una ruptura que marca un antes y un después en la vida de estas personas, lo que podría afectar negativamente a los estudiantes porque no llegan motivados por un deseo intrínseco, sino por una necesidad impuesta debido a la situación social, política y económica de Venezuela.

La situación de migrante da forma a múltiples condiciones con las que llegan las familias, para acercarnos a esas realidades nos basamos en los informes de caracterización realizados por los docentes de la institución educativa al inicio de año, tomado una muestra de 10 mujeres y 6 hombres, de los cuales 10 de ellos son nuevos en la institución, de edades comprendidas entre los 11 y 19 años, ubicados entre los grados séptimo y décimo.

Las entrevistas de caracterización preguntan sobre aspectos personales, socio familiar y económicos, de salud, talentos y aficiones, fortalezas y dificultades, así como acontecimientos importantes de su historia de vida, fundamental para brindar atención adecuada a las condiciones con las que llegan los estudiantes. (ver anexo 1).

Con la información consolidada por los docentes en la caracterización se pudo verificar que el 62,5 % de las familias son nucleares, el 31,25% de ellas es monoparental, siendo la madre la cabeza de hogar, entre padres y madres 10 cuentan con un empleo formal, ocho informales y tres desempleados, hay que tener en cuenta que tres madres se dedican a los oficios del hogar.

Teniendo como referencia el dato de El tiempo (2020) según estudio de la universidad Externado de Colombia “*3 de cada 4 venezolanos trabajan en Colombia sin un contrato laboral*”

Los resultados de la investigación concluyen que, en realidad, el empleo de los migrantes del país vecino en Colombia se ha precarizado. En la actualidad, solo el 25 por ciento tiene un contrato de trabajo, lo cual indica que en su mayoría (75 por ciento) laboran en la informalidad, pese a que llegan a trabajar hasta 50 o más horas semanales en promedio, en comparación con el horario normal promedio de colombianos (44 horas). (tiempo, 2020)

El panorama económico de esta población es complejo en la medida que las oportunidades de empleo formal y estabilidad no se encuentran fácilmente, además el costo de vida es elevado, teniendo como referencia obligaciones como el arriendo, alimentación, transporte, entre otras necesidades básicas.

Es llamativo en primera instancia ver que nueve estudiantes no están afiliados a ninguna entidad prestadora de salud (EPS) y que en la totalidad el tipo de vivienda sea arrendada, factor interesante al saber que nueve familias de ellos viven con un salario mínimo mensual, cinco con un poco más de un mínimo y dos familias con menos del mínimo, condición que se explica al ver que aproximadamente el 50% de los acudientes tiene un trabajo informal.

De acuerdo con cálculos del Observatorio del Proyecto Migración Venezuela con base en la Gran Encuesta Integrada de Hogares, a junio de 2019 el 77 % de los migrantes en el país no estaba afiliado al SGSSS. De quienes sí estaban afiliados, el 51,4 % estaba en el régimen subsidiado y el 48,1 % en el régimen contributivo. (Chica, 2020)

De acuerdo con la información más del 87 % de los estudiantes venezolanos se ubican en los estratos 1 y 2, si a eso le sumamos el tema de la pandemia COVID 19 la situación para esta población se complica bastante, a nivel de país.

En relación a lo anterior (Chica, 2020) proporciona los siguientes datos:

- Antes del confinamiento, el 91% vivía de un trabajo remunerado. Ahora sólo el 20%. El 48% de los hogares no recibe ingresos.
- El 53% requiere apoyo para pagar arriendo y el 5% teme ser desalojado.
- El 30% ha necesitado tratamiento médico. De ese grupo, el 67% no ha recibido atención adecuada debido a las restricciones para salir de sus casas (47%) y por no estar afiliado al sistema de salud (34%).
- Del total de hogares encuestados, el 88% tiene hijos menores de edad. De ellos, el 46% no está desarrollando ninguna actividad de aprendizaje con niños, niñas y adolescentes. Solo el 3% usa libros y materiales escolares, y apenas el 14% recibe clases virtuales. (Chica, 2020)

La complejidad económica y social que viven los migrantes en tiempos de pandemia se refleja en el ejercicio educativo de los mismos, la virtualidad exige unos mínimos recursos que en muchas ocasiones no se tienen; internet, computador, servicios necesarios para continuar con el proceso escolar, lo que preocupa a la comunidad educativa y estamentos gubernamentales, ya que exige un valor adicional del afrontamiento y superación para los estudiantes venezolanos de las presentes circunstancias.

En tiempos de cuarentena ciudadanos venezolanos regresaron a su país, pero ante la “normalización” de las actividades económicas y sociales, se ha dado un retorno, en

relación con eso Juan Francisco Espinosa, director de Migración Colombia, se calcula que por cada ciudadano venezolano que salió ingresarán dos. Es decir que, si salieron 106.000 ciudadanos del vecino país durante la cuarentena, ahora ingresarían más de 200.000. (Ruiz, 2020)

La emergencia sanitaria que padece el mundo agudiza las problemáticas de los migrantes venezolanos, las medidas gubernamentales para minimizar la propagación del virus, como la cuarentena obligatoria ha ocasionado que esta población que vive de trabajos informales de acuerdo a lo que el medio les pueda brindar (vender dulces, lavar vehículos, oficios domésticos, entre otros), el rigor de esta pandemia incrementa la incertidumbre, tanto en lo económico como en lo concerniente al proceso escolar.

Momentos de Adaptación, Perspectivas Sobre las Diferencias del Contexto Escolar.

Para conocer la perspectiva que tienen los estudiantes venezolanos de su proceso escolar, nos dirigimos a ellos, al grupo familiar y a los docentes que hacen parte de este recorrido en la institución educativa Alcaldía de Medellín, a través de entrevistas y observaciones, que sirvieron para manifestar cómo se ha dado esta experiencia en un país nuevo y construir una forma de relacionarse con el medio que los rodea.

“Los venezolanos somos gente alegre, honrada y trabajadora. Y aunque en estos momentos nos ha tocado emigrar a diversas partes del mundo, conocer otras culturas y adaptarnos a otras tradiciones, lo que nos caracteriza se lleva en la sangre y es imborrable”. (Alcala, 2019)

Colombia y Venezuela, países hermanos, que comparten su origen desde los tiempos precolombinos, después como colonia y en el proceso de independencia, conservan el mismo

ADN, así una frontera haya marcado sus territorios, sus rumbos e intereses, los que generaron y redujeron disputas y desentendidos, como toda relación de hermanos. Pero no todo es negativo, ante las dificultades ya sea políticas, económicas y sociales, la hermandad ha representado una posibilidad para que sus pobladores encuentren en el país del lado una alternativa a la situación que padece.

Pero ¿qué siente una persona cuando llega a un lugar nuevo? De acuerdo Winkelman, M. (1994) “El choque cultural ya marca unas tendencias, diría que un sentimiento de impotencia producido por el reto que implica un nuevo contexto cultural y por la pérdida del ambiente cultural al cual se está familiarizado”.

Es preciso señalar que la forma de adaptarse en cada persona es diferente, el impacto depende de las experiencias, condiciones anímicas, socioeconómicas, físicas y emocionales de cada uno, todo lo anterior se conjuga y determina el accionar de la persona en el nuevo contexto, jalonado por la necesidad, la expectativa o la posibilidad de mejorar la calidad de vida, debiendo activar una carga motivacional para resolver adecuadamente las exigencias que les propone el nuevo ambiente.

A propósito de la adaptación escolar que en términos etimológicos significa “acomodarse” procedente del latín “adaptare”, Albornoz Zamora (2017) citando a Urrea (2008), plantea que

El proceso de adaptación surge “en la interacción entre el niño y su medio, esto provoca una acomodación de sus condiciones internas a la realidad circundante, implicando una asimilación de esta, que permite su desarrollo por la vía de la aplicación creativa de las reglas sociales interiorizadas”. (p.178)

Hay diversos factores que pesan mucho y que dificultan la adaptación, por ejemplo, el cambio de residencia, pues se observa que la situación laboral y económica obliga constantemente al desplazamiento de un barrio a otro, buscando alternativas o soluciones rápidas y necesarias a las demandas del medio, afectando directamente la asistencia, la continuidad y la constancia en el proceso.

En ocasiones, la falta de pasajes, de alimentación entre otras necesidades, sumando otros factores como la extra edad y el bajo rendimiento da como resultado la deserción, pues se presentan casos donde los padres optan porque el hijo se dedique mejor a trabajar.

Cuando llegan los estudiantes venezolanos a la institución educativa Alcaldía de Medellín pasan por un conjunto de sensaciones, algunos con miedo, otros con expectativas, alegría por asumir nuevos retos, tranquilos, tímidos, en fin, esa experiencia se evidencia en frases que deja la entrevista que se realizó a los estudiantes como:

“estaba emocionado no solo de estar en un nuevo colegio y país, sino entender más, ahora me siento con muchas expectativas para afrontar lo que viene”, “venía con muchas ganas, con toda para que me dieran la promoción”, Otro por su parte expresa “Sentí miedo no soy de experimentar cosas nuevas y tenía miedo como me fueran a tratar, como me iban a recibir”

Claramente, el choque va movilizar cosas que pueden dificultar el proceso de adaptación escolar, no obstante, al pasar los días y conocer las dinámicas institucionales los estudiantes van adecuándose y la tendencia que se identifica es que la adaptación es efectiva, aunque los tiempos pueden variar dependiendo de los recursos del estudiante, algunas apreciaciones como *“al principio era muy tímido, pero me he ido acostumbrando al*

ambiente”, “*Nos acogieron muy bien, los docentes nos han ayudado para no rendirnos*”, “*me adapte rápido al ambiente escolar, en la medida que fui conociendo a los compañeros y docentes*” esto da cuenta, de la percepción que tienen los estudiantes venezolanos sobre su proceso de adaptación escolar.

Desde el modelo pedagógico institucional (2020) Cognitivo Social “somos, aprendemos y aplicamos” La institución educativa Alcaldía de Medellín desde sus prácticas pedagógicas propone:

“Humanizar al hombre” es el propósito final de la escuela, sin olvidar que este es un ser individual que hace parte de un colectivo, es decir, es ser social. En tanto, esta visión no permite pensar al hombre solo desde el contexto social, vela por ambos. Aquí la historia individual y social del sujeto y su reconocimiento juega un rol importante en el proceso.

Además, resalta la importancia de un currículo flexible porque mantiene los mismos objetivos generales para todos los estudiantes, pero da diferentes oportunidades de acceder a ellos, es decir, organiza su enseñanza desde la diversidad social, cultural, de estilos de aprendizaje de sus estudiantes, tratando de dar a toda la oportunidad de aprender y participar

Teniendo presente lo anterior, se establecen “*ajustes razonables*” a las prácticas educativas, que son fundamentales ya que se entienden como las acciones, adaptaciones, estrategias, apoyos, recursos o modificaciones necesarias y adecuadas del sistema educativo y la gestión escolar, basadas en necesidades específicas de cada estudiante, que persisten a pesar de que se incorpore el Diseño Universal de los

Aprendizajes, y que se ponen en marcha tras una rigurosa evaluación de las características del estudiante (pp. 32-33)

Estas consideraciones que se proponen es uno de los aspectos que más ha favorecido la atención a la diversidad, desde la forma en que la institución educativa con la puesta en práctica de su filosofía y modelo pedagógico facilita la acogida de todos sus estudiantes, conociendo sus realidades, vinculando en la medida de lo posible a las familias y desde un enfoque que va dirigido al saber y hacer, se concentra principalmente en el ser, los valores y la convivencia, esto se evidencia en las entrevistas y expresiones dadas por los docentes y estudiantes.

Otro factor relevante que se destaca en las entrevistas son las relaciones interpersonales que tienden a favorecer la adaptación; estas se dan de manera cordial con los compañeros y docentes, siendo un determinante motivacional importante, pues la cercanía al ser y sentir del estudiante por parte de la comunidad educativa le da otra perspectiva que se tenía del rol de maestro que conservaban los estudiantes venezolanos, lo que se manifiesta en expresiones como: el docente en Venezuela es “*distante*”, “*tiene poco sentido del humor*”, “*la relación es mínima, ellos son planos y monótonos*”

La relación maestro- estudiante se marca desde una horizontalidad, una perspectiva que bien se expresa desde el modelo pedagógico donde el maestro cumple el papel mediador

quien hace uso de unas estrategias y de unas enseñanzas para potenciar el desarrollo de habilidades de pensamiento, procesos de investigación en la búsqueda de formar un ser integral, autónomo, autorregulado, cuestionador, capaz de resolver problemas y transformador de su realidad” (p.29)

En el perfil propuesto en el modelo pedagógico, el maestro se caracteriza por su *“buen trato, con equilibrio entre la firme exigencia de lo fundamental y la comprensión flexible de las condiciones de los estudiantes”*. (p.39)

Una pregunta clave en la entrevista a los estudiantes estaba relacionada con la educación en ambos países, haciendo énfasis en ¿qué diferencias encuentra entre la educación venezolana y colombiana? desde los contenidos, los métodos de enseñanza, los criterios y las técnicas evaluativas, la relación maestro-estudiante, entre otros.

Aparece el docente como figura importante en el proceso, marcando unas tendencias que se manifiesta en expresiones como *“los docentes en Venezuela son más planos, monótonos, no tienen sentido del humor”*, otro estudiante agrega *“en Colombia lo motivan, le dan oportunidades de mejorar”*, en relación a eso un docente colombo-venezolano que ha tenido la oportunidad de conocer ambos modelos de educación con una experiencia de más de diez años ejerciendo su rol, menciona *“la educación en Venezuela es muy militar, directa, muy vertical, es muy estricto, se refleja en el rendimiento académico aquí en Colombia”* por tal razón los estudiantes venezolanos *“son más callados, más concentrados, no se dispersan, en parte porque ya vienen con esa característica, son tranquilos, mantienen el orden y acatan las normas dentro del aula”* Sin embargo, *“unos llegan con cierto temor, miedo, hay otros que llegan con muy buen nivel y con deseo de ponerse al día, otros se aíslan, o se cambian de colegio”*

Los docentes colombianos como agentes importantes en el proceso de adaptación de los estudiantes venezolanos mencionan en términos generales que *“Ellos se adaptan muy bien, aunque llegan con cierto temor, inseguridad y miedo, hay unos que llegan con muy*

buen nivel y con deseo de ponerse al día”, “al principio callados, muy disciplinados, no se dispersan, acatan la norma, en general muy concentrados” sin embargo, esas características no se ven siempre reflejados en el rendimiento académico.

La población estudiantil venezolana se acopla bien a las dinámicas institucionales, como se menciona en el capítulo anterior, desde unas prácticas incluyentes y un modelo pedagógico que además de favorecer lo cognitivo, le da gran relevancia al ser, las características y desafíos de cada persona en la cotidianidad, proponiendo una horizontalidad en la relación maestro-estudiante y una evaluación cualitativa-integral que tenga en cuenta el ser, el saber y el hacer como criterios para el desempeño, lo que facilita en términos de afrontamiento una buena posibilidad para reducir de la tensión.

Los estudiantes con sus recursos asumen el proceso educativo, algunos favorecidos por su responsabilidad y compromiso obtienen los logros esperados, pero también se presentan casos de estudiantes que no cumplen los objetivos del periodo o del año escolar.

Es precisamente en la variabilidad de resultados y las características de los estudiantes migrantes donde radica la pertinencia de analizar el afrontamiento, como una forma de comprender también su adaptación y su reflejo en el rendimiento académico, teniendo presente que además de esto hay otros factores como la falta de acompañamiento de la familia.

Para la adaptación escolar es fundamental la familia, en el caso de los estudiantes venezolanos se presentan familias extensas, monoparentales, ensambladas y nucleares de acuerdo a la información arrojada por la caracterización, lo que representa unas tendencias,

por ejemplo, en el caso de la madre cabeza de familia que le toca trabajar, se le dificulta estar atenta al proceso educativo y delega las ocupaciones del hogar a sus hijos.

Si bien la necesidad de conseguir el sustento puede generar algunos contratiempos, es importante decir que dichas condiciones no necesariamente determinan el rendimiento académico de los estudiantes, es decir, a pesar de las responsabilidades del hogar, la ausencia del padre o madre durante buena parte del día, no implica bajo desempeño, por el contrario, hay muestra de gran autonomía y responsabilidad por cumplir los objetivos, incluso en tiempos de pandemia donde los recursos, en este caso tecnológicos, muchas veces no se tienen.

Es importante señalar que, desde la educación remota por la cuarentena obligatoria en tiempos de Covid-19, la institución ha proporcionado alternativas para los estudiantes, aquellos que no tienen dispositivos electrónicos para ingresar a las clases o entrega de actividades, se disponen las guías impresas para que las puedan desarrollar y ser entregadas en la institución para luego ser enviadas a los docentes.

Retomando la caracterización, en el caso de la familia extensa los acudientes de un mismo estudiante varían, dependiendo del tiempo y ocupaciones, lo que genera que no haya una apropiación de un responsable del estudiante, porque su padre o madre trabajan y no les queda tiempo de asistir a las reuniones.

Precisamente en relación al tema familiar se realizó una entrevista con algunas de ellas, donde se indaga a cerca del proceso escolar y conocer las impresiones que tienen sobre el proceso escolar, los cambios y diferencias sobre el desempeño de sus hijos, su perspectiva de sus problemáticas, las del contexto y las características educativas.

En relación a los cambios en el proceso educativo, la madre de una estudiante del grado octavo señala que *“la educación en Colombia es más exigente, los contenidos diferentes y asignaturas como inglés y matemáticas se complican más”* argumenta que al llegar de Venezuela *“visité varios colegios eligiendo este, entre otras cosas por la buena acogida que tuvieron desde el comienzo”*

La situación económica de estas familias indica las dificultades por las que pasan en la cotidianidad, una madre añade *“No tener los recursos en ocasiones desmotiva”*. aunque la situación económica no determina el rendimiento académico, si condiciona, cuando hay una tranquilidad en el aspecto financiero los recursos atencionales se concentran a favor del estudio y no compiten con necesidades como saciar las demandas básicas y conseguir los materiales para estudiar en condiciones óptimas, en especial en la crisis sanitaria que agudiza más las problemáticas del migrante, como lo recalca la socióloga Claudia Vargas (2021)

La remuneración promedio de los migrantes es aproximadamente 13 % inferior a la de los nacionales de los países receptores, (...) Además, la pandemia de coronavirus vino a intensificar esa situación (...) "Al llegar estas personas venezolanas que de repente no tienen un trabajo determinado, que no fueron contratados previamente por una empresa (...), claramente entran en la economía informal y por supuesto esto ya de alguna manera pone una línea muy grande" (Diario Las Américas, 2021)

Precisamente, Ronald Rodríguez profesor e investigador del Observatorio de Venezuela de la Universidad del Rosario de Colombia (2021) agrega que

Al ser una economía tan dependiente de la informalidad y que las medidas que se han tomado, que se han hecho para tratar de contener la enfermedad, han atacado digamos

las economías informales, particularmente los vendedores ambulantes, los trabajadores por días, pues esto complejiza la situación de los venezolanos migrantes (Diario Las Américas, 2021)

Más allá de las dificultades, en las entrevistas las familias insisten en que la adaptación ha sido buena, que a pesar de la forma abrupta de los cambios sus hijos e hijas han asumido el proceso de formación de la mejor manera, además la institución y la comunidad educativa les ha brindado apoyo y han reconocido la situación en las que se encuentran.

Si bien los docentes de la institución reconocen que en los estudiantes se evidencia timidez y hasta poca participación, son características propias de una persona nueva en un escenario diferente como es la de ser migrante, plantean que su adaptación ha sido adecuada, obviamente, teniendo claridad en las particularidades de cada uno, en general, el desempeño y los procesos de socialización da cuenta de un afianzamiento al contexto educativo, favorecido entre otras cosas por la cantidad de venezolanos que tiene la institución.

Estrategias de Afrontamiento, el Esfuerzo por Incorporarse al Ambiente Escolar.

Cuando hablamos de afrontamiento es importante tener en cuenta que cada persona reacciona de diferente manera ante una situación dependiendo de la valoración que haga de la misma, es por ello que para conocer las estrategia de afrontamiento de los estudiantes, se realizó la aplicación de la prueba ACS (Adolescent Coping Scale por su siglas en inglés), Escalas de Afrontamiento para adolescentes de forma individual, la cual permitió obtener información, para identificar las estrategias de afrontamiento más utilizadas y así comprender

cómo los estudiantes venezolanos afrontan las dificultades que se presentan en el proceso de adaptación escolar.

De acuerdo con Lazarus y Folkman citado por Castaño, E. F., & del Barco, B. L. (2010) el afrontamiento se define como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas, externas y/o internas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo. (p. 245)

La adolescencia representa unas modificaciones en los sujetos, tanto físicos como emocionales, aspectos que se conjugan y generan la forma en que la persona representa el mundo y se relaciona con él, situación que se complejiza para los estudiantes venezolanos, ya que en muchas ocasiones su adolescencia inicia en Venezuela y continúa en Colombia, lo que sin duda complejiza el proceso de adaptación a un nuevo contexto escolar y social.

Al hablar de esta población, objeto de estudio, es importante contemplar que llegar a un nuevo país implica un conjunto de exigencias, dejar atrás el vínculo con la historia y el territorio donde se creció, arriesgarse y asumir las adversidades que se presenten en el camino, el choque cultural, los estigmas, que para los venezolanos es más notable por las situaciones económicas y políticas difíciles que se vive en su país.

Además, como se menciona en el desarrollo de la escala de afrontamiento, la adolescencia es una fase del desarrollo humano en la que se producen retos y obstáculos, de especial importancia. En primer lugar, es necesario desarrollar la propia identidad y conseguir la independencia de la familia manteniendo, al mismo tiempo, la conexión y pertenencia al grupo. En segundo lugar, se produce la transición

de la infancia a la edad adulta, caracterizada por cambios fisiológicos y el desarrollo cognitivo. El individuo se ve compelido a cumplir ciertos papeles sociales con relación a sus compañeros y a los miembros del otro sexo y, al mismo tiempo, a conseguir buenos resultados escolares y a tomar decisiones sobre su carrera profesional. Cada uno de estos pasos del desarrollo requiere una capacidad para el afrontamiento, es decir, estrategias conductuales y cognitivas para lograr una adaptación y una transición efectivas. (R.Lewis, 2000, p.15)

Como lo establece Erik Erikson en su teoría de los ocho estadios psicosociales, durante el estadio de Exploración de la Identidad vs Difusión de Identidad

Este estadio tiene lugar durante la adolescencia. En esta etapa, una pregunta se formula de forma insistente: ¿quién soy?

“Los adolescentes empiezan a mostrarse más independientes y a tomar distancia de los padres. Prefieren pasar más tiempo con sus amigos y comienzan a pensar en el futuro y a decidir qué quieren estudiar, en qué trabajar, dónde vivir”. (Regader, s.f)

Al observar los resultados de la aplicación de la prueba ACS se evidencia cómo los estudiantes venezolanos utilizan los recursos donde se involucran principalmente los amigos y espacios de distracción, lo que se favorece en la institución educativa por la cantidad de población venezolana, lo que hace que el proceso de adaptación sea efectivo.

Los adolescentes para incorporarse al sistema educativo activan diferentes estrategias de afrontamiento para lograr un proceso de adaptación ante los cambios y retos que tiene su nueva realidad, por lo que se hace necesario identificar la manera de enfrentarse a ella, es

decir, los estilos de afrontamiento que usan los estudiantes venezolanos en su proceso educativo.

Teniendo en cuenta los enunciados anteriores, para conocer de forma individual las estrategias usadas por los estudiantes venezolanos, como ya se indicó, se realizó la aplicación de la prueba ACS (Escala de afrontamiento para adolescentes) , la cual consiste en:

Un auto informe compuesta de 80 elementos, 79 de tipo cerrado y uno final abierto, los 79 ítems se puntúan mediante una escala de tipo likert de cinco puntos: 1. No me ocurre nunca o no lo hago; 2. Me ocurre o lo hago raras veces; 3. Me ocurre o lo hago algunas veces; 4. Me ocurre o lo hago a menudo; 5. Me ocurre o lo hago con mucha frecuencia.

Esta es una prueba de aplicación breve y permite la evaluación de forma precisa de 18 estrategias diferentes de afrontamiento (Buscar apoyo social, Concentrarse en resolver el problema, Esforzarse y tener éxito, Preocuparse, Invertir en amigos íntimos, Buscar pertenencia, Hacerse ilusiones, Falta de afrontamiento, Reducción de la tensión, Acción social, Ignorar el problema, Auto inculparse, Reservarlo para sí, Buscar apoyo espiritual, Fijarse en lo positivo, Buscar ayuda profesional, Buscar diversiones relajantes y Distracción física. (R.Lewis, 2000)

La prueba se le aplicó a una población de 9 estudiantes, los cuales se encuentran cursando los grados de 8vo a 10mo y con una edad entre los 13 y 19 años, esta aplicación se realiza de forma virtual, cumpliendo con los lineamientos establecidos por el Estado durante la emergencia sanitaria derivada del COVID-19. De acuerdo a las indicaciones del ministerio de salud, no es permitido la reunión de personas en espacios cerrados, además teniendo como

prioridad el bienestar y la integridad de los participantes, se utilizaron algunas herramientas tecnológicas (computador, celular y tablet) para realizar la prueba y las actividades diseñadas para la recolección de la información.

Para la aplicación de la prueba por medio virtual se envió el consentimiento informado, el cual fue firmado por los acudientes y estudiantes que participaron en la investigación (ver anexo 2), allí se les explicó en qué consistiría el proceso y se comunicó la aplicación de la prueba psicométrica, esta se realizaría de forma virtual, por lo tanto, se ejecutó la transcripción del cuadernillo de preguntas y respuestas al formulario de google que permite obtener la información de forma organizada y eficiente, siendo una herramienta que ofrece control y facilidad para la tabulación de las respuestas, ya que se adquieren de forma inmediata luego de enviar el formulario resuelto.

Para su ejecución se realizó la citación de los participantes por medio de la plataforma Google Meet, se dieron las instrucciones y se dio inicio a su proceso de aplicación, se contó con la conexión constante de todos los estudiantes y como mecanismos de control se solicitó tener la cámara encendida durante todo el tiempo, para verificar que la aplicación si fuera realizada por los estudiantes citados.

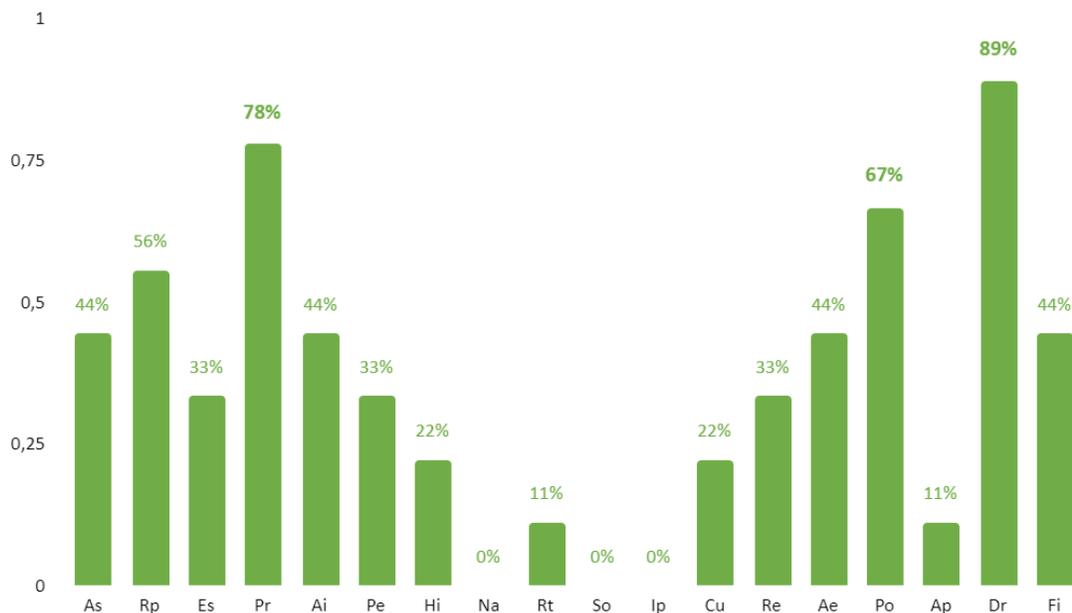
Para el análisis de la información obtenida en la aplicación de la prueba se realiza el perfil de cada estudiante, su aplicación fue de forma anónima para tener un ambiente de confianza al momento de dar las respuestas. Además, se ejecuta el análisis individual y grupal de los estudiantes, obteniendo como resultado algunas puntuaciones que resaltan en las estrategias de afrontamiento usadas. **ver gráfica 1**

En tabla 3 se exponen las estrategias que compone la prueba psicométrica, estas son 18 y durante su interpretación se utilizan siglas para su simplificación, las cuales se muestran a continuación:

Tabla 3

Estrategias de afrontamiento

Sigla	descripción	Sigla	descripción
As	Buscar apoyo social	So	Acción social
Rp	Concentrarme en resolver el problema	Ip	Ignorar el problema
Es	Esforzarse y tener éxito	Cu	Auto inculparse
Pr	Preocuparse	Re	Reservarlo para si mismo
Ai	Invertir en amigos íntimos	Ae	Buscar apoyo espiritual
Pe	Buscar pertenencia	Po	Fijarse en lo positivo
Hi	Hacerse ilusiones	Ap	Buscar ayuda profesional
Na	Las estrategias de falta de afrontamiento	Dr	Buscar diversiones relajantes
Rt	Reducción de la tensión	Fi	Distracciones físicas

Grafica 1**% de estilos de afrontamientos utilizados por los estudiantes venezolanos**

Al realizar la evaluación porcentual de los resultados obtenidos del tipo de estrategias usadas por los estudiantes venezolanos, se pueden sacar 3 grupos, las estrategias más utilizadas, las estrategias intermedias y las menos utilizadas, para iniciar analizaremos las estrategias que puntúan como las más usadas las cuales son: buscar diversiones relajantes, preocuparse y fijarse en lo positivo; estas estrategias son descritas en la prueba como:

Buscar diversiones relajantes (DR): Se caracteriza por elementos que describen actividades de ocio como leer, pintar. Ejemplo: Encontrar una forma relajarse; por ejemplo, oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver televisión.

Preocuparse (PR): Temor por el futuro en términos generales o, más en concreto, preocupación por la felicidad futura.

Fijarse en lo positivo (PO): Tratar de tener una visión optimista positiva de la situación presente y una tendencia a ver el lado bueno de las cosas a sentirse afortunado. (R.Lewis, 2000)

De acuerdo con la información obtenida en las entrevistas, muchos de ellos manifestaban la forma como realizan su proceso de afrontamiento al llegar a Colombia y su proceso de integración al sistema educativo, los estudiantes expresaron su temor y preocupación al momento de integrarse a las aulas de clase, coincidiendo con la preocupación como el principal estilo de afrontamiento.

De acuerdo con Frydenberg y Lewis (2000), cada vez más adolescentes sienten preocupaciones que pueden ser a la vez abrumadoras e incapacitantes. Los problemas que pesan sobre la mente de los adolescentes llegan a conducirles en casos extremos a la depresión profunda y al suicidio (...) por supuesto. no todas las preocupaciones son tan angustiantes como para llevar al suicidio; muchas son preocupaciones menores que requieren ajustes mínimos. (p.13)

Al ser la preocupación uno de las principales estrategias de afrontamiento que manifiestan los estudiantes venezolanos, ellos expresan que las características de la institución contribuyeron de manera significativa para tramitar esa emoción, ya que muchos de los docentes y compañeros sirvieron de apoyo para su adaptación. Otro factor importante es el número de estudiantes venezolanos, un total de 65 distribuidos en bachillerato que se encuentran matriculados en la institución, lo que permite que rápidamente creen un grupo de apoyo y establecen lazos de amistad con los otros compañeros, que minimizan el impacto del cambio y la manifestación de la preocupación.

La condición de migrante es particularmente compleja en los adolescentes, entendiendo que es una etapa de muchas transformaciones, tal como lo describe Aberastury;

El adolescente no sólo debe enfrentar el mundo de los adultos para lo cual no está del todo preparado, sino que además debe desprenderse de su mundo infantil en el cual y con el cual, en la evolución normal, vivía cómoda y placenteramente, en relación de dependencia, con necesidades básicas satisfechas y roles claramente establecidos. (Aberastury, A. & Knobel, M. 1971, p. 10)

En ese orden de ideas, Aberastury, A. & Knobel (1971) plantean que “esta situación del adolescente frente a su realización evolutiva, basada en las relaciones interpersonales de su infancia, a la que deberá abandonar, lo lleva a la inestabilidad que lo define, constituyendo una especie de entidad nosológica” (p. 11)

Los migrantes además de estas características, aparecen en un escenario totalmente desconocido, sin colegio, sin amigos, sin tener un reconocimiento previo de lo que se van a encontrar, entre las renuncias o sacrificios está el duelo que deja el desplazamiento, la resignación por los vínculos afectivos dejados tras la frontera.

Como se manifiesta en las caracterizaciones, a los jóvenes venezolanos dejar su país de origen los afecta, principalmente, por la renuncia que deben realizar al momento de dejar a sus amigos y familiares.

A propósito de la amistad o construcción de grupos de pares en la adolescencia, Giró (2011) citado por López, C. B., & RODRÍGUEZ-CÁRDENAS, D. E. (2014). menciona que

Se convierten en un elemento fundamental para el desarrollo de las competencias sociales, fundamentales para el crecimiento personal y el desarrollo de la autoestima (Helguera, Hernández, & Ponce de León, s.f.). A través de los grupos de amigos, los adolescentes buscan construir y reconstruir su identidad, un sentido de pertenencia, la posibilidad de compartir estilos de vida y la presencia de empatía emocional (Azpiazu, 2010, p.327)

Por lo tanto, el migrante pasa por una etapa de duelo que les impulsa a realizar una lectura del nuevo contexto, reconstruir su identidad en el proceso de apropiarse de otros estilos de vida, paisajes y personas.

Las relaciones interpersonales dependen en gran medida de la percepción social. A veces ocurre incluso que nos hacemos una primera impresión, positiva o negativamente, de alguien que ni siquiera conocemos. Pues bien (...) como escriben Perlman y Cozby (1985, P. 26) “los procesos básicos para saber cómo llegamos a conocer otras personas e interactuar con ellas son un aspecto clave en la comprensión de todas las relaciones sociales” pues tratamos a los demás no tal y como son realmente, sino tal y como los percibimos (Jones, 1990). Citado por (Bernal, A. O. 1998, p. 19).

Ahora bien, ¿cómo se perciben los migrantes venezolanos?, ¿cómo perciben a los colombianos?, qué tipo de inferencias hacen los colombianos de los venezolanos? En fin, esas ideas previas influyen en las relaciones que se van estructurando, la impresión del otro se va transformando en la medida en que se presentan las interacciones, por ejemplo, uno de los aspectos más resaltados por los estudiantes venezolanos de la institución educativa

Alcaldía de Medellín, es que la dinámica institucional potencia el acercamiento, tanto docentes como estudiantes se relacionan de igual manera sin importar las diferencias ya sea de nacionalidad u otro rasgo diferenciador, fortaleciendo los vínculos, tanto que, para algunos de los estudiantes esto facilitó su adaptación escolar, los acompañamientos de docentes y pares ayudaron a continuar con su proceso educativo.

Así se manifiesta cuando expresan: *“nos han acogido muy bien, los docentes y compañeros nos han brindado mucho apoyo, también facilita que en el colegio hay muchos venezolanos”*, *“los docentes nos han motivado a continuar con el proceso para que no nos saliéramos”*, *“Nos empezamos a relacionar con los compañeros al principio quieren saber si es verdad lo que se escucha de Venezuela”* Precisamente, esto posibilita tener un mejor acercamiento al contexto en que se empiezan a desenvolver el estudiante, reiterando que la cantidad de población venezolana propicia unas condiciones que favorecen la adaptación.

Mientras se van dando esos encuentros y reconocimientos con el otro, tal como se evidencia en los resultados arrojados por la prueba, una de las estrategias de afrontamiento más utilizada para superar los cambios, es buscar diversiones relajantes, es decir, actividades como leer, pintar, visitar la biblioteca; de hecho, algunos de los estudiantes mencionan en las entrevistas que sus pasatiempos, al principio, antes de ingresar al colegio y durante, era visitar la biblioteca, leer, los videojuegos, ver televisión y escuchar música.

Cuando vemos el tipo de actividades que realizan antes de la interacción con los compañeros que comparten actualmente, se evidenció que son actividades relajantes que se pueden realizar de forma individual y no necesitan compañía para su ejecución, lo cual muestra las herramientas usadas por los estudiantes venezolanos al momento de enfrentar la

llegada al país y cómo esta estrategia no solo es usada en la adaptación escolar sino también a la adaptación del contexto cultural y social.

La estrategia de afrontamiento “fijarse en lo positivo” que como ya se indicó es usada por el 75% de los estudiantes evaluados; pues las nuevas condiciones de vida representan un reto, donde la educación para el migrante es el pasaporte, la posibilidad de acceder a las oportunidades, un trabajo, una profesión que permitan afianzarse en nuevos escenarios, siendo la alternativa para el mejoramiento de la calidad de vida.

Precisamente algunos de los estudiantes en las entrevistas expresan su deseo de continuar su proyecto de vida en Colombia “*Aquí la educación es mejor y hay mayores oportunidades para salir adelante*”, reconociendo que el cambio al principio les generó temor y preocupaciones, han logrado adaptarse e integrarse a las dinámicas del país receptor, lo que nos permite inferir que transformaron esa emoción en una nueva motivación para consolidar su proceso en el país.

Pasando al segundo grupo de estrategias intermedias utilizadas tenemos 4 de ellas que son usadas por el 44% de los estudiantes evaluados las cuales son:

Buscar apoyo social: estrategia que consiste en una inclinación a compartir el problema con otros y buscar apoyo en su resolución.

Invertir en amigos íntimos: Se refiere a la búsqueda de relaciones personales íntimas.

Buscar apoyo espiritual: Se trata de elementos que reflejan el empleo de la oración y la creencia de la ayuda de un líder o de Dios.

Distracciones físicas: Se trata de elementos que se refieren a hacer deporte, mantenerse en forma, etc. (R.Lewis, 2000, p.10,11)

Cuando analizamos las estrategias usadas de forma intermedia por los estudiantes venezolanos, vemos como éstas son coherentes con el proceso de adaptación, ya que se pueden activar principalmente en contextos que ya son familiares para los adolescentes, estas estrategias en su mayoría requieren relaciones sociales estrechas, por los que no suelen ser las estrategias principalmente usadas para enfrentar las situaciones de estrés en la institución educativa Alcaldía de Medellín.

Teniendo en cuenta lo enunciado anteriormente la generación de vínculos sigue siendo importante para el afrontamiento, pero estos aun no cuentan con las condiciones necesarias para activar las estrategias de “invertir en amigos íntimos” y “buscar apoyo” pues esto requiere lazos que se consolidan con el tiempo y aun no lo han logrado en la institución educativa.

Como se mencionó anteriormente desde la prueba ACS “el individuo se ve compelido a cumplir ciertos papeles sociales con relación a sus compañeros y a los miembros del otro sexo y, al mismo tiempo a conseguir buenos resultados escolares y a tomar decisiones sobre su carrera profesional” (p.13), el cumplimiento de los papeles sociales y escolares pueden ser atravesados de una forma más sencilla cuando se comparte con un amigo íntimo que está atravesando la misma situación o cuando se tiene el apoyo social para afrontarlo, facto con el que no cuentan los estudiantes venezolanos al llegar a la institución educativa, pues estos ingresan en su mayoría solos y deben iniciar el proceso de adaptación escolar y social.

Por otra parte, en el tercer grupo tenemos las estrategias menos utilizadas por los estudiantes venezolanos en esta categoría tendremos dos que puntúan en un uso del 11%, las cuales son: “reducción de la tensión” y “buscar ayuda profesional”, por otra parte, algunas estrategias no son usadas por los estudiantes venezolanos, las cuales son: “estrategias de falta de afrontamiento”, “la acción social” e “ignorar el problema”. Estas estrategias son definidas en la prueba como:

Reducción de la tensión (Rt): Se caracteriza por elementos que reflejan un intento de sentirse mejor y relajar la tensión. Ejemplo “Intentar sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando otras drogas”

Buscar ayuda profesional (Ap): Es la estrategia consistente en buscar la opinión de profesionales, como maestros u otros consejeros.

Estrategias de falta de afrontamiento (Na): Consiste en elementos que reflejan la capacidad personal para tratar el problema y el desarrollo de síntomas psicossomáticos, ejem. no tengo forma de afrontar la situación.

Acción social (So): se refiere al hecho de dejar que otros conozcan el problema y tratar de conseguir ayuda escribiendo peticiones u organizando actividades.

Ignorar el problema (Ip): Es la estrategia de rechazar conscientemente la existencia del problema (R.Lewis, 2000,p. 10,11).

Las estrategias menos utilizadas por los estudiantes venezolanos efectivamente se contraponen a las que puntuaron más altas, pues los estudiantes evaluados no evaden ni buscan apoyo de personas con sus mismos problemas, estos tienden a preocuparse por la

situación, y buscan equilibrar las emociones de preocupación y frustración en actividades de distracción y con amigos, fijándose en los aspectos positivos que esta situación les presenta.

Tanto las estrategias usadas como las que no lo son, concuerdan con los relatos de los jóvenes en las entrevistas como lo son “*Logres hacer amigos pronto en especial compañeros que también son de Venezuela*”, “*Cuando llegue a Colombia pasaba mi tiempo en la biblioteca estudiando para poder pasar el examen en el colegio*”, “*Sentía mucho temor por cómo me iban a recibir los demás, pero fueron muy respetuosos*”, pues usaron diferentes mecanismos y estrategias para afrontar la situación de la integración al sistema educativo en Colombia, en su mayoría buscaron amigos y relaciones sociales que acompañarán el proceso de adaptación.

Sin embargo, la estrategia de buscar ayuda de un profesional puntúa bajo, pero dentro de las entrevistas realizadas a los estudiantes venezolanos, algunos de ellos resaltaron el impacto que habían tenido los docentes en su proceso de adaptación escolar y cómo ellos había hecho que su incorporación escolar fuera mucho más sencilla. Ahora bien, se puede inferir de esto, es que, aunque esta no sea una estrategia que se active en los momentos estresantes de los estudiantes, sí es un componente social que apoyó e impacto en algunos casos en su proceso de adaptación.

Conclusiones.

Al momento de analizar los estilos de afrontamiento de los estudiantes venezolanos, nos encontramos con una gran cantidad de factores que influyen en el proceso de adaptación a la institución educativa, aspectos como el económico, familiar y social, exige en su condición de foráneo la utilización de diferentes recursos para afrontar los cambios, en este caso en el ámbito escolar.

Continuar con su trayectoria educativa implica vincularse efectivamente a otros modelos pedagógicos, otros currículos, otras situaciones propias del nuevo contexto, que les conceda cumplir los objetivos propuestos desde el inicio, que básicamente se resume en conseguir los logros que le permitan transitar eficazmente en los diferentes grados y alcanzar la meta de graduarse y con el título tener la oportunidad de mejorar su calidad de vida.

Teniendo lo anterior como referente, aparecen las estrategias que según los resultados son las más utilizadas e impactan positivamente en el propósito de adaptación escolar, preocuparse, fijarse en lo positivo y buscar diversiones relajantes son aquellas a las que recurren los estudiantes venezolanos para minimizar el impacto que genera el cambio de contexto social y escolar.

“Ir a la biblioteca”, “escuchar música”, “pasar el tiempo con videojuegos” son expresiones que dan cuenta de lo importante que es buscar diversiones relajantes, sin embargo, favorece también pensar en las oportunidades que tiene el cambio para mejorar su calidad de vida, *“quiero seguir con mis estudios y así conseguir un buen trabajo”* en consecuencia, esa forma de afrontar la situación contrarresta los niveles de estrés que produce en ellos la activación de la estrategia de *“preocuparse”*.

No obstante, además de los recursos personales también se hace necesario que al momento de la vinculación de estudiantes migrantes venezolanos al sistema educativo requiera de compromiso y voluntad desde los diferentes agentes sociales y gubernamentales para atender las necesidades básicas propias de un desplazamiento migratorio mixto, favoreciendo el proceso de inclusión social y escolar, en relación a este último es prioritario la ampliación de la cobertura y la incorporación de los migrantes a las interacciones del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Como lo señala la viceministra de educación Constanza Liliana Alarcón (2020) en relación con los recientes datos que evidencian el incremento de estudiantes venezolanos matriculados

Aquí hablamos de una educación inclusiva, pues no solo se trata de que entren al sistema sino de brindarles condiciones de calidad y eso nos ha impulsado a desarrollar programas como la nivelación escolar y el fortalecimiento del sistema de convivencia escolar, los cuales permiten mayor adaptación al nuevo entorno educativo y se convierten en actividades de apoyo y acompañamiento esenciales para garantizar la permanencia de los niños en la institución educativa” (La opinión, 2020)

Como vemos el derecho a la educación requiere, además de un afrontamiento oportuno del individuo, un compromiso de la familia, las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, actores educativos y la comunidad en general, para brindar adecuaciones curriculares, recursos y apoyos para que se garantice la aceptación, participación y adaptación en el sistema educativo colombiano de los migrantes venezolanos.

Para obtener esas oportunidades en el proceso de reivindicación de derechos, es importante trascender de lo teórico a lo práctico, consolidando lo que se establece en decretos, circulares o lineamientos en la realidad, estableciendo condiciones óptimas para el ingreso y permanencia de la población venezolana en las instituciones educativas, en esta coyuntura, se han dado pasos importantes para la inclusión social y educativa de los migrantes venezolanos.

Referencias.

Aberastury, A., & KNOBEL, M. (1971). La adolescencia normal un enfoque psicoanalítico.

(1aEd.). *Argentina: Editorial Paidós.*

Albornoz Zamora, E. J. (2017). La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. *Revista universidad y sociedad*, 9(4), 177-180.

Bernal, A. O. (1998). *Las relaciones humanas: psicología social teórica y aplicada.*

Biblioteca Nueva.

Redacción. (08 de 08 de 2019). *El mundo.com*. Obtenido de El mundo.com:

<https://www.elmundo.com/noticia/Medellin-acoge-a-ninez-venezolanapero-en-entornos-protectores/377290>

tiempo, E. (25 de 05 de 2020). *El tiempo*. Obtenido de El tiempo:

<https://www.eltiempo.com/vida/educacion/colombia-logro-que-200-000-ninos-venezolanos-tengan-acceso-a-educacion-499046>

Aumenta a casi 5 millones número de venezolanos que huyeron de la crisis. (11 de marzo de 2020). *El pitazo*.

Angulo Rasco, José Félix (1994). ¿A qué llamamos curriculum?, en Angulo Rasco, José

Félix y Blanco, Nieves (coords.) (1994). *Teoría y Desarrollo del Currículum.*

Málaga: Aljibe, pp. 17-29.

Bar-On, T., & Parker, J. (2018). *Inventario de inteligencia Emocional de Bar-On: versión pra jóvenes*. Madrid: TEA EDICIONES.

- Botero, c. (23 de mayo de 2019). *Telemedellín*. Obtenido de Telemedellín :
<https://telemedellin.tv/medellin-comprometida-educacion-ninos-venezolanos/331480/>
- Carazo, P. C. (2011). El método de estudio de caso Estrategia metodológica de la investigación científica. *Revista científica Pensamiento y Gestión*, 20.
- Castrillón, A., & Borrero, P. (2005). *validación del inventario de ansiedad estado - rasgo (staic) en niños escolarizados entre los 8 y 15 años*. Obtenido de Acta Colombiana de Psicología, 8(1), 79-90:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-91552005000100005&lng=en&tlng=es.
- Cattell, R. (2020). *16-PFCuestionario Factorial de Personalidad*. Obtenido de teaediciones.com: <http://web.teaediciones.com/16-PF-5--Cuestionario-factorial-de-personalidad-5-edicion.aspx>
- Della-Mora, m.a.r.c.e.l.o. (2006). Estrategias de afrontamiento (coping) en adolescentes embarazadas escolarizadas. *Revista iberoamericana de educación*, 38(3), 1-15.
Dinero. (4 de febrero de 2019). Obtenido de Dinero :
<https://www.dinero.com/pais/articulo/cifras-sobre-los-colombianos-en-el-exterior/269096>
- Declaración, d. I. Educación 2030, *Hacia una educación Inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*.

El tiempo. (28 de noviembre de 2018). Obtenido de El tiempo:

<https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/puntos-de-atencion-e-informacion-a-migrantes-venezolanos-en-medellin-302856>

El Tiempo. (25 de enero de 2019). Obtenido de El Tiempo:

<https://www.eltiempo.com/mundo/venezuela/paso-a-paso-para-inscribir-a-ninos-venezolanos-al-colegio-en-colombia-319062>

EL Tiempo. (6 de agosto de 2019). Obtenido de EL Tiempo :

<https://www.eltiempo.com/vida/educacion/sin-salud-y-educacion-algunas-de-las-barreras-de-ninos-apatridas-397726>

Esquivel, F. (2000). *Psicoterapia infantil con juego: casos clínicos*. Editorial El Manual Moderno.

Fernández, J. A., & Orozco, K. L. (2018). Migración venezolana en Colombia: retos en salud pública. *Revista Salud UIS*, 50(1), 6-7.

Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyecto en la investigación cualitativa*. Medellín: Fondo editorial Universidad EAFIT.

Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyecto en la investigación cualitativa*. Medellín: fondo editorial Universidad EAFIT.

Keila Vilchez B. (31 de Marzo de 2019). *La Opinión*. Obtenido de La Opinión :

<https://www.laopinion.com.co/frontera/adaptacion-escolar-prueba-para-inmigrantes-174232#OP>

- León, A. M. (2005). Teorías y conceptos asociados al estudio de las migraciones internacionales. *Trabajo social*, (7).
- Macías, M. A., Orozco, C. M., Amarís, M. V., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología desde el Caribe*, 30(1), 123-145.
- MEN, M. d. (s.f.). *Mineducación*. Obtenido de Mineducación:
https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-402487.html?_noredirect=1
- Opinión, L. (6 de diciembre de 2020). *La Opinión*. Obtenido de La Opinión:
<https://www.laopinion.com.co/frontera/una-educacion-inclusiva-para-los-ninos-migrantes-venezolanos>
- Pérez, F., Alvarado, L., de la Parra, G., & Dagnino, P. (2009). Diagnóstico Psicodinámico Operacionalizado (OPD-2): Evaluación preliminar de la validez y confiabilidad inter-evaluador. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 47(4), 271-278
- Piaget, J. (1977). Los procesos de adaptación. En J. Piaget, *Los procesos de adaptación* (pág. 142). Buenos Aires: Nueva Visión.
- Piaget, T. (2007). *Paidopsiquiatría*.
- Redacción 8 agosto de 2019. Medellín acoge a niñez venezolana, pero en entornos protectores. El mundo. <https://www.elmundo.com/noticia/Medellin-acoge-a-ninez-venezolanaperoen-entornos-protectores/377290>

- Renna, H. (2020). *Derecho a la educación bajo presión Principales desafíos y acciones transformadoras en la respuesta educativa al flujo migratorio mixto de población venezolana en Colombia.*
- Sánchez, E. (2000). Definiciones y conceptos sobre la migración. *Recuperado de http://catarina.udlap.mx/u_l_a/tales/documentos/lri/guzman_c_e/capitulo1.pdf.*
- Serrano, A. P. (2000). *La adaptación al ámbito escolar de hijos de inmigrantes marroquíes. Estudio local en el instituto de enseñanza secundaria de Terrassa.* Barcelona
- Soto, N. H. (2017). Reflexión teórica sobre la Declaración de Incheon Educación 2030 “Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida de todos”. *Revista de Educación Inclusiva*, 9(2).
- Stainback, S., & Stainback, W. (1999). *Aulas inclusivas: un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo* (Vol. 79). Narcea Ediciones.
- Tamayo, M. T., & Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica.* Colombia: Limusa Noriega editores.
- Terapia cognitiva (s.f). https://www.terapia-cognitiva.mx/pdf_files/psicologia-cognitiva/clase6/Piaget%20Asimilacion%20y%20Acomodacion.pdf
- Terigi, F. (2009). *Las trayectorias escolares del problema individual al desafío de la política educativa.* Buenos Aires : Ministerio de educación .

El tiempo. (26 de 02 de 2020). *El Tiempo*. Obtenido de El Tiempo:

<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/realidad-laboral-de-venezolanos-en-colombia-466664>

UNICEF. (29 de 04 de 2019). Obtenido de UNICEF : <https://unicef.org.co/noticias/mas-de-300000-ninos-venezolanos-en-colombia-necesitan-ayuda-humanitaria-segun-unicef>

Zamora, A. (2017). *La adaptación escolar en los niños y niñas con problemas de sobreprotección. Universidad y Sociedad*. Obtenido de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

Zamora, E. J. (2017). LA ADAPTACIÓN ESCOLAR EN LOS NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE SOBREPOTECCIÓN. *Universidad y sociedad* .

Anastasi, A; Urbina, S. (1998). Test Psicológicos. 7ma Ed. México: Prentice Hall.

Bolivariana, S. D. E. I. (2007). Currículo y Orientaciones Metodológicas. *República bolivariana de Venezuela. Ministerio del Poder Popular para la Educación. Sistema Educativo Bolivariano*.

Chica, C. A. (16 de Junio de 2020). *Radio Nacional de Colombia* . Obtenido de Radio Nacional de Colombia : <https://www.radionacional.co/noticias/migrantes-venezolanos-colombia-frontera-acnur>

Ruiz, A. I. (18 de septiembre de 2020). *El tiempo*. Obtenido de El tiempo:

<https://www.eltiempo.com/politica/gobierno/asi-seria-la-nueva-llegada-de-venezolanos-a-colombia-538482>

- López, C. B., & RODRÍGUEZ-CÁRDENAS, D. E. (2014). Percepción de amistad en adolescentes: el papel de las redes sociales. *Revista colombiana de psicología*, 23(2), 325-338.
- Alcala, R. (07 de octubre de 2019). goodvibesvzla. Obtenido de goodvibesvzla:
<https://www.goodvibesvzla.com/blogs/news/11-caracteristicas-del-venezolano>
- bello, C. a. (2019). *Convenio andres bello*. Obtenido de Convenio andres bello:
http://convenioandresbello.org/tabla/wp-content/uploads/2019/09/tabla_de_equivalencias_del_cab_2019.pdf
- Chica, C. A. (16 de 06 de 2020). *Radio nacional*. Obtenido de Radio nacional:
<https://migravenezuela.com/web/articulo/atencion-en-salud-a-venezolanos-en-colombia/1800>
- Circular16. (2018). *Instructivo para la atencion de niños, niñas y adolescentes procedentes de venezuela en los establecimientos educativos colombianos*. Bogota.
- El estímulo, (16 de 10 de 2019). *El estímulo*. Obtenido de El estímulo:
<https://elestimulo.com/climax/sin-patria-sin-casa-sin-escuela-el-calvario-de-los-ninos-venezolanos-en-colombia/> LINA VANEGAS
- mosalingua. (s.f.). *mosalingua*. Obtenido de mosalingua:
<https://www.mosalingua.com/es/como-adaptarse-a-otro-pais/>
- R.Lewis, E. f. (2000). *Manual escala de frontamiento para adolescentes*. Madrid: Tea.

El tiempo, (26 de febrero de 2020). *El tiempo*. Obtenido de El tiempo:

<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/realidad-laboral-de-venezolanos-en-colombia-466664>

americas, D. I. (03 de 01 de 2021). Diario las americas. Obtenido de Diario las americas:

<https://www.diariolasamericas.com/brecha-salarial-los-migrantes-se-amplia-la-pandemia-n4213482>

CIRCULAR 16 (10 de 04 de 2018).

Ministerio de Educación, (18 de 01 de 2021). mineducacion. Obtenido de

https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-402487.html?_noredirect=1

R.Lewis, E. f. (2000). Manual escala de frontamiento para adolescentes. Madrid: Tea.

Regader, B. (s.f). Psicología y mente. Obtenido de Psicología y mente:

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>

UNESCO. (2015). Educación 2030. SN: SN.

Winkelman, M. (1994). Cultural shock and adaptation. *Journal of Counseling &*

Development, 73(2), 121-126. (mosalingua, s.f.)

Anexos.**Anexo 1.**

	MUNICIPIO DE MEDELLÍN	
	SECRETARÍA DE EDUCACION MUNICIPAL	
	<i>INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALCALDÍA DE MEDELLÍN</i>	

ENTREVISTA DE CARACTERIZACIÓN DEL ESTUDIANTE AÑO 2020

Fecha de diligenciamiento: Día: ____ Mes ____ Año ____ Grupo: ____

1. DATOS PERSONALES Y DE CONTACTO DEL ESTUDIANTE:

Nombres y Apellidos: _____

Lugar y Fecha de Nacimiento: _____ Género: ____, Edad: _____

Doc. de identidad NUIP ____ T.I. ____ C.C ____ No _____

EPS _____ Sisben ____ Nivel ____ puntaje ____

Tiempo en la institución: Nuevo: ____ Antiguo: ____ Si es nuevo ¿de qué institución viene? _____, Es repitente ____ ¿Cuántas veces ha cursado el mismo grado? (sin contar 2020) _____.

Extranjero? ____, país? _____. Es desplazado?: _____. Religión que profesa _____.

2. ASPECTO SOCIO-FAMILIAR Y ECONÓMICO

2.1 Condiciones de la vivienda en que vive el estudiante y otras situaciones:

Estrato vivienda: ____, La vivienda es: Propia ____, en arriendo ____, familiar ____,
inquilinato ____. Barrio/Sector: _____

Donde vive el estudiante cuenta con: Computador ____, Internet ____, Lugar adecuado
de estudio (escritorio, iluminación) _____.

Pertenece a alguna comunidad étnica como: Afrodescendiente ____, Indígena ____,
ROM/gitanos ____, Raizales ____, Palenqueros _____,

2.2 **DATOS DE LA MADRE.** Nombre: _____

Ocupación _____, Tipo de empleo: formal ____, informal ____,
desempleada ____. Números de contacto: Cel: _____ Fijo: _____

Tel del trabajo: _____. Vive actualmente con el estudiante ____, No registra
_____, Fallecida _____.

Nivel de escolaridad: Primaria: ____, Secundaria: ____, Media: ____, Universitaria: _____,

Profesión: _____

2.3 **DATOS DEL PADRE** Nombre: _____

Ocupación _____,

Tipo de empleo: formal ____, informal ____, desempleado ____. Números de contacto:

Cel: _____ Fijo: _____ Tel del trabajo: _____.

Vive actualmente con el estudiante ____, No registra ____, Fallecido _____.

Nivel de escolaridad: Primaria:____, Secundaria:____, Media: ____ , Universitaria:____,

Profesión:_____

2.4 DATOS DEL ACUDIENTE. Nombre_____

Parentesco _____.

Números de contacto: Cel:_____ Fijo: _____ Tel del

trabajo:_____.

2.5. NÚMERO DE HERMANOS DEL ESTUDIANTE: _____ Lugar que ocupa:

2.6 EL ESTUDIANTE ESTÁ A CARGO DE: ambos padres ____, Madre____ , Padre____,

Acudiente_____.

Con qué otros familiares

vive?_____

2.7 Los ingresos familiares son: Menos de un salario mínimo: _____, Un salario mínimo:____, Entre uno y dos salarios mínimos: _____, Más de dos salarios mínimos: _____.

Nota: el salario mínimo es \$ 980.657 (incluyendo subsidio de transporte).

3. SALUD

3.1 En general el estado de salud del estudiante es: Excelente: _____, bueno: _____,

regular: _____.

3.2 ¿Padece alguna enfermedad de tratamiento especial? ____ ¿Cuál?

3.3 Requiere de algún medicamento de uso habitual? ____ Cuál?

3.4 Estado de la Vision, Audición, Lenguaje : Buena (**B**); Regular (**R**); Deficiente (**D**).

Visión: B____, R ____ ,D____. Audición: B____, R ____ ,D____.

Comunicación oral: B____, R ____ ,D____.

3.5 ¿Tiene algún impedimento de salud para realizar actividad física? ____ ¿Cuál?

3.6 Le han diagnosticado algún tipo de discapacidad o necesidad educativa especial? _____

¿Cuál? _____

4. ASPECTOS SOCIOAFECTIVOS

4.1 ¿Quién influye más en la crianza del estudiante? (escribir el parentesco)

4.2 ¿Quién acompaña al estudiante en jornada contraria? (escribir el parentesco)

4.3 Describa un poco cómo es la interacción del estudiante con los integrantes de la familia:

5. INFORMACIÓN DE HABILIDADES, TALENTOS Y DIFICULTADES DEL ESTUDIANTE

5.1 ¿Qué capacidades, talentos o habilidades considera que tiene?:

5.2 ¿A qué actividades se dedica con más agrado en su tiempo

libre? _____

5.3 ¿Cuál es la asignatura o área que más le gusta? _____ ¿Cuál se

le dificulta? _____

5.4 ¿Qué situaciones le generan temor o dificultad?

6. HISTORIA PERSONAL

¿Qué acontecimientos de la historia de vida del estudiante considera que le han impactado bastante, positiva o negativamente?

FIRMA DEL PADRE / ACUDIENTE _____

DIRECTOR DE GRUPO _____



Anexo 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

ENTREVISTA Y APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOTÉCNICAS

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

2020

Con el propósito de obtener la información para la investigación sobre los estilos de afrontamiento de la población migrante venezolana en la institución educativa Alcaldía de Medellín, se requiere de su participación en entrevistas y la aplicación de la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS), teniendo certeza que el procedimiento es confidencial y está sometida a reserva conforme lo establece la ley 1090 de 2006 por la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología.

El estudiante y acudiente, al estar informado del procedimiento, tiene plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que le sean formuladas durante la asesoría o durante la realización de las pruebas y a prescindir de su participación cuando lo considere.

La realización de la entrevista y las pruebas no conlleva ningún riesgo o peligro, que pudieran causar incomodidad y que el sujeto puede negarse con tranquilidad a responder, Se garantiza el derecho a la intimidad y anonimato, manejando esta información a un nivel de confidencialidad absoluto. Nunca se publicará ni se divulgarán a través de ningún medio los nombres del sujeto, ni datos que pudieran permitir su identificación

Se le dará a la institución educativa una devolución acorde a lo propuesto en la investigación, y se le brindará apoyo para que tome sus decisiones de acuerdo con los resultados arrojados.



CONSENTIMIENTO INFORMADO

ENTREVISTA Y APLICACIÓN DE PRUEBAS PSICOTÉCNICAS

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

2020

Nosotros _____ y _____ en calidad de padres o tutores de _____ . Certificamos que hemos sido informados con claridad respecto al desarrollo del ejercicio, sus objetivos y procedimientos; que de manera libre y voluntaria autorizamos su participación.

Somos conocedores de la autonomía suficiente que poseemos para abstenernos de responder total o parcialmente las preguntas que se nos formulen y a prescindir de nuestra colaboración cuando a bien lo consideremos y sin necesidad de justificación alguna.

Yo _____ estudiante de la Institución Educativa Alcaldía de Medellín, he sido informado respecto al procedimiento y las pruebas a realizar; tengo claro que soy libre de participar o no de ella, así como también de responder a las preguntas que buenamente quiera. También me explicó que en los informes no aparecerá mi nombre, ni el de mi familia, ni ningún dato con el que pueda identificarse.

Firma del responsable o tutor

C.C

Firma del estudiante

D.I.

Firma del Psicólogo en formación

CC.

Anexo 3

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA



Facultad de ciencias sociales y humanas / programa psicología**19 de agosto de 2020**

Nombre del destinatario

Rector

Institución Educativa Alcaldía de Medellín

Cordial saludo.

De manera respetuosa nos dirigimos a usted como líder de la institución educativa Alcaldía de Medellín, para solicitar la autorización de realizar el trabajo investigativo denominado “estilos de afrontamiento de los estudiantes migrantes venezolanos” por parte de los estudiantes de psicología de la universidad de Antioquia Verónica Andrea Montoya Ochoa identificada con CC xxxxxxxxxxxx y John Alejandro Montoya González identificado con CC xxxxxxxxxxxx de Medellín, asesorado por el docente Ferney Hernán Rincón

Efectivamente cuenta con todos los requisitos éticos basada en la ley 1090 de 2006 en el que se reglamenta el ejercicio de la profesión de psicología para la ejecución de los instrumentos de la recolección de la información, en esta oportunidad serían entrevistas y la aplicación de la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS).

Los agentes que participan, al estar informado del procedimiento, tiene plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que le sean formuladas durante la asesoría o durante la realización de las pruebas y a prescindir de su participación cuando lo considere.

La realización de la entrevista y las pruebas no conlleva ningún riesgo o peligro, que pudieran causar incomodidad y que el sujeto puede negarse con tranquilidad a responder, Se garantiza el derecho a la intimidad y anonimato, manejando esta información a un nivel de confidencialidad absoluto. Nunca se publicará ni se divulgarán a través de ningún medio los nombres del sujeto, ni datos que pudieran permitir su identificación

Se le dará a la institución educativa una devolución acorde a lo propuesto en la investigación, y se le brindará apoyo para que tome sus decisiones de acuerdo con los resultados arrojados.

De antemano le agradecemos su atención y colaboración.

Atentamente

VERONICA ANDREA MONTOYA OCHOA

CC xxxxxxxxxxxx

JOHN ALEJANDRO MONTOYA

CC xxxxxxxxxxxx