

Conceptualización de foros virtuales en posgrados de educación en salud.

Conceptualization of virtual forums postgraduate health education

Julian A Morales-Arango

Resumen:

El objetivo de este estudio fue exponer el papel que tienen los foros en los ambientes virtuales de aprendizaje para la formación estudiantes de posgrado de educación en salud de una universidad pública colombiana. La metodología adoptada en este estudio cualitativo, siguiendo los lineamientos metodológicos de la Teoría Fundada y bajo el marco interpretativo del interaccionismo simbólico, utilizó la entrevista semi-estructurada como técnica de recolección de información y un cuestionario a cada participante con preguntas sociodemográficas. El análisis de los datos identificó la hoja de ruta del foro virtual como elemento determinante para el éxito del foro y el logro de los objetivos de aprendizaje. La hoja de ruta del foro virtual se relaciona con la preparación técnica y didáctica de la estrategia, la definición de objetivos, planeación de la evaluación, por medio de la definición de las “reglas del juego”. Los participantes destacaron las ventajas de los foros virtuales en los procesos de aprendizaje y de formación integral. En conclusión, el desarrollo de una hoja de ruta en los foros virtuales es fundamental para favorecer el éxito en un ambiente virtual de aprendizaje y el aprovechamiento de la estrategia, de acuerdo con sus beneficios y potencialidades.

Palabras Clave: *Foros de discusión, Educación a distancia, Teleeducación, Ambientes virtuales de aprendizaje.*

Abstract:

The purpose of this study was to expose the role that forums have in virtual learning environments for postgraduate education in health education in a Colombian public university. The methodology adopted for this qualitative study, following the methodological guidelines of the Founded Theory and under the interpretive framework of symbolic interactionism, used the semi-structured interview as an information gathering technique and a questionnaire for each participant with sociodemographic questions. The data analysis identified the virtual forum roadmap as a determining element for the forum's success and the achievement of the learning objectives. The roadmap of the virtual forum is related to the technical and didactic preparation of the strategy, the definition of objectives, planning of the evaluation, through the definition of the “rules of the game”. The participants highlighted the advantages of virtual forums in the processes of learning and integral education. In conclusion, the development of a roadmap in virtual forums is essential to favor success in a virtual learning environment and the use of the strategy, according to its benefits and potential.

Key Words: *Discussion Forums, Education Distance, Online Learning, Virtual learning environment.*

1. Introducción.

La telesalud corresponde al conjunto de actividades relacionadas con la salud, servicios y métodos, los cuáles se llevan a cabo a distancia con la ayuda de las tecnologías de la información y la comunicación e incluyen la telemedicina y la teleeducación en salud (TES) (1). La teleeducación en salud es la utilización de las tecnologías de la información y telecomunicación para la práctica educativa de salud a distancia. Alrededor del mundo, la TES ha buscado mediante su implementación resolver necesidades e impactar en la oportunidad, la accesibilidad, la calidad y los costos de la educación, generando expectativas principalmente en torno a reducir los problemas de cobertura (2) incorporándose en todos los niveles: comunitaria, educación de pre, postgrado y continuada o posgraduada.

La TES requiere de la implementación de didácticas activas que fortalezcan el trabajo colaborativo y la construcción de conocimiento conjunto (3). Sin embargo, la mayoría de los cursos se centran en los contenidos, en los textos y recursos de información, y se comportan como repositorios de información para otras actividades (2).

En ese contexto, han surgido didácticas (ambientes virtuales de aprendizaje -AVA-) para todas las áreas del conocimiento, incluyendo espacios de participación y discusión, conocidos como foros virtuales. El concepto del foro virtual, se puede considerar como un término polisémico, puesto que ha sido definido también como medio escrito de evaluación (7) en el que el estudiante demuestra su conocimiento acerca de un tema, por medio de los aportes y en función de los objetivos y que precisa el uso de instrumentos como las rúbrica, donde el docente registra el desempeño del estudiante y que puede o no incluir la valoración que el propio estudiante hace de su proceso de aprendizaje y el de los compañeros.

Dentro de las principales ventajas descritas de los foros virtuales se encuentran: el mayor acceso y oportunidad de intercambio de información y acompañamiento, seguimiento más detallado en los procesos de enseñanza, empoderamiento de los estudiantes y docentes, utilidad en educación continuada y reducción de costos (4)(5). En los foros virtuales también se han descrito limitaciones en las habilidades de comunicación, en conjunto con la percepción, experiencias previas y aprendizajes obtenidos que parecen limitar la participación de los estudiantes y el tutor e influye negativamente en el logro de aprendizajes significativos y en la necesidad de fomentar debates más profundos, representativos y reflexivos (6)(7).

El foro virtual es una herramienta comunicativa en la cual los estudiantes pueden dejar mensajes sobre un tema en particular (4), siendo una estrategia didáctica activa en la cual se dispone de un espacio en AVA para la discusión de un tema; sin embargo, su efecto e impacto en el proceso de aprendizaje y la percepción de cada uno de los actores, aún no ha sido completamente establecido (4). Los estudios cuantitativos no han logrado dilucidar cuál es la utilidad final que dan los estudiantes a varias estrategias didácticas incluyendo el foro virtual (8). Algunos autores han reportado un interés de tan solo el 30% de leer los comentarios de otros en foros a pesar de sentirse cómodos el 90% de ellos (7); y si bien, se ha encontrado en los foros la posibilidad de interacción entre estudiantes, es preciso avanzar en la comprensión de las características de los foros con más detalle para abordar las barreras en la facilitación y el fomento de discusiones en los foros virtuales más profundas y reflexivas (9).

Por lo cual, partiendo de que los procesos de discusión, independiente del medio por el cual se generen, representan una dimensión crítica en los procesos de aprendizaje (10)(11), es importante reconocer cuál es el significado que tienen los foros virtuales para estudiantes en la formación de posgrado en áreas de la salud, que permitan posteriormente establecer estrategias de impacto y repercusión en esta metodología para lograr el aprovechamiento de los beneficios y ventajas que representa.

2. Materiales y Métodos

2.1. Contexto y tipo de estudio

Este estudio de investigación cualitativa se llevó a cabo en el grupo de investigación INFORMED de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia. Esta facultad pertenece a una universidad pública en Colombia, con un modelo pedagógico predominante constituido por el aprendizaje basado en problemas, cuenta con una comunidad académica de más de 3.000 integrantes: 700 profesores y 2.300 estudiantes de pregrado (3 programas) y posgrado (46 especialidades clínico-quirúrgicas, 4 maestrías y 1 doctorado) (12).

El objetivo principal fue exponer el papel que tienen los foros en los ambientes virtuales de aprendizaje para la formación de estudiantes de posgrado de la facultad de medicina de la Universidad de Antioquia.

Para cumplir el objetivo, se siguieron los lineamientos metodológicos de la Teoría Fundada y bajo el marco interpretativo sociológico del interaccionismo simbólico que busca comprender cómo definen los individuos un fenómeno partiendo de su interacción social. En la teoría fundada, no se parte de una teoría preconcebida, sino que ésta emerge o se deriva de los datos recogidos y analizados de forma sistemática durante el proceso de investigación. En este proceso, las experiencias vividas y la visión de la realidad de los participantes proponen categorías, con las cuales el investigador mediante comparación constante de los datos logra establecer patrones de relación que generan una teoría que explica la realidad estudiada.

2.2. Población

Estudiantes de cualquier programa de posgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia con participación en AVA y foros virtuales como parte de los cursos del programa en el que se encontraran matriculados en el periodo 2016-2020.

2.3. Muestra

La identificación de los estudiantes se realizó inicialmente muestreo a conveniencia y a partir de los conceptos derivados de la teoría construida, se realizó muestreo teórico de otras personas, recomendadas por los entrevistados, hasta alcanzar la saturación de categorías en términos de propiedades y dimensiones. Este nivel se alcanzó con un total 12 entrevistas en 8 entrevistados.

2.4. Recolección de la información

Para la recolección de la información, se utilizó la entrevista a profundidad teniendo un guión que podía modificarse de acuerdo con la información recolectada y la teoría en construcción.

Para su aplicación se consideraron las condiciones de privacidad y comodidad para llevar a cabo la entrevista en un ambiente de libertad y confianza. Previa autorización del entrevistado, se realizó la grabación de la entrevista con el fin de disminuir la pérdida de datos para el análisis. Se realizó una entrevista piloto para evaluar el guión inicial y ajustarlo.

Para cada transcripción de las entrevistas se asignó un código alfanumérico consistente en la letra “E”, un número consecutivo y las letras iniciales del nombre del entrevistador para garantizar la confidencialidad.

Adicionalmente, previo a la entrevista, se aplicó un cuestionario cerrado a los participantes con preguntas sociodemográficas. Cada entrevista se grabó y se transcribió con la herramienta de amazon web (voice transcriptor) y posteriormente se hizo la revisión por una auxiliar administrativa, para asegurar la transcripción fiel de las entrevistas antes de proceder a su codificación y agrupación inductiva en categorías descriptivas.

2.5. Plan de análisis

De acuerdo con la recomendación de Strauss y Corbin se utilizó el proceso de codificación abierta, axial y selectiva lo cual incluye tres momentos: descriptivo, analítico e interpretativo (13).

El grupo de investigadores realizó la codificación abierta de cada una de las entrevistas, organizando las categorías en el programa Microsoft Excel® de acuerdo con las propiedades y dimensiones. De cada entrevista se extrajeron los códigos sustantivos – construidos por los investigadores en pocas líneas dando cuenta de lo que dice el entrevistado- o en vivo –si eran una frase o trozo fiel de la entrevista.

En el segundo momento, haciendo uso de la codificación axial, se relacionaron las categorías permitiendo identificar fenómenos, conocidos como patrones repetidos de acontecimientos, sucesos, o acciones/interacciones que representan lo que las personas dicen o hacen, en respuesta a los problemas y situaciones en los que se encuentran (13), alrededor de los cuales se organizaron las categorías como contexto, causas, consecuencias y relaciones de acción interacción buscando la saturación teórica. Para considerar la saturación teórica, se realizaron entrevistas de los nuevos factores que se identificaban incompletos durante reuniones periódicas del grupo investigador y al no encontrarse más información se consideró saturada la categoría.

Finalmente, en el momento interpretativo se seleccionó una categoría principal y sus categorías subsidiarias dando cuenta de un hilo de historia coherente y profunda sobre el papel de los foros virtuales en el proceso de aprendizaje soportado en los datos recolectados de los participantes.

2.6. Consideraciones Éticas

De acuerdo con la declaración de Helsinki se protegió la integridad, la intimidad y la confidencialidad de la información personal de los participantes.

Los datos recolectados fueron identificados con un código y la custodia de estos estuvo a cargo del grupo de investigadores, evitando el acceso y uso no autorizado a la información.

El proyecto fue aprobado por el comité de ética del Instituto de Investigaciones Médicas de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, aplicando consentimiento informado para cada participante.

3. Resultados

3.1. Características sociodemográficas.

Se entrevistaron 12 estudiantes matriculados en un posgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia en el tiempo seleccionado y con participación en foros virtuales de aprendizaje en su formación.

El 62,5% de los entrevistados fueron hombres y la mayoría se encontraban matriculados en una maestría. La mediana de la edad fue de 42 años (RIQ= 16). Los detalles demográficos básicos se muestran en la tabla 1.

Más de la mitad de los entrevistados han realizado más de 5 cursos virtuales de los cuales el 62,5% han realizado incluso más de 10 cursos, todos con participación en foros virtuales.

3.2. Uso de los foros virtuales

Más de la mitad de los estudiantes manifestaron utilizar los foros virtuales en sus procesos de formación académica con una frecuencia semanal y mensual (62,5%) y todos tenían experiencias previas con foros virtuales en otros procesos de formación. Un alto porcentaje de las discusiones o temas en los foros virtuales son basados en lecturas y preguntas (87,5% y 62,5% respectivamente) y las personas encuestadas en su mayoría encuentran fácil acceder y utilizar un foro virtual (Ver tabla 2), sin embargo, un 25% manifestó que conectarse y acceder a un foro puede ser tedioso.

Todos los participantes acceden a los foros virtuales a través de computadores y de ellos un 37,5% también lo hace a través de teléfonos celulares.

3.3. Entrevistas

En la codificación abierta de los códigos encontrados se describieron 26 categorías. En la figura 1 se listan estas categorías y se exponen algunos códigos representativos.

Posteriormente se realizó la codificación axial identificando los fenómenos principales asociados a la conceptualización de los foros virtuales por parte de los estudiantes.

3.3.1. Hoja de ruta en los foros virtuales

El fenómeno central sobre el que se continuará la presentación de resultados para dar respuesta a los objetivos del trabajo es la hoja de ruta que señalaron los participantes como clave en el éxito del foro (ver figura 2).

Sujeto	Edad	Genero	Ha sido docente	Programa	Modalidad del programa	Cursos realizados
C1	48	F	No	Maestría	Virtual	Más de 10
C2	44	F	No	Maestría	Mixto	Más de 10
C3	42	M	No	Maestría	Mixto	Más de 10
C4	32	M	No	Especialidad médica	Presencial	Más de 10
C5	31	M	No	Maestría	Virtual	Entre 5-10
C6	52	M	No	Maestría	Virtual	Más de 10
C7	40	F	SI	Maestría	Presencial	Entre 3-5
C8	32	M	No	Maestría	Virtual	Entre 5-10

Tabla 1. Características sociodemográficas

Sujetos #	Temas de discusión de			
	Frecuencia de uso	foros basados en	Dispositivo de acceso	Acceder a un foro es
C1	Semanalmente	Preguntas	Computador	Facil
C2	Semestralmente	Lecturas	Computador	Facil
C3	Semestralmente	Lecturas	Computador	Facil
C4	Semestralmente	Lecturas	Computador	Facil
C5	Mensualmente	Casos	Computador	Sencillo
C6	Semanalmente	Lecturas	Computador	Facil
C7	Mensualmente	Lecturas	Tablet	Facil
C8	Semanalmente	Lecturas	Computador	Tedioso

Tabla 2. Uso de los foros virtuales

La planeación del foro virtual fue identificada como un elemento crucial y determinante para el éxito y el logro de los objetivos con esta estrategia.

Definir los objetivos del foro y el tema, son fundamentales en esta hoja de ruta. El tema debe ser motivador, acorde con los objetivos, focalizado y dirigido a los participantes y que genere discusión y que sea percibido relacionado con su quehacer profesional. Al respecto expresó un participante: “El tema debe atraer, motivar y ser útil” (E001-004).

En la hoja de ruta debe plantearse la metodología a utilizar, los momentos a implementar durante el desarrollo, la dinámica frente a las preguntas y el tipo de preguntas que deben estar ligadas a la concepción de las réplicas; incluso teniendo en cuenta los aspectos técnicos de la plataforma o el medio a utilizar, estableciendo los lineamientos de realimentación y evaluación continua durante y al final del foro. Además, es importante delimitar el foro en cuanto a número de participantes y participaciones, extensión, tipos de aportes y duración del foro. “Grupos de más de 10 personas se pierden el hilo conductor y la argumentación” (E002AAP059) “Se deben definir los momentos para participar” (E005AAP350).

Categoría	Ejemplo de códigos
Tipos de aportes al foro	"Aportes para aprobar o desaprobar (E001JMA073)" "Aportes de discusión de texto (E004SPG011)"
Usos del foro virtual en educación	"Usar foros como fuente bibliográfica (E001SPG196)" "Foro como espacio de discusión, análisis y trabajo colaborativo (E002AAP008)"
Metodologías del foro	"Lo primero es definir el objetivo (E001SPG49)" "Los foros tienen planeación(E001JMA065)" "Diseñar el foro: de acuerdo con diversidad de participantes, estrategias para escuchar a todos (E005JMA139)"
Duración de los foros	"Si el foro es muy largo se pierde el objetivo (E001SPG66)" "Si el tiempo fuera más corto el foro sería más práctico (E001SPG29)"
Tipos de preguntas en los foros	"Preguntas flexibles y dinámicas(E001JMA119)" "Preguntas de copiar-pegar en el foro(E001SPG30)"
Intereses en los foros	"Interesarse por la diversidad de temas (E001JMA011)" "Motivación por foros concretos (E001SPG42)"
Beneficios del foro	"Trabajar colaborativamente que acorta la cantidad de información que debo leer (E001SPG143)"
Las reglas del juego	"Establecer reglas en la planeación (E001SPG228)" "Claridad en los objetivos y como se va a evaluar (E003OFS111)"
Interacciones en el foro	"Responder a quien participa: que se sienta incluido (E003OFS037)"
Preparación del foro	"El líder debe planear el foro (E001SPG217)" "Planeación: definir un tema central alrededor del cual se va a hablar (E00OFS080)"
Límites de los foros	"Foro virtual limitada expresión y comunicación (E00AAP005)" "Múltiples participaciones conllevan a no poder leer todas las intervenciones (E001JMA170)"
Emociones	"Me siento a gusto con la síntesis del foro (E001JMA038)"

Figura 1. Codificación abierta: Algunas Categorías.

La adecuada definición e implementación en la hoja de ruta implica, la evaluación, logros y éxito del foro a través de la definición de las "reglas del juego" y destaca las ventajas de los foros virtuales en los procesos de aprendizaje y de formación: mejor productividad, colaboración y construcción en conjunto, mayor profundidad, consolidación de la información, comunicación continua y equidad.

Un participante expresó: "El foro permite argumentar, defender posturas y ampliar el panorama" (E001JMA130). El foro propicia un ambiente para sentirse a gusto y motivados a participar e interactuar: "Me siento motivado con la presencia del moderador que dinamiza el foro y hace que se avance en el desarrollo del tema" (E004OFS081)

Dentro de los fenómenos periféricos encontrados alrededor del fenómeno central, producto de la codificación selectiva encontramos:

- **Tipos de aportes al foro.** En el foro virtual existen múltiples aportes realizados por los participantes, de acuerdo con su formato, contenido o propósito. Estos aportes están condicionados por la metodología, las reglas del foro y los intereses asociados, influyendo directamente en la decisión de los participantes para no participar como una estrategia de respuesta frente a aportes repetitivos, fuera de contexto o que generan disgusto. Los diferentes tipos de aportes representan un impacto en los resultados de aprendizaje del foro, la manera como los participantes evalúan el foro y

las emociones, positivas y negativas, experimentadas en los mismos. “Sentir gusto por aportes críticos, analíticos, concretos”. (E00AAP170)

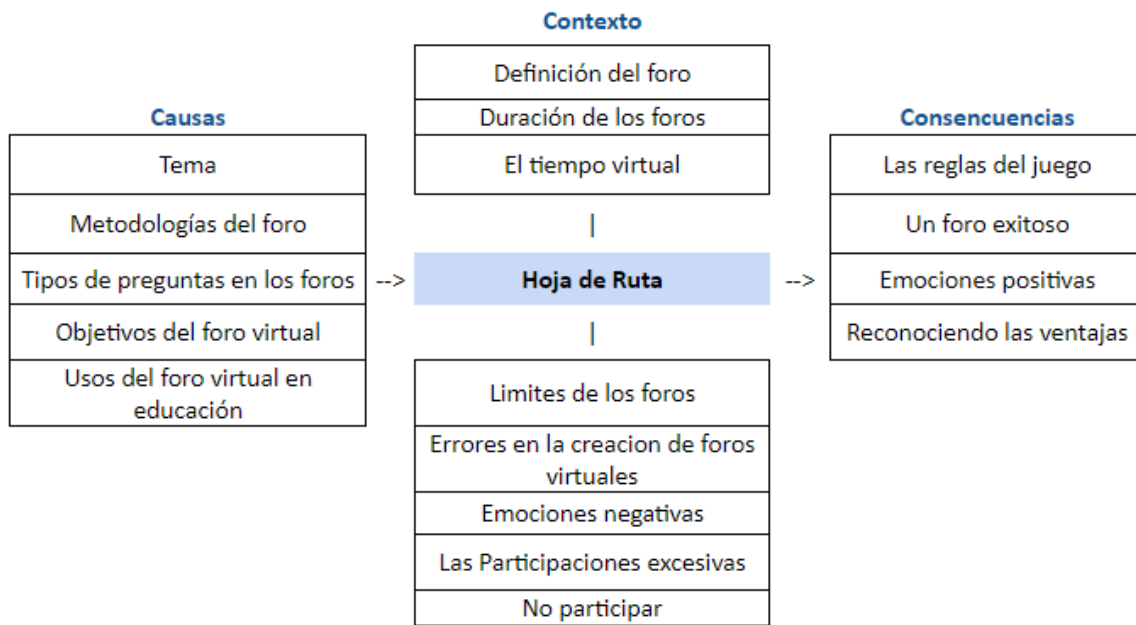


Figura 2. Fenómeno: Preparación del foro virtual

- **Limitación de las capacidades de los actores.** Los participantes manifestaron que el foro virtual puede tener limitaciones frente a las capacidades de cada uno de los participantes para su desarrollo, causadas por algo inherente: el tiempo virtual, asociado a la metodología planteada y las características del foro como el número de participantes (con más de 10 personas tiende a perderse la argumentación y el hilo de la discusión), los tiempos de respuesta, las réplicas y la interacción sincrónica o asincrónica, las condiciones y características de la plataforma y los límites de los aportes: de síntesis, comunicativos, de tiempo y volumen. Estas limitaciones se relacionan además a realimentación deficiente de los aportes y sobre el logro de los objetivos, ausencia de participación o por el contrario participaciones excesivas. “El exceso de información genera dudas” (E005AAP012) “No se concreta o concluye el foro” (E005JMA036)

- **Participaciones desmotivadas:** En el contexto de las participaciones en los foros y el uso de esta estrategia para la educación virtual, encontramos las participaciones desmotivadas como un suceso relevante, causado por errores metodológicos en la creación de los foros, las características del tema, el volumen de datos y la ausencia del profesor, ocasionando emociones negativas con respecto a los aportes y una experiencia desfavorable con el foro virtual. “Las participaciones repetitivas me generan angustia” (E00AAP173). “Cuando el profesor no habla me genera incertidumbre y desmotivación” (E001SPG107) “Dejo de participar por falta de avance del tema” (E001JMA146). Frente a esta situación los participantes mencionan que el interés en los foros, desencadenado por la afinidad que se tiene con el tema, su aplicabilidad, pertinencia con el curso,

capacidad de concretar, el acompañamiento permanente del tutor y las conclusiones o cierres al final, son elementos fundamentales de respuesta frente a este fenómeno. “Admiro y me motivo con temas discursivos, coherentes con el flujo del foro” (E004SPG037)

- **Falta de conclusiones en los foros:** El tiempo virtual y la metodología llevan a que los foros no se concluyan, asociado al rol que desempeña el docente en su desarrollo. La presencia del docente condiciona la realimentación y evaluación y es considerada como un beneficio dentro del foro que motiva a participar y generar interacciones. La falta de conclusiones ocasiona que los foros al final puedan sentirse “vacíos”, con incertidumbres o dudas asociadas a participaciones o aportes de otras personas que influyen de manera negativa en el objetivo de aprendizaje planteado para el estudiante. “Sentir incertidumbre al final del foro” (E001JMA045)

- **Volumen en el foro:** El número de participantes del foro, el tiempo de duración y la amplia disponibilidad de información en medios digitales, asociado a temas conceptuales, generan gran cantidad de aportes en un foro virtual. En consecuencia, el volumen de información consignada en el foro se convierte en limitación del foro, al igual que el desconocimiento de la metodología y la plataforma utilizada. El gran volumen de los foros ocasiona pérdida del interés y del hilo conductor y acentúa las limitantes del foro (síntesis y volumen). “No hay conexión cuando hay muchas personas e intervenciones en el foro” (E002AAP160)

En el análisis de estos fenómenos las reglas del juego y las metodologías fueron comunes y repetitivas como causales de los fenómenos, estableciendo la necesidad de que las dinámicas sean claras y eviten generar confusión. Para los foros virtuales, es necesario definir el alcance, las especificaciones técnicas, de evaluación, tiempo, tipo de formato, de aportes, extensión y cantidad de intervenciones, lenguaje, desarrollo y de relacionamiento e interacción con los otros. Pensar en estos asuntos hacen parte de la hoja ruta del foro.

3.3.2. Herramienta de soporte para la hoja de ruta de foros virtuales

De acuerdo con los fenómenos identificados, el grupo de investigadores construyó una herramienta de apoyo como hoja de ruta para el desarrollo de foros virtuales en los procesos de formación. Esta herramienta está basada en diez dimensiones y ofrece lineamientos relevantes al moderador de un foro, surgidos de los datos proporcionados por los participantes de la investigación y del proceso de interpretación de los investigadores.

Dimensiones:

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. Objetivo | 6. Herramienta |
| 2. Tipo de foro | 7. Inicio del foro |
| 3. Tema del foro | 8. Desarrollo |
| 4. Modalidad | 9. Evaluación |
| 5. Aspectos Metodológicos | 10. Cierre |

Esta herramienta se encuentra disponible y de acceso libre en: [Hoja de Ruta Foros Virtuales](#).

4. Discusión

Los foros virtuales representan una estrategia beneficiosa para los estudiantes de educación posgraduada en salud en los cuales la hoja de ruta es considerada un determinante para su éxito porque favorece un ambiente propicio para la interacción y el aprendizaje y es un elemento central de la planeación de los mecanismos para el aprovechamiento de la estrategia y el logro de beneficios y ventajas en los procesos de educación posgraduada vinculados a la teleeducación y al uso de las TIC.

En la definición de la hoja de ruta del foro virtual es necesario considerar y valorar el objetivo del foro, los roles, el entorno, los aspectos técnicos que incluyen la plataforma y las herramientas de comunicación, la metodología del foro y la evaluación. Las interacciones de estas variables pueden provocar diferentes desenlaces que influyen en la experiencia de aprendizaje de los participantes en el foro. Este hallazgo concuerda con los planteamientos de Cabero y Almenara (14) quienes reconocen estas variables como críticas en la educación en la red y como su adecuada interacción garantizan el éxito en la formación virtual.

La hoja de ruta en los foros virtuales implica que el líder se apodere de la estrategia en la planificación, construcción, desarrollo y evaluación. Sin embargo, la preparación es un elemento crucial y determinante del éxito. De acuerdo con otros autores, esta fase requiere reconocer las características y dinámica de un foro, para garantizar cambios y aprendizajes significativos. Aspectos como la motivación, la selección de contenidos, el rol mismo del moderador, la capacitación para usar las técnicas comunicativas virtuales e incentivar la participación de los estudiantes, son detalles relevantes para el éxito de la experiencia, elementos que ya han sido propuestos en diferentes investigaciones (15)

La investigación valida el foro virtual como estrategia didáctica, según la definición de: “una estrategia didáctica es un proceso de enseñanza complejo, planeado y coordinado, su diseño y aplicación procuran un fin, requiere de un fundamento teórico, unos objetivos, unos contenidos, unas fases y segmentos, una secuencia, un contexto, unos sujetos partícipes, unos medios, la puesta en práctica, unos resultados y, por consiguiente, una evaluación” (16). El foro es, además, una estrategia útil en los ambientes virtuales de aprendizaje para la formación integral de los estudiantes, porque favorece el aprendizaje de habilidades comunicativas y del pensamiento, la construcción colectiva del conocimiento y el cultivo del respeto por la diferencia y la opinión del otro.

El papel del líder o moderador desde la planeación y desarrollo del foro es fundamental. Un buen líder cumple características organizativas, académicas y comunicativas, además es el encargado de estructurar las condiciones del foro como también el tipo de foro, la dinámica, reglas, duración, contenidos y orientación, y debe ser congruente con la hoja de ruta definida y objetivos planteados, en donde se incluye la evaluación del foro como componente de las reglas. Estas características del líder concuerdan con las Metodologías de la OPS/OMS para intercambio de información y gestión del conocimiento en Salud en donde el líder toma un rol gerencial, orientador, motivador y de soporte (17).

Establecer las pautas de participación, asociadas con los objetivos o el desarrollo del foro y los criterios de evaluación motivan la participación y el interés. Por esto, es necesario delimitar el foro y propiciar un espacio de discusión al final que permita concluir y cerrar, sintetizar la información y resolver temas pendientes, lo cual concuerda con la Metodología descrita por la OPS/OMS en la fase III (Conclusiones) para foros virtuales de discusión efectivos (17).

La investigación muestra posturas de desconfianza frente al “tiempo virtual”, que pueden dar cuenta de creencias sobre la eficacia de la educación virtual, porque se reconoce detrás del discurso de algunos participantes subyace una postura magicéntrica, en la que se reconoce al docente como el dueño del saber, aunque se dé importancia de manera paralela al trabajo autónomo del alumno en su aprendizaje (18).

Encontramos como limitación el énfasis en estudiantes de maestría en la muestra seleccionada y no en especialidades médico-quirúrgicas, por lo cual no podrían generalizarse los resultados. Sin embargo, a través del muestreo teórico fue posible saturar y profundizar en todas las categorías y fenómenos. Adicionalmente pueden presentarse sesgos por parte del grupo de investigadores en el análisis y procesamiento de los datos.

La investigación abre nuevas posibilidades de investigación y nuevos interrogantes. Por ejemplo, sería interesante evaluar la utilidad, efectividad, impacto y beneficios asociados de herramientas de apoyo o soporte para la preparación de foros virtuales, como la diseñada a partir de esta investigación y su ampliación en otras áreas del conocimiento.

El desarrollo de una hoja de ruta en los foros virtuales es fundamental para favorecer el éxito en un ambiente virtual de aprendizaje y el aprovechamiento de esta herramienta, de acuerdo con sus beneficios y potencialidades.

5. Referencias

1. Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución No. 2654 del 2019 [Internet]. 2019. p. 10. Available from: [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución No. 2654 del 2019.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resolución%20No.%202654%20del%202019.pdf)
2. Zapata, D. El estado del desarrollo de la educación a distancia y la utilización de los Entornos Virtuales en la Educación Superior en Colombia. Recuperado de http://docencia.udea.edu.co/plataforma/cursotic/entornos_virtuales_educacion_sup.pdf. 2006.
3. Anderson, T. Modes of Interaction in Distance Education: Recent Developments and Research Questions. En *Handbook of distance education* (1a ed., pp. 129–144). Mahwah, New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates, Publishers 2003.
4. Campbell M, Gibson W, Hall A, Richards D, Callery P. Online vs. face-to-face discussion in a Web-based research methods course for postgraduate nursing students: a quasi-experimental study. *Int J Nurs Stud.* 2008;45(5):750-9.
5. VandeVusse L, Hanson L. Evaluation of online course discussions. Faculty facilitation of active student learning. *Comput Nurs.* 2000;18(4):181-8.
6. Forbes, D. Communicating with peers online: What do students expect of each other? *Proceedings of the 30th ascilite conference* (pp. 293–297). Sydney: Macquarie University. 2013.
7. Alice, E. Esmail, F. Mohammad, DM. Student perceptions of effective discussion in online forums: a case study of pre-service teachers, *Innovations in Education and Teaching International.* 2016.
8. Dommett, E. J. Understanding the Use of Online Tools Embedded within a Virtual Learning Environment. *International Journal of Virtual and Personal Learning Environments*, 9(1), 39–55]. 2019.
9. Gillingham K, Eggleton K, Goodyear-Smith F. Is Reflective Learning Visible in Online Discussion Forums for Medical Students on General Practice Placements? A Qualitative Study. *Teach Learn Med.* 2020 Mar;1–8.
10. Kolb, D.A. *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*, Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall. 1984.
11. Andresen, M. A. Asynchronous discussion forums: success factors, outcomes, assessments, and limitations. *Educational Technology & Society*, 12 (1), 249–257. 2012.
12. Facultad de Medicina Universidad de Antioquia. Facultad de Medicina: Quienes Somos [Internet]. [cited 2020 Sep 2]. Available from: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/unidades-academicas/medicina/acerca-facultad/quienes-somos>
13. Strauss A, Corbin J. Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada [Internet]. 2002. Available from: http://www.academia.edu/download/38537364/Teoria_Fundamentada.pdf
14. Cabero J, Almenara JC. Bases pedagógicas del e-learning [Internet]. 2006 [citado el 15 de agosto

de 2020]. Disponible en: www.uoc.edu/rusc

15. Castro Méndez N, Suárez Cretton X, Soto Espinoza V. El uso del foro virtual para desarrollar el aprendizaje autorregulado de los estudiantes universitarios. Vol. 16, Innovación educativa (México, DF) . scielomx; 2016. p. 23–41.

16. Naranjo, E. (2012). TRINCO: una estrategia para la transformación de la información en conocimiento con el uso de los SID. Información, Cultura y Sociedad, (27), 35-54

17. Organización Panamericana de la Salud. 5. CÓMO DESARROLLAR FOROS VIRTUALES DE DISCUSIÓN DE MANERA EFECTIVA [Internet]. 2015 [citado el 11 de agosto de 2020]. Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/51540>

18. Navaridas Nalda, F. y Jiménez Trens, M. A. (2016). Concepciones de los estudiantes sobre la eficacia de los ambientes de aprendizaje universitarios. Revista de Investigación Educativa, 34(2), 503-519. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.2.239481>,

6. Anexos

Los anexos se encuentran disponibles de libre consulta en: [Anexos - Conceptualización Foros Virtuales en Educación](#)