



**PROYECTO DE PRÁCTICAS “SISTEMATIZANDO LA ACCIÓN”**

**PRÁCTICA PROFESIONAL II Y III EN TRABAJO SOCIAL**

**Estudiante:**

**DAHIANA CARO TABORDA**

**INFORME DE PRÁCTICA PARA OPTAR AL TÍTULO DE TRABAJADORA  
SOCIAL**

**Asesor académico:**

**HENANDO MUÑOZ SÁNCHEZ  
Trabajador Social**

**Asesora institucional:**

**ANA CATALINA OSPINA TORO  
Analista Social Isa Intercolombia**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**

**DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL**

**MEDELLÍN**

**2021**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	5
<b>NATURALEZA DEL PROYECTO</b> .....	6
<b>1. CONTEXTUALIZACIÓN</b> .....	8
1.1. Contexto micro .....	12
1.2. Interconexión Eléctrica S.A – ISA .....	16
1.3. Misión y Visión .....	17
1.4. ISA INTERCOLOMBIA .....	17
1.5. Trabajo social en el marco institucional .....	18
1.6. Políticas sociales y Trabajo Social en ISA INTERCOLOMBIA .....	20
<b>2. SITUACIÓN DIAGNÓSTICA</b> .....	21
2.1. Actividades .....	22
2.2. Proyecto de práctica institucional .....	30
2.3. Problemáticas .....	31
2.4. Priorización .....	34
<b>3. OBJETIVOS</b> .....	36
<b>4. LÍNEA DE INTERVENCIÓN</b> .....	36
<b>5. INTENCIONALIDADES</b> .....	38
5.1. De la institución .....	38
5.2. De la profesional .....	38
5.3. De los involucrados .....	39
<b>6. CONCEPCIÓN DE SUJETO</b> .....	39
<b>7. CONDICIONANTES</b> .....	41
<b>8. CONSOLIDANTES</b> .....	42
<b>9. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b> .....	42
9.1. Enfoque teórico de la intervención .....	45
9.2. Referentes conceptuales .....	46

<b>10. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA</b> .....	51
10.1. Directa – Equipo de sostenibilidad .....	54
10.2. Indirecta – Aliados y comunicados .....	54
10.3. Tipos y niveles de intervención .....	55
10.4. Momentos del método .....	56
10.5. Técnicas utilizadas .....	56
10.6. Plan de acción .....	57
10.7. Sistema de evaluación y seguimiento .....	58
<b>11. LO ÉTICO Y LO POLÍTICO: PRINCIPIOS PROFESIONALES</b> .....	58
<b>12. RESULTADOS ESPERADOS</b> .....	60
<b>13. TRABAJO SOCIAL EN TIEMPO DE COVID 19</b> .....	62
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	65
<b>REFERENCIAS DE TABLAS E ILUSTACIONES</b> .....	69
<b>ANEXOS</b> .....	70

#### **TABLA DE CONTENIDO: ILUSTACIONES**

Ilustración 1. <b>Conexiones que inspiran</b> .....	11
Ilustración 2. <b>Censo acceso a servicios públicos en Colombia</b> .....	12
Ilustración 3. <b>Profesional integral</b> .....	29
Ilustración 4. <b>Principios de la Gestión Social</b> .....	48
Ilustración 5. <b>Zonas PDET 2020</b> .....	49

#### **TABLA DE CONTENIDO: TABLAS**

Tabla 1. <b>Actividades practicantes</b> .....	22
Tabla 2. <b>Actividades practicante marco institucional</b> .....	30
Tabla 3. <b>Aliados</b> .....	32

**RESUMEN**

La práctica II y III se realizó en ISA INTERCOLOMBIA, encargada del transporte de energía en diferentes zonas de Colombia y, al mismo tiempo, enfocada en la gestión social para promover el desarrollo y la paz en las comunidades. A partir de la práctica se desarrolla un proyecto enfocado en la sistematización de una línea de base de la gestión social, donde las alianzas (convenios con instituciones, empresas y organizaciones comunitarias) y las ayudas humanitarias son de relevancia. La sistematización permitió construir un matriz modelo para organizar y actualizar la información, donde otros y otras practicantes pueden darle continuidad.

**PALABRAS CLAVE:** Gestión social-Alianzas-Desarrollo-Paz-Comunidades-Energía-ISA-Sistematización.

**ABSTRACT**

Practices II and III were carried out at ISA INTERCOLOMBIA, in charge of energy transportation in different areas of Colombia and, at the same time, focused on social management to promote development and peace in the communities. From practice, a project is developed focused on the systematization of a baseline of social management, where alliances (agreements with institutions, companies and community organizations) and humanitarian aid are relevant. The systematization can build a matrix model to organize and update the information, where others and other practitioners give it continuity.

**KEYWORDS:** Social management-Partnerships-Development-Peace-Communities-Energy-ISA-Systematization.

## **PRESENTACIÓN**

La práctica profesional II y III se llevó a cabo en la dirección de sostenibilidad de ISA INTERCOLOMBIA filial de ISA, la cual tiene por objeto el transporte de energía en Colombia ligado a principios de gestión social y ambiental que permiten un accionar sostenible y consciente.

De esta manera, se promueve la construcción de territorios sostenibles trabajando de la mano con las comunidades, aflorando capacidades y habilidades de liderazgo para afrontar las transformaciones actuales y orientarse a los ODS y la estrategia 2030.

Así, desde la práctica, la inmersión en campo y el diagnóstico se construyó un proyecto que permitiera sistematizar una de las acciones implementadas por ISA INTERCOLOMBIA para lograr sus objetivos, centrándose en la gestión social y las alianzas realizadas mayormente con los PDP (Programas de Desarrollo y Paz), de esta manera, contar con una línea de base desde la sistematización que pueda ser de utilidad para la Dirección de Sostenibilidad.

Cabe resaltar, que esta práctica permitió reconocer la interdisciplinariedad dentro del campo, con lo cual se logró observar la integralidad de diferentes áreas y su convergencia en instituciones más enfocadas desde la gerencia y gestión social.

Así, el presente documento se divide en varios apartados. En el primer apartado, explica la naturaleza del proyecto y su énfasis, una contextualización de la empresa teniendo en cuenta factores claves como misión y visión; asimismo, se realizan precisiones sobre Trabajo social y políticas sociales dentro del campo de práctica.

En el segundo apartado, se construye el diagnóstico, el cual incluye las actividades dispuestas para la practicante y el problema o fenómeno priorizado para el proyecto. El tercer apartado, aborda las intencionalidades institucionales, profesionales y de los actores involucrados, e igualmente los aspectos que consolidaron al proyecto y permitieron su perfilación.

En el cuarto apartado, hace referencia a la fundamentación teórica, los enfoques y conceptos a tener en cuenta para mayor comprensión; la fundamentación metodológica, estrategias, técnica y niveles de intervención. Finalmente, se habla de los dilemas ético políticos, los resultados que se esperan, el plan de acción para lograr los objetivos, la bibliografía y los anexos.

## **NATURALEZA DEL PROYECTO**

Este proyecto está enmarcado en la línea de Desarrollo Organizacional y Gerencia social con un enfoque de gestión social orientado a los ODS y la estrategia 2030. La gerencia social puede comprenderse como “un campo de acción (o prácticas) y de conocimientos enfocados estratégicamente en la promoción del desarrollo social” (Mokate & Saavedra, s.f, pág. 3); que tiene como fin lograr la eficiencia, sostenibilidad y equidad dentro de un sistema o contexto social, partiendo de las demandas, necesidades y potencialidades que están inmersas en éste.

La gerencia social y el Trabajo Social tienen que ver con las funciones que ambos desempeñan, que permiten pensarlos no como campos separados sino como una articulación que refleja unos conocimientos (dominio o saber sobre el objeto de

intervención), unos valores éticos para interaccionar con la realidad y unas habilidades investigativas, analíticas, argumentativas y metodológicas que buscan el bienestar y desarrollo social en función de una vida digna. Algunas de las funciones son:

- **Gestión de recursos:** hace énfasis a la posibilidad de poner los medios para el logro de los objetivos organizacionales y como lo plantea Mokate y Saavedra (s.f), la importancia de los gestores como actores que articulan y coordinan los procesos que buscan soluciones a las necesidades sociales; de la misma forma desde el objetivo ético-político de Trabajo Social se busca dar soluciones a las problemáticas de la sociedad mediante acciones que contribuyan a verdaderos procesos de cambio donde las maneras de pensar, sentir y actuar están permeadas no solo desde la gestión de recursos económicos, sino también humanos, éticos, de valores, entre otros.
- **Fines de la gerencia social:** como lo plantean Mokate y Saavedra (s.f), los logros de la gerencia social son la reducción de la inequidad y la pobreza, el fortalecimiento del Estado democrático y de una ciudadanía plena. Estos mismos fines han sido abordados desde Trabajo Social y sus diversos módulos, donde se resalta la importancia de fortalecer la relación Estado-sociedad, garantizar el bienestar de toda la población y construir programas, proyectos y políticas enfocados en impactar y transformar la sociedad, es decir, “los impactos de esos productos y la calidad de los procesos que conducen a su entrega y su adecuado uso” (Mokate y Saavedra, s.f, pág. 19).
- Una de las fortalezas tiene que ver con el diagnóstico, diseño, ejecución y evaluación de programas sociales tanto en la esfera pública como privada, donde el

profesional debe generar procesos participativos e incluyentes que estén orientados a cumplir los fines mencionados en el punto anterior y de este modo generar desarrollo social.

- Legitimidad: tanto la Gerencia Social como el Trabajo Social deben trabajar en base a la participación y consenso, que buscan priorizar necesidades y problemáticas específicas de un contexto, que se traducen en valor público.

De este modo, al asumir la práctica profesional en Trabajo Social desde esta línea, se le está apuntando a un cambio y/o una transformación en los territorios y las comunidades por medio de “Conexiones que inspiran” y que van más allá del transporte de energía, para contribuir a la paz y a la equidad social.

La práctica y el proyecto se inscriben en la Dirección de Sostenibilidad fundamentalmente en la gestión social realizada desde ésta, su equipo profesional, las comunidades y los beneficiarios.

## **1. CONTEXTO INSTITUCIONAL**

Como lo plantea Margarita Rozas Pagaza en *El proceso metodológico en la intervención profesional (s.f.)*, el proceso de inserción e interacción entre actores permite un primer conocimiento sobre la institución, sus dinámicas, características, entre otros aspectos, es decir, permite realizar una recopilación de elementos que delimitan el contexto desde lo económico, cultural, social, ambiental y político; dicho contexto desde las dimensiones macro y micro permean y configuran a las y los sujetos en su vida cotidiana.



De esta manera, el contexto permite delimitar la intervención profesional e intencionarla para atender las necesidades y problemáticas presentes en éste. Ahora bien, el campo de prácticas se sitúa en ISA INTERCOLOMBIA, ligada al grupo empresarial multilateral ISA como contexto micro por su carácter institucional, sin embargo, es necesario entender desde lo macro cómo surge, para qué y por qué.

Según la página web o sitio oficial de ISA (actualizada a 2020), ésta nació el 14 de septiembre de 1967 en Bogotá, operando en negocios de energía eléctrica, vías, telecomunicaciones y Tics; con presencia en Colombia, Brasil, Chile, Perú, Bolivia, Argentina y Centroamérica. Se fundó bajo la presidencia de Carlos Lleras Restrepo con el objetivo de abastecer la futura demanda nacional:

Respaldados por el Banco Mundial, se unieron la Corporación Autónoma Regional del Cauca (CVC), la Central Hidroeléctrica del Río Anchicayá (CHIDRA), la Empresa de Energía Eléctrica de Bogotá (EEB), las Empresas Públicas de Medellín (EPM), el Instituto de Aprovechamiento de Aguas y Fomento Eléctrico (ELECTRAGUAS) y la Central Hidroeléctrica de Caldas (CHEC) para crear ISA, una nueva empresa que se encargaría de la construcción, el mantenimiento y administración de la red de transmisión a alto voltaje. (ISA, 2020)

De esta manera, se centra en el transporte de energía, pero también tiene una visión sostenible creando “*conexiones que inspiran*” a través de programas como *Conexión*

*Jaguar* para contribuir a la conservación de la biodiversidad, la mitigación del cambio climático y el desarrollo de las comunidades. A continuación, se presenta de forma concreta el marco de actuación, teniendo en cuenta que también se articulan con la *Estrategia ISA 2030* creada desde la ONU en el año 2015, como plan de acción para velar por la protección del planeta y dar cumplimiento a los ODS (objetivos de desarrollo sostenible).

El marco de actuación o los lineamientos corporativos se establecen desde el grupo empresarial ISA, los cuales buscan materializar el propósito superior *Conexiones que Inspiran*, “Entendiendo que cuando conectamos un punto con otro estamos conectando personas, haciendo de cada conexión un acto inspirador” (ISA, 2020); trascendiendo la responsabilidad empresarial a una forma de actuación consciente con los desafíos actuales en materia ambiental y social.

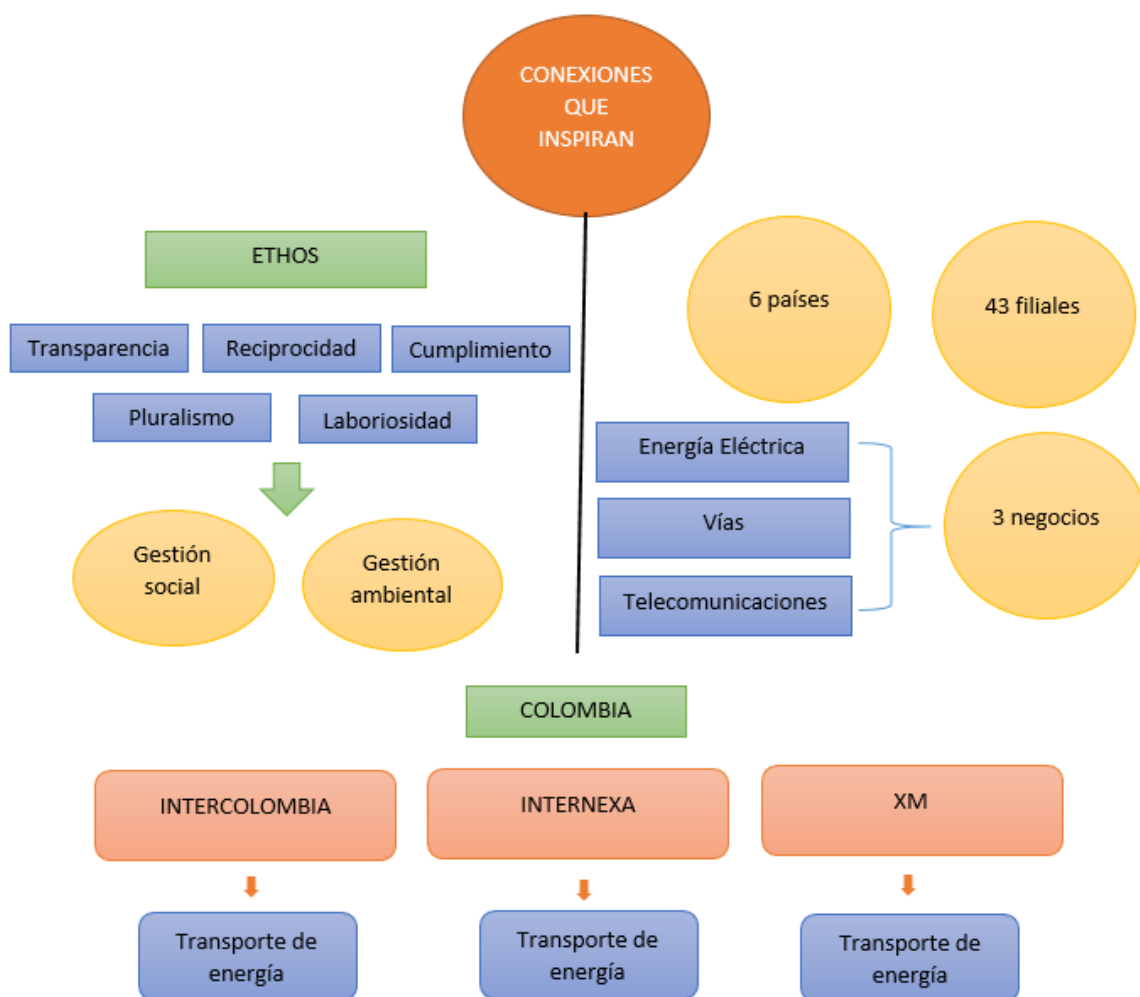
El marco de actuación también se rige por un *Código de ética y Conducta* que se orienta al compromiso social con las comunidades y el respeto a los derechos humanos, mediante los atributos éticos de: 1) transparencia, 2) reciprocidad, 3) cumplimiento, 4) pluralismo y 5) laboriosidad. De esta manera, los lineamientos corporativos tienen como fin realizar una gestión social integral como parte fundamental de la sostenibilidad empresarial, la viabilidad y legitimidad de ISA y sus empresas, al vincularse como actores relevantes en la construcción de un entorno favorable para el desarrollo.

En este sentido es necesario mencionar, que el grupo empresarial ISA se compone de filiales, en Colombia las que tienen mayor presencia son: ISA INTERCOLOMBIA, INTERNEXA y XM. Esta última se encarga de la gestión de sistemas en tiempo real bajo la tendencia denominada *ciudades inteligentes*, por tanto, se encarga de la planeación,

diseño, optimización y operación de sistemas transaccionales o plataformas tecnológicas. Desde ISA INTERCOLOMBIA, su objeto es “administrar, operar y mantener los activos eléctricos propiedad de ISA en Colombia” (INTERCOLOMBIA, 2020) e INTERNEXA se encarga del transporte de telecomunicaciones.

La siguiente ilustración presenta de forma resumida la información presentada con anterioridad:

**Ilustración 1. Conexiones que inspiran**

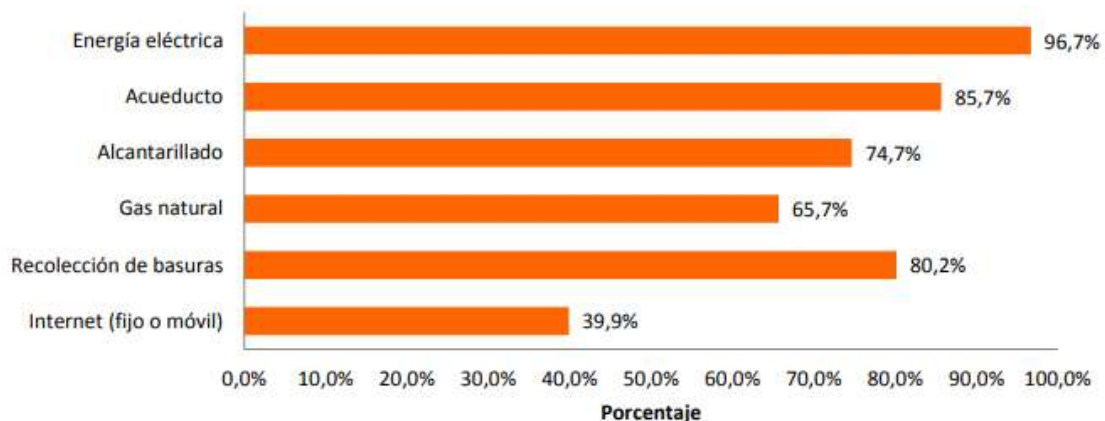


### 1.1 Contexto micro

Para dar inicio a este apartado del contexto directo en el que está inmerso el campo de práctica, como se indicó anteriormente ISA tiene presencia en 6 países, sin embargo, es preciso situarse en Colombia teniendo en cuenta que las prácticas abordan algunos departamentos de dicho país. El foco de atención dentro del campo es las condiciones sociopolíticas de las áreas de influencia de las líneas de transmisión, lo cual se relaciona directamente con la gestión social, por medio de programas como los PDP (programas de desarrollo y paz) que buscan intervenir en las zonas categorizadas como de alto riesgo por la violencia o conflicto armado.

Es decir, que es necesario abordar los temas de transporte de energía y la gestión social. Para comenzar, la historia de la energía eléctrica en Colombia se ha visto envuelta por percepciones o debates sobre la función del Estado frente a la prestación de dicho servicio.

**Ilustración 2. Censo acceso a servicios públicos en Colombia**



*Tomado de DANE, 2018*

Según cifras del DANE a partir del censo nacional de población y vivienda al 2018, el 96.7% de los hogares colombianos cuentan con abastecimiento de energía, lo que representa la importancia de este servicio para la población y el desarrollo de actividades cotidianas, como trabajar, estudiar, labores del hogar, entre otras.

Según Bello & Beltrán (2010) “la prestación del servicio de energía eléctrica en Colombia se inicia a finales del siglo XIX por cuenta de inversionistas privados, quienes formaron las primeras empresas con la finalidad de generar, distribuir y comercializar electricidad” (pág. 296), durante la segunda mitad del siglo XX las empresas existentes pasan a estar bajo el orden y control estatal y allí, bajo este contexto, nace ISA (Interconexión Eléctrica S.A.) en 1967, “asumiendo la coordinación del suministro de electricidad, adoptando procesos de optimización tendientes a minimizar los costos del sistema, planeando la expansión del sistema de generación y, si fuere necesario, de la construcción y operación de las nuevas centrales de generación” (Bello & Beltrán, 2010, pág. 296), es decir, con el objetivo de responder a la demanda nacional .

A continuación, se presenta una breve línea del tiempo retomando información presente en la página oficial de ISA (2020):

- 1967: Creación de ISA
- 1994: división de activos para conformar a ISAGEN, es decir, que se separa para competir en el negocio de energía eléctrica.
- 1996: la Asamblea de Accionistas aprueba la transformación de la naturaleza de ISA, como empresa industrial y comercial del Estado.
- 1998: ISA se diversifica y comienza con el negocio de las telecomunicaciones.

- 2000: se realiza el primer programa de democratización denominado “*ISA, acciones para todos*”.
- 2001: Comienza la internacionalización de ISA en Perú, dando inicio a la estrategia global.
- 2010: adquisición de ISA intervincial en Chile.
- Actualidad: se desenvuelve bajo el propósito superior “*Conexiones que inspiran*” para articular su labor principal de transporte de energía a los ODS y la estrategia 2030. Con relación a este último punto, desde 2017 ISA contribuye a la conservación de la biodiversidad, el desarrollo de las comunidades y la mitigación del cambio climático mediante el programa de sostenibilidad corporativo “*Conexión Jaguar*”.

Ahora bien, desde la gestión social se retomarán los PDP, para lo cual se hace necesario contextualizar un poco sobre la realidad Colombia con relación al conflicto armado. Los orígenes de la violencia en Colombia y según afirma Natalio Cosoy (2016) en un artículo del periódico BBC Mundo “decir que el origen del conflicto armado puede rastrearse hasta la época de la Conquista, es remontarse demasiado atrás en el tiempo. Pero si es relevante saber que en el siglo XIX y hasta los primeros años del siglo XX hubo unos niveles muy intensos de violencia” (2016), caracterizados por el enfrentamiento entre los simpatizantes del Partido Liberal y el Partido Conservador, que se agudizó, después del asesinato del candidato liberal Jorge Eliécer Gaitán (9 de abril de 1948).

Este último hecho, se presentó con mayor intensidad en Bogotá, donde se produce un estallido anárquico denominado “Bogotazo” y se traslada rápidamente a la periferia (o

campo), donde se generan los primeros movimientos guerrilleros, dando así el inicio a la etapa de la historia colombiana denominada “La Violencia”.

Según Álvaro Tirado Mejía (2014), el 13 de junio de 1953, el general Gustavo Rojas Pinilla por medio de un Golpe de Estado y con el apoyo de diversos sectores (élites partidistas, militares, la iglesia católica y empresarios), asume el poder con el objetivo de alcanzar la paz y restablecer las libertades. No obstante, el 10 de mayo de 1957, Rojas Pinilla renuncia a su cargo como consecuencia de la presión ejercida por la oposición. Así, después de su renuncia llega al poder un Gobierno Interino (Junta Militar) con el fin preparar a la Nación política, institucional y administrativamente para la implementación del Frente Nacional.

En los años ochenta las dinámicas del movimiento político-militar pasan por un proceso de transformación con el ingreso del narcotráfico como forma de financiación de los grupos ilegales; y posteriormente el narcoterrorismo que vivencio el país: “es importante diferenciar el quiebre que se presentó en los ochenta, pues el narcotráfico es en esencia un fenómeno económico y global, mientras que el narcoterrorismo, si bien derivado e hijo siniestro del anterior, es un fenómeno político y nacional” (López, 2017).

Ahora bien, en los siguientes años el conflicto armado interno se recrudeció, especialmente, con el gobierno de Álvaro Uribe Vélez y las acciones implementadas en la llamada “seguridad democrática”. Sin embargo, durante los dos periodos presidenciales de Juan Manuel Santos, se inician los Diálogos en la Habana (Cuba) entre el Gobierno Nacional Colombiano (encabezado por Juan Manuel Santos) y las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia. con el propósito de finalizar el conflicto armado.

A pesar de los acuerdos implementados, el conflicto armado sigue presente en las dinámicas del país. Según el Instituto de Estudios para el Desarrollo y Paz (INDEPAZ) para el 2020 van 205 líderes sociales y defensores de derechos humanos y 42 firmantes del Acuerdo de Paz asesinados.

Con este breve contexto y teniendo en cuenta que el conflicto armado sigue caracterizando a la realidad colombiana, surgen los PDP (programas de desarrollo y paz) como una confluencia de actores territoriales que se articulan para trabajar juntos en pro de la paz, promoviendo propuestas desde la base en temas como: derechos humanos, ordenamiento territorial, gobernabilidad, sostenibilidad y educación.

Actualmente, desde el equipo de sostenibilidad (campo de práctica) se tiene alianza con el PDP del Cesar, Valle del Cauca (Vallenpaz), Magdalena medio y Magdalena centro, Boyacá (Boyapaz), Corporación Desarrollo y Paz del Canal del Dique y zona costera, Córdoba y Urabá (Cordupaz); como escenarios marcados por la violencia o conflicto armado. Por tanto, ISA Intercolombia no busca solo cumplir con su objetivo de transportar energía, sino también de realizar una gestión social por medio de procesos de paz y sostenibilidad en los territorios donde tiene incidencia.

## **1.2 Interconexión Eléctrica S.A - ISA**

En razón de conocer aquellos lineamientos que guían la acción profesional, es indispensable (en un primer momento) conocer aquellas políticas, valores, objetivos sociales que hacen parte de la institución donde se lleva a cabo la intervención; para en un segundo momento lograr un punto de encuentro con la acción social en sí misma.



### **1.2.1 Misión y Visión**

**Misión:** ISA tiene como misión el desarrollo y operación altamente eficiente de sistemas de infraestructura lineal donde ISA posee capacidades o ventajas diferenciales basadas en el desarrollo de su talento humano y capacidad de innovación para crear valor para sus accionistas y demás grupos de interés y contribuir al desarrollo sostenible de las sociedades donde tiene presencia. (ISA, 2020)

**Visión:** En el año 2020 ISA habrá multiplicado x3 sus utilidades, por medio de la captura de las oportunidades de crecimiento más rentables en sus negocios actuales en Latinoamérica, del impulso de la eficiencia operativa y de la optimización de su portafolio de negocios. (ISA, 2020)

### **1.3 ISA INTERCOLOMBIA**

La práctica se encuentra ubicada en la filial ISA INTERCOLOMBIA, su principal objetivo es administrar, operar y mantener los activos eléctricos de ISA en Colombia. Su acción se fundamenta en el enfoque de sostenibilidad, es decir, “a partir de una gestión eficiente, competitiva y sostenible. Contamos con una cultura basada en el desarrollo de nuestra gente, su participación y el reconocimiento de sus logros” (ISA INTERCOLOMBIA, 2020).

En este caso, la sostenibilidad se entiende como el resultado de acciones éticas y transparentes que respondan a la responsabilidad empresarial y al compromiso con las comunidades, logrando una articulación entre lo económico, lo ambiental y lo social.

La sostenibilidad desde ISA INTERCOLOMBIA, tiene como objetivo promover relaciones éticas, coeficientes, en pro del desarrollo territorial y en concordancia con los derechos humanos y ambientales. De esta manera se fundamentan en la gestión social y la gestión ambiental.

*Gestión social integral:* articula los intereses y necesidades de los grupos de interés “asegurando la protección de comunidades vulnerables y el respeto por la identidad étnica y cultural” (ISA INTERCOLOMBIA, 2020), orientado al propósito superior Conexiones que inspiran.

*Gestión ambiental:* se fundamenta en el cuidado del planeta como casa común, adelantando acciones en prevención y mitigación de impactos ocasionados en el entorno para contribuir a su viabilidad y sostenibilidad: 1) ecoeficiencia de los recursos naturales, 2) conservación del patrimonio natural y cultural, 3) protección de la biodiversidad y 4) buenas prácticas en la etapa constructiva y operativa.

#### **1.4 TRABAJO SOCIAL EN EL MARCO INSTITUCIONAL**

Dentro de la estructura ISA (teniendo en cuenta que no hay un rol o puesto fijo para la disciplina), el Trabajo Social está ubicado en las áreas de sostenibilidad, que articula la gestión social y ambiental, como pilares importantes para el quehacer de la institución.

En el propósito superior de ISA y sus filiales presentado con anterioridad, se puede notar un interés por no caracterizarse solo como empresa de transporte de energía, sino también por su articulación con los temas de desarrollo y paz de los territorios; de esta manera se

hace necesaria una gestión social que trabaje con y desde las comunidades, creando alianzas o convenios donde la población sea el principal agente de cambio.

Por tanto, se requiere de un acompañamiento profesional de diversas disciplinas, que con herramientas teóricas tienen la habilidad de abordar la realidad e identificar sus problemáticas con el fin de plantear posibles acciones en los temas de desarrollo y paz, articulando la gestión social y ambiental. Desde ISA no hay un rol central o específico para el Trabajo Social, sin embargo, si se apela a la interdisciplinariedad con profesionales analistas sociales, antropólogos, gestores sociales, entre otros.

Lorente (2010) apela a la interdisciplinariedad, sosteniendo que:

Cada vez son más las profesionales que realizan intervención social, lo que sugiere varios aspectos susceptibles de ser atendidos, como el hecho de que las distintas profesiones que participan en la intervención deben proceder en coherencia con su objeto de estudio. En este sentido, es común compartir protagonismos disciplinares en un mismo proceso de intervención social, lo que supone necesariamente relaciones de interdisciplinariedad, por más que esta se publicite como una panacea que logra una 26 interacción fluida entre profesionales con distintos orígenes disciplinares. (Lorente, 2010, p.63)

Dentro del campo, las funciones de la practicante de Trabajo Social se fundamentan en el rastreo de información socio-política para el desarrollo de actividades en las zonas de influencia de las distintas líneas de transmisión (existente y nuevos proyectos), dicha información socio-política también permite la construcción de mapas de actores para trabajar de la mano con las comunidades (alianzas y convenios) y fomentar ayudas

humanitarias en los territorios. El tema de los PDP también cobra un papel fundamental debido a que desde la práctica se deben priorizar zonas y conceptualizar, para implementar posibles programas enfocados en el desarrollo y paz territorial.

De esta manera, Trabajo social se articula con la construcción de paz, en una “sociedad colombiana inmersa en contradicciones sociales tanto estructurales como culturales que han privado de las libertades fundamentales del Ser Humano” (García & otros, S.F, pág. 141). Por tanto, estas actividades deben realizarse a través de herramientas teóricas y metodológicas que permiten Intencionar la acción.

Dentro de la estructura ISA (teniendo en cuenta que no hay un rol o puesto fijo para la disciplina), el Trabajo Social está ubicado en las áreas de sostenibilidad, que articula la gestión social y ambiental, como pilares importantes para el quehacer de la institución.

## **1.5 POLÍTICAS SOCIALES Y TRABAJO SOCIAL EN ISA INTERCOLOMBIA**

ISA INTERCOLOMBIA, como se enuncia con anterioridad, es una filial de ISA; y que, como toda empresa está compuesta por una serie de roles, status, deseos, sistemas de valores, creencias, usos, costumbres y normas jurídicas (Rozas y Fernández,1988), que orientan la metodología y la ética profesional con relación a cómo se llevarán las acciones corporativas. Adicionalmente, son creadas para dar respuesta a las demandas y necesidades de la sociedad en ámbitos específicos, en este caso en el transporte de energía para el desarrollo de actividades cotidianas.

Ahora bien, es importante señalar que las políticas sociales, según Rozas y Fernández (1988) surgen generalmente como una serie de decisiones del Estado, que tienen como objetivo central disminuir los efectos negativos de los problemas o fenómenos derivados de la cuestión social. En esa vía, las políticas sociales son a su vez una tipología de política estatal, que principalmente abarcan asuntos de salud, educación, alimentación, seguridad, prevención, promoción y asistencia social; en este sentido, ISA INTERCOLOMBIA a través de la gestión social en temas de ayuda humanitaria y PDP busca dar respuesta a estos asuntos principalmente en temas de desarrollo y paz, alimentación y salud (insumos o equipamiento médico).

## **2. SITUACIÓN DIAGNÓSTICA**

El diagnóstico se presenta como una herramienta fundamental y necesaria para una intervención oportuna, intencionada y contextualizada, como se plantea en el libro *El diagnóstico social*, ésta “incidirá necesariamente en el comportamiento humano, con fines de evitar, corregir, reparar o redireccionar las situaciones que constituyen problemas sociales” (Escalada & otras, 2002, p. 19).

Igualmente, el diagnóstico permite dilucidar o sacar a la luz una problemática o fenómeno presente dentro de un contexto específico y con unos actores en particular. En este caso, se tendrá como factor central la creación de una herramienta que permita la sistematización de las ayudas humanitarias en articulación con la gestión social en los municipios PDET y ZOMAC del país; también con la intención de realizar seguimiento a

los programas y dilucidar algunas estrategias pertinentes para la intervención, sin dejar un lado los recursos y medios necesarios para lograrlo.

Para el diagnóstico primero se realizará un recorrido por las actividades realizadas por la estudiante en práctica, y segundo se abordan las problemáticas para entrar en el fenómeno a abordar desde el plan de acción.

## 2.1 ACTIVIDADES

En la práctica las actividades se relacionan con las que se llevan a cabo desde el Equipo de Sostenibilidad que incluyen rastreo, sistematización, diagnósticos socio-políticos y elaboración de informes. A continuación, se expresa cada actividad y un cuadro que consolida los aspectos fundamentales:

**Tabla 1. Actividades practicante**

<b>ACTV.</b>	<b>DESARROLLO</b>	<b>LOGROS</b>	<b>MEDIOS DE RASTREO</b>
Informe SITU	El informe SITU se realiza mensualmente, teniendo las fechas de corte del 23 al 23 de cada mes. Este se fundamenta en:  -Actualización sobre COVID-19 en las áreas de	En cuanto a logros resaltó el valor que le brinda a la práctica, pero también al Trabajo Social como disciplina que se nutre del	- Instituto Nacional de Salud. -Medios locales (periódicos o emisoras municipales). Medios Nacionales. -Indepaz para registrar el total de

	<p>influencia, para esto se toma los datos actualizados del Instituto Nacional de Salud.</p> <p>-Noticias relevantes que afecten el accionar, por ejemplo, conflicto armado o situaciones que afecten el nombre empresarial. Para esto se retoman medios de comunicación como periódicos, redes sociales, noticieros, emisoras, etc.</p> <p>-Se añade información de monitoreo de medios.</p> <p><b>Recursos:</b></p> <p>-Monitoreo de medios</p> <p>-Medios de comunicación</p> <p>-Reportes nacionales</p> <p><b>Producto</b></p> <p>Informe mensual</p>	<p>entramado y complejidad social.</p> <p>Dicho informe permite desarrollar y/o reforzar la capacidad de curiosidad, de rastrear, recopilar, ordenar y registrar información. Es ir en busca de vestigios para hallar datos relevantes y con veracidad.</p> <p>Al mismo tiempo permite insertarse en una dinámica local, que también atraviesa el accionar empresarial.</p>	<p>líderes sociales asesinados.</p>
--	--	---	-------------------------------------

<p>Grupo primario</p> <p>Equipo Sostenibilidad</p>	<p>Los encuentros se llevan a cabo semanalmente en un tiempo de dos (2) horas. La agenda (aunque presenta modificaciones) se desenvuelve de la siguiente manera:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encuadre y saludo</li> <li>2. Temas de la dirección y el comité de gerencia</li> <li>3. Presupuesto</li> <li>4. Varios</li> </ol> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tecnológicos</li> <li>-Memoria del encuentro</li> </ul>	<p>La reunión permite una interacción entre las áreas del equipo de sostenibilidad, es decir, que promueve la comunicación. Esta actividad permite la inserción en campo e impregnarse de temas no solo relacionados con el campo específico, sino también con otras áreas y proyectos llevados a cabo desde éstas.</p>	<p>En este caso no se hace uso de medios propios, sino que cada área comparte avances que permiten una contextualización más detallada, conocer, integrarse y formar conexiones que inspiran desde el interior de la empresa hacia afuera.</p>
<p>Rastreo</p>	<p>De acuerdo a indicaciones de la coordinadora se realiza rastreo de información que sea necesaria para llevar a cabo intervenciones en zonas</p>	<p>Como en las actividades anteriores, estos rastreos de información permiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Indepaz.</li> <li>-Páginas municipales.</li> <li>-Medios de comunicación nacionales.</li> </ul>



	<p>de influencia. Se han realizaron los siguientes rastreos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Fallos de empresas prestadoras de energía en la zona de la Guajira.</li> <li>-Rastrear información sobre el Acuerdo de Escazú, pro, contras, países firmantes, etc.</li> <li>-Subestación Termocol en Santa Marta, ubicación, veredas o barrios aledaños.</li> <li>-Informe sociopolítico de la región de Urabá, haciendo énfasis en Necoclí, Turbo y San Pedro de Urabá (proyecto panamá)</li> <li>-Mapa de actores Urabá</li> <li>-Informe sociopolítico Atlántico</li> </ul>	<p>insertarnos en el campo profesional, acercarnos a la institución y sus actores.</p> <p>Igualmente, permite conocer páginas útiles para hallar información confiable y verídica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Ministerio de ambiente.</li> <li>-Planes de desarrollo locales.</li> <li>-Ministerio de Minas y Energía.</li> <li>-CELAG.</li> </ul>
--	--	--	--

	<p>(Nueva línea de transmisión).</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tecnológicos</li> <li>-Fuentes primarias y secundarias</li> </ul> <p><b>Producto</b></p> <p>Informes socio-políticos y mapa de actores</p>		
<p>Base de datos Stakeholders</p>	<p>Las personas que integran el equipo de sostenibilidad (que cuentan con información de aliados) se comunican con la practicante para organizar por área los actores relevantes vinculados a convenios o alianzas PDP, de esta manera, se consolida el Stakeholders teniendo en cuenta</p>	<p>Se evidencia todos los actores relevantes por área de acción. De esta manera se lleva un orden y registro de los actores, para que se evalúen las alianzas y convenios actuales y se tenga un fácil acceso a la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bases de datos de los aliados.</li> <li>-Contacto con el gerente o persona encargada.</li> <li>-Información de cada integrante del Equipo de Sostenibilidad.</li> </ul>

	<p>información de enlace y características cualitativas según nivel de relevancia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Nombre</li> <li>-Teléfono</li> <li>-Dirección</li> <li>-Líder (si o no)</li> <li>-Relevancia</li> <li>-Categoría</li> <li>-Usuario responsable</li> <li>-Actitud</li> <li>-Interés</li> <li>-Poder</li> <li>-Descripción</li> <li>-Latitud</li> <li>-Longitud</li> </ul> <p>Igualmente, se genera una base de datos adicional-</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tecnológicos</li> <li>-Matriz Stakeholders</li> </ul> <p><b>Producto</b></p> <p>Stakeholders</p>	<p>En cuanto hallazgo considero que desde Trabajo Social las bases de datos se presentan como herramientas esenciales para contar con la información de manera rápida y accesible. Además, puede ser de acceso compartido y responsable. Posibilita un mejor aprendizaje de herramientas como Excel.</p>	
--	--	--	--

<p>PQR y solicitudes</p>	<p>Una vez ingresan PQR o solicitudes, estas son enviadas a la practicante para su registro y anexo. Las PQR se relacionan con peticiones, quejas y reclamos por la acción empresarial en zonas determinadas, por ejemplo, no seguir el protocolo de bioseguridad.</p> <p>Las solicitudes se relacionan con las ayudas humanitarias brindadas por ISA, en este estado de emergencia actual las ayudas se direccionan a kits de aseo, alimentación, equipo de bioseguridad y otros.</p> <p><b>Recursos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tecnológicos</li> <li>-Matriz de PQR y solicitudes</li> </ul>	<p>Poder tener un consolidado sobre las PQR y solicitudes que entran a ISA, de esta manera no se pierde la información y también se les brinda respuesta de manera eficaz.</p> <p>Considero que este registro también fortalece la capacidad para manejar herramientas como Excel.</p> <p>Observar la diversidad de los campos de acción de ISA, si bien su objetivo central es el transporte de energía también está enfocada en</p>	<p>-Solicitudes recibidas.</p> <p>-PQR recibidas</p>
--------------------------	--	---	--

	<p><b>Producto</b></p> <p>Matriz y consolidado resumen</p>	brindar ayudas humanitarias.	
--	--	------------------------------	--

*Elaboración propia, 2020*

La siguiente imagen, refleja el recorrido como estudiante en práctica que pone en práctica y potencializa los fundamentos para una profesional integral:

### Ilustración 3. Profesional Integral



*Elaboración propia, 2020*

## 4.2 Proyecto de práctica institucional

La siguiente tabla se elaboró con base al proyecto de práctica indicado por la institución (empresa) donde se desarrollan las prácticas:

**Tabla 2. Actividades practicantes desde ISA INTERCOLOMBIA**

<b>OBJETIVO</b>	<b>ENTREGABLE</b>	<b>REGISTRO / EVIDENCIA.</b>
<p>Análisis de entorno sociopolítico en territorios que entrarían en Operación para el año 2021, así como mapear los actores y los territorios para conocer posibles proyectos, entidades, empresas, organizaciones o personas que podrían ser aliados en las zonas de nuevos Proyectos.</p>	<p>Documento con información de actores.</p> <p>Esta debe contener actividades resultado de trabajo de campo: entrevistas, vistas, observación participante, etc.</p> <p>Análisis de alertas tempranas.</p>	<p>Informes</p>
<p>Iniciar una línea base de Piloto de sistematización de la experiencia de la gestión social y relacionamiento con comunidades en las unidades territoriales (priorizadas por la Dirección Ambiental y Predial, con un enfoque de retrospectiva de los procesos adelantados)</p>	<p>Matriz actualizada y herramienta de trabajo; documento con líneas propuestas para una sistematización.</p> <p>Documento - línea de base, recoge las experiencias, sus principales características y aspectos a replicar. 2 listado de experiencias a sistematizar, definición de criterios de selección y justificación de los mismos. 3 concreción</p>	<p>Documento donde se consolida línea Base/ Seguimiento a la entrega.</p>

	de una propuesta metodológica que permita la construcción de metodologías y herramientas de sistematización propias, que se ajusten a los contextos donde se opera y que permitan cotejar y replicar acciones	
Análisis de legislación nacional en temas de posconflicto, DDHH, Paz, Ordenamiento Territorial entre otros. Entrega de estado del arte	Documentos que evidencian el estado de arte y de respuesta a lo solicitado.	Documento donde se consolida línea Base/ Seguimiento a la entrega

*Elaboración propia, 2020*

### **2.3 PROBLEMÁTICAS**

El campo donde se realizan las prácticas profesionales II y III es ISA INTERCOLOMBIA, empresa de la cual previamente se realizó una contextualización; a partir de esta y de la praxis desarrollada en campo se logra evidenciar algunos fenómenos que se relacionan entre sí, las cuales serán descritos a continuación sin un orden relevante:

#### **Apostar a la construcción de paz en territorios marcados por la violencia: ISA**

INTERCOLOMBIA opera o tienes líneas de transmisión de energía en varias zonas del territorio Colombiano, incluyendo municipios marcados por el conflicto armado, lo cual también puede dificultar la incidencia de los PDP o afectar las intervenciones; esto se evidencia en el análisis del panorama sociopolítico que se realiza a partir de monitoreos de

medios, que dan cuenta de una lectura de contextos regionales, con foco en los territorios de influencia de ISA.

**Tabla 3. Aliados**

<b>PDP/ALIADO</b>	<b>UBICACIÓN</b>
PDP Magdalena Centro	La Dorada-Caldas
PDP Canal del dique	Cartagena-Bolívar
Prodepaz	Bogotá-Cundinamarca
PDP Cesar	Valledupar-Cesar
Vallepaz	Cali-Valle
Boyapaz	Chiquinquirá-Boyacá
Consornoc	Pamplona-Norte de Santander
Cordepaz	Villavicencio-Meta
PDP Magdalena Medio	Barranca-Santander

*Elaboración propia, 2020*



**La vinculación y fortalecimiento de empresas a proyectos realizados por la población vulnerable:** la aplicación de prácticas que buscan emplear excombatientes y víctimas teniendo como base las competencias y no los perfiles, no son suficiente y, tampoco lo es el garantizar el respeto y sus derechos laborales, pero sí son esenciales. Cabe agregar, que las empresas construyen paz a través de acciones tales como: i) Contratación de población vulnerable; ii) Apoyo a iniciativas que tienen como finalidad el fortalecimiento de los perfiles laborales y, por tanto, la inserción o el ingreso a una vida económica y social; y iii) Inversión en el desarrollo de negocios inclusivos e innovadores que permite agregarse a la cadena de valor de empresa, generando un beneficio a los productores y al servicio local; iv) Fortalecer el accionar desde ETCR.

**La tierra y el ambiente que se encuentran en zonas sensibles al conflicto armado:** merecen respeto por parte de las empresas, por lo cual es necesario la generación de estrategias para la compra o alquiler de predios, el tratamiento de bosques y aguas. Por consiguiente, se tiene como tarea fundamental el diseño de espacios para el intercambio de información (acertada y verdadera) que permita negociar. Lo anterior es de vital relevancia o importancia en momentos tales como: la realización de consultas previas; la compra, alquiler o explotación de los predios.

Este punto es fundamental, porque no sólo se pone en juego la reputación de ISA INTERCOLOMBIA como compradora de predios, sino también la dignidad campesina. En base a esto, han resultado situaciones no deseadas, como la que se presenta actualmente en el municipio de Amalfi, donde campesinos reclaman a ISA por la remuneración económica baja que brindan a sus terrenos catalogándolos como Rastrojo.

## 2.4 PRIORIZACIÓN

El conflicto armado en Colombia ha generado respuestas violentas por parte de algunos grupos al margen de la ley, pero también se han presentado expresiones y dinámicas pacíficas en rechazo a la violencia sistémica dentro de los territorios. Estas manifestaciones son una muestra de la vitalidad y resistencia civil que le apuestan a la construcción de paz; de esta manera, como aporte a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de las zonas afectadas, en 1995 nace el primer PDP de Magdalena Medio

la Unión Sindical Obrera (USO), ECOPETROL el Consorcio CINEP-SEAP (Centro de Investigación y Educación Popular – Sociedad Económica de Amigos del País) y la Diócesis de Barrancabermeja decidieron realizar un diagnóstico regional para establecer las causas estructurales que favorecían la pobreza y la violencia y proponer caminos de solución para superarlas. (Página Oficial Red Prodepaz, S.F)

Así, el PDPMM (Programa de Desarrollo y Paz de Magdalena Medio) se dispuso como instrumento capaz intervenir y transformar el territorio a partir de la creación de dinámicas favorables al desarrollo y la paz; al mismo tiempo, sirvió de modelo para que otras instituciones con el mismo enfoque se vincularon como entes facilitadores. El PDPMM también fue reconocido a través del Premio Nacional de Paz 2001.

Según la página de IRENNES (sitio web de recursos para la paz), en 2005 se presentaron 19 experiencias vinculadas a los PDP en la red a nivel nacional, “el 30% del total de los municipios colombianos, es decir 325, están relacionados con este tipo de

experiencias. Cerca de 8 millones de colombianos están vinculados de una u otra forma a los diferentes programas, los cuales representan el 18% de la población nacional” (Sarmientos, 2005); lo que también muestra el alcance de dichos programas y su incidencia en la dinámica nacional.

Ahora bien, de estos PDP se desglosa la gestión social realizada por ISA INTERCOLOMBIA que tiene en cuenta los principios de: (1) el respeto a la vida y dignidad humana en coherencia o articulación con la naturaleza; (2) ir en busca de la equidad y solidaridad como el reconocimiento del otro; (3) reconocer en la democracia participativa una forma de organización social.

Así mismo, articulado a la gestión social se encuentran las ayudas humanitarias fundamentadas en la coyuntura actual de COVID-19, Como se visualiza desde la experiencia de la práctica profesional I y III en ISA INTERCOLOMBIA, poder sistematizar estas experiencias articuladas permiten la vinculaciones de entidades locales, regionales, departamentales, nacionales e internacionales, donde se busca la participación de los diferentes sectores sociales sin discriminación alguna: organizaciones económicas, académicas, eclesiales, campesinas, indígenas, afrocolombianas, entre otras.

En cierto sentido, los PDP, la gestión social y las ayudas humanitarias se relacionan con el enfoque de ISA INTERCOLOMBIA desde su principio rector “Conexiones que inspiran” y la apuesta desde el enfoque social y ambiental. Este enfoque social se articula con la gestión social llevada a cabo desde ISA y al mismo tiempo con las ayudas humanitarias asignadas a municipios críticos y que también se han visto inmersos por olas de violencia como se mencionaba anteriormente; algunas de estas zonas están incluidas en la categorización gubernamental de municipios PDET y ZOMAC.

### 3. OBJETIVOS

***Objetivo general:***

Consolidar una línea de base que recoja las experiencias adelantadas bajo el enfoque de la Gestión Social adelantada en la Dirección Ambiental, Social y Predial con el fin de obtener una visión general del tema en el tiempo de su ejecución, como herramienta para alimentar los procesos, protocolos y mejorar en la salvaguarda de la información, así como para toma de decisiones en mejora de las prácticas sociales.

***Objetivos específicos:***

1. Recoger datos que puedan ser estudiados y analizados para la construcción de informes.
2. consolidar una herramienta de articulación que sirva como insumo empresarial pero también que permita dar cuenta de las acciones territoriales y sus efectos.
3. Construir una matriz que permita recoger de manera permitente todos los datos de gestión social.
4. Promover el acceso a datos de gestión social de manera eficaz y actualizada.

### 4. LÍNEAS DE INTERVENCIÓN – ACCIÓN

La práctica se inscribe en la Dirección de Sostenibilidad específicamente en las acciones y prácticas implementadas desde la gestión social implementada en las áreas de influencia del territorio colombiano que es ejecutado por ISA INTERCOLOMBIA.

En este caso la línea de acción se perfila en la gestión social, la cual es importante mencionar como eje transversalizador:

***Línea de gestión social:***

La línea de gestión social desde ISA INTERCOLOMBIA busca articular las expectativas y preocupaciones de los distintos actores involucrados para asegurar una inmersión adecuada en los territorial, teniendo en cuenta primordialmente a las comunidades vulneradas para asegurar su bienestar y promover “Conexiones que inspiran”

**Objetivos:**

- Prevención y mitigación de los riesgos e impactos que nuestras actividades ocasionan en el entorno y las personas.
- Relacionamiento con las comunidades y los distintos actores con los que interactuamos y gestión de la reputación empresarial.
- Contribución al desarrollo de entornos viables y sostenibles, que favorezcan las operaciones.

Esta línea define los criterios de intervención articulada a la gestión ambiental, buscado el transporte de energía mientras se crea un impacto territorial que potencia las capacidades y habilidades para la vida en las comunidades como el liderazgo.

## 5. INTENCIONALIDADES

### *5.1 De la institución:*

ISA INTERCOLOMBIA implementa en su objetivo central de transporte de energía los enfoques social y ambiental porque les permite ingresar a los territorios, relacionarse con las comunidades y contribuir al desarrollo de los entornos. La meta central de la gestión social es generar impacto en los territorios, construir alianzas y promover la paz, alineados con la agenda global trazada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas.

Así, no sólo se enfoca en la energía y su transporte, sino también en el conocimiento de los contextos sociales, culturales, políticos, económicos y ambientales lo cual permite dimensionar el alcance estratégico y de inversión social.

Así mismo, se pretende a nivel institucional, crear alianzas que puedan brindar conocimiento de los territorios, estar de la mano con las comunidades y fortalecer la misión de ISA INTERCOLOMBIA, por lo tanto, es necesario tener seguimiento de las acciones realizadas, convenios e inversión para observar el desempeño, lo cual también influye en los resultados anuales.

### *5.2 De la profesional*

A partir de la práctica se busca seguir propiciando y aflorando un relacionamiento auténtico con las comunidades, sus necesidades y todas aquellas prácticas que promuevan acciones sostenibles e integrales, apostándole al contexto de paz.

La intencionalidad se centra en el conocimiento, contextualización y diagnóstico de los territorios, para un acercamiento con las comunidades, garantizar s bienestar y al mismo

tiempo apostarle al transporte de energía. El lugar de enunciación de la profesional, teniendo en cuenta la correlación de fuerzas, es la búsqueda del bienestar de las comunidades desde la gestión social propiciada por ISA INTERCOLOMBIA.

### ***5.3 De los involucrados***

En este caso los mayores involucrados son el Equipo de sostenibilidad quienes se encargan de los convenios, estar en contacto con los aliados y asimismo con las comunidades; igualmente, los aliados y comunidades son involucrados indirectos, quienes también se encargan de reportes, evaluaciones y garantizar que la gestión social se lleve con eficacia, para tener control y retroalimentación.

La intencionalidad del equipo es poder tener control de los convenios y sistematizar las acciones llevadas a cabo, para poder hacer seguimiento, construir los informes y poder darle continuidad al acercamiento a las comunidades y garantizar su bienestar.

## **6. CONCEPCIÓN DEL SUJETO**

Desde lo observado desde la práctica profesional las comunidades se perciben como beneficiarios de los programas brindados por ISA INTERCOLOMBIAS de la mano con los aliados. Sin embargo, también es necesario comenzar a repesar el concepto de beneficiario y es entonces, como las personas de la comunidad cumplen el papel de investigadores activos teniendo como fuente de información su historia, su cultura y sus experiencias colectivas, donde el saber académico se pone a disposición de las comunidades de base, potencializando su conocimiento para fortalecer la constante acción social desde las

mismas, buscando transformaciones significativas con el fin de mejorar sus condiciones existentes de vida y de trabajo, mediante mecanismos de contrapeso político internos y externos en relación con los sistemas dominantes. Este concepto ha sido reforzado por Fals Borda en “Conocimiento y Poder popular” (1985).

los sujetos conocen la realidad a través de explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social, por consiguiente, las representaciones sociales concretan dichas explicaciones. En relación con la gestión social y la gerencia social, desde ISA INTERCOLOMBIA afloran constantemente los niveles de participación, que permiten transformar la noción de beneficiario y dotarle de más sentido.

***Actores involucrados:*** teniendo en cuenta la concepción anterior, los actores involucrados son:

- Comunidades: Todas las personas de los territorios impactadas con los programas de gestión social.
- Equipo de sostenibilidad: profesionales de la dirección de sostenibilidad, interdisciplinarios y que desde su quehacer profesional buscan garantizar el bienestar de las comunidades donde hace presencia el transporte de energía.
- Aliados: son los actores centrales, que al mismo tiempo cumplen el papel de puente entre ISA y los territorios.



## 7. CONDICIONANTES

La práctica en ISA INTERCOLOMBIA se ve condicionada por varias situaciones que afectan el desarrollo de la misma y del proyecto; sin embargo, se trata de hacer frente a cada una para propiciar un mejor entorno y buscar el alcance de los objetivos propuestos.

- La pandemia Covid-19, la cual afectó el desarrollo de la práctica llevándola a un entorno virtual, trayendo consigo relaciones más lejanas, no conocer de cerca el trabajo de otros y otras profesionales, mayor carga por el hecho emocional que implica estar siempre en un mismo lugar, más reuniones, no conocer de cerca los procesos con las comunidades y otros aspectos que hicieron que los informes sociopolíticos y el relacionamiento se diera por medio de aparatos electrónicos.
- Otro condicionante que se presentó en menor proporción es la falta de un trabajo coordinado, el punto anterior influye, al igual que otros factores como las vacaciones o las constantes reuniones que logran que se pierda un poco el foco; la falta de coordinación condiciona el desarrollo del proyecto en cuanto a información que puede ser variada, que no se tiene a la mano o que no se cuenta con ella.
- Otro factor es la articulación de resultados cuantitativos y cualitativos que dificultan analizar la información y que ambos datos puedan crear una estructura complementaria y de fácil comprensión para todo el equipo. Otro factor, se relaciona con los indicadores empresariales, pero este tema fue abordado por el practicante JUAN JOSE OCAMPO, quien en su proyecto brinda la posibilidad de implementar un indicador de gobernanza que puede ser útil para el análisis de las comunidades.

En términos generales, lo que condiciona el desarrollo de la práctica y del proyecto, está relacionado con la virtualidad, la coordinación y el análisis de información dentro del Equipo de Sostenibilidad de ISA INTERCOLOMBIA.

## **8. CONSOLIDANTES**

Lo que posibilita la consolidación de la práctica y el proyecto es la disposición de cada profesional que integra la Dirección de sostenibilidad, los consolidados y el contacto constante con los aliados y los encuentros virtuales con las comunidades. ISA INTERCOLOMBIA y sus empleados logran construir escenarios diversos y con todos los implementos para hacer encuentros amenos, de valor social, territorial y empresarial para la recolección de información y la continua articulación con las zonas o áreas de influencias.

La disposición, intencionalidad, logística, delegar funciones y roles, son consolidantes de valor para todas las acciones desarrolladas desde la empresa, y que permiten que los practicantes desarrollen sus actividades, adquieran conocimientos, afloren habilidades (en mi caso manejar Excel con mayor fluidez) y materialicen los aprendizajes adquiridos en la academia.

## **9. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA**

En el marco de la construcción de un proyecto de intervención, es importante tener presente y como horizonte de sentido, la teoría, pues esta, según Vélez (2003) es la encargada de organizar y/o jerarquizar los datos, adicionalmente, permite el diálogo con

otros pensamientos y teorías, dando apertura así, a la generación de conocimiento y al accionar fundamentado y reflexivo.

Para abordar las problemáticas y/o fenómenos presentes desde ISA INTERCOLOMBIA, sus causas y consecuencias, se retomarán conceptos y postulados del construccionismo social que hace parte del paradigma interpretativo, pues desde allí, es posible hacer una lectura de contexto. Tanía Donoso en su artículo “Construccionismo social: Aplicación del grupo de discusión en praxis de equipo reflexivo en la investigación científica” (2004) expresa que:

El construccionismo social constituye una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos psicosociales que contempla la integración de la mutua influencia y reciprocidad entre los aspectos individuales–particulares y los aspectos socioculturales. Es decir, se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social. (Donoso, 2004, pág.10)

A partir de la premisa anterior, se toma al construccionismo social como referente teórico en el proyecto a desarrollar, para comprender y observar los procesos implementados por ISA INTERCOLOMBIA para la construcción de paz en alianza con los PDP, la gestión social y la ayuda humanitaria, que cuentan con esa reciprocidad entre su esencia (Qué y para qué) y su dinámica en la cultura de paz que también es proyectada desde la empresa. Por esta razón, se hace énfasis en el rol de cada experiencia y la lectura

que éstos hacen del contexto, pero al mismo tiempo la lectura que desde ISA INTERCOLOMBIA se puede realizar para fortalecer las alianzas.

En relación con lo anterior, se hace significativo resaltar que en su obra la construcción social de la realidad, Berger y Luckmann (2003) describen tres bases o fundamentos de la teoría del construccionismo, las cuáles se retoman:

(1) La realidad de la vida cotidiana: “la vida cotidiana se presenta como una realidad interpretada por los hombres y que para ellos tiene el significado subjetivo de un mundo coherente” (Berger & Luckmann, 2003, pág. 34); este fundamento permite observar cómo la realidad se ofrece a la experiencia y al sentido común de quienes hacen parte de ella, es este caso, cómo leer las expresiones y dinámicas favorables al desarrollo en territorios marcados por la violencia. (2) Interacción social en la vida cotidiana: existe una realidad propia que a partir de la interacción social se convierte en una realidad compartida. (3) Lenguaje y conocimiento en la vida cotidiana: objetivación de significaciones que son accesibles más allá de una construcción o intención propia.

Las experiencias abordadas surgen de construcciones sociales, percibidas como entidades conversacionales que crean conocimientos y dinámicas a partir de situaciones experimentadas.

En relación a la teoría propuesta, también se da la necesidad de asumir dos enfoques directamente relacionados y que complementan el accionar profesional en este campo de prácticas, estos son el enfoque de derechos y el enfoque ambiental, los cuales tienen como punto de encuentro los principios promulgados desde los distintos PDP y de ISA INTERCOLOMBIA de la mano de la gestión social y ayuda humanitaria.

## 9.1 ENFOQUES

### *Enfoque de derechos*

En Trabajo Social ilumina la teoría general, la práctica y la metodología, considerándose el mismo, como eje transversal para la elaboración, ejecución y evaluación de proyectos de intervención; asimismo posibilita tener presente los principios de justicia social, de igualdad y de tolerancia. Desde allí las personas son concebidas como sujetos de derechos, lo cual permite desde el quehacer profesional dotarlas de autonomía, siendo personas libres y responsables, con capacidad de decisión. La práctica de este enfoque se da a través del diálogo compartido y horizontal, teniendo en cuenta las claves políticas para re-conocer la realidad social y así poder construir proyectos transformadores (Cordero, Palacios & Fernández, s.f).

Ahora bien, teniendo en cuenta lo que significa orientar la praxis mediante este enfoque, cabe señalar que para este proyecto es fundamental apuntarle al reconocimiento del otro, como sujetos con potencialidades para transformar su propia realidad, accediendo a la justicia desde su autonomía, pero con las herramientas y el acompañamiento institucional para la garantía de derechos.

### *Enfoque ambiental*

Se alinea con el principio 1 de los PDP, que promueven el respeto a la vida y dignidad humana en coherencia o articulación con la naturaleza. Se busca la incorporación de componentes ambientales en los planes y proyectos de desarrollo social y económico, fundamentados en la sostenibilidad. El enfoque ambiental también es retomado por ISA INTERCOLOMBIA, como se mencionó en la contextualización.

## 9.2 CONCEPTUALIZACIÓN

Ahora bien, a partir de la teoría orientadora, los enfoques propuestos y de la contextualización, se abordan algunas categorías fundamentales para el diagnóstico y la formulación del proyecto de intervención.

- *Posconflicto o Posacuerdo*

Cuando se plantea la pregunta ¿Qué tan apropiado es utilizar el término posconflicto en el caso colombiano? la respuesta que se obtiene es que, ciertamente, si se hace referencia al contexto actual la expresión está mal empleada, dado que, el concepto de posconflicto hace referencia a aquellas situaciones posteriores a la superación de las causas del conflicto y, que para el caso de interés no son lo suficientemente claras o no existe un consenso. Cabe aclarar, que no se incluye el conflicto natural que surge como consecuencia de desacuerdos (tales como: ideológicos, políticos o culturales), porque un elemento fundamental del estado de posconflicto es entender que aquel que piensa diferente no es un enemigo sino un compañero lo que permitirá una construcción de país donde todos caben.

Por lo tanto, Según la página “Diario de paz en Colombia” el término adecuado para definir los hechos presentados después de la firma del Acuerdo General para la Terminación del Conflicto y la Construcción de una Paz Estable y Duradera en Colombia es posacuerdo, se da comienzo a una etapa de cumplimiento o incumplimiento de la implementación por parte del Estado y las FARC-EP. Así pues, al emplear el concepto de posacuerdo, también, se hace referencia a realidad de un territorio donde aún existe la presencia de Grupos Armados Organizados (en adelante GAO) y mafias que se encuentran

dedicadas a la prolongación de diferentes formas de violencias; razón por la cuales hay disminución o reducción del triunfalismo.

Ahora bien, las diferentes acciones, iniciativas, programas, planes o estrategias son válidas y necesarias, dado que, se encuentran orientadas a alcanzar el escenario ideal denominado postconflicto; pese a que la mayor dificultad se encuentra en la demanda de “un profundo cambio cultural en todas las élites de poder económico, político, social y militar, así como del conjunto de la sociedad” por ello “es mucho lo que hay que revisar, ajustar y/o cambiar: modelo de desarrollo económico, relaciones Estado – Sociedad y las formas no sostenibles con las venimos relacionándonos con el medio ambiente y los ecosistemas” (Ayala, 2014).

- *Construcción de Paz*

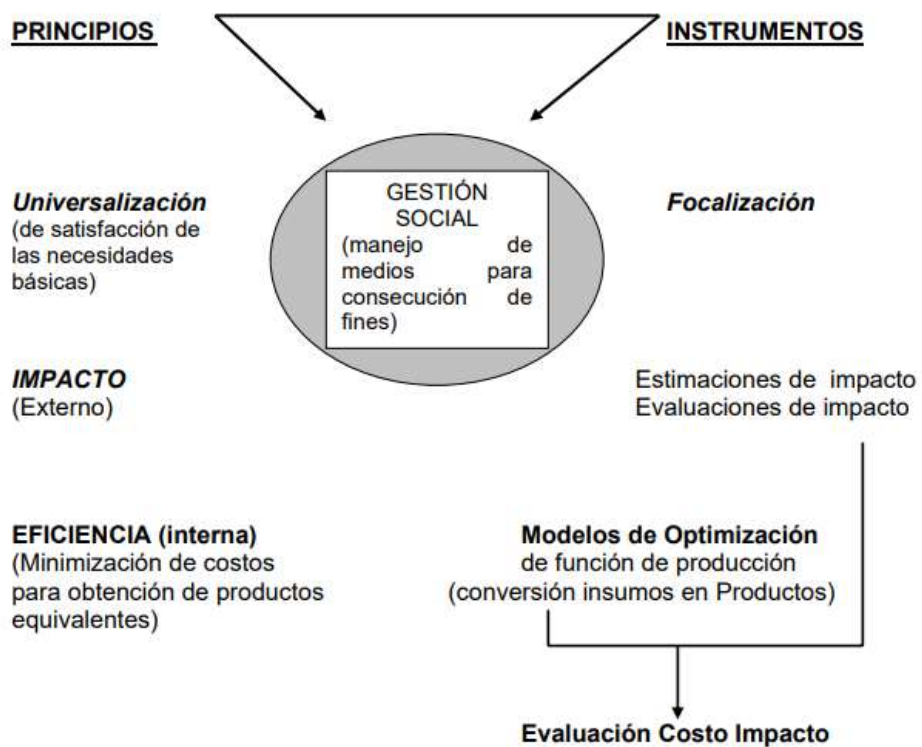
En contextos de tensión latente, confrontación armada o cese al fuego tanto bilateral como definitivo es posible hacer referencia al término construcción de paz, dado que, se hace alusión a aquel proceso que tiene como fin una transformación estructural e integral del territorio hacia la paz. En consecuencia, interviene de forma directa en aquellos problemas que dieron origen al conflicto que impide el establecimiento y el mantenimiento de la paz.

Teniendo presente la información presentada con anterioridad, según la Fundación Paz y Reconciliación (2017), el papel de las diversas empresas consiste en aportar a la construcción de paz por medio de una reconstrucción tanto económica como social y, el fortalecimiento de la capacidad, autoridad y legitimidad del Estado en los territorios.

- *Gestión social*

La gestión social desde el Ministerio de Educación de Colombia, se entiende como un conjunto de mecanismos que fortalecen la inclusión social y la vinculación de la comunidad en los proyectos sociales. Asimismo, Albertina Dávila expuesta en la tesis presentada por Yajaira Girón Bustamante (2006), la describe como un proceso que implica un conjunto de funciones administrativas para potencializar acciones concretas para diferentes fines como la satisfacción de necesidades, la preservación del medio ambiente, el uso racional de los recursos y la promulgación por los derechos humanos. De esta manera debe contar con una visión integral nacional, regional y local, es decir, de una dimensión glocal.

**Ilustración 4. Principios de la gestión Social**



Tomada de Girón, 2006

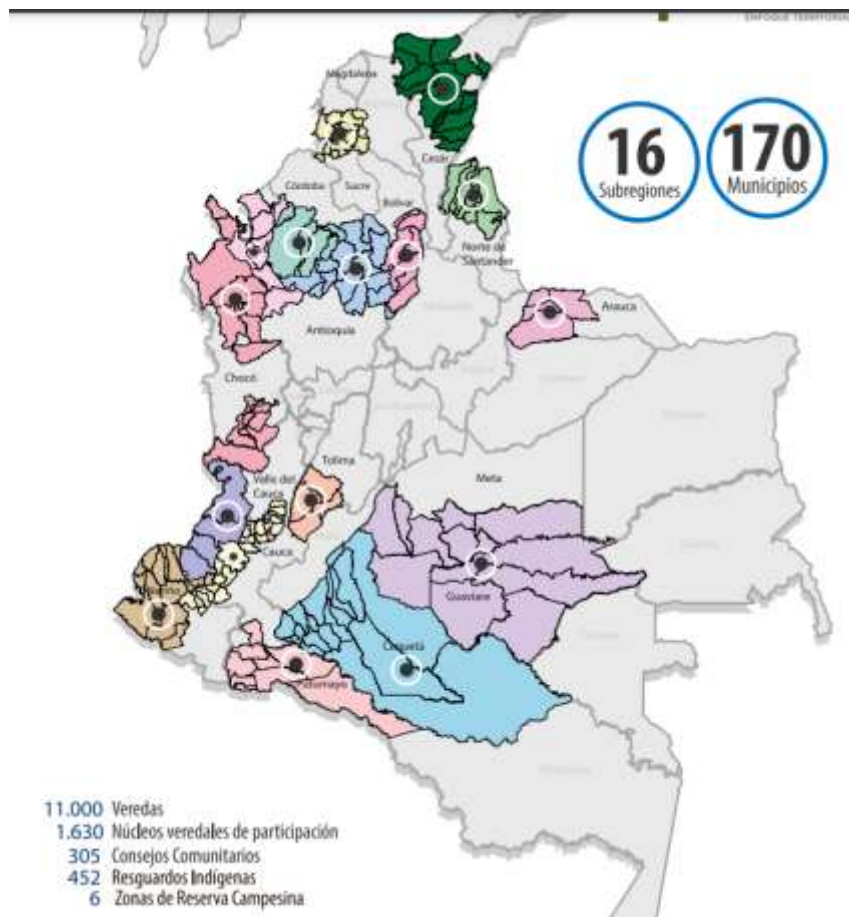


- *PDET*

Según la agencia de renovación del territorio (2020) el PDET se construye en 170 municipios que son priorizados por ser los territorios más afectados por la violencia y/o conflicto armado, con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional.

La siguiente imagen ilustra las zonas priorizadas, incluyendo el número de municipios, veredas, consejos comunitarios, resguardos y zonas de reserva campesina:

**Ilustración 5. Zonas PDET 2020**



Tomado de Agencia de Renovación del Territorio, 2020

Las siglas significan Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial y según las cifras otorgadas por la misma página, representan el 36% del territorio nacional, viven 6,6 millones de colombianos que representan el 24% de la población rural; en estos programas participan más de 200.000 mil personas, con una participación de mujeres de un 41% y un 25% de grupos étnicos.

- *ZOMAC*

La sigla hace referencia a zonas más afectadas por el conflicto armado, “este programa se convierte en una gran oportunidad para que el sector privado estimule la generación de desarrollo y empleo en zonas que requieren de mayor infraestructura” (Agencia de Renovación del Territorio, 2020). De esta manera, se incentiva a las pequeñas y grandes empresas para ocupar esas zonas en las que históricamente el conflicto ha estado presente en las dinámicas territoriales y comunitarias, y a cambio reciben beneficios tributarios.

- *Empatía*

En el accionar del Trabajador Social y cualquier otro profesional, la empatía se presenta como un pilar ineludible, pues al ser su objeto de estudio la cuestión social y todo lo que está enmarcado allí, en cuanto a desigualdad, explotación, marginalidad entre otros, ubica su posición desde el sentir del otro y la otra que vive situaciones complejas.

Pinto, Pérez & Márquez (2008), realizan un estudio sobre la empatía, donde reconocen que esta está cuenta con dos lados, el cognitivo y el afectivo - emocional -, el primero haciendo referencia a “la capacidad de representarse los pensamientos y motivos del otro”

(pág. 3), el segundo a “la inferencia de los estados emocionales ajenos” (pág. 3), adicionalmente menciona que hay unos aspectos que influyen, como la características de la persona, la identificación con la misma y el estado emocional.

En relación a lo expuesto, se reconoce como una necesidad la generación de empatía por parte de ISA INTERCOLOMBIA y los PDP, pues en sí mismos (desde el enfoque social y ambiental), están orientados al restablecimiento de derechos y acceso a la justicia.

## **10. FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA**

La intervención parte de una contextualización, un diagnóstico y un plan de acción que articulados permiten generar acciones que le aporten a la transformación de la realidad, como lo plantea Rosa María Cifuentes “la intervención en Trabajo Social, se puede entender como una forma de acción social, consciente y deliberada, que se realiza de manera expresa, integra supuestos ideológicos, políticos, filosóficos, con propuestas metodológicas” (p. 133).

De esta manera, desarrollar y ejecutar un proyecto de intervención requiere de una fundamentación teórica, conceptual, ético-política y operativa; que como se mencionó permite trascender o transformar una realidad a través de una praxis intencionada y consciente que sustenta al ser y quehacer profesional.

La fundamentación metodológica y técnico-instrumental permite ubicar teórica y metodológicamente la propuesta de intervención, a la vez que posibilita dar respuestas y orientaciones a la forma como se desarrollará el proyecto en cada uno de sus momentos.

Uno de los campos que comprende la Gerencia Social es la gestión y la planeación estratégica, de allí el proyecto relacionado con la gestión social llevada a cabo por ISA INTERCOLOMBIA junto con el transporte de energía para relacionarse con los territorios y las comunidades inmersas en estos, este campo, brinda una comprensión acerca de los procesos territoriales, características de diversas alternativas de intervención a favor del desarrollo, las limitaciones de cada una y los procesos de movilización de apoyo.

De esta manera, la gerencia social transversaliza el quehacer profesional del trabajo social, ya que los fundamentos de la gerencia social se encaminan en permitir un accionar eficaz y efectivo, buscando finalmente la “promoción del desarrollo social”; esto sin duda es un aspecto relevante para el trabajo social, el fortalecimiento de la criticidad, participación, la reducción de la desigualdad y las brechas sociales.

Si bien el proyecto se enfoca en la sistematización de una línea de base, es importante no perder de vista la incidencia de la gerencia y el desarrollo social dentro del proceso, ya que su articulación posibilita una comprensión íntegra de los aspectos que convoca el proyecto: participación, alianzas, planeación, análisis del entorno y beneficiarios y preparación de programas. Esto permite una planificación de estrategias para la intervención social eficaz y eficiente, alineada con las lógicas, métodos, enfoques y conceptos derivados de estos campos.

Como lo plantean Mokate & Saavedra, la gerencia social se entiende “como el proceso de asumir responsabilidades por el comportamiento de un sistema” (s.f, p. 4), por tanto, el desempeño de éste se articula con la eficiencia y desempeño gerencial. En este sentido y a la luz del proyecto, se hace evidente como la planeación y gestión son primordiales para el funcionamiento y ejecución de la gestión social, teniendo en cuenta los actores a intervenir,

los recursos disponibles, las dimensiones contextuales y la problemática o fenómeno a abordar.

La gerencia social permite crear valor público por medio de programas y proyectos a partir de la participación activa de los actores involucrados, con el fin de aportar en la construcción de ciudadanías, fortalecer el proyecto político democrático y promover el desarrollo social por medio de la resolución de problemáticas.

Así mismo, la gestión permite la generación de convenios y alianzas para el cumplimiento de objetivos empresariales, la cual se materializa principalmente en 2 líneas, la gestión social de la cual ya se ha hablado con anterioridad y la gestión ambiental que se sostiene en la normativa colombiana para comprometerse en la gestión de riesgos e impactos ambientales, uso sostenible, conservación del patrimonio natural y cultural, respeto a las diversidades, participación, reducción de la huella de carbono y eficiencia energética, lo cual también se ve reflejado en “Conexión Jaguar”.

Ahora bien, la apuesta metodológica se centra en la sistematización como proceso de conocimiento que procura recoger datos claves a partir de la práctica, la cual se posiciona en la noción “conocer para actuar”, permite recopilar la información para analizarla, retroalimentarla, enriquecer experiencias y dar continuidad o transformar acciones que permitan el logro de metas. Asimismo, se articula a la teoría propuesta desde la fundamentación teórica, ya que el construccionismo se concibe como una perspectiva de aproximación a la comprensión de los fenómenos.

Como lo plantean Damari Expósito y Jesús Alberto González (2017), “La sistematización de experiencias es una interpretación crítica de una o varias experiencias

que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso, los factores que han intervenido en él, cómo se han relacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo” (Párrafo), por tanto, uno de los factores centrales en la sistematización de una línea de base enfocada en la gestión social de ISA INTERCOLOMBIA es poder vincular datos, para comprender, analizar cuantitativa y cualitativamente, entregar resultados y construir nuevos convenios que favorezcan a la empresa como a las comunidades a intervenir.

La sistematización puede tener las características tanto de una metodología, como de un método, y así también se sostiene en técnicas que serán abordadas más adelante y que fundamentan el desarrollo del proyecto.

### **10.1 DIRECTA-EQUIPO DE SOSTENIBILIDAD**

En razón de lo anterior, es indispensable hablar de los implicados directos, se implementarán acciones directas que según De Robertis (2006) son aquellas que están dirigidas a las personas en una relación frente a frente, en esa medida llama a persuadir e influir, por tanto, con el proyecto se busca que las y los profesionales puedan depositar, actualizar, buscar y analizar la información anual de la gestión social. Es necesario que las y los profesionales, reconozcan la importancia de herramientas de sistematización que pueden facilitar el trabajo, pero más que eso estudiar resultados y construir nuevas miradas para una intervención eficaz.

### **10.2 INDIRECTA-ALIADOS Y COMUNIDADES**

Además, será indirecta porque según De Robertis (2006) ésta corresponde a todas aquellas acciones realizadas fuera de la relación personal con las y los sujetos; así pues,

hace referencia al momento de planeación y organización metodológica y estratégica. Mediante ésta, también es posible generar procesos que no sólo tengan incidencia en lo que se tiene pensado, sino también que el cambio y/o beneficio se extienda a otros sectores de la sociedad.

Indirectamente el proyecto involucra e incide en los aliados y las comunidades. Los aliados en cuanto a los convenios y las comunidades en cuanto receptores de la intervención.

### **10.3 TIPOS Y NIVELES DE INTERVENCIÓN**

La práctica y por tanto el proyecto se sitúa en el modelo prestacional donde se ubica la gestión social realizada por ISA INTERCOLOMBIA de la mano con los aliados; como lo plantea Olga Vélez se orienta “hacia la satisfacción de necesidades básicas y la prestación de servicios sociales directos, dirigidos a personas o colectivos sociales que requieren respuestas inmediatas para enfrentar el advenimiento de una crisis o situación especial” (pág.), lo cual no sólo se visualiza con los convenios adquiridos sino también con el tema de ayuda humanitaria que se ha venido desarrollando a raíz de la pandemia Covid-19.

Por medio del modelo prestacional, que se articula con la gerencia social, ISA INTERCOLOMBIA busca intervenir en los territorios críticos para garantizar una equidad y un acceso a recursos por parte de las comunidades. El proyecto al sistematizar esta línea de base, también se ubica en el mismo modelo.

#### **10.4 MOMENTOS DEL MÉTODO**

En este apartado retomaremos el método integrado teniendo en cuenta los ejes de inmersión, intervención y sistematización.

*Inmersión:* como se planteó en el apartado de contextualización, la inmersión se realizó desde el inicio de la práctica y permitió ahondar en las funciones, acciones, logros, objetivos, etc. de ISA INTERCOLOMBIA; asimismo, la inmersión fue un punto central para repensar el proyecto de práctica.

En la inmersión cobra relevancia la investigación y el diagnóstico como aquellos que contribuyen a darle cuerpo al proyecto y ahondar en problemáticas y fenómenos para su priorización.

*Intervención:* se relacionan directamente con la planificación y ejecución ¿Qué quiero hacer? ¿Cómo lo hago? ¿Qué herramientas o técnicas implemento? La intervención se llevó a cabo desde el diagnóstico hasta la materialización del proyecto, involucrando metodología, técnicas, niveles de intervención, participación del equipo profesional.

*Sistematización:* fue todo el proceso de ordenar y clasificar la información para lograr vincular los datos entre sí. En este punto es importante la evaluación de los logros y objetivos alcanzados, al igual, que el seguimiento constante que permite valorar las acciones implementadas. La evaluación es constante desde la inmersión hasta la sistematización.

#### **10.5 TÉCNICAS**

Como ya se mencionó, el proyecto se enmarca en la sistematización de la gestión social llevado a cabo por ISA INTERCOLOMBIA, por lo cual se han implementado herramientas



para sistematizar la información. Para esto se ha hecho uso de la revisión documental como técnica que permite recolectar información fundamentada en informes, trabajos, consolidados, entre otros; asimismo, se hace uso de la entrevista para contar con detalles de la gestión, historia y cómo se implementa actualmente. Estas dos técnicas (revisión documental y entrevistas), permiten recoger la información necesaria, con la cual se construirá la matriz de sistematización, se ordenará, clasificará y realizará relaciones de los datos.

**Planeación operativa:** Las técnicas que se utilizarán para la sistematización serán:

- Revisión documental.
- Entrevista.

Adicionalmente, se encuentra el momento de la evaluación, para el cual se planteó realizar la matriz DOFA que permitirá reconocer las debilidades y fortalezas a la hora de implementar la herramienta de sistematización, las oportunidades para hacer una mejor intervención y las amenazas que se puedan presentar.

## **10.6 PLAN DE ACCIÓN**

Se anexa el plan de acción que cuenta con las actividades a desarrollar, los recursos necesarios para hacerlo, las fuentes de verificación y, por último, la persona responsable de llevar a cabo cada actividad. (Ver Anexo 2)

## **10.7 SISTEMA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO**

En el marco de este proyecto, se pretende entender la evaluación como un proceso constante, que no es lineal, sino que se encuentra inmerso durante todo el proceso, pues esto permitirá ir haciendo un balance a las acciones que se realizan en aras de garantizar la efectividad y funcionalidad de las mismas.

Así pues, la evaluación es un instrumento pertinente y significativo para la intervención, por ende, se hace necesario, que desde Trabajo Social se desarrollen habilidades para implementar evaluaciones de forma casi que intuitiva y automática, que permitan reflexionar y mejorar las acciones que se desarrollan.

### ***Seguimiento***

Después de realizar la herramienta de sistematización, se propone hacer periódicamente seguimiento a los datos como fuente de verificación, lo cual permite llevar un control, actualizar la información e implementar nuevas acciones de ser necesarias.

Este seguimiento también puede ser retomado por otros y otras practicantes que ingresen al campo, para brindarle continuidad.

## **11. LO ÉTICO Y LO POLÍTICO: PRINCIPIOS PROFESIONALES DESDE EL CÓDIGO DE ÉTICA PROFESIONAL**

Como profesional en formación es importante establecer criterios que reflejen claridad respecto al propósito y la intencionalidad de los procesos académicos que se lleven a

cabo, esto con el fin de generar credibilidad, rigurosidad y un relacionamiento auténtico con los sujetos, en este caso los y las profesionales de ISA INTERCOLOMBIA, los aliados y las comunidades.

Se procuró mantener una postura objetiva alineada con la finalidad de la misma, sin desconocer las expresiones de los y las profesionales. La relación fue horizontal, en ningún momento se pretendió entorpecer sus procesos autónomos ni manipular sus pensamientos, reflexiones u opiniones respecto al proyecto; fue un proceso de construcción y conocimiento mutuo.

Del mismo modo, me acojo a los principios y valores que se definen desde el Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia (2019). citando:

- Justicia: Reconocer la diversidad étnica y cultural.
- Libertad: Autonomía en los procesos.
- Igualdad: Este principio se relaciona con los objetivos de ISA en cuanto promulgar igualdad de condiciones a todos los seres humanos, garantizando oportunidades sin discriminación.
- Respeto: reconocer al otro y otra, como humanos, compañeros de trabajo, colegas, profesionales.
- Confidencialidad: privacidad de la información.

Así mismo, es importante reconocer en todos los procesos las limitaciones que se pueden presentar y que también pueden darse desde la misma institución, en contravía de los principios del código de ética y no permita que el profesional realice su intervención de acuerdo a éstos:

- No solo es deber del trabajador social llevar a cabo estos principios, sino que en algunos casos se vincula directamente a la institución y sus herramientas.
- Proponer herramientas de intervención que el profesional considere correctas pero que las comunidades crean que atentan contra su libertad y autonomía.
- No controlar las emociones y dejarse llevar por ellas, haciendo que éstas repercutan en el desarrollo de la intervención.
- No saber conectar la teoría con la práctica en un caso concreto y no obtener resultados viables.

## **12. RESULTADOS ESPERADOS**

En este sentido se abordarán los resultados esperados desde la práctica y el proyecto. Para comenzar, desde la práctica se espera lograr la fundamentación metodológica de lo aprendido desde la academia, formar a una profesional integral y con una experiencia que pueda ayudar en su recorrido laboral; trabajar con otros y otras profesionales interdisciplinarios para complementar y articular conocimientos; aprender a manejar herramientas teniendo en cuenta como la virtualidad, en este caso Teams y Excel, aflorar habilidades para la vida y poder compartir sus conocimientos con la empresa.

Lo anterior, se debe a que Trabajo Social se ha situado en un escenario práctico, lo cual también genera la necesidad de trascender de un mover a un accionar intencionado y fundamentado, es decir, con una base epistemológica para comprender y entender la realidad; por tanto, no sólo se trata de saber hacer, sino también de saber pensar.

Un elemento característico en Trabajo Social es la relación teoría-práctica, como la posibilidad de contar con referentes que nos permitan problematizar, leer, entender y abordar la realidad, no desde hábitos automatizados sino desde una consciencia del mover que permita dilucidar “como desde el contexto teórico tomamos distancia de nuestra práctica y nos hacemos epistemológicamente curiosos para aprehenderla en su razón de ser” (Freire, 2010, p.126), lo cual se traduce en una práctica fundamentada ética, teórica y metodológicamente en su esencia como transformadora de la realidad.

De esta manera, sin contar con fundamentos teórico y metodológicos, el quehacer se resumiría en un mover continuo que busca brindar soluciones rápidas y poco eficientes que no tienen en cuenta las relaciones o interacciones con la realidad macro. A partir de esto, se observa la importancia de la teoría en el accionar, pero al mismo tiempo el valor de una praxis fundamentada no sólo conceptual o metodológicamente, sino también –a pesar de la correlación de fuerzas- definir un lugar de enunciación con apuestas políticas y éticas para Intencionar la práctica y abordar la realidad.

Desde el proyecto y sus objetivos se espera:

- recolectar la información necesaria, para analizarla, organizarla, clasificarla y relacionarla; de esta manera, será de valor para la empresa y las y los futuros practicantes.
- Construir una herramienta de utilidad, que pueda ser actualizada y a la cual los y las profesionales puedan acudir constantemente para buscar datos, hacer análisis estadísticos y realizar informes anuales.

- Fomentar en los y las profesionales la necesidad de crear herramientas donde toda la información pueda almacenarse y de esta manera contar con ella en cualquier momento y espacio.
- Sistematizar una experiencia en la cual se ha trabajado constantemente, lo cual puede ayudar a fortalecer acciones, darle continuidad a la línea de gestión social retroalimentar constantemente los convenios para generar alianzas trascendentales y sólidas.
- Que la recolección y sistematización de datos pueda contribuir al fortalecimiento e intervención en las comunidades, para promover la participación.

Así, tanto con la práctica como con el proyecto, se espera contribuir a los procesos de la empresa, adquirir conocimientos para una formación integral y compartir los aprendizajes adquiridos con todos los y las profesionales de la Dirección de Sostenibilidad.

### **13. EL TRABAJO SOCIAL EN TIEMPOS DE COVID-19**

Como se ha planteado, ISA y sus filiales frente a la pandemia ha transformado la forma de trabajar y relacionarse con las comunidades para el cumplimiento de sus objetivos, entre ellos el transporte de energía y la conexión vial; entre esos cambios, se ha fortalecido la virtualidad como herramienta que permite darle continuidad a los procesos y acciones llevadas a cabo.

En ISA INTERCOLOMBIA, no hay un rol o puesto específico para un o una profesional de Trabajo Social, sin embargo, con los observado y la experiencia adquirida, se observa que varias de las tareas asignadas son funciones que le competen a Trabajo Social

principalmente desde la línea de Gerencia Social. Así, como en la mayoría de campos de acción, la intervención se ha repensado y conlleva a nuevos desafíos que deben tener en cuenta el confinamiento, la crisis social, política y cultural que esto representa.

Desde allí es que Trabajo Social como profesión debe tener siempre presente sus razones de existir en la sociedad, pues ésta se funda desde la necesidad y el deber ético-político de aportar a la transformación de diferentes contextos sociales, entendiendo éstos, desde sus manifestaciones y particularidades micro.

Cuando se trabaja con instituciones privadas que pretenden también aportar desde la gestión social, se debe ser consciente de las apuestas de la institución frente a los intereses mismos de la profesión y en esto la ética es transversal, puesto que permite afrontar los dilemas que se presentan de forma natural en el trato de lo humano y frente a los ejercicios de poder que dichas instituciones puedan realizar.

Finalmente, se debe reconocer la importancia de la articulación con las y los otros profesionales, encaminar proyectos que promuevan un trabajo colectivo e interdisciplinario, que generen espacios de encuentro en los cuáles poner a discusión nuestras apuestas ético políticas, con el fin de reflexionar, pero sobretodo, retroalimentar la acción.

Buscando el reconocimiento y el encuentro con los aliados y comunidades, la virtualidad ha sido una de las herramientas implementadas para mantener el contacto, incidir, reconocer, conocer, comprender, estudiar las condiciones sociopolíticas de los territorios; y que al mismo tiempo permiten repensar cómo relacionarnos con alguien que no tiene acceso a dicha herramienta.

Trabajo Social en tiempo de COVID hace un llamado a humanizar la acción, a buscar nuevos focos y construir nuevas lentes (teorías, nociones, enfoques) para observar y comprender la realidad. Desde ISA INTERCOLOMBIA, Trabajo Social también se sumerge en nuevas funciones que antes podían ser concebidas desde lo asistencial, pero que ahora se presentan como actividades de valor para el crecimiento profesional como un relacionamiento con las comunidades, sus necesidades, dinámicas y prácticas.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ayala, G. (6 de agosto de 2014). *Posguerra, Posconflicto o Posacuerdo*. La Otra Tribuna.  
 Recuperado de: <http://laotratribuna1.blogspot.com/2014/08/posguerra-posconflicto-o-posacuerdos.html>

Agencia de Renovación del Territorio (2020). *Todo sobre el PDET*. Recuperado de:  
[https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/especial\\_PDET/](https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/especial_PDET/)

Agencia de Renovación del Territorio (2020). *ZOMAC: lista selección de los primeros proyectos de obras por impuesto para el posconflicto*. Recuperado de:  
[https://www.renovacionterritorio.gov.co/Publicaciones/zomac\\_lista\\_seleccin\\_de\\_primeiros\\_proyectos\\_de\\_obras\\_por\\_impuestos\\_para\\_el\\_posconflicto](https://www.renovacionterritorio.gov.co/Publicaciones/zomac_lista_seleccin_de_primeiros_proyectos_de_obras_por_impuestos_para_el_posconflicto)

Bello, S. & Beltrán, R. (2010). Caracterización y pronóstico del precio SPOT de la energía eléctrica en Colombia. *Revista Maest. Derecho económico*, 6 (6), 293-216.

Berger, P. Luckmann, T. (1993). *La construcción social de la realidad*. Argentina: Amorrortu.  
 Recuperado de:  
<http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJ-G94DMX-2R1>

Consejo Nacional de Trabajo Social (2015). *Código de ética profesional de los trabajadores sociales en Colombia*. Bogotá: Grupo Editorial Ibáñez. Recuperado de:  
<https://trabajosociallibertario.files.wordpress.com/2016/10/codigo-de-etica.pdf>

Cosoy, N. (24 de agosto de 2016). ¿Por qué empezó y qué pasó en la guerra de más de 50 años que desangró a Colombia? *BBC Mundo*. Recuperado de:

<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-37181413>

Cordero, Palacio y Fernández (2002) *Trabajo Social y derechos humanos. Razones para una convergencia*. Recuperado de: [Dialnet-Trabajo Social DerechosHumanos-2002316.pdf](#)

DANE (2018). *Censo Nacional de Población y Vivienda*. Boletín Técnico: Bogotá. Recuperado de: <https://www.dane.gov.co/files/censo2018/informacion-tecnica/cnpv-2018-boletin-tecnico-1ra-entrega.pdf>

De Robertis, C. (2006). *Metodología de la intervención en Trabajo Social*.

Diario de paz en Colombia (S.f). *Hablar de posacuerdo en vez de posconflicto. Una precisión necesaria*. Recuperado de: <https://diariodepaz.com/2018/10/02/posacuerdo-no-posconflicto/>

Donoso, T. (2004). *Construccionismo social: Aplicación del grupo de discusión en praxis de equipo reflexivo en la investigación científica*. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26413102>

Eldon, M. (19 de mayo de 2016). *Diálogo empresarios y paz: Desafíos para el posconflicto*.

[Archivo de Video]. Recuperado de:

<https://www.youtube.com/watch?v=t66gPY9uboo&t=4576s>

Escalada, M. & otras (2002). *El diagnóstico social: proceso de conocimiento e intervención profesional*. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.

- Expósito, D. & González, J. (2017). *Sistematización de experiencias como método de investigación*. Universidad de Ciencias Médicas. Recuperado de:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1608-89212017000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000200003)
- Fals Borda, O. (1985). *Conocimiento y poder popular: lecciones con campesinos, Nicaragua, México y Colombia*. Siglo XXI editores, Punta de Lanza.
- Fundación Paz y Reconciliación. (2017). *Invirtiendo en el futuro*. Recuperado de:  
<https://empresasypaz.pares.com.co/02-05-03-analisis.html>
- García, A. & otros (S.F.). Trabajo Social y construcción de paz: un abordaje a las representaciones sociales del grupo de jóvenes escolares del Proyecto Rumbo de Paz. En *Documentos de Trabajo Social*, (59), 140-169.
- Girón, Y. (2006). *La gestión social y el Trabajo Social. Guatemala*. Tesis de Grado.  
Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/158623889.pdf>
- INDEPAZ (2020). *Líderes sociales y defensores de derechos humanos asesinados en 2020*.  
Recuperado de: <http://www.indepaz.org.co/lideres/>
- ISA (2020). *Nuestra compañía: Interconexión Eléctrica S.A.* Colombia. Recuperado de:  
<http://www.isa.co/es/nuestra-compania/Paginas/default.aspx>
- ISA INTERCOLOMBIA (2020). *Nuestra compañía: Intercolombia*. Colombia. Recuperado de: <http://www.isaintercolumbia.com/>

López, J. (2017). La década del terror (los años ochenta). *El Eafitense*. Edición 105.

Recuperado de: <https://www.eafit.edu.co/medios/eleafitense/105/Paginas/la-decada-del-terror.aspx>

Lorente, B. (2010). *Intervención social: ciencia, cultura profesional y ética*. Málaga

Mineducación (S.f). *¿Qué es la gestión social?* Recuperado de:

<https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-350646.html? noredirect=1>

Mokate, K. & Saavedra, J. (s.f). *Gerencia Social: Un Enfoque Integral para la Gestión de Políticas y Programas Sociales*. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social: Washington, D.C

Pinto, I. & otros (2008). *Empatía: medidas, teorías y aplicaciones en revisión*. Universidad autónoma de Madrid. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/167/16711589012.pdf>

Red Prodepaz (s.f) *¿Qué es un PDP?* [Sitio web]. Recuperado de:

<https://www.redprodepaz.org.co/que-es-un-pdp-2/>

Rozas, M. (s.f). *El proceso metodológico en la intervención profesional - Capítulo IV-* pp. 75-96

Rozas, M. & Fernández, A. (1988). *Políticas Sociales y Trabajo Social*. Buenos Aires. Ed: Humanitas.

Sarmiento, F. (2005). *El mapa de los Programas de Desarrollo y Paz en Colombia*. IRENES [sitio web]. Recuperado de: [http://www.irenees.net/bdf\\_fiche-analyse-590\\_es.html](http://www.irenees.net/bdf_fiche-analyse-590_es.html)

Tirado, A. (2014). *Los años sesenta*. Grupo Editorial Penguin Random House.

Vélez, O. (2003) *Reconfigurando el Trabajo Social*.

### **REFERENCIAS: ILUSTRACIONES Y TABLAS**

Caro, D. (2020). *Conexiones que inspiran* [Ilustración]. Elaboración propia.

DANE. (2018). *Censo acceso a servicios públicos en Colombia* [Ilustración].

Caro, D. (2020). *Actividades practicantes* [Tabla]. Elaboración propia.

Caro, D. (2020). *Profesional integral* [Ilustración]. Elaboración propia.

Caro, D. (2020). *Actividades practicante marco institucional* [Tabla]. Elaboración propia.

Girón, Y. (2020). *Principios de la Gestión Social* [Ilustración].

Caro, D. (2020). *Aliados* [Ilustración]. Elaboración propia.

Agencia de Renovación del territorio (2020). *Zonas PDET 2020* [Ilustración]



## Anexo 2. Plan de acción proyecto

ESTUDIANTE	Dahiana Caro Taborda	OBJETIVO				
INICIO DE LA PRÁCTICA	junio 8 DE 2019	Consolidar una línea de base que recoja las experiencias adelantadas bajo el enfoque de la Gestión Social adelantada en la Dirección Ambiental, Social y Predial con el fin de obtener una visión general del tema en el tiempo de su ejecución, como herramienta para alimentar los procesos, protocolos y mejorar en la salvaguarda de la información, así como para toma de decisiones en mejora de las prácticas sociales.				
FINALIZACIÓN DE LA PRÁCTICA	enero 7 DE 2020					
FECHA	HORA	DESCRIPCIÓN	DIRECCIONADO A	ENCARGADAS	ENTES DE VERIFICACION	RECURSOS
Lunes 14 a viernes 18 de 2020	10:00 am a 11:00 am	<p>La herramienta estará integrada por los procesos de gestión social, ayuda humanitaria y alianzas (PDP) en territorio ZOMAC y PDET, por esto para recoger la información a sistematizar se hará énfasis en el personal que integra la Dirección de Sostenibilidad ligada a ISA INTERCOLOMBIA.</p> <p>Las actividades que se realizarán durante la REUNIÓN, serán:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuadre</li> <li>- Informes de Gestión</li> <li>- Construcción de matriz.</li> <li>- Matriz DOFAR</li> </ul> <p>Es necesario tener en cuenta que al enfocarse en los municipios PDET y ZOMAC también se hará un recorrido por lo normativo y lo planteado desde el Gobierno Nacional.</p>	Integrantes del Equipo de sostenibilidad (Catalina, Sandra Julieta, Gloria, Martha e Isabel)	Dahiana Caro	Informes de Gestión	Herramientas ofimáticas, Teams, Informes de Gestión, Matrices, Fuentes de verificación.
Diciembre 28 de 2020	4:00 pm a 5:30 pm	<p>Primera muestra de la herramienta preliminar, la cual será compartida con el Equipo de Sostenibilidad para analizar avances y hacer modificaciones de acuerdo a rutas a seguir y estratégica dinámica de la herramienta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuadre</li> <li>- Explicación de la herramienta</li> <li>- Preguntas/respuestas</li> <li>- Modificaciones</li> <li>- Matriz DOFAR</li> </ul>	Integrantes del Equipo de sostenibilidad (Catalina, Sandra Julieta, Gloria, Martha e Isabel)	Dahiana Caro	- Informes de Gestión-H	
Enero 6 de 2021	10:00 am a 12:00 pm	<p>Herramienta consolidada que permita sistematizar las experiencias bases de una manera dinámica y modificable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encuadre</li> <li>- Explicación de la herramienta</li> <li>- Preguntas/respuestas</li> <li>- Matriz DOFAR</li> </ul> <p>-Agradecimiento por parte de la practicante</p>	sostenibilidad y Dirección de sc	Dahiana Caro	-Herramienta consolidada	

### Anexo 3. Técnicas e instrumento

<b>Técnica de generación de información</b>	<b>Instrumento de registro</b>	<b>Actores</b>
Entrevista	Documento de registro	Profesionales Equipo de sostenibilidad, aliados y comunidad.
Rastreo documental	Informes y consolidados	
Observación participante	Registro de la información	Practicante

### Anexo 4. Guía de sistematización

<p><b>GUÍA DE SISTEMATIZACIÓN</b></p> <p><b>LUGAR:</b> Virtual, Teams</p>
<p><b>PARTICIPANTES:</b> practicante, profesionales Equipo de sostenibilidad, aliados y comunidad.</p>
<p><b>OBJETIVO:</b> Construir una herramienta de sistematización que recoja las experiencias adelantadas bajo el enfoque de la Gestión Social adelantada en la Dirección Ambiental, Social y Predial con el fin de obtener una visión general del tema en el tiempo de su ejecución, como herramienta para alimentar los procesos, protocolos y mejorar en la salvaguarda de la información, así como para toma de decisiones en mejora de las prácticas sociales.</p>



<p><b>PRESENTACIÓN:</b> Con esta propuesta se pretende construir una herramienta de sistematización que permita recoger las experiencias relacionadas con gestión social llevada a cabo por ISA INTERCOLOMBIA, lo que posibilita un acceso a datos de manera eficaz, ordenar datos, actualizarlos, relacionarlos entre sí y analizarlos para hacerles seguimiento y darle continuidad a la gestión.</p>	
<b>MOMENTOS</b>	<b>DETALLES</b>
<b>RECOLECCIÓN</b>	<p>En este momento se utilizará la técnica de rastreo documental y entrevista.</p> <p>El rastreo documental consiste en hacerle seguimiento a informes anteriores con vigencia anual y solicitar los consolidados a los aliados (Anexo 5); al final de este cuadro se anexa la guía por medio de la cual se registrará la información de cada aliado, la cual fue elaborada por Ana Ospina coordinadora de la práctica.</p> <p>La entrevista se realizará a Gloria Martínez analista de sostenibilidad, en esta se ahondará en la historia de la gestión social, el recorrido, la gestión actual y convenios vigentes.</p> <p><i>Duración Entrevista:</i> 45 minutos</p>

<p><b>SISTEMATIZACIÓN</b></p>	<p>En este momento se comenzará con la sistematización de la información, para esto se hará uso de Excel y una herramienta llamada dashboard.</p> <p>Los datos a tener en cuenta son: convenio, departamento, aliado, inversión, Beneficiarios, encuentros, número de municipios, AID, criticidad alta, línea de acción, ayuda humanitaria, municipios, PDEP y ZOMAC.</p> <p>Ayuda humanitaria: Se ubica dentro de la gestión social y puede arrojar datos importantes para evaluar las zonas que han recibido la ayuda, si tienen relación con los aliados y las zonas de influencia.</p> <p>Líneas de acción:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gobernanza y gobernabilidad.</li> <li>2. Infraestructura, ambiente y sociedad.</li> <li>3. Mesas subregionales de trabajo.</li> <li>4. Desarrollo integral sostenible.</li> <li>5. Comunicación y aprendizaje regional.</li> <li>6. Cultura de paz y reconciliación.</li> </ol>
<p><b>PRESENTACIÓN</b></p>	<p>En este momento se va a realizar la presentación de los proyectos de práctica (2 para la dirección - Juan José y</p>

	<p>Dahiana), el cual se dispone según el calendario para Equipo primario (miércoles de 8 a 10). El objetivo es exponer el proyecto, mostrar la herramienta y hacerle un seguimiento para retroalimentar y poderla compartir con el equipo.</p> <p>Se realizará con diapositivas y adicional se muestra la primera versión de la herramienta. Anexo 6.</p> <p><i><b>Duración:</b> 20 minutos</i></p>
<p><b>MATERIALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Herramientas ofimáticas</li><li>• Informes anteriores</li><li>• Guía de entrevista</li></ul>	
<p><b>FUENTES DE VERIFICACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consolidados de aliados</li><li>• Matriz comunidades/aliados</li><li>• Informes anteriores</li></ul>	

### Anexo 5. Guía de consolidados aliados

Programa XXX Convenio XXX						
LÍNEA ESTRATÉGICA	PROCESOS	NÚMERO DE REUNIONES O ENCUENTROS	PARTICIPANTES MUJERES	PARTICIPANTES HOMBRES	PARTICIPANTES JÓVENES	TOTAL DE PARTICIPANTES
GOBERNABILIDAD Y GOBERNANZA						
INFRAESTRUCTURA AMBIENTE Y SOCIEDAD						
MESAS SUBREGIONALES DE TRABAJO						
DESARROLLO INTEGRAL SOSTENIBLE						
COMUNICACIÓN Y APRENDIZAJE REGIONAL						
CULTURA DE PAZ Y RECONCILIACIÓN						
<b>TOTALES</b>						

### Anexo 6. Primera versión herramienta de sistematización

