

**CALIDAD DE LA EDUCACIÓN: CONCEPCIONES POLISÉMICAS Y ACCIONES  
EDUCATIVAS.**

CARLOS ANDRÉS CARO TABORDA

GABRIEL VÁSQUEZ TABORDA

CAMILO RÚA MONSALVE

Asesora:

ROSA MARÍA BOLÍVAR

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN  
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA CON ÉNFASIS EN CIENCIAS  
SOCIALES  
MEDELLÍN

2010

1



## ÍNDICE DE CONTENIDO

	Pág.
<b>1. RESUMEN</b>	3
<b>2. INTRODUCCIÓN</b>	7
2.1 Planteamiento del problema	7
2.2 Preguntas de Investigación	12
2.3 Objetivo General	13
2.4 Objetivos específicos	13
<b>3. MARCO CONCEPTUAL</b>	14
<b>4. MARCO TEÓRICO</b>	17
4.1 Procedencia del concepto calidad de la educación	18
4.2 Polisemia del concepto	19
<b>5. METODOLOGÍA</b>	25
5.1 Enfoque	28
5.2 Métodos	29
5.2.1 Análisis del discurso	30
5.2.2 Análisis iconográfico	32
5.3 Técnica e instrumentos	33
5.3.1 Fichas documentales y análisis	34
5.3.2 Cuestionario	35
5.3.3 Análisis de imágenes/fotografías	35
5.4 Diseño metodológico objetivos	37
5.5 Muestra y recolección de datos	37

<b>6. RESULTADOS</b>	38
6.1 Concepciones calidad de la educación	38
6.2 Calidad de la educación en el contexto internacional	39
6.3 Calidad de la educación en el contexto nacional	46
6.4 Análisis contexto internacional, nacional, local	53
6.5 Calidad de la educación en las instituciones educativas	60
6.5.1 Calidad de la educación IE Santa Teresa de Medellín	66
6.5.2 Calidad de la educación IE José Acevedo y Gómez de Medellín	69
6.5.3 Calidad de la educación IE liceo Manuel José Caicedo de Barbosa	71
<b>7. RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES</b>	74
<b>8. BIBLIOGRAFÍA</b>	78

## ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

<b>Grafico. 1.</b> Concepciones calidad de la educación	18
<b>Tabla. 1.</b> Diseño metodológico objetivos	37
<b>Tabla. 2.</b> Muestra y recolección de datos	37
<b>Tabla. 3.</b> Categorías calidad de la educación Internacional, Nacional	38
<b>Tabla 4.</b> Calidad de la educación instituciones educativas	60
<b>Tabla 5.</b> Categorías calidad de la educación ámbito local	65

## APÉNDICES

<b>1.</b> Diseño fichas de recolección documental	84
<b>2.</b> Cuadro de relaciones de concepto según fichas	86
<b>3.</b> Relaciones del ámbito nacional	88
<b>4.</b> categorías internacional	90
<b>5.</b> Categorías nacional	90
<b>6.</b> Agrupación preguntas cuestionario	91
<b>7.</b> Preguntas cuestionario	92
<b>8.</b> Diseño cuestionario	93

## AGRADECIMIENTOS

A las personas que de manera directa, con sus aportes, e indirecta, con su apoyo, ayuda y colaboración contribuyeron a que este trabajo fuera posible.

A la profesora Rosa María Bolívar quien nos brindó orientación, consejo, información y conocimiento.

A los profesores, Directivos y estudiantes de las Instituciones educativas José Acevedo y Gómez, Santa Teresa y el Liceo José Manuel Caicedo, por su disposición, recomendaciones y enseñanza.

A aquellos compañeros que nos acompañaron en el trasegar universitario que nos aportaron con sus discusiones y recomendaciones al proyecto.

Y a aquellos que de una manera u otra nos alentaron a seguir adelante en la investigación.

Finalmente a la Universidad de Antioquia por seguir siendo el alma de la educación en el departamento, al permitir que los estudiantes accedan a sus excelentes procesos formativos, y suficientes recursos educativos.

## RESUMEN

En los últimos años, con más interés se ha expresado, escrito, visualizado y discutido el concepto de Calidad de la Educación, en instituciones internacionales, nacionales y locales; las cuales, realizan políticas, informes, recomendaciones y resultados que finalmente hacen referencia a los aspectos de la definición y aplicabilidad del concepto en estudio.

En la investigación del concepto y su aplicabilidad nos remitimos a los escenarios, local; Institución Educativa Santa Teresa, José Acevedo Gómez del municipio de Medellín y el Liceo José Manuel Caicedo del municipio de Barbosa, donde por medio de un rastreo documental y la observación de dinámicas institucionales e imágenes, encontramos una serie de relaciones con el concepto calidad de la educación que fueron objeto de análisis y posterior categorización.

En lo Internacional y Nacional utilizamos la técnica de rastreo documental en el que se tienen en cuenta informes, políticas, leyes, recomendaciones, foros, discusiones y otros que hacen referencia al concepto en cuestión. Por último acudimos a autores hispanoamericanos aplicando la misma técnica.

El punto de partida de la investigación, es que la Calidad de la Educación ha adquirido tantas connotaciones e interrelaciones, que ha dado lugar a que se presente como un concepto polisémico; enunciándose desde diferentes perspectivas o enfoques; que imposibilitan un consenso de los actores que intervienen en las instituciones educativas y respecto al sistema educativo, e imprecisa los propósitos relacionados con el concepto abordado, aspectos que ocasionan diversas posiciones en la manera de aplicar políticas educativas enfocadas a mejorar la calidad de la educación.

Por consiguiente, El objetivo de la presente investigación es Analizar las concepciones acerca de la calidad de la educación en organismos internacionales y algunos autores que han orientado su trabajo al concepto a nivel nacional y local, para comprender las acciones que orientan la calidad de la educación en las I.E Santa Teresa, José Acevedo Gómez y el Liceo Manuel José Caicedo.

Para lograr nuestro propósito se utilizan instrumentos como fichas documentales; estas, dan lugar a la implementación de un cuestionario y un análisis iconográfico en las instituciones educativas en donde se realizó parte de la investigación, en última instancia se genera una interpretación y análisis de los resultados a través de cuadros de categorías tanto en el ámbito internacional, nacional, y local.

Con el presente trabajo no se pretende dar una valoración de lo que es el concepto en estudio y mucho menos enfatizar en su desarrollo histórico.

## INTRODUCCIÓN

### Planteamiento del Problema

El discurso sobre el concepto de calidad de la educación ha adquirido mayor importancia en el campo educativo a partir de la década de los años 90s, debido a las exigencias sociales que surgen de los actores inmersos en la educación; algunas de estas tienen origen en la ideología liberal empleada en la educación que supone la incorporación en el funcionamiento educativo de las reglas del mercado, tal como señala Álvaro Marchesi y Elena Martín.

*“El servicio educativo es un producto que debe venderse a sus consumidores o clientes, en este caso los padres. Por ello los padres han de ser informados sobre las características de los centros para poder elegir el que mejor satisfaga sus aspiraciones. Aquellos centros que son de mayor “calidad” serán más elegidos, tendrán más alumnos y recibirán más recursos económicos. Los centros menos elegidos irán desapareciendo progresivamente.”<sup>1</sup>*

Este concepto propio de la cultura empresarial supone diferentes posturas en el campo educativo, debido a sus transformaciones desde que se empezó a hablar del mismo; además, de posibilitar amplios debates que conllevan a una mayor proliferación de conceptualizaciones.

Es así como por ejemplo, la calidad de la educación en la institución educativa Santa Teresa del municipio de Medellín es asumida desde la aplicación de los procesos de gestión de calidad, estrictamente desde el punto de vista administrativo y con la implementación de la norma ISO 9001:2008<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup>MARCHESI Álvaro y MARTÍN Elena. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Alianza editorial, S.A. Madrid, 1998,1999. Pág. 31

<sup>2</sup>Norma ISO 9001:2008, Requisitos para los Sistemas de Gestión de Calidad. Para conocer un poco más de dicha norma consultar: <http://www.aenor.es/iso9000/>

*“Es importante que trabajemos lo relacionado con la calidad siguiendo los parámetros y formatos sugeridos por el comité de calidad y la coordinación académica, si hacemos esto más adelante podremos mejorar académicamente, claro que lo correspondiente al nivel académico de las estudiantes lo retomaremos en una próxima reunión”.*<sup>3</sup>

Por su parte, en la Institución Educativa Liceo Manuel José Caicedo del municipio de Barbosa, la calidad esta asociada a la aplicación del proyecto “Factores Asociados a la Calidad de la Educación (FACE)”<sup>4</sup>, adelantado por la secretaria de educación para la cultura de Antioquia, allí se piensa la calidad desde la capacitación de los actores que intervienen en el proceso educativo, sin tener en cuenta otros aspectos que contiene ésta.

Por otro lado, En la institución Educativa José Acevedo y Gómez de Medellín, se entiende que la calidad de la educación debe posibilitar un espacio para la formación a todos los niños, niñas y jóvenes, así el modelo inclusivo es percibido como un signo de calidad institucional, al rechazar la exclusión de cualquier estudiante, reclamar la participación y el aprendizaje en condiciones de igualdad para todos; esto convive con los modelos administrativos de gestión de la calidad, a través de la aplicación de los estándares ISO 9001, reflejadas en el manual de calidad de la IE, implementado en los procesos de planeación, control, admisión y registro, currículo, infraestructura y convivencia.<sup>5</sup>, realizando proyectos desde el modelo de educación inclusiva donde se rechaza la exclusión, se reclama la participación y el aprendizaje en condiciones de igualdad para todos los alumnos, convencidos de el desarrollo de esto proporciona una educación de calidad para todos.

---

<sup>3</sup>Apreciaciones adquiridas en la reunión administrativa de la Institución Educativa Santa Teresa. con tema: manejo de la calidad. Asistentes rectora y profesores. 22 de Septiembre de 2009

<sup>4</sup>Proyecto adelantado por la Gobernación de Antioquia. A través de las secretarías de educación el cual enfatiza en la capacitación de los maestros, concentrando el trabajo en cinco ejes temáticos: desarrollo humano, procesos mentales, el mundo de la lectura, gestión docente y escenarios de conectividad. Presentando una oportunidad para elevar los estándares de calidad de la educación, a través de un proceso de formación interactivo entre docentes, directivos docentes, estudiantes y padres de familia. para conocer un poco mas visite: <http://www.antioquia.gov.co/noticias/junio2009/08elproyecto548.html>. Recuperado el: 22 de Septiembre de 2009.

<sup>5</sup>FUENTE: <http://www.joseacevedoygomez.edu.co/> Recuperado el: 25 de septiembre de 2009.



Estas concepciones de calidad en la educación en las Instituciones Educativas pueden explicarse por:

**Unas exigencias del orden estatal**, consignadas en la constitución política de Colombia y de leyes emitidas por el congreso de la República; también de parámetros sugeridos por el Ministerio de Educación (MEN); como lo establece el inciso 5 del artículo 67 de la constitución política de Colombia; “Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad...”<sup>6</sup> y en la ley 715 del 2001 en el capítulo 1 Artículo 5 de las competencias de la nación en materia de educación <sup>7</sup> donde se menciona en estos numerales la definición, diseño y establecimiento de instrumentos y mecanismos para la calidad de la educación, estableciendo incentivos para los distritos, municipios e instituciones educativas por el logro de metas en cobertura, calidad y eficiencia en el uso de los recursos. Más adelante en el capítulo II de la ley 715 del 2001 se reglamenta “Dirigir, planificar; y prestar el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica, media en sus distintas modalidades, en condiciones de equidad, eficiencia y calidad, en los términos definidos en la presente ley.” Entre otros numerales en los que se afirma que se debe Promover la aplicación y ejecución de planes de mejoramiento de la calidad.

**En los planes de mejoramiento** en el contexto de la política de calidad del MEN, plan sectorial 2002-2006 <sup>8</sup> se informa que se apoyará a las entidades Territoriales y a las Instituciones Educativas en mejorar sus procesos, orientados a lograr que los educandos desarrollen competencias básicas y valores; con Políticas para mejorar la calidad de la educación en varios escenarios, sin dejar claro una estrategia o proyecto del gobierno donde se evidencien acciones concretas para

---

<sup>6</sup> PEÑA Álzate, Oscar. Constitución Política de Colombia de 1991, Señal Editora, 2002. Pág. 52.

<sup>7</sup> Fuente: [http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2001/ley\\_0715\\_2001.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2001/ley_0715_2001.html), numerales 55.6, 5.15, 5.20 y en el capítulo 2 artículo 6 numeral 6.2.1, 6.2.4, 6.2.9. Recuperado el: 25 de Septiembre de 2009.

<sup>8</sup> Recuperado 25 de Septiembre de 2009 de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273_archivo_pdf.pdf).

apoyar la calidad de la educación, mostrando posiciones generalizadas desde su accionar gubernamental y sin establecer mecanismos efectivos para complementar y hacer cumplir lo establecido en la ley.

**Posiciones de organismos internacionales** como el FMI (Fondo monetario Internacional) “creado para promover la estabilidad de los tipos de cambio, el crecimiento equilibrado del comercio internacional, el establecimiento de un sistema multilateral de pagos, y proveer asistencia financiera temporal a los miembros del fondo con problemas de balanza de pagos, con la intención de reducir la amenaza al Sistema internacional”.<sup>9</sup>

El cual establece:

*“La calidad de la educación es tan importante como el nivel educativo, si no más, a la hora de mejorar la dotación de capital humano de un país y de fomentar el crecimiento económico (Hanushek y Kimko, 2000; Barro, 2001). Además, al mejorar la calidad de la educación se puede ayudar a reducir las tasas de deserción escolar y de repetición, elevando así los niveles de instrucción. Si bien el acceso a la educación es aceptable en la mayor parte de América Latina, el rendimiento de los estudiantes en aptitudes críticas no suele ser bueno (De Ferranti et al., 2003; Vegas y Petrow, de próxima publicación). La baja calidad de la educación no puede atribuirse únicamente al nivel de desarrollo de la región: aún teniendo en cuenta el PIB per. Cápita, el rendimiento de los países de América Latina en evaluaciones internacionales fue peor que el de los países de Asia oriental y la OCDE.1”*<sup>10</sup>

**Y perspectivas de algunos autores de habla hispana**, dedicados a trabajar la calidad de la educación en sus respectivos contextos, quienes presentan otras visiones que contribuyen a ampliar la concepción del concepto de calidad de la educación, como, Miguel Zabalza, Inés Aguerredondo, Luís Aguilar Hernández,

---

<sup>9</sup>Fondo Monetario Internacional. Recuperado de: <http://www.imf.org/external/pubs/ft/reo/2007/whd/esl/whde.pdf>

<sup>10</sup>Ibíd., Pág. 7

Jorge R. Seibold, S.J., Leonardo Vidal Araya, Margarita Ma Fierro Zorrilla, Elizabeth Riveros Serrato, León Juliet Rodas, Elena Martín, Álvaro Marchesi.

Estas miradas a lo nacional e internacional nos permiten evidenciar que la calidad de la educación ha adquirido tantas connotaciones e interrelaciones, que han dado lugar a que se presente como un concepto polisémico<sup>11</sup>; enunciándose desde diferentes perspectivas o enfoques; que imposibilitan un consenso de los actores que intervienen en las instituciones educativas y respecto al sistema educativo, lo que desdibuja los propósitos relacionados con el concepto abordado, aspectos que ocasionan diversas posiciones en la manera de aplicar políticas educativas enfocadas a mejorar la calidad de la educación.

Acerca de la calidad de la educación, se han realizado trabajos en la Facultad de Educación de la Universidad de Antioquia, pero la mayoría de éstos, hacen uso de la investigación en el aula teniendo como eje central el aprendizaje de los estudiantes para mostrar la incidencia de la aplicación de la misma, en los procesos de enseñanza y aprendizaje;<sup>12</sup> estos trabajos son desarrollados en la Institución Educativa Santa Teresa durante el año 2008, en el mismo año se realizó otro trabajo de grado denominado “Mejoramiento en la calidad de la

---

<sup>11</sup>ZABALZA, Miguel Ángel. Criterios De Calidad En La Educación Infantil. Ponencia presentada en el Congreso de Madrid Diciembre-98. Página 2. Recuperado de [http://www.oei.es/inicial/articulos/criterios\\_calidad\\_educacion\\_infantil.pdf](http://www.oei.es/inicial/articulos/criterios_calidad_educacion_infantil.pdf)

<sup>12</sup> Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºb, durante el año 2008

Hincapié Hincapié, Tatiana Milena (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia “Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa y su articulación con la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el área de las ciencias sociales en el grado 5ºa en el año 2008 en el municipio de Medellín”.

Jiménez Osorio, Sara Elena (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia. “Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 5ºb, durante el año 2008”

Taborda Gutiérrez, Adriana María. (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia. “Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºc, durante el año 2008”

Osorio Giraldo, Jesline. (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia “Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºb, durante el año 2008”.

educación vs. certificación en la calidad de la educación,”<sup>13</sup> que buscaba identificar si el discurso de los sujetos entrevistados respondía a características empresariales o si tenía matices educativas expresadas por el MEN, en este trabajo no se hace referencia a determinada institución educativa; solo se precisa que la investigación fue realizada en cuatro colegios, dos públicos y dos privados, los cuales, uno era público certificado y el otro no; de igual forma, uno de los privados estaba certificado y el otro no; estas investigaciones se presentan como antecedentes de esta línea de trabajo, reconociendo que por las diversas problemáticas que le plantean a la escuela, su estudio puede asumirse desde diferentes enfoques.

Este proyecto de investigación se orienta por los siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son las concepciones de calidad que circulan en las políticas educativas nacionales?
- ¿Qué relaciones establece el concepto de calidad al nivel nacional con las concepciones de calidad de organismos internacionales como la UNESCO; FMI, BID, OCDE, OIE, BM?
- ¿De qué manera las concepciones acerca de la calidad en la educación orientan las acciones en las IE Santa Teresa, José Acevedo Gómez del municipio Medellín y el Liceo Manuel José Caicedo del municipio de Barbosa?
- ¿Por medio de que acciones en la IE se contribuye a la calidad de la educación?

Las respuestas a estas inquietudes se constituyen en aportes, a la discusión acerca de las políticas educativas y sus concepciones, en la vía de proponer nuevas formas de pensar la calidad en la educación.

---

<sup>13</sup>“Mejoramiento en la calidad de la educación vs. Certificación en la calidad de la educación”. Moreno García Diana Milena, Hernández Eusse, Bibiana y Echeverri Tobón María Elda. (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia.

## **OBJETIVO GENERAL**

Analizar las concepciones acerca de la calidad de la educación en organismos internacionales y algunos autores que han orientado su trabajo al concepto a nivel nacional y local, para comprender las acciones que orientan la calidad de la educación en las I.E Santa Teresa, José Acevedo Gómez y el Liceo Manuel José Caicedo.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar las concepciones de calidad que circulan en las políticas educativas nacionales y sus relaciones con las concepciones de organismos internacionales y de autores de habla hispana.

Reconocer las concepciones acerca de la calidad de la educación que orientan las acciones de las IE Santa Teresa, José Acevedo Gómez y el Liceo Manuel José Caicedo.

Comparar entre las IE las diferentes concepciones de la calidad de la educación y su relación con las concepciones de organismos internacionales y autores de habla hispana del ámbito nacional y local.

## MARCO CONCEPTUAL

Nuestro trabajo, se refiere al concepto de calidad de la educación, para mayor comprensión en el marco de estas reflexiones es importante tener en cuenta, que alrededor de este se encuentran diferentes denominaciones; es decir, algunos documentos refieren a un concepto, otros a un término y en otros casos a los atributos del mismo.

En este sentido, consideramos de importancia señalar a lo que nos remite cada denominación, encontrar las diferencias y de una u otra forma atribuir nuestra elección de referirnos a la calidad de la educación como un concepto que contiene en sí, concepciones, nociones, ideas y representaciones.

Un **concepto**, responde a los significados que se han construido culturalmente, o en otras palabras que responden a un contexto determinado y que posibilita establecer relaciones entre elementos conocidos. En palabras de PAVEL, Silvia, un concepto es una “Unidad de conocimiento constituida por abstracción a partir de un conjunto de características o propiedades comunes a una clase de objetos, relaciones o entidades. Tb. Noción.”<sup>14</sup>

Un **término** como algunos autores refieren al concepto calidad de la educación, teniendo la siguiente implicación,

*“Es una palabra o conjunto de palabras (Unidad léxica) Que designa objetos de las realidades, incluye las propiedades que se dan a los nombres de los objetos que designa (adjetivos) y las acciones que éstos ejecutan (verbos). Un término, o unidad terminológica puede ser una palabra, un conjunto de palabras, las cuales pueden*

<sup>14</sup>PAVEL, Silvia. Tutorial Pavel de Terminología. EN: [http://www.termium.gc.ca/didacticiel\\_tutorial/espanol/lecon1/indexe\\_s.html](http://www.termium.gc.ca/didacticiel_tutorial/espanol/lecon1/indexe_s.html)

*incluir o no conceptos, pueden tomar la forma de símbolos, o de formulas, ya sea químicas o matemáticas; puede ser una sigla o denominación. Pero ante todo, un término es un puente, un elemento que asocia conceptos, se usa siempre dentro de un campo de especialidad, por tanto, las unidades terminológicas se construyen en los corpus especializados.”<sup>15</sup>*

Y en otros casos como un **atributo** o una cualidad del concepto –en este caso de calidad de la educación- o algo que lo caracteriza.

*“En el idioma español se define calidad como la “Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor” o “propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie”. Por lo tanto, la definición de calidad consiste en las propiedades, atributos o cualidades esenciales o inherentes a algo”.<sup>16</sup>*

Después de realizar la anterior aclaración, es necesario conocer los conceptos que tienen relación con la calidad de la educación y que adquieren importancia en la orientación de nuestra investigación.

En correspondencia a las concepciones de Calidad de la Educación, uno de estos es lo **Polisémico**, Según el diccionario de la real académica, la polisemia la definen desde lo lingüístico como la pluralidad de significados de una palabra o de cualquier signo lingüístico, también como la pluralidad de significados de un mensaje, con independencia de la naturaleza de los signos que lo constituyen.

Y las **Políticas educativas**, que en el orden internacional se ven reflejadas en los informes presentados por los organismos escogidos en el rastreo documental los cuales dan evaluaciones y diagnósticos para dictaminar estadísticas y

---

<sup>15</sup>DURAN HERNANDEZ Manuel Alejandro. RELACIÓN ENTRE TÉRMINO Y CONCEPTO Recuperado de: <http://www.scribd.com/doc/7698543/RelaciOn-Entre-tErmino-y-Concepto>

<sup>16</sup>VIDAL, Araya Leonardo. Aproximación deconstructiva a la noción de Calidad de la Educación en el contexto latinoamericano. Recuperado el 02/03/2010 de: <http://www.rioei.org/deloslectores/1959Vidal.pdf>

recomendaciones de cómo aplicar diferentes políticas educativas que permitan poner en marcha las heterogéneas concepciones de calidad.

Estas son herramientas que dispone el Estado para generar condiciones que permitan, entre otras cosas, que cientos de miles de ciudadanos tengan acceso y permanezcan en las escuelas hasta terminar sus estudios.

*“El objetivo de estas es el desarrollo educativo de las actuales y siguientes generaciones. Si bien está condicionada por las políticas económicas y otras realidades sociales, es ella la que debe articular a las demás definir sus horizontes e imprimirles su significado humano.”<sup>17</sup>*

En el caso colombiano los actos legislativos en materia de educación están orientados a lograr mayor cobertura dejando de lado otros aspectos importantes como la calidad educativa. Una de las principales políticas educativas está dada en el plan sectorial 2002-2006 donde se propone;

*“La Revolución Educativa busca dar respuesta a las necesidades de cobertura y calidad que requiere el país para alcanzar mejores condiciones de desarrollo social y económico, y mejorar la calidad de vida de la población. Para cumplir este objetivo, el Plan de Desarrollo Educativo ha definido tres políticas educativas básicas: Ampliar la cobertura educativa, Mejorar la calidad de la educación y Mejorar la eficiencia del sector educativo.”<sup>18</sup>*

Y en relación a las acciones que atañen con la calidad de la educación, nos preguntamos por las **acciones educativas**, utilizadas en el presente proyecto en cuanto a lo que se realiza en las instituciones educativas, según lo establece la real academia de la lengua española, la acción es un “ejercicio de la posibilidad de hacer”, lo cual puede dar un resultado de ese hacer y pueden servir para mejorar la educación en estas instituciones.

<sup>17</sup> Revista el educador No. 9. Editorial Norma. Página 10.

<sup>18</sup> Recuperado el 13 de abril de 2010 de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalue-33708.html>



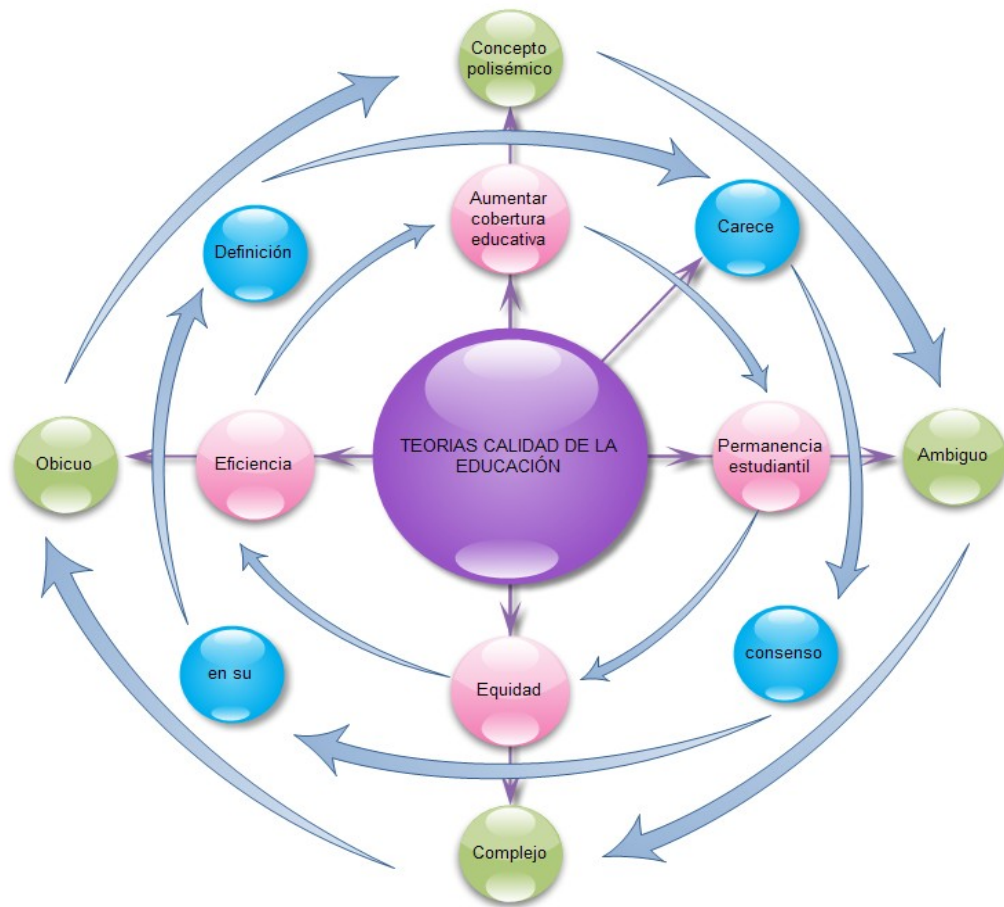
De forma que hablar de acciones educativas, sugiere hacer un acercamiento a las acciones humanas para comprenderlas en el campo de la educación. En el hombre “La acción es la actividad humana fundamental por la que aparecemos en un espacio común o público como seres únicos e irrepetibles.”<sup>19</sup>

## MARCO TEÓRICO

La calidad de la educación, posee diversas aproximaciones desde el surgimiento del concepto calidad en el ámbito industrial, ligado a los procesos de producción y hacia objetos tangibles, hasta la implementación del mismo en el campo educativo, esto ha dado lugar al surgimiento de un cúmulo de teorías que han vinculado una serie de características o atributos en relación a la misma, encontrando dificultades en establecer consensos acerca de la calidad de la educación y situándose en la actualidad con diferentes denominaciones; como lo señala el siguiente grafico:

---

<sup>19</sup> <http://www.rieoei.org/rie31a07.htm>



**Grafico 1. Concepciones calidad de la educación.**

*La calidad de la educación presenta diferentes perspectivas que manifiestan una amplitud de perspectiva desde el centro hacia la periferia, denotando el desarrollo de sus concepciones.*

## Procedencia del concepto calidad de la educación

Con el surgimiento del concepto de calidad relacionado con el medio empresarial, se prescinde, en parte de los procesos formativos,

*“La aparición del concepto “calidad de la educación” se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en*

*guardia, sobre todo, del hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de eficiencia social que considera al docente poco menos que como un obrero de línea que emplea paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la “calidad” se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final.”<sup>20</sup>*

Por otro lado, ha adquirido diversas connotaciones, relaciones, dimensiones, enfoques o perspectivas, que ha dado lugar a relativizarlo; sin embargo, el presente no busca centrarse en conocer el desarrollo de la Calidad de la Educación,<sup>21</sup> sino, analizar las diferentes concepciones que se han creado acerca de este, y como se evidencian en las acciones de los actores que intervienen en las instituciones educativas.

El concepto calidad, ha sido adoptado y modificado en la educación, teniendo diferentes maneras de ser enunciado: Calidad en la educación, calidad educativa, calidad educacional, son expresiones utilizadas en el campo educativo, local, nacional e internacional, para referirse al concepto de calidad de la educación; mostrando un manejo indiscriminado. Para efectos de este trabajo no se hace una diferenciación entre las denominaciones encontradas en los textos leídos.

## **Polisemia del concepto**

Entre las concepciones de la Calidad de la Educación que destacan los autores trabajados, encontramos que no se puede establecer acuerdos respecto a sus enfoques, dimensiones, o perspectivas e inclusive se menciona en relación a

---

<sup>20</sup> AGUERRONDO, Inés. La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. Recuperado de: <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm> organización de estados iberoamericanos [Consulta: Martes, 22 de septiembre de 2009].

<sup>21</sup> Para conocer cómo ha evolucionado el concepto de calidad de la educación leer marco conceptual “Mejoramiento en la calidad de la educación vs. Certificación en la calidad de la educación”. Moreno García Diana Milena, Hernández Eusse, Bibiana y Echeverri Tobón María Elda. (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia. Y MARCHESI Álvaro y MARTÍN Elena. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Alianza editorial, S.A. Madrid, 1998,1999. Pág. 21-30

conceptos de múltiples significados, entre los que encontramos: primero, ambiguo, ubicuo; segundo, complejo y tercero polisémico.

En primer lugar, Leonardo Avidal al citar a Edwards, quien se refiere a la década de los noventa, evidencia el concepto en cuestión como ambiguo y confuso; además, menciona que la calidad de la educación goza de ubicuidad y se presenta paradójico que no tenga un significado preciso.

En segunda instancia, el concepto es complejo, igual que la evaluación, según Jorge R. Seibold, entraña diversas dimensiones que lo articulan en una unidad verdaderamente integral.

En tercer lugar, Miguel Ángel Zabalza, define la calidad de la educación como un concepto polisémico; es decir, en su nicho semántico se han ido introduciendo numerosas dimensiones. Contribuyendo a generalizar, debido a que cuantas más cosas se le hace significar, más va perdiendo su perfil propio y va haciendo borrosos sus límites y aplicaciones.

Adquiriendo preponderancia la denominación en relación a lo polisémico del concepto, al referir a diferentes significados en todos los casos.

Al respecto Miguel Zabalza, Catedrático de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Santiago de Compostela, en su artículo “Criterios De Calidad En La Educación Infantil”, posibilita evidenciar la polisemia del concepto de calidad educativa en diferentes connotaciones sociales,

*“Comenzaré por señalar algunas consideraciones que afectan a la visión de la calidad desde el punto de vista pedagógico. Definir lo que se entiende por calidad no resulta, en absoluto, sencillo. Parte de esa dificultad proviene de la propia polisemia del término en cuyo nicho se han ido introduciendo numerosas dimensiones. Cuanto más se*

*generaliza una palabra, cuantas más cosas se le hace significar, más va perdiendo su perfil propio y va haciendo borrosos sus límites y aplicaciones.*

*Con la calidad ha sucedido eso. Si la idea de calidad se aplica tanto a lo bueno, como a lo útil, a lo valioso, a lo eficaz, a lo rentable, a lo bien organizado, a lo preferido por la gente, etc. etc. entonces nos encontramos con pocas posibilidades de saber a qué se está haciendo referencia en cada caso. Y tampoco resulta fácil relacionar estimaciones surgidas de una u otra consideración de la calidad (la misma cosa o aspecto que desde una de esas perspectivas puede estarse valorando como valioso puede merecer, desde otra de ellas, una valoración negativa).*

*Especial importancia adquiere este punto inicial (la definición de calidad) porque, por lo general, existe una gran divergencia entre los supuestos de calidad en los que se sitúa tanto la percepción ordinaria (lo que la gente normal piensa al respecto) como la visión burocrática (lo que las Administraciones Educativas tienden a considerar calidad) con respecto a lo que los teóricos de la educación insistimos en resaltar como componentes básicos de la calidad educativa (visión profesional)”<sup>22</sup>*

Esta generalidad de la que habla Zabalza, se evidencia en nuestro contexto inmediato, en cual, directivos docentes, profesores y estudiantes hacen referencia al concepto calidad de la educación desde la concepción simplista de lo que se considera bueno, o mejor, aspecto permeado por la subjetividad del sujeto, que en lenguaje común equivale a decir, que lo que para una persona es bueno, quizá para otra u otras no lo es.

En coherencia podemos evidenciar, son muchos los atributos que se han incluido en la Calidad de la Educación posibilitando como señala Zabalza, que el campo de la calidad de la educación sea bastante abstracto y genera dificultades para establecer un consenso en su conceptualización y esto se produce en parte al hecho de estar atravesado por el discurso de los sujetos, que lo hace mutante,

---

<sup>22</sup> ZABALZA, Miguel Ángel. Criterios De Calidad En La Educación Infantil. Ponencia presentada en el Congreso de Madrid Diciembre-98. Recuperado de [http://www.oei.es/inicial/articulos/criterios\\_calidad\\_educacion\\_infantil.pdf](http://www.oei.es/inicial/articulos/criterios_calidad_educacion_infantil.pdf)

variable; en este sentido, conlleva a que sea asumido desde diferentes interpretaciones, como también menciona Luís Aguilar Hernández al citar a Álvarez-Tostado,

*“Calidad en educación puede entenderse como un discurso, señala Álvarez-Tostado (op. cit.), en tanto genera marcos semánticos en cuyos cauces acontecen las discusiones y debates. Participa dicho discurso de un lenguaje apolítico y histórico, donde la retórica acaba siendo más relevante que las reformas; utiliza palabras clave, difíciles de definir, maleables, adaptables, tratando de generar aceptación masiva.”... “Tiene un significado polisémico. Depende de quién la defina, con qué intención, en relación a qué parámetros, respecto a qué objeto de estudio...”<sup>23</sup>*

Permitiendo identificar lo transversalizado que se encuentra el concepto, con posiciones semánticas que se muestran en el círculo de lo polisémico, como característica también del discurso, como fuerza primordial de la retórica política que determina en los sistemas educativos las concepciones y acciones en relación a la Calidad de la Educación y la utilización en la contemporaneidad por la aceptación de la que goza, gracias a la proliferación a la que es objeto al ser enunciado y respondiendo a pretensiones del sujeto, pero que en la mayoría de casos permanece o se estanca en el discernir del mismo.

En correspondencia, De Miguel, citado por David Rodríguez Gómez, evidencia la polisemia y por lo mismo las dificultades de establecer definiciones,

*“La falta de una teoría sobre la calidad y las dificultades para poder llegar a un consenso entre las distintas audiencias implicadas impide que se pueda establecer una definición de este concepto que sea aceptada de forma unánime (...). Lo mismo sucede cuando nos referimos a calidad de la educación. La delimitación de este término al ámbito educativo no*

---

<sup>23</sup> AGUILAR, Hernández Luis. Las definiciones de calidad en educación: ubicuidad, ambigüedad, discurso., Tarbiya, N° 32. Revista de Investigación e innovación en Educativa del Instituto Universitario de Ciencia de la Educación .Universidad Autónoma de Madrid. recuperado 23 septiembre de 2009. Pág. 32.

*ayuda de manera especial a precisar su definición, dado que puede ser igualmente abordado partiendo de diversos enfoques y criterios. (De Miguel, cit. en Gairín, 1999: 13)<sup>24</sup>.*

Aspecto que conlleva a entrever que el concepto Calidad de la Educación depende de posiciones subjetivas que denotaremos más adelante y objetivas fruto del análisis del desarrollo del mismo, que indistintamente comprende talentos semánticos diferentes que enmarca condiciones retóricas que impide una definición que contenga aceptación; como señala Aguilar Hernández presentándose así un problema,

*“El problema de la definición de calidad en educación —si lo entendemos como tal problema— proviene del hecho de que la calidad conecta —así se ha querido— los distintos aspectos o elementos de los sistemas educativos, lo que es tanto como decir que, sencillamente, puede atribuirse o predicarse respecto de cualquiera de ellos. Dicho de otro modo, de la calidad puede hacerse aparato o red. La pretensión sistémica del discurso y sus distintas elaboraciones contribuye de manera notable al cierre discursivo operado en torno al término, en la medida en que todo es susceptible de caer bajo el manto del discurso. Las relaciones y el modo en que se predicen afectan a cualquier aspecto de los sistemas educativos y las organizaciones escolares. Pero no sólo conecta elementos del sistema, la calidad convoca, aparentemente, a los agentes, tiene un gran poder de evocación.”<sup>25</sup>*

Y como no entender como un problema el tener un sistema educativo que instituye políticas para mejorar la Calidad de la Educación, -si hay que mejorarla-, aunque sería mejor implementarla de acuerdo al ámbito en el que se encuentra, el educativo, y no confundirse con la implementación en el campo productivo,- y que la transmite a entes territoriales que establecen su propia visión de la política que

<sup>24</sup> RODRÍGUEZ, Gómez David. Estrategia Colaborativa De Mejora De La Calidad Para Un Eve-A: El Caso E-Mem Pagina 3. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/894Rodriguez.PDF>

<sup>25</sup> Op cit. Pag. 35

engloba el concepto y desde allí a las instituciones educativas y los agentes de las mismas que también le otorgan sus diferenciadas perspectivas, dando lugar a interpretar de forma diversa los propósitos y acciones que sugiere el sistema, e imposibilitando alcanzar los objetivos que se establecen alrededor de la política de calidad de la educación.

Este problema al que se hace referencia de que los actores del sistema educativo tengan su propia definición o interpretación de la calidad de la educación, como se ha enunciado, también responde a aspectos subjetivos, debido a las características culturales de quienes participan de manera directa en la implementación y que tienen su visión de lo que es una institución educativa de calidad, al respecto Riveros señala,

*“La calidad de la educación tiene que ver con el sistema de valores y la cultura propia de los momentos históricos y de las búsquedas de los pueblos, en cuanto al sujeto que se quiere formar y la sociedad que se quiere construir. Hablar de calidad, o definir que algo es de calidad, implica, por lo tanto, un juicio de valor, y como tal, se refiere necesariamente a aspectos subjetivos en el tiempo y en el espacio, que raramente conlleva consensos totales en una sociedad o en un conjunto de ellas.”<sup>26</sup>*

Estos aspectos propios de la particularidad del sujeto y de sus contexto culturales, conlleva a múltiples manifestaciones y expresiones en relación al concepto, siendo, así, evidente la ausencia de un significado homogéneo, que permita la ideal cohesión del sistema educativo, que asuma con importancia la calidad de la educación,

*“El concepto de Calidad de la Educación: un concepto particularmente paradójico, en tanto goza de ubicuidad, pero su significado se desvanece o escabulle entre líneas de múltiples textos o entre palabras de*

---

<sup>26</sup>RIVEROS, Serrato Elizabeth La Calidad la educación es un concepto ideológico. Recuperado de: [http://www.lapalabradigital.com/inicio/index.php?option=com\\_content&task=view&id=134&Itemid=37](http://www.lapalabradigital.com/inicio/index.php?option=com_content&task=view&id=134&Itemid=37) viernes 11/05/2007.



*entusiastas o encendidos discursos que, aunque no logran o no buscan precisar su significado, han logrado convencer de la relevancia y urgencia de su incorporación en los sistemas educativos latinoamericanos en las últimas décadas.*<sup>27</sup>

Finalmente, la polisemia del concepto que imposibilita una definición por múltiples factores ya mencionados, genera distorsión e imposibilita los propósitos del sistema educativo que tiene la calidad de la educación como política, y si el eje de la política estatal es ésta, no podríamos hablar inclusive de sistema, al perder conexiones con los demás actores que intervienen en la educación de un país, situación problemática que requiere ser objeto de reflexión en el ámbito educativo.

## METODOLOGÍA

En el presente trabajo la recopilación y consulta documental se realiza en el ámbito internacional a partir de las posiciones de organismos internacionales como la UNESCO, (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura), que tiene como objetivo principal “contribuir al mantenimiento de la paz y la seguridad en el mundo promoviendo, a través de la educación, la ciencia, la cultura y la comunicación, la colaboración entre las naciones, a fin de garantizar el respeto universal de la justicia, el imperio de la ley, los derechos humanos y las libertades fundamentales que la Carta de las Naciones Unidas reconoce a todos los pueblos sin distinción de raza, sexo, idioma o religión”<sup>28</sup>. el FMI (Fondo monetario Internacional) “creado para promover la estabilidad de los tipos de cambio, el crecimiento equilibrado del comercio internacional, el establecimiento de un sistema multilateral de pagos, y proveer asistencia financiera temporal a los miembros del fondo con problemas de balanza de pagos,

<sup>27</sup>VIDAL, Araya Leonardo. Aproximación deconstructiva a la noción de Calidad de la Educación en el contexto latinoamericano. Recuperado el 02/03/2010 de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1959Vidal.pdf>

<sup>28</sup>Recuperado 27 de marzo de 2010 de: [http://www.unesco.org/comnat/elsalvador/que\\_es.htm](http://www.unesco.org/comnat/elsalvador/que_es.htm)

con la intención de reducir la amenaza al Sistema internacional”<sup>29</sup>, el BID (Banco Interamericano de Desarrollo) que “es la principal fuente de financiamiento y pericia multilateral para el desarrollo económico, social e institucional sostenible de América Latina y el Caribe”<sup>30</sup>, la OIE (Oficina Internacional Para la Educación) que tiene como misión:

*“actuar como centro de la UNESCO especializado en el desarrollo de los contenidos, los métodos y las estructuras de educación. La Oficina construye redes que permiten compartir las experiencias y las competencias en términos de desarrollo curricular en todas las regiones del mundo, promueve las innovaciones en la concepción y la implementación del currículo, favorece el fortalecimiento de las competencias prácticas así como el diálogo político bien documentado a nivel nacional, regional e internacional.”<sup>31</sup>*

Y la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), que tiene como propósito “difundir mejores prácticas gubernamentales, impulsar el “buen gobierno” dentro del servicio público, contribuir a mejorar la relación entre el sector público y el privado, y proponer recomendaciones en políticas públicas en diversos sectores. A través del intercambio entre expertos nacionales en los distintos Comités se busca dotar de insumos a los “tomadores de decisiones” gubernamentales de los países miembros.”<sup>32</sup> Y a través de los aportes de algunos autores de habla hispana.

En el ámbito nacional, por medio de la documentación consignada en la constitución política de Colombia y de leyes emitidas por el congreso de la República; también de parámetros sugeridos por el Ministerio de Educación (MEN); en los planes de mejoramiento en el contexto de su política de calidad

---

<sup>29</sup>Recuperado 27 de marzo de 2010 de: <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/fmimeg.htm>

<sup>30</sup>Recuperado 27 de marzo de 2010 de: <http://www.iadb.org/aboutus/whoweare/index.cfm?id=5996&lang=es>

<sup>31</sup>Recuperado 27 de marzo de 2010 de: <http://www.ibe.unesco.org/es.html>

<sup>32</sup>Recuperado 27 de marzo de 2010, de: <http://portal.sre.gob.mx/ocde/index.php?option=displaypage&Itemid=96&op=page&SubMenu=>

para el plan sectorial 2002-2006 <sup>33</sup> en el que se informa que se apoyará a las entidades Territoriales y a las Instituciones Educativas en mejorar sus procesos, orientados a lograr que los educandos desarrollen competencias básicas y valores; con Políticas para mejorar la calidad de la educación en varios escenarios.

Y en el ámbito local, a partir del plan de desarrollo 2001 – 2003; en la alcaldía de Medellín de Luís Pérez Gutiérrez, motivados por la variedad de menciones que se hacen del concepto de calidad de la educación, lo cual no ocurría en el anterior plan de desarrollo municipal donde el concepto de calidad estaba limitado a la capacitación de docentes y el aumento de cobertura.

Ahora bien, en el plan de desarrollo 2001-2003 en el aparte de conectividad la dotación de computadores a instituciones educativas oficiales a través de su programa “200.000 computadores tejidos a la red”,<sup>34</sup> donde se propicia una oferta permanente de infraestructura tecnológica, es un hecho importante para la relación del concepto.

Pero es en la alcaldía del exalcalde Sergio Fajardo Valderrama en el periodo 2004 al 2007 donde ocurre varios hitos en cuanto a la calidad educativa, iniciándose con la determinación de hacer una estrategia en cuanto al componente de educación<sup>35</sup> en la cobertura, la creación de un <sup>36</sup>laboratorio para promover la calidad, donde se *fomenta la inclusión y la permanencia de la ciudadanía en la sociedad del conocimiento*, un centro de encuentro para los docentes “La casa del maestro”, donde se posibilita el encuentro de directivos docentes y educadores, para la conformación de redes, comunidades académicas, elaboración y desarrollo de proyectos colaborativos; mediante procesos de reflexión, recuperación y

---

<sup>33</sup> Recuperado 25 de Septiembre de 2009 de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273_archivo_pdf.pdf).

<sup>34</sup> Plan de Desarrollo Municipio de Medellín 2001 a 2003 Artículo 16º PRIMER TEMA Agenda de conectividad

<sup>35</sup> Plan de Desarrollo Municipio de Medellín 2004 a 2007 Línea 2 componente educación

<sup>36</sup> Plan de Desarrollo Municipio de Medellín 2004 a 2007 Línea 2 Medellín social e incluyente cuadro II

socialización de experiencias, investigación y producción de saber pedagógico que aportan al mejoramiento de la vida escolar.

Construcción de espacios comunitarios de calidad con el fin de promover la igualdad social, la convivencia y la integración ciudadana, *como los parques biblioteca* y la construcción de 10 nuevos Colegios de Calidad para la Ciudad de Medellín; Adecuación de infraestructuras de 132 existentes que permita la ampliación del servicio de educación para la comunidad en general y especialmente, para menores de edad, generando un nuevo modelo de gestión educativa.

Escenarios con aportes de suma importancia para el rastreo documental y el logro de los objetivos planteados en la investigación.

## **Enfoque**

En la presente investigación el paradigma hermenéutico es utilizado para el análisis de la información recogida, partimos de lo establecido por Schleiermacher quien señala: “la hermenéutica es el arte de comprender con más exactitud, es una doctrina metódica que se encuentra dirigida, no a un saber teórico, sino a su uso práctico, específicamente a la aplicación técnica de la interpretación correcta de un texto, sea este hablado o escrito”<sup>37</sup>

Además de los planteamientos de Wilhelm Dilthey quien precisa, “La comprensión se dirige a cualquier exteriorización o signo, la interpretación, a manifestaciones o exteriorizaciones de la vida fijadas, la hermenéutica a aquellas exteriorizaciones fijadas por escrito, a los textos.”<sup>38</sup> Por eso el trabajo está circunscrito en el enfoque hermenéutico ya que se fundamenta en el análisis de los textos y en la

<sup>37</sup> Hermenéutica En Las Ciencias Sociales. Recuperado de: <http://my.opera.com/martinparmenides/blog/hermeneutica-en-las-ciencias-sociales-libro-intro>

observación y aplicación de instrumentos, en las instituciones educativas, Santa Teresa, José Acevedo y Gómez, del municipio de Medellín y la Institución Educativa Liceo Manuel José Caicedo del municipio de Barbosa.

## **Métodos**

En relación al paradigma señalado nuestra preferencia fue, prioritariamente, hacia los métodos análisis del discurso y análisis iconográfico, por tratarse de una investigación en la que aparecen claramente dos vertientes que apuntan hacia la recolección de datos: una es la documental con perspectivas internacionales, nacionales y locales, con la que se puede explorar la dinámica de situaciones concretas ligadas a la calidad de la educación, a través de la percepción y relato que de ella se hacen; generando un acentuado, proceso de análisis y reflexión; la otra, es la empírica que se basa en los datos extraídos de las acciones de los actores que intervienen en las dinámicas de las instituciones educativas.

Las dos partes o etapas de la presente investigación se integran en un proceso de análisis, comparación, interpretación y reflexión, propio de los métodos cualitativos, y de manera más acentuada, de las características de los métodos antes señalados, análisis del discurso y análisis iconográfico.

También posibilitan una unión de la teoría y las realidades, con vistas a aportar nuevos conocimientos que contribuyan a la conceptualización de la línea de investigación en la facultad de educación de la Universidad de Antioquia.

---

<sup>38</sup>DILTHEY, Wilhelm. Dos escritos sobre hermenéutica: el surgimiento de la hermenéutica y los esbozos para una crítica de la razón histórica. Ed. Istmo. España 2000. Pág. 34

## Análisis del discurso

La tarea clásica del análisis del discurso es exactamente: analizar, describir y explicar ante todo las estructuras específicas del texto y del habla.

Se desarrolla fundamentalmente a partir de los estudios sobre la enunciación; es decir, señala Benveniste “la puesta en discurso de la lengua por un sujeto: sistema y proceso, son inseparables, pues ciertos elementos de la lengua adquieren significación sólo cuando son actualizados por el hablante en el momento de la enunciación.”<sup>39</sup>

Benveniste (1966) define en ese sentido al “discurso como la lengua en tanto que es asumida por el hombre que habla y en la condición de intersubjetividad que hace posible la comunicación lingüística”<sup>40</sup>. Y en relación a esta definición María Cristina Martínez<sup>41</sup> lo caracteriza en términos de actos comunicativos que se llevan a cabo con el fin de establecer una comunicación, “un discurso no es simplemente una aglutinación de significados oracionales preordenados; sino, un proceso dinámico de creación de significados y este proceso se realiza tanto en el momento de producción como en el de la interpretación”<sup>42</sup>, esta última aproximación del análisis del discurso nos permite observar que funciones o que actos se están realizando a través del texto, una descripción, una generalización, una explicación, una ejemplificación. Etc.

Como tal, el discurso y refiriéndonos tanto a sus condiciones de producción como al problema de su comprensión, Interpretación o lectura tiene un interés textual que ocupa y preocupa a distintas disciplinas, como se señala Jorge Lozano

<sup>39</sup> LOZANO, Jorge, PEÑA, Marín Cristina y ABRIL, Gonzalo. Análisis del discurso hacia una semiótica de la interacción textual. Pág. 90

<sup>40</sup> Ibíd. Pág. 34

<sup>41</sup> Directora General de la CÁTEDRA UNESCO para la lectura y la escritura en América Latina. Departamento de Lingüística y Filología Escuela de Ciencias del Lenguaje Universidad del Valle Ciudad Universitaria Meléndez Calle 13 No 6-00 A.A. 25360 Santiago de Cali

<sup>42</sup> MARTÍNEZ, María Cristina. Análisis del discurso. Análisis del discurso. Cohesión, coherencia, y estructura semántica de los textos expositivos. Editorial de la universidad del valle. Cali, Colombia 1997. Pág. 82

citando a van Dijk (1976b, 116), “todas las ramas del saber que en algún modo están ligadas a los procesos de comunicación. La semiótica, la teoría de la información, la psicología, la sociología, la filosofía, etc. tienen interés en indagar las unidades funcionales y las reglas que subyacen al texto, ya la comunicación textual en sentido lato.”

Por otro lado, en el texto “Análisis del discurso, hacia una semiótica de la interacción textual”, Jorge Lozano, Cristina Peña Marín y Gonzalo Abril, le otorgan otra dimensión al discurso en relación con la realización de sujetos, retomando a Algirdas Julius Greimas “El discurso es el lugar de construcción de su sujeto (Greimas. 1976) A través del discurso el sujeto construye el mundo como objeto y se construye a sí mismo (Greimas. Courth, 1979)”<sup>43</sup>.

Además, tenemos en cuenta el análisis textual y el análisis global, entendiéndose los dos últimos en dirección a lo que señala María Cristina Martínez, en su libro análisis del discurso, “análisis textual se refiere al estudio del sistema referencial en textos expositivos, mediante el análisis de la significación se ponen en evidencia los recursos que el español ofrece para establecer los lazos referenciales a través de un texto, los cuales están al servicio de la construcción de la textualidad, con el fin de asegurar una continuidad cohesiva”. Por su parte, el análisis global, “se trata de la identificación de las categorías de información de un evento, las cuales van a constituir la estructura o matriz semántica de un prototexto]: proceso, procesamiento, funcionamiento, estructura”, este nivel de análisis es útil, pues la toma de conciencia de la existencia de tipos de textos y de sus categorías contribuye, por un lado a la profundización de los constituyentes menos desarrollados en el texto, y por otro lado, a la adquisición de un principio general sobre la estructura de información de los textos lo cual incidirá profundamente en la autonomía y en el estudio individual.

---

<sup>43</sup>Ibíd. Pág. 89

Y continúa la autora,

*“el análisis del discurso se refiere al estudio de la manera como se establece un desarrollo ilocutivo en un discurso expositivo. Mediante el análisis de los diferentes tipos de funciones esboza una estructura retórica de los tipos de textos. Este análisis ayuda a la identificación del punto de vista del escritor de un texto y constituye el nivel de coherencia y la organización de las funciones en el discurso.”<sup>44</sup>*

Teniendo en cuenta los anteriores planteamientos y las implicaciones del método en cuestión, llevamos a la práctica del trabajo de investigación este tipo de análisis, así, indagar las concepciones y acciones acerca de la calidad de la educación, que inicialmente se han realizado en el contexto internacional y después han permeando el ámbito nacional y local, con su respectivas implicaciones en los actores que intervienen en las instituciones educativas en las que se desarrolla este estudio.

### **Análisis iconográfico.**

En el análisis iconográfico tomamos como guía la concepción de Erwin Panofsky uno de los más grandes estudiosos de la iconografía y su aplicabilidad al análisis de imágenes en el siglo XIX, quien toma tres puntos de acercamiento a las imágenes, los cuales son la descripción, la explicación y la idea de la misma. En palabras de Panofsky, “la iconografía tiene que ver con temas convencionales y por eso implica un trabajo especializado sobre la imagen porque hay que indagar en un universo cultural.”<sup>45</sup>

---

<sup>44</sup>Ibíd. Pág. 23

<sup>45</sup>Revista electrónica de geografía y Ciencias Sociales Universidad de Barcelona. ISSN: 1138-9788. Depósito Legal: B. 1.741-98 Vol. XIII, núm. 298, 1 de septiembre de 2009.



El análisis iconográfico en este proyecto nos sirve para descifrar la imagen y el significado inherente que esta posee frente al concepto de la calidad en la educación. Ya que es claro que en una imagen todos los elementos no son gratuitos y aportan para su significado, la cual es leída por diferentes receptores visuales. Después de realizar el análisis iconográfico de las imágenes es posible establecer resultados con base en la relación que hacemos con las categorías elaboradas.

A continuación realizamos un resumen del análisis iconográfico aplicado.

1. PREICONOGRÁFICO Describir todos los elementos.
2. ICONOGRÁFICO Decir porqué cada personaje o escenario, objeto es lo que es.
3. ICONOLÓGICO Explicar la historia que se está contando. Por ejemplo explicar que una infraestructura moderna de una IE es calidad.

### **Técnicas e instrumentos**

Las técnicas utilizadas en la recolección de información, durante la primera parte del estudio son, las fichas bibliográficas, tanto las realizadas específicamente relacionadas con el tema, como las de apoyo a la comprensión del problema, a la orientación metodológica, al proceso de la investigación; y en las instituciones educativas el cuestionario y recolección de imágenes fotográficas.

## Fichas documentales

Estas fichas se hacen para los libros, artículos y textos referidos al tema, permitiendo identificar conceptos y relaciones que eventualmente pueden ser útiles a nuestra investigación.

*“La ficha documental es una ficha pequeña, destinada a anotar meramente los datos de un libro o artículo. Estas fichas se hacen para todos los libros o artículos que eventualmente pueden ser útiles a nuestra investigación, no solo para los que se han encontrado físicamente o leído. En ellas se registran las fuentes encontradas, por ejemplo en el catálogo de una biblioteca, en una bibliografía, en índices de investigaciones, etc.”<sup>46</sup>*

## Proceso de análisis de las fichas

En la selección de libros, textos y artículos, de Internet, en bibliotecas y centros de documentación, que se relacionan con el proyecto de investigación, tras este rastreo documental delimitamos los niveles internacional, en cuanto a los organismos con mayor influencia en las políticas educativas para Latinoamérica y que han abordado la calidad de la educación, autores hispanoamericanos, políticas y leyes educativas, todo esto es ubicado en la ficha; los datos generales del documento consultado, las relaciones del concepto, palabras clave, referentes concretos, el contenido se registra de manera textual, tal y como lo proporciona la fuente consultada, este párrafo contiene una idea importante para el trabajo.

Las palabras clave sirven para hacer la relación de conceptos de acuerdo al texto citado. Con base en esto es realizada una clasificación de conceptos, palabras

---

<sup>46</sup>Para mayor información visita: [http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/407/Fichas\\_bibliograficas.doc](http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/407/Fichas_bibliograficas.doc)

claves y relaciones de las mismas, que de acuerdo a la frecuencia presentada (las que más se repiten), dan lugar a una categorización.

## **Cuestionario**

Este instrumento de investigación se utiliza, de un modo preferente, en el desarrollo de una investigación en el campo de las ciencias sociales: es una técnica ampliamente aplicada en la investigación de carácter cualitativa. El cuestionario es *"un medio útil y eficaz para recoger información en un tiempo relativamente breve"*.<sup>47</sup> Tiene como características ser un procedimiento de investigación, una entrevista altamente estructurada, un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir, presenta la ventaja de requerir relativamente poco tiempo para reunir información sobre grupos numerosos, además la desventaja de que quien contesta responde escondiendo la verdad o produciendo notables alteraciones en ella.

## **Análisis de imágenes/fotografías**

Para nuestra investigación utilizamos los tres pasos que Panofsky propone para el estudio de las imágenes relacionadas con nuestro objeto de estudio, las cuales se encontraron en:

- Carteleros de las Instituciones Educativas en estudio.
- Vallas, avisos y pendones que coloca la alcaldía de Medellín.
- Fotografías de los centros de práctica.

---

<sup>47</sup> Para mayor información visita: <http://www.nodo50.org/sindpitagoras/Likert.htm>

Estas imágenes permiten rastrear el concepto de calidad en sus diferentes concepciones y relaciones, las cuales se presentan en el ámbito educativo donde se centra el estudio.

Para el primer paso tomamos lo meramente descriptivo, donde respondemos a la pregunta ¿qué veo? Apreciar estas situaciones u objetos es simplemente observar una imagen y describirla antes de que intentemos darle un significado.

Después viene el segundo paso que es lo iconográfico donde se descifran e interpretan esas imágenes, esto se refiere al nivel de interpretación que tiene que ver con el conocimiento del tema, según esto es posible identificar una imagen y lo que quiere expresar en relación a la calidad de la educación.

Finalmente el tercer paso, lo iconológico o del significado, el cual busca relacionar el sentido simbólico de los objetos con: lo político, cultural, educativo y tendencias sociales.

Cabe anotar, este análisis iconográfico se realiza con base a las diferentes lecturas que dan las personas sobre las imágenes analizadas, lo que permite restablecer las diferentes relaciones del concepto.

## Diseño metodológico objetivos

A continuación se muestra una relación de las etapas y de cómo es realizada la investigación.

OBJETIVOS	INSTRUMENTO /TÉCNICA APLICADA	MUESTRA	DATOS ARROJADOS
<b>Objetivo 1</b>	Exploración documental  Fichas bibliográficas	<b>Documental</b>	<b>Identificación y Descripción de conceptos</b>
<b>Objetivo 2</b>	Fichas bibliográficas Cuestionario	<b>Documental</b>  Comunidad Educativa	<b>Reconocimiento de concepciones e identificación de acciones</b>
<b>Objetivo 3</b>	Observaciones espontáneas y  Análisis iconográfico	<b>Investigadores</b>  <b>Imágenes</b>	<b>Identificación y Comparación de Concepciones Municipales e institucionales</b>

Tabla. 1. Diseño metodológico objetivos

De igual manera se precisa la muestra tenida en cuenta y la recolección de datos:

## Muestra y recolección de datos

Tabla 2. Muestra y recolección de datos

Muestra/Recolección datos						
LUGAR/OBJETOS	SUJETOS			INSTRUMENTOS/TECNICA		
I.E	ALUMNOS	PROFESORES	DIRECTIVOS	FICHAS	CUESTIONARIO	IMAGENES
Jose Acevedo y Gomez	4	3	2	1	9	4
Santa Teresa	4	3	2	1	9	4
Liceo Manuel Jose Caicedo	4	3	2	1	9	4
Vallas Municipio Medellín	0	0	0	0	0	6
Textos/libros/otros	0	0	0	40	0	5

## RESULTADOS

### CONCEPCIONES CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

La búsqueda documental en el contexto internacional, a través de organismos internacionales y de autores de habla hispana; y en el nacional, que comprende lo local, se encontraron conceptualizaciones de la calidad de la educación, estas fueron objeto de categorizaciones de acuerdo a su frecuencia (las relaciones que más se repiten), dando como resultado las siguientes:

<b>CATEGORÍAS ESTABLECIDAS DE LOS CONTEXTOS INTERNACIONAL Y NACIONAL DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN</b>		
<b>CATEGORÍAS</b>	<b>CONTEXTO CALIDAD DE LA EDUCACIÓN</b>	
	<b>INTERNACIONAL</b>	<b>NACIONAL</b>
Condiciones socio-económicas	X	
Aumentar la cobertura, permanencia, equidad y eficiencia	X	X
Procesos formativos	X	X
Procesos Administrativos de las Instituciones Educativas	X	X
Evaluación permanente de profesores, estudiantes y planteles educativos.		X
Recursos en infraestructura	X	X
Formación permanente de profesores		X
Acreditación		X

**Tabla. 3.** *Categorías Establecidas De Los Contextos Internacional Y Nacional De La Calidad De La Educación*

Como se hace explícito surgieron del contexto internacional y nacional 8 categorías de las cuales los dos escenarios comparten 4; el internacional comprende 5 categorías y el nacional 7.

De las categorías identificadas se hace referencia a continuación en cada ámbito con el fin de presentar los hallazgos con mayor detalle.

### **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL**

Referir al concepto calidad de la educación en el contexto internacional, no significa la realización generalizada de un estado del arte de tal magnitud, por lo mismo, es importante explicitar que al mencionar dicho contexto se enfocan los esfuerzos en organismos internacionales, como la UNESCO; FMI, BID, OCDE, OIE, BM, que han realizado aportes de gran importancia al campo educativo, con implicaciones en los sistemas educativos de algunos países de América latina; esto, sin perder de vista, las conceptualizaciones realizadas en países como Chile, a través de la revista del ministerio de educación, en Argentina a través de Inés Aguerredondo y en España por medio de las contribuciones de Álvaro Marchesi y Miguel Ángel Zabalza, estos como referentes importantes de la presente investigación.

Hay que tener en cuenta que el concepto de calidad de la educación ha sido abordado por la mayoría de los organismos internacionales señalados desde inicios de los 80s, aunque mucha de la documentación al respecto, se produce en los 90s y con mayor intensidad a partir del segundo lustro.

En los documentos consultados se buscaron las relaciones del concepto trabajado y de acuerdo a la frecuencia de las relaciones se agruparon en las categorías mencionadas en la tabla. 1 y que trataremos a continuación:

### **Condiciones socio-económicas**

En el orden internacional prevalece la relación calidad de la educación condiciones socio-económicas, debido a la influencia y pretensiones de algunos de los organismos internacionales que han realizado esfuerzos al rededor de la conceptualización de la calidad de la educación y que visualizan la misma con mayor reiteración, desde perspectivas socio-económicas; así, el Banco Mundial, en el estudio “Calidad de la Educación y Crecimiento Económico”. Realizado por Erick A. Hanushek y Ludger Wößmann señala, “Hay una evidencia clara de que la calidad educacional tiene un fuerte impacto causal sobre los ingresos personales y el crecimiento económico.”<sup>48</sup> , exponen esta mirada teniendo en cuenta, según el estudio, que la calidad de la educación es el desarrollo de habilidades cognitivas que se ven reflejadas en pruebas y posterior en el crecimiento económico, tal como lo precisan “en resumen, la evidencia sugiere que la calidad de la educación, medida en términos de los conocimientos que adquieren los estudiantes según lo reflejado en las pruebas de habilidades cognitivas, es considerablemente más importante para el crecimiento económico que la mera cantidad de educación”.<sup>49</sup>

Esta misma línea la sigue El Fondo Monetario Internacional al mencionar aspectos como, “el cobro de los servicios educativos puede elevar la calidad de la educación, motivando a los padres a pagar por la de sus hijos cuando antes no

---

<sup>48</sup> Documento preparado y publicado por el Banco Mundial bajo el título Eric A. Hanushek y Ludger Wößmann. 2007. “The Role of Education Quality in Economic Growth”. Documento de Trabajo de Investigación de Políticas 4122, Banco Mundial, Washington, D.C. [http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDS/IB/2007/01/29/000016406\\_20070129113447/Rendered/PDF/wps4122.pdf](http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDS/IB/2007/01/29/000016406_20070129113447/Rendered/PDF/wps4122.pdf). PREAL agradece al Banco la autorización para traducirlo al español. La traducción estuvo a cargo de Maritza Blachraj. Las opiniones vertidas en este trabajo son responsabilidad del autor y no comprometen a PREAL ni a las instituciones que lo patrocinan. Recuperado de: [http://www.oei.es/pdfs/documento\\_preal39.pdf](http://www.oei.es/pdfs/documento_preal39.pdf)

<sup>49</sup> *Ibíd.*, Pág. 13



querían hacerlo. Varios estudios han confirmado que cuando se exige un pago es mayor la demanda de educación si como resultado mejora la formación y se obtienen otros beneficios.”<sup>50</sup>

La relación en cuestión, en la que se ponen por encima las condiciones socioeconómicas sobre aspectos formativos, entre muchos otros, persiste también en el Banco Interamericano de desarrollo (BID).

Entre los diferentes proyectos apoyados por el BID, uno de los más recientes es “Mejora De La Calidad De La Educación Básica Regular”, desarrollado en 2009 en Perú, en el que llama la atención las acciones emprendidas para el mejoramiento de la calidad de la educación, señaladas por el BM que son realizadas en el país nombrado.

*“El Gobierno del Perú (GOP) ha venido impulsando un conjunto de acciones y políticas para mejorar la situación tanto en términos de cobertura como de aprendizajes. Igualmente ha habido un mayor énfasis en la medición de la calidad con fuerte hincapié en evaluaciones a docentes y estudiantes. Al mismo tiempo ha venido implementando acciones específicas en áreas prioritarias. En este sentido, una acción importante ha sido la inversión en el desarrollo de materiales y textos educativos para apoyar el logro de las competencias curriculares en primaria y secundaria. Como parte del Programa de Mejoramiento”.* <sup>51</sup>

La utilización de recursos como elemento de relevancia para mejorar la calidad de la educación, adquiere mayor fuerza a través del programa “Una laptop por niño”, “La Dirección General de Tecnología Educativa (DIGETE) del Ministerio de Educación (MINEDU) de Perú solicitó al Banco Interamericano de Desarrollo asistencia técnica para el diseño e implementación de la evaluación de impacto

<sup>50</sup>HILLMAN Arye L. y JENKNER, Eva. La educación de los niños en los países pobres. Fondo monetario internacional. Pág. 9, Recuperado de: <https://www.imf.org/external/pubs/ft/issues/issues33/esl/issue33s.pdf>

<sup>51</sup>Documento preparado por el equipo de proyecto integrado por: Jennelle Thompson (EDU/CPE), Jefa de Equipo; Aimee Verdisco, Emma Naslund-Hadley, Eugenio Severin y Claudia Cox (SCL/EDU); y Hyun Jung Lee (LEG/SGO). Mejora De La Calidad De La Educación Básica Regular. Perú. Documento Del Banco Interamericano De Desarrollo. 30 de Marzo de 2009. Pág. 39

del programa “Una laptop por niño” que el Gobierno de Perú está implementando en las escuelas rurales multigrado del país.”<sup>52</sup>

Proyecto implementado en zonas de bajo nivel socioeconómico, acciones que dejan entrever que la calidad de la educación es mejorada al enfatizar en la utilización de dispositivos tecnológicos.

También en el documento “Calidad de la educación y crecimiento económico” realizado por el banco mundial resalta los aspectos económicos de la calidad de la educación, “Lo que ha faltado es la atención a la calidad de la educación, garantizando que los estudiantes realmente aprendan. Existe una sólida evidencia de que las habilidades cognitivas de la población, más bien que la mera matrícula en el sistema escolar, están poderosamente relacionadas con los ingresos de las personas, la distribución del ingreso y el crecimiento económico.”<sup>53</sup>

Retomando al Fondo Monetario Internacional (FMI) en el análisis de la inversión de los recursos para mejorar la calidad de la educación, va un poco más allá al relacionar los gastos públicos y el manejo que realiza la administración gubernamental,

*“Es posible que un gobierno carezca de los recursos suficientes para prestar servicios de educación o que sea administrativamente incapaz de encauzar recursos hacia las escuelas que los necesitan. Puede haber escuelas financiadas por el gobierno en zonas urbanas pero no en zonas rurales, o bien su calidad puede variar mucho. O las escuelas públicas pueden no ser una prioridad importante si las élites económicas y políticas del país envían a sus hijos a escuelas privadas. Los recursos públicos pueden ser desviados de la educación*

---

<sup>52</sup> Ibid., pág. 43

<sup>53</sup> Este documento fue originalmente preparado y publicado por el Banco Mundial bajo el título Eric A. Hanushek y Ludger Wößmann. 2007. “The Role of Education Quality in Economic Growth”. Documento de Trabajo de Investigación de Políticas 4122, Banco Mundial, Washington, D.C.  
[http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDSP/IB/2007/01/29/000016406\\_20070129113447/Rendered/PDF/wps4122.pdf](http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDSP/IB/2007/01/29/000016406_20070129113447/Rendered/PDF/wps4122.pdf). PREAL agradece al Banco la autorización para traducirlo al español. La traducción estuvo a cargo de Maritza Blachraj. Las opiniones vertidas en este trabajo son responsabilidad del autor y no comprometen a PREAL ni a las instituciones que lo patrocinan. Pág. 5, Recuperado de: [http://www.oei.es/pdfs/documento\\_preal39.pdf](http://www.oei.es/pdfs/documento_preal39.pdf)

*primaria a las instituciones de educación superior que sirven a las élites del gobierno o ser excluidos de la educación para dedicarlos a otros proyectos —por ejemplo, al fortalecimiento militar— favorecidos por los grupos de poder que buscan proteger sus intereses. La corrupción puede ser otra razón por la que los niños pobres de países también pobres no tienen acceso a escuelas públicas de calidad: los funcionarios del gobierno pueden escatimar el gasto en educación y dirigirlo hacia proyectos muy costosos como los de defensa o la construcción de carreteras, ya que su financiamiento es más fácil de desviar y tienen más probabilidades de generar comisiones ilegales.”<sup>54</sup>*

Llama la atención estos aspectos, quizá tan presente en países subdesarrollados o en proceso de desarrollo como el colombiano que tiene índices de corrupción tan altos e inclusive considerado un problema sistemático de los diferentes gobiernos y el gasto militar superior al de educación.

### **Aumentar la cobertura, permanencia, equidad y eficiencia.**

Respecto a la cobertura educativa, según Álvaro Marchesi esta fue una preocupación antes de los años 90s y si bien todavía se hace referencia a la necesidad de la misma en muchos países, en relación con la calidad de la educación en la actualidad no tiene tanta relevancia como la que se le está ofreciendo a la eficiencia, permanencia y equidad de la calidad de la educación principalmente después de los años 90s.

Estas relaciones con la calidad de la educación la cita La UNESCO en el informe de seguimiento de la educación para todos presentado en 2008 que tiene objetivos para 2015, y establece las prioridades de las políticas educativas,

---

<sup>54</sup> Op. cit. Pág. 21

- *“Es posible promover a la vez un aumento de la escolarización y una mayor equidad y calidad de la educación, combinando medidas generales y específicas, que sean objeto de una financiación adecuada y comprendan los seis objetivos de la EPT.*
- *Las políticas de educación deben centrarse en la integración, la alfabetización, la calidad, el desarrollo de capacidades y la financiación.*
- *Además, se ha de conseguir que la arquitectura internacional del movimiento en Pro de la EPT sea más eficaz.”<sup>55</sup>*

## Procesos formativos

Si bien la calidad de la educación en relación a los procesos formativos no son enunciados de manera reiterativa, estos también son mencionados en la documentación internacional, al dársele relevancia al desarrollo cognitivo y creativo y a las diferentes acciones que hacen parte de los procesos enseñanza y aprendizaje, al rol del maestro, de los estudiantes y como el desempeño de uno y otro, interviene en la calidad de la educación.

Los maestros, como parte de los procesos formativos, a quienes de una u otra manera se les encarga tal responsabilidad, es puesta de manifiesto como uno de los pilares de la educación de calidad, es por ello que la profesora Linan-thomson enunció en el encuentro de calidad educativa realizado en Guatemala, “La calidad educativa depende de nuestra capacidad para impulsar un proceso proactivo, contar un sistema comprensivo y lograr un proceso coherente, que articule todos los elementos del currículo. Insistió en que el logro de la calidad depende de nuestro conocimiento de la trayectoria de cada alumno y de nuestra capacidad para atender sus necesidades.”<sup>56</sup>

<sup>55</sup>Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001548/154820s.pdf>

<sup>56</sup>MORENO, GODOY Roberto. Encuentro de calidad educativa; hablar de calidad es hablar de algo más profundo. Encuentro nacional de calidad educativa Guatemala , página 9, <http://www.encuentrocalidadeducativa.org/Data/06/Prensa.pdf>

Se relaciona la calidad de la educación con los profesores, a través de su gestión, formación y promoción, Es decir desarrollando contenidos pertinentes para que respondan a las necesidades del mundo de hoy.

También, se formula la calidad en la relación profesor alumno; es decir, en la dependencia de la calidad con la trayectoria de cada alumno y la capacidad para atender a las necesidades de ellos, posibilitando el conocimiento tecnológico, que el sujeto sea constructivo y que se transmitan valores de democracia, en beneficio del desarrollo de los estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales.

En este sentido, la calidad se hace presente en la educación cuando se potencia el desarrollo de las capacidades cognitivas, sociales, afectivas, estéticas y morales de los alumnos, contribuye a la participación y a la satisfacción de la comunidad educativa, promueve el desarrollo profesional de los docentes e influye con su oferta educativa en su entorno social; en otras palabras, como señala Inés Aguerredondo ; cuando se evidencia congruencia o consistencia entre los ejes ideológicos, políticos y pedagógicos, debido al cuestionamiento que se hace a la educación.

### **Procesos Administrativos de las Instituciones educativas**

Los procesos administrativos de las instituciones educativas como categoría relacionada con el concepto objeto, también se hizo visible en la documentación leída, teniendo en cuenta la administración de los recursos de las escuelas, en parámetros de eficiencia, eficacia y equidad, conceptos y en este caso atributos estrechamente relacionados con la calidad de la educación.

## CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL CONTEXTO NACIONAL

Las categorías seleccionadas en relación al contexto nacional y enunciadas en la tabla 1, muestran en número (7en total) las diferentes perspectivas que se le ha otorgado en dicho contexto a la calidad en educación, llama la atención las categorías evaluación permanente de profesores, estudiantes y planteles educativos, formación permanente de profesores y acreditación, como relaciones de mayor relevancia en el contexto nacional respecto al internacional; y la ausencia de asumir la calidad desde las condiciones socio-económicas.

A continuación se expresan los aspectos o argumentos que sustentan la relación de las diferentes categorías en el ámbito nacional.

### **Evaluación permanente de profesores, estudiantes y planteles Educativos**

En esta categoría la revolución educativa programa del gobierno nacional, uno de los pilares en que se sustenta la ideología de dicha política pública, buscaba derrotar la corrupción construyendo un mínimo ético que siembre la preocupación por el otro y por lo público, esto se desarrolla por medio de la educación que comprende cuatro acciones principales para mejorar su calidad: capacitación de profesores, conectividad, evaluación permanente de profesores, alumnos y planteles, y controles.<sup>57</sup> La calidad de la educación la comprenden entre otros factores la evaluación permanente de profesores y planteles, acompañado de un programa de seguimiento a los egresados que determina cuales son las carreras universitarias necesarias para el país. Así mismo la ley 115 en su artículo 70 se refiere a la capacitación de docentes como un mecanismo para garantizar la calidad del “servicio” –entendiendo la educación como un servicio su naturaleza

<sup>57</sup>Para mayor información Revolución educativa. Colombia aprende. Ministerio de educación nacional <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85576.html>

ostenta un carácter económico poniendo en peligro su gratuidad y universalidad- en el artículo 80 que habla de la evaluación de la educación establece un sistema que diseña y aplica criterios y procedimientos “para evaluar la calidad de la enseñanza que se imparte, el desempeño profesional del docente y de los docente directivos, los logros de los alumnos, la eficacia de los métodos pedagógicos, de los textos y materiales empleados, la organización administrativa y física de las instituciones educativas y la eficiencia de la prestación del servicio.”<sup>58</sup>

En el artículo 84. “Evaluación institucional anual de todo el personal docente y administrativo, de sus recursos pedagógicos y de su infraestructura física para propiciar el mejoramiento de la calidad educativa que se imparte”<sup>59</sup> de este modo se evidencia la preocupación del gobierno nacional por la evaluación de profesores y se convierte en un pilar indiscutible por la mejora de la calidad de la educación.

### **Aumentar la cobertura, permanencia, equidad y eficiencia.**

Medellín la más educada, es un programa que busca convertir al municipio de Medellín en una ciudad educadora, como “la que entiende la educación en un sentido amplio, como una herramienta de transformación social que haga a sus ciudadanos parte del mundo y los equipare en oportunidades de conocimiento y desarrollo, una ciudad de y para los ciudadanos, constructora de pactos bajo la premisa del respeto y que privilegie la participación equitativa de todas las comunidades que la conforman”<sup>60</sup> en esa medida entiende la educación de calidad cuando “todos los estudiantes pueden entrar oportunamente a la escuela, permanecer en ella por lo menos hasta graduarse de bachilleres y aprender lo que

---

<sup>58</sup> Para mayor información Ley 115 de Febrero 8 de 1994. Congreso de la república de Colombia. Pág. 18. [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

<sup>59</sup> *Ibíd.* Pág. 19

<sup>60</sup> Tomado de: <http://www.mepsyd.es/cesces/revista/n6-fajardo-sergio.pdf>

tienen que aprender en el momento oportuno”<sup>61</sup> esto requiere un compromiso de la escuela en materia de eliminar totalmente la deserción escolar y garantizar la permanencia de los niños y niñas en las aulas inmersos en ambientes donde atiendan sus necesidades y les ofrezcan oportunidades reales de aprendizajes consecuentes con sus entornos.

La cobertura, permanencia, equidad y eficiencia son fundamentales para la alcaldía de Medellín, porque le garantizaría la escolarización a todos los niños y niñas de la ciudad, aumentando la posibilidad de romper con la cadena de la pobreza.

Sin duda desde la administración de Sergio Fajardo Valderrama y en continuidad con la de Alonso Salazar, la ciudad ha tenido entre sus políticas públicas la educación en un lugar privilegiado, en cual, con la construcción de planteles educativos denominados de calidad, la implementación de recursos tecnológicos, reconocimiento de proyectos educativos ejemplares, vinculación de nuevos docentes, ha pretendido aumentar la cobertura, equidad y eficiencia; sin embargo, todavía es necesario sumar esfuerzos para hacer frente a la permanencia de estudiantes de contextos educativos que presentan perturbación de orden público, que ocasiona que muchos estudiantes no pasen de un barrio a otro por sentirse vulnerables a las acciones de la delincuencia común, circunstancia que afecta indirectamente la calidad de la educación.

Las anteriores preocupaciones en el orden nacional se expresan en el plan decenal de educación en el que se establece en el punto 4, “Garantizar, organizar y dirigir los recursos necesarios, sostenibles y crecientes en el tiempo, tanto humano como económico, con el fin de asegurar los procesos formativos y aumentar la cobertura y la calidad de la educación en ciencia y tecnología.”<sup>62</sup>

---

<sup>61</sup>Medellín, la más educada. En la ruta del mejoramiento. Análisis de los resultados de Medellín en las pruebas saber 2002-2003. <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/SEM/Documents/Gu%C3%ADa%20de%20trabajo%20No1.pdf>. Pág. 08

<sup>62</sup>Descripción: plan decenal de educación. Ministerio de educación nacional. <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/channel.html>



## Procesos formativos.

El plan decenal de educación aporta en su definición de fines y calidad de la educación en el siglo XXI “Garantizar la articulación entre los proyectos educativos institucionales PEI, y los planes de desarrollo municipal, departamental y nacional que permitan asegurar los recursos en Infraestructura, dotación, investigación y formación necesarias para avanzar en la calidad de la educación.”<sup>63</sup> Con el propósito de asegurar los recursos es de gran importancia la articulación y coherencia de diversos proyectos que vinculen al estudiantado y a la comunidad en general; hablando un mismo lenguaje en las diversas instituciones y organismos dando lugar a una verdadera comprensión de las problemáticas o temáticas que se aborde.

También, al hablar de competencias científicas demanda una adecuada administración en los recursos necesarios, sostenibles y crecientes en el tiempo, tanto humanos como económicos con el fin de asegurar los procesos formativos que se adelanten en las instituciones, que sea capaz de concretizar los deseos de conseguir una calidad de la educación mediante el desarrollo de procesos que conlleven a la adquisición de competencias científicas, ciudadanas, cognoscitivas.

Así, en el programa de Medellín la más educada, el gobierno local hace un llamado a las estrategias pedagógicas pertinentes de las instituciones educativas que son “conocidas y compartidas por todos, que combinan metodologías de trabajo, el uso apropiado de diversos tipos de materiales y del tiempo, y procesos de evaluación sistemáticos y rigurosos que dan los elementos necesarios para saber qué tanto han aprendido y qué aspectos deben mejorarse”<sup>64</sup> con esto, la alcaldía y el gobierno nacional se articulan para que la educación atienda a unos

---

<sup>63</sup> Plan decenal de educación. Ministerio de educación nacional. <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/channel.html>

<sup>64</sup> Medellín, la más educada. En la ruta del mejoramiento. Análisis de los resultados de Medellín en las pruebas saber 2002-2003. <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/SEM/Documents/Gu%C3%ADa%20de%20trabajo%20No1.pdf>. Pág. 08

procesos similares en todas las etapas de aprendizaje (primaria, secundaria, universitaria) y pueda manifestarse en propuestas que beneficie a la sociedad rompiendo con la idea, que la escuela atiende a unos intereses con sus propios intereses y la sociedad otros muy distintos.

En esta categoría se requiere con importancia que la comunidad educativa sienta las bases de una educación de calidad, porque es a través de esta que se producen los cambios de conciencia y comportamiento en los estudiantes y la adquisición de conocimientos.

### **Recursos en infraestructura.**

Por su parte la ley 715 del 2001 en su artículo 6 competencias de los departamentos en su numeral 6.2.4 en su afán de coordinar con la constitución política de Colombia en materia de la descentralización de algunas funciones, le otorga a los departamentos la cofinanciación de programas y proyectos educativos y en las inversiones de infraestructura, calidad y dotación. Además define, “Las instituciones educativas combinarán los recursos para brindar una educación de calidad, la evaluación permanente, el mejoramiento continuo del servicio educativo y los resultados del aprendizaje, en el marco de su Programa Educativo Institucional.”<sup>65</sup> Con esta normatividad el gobierno intenta solucionar problemas fundamentales de infraestructura en planteles educativos, delegando funciones y dejando solos a departamentos e instituciones educativas que tienen que hacer enormes esfuerzos para conseguir sus recursos. Así mismo, el programa Medellín la más educada, contempla la posibilidad que la educación de calidad debe garantizar servicios como alimentación, transporte, salud, entrega de libros y útiles y pagos de subsidios<sup>66</sup> dotando a la escuela de múltiples compromisos que

<sup>65</sup> Ley 715 de Diciembre 21 de 2001. Congreso de Colombia. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-86098.html>

<sup>66</sup> Para mayor información visite; Medellín, la más educada. En la ruta del mejoramiento. Análisis de los resultados de Medellín en las pruebas saber 2002-2003. <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/SEM/Documents/Gu%C3%ADa%20de%20trabajo%20No1.pdf>.

trasciende la enseñanza al estudiantado y delegándole funciones que le permitan en el verdadero sentido de la palabra la construcción de sujetos dignos que respeten el bien máspreciado “la vida”.

De igual manera el gobierno nacional a través de su programa revolución educativa, está haciendo esfuerzos por llevar la ciencia y la tecnología a las comunidades rurales, para que estén a la par de las dinámicas de las grandes ciudades, esfuerzos que aun son insuficientes por la carencia en las poblaciones más apartadas de instituciones educativas con instalaciones que garanticen el buen desarrollo de las actividades académicas y de medios de enseñanza y aprendizaje que contribuyan con los procesos pedagógicos; estas deficiencias se observan con desesperanza, por el limitado presupuesto invertido a la educación de parte del gobierno colombiano al no ser identificada esta necesidad social, una política de gran importancia en el país, dejando entrever una gran necesidad del fortalecimiento de infraestructura que contribuya desde este enfoque con la calidad de la educación.

### **Formación permanente de profesores**

El plan decenal de educación tiene como uno de sus objetivos el fortalecimiento de la calidad de la educación superior, mediante “la implementación de propuestas para la formación de los docentes universitarios que enfatizan en lo pedagógico, didáctico, epistemológico, ético y lo investigativo como producción de conocimiento, desde lo disciplinar y profesional”<sup>67</sup> . Es latente la preocupación del gobierno nacional por la formación de profesores llamando la atención la necesidad de tener docentes cualificados que garanticen un proceso de formación adecuado a las exigencias de una sociedad determinada y siendo éste de interés para las facultades de universidades o instituciones de educación primaria, básica

Pág. 08

<sup>67</sup> Plan decenal de educación. Ministerio de educación nacional. <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/channel.html>

y secundaria, debido a la incursión de profesionales de otras ramas con evidentes fallas en lo pedagógico, didáctico e incluso ético.

En este aspecto se resalta las facilidades que el gobierno municipal ha ofrecido para que los maestros accedan a la educación de posgrado, facilitando préstamos y otorgando becas que contribuyen a la especialización de los educadores.

## **Acreditación**

En materia de acreditación la política de educación del gobierno nacional llamada la revolución educativa muestra una amarga visión cuando en datos hace un llamado a la urgente necesidad de tener docentes con doctorado “El promedio de docentes con doctorado en Colombia es del 1.6% a diferencia del promedio en América Latina que es del 9.0%.”<sup>68</sup> Siendo escasos en el ámbito nacional e incidiendo en la mejora de la calidad de la educación superior, a si mismo, los estudiantes no se quedan atrás –y parece más bien el efecto dominó- pues, las pruebas saber aplicadas en los últimos años de la década del 90` permiten concluir que el nivel del país en comparación con los otros de América latina está muy bajo “En la última medición de la UNESCO en 1998, Cuba dobló en puntaje de calidad a Argentina que apareció como segundo en América Latina. Colombia quedo en quinto lugar.”<sup>69</sup> De esta forma, se evidencia la necesidad de implementar mecanismos de evaluación que tengan como resultado la acreditación no solo de las instituciones educativas; sino, y más importante de sus egresados que son la materia prima de gran importancia para construir desarrollo en un país.

También se debe tener en cuenta que en el contexto nacional la calidad de la educación es promovida por la política educativa implementada por el sistema de

---

<sup>68</sup>Revolución educativa. Colombia aprende. Ministerio de educación nacional. Pág. 6 <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85576.html>

<sup>69</sup>Ibíd. Pág. 6

educación nacional, resaltando de manera especial el programa revolución educativa con el que se transmite la necesidad de buscar la calidad educativa en las instituciones educativas y en el que se plasma como las políticas internacionales han permeado lo nacional, “La educación es la medida más eficaz para mejorar la distribución del ingreso. Con educación de calidad se evita la condena de ser pobre por herencia y se abren canales de movilidad social. A mayor y mejor educación disminuyen las diferencias salariales, aumenta la productividad y mejoran los ingresos de las personas.”<sup>70</sup>

Finalmente, no se puede dejar de lado que en el contexto local la acreditación está asociada a la implementación de procesos que hacen parte de la gestión de la calidad, y a las diferentes normas ISO exigidas. Aspecto que presenta un notable contraste entre la acreditación a la que hace referencia el ministerio de educación nacional y el que se expresa en las instituciones educativas de Medellín.

## **ANÁLISIS CONTEXTO INTERNACIONAL, NACIONAL, LOCAL**

En el análisis de las categorías se tienen en cuenta los elementos suministrados por las técnicas (ficha bibliográfica, cuestionario, análisis de imágenes y fotografías) utilizadas y el respectivo direccionamiento de los métodos (análisis del discurso y análisis iconográfico), con base en el enfoque (Hermenéutico) de la investigación

La búsqueda de información utiliza como técnica de recolección, las fichas bibliográficas seleccionando las que hacían referencia al ámbito internacional, estableciendo una clasificación de los tópicos o conceptos con los que se

---

<sup>70</sup>Revolución educativa. Colombia aprende. Ministerio de educación nacional. Pág. 1 Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85576.html>

relaciona el concepto de calidad de la educación, encontrando 32 relaciones, la mismas que se agruparon de acuerdo a su homogeneidad, quedando un reducido bloque de 4 categorías, que describen de forma general cuales han sido los enfoques que han primado, relacionados con la calidad de la educación, en el ámbito internacional.

En el ámbito nacional, con la ayuda de la ficha bibliográfica, que permite mostrar la intención que tiene la sociedad y en especial sus gobernantes sobre el camino que debe tener la educación y cuáles son las exigencias de ella para la comunidad.

Allí se detectaron treinta (30) relaciones del concepto de calidad de la educación, las cuales se agruparon para mejor manejo y entendimiento, debido a que muchas de ellas atendían a una problemática similar, dando como resultado una categorización macro de cada bloque de relaciones que suman en total siete (7) y concentra en su interior una demanda de necesidades educativas insatisfechas, que a su vez requieren una pronta solución de parte de los sujetos que integran diferentes instituciones sociales, tales como gobierno nacional (ministerio de educación nacional), alcaldía municipal, instituciones educativas, profesores entre otros.

Los ejercicios anteriores permiten establecer:

### **Conceptos, concepciones, Términos y atributos**

La calidad de la educación en los contextos internacional y nacional presenta diferentes relaciones con otros conceptos, términos o atributos que sugieren establecer en que situaciones se hace referencia a uno de estos.

En el trabajo, teniendo en cuenta la documentación analizada, encontramos algunos conceptos, como sistema educativo, ideología, discurso, enseñanza, aprendizaje, profesor, alumno.

Además, se presentan alrededor del concepto de calidad de la educación el término infraestructura con gran importancia en la calidad de la educación y en las acciones enfocadas a mejorar la misma.

También, encontramos una serie de atributos de la calidad de la educación, que se han implementado en la conceptualización del concepto y son mencionados de forma recurrente, como, eficacia, eficiencia, equidad, pertinencia, relevancia, cobertura; estos, entre los atributos de mayor referencia.

Los conceptos, Términos y atributos permiten identificar las diferentes relaciones que establece el concepto de calidad de la educación desde el punto de vista semántico y se convierte en un aspecto que denota lo polisémico del concepto en cuestión, que también ha dado lugar a denominarse como complejo, ubicuo, generalizado, paradójico.

### **Ámbito internacional, nacional y local**

Respecto al orden internacional, algunos textos de autores hispanos trabajados, también contribuyen con sus aportes en algunos de los organismos internacionales mencionados; los cuales, por su condición extienden las reflexiones y en muchos casos las preocupaciones por la calidad de la educación en toda Latinoamérica; aunque es de tener en cuenta que los aportes de dichos organismos incluyen sus posiciones de acuerdo a la razón de ser de cada uno; en otras palabras, en el caso de los organismos internacionales que se ocupan de elementos económicos, sus concepciones acerca de la calidad de la educación,

responden, en gran medida a aspectos del mismo orden y siguiendo este patrón para el resto de instituciones del escenario internacional; ciertamente, esto determino las categorías realizadas en torno al concepto (Ver tabla 1).

En lo correspondiente al ámbito nacional, en la investigación es realizado un análisis de las políticas y leyes que operan en el orden interno, tales como la revolución educativa, Ley 715 de Diciembre 21 de 2001, Ley 115 de Febrero 8 de 1994, el plan decenal de educación del ministerio de educación nacional, y Medellín la más educada, los cuales sirven fundamentalmente para detectar cuales son las relaciones del concepto de calidad de la educación que subyace no solo en el imaginario colectivo sino en la idea de escuela que se está construyendo.

Cuando se hace mayor énfasis en aspectos económicos o de recursos, se prescinde en parte de un elemento de gran importancia como es la calidad de los procesos formativos; en otras palabras, se evidencia como de mayor necesidad en el contexto educativo enfocar la calidad de la educación en dirección a aspectos de infraestructura y otros que sugieren presupuesto, como base de la calidad educativa.

Sin embargo, no se puede establecer una posición radical respecto a una alta inversión en infraestructura, porque aunque sea en menor relevancia, los componentes formativos también se tienen en cuenta tanto en el componente internacional como el nacional.

Estas concepciones desde el ámbito internacional y nacional encuentran su asidero en nuestro contexto local donde no se prescinde de la importancia de las mismas, aunque se pone de manifiesto la relevancia a la infraestructura, la evaluación permanente de estudiantes, docentes y planteles educativos, por



medio de procesos administrativos y diferentes certificados de acreditación (gestión de la calidad); para mejorar la calidad de la educación.

Esto se evidencia en parte en las vallas del municipio de Medellín Instaladas en el año 2009



Imágenes en las que se observa una moderna y amplia infraestructura con espacios para una buena movilidad y esparcimiento. La felicidad en los niños, el recorrido de figuras de personas por las estructuras y los campos verdes. En la primera valla se muestran los dos colegios en construcción, en la segunda un colegio con jardín infantil y la ultima un megacolegio integrado con biblioteca todas ellas ubicadas en el sector noroccidental de Medellín. Se ven los logos oficiales de la alcaldía con su lema “Medellín obra con amor”.

Se quiere mostrar modernidad, en unión al concepto de bienestar para la gente haciendo énfasis en la infancia donde se evidencia un equilibrio social entre la comunidad, naturaleza e infraestructura, dando posibles soluciones a espacios educativos, culturales y de esparcimiento.

En estas imágenes el concepto de calidad educativa está relacionada con la infraestructura moderna, ya que ofrece comodidad y funcionalidad para mejorar

las condiciones de vida de la comunidad, asegurándoles cobertura, equidad y una mejor recepción de aprendizaje, esto influenciado por el espacio ya que reúne lo innovador con lo ecológico (natural). Podríamos decir que uno de los símbolos icono que caracterizan estas imágenes son la sonrisa la cual representa la felicidad de los niños y niñas, cuyo referente son las grandes estructuras que sobresalen ante los demás elementos.

### **Función Sistema educativo**

Los contenidos no son de selección exclusiva de los maestros sino que intervienen factores ideológicos que se conjugan con el sistema educativo y las políticas educativas, para establecer reformas a las leyes educativas y las prioridades en el presupuesto de la nación según la política de turno que tiene que ver con la toma de decisiones para mejorar la calidad de la educación y que por su condición son cambiantes, pero que van en la misma dirección en que el sistema educativo alimenta el sistema cultural; es decir, los sistemas educativos son diseñados en relación al contexto cultural de cada país.

*“Los principios vertebradores fundamentales para la definición de la calidad de la educación se agrupan en dos grandes dimensiones: en primer lugar existe un nivel de definiciones exógenos al propio sistema educativo que expresa los requerimientos concretos que han subsistema de la sociedad a la educación. Éstos, que están a nivel de las definiciones político-ideológicas, se expresan normalmente como “fines y objetivos de la educación”.*

*Y por otro lado, diversas definiciones político-ideológicas.*

*Éste es el aspecto fenoménico, lo que se ve materialmente y se llama “sistema educativo” Esto implica que para explicar qué es la calidad de la educación” se debe acordar definiciones o, lo que es lo mismo, se deben*

*hacer opciones. Esto es lo que hace interesante a este concepto: porque obliga a que se den lugar a estas explicaciones.*"<sup>71</sup>

Siendo este uno de los elementos que se tienen en cuenta con mayor relevancia como factor que interviene directamente en la calidad de la educación además de gozar del poder estatal, que trasciende el orden internacional y nacional.

### **Aumentar la cobertura permanencia equidad y eficiencia**

Esta categoría sugiere una especial referencia, ya que se encuentra presente en los dos grandes escenarios en los que se basó el trabajo documental (contexto internacional y nacional), debido a la importancia que se otorga en la conceptualización de la calidad de la educación, que dio lugar a identificarse de forma más repetitiva o de mayor frecuencia.

Es de reiterar, la calidad de la educación inicialmente se pensó en términos de cobertura a inicios de los 80s, aspecto que condujo a pensar que no era suficiente con llevar el mayor número de niños a la escuela, por cual se hacía necesario procurar su permanencia.

Después de los años 90s hubo gran preocupación por los recursos de educación en relación a la gestión de la calidad, aspecto que conllevó a que se pensará en la eficiencia como uno de los atributos de la calidad educativa; además, se hizo presente la necesidad de ofrecer educación con equidad, pensando principalmente en grupos minoritarios.

---

<sup>71</sup>AGUERRONDO, Inés. La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. Recuperado de: <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm> organización de estados iberoamericanos [Consulta: Martes, 22 de septiembre de 2009].

## CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Las inquietudes acerca de la calidad en el campo educativo inicialmente se presentó por lo destacado en el plan de desarrollo implementado por la administración municipal del exalcalde Sergio Fajardo Valderrama, en el que se señala la calidad de la educación como un derecho, ante tal planteamiento surgieron los cuestionamientos acerca del origen de esta política tan nombrada en nuestro contexto local, pero sin definiciones concretas, es por ello que realizamos búsquedas en el contexto internacional para que nos aportaran información alrededor del concepto en cuestión después de esto, consideramos importante analizar cuál es la concepción y las acciones que realiza cada institución educativa que contribuye o está relacionada con la calidad de la educación; ejercicio en el que fue imprescindible los métodos y técnicas utilizados en la investigación; para permitir la elaboración de los siguientes análisis,

No es de más mencionar, el cuadro que se presenta a continuación nos permite evidenciar las acciones implementadas por las instituciones educativas para mejorar la calidad de la educación; además de las concepciones de directivos, docentes y estudiantes acerca del concepto.

<b>CALIDAD DE LA EDUCACIÓN INSTITUCIONES EDUCATIVAS</b>			
<b>PROCESO EDUCATIVO</b>	<b>CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESA DE MEDELLÍN</b>	<b>CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO MANUEL JOSÉ CAICEDO DE BARBOSA</b>	<b>CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ DE MEDELLÍN</b>

<b>Formación de docentes</b>	La capacitación y fortalecimiento pedagógico implementados por el gobierno.	La capacitación que tienen constantemente los profesores y directivos en políticas, leyes, metodologías y proyectos	La constante capacitación en cuanto a talleres, seminarios y actualización
		Buscar la cualificación de sus directivos y profesores	
<b>Formación de estudiantes</b>	Los estudiantes resaltan la importancia de la formación académica y el orden que debe primar en la institución por medio del establecimiento y puesta en marcha de los deberes y derechos	Vincular al estudiantado en el mejoramiento continuo que debe tener la institución.	A los alumnos se les mira como personas capaces de salir adelante pese a su historia disciplinaria y académica en otras instituciones
	Los profesores resaltan la importancia de formar en valores teniendo en cuenta las actividades grupales y de participación	Es de vital importancia para la comunidad educativa la atención de las potencialidades que los estudiantes posean	
	Para los estudiantes la importancia radica en procesos formativos como la enseñanza y el aprendizaje, la evaluación, la metodología		Los Procesos formativos donde las directivas y los docentes están convencidos que mediante la constante capacitación y discusión de la gestión de la

			calidad se podrán mejorar
<b>Acciones para mejorar la Calidad de la educación</b> <b>Acciones para mejorar la Calidad de la</b>	Los docentes del área administrativa, involucran en las acciones hacia la calidad de la educación, el establecimiento de políticas de gestión de calidad	La inclusión es fundamental para la institución educativa porque se busca atender a la población más vulnerable	Procesos de gestión de la calidad lo que dinamiza el ambiente educativo y coloca a los alumnos en un punto privilegiado al poder estos acceder a una buena preparación para pruebas académicas y del estado
	Se realizan encuestas de satisfacción que arrojan la necesidad de realizar planes de mejoramiento, en beneficio de de la institución educativa y la comunidad educativa.	Rescate de valores, en el rescate del ser humano como persona para más que enseñar contenido, construir sujetos dignos que respete la vida del otro.	Aumentar la cobertura, permanencia, equidad y eficiencia donde se la da mayor importancia al modelo inclusivo y la oportunidad que brinda la institución para

			estudiar
	Preocupación por la adquisición de logros de los estudiantes	Implementación de un ambiente agradable que posibilite la enseñabilidad y la comodidad de los actores que intervienen en la	
	Las evaluaciones constantes y capacitaciones como parte del servicio educativo		
<b>Calidad de la educación infraestructura</b>			Los espacios amplios y modernos son fundamentales para enseñar y aprender en esta institución educativa

**Tabla 4.** Calidad de la educación instituciones educativas

En el cuadro anterior, las acciones que adelantan las distintas instituciones educativas obedecen a las diversas concepciones que tienen acerca de la calidad de la educación que quieren construir en torno a las categorías que más se repiten en las diferentes instituciones educativas; formación de docentes, formación de estudiantes, acciones para mejorar la calidad de la educación, y calidad de la educación con base en la infraestructura. De allí se desprende una serie de

procesos que adelantan las comunidades educativas para no solo ofrecer educación en su contexto, sino alcanzar sus metas en lo que corresponde a calidad de la educación.

En la formación de docentes las instituciones educativas coinciden en aplicar programas de capacitación por medio de talleres, seminarios en torno a políticas, leyes, metodologías y proyectos.

En la formación de estudiantes es la I.E. Santa Teresa de Medellín en la que prima la formación en valores, académica y el orden a diferencia de las otras instituciones en donde se concentran en ver a los estudiantes como seres humanos capaces de dar revés a su situación individual en la vida cotidiana, y en especial la I.E. José Acevedo y Gómez de Medellín en donde cobra mayor importancia los procesos formativos que genere una capacitación y discusión de la gestión de la calidad.

En las acciones para mejorar la calidad de la educación a diferencia de la I.E. Santa Teresa de Medellín en donde se realizan encuestas que evidencien necesidades de orden educativo y tienen a las evaluaciones como un factor relevante, en las otras dos instituciones educativas la importancia en este aspecto es el rescate de valores y la inclusión como factor de gran interés para atender a la diversa población y dar cobertura y permanencia.

En cuanto a la calidad en educación en relación con la infraestructura, es importante señalar que si bien solo en la I.E. Acevedo y Gómez de Medellín se atiende a los espacios amplios y modernos como parte fundamental en la adquisición de una educación de calidad, en la I.E. Manuel José Caicedo de Barbosa se está construyendo un edificio que albergara nuevas aulas que permitirá el ingreso de mas estudiantes, además de unas reformas a la planta



física que demuestra el interés de la comunidad educativa por ofrecer un espacio amplio, moderno que beneficie a todos sus habitantes.

Por su parte el análisis iconográfico aporta a través de la relación de categorías previamente elaboradas utilizando el análisis del discurso, aplicado a las fichas bibliográficas y por medio de fotografías e imágenes, objeto del análisis.

Vallas alcaldí a Medell ín	IE sant a tere sa	Liceo José Manuel Caiced o	IE José Aceved o y Gómez	CATEGORÍAS RELACIONADAS CON CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN EL ÁMBITO LOCAL
				Evaluación permanente de profesores, estudiantes y planteles Educativos
X			X	Aumentar la cobertura, permanencia, equidad y eficiencia
		X		Procesos formativos
X	X	X	X	Recursos en infraestructura
		X		Formación permanente de profesores
	X			Acreditación

*Tabla 5. Categorías calidad de la educación ámbito local*

En la tabla (5) podemos observar que la relación que más se repite en la muestra es la de “Recursos en infraestructura”, donde pasamos de vallas publicitarias que reflejan modernidad y comodidad a unas Instituciones educativas donde esta categoría está relacionada en todos sus aspectos. Se muestra que los recursos en infraestructura son vitales en la calidad educativa, cuyo componente es

fundamental para lograr las metas que se propone el gobierno nacional en el campo educativo en lo relacionado al concepto en estudio.

La segunda categoría que se relaciona en dos campos de análisis como son las vallas y la IE José Acevedo y Gómez es el “Aumento de cobertura, permanencia, equidad y eficiencia” las cuales muestran un mejor bienestar, equidad y cobertura para la comunidad que hace parte de estos espacios.

Las demás categorías son relacionadas de manera individual exceptuando la “Evaluación permanente de profesores, estudiantes y planteles educativos” la cual no se refleja en ninguna de las imágenes.

## **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESA DE MEDELLÍN**

En la Institución Educativa Santa Teresa del municipio de Medellín la calidad de la educación se interpreta de diferentes maneras por parte de los profesores, los estudiantes y docentes del área administrativa.

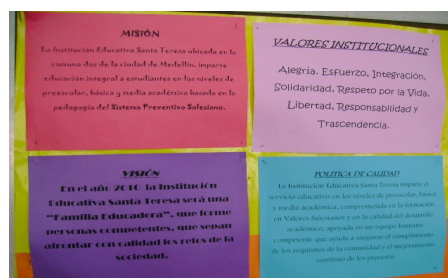
Los estudiantes resaltan la importancia de la formación académica y el orden que debe primar en la institución por medio del establecimiento y puesta en marcha de los deberes y derechos, teniendo en cuenta lo imprescindible de los procesos formativos como la enseñanza y el aprendizaje, la evaluación, la metodología y el establecimiento de forma clara de los objetivos para el buen funcionamiento de la institución educativa, esta última, debe preocuparse en la formación teórica y práctica que les sirva para la vida.

Las posiciones de las estudiantes en forma global refieren a la importancia de la calidad de la educación enfatizando en los procesos formativos y en las acciones que den lugar a establecer una óptima estructura organizativa procurando que se forme mejores personas.

Los docentes del área administrativa, involucran en las acciones hacia la calidad de la educación las políticas de gestión de calidad y la importancia a elementos que hacen parte de esta última, el mejoramiento continuo, evaluaciones constantes, capacitaciones; entre otras, y referirse al proceso docente educativo y a la oferta educativa de la institución en términos de servicio educativo y no de bienestar, de derecho de los estudiantes; además, se realizan encuestas de satisfacción que arrojan la necesidad de realizar planes de mejoramiento, en beneficio de la institución educativa y la comunidad educativa.

Los profesores resaltan la importancia de formar en valores como aspecto fundamental en la calidad de la educación, teniendo en cuenta las actividades grupales y de participación, en contribución a la convivencia social, aspectos que contrastan con la constante preocupación por la adquisición de los logros de los estudiantes.

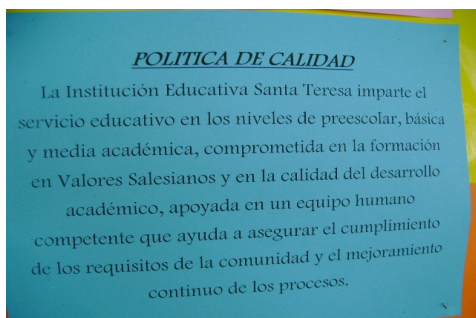
De la misma manera en la institución educativa se puede analizar a través de imágenes y fotografías, aspectos que contribuyen a identificar cual es la concepción de la calidad de la educación en la misma.



Se observa amplios espacios tanto para actividades culturales como deportivas, en los cuales los estudiantes y maestros se integran a ellos. Las carteleras se ubican en sitios estratégicos por donde transita la comunidad educativa, pensamos que esto es atendiendo el proceso de acreditación del colegio.

En esta IE lo relacionado con la calidad de la educación se hace evidente en las condiciones de infraestructura por el cuidado que le dedican a los diferentes espacios del plantel y la relevancia de la plataforma tecnológica. Como se observa en las imágenes llama la atención que la misión, visión, valores institucionales y la política de calidad son ubicadas en las carteleras de las aulas de clase y espacios comunes, mostrándose bastante repetitivas en el colegio.

Es importante resaltar que a través de la denominación de calidad en el plantel educativo no se enuncia de manera delimitada; es decir, se hace referencia a política de calidad desde la generalidad de este concepto, y no de política de calidad de la educación.



Por su parte en los valores Institucionales no se enuncia de forma explícita la relación con la calidad y menos aun con la calidad de la educación; sin embargo se puede inferir cierta relación de la calidad de la educación en el sistema de valores y la cultura.

En última instancia, el grupo de profesores no prescinde de manifestar acerca de la calidad de la educación enfatizando en la gestión de la calidad y en el mejoramiento continuo como punto de partida de sus acciones.

## **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ACEVEDO Y GÓMEZ DE MEDELLÍN**

En la institución educativa José Acevedo y Gómez de Medellín la calidad educativa según las categorías detectadas a través del cuestionario a profesores, administradores y estudiantes; una de ellas es aumentar la cobertura, permanencia, equidad y eficiencia donde es una de las que más se repite en las respuestas, donde se le da mayor importancia al modelo inclusivo y la oportunidad que brinda la institución para estudiar, para que no se desescolaricen y cumplan con unos logros mínimos en cuanto a lo académico. Se observa tanto en la parte administrativa y profesoral un común acuerdo en cuanto a la oportunidad que se les debe dar a los alumnos en los aspectos disciplinarios y académicos para que se vinculen a los modelos de inclusión en la Institución. Desde la mirada de los alumnos se observa que esta categoría está ligada a que los tengan en cuenta como personas capaces de salir adelante pese a su historia disciplinaria y académica en otras instituciones.

Otra de las categorías que más se repite en las respuestas es la de los Procesos formativos donde las directivas y los docentes están convencidos que mediante la constante capacitación y discusión de la gestión de la calidad se podrán mejorar estos procesos y que la articulación de estos con la inclusión permitirá que los alumnos tengan más oportunidades de formación.

En la categoría de recursos en infraestructura se observa en menor cantidad respuestas relacionadas con la misma, pero donde los encuestados coinciden que los espacios amplios y modernos son fundamentales para enseñar y aprender. Para los alumnos tener lugares donde pueden divertirse y estudiar con comodidad es muy importante para su formación.

La categoría de los Procesos formativos en esta institución se observa mucho en las respuestas de profesores y directivos, la constante capacitación, participación en talleres, seminarios y actualización; respecto a los procesos de gestión de la calidad lo que dinamiza el ambiente educativo y coloca a los alumnos en un punto privilegiado al poder estos acceder a una buena preparación para pruebas académicas y del estado.

De igual manera en la IE se puede observar en sus dinámicas e imágenes lo correspondiente con la calidad de la educación.



En la primera imagen se ve una muestra cultural relacionada con la tecnología, evento realizado para mostrar las oportunidades educativas que tiene todos los alumnos de la institución relacionada con la tecnología. En la segunda imagen se muestra el bus del programa de Medellín digital, el cual está ubicado en la entrada del colegio siendo este un permanente componente de la institución y su comunidad.

Cada persona que se encuentra en esta imagen tiene que ver con el colegio donde cada uno tiene su rol, los cuales interactúan para lograr una comunidad donde se ven diversas individualidades tanto en su forma de vestir, actuar e interpretar los modelos inclusivos de la institución.

La moderna infraestructura que se utiliza para el espacio formativo, deportivo, cultural y tecnológico se refleja mucho en el colegio, lo cual motiva a la comunidad educativa a apropiarse de las instalaciones y mirarse como uno solo, sin importar su pasado académico y disciplinario. La calidad educativa es relacionada con la infraestructura y el modelo de inclusión donde todos participan de los procesos formativos, deportivos y culturales del colegio.

Las categorías arrojadas por el cuestionario y el análisis de las imágenes y fotografías de la institución educativa, permite inferir el afán de incluir su modelo pedagógico en todos los procesos de la institución y en el quehacer diario, sumergiendo la inclusión en una oportunidad educativa que tiene la comunidad.

## **CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA LICEO MANUEL JOSÉ CAICEDO DE BARBOSA**

En la institución educativa liceo Manuel José Caicedo la calidad educativa según las categorías establecidas a través del cuestionario a profesores, administradores y estudiantes.

Los profesores y directivos en políticas, leyes, metodologías y proyectos que vinculen al estudiantado en el mejoramiento continuo que debe tener la institución y buscando la cualificación no solo de sus directivos y profesores sino y en especial de sus estudiantes en la cual se les acompañara en sus proyectos de vida y atendiendo las potencialidades que los estudiantes poseen.

Por otro lado, la institución educativa incorpora en su quehacer el tema de la inclusión no tanto como mandato gubernamental sino como una medida



necesaria, ya que los niños, niñas y jóvenes que quiere atender regularmente no tienen facilidades de acceso y permanencia en el sistema educativo, por ende, garantizar la escolaridad de este sector es primordial no solo para la institución, sino, para la comunidad que espera solucionar sus problemas a mediano y largo plazo por medio de la educación. De ahí que la cobertura se convierte en un pilar importante para la educación.

En un tercer momento se ha detectado la concepción que tiene la escuela como proveedora de oportunidades. En la comunidad se tiene presente además de sus directivos y profesores, en sus estudiantes la idea de que la educación es una de las pocas instituciones sociales que puede dar oportunidades reales no solo para la construcción de un proyecto de vida coherente con el ideal de ciudadano que la sociedad requiere, sino como un medio para romper con los problemas que más aquejan a la población, casos como embarazo juvenil, drogadicción, pobreza, desempleo entre otros. En esta medida la institución educativa liceo Manuel José Caicedo hace hincapié en el rescate de valores, en el rescate del ser humano como persona para más que enseñar contenido, construir sujetos dignos que respeten la vida del otro.

La concepción de calidad de la educación en la institución educativa además de dotar de importancia lo antes mencionado, tiene en cuenta factores como la implementación de un ambiente agradable que posibilite la enseñabilidad y la comodidad de los actores que intervienen en ella. En este sentido, se hace imprescindible el respeto por el otro y el compañerismo no solo de los alumnos, sino, y en gran medida, de los profesores y directivos que puedan enseñar el buen trato desde el ejemplo.

También, el análisis iconográfico da posibilidad a identificar el concepto en cuestión,





En esta institución son evidentes los amplios espacios para el entretenimiento, la cultura y actividades educativas, en la primera fotografía se muestra alumnos que utilizan esos espacios apropiándose permanentemente de ellos. En la segunda imagen en la cartelera se ve la misión que con sus estrellas apuntan a valores y cualidades que debe tener los integrantes de esta comunidad educativa. En la tercera imagen vemos docentes que participan en un proceso de capacitación en una de las salas de Internet.

Las relaciones que podemos encontrar con la calidad de la educación en las imágenes anteriores son muy relativas, pese a que una adecuada y amplia infraestructura puede dar un mejor bienestar y evolucionar a la calidad educativa no se manifiesta este concepto en las imágenes que se muestran, las carteleras y procesos administrativos no evidencia el concepto en estudio; sin embargo, la capacitación a docentes en el proyecto FASE son sinónimo mejoramiento de la calidad educativa a través de la capacitación de los profesores en procesos académicos y de formación personal.

## RECOMENDACIONES Y CONCLUSIONES

Es indispensable que en las Instituciones Educativas locales los enfoques, las acciones y los conceptos se unifiquen o acuerden con base a una dimensión o enfoque, donde se priorice la calidad educativa; bien que en las instituciones que hicieron parte del trabajo y como se identificó en algunas instituciones a través de sus textos e imágenes, se ve como las acciones son direccionadas según el conocimiento que tiene el actor acerca del concepto, lo que crea una ambigüedad en el.

Es pertinente que las Instituciones Educativas que opten por implementar la calidad de la educación como un aspecto clave en el direccionamiento institucional, elaboren un diagnóstico de las condiciones socio culturales que priman en el contexto, con el fin de priorizar determinadas acciones de acuerdo a una o varias perspectivas de la calidad de la educación.

Se identifica la necesidad de que la Institución Educativa se desligue parcialmente de los parámetros establecidos por la gestión de la calidad e incursione en la identificación, de la calidad, inmersa prioritariamente en el campo educativo.

Es primordial la articulación de políticas educativas entre las secretarías de educación locales y las instituciones educativas a su cargo, para establecer metas a corto plazo donde se evidencien acciones que ayuden a mejorar las condiciones educativas de la comunidad, establecer por medio de planes, programas, manuales o compromisos que establezcan políticas de calidad educativa.

Es de mucho beneficio y de suma importancia para la comunidad donde se interviene con reformas en infraestructura y nuevas edificaciones educativas, campañas pedagógicas donde las personas se apropien de los espacios, lo cual

generara ambientes propicios para que la educación se asuma desde otras perspectivas formativas, procurando integralidad desde diferentes enfoques de la calidad de la calidad de la educación.

Los esfuerzos que a nivel no solo internacional, nacional y local se han emprendido para conceptualizar la calidad de la educación desde diferentes posturas, estudios, recomendaciones y políticas educativas que van desde algunos organismos internacionales, nacionales, instituciones nacionales, hasta instituciones educativas y esfuerzos en solitarios de autores que han aportado a la educación una amplia gama de posibilidades para situar la calidad de la educación en los sistemas educativos; deben hacerse evidentes, en aras de tener una escuela que sea capaz de formar al individuo de hoy y beneficie no solo niños y niñas, sino a toda la sociedad (estudiante, familia, escuela y sistema) que interactúan para producir resultados educativos y en general resultados sociales.

En esa medida en Colombia operan diferentes tendencias de lo que se considera calidad de la educación, algunas de ellas van desde calidad de la educación - como capacitación de docentes y mejora en la formación de los mismos, hasta calidad de la educación – como aumento en la cobertura y estrategias para garantizar la permanencia entre otros conceptos, dejando una realidad muy confusa en donde los distintos actores que interactúan en la educación lo hacen pensando la calidad de la educación desde ámbitos distintos, entorpeciendo algunas veces la labor de la escuela como formadora de sujetos que sean capaces de insertarse y transformar sus realidades.

Así mismo este trabajo muestra como a nivel internacional no se unifican las diversas posturas sobre calidad de la educación, ya que diversos organismos internacionales entienden la calidad de la educación de una forma muy distinta a la entendida por autores reconocidos en el campo de la educación, permitiendo en algunas oportunidades que la labor de las escuelas no esté direccionada por

parámetros claros, las cuales en ocasiones apoyan sus acciones bajo teorías que estén circulando y respondiendo a las necesidades inmediatas de sus contextos, prescindiendo en parte de proyectos a largo plazo de mayor trascendencia.

Los progresos en los aprendizajes de los alumnos y sus resultados no se deben establecer como únicos indicadores fundamentales de la calidad de la educación; las mediciones que hace el estado y sus seccionales educativas muchas veces están influenciados por las condiciones socioculturales y familiares, por eso la calidad de la educación debe tener en cuenta el contexto en el que se produce y producir nuevas formas donde se tengan presentes aspectos sociales, culturales y formativos de los alumnos.

Como las instituciones educativas (Santa Teresa del municipio de Medellín, la Institución Educativa Liceo Manuel José Caicedo del municipio de Barbosa, y la Institución Educativa José Acevedo y Gómez de Medellín) implementan diferentes acciones en busca de mejorar su sistema educativo, algunas de éstas son impuestas por el sistema nacional y otras son establecidas dependiendo de las necesidades de la comunidad que las rodea, dejándole a las instituciones educativas un sinnúmero de discursos que muchas veces desbordan su capacidad y su objetivo primordial de formación.

En las concepciones del sistema educativo nacional, para mejorar la calidad de la educación se le presta mayor importancia al mejoramiento de la infraestructura y la cobertura educativa aspecto que presenta una ruptura en las acciones de los actores de las instituciones educativas, quienes de manera recurrente en el instrumento aplicado (cuestionario), señalaron aspectos relacionados con los procesos formativos.

Nos atrevemos a señalar que el concepto de calidad de la educación al adquirir tantas connotaciones, se presenta como un *concepto relativo*; es decir que

responde a ideologías, características culturales, políticas educativas, enfoques institucionales y concepciones subjetivas de los diferentes actores que intervienen en la educación y que reflejan a través de sus acciones todos estos y otros atributos. Que algunos autores han denominado, Polisémico, paradójico, ubicuo, complejo.

Si existe ambigüedad o confusión respecto de la calidad de la educación, o dicho de otra manera, de las propiedades de la educación en un sistema educativo determinado, esa realidad educativa probablemente reproducirá esa confusión. Si se acepta que la calidad es un concepto naturalmente ambiguo, estaríamos de alguna manera aceptando que el hecho educativo reproducirá la ambigüedad, confusión e imprecisión que le atribuimos a la calidad, por otra parte, tendríamos que aceptar la existencia de imprecisión respecto del verdadero sentido u orientación de la educación.

## BIBLIOGRAFÍA

- o AGUERRONDO, Inés. La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. Recuperado de: <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm> organización de estados iberoamericanos [Consulta: Martes, 22 de septiembre de 2009].
- o AGUILAR Hernández, Luis. Las definiciones de calidad en educación: ubicuidad, ambigüedad, discurso. Tarbiya, n. ° 32. Revista de Investigación e innovación Educativa del Instituto Universitario de Ciencia de la Educación .Universidad Autónoma de Madrid. recuperado 18 septiembre de 2009.
- o BANCO MUNDIAL: Jennelle Thompson (EDU/CPE), Jefa de Equipo; Aimee Verdisco, Emma Naslund-Hadley, Eugenio Severin y Claudia Cox (SCL/EDU); y Hyun Jung Lee (LEG/SGO). Mejora De La Calidad De La Educación Básica Regular. Perú. Documento Del Banco Interamericano De Desarrollo. 30 de Marzo de 2009. Pág. 39
- o BANCO MUNDIAL bajo el título Eric A. Hanushek y Ludger Wößmann. 2007. "The Role of Education Quality in Economic Growth". Documento de Trabajo de Investigación de Políticas 4122, Banco Mundial, Washington, D.C.  
[http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDSP/IB/2007/01/29/000016406\\_20070129113447/Rendered/PDF/wps4122.pdf](http://www.wds.worldbank.org/servlet/WDSContentServer/WDSP/IB/2007/01/29/000016406_20070129113447/Rendered/PDF/wps4122.pdf). PREAL agradece al Banco la autorización para traducirlo al español. La traducción estuvo a cargo de Maritza Blachraj. Las opiniones vertidas en este trabajo son responsabilidad del autor y no comprometen a PREAL ni a las instituciones que lo patrocinan. Recuperado de: [http://www.oei.es/pdfs/documento\\_preal39.pdf](http://www.oei.es/pdfs/documento_preal39.pdf)

- o CALVO, Haroldo Stevenson. Calidad de la educación: ¿estamos aprendiendo? Recuperado de: [www.revistanovenyaindie.org/downloads/07/opinion1.pdf](http://www.revistanovenyaindie.org/downloads/07/opinion1.pdf)
- o CALLEJAS, Vargas Juan. ¿Calidad Educativa? Prensa libre, Guatemala, jueves 4 de septiembre de 2008, página 8, <http://www.encuentrocalidadeducativa.org/Data/06/Prensa.pdf>
- o DILTHEY, Wilhelm. Dos escritos sobre hermenéutica: el surgimiento de la hermenéutica y los esbozos para una crítica de la razón histórica. Ed. Istmo. España 2000. Pág. 34
- o DURAN, Hernández Manuel Alejandro. Relación entre término y concepto, Recuperado de: <http://www.scribd.com/doc/7698543/RelaciOn-Entre-tErmino-y-Concepto>.
- o Evaluación de la calidad de la Educación. Tomado del Número 10 de la Revista Iberoamericana de Educación, publicada en Madrid (España) por la Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Elaborado por Alejandro Tiana y Horacio Santángelo, con la colaboración de Francesc Pedro, para ser presentado como documento base en la VII Reunión Ordinaria de la Asamblea General de la OEI, celebrada en Buenos Aires del 26 al 28 de octubre de 1994. <http://www.oei.org.co/oeivirt/fp/cuad1a04.htm>
- o FASE. Proyecto adelantado por la Gobernación de Antioquia. A través de las secretarías de educación. <http://www.antioquia.gov.co/noticias/junio2009/08elproyecto548.html>. Recuperado el: 22 de Septiembre de 2009.
- o FIERRO, Zorrilla Margarita Ma. ¿Qué relación tiene el maestro con la calidad y la equidad en educación?, página 14, <http://www.educacion.es/cide/espanol/investigacion/rieme/documentos/files/varios/zorrilla2002.pdf>

- o FMI. Perspectivas económicas: Las Américas -- [Washington, D.C.]: Fondo Monetario Internacional, 2007  
[Http://www.imf.org/external/pubs/ft/reo/2007/whd/esl/whde.pdf](http://www.imf.org/external/pubs/ft/reo/2007/whd/esl/whde.pdf).
- o Globalización y política educativa: un análisis crítico de la agenda del Banco Mundial para América Latina 2002  
[http://desarrollo.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home\\_1/rec/arc\\_13434.pdf](http://desarrollo.ut.edu.co/tolima/hermesoft/portal/home_1/rec/arc_13434.pdf)
- o HERNANDEZ, Rodríguez Iris. Cambios garantizarán calidad en la educación cubana. Recuperado de:  
<http://www.periodico26.cu/educacion/julio2009/cambios>
- o HILLMAN Arye L. y JENKNER, Eva. La educación de los niños en los países pobres. Fondo monetario internacional. Pág. 9, Recuperado de:  
<https://www.imf.org/external/pubs/ft/issues/issues33/esl/issue33s.pdf>
- o HINCAPIÉ Hincapié, Tatiana Milena. Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºb, durante el año 2008 (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia “Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa y su articulación con la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el área de las ciencias sociales en el grado 5ºa en el año 2008 en el municipio de Medellín”.
- o HERRERA, Henry Javier. Problemas críticos colombianos primera parte. Recuperado de:  
[www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/2007072/lecciones/](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/2007072/lecciones/)
- o IX Conferencia Iberoamericana de Educación: Oficina Internacional de educación Fuente: <http://www.oei.es/ixcie.htm>



- o Informe de investigación comisionado por el Banco Interamericano de Desarrollo en el marco de la Red de Educación y Capacitación de Recursos Humanos. 2005: recuperado de: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=674686>.
- o JIMÉNEZ, Osorio Sara Elena (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia. “Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 5ºb, durante el año 2008”
- o LOZANO, Jorge, PEÑA, Marín Cristina y ABRIL, Gonzalo. Análisis del discurso hacia una semiótica de la interacción textual.
- o MARCHESI, Álvaro y MARTÍN, Elena. Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio. Alianza editorial, S.A. Madrid, 1998,1999
- o MARTÍNEZ, María cristina. Análisis del discurso. Análisis del discurso. Cohesión, coherencia, y estructura semántica de los textos expositivos. Editorial de la universidad del valle. Cali, Colombia 1997.
- o Medellín, la más educada. En la ruta del mejoramiento. Análisis de los resultados de Medellín en las pruebas saber 2002-2003. <http://www.medellin.edu.co/sites/Educativo/SEM/Documents/Gu%C3%ADa%20de%20trabajo%20No1.pdf>. Pág. 08
- o MEN. Recuperado 25 de Septiembre de 2009 de: [http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273\\_archivo\\_pdf.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85273_archivo_pdf.pdf).
- o MORENO, GODOY Roberto. Encuentro de calidad educativa; hablar de calidad es hablar de algo más profundo. Encuentro nacional de calidad educativa Guatemala , página 9, <http://www.encuentrocalidadeducativa.org/Data/06/Prensa.pdf>

- o Norma ISO 9001:2008, Requisitos para los Sistemas de Gestión de Calidad. Para conocer un poco más de dicha norma consultar: <http://www.aenor.es/iso9000/>
- o OSORIO, Giraldo Jesline. (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia “Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºb, durante el año 2008”.
- o PAVEL, Silvia. Tutorial Pavel de Terminología. EN:[http://www.termium.gc.ca/didacticiel\\_tutorial/espanol/lecon1/indexe\\_s.html](http://www.termium.gc.ca/didacticiel_tutorial/espanol/lecon1/indexe_s.html)
- o PEÑA Álzate, Oscar. Constitución Política de Colombia de 1991, Señal Editora, 2002. Pág. 52
- o Plan de desarrollo Municipio de Medellín 2001 a 2003, recuperado de: [www.veeduriamedellin.org.co/plan\\_desarrollo2](http://www.veeduriamedellin.org.co/plan_desarrollo2)
- o Plan de desarrollo Municipio de Medellín 2004 a 2007, recuperado de: [www.veeduriamedellin.org.co/plan\\_desarrollo3](http://www.veeduriamedellin.org.co/plan_desarrollo3).
- o Plan decenal de educación. Ministerio de educación nacional. <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/channel.html>
- o Revista electrónica de geografía y Ciencias Sociales Universidad de Barcelona. ISSN: 1138-9788. Depósito Legal: B. 1.741-98 Vol. XIII, núm. 298, 1 de septiembre de 2009
- o Revolución educativa. Colombia aprende. Ministerio de educación nacional. Pág. 1 Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-85576.html>
- o RIVEROS, Serrato Elizabeth. La Calidad la educación es un concepto ideológico. Recuperado de:

[http://www.lapalabradigital.com/inicio/index.php?option=com\\_content&task=view&id=](http://www.lapalabradigital.com/inicio/index.php?option=com_content&task=view&id=) viernes 11/05/2007.

- o RUIZ; Tagle Pablo. Y CORREA, S Sofía. El Derecho a una Educación de Calidad, 2007, página 181 [http://www.cdh.uchile.cl/anuario03/7-SeccionNacional/anuario03\\_sec\\_nacionalIVRuiz-TagleyCorreaS.pdf](http://www.cdh.uchile.cl/anuario03/7-SeccionNacional/anuario03_sec_nacionalIVRuiz-TagleyCorreaS.pdf)
- o Secretaria del senado. Recuperado de: [http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2001/ley\\_0715\\_2001.html](http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley/2001/ley_0715_2001.html), numerales 55.6, 5.15, 5.20 y en el capítulo 2 artículo 6 numeral 6.2.1, 6.2.4, 6.2.9. Recuperado el: 25 de Septiembre de 2009.
- o TABORDA, Gutiérrez Adriana María. (2008). Trabajo de Grado para optar al título en Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Ciencias Sociales. Universidad de Antioquia. “Implementación del sistema de gestión de calidad en la institución educativa santa teresa de Medellín y su articulación con la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje de las ciencias sociales en el grado 9ºc, durante el año 2008”
- o UNESCO 2005: Informe de seguimiento Educación para todos, El Imperativo de Calidad. [http://portal.unesco.org/education/es/ev.php-URL\\_ID=35939&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/education/es/ev.php-URL_ID=35939&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- o VIDAL, Araya Leonardo. Aproximación deconstructiva a la noción de Calidad de la Educación en el contexto latinoamericano. Recuperado el 02/03/2010 de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1959Vidal.pdf>
- o ZABALZA, Miguel Ángel. Criterios De Calidad En La Educación Infantil. Ponencia presentada en el Congreso de Madrid Diciembre-98. Recuperado de [http://www.oei.es/inicial/articulos/criterios\\_calidad\\_educacion\\_infantil.pdf](http://www.oei.es/inicial/articulos/criterios_calidad_educacion_infantil.pdf).

## APÉNDICES

### 1. Diseño fichas de recolección documental

<p>AGUERRONDO, Inés. La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. Recuperado de: <a href="http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm">http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm</a> organización de estados iberoamericanos [Consulta: Martes, 22 de septiembre de 2009]. Pág. 6</p>	<p>1/1</p>
<p>“Cuando hay congruencia o consistencia entre estos ejes fundamentales (ideológicos, políticos, pedagógicos, etc.) y la organización (o la apariencia fenoménica) del aparato educativo, no se percibe inconsistencia y, por ende, no se cuestiona la “calidad” de la educación.</p> <p>En realidad, lo que pasa es que hay consistencia entre el proyecto político general vigente en la sociedad, y el proyecto educativo que opera. Es este ajuste, lo que define la existencia de “calidad”.”</p>	<p><b>Palabras Claves:</b></p> <p>Organización Calidad de la educación Aparato educativo Pedagógico Político Ideológicos</p>

<p><b>Relaciones del concepto:</b>  Calidad _ Proyecto político  Calidad _ Proyecto educativo  Calidad _ Organización  Calidad _ ideología  Calidad - pedagogía</p> <p><b>Referentes del concepto:</b>  En el caso colombiano no se evidencia consistencia entre los ejes ideológicos, políticos y pedagógicos, debido al cuestionamiento que se hace a la educación.</p> <p><b>Autores citados:</b>  No hay</p>	<p><b>Ubicación del texto:</b></p> <p>Fotocopiado  ra  Mundo  copias al  frente de la  UdeA.  En grupo de  práctica en  Google.</p>
<p><b>Observaciones:</b>  Aspectos fundamentales para que haya calidad en la educación, son elementos fundamentales para tener en cuenta respecto a la posibilidad de identificar si en las instituciones educativas en las que se centra el trabajo hay calidad en la educación.</p>	
<p><b>Ficha realizada por:</b> Carlos Andrés Caro Taborda</p>	<p><b>Fecha:</b>  22/09/2009</p>

De igual forma, en la indagación del concepto desde el que hacer de las instituciones y los actores que intervienen en las mismas diseñamos un cuestionario, que va en dirección al enfoque de la investigación.

Para la realización de este instrumento señalamos diferente bibliografía del ámbito internacional y del nacional y sacamos las relaciones del concepto y las organizamos de acuerdo a las que tenían correlación:

## 2. Cuadro de relaciones de concepto según fichas

Relaciones del ámbito internacional Según rastreo documental:

<b>RELACIONES DEL CONCEPTO INTERNACIONAL</b>	
Calidad de la educación	Inversión económica
Calidad de la educación	Gasto Publico
Calidad de la educación	Gasto Social
Calidad de la educación	Falta de Inversión
Calidad de la educación	Desarrollo de la región
Calidad de la educación	competitividad mundial
Calidad de la educación	gasto en educación
Calidad de la educación	eficiencia del gasto público en educación
Calidad de la educación	relaciones más entre los distintos servicios gubernamentales
Calidad de la educación	política nacional de educación
Calidad de la educación	reducción de los salarios reales del profesorado
Calidad de la educación	Productividad y competitividad
Calidad de la educación	Riqueza de una sociedad

Calidad de la educación	capital humano y crecimiento en América Latina
Calidad de la educación	El financiamiento y los docentes
Calidad de la educación	EPT- Educación para todos
Calidad de la educación	Reducción las tasas de deserción escolar y de repetición
Calidad de la educación	Programas educativos masivos
Calidad de la educación	programas de ajuste sobre una serie de indicadores educativos
Calidad de la educación	Igualdad entre los sexos - Igualdad de oportunidades en materia de acceso a la educación
Educación de Calidad	Educación inclusiva
Educación de Calidad	la educación para el desarrollo sostenible
Calidad de la educación	desarrollo cognitivo y creativo
Calidad de la educación	buenas conductas cívicas
Calidad de la educación	desarrollo afectivo
Educación de Calidad	desarrollo curricular
Educación de Calidad	mejora de la calidad de los textos escolares
Calidad de la educación	disponibilidad del material de aprendizaje
Calidad de la educación	igualdad de oportunidades en materia de acceso a la educación
Calidad de la educación	Buena administración de las escuelas
Calidad de la educación	autonomía escolar para escuelas y municipios

educación	
Calidad de la educación	Corrupción Administrativa

### 3. Relaciones del ámbito nacional

<b>RELACIONES DEL CONCEPTO NACIONAL</b>
Calidad de la educación – procesos en el marco del PEI
Calidad de la educación – articulación PEI y los planes de desarrollo
Calidad de la educación – ciencia y tecnología
Calidad de la educación – producción de conocimiento
Calidad de la educación – programas- formación integral
Educación de calidad - evaluación permanente de profesores, alumnos y planteles
Calidad de la educación – evaluación de la infraestructura física
Calidad de la educación – recursos- dotación escolar, mantenimiento y adecuación de infraestructura.
Calidad de la educación – recursos en infraestructura
Educación de calidad – controles
Calidad de la educación - cualificación y formación de los educadores
Calidad de la educación - la promoción docente,
Calidad de la educación – capacitación de docentes
Calidad de la educación – y el mejoramiento profesional
Calidad de la educación – Formación de docentes de educación superior



Calidad de la educación – formación en lo pedagógico, didáctico, epistemológico y ético, desde lo disciplinar y profesional.
Calidad de la educación –Dirigir, planificar; y prestar el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica, media en sus distintas modalidades.
Calidad de la educación – recursos en dotación, investigación y formación
Calidad de la educación – Garantizar, organizar y dirigir los recursos necesarios
Calidad de la educación – procesos formativos y aumentar la cobertura
Educación de calidad - conectividad
Calidad de la educación – condiciones de equidad y eficiencia
Calidad de la educación – acceso, pertinencia, permanencia
Calidad de la educación – reconocimiento a la diversidad cultural y étnica
Calidad de la educación – interculturalidad
Calidad de la educación – acceso, permanencia, pertinencia de la educación a la población con necesidades educativas especiales.
Calidad de la educación – sistema de seguimiento
Calidad de la educación – sistema de evaluación
Calidad de la educación - Las Pruebas Saber.
Calidad de la educación – Sistema Nacional de Evaluación de la Educación que diseñe y aplique procedimientos para evaluar la calidad.
Calidad de la educación – competencias de la nación.

Posterior agrupamos unas categorías macro del bloque de relaciones:

#### 4. categorías internacional

<b>CATEGORIZACIÓN INTERNACIONAL</b>	
<b>Calidad de la educación</b>	<b>Condiciones socio-económicas</b>
<b>Calidad de la educación</b>	<b>aumentar la cobertura, permanencia, equidad y eficiencia</b>
<b>Calidad de la educación</b>	<b>Procesos Administrativos de las IE</b>
<b>Calidad de la educación</b>	<b>3 calidad de la educación – procesos formativos</b>

#### 5. Categorías nacional

<b>CATEGORIZACIÓN NACIONAL</b>	
1	Calidad de la educación - evaluación permanente de profesores y planteles.
2	Calidad de la educación – evaluación recursos pedagógicos
3	Calidad de la educación – recursos en infraestructura
4	Calidad de la educación – procesos formativos y aumentar la cobertura
5	Calidad de la educación – Garantizar, organizar y dirigir los recursos necesarios.
6	Calidad de la educación – condiciones de equidad y eficiencia
7	Calidad de la educación – estudiantes- altos estándares de calidad
8	Calidad de la educación – enseñanza a cargo de personas de reconocida idoneidad moral, ética, pedagógica y profesional.
9	Educación de calidad – evita ser pobre y abren canales de movilidad social.
10	Calidad de la educación – competencias de la nación.
1	Calidad de la educación - evaluación permanente de profesores, estudiantes y planteles E.

2 Calidad de la educación –aumentar la cobertura, permanencia, equidad y eficiencia
3 Calidad de la educación – procesos formativos
4 calidad de la educación – recursos en infraestructura
5 Educación de calidad –formación permanente de profesores
6. Calidad de la educación – Acreditación.

Y con base en las anteriores categorías realizamos una serie de preguntas que íbamos agrupando de acuerdo que abarcarán o logran tener en cuenta los diferentes aspectos relacionados con la calidad de la educación, estas para el cuestionario.

## 6. Agrupación preguntas cuestionario

<b>AGRUPACIÓN PREGUNTAS CUESTIONARIO</b>
1. ¿En esta institución Educativa se realizan evaluaciones a los profesores; que se busca con la evaluación de profesores?
1. ¿Para qué se realizan evaluaciones a los estudiantes y que contribuciones se evidencian de éstas en la institución Educativa?
1. ¿En esta institución Educativa se realizan evaluaciones a los profesores y estudiantes; que se busca con la evaluación de estos?
3 ¿Qué procesos formativos se implementan en esta institución? ¿Considera necesario incluir mejoras en ellos y por qué?
2 ¿Considera necesario mejorar los procesos formativos en la institución? ¿Por qué?
4 Que implicaciones tendría para la IE no contar con la infraestructura adecuada para desarrollar los procesos educativos. ¿Es importante la infraestructura (salones, recursos, canchas, etc.) de la institución educativa y por qué?
5 Que importancia tiene la infraestructura en el desarrollo de los procesos educativos en la IE.

6 ¿Que implicaciones tiene las condiciones socioeconómicas de padres de familia, estudiantes, directivos y profesores de la institución educativa?
7, Cuales son las implicaciones favorables y menos favorables para la institución educativa contar con un alto número de estudiantes en las aulas de clase.
8, ¿Cuales son las características principales de la institución educativa para orientar los procesos educativos de los estudiantes?
9, ¿Por qué se caracterizan los maestros de la institución Educativa en la realización procesos formativos?
10, ¿Qué procesos administrativos se realizan en la institución con más relevancia y por qué?
11. ¿En cuales aspectos hay convergencia entre las políticas educativas estatales y las políticas de la institución Educativa?
12, ¿Que es la calidad en la educación?
13, ¿Cuándo decimos que hay calidad en la educación a que estamos haciendo referencia?

## 7. Preguntas cuestionario

Finalmente, seleccionábamos las preguntas que iban para el instrumento de recolección de información en cada tipo o grupo, y conformar el cuestionario.

<b>CUESTIONARIO</b>
a. ¿Cuál es el objetivo de la IE al realizar evaluaciones a los profesores y estudiantes?
b. ¿Considera necesario mejorar los procesos formativos en la institución? ¿Para qué?
c. ¿Por qué es importante la infraestructura de la institución educativa?
d. ¿Qué procesos administrativos se realizan en la institución con más relevancia y por qué?
e. ¿Por qué se caracterizan los maestros de esta institución Educativa?
f. ¿En qué aspectos las políticas educativas estatales y las políticas educativas de la IE convergen?

g. ¿Qué determina las condiciones socioeconómicas de padres de familia, estudiantes, directivos y profesores para la Institución educativa?
h. ¿Es importante para la IE la cobertura educativa? Explique.
i. ¿Evita la institución educativa la deserción Escolar, por qué?
j. ¿Que es la calidad en la educación?
k. ¿Cuándo decimos que hay calidad en la educación a que estamos haciendo referencia?
l. ¿Qué acciones y/o estrategias utiliza la IE para mejorar la calidad en la educación?


## 8. Diseño cuestionario

Hasta que materializamos lo anterior en el diseño del instrumento de campo en su primera versión quedando de la siguiente manera:

Área administrativa. <input type="radio"/> Profesor. <input type="radio"/> Estudiante. <input type="radio"/>	Responda de manera clara y concisa priorizando los elementos más importantes en cada caso.
a. ¿Cual es el objetivo de la IE al realizar evaluaciones a los profesores y estudiantes? _____ _____ _____	
b. ¿Considera necesario mejorar los procesos formativos en la institución? ¿Para qué? _____ _____ _____	c. ¿Por qué es importante la infraestructura de la institución educativa? _____ _____ _____
d. ¿Qué procesos administrativos se realizan en la institución con más relevancia y por qué? _____ _____ _____	e. ¿Por qué se caracterizan los maestros de esta institución Educativa? _____ _____ _____
f. ¿Señale los aspectos en los que las políticas educativas estatales y las políticas educativas de la IE tienen convergencia? _____ _____ _____	
g. ¿Qué determina las condiciones socioeconómicas de padres de familia, estudiantes, directivos y profesores para la Institución educativa? _____ _____ _____	

Parte interior

Parte exterior

<p><i>h. ¿Es importante para la IE la cobertura escolar? Explique.</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
<p><i>i. ¿Evita la institución educativa la deserción escolar, por qué?</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	Conocer
<p><i>j. ¿Que es la calidad en la educación?</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	sus
<p><i>k. ¿Cuándo decimos que hay calidad en la educación a que estamos haciendo referencia?</i></p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	apreciaciones
	es
	muy importante Para el ámbito educativo
	 <b>UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA</b> 1803