

**INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL II Y III DE TRABAJO
SOCIAL EN LA FUNDACIÓN HUELLAS DESDE EL 12 DE JUNIO DE 2020 HASTA
EL 6 MARZO DE 2021**

**DANIELA LONDOÑO GIRALDO
MARIA JOSÉ HERAZO DOMÍNGUEZ**

Informe de práctica para optar al título de Trabajadoras Sociales.

**LUZ MIRIAM AGUDELO GIL
Trabajadora Social, Magíster en Terapia Familiar**

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
MEDELLÍN
2021**

RESUMEN

El presente informe da cuenta de la práctica profesional II y III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia en la Fundación Huellas durante el semestre académico 2020-1 y 2020-2. Esta experiencia de práctica estuvo enmarcada en la línea de familia con enfoque socio-comunitario, interviniendo desde el programa Acompañamiento Familiar y el proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica —FAVA—. El objetivo presente para este proceso de práctica fue brindar acompañamiento psicosocial a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias en los diferentes territorios en que hace presencia la Fundación Huellas. Para ello, se tomó el construccionismo social como referente teórico que orientó las estrategias metodológicas — taller reflexivo, grupo focal, entrevista semiestructurada, revisión documental— llevadas a cabo con los sujetos y sujetas que hicieron parte de los escenarios donde se desarrolló este proceso de práctica. Finalmente, como resultado de esta práctica profesional se obtiene un informe de sistematización del proyecto FAVA y la formulación, ejecución y evaluación de un ciclo de talleres y de un grupo focal, que permitió identificar y poner de manifiesto, tanto las necesidades de las y los sujetos, como de los programas y proyectos institucionales.

Palabras claves: Trabajo Social, Fundación Huellas, Familia, Socio-comunitario, Acompañamiento familiar, FAVA, Grupo de mujeres, Barrio Santo Domingo Savio II.

ABSTRACT

This report depicts the internships II and III of Social Work of the University of Antioquia in the Huellas organization during the academic semesters 2020-1 and 2020-2. This internship experience was framed in the family area of emphasis with a socio-community approach, intervening from the *Acompañamiento Familiar* program and the *Fondo de Apoyo a la Vida Académica* (FAVA) project. This internship's main objective was to provide psychosocial support to children, teenagers, young people, and their families in the various territories where the Huellas organization works. To this effect, social constructionism was taken as the theoretical reference, which guided the methodological strategies —thoughtful workshop, focus group, semi-structured interview, documentary review— carried out with the subjects who were part of the scenarios where this internship process was developed. Finally, as a result of this internship process, a systematization report of the FAVA project has been attained, and conception, execution, and evaluation of a cycle of workshops, and a focus group, which allowed to identify and highlight needs of the subjects, as well as those of institutional programs and projects.

Keywords: Social work; Huellas foundation; family; sociocommunitary; familiar accompaniment; FAVA; women's group; Santo Domingo Savio II neighborhood.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. Contextualización institucional y campo de intervención.....	5
2. Programas y proyectos acompañados desde la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.	8
3. Objetivo de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.....	9
4. Sujetos(as) de intervención social de la práctica profesional II Y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.....	10
5. Niveles y técnicas de intervención de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.....	12
6. Actividades desarrolladas durante la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.....	13
Actividades llevadas a cabo durante la práctica profesional II.....	14
Actividades llevadas a cabo durante la práctica profesional III:.....	15
Actividades llevadas a cabo durante la práctica profesional II y III:	20
7. Productos generados como resultado de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.....	23
8. Avances	25
□ Retos	25
□ Logros:.....	28
9. Dificultades.....	30
10. La Fundación Huellas como campo de práctica	33
11. Recomendaciones.....	35
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	37
ANEXOS.....	39
□ Anexo 1:.....	39
□ Anexo 2:.....	70

INTRODUCCIÓN

El presente informe final, tiene como fin dar cuenta del proceso de práctica profesional II y III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia llevado a cabo en la Fundación Huellas durante los semestres de práctica 2020-1 y 2020-2, teniendo una duración de ocho meses, comprendidos entre las fechas 12 de junio de 2020 y 06 de marzo de 2021.

Con propósito de desarrollar la experiencia en práctica profesional II y III, este informe presentará una contextualización del campo y línea de intervención; programas y proyectos acompañados desde el rol profesional; el objetivo general de la práctica de Trabajo Social en la Fundación Huellas; sujetos(as) a quienes se orientaron las acciones; niveles y técnicas de intervención; actividades desarrolladas en el marco de la práctica; productos generados como resultado de los procesos gestados; avances de la práctica haciendo reflexión en torno a los retos y logros obtenidos; desarrollo de las dificultades encontradas; análisis de la Fundación Huellas como campo de práctica académica y finalmente, las recomendaciones que desde la experiencia en práctica de Trabajo Social se le hace a la fundación para el mejoramiento de los procesos.

Adicionalmente, se presenta la formulación y evaluación del proyecto de intervención desarrollado durante la práctica profesional III en la institución; por último, se anexan los planes operativos que orientaron las prácticas profesionales II y III.

INFORME FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL II Y III DE TRABAJO SOCIAL EN LA FUNDACIÓN HUELLAS

1. Contextualización institucional y campo de intervención¹

Esta práctica profesional II y III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, se desarrolló en la Fundación Huellas, la cual es una institución sin ánimo de lucro que se constituyó legalmente en el año 2007 en el barrio Santo Domingo Savio II- sector La Torre² del municipio de Medellín, no obstante, se reconoce por tener presencia comunitaria desde el año 1998 por parte de la Comunidad de Hermanos Maristas de la Enseñanza. La fundación tiene como razón social acompañar e incidir en las comunidades y familias que habitan los territorios de Santo Domingo Savio II- sector La Torre y de la vereda Granizal³ del municipio de Bello, siendo poblaciones caracterizadas por vivenciar situaciones de desplazamiento, habitancia en territorios demarcados por la presencia y el control de bandas criminales, carencia de recursos para la satisfacción de necesidades básicas, poca presencia institucional, negación de derechos fundamentales como el acceso al agua potable y de oportunidades para su desarrollo integral.

En respuesta a estas problemáticas y cuestiones sociales, la Fundación Huellas se consolida con la misión de:

generar procesos de inclusión social y capacitación informal desde la formación en valores con enfoque de derechos de niños, niñas y jóvenes víctimas de la pobreza y el desplazamiento, para lo

¹ Para ampliar información remitirse al informe: “Contextualización institucional de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas” (2020)

² Barrio ubicado en la comuna 1 zona nororiental de la ciudad de Medellín, Colombia.

³ Vereda ubicada en inmediaciones del municipio de Bello- Antioquia, limitando con Guarne, el corregimiento de Santa Elena y Copacabana.

cual realizamos acompañamiento integral a las familias promoviendo el desarrollo comunitario. (Huellas Fundación, sf.)

Planteando para el logro de su eje misional y razón social, un acompañamiento que se da a partir de la estructuración y puesta en marcha de 4 programas que con sus respectivos proyectos y servicios buscan responder de forma integral a las necesidades inherentes a estas poblaciones; los cuales se resumen en la siguiente tabla⁴:

PROGRAMAS	PROYECTOS
Promoción y Defensa de los Derechos de los Niños y las Niñas.	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción deportiva y recreativa. - Desarrollo Artístico. - Semillero infantil de comunicaciones. - Semillero de Inglés. - Navidad Temática.
Promoción de oportunidades para jóvenes.	<ul style="list-style-type: none"> - Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-. - Voluntariado (cotidiano, profesional, internacional). - Prácticas profesionales. - Desarrollo de habilidades para la vida y el trabajo (semillero de voluntariado).

⁴ Información retomada del documento interno: Perfil de la Fundación Huellas (2019)

Acompañamiento familiar.	<ul style="list-style-type: none"> - Acompañamiento psicosocial. - Acompañamiento técnico.
Fortalecimiento organizativo, económico y comunitario.	<ul style="list-style-type: none"> - Experiencias Cooperativas. - Producción Agroecológica. - Acceso al agua potable. - Celebraciones comunitarias y otros servicios.

Finalmente, el accionar de la Fundación Huellas se lleva a cabo principalmente a través del voluntariado -semillero de voluntariado; voluntariado cotidiano, profesional el internacional- constituyendo este parte fundamental para la consolidación y puesta en marcha de los procesos que se gestan en las comunidades.

Campo de intervención.

En el caso particular de este proceso de práctica, el campo de intervención estuvo enmarcado en la línea familiar con enfoque socio-comunitario, buscando a través del acompañamiento de la disciplina de Trabajo Social, fortalecer los procesos generados desde la fundación y contribuir de forma significativa en las dinámicas y formas de relacionamiento de algunas de las familias participantes de sus servicios, esto a partir del desarrollo de referentes teórico-metodológicos que posibilitan la promoción de habilidades y capacidades para que en las estructuras familiares, sociales y comunitarias, se gesten procesos de reflexión que contribuyan al desarrollo de bienestar social.

2. Programas y proyectos acompañados desde la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

Como se menciona en apartados anteriores, la Fundación Huellas centra su accionar a través de 4 programas, no obstante, para el desarrollo de esta práctica profesional se determinó establecer como foco de acción desde la disciplina de trabajo social, la estructuración de procesos y actividades para el **Programa Acompañamiento Familiar**, constituyéndose este como el objetivo del proyecto de intervención que orientaría la práctica profesional III desarrollada durante el semestre académico 2020-2; los fines de este programa son brindar herramientas, fortalecer capacidades o habilidades y capacitar a las familias en temas de crianza, Derechos Humanos, procesos productivos, entre otros; así mismo, ofrece acompañamiento psicosocial tanto para los y las niñas -enfocando algunos de estos casos en el ámbito escolar para contribuir a su acceso y permanencia en la formación académica-, como para las familias, centrándose en aspectos como es el duelo, trámites familiares y el arraigo territorial.

Así mismo, como actividad cotidiana de la práctica II y III, se realizó acompañamiento al proyecto **Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-**, a través de la consolidación de una sistematización⁵ que diera cuenta del devenir, el impacto y los aportes que ha tenido el FAVA en el proyecto de vida de las y los voluntarios cotidianos que participan activamente en los procesos de la institución. Este proyecto tiene como propósito central realizar acompañamiento a las y los voluntarios cotidianos de la Fundación Huellas, es decir, aquellos(as) jóvenes que pertenecen a los territorios de Santo Domingo Savio II-sector La Torre y la vereda Granizal del municipio de Bello, y lideran las diferentes acciones que realiza la fundación desde sus líneas de intervención -

⁵ Para ampliar información remitirse al informe “Sistematización del Proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-” (2021) [Documentos internos de la Fundación Huellas]

programas, proyectos y servicios-; este acompañamiento se da a través de la financiación de la educación superior en modalidades de inscripción y matrícula, sostenimiento, pasantías e intercambios para garantizar el acceso y permanencia de las y los jóvenes en sus procesos formativos.

3. Objetivo de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

Para el desarrollo de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas, se tuvo como objeto de intervención:

Brindar acompañamiento Psicosocial a los niños, niñas y adolescentes y sus familias en los diferentes territorios que hace presencia la Fundación desde los programas y proyectos que lidera⁶.

Este objeto de intervención se consolidó como acuerdo entre la Fundación Huellas, las practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia y la coordinación de prácticas a través de la asesora académica, constituyendo este el propósito orientador de las acciones y apuestas de la intervención profesional de la disciplina durante los semestres académicos 2020-1 y 2020-2.

⁶ Objeto extraído del acta de instalación de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas. (2020)

4. Sujetos(as) de intervención social de la práctica profesional II Y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

Teniendo en cuenta que los objetivos del proyecto de práctica profesional estaban enfocados al fortalecimiento de los procesos del **Programa Acompañamiento Familiar**, las sujetas directas de las acciones e intervenciones fueron 7 mamás participantes del grupo de mujeres⁷, las cuales se caracterizan por habitar el barrio Santo Domingo Savio II, por ser participantes activas de los procesos y servicios que se llevan a cabo desde la fundación y constituirse como unas de las participantes más constantes y comprometidas con los espacios de encuentro gestados desde el presente grupo. Para el proceso de práctica se escogió realizar la intervención con estas sujetas en específico, debido a que el grupo en el que participan ya se encontraba constituido desde hacía varios años, y que al estar conformado por una mínima cantidad de mamás posibilitaba dar cumplimiento a las medidas de bioseguridad que se debían tener en la fundación al momento de la realización de actividades en campo; en esta misma línea, en vista que los temas que se plantearon trabajar desde un principio se tomaron a partir de la información generada en la sistematización del formulario de entrevista *“Voces de las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas”* (2020) realizada durante la cuarentena, se consideró que estos temas eran necesarios desarrollarlos con personas adultas y no con menores, debido a la carga sustancial que traía cada uno de ellos.

Así mismo, con el objeto de generar impacto en las estructuras familiares se desarrollaron temáticas que al ser aprehendidas y reflexionadas activamente por las mamás -como miembros

⁷ Para ampliar información dirigirse a los documentos “Aproximación Diagnóstica Institucional y Objeto de Intervención de Trabajo Social en la Fundación Huellas”- “Aproximación Diagnostica de la Fundación Huellas” (2020) [Documentos internos de la Fundación]

orientadores, educadores y guías en los núcleos familiares-, pudieran tener un impacto indirecto sobre la totalidad de los miembros que conforman sus círculos familiares, mediante la generación de otras perspectivas, posturas y comprensiones frente a las formas de relacionamiento que se establecen dentro y fuera de los hogares; en esta vía, la familia se convierte en una sujeto de intervención indirecto, que recibe a través de los aprendizajes adquiridos por las mamás pertenecientes al grupo de mujeres, cambios y transformaciones en favor del desarrollo de estructuras pensadas desde la participación, la inclusión y el bienestar.

Por otro lado, teniendo en cuenta las acciones cotidianas que se emprendieron durante la práctica profesional II y III, en este caso haciendo énfasis en la sistematización del Proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-, se reconocen como sujetos indirectos de este procesos de actuación a las y los voluntarios cotidianos de la Fundación Huellas destinatarios del accionar del FAVA, dado que la consolidación de este ejercicio reflexivo-investigativo, permite estructurar procesos de análisis que buscan nutrir y aportar en el fortalecimiento de las acciones del proyecto, mediante la consolidación de otras miradas que parten no sólo desde la perspectiva profesional del Trabajo Social, sino también de las experiencias, observaciones y apreciaciones que han construido las y los voluntarios tras su paso por el proyecto FAVA. Respecto a esto es importante mencionar que, aunque no se realizó un proceso de intervención directa con los y las jóvenes voluntarios -más allá del espacio de entrevista-, con la información generada y la mirada intencionada de la profesión, se construyó un documento que no sólo aporta como soporte histórico, sino que también da cuenta de algunos elementos necesarios de abordar en miras de consolidar procesos integrales a las necesidades de los sujetos(as) de su intervención.

5. Niveles y técnicas de intervención de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

El nivel que orientó esta práctica profesional fue el **preventivo -promocional a través de la educación** planteado por la autora Ángela María Quintero (2005), con el cual se pretende promover el desarrollo de los sujetos(as), familias y comunidades, mediante la búsqueda del bienestar social, donde a través de la generación de escenarios de formación se hace posible la gestión de cambios y transformaciones en las perspectivas y cosmovisiones de los y las sujetas que hacen parte de los procesos.

A partir de la implementación de este nivel de intervención durante el proceso de práctica, se logró la consolidación de estrategias que permitieron responder a la demanda que se presentó durante la contingencia de salud por covid-19 por parte de las familias que hacen parte de los procesos de la fundación, desde este nivel educativo se crearon espacios reflexivos que permitieron poner en discusión diferentes temáticas en torno a las relaciones socio-familiares, a fin de replantear las concepciones que a través de la cultura y crianza en el hogar se han transmitido y reafirmado en los imaginarios sociales, por ende, a través de los espacios de formación horizontal se buscó desnaturalizar ciertas prácticas socio-familiares, en vía de actuar sobre aquellas problemáticas o situaciones que se hicieron latentes y que se pueden transformar o prevenir, a través de la reflexión y la construcción de aprendizajes colaborativos.

Finalmente, las técnicas desarrolladas e implementadas durante este proceso de práctica profesional fueron las siguientes:

- Taller reflexivo.
- Grupo focal.

- Entrevistas semiestructuradas.
- Conversaciones informales.
- Revisión de documentación bibliográfica.
- Observación participante.

6. Actividades desarrolladas durante la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

Con el fin de contribuir a las necesidades inmediatas que se identificaron, tanto en los territorios donde tiene marco de acción la Fundación Huellas, como a nivel institucional, se presentan las actividades desarrolladas en diferentes ejes de intervención, siendo estos: el programa Acompañamiento Familiar -como línea de acción que orientó el proyecto de intervención social de la práctica profesional III-; el proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-, a través de las actividades cotidianas llevadas a cabo durante la práctica profesional II y III; y aquellas actividades que hicieron parte del seguimiento académico.

Para su mayor comprensión, se desarrollarán en un primer momento las actividades correspondientes al nivel de práctica II; en segundo momento, las actividades efectuadas durante la práctica III y finalmente, se enunciarán todas aquellas actividades que se desarrollaron de manera continua entre la práctica profesional II y III de Trabajo Social.

Actividades llevadas a cabo durante la práctica profesional II

➤ **Diseño del formulario de entrevista “Voces de las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas”:** este formulario se realizó desde el Programa Acompañamiento Familiar con el objetivo de conocer la situación social, económica, relacional, académica y laboral por la cual estaban atravesando las familias participantes de los procesos, programas y servicios de la Fundación Huellas durante el confinamiento por la pandemia de covid-19; en total fueron 75 las familias a las cuales se les aplicó el formulario de entrevista, 18 pertenecientes a los barrios Santo Domingo Savio II-sector La Torre y 57 residentes en la vereda Granizal del municipio de Bello. Cabe mencionar, que como practicantes de Trabajo Social nosotras fuimos quienes realizamos el formulario, sin embargo, fueron los voluntarios cotidianos y profesionales de la Fundación quienes se encargaron de contactar y realizar la entrevista vía telefónica a las familias.

➤ **Sistematización de la información generada en la entrevista “Voces de las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas”⁸:** mediante la aplicación del formulario de entrevista, se dio lugar al análisis e identificación de las situaciones problemáticas que enunciaba cada una de las familias entrevistadas, información que se recogió y compiló en un informe de sistematización a fin de dar a conocer al grupo de trabajo de la Fundación Huellas, los puntos críticos necesarios abordar e intervenir desde los diferentes programas,

⁸ Para ampliar información remitirse al informe “Sistematización del formulario de entrevista “Voces de las Familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas” (2020) [Documentos internos de la Fundación Huellas]

proyectos y servicios activos en la fundación, mediante la disposición de los recursos económicos y humanos disponibles y pertinentes para su acompañamiento.

➤ **Entrevistas para la sistematización del Proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica**

-FAVA-: esta actividad se desarrolló con el propósito de generar información en torno al proyecto, haciendo énfasis en dimensiones como el contexto histórico, la consolidación del FAVA como proyecto, sus objetivos y ejes misionales, la razón social, los sujetos participantes, las modalidades de acompañamiento, los compromisos para la participación y permanencia, la gestión de recursos, los impactos generados sobre el proyecto de vida de los y las jóvenes participantes y las observaciones o transformaciones necesarias para el fortalecimiento del accionar del proyecto. Para ello, se realizaron 5 entrevistas por medio de la plataforma virtual google Meet, 1 de estas entrevistas fue dirigida a voluntarios profesionales de la Fundación, en la cual participó Lenis Yelin Araque -voluntaria profesional de educación y directora de la Fundación Huellas- y Paulina Arroyave Muriel -voluntaria profesional de Trabajo Social-; las 4 entrevistas restantes fueron aplicadas a voluntarios(as) cotidianos de la fundación participantes del proyecto FAVA.

Actividades llevadas a cabo durante la práctica profesional III:

- **Ciclo de talleres:** esta actividad constituyó uno de los ejes centrales de la práctica profesional III, en vía a dar cumplimiento a los objetivos planteados en el proyecto de intervención profesional; este ciclo de talleres constó de 7 encuentros realizados los días 02, 09, 16 de diciembre de 2020; 20, 27 de enero y 03 y 17 de febrero de 2021- , de los cuales 6 de estos se consolidaron

como sesiones temáticas que abordaron temas relacionados a las competencias comunicativas y emocionales -escucha activa, asertividad, empatía e identificación y manejo de las propias emociones-, la crianza humanizada y pautas para una crianza humanizada; por su parte el último encuentro, tuvo como fin construir un espacio para compartir y aprender otros saberes y habilidades como el arte del crochet, y finalmente darle cierre al ciclo de talleres realizado. Como se mencionó en apartados anteriores, el ciclo de talleres fue construido para el grupo de mujeres que participaban activamente del programa Acompañamiento Familiar, siendo convocadas inicialmente un total de 7 mamás, sin embargo, tras la inasistencia de una de ellas, se incluyó posteriormente una nueva integrante completando nuevamente un grupo de 7 participantes.

A fin de construir sesiones constructivas y reflexivas que respondiera de forma dinámica a las necesidades identificadas en las familias de las mujeres, se estructuraron documentos que soportan teórica y metodológicamente los fines de los encuentros gestados, pero que también dan lugar a la reconstrucción y evaluación de la praxis, mediante la consolidación objetiva de los talleres entorno a tres dimensiones o aspectos centrales: su formulación, ejecución y evaluación.⁹

A continuación, se presenta de manera estructurada las sesiones que se llevaron a cabo, las fechas de realización, las temáticas desarrolladas y el número de participantes por sesión.

⁹ Para ampliar información dirigirse a los informes de planeación, ejecución y evaluación del ciclo de talleres realizado al grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas (2020-2021). [Documentos internos de la Fundación]

SESIÓN	FECHA	TEMÁTICA	N° DE MAMÁS PARTICIPANTES
Taller N° 1	02 de diciembre de 2020	Competencias comunicativas: <u>Escucha activa.</u>	7
Taller N° 2	09 de diciembre de 2020	Competencias comunicativas: <u>Comunicación asertiva.</u>	3
Taller N° 3	16 de diciembre de 2020	Competencias emocionales: <u>Empatía.</u>	5
Taller N° 4	20 de enero de 2021	Competencias emocionales: <u>Identificación y manejo de las propias emociones.</u>	6
Taller N° 5	27 de enero de 2021	Crianza humanizada.	6

Taller N° 6	03 de febrero de 2021	Pautas de crianza: <u>pautas para una crianza</u> <u>humanizada.</u>	5
Taller N° 7	17 de febrero de 2021	Cierre: <u>sesión de</u> <u>crochet.</u>	6

- **Grupo focal¹⁰:** la realización de este escenario de encuentro se llevó a cabo el día 10 de febrero de 2021, desarrollándose con el propósito de, en primer lugar, evaluar -en conjunto con las mamás participantes- las seis sesiones temáticas del ciclo de talleres llevadas a cabo los días miércoles entre el 2 de diciembre de 2020 y el 3 de febrero de 2021; y segundo, llevar a cabo mediante las posibilidades de esta técnica, la identificación de las necesidades y demandas particulares que configura cada una de las mamás participantes, a fin de consolidar espacios para la reflexión que le permita a las practicantes construir propuestas de intervención desde el programa Acompañamiento Familiar donde converjan tanto los intereses profesionales e institucionales, como los de las sujetas.

Cabe mencionar, que para este encuentro se esperaba contar con la participación de 6 de las mamás que hicieron parte activa en el ciclo de talleres, sin embargo, a la sesión asistieron únicamente 3

¹⁰ Para ampliar información dirigirse al informe de planeación, ejecución y evaluación del grupo focal realizado al grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas (2020- 2021). [Documentos internos de la Fundación]

mamás, impactando este hecho de manera significativa en las devoluciones obtenidas, ya que la información recolectada cuenta solo con la percepción de menos de la mitad del grupo que hizo parte de estas sesiones.

- **Salida de campo:** se realizó 1 recorrido por la vereda Granizal del municipio de Bello el día 25 de enero de 2021, donde en compañía de algunas personas pertenecientes al equipo de trabajo de la Fundación Huellas -como participantes activos desde el semillero de voluntariado, el voluntariado cotidiano, el voluntariado profesional y la práctica profesional en las disciplinas de Trabajo Social y Ciencias Políticas-, se realizó visita a algunas familias habitantes de los diferentes sectores de la vereda -entre ellos Manantiales, Oasis de paz y altos de oriente I-, con la finalidad de identificar las situaciones y necesidades que atravesaron y siguen experimentando las familias tras el periodo de cuarentena vivido a nivel municipal por la contingencia de salud pública por covid-19, para así reafirmar la presencia institucional mediante la construcción de acciones que puedan responder de forma inmediata a las necesidades encontradas y que sean coherentes a la razón social y eje misional de la fundación.

- **Jornada de aseo:** por otra parte, un poco diferente a las dinámicas que se venían desarrollando en los encuentros de la fundación, se estableció como uno de los objetivos de la reunión del día 08 de febrero de 2021, realizar una jornada de aseo, en la cual el equipo de trabajo de la casa Huellas participó activamente a fin de consolidar sentido de pertenencia por los espacios y escenarios en que se desarrolla y cobra vida no sólo las acciones de la fundación, sino también las apuestas personales y/o profesionales que construyen cada uno de sus miembros activos.

Actividades llevadas a cabo durante la práctica profesional II y III:

- **Reuniones con el equipo de trabajo de la Fundación Huellas:** se participó en total de 12 reuniones, de las cuales 6 de ellas -llevadas a cabo los días 13, 27 de julio; 03, 18, 31 de agosto y 23 de noviembre de 2020- fueron virtuales a través de la plataforma Meet y 6 encuentros presenciales en las instalaciones de la fundación -realizados los días 19 de octubre de 2020; 18 de enero; 01, 08, 15 y 22 de febrero de 2021- las cuales en su mayoría se realizaron los días lunes de la semana en una temporalidad escalonada de cada 15 días. En estos espacios de encuentro, se desarrollaron temáticas en torno a la comunicación y toma de decisiones respecto a la administración, logística, cese- reactivación y personal responsable de los programas, proyectos y servicios que ofrece la fundación; y finalmente, la formación del equipo de trabajo en torno al tema de manejo de residuos y la capacitación para el desarrollo de habilidades en el acompañamiento académico que se realiza con los niños, niñas y adolescentes que participan de los procesos de la institución.

- **Encuentros y asesorías con la acompañante institucional de la Fundación Huellas:** los encuentros llevados a cabo con Paulina Arroyave Muriel-Trabajadora Social y acompañante institucional de la Fundación Huellas- fueron en total 12 las cuales se llevaron a cabo los días 16 de junio; 8, 14, 16 y 25 de julio; 4 y 26 de agosto; 9 y 23 de septiembre; 19 de octubre; 11 de noviembre de 2020 y 23 de febrero de 2021; 11 de estas reuniones y encuentros se llevaron a cabo a través de plataformas virtuales como Meet, Zoom y Whatsapp, debido a las condiciones restrictivas de encuentros presenciales que se tenían tanto desde la fundación, como desde la coordinación de prácticas académicas de la Universidad de Antioquia; sin embargo, se logró tener

un encuentro presencial el 19 de octubre de 2020 en las instalaciones de la Fundación Huellas, contando con todas las medidas y protocolos de bioseguridad. El desarrollo de estas reuniones y encuentros se dieron con la finalidad de responder dudas que se presentaban durante la realización de los procesos que se llevaron a cabo durante la práctica académica, e igualmente hacer seguimiento a las actividades realizadas y de las cuales estábamos a cargo desde nuestro rol como practicantes.

- **Asesorías y encuentros con la asesora académica:** los encuentros que se ejecutaron con la profesora Luz Miriam Agudelo Gil -Trabajadora Social y asesora académica de procesos de práctica de la Universidad de Antioquia- fueron en total 17, llevados a cabo en los días 19 de junio; 10, 14 y 31 de julio; 14 y 21 de agosto; 4, 18 y 28 de septiembre; 23 de octubre; 6, 17 y 27 de noviembre; 10 de diciembre de 2020; 20 de enero; 4 y 18 de febrero de 2021; el total de estos encuentros se realizaron de manera virtual a través de plataformas como Meet y Whatsapp, esto debido a las condiciones de bioseguridad impartidas desde la Universidad de Antioquia y la coordinación de prácticas académicas por motivo de la pandemia por covid-19. El motivo de estas asesorías y encuentros fue: aclarar dudas sobre las entregas que se debían realizar en el marco de la práctica profesional; orientar frente a temas teórico-metodológicos en los procesos de intervención; observaciones frente a los productos de prácticas entregados; y finalmente, seguimiento al proceso de práctica, tanto a nuestro sentir personal, como al desarrollo de las actividades llevadas a cabo dentro del marco institucional.

- **Encuentros con asesora académica y acompañante institucional:** los encuentros llevados a cabo con la profesora Luz Miriam Agudelo -asesora académica- y Paulina Arroyave Muriel -acompañante institucional de la Fundación Huellas- fueron en total 3; el primero de ellos consistió en la reunión de instalación del campo de práctica llevada a cabo el día 12 de junio del año 2020, en esta reunión de instalación se dejó constancia del objetivo de la práctica profesional II y III, y de las responsabilidades y compromisos que se adquirirían desde las practicantes de Trabajo Social de la Universidad de Antioquía y desde la fundación en el marco de la práctica profesional. El segundo encuentro consistió en la reunión de seguimiento e inicio de la práctica profesional III, este se realizó el día 14 de octubre del año 2020 llevando a cabo una retroalimentación y evaluación por parte de la asesora académica y la acompañante institucional sobre el proceso de práctica profesional desarrollado en el periodo académico 2020-1, así mismo, se presentaron las apreciaciones que como practicantes tuvimos durante el desarrollo de la práctica profesional II y la presentación del proyecto de intervención social que se ejecutaría durante la práctica profesional III.

Finalmente, la reunión de cierre tuvo cabida el día 9 de marzo de 2021, en este encuentro se dio la presentación del informe final de la práctica profesional II y III, la devolución de los logros, aprendizajes y hallazgos obtenidos por la disciplina Trabajo Social, y la realización del acta de cierre, dando por culminado el proceso de práctica de Trabajo Social de la Universidad de Antioquía llevado a cabo en la Fundación Huellas.

Cabe mencionar que estos encuentros se llevaron a cabo por medio de plataformas virtuales como Meet, esto debido a las condiciones actuales por la pandemia de covid-19 y los protocolos que se

tienen desde la Universidad y la coordinación de prácticas académicas, haciendo imposible poder realizar los encuentros de manera presencial.

- **Sistematización del Proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-:** la realización de esta sistematización se llevó a cabo con el propósito de aportar a la construcción de documentación que soportara el devenir y accionar de este proyecto, reconociendo la trascendencia histórica que lo demarca y los impactos que su accionar ha desencadenado sobre los proyectos de vida de los y las jóvenes voluntarios cotidianos a quienes va orientado su misión.

7. Productos generados como resultado de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

A través de la inmersión en campo y la consolidación de procesos enmarcados en diferentes escenarios, líneas, programas y proyectos objeto de la acción profesional de Trabajo Social, se construyeron diferentes documentos que hacen las veces de soporte teórico y conceptual, para las acciones emprendidas en el marco institucional, así como también, de experiencia y saber para los procesos de prácticas llevados a cabo en la línea de familia con enfoque socio-comunitario.

- Contextualización institucional de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

- Aproximación Diagnóstica Institucional y Objeto de Intervención de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

- Aproximación Diagnóstica de la Fundación Huellas.

- Plan operativo, Práctica Profesional II.

- Sistematización del formulario de entrevista “Voces de las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas”.
- Plan operativo, Práctica Profesional III.
- Proyecto de Intervención: Dinámicas familiares y relacionales del grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en Santo Domingo Savio II-sector La Torre.
- Informe de ejecución y evaluación del proyecto de intervención “Dinámicas familiares y relacionales del grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en Santo Domingo Savio II-sector La Torre”.
- Informes de planeación, ejecución y evaluación de 7 talleres desarrollados con el grupo de mujeres.
- Informe de planeación, ejecución y evaluación del grupo focal desarrollado con el grupo de mujeres.
- Sistematización del Proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-.
- Informe final del proceso de práctica profesional II y III.

Respecto a estos productos enunciados, es importante puntualizar que algunos de estos documentos -contextualización, objeto de intervención, aproximación diagnóstica, sistematización del proyecto FAVA, sistematización del formulario de entrevista, informes de la formulación, ejecución y evaluación del ciclo de talleres, informe de formulación, ejecución y evaluación del grupo focal y la ejecución del proyecto de intervención- sólo quedarán disponibles como documentos internos de la Fundación Huellas, reconociendo las políticas de confidencialidad y protección de la información, que promueven la seguridad de las y los sujetos que hicieron parte de las actividades que se desarrollaron desde el quehacer de la práctica profesional de Trabajo

Social en el programa Acompañamiento Familiar y el proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-.

8. Avances del proceso de práctica profesional II y III

En los procesos de práctica de Trabajo Social, es de suma importancia reconocer y reflexionar sobre los retos y logros que se obtienen como resultado de la inmersión y actuación en el campo de intervención, a fin de develar el impacto que las acciones emprendidas durante el ejercicio profesional tuvieron sobre el devenir de los programas o proyectos, y sobre las y los sujetos a quienes se intencionaron cada una de las intervenciones.

Es por ello, que a continuación se desarrollan los retos y logros que se destacan del proceso de práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas:

- **Retos**

Uno de los retos más transversales y determinantes para el desarrollo de la práctica profesional, fue la construcción de procesos de intervención gestados desde la virtualidad, dado que desde el Trabajo Social es vital realizar un reconocimiento amplio y analítico de los contextos y de las realidades económicas, sociales y familiares en las que están insertas las y los sujetos de intervención, esto con el propósito de hacer lecturas holísticas que den cuenta no sólo de las necesidades, problemáticas y condiciones particulares, sino también de las potencialidades, capacidades, habilidades e intereses de estos sujetos(as), en reconocimiento de su importancia en los procesos como protagonistas y gestores de cambios y transformaciones. En este sentido, al emprender la labor profesional desde una práctica virtual que no posibilitaba tener un acercamiento directo a los sujetos y sus realidades, y por otra parte, enfrentando la realidad de

contar con poca información disponible acerca de los procesos que se venían gestando, fue un reto profesional para esta práctica, consolidar una propuesta que permitiera responder no sólo a los intereses profesionales e institucionales, sino que también fuera aportante a las necesidades y demandas de las y los sujetos a quienes se dirigían los procesos de intervención.

Así mismo, debido a que la práctica profesional inició durante la contingencia de salud pública por covid-19, no fue posible realizar un acercamiento previo al grupo con el cual se iba a desarrollar el proceso de práctica -en este caso el grupo de mujeres de Santo Domingo Savio- convirtiéndose esto en un reto importante al momento de la estructuración y puesta en marcha de los temas a desarrollar en el ciclo de talleres, ya que, al no haber entablado un contacto preliminar y de reconocimiento de las sujetas participantes, no fue posible integrar las necesidades e intereses que ellas reconocían desde sus apuestas personales, incluyendo únicamente en las temáticas trabajadas las apuesta que se plantearon desde la institucionalidad y desde la perspectiva del Trabajo Social.

En la línea de acompañamiento al grupo de mujeres, también es importante destacar el desafío que fue consolidar metodologías -técnicas e instrumentos- que respondieran a los protocolos de bioseguridad y al autocuidado que se debían garantizar por la situación particular en la que se desarrolló este proceso de práctica, y que a la vez, permitieran el desarrollo de actividades dinámicas que no conllevaran el tener un contacto directo entre y con las sujetas participantes, pero que reivindicaran al mismo tiempo la importancia de compartir, construir, aprender y desaprender con el otro(a).

Como se ha venido mencionando, al no conocer las necesidades e intereses de las participantes y desarrollar temas que no iban acorde a los que se habían trabajado previamente en el grupo de mujeres, fue un reto para el accionar de Trabajo Social el incentivar la participación de las sujetas de intervención, debido a que, aunque era un grupo dispuesto y comprometido en la asistencia a las sesiones, también se caracterizaba por ser reservado y con poca iniciativa para generar discusión o compartir sus perspectivas sobre los temas desarrollados, llevando esto a que fuera necesario la reestructuración de estrategias metodológicas que las motivara y retara a participar activamente en los encuentros.

Por otra parte, debido a que el grupo con el cual se desarrolló el proyecto de intervención en la práctica profesional III fue un grupo conformado por mamás, en el desarrollo de la mayoría de los talleres se contó con la presencia de los hijos e hijas de las participantes, esto debido a que la mayoría de ellas no contaban con el apoyo de una tercera persona quien pudiera tenerlos(as) a su cuidado mientras asistían a los encuentros, siendo esto un reto profesional, ya que se debían desarrollar los encuentros objetivamente y contando con la presencia de sujetos de otras edades y roles en las dinámicas familiares, para los cuales no se encontraban diseñadas ni dinamizadas las sesiones; esta situación llevó a que fuera necesario, en los casos en que era posible, crear estrategias que permitieran integrar a los menores y hacerlos partícipes de algunas de las dinámicas trabajadas durante el ciclo de talleres.

Finalmente, uno de los retos más significativos de esta práctica profesional, fue plantear propuestas y acciones que permitieran aportarle a dos de los procesos de la fundación, con lo cual se hace referencia al programa Acompañamiento Familiar y al proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-, dado que desde la postura profesional, se identificaron necesidades

contextuales -formas de relacionamiento socio-familiar-, como también institucionales - generación de información documental o sistematización de su accionar- que prescindían del acompañamiento de Trabajo Social, en miras no sólo de intervenir directamente con los sujetos participantes de dichos programas sino también, generar acciones que permitan repensar, redireccionar y fortalecer ensimismo las líneas de actuación de la fundación, para que el quehacer institucional responda pertinentemente a las dinámicas, necesidades y demandas de los participantes activos de sus procesos.

- **Logros:**

A pesar de las situación de contingencia de salud pública vivida en este proceso particular de práctica, y a la poca inmersión al campo que se tuvo -ya que fue en la práctica III donde se pudo hacer presencialidad- se identifica como un logro de esta práctica profesional el poder dar cumplimiento a los objetivos, actividades, metas e indicadores planteados en los planes operativos, resaltando el cumplimiento de los tiempos y el desarrollo a cabalidad de las actividades programadas -como la sistematización del formulario de entrevista “Voces de las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas”; entrevista a profesionales y voluntarios(as) participantes del proyecto FAVA; sistematización del proyecto FAVA, realización del ciclo de talleres y grupo focal- que permitían el cumplimiento de los objetivos y fines de la práctica.

Por otra parte, reconociendo que no era posible en su momento realizar encuentros directos a los territorios donde tiene marco de acción la Fundación Huellas, se reconoce como logro y acierto,

haber desarrollado un formulario de entrevista -“Voces de las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas”- que permitiera dar cuenta de todas las dimensiones que atraviesan las estructuras familiares -socio-relacional, económico, laboral y educativo- haciendo posible en medio de las condiciones, llevar a cabo un acercamiento a las realidades, necesidades y situaciones contextuales de las familias participantes de los procesos de la fundación.

Con relación a lo enunciado anteriormente, constituye un logro de esta práctica profesional, la posibilidad de realizar aportes, construcciones y reflexiones que le permitieran a las practicantes - a pesar de la virtualidad y los limitantes que la misma trae- conectarse con el quehacer profesional, desarrollando acciones que situadas en contexto de pandemia, pudieran ser pertinentes y actuaran en coherencia a las situaciones y/o condiciones por las cuales estaban atravesando varias de las familias participantes de los procesos y servicios de la organización, llevando esto a que se pudieran desarrollar acciones desde la institucionalidad que mediaran y procedieran, en la medida de lo posible, sobre estas condiciones a través de la puesta en marcha de procesos direccionados a las familias y/o sujetos que precisaban de acompañamiento. Así mismo, a partir de este formulario se consolidó un documento de sistematización que sirvió de soporte a la fundación para construir propuestas y alianzas con otras organizaciones, con el fin de gestionar recursos para el desarrollo y consolidación de sus programas y proyectos.

Otro logro importante a mencionar es el hecho de haber consolidado espacios para el diálogo y la reflexión a través del ciclo de talleres intencionado al grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar, esto debido a que se abordaron temáticas y dinámicas

diferentes -competencias comunicativas y emocionales, crianza humanizada y pautas para una crianza humanizada- a las que se habían trabajado anteriormente con el grupo; cabe resaltar que estos temas desarrollados no fueron elegidos al azar, sino a partir de la lectura y análisis profesional a fin de responder activamente a la promoción del bienestar de las familias, siendo esta una de las necesidades identificadas mediante la sistematización del formulario de entrevista. Igualmente, es de destacar que aunque los temas trabajados no eran cercanos a su experiencia previa, estos tuvieron una buena acogida por parte de las mamás participantes, dando lugar a que ellas mismas resaltarán la importancia de abordar temáticas psicosociales en los espacios del taller, aportando ideas sobre lo que les gustaría que se trabajara en siguientes sesiones.

Por último, se identifica como logro el desarrollar estrategias que posibilitaron dar voz a las mamás participantes del grupo de mujeres, cimentando como principio de la profesión la construcción de espacios seguros, horizontales y participativos que velen por la inclusión de las perspectivas, intereses y demandas de las sujetas, en vía de construir procesos de intervención pensados por y para los sujetos(as) de intervención social.

9. Dificultades presentadas durante el proceso de Práctica Profesional II y III.

Ahora bien, con la finalidad de aportar al mejoramiento de los procesos, a continuación, se desarrollan las dificultades que se presentaron durante la realización de la práctica profesional II y III en la Fundación Huellas, enmarcadas éstas en los diferentes programas y proyectos en los cuales se llevaron a cabo actividades orientadas desde el accionar del Trabajo Social.

Una de las dificultades más latentes identificadas durante el proceso de práctica profesional en la fundación, fue la carencia de información documental disponible para el reconocimiento y

aprehensión de los programas, proyectos y servicios a través de los cuales actúa la institución, dado que este hallazgo dificulta no sólo la posibilidad de las practicantes de contextualizarse y familiarizarse con el campo de práctica, sino que también, impacta u obstruye las planeaciones y/o formulaciones de propuestas que desde las diferentes áreas del conocimiento se pueden efectuar; dado que en aras de consolidar propuesta sólidas, contextualizadas, pertinentes y adecuadas a las realidades intervenidas desde la fundación, es necesario y fundamental contar con soporte o memoria de los procesos y acciones que desde el marco institucional se han emprendido, en función de poder reconocer los impactos, vacíos o necesidades que precisan de la intervención profesional. En relación a esto, es importante mencionar que no fue posible llevar a cabo la propuesta que se había planteado para el proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-, la cual tenía la intención de sistematizar toda la experiencia de este proyecto hasta la fecha actual, ya que dadas las condiciones enunciadas respecto a la disponibilidad y acceso a la información, sólo fue posible realizar rastreo y análisis de este proyecto hasta el año 2019.

Por otro lado, se reconoce como dificultad las condiciones generadas como resultado de la situación de contingencia de salud pública, dado que en vía de garantizar la salud y bienestar de los practicantes, integrantes de la fundación y sujetos(as) de intervención, no fue posible consolidar un proceso de práctica con mayor presencia institucional en el campo de acción -desarrollándose la posibilidad de realizar presencialidad en la práctica profesional III, sin embargo, sólo bajo parámetros de alternancia- que permitiera consolidar desde la expectativa profesional, una experiencia más enriquecedora que diera lugar a la confrontación del quehacer de la profesión en los campos de intervención; no obstante, se reconoce que las particularidades de esta situación social, genera mayores retos y aprendizajes para el Trabajo Social, en razón de gestar procesos de

intervención dinámicos y adecuados a las necesidades que suscitan la realidad social, económica y política actual.

Así mismo, una de las dificultades que se presentó durante la realización del proyecto de intervención fue el no poder contar con un acercamiento previo al grupo de mujeres del barrio Santo Domingo Savio II con el cual se iban a desarrollar las actividades planteadas en el proyecto, esto debido a que, como se ha mencionado a lo largo del texto, la práctica profesional II y III se desarrolló en medio de la contingencia de salud pública por covid-19, llevando esto a que el primer acercamiento que se tuvo con las sujetas de intervención fuera al momento de la realización del primer taller anclado al ciclo de talleres, y que por ende, la planeación y presentación de los temas que se desarrollarían, no fueran acorde con los intereses iniciales de las participantes, sino más bien, de la mano de las lecturas realizadas desde la institución y de la acción profesional.

En esta misma línea, debido a la contingencia de salud pública, fue complejo hacer uso de espacios para desarrollar las sesiones del ciclo de talleres con el grupo de mujeres, ya que, al tener que seguir unos lineamientos de bioseguridad -espacios amplios y ventilados que permitiera mantener distancia entre las participantes- establecidos por la institucionalidad para el cuidado y autocuidado de las y los sujetos que hacían parte de las sesiones, fueron pocos los escenarios con los que se contaron para el desarrollo de los encuentros, llevando esto a que en algunos casos fuera difícil poder tener un desarrollo óptimo de los talleres, debido a que algunos espacios, aunque contaban con los requerimientos de bioseguridad establecidos por la fundación, también presentaban condiciones de ruido externo, el paso constante de personas externas al grupo y/o el impedimento para hacer uso de algunos recursos electrónicos.

10. La Fundación Huellas como campo de práctica

La Fundación Huellas como institución de práctica profesional, permite a los y las estudiantes que realizan sus prácticas académicas de Trabajo Social tener un acercamiento y contacto directo con contextos socio-comunitarios y líneas o campos de acción como familia, comunidad, grupos e individuo, que nutren y fortalecen el quehacer y el accionar de la profesión, brindando experiencias desde la intervención con diferentes actores que aportan al desarrollo profesional y personal al posibilitar la interacción con poblaciones diversas -con necesidades y características particulares- como lo son los niños(as), jóvenes y mamás o cuidadoras, permitiendo así reforzar y contrastar los saberes adquiridos desde la formación académica.

Este campo de prácticas invita constantemente a reinventar la acción profesional y generar propuestas que respondan a las necesidades y retos que se presentan durante el desarrollo de la intervención, destacando de esta manera la diversidad que existe con respecto a las y los sujetos que hacen parte de los programas y proyectos de la fundación, y que llevan a reflexionar sobre cómo dirigir y redirigir las estrategias utilizadas en los procesos, o en la estructuración de las temáticas que se abordan desde el quehacer del Trabajo Social, en pro de poder hacer partícipes en las actividades gestadas dentro del marco profesional a la mayor parte de las personas asistentes.

La fundación como campo de intervención, refuerza el enfoque de derechos y la búsqueda de justicia e inclusión social que tanto mueve el quehacer del Trabajo Social, en razón de los principios y telos de la profesión, de ahí que desde la acción institucional se niega esa connotación de beneficiario que tanto predomina en los discursos institucionales, recordando y reafirmando

los compromisos que adquieren disciplinas como el Trabajo Social en la promoción y defensa de los derechos humanos, invitando constantemente a realizar un reconocimiento de ese otro u otra, como participantes activos en los procesos de intervención, en su rol de actores de derechos, de cambio y transformación social.

Así mismo, la Fundación Huellas pone todos sus esfuerzos en promover la educación como un medio potencial para transformación social de las realidades en las que se mueven y están insertas las y los sujetos que participan activamente en sus estrategias de intervención, reconociendo que es a partir de pequeños cambios en las cosmovisiones, perspectivas, modos de leer y enfrentar la realidad, que se hace posible generar impacto en las problemáticas y situaciones que experimentan las familias y comunidades, por ende, la fundación acorde al ejercicio profesional de Trabajo Social, hace las veces de puente, donde mediante el acompañamiento, el fortalecimiento de capacidades, habilidades y la activación de rutas, pretende contribuir a que las y los sujetos de su razón social, accedan a mayores oportunidades en favor de su desarrollo, inclusión y el bienestar integral.

Por otro lado, el hecho que desde la fundación se puedan consolidar equipos de trabajo donde convergen diversos saberes, conocimiento y experiencias, dan la posibilidad de construir aportes que promuevan una visión holística, contextualizada y analítica al momento de llevar a cabo los procesos de intervención, debido a que a través de la interdisciplinariedad no solamente se puede reflexionar y abordar de manera más completa las acciones que se gestan desde los programas y proyectos dirigidos por la fundación, sino que también, se logra aportar de manera significativa en la construcción y deconstrucción de los saberes profesionales y del accionar que se gesta, en este caso particular, desde el Trabajo Social.

Finalmente, es de relevancia mencionar, que los procesos de práctica en la Fundación Huellas, aunque cuentan con el acompañamiento de profesionales comprometidos, atentos a los requerimientos de los(as) practicantes y con disposición para apoyar en lo que se requiera, exigen y demandan a cada uno de los y las practicantes desarrollar un ejercicio autónomo, que supone mayor concientización frente a las responsabilidades que se adquieren tanto con la institución como con el proceso académico.

11. Recomendaciones para la institución.

Por último, se plantean una serie de recomendaciones que, desde la experiencia de práctica de Trabajo Social en la Fundación Huellas, se construyen para el mejoramiento de procesos de práctica venideros y para el fortalecimiento de algunos programas y proyectos que se desarrollan desde la institución.

➤ Desde la disciplina de Trabajo Social, se reconoce lo transversal que es realizar procesos de acercamiento, que permitan efectuar un contacto previo con los grupos, familias o sujetos(as) con los que se planea realizar procesos de acompañamiento e intervención, sin embargo, es importante dimensionar cuáles son los espacios más adecuados y pertinentes para emprender esos encuentros, dado que se pueden afectar o generar impactos poco pertinentes sobre procesos que se vienen gestando con anterioridad. Para ello es indispensable, fortalecer los mecanismos de comunicación y la promoción de diálogos horizontales entre las diferentes disciplinas del área psicosocial, haciendo partícipes de las decisiones no sólo a las profesionales, sino también a las practicantes encargadas de los procesos.

➤ Por otra parte, se admite lo importante que es el fortalecimiento de habilidades prácticas que se desarrollan desde el programa Acompañamiento Familiar, el cual permite a las familias construir alternativas de independencia económica y de ingresos adicionales para el sustento y satisfacción de necesidades básicas; sin embargo, se considera necesario no dejar de lado temáticas que aborden otras dimensiones que atraviesan las estructuras familiares, como puede ser lo socio-relacional, con el fin de promover a través de ello, el fortalecimiento de habilidades psicosociales que contribuyan al desarrollo integral de las familias del grupo de mujeres que se acompaña desde este programa.

➤ Como última recomendación se enuncia la necesidad de mejorar los procesos de articulación entre los voluntarios(as) encargados de las actividades y los(as) practicantes que se integran a los diferentes programas y proyectos, ya que en esta experiencia particular de práctica, aunque se evidenció disposición y apertura por parte de la voluntaria profesional de Trabajo Social a cargo del grupo de mujeres, no se logró consolidar un proceso en conjunto que permitiera desarrollar propuestas y actividades que dieran lugar a conjugar su experiencia profesional con el mencionado grupo y las apuestas profesionales de las practicantes de Trabajo Social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Huellas Fundación. (2019). Perfil de la Fundación Huellas. Pp. 4. [Documentos internos de la fundación]

Huellas Fundación. (s.f). Medellín, Antioquía. SMD. Recuperado de: <https://huellasfundacion.org/>

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Aproximación Diagnostica de la Fundación Huellas*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Contextualización institucional de la práctica profesional II y III de Trabajo Social en la Fundación Huellas*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Práctica Profesional II y III]

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Informes de planeación, ejecución y evaluación del ciclo de talleres llevado a cabo con el grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Informe Grupo Focal llevado a cabo con el grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Informe Aproximación Diagnóstica Institucional y Objeto de Intervención de Trabajo Social en la Fundación Huellas*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Plan operativo, práctica profesional II*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Plan operativo del Proyecto de Intervención “Dinámicas Familiares y Relacionales del grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en Santo Domingo Savio II-Sector la Torre”*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Proyecto de Intervención Social de Trabajo Social, Dinámicas Familiares y Relacionales del grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en Santo Domingo Savio II-Sector la Torre*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Londoño, D & Herazo, M. (2020). *Sistematización del Formulario de Entrevista “Voces de las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas”*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Londoño, D & Herazo, M. (2021). *Sistematización del Proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA-*. Medellín, Universidad de Antioquía. [Documentos internos de la Fundación Huellas]

Quintero, A. (2005). Trabajo Social y procesos familiares. Colección Política, servicios y Trabajo Social. SMD. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/1-CxT9MEOt4X07CRKTBjcmRxx2E4sdQ2/view>

ANEXOS**➤ Anexo 1:**

**PROYECTO DE INTERVENCIÓN SOCIAL DE TRABAJO SOCIAL
DINÁMICAS FAMILIARES Y RELACIONALES DEL GRUPO DE MUJERES
PARTICIPANTES DEL PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR DE LA
FUNDACIÓN HUELLAS EN SANTO DOMINGO SAVIO II-SECTOR LA TORRE**

PRESENTADO POR

DANIELA LONDOÑO GIRALDO

MARIA JOSÉ HERAZO DOMÍNGUEZ

**ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL
PRÁCTICA PROFESIONAL III DE TRABAJO SOCIAL**

ASESORA

LUZ MIRIAM AGUDELO GIL

ACOMPAÑANTE INSTITUCIONAL

PAULINA ARROYAVE MURIEL

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

ÁREA DE EXTENSIÓN Y PRÁCTICAS

MEDELLÍN

SEMESTRE 2020/1

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto de intervención social dará cuenta del proceso y/o apuesta de la práctica profesional III de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, en el Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en el semestre académico 2020-2.

Los componentes de este proyecto de intervención son: la presentación y justificación del proyecto, los objetivos propuestos para el desarrollo del proyecto; la fundamentación teórico-metodológica que guiará la ejecución del proyecto de intervención; lo ético y lo político desde la mirada del código de ética de Trabajo Social; por último, el cronograma, los resultados esperados e indicadores.

FORMULACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

JUSTIFICACIÓN

Este proyecto de intervención social estará enfocado en acompañar al grupo de mujeres que hacen parte del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en Santo Domingo Savio II- Sector la Torre, dado que a partir de una entrevista realizada a las familias que hacen parte del ya mencionado programa, se manifiesta que durante la cuarentena se han generado problemáticas entorno a la convivencia familiar, lo que ha generado problemas a nivel de la comunicación y las formas de relacionamiento entre los miembros del grupo familiar; así mismo, reconociendo que el grupo de mujeres dentro de este territorio tiene una conformación reciente, se hace necesario y pertinente generar estrategias que permitan fortalecer la permanencia de las mujeres participantes y la consolidación de un grupo con mayor cobertura y permanencia en el tiempo, brindando la posibilidad de contribuir a la construcción de alternativas y otras perspectivas frente a las problemáticas y necesidades propias de este grupo en correlación a su contexto socio-familiar.

Por otra parte, a pesar que el ámbito que se pretende desarrollar en este proyecto es el familiar, nuestras sujetas directas de intervención son el grupo de mujeres, esto debido a que por las condiciones actuales de salud pública por el COVID-19 y el necesario acatamiento que se debe tener de los correspondientes protocolos de bioseguridad, se hace pertinente trabajar con personas adultas que puedan garantizar el cumplimiento de los mismos; por ende, en este caso particular, optamos acompañar a estas sujetas, ya que a pesar que es un grupo reciente, este ya se encuentra conformado y conserva algunos vínculos con las actividades y dinámicas de la fundación.

OBJETIVOS

Objetivo General: Fortalecer las relaciones sociofamiliares del grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en el barrio Santo Domingo Savio II - Sector la Torre, durante el semestre 2020-2.

Objetivos Específicos:

- Promover escenarios de participación que posibiliten la reflexión en torno a las relaciones sociofamiliares del grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en el barrio Santo Domingo Savio II - Sector la Torre.
- Identificar las necesidades del grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar en el barrio Santo Domingo Savio II - Sector la Torre, con la finalidad de consolidar propuestas y herramientas de intervención que le permita a la Fundación Huellas desempeñar procesos de atención integral.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

ENFOQUE TEÓRICO

Teniendo en cuenta que el fin de esta práctica profesional III es comprender e incidir en las dinámicas relacionales socio-familiares del grupo de mujeres que participan del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas, se hace pertinente retomar el Construccinismo Social como la teoría que guiará el proceso de interpretar, comprender y abordar nuestro objeto de intervención social, asumiendo este enfoque como una perspectiva que nos posibilita acercarnos a realidades y cuestiones sociales situadas, mediante la reflexión y la construcción de comprensiones desde lo local, es decir, desde el análisis contextualizado de los

territorios con sus respectivos actores sociales, otorgando gran relevancia a los sentires, saberes, vivencias, experiencias y recorridos históricos que forjan y dotan de sentido a los sujetos y sujetas de nuestro quehacer profesional.

Ahora bien, en cuanto a este referente se reconoce que el Construccionismo social es una perspectiva teórica propia del paradigma interpretativo-comprensivo, que forma parte “(...) del amplio panorama de lo que se considera el pensamiento posmoderno, el cual introduce un nuevo modo de conocimiento crítico que se aparta de los lineamientos que sustentan el conocimiento en la modernidad” (Agudelo M. & Estrada P; 2012; Pág. 355), en otras palabras, toma distancia de un conocimiento que se define como positivista y que se ha caracterizado por buscar verdades demostrables, comprobables y universales. Así mismo, esta teoría propone nuevas perspectivas al reconocer que “la función primaria del lenguaje es la construcción de mundos humanos contextualizados, no simplemente la transmisión de mensajes de un lugar a otro.” (Agudelo, M. & Estrada, P; 2012; Pág. 364).

En relación a lo anterior, se reconoce que dentro de esta perspectiva teórica el lenguaje cumple un papel trascendental, teniendo en cuenta que en primer lugar el lenguaje es asumido como parte de la totalidad de la actividad social, y que por último, se dilucida que es por medio del lenguaje que se abre la posibilidad de construir acciones conjuntas entre las y los sujetos que comparten un determinado contexto social, dotando la acción social de sentido y significado a partir del entramado de relaciones que se estructuran en torno al lenguaje mismo.

En razón a esto, Agudelo, M. & Estrada, P. (2012) hacen referencia a

“Rodríguez Villamil que retoma a Barnett para expresar que el construccionismo reconoce que la comunicación deviene del proceso social primario, es decir, que vivimos

inmersos en actividades o acciones sociales, en las que el lenguaje es parte de ellas, de tal forma que impregna la totalidad de la actividad social. (...). Somos seres en contexto y éste, como lo afirma Shotter, prefigura cómo debemos actuar.” (Agudelo, M. & Estrada, P, 2012, Pp. 364-365)

Finalmente, es importante denotar que para los construccionistas todo lo que esté relacionado con la generación de conocimiento debe poseer un sentido intrínsecamente social, es decir, bajo el objeto de transformar y gestar cambios en la realidad social. Por ende, en correspondencia a esta mirada teórica, reconocemos que el conocimiento debe construirse bajo el principio inminente de “por el otro y para el otro”, apostando por la construcción de procesos que se encaminen en la generación de beneficios pensados para la colectividad y no para la satisfacción individual.

Aportes del Construccionismo Social a la lectura y comprensión del objeto de intervención social

Es necesario tener en cuenta que los seres humanos a partir de diferentes procesos van adquiriendo y construyendo sus propias vivencias, saberes y concepciones de las situaciones que hacen parte de sus diario vivir; en este sentido, el Construccionismo Social brinda las herramientas teóricas necesarias que permiten hacer una lectura adecuada de las situaciones en las cuales se pretende intervenir, posibilitando tener en cuenta aspectos que servirán de base para el desarrollo de un proceso de intervención centrado en las necesidades propias de los contextos y de los sujetos(as) que los habitan.

Es así, que desde las experiencias de cada una de las sujetas que hacen parte del grupo de mujeres del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas, se busca poder describir, explicar y/o fortalecer las relaciones sociofamiliares en la cual se encuentran inmersas,

partiendo esto de una comprensión del contexto social del que hacen parte, el cual se encuentra fuertemente determinado por lo histórico, lo político, lo cultural y lo económico.

REFERENTE CONCEPTUAL

Con el objetivo de sustentar y fundamentar el referente teórico, se definen algunos referentes conceptuales que son cruciales para comprender y orientar este proceso de práctica profesional, dando claridades frente a la forma particular en que vamos a abordar y desarrollar cada uno de estos conceptos como parte fundamental del proceso de reflexión de nuestro objeto de intervención social.

Familia: para una comprensión más amplia y contextualizada de lo que es y se ha venido tejiendo en torno al concepto de familia, retomamos los aportes de la Trabajadora Social Quintero, A; la cual argumenta en sus textos *“El diccionario especializado en familia y género: investigación terminológica y documental”* (2006) y *“Los aportes del Trabajo Social al tema de familia”* (2001) que el vocablo de familia puede considerarse como un conjunto de realidades heterogéneas que se encuentran en contraposición con la concepción de familia que se tiene desde los imaginarios sociales, los cuales no tienen en cuenta los diferentes acuerdos o distribuciones que se pueden presentar en determinadas realidades familiares.

El concepto de familia ha venido estructurándose a lo largo de los años, teniendo como base inicial la unión integrada por una madre, un padre e hijos(as) que habitan una misma residencia, sin embargo, con el transcurso del tiempo ha quedado en evidencia que esta no es la única forma de organización familiar, esto debido a que “se contrapone [a] un conjunto disímil y muy variado de arreglos familiares” (Quintero, A; 2006; pág.65), que dejan en evidencia la existencia de familias “compuestas por personas adultas de distinto o igual sexo, unidas o no en matrimonio,

con hijos propios o provenientes de uniones anteriores de uno o ambos miembros de la pareja, familias monoparentales o familias extensas” (Quintero, A; 2006; pág.65).

Con relación a esto, la Familia así mismo es comprendida

(...) como un sistema abierto en interacción permanente, compuesto a su vez de subsistemas, los unos estables en el tiempo (conyugal, fraterno y parento-filial) y los otros ocasionales o temporales (según edad, sexo e interés). Cada individuo integrante de una familia es un sistema, compuesto a su vez de varios subsistemas. Pero ambos están conectados con el suprasistema, que puede ser inmediato (barrio, vecindad, comunidad) o más amplio, la sociedad en general (Quintero, A; 2001; Pág. 112)

Finalmente, se entiende que “La Familia como sistema está en transición, no tiende a la desintegración, ni a la desaparición” (Quintero, A; 2001; Pág. 113), siendo esta una interpretación que sólo se hace posible o bien cobra sentido, bajo la comprensión de la familia como un constructo social que se encuentra en constante cambio, adecuándose y/o adaptándose no sólo la realidades sociales, las vivencias y experiencias en las que se insertan constantemente nuestros sujetos y sujetas de intervención, sino también, permeándose de los significados y las nociones de familia que prefiguran los sujetos(as) según su contexto sociocultural.

En razón de esta concepción de la familia como una institución social heterogénea que se transforma y se consolida en función de la cultura, el contexto social y el momento histórico, cobra relevancia la afirmación “La familia es función, no solamente estructura.” (Quintero, A; 2001; Pág. 113) constituyendo este el principio que debe orientar no sólo nuestra manera de leer y comprender las unidades familiares, sino también, el modo en el que como disciplina social intervenimos dentro de las mismas.

Pautas de crianza: partiendo de lo postulado por la autora Villegas, M (1999), se comprenden las pautas de crianza como los “acuerdos que conciertan los padres que preparan y planean la llegada de sus hijos, con quienes se comprometen con responsabilidad a acompañar y a generar espacios que potencien el desarrollo humano (...)” (Villegas, M; 1999; Pág. 3); así mismo, las pautas de crianza constituyen un proceso de aprendizaje que es transmitido de generación en generación, en algunas circunstancias sin cuestionar ni reflexionar los patrones que son replicados.

Este proceso es iniciado durante la socialización del niño en escenarios como son el núcleo familiar, social y cultural, asimiladas, apropiadas e incorporadas por medio del juego de roles para posteriormente ser replicadas e implementadas en su función como padres. En esta misma línea, es importante aclarar que “cada familia asume las pautas de crianza dependiendo de sus características, dinámica y factores contextuales, así como los recursos y apoyos, entre otros” (Cuervo, A; 2010; Pág. 115)

Finalmente, las pautas de crianzas se llegan a convertir en todas las estrategias utilizadas por los padres para fomentar el desarrollo personal, social y cultural de los hijos(as) en su diario vivir, facilitando “(...) el desarrollo de habilidades sociales y de conductas prosociales en la infancia, por lo cual es importante brindar sensibilización y orientación” (Cuervo, 2010, Pág. 116). En relación a esto, es importante desde la profesión de Trabajo Social fomentar la reflexión en torno a los modelos, valores, roles y normas que estructuran las unidades familiares, con la finalidad de contribuir en la construcción de habilidades que le permita a la familia desarrollar relaciones de bienestar mediante la resolución adecuada de los conflictos.

Crianza humanizada: con la finalidad de generar reflexiones en torno a las prácticas de crianza de las familias del grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la

Fundación Huellas, se retoma el concepto crianza humanizada, el cual se basa y tiene sus cimientos en el concepto de Puericultura, siendo este entendido desde los autores Posada, A; Gómez, J & Ramírez, H. en el texto *“Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil”* (2008) como “(...) el arte de cuidar, de cultivar niños; es el arte de la crianza, la cual es la acción y efecto de criar, que es instruir, educar y orientar a niños, niñas y adolescentes.” (2008; Pág. 296)

En coherencia con esta conceptualización, la crianza humanizada se caracteriza por ser “(...) bidireccional reflexiva, basada en la búsqueda permanente de conocimientos que modifiquen y consoliden las actitudes y por lo tanto las prácticas.” (Posada, A; Gómez, J & Ramírez, H; 2008; Pág. 298); así mismo, tiene como fundamento los derechos de los niños, niñas y adolescentes, concibiendo estos como gestores de su propio desarrollo y a su vez como “(...) ciudadanos en formación, con derechos y responsabilidades (...)” (Posada, A; Gómez, J & Ramírez, H; 2008; Pág. 298)

Por otra parte, la crianza humanizada basa sus prácticas en las relaciones de buentrato, donde los cuidadores promuevan un acompañamiento que se centre en el afecto, la protección, el respeto de los derechos de la niñez y la adolescencia y en la generación de prácticas y relaciones que garanticen su bienestar integral. Es importante denotar que mediante este modelo de crianza “(...) se pretende que los niños, niñas y adolescentes hagan, alcancen, esperen, necesiten, sientan, les guste y sean lo que ellos pueden y deben ser.” (Posada, A; Gómez, J & Ramírez, H; 2008; Pág. 297)

Así mismo, desde esta perspectiva conceptual los adultos cuidadores son asumidos como guías o modelos promotores de desarrollo de la niñez y la adolescencia, siendo esta una forma de crianza donde los cuidadores establecen límites y normas con autoridad centrados siempre desde

relaciones de buentrato; esto es importante, dado que las prácticas de crianza se fundamentan desde la autoridad, siendo esta una forma de relacionamiento centrada en la persuasión, la horizontalidad y en la generación del buentrato mediante herramientas como el diálogo, para poder inducir en los niños, niñas y adolescentes autocontrol y responsabilidad.

Este modelo destaca que, en la crianza no humanizada, a diferencia de la humanizada, “(...) no suele haber reflexión sobre las prácticas de crianza y éstas se repiten automática y acríticamente, sin modificarlas con base en conocimientos nuevos” (Posada, A; Gómez, J & Ramírez, H; 2008; Pág. 297), ocupándose únicamente de la forma de cómo proceder con los niños, niñas y adolescentes y no en la manera adecuada de cómo relacionarse con ellos y ellas.

Finalmente, la crianza humanizada reconoce seis metas de desarrollo humano integral y diverso que deben ser promovidas por los adultos cuidadores en pro del bienestar de los niños, niñas y adolescentes, siendo estos los siguientes:

- Autoestima
- Autonomía
- Creatividad
- Felicidad
- Solidaridad
- Salud.

Competencias comunicativas y emocionales: el desarrollo de estos dos conceptos es trascendental para el devenir de este proyecto de intervención, dada la pretensión de incidir en la esfera relacional de las sujetas que hacen parte del grupo de mujeres, con la finalidad de promover vínculos pensados desde el bienestar de cada uno de los y las integrantes de su grupo familiar. En

razón de esto, abordamos estas competencias comprendiendo que el desarrollo de las mismas “(...) implica un componente de reflexión que prefigura, antecede, recrea, interpreta u orienta la acción.” (Ruiz, A & Chau, E; 2005; Pág. 29) de los y las sujetas de nuestra acción social.

Para una mayor comprensión de las competencias comunicativas y emocionales, procederemos a desarrollarlas desde su particularidad:

Competencias comunicativas: estas se pueden entender como el conjunto de habilidades que brindan al ser humano la posibilidad de “(...) entablar diálogos constructivos, comunicar (...) puntos de vista, posiciones, necesidades, intereses e ideas, en general, y comprender aquellas que los demás ciudadanos desean comunicar.” (Ruiz, A & Chau, E; 2005; Pp. 36-37) En este sentido, las competencias comunicativas se entienden como una capacidad que posibilita generar acciones por medio del lenguaje, dando cabida no sólo a la comprensión de los contenidos que se desean comunicar, sino también del otro otro(a) a través de la intersubjetividad que se construye en el establecimiento de relaciones interpersonales.

Con el fin de profundizar en estas competencias, se hace necesario desglosar la escucha activa y la asertividad como aquellas habilidades que fundamentan, estructuran y sustentan su desarrollo y/o fortalecimiento.

- **Escucha activa:** esta habilidad implica un interés por comprender las ideas que otras personas tienen y expresan, sin embargo, también implica demostrar a los otros(as) que están siendo escuchados, estableciendo de esta forma un ambiente de diálogo que permita “(...) encontrar en el otro, perspectivas distintas a las propias (...)” (Ruiz, A & Chau, E; 2005; Pp. 37-38). La escucha activa posibilita generar ejercicios de comprensión y reflexión a partir de las diferentes concepciones que se tienen de la realidad, esta

competencia no solo se centra en el diálogo, también se centra en las acciones de los sujetos, permitiendo de esta manera poder llegar a comprender al otro, no dejándose llevar por prejuicios o estereotipos, sino reflexionado a partir de las acciones y los diálogos que se generan.

- **Asertividad:** según los postulados de Ruiz, A & Chaux, E (2005), esta se entiende como la capacidad o habilidad de expresar de manera clara y directa nuestras ideas, opiniones, posiciones, intereses, derechos y necesidades, procurando en medio de ello no herir o atentar contra los intereses de otros y otras; en coherencia con esto, se comprende que la asertividad constituye una competencia que en sí misma no sólo facilita el desarrollo de una comunicación clara, sino que a su vez contribuye a la promoción del reconocimiento y el respeto por los derechos de los demás.
- **Competencias emocionales:** ahora bien, se logra entender como competencias emocionales aquellas “(...) capacidades necesarias para identificar las emociones propias y las de los otros y responder a ellas de forma constructiva.” (Ruiz, A & Chaux, E; 2005; Pág. 40); estas competencias se encuentran conformadas por una serie de habilidades y capacidades que la complementan, siendo estas las siguientes:
- **Identificación y manejo de las propias emociones:** a partir de los postulados de Ruiz, A & Chaux, E se establece que esta competencia tiene como objetivo promover que las y los sujetos tengan la capacidad de poseer un determinado dominio sobre sus propias emociones, esto no significa intentar ocultarlas o desaparecerlas, sino por el contrario, que

cada sujeto esté en capacidad de “(...) comprender sus propias emociones y tener control de sus respuestas a las mismas.” (Ruiz, A & Chaux, E; 2005; Pág. 41)

Así mismo, esta capacidad brinda la posibilidad de fortalecer habilidades como poder interpretar “(...) los signos corporales asociados con diversas emociones (...)” (Ruiz, A & Chaux, E; 2005; Pág. 41-42), aprendiendo a identificar y nombrar las emociones que se pueden estar sintiendo, el nivel de intensidad con el cual se presentan, y distinguir aquellas situaciones que pueden llegar a aflorarlas; tener en cuenta estas particularidades puede llevar a que el sujeto logre conocer más de sí mismo y de sus acciones, y de esta manera facilitar el manejo de sus propias emociones.

- **Empatía:** respecto a esta habilidad se visualiza la posibilidad de fomentar respuestas empáticas ante las emociones de los demás, para ello es necesario comprender este concepto como “(...) la capacidad de sentir algo parecido o compatible con lo que puedan estar sintiendo otras personas.” (Ruiz, A & Chaux, E; 2005; Pág. 42). A partir de lo anterior, se hace crucial entender que para el desarrollo de competencias como la empatía se requiere no sólo involucrarse, sino también comprender y compartir los estados emocionales de los demás.

FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA

METODOLOGÍA

Para el desarrollo de esta práctica profesional III de Trabajo Social en la Fundación Huellas, es indispensable contar con una metodología participativa y flexible que permita adecuarse al contexto socio-cultural y a las dinámicas e intereses de las sujetas de intervención, esto con el

propósito no sólo de efectuar una lectura acertada de la realidad, sino de poder llevar a cabo la construcción de estrategias, técnicas y herramientas que posibiliten una intervención social holística e integral que actúe sobre la base de las necesidades socio-relacionales identificadas en la construcción del objeto de intervención.

MÉTODO DE INTERVENCIÓN

Teniendo en cuenta que esta práctica profesional tiene como principal fin contribuir a la reflexión y a la generación de cambios en las dinámicas de relacionamiento socio-familiar del grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas, se retoman los fundamentos teóricos, metodológicos y analíticos del **Trabajo Social Familiar**, buscando a través de este método de intervención social realizar comprensiones contextualizadas del objeto que orienta este proyecto y la construcción de una mirada holística e integral frente a las demandas y necesidades propias de nuestras sujetas; así mismo, mediante el método “Trabajo Social Familiar” desarrollado por las autoras Donoso, M. & Saldías, P. (1998) en el texto “Modelo de intervención para el Trabajo Social Familiar”, se pretenden generar procesos de actuación profesional que respondan no sólo a las problemáticas que se gestan en el ámbito de las relaciones familiares, sino también, que susciten impacto en el ámbito social en que se desarrolla y desenvuelve el grupo de mujeres.

Ahora bien, el método de Trabajo Social Familiar se define como:

(...) una forma especializada de Trabajo Social que entiende como unidad de trabajo a la familia y sus relaciones familiares y considera el contexto en el cual ella está inserta. A través de éste se pretende atender los problemas psicosociales que afectan al grupo familiar, generando un proceso de relación de ayuda, que busca potenciar y activar tanto los recursos

de las propias personas, como los de la familia y los de las redes sociales. (Donoso, M. & Saldias, P., 1998, Pág. 6)

Para la aplicación de este método de intervención, las autoras Donoso, M. & Saldias, P. (1998) establecen cuatro etapas en el proceso metodológico, haciendo claridad que este proceso se encuentra demarcado por el dinamismo, lo que implica que sus etapas no se desarrollan de forma lineal, sino que por el contrario son flexibles, posibilitando ir y venir entre una u otra, según la necesidad identificada en el proceso de intervención profesional, dando cabida a un ejercicio permanente de retroalimentación y redireccionamiento de los procesos.

Teniendo en cuenta lo anterior, las etapas se estructuran de la siguiente forma:

a. Diagnóstico Familiar: a través de esta etapa se busca poder establecer una mirada holística de la familia que permita identificar las dimensiones que la componen, siendo en este sentido el diagnóstico familiar mucho más que la suma de algunas áreas analizadas de forma individual a los integrantes de un núcleo familiar; con el diagnóstico familiar lo que se busca es “Conocer las problemáticas sentidas y no sentidas de la familia, sus recursos y habilidades tanto en la dimensión directa como en la indirecta” (Donoso, M. & Saldias, P., 1998, Pág. 8), es decir, se pretende recolectar información desde la familia que permita comprender, no solamente una situación problema en específico, sino que a su vez, permita identificar los recursos y las capacidades con las que cuenta el núcleo familiar para hacerle frente a la misma.

b. Acuerdo: este momento se caracteriza por la realización de un acuerdo explícito -efectuado de forma oral o escrita- entre el/la trabajadora social y la familia o el sujeto(a) con quién se llevará a cabo el proceso de intervención; la finalidad de esta etapa es identificar y hacer explícitas las

intenciones de cambio que espera evidenciar o bien, lograr la familia o el sujeto(a) al participar del proceso de orientación o intervención profesional.

c. Intervención Familiar: durante esta etapa se pretende establecer una relación de ayuda entre el/la profesional en Trabajo Social y la familia y/o sujeto, buscándose construir alternativas, cambios u otras perspectivas frente a la situación problema a tratar.

d. Evaluación Familiar y Cierre: en esta etapa se busca “conocer en qué medida la intervención realizada contribuyó a mejorar una situación problema” (Donoso, M. & Saldias, P., 1998, Pág. 11), siendo crucial la participación de los y las sujetas a quienes se les realizó el proceso de acompañamiento u orientación, ya que son claves para poder identificar los logros obtenidos en el proceso. En la fase de evaluación las autoras Donoso, M. & Saldias, P. proponen tener en cuenta 2 indicadores, los cuales son: la dimensión directa y la dimensión indirecta.

En el caso de la dimensión indirecta, la intervención “(...) se realiza sobre la idea de activación o creación de redes/recursos para atender una carencia puntual de la familia” (Donoso, M. & Saldias, P., 1998, Pág. 11), una manera adecuada para realizar la evaluación en esta dimensión es a través de la evaluación pre y post test, “(...) en donde se evalúa algunos elementos de la familia previa y posteriormente a la intervención” (Donoso, M. & Saldias, P., 1998, Pág. 12). Para el caso de la dimensión directa, la evaluación de los logros obtenidos en el proceso de intervención presenta una mayor dificultad, esto debido a que los cambios que se llevan a cabo en el ámbito familiar requieren un tiempo para su implementación, siendo en esta dimensión el tiempo un factor importante al momento de evaluar.

Por último, en la fase de cierre se explica el término del proceso de intervención realizado, consignando en una ficha social los términos referidos al cierre de la intervención u orientación,

haciendo énfasis en “(...) el porqué de este cierre, si hubo término del tratamiento, común acuerdo, tareas pendientes, derivación etc” (Donoso, M. & Saldias, P., 1998, Pág. 12). Finalmente, las autoras aconsejan mantener un sistema de seguimiento o control con la familia, esto con el fin de identificar si los cambios logrados se mantienen y reconocer cómo el sujeto o la familia ha enfrentado las situaciones problemáticas que se les presentan.

TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS

- **Taller reflexivo:** el taller es una técnica cualitativa entendida según los postulados de Gutiérrez G. (2003) como “un dispositivo de palabra en el que se construyen grupalmente planteamientos, propuestas, respuestas, preguntas e inquietudes respecto a un tema subjetivo.” (Pág. 29).

Para el desarrollo de esta técnica, el autor Gutiérrez G. (2003) resalta que es de suma importancia que él o la tallerista potencie la habilidad de escucha activa y la capacidad de centrar el ejercicio de la palabra en el grupo participante, esto con el objetivo de promover interacciones sociales que partan del reconocimiento de la subjetividad, dando primacía a las diversas formas de saber, pensar, expresar, sentir y tomar posición respecto a una temática en particular. Para ello, es indispensable que el o la tallerista asuma su rol orientador desde la horizontalidad, es decir, este sujeto/a facilitador puede realizar aportes durante la sesión, no obstante, sus intervenciones deben ser mesuradas o bien específicamente las necesarias, efectuando aclaraciones y/o provocaciones que permitan activar la participación y la integración de las y los participantes, ya que la intención final es generar construcciones desde, con y para los sujetos(as).

Como ya se ha venido mencionando, el taller reflexivo establece como principal objetivo fomentar la construcción grupal, dando cabida a las diferentes interpretaciones, perspectivas y construcciones subjetivas que realizan cada uno de los y las sujetas participantes de este escenario de aprendizaje y construcción. Así mismo, el taller ofrece la posibilidad de potenciar procesos de reflexión, permitiendo que cada uno de los y las participantes cuestionen y construyan sus propias conclusiones, posturas y/o apreciaciones frente a las temáticas abordadas dentro del espacio del taller.

- **Grupo Focal:** La técnica de grupo focal es “(...) un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos (...)” (Hamui-Sutton, A; Varela-Ruiz, M. 2013; Pág. 56), es usada para obtener datos de cohorte cualitativos, y principalmente útil cuando se pretende explorar la experiencia y los conocimientos de los sujetos(as).

Esta técnica de interacción grupal brinda la posibilidad de examinar y reflexionar a partir de las concepciones que tienen los sujetos y sujetas, permitiendo comprender cómo piensan y las razones de que piensen de esa manera; igualmente, permite poder hacer una reflexión del contexto y la realidad a partir de las interacciones y las discusiones que se pueden generar entre las y los participantes, creando así un espacio de motivación, escucha activa y discusión entre ellos y ellas que les permita comentar y dar a conocer, desde sus vivencias, las concepciones que tienen sobre un asunto en particular. El grupo focal es un proceso dinámico donde los y las sujetas hacen parte de un intercambio de opiniones que pueden ser o no ser confirmadas por los otros sujetos, esta técnica tiene en cuenta la opinión de cada uno de los participantes, sin embargo, es necesario aclarar que con ella no se busca

poder llegar a un consenso, sino poder generar reflexiones a partir de las opiniones de los sujetos(as) y de los aspectos que son construidos colectivamente.

Finalmente, se debe destacar que una de las ventajas de esta técnica es que con ella es posible “(...) intensificar el acceso a informaciones acerca de un fenómeno, ya que diferentes miradas van siendo presentadas por los participantes, desencadenando la elaboración de percepciones que se mantenían latentes” (Da Silveira, D; Colomé, C; Heck Weiller, T; Da Silva, M; Viero, V. 2015. Pág.71) llevando esto a generar una postura crítica y razonable que permite la construcción y/o deconstrucción de conceptos o concepciones.

SERVICIO, NIVEL Y MODELO DE INTERVENCIÓN

Para este proyecto asumimos un nivel o servicio de intervención directo e indirecto, comprendiendo estos dos como un todo indivisible, por ende, nos apoyamos en los planteamientos de las autoras Nidia Aylwin Acuña & María Olga Solar Squien (2002) en el texto *Trabajo Social Familiar*, la cuales hace gran hincapié en “(...) que la práctica del Trabajo Social se bifurca en servicios directos e indirectos.” (Pág. 154); para una mayor comprensión de los niveles o servicios de intervención profesional, nos disponemos a desglosar estas dos perspectivas desde los aportes de las autoras:

Respecto a los servicios directos, son aquellos donde el profesional establece relaciones directas con los sujetos(as), familias, grupos y/o comunidades afectadas por una problemática particular, en este servicio se ejecutan “(...) actividades específicas y concretas que los profesionales realizan para ayudar a quienes están experimentando determinadas dificultades (...)” (Aylwin, Nidia y Solar, María Olga; 2002; Pág. 154); mediante este nivel o servicio de intervención, se pretende establecer relaciones de acompañamiento y ayuda que posibiliten consolidar de manera conjunta

con los sujetos y sujetas alternativas que respondan de forma acertada a la situación problemática abordada.

Por otro lado, los servicios indirectos hacen referencia a aquellas actividades donde el/la trabajadora social centra su intervención en el ámbito institucional, generando procesos en organizaciones e instituciones públicas y privadas mediante “(...) la planificación, administración y evaluación de programas (...)” (Aylwin, Nidia y Solar, María Olga; 2002; Pág. 154); en este tipo de servicios, el profesional en Trabajo Social no tiene contacto directo con los sujetos(as), familias, grupos y/o comunidades de intervención aunque trabaje y consolide acciones en pro del bienestar de ellas. Es de suma relevancia para este proyecto de intervención, retomar los aportes de este nivel o servicio, dado que ofrece herramientas que posibilita al profesional no solo realizar un acercamiento previo al panorama general de la situación problemática, sino también, consolidar una visión más contextualizada de las dinámicas que permean a los sujetos(as) de intervención.

La intervención en el ámbito familiar hace indispensable la implementación del servicio directo e indirecto, dado que “(...) en la práctica profesional ambos niveles se coordinan y se complementan”(Aylwin, Nidia y Solar, María Olga; 2002; Pág. 154), ofreciendo un panorama más amplio y contextualizado de las problemáticas y necesidades de los sujetos(as), grupos y/o comunidades, articulando de esta manera el panorama institucional con miras a crear alternativas que respondan de manera pertinente a sus contextos y particularidades socio-culturales.

NIVEL DE INTERVENCIÓN

Para el desarrollo de este proyecto y acorde a los objetivos propuestos para el mismo, se toma como nivel de intervención el **preventivo promocional a través de la educación** desarrollado por

la autora Ángela María Quintero (2005) en su texto *Trabajo Social y procesos familiares*, este nivel tiene como objetivo “*promover al individuo, estimulando, fomentando y asesorando toda búsqueda de bienestar que parta del análisis crítico de los mismos participantes*” (Pág.87), mediante la planificación de ejercicios y espacios centrados en la inclusión de los sujetos(as) de intervención a fin de gestionar el mejoramiento de sus condiciones de vida, a partir de prácticas horizontales, reflexivas y participativas.

Este nivel de acompañamiento profesional es relevante en este proceso de intervención, ya que permite apoyar la realización de la técnica de taller reflexivo que se propuso implementar como técnica de intervención, contando de esta manera con una estrategia de acción que nos brinda herramientas para orientar las actividades centrada en temas socio-familiares que se plantea realizar con el grupo de mujeres. Así mismo, esta perspectiva es importante ya que introduce una “concepción diferente del proceso enseñanza-aprendizaje considerando este como factor de cambio (...)” (Quintero, Ángela; 2005; Pág. 87) permitiendo a los sistemas familiares convertirse en “autogestores de su desarrollo integral, con base en el conocimiento y asunción de su realidad, pero trascendiéndola hacia la transformación” (Quintero, Ángela; 2005; Pág. 87)

MODELO DE INTERVENCIÓN

En coherencia con el referente teórico “Construccionismo Social” y el objeto de intervención social centrado en la necesidad de contribuir en la dinámica relacional mediante el abordaje de temáticas como lo son las Competencias Comunicativas y Emocionales y las Pautas de Crianza, se reconoce en los **modelos comunicacionales** una perspectiva teórico-metodológica que posibilita desarrollar mediante el fortalecimiento de la comunicación, procesos de cambio y transformación social, esto dado a que se “ofrecen elementos importantes para desentrañar y

comprender la complejidad de la conducta humana expresada en la interacción, centrando la atención profesional en aspectos (...) como el entorno, la subjetividad, las emociones, las vivencias y las experiencias” (Vélez, O., 2003, Pág. 81).

Este modelo otorga gran sentido a la comprensión de la dinámica relacional, haciendo gran énfasis en el ámbito de la cotidianidad como el medio por excelencia para analizarla y comprenderla. Así mismo, se reconoce el lenguaje como una acción social, haciendo latente que los cambios que se efectúan en la forma en que los sujetos(as) interactúan y se comunican, trascienden y permiten generar transformaciones en otros ámbitos, escenarios y aspectos de las relaciones interpersonales, como lo son las socio-familiares.

LO ÉTICO Y LO POLÍTICO

Este proyecto de intervención se encontrará regido bajo los principios y valores que se plantean desde el Código de Ética Profesional del Trabajo Social en Colombia (2019), constituyendo estos los lineamientos que nos posibilitará, como practicantes de esta disciplina, estructurar acciones sociales pensadas desde la promoción y defensa de los Derechos Humanos y encaminados en la consolidación de procesos más integrales, participativos e incluyentes.

En el mencionado Código de Ética Profesional se establece en el **Artículo 10 “Principios”** que:

los principios que fundamentan el ejercicio profesional de los trabajadores sociales son los expresados en la constitución política de Colombia y la declaración universal de los derechos humanos, teniendo como base el reconocimiento de la dignidad intrínseca, y de los derechos iguales e inalienables de todos los seres humanos dentro de la libertad, justicia, la paz y el cuidado del medio ambiente. (Consejo Nacional de Trabajo Social; 2019; Pp. 22-23)

En coherencia con lo anterior, se establecen como principios fundamentales que deben regir el accionar profesional: la Justicia, Dignidad, Libertad, Igualdad, Respeto, Solidaridad y Confidencialidad.

A su vez, es transcendental dar lugar a los valores -contemplados en el **Artículo 11-** que direccionan el accionar del Trabajo Social, teniendo en cuenta que estos se encuentran anclados y demarcados por

las características regionales, culturales e institucionales (...) [siendo estos] entre otros: honradez, responsabilidad, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, lealtad, compromiso, tolerancia, espíritu de servicio, sentido de pertenencia, prudencia, humildad. (Consejo Nacional de Trabajo Social; 2019; Pág. 24)

Finalmente, en relación a la intervención social con los sujetos y sujetas -**Artículo 13-**, los trabajadores sociales en su ejercicio profesional asumen el deber de:

- Establecer relaciones basadas en la aceptación y el diálogo, buscando empatía y confianza, para reconocerlos como legítimos y válidos a otros.
- Promover la defensa de los derechos humanos y la dignidad.
- Reconocerlos como múltiples, actuantes, determinantes y constructores de lo social y lo histórico.
- Promover la autonomía y la libre determinación.
- Respetar sus decisiones.
- Acompañarles con su capacidad profesional y sin discriminación.
- Mantener la confidencialidad de la información recibida, cuidando el buen nombre de la persona.

- Reconocer, comprender e interpretar la cultura y los diferentes contextos que encuentre.
- Solicitar el previo consentimiento para realizar un proceso de intervención.
- Evitar acciones que les conlleven daños. (Consejo Nacional de Trabajo Social; 2019; Pp. 26-27).

EVALUACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN: DINÁMICAS FAMILIARES Y RELACIONALES DEL GRUPO DE MUJERES PARTICIPANTES DEL PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR DE LA FUNDACIÓN HUELLAS EN SANTO DOMINGO SAVIO II-SECTOR LA TORRE.

En este apartado se pretende analizar e identificar cómo las actividades llevadas a cabo durante el semestre académico 2020-2, permitieron dar cumplimiento a los objetivos planteados para el proceso de práctica profesional III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.

En cuanto al primer objetivo específico, se halló que el desarrollo del ciclo de talleres, dispuesto como escenario para la reflexión y la construcción conjunta de conocimientos, posibilitó generar espacios que desde la horizontalidad permitieron la reflexión y la deconstrucción de las prácticas y acciones que en el entorno socio-familiar se manifiestan desde la cotidianidad. Mediante la implementación de temáticas orientadas a fortalecer las habilidades comunicacionales y emocionales, como la generación y el reconocimiento de nuevas perspectivas sobre las prácticas de crianza, se dio lugar a que desde el grupo de mujeres se analizaran y comprendieran las formas de relacionamiento consolidadas en sus grupos familiares y social a lo largo de los años, esto con

la finalidad de poder construir otras formas de ser y relacionarse con los otros que no repliquen los procesos aprendidos en la crianza sin la debida reflexión previa o concientización de los mismos.

Estructurar la forma en que serían desarrolladas estas temáticas constituyeron un reto profesional, debido a que era necesario considerar en primer lugar que los temas abordados realmente respondieran a las necesidades inmediatas identificadas durante la cuarentena, y segundo que las dinámicas y actividades planteadas posibilitaran la comprensión del tema, pero al mismo tiempo hicieran las veces de ejercicios prácticos, dando lugar no sólo al afianzamiento de los conocimientos, reflexiones y aprendizajes adquiridos, sino también a la generación de espacios que no se desligaran completamente de las lógicas de encuentro que se venían presentando desde el grupo de mujeres; con esta pretensión se logró consolidar, a pesar que los temas eran totalmente nuevos y diferentes a los que se venían trabajando -culinarios o de manualidades-, una metodología que conectó y motivó a las mamás a participar también de estos tipos de espacios.

Por otra parte, desde el proceso de práctica profesional de Trabajo Social es importante destacar la importancia que tiene el contacto previo con los sujetos y sujetas que forman parte de los procesos de intervención, dado que esto permite abrir el panorama y conocer más contextualizadamente cuales son las realidades, necesidades e intereses que identifican las y los actores en sus entornos de relacionamiento; es por ello, que debido a la imposibilidad que se presentó para poder realizar este ejercicio previo por las condiciones de contingencia de salud pública, se planteó desde la disciplina de Trabajo Social la necesidad de realizar un grupo focal que permitiera darle protagonismo a las sujetas y posibilitara la construcción de intervenciones

que desde el área psicosocial realmente respondan a las necesidades, problemáticas y situaciones particulares que están presentes en sus entornos socio-familiares.

A partir de esta actividad, se logró dar cumplimiento al objetivo N° 2, ya que posibilitó la realización de un encuentro donde las nuevas practicantes y voluntarias que estarán a cargo de las actividades del grupo de mujeres pudieran identificar las necesidades e intereses que tienen las mamás, y de esta manera poder tener una perspectiva de los temas que se pueden abordar y nutrir desde sus apuestas profesionales. En otra línea, a pesar que el grupo focal permitió poder tener un acercamiento evaluativo sobre el proceso desarrollado y sobre los temas e intereses que tenían las mamás para el devenir del mismo, se considera que este pudo ser más enriquecedor si se hubiese contado con la participación de las 7 mujeres participantes, dado la trascendencia que tiene para el Trabajo Social el reconocimiento de las subjetividades, experiencias y vivencias que configura a cada una de las sujetas y que influyen en las perspectiva que cada una tiene de las actividades y los procesos realizados.

Finalmente, en cuanto a los tiempos, indicadores y metas establecidos, se reconoce que la mayoría de las actividades se realizaron durante el tiempo pactado, a excepción de algunas que por motivos cese y reanudación de actividades institucionales fueron necesario modificar al momento de su puesta en marcha; en cuanto a los indicadores y metas establecidas en el plan operativo, se considera que a pesar de las circunstancias previas y actuales debido a la contingencia de salud pública por covid-19, se logró el cumplimiento de los mismos a partir de las actividades y encuentros que se pudieron desarrollar desde la presencialidad, y que bajo circunstancias solo de virtualidad no se hubiesen podido efectuar muchas de estas actividades debido, en primer lugar, a

los recursos y posibilidades de los cuales disponen las mamás participantes, y segundo a lo complejo que sería poder desarrollar de forma adecuada los temas trabajados durante el ciclo de talleres.

Para finalizar, a pesar de todos los contratiempos e incertidumbre que suscitaba esta práctica profesional, destacamos la posibilidades que en el marco de la institucionalidad permitieron poner en práctica nuestro quehacer desde el Trabajo Social, permitiéndonos construir grandes aprendizajes en torno a la línea familiar con enfoque comunitario, reconociendo que son estos campos de intervención los que en esta situación particular demandan gran acompañamiento desde las disciplinas sociales; poder llevar a cabo intervenciones desde el Programa Acompañamiento Familiar, se convirtió en una experiencia enriquecedora ya que nos conectó con las realidades, vivencias y otras lógicas sociales que están presentes en los diferentes contextos del barrio Santo Domingo Savio II- sector La Torre, brindándonos la oportunidad de poder afianzar nuestros conocimientos tanto en la intervención con familias, como en la puesta en marcha de estrategias metodológicas dinámicas, flexibles y adecuadas a las características de las y los sujetos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Agudelo, M. & Estrada, P (2012). Constructivismo y construccionismo social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teóricas. *Prospectiva*, núm. 17. octubre. Pp. 353-378. Recuperado de:

<https://revistapropectiva.univalle.edu.co/index.php/prospectiva/article/view/1156/1276>

Aylwin Acuña, N & Solar, M. (2002). *Trabajo Social Familiar*. Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile. ISBN: 956-14-0629-2

Consejo Nacional de Trabajo Social. (2019). *Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia y reglamento interno del comité de ética*. Bogotá. Recuperado de: https://es.calameo.com/read/005246822c6152e6008d2?utm_source=platform&utm_medium=email&utm_campaign=book_created&utm_content=html&utm_term=5246822

Cuervo, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, Vol.6 núm. 01, enero-junio. Pp. 111-121. Universidad Santo Tomás Bogotá, Colombia.

Da Silveira, D; Colomé, C; Heck Weiller, T; Da Silva Fernandes, M; Viero, V. (2015). Grupo focal y análisis de contenido en investigación cualitativa. *Index Enferm* vol.24 no.1-2, ene./jun. Pp. 71-75. Recuperado de: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962015000100016

Donoso, M & Saldías, P. (1998). *Modelo De Intervención Para El Trabajo Social Familiar.*, Universidad Católica Blas Cañas, Santiago-Chile. Recuperado de: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-059.pdf>

Gutiérrez, G. (2003). *El taller reflexivo*. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín- Colombia. ISBN: 958-683-097-7.

Hamui-Sutton, A; Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación médica*, vol. 2, núm. 5, enero-marzo. pp. 55-60 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n5/v2n5a9.pdf>

Posada-Díaz, Álvaro; Gómez-Ramírez, Juan Fernando & Ramírez-Gómez, Humberto (2008). Crianza humanizada: una estrategia para prevenir el maltrato infantil. *Acta Pediátrica de México*, vol. 29, núm. 5, septiembre-octubre, pp. 294-304 Instituto Nacional de Pediatría Distrito Federal, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4236/423640313010.pdf>

Quintero, A. (2001). Los aportes del Trabajo Social al tema de familia. *Revista de Trabajo social*, núm. 3. pp. 104-123. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/32061/32096>

Quinter, A. (2005). *Trabajo Social y procesos familiares*. Colección Política, servicios y Trabajo Social. SMD. Recuperado de: <https://drive.google.com/file/d/1-CxT9MEOt4X07CRKTBjcmRxx2E4sdQ2/view>

Quintero, A. (2006). El Diccionario Especializado en Familia y Género: Investigación terminológica y documental. *Revista Interamericana de Bibliotecología*. Vol.29, (no. 2 jul.-dic), pp. 61-78.

Ruiz, A & Chau, E. (2005). *La Formación de Competencias Ciudadanas*. Bogotá-Colombia. Recuperado de: <https://laasociacion.files.wordpress.com/2015/11/la-formacion-de-competencias-ciudadanas.pdf>

Vélez, O. (2003). Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Villegas, M. (1999). Pautas de crianza. Medellín, Colombia. Universidad de Antioquía, Grupo de Puericultura.

➤ Anexo 2:

PLAN OPERATIVO, PRACTICA PROFESIONAL II

PRESENTADO POR

**DANIELA LONDOÑO GIRALDO
MARIA JOSÉ HERAZO DOMÍNGUEZ**

ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL

ASESORA

LUZ MIRIAM AGUDELO GIL

ACOMPAÑANTE INSTITUCIONAL

PAULINA ARROYAVE MURIEL

**UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL
ÁREA DE EXTENSIÓN Y PRÁCTICAS
MEDELLÍN
SEMESTRE 2020/1**

PLAN OPERATIVO

A continuación, presentamos el plan operativo que orientará cada una de nuestras actividades y acciones en la práctica profesional II llevada a cabo en la Fundación Huellas, cabe aclarar que los tiempos dados para el desarrollo de esas actividades están sujetos a cambios según las dinámicas institucionales y las indicaciones otorgadas a nivel nacional y/o municipal por la contingencia actual de salud pública. En sentido, daremos cuenta de nuestro plan de acción mediante una tabla que contiene: el objetivo general, los objetivos específicos, las metas, las actividades, las evidencias e indicadores; finalmente, anexamos un cronograma que permitirá ampliar tanto las actividades como los tiempos específicos en que planeamos ejecutar las acciones para el cumplimiento de los objetivos de la práctica.

PLAN DE PRÁCTICAS

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	INDICADORES
<p>Formular propuestas de intervención que partan de las necesidades contextuales de las y los sujetos participantes del programa “Acompañamiento Familiar” y el proyecto “Fondo de Apoyo a la Vida Académica” -FAVA- con el fin de fortalecer y nutrir los programas, proyectos y servicios propios de la Fundación Huellas.</p>	<p>Sistematizar las experiencias del Proyecto Fondo de Apoyo a la Vida Académica -FAVA- con el propósito que la Fundación Huellas construya nuevas alianzas que permitan financiar y gestionar recursos.</p>	<p>Conocer cómo se ha venido implementando el Proyecto “Fondo de Apoyo a la Vida Académica” -FAVA- de la Fundación Huellas.</p>	<p>Revisión o rastreo de material bibliográfico con el que cuenta la fundación huellas sobre el desarrollo del proyecto FAVA.</p>	<p>Fichas bibliográficas. Inventario de los documentos con los que cuenta la Fundación respecto al proyecto FAVA. Formato de entrevista.</p>	<p>Para la tercera semana del mes de agosto del semestre 2020/1 haber identificado la trayectoria del proyecto FAVA de la fundación Huellas.</p>
		<p>Consolidación del proyecto “Fondo de Apoyo a la Vida Académica” -FAVA- de la Fundación Huellas.</p>	<p>Generación de información a través de Entrevista Semiestructurada a integrantes de la Fundación Huellas.</p>		

	Identificación de herramientas que permitan generar alianzas y capacidad de gestión de la Fundación Huellas en el proyecto “Fondo de Apoyo a la Vida Académica” -FAVA-.	Formulación de propuesta del proyecto “Fondo de Apoyo a la Vida Académica” -FAVA-.	Documento que consolida el diseño del proyecto FAVA. Presentación del diseño del proyecto FAVA a la asesora académica y a la acompañante institucional.	Para la segunda semana del mes de septiembre del semestre 2020/1 haber formulado una propuesta para el proyecto FAVA de la Fundación Huellas.
Analizar la caracterización familiar realizada a las y los sujetos que hacen parte de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas, con la finalidad de generar herramientas que posibiliten un acompañamiento familiar integral.	Identificación de necesidades de las familias que hacen parte de los proyectos, programas y servicios que ofrece la Fundación Huellas.	Diseño de un formulario de entrevista que sea complemento de la caracterización familiar realizada por la fundación huellas.	Formato del formulario de entrevista.	Para la última semana del mes de julio del semestre 2020/1 se tiene un diagnóstico de las necesidades particulares de las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la Fundación Huellas.
		Digitalización del formulario de entrevista en la aplicación formularios de Google.	Plantilla del Formulario de Google	

		Análisis de la información generada en el formulario de entrevista.	Informe escrito del análisis de la información recolectada.	
		Presentar el análisis de la información al equipo de trabajo de la Fundación Huellas.	Presentación digital del análisis de la información recolectada.	
		Análisis de las caracterizaciones familiares realizadas con anterioridad por la Fundación Huellas.	Fichas bibliográficas. Informe de aproximación diagnóstico.	
	Generar herramientas que permitan un acompañamiento familiar integral de los sujetos y las sujetas que hacen parte de la Fundación Huellas.	Creación de una propuesta de intervención para el acompañamiento a las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la fundación.	Informe: diseño del proyecto.	Para la segunda semana del mes de septiembre del semestre 2020/1 haber formulado una propuesta de intervención para el programa "Acompañamiento Familiar" de la Fundación Huellas.

			<p>Presentación de la propuesta de intervención para el acompañamiento a las familias participantes de los programas, proyectos y servicios de la fundación.</p>	<p>Presentación digital del diseño del proyecto.</p>	
--	--	--	--	--	--

CRONOGRAMA

Actividades	Junio					Julio					Agosto						Septiembre					Octubre				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Reunión de instalación al campo de práctica																										
Inducción al campo de práctica con la acompañante institucional																										
Asesorías académicas																										
Reunión con Equipo Huellas.																										
Encuentro con Acompañante Institucional.																										

programas, proyectos y servicios de la fundación.																												
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**PLAN OPERATIVO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN:
DINÁMICAS FAMILIARES Y RELACIONALES DEL GRUPO DE MUJERES
PARTICIPANTES DEL PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR DE LA
FUNDACIÓN HUELLAS EN SANTO DOMINGO SAVIO II-SECTOR LA TORRE**

PRESENTADO POR

DANIELA LONDOÑO GIRALDO

MARIA JOSÉ HERAZO DOMÍNGUEZ

**ESTUDIANTES DE TRABAJO SOCIAL
PRÁCTICA PROFESIONAL III DE TRABAJO SOCIAL**

ASESORA

LUZ MIRIAM AGUDELO GIL

ACOMPAÑANTE INSTITUCIONAL

PAULINA ARROYAVE MURIEL

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

ÁREA DE EXTENSIÓN Y PRÁCTICAS

MEDELLÍN

SEMESTRE 2020/2

PLAN OPERATIVO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN.

A continuación, presentamos el plan operativo del proyecto de intervención que orientará cada una de las actividades y acciones que se realizarán en la práctica profesional III llevada a cabo en la Fundación Huellas, cabe aclarar que los tiempos dados para el desarrollo de esas actividades están sujetos a cambios según las dinámicas institucionales y las indicaciones otorgadas a nivel nacional y/o municipal por la contingencia actual de salud pública. En este sentido, daremos cuenta en un primer momento de los resultados que esperamos obtener a partir de la aplicación de este plan operativo; en segunda instancia presentaremos este plan de acción mediante una tabla que contiene: el objetivo general, los objetivos específicos, las metas, las actividades, las evidencias e indicadores; finalmente, anexamos un cronograma que permitirá ampliar tanto las actividades como los tiempos específicos en que planeamos ejecutar las acciones para el cumplimiento de los objetivos de la práctica.

RESULTADOS

Comprendiendo la situación actual que se vive como resultado de la contingencia de salud pública por COVID-19, esperamos como practicantes de Trabajo Social, consolidar propuestas intervención social que respondan adecuadamente a las necesidades y demandas sociales del grupo de mujeres sujetas de nuestro accionar dentro de la Fundación Huellas, así mismo, esperamos tener la posibilidad de ejecutar cada una de estas propuestas mediante una inmersión responsable en campo, no pasando por alto los lineamientos y protocolos de bioseguridad establecidos desde el centro de prácticas y la Fundación Huellas.

En coherencia con lo anterior, se espera contar con la participación del grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas, del barrio Santo Domingo Savio II - sector la Torre, con el objetivo de consolidar lecturas contextualizadas, holísticas e integrales que posibiliten la construcción de propuestas y/o recomendaciones que den lugar a la fundamentación y a la construcción de otras miradas o perspectivas en torno a las necesidades, problemáticas y/o cuestiones sociales que precisan acompañamiento e intervención desde el Programa “Acompañamiento Familiar”, permitiéndose a través de ello no sólo reflexionar la acción profesional, sino también, reestructurar u orientar los procesos llevados a cabo por la fundación desde la construcción de lecturas más participativas e incluyentes.

PLAN OPERATIVO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	METAS	ACTIVIDADES	EVIDENCIAS	INDICADORES 84
Fortalecer las relaciones sociofamiliares del grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en el barrio Santo Domingo Savio II - Sector la Torre, durante el semestre 2020-2.	Promover escenarios de participación que posibiliten la reflexión en torno a las relaciones sociofamiliares del grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas en el barrio Santo Domingo Savio II - Sector la Torre.	Para la segunda semana del mes de septiembre del semestre 2020/1 se habrán identificado el 50% de las cuestiones sociales que precisan de acompañamiento profesional desde la disciplina de Trabajo Social en ámbito relacional de las familias participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.	Análisis del proceso de sistematización realizado mediante las entrevistas efectuadas a las familias participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.	Propuesta de intervención social para la práctica III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.	A la segunda semana del mes de octubre del semestre 2020/1 se ha realizado y entregado la propuesta de intervención que regirá el accionar de la practica III de Trabajo Social en la Fundación Huellas.
		Para la quinta semana del mes de octubre del semestre 2020/2 se	Generar información a través de la lectura de material bibliográfico y	Fichas bibliográficas.	A la segunda semana del mes de noviembre del semestre 2020/2 se han

		habrán recopilado 5 fuentes de información que permitan identificar los procesos de intervención que se han llevado a cabo en el grupo de mujeres desde el programa de Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.	entrevistas realizadas a los integrantes de la Fundación Huellas, respecto a las propuestas de intervención social que se han gestado desde el Programa Acompañamiento Familiar para dar respuesta a las necesidades del grupo de mujeres destinatarias de su accionar.	Transcripción de entrevistas.	identificado y analizado los temas que son necesario trabajar y profundizar en los talleres reflexivos que se realizaran desde la disciplina de Trabajo Social para el grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.
		Para la tercera semana del mes de enero del semestre 2020/2 se habrán formulado 8 sesiones de talleres reflexivos entorno a las Competencias Comunicativas, Emocionales y Pautas de crianza.	Formulación de talleres reflexivos en temáticas de Competencias Comunicativas y Emocionales, y Pautas de Crianza que se realizarán para el grupo de mujeres que hacen parte del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.	Documento que consolida la propuesta teórico-metodológica de los talleres reflexivos. Presentación de la respectiva propuesta a la asesora académica y a la acompañante institucional.	A la última semana del mes de enero del semestre 2020/2 se han presentado la propuesta del diseño de los talleres a la asesora académica y a la acompañante institucional de la Fundación Huellas.
		Para la tercera semana del mes de enero del semestre 2020/2 se habrá contado con la participación del 80% de las mujeres que hacen parte del Programa Acompañamiento	Implementación de los talleres reflexivos al grupo de mujeres que hacen parte del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.	Listado de asistencia. Evidencia fotográfica. Evidencia de los instrumentos que se desarrollen en el taller.	A la tercera semana del mes de febrero del semestre 2020/2 se han implementado los talleres reflexivos planeados para el grupo de mujeres que hacen parte del programa Acompañamiento

		Familiar de la Fundación Huellas.			Familiar de la Fundación Huellas.
Identificar las necesidades del grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar en el barrio Santo Domingo Savio II - Sector la Torre, con la finalidad de consolidar propuestas y herramientas de intervención que le permita a la Fundación Huellas desempeñar procesos de atención integral.	Para la quinta semana del mes de enero del semestre 2020/2 se habrá diseñado la propuesta de un grupo focal que será desarrollado con el grupo de mujeres que hacen parte del programa de Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.	Diseño de la propuesta de grupo focal que será aplicado al grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.	Documento con el diseño teórico-metodológico del grupo focal.	A la primera semana del mes de febrero del semestre 2020/2 se ha presentado el diseño del grupo focal a la asesora académica y a la acompañante institucional de la Fundación Huellas.	
	Para la tercera semana del mes de febrero del semestre 2020/2 se habrá contado con la participación del 70% de las mujeres que hacen parte del programa Acompañamiento	Aplicación del grupo focal al grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.	Formato de asistencia y participación del grupo focal. Evidencias audiovisuales. Consentimiento informado.	A la tercera semana del mes de febrero del semestre 2020/2 se ha realizado un grupo focal que cuenta con la participación del grupo de mujeres que hacen parte del Programa Acompañamiento	

		Familiar de la Fundación Huellas.			Familiar de la Fundación Huellas.
		Para la cuarta semana del mes de febrero del semestre 2020/2 se habrá realizado el análisis y la construcción de propuestas y/o recomendaciones para la intervención social y la construcción de procesos desde la Fundación Huellas.	Análisis y consolidación de propuestas y/o recomendaciones para futuros procesos de intervención gestados desde la Fundación Huellas mediante la información generada en el grupo focal.	Informe escrito del análisis de la información generada.	A la primera semana del mes de marzo del semestre 2020/2 se habrá socializado el análisis y las propuestas y/o recomendaciones construidas desde la disciplina de Trabajo Social para la futura intervención de la Fundación Huellas desde el Programa Acompañamiento Familiar.

CRONOGRAMA

Diseño de la propuesta de grupo focal que será aplicado al grupo de mujeres participantes del programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.																															
Aplicación del grupo focal al grupo de mujeres participantes del Programa Acompañamiento Familiar de la Fundación Huellas.																															
Análisis y consolidación de propuestas y/o recomendaciones para futuros procesos de intervención gestados desde la Fundación Huellas mediante la información generada en el grupo focal.																															