



Proyecto y evaluación de intervención práctica profesional II y III en trabajo social
“permanencia en las regiones”
Línea de articulación con regiones
Bienestar de la Escuela de Microbiología Universidad de Antioquia

Estefanía Montes Gutiérrez

Informe de práctica para optar al título de Trabajadora Social

Tutor

Nora Del Socorro Cano Cardona, Magister en Educación y Desarrollo Humano

Universidad de Antioquia
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas
Trabajo Social
Medellín, Antioquia, Colombia
2021

Cita	(Montes Gutiérrez, 2021)
Referencia Estilo APA 7 (2020)	Montes Gutiérrez, E (2021). <i>Proyecto y evaluación de intervención práctica profesional II y III en trabajo social “permanencia en las regiones” Línea de articulación con regiones Bienestar de la Escuela de Microbiología Universidad de Antioquia</i> . [Trabajo de grado profesional]. Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia



Repositorio Institucional: <http://bibliotecadigital.udea.edu.co>

Universidad de Antioquia - www.udea.edu.co

Rector: John Jairo Arboleda Céspedes

Decano/Director: John Jairo Muñoz Lopera

Jefe departamento: María Edith Morales Mosquera

El contenido de esta obra corresponde al derecho de expresión de los autores y no compromete el pensamiento institucional de la Universidad de Antioquia ni desata su responsabilidad frente a terceros. Los autores asumen la responsabilidad por los derechos de autor y conexos.

Dedicatoria

A mí madre y mi hermana que no permitieron que me rindiera en estos tiempos de pandemia por el covid-19 tan complejos.

Agradecimientos

A la acompañante institucional por permitirme desarrollar la práctica profesional en esta dependencia y apoyarme en el proceso.

A la asesora académica por procurar la excelencia en este informe y en la práctica.

Tabla de contenido

Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
1. Naturaleza del proyecto	13
1.1. Línea de intervención trabajo social e intervención	13
2. Contextualización institucional.....	14
2.1. Inicios de la Escuela de Microbiología	14
2.2. La Escuela de Microbiología Hoy	15
2.5. Organigrama.....	19
2.6. Bienestar universitario.....	20
2.7. Organigrama Dirección de Bienestar Universitario	20
2.8. Bienestar en las Regiones.....	21
2.9. Misión y objetivos institucionales.....	23
2.10. Principios rectores	24
2.11. Coordinación de bienestar de la escuela de microbiología	24
2.12. Acompañamiento de trabajo social en bienestar de la escuela de microbiología	25
2.13. Permanencia en la Universidad de Antioquia	27
2.14. Permanencia en la Escuela de Microbiología: programas de permanencia estudiantil.....	29
2.14.1. Encuentro con estudiantes de primer semestre	29
2.14.2. Encuentro de padres	29
2.14.3. Tutorías académicas.....	29
2.14.4. Mentorías	30
2.14.5. Atención a estudiantes en situación de vulnerabilidad	30
2.15. Permanencia estudiantil en las regiones	30

3.	Situación diagnóstica y objeto de intervención	33
3.1.	Objeto de intervención	38
3.2.	Justificación.....	39
3.3.	Objeto - propuesta de intervención	40
3.4.	Intencionalidades.....	42
3.5.	Concepción del sujeto	42
3.6.	Condicionantes	43
3.7.	Consolidantes	45
3.8.	Alcance.....	46
4.	Objetivos.....	46
4.1.	Objetivo general	46
4.2.	Objetivos específicos.....	46
5.	Fundamentación teórica.....	47
5.1	Referentes conceptuales	49
5.2.	Permanencia Estudiantil	49
5.3.	Deserción Estudiantil	50
5.4.	Articulación institucional	51
5.5.	Referente normativo.....	52
6.	Fundamentación metodológica	52
6.1.	Metodología.....	52
6.2.	Momentos del proyecto	53
6.3.	Técnicas utilizadas	54
6.4.	Tipos y niveles de intervención.....	56
6.5.	Lo ético y lo político: principios desde el código de ética profesional de trabajo social	57
7.	Resultados esperados	58

8.	Plan de acción	59
9.	Parte II: evaluación y resultados. Evaluación de práctica en tiempos de pandemia	67
9.1.	Presentación.....	67
9.2.	Objetivos de la evaluación	67
9.2.1.	Objetivo general.....	67
9.2.2.	Objetivos específicos	67
9.3.	Productos de la práctica.....	68
9.3.1.	Metas académicas	68
9.3.2.	Metas institucionales.....	68
10.	Resultados programa de permanencia.....	69
10.1.	Encuentro con estudiantes de primer semestre.....	69
10.1.1.	Objetivo de la estrategia.....	69
10.2.	Acompañamiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad	73
10.2.1.	Objetivo de la estrategia.....	73
10.2.2.	Método de caso	73
10.3.	Articulación con las regiones	77
10.4.	Mentorías.....	91
10.4.1.	Objetivo de la estrategia.....	91
10.5.	Celebración Día del Microbiólogo.....	94
10.5.1.	Objetivo de la estrategia.....	94
10.6.	Acompañamiento en el proceso de la práctica	96
10.6.1.	Asesorías académicas.....	96
10.6.2.	Acompañamiento institucional	97
10.6.3.	Encuentros interinstitucionales: UdeA e institución.....	98
10.6.4.	Bienestar de microbiología: recursos y relaciones.....	99

11.	Principales resultados, aportes y dificultades.....	100
12.	Dificultades	102
13.	Recomendaciones y acciones de mejora	103
14.	Reflexiones sobre el papel y los retos del trabajo social en la institución en tiempos de pandemia	105
14.1.	Principios de intervención.....	106
15.	Referencias	108
16.	Anexos.....	111

Lista de tablas

Tabla 1	Estudiantes matriculados en pregrado 2019-2, Escuela de Microbiología	9
Tabla 2	Tabla sobre proyecto de acompañamiento al desarrollo integral de la comunidad universitaria de la Escuela en Medellín y las regiones.....	11
Tabla 3	Organigrama de la Escuela de Microbiología.....	12
Tabla 4	Organigrama de la Escuela de Microbiología corregido.....	13
Tabla 5	Organigrama Dirección de Bienestar Universitario.....	14
Tabla 6	Número de estudiantes que repiten por tercera vez una materia.....	32
Tabla 7	Registro Encuentros con Estudiantes de Primer Semestre.....	78
Tabla 8	estudiantes claves de las regiones.....	85
Tabla 9	Lista de estudiantes con respuesta afirmativa.....	92
Tabla 10	Recomendaciones metodológicas y académicas dadas por los estudiantes de regiones.	94
Tabla 11	Lista de estudiantes que respondieron tal vez les gustaría dar asesoría.....	95
Tabla 12	convocatoria estudiantes mentores en las regiones.....	97

Tabla 13 registro encuentros con los estudiantes mentores99
Tabla 14 Resumen evaluación cuantitativa en base al plan de acción.....112

Lista de figuras

Figura 1 Portada Normas APA séptima edición 2020 en inglés2
Figura 2 Logo Universidad de Antioquia.....1

Siglas, acrónimos y abreviaturas

APA	American Psychological Association
CBEM	Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología
DBU	Dirección de Bienestar Universitario
EM	Escuela de Microbiología
MIA	Microbiología Industrial y Ambiental
MyB	Microbiología y Bioanálisis
PAUA	Plan de Acción por Unidad Académica
PYP	Departamento de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad

Resumen

El objetivo del siguiente informe es exponer el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en las regiones Carmen de Viboral, Andes y Apartadó mediante la articulación institucional con Bienestar de la Escuela de Microbiología, a través de la reconfiguración e implementación del programa de Mentorías y la red de Mentores de acuerdo a las especificidades de cada región, entre el periodo del 13 de febrero de 2021 hasta el 12 de junio de 2021.

Esta intervención se fundamentó, en la teoría del construccionismo social de Kenneth Gergen que analiza la visión o construcción de lo social de un grupo específico, en este caso de la permanencia estudiantil en las regiones Urabá, Oriente y Suroeste. En cuanto a la metodología se elige la fenomenología, orientada a la “descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida, y en el Método Integrado de Intervención Social (MIIS), donde se integra el concepto y el método del quehacer profesional en Trabajo Social.

Entre los principales resultados que surgieron, fueron la creación de la nueva línea de intervención denominada articulación con las regiones inscrita en la línea principal de permanencia estudiantil, la implementación del programa de Mentorías específicamente en las regiones y la ampliación de los beneficios de aquellos estudiantes que decidan participar del programa de Mentorías.

Finalmente, se realizan recomendaciones a nivel institucional y administrativo del proceso de prácticas, donde se propone seguir designando cada semestre, una estudiante en práctica, que se ocupe de cada línea, para que no exista tanta carga académica.

Palabras clave: Permanencia estudiantil, deserción estudiantil, articulación institucional, regiones, Mentorías.

Abstract

The main goal was expose the strengthening of the student permanence in the regions, through the institutional articulation with Bienestar de la Escuela de Microbiología. For achieve this objective the program named Mentorías was reconfigured and implemented, was created the mentor network “Red de Mentores” with every region, and with other activities in different events, between October 13th, 2021 until June 10th 2021.

This intervention was grounded in the social constructionism social theory of the Kenneth Gergen, it is about the specific group vision and social construction on a determined topic, in this case the student permanence in the regions Urabá, Oriente y Suroeste. Likewise, the methodology was the phenomenology what describe and interpret life experiences around of the student permanence. Also, in the integrated method of social intervention of social work profession.

The main results was the creation of the new intervention line named regions articulation and the implementation of the Mentoring Program specifically in the regions Urabá, Oriente and Suroeste, thinking in the particularities of every region and the extension in the students’ benefits for being part of this program.

In short, there´s institutional and administrative recommendations about the internship process in the Bienestar de la Escuela de Microbiología, for every semester it was appointed one practicing for every intervention line and there’s no be academic and professional burden in one person.

Keywords: student permanence, institutional articulation, regions, mentoring.

Introducción

El proyecto de intervención se desarrolla bajo la modalidad de práctica profesional de Trabajo Social II y III en bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia; y se encuentra enmarcado en la línea de articulación con regiones¹, la cual, tiene como propósito fortalecer la permanencia estudiantil y el relacionamiento de los estudiantes de regiones con la Escuela de Microbiología. Dicha línea se está comenzando a estructurar debido a que ha sido un tema en deuda por parte de la Escuela de Microbiología y gracias a la demanda de practicantes de Trabajo Social, se pudo abordar específicamente en este semestre. Esta línea responde a la necesidad de idear estrategias para fortalecer la articulación de las regiones con la Escuela de Microbiología para que a su vez se refuerce la permanencia estudiantil. Es importante resaltar que para esta construcción se toma como referencia la estrategia de mentores que tiene como objetivo principal fortalecer los procesos académicos y administrativos de los estudiantes de regiones y actualmente esta estrategia está siendo implementada en Medellín y se pretende estructurar e implementar en las regiones donde se oferta el pregrado de Microbiología Industrial y Análisis según las especificidades de cada una.

Este Proyecto, tiene como propósito dar cuenta del proceso de intervención social que se lleva a cabo en la realización de la práctica profesional II y III de Trabajo Social, en Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, entre el 13 de octubre de 2020 hasta el 13 de junio de 2021. Así pues, primero se expone la naturaleza del proyecto, luego la contextualización del campo, el rol del trabajador social pasando a la configuración del objeto de intervención, donde se derivan el objetivo general y los objetivos específicos de acuerdo a un referente teórico, conceptual y metodológico. Por otro lado, da cuenta de las intencionalidades desde lo institucional, la concepción del sujeto y los condicionantes que se refieren a las oportunidades de mejora que se encuentran en el campo de práctica. La dimensión ético- política, que da cuenta de las intencionalidades de la Trabajadora social para transformar positivamente la realidad que se interviene, el plan de acción del proyecto que expone las fases y tiempos en los que se desenvuelve; Como también se encontrara en la parte final, la evaluación cualitativa y cuantitativa de este acompañamiento profesional, donde se resaltan acciones, actividades y el

¹ Municipios de Antioquia donde se ofertan Microbiología Industrial y Análisis, y existen sedes de la UdeA

proceso realizado con la materialización del proyecto de intervención profesional desde la profesión del Trabajo Social.

1. Naturaleza del proyecto

Este proyecto de intervención surge de la necesidad de articular las regiones con la Escuela de Microbiología, para que a su vez se refuerce la permanencia estudiantil, proceso que se ha venido incorporando poco a poco en este campo, pero no se le ha dado la relevancia que amerita, ya sea por la falta de personal o por la falta de recursos humanos y financieros. De esta manera, se espera que se logre fortalecer la permanencia estudiantil en las regiones a través de la articulación con bienestar de la Escuela de Microbiología; y con la fundamentación de la intervención de la línea o estrategia con las regiones, donde esta se acompañe de los aportes teóricos, metodológicos de las prácticas profesionales de las Ciencias Sociales y Humanas de Trabajo Social y Psicología.

Como antecedentes en esta línea específica no se tiene mucha información, dado que los practicantes anteriores estaban enfocados en las dos líneas principales que tiene la Escuela de Microbiología (Permanencia estudiantil y Clima Laboral) y solo se realizaban pequeñas actividades poco intencionadas en regiones, como diagnósticos que no trascendían, invitaciones a talleres, entre otros. Por consiguiente, se identifica por voces de los coordinadores de Bienestar y los estudiantes mismos la necesidad de comprender y articular los estudiantes de las seccionales, con los de la ciudad universitaria, a través de la estrategia de las Mentorías, para fortalecer la permanencia y sobre todo disminuir la deserción estudiantil.

1.1.Línea de intervención trabajo social e intervención

La línea de trabajo social e intervención según el plan de estudios de la Universidad de Antioquia, y pensando desde bienestar estudiantil para la permanencia, se enfoca en el desarrollo de estrategias, programas, proyectos sociales como Mentorías, Encuentro con padres, Encuentros con estudiantes de primer semestre y Atención a estudiantes en situación de vulnerabilidad, en este caso articuladas a la permanencia estudiantil fundamentados en teorías, conceptos y metodología para la intervención con individuos, familias y grupos con el propósito de mejorar, mitigar,

potenciar o transformar una situación específica, todo lo anterior basado en la ética profesional de Trabajo Social. En este sentido, el Trabajador Social como profesional lee la realidad macro; pero interviene en una situación micro o específica, en este caso el fortalecimiento de la permanencia estudiantil a través de la articulación de los estudiantes de regiones con la Escuela de Microbiología, procurando el bienestar académico e integral de los estudiantes. (Barranco, 2004).

Con respecto al campo de educación integral desde lo público, que promueve la permanencia estudiantil y donde el trabajo social aporta como profesión, se enfoca en una intervención preventiva, promocional y educativa donde en conjunto con el profesorado y el personal administrativo, se enfocan en las necesidades, dificultades y conflictos de los estudiantes, como el ausentismo, la deserción, el fracaso educativo, la drogodependencia, problemas emocionales o académicos en general. El Trabajo Social, también tiene como objetivos promover, proporcionar y organizar actividades formativas complementarias a grupos concretos de la población estudiantil con la finalidad de promover la permanencia estudiantil y la culminación exitosa de los estudiantes.

Por otro lado el profesional de Trabajo Social en el ámbito de la educación, realiza constantemente en el proceso de la intervención articulado con la investigación, ya que es necesario el constante estudio de problemas educativos y sociales para realizar una intervención fundamentada, enfocada en los problemas reales de la población y a su vez, proponer alternativas acordes que reduzcan los impactos sociales negativos en el Sistema Educativo, sus aportes en este sentido permiten potenciar la comprensión de la realidad socioeducativa y mejorar el diseño de futuros planes educativos.

2. Contextualización institucional

2.1. Inicios de la Escuela de Microbiología

La práctica profesional II y III se lleva a Cabo en bienestar de la Escuela de Microbiología, adscrita a Bienestar Central de la Universidad de Antioquia. Esta Unidad fue creada en enero del año 1958, por medio del acta 1214 del Consejo de la Facultad de Medicina con el nombre de Escuela de Técnicas de Laboratorio, luego en 1963 pasó a llamarse Escuela de Bacteriología y Laboratorio Clínico hasta enero de 2007 cuando cambió por Escuela de Microbiología. (Escuela de Microbiología, 2011). Así pues, es una unidad académica de la Universidad de Antioquia

comprometida con la formación integral de Microbiólogos y está enmarcada en los principios, políticas y filosofía de la Universidad de Antioquia, definidos en el Estatuto General de la Universidad, Acuerdo Superior 001 de 1994, y el Estatuto Básico de Extensión, Acuerdo Superior 124 de 1997, con énfasis en la Responsabilidad Social, la Excelencia académica, la Cooperación interinstitucional y la Regionalización. (Universidad de Antioquia, s, f)

Desde 1980 se realizaron discusiones curriculares en la Escuela que sirvieron de base para los debates y cambios que se iban a gestar en la década del noventa cuando con la iniciativa de los profesionales y directivas de la Escuela, con el apoyo de la Vicerrectoría de Docencia y en paralelo al proceso de autoevaluación con miras a la acreditación se gestó un proyecto de transformación curricular. Luego de la etapa de diagnóstico se realizó una propuesta de transformación curricular a la que se llamó “Formación integral en un currículo abierto, flexible y pertinente” a fin de lograr la integración de contenidos a través de la implementación de nuevas metodologías, la interdisciplinariedad, la formación en investigación y la articulación teoría-práctica.

Se generaron tres grandes componentes curriculares que han venido a constituirse en pilares de los dos programas de Microbiología y Bioanálisis y Microbiología Industrial y Ambiental que ofrece la Escuela desde el segundo semestre de 2001: Componente Científico-Tecnológico, que engloba el objeto de estudio; Componente Metodológico-Investigativo, que encarna el propósito de formar en el pensamiento científico a los estudiantes alrededor de la estrategia de investigación formativa, y Componente Sociohumanístico, a través del cual se concreta el deseo de contribuir al país con profesionales capaces de proyectar su saber y su hacer con ética, idoneidad, compromiso, respeto y excelencia.

2.2.La Escuela de Microbiología Hoy

La Escuela de Microbiología cuenta con dos programas de pregrado, uno acreditado –Microbiología y Bioanálisis (MyB) – y otro en proceso de autoevaluación con fines de acreditación –Microbiología Industrial y Ambiental (MIA) –; cuenta con una Maestría en Microbiología y Bioanálisis, un Doctorado en Microbiología y otro Doctorado en Agroecología, en asocio con varias unidades académicas de la Universidad (PAUA, 2018). El programa de Microbiología y Bioanálisis – MyB se encuentra ofertado en las seccionales de Medellín y Oriente,

mientras que el de Microbiología Industrial y Ambiental – MIA se encuentra en las seccionales de Medellín, Andes, Urabá y Oriente.

Según el Departamento de admisiones y Registro, al 6 de marzo de 2020, se cuentan 873 estudiantes de pregrado matriculados para el semestre 2019-2, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 1 Estudiantes matriculados en pregrado 2019-2, Escuela de Microbiología.

PREGRADO	ESTUDIANTES MATRICULADOS 2019-2
MIA Andes	15
MIA Apartadó	56
MIA Carmen de Viboral	23
MIA Medellín	261
MyB Carmen de Viboral	16
MyB Medellín	502
Total matriculados 2019-2 pregrado	873

Nota: (Calle, 2020).

En el semestre 2020-1 en las regiones solo se habilitó el programa de microbiología industrial y ambiental en el municipio de Andes con 23 estudiantes matriculados.

Asimismo, La Escuela de Microbiología posee 12 grupos de trabajo: i) Bioprocesos Microbianos – BIOmicro, ii) Grupo de Biotransformación, iii) Grupo de Investigación en Bacterias Aerobias y Anaerobias – GIBAA, iv) Grupo de Hematopatología Molecular – HEMO, v) Grupo de Micología Médica y Experimental, vi) Grupo de Investigación de Microbiología Básica y Aplicada – MICROBA, vii) Microbiología Ambiental, viii) Grupo de Microbiología Molecular, ix) Grupo de Investigación en Microbiología Veterinaria, x) Salud Sexual y Cáncer, xi) Salud y Sostenibilidad, xii) Biología Celular y Molecular. Y un semillero de investigación llamado Microsoma, el cual se creó como una iniciativa propia de estudiantes de pregrado.

Por otro lado, cuenta con una revista científica digital titulada Hechos Microbiológicos, de publicación semestral, la cual les permite divulgar sus conocimientos y experiencias dentro del campo de Microbiología y otras disciplinas afines a las áreas de salud, la industria, el medio ambiente y la educación. Misión

2.3.Misión

Somos una unidad académica de la Universidad de Antioquia comprometida con la formación integral de Microbiólogos agentes de cambio por medio de la generación, difusión y transferencia de conocimientos científicos y tecnológicos en los sectores de salud, ambiente e industria (PUAU, 2018).

2.4.Visión

En 2027 la Universidad de Antioquia, como institución pública, será reconocida nacional e internacionalmente por su excelencia académica y por su innovación al servicio de la sociedad, de los territorios y de la sostenibilidad ambiental (Universidad de Antioquia, 2020a).

A continuación, con el fin de ampliar las funciones y el compromiso de Bienestar de la Escuela de Microbiología se da paso a la presentación de los programas y estrategias en los que se estructura todo su accionar, su misión y su visión. Programas pensados en el Bienestar de estudiantes y empleados que se desarrollan de la siguiente forma:

2. Promoción del desarrollo individual y colectivo de la comunidad universitaria de la Escuela

Se promoverá el desarrollo integral de la comunidad universitaria en sus ciclos de vida, favoreciendo un entorno adecuado de convivencia y hábitat, que contribuya al desarrollo institucional, a desplegar con mayor solvencia sus capacidades y a fortalecer la relación de la Escuela con los territorios.

2.1. Proyectos

Proyecto	Descripción	Componentes	Entregables
Proyecto 1. Acompañamiento al desarrollo integral de la comunidad universitaria de la Escuela en Medellín y regiones.	Aportar al desarrollo individual y colectivo de la comunidad de la Escuela de Microbiología.	Componente 1. Implementación del plan de gestión de clima de la Escuela.	1.1. Plan de gestión del clima implementado.
		Componente 2. Cualificación de la oferta de bienestar de la Escuela y la Universidad, con base en un diagnóstico de necesidades e intereses.	2.1. Servicios de bienestar de la Escuela y la Universidad ofertados con base en un diagnóstico de necesidades e intereses.

Proyecto	Descripción	Componentes	Entregables
		Componente 3. Creación de un programa de acompañamiento integral con énfasis en la permanencia estudiantil y graduación; así como en la potenciación de las capacidades académicas y humanas de los estudiantes en Medellín y regiones.	3.1. Programa docente tutor consolidado. 3.2. Programa de estudiante mentor implementado. 3.3. Programa de acompañamiento al plan de vida implementado. 3.4. Rutas de acompañamiento a estudiantes en riesgo psicosocial diseñadas e implementadas.
		Componente 4. Fortalecimiento del Programa de Egresados.	4.1. Incentivos a la participación de egresados en las actividades misionales y en los órganos de representación y asociación, diseñados e implementados. 4.2. Actividades de educación continua ofertados de acuerdo a diagnósticos de necesidades e intereses de Egresados. 4.3. Acciones que faciliten la inserción laboral de los Egresados diseñadas e implementadas.
		Componente 5. Actualización del plan de inserción de la cultura en la vida académica de la Escuela.	5.1. Plan de inserción de la cultura en la vida académica de la Escuela actualizado e implementado.
Proyecto 2. Fortalecimiento de la gestión del talento humano de la Escuela.	Mejorar las condiciones para la selección, evaluación, acompañamiento y reconocimiento del	Componente 1. Establecimiento de las necesidades del talento humano profesoral de la Escuela.	1.1. Perfil del profesor de la Escuela definido. 1.2. Guía para el análisis periódico de necesidades del talento humano profesoral y no docente. 1.3. Proceso de selección de talento humano no docente documentado.

Tabla 2 Tabla sobre proyecto de acompañamiento al desarrollo integral de la comunidad universitaria de la Escuela en Medellín y las regiones.

2.5.Organigrama

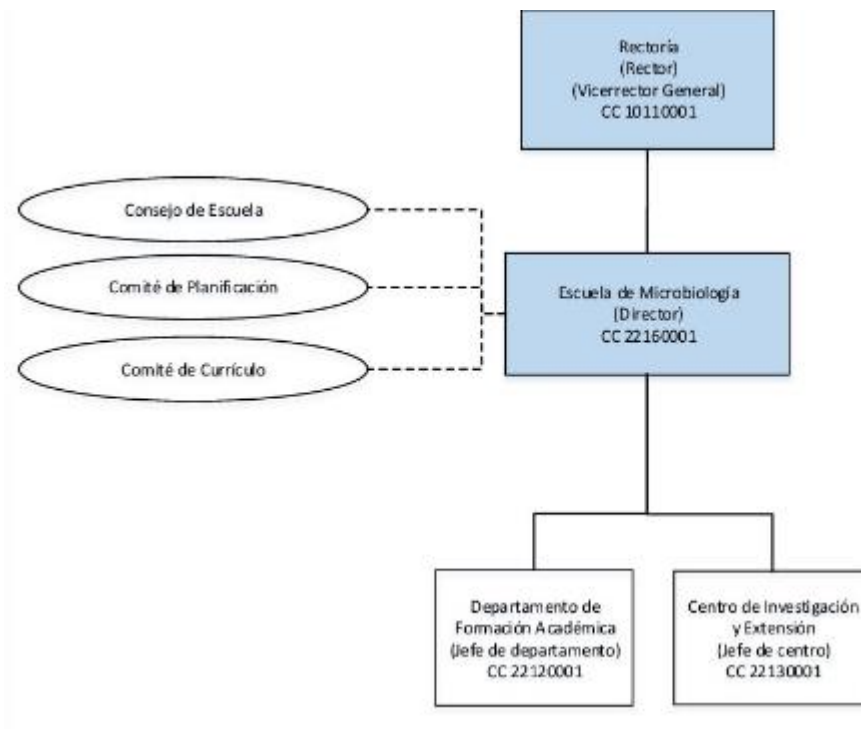


Tabla 3 Organigrama de la Escuela de Microbiología

Como se muestra en el organigrama de la Escuela de Microbiología, Bienestar no se encuentra en la figura, a pesar de que muchas de las actividades son lideradas por esta dependencia, por lo cual se hace necesario actualizar el organigrama de la Escuela con el objetivo de agregar allí a Bienestar, por el papel tan importante que este cumple. Se propone el siguiente organigrama:

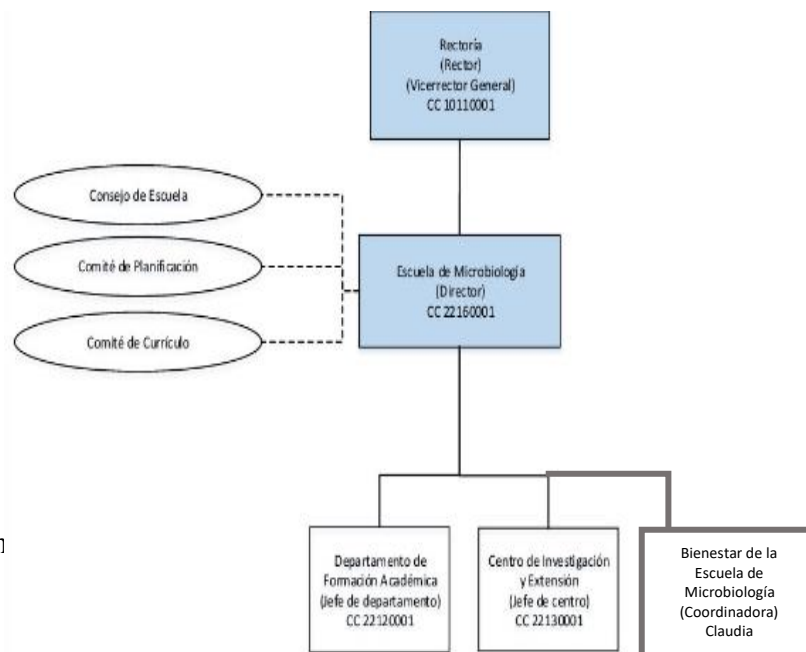


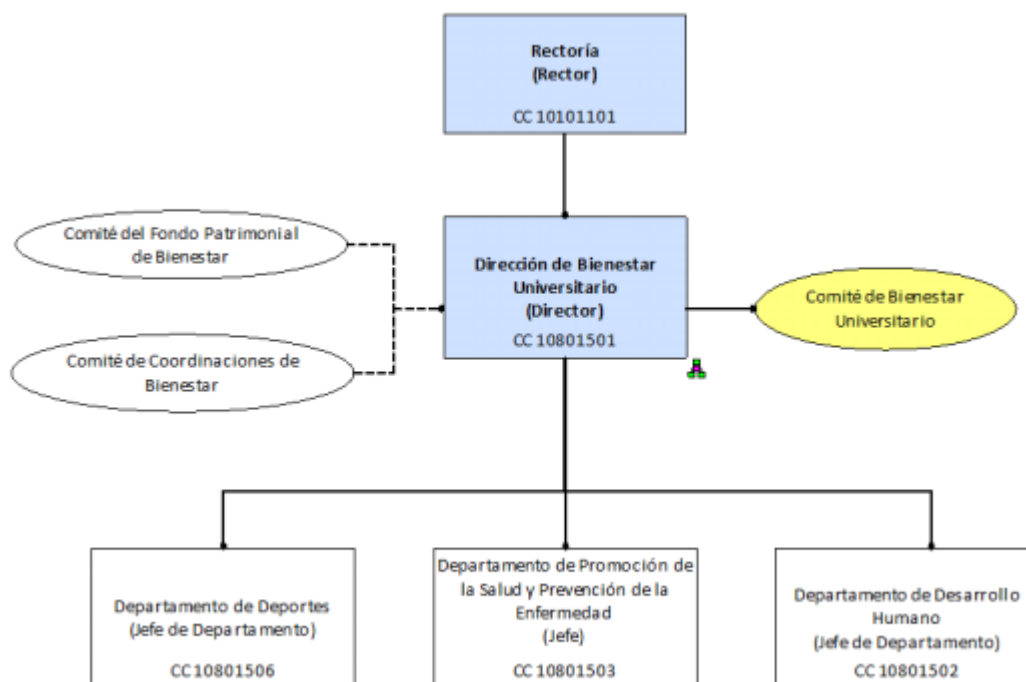
Tabla 4 Organigram

2.6. Bienestar universitario

Según el Ministerio de Educación los programas de Bienestar Universitario deben facilitar espacios para el aprovechamiento del tiempo libre de los estudiantes, fortalecimiento en las áreas de la salud, la cultura, el desarrollo humano y el deporte. También fueron creadas para planear, diseñar y ejecutar estrategias que promuevan el reconocimiento de la diversidad cultural y el desarrollo físico, psicoactivo, intelectual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo. (Ministerio de Educación, s f). En diciembre del año 1935 el Congreso de la República estableció la Ley 68, en la que se dictaron los lineamientos para el Bienestar Universitario en la Universidad Nacional, que a su vez fueron aplicados a las demás Instituciones de educación superior.

Más adelante, entre las décadas del cuarenta y cincuenta se dio el fortalecimiento de los servicios médicos y odontológicos. Luego en la década del sesenta se creó dentro de admisiones y registro una oficina para atender asuntos estudiantiles y en 1968 se adscribe a la rectoría para impulsar las actividades culturales y facilitar la aprobación de apoyos y auxilios para los estudiantes.

2.7. Organigrama Dirección de Bienestar Universitario



Nota: Recuperado de <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/escuelas/microbiologia/microbiologia>

Tabla 5 Organigrama Dirección de Bienestar Universitario

2.8. Bienestar en las Regiones

En la seccional Suroeste en el municipio de Andes, se cuenta con una coordinadora llamada Gisel Patiño, una vez al mes, se realiza psicoorientación encargada de Luz Dora Castrillón López, durante tres días actividades de consulta y asesoría psicológica gratuita para el estudiantado. A ello se suma la realización de talleres sobre temas como: comunicación asertiva, relaciones públicas, técnicas de estudio, habilidades para la vida, relaciones de pareja, entre otros temas. También se ofrecen diferentes estrategias para apoyar a las personas con pensamientos o intentos de suicidio, desde el servicio ¡Animo! – Salud Mental, se cuenta con oferta de deportes, y ludoteca desde septiembre de 2018 se tiene un espacio con un X-Box 360, la respectiva pantalla y cómodos muebles para el sano esparcimiento de los estudiantes, por último, se realizan talleres formativos y jornadas de Bienestarea. (Bienestar seccional Suroeste, s, f)

Tras la apertura y exitoso inicio de labores en las seccionales de Urabá, Oriente y Bajo Cauca, los directivos de la Universidad de Antioquia se propusieron crear una seccional en la subregión cafetera del departamento. Fue así como en 1998 empezaron los estudios de pre factibilidad para dar apertura en un municipio de la subregión que pudiera ayudar a mantener y fortalecer la presencia institucional de la Alma Mater. Inicialmente los dos candidatos fueron Ciudad Bolívar y Andes, siendo este último y tras una gestión férrea de los administradores locales de la época, el seleccionado para establecer la naciente Seccional, inaugurada el 11 de junio de 1999 y reconocida oficialmente por el Ministerio de Educación Nacional mediante resolución 3247 del 5 de diciembre de 2000. En el año 2018 tras 19 años de espera la Universidad se convierte en propietaria de 1.685 metros cuadrados en los que se encuentra la seccional. (Bienestar seccional Suroeste, s, f)

Desde la seccional Oriente en el municipio de Carmen de Viboral, Bienestar Universitario está coordinado por Hernán Sierra y se lleva a cabo la construcción de la Ciudadela Universitaria del Siglo XXI. Desde allí, se adelantan programas de formación en pregrado y posgrado, se realizan actividades de extensión y de proyección a la sociedad y se desarrollan proyectos de investigación

e innovación tecnológica y social. La Alma Mater inició actividades en esta región con el proyecto UNI desde 1993, en alianza con la comunidad y la Administración Municipal de Rionegro y con el apoyo financiero de la Fundación Kellogg's. En 1998, se inauguró en Rionegro la sede de la Alma Máter en Oriente con la oferta de dos programas de posgrado y en el 2000, el Ministerio de Educación Nacional otorgó el carácter de Seccional, después de una evaluación de su proyección y crecimiento. Con la necesidad de ampliar la oferta académica y la demanda por parte de la población, la Universidad decidió trasladarse a un espacio más amplio en El Carmen de Viboral. En el 2003, la Universidad Antonio Nariño le hizo entrega de sus instalaciones a la Alma Máter, constituyéndose como la Universidad de Antioquia - Seccional Oriente. En el año 2013 se inauguró una nueva sede con la construcción de más aulas, laboratorios, salas de cómputo, espacios para la investigación y zonas deportivas. Con la construcción del nuevo bloque que se inauguró se amplió la cobertura a 1.470 estudiantes. (Seccional Oriente UdeA, s, f)

En cuanto a Bienestar la Seccional implementa programas, servicios y jornadas dirigidas a la comunidad universitaria para apoyar la construcción de los proyectos de vida, promoviendo una formación integral que aborda a la persona en todas las dimensiones de su ser, contribuyendo así al cumplimiento de la misión y los objetivos de la Universidad de Antioquia. Se brinda apoyo de psicoorientación virtual actualmente, debido a la pandemia, apoyo social, jornadas de Bienestarea, Becas, póliza, estímulos estudiantiles, deportes de formación, representativos, actividades lúdicas, físicas y recreativas como caminatas ecológicas, ciclo rutas y gimnasios al aire libre.

Por último, desde la seccional Urabá en el municipio de Apartadó se cuenta con la coordinadora Mónica Saldarriaga y busca acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generarles calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios. Se orientan en las estrategias: “Equidad y oportunidades, Hábitos y estilos de vida saludables, desarrollo personal y vida profesional y participación y vida universitaria”, donde se da apoyo social, tutorías académicas, psicoorientación y deportes. Asimismo, se cuenta con una ludoteca y ludocine, (Seccional Urabá, s, f)

En el año 1990, la Universidad formaliza el Programa de Regionalización y comienza el funcionamiento de la primera sede en Urabá en 1995. Se entiende la educación como posibilitadora de la transformación social y base para “formar un ethos político-moral de la convivencia, la

solidaridad y el trabajo” y se da inicio a una “cultura viva y actuante” para los territorios regionales. Decidir llevar la Universidad a la región de Urabá respondió a una necesidad sentida de una población en crecimiento con presencia de grandes grupos humanos ligados principalmente a la explotación agroindustrial de la región, con importantes recursos naturales, una posición geoestratégica inigualable para el desarrollo económico del departamento y del país, y una riqueza étnica y cultural amplia que la potencian como polo de desarrollo nacional. (Seccional Urabá, s, f)

En el segundo semestre del año 2018, se entregó la nueva de la Universidad de Antioquia en el municipio de Apartadó, con seis aulas nuevas, la adecuación de la zona administrativa, una placa polideportiva y la construcción base de lo que sería la plazoleta central, aulas de pregrado y posgrados, zonas comunes, zona administrativa, baños, cafetería y zona de parqueo, biblioteca, el auditorio y una batería de aulas de cómputo. Todo lo anterior, con una infraestructura incluyente que permita el acceso a las personas con discapacidad. (El mundo, 2018). UdeA entregó segunda fase de la Ciudadela Apartadó.

2.9.Misión y objetivos institucionales

Así pues, en 1971 se creó la Dirección de Bienestar Universitario pero fue finalmente en el 2000 con el Acuerdo Superior 173 del 13 de julio de 2000 que se expide el Sistema de Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, en el cual están consignados todos los lineamientos de este, que tiene como algunos de sus objetivos acompañar a los estudiantes, docentes y empleados en su proceso laboral o académico, con el fin de generar calidad de vida, formación integral y sentido de comunidad, a través de diferentes programas y servicios que se planean desde los departamentos de Desarrollo Humano, Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad y Deportes, con la participación activa de las Unidades Académicas a través de las Coordinaciones de Bienestar ubicadas en las sedes de Medellín y las Regiones. (Bienestar de la Universidad de Antioquia, s, f). Algunas de sus pretensiones son:

- Equidad y oportunidades: disminución de las brechas de inequidad en la población universitaria.
- Hábitos y estilos de vida saludables: fomento de las prácticas recreativas, de la creatividad y la salud física y mental.

- Desarrollo personal y vida profesional: formación en habilidades para la vida, orientación vocacional y profesional, acompañamiento al proyecto académico de los estudiantes, creatividad y talento universitario.
- Participación y vida universitaria: educar en y sobre lo público, fomentar la participación responsable de la comunidad universitaria, promocionar la convivencia, la ciudadanía y respeto por el entorno. (Bienestar de la Universidad de Antioquia, s,f)

2.10. Principios rectores

Los principios que rigen esta dependencia son *la reciprocidad, integralidad, solidaridad y universalidad* como apuesta hacia la formación integral de la persona y una equitativa distribución de las oportunidades y beneficios que posibiliten una mejor calidad de vida de las mismas. De la misma manera, los programas de Bienestar Universitario de la Escuela de Microbiología apuntan al desarrollo humano, y al logro de una mejor calidad de vida de los estudiantes, docentes y personal administrativo, en su quehacer cotidiano, aplicando conceptos éticos de valores y principios fundamentales. Tiene el objetivo de brindar beneficios en salud, deporte, cultura y desarrollo humano para las personas y grupos de la comunidad universitaria. (Bienestar de Microbiología, s, f)

2.11. Coordinación de bienestar de la escuela de microbiología

La Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, hace parte del Sistema de Bienestar, es el enlace o puente de la Dirección de Bienestar, con sus respectivos Departamentos, con la comunidad de esta unidad académica, con el propósito de acercar todos los programas, actividades y servicios a los diferentes miembros de la Escuela. (Bienestar de Microbiología, s, f)

Algunos servicios que orienta son:

- Inscripción tiquete METRO y bus Alcaldía.
- Servicio de alimentación a estudiantes.
- Programas Becas para la permanencia.
- Orientación para acceso a crédito Fondo EPM.
- Asesorías en proceso de reliquidación de matrícula.

- Orientación sobre oferta para favorecer la permanencia universitaria (Programa Burbujas de café, auxiliares, monitores, entre otras).
- Préstamo de artículos deportivos y juegos lúdicos.
- Servicio de asesoría psicológica.
- Programación de talleres de apoyo psicopedagógico.
- Torneos deportivos, deporte representativo, recreativo y formativo.
- Planeación y ejecución de jornada de inducción a la vida universitaria e inducción a las prácticas académicas.
- Préstamo de Casilleros. (Bienestar de Microbiología, s,f)

Bienestar de la Escuela de Microbiología está conformado por la coordinadora Claudia Agudelo quien es Comunicadora Social y periodista, Magister en Educación y Desarrollo Humano, la estudiante SEA Natalia Rivera, un practicante de psicología llamado David Vélez y por cinco practicantes de Trabajo Social, cuenta con una oficina, en el bloque 5 oficina 331 de la escuela y siguiendo los lineamientos de Bienestar Universitario cuenta con acompañamiento a los empleados, docentes y personal administrativo, donde se enmarcan sus dos grandes proyectos enfocados en la Permanencia Estudiantil y el Bienestar Laboral. Desde años anteriores la coordinación de Bienestar ha fortalecido su equipo por medio del trabajo interdisciplinario que se ha conseguido con el apoyo de practicantes de las Ciencias Sociales y Humanas, como el Trabajo Social y Psicología, de la Facultad de Educación, del instituto de Educación física con el aporte a las jornadas y otros estudiantes que cumplen horas del fondo EPM.

Se cuenta con una coordinadora de regiones de la Escuela de Microbiología llamada Yamilet Arcos, y con los coordinadores Hernán Sierra (Bienestar Oriente), Mónica Saldarriaga (Bienestar Urabá) y Gisel Patiño (Bienestar Suroeste):

2.12. Acompañamiento de trabajo social en bienestar de la escuela de microbiología

El rol del trabajador o trabajadora social en Bienestar de la Escuela de Microbiología, centra su quehacer profesional en sus intencionalidades ético-políticas que pretenden principalmente transformar positivamente las realidades de los sujetos para brindar bienestar y calidad de vida, en este caso a los estudiantes de regiones.

De la misma manera, la trabajadora social debe siempre articular la dimensión teoría-práctica en su quehacer profesional, brindando una intervención integral a la vez que se elaboran proyectos

fundamentados de intervención social participativa en clave de método, donde cada proceso debe estar basado en la rigurosa revisión de antecedentes para realizar una correcta contextualización y construcción del objeto de intervención que no está dado, sino que es construido a partir de las realidades de los sujetos y con los sujetos que surgen de las problemáticas y necesidades de una sociedad que está en constante cambio, lo anterior con el propósito de idear, diseñar y fortalecer estrategias que permitan un mejoramiento de las condiciones de los individuos, familias, grupos o comunidades, en este caso de los estudiantes de las regiones de la Universidad de Antioquia.

Desde Bienestar Universitario se apuesta a la formación integral de los estudiantes, por lo cual el Trabajador Social tiene un compromiso ético-político y en este caso con lo público, de acompañar de manera integral los procesos de permanencia con las distintas estrategias que desde allí se ofrecen como inducción a estudiantes nuevos, encuentros con estudiantes, talleres, charlas, programa de Mentorías y tutorías, involucramiento de los padres de familia, acompañamiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad y acompañamiento a estudiantes en el plan de vida, personal y profesional.

De la misma forma en Bienestar de la Escuela de Microbiología desde hace varios semestres se cuenta con practicantes de Trabajo social quienes han diseñado estrategias y programas para trabajar con los estudiantes y empleados, por lo tanto, es pertinente retomar aquellos que se consideren adecuados para este proyecto de intervención, teniendo en cuenta las especificidades de cada región, puesto que están sustentados desde la profesión teórica y metodológicamente.

Finalmente, el rol del trabajador social está enmarcado en la permanencia estudiantil específicamente en las regiones donde se oferta microbiología, donde a través de distintas estrategias se pretende acompañar a los estudiantes para evitar la deserción universitaria y articular los estudiantes a los programas ofrecidos desde la Escuela de Microbiología. Así, la Trabajadora Social en formación pone la mirada social, humana e integral de la problemática que se está tratando, mediante metodologías colaborativas, cooperativas, didácticas y reflexivas, donde realiza funciones como la asistencia a reuniones de encuadre con todos los miembros del equipo, reunión con la acompañante institucional para la socialización de los procesos que se van llevando a cabo, realización de talleres para la inserción a la vida universitaria y a la educación virtual de los estudiantes de regiones, talleres de técnicas de estudio, creación, fortalecimiento, seguimiento y evaluación del programa de Mentorías en las regiones.

El área de Trabajo Social en Bienestar de la Escuela de Microbiología ha coordinado las líneas de Permanencia estudiantil y Bienestar laboral, y gracias a su intervención fundamentada se ha destacado por nutrir teórica y metodológicamente las acciones implementadas dentro de cada una de las líneas, diseñando, realizando y dictando talleres, charlas y actividades, que respondan a las necesidades previamente identificadas y que mejoren la calidad de vida y bienestar de los estudiantes, docentes y personal administrativo. Asimismo, Trabajo Social se encarga de dar la ruta según sea el caso para remitir, orientar y guiar a las diferentes dependencias que los estudiantes, docentes y personal administrativo, requieran.

2.13. Permanencia en la Universidad de Antioquia

La Universidad de Antioquia, en el desarrollo de su misión institucional, en busca de dar cumplimiento a sus metas y objetivos, se ha desempeñado en el acompañamiento de la formación integral y de la permanencia estudiantil desde Bienestar, como respuesta a las necesidades de la comunidad estudiantil universitaria. En diciembre de 1935 el congreso de la República establece la ley 68, en la que se dictaron los lineamientos para el Bienestar Universitario en la Universidad Nacional, que sirvieron a su vez para las demás Instituciones de educación superior. Después de esto entre las décadas del cuarenta y cincuenta se creó y trabajó en el fortalecimiento de los servicios médicos y odontológicos. Luego en la década del sesenta se creó dentro de admisiones y registro una oficina para atender asuntos estudiantiles y en 1968 se adscribe a la rectoría para impulsar las actividades culturales y facilitar la aprobación de apoyos y auxilios para los estudiantes. Esto al mismo tiempo en que la política nacional de Bienestar Universitario, se encauza hacia la formación integral de los estudiantes para responder por el mejoramiento de sus condiciones de vida que posibiliten su óptimo rendimiento académico. (Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, s, f)

Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia, ha desarrollado estrategias para el acompañamiento a los estudiantes en la vida universitaria, uno de ellos es el programa “Permanencia con equidad” que busca que el proceso estudiantil de acceso, permanencia y graduación se logre satisfactoriamente, a través de actividades de recreación, lúdicas, acceso a

servicios de salud y subsidios económicos, entre otros. También se cuenta con la plataforma virtual Ude@, para acceder y facilitar la comprensión de los cursos o materias de manera remota. De la misma manera, desde las unidades de Bienestar de las regiones, también se cuenta con programas de psicoorientación, Apoyo social, becas, solidaridad y permanencia, auxilio cooperativo, sistema de estímulos académicos, fondo patrimonial, subsidio de transporte, Jóvenes en Acción, exención de matrícula estratos 1 y 2, Cultura U, Póliza estudiantil, formación para el aprendizaje del inglés "Do you speak english, compa?", entre otros programas de salud y bienestar. (Universidad de Antioquia, s, f)

En 1971 se creó la Dirección de Bienestar Universitario, con las secciones de bienestar estudiantil, bienestar profesoral, y bienestar para el personal administrativo, que contaron con el apoyo de un comité asesor creado en 1975 (Consejo Superior Universitario, 2000). En la misma década de los setenta, la prestación de los servicios médicos se extendió hasta dar cobertura a los beneficiarios de los trabajadores oficiales, sin embargo, en los ochenta se presenta una transformación en el bienestar universitario con miras a la educación, brindando servicios educativos desde la formación integral de los estudiantes y dejando de lado su enfoque asistencialista, por esto se suspendió el servicio de restaurante para los estudiantes y trabajadores.

Finalmente, en la década de los noventa se dio mayor claridad al concepto de bienestar universitario permitiendo el fortalecimiento a su vez del concepto de formación integral y del sentido participativo; de aquí que haya mayor respaldo sobre su relación con la docencia, la investigación, la extensión y la gestión de la universidad. Desde el año 2018 Bienestar Universitario de la Universidad de Antioquia es dirigido por Liliana Marcela Ochoa Galeano quien es Magíster en Ciencias Básicas Biomédicas, Especialista en Hematología y Banco de Sangre, Bacterióloga y Laboratorista Clínica, y Microbióloga y Bioanalista de la Universidad de Antioquia. Desde allí, bajo un conjunto de principios, valores, normas y procedimientos, se busca ofrecer a las personas y comunidad universitaria opciones y beneficios en el campo de la salud, el deporte, la cultura y el desarrollo humano. A través de la promoción y el desarrollo de actividades y programas (enmarcados en Bienestar Estudiantil y Bienestar Laboral a través de proyectos, servicios, formación, orientación-asistencia y apoyo social) para la formación intelectual, académica, afectiva, social y física con el propósito de mejorar la calidad de vida, contribuir a la formación

ciudadana y a la construcción de comunidad universitaria. (Universidad de Antioquia, s, f)

2.14. Permanencia en la Escuela de Microbiología: programas de permanencia estudiantil

2.14.1. Encuentro con estudiantes de primer semestre

Los encuentros con estudiantes de primer semestre tienen como propósito generar un ambiente de adaptación a la vida universitaria y un acercamiento a los estudiantes en miras de acompañarlos en el comienzo de la etapa formativa. Los espacios establecidos para los encuentros con los estudiantes de primer semestre son actividades que permiten la interacción y el relacionamiento entre los pares, que puedan contribuir al fortalecimiento de las relaciones entre estudiantes y generación de empatía.

Así pues, se crea el ciclo de talleres ¡Porque me quiero...!, ya que se identificó una alta demanda de actividades y poco personal en bienestar, es por esto que se decide consolidar esta estrategia en aras de tener una oferta pensada en los estudiantes de los primeros semestres que apoye el proceso de formación de los demás estudiantes integrantes de la Escuela.

Esta estrategia en las Regiones puede tener un gran impacto en la reducción de la deserción estudiantil, ya que, si se le presta la debida atención integral, a los estudiantes que ingresan a la U y bajo qué condiciones lo hacen; se podrá identificar a tiempo, si es necesario acompañar de manera más cercana a los estudiantes, para que continúen en el proceso.

2.14.2. Encuentro de padres

Esta estrategia busca fomentar la participación de los padres y madres en el proceso formativo de sus hijos y hacerlos conscientes del necesario apoyo para el momento en el cual se encuentran, con el fin de generar lazos de confianza que permitan una comunicación asertiva, que a su vez aporte a la permanencia estudiantil.

2.14.3. Tutorías académicas

En este programa se acompaña a estudiantes de diferentes semestres que cuentan con inconvenientes en su rendimiento académico, sea porque se encuentren en período de prueba, estén repitiendo hasta por tercera o cuarta vez una materia, se encuentren en insuficiencia académica, o

porque necesitan algún refuerzo en temas específicos donde tienen vacíos. Los estudiantes deben estar matriculados en la Universidad de Antioquia y que se encuentren cursando los programas de la Escuela de Microbiología MIA y MYB; los estudiantes pueden ser contactados a través de la Escuela o ellos solicitan las tutorías voluntariamente. Las tutorías académicas están a cargo *de docentes y estudiantes voluntarios*, para el 2020 la escuela cuenta con 6 estudiantes tutores, de MIA se cuenta aproximadamente con 9 docentes tutores y de MYB se tiene cerca de 10 docentes tutores.

2.14.4. Mentorías

Esta estrategia es un programa bandera en la Escuela de Microbiología, por esta razón se planea implementar en las regiones, donde se pretende que estudiantes voluntarios de niveles un poco más avanzados, realicen acompañamiento a estudiantes de primeros semestres en su proceso de adaptación a la vida universitaria (trámites administrativos, acceso a los servicios de Bienestar, elección de cursos, entre otros). Esta estrategia de acompañamiento busca que los estudiantes que recién ingresan a la universidad cuenten con apoyo para resolver inquietudes que se presentan en esa etapa. Los estudiantes mentores deben estar cursando desde el tercer semestre en adelante, deben ser estudiantes con un gran nivel de compromiso y responsabilidad, con sentido de solidaridad con el otro, que puedan generar confianza y empatía con quienes los rodean.

2.14.5. Atención a estudiantes en situación de vulnerabilidad

Esta estrategia soporta el proceso de permanencia de los estudiantes que requieren de ciertos apoyos en específico, se destacan por ejemplo las ayudas que reciben los estudiantes para transporte a través de los tiquetes estudiantiles, y servicio de alimentación, el préstamo de equipo cómputo, la entrega de USB con conexión a internet, la entrega de bonos de mercado a estudiantes que hacen parte del servicio de alimentación y a quienes lo solicitan.

2.15. Permanencia estudiantil en las regiones

La Escuela de Microbiología ofrece el pregrado de Microbiología Industrial y Análisis desde el año 2015 en las regiones Urabá, en el municipio de Apartadó, Suroeste en el municipio de Andes y en Oriente en el municipio de Carmen de Viboral y cuentan con una coordinadora de regiones

llamada Yamilet Arcos, asimismo cada región tiene un coordinador de bienestar, para Apartadó Mónica Saldarriaga, para Andes Gisel Patiño y para Carmen de Viboral Hernán Darío Sierra, los cuales son actores claves para el diseño, planeación y ejecución del proyecto de intervención social y sobre todo para lograr la articulación de las regiones con la ciudadela universitaria y entre ellas mismas. En este momento convergen las cohortes de 2015-2, 2016-2, 2018-2, 2019-1, 2019-2 y 2020-1, con 141 estudiantes matriculados actualmente, 41 en Andes, 55 en Apartadó y 45 en Carmen de Viboral, son jóvenes que por lo general viven retirado de la Universidad, por ejemplo, desde la Ceja o Rionegro, deben desplazarse hasta el Carmen de Viboral, o desde Jardín hasta Andes, por lo cual existen programas enfocados en subsidios y ayudas para desplazarse.

Generalmente en el municipio de Apartadó hay mala conectividad por lo cual, la conexión a internet es un poco deficiente y ha sido un reto en esta coyuntura dictar las clases virtuales, sin embargo, en cierto sentido el hacer las clases desde casa también ha aumentado la participación a los programas o actividades que se ofrecen desde bienestar. Otra característica a resaltar de los estudiantes de las regiones es que son jóvenes con gran disposición y ganas de aprender, los cuales aprecian la posibilidad de acceder a la educación superior, por lo cual la deserción en la mayoría de los casos es por falta de ayudas u oportunidades.

Desde Bienestar de la Seccional Oriente se cuenta con el programa "Esto si es lo mío", en el cual existe un comité de Permanencia que se reúnen un martes de cada mes, donde se consolida la Red de Docentes Orientadores del Oriente Antioqueño, de educación media llamado "La persona del Educador". También, se realizan jornadas de permanencia, especialmente con la facultad de Ingeniería, donde se acompañan a los estudiantes con vulnerabilidad académica. Desde el servicio de psicoorientación se desarrollan espacios grupales y talleres de "Estudiar a lo bien" con invitación abierta a todos los estudiantes de la Seccional Oriente, para conversar acerca de hábitos de estudio, adaptabilidad académica, entre otros. Por último, desde la estrategia Más Arte y Cultura para el Bienestar y la Coordinación de Deportes, todas las actividades tienen un componente que procura el fortalecimiento de la permanencia.

Desde Bienestar de la seccional Suroeste se encuentra Cleo, quién es un estudiante tutor que acompaña a los estudiantes en el área de matemáticas, al igual que un docente para asesoría en esta materia y también para física. Asimismo, desde la coordinación académica se ha estado trabajando en la conformación de grupos de estudio por programas para apoyarse entre pares, en

lo académico. Por otra parte, se realiza acompañamiento a través de psicoorientación individual y grupal siguiendo las directrices de Bienestar Central para la prevención de la drogadicción, educación sexual, planificación familiar, relaciones interpersonales, entre otros. Se realizan actividades formativas y recreativas en el área deportiva, artística y cultural, para fomentar el esparcimiento en la universidad. Por último, se realizan campañas de difusión de las diferentes convocatorias para apoyo económico, como el programa Jóvenes en Acción, el sector cooperativo y Fundaciones como Fraternidad Medellín y Aurelio Llano, con la finalidad de que los estudiantes conozcan y se postulen, y puedan ayudarse económicamente es sus gastos.

Desde Bienestar de la seccional Urabá se realizan desde cada uno de los departamentos actividades encaminadas a la permanencia como el apoyo social: Servicio de alimentación (en la presencialidad en la sede de Carepa y Apartadó) apoyo en becas de Jóvenes en acción, beca Regiones, Icetex (para población Víctima). De la misma manera, desde la gestión cultural se cuenta con el proyecto de Más Arte y Cultura Para el Bienestar y Cambio Cultural, que tiene como objetivos específicos desarrollar procesos de formación artística y cultural en las diferentes sedes y seccionales de acuerdo a sus contextos, estimular las capacidades de apreciación y creación artística en la comunidad universitaria, fortalecer la capacidad en Talento Humano e infraestructura para el desarrollo de las actividades artísticas y culturales, diversificar la oferta formativa de actividades artísticas y culturales existente e incrementar la participación de la comunidad universitaria en este tipo de actividades.

Se tienen, además, 4 tutores que son auxiliares SEA para apoyar a los estudiantes a mejorar en el área de las matemáticas y afines, igualmente se tienen tutorías en matemáticas brindadas por Luis García y Javier Campo, totalmente gratis con cita previa. Desde la coordinación académica se está desarrollando un proyecto que fue ganador de la convocatoria Promotores del Bienestar (desde Bienestar universitario) llamada " La U contigo, me quedo y me cuido" además desde esta coordinación se realizan talleres para los estudiantes apoyándolos sobre el reglamento estudiantil, una manera lúdica de conocerlo. Por último, se brindan servicios de psicoorientación con Cenaida Rúa Galindo a través del servicio SEAMOS, que brinda acompañamiento individual, en pareja y/o grupal orientado al abordaje de experiencias relacionadas con la sexualidad y la afectividad, en temas como planificación familiar, infecciones de transmisión sexual, problemas de la vida en

pareja, dependencia afectiva, duelos amorosos, dificultades con la identidad y orientación sexual, entre otros.

3. Situación diagnóstica y objeto de intervención

La educación en Colombia Como país en desarrollo es considerada como un proceso de difícil acceso al que muchos aspiran, pero solo algunos logran acceder y pocos permanecen. El gobierno nacional ha invertido presupuesto para ampliar la cobertura de las instituciones de educación básica, media y superior, sin embargo, pese a estar incluido este derecho en la agenda estatal por considerarse como un factor indispensable para el desarrollo nacional, se ha dificultado no sólo en el acceso; sino también en la culminación exitosa de los estudios de la educación superior, que se refleja en los altos índices de deserción. Según el Ministerio de Educación de cada 100 estudiantes que ingresan a una universidad aproximadamente la mitad de ellos no logran graduarse. Este alto índice preocupa no solo al Estado, sino a las Instituciones de Educación Superior (IES) del sector público y privado, pues confronta el sistema educativo actual en torno a sus lineamientos y la capacidad para garantizar la estadía y brindar las herramientas necesarias a los estudiantes no solo económicas, sino también en los procesos relacionales con el contexto sociocultural y familiar que contribuyen a la regulación de tal problemática.

A partir del año 2003 según el Ministerio de Educación la permanencia estudiantil se comienza a abordar desde la prevención, apostándole a la disminución del problema de la deserción con algunas estrategias como “(...) incrementar y mejorar la información que se entrega a los aspirantes sobre los programas ofrecidos, crear programas de ayuda financiera para los estudiantes de estrato bajo y para los que provienen de otras ciudades e impulsar la orientación vocacional/profesional previa” (Ministerio de educación, 2015, p.11).

El Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES) es una herramienta implementada por el Ministerio de Educación Nacional que permite conocer a cada institución a nivel nacional por orden de importancia y magnitud del impacto, las

variables que influyen en la permanencia de sus estudiantes, lo cual es útil para establecer los factores determinantes de la deserción, para estimar el riesgo y así poder diseñar y mejorar las acciones de apoyo a los estudiantes. En el año 2013 la permanencia en la educación superior colombiana, se vio afectada con un porcentaje del 44.9% en deserción, y por su parte el porcentaje de graduación según el sistema SPADIES, es del 33.9% para el año 2014, lo que significa que 1 de cada 2 estudiantes que ingresa a la educación superior culmina sus estudios y el resto desertan por diferentes razones. (Ministerio de Educación Nacional, 2013). Con base en lo anterior, se ha dado la implementación de estrategias orientadas para fortalecer la permanencia, desarrolladas por el Ministerio de Educación para el acceso de personas de bajos recursos a instituciones de educación superior (IES), brindando posibilidades de tipo económico. (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

La permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas pues existen diversos factores que influyen en la estadía de los estudiantes en la universidad, algunos de ellos son las dinámicas familiares (dimensión funcional de la familia como: la comunicación, los límites, la autoridad familiar, las funciones, los roles, entre otros) y las relaciones sociales que se refieren a la interacción entre las personas y de estas con el contexto y ambiente. También se reconocen otros factores que pueden ser internos y/o externos, como lo económico, lo académico, lo cultural, entre otros. En la Universidad de Antioquia a partir del año 1995 surge el interés por trabajar el tema de la permanencia, al principio fueron esfuerzos de tipo investigativo, sin embargo una década después se incluye este tema en el Plan de Acción 2005-2012, “dando así un reconocimiento directivo y consolidando una agenda institucional, que establece recursos, responsabilidades e indicadores de impacto” (Ministerio de educación, 2015, p.124). De esta manera, en el 2008 nace el Proyecto de Bienestar Equidad y Permanencia Estudiantil-BEPES, con el propósito de articular, integrar, socializar y potenciar lo existente. Conforme al plan de desarrollo institucional, uno de los objetivos específicos de la Universidad de Antioquia es fortalecer las capacidades para el fomento del acceso, permanencia y graduación de los estudiantes, pues la deserción implica una falla en los direccionamientos estratégicos.

La permanencia estudiantil está referida a varios factores individuales, académicos, afectivos, emocionales y socioeconómicos que influyen en la vida formativa del estudiante y que

requieren ser intervenidos asertivamente para mitigar sus efectos. Adicionalmente existen otros factores como la elección de carrera, la adaptación a la vida universitaria, el consumo de sustancias psicoactivas, la edad, el género, el estado civil, las relaciones intrafamiliares, la motivación, la ausencia de perspectiva de futuro, problemas de salud, la depresión etc. (Garzón y Pérez p.12). Sin embargo, existen causas generales asociadas a las mencionadas anteriormente, como el *Transporte*, ya que hay estudiantes que no cuentan con los recursos para desplazarse desde su casa a la universidad, por lo cual la universidad ofrece beneficios del 50% de tiquete de transporte sea de bus o metro, esto gracias a la articulación de la Universidad con empresas de transporte del Área Metropolitana y algunas otros municipios de Antioquia, pero es necesario mencionar que existen estudiantes quienes ni siquiera cuenta con la otra mitad del costo del pasaje para su desplazamiento, por lo cual, en el caso de la seccional Oriente existe un programa en el cual se les prestan bicicletas a los estudiantes para ir a la universidad, es una solución un poco paliativa, ya que son grandes distancias las que deben recorrer, sin embargo, es muy apreciada por ellos ya que es totalmente gratuito.

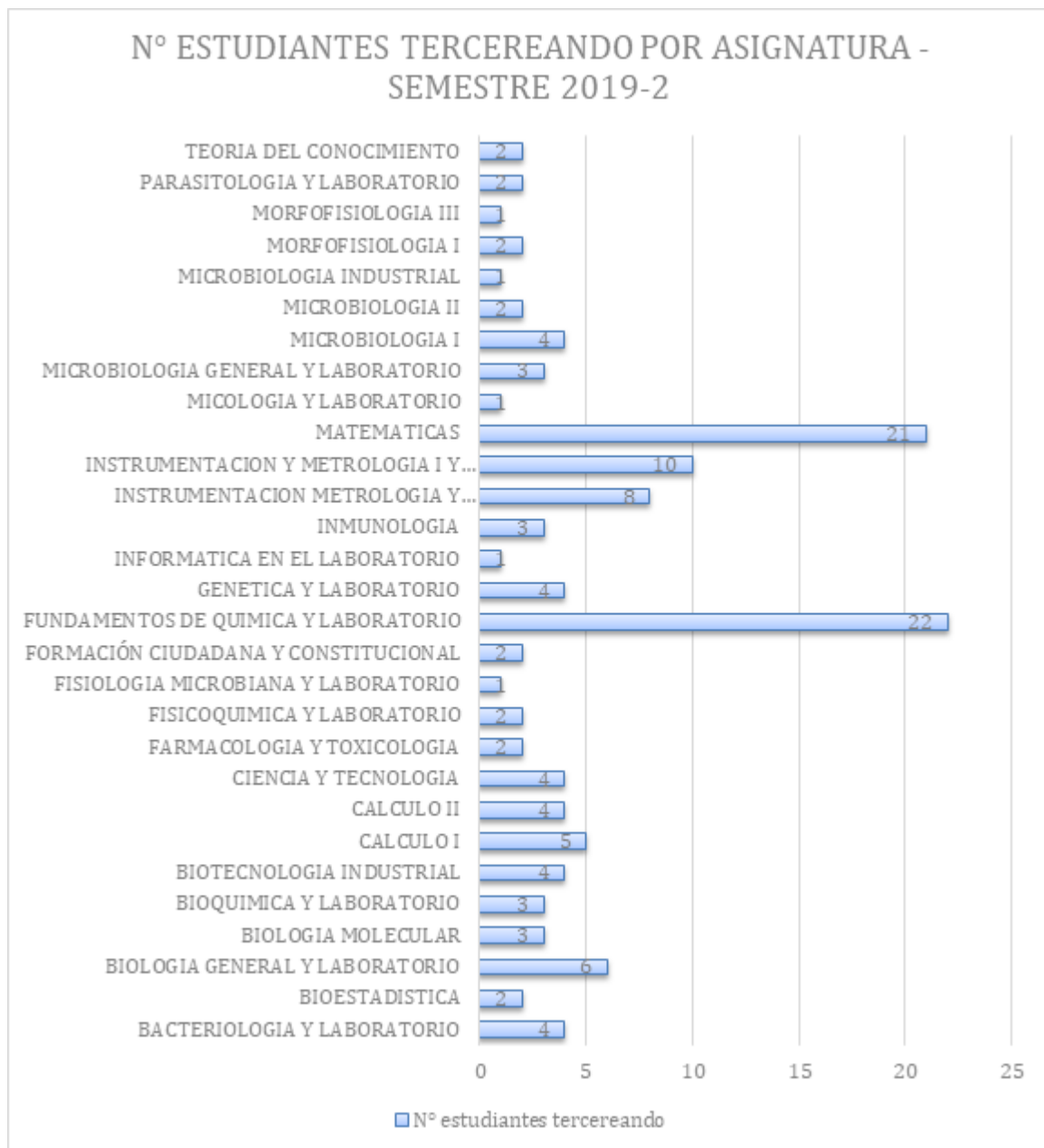
La *alimentación* es otra de las causales de deserción estudiantil, ya que algunos estudiantes deben permanecer todo el día en la universidad para ahorrar pasajes o para realizar trabajos y en muchos casos no cuentan con dinero para alimentarse durante la larga jornada, allí, es donde entra el servicio de alimentación ofrecido por la universidad, donde se les brinda el almuerzo a algunos estudiantes que demuestran que lo necesitan. Sin embargo, sin desconocer el beneficio anterior, se debe mencionar que aún quedan estudiantes por fuera que deben elegir entre comer o regresar a casa en transporte o caminando. También existen casos de aquellos estudiantes trabajadores que trabajan jornadas extenuantes y luego van a recibir clase a la universidad, realizando doble jornada, lo que en algunos casos los lleva a agotamiento físico y mental lo que puede desencadenar otras enfermedades. (Garzón y Pérez p.12).

La última causa general son *las relaciones y dinámicas interpersonales y familiares de los estudiantes*, los cuales son factores que influyen significativamente en la permanencia estudiantil, ya que, en muchos casos, estos son testigos o víctimas de abusos, maltratos que se ven reflejados en el rendimiento académico, asimismo, algunos estudiantes pueden presentar dificultades académicas por la alta exigencia de una materia o porque no han identificado sus ritmos de estudio

o forma de aprender, para lo anterior, la universidad ofrece programas de tutorías y Mentorías tanto de estudiantes como de docentes que realizan acompañamiento para fortalecer aquellas materias o cursos en los que se ha detectado alguna dificultad, programa el cual se le hace gran difusión en Bienestar de la Escuela de Microbiología.

En las regiones específicamente, a pesar de los esfuerzos que sostiene la universidad para que los estudiantes permanezcan, *la tasa de deserción, se encuentra en el 42%* (Barbosa y Pinzón, 2018) Asimismo, Según Pedro Correa una de las grandes dificultades para la permanencia en las Regiones son el narcotráfico, los abusos de los recursos naturales como la minería ilegal, la pobreza, la persistencia del conflicto armado pese a los acuerdos de paz, la poca diversificación de la producción agropecuaria y el latifundismo, falta de oportunidades, dificultades para acceder a créditos, falta de apoyos financieros y falta de vocación profesional. (Correa, 2019) Los estudiantes de las regiones de la Universidad de Antioquia específicamente los de Microbiología y Análisis enfrentan retos mayores que los de las urbes, puesto que tienen deficiente accesibilidad a vías, transporte, conectividad, trabajos, acceso a laboratorios, diferente ritmo y nivel académico, entre otras, por lo cual, la educación en las regiones debe pensar en metodologías flexibles, alternativas, colaborativas y que propendan la autonomía del aprendizaje en los estudiantes.

Según las cifras arrojadas por Admisiones y Registro, en el semestre 2019-1 se matricularon 937 estudiantes, en 2019-2 906 con una tasa de deserción del 3,3% y en 2020-1 918 con una tasa del 1,8%. Por otro lado, son 129 estudiantes, de los programas de MIA y MYB, quienes han tercereando una materia; se encuentran distribuidas de la siguiente manera.



Nota: (Calle, 2020)

Tabla 6. *Número de estudiantes que repiten por tercera vez una materia.*

Como se observa en la gráfica las materias que más repiten los estudiantes son Fundamentos de Química y Laboratorio con 22 estudiantes y Matemáticas con 21 estudiantes,

ambas materias de primer semestre se han convertido para muchos estudiantes “en el filtro de la carrera”, algunos comentan que van en su quinta matrícula y aún no la han tomado por miedo a salir de la universidad.

En base a esta información suministrada por Admisiones y registro, en las Regiones se recomienda realizar una convocatoria para el programa de Mentores donde los estudiantes que han cursado con éxitos estas dos materias brinden acompañamiento a los estudiantes que lo requieran.

3.1. Objeto de intervención

Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia lleva a cabo actividades, estrategias y procesos con estudiantes, docentes y empleados enmarcados en los programas que tiene la unidad de Bienestar, siguiendo los lineamientos de Bienestar Central, en ellas puede resaltarse el trabajo que se implementa en las líneas de permanencia y clima laboral, donde cada una aporta al fortalecimiento del bienestar integral de cada uno de los sujetos que se involucran en los procesos de trabajo que se realizan en esta dependencia.

Al inicio de la práctica académica, fue manifestada la intención de poder articular los estudiantes de las regiones, con los programas de Bienestar de la Escuela de Microbiología, donde estos puedan acceder a las estrategias que se ofertan desde Medellín reduciendo la centralización de los procesos, con la intención final de aportar a la permanencia de los estudiantes de regiones, donde la estadía en la universidad sea menos compleja y se logre la graduación exitosa. Es importante mencionar, que el acercamiento con los estudiantes de regiones posibilita el diálogo y la reflexión necesaria para la mejora de los procesos académicos y personales. En este orden de ideas, es importante decir que el contexto actual de la contingencia por el SARS-CoV-2 o COVID-19 ha generado nuevas dinámicas, hábitos, percepciones, entre otros, en los estudiantes en las que la virtualidad y el trabajo remoto, se tornó como el medio más acorde para la continuidad de las actividades y los procesos, por lo cual ha implicado reforzar aún más el acompañamiento a los estudiantes, quienes tienen mayor tendencia a desanimarse y abandonar el proceso formativo, según lo evidenciado en los acompañamientos psicosociales y diagnósticos que se han realizado.

En este sentido, motivar a los estudiantes de regiones a través de la posibilidad de acceder a

las estrategias ofrecidas por la Escuela de Microbiología y aquellas ofrecidas también por Bienestar de cada seccional, es una tarea que debe realizarse de tal manera que pueda generar un verdadero impacto pedagógico y metodológico por medio del diálogo y la participación, donde se pueda conocer los factores académicos y personales, que les motivan a permanecer en la Universidad de Antioquia.

En relación a la problemática expresada sobre la articulación de los estudiantes de regiones con los programas de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, en las regiones Oriente, Urabá y Suroeste, se ha intentado ofrecer los mismos servicios de Medellín con la intención de conectar los estudiantes de las regiones con la Escuela de Microbiología y fortalecer la permanencia estudiantil disminuyendo la deserción, pero por diversas razones como falta de personal o presupuesto, procesos centralizados y propuestas que no tienen en cuenta las especificidades de cada región, no ha sido posible, por lo cual, solo son incluidos en los talleres que se realizan en la ciudadela, inducciones a los estudiantes nuevos, y celebración del día del Microbiólogo en cada municipio. Por consiguiente, se considera pertinente realizar algunas encuestas a estudiantes de regiones para obtener información actualizada sobre las percepciones y los niveles de bienestar que estos tienen frente a la Escuela, y a su vez se pueda verificar la necesidad latente por medio de sus voces y realizar una fundamentación teórica, para un adecuado seguimiento, monitoreo y evaluación a la propuesta de intervención.

Se evidencia una baja articulación de las regiones con la Escuela de Microbiología, ya que los coordinadores de Bienestar de las regiones comentan que los estudiantes de la Escuela se muestran un poco apáticos a la hora de participar en las actividades, programas y estrategias ofrecidas desde las regiones.

3.2. Justificación

El tema de articulación con las regiones para la permanencia estudiantil en la Escuela de Microbiología ha sido poco abordado e intervenido, así lo evidencia la poca o nula información que se encuentra en el drive de la Unidad, ya que solo se han diseñado talleres para ellos, pero no

se han ejecutado, también se han realizado charlas con los estudiantes donde manifiestan un poco que se sienten relegados respecto a la Escuela, pero no se ha ido más allá para intervenir esta situación, ni se realiza ningún seguimiento ni gestión del mismo, por lo cual, no se evidencia una estructura, ni acompañamiento constante al tema abordado.

Por lo anterior, se hace pertinente indicar que el tema de la articulación con las regiones y con bienestar de cada seccional y los estudiantes puede jugar un papel importante en el acompañamiento a los estudiantes y puede aportar a la permanencia estudiantil, ya que permite que los estudiantes de regiones se sientan actores fundamentales de la universidad y a su vez propiciará que su proceso académico sea más llevadero y logren permanecer hasta la culminación exitosa de sus estudios.

Finalmente se justifica este proyecto porque surge de la intencionalidad de la institución en este caso desde la coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, y de los coordinadores de Bienestar de las seccionales Oriente, Suroeste y Urabá donde se oferta el pregrado de Microbiología, quienes expresan la baja participación de los estudiantes de regiones en los programas y estrategias que se ofrecen desde Bienestar y la necesaria focalización para aumentarla.

3.3. Objeto - propuesta de intervención

En Bienestar de la Escuela de Microbiología en el marco de la práctica profesional en Trabajo Social II y III, se han evidenciado algunas variables entorno a la permanencia Estudiantil relacionadas con la vida del estudiante en su entorno formativo y que de alguna manera influyen en él. En este sentido, una de las variables que ejercen gran influencia en la permanencia del estudiante, es el rendimiento académico, ya que existen materias y cursos los cuales tienen un alto grado de dificultad y en ocasiones deben repetirlas más de dos veces, esta situación además de afectar su ámbito académico puede afectar, también su estado anímico y la culminación exitosa de sus estudios.

Respecto a lo anterior, se hace oportuno abordar la permanencia estudiantil a través de la estrategia de Mentorías que se ofrece actualmente en Medellín a la vez que se fomenta la articulación entre las regiones con los programas de Bienestar de la Escuela de Microbiología, con el propósito principal de apoyar a aquellos estudiantes que tienen dificultades académicas en

materias y cursos específicos y brindar a su vez apoyo para el acceso a los servicios que se ofertan.

A través de diagnósticos realizados con los estudiantes y coordinadores de bienestar, estos manifiestan sentimientos de olvido por parte de la Escuela y deseos de tener acceso a los beneficios que se ofrecen en Medellín, sobre todo porque consideran que es necesario que les ayuden en el proceso de inserción a la vida universitaria, en hábitos de estudio, colaboración en Mentorías y tutorías y poder participar en talleres dirigidos específicamente a ellos. Finalmente, se busca que los estudiantes de regiones logren un sentido de pertenencia por la Escuela de Microbiología ya que ellos son parte fundamental de la Escuela y son quienes justifican el quehacer profesional y la misión y visión de la misma. Por consiguiente, la pregunta que surge es ¿cómo se puede fortalecer la articulación de las regiones con la Escuela de Microbiología para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en Apartadó, Carmen de Viboral y Andes?

De acuerdo a lo anterior, se propone brindar apoyos socioacadémicos a los estudiantes que lo requieran y soliciten, a través de la reestructuración del programa de Mentorías que se ejecuta actualmente en Medellín de acuerdo a las particularidades de cada región (Oriente, Suroeste y Urabá). Este programa consiste en el acompañamiento de estudiantes de semestres superiores a estudiantes nuevos o de semestres inferiores que cursan Microbiología en las regiones, en asuntos relacionados con la inserción a la vida universitaria y en asuntos académicos en los que tengan dificultades; adicionalmente, motivan e incentivan a los estudiantes para que permanezcan activos durante el semestre, promoviendo la permanencia en la universidad. Además de crear una red de mentores donde estén incluidos tanto los de Medellín como los de cada seccional, y se puedan compartir experiencias, sentimientos, significados para articular las regiones, apoyarse entre ellos y mejorar cada vez el programa. Adicionalmente, se propone brindarles talleres específicos de hábitos de estudio y adaptación a la educación virtual.

Como se mencionó anteriormente, la alta tasa de deserción estudiantil en las regiones implica una débil permanencia estudiantil en las mismas, lo que a su vez permite vislumbrar la baja articulación con Bienestar de la Escuela de Microbiología, por lo cual es necesario la reconfiguración e implementación del programa de Mentorías, la red de Mentores con todas las seccionales, el día del Microbiólogo y las inducciones de acuerdo a las especificidades de cada

región, entre el periodo del 13 de febrero de 2021 hasta el 13 de junio de 2021.

3.4. Intencionalidades

Existen diferentes intencionalidades en un proyecto, debido a que cada actor espera algo frente a este, en este sentido, desde Trabajo Social como práctica profesional académica se tiene la intención de transformar una realidad social que aporte a la permanencia y al bienestar y calidad de vida de los estudiantes de regiones a través de los programas y estrategias que ofrece la Escuela de Microbiología que tienen como objetivo el fortalecimiento de su proceso académico y universitario para su culminación exitosa. A su vez, se espera aportar a la disminución del activismo y a la realización de actividades intencionadas en las cuales se genere el espacio para la planeación, diseño, ejecución y evaluación de las mismas, para que queden instauradas aquellas que generen buenos resultados y se mejoren aquellas las cuales tienen debilidades.

Desde la Coordinación de la Escuela de Microbiología se conoce que la intencionalidad como Universidad Pública es fomentar la permanencia estudiantil y el bienestar de los estudiantes en todos los ámbitos. Así pues, el propósito principal de Bienestar de la Escuela de Microbiología es articular a los estudiantes de las regiones, a las estrategias de permanencia que se están llevando a cabo actualmente en la escuela, según las especificidades y contextos de cada región.

Por último, desde los sujetos involucrados (estudiantes de regiones) la pretensión es lograr culminar su proceso de estudios con bienestar integral y esto se puede lograr, si se disminuye la centralización de los proyectos y se aumenta la oferta en las regiones para acceder a los mismos programas de permanencia que se ofrecen desde la ciudad universitaria para así tener las mismas oportunidades.

3.5. Concepción del sujeto

Desde la institución Bienestar de la Escuela de Microbiología, el sujeto estudiante se concibe como una de las razones de ser, puesto que es la población principal a atender y tiene como objetivo principal brindarles bienestar en el ámbito académico y en el acceso a los servicios que se ofrecen

desde Bienestar, no solo mientras estén en la institución sino también en su vida en general, puesto que se tiene en cuenta su calidad de vida, su ámbito familiar, sus relaciones interpersonales, su salud física y mental, su rendimiento académico, entre otras.

Para esta práctica desde la profesión de Trabajo Social se percibe el estudiante *como sujeto de derechos* que conoce y reconoce sus deberes, puesto que exige ser tratado con equidad frente a accesibilidad a programas estudiantiles, en este sentido, reclama que todos son Universidad de Antioquia y tiene la plena confianza de que deben tener las mismas oportunidades sin importar a que seccional o sede pertenecen. Asimismo, se perciben como sujetos activos transformadores de su propia realidad.

3.6. Condicionantes

Los condicionantes se refieren a situaciones específicas que inciden significativamente en los programas de permanencia y no necesariamente son negativos; Sino, que se convierten en un campo de oportunidad, puesto que, en la medida en la que se mitigen estas situaciones se deberá a su vez menguar el riesgo y tendrá que verse reflejado en la cuantificación y cualificación de los procesos de forma positiva. Los condicionantes de este proceso son:

- **Poca información cuantitativa sobre las Cifras de deserción:** Se ha evidenciado dificultades para acceder a información cuantitativa sobre la deserción en la Universidad, y sobre todo para el caso de regiones. En la página data UdeA las cifras más actualizadas sobre la deserción y permanencia estudiantil en la Escuela corresponde al semestre 2018-1, y han pasado dos años en los cuales no se han reportado nuevas cifras, cuando el deber ser como Universidad Pública que rinde cuentas anuales es que se actualicen cada año, ya que sin esas cifras no se puede idear planes acordes a la tasa de deserción ni programas que pretendan disminuir una deserción de la cual no se conoce el estado, aunado a eso, no existen cifras de deserción o permanencia de las regiones en esta misma página. Además de esto, el concepto que la universidad tiene como desertor está referido solo a un estudiante inactivo, sin preguntar o indagar acerca de las situaciones y motivos de la deserción. Asimismo, en el plan de acción de la Escuela 2018-2021 se plantean metas específicas de permanencia estudiantil cada año hasta el 2021, pero no

existen o no están documentos los informes de gestión que den cuenta de cómo se está llevando este proceso para identificar si se está cumpliendo con las metas y propósitos.

- **Acceso a la información:** La información de Bienestar de la Escuela de Microbiología se encuentra desordenada lo que dificulta el acceso a esta, existe una carpeta en drive (plataforma de Google) pero se debe mejorar el almacenamiento de esta, sobre todo de regiones, ya que en las reuniones se mencionan proyectos y programas que se han realizado pero en el drive no se encuentran o no están en la carpeta correspondiente. Además de eso hay poca evidencia de productos, como actas, protocolos, diagnósticos, talleres y reuniones.
- **La Virtualidad:** Debido a la contingencia por el virus del covid-19 la Universidad de Antioquia tiene las puertas cerradas a la presencialidad, por lo anterior, todo el personal se encuentra realizando sus actividades en el marco de la virtualidad y el trabajo remoto. Por consiguiente, se requieren de ciertas condiciones que no todos los estudiantes tienen y puede ser un impedimento en su proceso formativo como un computador con micrófono y bocinas incorporadas además de la cámara, memoria RAM suficiente para soportar las múltiples tareas que se ejercen y una buena conexión a internet.
- **Los programas de permanencia no tienen profesionales a cargo:** Los procesos que se realizan en Bienestar de la Escuela de Microbiología están a cargo de los practicantes o auxiliares, es decir, a parte al alto activismo que existe no hay profesionales a cargo de los procesos, sino que son los estudiantes practicantes, los que quienes tienen toda la responsabilidad en estos. En los semestres anteriores solo había una practicante de trabajo Social encargada de todos los programas y líneas, por lo cual no se observa continuidad en los procesos ni intervención intencionada en regiones dirigidos a la permanencia estudiantil. Adicionalmente se nota la falta de un profesional encargado de cada línea y proyecto que conozca el proceso de cada uno y oriente los practicantes que entran cada semestre, porque de lo contrario se van a seguir haciendo actividades sueltas sin monitoreo, seguimiento y evaluación.
- **Recursos económicos:** Escasos o nulos recursos económicos para apoyo a practicantes por su

labor desempeñada dentro de la Unidad de Bienestar. Se piensa mucho en invertir en programas y proyectos y no en personal cualificado que los implemente asertivamente con seguimiento y evaluación para que sea una intervención intencionada.

- **Evaluación:** No se tienen indicadores de gestión, o planes de seguimiento y evaluación de los programas, estrategias y talleres que se ejecutan, lo que no permite mejorar los procesos.
- **En cuanto a la coordinación de Bienestar de las Regiones** a pesar de que en la reunión de presentación se mostraron muy contentos y prestos a ayudar en este proyecto, al momento de pedirles información o colaboración por correos y whatsapp personales se demoran mucho para responder, y adicional envían información escueta, al parecer por salir rápido. Asimismo, la coordinadora de las regiones de la Escuela de Microbiología Yamilet Arcos no se muestra muy interesada en el proyecto con Regiones, puesto que, no responde los correos que se le mandan, y al montar el taller que fue diseñado con la información que ella brindó no apoyo la convocatoria ni la asistencia.

3.7. Consolidantes

Los consolidantes se refieren a las posibilidades que se han encontrado en el campo de práctica, los cuales facilitan la intervención y la realización de los planes, programas y proyectos de Bienestar de la Escuela de Microbiología.

- **Equipo de trabajo** Se resalta la disposición del equipo de trabajo para todas las apuestas y actividades a realizar, puesto que siempre están prestos a ayudar y a facilitar la elaboración de las actividades de la Escuela.
- **Practicantes para cada línea:** Este semestre se dio la oportunidad de tener un practicante para cada línea de trabajo, lo cual puede ayudar a estructurar mejor los procesos de cada una, porque los esfuerzos van a estar focalizados.
- **Disposición de los coordinadores de Bienestar de las regiones:** En las reuniones realizadas los coordinadores de Bienestar de las regiones han mostrado su disposición para tejer relaciones y redes de apoyo con el fin de articular los estudiantes de las regiones con la Escuela de Microbiología y así fortalecer la permanencia estudiantil.

3.8. Alcance

Se espera que cada semestre se logre tener una practicante de Trabajo Social que se encargue de la articulación con regiones, para que le dé continuidad al proceso que se está empezando. De la misma manera, esta propuesta de intervención pretende que se le realice seguimiento a los estudiantes de regiones a través del programa de Mentorías para que se fortalezca la articulación de las regiones con la ciudadela de Medellín y se aporte a la permanencia estudiantil. Inicialmente se proyecta a ser ejecutado en cuatro meses de la duración de la práctica profesional III y pueda seguir implementándose y mejorándose con los próximos practicantes en Bienestar de la Escuela de Microbiología.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Fortalecer la permanencia estudiantil en las regiones, mediante la articulación con Bienestar de la Escuela de Microbiología, a través de la reconfiguración e implementación del programa de Mentorías, la red de Mentores con todas las seccionales, el día del Microbiólogo y las inducciones de acuerdo a las especificidades de cada región, entre el periodo del 13 de febrero de 2021 hasta el 13 de junio de 2021.

4.2. Objetivos específicos

Generar espacios de dialogo con los estudiantes y coordinadores de Bienestar de las regiones donde se posibilite la reestructuración del programa de Mentorías, de acuerdo a las particularidades de cada región.

Propiciar espacios de relacionamiento y redes colaborativas con los estudiantes de regiones y coordinadores de Bienestar.

Promocionar el programa de Mentorías con la comunidad estudiantil de las regiones para la

elección de los estudiantes mentores y la implementación del mismo.

Propiciar el espacio para la creación de una red de mentores donde se realicen reuniones periódicas con todos los mentores de la Escuela de Microbiología tanto de regiones como de la ciudadela.

Planear una jornada de socialización con todos los estudiantes de la Escuela de Microbiología y coordinadores de Bienestar, para la presentación de los resultados obtenidos del proyecto de intervención y los posibles retos para el siguiente ciclo académico, el 10 de junio del 2021.

5. Fundamentación teórica

Esta práctica está estructurada bajo las premisas del **construccionismo social** teoría derivada del paradigma histórico hermenéutico, que tiene como principal exponente a Kenneth Gergen, psicólogo estadounidense quien argumenta que dicha teoría es utilizada para representar particularmente un fenómeno social. (Gergen, 2007). Asimismo, permitirá analizar la visión o la construcción de lo social de un grupo específico, en este caso la permanencia estudiantil en las regiones, específicamente de Microbiología, esta teoría expone:

- Todo lo que consideramos real ha sido construido socialmente.
- Cualquier declaración de lo que es verdad corresponde a una comunidad y está unida a una tradición de valores.
- Cualquier relato sobre hechos fácticos se sustenta en un tipo de perspectiva cultural.
- El pluralismo radical que favorece formas de diálogo de las que puedan surgir nuevas realidades y distintos valores.
- Deconstruir: esto es identificar cómo han sido creados los problemas sociales, quiénes participan en su definición, y cómo son interpretados.
- Construir alternativas posibles a partir de la constante reflexión en la conversación entre actores sociales, incluidos los profesionales.
- Reconstruir las relaciones, contando con las redes de apoyo social, la capacidad de coordinación y acción conjunta (acción comunicativa-Habermas, 1984) y la planeación estratégica con las poblaciones involucradas. (Gergen, 2007. p. 364)

Se elige esta teoría, porque se parte del hecho de que las personas construyen significados, símbolos, representaciones e imaginarios a partir de las relaciones sociales y culturales que se tejen entre ellas. Además, permite conocer, describir y analizar la realidad construida socialmente por un grupo específico, lo que, a su vez posibilita conocer las cosmovisiones y formas de pensamiento sobre un tema por diferentes grupos poblaciones. Esta teoría enfatiza en el contexto cultural, histórico y social de los sujetos, dando importancia a las historias que contamos, las historias que vivimos y de las que somos parte. (Gergen, 2007).

Se pretende que con esta intervención se articulen las regiones con la ciudadela principal, tejiendo relaciones con los estudiantes y coordinadores de bienestar de cada seccional y creando redes de apoyo donde se compartan saberes, experiencias, sentimientos, ideas y pensamientos dándose así la construcción social. Asimismo, los estudiantes podrán compartir sus formas de vida, cultura, hábitos de estudio, sistema de creencias, entre otras cosas que sirva para el fortalecimiento de las relaciones y de su vida académica para fortalecer su permanencia en la universidad y la culminación exitosa de sus estudios.

Por otro lado, esta teoría considera que el conocimiento no es algo que se tiene innato, sino que se construye conjuntamente desde el lenguaje como actividad compartida. En este mismo sentido se expresa que lo que ocurre entre las personas obtiene significado a partir de la interacción social expresada a través del lenguaje y este es el que posibilita la construcción de acciones conjuntas entre quienes comparten un mismo contexto, argumentando que esta refleja formas de pensar y de ver el mundo de los sujetos. También, importan las interacciones que se dan entre las personas, centrándose en los procesos y no en las estructuras impuestas, puesto que la realidad social no es abstracta y generalizada si no que está en constante cambio, construcción y deconstrucción. (Gergen, 2007)

En razón de esto, el construccionismo social se toma como teoría acorde a la finalidad de este proyecto, como lo dice Donos (2004) “se centra en la relación que existe entre los sujetos que participan de una cultura común, y que desde su propia experiencia y subjetividad van construyendo realidades en el lenguaje social. (p. 10)”, es decir, los sujetos actúan, piensan y ven el mundo de acuerdo a los símbolos, significados, imaginarios, estereotipos y representaciones sociales que tienen de las cosas.

En este sentido Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, está en la constante búsqueda de generación de espacios donde se logren interacciones y relaciones

entre estudiantes, docentes y personal administrativo, en esta ocasión las regiones entrarán a hacer parte de esas apuestas de permanencia y bienestar universitario con el fin de intercambiar ideas, perspectivas, formas de hacer y fortalecer el relacionamiento entre las diferentes seccionales.

5.1 Referentes conceptuales

En esta práctica se derivan dos categorías transversales, a continuación, se expone cómo se va a entender cada concepto en esta intervención específicamente y son permanencia y articulación. Es importante definir estas categorías ya que orientarán el proyecto de prácticas y a su vez servirán a la Escuela de Microbiología para continuar con el proceso.

5.2. Permanencia Estudiantil

El concepto de permanencia estudiantil se empieza a desarrollar desde el año 2003 según el Ministerio de Educación Nacional, debido a que antes el enfoque de las políticas institucionales se orientaba a la deserción estudiantil, pero al considerar que dicho problema continuaba en aumento se comenzó a intervenir desde la prevención y la provisión de herramientas que favorezcan la estadía de los estudiantes en el proceso académico. Desde la psicología es entendida como “el escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales” (Velásquez, 2009, pág. 15). Complementado como se lo expone Ospina Mejía (2014) “las instituciones de educación –ya sea pública o privada, escolar o universitaria- se han dedicado a mirar integralmente al estudiante, ya no únicamente como aquel que recibe el conocimiento, sino como un ser humano complejo y con múltiples dimensiones que lo componen y afectan.” (2014, pág. 3)

En esta práctica, basada en una construcción donde se recopilaron diferentes ideas de documentos expedidos por el Ministerio de Educación y la Universidad de Antioquia, la permanencia estudiantil se entenderá como la acción multicausal y compleja en la que inciden diversos factores como condiciones institucionales, culturales, económicas, e intervienen diferentes actores como estudiantes, familia de los estudiantes, profesores, directivos y el Estado.

En este sentido se tiene en cuenta la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, con el fin de terminar un proyecto académico que hace parte del proyecto de vida.

5.3. Deserción Estudiantil

Una de las problemáticas centrales es la deserción estudiantil en los programas de MYB Y MIA de la Escuela. Se entiende cómo deserción, según Páramo y Correa en Deserción estudiantil Universitaria, Conceptualización

No solo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso (por el no éxito del estudiante en el rendimiento académico, como es el caso de expulsión por bajo promedio académico) o el retiro por asuntos disciplinarios. Diríase entonces, que la deserción es opción del estudiante, influenciado positiva o negativamente por circunstancias internas o externas. (Paramo y Correa, 1999, Pag. 1)

Con base a la anterior definición, se puede decir que esas circunstancias internas y externas corresponden a los intereses individuales de cada sujeto, área socioeconómica, académica, familiares, religiosas, sociales, laborales entre otras.

Según Vásquez, J., Vélez, E., Gallón, S., & Gómez, K., (2003) La deserción con respecto al tiempo se clasifica en: *deserción precoz*, individuo que habiendo sido aceptado por la universidad no se matricula, *deserción temprana*, individuo que abandona sus estudios en los cuatro primeros semestres de la carrera, *deserción tardía*, individuo que abandona los estudios en los últimos seis semestres, es decir, a partir del quinto semestre en adelante.

Según un informe de noviembre 2018 del Banco Mundial, Colombia es el segundo país en América Latina con mayor tasa de deserción universitaria. En el país, la cobertura de educación superior ronda el 52 % de jóvenes entre 17 y 24 años. Se estima que el 42 % de los que ingresan a planteles educativos termina desertando en los primeros años. Debido a lo anterior, el Ministerio

de Educación montó un sistema de monitoreo semestral, como parte de la estrategia contra la deserción. La tasa semestral, en promedio, está entre el 12 y 13 %. (Periódico El Espectador, 2018).

Para este proyecto de intervención la deserción estudiantil va a ser entendida como el abandono de la carrera universitaria por parte de los estudiantes de regiones de la Universidad de Antioquia, debido a diferentes causales y/o factores tanto internos (de la propia universidad) o externas (familiares, económicos, entre otros) que no son generales o abstractos ya que cada caso es particular.

5.4. Articulación institucional

Según Babativa, la articulación institucional,

“Es un marco técnico y político que vincula actores públicos de diferente naturaleza y en diferentes niveles. Es un proceso que está orientado a la instalación de las condiciones para el trabajo conjunto y coordinado entre instituciones, organizaciones y personas, desde espacios intersectoriales, intergubernamentales, no gubernamentales y de la sociedad civil. Su propósito fundamental es el de alcanzar conjuntamente objetivos estratégicos, que no son posibles de concretar de forma aislada. La articulación busca evitar la duplicación de esfuerzos y aumentar el impacto de la intervención. (Babativa, 2014, p, 15)

De acuerdo a lo anterior la articulación institucional es un escenario de vinculación y participación de diferentes actores en un mismo proceso, con el propósito fundamental de alcanzar objetivos definidos que van hacer más efectivos si se realizan en conjunto que aislados.

Por otro lado, para la Universidad Javeriana, la articulación institucional es una necesidad que involucra actores de todas las esferas para fortalecer la educación superior e impulsar el desarrollo en todos los ámbitos, igual que la anterior se realiza con la intención de lograr propósitos concretos a largo plazo. (Rengifo, s, f)

Así pues, para esta intervención social la articulación institucional se va a definir como la unión de fuerzas entre la coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología, los coordinadores de Bienestar de las seccionales, y algunos estudiantes claves que ayudarán a promover el proceso, en pro de fortalecer la permanencia estudiantil en las regiones y lograr

propósitos a corto, mediano y largo plazo.

5.5. Referente normativo

Para este proyecto de intervención se tiene como referente normativo la ley 30 1992, “*por el cual se organiza el servicio público de la Educación Superior*” a través de la cual se reestructura el servicio de Educación Superior y se da claridad acerca del concepto de Bienestar. Esta ley también determina que el Consejo Nacional de Educación Superior (CESU) será quién se encargará de determinar las políticas y planes de la Educación Superior, entre otros. Años después se da paso al Decreto 1295 de 2010 donde se debe garantizar desde la estructura física el Bienestar Universitario y además un Bienestar donde se facilite la resolución de necesidades insatisfechas en términos de ley. Este decreto también invita al desarrollo de actividades en tiempo libre, prevención en salud, cultura, desarrollo humano, promoción socioeconómica, recreación y deporte. (Ministerio de Educación, 2010)

6. Fundamentación metodológica

6.1. Metodología

Se toma **como estrategia metodológica la fenomenología**, orientada a la “descripción e interpretación de las estructuras esenciales de la experiencia vivida”, (Ayala, 2008 p.410) y centrada en el significado de las experiencias que vive una persona o grupos de personas alrededor de una situación, trata de entender los fenómenos sociales o situaciones desde la percepción de los sujetos en su vida cotidiana, se le otorga atención a lo que las personas consideran como importante. El objeto de estudio son las vivencias percibidas internamente; Asimismo, debe tenerse presente que las vivencias intencionales se estructuran en partes y aspectos, de tal modo que la tarea fenomenológica consiste en sacar a luz esas partes, y en describirlas; en descomponer estos objetos de la percepción interna para así poder describirlos adecuadamente. (Lambert, 2006, P. 518)

Por su parte Heidegger define la fenomenología como una interpretación del sentido del ser inmerso en un mundo sociohistórico que se expresa por medio del lenguaje. Este menciona que las personas son un ser en el mundo, pero no se trata sólo de un mundo físico, sino que se incluyen las relaciones con las demás personas, además de que ese mundo lo construyen y lo modifican las

personas a partir de su interpretación y vivencia. Por lo anterior, a través de este método se busca conocer que tienen en común y que no los estudiantes de regiones con los estudiantes de Medellín, lugares de encuentro y desencuentro, hábitos, consejos, recomendaciones de índole personal y académica, donde se conozcan las percepciones, emociones y significados que cada uno de ellos tiene y como pueden aportar al relacionamiento y a la permanencia estudiantil.

La Perspectiva de derechos pretende transformar las prácticas institucionales del Estado con la finalidad de que se garantice la realización de los Derechos Humanos en este caso de Educación pública, gratuita, superior y de calidad. Se trata no solo de potenciar y empoderar los estudiantes de las regiones para acceder a los servicios que se ofrecen desde la Escuela de Microbiología y la Universidad de Antioquia en General, sino también de reclamar las violaciones frente al derecho a la Educación, a través de la educación, explicación e interiorización de estos. (Willat, 2006)

6.2. Momentos del proyecto

La metodología es la integración del concepto y el método, o sea, las formas de hacer las cosas de acuerdo a un concepto. Para trabajo social y para este proyecto de intervención el Método Integrado de Intervención Social (MIIS) complementado por el Ciclo de Intervención Social Participativo (ISCP) es una forma de hacer fundamentada, y es la que mejor ha funcionado entre la multiplicidad de actores y sucesos sociales, que tiene como horizonte de sentido subvertir el orden injusto y transformar positivamente las realidades sociales de manera vinculante. Este MIIS tiene 5 pasos que no son consecutivos o lineales, sino que se realizan de forma espiral y son el *estudio o análisis preliminar* donde se conocen a los involucrados, el *diagnóstico vinculante*, es decir con ellos, *la planeación, formulación y programación vinculante*, y *la ejecución y diseño* y la *evaluación* que no se realiza solo al final sino durante todas las fases, a través del sistema de seguimiento y evaluación vinculante para medir la eficiencia y si es necesario realizar modificaciones en el proceso².

Los momentos del proyecto de intervención social fundamentada permite dar el carácter profesional al Trabajo Social, por lo cual es necesario ubicar las tres fases propuestas por Boris

² Notas tomadas del proyecto de aula diseño, gestión y evaluación de proyectos sociales de la Universidad de Antioquia con el profesor Alberto León Gutiérrez Tamayo.

Lima (1975). La *Inmersión o inserción al campo de práctica* donde se realizan los primeros acercamientos a Bienestar de la Escuela de Microbiología, conociendo los integrantes y los diferentes documentos, diagnósticos y contextualizaciones que se tienen y se da la introducción a la realidad social específica sea con individuo, grupo o comunidad. Asimismo, se realizan la investigación para ubicarse, conocer y explorar **el contexto y el diagnóstico** para la delimitación, interpretación y análisis de la situación específica a intervenir, a través del continuo rastreo bibliográfico y acudir a las fuentes primarias y secundarias. La *Intervención* que tiene como propósito principal transformar positivamente la problemática de la deserción estudiantil donde se realiza un acercamiento con los estudiantes de regiones, conociendo de qué manera quieren y necesitan ser acompañados en su proceso educativo, y a su vez se realiza **la planificación** para fundamentar el proceso teórico, conceptual y metodológicamente y de acuerdo a esto, idear las posibles soluciones o propuestas y **la ejecución** donde se lleva a cabo el plan de intervención del programa de Mentorías que pretende reducir la tercerización de los cursos que más repiten los estudiantes de regiones y darles una ruta de atención en los distintos procesos que ofrece Bienestar. Por último, la *sistematización*, donde se organiza, analiza e interpreta la información recopilada y se estructuran los resultados obtenidos de la intervención. Cabe resaltar, que **la evaluación** es una fase transversal a todo el proceso y es necesaria para realizar cambios de ser necesario cuando algo no está funcionando o de lo contrario potenciar aquellos que están dando buenos resultados.

6.3. Técnicas utilizadas

Las técnicas que se van a utilizar para el logro de los objetivos específicos son talleres reflexivos que según el autor Guillermo Gutiérrez es «...un modelo para la reflexión sistémica (metódica) con grupos» (Gutiérrez, 2003, p.403) que tiene como objeto principal propiciar la reflexión grupal sobre un tema específico. Una de las premisas principales es el construir juntos, lo cual implica una participación activa de todos los asistentes, también se le da prevalencia a la escucha activa y el respeto por la palabra, donde cada participante tendrá la oportunidad de expresarse y deberá respetar a su vez el turno de los demás. (Gutiérrez, 2003). Se plantea esta estructura.

A. Encuadre

B. Reencuadre

- C. Fase de recolección de datos o informes
- D. Fase de construcción inicial o preliminar
- E. Plenaria
- F. Devolución y aportes (Gutiérrez, 2003, p.403)

También se va a implementar **la encuesta** según Anguita et al es “una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características” (Anguita et al, 2003, p.529) Se va a realizar con preguntas abiertas de orden cualitativo y preguntas cerradas de orden cuantitativo, donde se pueda conocer las propuestas que los estudiantes de regiones tienen sobre cómo articularse, qué puede fortalecer su permanencia, en que materias requieren más acompañamiento, a qué servicios les gustaría acceder, entre otras.

La entrevista semiestructurada, desde la perspectiva de Mario Hernán Quiroz (2000), quien la define como una conversación entre dos o más personas, donde se dialoga de acuerdo a ciertos esquemas o pautas de un problema o cuestión determinada; las entrevistas son realizadas con base en guías de preguntas abiertas, donde el relato del sujeto cobra especial importancia y se retoma para el análisis, en este caso, se realizarán preguntas acerca de la permanencia estudiantil y la articulación de las regiones con la Escuela de Microbiología.

Creación de **grupos de difusión de WhatsApp** con los estudiantes líderes destacados de cada región que sean multiplicadores de las estrategias y actividades propuestas desde Bienestar, con los que se pueda tener una comunicación constante y sean voceros de las necesidades específicas de los estudiantes de las regiones, con el fin de focalizar las estrategias para que estas sean acordes a las especificidades de cada municipio.

Llamadas telefónicas a los estudiantes que no responden los correos y mensajes que se les envían, teniendo en cuenta que es posible que tengan dificultades para acceder a una conexión a internet, con el propósito de informarles acerca de Bienestar y de todas las posibilidades que se les ofrecen y que puedan mejorar su estadía en la Universidad.

Por último, se realizarán actividades lúdico-creativas en medio de la virtualidad como la siembra, compartir música, saberes, entre otros.

6.4. Tipos y niveles de intervención

Cuando se habla sobre las tipologías de actuación en Trabajo Social refiere a los roles o tipos de funciones que va a realizar el trabajador social, en este sentido, existen cuatro que son *prestacional o asistencial* enfocada en la satisfacción de las necesidades básicas, *preventiva*, que pretenda anticiparse a las causas de determinados problemas, *promocional*, enfocada en el desarrollo social y humano y *educativa*, que acompaña procesos colectivos e individuales para la construcción de identidad y convivencia social. Para este proyecto de intervención la tipología de actuación es la *promocional*, debido a que se considera al individuo como constructor de su propia realidad a través de la potenciación de sus capacidades y utilización de sus propios recursos para satisfacer las necesidades propias y de los demás; y la *educativa*, centrándose en la construcción de sujetos que basen su actuación en la ética y la responsabilidad, a través de la introyección de valores positivos para la buena convivencia social. (Vélez, 2003)

Por otro lado, existen dos niveles de actuación en Trabajo Social el *directo*, donde el profesional establece contacto cara a cara con los sujetos afectados por la situación objeto, e *indirecto*, cuando se habla de las actividades que realiza el profesional para transformar la realidad específica. El nivel de actuación de este proyecto de intervención *es directo*, puesto que, está dirigido específicamente a los estudiantes de las regiones con el fin de establecer un relacionamiento a través de la realización de conversatorios, talleres, entre otros, de manera virtual y cara a cara si es posible, donde su participación es esencial al igual que sus aportes al proceso; e *indirecto*, ya que se tejen relaciones interinstitucionales con los coordinadores de Bienestar de las regiones. (Vélez, 2003). Finalmente, la intervención está basada en los modelos contemporáneos comunicacionales donde la interacción y la subjetividad de los sujetos cobran gran relevancia para la comprensión de la realidad y la construcción social de una temática específica, en este caso la permanencia estudiantil.

6.5. Lo ético y lo político: principios desde el código de ética profesional de trabajo social

En términos éticos, se alude a los valores y principios personales y profesionales asumidos para orientar la acción.

“Pensar el Trabajo Social implica reconocer sus dimensiones (ontológica, epistemológica, axiológica, y práctica) conectadas sinérgicamente e interrelacionadas complejamente en el contexto histórico, social y político. El ser del Trabajo Social configura, por una parte, el reconocimiento del “otro” y de “los otros” como sujetos sociales y políticos capaces de transformar realidades sociales en los procesos de formación, participación, movilización y acción colectiva; de este mismo modo exalta el reconocimiento de las condiciones estructurales y coyunturales de las realidades sociales en la que los mismos sujetos, las organizaciones, las instituciones, y el Estado se desenvuelven cotidianamente.” (Código de ética de los trabajadores sociales en Colombia, 2019, p. 18).

Desde la profesión de Trabajo Social sobre todo desde América del Sur se enseña a pensar críticamente y a ver las realidades de manera distinta, tratando de llegar al origen de las problemáticas, analizándolas desde lo macro para intervenir en lo micro, esto implica conocer los contextos y las dinámicas socio- históricas y políticas que emergen en los contextos donde el trabajador social se inserta, y en los que además como seres sentipensantes deben situarse en posiciones que lo inducen subjetivamente a establecer su postura ética y política ante realidades que requieren del análisis objetivo para una acertada intervención profesional.

La ética se puede considerar como la estructura del accionar y la guía de la intervención de un trabajador social dentro de cualquier contexto social, donde garantizar los derechos humanos y sociales son un compromiso ético, a través de las relaciones horizontales con la institucionalidad, la sociedad y los sujetos.

Uno de los dilemas ético-políticos que surgen de este proyecto de intervención son las obligaciones y expectativas en conflicto, puesto que, la coordinadora de Bienestar pretende realizar un gran número de actividades con los estudiantes de regiones, pero según la intervención de Trabajo social fundamentada es necesario primero crear vínculos y redes que permitan conocer los

sujetos y entablar relaciones para orientar correctamente las actividades y transformar positivamente la realidad en la que se encuentran inmersos.

Se plantearon las siguientes premisas éticas que orientaron el quehacer de la practicante durante el proceso, basado en los principios del Código de Ética de Trabajo Social: (Consejo Nacional de Trabajo Social, 2019)

- La confidencialidad en cada uno de los casos cuando se refiere a asuntos personales.
- Consentimiento informado de lo sujetos donde afirman su intencionalidad de participar voluntariamente con sus testimonios y percepciones sobre sus vivencias y percepciones. En cada reunión, taller o entrevista se solicitó la autorización para grabar las sesiones.
- Respeto: acerca del manejo documental y bibliográfico tanto de fuentes primarias como secundarias, además de un rol pertinente en el trabajo de campo y en la interacción con los sujetos fomentando la horizontalidad e intercambio de conocimiento.
- Corresponsabilidad: Devolución de los resultados hallados en el proceso de intervención con la disposición del texto final para su conocimiento y divulgación, como un tema de reciprocidad.
- Transparencia: asegurando que la información recolectada y el análisis de la información esté sin alteraciones, confiriendo claridad, teniendo una constante reflexión y evaluación sobre el proceso.

7. Resultados esperados

Es indispensable que para este proyecto de intervención se logre un acercamiento con los estudiantes de regiones, donde se pueda conocer aquellos actores claves que pueden ser llamados líderes estudiantiles, y que van a ayudar a promover las actividades que se van a realizar en un futuro que permitan la constante articulación con la Escuela de Microbiología, sin perder los lazos que se realicen este semestre. De la misma manera, se tiene como expectativa que los estudiantes de regiones se animen a participar en las actividades que realiza Bienestar de la Escuela de Microbiología, donde se deje ver la articulación con las regiones y se empiece a percibir esta

dependencia como una sola.

Por otro lado, para el primer semestre del 2021, *realizada la convocatoria* para la selección de los estudiantes mentores en las regiones, se espera comenzar a **implementar y ejecutar el programa de Mentorías** que va a fortalecer la permanencia estudiantil en el ámbito académico, cultural y administrativo. Asimismo, *la creación de una red de mentores* la cual va a realizar reuniones periódicas con todos los mentores tanto de Medellín como de las regiones, para fortalecer los procesos de los estudiantes y enriquecer a su vez el rol de mentor de los estudiantes.

Se pretende aportar a la contención de la emergencia sanitaria a través del acompañamiento a los estudiantes por medio de la escucha activa y la orientación, facilitando el proceso de acceso a los beneficios que brinda la universidad, y remitiéndolos a los profesionales pertinentes.

Finalmente, luego de conocer cuáles son las materias con mayor dificultad y tasa de repetición, se espera que los estudiantes que tengan dificultades en estas materias específicas tengan la confianza y aprovechen la posibilidad de contactar al estudiante designado como mentor y puedan mejorar su rendimiento académico. También se tiene como expectativa el aumento en número de estudiantes que acceden a los programas, actividades y estrategias ofertados por Bienestar como tiquete de Bus, deporte, salud, psicoorientación, subsidios económicos, y demás.

8. Plan de acción

FASES	ACTIVIDADES	METAS	RECURSOS: humanos, materiales, técnicos y financieros	FUENTES DE VERIFICACIÓN

<p>1.Construcción de herramientas (desde noviembre 16 hasta febrero 29)</p>	<p>Revisión de la documentación sobre lo que se ha hecho en Regiones.</p> <p>Realización de guías de entrevista semiestructurada para los coordinadores de Bienestar.</p> <p>Diseño de guía de encuesta.</p> <p>Diseño de guía para el taller con los estudiantes de regiones</p> <p>Diseño de la estrategia para convocar al programa de Mentorías</p>	<p>Lograda la revisión documental se podrá dar el acercamiento a los estudiantes de regiones para la futura articulación.</p> <p>Se permitirá la comprensión de las dificultades académicas y personales que tienen los estudiantes de las regiones.</p> <p>Conocidas las sugerencias, recomendaciones, deseos y demás de los estudiantes de regiones, se podrá fundamentar la intervención de acuerdo a sus especificidades.</p> <p>Lograda la realización de las guías de los talleres y las entrevistas, se espera realizar una difusión del mismo y participación de los estudiantes.</p> <p>La elección de los estudiantes mentores que van acompañar a los estudiantes que tengan dificultades académicas, personales y /o administrativas.</p>	<p>Documentación del drive de la Escuela de Microbiología</p> <p>Coordinadores de Bienestar de las regiones.</p> <p>Estudiantes de regiones</p> <p>Estudiantes de regiones, coordinadores de Bienestar</p> <p>Acompañante institucional, estudiantes practicantes, coordinadores de Bienestar.</p>	<p>Diagnósticos</p> <p>Guía de entrevista</p> <p>Guía de encuesta cualitativa</p> <p>Guía de taller grupal elaborado</p> <p>Estrategia de convocatoria terminada.</p>
---	---	---	--	---

<p>2. Planeación (Desde noviembre 9 hasta febrero 19)</p>	<p>Reunión con los coordinadores de Bienestar</p> <p>Reunión del equipo de trabajo para acordar las fechas de la encuesta, encuentros y talleres con los estudiantes de regiones.</p> <p>Reunión quincenal con la acompañante institucional para definir quiénes serán los estudiantes mentores y las fechas para las reuniones de la red de mentores.</p>	<p>Luego, de Haber conocido las estrategias que implementan cada Bienestar y cuál es la participación de los estudiantes de regiones en ellas para el mejoramiento de las mismas o la implementación de nuevas.</p> <p>Planeados la encuesta, los talleres y las entrevistas, se espera la asistencia y participación activa de todos los coordinadores de Bienestar y los estudiantes de las regiones</p> <p>Finalizadas las reuniones con la acompañante institucional, se espera tener elaborado el programa de Mentorías para las regiones.</p>	<p>Coordinadores de Bienestar de las regiones, revisión documental, acompañamiento institucional.</p> <p>Coordinadores de Bienestar, estudiantes de regiones</p> <p>Acompañante institucional, base de datos regiones.</p>	<p>Relatorías de reuniones</p> <p>Relatorías de reuniones</p> <p>Programa de Mentorías Regiones</p>
--	--	---	--	---

3. Ejecución (Desde febrero 8 hasta mayo 21)	Generación de espacios para la realización de la encuesta, entrevistas, encuentros y talleres.	Para junio del 2021, los estudiantes de las regiones contarán con el programa de Mentorías estructurado para hacer uso de él.	Estudiantes de regiones, Coordinadores de Bienestar	Programa sistematizado en el drive.
	Convocatoria virtual y telefónica para la realización de la encuesta.	Conocidas las dificultades para articularse y para permanecer en la universidad, se podrá conocer los estudiantes que requieran el programa de Mentorías.	Estudiantes de regiones, coordinadores de bienestar de regiones y departamentos de comunicación.	Informe de la encuesta.
	Convocatoria virtual y telefónica para la asistencia a los encuentros.	Convocados a los encuentros y talleres se podrá fortalecer las dificultades mencionadas anteriormente.	Estudiantes de regiones, coordinadores de bienestar de regiones y departamentos de comunicación	Relatorías y grabación.
	Implementación del programa de Mentorías con los estudiantes que lo requieran.	Lograda la implementación del programa de Mentorías se espera que los estudiantes con dificultades académicas mejoren su rendimiento y logren permanecer hasta culminar sus estudios satisfactoriamente.	Coordinadores de Bienestar, estudiantes de regiones, mentores académicos.	Actas de Mentorías académicas
	Programación de la reunión de red de mentores para conocer cómo va el proceso.	Programada la red de mentores se espera que asistan mentores de todas las seccionales en conjunto con los de Medellín donde se dé un dialogo de saber alrededor de los procesos que están llevando con los estudiantes.	Mentores	Acta y grabación de las reuniones.

<p>4. Divulgación (entre el 7 y el 11 de junio)</p>	<p>Generación de espacios para la socialización</p>	<p>Realizada la socialización del plan de prácticas con todos los integrantes de Bienestar de la Escuela de Microbiología, coordinadores de Bienestar de las regiones y algunos estudiantes de las regiones que quieran asistir, se pretende haber logrado una articulación de las regiones con la Escuela de Microbiología que fortalezca la permanencia estudiantil</p>	<p>Invitación de los coordinadores de Bienestar, acompañante institucional, estudiantes de regiones, mentores. Web, participación de los coordinadores de Bienestar, acompañante institucional, estudiantes de regiones, mentores.</p>	<p>Relatoría de la socialización</p>
--	---	---	--	--------------------------------------

<p>PLAN DE ACCIÓN ARTICULACIÓN CON REGIONES DE LA ESCUELA DE MICROBIOLOGÍA</p>																																					
<p>OBJETIVO:</p>	<p>Fortalecer la permanencia estudiantil a través del programa de Mentorías en las regiones suroeste (Andes), Urabá (Apartadó) y Oriente (Carmen de Viboral) en la Escuela de Microbiología a través de procesos de articulación con los aportes teóricos y metodológicos del Trabajo Social</p>																																				
<p>MOMENTO</p>	<p>ACTIVIDADES</p>	<p>CRONOGRAMA POR MESES Y SEMANAS</p>																																			
		<p>OCT UBR E</p>	<p>Novie mbre</p>	<p>Dicie mbre</p>	<p>Ener o</p>	<p>Febr ero</p>	<p>Mar zo</p>	<p>Abril</p>	<p>May o</p>																												
<p>INSERCIÓN AL CAMPO</p> <p>Objetivo: Insertarse en el campo de prácticas, a través de procesos</p>	<p>Inducción por parte de la coordinadora de la Unidad de la Escuela de microbiología</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>																												
	<p>Presentación del equipo</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>																												
	<p>Instalación por parte de la asesora académica al campo de práctica</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>	<p>1 2 3 4</p>																												

	Visita de asesora académica para cierre del proceso	
--	---	--

9. Parte II: evaluación y resultados. Evaluación de práctica en tiempos de pandemia

9.1. Presentación

La siguiente evaluación pretende exponer el seguimiento realizado al proceso de prácticas profesionales de Trabajo Social II y III, tanto de manera cualitativa como cuantitativamente realizando descripción y análisis de los procesos realizados en la línea de articulación con regiones de la Bienestar de la Escuela de Microbiología.

9.2. Objetivos de la evaluación

9.2.1. *Objetivo general*

Evaluar el proceso de intervención desarrollado en el programa de permanencia estudiantil a nivel regional en bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, durante los meses de octubre de 2020 a junio de 2021, en el marco de las prácticas profesionales de Trabajo Social.

9.2.2. *Objetivos específicos*

Recolectar las experiencias y actividades desarrolladas en el programa de Permanencia Estudiantil en las regiones de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

Presentar los resultados cuantitativos y cualitativos que se obtuvieron en cada una de las estrategias del programa de Permanencia Estudiantil en las regiones de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

Presentar los aportes, dificultades y recomendaciones al proceso que se desarrollaron y fueron percibidos por la practicante en la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia.

Valorar el acompañamiento académico e institucional, así como la institución misma, desde sus recursos y relaciones.

9.3. Productos de la práctica

9.3.1. Metas académicas

Desde Trabajo Social de la Universidad de Antioquia las prácticas académicas y profesionales se plantean como el escenario donde la praxis toma sentido, es en este espacio donde se propicia la reflexión teórica y metodológica de las acciones a desarrollar, es decir, donde la relación existente y necesaria entre teoría y práctica, permite tener referentes para abordar, comprender, problematizar realidades y posibilitar abordar la realidad en un contexto micro pero con una mirada macro o global. Asimismo, la investigación y la acción en esta profesión-disciplina de las Ciencias Sociales permiten generar conocimiento para transformar la realidad, para subvertir el orden, teniendo en cuenta la intencionalidad ético-política del accionar de cada profesional. De esta manera, uno de los propósitos principales de esta práctica profesional es poner prueba los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo de la estudiante, a la vez que se reconoce y reivindica el quehacer profesional al interior del escenario de práctica. Por otro lado, se busca que la estudiante reconozca sus capacidades, limitaciones, potencias, gustos y aspectos a mejorar, para que se genere una concientización de los tiempos y posibilidades una vez egrese de la institución académica.

9.3.2. Metas institucionales

Por parte de la institución, la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología busca acompañar y fortalecer las diferentes estrategias desarrolladas en las líneas de permanencia estudiantil y bienestar laboral, por medio del diseño, planeación, implementación y evaluación y seguimiento de actividades que permitan el acompañamiento integral en cada área con el propósito

de generar el bienestar integral de los estudiantes, docentes y personal administrativo de la Universidad de Antioquia. Esta práctica realizada en el marco de la coyuntura actual generada por la pandemia mundial por el covid-19 tuvo la pretensión de acompañar y articular a los estudiantes de regiones con Bienestar de la Escuela de Microbiología diseñando actividades intencionadas que pudieran fortalecer la permanencia estudiantil de la mano de la coordinación de regiones, en este sentido, la practicante realiza intervenciones personalizadas a través de llamadas telefónicas, chat de WhatsApp, reuniones por Meet y Zoom y desde los correos electrónicos tanto personales como institucionales para conocer de manera cercana la situación económica y emocional de los estudiantes.

10. Resultados programa de permanencia

10.1. Encuentro con estudiantes de primer semestre

10.1.1. Objetivo de la estrategia

Mejorar la inserción de los estudiantes nuevos de regiones a la vida universitaria, durante sus primeros meses y en los siguientes momentos que ellos lo requieran, para ello, se realizan las inducciones, el ciclo de talleres “¡Porque me quiero...!”, asignación de mentores para acompañarlos en temas académicos y administrativos.

Las inducciones con los estudiantes nuevos tanto de Medellín como de la seccional Oriente se realizaron *desde el 03 de marzo al 05 de marzo de manera virtual* donde asistieron **16 estudiantes** admitidos de la región Oriente, donde inicialmente se tenían programadas por la plataforma de meet, pero se presentaron algunos problemas por la gran cantidad de participantes (más de 100 personas entre los admitidos de Medellín y los de regiones), entonces se creó una sala de reuniones alternativa en zoom, que permite alto de número de participantes pero por una duración de 40 minutos. Lo anterior, generó algunos retrasos en el cronograma, sin embargo, se pudieron realizar todas las actividades propuestas.

Por ser virtual se fusionaron muchas de las actividades con los admitidos de Medellín y de Carmen de Viboral, tales como temas administrativos. El primer día (miércoles 3) se inició con

una reunión en zoom con todos los admitidos donde se habló de las generalidades del programa, luego de una hora, se dividió el grupo por seccional para hablar sobre las especificidades de cada una, comenzando por la presentación del programa de Microbiología y Análisis por parte de Yamilet la coordinadora de las regiones, asistieron los 16 admitidos, 3 estudiantes claves, Yamilet y la practicante de Trabajo Social encargada de la articulación con las regiones, en esta reunión se les explicó acerca de las materias que debían tomar para el primer semestre, resaltando que no se debían preocupar en muchas ocasiones por los horarios, ya que muchos de ellos se concertaban con los profesores.

Encuentros con Estudiantes de Primer Semestre				
Fecha	Lugar	Nº asistentes	Actividad	Responsable
03-03-2021	Reunión virtual por meet	19	Inducciones a Microbiología en la seccional Oriente. (Explicación del pensum y proceso de matrícula)	Yamilet Arcos (Coordinadora de Microbiología en las regiones)
04-03-2021	Reunión virtual por meet	88	Inducciones a estudiantes nuevos a Microbiología tanto de Medellín como de la seccional Oriente. (trivia mitos y realidades sobre la UdeA)	Bienestar Escuela de Microbiología
05-03-2021	Reunión virtual por meet	93	Inducciones a estudiantes de primer semestre, presentación de tutores y mentores de Medellín	Bienestar de la Escuela de Microbiología

Tabla 7 Registro Encuentros con Estudiantes de Primer Semestre

Más adelante, se realizó una visita virtual guiada a la sede de Carmen de Viboral, por parte de Bienestar de esta seccional con el propósito de que los estudiantes conocieran las posibles aulas

donde cuando termine la contingencia podrían recibir clases, los espacios de esparcimiento de la misma y el área administrativa. En las horas de la tarde, se realizó las actividades que estaban a cargo de Bienestar de Microbiología, con todos los admitidos (Medellín y Carmen), se comenzó con las estudiantes claves de las regiones que realizaron una actividad que tenían como objetivo desmitificar las materias denominadas como difíciles y duras y contar su experiencia en el pregrado, a su vez que se promovió la estrategia de Mentorías para aquellos estudiantes que si en un futuro requieren ayuda puedan acudir a ella. Después, se comenzó con la trivia realizada en kahoot (herramienta de google para realizar juegos) para conocer ¿Qué sabían de la UdeA? y conversar acerca de ello con los mentores que actualmente están en Medellín, y que también están disponibles para los estudiantes en las seccionales.

El día siguiente (jueves 4) se realizaron solo dos actividades una por parte de la subdirección de la Escuela de Microbiología y la otra por parte de asuntos académicos, para el tercer día (viernes 5) se presentaron los programas ofrecidos por Bienestar de Microbiología (Medellín) y también se expusieron todos los programas y servicios que se ofrecían desde Bienestar de la seccional Oriente, también se presentaron los procesos que se realizan en el centro de extensión, de internalización y sobre el semillero de investigación de la Escuela en forma de un noticiero llamado micronews. Finalmente, se realizó un encuentro con los padres de los admitidos llamado ¿Qué y donde estudia mi hijo?, allí se logró conversar con los padres de familia y se lograron despejar algunas de las dudas que estos tenían.

Es necesario que se incluya en las actividades temas relacionados con las regiones, ya que si se quieren articular pues se debe empezar desde lo básico como los son las inducciones. En esta ocasión fue gracias a que se insistió que se incluyeran algunas preguntas en la trivia que fueran de regiones y se diera el espacio para que las estudiantes claves hablaran un poco de las particularidades de ser estudiantes de alguna seccional. Asimismo, no se le debe dejar toda la responsabilidad de programar las actividades de las regiones a Bienestar de la seccional porque si desde el comienzo se realizan actividades significativas con los estudiantes de regiones creadas desde Medellín ellos van a tener la representación y claridad de lo que se ofrece y realiza desde esta dependencia y no se van a sentir como aquellos que ya llevan tiempo en las regiones (olvidados) y ni siquiera conocen a la coordinadora.

Según las experiencias de las prácticas anteriores, esta estrategia reconoce como estudiantes de primer semestre, a aquellos estudiantes que están empezando, su vida universitaria en la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia; tiene como principal objetivo acompañar a los estudiantes de primer semestre de los programas Microbiología Industrial y Ambiental de la Escuela de Microbiología en las regiones en su proceso de inserción, a través de la realización de inducciones, talleres, juegos y actividades formativas que permitan el reconocimiento de la universidad y toda su oferta académica, cultural y deportiva, y demás dinámicas de la vida universitaria, a la vez que se muestran herramientas y tips de trabajo que faciliten la adaptación de los estudiantes a la misma, para lo anterior es indispensable la sinergia entre la Coordinación de Bienestar de la Escuela, los mentores, el cuerpo docente y administrativo de la Escuela.

En las actividades realizadas las temáticas que frecuentemente se desarrollan son actividades de reconocimiento del campus universitario (carreras de observación, kahoot, realización de memes, tour de guías culturales, entre otras), explicación de horarios y pensum, asesorías para matricular, hábitos de estudio y manejo de las emociones (principalmente al estrés y la ansiedad), actividades de reconocimiento cultural de las regiones, donde se pudieran apreciar particularidades de cada seccional.

Finalmente, respecto a lo anterior se recomienda abordar temáticas que se consideren de interés general para las y los estudiantes de primer semestre, escuchando cuáles son sus necesidades reales e involucrarlos en la creación de actividades que propendan la permanencia estudiantil. Procurar el dinamismo, la creatividad de las actividades con el fin obtener una mayor participación activa en los encuentros. Mejorar las estrategias de difusión y convocatoria apoyándose con los mentores y las estudiantes claves para que la información llegué de manera más cercana, de par a par, apoyándose con las invitaciones por correo electrónico, llamadas telefónicas, grupos de difusión de WhatsApp y Facebook.

10.2. Acompañamiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad

10.2.1. Objetivo de la estrategia

Realizar acompañamiento a los estudiantes del programa de Microbiología Industrial y Análisis de las regiones que se encuentren en situación de vulnerabilidad académica y personal para la identificación de posibles alternativas que puedan aportar la solución.

10.2.2. Método de caso

Este método tiene como creadora a la trabajadora Social Mary Richmond quien lo desarrolla entre los años 1917 y 1920, y tiene como premisas principales la identificación de la problemática que está atravesando el sujeto y luego se procede a conocer la personalidad del sujeto, sus condiciones sociales, económicas, físicas y ambientales, las influencias del ambiente y el medio social y familiar, con el propósito de comprender e interpretar el porque del comportamiento del sujeto y a que se expone siendo así. (Richmond, 1922) En este primer momento juega un papel fundamental la escucha activa y la comunicación asertiva entre las dos partes (practicante y estudiante), para poder lograr una confianza y desarrollo exitoso del acompañamiento.

En un segundo momento es necesario reconocer los recursos con los que cuenta el sujeto como su fortaleza personal y resiliencia para afrontar las circunstancias, las redes sociales, familiares y económicas, donde la practicante de Trabajo Social con el estudiante busca todas las posibles soluciones a la problemática que está atravesando. (Richmond, 1922)

Caso 1

Estudiante de Microbiología y Análisis de la seccional Urabá está atravesando un duelo maternal, y manifiesta no sentir ganas de seguir viviendo, por lo anterior acude a Bienestar para solicitar ayuda psicológica, se le asigna la cita con promoción y prevención y luego Trabajo Social empieza el acompañamiento en primera instancia para conocer cómo se estaba sintiendo en las asesorías y ayudarlo en temas administrativos de concertación de citas. En un segundo momento desde Trabajo Social por demoras en las citas con la psicóloga a través de la escucha activa la

practicante indaga por las condiciones académicas, económicas, sociales, familiares y personales del estudiante donde se logra identificar que se siente un poco mejor y ha cambiado la perspectiva de no querer seguir viviendo, asimismo el sujeto por su cuenta identifica que es necesario poner de su parte para la recuperación y el afrontamiento de su situación, y es allí donde se identifica el recurso de la resiliencia por parte del sujeto, como capacidad para superarse a pesar de las circunstancias.

En cuanto a condiciones académicas, el estudiante expresa que actualmente tiene matriculadas dos materias las cuales piensa cancelar porque no las lleva muy bien, a pesar de que se le ha insistido que hay estudiantes mentores que podrían ayudarle a mejorar las notas y no tener que cancelarlas el estudiante manifiesta que prefiere hacerlo por ahora, ya que hay una que ya vio anteriormente y está repitiendo y si la pierde pondría en riesgo su estadía en la universidad y que la otra es trabajo de grado donde sus compañeros continuaron adelante con la tesis y él se atrasó. De la misma manera, el estudiante aún no sabe si continuar el próximo semestre en la universidad, ya que dice no sentirse capaz, en ese momento se le indaga que se pondría hacer si no va a estudiar y este dice que se pondría a trabajar, lo que puede estar asociado a su situación económica donde son sus hermanos mayores quienes tienen toda la responsabilidad y con la muerte de su madre siente la obligación de aportar, sin embargo, es necesario seguir averiguando por esta cuestión. Se identificó también que el estudiante cuenta con redes familiares como hermanos, primos y tíos, especialmente con la hermana melliza de su madre fallecida quien vive en Amalfi y según él cuenta lo apoya notoriamente y lo acompaña en el proceso. Tiene una excelente relación con sus hermanos quienes lo apoyan en sus estudios en el deporte. Adicionalmente, el estudiante tiene un sistema de creencias arraigado e infundado por su madre, donde se identifica que su sistema de creencias es a la vez un recurso que le permite tramitar una posible crisis emocional, ya que en muchas ocasiones donde ha manifestado sentirse un poco bajo de ánimo, recurre a rezar y nota que se tranquiliza.

Respecto a lo anterior, se ha tratado de persuadir al estudiante que no deserte de sus estudios, ya que el mismo cuenta con los recursos y las capacidades para continuar, además de eso se le reitera que desde Bienestar se le brindará todo el apoyo que necesite en todas las áreas de su vida, además de eso, se identifican redes sociales con algunos estudiantes claves de regiones con las cuales se está fortaleciendo los lazos colaborativos, y dicen estar dispuesto a ayudarle al estudiante

en el ámbito académico y personal, a su vez se logra ver que el estudiante entrena ultimate en la universidad y con la selección Apartadó y que allí tiene grandes relaciones sociales con sus compañeros, lo que le ha ayudado a despejar un poco la mente y mejorar su rendimiento físico.

El estudiante dice que se siente un poco más motivado para continuar y decide permanecer en la universidad, gracias al acompañamiento que se le ha brindado por parte de la Universidad y después de reflexionar, sin embargo, obtuvo rendimiento insuficiente en el semestre anterior y por tal motivo podría ser retirado de la universidad, por consiguiente, se envió una solicitud a SSOFI solicitando cancelación de semestre extemporáneo y explicando la situación por la que pasó el estudiante dado que su madre murió por la enfermedad del covid-19, apelando a las garantías institucionales por la coyuntura de la pandemia del covid-19, Yamilet la coordinadora de Microbiología en las regiones tiene conocimiento del caso y también está gestionando para que el estudiante pueda continuar estudiando el próximo semestre. Adicionalmente, se le propuso asignarle un mentor que lo acompañe en asuntos tanto académicos como administrativos y estuvo más que feliz de aceptar esta propuesta.

El SSOFI aceptó la cancelación extemporánea de semestre por lo cual se continúa con el proceso de Reingreso con la ayuda de Astrid de Subdirección de Asuntos Académicos, en cuanto al ánimo del estudiante, manifiesta estar mucho mejor, el haber estado y compartido con algunos miembros de su familia extensa como sus primos y tías lo hizo despejar un poco su mente. Por otro lado, no ha querido seguir con el proceso de acompañamiento de psicología porque dice que en este momento en su casa hay muchas personas y piensa que esas citas con algo privado que no quiere que nadie escuche. Al parecer hay una persona que llegó a vivir con ellos a su casa momentáneamente. El ánimo del estudiante ha mejorado notablemente y se percibe en la manera que habla, que se expresa y que comunica, expresa que volvió a su vida anterior donde entrena Ultimate con la selección Apartadó y ayuda en los oficios de su hogar mientras que sus hermanos trabajan y proveen económicamente. De la misma manera, se le asignó dos mentores a Víctor, una estudiante de último nivel que hace parte del grupo de las estudiantes claves y quien lo conoce y Moisés otro estudiante de 6to semestre, quienes van a ayudarlo en asuntos tanto académicos como administrativos. Finalmente, este estudiante ha mejorado satisfactoriamente en el área académica y emocional, gracias al acompañamiento brindado por los mentores y por el área de psicología y

de Trabajo Social de Bienestar de Microbiología de la Universidad de Antioquia, sin embargo, se va a continuar prestando atención a este caso con la practicante que continúa en esta Línea de intervención.

Caso 2

El acompañamiento a esta estudiante de Andes surge en el momento en que se estaba realizando la convocatoria para el programa de Mentorías, ya que ella era una de las estudiantes que respondió la encuesta y que había expresado tener la intención de ayudar a otros compañeros de niveles inferiores, sin embargo, a la hora de hablar con ella para la invitación a participar en la reunión manifiesta que ella es la que necesita que se le brinde ayuda y acompañamiento. De esta manera, se le asigna a Alba estudiante mentora de noveno semestre la cual manifiesta tener las herramientas en matemática y cálculo para ayudar a la estudiante. Se le asigna una mentora de otra región ya que, al consultar con los mentores de Andes, expresan que no se sienten cómodos brindándole la mentoría a esta estudiante, ya que son amigos de la misma cohorte y sienten que ella necesita ayuda de estudiantes de niveles más avanzados.

Así pues, se le realiza seguimiento tanto a la estudiante como a la mentora para conocer el proceso y se identifica que la estudiante también requiere asesoría por parte de psicoorientación, ya que expresa sentir que no puede más con todos sus deberes y que se siente abrumada, por tal motivo, se remite a Bienestar Universitario de la seccional Oriente, donde desde allí se le proporciona la ayuda adecuada. En primera estancia se le acompaña llenando el formulario de la caracterización que tiene la Universidad como requisito primario para poder acceder al servicio de psicología, más adelante, se le empiezan a asignar citas con la psicóloga encargada de la seccional y se presta atención al proceso de con la Mentora. Cabe resaltar que este caso se identifica a un mes de terminar la práctica, por lo que la próxima practicante es quien se va a seguir encargando de este proceso.

En conclusión, el acompañamiento y seguimiento individual a estudiantes permite identificar que es una de las mejores estrategias implementadas a la hora de la permanencia estudiantil, que a pesar de que en este proyecto en específico solo se haya realizado con dos estudiantes se pudo

generar un impacto significativo y positivo al evitar la deserción de dos jóvenes. Este espacio es una oportunidad para brindar acompañamiento y orientación personalizada utilizando la empatía y la escucha activa como principios centrales a la hora de apoyar a los estudiantes. De la misma manera, se busca también el apoyo del acompañamiento por parte de psicología con el fin de brindar un acompañamiento integral e multidisciplinario durante todo el semestre, sobretodo en esos momentos álgidos donde los estudiantes se sienten abrumados como en el momento de subir el 40%. Es importante reconocer la potencia de esta estrategia para que los practicantes que ingresan se apropien de ella y puedan mitigar los niveles de deserción en la Escuela de Microbiología.

10.3. Articulación con las regiones

En primera instancia y siguiendo las recomendaciones de la coordinadora de Microbiología en las regiones, se propone crear un taller donde se hable un poco de la educación virtual, brindando tips para los estudiantes con el propósito de que se logre una adaptación a la educación virtual y al principio de la autonomía del aprendizaje, por lo tanto, se realiza un taller que se encuentra en los anexos y se programa para noviembre 26, sin embargo a pesar de que se realiza una gran convocatoria por parte de Bienestar de Microbiología y desde Bienestar de cada una de las regiones, no asiste ningún estudiante, adicionalmente ya se estaba finalizando el año y este había sido un poco complicado por la contingencia declarada.

Por otra parte, se decidió comenzar un acercamiento más personalizado con algunos estudiantes de las regiones que se denominaron claves o líderes y que fueron seleccionados desde Bienestar de cada seccional. Inicialmente, se intentaron contactar 9 estudiantes 3 de Urabá, 3 de Andes y 3 de Carmen de Viboral, pero solo atendieron el llamado 4 de estos de Urabá, 1 de Andes y 1 de Carmen de Viboral. Seguidamente, se les explicó la pretensión y los objetivos por los cuales se les había contactado y ellas se mostraron entusiasmadas y dispuestas a colaborar, luego, con la ayuda de ellas se realizó una encuesta que tuvo como fin conocer las percepciones que los estudiantes de las regiones tienen acerca de Bienestar de la Escuela de Microbiología sede Medellín, esta se difundió a través de los correos de la Escuela y gracias a los grupos de difusión de WhatsApp en los que ellas se encuentran.

Estudiantes claves de las regiones				
Estudiantes claves de Urabá	Estudiantes claves de Suroeste	Estudiantes claves de Oriente	Total de estudiantes claves de regiones	Responsable
2 Yisel Ortega Karen Usuga	1 Siara Galeano	1 Julieta García	4	Estefanía Montes

Tabla 8 estudiantes claves de las regiones

En las inducciones con estudiantes de primer semestre se realizó una charla con las estudiantes claves donde se les habló sobre las experiencias de ellas en la carrera, haciendo énfasis en aquellas materias o cursos que les causaron gran dificultad y que pueden estar mitificadas por muchos estudiantes. El propósito de este encuentro fue darles un poco de tranquilidad a la hora de tomar estas materias, ya que también se iba a implementar la estrategia de Mentorías donde se iban a brindar ayudas en caso de necesitarlas. Finalmente, se les comparte el correo de cada una de ellas, mostrando la disposición de ayudar a los nuevos en su proceso de inserción en la vida universitaria y se invitó a los mentores existentes de Medellín que también apoyaran los estudiantes de las regiones, ya que el fin último es lograr una red de mentores con todas las regiones y la ciudadela universitaria donde todos puedan ayudarse y asesorarse entre sí.

Se realizó una encuesta mediante un formulario de google con la participación de las estudiantes denominadas claves de las regiones; dos de la seccional Urabá, una de la seccional Oriente y una de la seccional Suroeste, la coordinadora de Bienestar de la Escuela de Microbiología y la practicante de Trabajo Social encargada de la línea de articulación con las regiones. El propósito de la realización de la encuesta corresponde al objetivo número 1 del proyecto de intervención “Generar espacios de diálogo con los estudiantes y coordinadores de Bienestar de las regiones donde se posibilite la reestructuración del programa de Mentorías, de acuerdo a las particularidades de cada región”. (Montes, 2020) Específicamente, se buscó conocer las percepciones que los estudiantes de regiones tienen sobre Bienestar de la Escuela de Microbiología

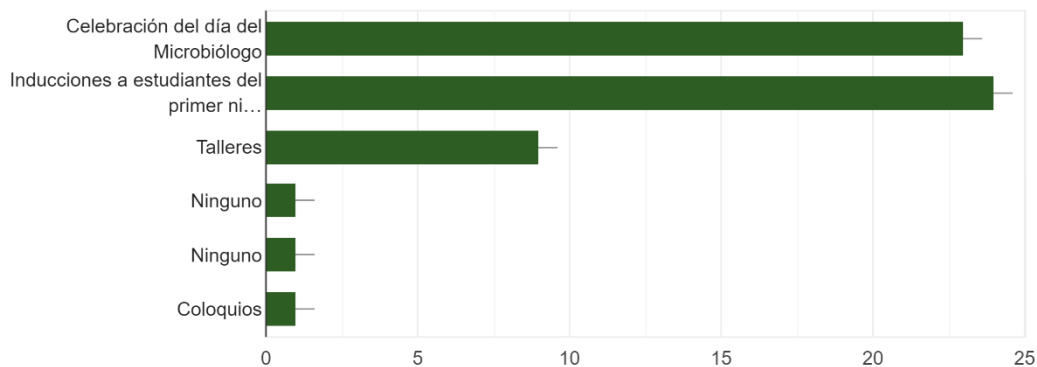
(Medellín) para la creación de lazos colaborativos que aporten a su permanencia estudiantil.

Asimismo, fue respondida por 34 estudiantes de regiones, a pesar de la gran difusión realizada por parte de Bienestar de la Escuela de Microbiología (Medellín) por correo electrónico tanto personal como institucional y diferentes grupos de difusión de WhatsApp y Facebook en los que están las cohortes de Microbiología Industrial y Análisis. La encuesta estuvo abierta desde el 18 de febrero de 2021 hasta el 05 de marzo de 2021, 16 días en total.

- Para la pregunta ¿Conoces algunos de los servicios que se ofertan desde Bienestar de la Escuela de Microbiología (Sede Medellín) a las regiones?

¿Conoces algunos de los servicios que se ofertan desde Bienestar de la Escuela de Microbiología (Sede Medellín) a las regiones?

35 respuestas



De los 34 estudiantes que elaboraron la encuesta solo 23 respondieron que habían escuchado de la celebración del día del microbiólogo representando un 65,7%, actividad que ha tenido gran acogida en las regiones, dado que se realizan actividades culturales, artísticas y recreativas, se propician espacios de esparcimiento, reflexión y debate, donde los mentores cumplen un papel fundamental para motivar a los estudiantes.

En cuanto a las inducciones a estudiantes de primer semestre 24 estudiantes respondieron que conocían esta actividad equivalente al 68,6%, se podría afirmar entonces que esta es la actividad a la que más asisten los estudiantes de regiones y mediante la cual tiene de referencia a

Bienestar de la Escuela de Microbiología, por tal motivo es en esta actividad donde se debe sentar un precedente de todos los servicios que se ofrecen desde la dependencia y lograr que los estudiantes logren desarrollar el sentido de pertenencia por Bienestar de la Escuela de Microbiología.

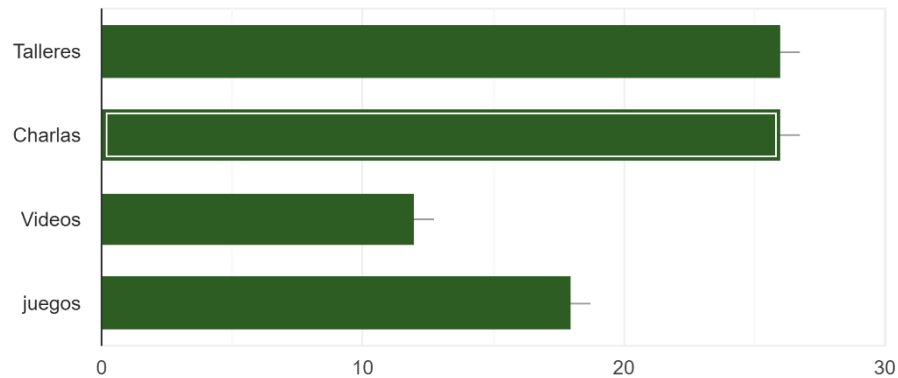
Al preguntar por talleres en general que se realizan desde la dependencia sólo nueve estudiantes respondieron que habían escuchado de ellos representado por un 30%, y un 1% representado por 2,9 agregaron la opción de los coloquios. Esto permite pensar en dos posibles perspectivas, la primera sobre la efectividad de la difusión de los talleres que se ofertan y realizan desde Bienestar de la Escuela de Microbiología en los que quizá no están llegando las invitaciones a los estudiantes y no se enteran de la programación de estos y la segunda sobre el poco interés que se despierta en los estudiantes sobre los temas, metodología y horarios al ofrecerlos. En la última pregunta donde se propició un espacio para que estos expresaran las recomendaciones se va ampliar esta perspectiva.

Finalmente, en el ítem donde se preguntaba si no conocía ningún servicio solo una persona respondió que no conocía nada acerca de las actividades que se realizan desde Bienestar de la Escuela de Microbiología (Medellín). Cabe resaltar que, los servicios que se ofertan desde Bienestar de la Escuela de Microbiología a las regiones no están abordando las necesidades reales de los estudiantes, por tal motivo estos reclaman más atención hacia ellos, con temas, herramientas y metodologías que además de creativas sean acordes a las particularidades de cada seccional.

- Para la pregunta ¿Qué tipo de actividades te gustaría que se implementaran para el acompañamiento en salud mental, psicopedagógico, deportivo y recreativo que se ofertan desde Bienestar de la Escuela de Microbiología (Sede Medellín) a las regiones?

¿Qué tipo actividades te gustaría que se implementaran para el acompañamiento en salud mental, psicopedagógico, deportivo y recreativo qu... de Microbiología (Sede Medellín) a las regiones?

35 respuestas

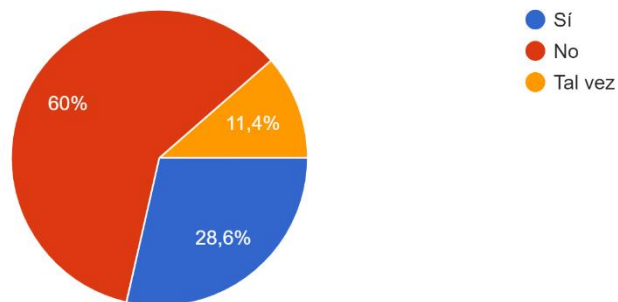


El 74,3% equivalente a 26 estudiantes respondieron que los talleres, el 74,3% con 26 estudiantes manifestaron que las charlas, 34,3% equivalentes a 12 estudiantes dijeron que videos y el 51, 4% con 18 estudiantes expresaron que los juegos. De acuerdo a lo anterior, se puede identificar que las actividades que prefieren los estudiantes son los talleres y los juegos, por tal motivo, se debe seguir pensando en metodologías creativas donde a través de actividades intencionadas se pueda fortalecer la permanencia estudiantil en las regiones, utilizando debido a la coyuntura actual por la pandemia del covid-19 plataformas accesibles, lúdicas como kahoot, pinterest, cerebriti, entre otros, además de propiciar espacios para el diálogo, la escucha activa y la motivación entre pares.

- Para la pregunta ¿Conoces el programa de Mentorías?, con tres posibilidades de respuesta

¿Conoces el programa de Mentorías?

35 respuestas

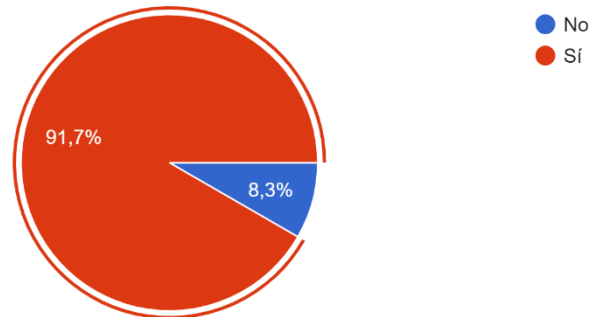


De los 34 estudiantes que respondieron la encuesta el 60% es decir, 21 estudiantes, no conoce sobre el programa de Mentorías, así mismo, en la reunión del primer acercamiento con las estudiantes claves de regiones, ellas también manifestaron que no conocía nada sobre este programa lo que permite entrever la centralización de los procesos y un poco el olvido hacia las regiones, ya que a pesar de que desde Bienestar de cada seccional se ofrecen tutorías para matemáticas, tener mentores del programa de Microbiología y Análisis que tengan experiencia en el proceso y estén dispuestos a guiar, asesorar y ayudar a otros estudiantes que comienzan podría tener gran influencia en la deserción estudiantil por ende en la permanencia en las regiones; el 11,4% equivalente a 3 estudiantes dijo que tal vez lo conocían y el 28,6% que equivalen a 10 estudiantes dice que si lo conoce.

- En la siguiente pregunta gracias a las sugerencias de las estudiantes claves de las regiones y debido a que ellas no habían escuchado acerca del programa de Mentorías fue necesario agregar una pequeña explicación sobre este y luego se indagó ¿Estaría dispuesto a participar en un programa piloto de Mentorías para recibir ayuda y asesoría en aquellas materias de mayor dificultad de la carrera?

EL PROGRAMA DE MENTORÍAS ES una iniciativa busca acompañar a los estudiantes nuevos o de semestres inferiores que cursan Microbiología en la...uellas materias de mayor dificultad de la carrera?

36 respuestas

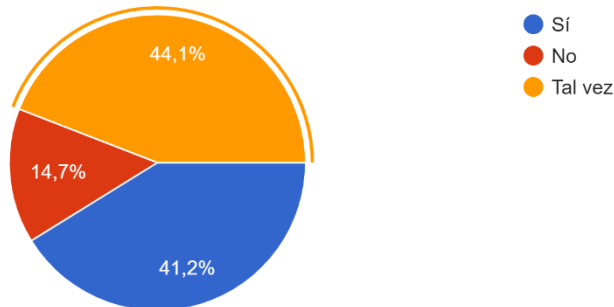


El 8,3% que representaron 2 estudiantes dijeron que no, mientras que el 91,7% equivalente a 32 estudiantes manifestaron que si estarían dispuestos a participar para recibir ayuda, lo que permite confirmar que la reestructuración del programa de Mentorías para ser implementado en las regiones es un objetivo acorde a las necesidades de los estudiantes ya que la gran mayoría estaría dispuesto a tener un mentor quien los asesore, acompañe y ayude en el proceso en su pregrado.

- Para la siguiente pregunta ¿Te gustaría participar en el programa piloto de Mentorías para DAR ayuda y asesoría en aquellas materias de mayor dificultad de la carrera a los estudiantes que cursan Microbiología?, este interrogante es esencial para identificar los posibles mentores que harán parte del programa piloto de este proyecto de investigación.

¿Te gustaría participar en el programa piloto de Mentorías para DAR ayuda y asesoría en aquellas materias de mayor dificultad de la carrera a los estudiantes que cursan Microbiología?

34 respuestas



Esta pregunta específicamente obtuvo 34 respuestas de las cuales, el 14,7% equivalente a 5 estudiantes manifestaron que no les gustaría participar para dar ayuda o asesoría pero no necesariamente quiere decir que no quieran recibirla, ya que al cruzar las respuestas, solo dos de los 5 dicen que no quieren dar ni recibir ayuda de otros estudiantes. El 44,1% con 15 estudiantes expresa que tal vez estarían dispuestos, que aunque no respondieron con una respuesta totalmente afirmativa, se puede suponer que muchos sienten dudas respecto a los horarios, actividades a realizar, ya que no saben con exactitud de qué se trata el programa, sin embargo, esta lista también va a ser tenida en cuenta a la hora de realizar la convocatoria para la elección de Mentores, ya que muchos que están dudosos pueden definitivamente convencerse de que si quieren participar o por el contrario definitivamente retirarse. El 41,2% que equivale a 14 estudiantes expresó que si les gustaría participar, por tal motivo, es necesario aclarar que estos 14 estudiantes serán convocados para contarles sobre el programa de Mentorías a fondo y se espera contar con su participación activa. A continuación, se exponen dos tablas que contienen la lista con los estudiantes que dijeron que si les gustaría dar ayuda y asesoría y sus respectivos celulares y correos y la lista de los estudiantes que dijeron que tal vez les gustaría.

1. Lista de estudiantes con respuesta Afirmativa

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	REGIÓN	SEMESTRE	CORREO ELECTRÓNICO
Julieta García Henao	Carmen de Viboral	4	julieta.garciah@udea.edu.co

Yessica Zuluaga	Carmen de Viboral	4	yessica.zuluaga1@udea.edu.co
María José Rendón	Andes	3	Maria.rendon2@udea.edu.co
Julián David Cárdenas	Andes	3	julian.cardenas2@udea.edu.co
Juliana Mesa	Andes	3	juliana.mesa1@udea.edu.co
Carlos Mario Vélez Foronda	Andes	3	cmvf4074@gmail.com
Yisel Ortega	Apartadó	10	yisel.ortega@udea.edu.co
José Miguel Ortega	Apartadó	9	jmiguel.ortega@udea.edu.co
Manuela Uribe	Carmen de Viboral	4	manuela.uribet@udea.edu.co
Moisés Tordecilla	Apartadó	6	moises.tordecilla@udea.edu.co
Karen Dayani Úsuga	Apartadó	5	dayani.usuga@udea.edu.co
Andrea Gómez	Apartadó	8	andrea.gomez2@udea.edu.co

Luis Alberto Jiménez	Apartadó	8	luis.jimenezm@udea.edu.co
Viviana Aragón	Apartadó	4	viviana.aragon@udea.edu.co

Tabla 9 Elaboración propia

1. Lista de estudiantes que respondieron que tal vez les gustaría dar ayuda y asesoría

NOMBRE ESTUDIANTE	DEL	REGIÓN	SEME STRE	CORREO ELECTRÓNICO
Catalina Valencia		Apartadó	4	catalina.valenciam@udea.edu.co
María Camila Morales		Carmen de Viboral	4	mariacamilamoralescifuentes@gmail.com
Valentina Castro		Carmen de Viboral	4	valentina.castro2@udea.edu.co
Mariana Arango		Carmen de Viboral	4	mariana.arango2@udea.edu.co
Siara Galeano		Andes	3	siara.galeano1@udea.edu.co
María Belén Fernández		Andes	3	mbelen.fernandez@udea.edu.co

			<u>o</u>
Valery Vélez	Andes	3	<u>Valery.velez@udea.edu.co</u>
María José Hurtado	Andes	3	<u>mariaj.hurtado@udea.edu</u>
María Alejandra Zapata	Andes	3	<u>alejandra.zapata6@udea.edu.co</u>
Andrés Carmona	Andes	3	<u>andres.carmonag@udea.edu.co</u>
Cristian Torres	Andes	3	<u>cristian.torresz@udea.edu.co</u>
Laura Rendón	Andes		<u>laura.rendon2@udea.edu.co</u>
Laura Alzate	Carmen de Viboral	4	<u>laura.alzate2@udea.edu.co</u>
Maira Zapateiro	Apartadó	8	<u>maira.zapateiro@udea.edu.co</u>
Liseth Robledo	Apartadó	3	<u>liseth.robledo@udea.edu.co</u>

Tabla 10 Elaboración propia

- Por último se realizó una pregunta abierta la cual permitió vislumbrar las opiniones de los estudiantes ¿Qué recomendación plantea para la implementación de actividades, programas,

talleres y charlas que se van a realizar desde Bienestar de la Escuela de Microbiología (Sede Medellín) que puedan aportar a su permanencia estudiantil en las regiones?

-Ninguna

-No sé

-Que la información brindada se plantee de forma creativa de tal forma que la microbiología se convierta en algo llamativo

-Más acompañamiento y motivación por parte de los compañeros de cohortes más adelante de nosotros

-Conocer los espacios a fondo donde se va a trabajar, (laboratorios) para así generar más interés y amor por la carrera

-Que esten en mayor contacto con los estudiantes de regiones y se oriente mejor por medio de las actividades propuestas las maneras de ayuda posibles que se nos ofrecen.

-Mayor acompañamiento para realizar estas actividades, que muchos estudiantes desconocemos

-Que sea presencial

-Actividades virtuales con implementación de dinámicas, espacios abiertos para preguntas de los estudiantes

-Mentorías virtuales, y experiencias con determinados profesores y materias

-Que se realicen de manera dinámica

-Motivar a los estudiantes que participen de estas.

-Nn

-Que se escuchen todas las necesidades de los estudiantes y más en este tiempo tan difícil, para evitar más deserciones.

-Ninguna

-Incentivar a los estudiantes con material para asistir a clase muchas personas no tienen como asistir en este caso a una clase virtual

-Que se realicen más acompañamiento y relaciones entre bienestar de la escuela y los estudiantes de regiones

-Ninguna

-He participado en monitorias, me parece que este mecanismo y sus relacionados son la mejor opción, siempre y cuando se trate de una cuestion académica

-Las actividades deberían ser más constantes.

- Diferentes horarios

- Diferentes temas que sean de MIA y no solo de MyB

-Que tal vez todas estas actividades tengan un enfoque más relacionado con MIA

-Que las fechas en que se realizan estas actividades se tenga en cuenta los horarios académicos, que se hagan en un espacio de la mayoría de estudiantes puedan asistir, y sobretodo que estén enfocadas en los reales inconvenientes que tenemos los estudiantes de regiones con respecto a la permanencia

-Seguimientos

-Que incluyan mas a las regiones y repliquen todo lo que hacen en medellin, aquí

-Que sean mas seguidos.

-Mucho acompañamiento en el proceso y personal cualificado para ello, no es solo tomar la iniciativa, es hacerlo y de la mejor manera posible. Que los estudiantes sientan que pueden preguntar sin miedo a sentirse "rídulos" por no comprender algo fácilmente.

-Actividades lúdicas virtuales y talleres

-Indagar en las falencias de los estudiantes de regiones.

RECOMENDACIONES	
ACADEMICAS	METODOLOGICAS
Implementar monitorías.	actividades lúdicas y talleres
plantear temas de MIA y no solo de MBA	tener en cuenta los horarios académicos, para una mayor participación
incentivar a los estudiantes con material adicional a las clases	actividades más constantes y seguidas
	propiciar espacios para el dialogo con los estudiantes

Ilustración 11. Elaboración propia.

Respecto a lo anterior de 30 respuestas, 5 estudiantes expresaron que no tenían ninguna recomendación que plantear, otras 13 respuestas estuvieron relacionadas con la necesidad de acompañamiento tanto por parte de los estudiantes que están en niveles avanzados donde se pueda dar la posibilidad de dar Mentorías virtuales, por parte de los docentes que puedan compartir material además del que brindan en clase ya que muchos de los estudiantes no tienen la posibilidad de acceder a todas las clases virtuales; y personas de Bienestar en el área administrativa y en lo académico. Los últimos 12 estudiantes manifestaron recomendaciones relacionadas a la metodología, tales como tener en cuenta los horarios en los que se programan las actividades para que no se crucen con las clases, tener en cuenta esos momentos en los que los estudiantes están

pasando por altos grados de estrés porque los docentes deben pasar el 40% y no programar talleres ni actividades porque estos no van a asistir, realizar actividades intencionadas a su carrera Microbiología Industrial y Ambiental (MIA) y no tanto a Microbiología y Bioanálisis (MyB) y mejorar la constancia entre actividades. De la misma manera, resaltaron que las actividades se hicieran de forma creativa y dinámica con el propósito de incentivar realmente a los estudiantes y se generen espacios para las preguntas que estos tengan y conocer sus necesidades reales.

En conclusión, esta encuesta permitió confirmar la necesidad que tienen los estudiantes sobre el acompañamiento y la motivación por parte de la Universidad, en esta ocasión específicamente por los pares (estudiantes) en primer lugar, dándole pertinencia poblacional al proyecto de intervención planteado y a su vez posibilitó la identificación de los posibles mentores de las regiones abriendo camino a los siguientes pasos a seguir, donde se va a realizar la convocatoria para el programa de Mentorías con la ayuda de las estudiantes claves de las regiones quienes conocen a cada estudiante de las listas anteriores. En primer lugar, para la convocatoria se va a explicar detalladamente de qué se trata, qué beneficios trae consigo y demás y en segundo lugar, se van a presentar al resto de la comunidad educativa para que los demás estudiantes accedan a este servicio para recibir ayuda y asesoría en temas tanto académicos como administrativos.

Finalmente, se logró dar cumplimiento al objetivo principal de este proyecto de intervención, ya que se evidencia la inclusión de las regiones en las actividades propuestas desde Bienestar de la Escuela de Microbiología, donde estos han comenzado a participar activamente en los servicios y los procesos que se ofertan desde esta dependencia, gracias al acercamiento personalizado y comunicación constante con las estudiantes claves que como su nombre lo indica han sido claves para lograr estos propósitos. Por otra parte, se consiguió involucrar a la coordinadora de Microbiología en las regiones, que, aunque al principio estuvo un poco reticente, a través de relaciones de reciprocidad se percibe más comprometida con el proceso y esto ha permitido ayudar a los estudiantes en temas tanto administrativos como académicos.

10.4. Mentorías

10.4.1. Objetivo de la estrategia

Acompañar el proceso de vida universitaria de los estudiantes de regiones de Microbiología Industrial y Ambiental de la Escuela de Microbiología de la Universidad de Antioquia, mediante la asignación de un estudiante voluntario (mentor) que acompañe y oriente al estudiante, en temas de índole académico, personal y administrativo acerca de la Universidad y los servicios que ofrece y como acceder a ellos.

La convocatoria del programa de Mentorías se realizó con ayuda de la lista que surgió gracias a la encuesta realizada a los estudiantes de regiones donde 17 estudiantes respondieron que les gustaría dar y asesorar otros estudiantes y 19 dijeron que tal vez les gustaría. Con esos 37 estudiantes se realizó una base de datos definiendo el semestre en el que se encuentran, la región a la que pertenecen, el correo institucional y el teléfono celular y posteriormente fueron convocados a asistir a una reunión informativa para explicarles acerca de las pretensiones de la estrategia y confirmar quienes estaban dispuestos y cumplían con los requisitos y la disponibilidad para ser mentores.

Convocatoria estudiantes posibles mentores				
Fecha	Estudiantes con Respuesta afirmativa en la encuesta	Estudiantes con respuesta de Tal vez en la encuesta	Estudiantes con respuesta afirmativa Respuesta en la reunión	Responsable
09-04-2021	17	19	9	Estefanía Montes

Tabla 11 convocatoria estudiantes mentores en las regiones

A la reunión realizada el 21 de abril de 2021, después de enviarles la invitación por medio del correo institucional a través del departamento de comunicaciones de la Escuela de Microbiología y difundido a través de los diferentes canales como Facebook y whatsapp asistieron 16 estudiantes de los cuales 9 aceptaron ser Mentores e inscribirse en este programa 1 de Carmen de Viboral, 2 de Andes y 6 de Apartadó. Cabe mencionar, que los estudiantes de Carmen de Viboral

se muestran un poco apáticos a las invitaciones que se les hace desde Bienestar, por tal motivo, se deben idear estrategias de difusión que permiten que esta seccional se articula a los servicios y actividades ofrecidas por la dependencia. Los estudiantes mentores de las regiones quedaron así:

1. Karen Dayani Usuga (Apartadó)
2. Yisel Ortega (Apartadó)
3. Julieta García (Carmen de Viboral)
4. Siara Camila Galeano (Andes)
5. Carlos Mario Vélez Foronda (Andes)
6. José Miguel Ortega (Apartadó)
7. Andrea Gómez (Apartadó)
8. Gloria Patricia Blandón (Apartadó)
9. Alba Rosa Morelo (Apartadó)

Encuentros con estudiantes mentores					
Fecha	Lugar	tema	actividad	asistentes	Responsable
21-04-2021	Reunión virtual por meet	Presentación del programa de Mentorías	Reunión de convocatoria al programa de Mentorías	15 estudiantes de microbiología de las regiones, 1 estudiante mentora de Medellín y 2 practicantes de trabajo Social Total: 19	Estefanía Montes
05-05-2021	Reunión virtual por whatsapp	Difusión de los requisitos para participar en el semillero	Convocatoria para el semillero de investigación microsoma y	9 estudiantes de microbiología de las regiones, designados como mentores y 2	Estefanía Montes y Jessica María Tabares

		de investigación	poder participar de los beneficios que este ofrece.	practicantes de trabajo social.	
--	--	---------------------	--	------------------------------------	--

Tabla 12 registro encuentros con los estudiantes mentores

En esta reunión los estudiantes expresaron que se debían mejorar los beneficios que se ofrecían por ser mentores y propusieron estos:

- Ayuda en el momento de conseguir las prácticas profesionales
- Formación complementaria y ofertas de cursos virtuales electivas o de semillero de investigación
- remuneración económica
- prioridad para aplicar a ser auxiliar sea.

De las anteriores propuestas al presentarlas a la coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología la remuneración económica era algo que no se era posible gestionar, que la ayuda en las prácticas profesionales era algo que ya se estaba realizando, que la prioridad en ser auxiliar SEA era algo en lo que no se podía influir porque era decisión de cada dependencia, sin embargo, el mencionar que son mentores voluntarios esta característica abonaría puntos en las hojas de vida y sería un gran diferencial a la hora de ser elegidos, por último en la oferta de cursos complementarios se está trabajando de la mano con los semilleros de investigación de la Escuela para que estos puedan ser incluidos a la hora de ofertas materias que no están dentro del pènsun. Al conversar con los estudiantes mentores del semillero de investigación de Microbiología, expresan que para que los estudiantes de regiones participen de cursos complementarios deben inscribirse al semillero de investigación y deben cumplir con algunas responsabilidades como asistencia a reuniones, terminar los cursos por completo, y enviar los datos con una carta de compromiso. De esta manera, la anterior información se comunicó a los estudiantes mentores de las regiones y dos de ellas Alba y Karen decidieron pertenecer, por lo cual se pasaron sus datos e información al estudiante encargado del semillero.

Finalmente, se creó un grupo en WhatsApp con estos 9 mentores que quedaron establecidos

en las regiones. Cabe aclarar, que esta estrategia dio inicio con el estudiante Víctor al cual se le está realizando seguimiento desde principio de año y quien solicito esta ayuda para mejorar su rendimiento académico. Adicionalmente, otra estudiante de Andes manifestó el interés de recibir asesoría, por ende, se le asignó una estudiante de Apartadó ya que requería ayuda en cálculo y los mentores de Andes expresaron no sentirse tan preparados para brindarla. Una característica de esta estrategia es que los mentores puedan brindar ayuda y asesoría a los estudiantes de cualquier región, y de esta manera se aprovecha la virtualidad.

Por otro lado, se realizó un flyer ofreciendo el servicio de Mentorías a todos los estudiantes de regiones, con la intención de que más estudiantes se vinculen a esta iniciativa y aprovechen este servicio que ofrece Bienestar de la Escuela de Microbiología, a pesar de lo anterior, ningún estudiante acudió al llamado para hacer uso de este servicio, debido también al paro nacional en el que se encuentran actualmente, por lo que se decidió realizar llamadas telefónicas personalizadas para preguntar a cada estudiante sobre su estado académico y anímico y ofrecer los servicios pertinentes y si es necesario remitir a la dependencia encargada.

10.5. Celebración Día del Microbiólogo

10.5.1. Objetivo de la estrategia

Conmemorar la profesión a través de actividades lúdicas, artísticas, deportivas y formativas dirigidas a los estudiantes con el propósito de motivar a los estudiantes a terminar satisfactoriamente su pregrado.

Para la celebración del día del Microbiólogo realizada el 28, 29 y 30 de abril, se realizó un video por cada seccional con fotos y videos que recopilaron experiencias alrededor de los estudiantes de Microbiología Industrial y Ambiental en el Carmen de Viboral, Andes y Apartadó. Estos videos expuestos el primer día de la celebración permitieron conocer a todos los estudiantes de Microbiología particularidades culturales y sociales que tiene cada región y que realizan alrededor de su pregrado. En esta actividad particularmente se vio una gran participación de las regiones en todas las actividades y juegos que se realizaron por parte de Bienestar de la Escuela de Microbiología, gracias a la convocatoria por las redes sociales y por las estudiantes claves que

tienen grupos específicos de sus cohortes.

15.3.6. Resumen evaluación cuantitativa en base al plan de acción

EVALUACIÓN CUANTITATIVA METAS INICIALES				
ESTRATEGIA	META	INDICADOR	CANTIDAD (REALIZADOS SOBRE PLANEADOS)	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO
PERMANENCIA ESTUDIANTIL Y ARTICULACIÓN CON LAS REGIONES				
Acompañamiento a estudiantes en situación de vulnerabilidad	Brindar acompañamiento y orientación a estudiantes en situación de vulnerabilidad académica de la Escuela de Microbiología durante el semestre 2020-2 y 2021-1.	Cantidad de reuniones realizadas con cada estudiante en situación de vulnerabilidad académica.	20 de 20	100%
		Cantidad de estudiantes a los que se les brindó acompañamiento y ayuda.	1 de 5	20%
Encuentros con estudiantes de primer semestre	Realizar 3 actividades que permitan articular los estudiantes de regiones con la Escuela de Microbiología en el marco de las inducciones	Cantidad de actividades realizadas donde participen estudiantes de las regiones y se puedan ir articulando con la Escuela de Microbiología	2 de 3	66,6%
Articulación con las regiones	Generar espacios de diálogo con las estudiantes claves de las regiones para la articulación de las regiones con Bienestar de la Escuela de Microbiología	Cantidad de reuniones realizadas con las estudiantes que permitieron la planeación de actividades y metas.	17 de 20	85%

Programa de Mentorías	Implementar una convocatoria para vincular a los estudiantes de regiones al programa de Mentorías, para acompañar a los estudiantes en el 2021-1	Elección y vinculación de estudiantes al programa de Mentorías	1 de 1	100%
Red de mentores	Hacer un encuentro trimestral (2 encuentros) donde se realice seguimiento al acompañamiento de los estudiantes, el seguimiento a los mentores y/o se desarrollen las actividades formativas	Cantidad de reuniones realizadas con todos los mentores tanto de Medellín como de las regiones	1 de 2	50%
Celebración Día del Microbiólogo	Realizar una actividad por cada seccional que los represente y pueda compartirse con todos los estudiantes de Microbiología	Cantidad de actividades realizadas en la celebración del día de Microbiólogo. (1 por Andes, 1 por Carmen de Viboral y 1 por Apartadó)	3 de 3	100%

Tabla 13 Resumen evaluación cuantitativa en base al plan de acción

10.6. Acompañamiento en el proceso de la práctica

10.6.1. Asesorías académicas

En octubre del 2020 luego de firmar el acta para el comienzo de prácticas se realizó el primer encuentro con la asesora y otra practicante de Trabajo Social que iba acompañar la línea de Clima laboral, y se concertó seguir realizando las futuras asesorías juntas para conocer el desarrollo de

los dos procesos simultáneamente. Estas asesorías propiciaron el conocimiento de las actividades que se realizan en la línea de Clima Laboral, además que permitió también compartir herramientas tecnológicas para la realización de actividades en cada línea, por otro lado, la asesora fue acertada a la hora de compartir información que pudiera servir a cada línea en específico. No sobra mencionar que la asesora académica también posibilitó el aprovechamiento de espacios para asesorías individuales.

Las asesorías académicas al comienzo se realizaron de manera semanal, con el fin de realizar un proceso de inserción acertado y propicio, luego en el nivel III se cambió la periodicidad para realizarlas los lunes cada 15 días a las 3:00 pm de manera virtual debido a la coyuntura por la pandemia del covid-19, sin embargo aunque las asesorías eran quincenalmente los informes se enviaban de manera semanal y la asesora hacía las devoluciones cada lunes con recomendaciones, lecturas de respaldo, y herramientas metodológicas para el desarrollo de la siguiente semana.

Los informes semanales fueron un insumo importante que permitieron hacer seguimiento de todas las actividades que se estaban realizando en las prácticas académicas y fue gracias a estos que se pudo nutrir el informe final del proyecto de intervención con información muy valiosa como conclusiones, sugerencias y recomendaciones a tener en cuenta en este campo de práctica

10.6.2. Acompañamiento institucional

El acompañamiento institucional por parte de la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología desde el inicio hasta el final, fue cercano y atento, tanto por parte de la coordinadora como por los demás integrantes. La auxiliar SEA Natalia fue la que comenzó explicando todo lo relacionado con el drive y los archivos de la nube. Más adelante la coordinadora Claudia, mediante una introducción explicó lo que se había realizado en las seccionales y donde podría encontrar los documentos que estaban relacionados, adicionalmente se realizaron reuniones con los coordinadores de cada región y la coordinadora de Microbiología en las regiones y ellos expresaron un poco del contexto de cada seccional con sus particularidades.

Debido a la pandemia por el covid-19 que exige el aislamiento preventivo todas las actividades y reuniones de esta práctica académica se dieron de manera virtual, cada lunes se realizaban

reuniones con todos los integrantes de Bienestar de la Escuela de Microbiología para conocer el progreso de cada proceso en su respectiva línea de intervención y hacer el oportuno seguimiento y evaluación. Adicionalmente se pacta un día de la semana (jueves) para reunirse con la acompañante institucional y realizar seguimiento de la línea de articulación con las regiones, comentar las necesidades identificadas y plantear posibles soluciones a problemáticas que se reconocen. En esta línea específicamente se cuenta con el apoyo específico de los coordinadores de Bienestar de las regiones y de la coordinadora de Microbiología en las regiones, ya que ellos son los que tenían contacto directo con los estudiantes.

Cabe resaltar de la acompañante institucional el hecho de estar dispuesta a dialogar y acompañar en situaciones académicas y personales a cada uno de los integrantes de Bienestar de la Escuela de Microbiología y su flexibilidad horaria. Sin embargo, es necesario que se realice una definición clara de cada rol en Bienestar ya que al parecer la mayor carga recae sobre la estudiante SEA, quien es quien realiza la mayoría de las actividades y coordina los estudiantes del fondo EPM, aunado a esto, se recomienda también que la coordinadora sustente teórica y conceptualmente cada actividad que se le ocurre y propone, ya que no tiene ningún sentido planear actividades simplemente porque son atractivas y divertidas.

10.6.3. Encuentros interinstitucionales: UdeA e institución

Los encuentros interinstitucionales entre la Coordinación de Bienestar de la Escuela de Microbiología y la Universidad fueron cuatro y todos se dieron de manera virtual, el primero donde se realizó la instalación de la práctica profesional II, se pactaron las líneas de trabajo y las actividades puntuales que desarrollaría cada practicante definiendo la línea de articulación con las regiones como una nueva en la dependencia. El segundo encuentro se realiza en compañía de las estudiantes que terminaban practica III y a la vez se realizó seguimiento a la práctica PROFESIONAL II, en este espacio se expusieron los resultados de los practicantes que finalizaron y los proyectos de intervención de las dos practicantes de la línea clima laboral y articulación con las regiones.

Más adelante en el mes de abril, se realizó otro encuentro para la instalación de las prácticas profesional III de las estudiantes que ingresaban definiendo que línea iban a apoyar y delimitando

sus funciones dependiendo del nivel de práctica en el que se encontraban, a su vez, se realizó seguimiento de las líneas de clima laboral y articulación con regiones, exponiendo por la segunda todo los logros en términos de acercamiento a las regiones, gracias al seguimiento y actividades realizadas por la practicante. Finalmente, se realizó un encuentro de cierre donde se presentaron los resultados del proceso de intervención y se entregaron los productos.

10.6.4. Bienestar de microbiología: recursos y relaciones

Bienestar de la Escuela de Microbiología cuenta con una oficina propia de esta dependencia para el desarrollo de las actividades, con equipos de cómputo instalados con internet, una impresora y material de oficina. De la misma manera, cuenta con un presupuesto anual para la compra de materiales e impresiones como posters, flyers y demás material publicitario. También puede utilizar las aulas de la Escuela o de otras facultades bajo petición, siempre y cuando estén disponibles, tales como la Sala de Consejos y las aulas del Coworking del Edificio de Extensión, para reuniones con administrativos, con el personal docente y de los servicios.

La Escuela tiene unos recursos económicos bastante limitados, sin embargo cuenta con excelente personal humano, como personal administrativo, estudiantes mentores, estudiantes tutores, auxiliares SEA, y practicantes quienes son los que hacen que todos los procesos, actividades, programas y proyectos se lleven a cabo y generen impacto en toda la comunidad universitaria. En este sentido, cabe resaltar que la vinculación de los docentes es un área que se debe potenciar, puesto que, estos podrían influir enormemente en la permanencia de los estudiantes y demás líneas con las que busca impactar la Escuela de Microbiología.

El equipo de Bienestar de la Escuela de Microbiología evidencia un relacionamiento exitoso entre todos los miembros, cualidad que se aprecia desde el momento de la inserción en la práctica permitiendo planear, diseñar y ejecutar las actividades, programas y proyectos de una manera intencionada. Se percibe que el equipo es dinámico, receptivo, con gran adaptabilidad a los cambios que se proponen y se deben implementar dependiendo del contexto. Otro valor para resaltar por parte de esta dependencia es la búsqueda constante de la articulación institucional sea con las regiones, con entes administrativos, con los docentes o con otras facultades para mejorar los servicios que se ofrecen y brindar bienestar integral a toda la comunidad universitaria.

En cuanto al relacionamiento con comunicaciones de la Escuela a la hora de enviar, convocar y difundir actividades por medio de las redes sociales y correo electrónico, se torna un poco lento el proceso, debido a que el comunicador por sus tantos deberes se demora en responder con las correcciones de los poster, flyers y demás convocatorias, por lo cual, se tomó la decisión de realizar y enviarle las pautas publicitarias lo antes posible mínimo una semana antes para que este las revise y las difunda lo más pronto posible. En el caso de este proyecto específico, se lograron enviar dos semanas antes y se pudo convocar con tiempo a los estudiantes a las actividades. Adicionalmente, se contó con los coordinadores de Bienestar de las seccionales Apartadó, Oriente y Suroeste y las estudiantes claves quienes fueron indispensables a la hora de ayudar a difundir.

El relacionamiento de Bienestar con las regiones al inicio de la práctica era casi nulo, solo apoyaban en actividades específicas pero los estudiantes no participaban, sin embargo, esta práctica permitió el acercamiento con la coordinadora de Microbiología en las regiones y con algunos estudiantes con los que su pude entablar relaciones cercanas.

11. Principales resultados, aportes y dificultades

- Se creó la línea de articulación con las regiones ligada a la de permanencia estudiantil y gracias a esta se logró un acercamiento con las regiones, ya que al principio se manifestaban olvidados por la Escuela y no tenidos en cuenta, por lo que no participaban en las actividades y servicios que se ofrecían desde la Escuela. Sin embargo, se notó un aumento de la participación por parte de todas las regiones en las actividades que se realizaron en el primer periodo del año 2021, donde la seccional Urabeña fue quien más interés mostro, seguida por Andes y por último Carme de Viboral. Adicionalmente, se lograron el establecimiento de relaciones cercanas con las estudiantes denominadas claves de cada región quienes incentivan a los demás estudiantes de las diferentes cohortes y difunden la información promoviendo la participación.
- La realización de actas y protocolos que den cuenta de las reuniones y actividades realizadas por parte de Bienestar de la Escuela de Microbiología con el propósito de lograr la sistematización y mejor organización de la información.

-
- El envío de publicidad al área de comunicaciones con 15 días de anticipación para lograr una mejor difusión de las actividades a realizar, a la vez que el contacto telefónico a los estudiantes confirmando la asistencia, debido a que, en muchas ocasiones a estos se les olvidan los eventos y agradecen este recordatorio.
 - Evitar la deserción de los estudiantes, a través de la escucha activa, la empatía y la fundamentación teórica, conceptual y ética.
 - La creación del programa de Mentorías en las regiones, y la elección y designación de 9 estudiantes mentores de las tres seccionales, a lo que estos respondieron mejor de lo que se esperaba, por su receptividad a la hora de implementar esta ayuda entre los pares, que va a tener gran impacto en la permanencia estudiantil en las regiones.
 - La ampliación de beneficios para los estudiantes mentores, permitiéndoles tomar cursos y materias complementarias a su pensum con la inscripción al semillero de Microbiología, lo que podría motivar a que más estudiantes de las regiones se vinculen y deseen ser Mentores.
 - La articulación con las regiones permitió a su vez que los estudiantes de las regiones se animaran a hacer uso de los servicios que se ofrecen desde Bienestar, esto gracias al seguimiento cercano con ellos, donde se pudo conocer algunas necesidades específicas y se pudieron remitir a los servicios pertinentes.
 - El involucramiento de la coordinadora de Microbiología en las regiones que aunque al principio estaba un poco apática, después de relaciones de reciprocidad pudo vincularse a estos proyectos y aportar al mejoramiento de los mismos.
 - Permitió conocer al equipo de Bienestar algunas de las particularidades que tiene cada seccional, y trabajar en pro de que las actividades que se realizan desde la dependencia también sean representativas de los estudiantes de las regiones para que estos se sientan motivados a participar.

- La realización y cumplimiento de un cronograma diario con métodos y micro métodos especificando cada día de la práctica para evitar actividades e ideas esporádicas, lo que permitió una práctica fundamentada y organizada al largo de los ocho meses.
- Tener un gran número de estudiantes que realizan horas del fondo EPM, permitió delegar actividades operativas que desgastaban tiempo y esfuerzo de los practicantes y que pudieron permitir enfocarse en una intervención intencionada y fundamentada con referentes teóricos, conceptuales y éticos.

12. Dificultades

- En la etapa de rastreo bibliográfico de información sobre lo que se había realizado en regiones, se percibe la desorganización de la misma, a su vez que varios proyectos sueltos sin análisis o seguimiento y evaluación que dieran cuenta de los procesos.
- Al inicio de la práctica en la etapa de inserción en el campo se logra percibir que la coordinadora pretendía realizar actividades y desarrollar proyectos que ya estaban diseñados, sin antes realizar un acercamiento con los estudiantes de regiones para conocer el contexto, las particularidades y las necesidades de cada seccional.
- Aunado a lo anterior, se intentó realizar un taller sobre la adaptación a la educación virtual, tema propuesto por la coordinadora de las regiones, pero al que no asistió ningún estudiante a pesar de la gran convocatoria realizada por parte de Bienestar de Microbiología y los diferentes Bienestares de cada seccional, lo que evidencio la necesidad del relacionamiento en primera instancia para luego realizar actividades.
- En el momento de realizar el diagnóstico y el objeto de intervención se encontró información desactualizada sobre los índices de deserción de la Escuela, se trató de solicitar

la misma a Admisiones y Registro, pero no respondieron ningún correo. Adicionalmente, la información tanto cualitativa como cuantitativa de las regiones es poca o nula.

- La situación actual generada por la pandemia del covid-19, generó una fatiga en todo lo relacionado con la virtualidad, agudizándose en aquellos estudiantes que no cuentan con equipos de cómputo óptimos y accesibilidad a internet, como es el caso de muchos de los estudiantes de regiones, los cuales tuvieron que acudir a la ayuda de otros estudiantes o de familiares para poder recibir las clases virtuales. Asimismo, en muchos otros generó angustias, miedo frente a la enfermedad, duelo por seres queridos, incertidumbre sobre el desarrollo de lo venidero y su estadía en la universidad, dificultades para adaptarse a esta nueva normalidad.

13. Recomendaciones y acciones de mejora

- Es necesario que se continúe con al menos dos estudiantes practicantes de Trabajo Social, para que uno de ellos, esté totalmente enfocado en la línea de Gestión del Clima; y la otra en permanencia estudiantil tanto de la ciudad universitaria como de las regiones.
- La seccional de Carmen de Viboral es la que se percibe más apática a la hora de participar en las convocatorias, actividades y servicios ofrecidos por parte de Bienestar de la Escuela de Microbiología, por lo cual hay que trabajar de la mano de la coordinadora de regiones y el coordinador de Oriente, para que se siga mejorando la participación de esta región.
- Fundamentar teórica, metodológica y conceptualmente cada actividad y no realizarla solo por ser llamativa o atractiva ya que es necesario que sea intencionada de acuerdo al objetivo de la línea desde la cual se está realizando.
- En algunas ocasiones también es válido decir que no, cuando desde la vicerrectoría proponga alguna actividad y no se cuente con tiempo, practicantes y recursos disponibles para ejecutarla, ya que de lo contrario en muchas ocasiones esto puede cargar a los practicantes y miembros del equipo.

-
- Poner énfasis en el seguimiento a los estudiantes en situación de vulnerabilidad, debido a que, esta estrategia permite identificar las necesidades reales de los estudiantes para realizar una intervención asertiva y remitir si el caso lo amerita.
 - Realizar empalmes con los practicantes nuevos, antes de que los anteriores terminen, para que los demás estudiantes reconozcan quien va a continuar con los procesos y estos no queden en el limbo por algún tiempo.
 - Consolidar y sistematizar todas las actividades, reuniones y encuentros que se realizan desde Bienestar de la Escuela de Microbiología, no solo desde la grabación de meet, sino también a través de la realización de actas y protocolos cortos que permitan conocer los logros, las actividades pendientes y las recomendaciones.
 - Mejorar el seguimiento y la evaluación de las actividades, programas, proyectos de manera cuantitativa y cualitativa con el fin de conocer que está dando resultado para potenciarlo y que no para modificarlo. Es necesario resaltar que las reuniones semanales en donde se realizan seguimiento a los procesos no son suficientes para evaluar, ya que se requiere de una evaluación rigurosa y responsable que dé cuenta de la realidad de los procesos de Bienestar.
 - Involucrar a los docentes de la Escuela de Microbiología tanto en los procesos que se realizan desde Medellín como desde las regiones, ya que estos podrían influir en gran manera en la permanencia estudiantil. por otra parte, enfatizar una estrategia que permita que los docentes que están en clase con en las regiones, puedan brindar a su vez ayuda más personalizada a los estudiantes a través de la virtualidad, debido que, estos son los que se encuentra en desventaja por no vivir en la misma ciudad.
 - En cuanto a la convocatoria de estudiantes en situación de vulnerabilidad, es necesario que se mejoren los canales de comunicación para contactarlos, con llamadas, chats de WhatsApp y redes sociales en general, con el propósito de identificar las necesidades de los estudiantes y diseñar estrategias acordes a la mitigación y prevención de la deserción

estudiantil.

14. Reflexiones sobre el papel y los retos del trabajo social en la institución en tiempos de pandemia

Trabajo social a lo largo de la historia ha forjado su desarrollo como disciplina y profesión de manera simultánea, esto se da gracias a la conexión existente y necesaria entre teoría y práctica, puesto que la primera permite tener referentes para abordar, comprender, problematizar realidades y la segunda posibilita abordar la realidad en un contexto micro pero con una mirada macro o global. Asimismo, la investigación y la acción en esta profesión-disciplina de las Ciencias Sociales permiten generar conocimiento para transformar la realidad, para subvertir el orden, teniendo en cuenta la intencionalidad ético-política del accionar de cada profesional.

La situación actual por la pandemia del covid-19 es nueva en todos los ámbitos, debido a que es algo inesperado y no previsto, que dio un gran giro a la vida de todas las personas, profesiones y formas de intervenir, ya que limitó el contacto físico en muchas esferas al igual que estimuló el trabajo remoto y virtual, generando también algunos deterioros en la salud mental y ocasionando la llamada fatiga pandémica al tener que incorporar hábitos nuevos y prácticamente impuestos que cambiaron la vida de las personas. Sin embargo, también se debe resaltar lo positivo, y toda esta situación permitió la creación metodologías innovadoras para atender a la población estudiantil, enfatizando la escucha activa por medios tecnológicos, generando empatía, poniéndose en los zapatos de los estudiantes para generar soluciones conjuntas que pudieran mitigar las problemáticas por las que estos pasaran.

De la misma manera, se trató de implementar estrategias que permitieran la adaptación al cambio y sobre todo a la nueva realidad, brindando tips de estudio, canales de comunicación alternos para solicitudes administrativas y académicas, pero la estrategia que más se potenció en esta práctica fue la ayuda entre pares, donde se pudo percibir que entre los mismos estudiantes se ayudaron en todos los sentidos, como permitir que un estudiante fuera a la casa de otro, ya que no tenía las herramientas virtuales para acceder a las clases, como brindar asesorías en materias y cursos en las que tenían debilidades. Por último, se pudo atender a algunos estudiantes en situación de vulnerabilidad que estaban pasando por duelos de seres queridos y remitirlos a psicología cuando el caso lo requería.

Trabajo Social en el área de intervención social con estudiantes tiene gran impacto en Bienestar de la Escuela de Microbiología, resaltando que al estar en la línea nueva de articulación con regiones, se pudo tener gran autonomía para intervenir y crear un plan de acción que se llevó a cabo tal y como se planeó. Asimismo, es de resaltar que la estudiante practicante debe establecer esos límites con la acompañante institucional y mostrando su plan de acción por fases desde el inicio de la práctica para no incurrir en actividades aisladas sin fundamento.

14.1. Principios de intervención

Los principios que fueron transversales en todo el proceso de intervención y que guiaron el quehacer profesional de la practicante fueron.

Escucha activa: Será entendido como el acompañamiento a los estudiantes de regiones, a través de una comunicación clara, asertiva y sensible, donde se logre quedar clara lo que ambas partes hablan y entienden. Al hablar de escucha activa se concentra toda la atención en la persona que habla de manera consciente, observando la comunicación no verbal, que permite vislumbrar lo que la otra persona está sintiendo.

Participación

La intervención social intencionada es vinculante en cada etapa del proceso desde la misma realización del diagnóstico hasta la evaluación y seguimiento, ya que son los sujetos que conocen su propia realidad y tienen los recursos y herramientas para transformarlas, la tarea de Trabajo Social es acompañar, guiar y educar. En este proyecto la participación cumple un papel fundamental en la medida en que cada programa, cada estrategia y cada proyecto es realizado para y con los estudiantes, son ellos quienes saben y conocen cuáles son sus necesidades y como satisfacerlas.

Motivación

Al tratarse de una línea nueva que surge de la necesidad sentida por la coordinadora de Bienestar y las regiones, como todo proyecto que comienza requiere de consistencia y persistencia ya que no todos van a participar en la primera actividad, por lo anterior, la motivación se hace totalmente necesaria en la medida que hay que seguir insistiendo a los

estudiantes y coordinadores de Bienestar para lograr la comunicación, la articulación y los lazos y redes colaborativas. De la misma manera, los estudiantes por ser una población tan joven con tantas responsabilidades y quehaceres suelen olvidar u ocuparse más de lo debido y a veces olvidan sus compromisos, por lo tanto, se debe estar pendiente de ellos con recordatorios, mensajes de WhatsApp, correos y llamadas.

15. Referencias

- Babativa C; L M. et al (2014). *Estrategia de articulación entre el ICBF y la cooperación internacional. Convenio 1053 ICBF – CINDE*. Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, CINDE.
- Barbosa, F, L; Pinzo, P, D. (2018). *DETERMINANTES DE DESERCIÓN UNIVERSITARIA*. Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad Católica de Colombia.
- Barranco, C. (2004). La intervención en Trabajo social desde la calidad integrada. En: *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social*. 12. P. 79-102.
- Consejo Nacional de Trabajo Social, (2019). *Código de Ética de los trabajadores sociales en Colombia*. Comité de Ética: Bogotá
- Casas Anguita J; Repullo Labrador, JR; Donado Campos J (2003) La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. En: *Revista atención primaria* (I). Vol. 31. Núm. 8.p. 527-538.
- Correa, O, P (2019). *¿Por qué los universitarios de las regiones dejan las aulas?* Periódico Alma Mater. Universidad de Antioquia. Recuperado de: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/udea-noticias/udea-noticia/?page=udea.inicio.udea.noticias.noticia&urile=wcm%3Apath%3A%2FPortalUdeA%2FasPortalUdeA%2FasHomeUdeA%2FUdeA%2BNoticias%2FContenido%2FasNoticias%2FPeriodicoAlmaMater%2Fpor-que-universitarios-regiones-abandonan-aulas>
- Departamento de Trabajo Social [17, sep., 2016]. *Portal universitario Universidad de Antioquia. Unidades académicas, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, Trabajo Social*. Recuperado de: <http://www.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/facultades/ciencias-sociales-humanas/departamentos/trabajo-social/>
- El mundo, (2018). *UdeA entregó segunda fase de la Ciudadela Apartadó*. Redacción El Mundo.com
- Gergen, k. (2007). *Construccionismo social aportes para el debate y la práctica*. Universidad de los Andes.
- Gutiérrez Gómez, G. (2003). *El taller reflexivo*. Medellín: Editorial Pontificia Bolivariana.

- Lima, Boris. (1975). *Epistemología del Trabajo Social*. Buenos Aires- Argentina. Pp 1-198.HV Manitas.
- Ministerio de Educación, (s, f). *Bienestar Universitario*. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-printer-284474.html>
- Ministerio de educación Nacional. (2015). De la deserción estudiantil a la apuesta por la permanencia y la graduación. En: *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. Recuperado [10/septiembre, 2016] de: http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-350844_pdf.pdf
- Ospina, Mejía. Catalina. (2014). *Bienestar Facultad de Ingeniería. Prevención de la deserción temprana y promoción para la permanencia estudiantil. (Informe final de práctica profesional para optar al título de Trabajadores Sociales)*. Universidad de Antioquia, Centro de documentación FCSH.
- Páramo, G. y Correa, C. (1999). Deserción Estudiantil Universitaria. Conceptualización. *Revista Universitaria Eafit*. Recuperado de: <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>
- Patiño Garzón, L. y Cardona Pérez, A. (2012). *Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica*. Vol. 21 (1): 2012 recuperado de: <http://revistas.ubiobio.cl/index.php/RT/article/view/1241/1192>
- Pérez Viejo, J. (2017). El trabajo social en el entorno educativo español. En: *Revista Castellano— Manchega de Ciencias Sociales* (22). Universidad Nacional de Educación a distancia, España.
- Quiroz, M. H. (2000). La entrevista: Un paso fundamental del proceso. *Revista de Trabajo Social Rengifo*, L M. (s, f). Las encrucijadas de la ciencia colombiana. Universidad Pontificia Javeriana.
- Richmond, Mary. (1922). What is social case work? Social work series, Russel Search Foundation. New York
- Universidad de Antioquia, (2020). *Escuela de Microbiología*. Recuperado de: <http://portal.udea.edu.co/wps/portal/udea/web/inicio/institucional/unidades-academicas/escuelas/microbiologia/microbiologia>

Willat, F. (2006) *¿Qué es la perspectiva de derechos?* Centro Latinoamericano de Ecología Social
CLAES.

16. Anexos

Taller guía de adaptación a la educación virtual.

FORMATO TALLER “articulación con regiones”
<p>Tema: adaptación a la educación virtual</p>
<p>Actividad: Taller reflexivo</p>
<p>Nombre: “No todo es malo”</p>
<p>Objetivo</p> <p>Sensibilizar a los estudiantes de regiones frente a la educación virtual, mostrando los beneficios de esta metodología y conocer las posibles dificultades que estos tienen para abordarlas en un futuro a través del proyecto de Mentorías.</p>
<p>REFERENTE TEÓRICO-CONCEPTUAL</p> <p>El taller reflexivo: según el autor Guillermo Gutiérrez el taller reflexivo es «...un modelo para la reflexión sistémica (metódica) con grupos» (Gutiérrez, 2003, p.403) que tiene como objeto principal propiciar la reflexión grupal sobre un tema específico. Una de las premisas principales es el construir juntos, lo cual implica una participación activa de todos los asistentes, también se le da prevalencia a la escucha activa y el respeto por la palabra, donde cada participante tendrá la oportunidad de expresarse y deberá respetar a su vez el turno de los demás. (Gutiérrez, 2003). Se plantea esta estructura.</p> <ul style="list-style-type: none">A. EncuadreB. ReencuadreC. Fase de recolección de datos o informesD. Fase de construcción inicial o preliminarE. PlenariaF. Devolución y aportes (Gutiérrez, 2003, p.403)
<p>Educación virtual: según el Ministerio de Educación la educación virtual “se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio”, donde no es necesario el espacio físico como ingrediente principal, sino la</p>

interacción *en línea con herramientas pedagógicas* y compromiso por parte de todos los participantes para la formación profesional. (Ministerio de Educación, s, f).

Las herramientas pedagógicas propuestas para este taller son:

- propiciar un lugar o ambiente tranquilo y cómodo, libre de ruidos fuertes.
- Participación activa de todos los participantes
- Reflexión vinculante de todos.
- Ejemplos autobiográficos de la tallerista.

ENFOQUE METODOLÓGICO

Participativo: en esta metodología se propone que a través de una guía preparada con antelación por la tallerista, todos los sujetos tengan la oportunidad de aportar al objetivo de la actividad, y construyan de manera vinculante las reflexiones finales. (González y Pereda, 2019)

Principio pedagógico

Se pretende que luego del taller, los estudiantes interioricen el principio de autonomía del aprendizaje, ya que en la coyuntura actual es necesario que la educación virtual motive el aprendizaje autónomo y autodidáctico.

Autonomía del aprendizaje: este principio implica que cada estudiante es responsable de su aprendizaje a través de unas bases que brinda el docente. Por consiguiente, el sujeto a través de un proceso de concientización es quien se encarga de determinar su ritmo de trabajo, su nivel de compromiso, su disciplina y su dedicación y de esta manera organizar todo su proceso.

Dirigido a: Estudiantes de microbiología de las regiones (Urabá, Oriente y Sudoeste)

Fecha: 26 de noviembre 2020

Lugar: Virtual

Hora de inicio:

Hora final:

Duración: 1 hora

Materiales: Computador con conexión a internet

Aspectos a desarrollar:

- a. Encuadre O CONDUCTA DE ENTRADA: Pactos pedagógicos.
En este espacio se comparten la forma en que se dictará el taller, es decir, las reglas del juego y compromisos tales como:
- la escucha activa
 - el respeto por la palabra del otro (saber escuchar, saber expresarse)
 - cumplimiento de los objetivos
 - claridad en la información
 - retroalimentación ¿qué me han entendido hasta ahora?
 - Empatía
 - Apertura (disposición)
 - principio de confidencialidad
- b. Reencuadre: se indaga si los participantes están de acuerdo con los compromisos y si quieren agregar o eliminar alguno.
- c. Fase de recolección de datos o informes: se realizará la presentación de los participantes conociendo a que región pertenecen, y que nos cuenten ¿en qué lugar de la casa reciben sus clases? Y las posturas que asumen con su cuerpo ¿Cómo, acostado, sentado, en pijama?
- d. Fase de construcción inicial o preliminar: En aproximadamente 10 minutos, se realizará una breve explicación sobre la definición de la educación virtual.
- e. Plenaria: por medio de una actividad lúdico-pedagógica, se abordará el tema de la educación virtual, donde se escucharán las percepciones alrededor de esta temática y se darán a conocer los beneficios que tiene esta metodología con el objetivo de incentivar la permanencia estudiantil y lograr reflexiones para la adaptación a esta nueva modalidad. Luego se les indagará a los estudiantes:
1. ¿Qué piensan acerca de la educación virtual?
 2. ¿cómo la educación virtual aporta a su desarrollo profesional?
 3. ¿Cómo es la comprensión de las diferentes temáticas en los cursos o materias?
 - 4.

Después de escuchar estas reflexiones, pensamientos, sentimientos y de tomar atenta nota, se procederá a compartir los beneficios que trae la virtualidad, a través de ejemplos de vida de personas y de la tallerista.

1. Amplias posibilidades formativas
 2. Reducción de costos tiempo en desplazamiento.
 3. Comodidad
 4. Ritmo de estudio personalizado
 5. Concientización del proceso formativo
 6. Apropiación del conocimiento.
 7. Interactuación en cualquier momento, espacio y tiempo. (Fundación Universia, 2020)
- f. Devolución y aportes: donde se exprese la percepción que tuvieron del taller, reflexiones que surgen del mismo, recomendación y aportes.

NOTA: Se pretende que este taller quede establecido, para que se realice en cada semestre, durante el tiempo que permanezca la educación virtual

Conceptos orientadores:

Educación virtual, taller reflexivo, adaptación a lo virtual, permanencia estudiantil.

Bibliografía

Fundación Universia. (2020). *10 ventajas de la educación virtual*. Recuperado de: <https://www.universia.net/co/actualidad/habilidades/10-ventajas-educacion-virtual-1167632.html>

González, M; Pereda J, L. (octubre- diciembre 2019): Enfoque participativo y desarrollo local comunitario. En: *Revista Científica Avances*. Vol.11 N.4

Gutiérrez Gómez, G. (2003). *El taller reflexivo*. Medellín: Editorial Pontificia Bolivariana.

Ministerio de Educación, (s, f). *Educación virtual o educación en línea*. Recuperado de: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html?noredirect=1>

Unidad Académica de la Universidad Manuela Beltrán. (2018). *Consejos básicos para adaptarse a la educación virtual*. Recuperado de: <https://umbvirtual.edu.co/consejos-basicos-para-adaptarse-a-la-educacion-virtual/>