

**EI ROL DEL TRABAJADOR-A SOCIAL EN LA ARTICULACIÓN DE LA  
UNIVERSIDAD CON LAS COMUNIDADES**

**TEJIENDO VÍNCULOS PARA CONSTRUIR PROYECTOS CRÍTICOS DE  
CIUDAD**

JAZMÍN ALEXANDRA ALZATE GÓMEZ

**INFORME DE PRÁCTICA PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
TRABAJADORA SOCIAL**

**ASESORA  
MARÍA NIETO**

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL  
MEDELLÍN  
2017

# EL ROL DEL TRABAJADOR-A SOCIAL EN LA ARTICULACIÓN DE LA UNIVERSIDAD CON LAS COMUNIDADES

## TEJIENDO VÍNCULOS PARA CONSTRUIR PROYECTOS CRÍTICOS DE CIUDAD



Jazmín Alexandra Alzate Gómez<sup>1</sup> | Práctica III | 04-08-2017

---

<sup>1</sup> Estudiante de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia, practicante de Centro de Articulación Universidad Comunidades, Eje Defensa y Construcción Social del Territorio.

## **El Rol del trabajador-a Social en la Articulación de la Universidad con las Comunidades: Tejiendo vínculos para construir proyectos críticos de ciudad.<sup>2</sup>**

*“No se es estudiante sólo durante la formación de grado. Lo somos como forma de vida, porque un profesional tiene que tener la actitud de estar siempre abierto al conocimiento, incluso a los saberes de aquellos con quienes trabajamos”*

**N. Kisnerman**

**Abstract:** Este artículo recoge la importancia que tiene la Universidad de Antioquia en representación del Centro de Articulación Universidad Comunidades en los territorios afectados por las obras de intervención pública, la legitimidad que ha ganado a partir de sus acciones pertinentes, esto por medio de un breve recuento de la experiencia práctica del rol del Trabajador-a Social en la Articulación de las apuestas políticas comunitarias para la construcción de un modelo alternativo de ciudad en relación con las alianzas académicas, a partir de tejer vínculos, generar confianzas y reconocer al otro-a en su diferencia, todo esto desde la coherencia de una intervención fundada, situada y reflexiva con una clara orientación teórica, metodológica y ético-política que permitieron comprender la dirección y sentido de la acción.

**Palabras claves:** Trabajo Social, Comunidad, Articulación, Territorio, Participación.

### **La iniciativa académica con eco en la comunidad.**

Desde hace aproximadamente tres años, viene tejiéndose una iniciativa desde extensión solidaria del Departamento de Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, de la Universidad de Antioquia, una apuesta por transformar la forma tradicional de relacionamiento de los actores académicos con los comunitarios, llamada Centro de Articulación Universidad Comunidades; ésta se ha configurado en dos Ejes de trabajo, que son; Participación Juvenil y Defensa y Construcción Social del Territorio. Ambos ejes se piensan desde tres dimensiones estructurales que son: 1. Procesos de Formación, 2. Generación y Circulación de Conocimiento y 3. Movilización e Incidencia Política. Pero es desde el Eje Construcción y Defensa del Territorio en relación con el rol del trabajador y trabajadora social donde se centrará el desarrollo de la reflexión.

El Eje tiene sus antecedentes en el *Encuentro Internacional Ciudades Dignas, por la Defensa del Territorio y la Construcción de Paz*, que tuvo lugar en Medellín del 07 al 21 de Noviembre del año 2015, este espacio se desarrolló en simultánea con la *VII Conferencia Latinoamericana Y Caribeña De Ciencias Sociales: Transformaciones*

---

<sup>2</sup> Agradezco a las organizaciones en el marco de la Alianza por el desarrollo de la Zona Nororiental y a las personas que han permitido avanzar en la concreción de las apuestas políticas.

*democráticas, justicia social y procesos de paz* (CLACSO, 2017), donde a partir de las sintonías generadas por las organizaciones comunitarias vinculadas a la Alianza para el Desarrollo de la Nororiental y el Centro Comunitario[1], se logra concretar rutas de trabajo conjunto para llevar a cabo lo que sería el **primer Encuentro de Ciudades Dignas**, como un espacio alternativo, donde el diálogo de saberes se ubicó como posibilitador del “intercambio de experiencias entre quienes trabajan desde las comunidades y quienes lo hacen desde el entorno académico, ello con el propósito de pensar estrategias para que la universidad saliera a los barrios y los barrios entraran a la universidad” (Universidad de Antioquia, 2017). Los debates generados en *Ciudades Dignas* propician la construcción de una agenda de trabajo que definió rutas de acción y dio lugar al Eje Defensa y Construcción Social del Territorio.

Este Eje se fundamenta en la perspectiva Socio-Crítica, que permite pensar en la emancipación de los sujetos, en términos políticos se trata de poseer una consciencia que posibilite entender la razón por la cual el poder es ostentado por algunos, y la incapacidad que tienen otros iguales para tener aquel llamado beneficio del poder. Pues “...*la ciencia social-crítica (política), trata de revelar la forma en que los procesos sociales son distorsionados por el poder en las relaciones sociales de dominación*” (Fernández, 1995, p. 245), esta perspectiva comprende tres dimensiones, una es histórica que permite reconocer las formas de hacer comunitario y devela las diversas formas de resistencia y movilización social a través de las cuales los pobladores y pobladoras han puesto en marchas los procesos de urbanización popular”, (Memoria, 2016) igualmente posibilita reconocer las capacidades que tienen los pobladores-as de transformarse y transformar su hábitat. Otra la de totalidad, que alerta acerca de la interconexión entre conocimiento, poder y dominación, con la dimensión antagónica o dialéctica que señala las tensiones que generan las manifestaciones de poder que tienen lugar en los territorios, es así que desde la identidad profesional del Trabajador Social se intencionan los procesos para orientar las reflexiones desde un enfoque de globalidad e historicidad, acerca de sus situaciones problema, para que asuman sus propios proyectos frente a estas. (Kisnerman, 1998, pág. 172)

En el Eje se ubican dos enfoques, uno es el problematizador de Freire para pensar en vincular preguntas al ejercicio del pensamiento, fieles preguntas que tienen el objetivo de cuestionar las condiciones contextuales en las cuales transcurren las vidas de las personas. “*para la educación problematizadora, en tanto quehacer humanista y liberador, la importancia radica en que los hombres sometidos a la dominación luchan por su emancipación*” (Freire, 1968, p. 67) Otro enfoque, el emancipador o de empoderamiento que ubica en los actores comunitarios la posibilidad de la autorrealización como personas, la potenciación de su bienestar personal y la capacidad de cambiarse a sí mismos, a su familia y a su entorno,(..) generando la posibilidad de reconocer a los otro y reconocernos en ellos a nosotros mismo. (García & López Peláez, 2008)

Con respecto a las categorías conceptuales que fundamentan y guían la acción del Eje, se encuentra en primer lugar el Territorio, que se entiende como un medio natural transformado compuesto por tres dimensiones, una histórica y otra geográfica, que se han

relacionado a través del tiempo de forma dialéctica y otra cultural pues, *“el territorio es también objeto de operaciones simbólicas y una especie de pantalla sobre la que los actores sociales (individuales o colectivos) proyectan sus concepciones del mundo.”* (Giménez, 1999, pág. 29)

Dentro de esas tres dimensiones se abordan tres elementos esenciales que se son: construcción social (espacio), las relaciones que se dan en el territorio (poder) y las divisiones político-económicas (Frontera) (Giménez, 1999). Estos elementos se analizan en relación compleja y orgánica con los componentes ambientales, sociales, culturales, económicos y políticos, debido a los intereses que configuran la noción de poder, configurador del ser humano y por ende del territorio.

Ahora bien, el poder se lee desde la capacidad de control que existe sobre algo o alguien, poniendo en evidencia la dinámica de opresión que caracteriza muchos modelos de relación, pues posee límites y fronteras que abren espacio al conflicto por el control de personas, escenarios, recursos y decisiones en el territorio.

Otra categoría es la Gestión Comunitaria que se comprende como el proceso de ampliación del control, manejo y poder de decisión del uso de los recursos que existen en un determinado espacio por parte de quienes lo habitan, comprendiendo que es posible potenciar las capacidades individuales a través de las interacciones comunitarias, para que finalmente la comunidad actúe como un colectivo. Esto involucra la dinamización del contexto social que los envuelve como experiencia positiva de cada persona en relación con los demás.

La información, la participación, la responsabilidad y la organización a nivel personal y comunitario, son elementos que componen la gestión comunitaria, acompañada de la resistencia y participación para la incidencia política.

Es así, que la Resistencia es concebida como la lucha organizada, solidaria y planificada por parte de quienes se juntan para luchar de forma pacífica, no-violenta pero decidida. Apela a la dignidad de los ciudadanos, para que éstos no acepten someterse por aquellos que utilizan el poder para dominar a los demás, invitando a los ciudadanos a no ser cómplices de la injusticia, convocándolos a luchar para contrarrestar el poder y el miedo que éstos imponen (Movimiento Ciudadano por la Democracia.)

En éste sentido, la Participación se piensa como la acción social a través de la cual los actores sociales que conforman un territorio toman parte del curso global de los procesos sociales para hacer valer sus intereses o para generar un consenso colectivo en el escenario político. Es decir, que implica un sistema de prácticas, donde la más importante es la capacidad de decisión que los actores tienen como miembros de la sociedad, imponiendo o consensuando una determinada lógica política o social, en una relación de poderes. (Nieto, 2014)

Todo este camino para poder abrir escenarios de Incidencia Política, que implica poder decidir en *“cualquier acción destinada a influir en actuaciones, comportamientos,*

*posiciones y decisiones públicas, privadas y particulares con el objetivo de conseguir una transformación social” (Collado, 2017, pág. 5*

Dentro de la experiencia práctica emergen categorías como el desplazamiento y el despojo, desde una noción generalizada en la ciudad que es el desalojo como fuerza expulsora que es ejercida por grupos armados legales e ilegales.

### **De la importancia de las Alianza Académico-Comunitarias en el contexto de ciudad.**

El panorama frente a una ciudad que ha adoptado un modelo de desarrollo neoliberal que profundiza la concentración de las riquezas y el poder, aumentando los niveles de pobreza, exclusión, degradación del ambiente, segregación socio-espacial y que además privatiza los espacios públicos y los bienes comunes con un urbanismo acelerado, que solo beneficia al grupo inmobiliario-inversionista-constructores que son finalmente quienes deciden y orientan a las élites económicas en cómo se ordena la ciudad, de tal modo que pueda seguir obedeciendo a los interés privados de capitalización de los recursos. (Foro Social Mundial, 2013) este panorama ha llevado a que grupos académicos se pregunten por el lugar de las personas en este contexto, debido a los procesos de desalojo que no sólo despojan, sino que también agudizan las manifestaciones de la pobreza y revictimizan a los habitantes de una ciudad que ha sido poblada en gran parte por personas que migraron del campo a la ciudad debido al conflicto y la falta de oportunidades en la zonas rurales del país.

Esto hace que los intereses políticos se vuelquen a construir políticas públicas que les beneficien sólo a éstas élites, un ejemplo de esto es el desarrollo del proyecto de “Política Pública de Protección a Moradores, Unidades Económicas y Productivas”, la cual es resultado en un primer momento de luchas y movilizaciones sociales impulsadas desde diferentes organizaciones comunitarias de la ciudad, acompañadas por actores académicos, que buscaban proteger a los pobladores y pobladoras de los procesos de desalojo. Luego de lograr que esta Política Pública quedara dentro del acuerdo que aprueba el Plan de Ordenamiento Territorial, quienes son contratados para formular la Política son un grupo de académicos de la Universidad Nacional sede Medellín, que han desarrollado esta formulación de una forma alienada y sin base comunitaria, además ésta queda sujeta a modificaciones que son aprobadas por el Concejo municipal y el Departamento Administrativo de Planeación de Medellín, convirtiéndose la política en un protocolo para legalizar los desalojos. Inicialmente la construcción de este proyecto de Política Pública fue legitimado por las comunidades, pues quien lo lideraba era una líder académica que trabajó muchos años de mano de los intereses comunitarios, pero que a razón de las metodologías desarrolladas para la construcción de dicha política y los resultados preliminares, esta figura se desdibuja, generando un sentimiento de desazón, incertidumbre y desconfianza ante los resultados reales de este proyecto de ley. Que si bien fue impulsando desde los sectores populares, finalmente termina siendo cooptada e institucionalizada por la administración municipal, para reproducir las lógicas del despojo.



El Centro de Articulación a apoyado las manifestaciones de resistencia que las organizaciones comunitarias han desarrollado frente a la forma como se ha formulado ésta política, siendo un debate complejo por ser posturas políticas diferentes de dos dependencias de universidades públicas, una el Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Antioquia y otra de un grupo de investigación de la facultad de arquitectura de la Universidad Nacional. Esto presentó un dilema ético y político frente el ser ambas universidades públicas con posturas frente a un mismo proceso totalmente diferente, y de tomar decisiones frente a la continuidad o no del proceso de acompañamiento del Centro de Articulación frente a este proceso. Pero además de problematizar la gran responsabilidad e incidencia que tiene la academia en los escenarios de toma de decisión política y normativa de la vida de los habitantes de la ciudad.

### **Un modelo de ciudad que es tierra fértil para fortalecer apuestas comunitarias**

Este escenario favorece el surgimiento de luchas y movimientos de ciudad que, pese a su significado social y político, siguen siendo fragmentadas y con capacidades reducidas para crear cambios reales en el modelo de desarrollo actual.(Foro Social Mundial, 2013) Pero pese a este panorama, organizaciones comunitarias como las que conforman la Alianza para el Desarrollo de la Nororiental<sup>3</sup> que vienen trabajando referentes conceptuales comunitarios con el fin de defender pero también de transformar, construir y de-construir socialmente las formas de hacer comunitario. Estos referentes (Gráfico 1) se han identificado a partir de los Círculos de Aprendizaje<sup>4</sup> donde se desarrolló con los líderes y lideresas que habitan los territorios de la Nororiental Cartografías Socio-políticas, que permitieron la identificación en un primer momento de las herramientas que les permiten defender su territorio y transformarlos, luego de indagar con un poco más de profundidad se reconoce que a partir de alianzas académico comunitarias se amplían las herramientas convirtiéndose en referentes conceptuales y metodológicos de hacer en comunidad.

Estos referentes han sido desarrollados conceptual y teóricamente en Alianzas académico comunitarias, pero la historia de algunos es convertirse en estrategias dentro de los planes de gobierno de los alcaldes de turno, como es el caso de la Planeación Local, el Mejoramiento Integral de Barrios, las Huertas Comunitarias, entre otros, pasando a obedecer interés políticos-económicos, pues al leer los planes de desarrollo local de algunas comunas se observa que zonas desarrollados bajo modelos desarrollistas con enfoques económicos. Debido a esto algunos académicos que trabajan desde las bases comunitarias son escépticos del rol de investigadores-as que quieren recuperar estos referentes comunitarios, pues el argumento es que este tipo de investigaciones lo que les genera es perder incluso la autonomía frente a las formas que tienen de hacer.

---

<sup>3</sup> La Alianza para el Desarrollo de la Zona Nororiental está conformada por la Corporación Con-Vivamos, Corporación Mi Comuna 2, Corporación Cultural Nuestra Gente y la Fundación Sumapaz.

<sup>4</sup> Los Círculos de Aprendizaje son una estrategia del Eje de Defensa y Construcción Social del Territorio, que se fundamenta en el dialogo de saberes.

En el siguiente gráfico (gráfico 1) se pueden ver los referentes que se lograron recuperar a partir de los relatos encontrados en los líderes y lideresas de la zona nororiental de Medellín, los círculos grises han sido fuertemente deformados y adaptados por las políticas de los planes de gobierno de turno, que son la Planeación Local y el Mejoramiento Integral de Barrios. Los círculos verdes van en vía de ser utilizados como instrumentos de las administraciones de turno que les permite desviar las miradas de otra realidades y necesidades de las comunidades, debido a su potencial como referentes que defienden el territorio desde la apropiación de sus memorias y fuerzas vivas (memoria histórica de poblamiento) y la transformación de la tierra para que genere frutos desde la soberanía alimentaria (huertas comunitarias). Los otros referentes vienen siendo trabajados desde las organizaciones con fuertes enfoques críticos, que subvierten las dinámicas individualistas del sistema neoliberal.

### REFERENTES COMUNITARIOS PARA LA TRANSFORMACIÓN, CONSTRUCCIÓN SOCIAL Y TRANSFORMACIÓN DEL TERRITORIO

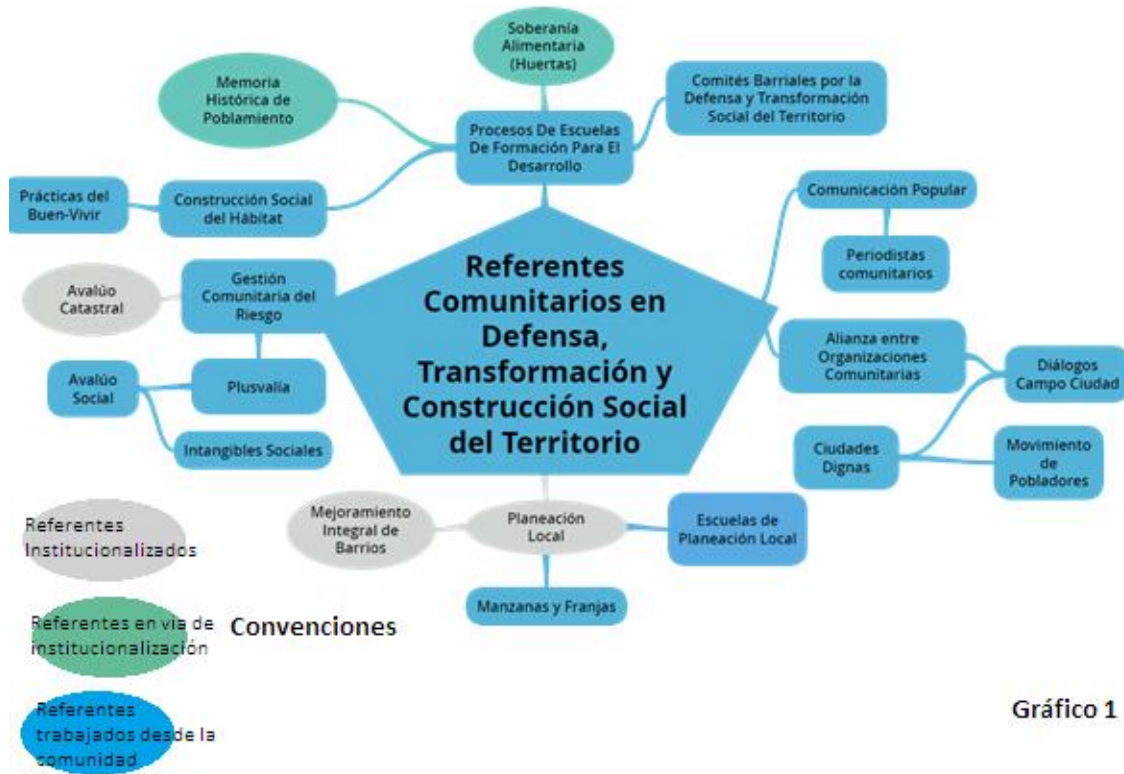


Gráfico 1

En el caso de la Planeación Local el líder M.T argumenta que



Cuando se inicia todo el tema de defensa del territorio se hizo necesario cambiar la lógica de planeación y desarrollo por la de defensa y transformación del territorio a partir de la veeduría comunitaria donde se vinculaban los pobladores y pobladoras, llegando a poblaciones que jamás se habían organizado, siendo nuestro deber ayudar a esta organización para que fueran ellos mismos los defensores activos de su propio territorio, defendiéndose tanto de desplazamientos y problemáticas producidas por la ilegalidad como de los megaproyectos que realizaba la institucionalidad, teniendo en cuenta las características propias de los pobladores de cada territorio, a partir de las cuales se fundamenta el tejido social. Entonces abogamos para que a las personas que se les solicitaban sus predios para llevar a cabo alguna obra fueran reubicadas con mejores condiciones evitando en lo posible la descomposición del tejido social. (M.T, C.A Sep.27 de 2016)

Pero ahora tanto la Planeación Local como el Mejoramiento Integral de Barrios son parte de políticas administrativas que hacen tanto gestión financiera del suelo, como Ordenamiento Territorial y son ejecutados por contratistas intermediarios, que no alcanzan a reconocer realmente las necesidades de la comunidad en diálogo con su territorio, quedando documentos como instrumentos con contenidos académicos muy buenos pero poco reales y sin legitimación de la comunidad. Es así que los referentes también se transforman, hablando desde los Comités Barriales por la Defensa y Transformación del Territorio, generando diferencias de la Planeación Local, pues ahora los instrumentos del Plan de Ordenamiento Territorial como lo son los Mega-Proyectos, también generan desplazamiento, reproducen las lógicas de planeación de los territorios de forma alienada y destructora de los recursos naturales.

Otro instrumento de planeación son las Manzanas y las Franjas, esta última busca la agrupación de barrios según la condición económica, social y cultural, de acuerdo a la inversión que necesitan los territorios donde hay más faltantes, pero sin descuidar los otros barrios que posiblemente no necesiten una inversión tan amplia, éste es un tema que le permite a una administración pública tomar decisiones para implementar sus proyectos. Y las Manzanas son los centros cultural y/o artístico, que irían en medio de la agrupación de barrios, de acuerdo a lo que las comunidades han priorizado en términos culturales. (É.M, CA, Sep. 27 de 2016)

Los Referentes Gestión Comunitaria del Riesgo, Plusvalía y Avalúo Catastral transitan entre una dimensión conceptual-Técnica y otra comunitaria- institucionalizada, ejemplo de ellos es la Plusvalía que hace parte de los Instrumentos de Financiación, dentro de la Gestión Territorial, como se puede apreciar en el siguiente gráfico (gráfico 2) que muestra cada uno de los instrumentos de gestión territorial y planeación; que son los mecanismos por los cuales se materializan los P.O.T con el propósito de garantizar los recursos financieros, el suelo donde se realizaran los proyectos y los mecanismos y los mecanismos de gestión para realizar las obras físicas. (Corporación Con-Vivamos, 2015)

## HERRAMIENTAS DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN DE P.O.T.

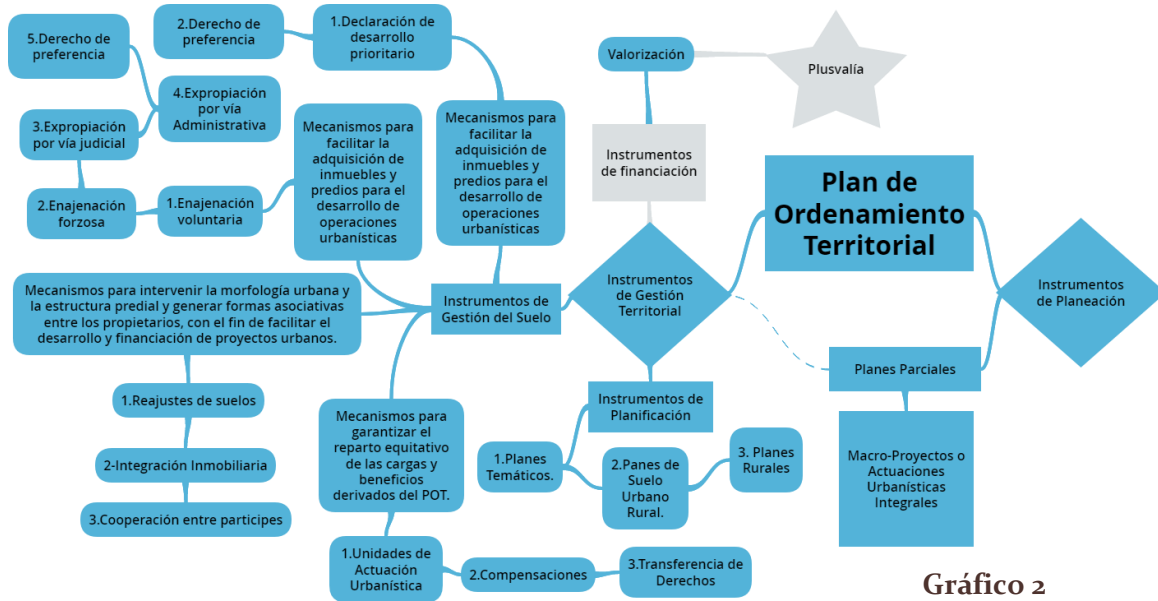


Gráfico 2

Los ejercicios de Gestión Financiera son aquellos que permiten obtener recursos económicos para llevar a cabo los planes aprobados en los ejercicios de planificación del desarrollo y territorial (Corporación Con-Vivamos, 2015), es así que la Plusvalía es el mayor valor del suelo generado por una acción urbanística, los hechos generadores son:

- La incorporación del suelo rural al urbano.
- La autorización de un mayor aprovechamiento del suelo en edificaciones (incrementando el índice de ocupación y/o el índice de construcción).
- El establecimiento o modificación de régimen o zonificación de usos del suelo a un uso más rentable.
- Las obras públicas.

Para esto es necesario que el propietario del inmueble o poseedor perciba el incremento del valor. Hay que partir de que el Ordenamiento territorial no es ejercicio neutral ni inocente, sino que, por el contrario, es un escenario de contradicción de múltiples intereses, el conocimiento y disputa de dichos instrumentos se convierte en estrategias para la transformación territorial, pues la forma como se han desarrollado responden a los intereses que predominan la ciudad, pues se observa de dónde vienen los recursos financieros y de suelo para construir la ciudad y a quienes beneficia la construcción de esta. (Corporación Con-Vivamos, 2015)

En consecuencia, ante una negociación con los actores que desean el suelo que habita determinada comunidad, es fundamental que las personas reconozcan cuales son las condiciones que cubren todo la obra, desde quienes son los inversionista, cuál va a ser la obra final, entre otros factores físicos, pero el valor que acompañaría esta negociación sería el Avalúo Social, del que se hablará mas adelante.

Ahora bien, la Gestión Comunitaria del Riesgo está generada desde la ley 1523 del 2012 por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (Corporación Con-Vivamos, 2015), pero que no reconoce todo los años que las comunidades han venido realizando la mitigación del riesgo, además considerando al riesgo como factor de desalojo.

Retomando el Avalúo Social, que se ha venido trabajando en Medellín a raíz de reconocer la experiencia que del profesor Carlos Torres y el Grupo de Investigación en Procesos Urbanos en Hábitat, Vivienda e Informalidad, de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá en donde el Avalúo Social junto con el Avalúo Comercial hacen parte de una propuesta que se llama Avalúo Integral. En Medellín se ha venido trabajando el Avalúo Social como una de “estrategia política y colectiva de negociación, que busca fortalecer los procesos comunitarios desde la misma elaboración colectiva de las Herramientas de valoración de los Intangibles Sociales” (Corporación Con-Vivamos, 2015) éste último es “Objeto de estudio del Avalúo Social, son aquellos “plus-valores construidos colectivamente por los hogares y que resuelven sus necesidades cotidianas, siendo por lo tanto fundamentales para los pobladores y para su misma conformación identitaria, siendo reconocidos por vías colectivas y no las del mercado”. (Corporación Con-Vivamos, 2015)

Ya desde los procesos de Escuelas de Planeación para el Desarrollo se han desarrollado variaciones, esto debido a la fuerte institucionalización de este proceso, entonces desde Con-Vivamos se han impulsado los Comités de Planeación Comunitaria que luego se transformaron en los Comités por la Defensa y Transformación del Territorio, trabajando con más fuerza los conceptos como Construcción Social del Hábitat y las Prácticas del Buen Vivir, al respecto se señala que, los Comités

no buscan oponerse al desarrollo y transformación de los espacios, sino que esta transformación sea incluyente, que se tenga en cuenta a las comunidades y sus necesidades, que se tengan proyectos adicionales que incluyan salud, educación, empleo recreación y deporte y en general todo lo cultural, atendiendo siempre a las necesidades particulares que cada barrio o sector tienen. (...) Uno de los logros de los comités está el haber incorporado que se hable de lo Urbano-rural, que se hable de cómo los habitantes de la montaña tienen igual derecho a la ciudad, pues son ciudadanos también de Medellín(...) Otro logro es que hemos logrado vincular al proceso el núcleo familiar, las personas acuden en familia a los Comités Barriales. (M.T, C.A Sep.27 de 2016)

Dentro de lo Referentes que son muy potentes en términos de Incidencia Política se observan las Alianzas entre las organizaciones, en este caso la Alianza para el Desarrollo de la Nororiental, que ha hecho parte de los Encuentro de Ciudades Dignas y del Movimiento de Pobladores, éste último ha permitido generar espacios de encuentro donde en el caso del Centro de Articulación, desde el Eje Defensa se ha podido acompañar procesos desde el ser académico pero también desde las apuestas políticas y sociales que tienen quienes lo integran. En la recuperación y registro de los encuentros realizados, que ha acompañado el equipo de trabajo del Eje han ido desde el registro, identificar prioridades, mantener el eje temático sin desconocer las coyunturas, pero además tejer

confianzas entre los diferentes líderes y lideresas de la ciudad, para fortalecer un Movimiento de Pobladores que tenga como base la comunidad y las apuestas de ciudad que han venido trabajando. El rol desde el trabajo social fue generar encuentro entre las formas de hacer con un fin problematizador del modelo de ciudad proponiendo otras formas desde los referentes comunitario, a partir de la triangulación de la información, registro, sistematización del trabajo comunitario alrededor de este tema. También se generaron espacios y lugares de enunciación para facilitar el encuentro común que fortaleciera el movimiento de ciudad con apuestas de transformación y emancipación de las lógicas neoliberales de hacer, pensar y expulsar.

Lo anterior se ha construido a través de Círculos de Aprendizaje, Rutas <sup>5</sup> de acompañamiento a los pobladores-as en las etapas y proceso de desaojo, recuperando los referentes comunitarios para la Defensa, Transformación y Construcción Social del Territorio por medio de un diagnóstico social, reconociendo las organizaciones que trabajan con relación a este tema y visibilizándolas por medio de los Encuentro Comunitarios, para generar articulaciones a partir de las oportunidades que se presentaban en las cartografías sociopolíticas. Otra estrategia ha sido la de difundir la información por medio de los medios de comunicación alternativos y privados, con la intención de ubicar en los debates de ciudad la pregunta por el lugar de la gente en esta forma de planear la ciudad.

Esto a partir de que el equipo de trabajo del Eje pudo identificar las potencialidades de las personas que empezaban a vincularse al movimiento y a partir de esas habilidades y capacidades se articularon apuestas y definieron responsabilidades, tomando siempre las decisiones en colectivo, tratando de tomar siempre de escuchar atentamente lo que quieren decir.

Luego de la fuerza que toma el Movimiento de Pobladores, el acompañar esta apuesta política se convierte en una estrategia del Eje, que crece en demanda por las coyunturas que viven las comunidades de la ciudad de Medellín, debido a las transformaciones urbanísticas que están consignadas en el Acuerdo 48 de 2014, mediante el cual se aprueba el Plan de Ordenamiento Territorial. Algo facilito un poco la lectura del modelo de ciudad fue recoger los planteamientos de varios documentos, uno el Bio 2030 que permitía entender los lineamientos en los que se movían los tablas de inversión de los planes de gobierno de al menos los últimos dos alcaldes, como lo muestra el siguiente gráfico

**PRIORIZACIÓN DE  
INVERSIONES EN  
LOS PLANES DE  
GOBIERNO  
MUNICIPAL**



<sup>5</sup> De esta Ruta se hablará más adelante.

(gráfico 3),

Ésta alcaldías han priorizado recursos para recuperar zonas con el argumento de proteger el medio ambiente, como lo es en la ladera el Macro Proyecto Jardín Circunvalar, o en la orilla del río, el Macro Proyecto Río Norte, de ahí se entiende que aspectos tan importantes como la educación son reducidos ampliamente o subvalorados a la hora de otorgar un presupuesto, otro ejemplo de ello es la prioridad que le dio Aníbal Gaviria<sup>6</sup> a la ejecución de los proyectos de movilidad, caso Puente de la Madre Laura, eliminando la forma como se venía participando, otro ejemplo es del actual alcalde Federico Gutiérrez con la priorización del presupuesto en la seguridad, mientras ha eliminado programas como el de escuelas laborales, y disminuido la inversión social en otros programas, generando un incremento en la precarización laboral de los profesionales en ciencias sociales y humanas que son “contratistas del municipio”.

Con la forma de participación que implementa institucionalidad queda desvirtuada la manera como se viene planeando la ciudad, no sólo por desconocerse muchas veces la apropiación social del espacio si no por hacer de la participación en la planeación local sólo una forma de validar una falsa descentralización, ubicando una vez más la necesidad de fortalecer las referentes conceptuales que se trabajan en lo comunitario para Defender, Transformar, Construir y De-construir Socialmente el Territorio.

Con la pretensión de realizar un paralelo entre lo que ha venido construyendo las comunidades en términos de participación, el siguiente gráfico de Defensa, participación e incidencia en el Territorio desde las instituciones públicas (gráfico 4) ilustra las formas de participación oficiales;

### Defensa, participación e incidencia en el Territorio desde las instituciones públicas



Gráfico 4

<sup>6</sup> Alcalde de la ciudad de Medellín del año 2012 al 2015. Fue gobernador de Antioquia al ganar las elecciones entre los años 2004-2007 y pertenece al Partido Liberal Colombiano.



Según este gráfico los escenarios reales de decisión se desdibujan, estas lógicas de participación no son apropiadas por las comunidades, pues en el recorrido de ejecución se pierde la idea de lo que se quiere y el trayecto a la materialización es muy largo, pues como lo plante Kisnerman “el conflicto en lo político que estructura la sociedad con base en la jerarquización más que en la participación, agranda el espacio entre quienes deciden y los que no deciden, generando los graves fenómenos de apatía política y de responsabilidad ciudadana”,(Kisnerman, 1998 , págs. 177-178) o potenciando las formas alternativas de juntarse y participar, pero poco efectivas en la incidencia política

Es por esto que se entiende la legitimidad y el crecimiento de un Movimiento de Pobladores por la Defensa, transformación y construcción Social de Nuestro Territorio, que escucha las necesidades, angustias, incertidumbres y experiencias de los pobladores y pobladoras, pero además aprende a construir acciones de forma colectiva que sean cercanas a cualquier persona, incluso sin hacer parte de organización de trabajo político, sino que esté interesada en no ser expulsada de su territorio.

La insistencia con el tema de la expulsión del territorio se debe a la información levantada en los Encuentros de Ciudad del Movimiento de Pobladores, pues luego de realizar una guía que permitiera identificar lugares en riesgo de desalojo en Medellín, haciendo énfasis en la recuperación de espacios, causas, afectaciones y acciones adelantadas por parte de la institucionalidad gubernamental y los pobladores durante el 2017, se logra registrar la información con los datos 8 comunas, con cifras alarmantes en cuanto Movilización Poblacional, donde se estima que un aproximado de 32.000 personas (gráfico 5) han sido o están siendo expulsadas de sus viviendas ya sea por obra pública, riesgo, conflicto socio-político o especulación económica, éstas serían las cuatro causas desalojo, expropiación o desplazamiento a los que son sometidos las personas en los territorios de Medellín, muchas veces re victimizando, siendo el despojo una forma de generar riqueza para uno pocos y pobreza para un número mayor de personas.

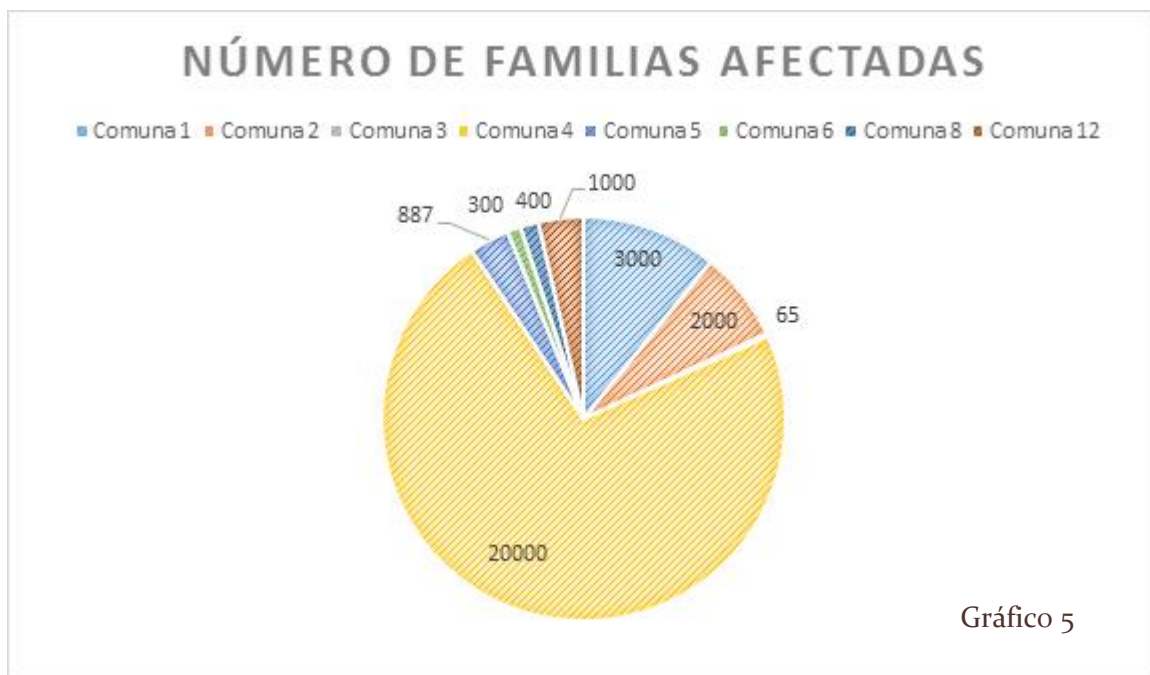


Gráfico 5



Entonces, ¿Cuál es el rol del Trabajador o Trabajadora Social en este escenario, teniendo en cuenta que su acción desde lo institucional también se encuentra en un escenario de constantes tensiones políticas? Pues bien, una de ellas es la concepción de sujeto y las intencionalidades con las que se definen y abordan las situaciones socialmente problemáticas desde el Trabajo Social, en este caso el Comunitario desde la interacción compleja de los escenarios que toca el Centro de Articulación, que como objetivos se encuentran fundamentalmente: el fortalecimiento de las organizaciones sociales y comunitarias, la promoción del trabajo en red, el aporte a la transformación de las condiciones de vida y la generación de conocimiento colectivo, compartido y popular. Acciones que entre tantas intencionalidades puede ubicar la necesidad de visibilizar, de acceder al re-conocimiento o legitimar lugares de enunciación en la agenda pública, en la arena política y en la vida cotidiana; es decir, reafirmar los caminos para la incidencia política y la consolidación de un movimiento social empoderado que marcha al paso de las diferencias sin que signifique fragmentaciones.

### **El Trabajo Social intencionado como tejedor y mediador.**

¿Cómo se pueden lograr estas pretensiones sin desbordarse o desgastar a las organizaciones desde la acción de un Trabajador Social? Pues desde el tejido de las apuestas existentes, uniendo las fuerzas vivas en los territorios, pero respetando las formas de hacer de las organizaciones que inciden en el territorio, desde la promoción comunitaria, como un *“procesos de estimular a los pobladores de un espacio para que se transformen en vecinos, que conozcan sus recursos, aptitudes y capacidades para afrontar esos problemas; elaboren un plan de acción y logren la comunidad que desean”*. (Kisnerman, 1984, págs. 68-69) Kisnerman habla de vecinos, pero en el lenguaje del Eje se encuentra las formas de organización, reconociendo humanamente quienes hacen posible las transformaciones, juntando desde el ser que mueve los proceso.

Desde lo concreto se ha podido construir desde el Movimiento de Pobladores una Ruta de Acompañamiento a los Pobladores en riesgo de desalojo, que está conformada por 5 acciones (ver gráfico 6), donde el foco del profesional en Trabajo Social puede ubicarse en varias acciones, pero desde la apuesta del Centro de Articulación se ha podido reconocer el fuerte de cada una de las organizaciones y personas que hacen parte, así el trabajador-a social continúa su rol en la red que interconecta cada acción con cada organización, con un leve énfasis hacia la Acción Pedagógica, pues una de las estrategias del Eje es la intervención Socio Educativa desde un territorio puntual, que se reconozca a partir de su contexto la priorización en las acciones, pues *“la promoción comunitaria como construcción progresiva a largo plazo, debe partir de proyectos concretos que generen nuevos proyectos, abarcando lo global de la problemática.”* Kisnerman, 1984, págs. 68-69). Estas acciones no son lineares, son cíclicas y priorizadas a razón del contexto de cada territorio, pues algunos están en una etapa previa de desalojo y posiblemente la acción con más fuerza podría ser la pedagógica, otros están siendo desalojados, entonces las acciones inmediatas son la mediática, la colectiva y la solidaria.

## RUTAS DE ACCIÓN ANTE UN DESALOJO



Gráfico 6

A continuación se describen cada una de éstas:

Las *Acciones pedagógicas*, son un conjunto de estrategias informativas y formativas, asociadas con las dimensiones técnicas y jurídicas en relación a las implicaciones del desalojo. Tendrá como principio metodológico central, la necesidad de reconocer el saber y las trayectorias de los sujetos. Adicionalmente, considerará la importancia de fomentar de manera permanente el diálogo de saberes y la construcción conjunta (Fals Borda 2000; 2013) para el fortalecimiento y potenciación de las acciones realizadas y las que se proyectan a mediano y largo plazo para la incidencia social y política.

Las *Acciones solidarias* son los ejercicios de apoyo y resistencia inmediata por parte de las y los vecinos ante la llegada de las autoridades designadas para el desalojo. Este tipo de acción cobra especial sentido en él durante del desalojo y está directamente asociada, con la necesidad de garantizar la unidad comunitaria y la protección.

Las *Acciones Colectivas* involucran el desarrollo de acciones de movilización y resistencia que en el antes, durante y después del desalojo, permitan la defensa de nuestras viviendas, nuestros lazos comunitarios y nuestros territorios. Lo anterior invita a activar la creatividad y la memoria en la construcción y defensa de nuestros barrios para alimentar la fuerza de la acción.

Las *Acciones mediáticas* promueven la comunicación alternativa y comunitaria como mecanismo político para concientizar, formar y denunciar el desalojo y en general, las medidas asumidas por la institucionalidad gubernamental para adaptarse al modelo de ciudad.

Y las *Acciones jurídicas* buscan promover la formación de las y los pobladores en el campo de lo técnico y jurídico, así como el desarrollo de acciones judiciales que en el antes, durante y después puedan contener el desalojo, denunciar o mitigar su impacto.

En consecuencia con lo anterior se entiende que los procesos con las organizaciones, por medio de la metodología de Agendas<sup>7</sup> que ha implementado el Centro se le ha dado un lugar fundamental a la planificación que permita validar la pertinencia en el

<sup>7</sup> La metodología de agendas en una forma de garantizar la flexibilidad y rigurosidad de las apuestas en el acompañamiento desde la universidad, manteniendo un fin sin dejar de reconocer las coyunturas.

acompañamiento que se hace a las organizaciones de base, articulando e identificando las fortalezas a través apuestas y expectativas concretas de la población pues como intervención planificada configura un complejo de operaciones sistemáticas tendientes a transformar una realidad concreta que permita movilizar resistencias. (Kisnerman, 1984, págs. 68-69)

La acción comunitaria posibilita el aumento de la participación colectiva y el poder de negociación de la población para lograr la emancipación y el aumento de la calidad de vida de los grupos y personas involucrados en dicha acción (Kisnerman, 1984) Es así que el Trabajador-a Social es un posibilitador para generar confianzas, posibilitar espacios de encuentro común que fortalezcan el movimiento de ciudad con apuestas dirigidas a la transformación de la lógicas neoliberales de hacer, piensa y sentir. Esto desde estructuras de participación popular, para asentar sólidamente la acción; buscar acciones para la difusión de los consensos-acuerdos y conocimientos a toda la comunidad, y movilizar la permanente incorporación de nuevos pobladores a las actividades que se realizan, pues esto permite fortalecer las organizaciones de base existente y contribuir a formar otras, reconociendo las fortalezas y debilidades tanto individuales como colectivas, para formar complicidades y vínculos que permitan materializar los objetivos de construir un modelo alternativo de ciudad (Kisnerman, 1984, pág. 80) Hasta el día de hoy el mapa de actores (ver gráfico 7) que han confluído en las apuestas políticas del Eje han sido diversos, siendo el reto construir desde la diferencia de forma dialógica.

En este mapa de actores se ubican la intensidad en las relaciones en cuando intencionalidades, en las flechas negras relaciones fuerte, rojas las débiles y verdes las tensas o complejas, es trascendental las apuestas que pueda tener el o la profesional en Trabajo Social, pues en muchos espacios la mediación es,

una forma de objetivar la práctica, (...) es al mismo tiempo, una categoría reflexiva y ontológica, pues su construcción se consolida tanto por operaciones intelectuales como valorativas, apoyadas en el conocimiento crítico de la realidad, posibilitado fundamentalmente por la intervención de conciencia. (Escalada, y otros, 2001, pág. 66)

Las tensiones aparecen por todos los escenarios, y más cuando los vínculos se tejen con líderes de posturas políticas radicales, el o la profesional al mediar, tiene la posibilidad de direccionar la acción que *“podrá ser crítica o alienada, productiva o reiterativa, dependiendo de su proyecto político de juego de fuerzas socio-institucionales y de su lectura coyuntural de la realidad”*. (Escalada, y otros, 2001, pág. 66)

## Mapa de actores Eje Defensa y Construcción Social del Territorio

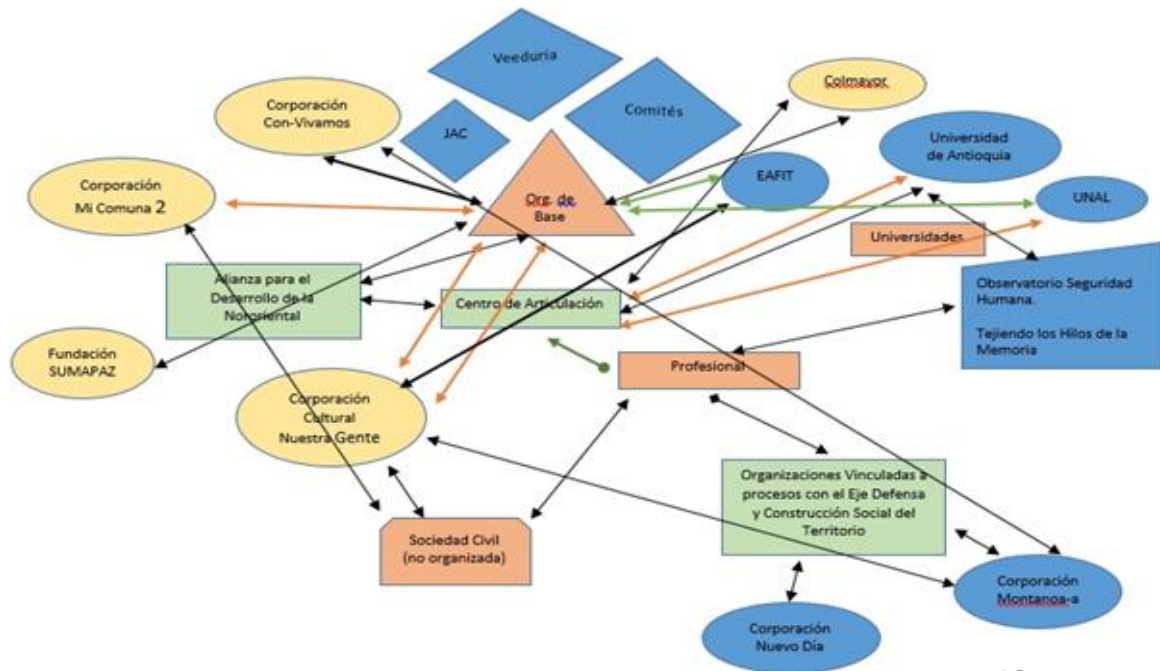


Gráfico 7

Si bien desde la perspectiva socio crítica que orienta el Eje, se configura en debates dialécticos, durante el desarrollo de los encuentros con actores tan diversos, tanto académicos como comunitarios, que hacen posible la construcción y reconstrucción de los territorios, el aprendizaje constante e invitación es a encontrarse con el otro desde lo humano, las cercanías, las confianzas y asumir el reto de construir de forma dialógica, trascendiendo la noción de conflicto tradicional que disminuye la posibilidad de matizar los pensamientos y juicios, impidiendo retomar elementos de los demás, para transformar esta noción es necesario aprehender a entender que “*el conflicto habla de la diversidad y de la diferencia, y también de la posibilidad de construir, desde allí los acuerdos básicos para la acción colectiva*”. (Mejía &Awad. 2003, pág. 209) Por esto es importante que las personas que hacen parte de los procesos no se encuentren de cara con una institución sin rostro, sino ganar el reconocimiento y respeto que cada una de ellas, estar en sus relatos y generar recordación.

Ante el panorama que ofrece el gráfico 7, se observan las interrelaciones que se establecen entre las diferentes organizaciones, pero más allá de eso cuales son las alianzas que trabajan las organizaciones comunitarias con las académicas y cuáles de estas son públicas o privadas, se puede observar que la relación de la Corporación Cultural Nuestra Gente es débil con las organizaciones de base, mientras tiene una relación fuerte con URBAM, o la relación que tiene la Corporación Nuevo Día con el profesional que acompaña el Movimiento, mientras esta aún no está vinculada con ningún otro actor. El rol del profesional es de ir encaminando las apuestas en la articulación y encuentro de cada uno de esos actores, entonces se reconoce que éste es sujeto y objeto de la práctica, involucrándose e involucrando a cada uno de los actores desde la necesidad de un “*diálogo permanente con el descubrimiento de las posibilidades, condiciones, alternativas pertinentes para el conocimiento y la intervención como procesos*”

*contextualizados y éticamente sustentados.*”(Cifuentes Gil, Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social., 2009, pág. 211) Con miras de fortalecer un movimiento social de ciudad.

### **Intervención situada, fundamentada y permanentemente reflexiva.**

En el recorrido por las diferentes formas de hacer, sentir, actuar y estar en el mundo de todas estas personas, incluyendo la participación activa de la practicante, situar claramente la intervención, requiere de la “ubicación de los tejidos discursivos en los que diversos actores sociales validan sus expectativas y posiciones” (Saavedra, 2016), con la intención de generar confianzas y recordación, que permitan abrir caminos de vinculación no sólo de instituciones con instituciones, sino de las personas que acompañan los procesos, pues si bien al recrear las actividades lo primero que sale son los nombres de las organizaciones que representan, son realmente individuos quienes movilizan las apuestas de cada una de esas organizaciones, de ahí la importancia fundamental de reconocer a ese otro-o en su diferencia.

El pretender tejer, vincular y juntar esfuerzos comunes, con formas de hacer diferentes ha sido un reto constante, pues no solo existen las tensiones e intereses desde el territorio, sino también de las instituciones que apoyan los procesos y de quienes aportan sus particularidades desde el interior, y que de una u otra forma se está generando disidencia frente a un organismo que también es fuente de recursos para la sobrevivencia de las organizaciones, en otras palabras, la administración municipal. Es por eso que la intervención fundada, situada y reflexiva es prioritaria, pues “*resignifica permanentemente el lugar de los sujetos, métodos y resultados de las prácticas de intervención que se dirigen al núcleo de elaboración de nuevo conocimiento, a partir de una revisión crítica y sistematizada de las mismas.*” (Saavedra, 2016, pág. 50)

Por lo anterior no solo se exige al profesional que reconozca los actores en conflicto, sino reconocer las implicancias sociales del discurso y de las múltiples formas de encontrarse que se tienen en estas redes de intencionalidades,

En cuanto las situaciones representan un espacio de producción social en donde los actores sociales juegan en un escenario compartido, en una dinámica en la cual los conflictos, la contingencia y las contradicciones son aspectos relevantes de la intervención social contemporánea. (Saavedra, 2016, pág. 50)

Es por esto que comprender de forma compleja la realidad del contexto económico, político, cultural y social de las organizaciones y los territorios es el primer encuentro con las dinámicas que mueven los sujetos. Relacionando la teoría con la práctica y la evaluación constante de esas acciones para hacer lectura crítica para transformar la realidad.

Para abordar las condiciones de vulneración generadas a los sujetos por las obras de intervención pública que constituyen el actual modelo de ciudad prestador de servicios, turismo y especulación financiera e inmobiliaria promovida por los gremios económicos



de la ciudad, es necesaria la revisión constante de las fuerzas vivas de los territorios, realizar lecturas críticas y reflexiones permanentes de esas realidades, intencionalidades, contradicciones, poderes y pujas constantes.

Lo anterior, desde una intervención con intencionalidades claras, que comprenda la importancia de “relacionar los contextos, políticas sociales y propuestas institucionales con las necesidades y demandas sociales y las opciones personales y profesionales de los trabajadores sociales.”(Cifuentes Gil, Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social., 2009, pág. 195) Es fundamental que las personas reconozcan cuales son las condiciones de negociación, desde los valores comerciales hasta los sociales, que comprendan, pregunten, problematicen la realidad, pero que también en esa misma intensidad estén dispuestos a construir las apuestas alternativas.

Para recuperar los referentes comunitarios, con el fin de generar autonomía desde el reconocimiento de sus formas de hacer, el profesional tiene que desarrollar las habilidades para reorientar las discusiones, de modo que el eje temático se mantenga sin ignorar las coyunturas, mientras se abren los espacios y lugares de enunciación para facilitar el encuentro común donde se tejan las confianzas entre los diferentes líderes y lideresas de la ciudad, de modo que el movimiento social que se acompaña siempre tenga como base la comunidad. Todo esto por medio del registro de la información, sistematización, triangulación y comunicación permanente de lo que se está haciendo. Todo esto con miras de fortalecer un movimiento social de ciudad, con apuestas para la transformación y emancipación de las lógicas neoliberales que construyen actualmente la ciudad.

El o la profesional también tiene que estar en la capacidad de identificar las potencialidades de las personas que están o que pueden vincularse al movimiento y a partir de esas habilidades y capacidades articular apuestas y definir responsabilidades, tomando siempre las decisiones en colectivo. Es así que el trabajador o trabajadora social en un posibilitador de espacios, debates y concertaciones desde estructuras de participación popular, para asentar sólidamente la acción; buscar acciones para la difusión de los consensos-acuerdos y conocimientos a toda la comunidad, buscando siempre fortalecer las organizaciones de base existente y contribuir a formar otras, reconociendo las fortalezas y debilidades tanto individuales como colectivas, para formar complicidades y vínculos, que permitan materializar los objetivos de construir un modelo alternativo de ciudad.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado anteriormente, se puede decir que es necesario que el Departamento de Trabajo Social se piense la necesidad que tiene el Centro de Articulación de vincular un profesional de base en este proceso, que responda a la continuidad de algunas apuestas, confianzas y que también mantenga el fortalecimiento de los vínculos que aún son frágiles

El caminar en el tejido de las apuestas políticas desde las alianzas académico comunitarias para la construcción de un modelo de ciudad alternativo continúa...

,



## Bibliografías

- Cifuentes Gil, R. M. (2003). Aportes para <<leer>> la intervención de Trabajo Social. *Revista Colombiana de Trabajo Social CONETS*, 128-155.
- Cifuentes Gil, R. M. (2009). Aportes para la reconfiguración de la intervención profesional en Trabajo Social. *Revista Tendencias y Retos*, 191-220.
- Círculos de Aprendizaje. (27 de Septiembre de 2016). Corporación Mi Comuna 2. Memoria.
- CLACSO. (3 de Agosto de 2017). *VII Conferencia Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales*. Obtenido de VII Conferencia Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales:  
[http://www.clacso.org.ar/conferencia2015/conferencia\\_programa\\_general.php](http://www.clacso.org.ar/conferencia2015/conferencia_programa_general.php)
- Collado, H. (2017). *Custodia Territorio*. Recuperado el 10 de Mayo de 2017, de Custodia Territorio:  
[http://www.custodiaterritori.org/mm/file/iniciatives/tejiendo%20redes%202014-15/Documento%20incidencia%20politica\\_DEF.pdf](http://www.custodiaterritori.org/mm/file/iniciatives/tejiendo%20redes%202014-15/Documento%20incidencia%20politica_DEF.pdf)
- Escalada, M., Fernández Soto, S., Fuentes, M., Koumrouyan, E., Martinelli, M., & Travi, V. (2001). *El Diagnóstico Social: Proceso de Conocimiento e Intervención Profesional*. Argentina: Espacio Editorial.
- Fernández Nares, Severino. (1995). Consideraciones sobre la teoría socio-crítica de la enseñanza. *Enseñanza & Teaching*, 13, 241-260.
- Foro Social Mundial. (2013). Carta por el Derecho Mundial a la Ciudad. *Cuadernos Geográficos*, 368-380. Obtenido de Universidad de Granada:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=17128112016>
- García, T. F., & López Peláez, A. (2008). 3. Valores, ciudadanía y Trabajo Social Comunitario. En *Trabajo Social Comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo XXI* (págs. 105-106). Valencia: Alianza Editorial.
- Gimenez, G. (1999). Territorio, Culturas e Identidades: La región Socio-cultural. *Estudios Sobre las Culturas Contemporáneas*, 26.
- Kisnerma, N. (1998). *Pensar el Trabajo Social: Una introducción desde el construccionismo*. Argentina: Lumen Hvmanitas.
- Kisnerman, N. (1984). *Colección Teoría Práctica del Trabajo Social. Tomo V*. Argentina: Lumen Hvmanitas .
- Mejía, M. R., Awad, & Awad, M. I. (2003). *Educación popular hoy: En tiempos de globalización*. Bogotá: Ediciones Aurora.
- Memoria, G. d. (2016). *Tejiendo los Hilos de la Memoria*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Movimiento Ciudadano por la Democracia. (s.f.). *Resistencia Civil Pacífica: el poder activo de los ciudadanos*. Recuperado el 26 de Mayo de 2017, de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psicologia-y-tecnicas-de-control-social/activismo-social/200-resistencia-civil-pacifica-el-poder-activo-de-los-ciudadanos/file>

Nieto, J. (2014). Paz: participación y democracia. *Debates*, 2-9.

Saavedra, J. (2016). CONFIGURACIÓN DISCURSIVA EN LA INTERVENCIÓN SOCIAL FUNDADA, SITUADA Y REFLEXIVA. *Cuadernos de Trabajo Social*, 45-52.

Universidad de Antioquia. (03 de Agosto de 2017). *Universidad de Antioquia*. Obtenido de Universidad de Antioquia:  
[http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0/fU49D4IwEP0rLIyklRjEkRBjQpg0MDDFXEqF09ICbY3-ewvEwcXp3cu9L8JIRZiCJ7ZgUSuQntcsuab7PN5kW1oeT0VOsyTPDrvzpYzTmBSE\\_Rf4BLyPI8sI41pZ8bKkGvRkQbpGQeJB\\_LJO9-J7ozIWrePLpA6hQ00wkTAPfTIwcyqG3An7fwIK](http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/generales/interna!/ut/p/z0/fU49D4IwEP0rLIyklRjEkRBjQpg0MDDFXEqF09ICbY3-ewvEwcXp3cu9L8JIRZiCJ7ZgUSuQntcsuab7PN5kW1oeT0VOsyTPDrvzpYzTmBSE_Rf4BLyPI8sI41pZ8bKkGvRkQbpGQeJB_LJO9-J7ozIWrePLpA6hQ00wkTAPfTIwcyqG3An7fwIK)