



**UNIVERSIDAD
DE ANTIOQUIA**

**Experiencias de placer y malestar en el desarrollo del
trabajo de un grupo de recicladores de la
ciudad de Medellín**

Autor(es)

Paulina María Barrero Amórtegui

Universidad de Antioquia

Facultad de Ciencias Económicas.

Maestría en Gestión Humana

Medellín, Colombia

2020



Experiencias de placer y malestar en el desarrollo del trabajo de un grupo de recicladores de la ciudad de Medellín

Paulina María Barrero Amórtegui

Trabajo de grado, Tesis o trabajo de investigación presentada(o) como requisito para optar al título de:

Magíster en Gestión Humana.

Asesores (a) o Director(a) o Co- Directores(a).

Johnny Javier Orejuela – Psicólogo.

Sergio René Oquendo – Administrador de Empresas.

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Económicas
Maestría en Gestión Humana.
Medellín, Colombia

2020.

Experiencias de placer y malestar en el desarrollo del trabajo de un grupo de recicladores de la ciudad de Medellín

Resumen

Objetivo: Describir las experiencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de recicladores en la ciudad de Medellín. *Método:* Estudio cualitativo-interpretativo, desarrollado a la manera de un estudio de caso; basado en entrevistas semiestructuradas a once recicladores de la ciudad de Medellín. *Resultados* los recicladores experimentan placer subjetivo porque el trabajo y la reventa de objetos, les permite el sustento vital y el cumplimiento de metas, siendo una labor reconocida por la comunidad. El malestar se origina en las exigentes condiciones de trabajo, el riesgo en la calle, la mala remuneración, los conflictos y muchos prejuicios que tienen de ellos. Como estrategias de defensa plantean el autocuidado, la resiliencia y el trabajo disciplinado; las relaciones cordiales con la comunidad y los gestos de solidaridad entre compañeros. *Conclusión:* las experiencias de placer y malestar de los recicladores se estructuran a partir del conocimiento del oficio y de su comportamiento en la calle. El reconocimiento y la experiencia se convierten en causas de placer, así como la satisfacción por ser autónomos y libres y la actitud positiva es fundamental para sobrellevar el malestar que implica la labor, derivado fundamentalmente por precios bajos, fatiga, lesiones físicas y conflictos.

Palabras clave: *malestar en el trabajo; placer y sufrimiento; trabajo; recicladores, gestión humana.*

Introducción

Cumplir con una adecuada y eficiente Gestión de Residuos Sólidos es uno de los desafíos más complejos para las administraciones gubernamentales porque pese a campañas y estrategias, habitantes de hogares y empresas, siguen considerando el problema de la

contaminación ambiental como ajeno. El término “basura” es asociado a todos los materiales que se desechan como producto la vida diaria y desconociendo su potencial.

El reciclaje, precisamente, como una de las etapas de la Economía Circular que expone la Fundación Ellen MacArthur como la respuesta a la contaminante Economía Lineal, busca la recuperación de materiales que, desechados por unos, todavía tienen uso para su posterior conversión en materia prima para otros (Fundación Ellen MacArthur, 2013), un ciclo que reduciría en forma considerable el uso de recursos nuevos.

En tanto la importancia de esta labor y el interés por las personas que la desarrollan, este estudio pretende describir las experiencias de placer y malestar en el trabajo de un grupo de recicladores de la ciudad de Medellín, puesto que de acuerdo a las cifras¹ hay que hacer un trabajo de concientización a todo nivel y especialmente, para la Maestría en Gestión Humana, es fundamental prestar atención a un asunto que ya tiene la atención del gobierno, en tanto desde 2016 existe la normativa para la formalización de las organizaciones de recicladores de oficio a fin de convertirse en Empresas Operadoras de la Actividad de Aprovechamiento.

Para los recicladores de oficio o recuperadores ambientales, su labor se convierte en factor de placer o malestar subjetivo, determinado por variables sociohistórico-culturales (Orejuela, 2018) y la percepción de utilidad social y bienestar, tal cual sugiere Blanch, (1998) como una de las funciones del empleo en la cultura del trabajo, adquiere una significación especial para este grupo de personas.

¹ Según cifras del Departamento Nacional de Planeación a 2017, en Colombia solo se recicla un 17% de las cerca de 11 millones de toneladas de residuos sólidos que se emiten al año; en Medellín, según el Informe de Calidad de Vida de Medellín Cómo Vamos, presentado en junio de 2019, solo llegamos a una recuperación de 5.197 toneladas al año de la meta que a 2030 fue fijada con 70.000 toneladas.

Este trabajo se aborda desde la perspectiva de análisis de la relación trabajo-subjetividad desarrollada por el psico patólogo y psicoanalista francés Christopher Dejours (1993), quien va a insistir en la condición dialéctica, ambivalente, del trabajo, que se explica porque produce infelicidad, alienación y enfermedades mentales, a la vez que aporta a la autorrealización, la sublimación y la salud. Para el caso concreto de los recicladores de la ciudad de Medellín, hay investigaciones preliminares (Ghizoni, & Mendes, 2014) que dejarían entrever motivos contundentes de malestar y hasta sufrimiento por sus condiciones laborales; sin embargo, este estudio quiere indagar sobre aquellos aspectos de su trabajo que son fuente de placer y las estrategias de defensa ante el malestar construidas por la costumbre y la experiencia y que son apreciables como útiles y válidas para difundir.

Dado lo anterior, esta es una propuesta de investigación que apuntó a analizar la relación entre el reciclador o recuperador y su trabajo, dejando al margen el análisis técnico de los riesgos que existen en ese ejercicio, y enfatizando la dimensión subjetiva relacionada con su trabajo, en clave de vivencias de placer y malestar. Se parte de considerar que esta investigación es pertinente a la Maestría en Gestión Humana, porque apunta a revelar la importancia de la subjetividad en el trabajo y el análisis de las condiciones que pueden favorecer o no las experiencias del bienestar y la valoración subjetiva de la calidad de vida de quienes se comprometen en la escena laboral. Se parte también, de un compromiso ethopolítico, humanista, con descifrar los determinantes del malestar en el trabajo, para visibilizarlos en un campo que por demás se ha concentrado generalmente en análisis de los trabajadores formales en empresas capitalistas de gran tamaño, para orientarse hacia la indagación por la relación trabajo-bienestar -malestar en el trabajo cotidiano en modalidades del trabajo alternativas al trabajo organizado bajo la modalidad de empleo. La gestión humana ha sido fuertemente cuestionada por concentrarse en exceso en los procesos de trabajo en organizaciones bajo modalidad de empresas capitalistas y mercados de trabajo formales identificándose en exceso con las metas económicas del capitalismo (Lefkowitz, 2008), pero, se pregunta por es la gestión humana posible para trabajadores en mercados de trabajo informales, que son casi el 70% de los trabajadores colombianos, o en formas de trabajo organizado, aunque no formal, de trabajadores que también merecen ser considerados para

el análisis y la intervención en post de procurar para ellos condiciones dignas, decentes, de trabajo, que redunden en su bienestar y calidad de vida. Esta investigación apostó por dar visibilidad y voz a aquellos que también se organizan para trabajar, aunque de forma alternativa.

De acuerdo con lo anterior, se plantea la siguiente pregunta de investigación: *¿cuáles son las experiencias de placer y malestar en el desarrollo del trabajo de un grupo de recicladores de la ciudad de Medellín?*

Objetivos

General

- Describir las experiencias de placer y malestar en el desarrollo del trabajo de un grupo de recicladores en la ciudad de Medellín.

Específicos:

- Identificar las causas y síntomas de placer en el desarrollo del trabajo de un grupo de recicladores en la ciudad de Medellín.
- Identificar las causas y síntomas del malestar en el desarrollo del trabajo de un grupo de recicladores en la ciudad de Medellín.
- Identificar las estrategias de defensa utilizadas por un grupo de recicladores de la ciudad de Medellín para enfrentar el malestar en el desarrollo de su trabajo.

Marco Teórico

Antecedentes

Las revisiones de antecedentes académicos muestran el interés que en América Latina, Colombia y Medellín, ha habido para identificar las condiciones etarias, sociales, de escolaridad, económicas y nivel de ingresos en la población dedicada al oficio del reciclaje, concluyendo que dicho grupo comprende sin distinción a hombres y mujeres, la mayoría con una edad superior a los 45 años, muchos con educación básica incompleta y que viven en condiciones de pobreza, precariedad y vulnerabilidad laboral (Rizo, Murillo, Ruiz & Ortega, 2014; Gómez, Agudelo, Sarmiento, & Ronda, 2007 y 2008; Estrada, Martínez, & Zuluaga, 2017).

De otro lado, se han adelantado investigaciones con un marcado enfoque hacia la salud ocupacional y la seguridad en el trabajo, especialmente, las condiciones del oficio, enfermedades padecidas y los tipos de riesgos a los que se exponen. Estos estudios concluyen sobre patologías identificables e invitan al autocuidado; someramente evidencian molestias por la tarea y dejan entrever condiciones de exclusión, imagen negativa y una preocupación por insuficiencia en ingresos. (Cardona, Díaz & López, 2009; Dall'Agnol, & Fernandes, 2007; Solíz, 2014; Yepes, Vélez & Gómez, 2008; Moreno, & Rincón, 2009; Ballesteros, López & Cuadros, 2012; Tenezaca, & Villa, 2018; Arantes, & Borges, 2013; De Souza, De Moura, De Souza & De Freitas, 2004; Pantoja de Souza, 2017; Galon, & Palucci, 2016; Cogollo, Gómez, Herazo, Montoya & Campo-Arias, 2019; Macías, 2009; Paredes, Patiño & Rendón, 2019; Medeiros & Macêdo, 2007).

Existen otras investigaciones sobre la percepción que los recicladores tienen de su oficio. Afirman que hay malestar por variadas estigmatizaciones discriminatorias y también exponen satisfacción porque se auto perciben libres, autónomos, útiles, amistosos y luchadores, dado que la labor permite el sustento pese a dificultades y la violencia en las calles. (Oshige, 2016; Medeiros & Macêdo, 2006 y 2007; Velloso, 2005; Cervantes & Palacios, 2012; De Souza, Máximo, Mgalhães & Da Silva, 2010; Coelho, Beck, Silva, Prestes, Camponogara & Peserico, 2017; Silva & Granada, 2005).

No obstante, son pocas las pesquisas académicas con un enfoque psicodinámico del trabajo realizados con grupos de recicladores de oficio, salvo, dos estudios hechos en Brasil (Ghizoni, & Mendes, 2014; Miura & Sawaia, 2013), que pusieron de presente la necesidad de atender con una escucha profesional a las personas que viven de esta labor y que era preciso hacer un análisis diferente, atendiendo a la visión particular de las clínicas del trabajo.

Justamente, en años recientes y por la inquietud de docentes de alta preparación académica y vasta experiencia investigativa, investigadores colombianos de la Universidad del Valle en Cali y la Universidad de Antioquia y la Universidad EAFIT en Medellín, han mostrado interés por indagar sobre el placer y el sufrimiento en el desarrollo de oficios, ocupaciones y de ciertas profesiones liberales.

El placer como experiencia subjetiva posible en el trabajo

El trabajo es un fenómeno central del ser humano que implica una actividad individual o colectiva y desarrollado en un contexto social dinámico, complejo y cambiante, (Blanch, 1998) genera para el individuo una oportunidad de integrarse al colectivo y de superar sus angustias existenciales, (Orejuela, 2018) convirtiéndose en un campo en el que expresa su singularidad e irremediamente afecta su salud física y mental, puesto que los saberes, aprendizajes, experiencias y comportamientos se combinan con emociones, sentimientos y construcciones subjetivas, que evidentemente generan placer y sufrimiento, aspectos que son descritos, conocidos y estudiados por la Psicodinámica del trabajo.

La experiencia de trabajar es afectiva - subjetiva, y de combate, porque el Entrevistado enfrenta su realidad con las condiciones laborales y le exige adaptación a un contexto y dependiendo de esta dinámica, la labor causa placer o sufrimiento. Pero en especial, el placer subjetivo de quien trabaja se identifica en un plano íntimo por la función de sublimación que tiene el trabajo y su retribución simbólica, válidas como elementos de

autorrealización dentro del campo social (Dejours, 2009). Evidentemente, es la movilización de lo subjetivo lo que genera placer, porque solo si el Entrevistado experimenta agrado o un sentimiento positivo, estará a gusto, y la relación entre productividad y desempeño será satisfactoria (Orejuela, 2018).

Para que sea una experiencia placentera, el trabajo debe incluir el reconocimiento y la intersubjetividad, así como, aportes detectables de aprendizaje, emancipación y transformación (Orejuela, 2018); y contribuir como un elemento de integración social que construya valores para la convivencia y la democracia (Dejours, 2009, 2015).

El malestar subjetivo en el trabajo: causas y síntomas

El sufrimiento es subjetivo y su impacto es psicosomático, en tanto afecta la función psíquica y física del trabajador, generando un sentimiento de displacer y tensión (Orejuela, 2018; Dejours, 1998). Se ha normalizado y resulta grave tal situación, porque muchos trabajadores lo consideran como una condición permanente, ineludible y agregada al trabajo, que no se denuncia, solo se acepta y eventualmente se enfrenta con estrategia de defensa.

El sufrimiento tiene como causas internas aquellas asociadas a la condición afectiva o simbólica del trabajo, al contenido significativo de la tarea y a las condiciones objetivas de su desarrollo. (Orejuela, 2018) y son causas externas aquellas ajenas a la influencia del trabajador, pero le generan dolor porque son incontrolables. Sean internas o externas, esas causas generan síntomas y patologías físicas, psicológicas o relacionales, que, de acompañarse con fenómenos como adicción, estados depresivos o conductas agresivas, afectan la calidad de vida del Entrevistado (Gañan, 2019).

Para esta investigación hay que precisar que se usa el término “malestar” aceptando la propuesta de Orejuela (2018), el cual considera el malestar como una experiencia subjetiva, caracterizada por ser relativamente simbolizable, difuso, preconsciente, de baja intensidad, y tolerable, condiciones que se ajustan a la realidad de los recicladores que fueron Entrevistados de este estudio. Para este caso de estudio se considera que no es aplicable el concepto dejouriano, ya que no se ajusta a los conceptos que se quieren tratar en esta investigación.

Estrategias de defensa ante el malestar laboral

La subjetividad del sufrimiento o malestar es una condición en el desarrollo del trabajo y plantea Orejuela (2018), que ese malestar es resistido por los que trabajan con estrategias de defensa, sean individuales o colectivas.

Cuando el trabajador reconoce en lo real de su oficio, aquello que le produce dolor o malestar, aparece la estrategia de defensa como una capacidad de resolver, de resistir y de actuar (Meléndez,2018). Sea individual o colectiva, una estrategia de defensa puede ser un procedimiento o normativa extravagante o insegura; una costumbre que en algo perturbe la calidad del trabajo o un modo inseguro de trabajo en detrimento de la salud física del Entrevistado. Aunque parezcan insensatas, para los interesados, son alternativas válidas ante el sufrimiento y su aplicación resulta tan fuerte y comprometedora, que aquel que decidiera evadirlas, podría ser expuesto o ridiculizado, acusado en cierto modo de traición, y como consecuencia, aislado o excluido de la comunidad. (Dejours, 2009).

El Reciclador o Recuperador: cómo es visto y a qué se enfrenta

El imaginario colectivo ha construido un perfil del reciclador como sucio, peligroso, inservible e invisibilizado a causa de su trabajo, porque está relacionado con la basura y los

desechos (Solíz, 2014); a pesar de que su labor es intensiva, con un alto esfuerzo y desgaste físico y realizada en condiciones inseguras, lo común es ignorarlo.

La modernidad ha creado “los humanos residuales”, categoría que expone Bauman (2005) en una de sus obras, y esa etiqueta podría usarse para referirse a los recicladores, no valorados dentro de este sistema productivo, carecen de registros para cuantificarlos, están alejados de las garantías de la economía formal porque no pagan impuestos y trabajan sin licencias comerciales; y son excluidos de oportunidades laborales, sea por su bajo nivel educativo, por carecer de documentación formal o experiencia o por pertenecer a grupos rechazados, como los desmovilizados, desplazados por la violencia, habitantes de calle o migrantes (Solíz, 2014). A eso se suma que la violencia hacia los recicladores; acoso sexual hacia las mujeres, acciones en contra de su integridad física o sus bienes, expresiones y comportamientos insultantes y por parte del sistema, una injusta compensación económica².

Para los recicladores la basura es su fuente de ingresos y su actividad laboral, cada día. A partir de este trabajo y sus beneficios económicos y psicosociales, crían a sus hijos, comparten la vida en pareja, hacen amigos, consiguen benefactores y construyen gremio; de igual manera, el trabajo de recuperación de materiales exige procedimientos eficientes y los recicladores crean costumbres y normas para su oficio.

La supervivencia en la calle depende de cada quien, y se condiciona a lo que otros desechan, pero también, en esa cotidianidad exigente y a veces hostil que vive los recicladores o recuperadores, es el ejercicio práctico de valores como la solidaridad y el apoyo entre iguales, lo que asegura comer, descansar o sentirse protegido.

Actualmente, en la Economía Lineal, el reciclaje es una actividad relacionada con la basura y el desecho, sin mayor opción de desarrollo y muy limitada en sus operaciones, que

² Información tomada directamente de las entrevistas realizadas a los Entrevistados.

solo consisten en recoger los residuos, clasificarlos y posteriormente entregarlos (vendidos a un precio ínfimo) a un centro de acopio, para que unos pocos materiales sean devueltos al sistema. Es decir, es tan precario el negocio, que los recicladores sufren prejuicio social, padecen enfermedades derivadas de su trabajo, viven un día a día desgastante y son mal remunerados.

Método

Tipo de Estudio

El presente trabajo se enmarcó bajo las condiciones de una investigación con enfoque *cualitativo-interpretativo*, esto es, un abordaje desde lo cotidiano y a través de lo cotidiano se busca la comprensión de relaciones, visiones, rutinas, temporalidades, sentidos y significados (Galeano, 2004); construidos sobre su trabajo, en términos de vivencias de placer y malestar, por parte de un grupo recicladores de la ciudad de Medellín.

De acuerdo con el alcance de este trabajo, se caracterizó como un estudio de tipo *descriptivo* con una intención de indagar con la mayor profundidad posible las vivencias de placer y malestar que pudieron referir aquellos hombres y mujeres que tienen el reciclaje como trabajo. Con un enfoque hermenéutico, la investigación buscó interpretar la narración de la experiencia sensible de cada entrevistado como el protagonista de su actuar y fuente privilegiada de información. Al tener contacto con los participantes, se le otorgó un lugar a lo experimentado por ellos, donde su esencia misma reflejada en la propia vivencia cobra un sentido trascendental (Bravo, 2019).

El diseño correspondiente a esta investigación fue el estudio de caso, dado que el interés investigativo radicó en conocer en profundidad, en su particularidad y contexto un número

reducido de variables (D´Bruyne, et al, 1974), a saber: las vivencias de placer y malestar en su trabajo de un grupo de trabajadores del reciclaje de la ciudad de Medellín. Lo que significa también que se sumergió en elementos empíricos, históricamente situados y fechados, a la manera de una realidad “para construirla como caso particular de lo posible, como un caso de figura en el universo finito de configuraciones posibles, tratando de asir lo invariante, la estructura, en cada una de las variantes observadas” (P. Bourdieu. 1997, p. 9).

Participantes

Los participantes en la presente investigación fueron once personas seleccionadas sin considerar sexo o tiempo en la labor como recicladores; tampoco constituyó criterio de exclusión la edad, clase u origen social, o su carácter o no de asociado a alguna agremiación de recicladores. El grupo de participantes estuvo constituido por 5 mujeres y 6 hombres.

Sin embargo, se tuvieron los siguientes criterios de inclusión:

- Que trabajaran en la ciudad de Medellín (Antioquia) – Colombia.
- Que se dedicaran al reciclaje como oficio cotidiano y fuente principal de ingresos.

Instrumentos

La técnica de recolección de la información utilizada en este estudio fue la entrevista *semi- estructurada* y como estrategia de constitución del grupo de participantes se optó por la técnica *bola de nieve*, así, el uno iba referenciando al otro con su nombre propio y daba indicaciones sobre la zona del barrio donde se encontraba. La entrevista se estructuró técnicamente y en consistencia con los objetivos de la investigación a partir de las siguientes categorías de rastreo y posterior análisis: *causas y síntomas de placer en el desarrollo del trabajo como reciclador, causas y síntomas de malestar en el desarrollo del trabajo como reciclador y estrategias de defensa ante el malestar derivado del trabajo como reciclador* (Anexo 3)

Procedimiento:

El desarrollo de esta investigación se llevó a cabo en tres fases. La primera fase fue de contextualización teórica, empírica y socio-histórica, que permitió establecer el estado del arte de la cuestión, el desarrollo del marco conceptual que versó sobre las experiencias de placer y malestar y trabajo desde la perspectiva de la psicodinámica del trabajo, así como se contextualizó el trabajo del reciclador en la economía circular. La segunda fase fue de trabajo técnico y de campo, en un primer momento se diseñaron los instrumentos, se pilotearon y posteriormente se entró en el proceso de contacto con los recicladores en el campo para desarrollo de las entrevistas en profundidad. La tercera fase fue de organización, análisis y discusión de los resultados. Las entrevistas se grabaron, posteriormente se transcribieron en su totalidad y se organizó el contenido por categorías, además de sintetizarse los datos en matrices o cuadros como los que están anexos. El análisis se hizo bajo la modalidad de análisis categorial de contenido (Orejuela, 2020).

Resultados

Los resultados serán presentados conforme a las categorías de rastreo o análisis de datos teniendo en cuenta la relevancia y la tendencia generada, haciendo uso de un estudio simple de frecuencias. Los hallazgos valoran el aporte de cada participante y su punto de vista como experiencia íntima y subjetiva

Tabla 1 Caracterización de los participantes del estudio Experiencias de placer y malestar en el desarrollo del trabajo de un grupo de recicladores de la ciudad de Medellín.

Entrevistado	Sexo	Edad	Antigüedad en el Oficio	Estado Civil	Número de Hijos	Escolaridad
Entrevistado 1	Hombre	39	14 años	Unión libre	4	Bachillerato Incompleto
Entrevistado 2	Mujer	32	20 años	Unión libre	1	Bachillerato Completo

Entrevistado 3	Hombre	58	22 años	Unión libre	4	Primaria Incompleta
Entrevistado 4	Hombre	50	32 años	Unión libre	2	Primaria Completa
Entrevistado 5	Mujer	43	30 años	Unión libre	4	Bachillerato Incompleto
Entrevistado 6	Mujer	39	33 años	Separada	3	Primaria Incompleta
Entrevistado 7	Hombre	44	30 años	Casado	3	Bachillerato Incompleto
Entrevistado 8	Mujer	56	41 años	Separada	3	Bachillerato Incompleto
Entrevistado 9	Mujer	45	30 años	Soltera	1	Bachillerato Completo
Entrevistado 10	Hombre	63	20 años	Casado	4	Primaria Incompleta
Entrevistado 11	Hombre	63	50 años	Separado	6	Primaria Completa

Fuente: elaboración propia.

Causas de placer en el trabajo como reciclador

Respecto de las causas internas que generan placer, los testimonios dejan interpretar que valoran su trabajo porque permite la subsistencia y el pago de obligaciones. Así lo hace saber el Entrevistado 8: *“Sacar mis hijos adelante con este trabajo es un gran orgullo porque es que los recicladores no somos ladrones”* y añade el Entrevistado 9: *“he levantado a mi hijo (...) y ya lo voy a sacar profesional en la Universidad de Antioquia”*.

En ocasiones, cuando encuentran dinero o joyas dentro del material recolectado es una sorpresa bien recibida. Comenta el Entrevistado 3: *“Me encontré una gargantilla, me dieron dos millones de pesos (...) compré ropa a los hijos y cosas para la casa”*. De igual

forma, negociar con cambalache o gallos es motivo de placer; se refieren a objetos que les regalan y que el reciclador puede revender con ganancia. Dice el Entrevistado 7: *“El cambalache tiene su lugar ahí en la Macarena y uno se hace sus pesos”*.

En relación a la autopercepción de su oficio, los testimonios se orientan a calificar el oficio como agradable, digno, honesto, divertido, honrado, que les da felicidad porque no tienen jefes, son autónomos y consideran que viven bien. El Entrevistado 9 dice al respecto: *“Yo empecé reciclando a los 14 años y desde ese momento (...) me gustó tener mi propia plata”*. Agrega el Entrevistado 5 que: *“Trabajar (...) es muy bueno porque no me quedo en la casa”* y el Entrevistado 1 dice que: *“Pero lo mejor (...) es que no hay que marcarle tarjeta a ningún jefe”*

El Entrevistado 6 tiene claridad sobre el placer que le proporciona su trabajo por la contribución al cuidado del medio ambiente cuando nos dice que: *“Yo reciclo por mi planeta (...) nosotros los recicladores evitamos que lleguen a los basureros toneladas de basura (...) yo lo hago con gusto”*.

Es interesante detectar que el reciclador de oficio percibe respaldo de su asociación o cooperativa; siente que los apoya y que la ley y el gobierno los ampara. En este sentido toman distancia de los habitantes de calle y de las personas que consumen sustancias alucinógenas. Comenta el Entrevistado 1: *“No salgo a robar ni a pedirle nada a nadie”* y comenta el Entrevistado 9:

“En la Asociación nos dan capacitación, aprendimos a tratar a la gente, a conocer los materiales, nos habían dado uniformes que eran botas y camiseta (...) no era para todos, solo los recuperadores del sistema y que estaban en el programa”.

Muchos entrevistados manifiestan satisfacción por la experiencia adquirida en el oficio y por la relación con la comunidad; la labor se facilita y los vecinos ofrecen comida, ropa, cambalache y hasta dinero. Dice el Entrevistado 4: *“toda la vida reciclando uno ya*

conoce el oficio” y hace saber el Entrevistado 11 que le agrada sentirse estimado: “En este edificio me dan el desayuno (...) y le cogen aprecio. Yo vengo los días de fiesta y si me piden desyerbar el jardín también lo hago y recibo mi liguita”.

Con esos vecinos se establecen tratos, referidos a una palabra empeñada o el compromiso para recibir el material de una vivienda o una unidad residencial. Los tratos duran años y difícilmente se rompen, salvo un mal comportamiento del reciclador o un asunto gravísimo que perjudique a las partes. Comenta el Entrevistado 2: *“Es que uno tiene sus tratos y a uno lo llaman”* y el Entrevistado 10 añade que: *“la gente desde que uno sea bien se porta bien”*. En este aspecto social, los testimonios también permiten comprender que las relaciones entre colegas son satisfactorias; aunque la labor del recuperador muchas veces se hace en solitario, el colectivo genera sentido de pertenencia y un estatus que los diferencia a la hora de tener visibilidad ante la comunidad.

En síntesis, los testimonios de los recicladores orientan una interpretación sobre causas de placer en el desarrollo de su trabajo por el diseño del oficio y las relaciones con la comunidad, con los compañeros y colegas y con la familia; también gustan del reconocimiento que se les hace por su actividad y la pertenencia a asociaciones y cooperativas, con un oficio que está en proceso de ser formalizado.

Síntomas de placer en el trabajo como reciclador

En cuanto a los síntomas de placer físicos derivados del trabajo, solo un Entrevistado dijo sentir una buena salud. Los demás Entrevistados no reportan ningún síntoma físico.

Analizados los testimonios, coinciden en manifestar sentimientos de orgullo y satisfacción debido a aprendizajes que el oficio les ha permitido desarrollar, tales como

negociación, disciplina, tolerancia, empatía, solidaridad, liderazgo y responsabilidad. Dice específicamente el Entrevistado 9: *“Reciclamos en esta zona y nos conocen en la asociación. Yo he salido por la televisión cuando hay programas sobre reciclaje, (...) yo voy a me hacen entrevistas”*. Añade el Entrevistado 2: *“ahora con la operación de mi mamá pues ya salgo a trabajar con mi papá para acompañarlo unos días”* y el Entrevistado 11 comenta que: *“Una vez que hubo un problema con un pelado (...) yo les dije no nada, ese muchacho es bien (...) yo lo conozco y no es ladrón ni mala persona, entonces es como un respeto si me entiende”*.

En síntesis, los testimonios recibidos permiten sustentar que los síntomas de placer que experimentan los recicladores de oficio (sean físicos, psicológicos o relacionales), dejan ver su satisfacción por el trabajo realizado y refuerzan el concepto de trabajo con sentido y con un objetivo. Son evidentes muchos sentimientos positivos y realizan comportamientos edificantes que impactan en buena forma a la comunidad que los recibe y conoce, a sus familias y personas de interés y especialmente a ellos mismos.

Causas de malestar en el trabajo como reciclador

Las afirmaciones de los entrevistados dan cuenta de las difíciles condiciones a las que se enfrentan en el desarrollo de su trabajo, sea por la rutina y los procedimientos, la exigencia física al manipular cargas y carretas durante largas distancias, por los peligros y riesgos de la calle, por estar expuestos a materiales contaminados. Todo eso no compensa, según dicen, porque la cantidad del material ha bajado y el precio que reciben al vender el material reciclable es muy poco. Relata el Entrevistado 2: *“cuando le toca a uno por ahí quedarse amaneciendo (...) se ve más reciclaje, pero uno se expone más”* y dice el Entrevistado 4: *“por lo gordo yo camino y me canso, entonces hay que hacer descansos (...) me jode la rodilla y una vez me accidenté y quedé con dolor”*. El entrevistado 5 dice que: *“es fatigoso uno de pie tanto tiempo y luego caminar hasta Naranjal (...) cuando llueve toca seguir y sacar la sombrilla”*. Y en relación a los precios dice el Entrevistado 4: *“Pagan muy mal (...)”*

antes se acaba uno un viaje de hasta doscientos y ahora setenta o cincuenta y de eso hay que sacar el desayuno que para los dos es de al menos quince mil”.

Del mismo modo, refieren que la dinámica de la ciudad ha cambiado, en tiempos de opulencia por los dineros del narcotráfico el cambalache era de muy buena calidad y que el dinero y joyas encontrado en las bolsas de basura o en carteras y maletas era un asunto frecuente; pero que ya esas épocas terminaron. Comenta el Entrevistado 3: *“Ahora sacan por ahí una bolsita y salen son cositas de fantasía, areticas de cobre, ya es rara la vez que uno vea cosas finas.”*

También son causas de malestar originadas por factores externos al trabajo, son los conflictos. Se recibieron testimonios sobre habitantes de calle que les roban material y herramientas y otros referidos a consumidores de sustancias alucinógenas que se acercan a su zona de reciclaje a pedir dinero o a consumir y eso perjudica la imagen del reciclador de oficio ante la comunidad. Otras veces son los conductores de vehículos particulares y de servicio público quienes los atosigan en la vía y les han generado accidentes.

Igualmente, los testimonios conducen a decir que hay una causa de malestar constante por el irrespeto a los tratos en las zonas de reciclaje sea por compañeros o cuando porteros y administradores entregan el material a otras personas. Comenta el Entrevistado 1: *“La gente es envidiosa y (...) los mismos compañeros se meten a los tratos (...) y los venezolanos que están llegando que no respetan (...) nosotros estamos hace al menos 11 años y bien, respetando”.*

Una situación grave de acoso sexual dejó expuesta el Entrevistado 9 quien relata lo siguiente: *“A mí me da mucha ira las malas propuestas de los porteros, son una porquería, le dicen a uno, yo le guardo, pero déjese tocar, unos cochinos degenerados es lo que son”* Se deduce que ese fenómeno es asunto real para muchas mujeres dedicadas al oficio de la

recuperación de materiales y se únicamente se toman medidas de autocuidado porque consideran que el oficio al que se dedican tiene ese riesgo implícito.

En relación a presuntos maltratos con la autoridad policial o de la oficina de Espacio Público, vinculada a la Alcaldía de Medellín, un entrevistado se refirió puntualmente a la situación que vivió. Comenta el Entrevistado 6: “No *comprenden que nosotros aquí trabajamos y de esto vivimos (...) una vez me quitaron la carreta (...) y todo el material de esa noche*” y más adelante dice que: “*La policía también nos maltrata porque piensan que uno tiene vicio o algo malo ahí, y es puro plástico y cartones. ¿Que lleva ahí uno de malo? Nada*”.

En síntesis, se interpreta que, en el desarrollo del oficio, a los recicladores les genera malestar las condiciones de su labor, los conflictos con pares o terceros y califican como mínimos la cantidad y el precio del material reciclable.

Síntomas de malestar en el trabajo como reciclador

Todos los entrevistados refirieron molestias, lesiones y dolor físico derivados del oficio que desarrollan y la fatiga y el cansancio están presentes en su rutina. Dice el Entrevistado 8 que: “*el desánimo mío es por el pie. A mí me duelen mucho las manos y los pies y ya me operaron uno, pero ¿si me voy a operar el otro cómo trabajo?*”. Un entrevistado habló de gripas constantes y otro relató un accidente en su infancia cuando manipulaba botellas de vidrio.

Pudo entenderse que los síntomas físicos del malestar se acompañan de otros emocionales como ansiedad, incertidumbre y una sensación permanente de amenaza que les exige ser atentos y desconfiados. Relata el Entrevistado 4: “*da mucho mal genio (...) y le toca a uno estar a ojo vivo. Le conté que me robaron una tula con herramienta y eso si me*

dio pesar” y dice el Entrevistado 7: “Uno como que se rasca la cabeza los días malos sí o no, pero normal, luego viene un día de sesenta mil y cuadra”.

En lo que se refiere a síntomas relacionales derivados del malestar en el desarrollo del oficio, lo común es una severa distancia que toman los recicladores hacia el ciudadano que lo observa en la calle. El testimonio del Entrevistado 6 es conmovedor, porque prefiere una amistad con animales que con otros seres humanos. Dice esto mientras saca un puñado de comida de una bolsa de basura y la riega en el piso: *“Como le decía yo soy feliz (...) y tengo (...) a las palomitas. Mire qué pesar, ellas también tienen hambre, pero yo les doy comida”*

Sin embargo, el malestar también ha generado que procuren mayor comprensión, solidaridad, empatía y confianza con aquellos que los acompañan en la labor, máxime si son pareja o hijos. Manifiesta el Entrevistado 10 cuando nos cuenta sobre su hijo: *“desánimo no (siento), porque esto me ha dado para vivir estos 20 años y ahora salgo con Esteban que me acompaña y me ayuda”.*

Particularmente y dado que el reciclaje es una actividad en la que se ocupan familias enteras y por muchos años, es frecuente que entre padres e hijos haya enseñanza, delegación de tareas y transmisión del mando; el Entrevistado 8 luego de hablar de sus dolencias físicas cuenta sobre su hijo que *“Ya Frank es el que maneja el peso y yo por los laditos ayudo”.*

En suma, sean físicos, relacionales o psicológicos, los síntomas de malestar derivados por la labor son una reacción subjetiva y particular ante la particularidad del oficio y lo que se interpreta de los testimonios, es que cada quien aprende a manejar la situación con los recursos que ofrezca la experiencia, según la personalidad y con la ayuda de personas significativas que los acompañen.

Estrategias de Defensa ante el malestar en el trabajo como reciclador

Teniendo en cuenta que las estrategias de defensa sirven para mitigar el malestar que causa el desarrollo de la labor evitando patologías físicas o mentales, debe decirse que los Entrevistados en este estudio, pudieron expresar fácilmente esas estrategias y que se sienten orgullosos de hacerlas visibles, porque en muchos casos corresponden a saberes aprendidos en tantos años de experiencia y atesoran esos aprendizajes como victorias personales que con mucha satisfacción transmiten a sus familiares y compañeros. No obstante, lo anterior, con sus narraciones se comprende que la calle es un territorio incontrolable y puede ser hostil para quienes trabajan allí y que, en ocasiones, no hay defensas que funcionen, porque la reacción ante cualquier suceso es más instintiva que racional.

Conforme a lo anterior, variados testimonios permiten traducir que es la disciplina, el orden, la limpieza y la atención a lo que se realiza las mayores estrategias de defensa. Dice el Entrevistado 6: *“Yo llego a las 9 o 10 de la noche del miércoles y me voy tipo 10 de la mañana del jueves (...) dejo limpio para bajar a la Macarena (...) y luego irme para mi casa”* y agrega el Entrevistado 4: *“Mucho compañero sale tarde y ya no encuentra (...) toca coger la disciplina y no ser desordenado”*

Igualmente, a esas condiciones que los recicladores cumplen estrictamente, se agregan actitudes de optimismo y alegría, prudencia y tolerancia y una fortaleza mental originada en sus creencias religiosas o espirituales y en la esperanza de un futuro mejor. Hay que decir que, una vez conseguida su confianza, todas las charlas con los entrevistados dejaron ver con absoluta claridad ese aspecto. Un relato impresionante lo ofreció el Entrevistado 6:

“A mí me abandonaron a los 3 meses en el Rio Medellín y me criaron unos recicladores habitantes de la calle, desde que tengo uso de razón estoy reciclando vendiendo para comer. Crecí en las calles y eso es difícil pero no soy una drogadicta y no me he prostituido y es un orgullo que llevo como mujer decir que Dios me ha protegido y me ha bendecido cada día de la vida”.

Además, los procesos del oficio se ven complementados con herramientas o elementos y especialmente, la carreta, porque es un artefacto muy estimado para el reciclador y pareciera que una extensión de su personalidad. Dice el Entrevistado 11: *“La carreta es la señora de uno, pero no molesta ni jode como la mujer. Ahí uno monta el material, el cambalache (...) mejorando la madera si la ve acabada”* y agrega el Entrevistado 3: *“Una carreta, así como la mía vale por ahí cuatrocientos (...) está bien el enllantado y pintada, yo a esa carreta medio le veo cualquier cosita y de una la mando a arreglar”*.

Los testimonios de muchos entrevistados permitieron comprender que de un aprendizaje de años han derivado sus habilidades actuales para buscar o defender los tratos, para conseguir buenos precios y la capacidad para detectar y negociar los cambalaches. A este tema manifiesta el Entrevistado 8: *“Y lo del problema con los compañeros que se meten a los tratos es estar pendiente y conversar con los administradores de los edificios (...) porque si uno se relaja ya llegan otros y se queda uno sin nada para trabajar”*. Y dice el Entrevistado 7: *“A mí me gusta es comprar y revender, aquí la gente bota (...) cosas que son buenas (...) y uno ya sabe dónde se vende mejor y listo, se hace la plata”*

Otro resultado importante que se deduce a partir de los testimonios de los recicladores de oficio, es que los gestos de auto regulación, solidaridad y apoyo mutuo constituyen defensa colectiva. Comenta al respecto el Entrevistado 2: *“Aquí a las 5 de la mañana nos dan desayuno (...) y a esta hora, mi papá ya está lleno (...) dejó el desayuno que trajo para dárselo a otro reciclador”* y dice el Entrevistado 5: *“Hay compañeros y habitantes de calle que buscan es alzarse y formar tropel. Pero es hacer el trabajo bien y a veces no ponerles cuidado”*.

Asimismo, el ejercicio de un sano liderazgo se convierte en estrategia colectiva de defensa para cuidar el nombre del gremio y permitir el trabajo de todos. Manifiesta el Entrevistado 4: *“A nosotros nos ha tocado varias veces barrer cuando compañeros*

recicladores dejan sucio (...) para que ganarse problemas con la gente. Entonces uno les dice: compañero que hay que dejar limpio todo (...) y así para tener el trabajo”.

El reciclador valora los esfuerzos que se hacen para formalizar su labor y muchos consideran que agremiarse es positivo y les da visibilidad. A este aspecto dice el Entrevistado 9: *“En la Asociación nos dan capacitación, aprendimos a tratar a la gente, a conocer los materiales”* y manifiesta que es importante que la comunidad los vea con el uniforme y evitar problemas para cuidar la zona de reciclaje, mantener un buen nombre propio y de la cooperativa. Al respecto comenta el Entrevistado 7: *“el éxito es no ser un gamín, porque (...) los mismos vecinos lo sacan, uno es bien, llega y deja todo bien y no hay problema ninguno”.*

A modo de cierre, hay que decir que las estrategias de defensa ante el malestar generado en el desarrollo del trabajo de los sufren los recicladores debido a causas endógenas o exógenas del oficio, pero si constituyen un saber hacer y un saber ser para ellos.

Discusión y Conclusiones

El reciclador de oficio en el ejercicio de su labor, expresa beneplácito por tener una ocupación que le permite su sustento y le facilita consolidar relaciones de pareja, filiales y de amistad, y experimenta pertenencia a una comunidad barrial y a un gremio que, aunque está en proceso de formalización, le da satisfacción y orgullo. Esa percepción de ser “útil para la ciudad” (Silva & Granada, 2005), es la mejor prueba de emancipación y la libertad (Orejuela,2018) y sus testimonios demuestran que hay felicidad y placer en su oficio, aunque reconoce es económicamente incierto y conlleva los peligros y dificultades propias de una actividad realizada en la calle. La retribución económica no pierde su importancia, pero da paso una retribución simbólica (Dejours, 2009) derivada de la valoración que le hace la comunidad y el Estado por el aporte del recuperador ambiental a la salud pública, a la economía y al cuidado del medio ambiente.

El proceso de formalización de las agremiaciones de recicladores que conduce a convertirlas en Empresas Operadoras de la Actividad de Aprovechamiento (EOAA), necesita superar la percepción que los asocia con delitos, inseguridad, consumo de sustancias alucinógenas, suciedad e indignidad. Si bien el Decreto 596 de 2016 emitido por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia, plantea la manera legal y técnica para esa formalización, es necesario acompañar tales consideraciones con una valoración de la subjetividad del recuperador ambiental frente al oficio que hace; solo de este modo, el paradigma existente frente a los desechos y a las personas que operan con ellos, puede cambiarse.

En tal ejercicio de visibilizar la subjetividad de la persona dedicada al aprovechamiento de residuos, también cabe mencionar lo que reiteran muchos estudios y son las causas que generan en ellos malestar, entendido como una experiencia de tensión, insatisfacción y displacer (Orejuela, 2018) que es inevitable en su actividad. Los testimonios indican que son las extensas jornadas de trabajo, la distancia de recorridos, los posibles accidentes laborales, la exposición a riesgos y el ambiente general de trabajo inseguro y peligroso, lo que les produce dolencias físicas preocupantes y les exige una constante actitud de vigilancia y alerta, causante de altos niveles de estrés, angustia y temor.

Muchos testimonios de los recuperadores ambientales permiten interpretar sentimientos de rabia, impotencia y tristeza porque algunas acciones u omisiones de personas o entidades derivan en conflictos y también se refieren a situaciones de acoso sexual, irrespeto, humillación y maltrato físico y verbal. Y si bien son motivos para sentir malestar, lo destacable es que se convierten en argumentos para no desfallecer y de esa actitud resulta la mejor estrategia de defensa que se puede desarrollar en este oficio: toda dificultad se convierte en aprendizaje y es fuente de soluciones creativas que retan su ingenio y se convierten en acciones protectoras de su salud mental y física.

En consecuencia, hay saberes que se desarrollan a partir de experiencias de malestar y que ofrecen procedimientos válidos para ser replicados, por ejemplo, para el manejo de la carreta, para lidiar con la soledad, para la inspección adecuada de bolsas de basura, para organizar rutas y rutinas, para tratar con porteros, autoridades y habitantes de calle, entre otras situaciones. Todas estas estrategias le permiten a la persona un mecanismo válido de control del sufrimiento derivado del trabajo, evitando una descompensación psicopatológica (Dejours, 2009) y le agrega una experticia que se convierte en un motivo de orgullo y una causa de reconocimiento y validación ante sus compañeros de oficio. En tal sentido, Ghizoni, & Mendes, (2014) también detectaron un esquema de estrategias de defensa ante el dolor cuando hicieron una práctica de clínica psicodinámica de cooperación con recicladores, en la que la exposición de sentimientos fue agregada a la discusión de reglas de trabajo y convivencia.

En suma, la mayor conclusión de este estudio frente a la perspectiva de la psicodinámica dejouriana, es que los recuperadores ambientales han aprendido y han desarrollado como habilidad subjetiva, la conversión de experiencias de malestar en eficaces estrategias de defensa y simultáneamente, ese proceso transformador, se hace un validador de autorreconocimiento que les genera placer en el ejercicio de su tarea, dado que les merece ser reconocidos en el contexto barrial, local y gremial como personas valientes y fuertes, capaces de sobrevivir en el ambiente hostil y peligroso de la calle.

Además, como conclusión, los testimonios indican que luego ese saber se traslada en gratuidad al colectivo y su trasmisor son los gestos de solidaridad entre padres e hijos, y entre compañeros y colegas, generando para el gremio, un esbozo de las dimensiones estructurales de una organización, especialmente con jerarquías y liderazgos y ciertos aspectos de gestión del conocimiento, como los tipos de aprendizaje, así como los procesos necesarios para su interiorización y socialización.

En relación con la limitante principal de este estudio, por haber hecho la indagación a los recicladores de oficio de forma simultánea con la realización sus labores, fue necesario un mayor esfuerzo tanto para recibir los testimonios como para ganar la atención y confianza de la persona entrevistada. Sin embargo, esa característica se convierte en fortaleza para la investigación porque el acercamiento fue auténtico y la información se tomó sin mayores interferencias, apreciando con mayor certeza, comportamientos y acciones de los recuperadores.

La utilidad práctica de esta investigación es hacer visible la aplicación de la Psicodinámica del Trabajo al oficio del reciclador, que para muchos no tiene estatus de actividad laboral porque carece de una forma contractual con una institución a modo de trabajador dependiente; hay que dejar claro que al momento, los recicladores de oficio realizan su labor de forma independiente, eso sí, vinculados a cooperativas y asociaciones, con las que tienen compromisos y deberes, pero a la espera de una formalización que lentamente se ha venido dando para cumplir las exigencias del Gobierno Nacional Colombiano.

Así las cosas, esta investigación aborda un campo de estudio aún pendiente para la Gestión Humana, como lo es el trabajo organizado alternativo en contextos de informalidad, un tema alineado con la visión crítica y humanista fomentada por la Maestría en Gestión Humana, adscrita a la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Antioquia, y que interpela al funcionalismo, positivista, nomotético y cuantitativo.

Aproximaciones como las que permite este estudio, son una fuente de información para entidades como la Mesa Técnica de Reciclaje, la Secretaría de Gestión Territorial, la Secretaría de Ambiente del municipio de Medellín y las cooperativas y asociaciones de recicladores de oficio, quienes trabajan en conjunto para implementar Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos y más allá de lo legal, lo que buscan es proteger a quienes laboran en la actividad por su condición de vulnerabilidad.

En ese mismo sentido, cuando se aprecia la perspectiva de la Psicodinámica del Trabajo en el gremio de los recicladores de oficio y se reconoce la subjetividad del trabajador, valorando la actividad como mecanismo de transformación personal y adaptación social, ese entendimiento facilita que la Gestión Humana ofrezca metodologías para aprovechar las experiencias de los recuperadores ambientales en procura de un proceso de formalización mucho más técnico y a la vez, más humano, especialmente si se aplican prácticas relacionadas con la educación y capacitación para prevenir accidentes laborales, acompañamiento profesional para manejo de estrés y la ansiedad, gestión de conocimiento e innovación, comunicación y negociación y liderazgo y administración de grupos.

De manera importante, lo expuesto en este estudio sobre situaciones que implican presuntos abusos y maltratos deben ser investigadas y tomar medidas para que no se repitan y especial atención debe tener lo expuesto en este estudio sobre acoso y ultrajes de tipo sexual que viven las mujeres dedicadas al oficio; importante visibilizar esa problemática e intervenir con la ruta de acompañamiento definida por la ley y las instituciones pertinentes.

A partir de este ejercicio de investigación se pueden desarrollar futuras líneas de investigación que indaguen a segmentos específicos, clasificados por sexo o grupo etario. También sería interesante una investigación con inmigrantes venezolanos para contrastar su visión frente a la de sus compañeros colombianos.

Referencias

- Arantes, B. O. & Borges, L. O. (2013). Catadores de materiais recicláveis: cadeia
- Ballesteros, V., López Arango, Y. L., & Cuadros Urrego, Y. M. (2012). Condiciones de salud y de trabajo informal en recuperadores ambientales del área rural de Medellín, Colombia, 2008. *Revista de Saúde Pública*, 46, 866-874.
- Bauman, Z. (2005). *Vida líquida*. Barcelona: Paidós.

- Blanch, J. M. (1998). Psicología social del trabajo. En *Psicología social aplicada* (pp. 85 - 120). Barcelona: Anthropos.
- Bravo Jiménez, S. (2019). *Retos percibidos por los jefes de recursos humanos derivados de la cuarta revolución industrial en algunas empresas de gran tamaño en la ciudad de Medellín*. (Tesis de pregrado). Universidad EAFIT, Medellín. Recuperado de https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/15880/Santiago_BravoJimenez_2019.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Cardona, J., Díaz, E. D., & López, Y. (2009). Autocuidado en recicladores-recuperadores informales de Medellín, Colombia, 2005. *Revista Facultad Nacional Salud Pública*, Vol. 27 N. 3, 309 - 316.
- Cervantes Niño, J. J., & Palacios Hernández, L. (2012). El trabajo en la pepena informal en México: nuevas realidades, nuevas desigualdades. *Estudios demográficos y urbanos*, 27, 95-117.
- Coelho, A. P. F., Beck, C. L. C., Silva, R. M. d., Prestes, F. C., Camponogara, S., & Peserico, A. (2017). Satisfaction and dissatisfaction in the work of recyclable solid waste segregators: convergent-care research. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 70, 384-391.
- Cogollo Milanés, Z., Gómez Bustamante, E., Herazo, E., Montoya Hernández M. & Campo-Arias, A. (2019). Relación entre autorreconocimiento étnico-racial, experiencias de discriminación y consumo problemático de alcohol en recicladores de residuos urbanos. *Duazary*, Vol.16(No. 2), 10-18.
- D`Bruyne, P. et al. (1974). *Dinámica da pesquisa em Ciências Sociais*. Sao Paulo: Francisco Alvez.
- Dall'Agnol, C. M., & Fernandes, F. d. S. (2007). Salud y autocuidado entre los recolectores de basura: experiencias laborales en una cooperativa de basura reciclable. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 15, 729-735.
- De Sousa, C. M. & Mendes, A. M. (2006). Viver do lixo ou no lixo? A relacao entre saude e trabalho na ocupacao de catadores de material reciclável cooperativos no Distrito Federal – Estudo exploratório. *Revista Psicologia Organizacao e Trabalho*, Vol. 6(No. 2), 13-41.
- De Souza Porto, M. F., De Moura Juncá, D. C., De Souza Gonçalves, R., & De Freitas Filhote, M. I. (2004). Lixo, trabalho e saúde: um estudo de caso com catadores em um aterro metropolitano no Rio de Janeiro, Brasil. *Cadernos de Saúde Pública*, 20, 1503-1514.
- De Souza, S. A., Máximo Pimenta, C. A., Mgalhães Trindade Stano, R. d. C., & Da Silva Mello, A. (12 a 15 de outubro de 2010). *Trabalho e identidade: um estudo de caso em uma associação de catadores de materiais recicláveis*. Trabajo presentado en el

XXX Encontro Nacional de Engenharia de Produção. Maturidade and desafios da Engenharia de Produção: competitividade das empresas, condições de trabalho, meio ambiente., São Carlos, Brasil.

- Dejours, C. (1993). *Psicodinâmica do trabalho*. São Paulo: Editorial Atlas.
- Dejours, C. (1998). De la psicopatología a la psicodinámica del trabajo. En *Organización del trabajo y salud: de la psicopatología a la psicodinámica del trabajo* (pp. 23 - 79). Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Dejours, C. (2009a). El desgaste mental en el trabajo. *Cuadernos de Relaciones Laborales*, Vol.32(No. 2), 493 - 496.
- Dejours, C. (2009b). *Trabajo y sufrimiento*. Madrid: Modus Laborandi.
- Dejours, C. (2010). Contribución de la Clínica del Trabajo a la Teoría del Sufrimiento. *Topía*.
- Dejours, C. (2015). *El sufrimiento en el trabajo*. Argentina: Editorial Topía.
- Departamento de Planeación Nacional. (2018). Informe de Disposición Final de Residuos Sólidos - 2017. Recuperado de https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Publicaciones/Publicaciones/2018/Dic/2_disposicion_final_de_residuos_solidos_-_informe_2017.pdf
- Estrada, D., Martínez, L., & Zuluaga, B. (2017). *Detrás de la carreta ¿Cómo viven los recuperadores ambientales de Cali?* Cali: Editorial Universidad Icesi.
- Foundation Ellen Macarthur. (2013). Towards the circular economy: Economic and business rationale for an accelerated transition. Recuperado de <https://www.ellenmacarthurfoundation.org/assets/downloads/publications/Ellen-MacArthur-Foundation-Towards-the-Circular-Economy-vol.1.pdf>
- Galeano, M. E. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín: Editorial EAFIT.
- Galon, T., & Palucci Marziale, M. H. (2016). Condições de trabalho e saúde de catadores de materiais recicláveis na América Latina: uma revisão de escopo. En *Catadores de Materiais Recicláveis: Um Encontro Nacional* (pp. 169 - 199).
- Gañan, A. (2019). *Experiencias de placer y sufrimiento en el trabajo de los periodistas de la ciudad de Medellín*. (Tesis pregrado). Universidad EAFIT, Medellín.
- Ghizoni, L. D., & Mendes, A. M. (2014). Mobilização de um coletivo de catadores: prática em Clínica Psicodinâmica da Cooperação. *Cadernos de Psicologia Social do Trabalho*, 17, 206-223.
- Gómez Correa, J. A., Agudelo Suárez, A. A., & Ronda Pérez, E. (2008). Condiciones sociales y de salud de los Recicladores de Medellín. *Revista Salud Pública*, Vol. 10 (No. 5), 706 - 715.

- Gómez Correa, J. A., Agudelo Suárez, A. A., Sarmiento Gutiérrez, J. I., & Ronda Pérez, E. (2007). Condiciones de trabajo y salud de los recicladores urbanos de Medellín (Colombia). *Archivos de prevención de riesgos laborales*, Vol. 10(No. 4), 181 - 188.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista L. P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Lefkowitz, J. (2008). To prosper, organizational psychology should... expand the values of organizational psychology to match the quality of its ethics. *Journal of Organizational Behavior*. 29, 435-438.
- Macías Manzanares, C. H. (2009). "*Pepenadores en el tiradero de Peñasco, San Luis Potosí: Estrategias de organización, negociación y resistencia frente a cambios en la gestión de residuos sólidos municipales*". (Tesis de Maestría). El Colegio de San Luis, San Luis Potosí.
- Medeiros, L. F. R. d., & Macêdo, K. B. (2006). Catador de material reciclável: uma profissão para além da sobrevivência? *Psicologia & Sociedade*, 18, 62-71.
- Medeiros, L. F. R., & Macêdo, K. B. (2007). Profissão: catador de material reciclável, entre o viver e o sobreviver. *Revista Brasileira de Gestão e Desenvolvimento Regional*, Vol. 3(No. 2), 23.
- Medellín Cómo Vamos. (2019). Informe de Calidad de Vida de Medellín, 2018. Recuperado de <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Documento%20%20Informe%20de%20Calidad%20de%20Vida%20de%20Medell%C3%ADn,%202018.pdf>
- Meléndez Villa, A. (2018). *Causas, síntomas y estrategias de defensa del malestar y sufrimiento en altos mandos de la ciudad de Cali*. (Tesis en Pregrado). Universidad de San Buenaventura, Santiago de Cali. Recuperado de http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/5699/1/Causas_S%C3%ADn_tomas_Estrategias_Melendez_2017_.pdf
- Miura, P. O., & Sawaia, B. B. (2013). Tornar-se catador: sofrimento ético-político e potência de ação. *Psicologia & Sociedade*, 25, 331-341.
- Moreno Ávila, O. L., & Rincón Salazar, M. T. (2009). *Nociones de basura y prácticas en el manejo de residuos sólidos en encerramientos residenciales*. Santiago de Cali: Universidad del Valle.
- Orejuela, J. (2018). *Clínica del trabajo. El malestar subjetivo derivado de la fragmentación laboral*. Medellín: Editorial Universidad EAFIT.
- Orejuela, J. (2020). *Investigar sin angustia: claves estratégicas para desarrollar una investigación*. Medellín: Universidad EAFIT.
- Oshige Adams, D. (2016). Reciclando oficios: Trayectorias de vida y percepciones de los recicladores en Lima Metropolitana. (No. 9), 32 - 47.

- P. Bourdieu. P. (1997). *Capital cultural, escuela y espacio social*. México: Siglo XXI.
- Pantoja de Souza, G. C. (2017). Saúde mental de catadores: as interferências das representações sociais na relação de trabalho. Faculdade Integrada Brasil Amazônia, 60 - 69.
- Paredes Perlaza, K. J., Patiño Santamaría, D., & Rendón Bonilla, A. M. (2019). *Condiciones laborales y personales de recicladores pertenecientes a dos organizaciones de la ciudad de Cali*. (Tesis de pregrado). Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium, Santiago de Cali. Recuperado de <https://repository.unicatolica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12237/1734/CONDICIONES%20LABORALES%20Y%20PERSONALES%20DE%20RECICLADORES%20PERTENECIENTES%20A%20DOS%20ORGANIZACIONES%20DE%20LA%20CIUDAD%20DE%20CALI.pdf?sequence=1>
- productiva e precariedadei. *Arquivos Brasileiros de Psicologia*, Vol. 65(No. 3), 319-337.
- Rizo de Torres, M., Murillo Acuña, K., Ruiz Amaya, S., & Ortega, G. (2014). *Caracterización Socioeconómica y de Salud de Personas Recicladoras Centros urbanos, vertederos principales de basura de todas las ciudades cabeceras departamentales en Nicaragua 2013 –2014 informe final* (pp. 122).
- Silva C., E. E., & Granada E., H. (2005). *Significado psicosocial construido en torno de su actividad laboral por parte de un grupo de recicladores de la ciudad de Cali-- Colombia*. Santiago: Editorial Universitaria de la República de Cuba.
- Solíz Torres, M. F. (2014). Exposición, vulnerabilidad y perfil epidemiológico de trabajadores informales en el botadero a cielo abierto del cantón Portoviejo, Ecuador. *Maskana*, Vol. 5(No. 1), 25.
- Tenezaca, B. A., & Villa Paucar, L. A. (2018). *Condiciones de trabajo y salud de los recicladores del arenal, cuenca 2017*. (Tesis de Enfermería). Universidad de Cuenca, Cuenca. Ecuador.
- Velloso, M. P. (2005). Os catadores de lixo e o processo de emancipação social. *Ciência & Saúde Coletiva*, 10, 49-61.
- Yepes Palacio, L. D., Vélez Guzmán, P. A. & Gómez Salazar, M. W. (2008). Factores que afectan la productividad del reciclador informal caso Medellín. *Gestión y Ambiente*, Vol. 11(No.1), 85 - 96.