



**Niveles de Estrés en Estudiantes de Contaduría Pública del Oriente Antioqueño en el
año 2018**

**David Blandón Quintero
Jessenia Andrea Sepúlveda Arcila**

Trabajo de grado para optar al título de Contador Público

**Asesor
Edilgardo de Jesús Loaiza Betancur
Contador público y administrador en salud – gestión sanitaria y ambiental FNSP**

**Universidad de Antioquia
Facultad de ciencias económicas
Contaduría Pública
El Carmen de Viboral
2021**

Niveles de Estrés en Estudiantes de Contaduría Pública del Oriente Antioqueño en el año 2018

David Blandón Quintero

david.blandonq@udea.edu.co

Universidad de Antioquia

Jessenia Andrea Sepúlveda Arcila

Jessenia.sepulveda@udea.edu.co

Universidad de Antioquia

RESUMEN

En la siguiente investigación se determinó cuáles son los niveles de estrés y las diferentes manifestaciones en la comunidad académica de Contaduría Pública de las universidades públicas y privadas del oriente antioqueño. Para dar cumplimiento a este objetivo, participaron 203 estudiantes del programa de pregrado. Se les aplicó el *Cuestionario para la Evaluación del Estrés* de la batería de Riesgo Psicosocial del Ministerio de Salud y Protección Social y la Pontificia Universidad Javeriana (2010). Con referencia a la confiabilidad del instrumento se realizó la prueba estadística Alfa de Cronbach, que dio como resultado 0.907. Se concluyó que la población estudiantil de contaduría del oriente antioqueño es muy propensa a tener estrés durante la vida académica.

Palabras Clave: Estrés, Niveles de estrés, Estudiantes de contaduría pública, Manifestaciones de Estrés, Variables.

ABSTRACT

In the following investigation was determined what are the levels of stress and the different manifestations in the academic community of Public Accounting of the public and private universities of eastern Antioquia. To fulfill this objective, 203 students of the undergraduate program participated. The Questionnaire for the Stress Assessment of the

Psychosocial Risk battery of the Ministry of Health and Social Protection and the Pontificia Universidad Javeriana (2010) was applied. With reference to the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha test was performed, which resulted in 0.907. It was concluded that the accounting population of eastern Antioquia is very prone to stress during academic life.

Key Words: Stress, Stress levels, Students of public accounting, Manifestations of Stress, Variables.

INTRODUCCIÓN

En la vida cotidiana la palabra estrés se ha convertido en un término muy frecuente y a su vez una condición muy padecida por la población mundial, por lo que se ha vuelto un tema más común de tratar en investigaciones. Determinar los factores desencadenantes del estrés puede llegar a ser complejo, ya que existen múltiples escenarios donde se presenta, uno de esos ambientes es el académico.

La comunidad científica se debate en dos enfoques para la aproximación y conocimiento del estrés en el ámbito educativo, el primero es el *psicobiológico* que conceptualiza el estrés como un *estímulo, respuesta o ambas*. Los autores de este enfoque se basan en situaciones o agentes generadores de estrés, que se producen debido a la incidencia de estos sobre el individuo, centrándolo en las reacciones *fisiológicas, cognitivas y de conducta*. A los estudiantes se les presentan diferentes situaciones generadoras de estrés en su proceso de aprendizaje, entre ellas están: los exámenes, el tiempo para entregar los trabajos, reprobar alguna evaluación y/o materia, como también la evidencia de estrés con trastornos del sueño, aislamientos, pensamientos negativos, etcétera. El segundo enfoque es el *psicológico personalógico*, que se refiere a *la percepción de estrés que tenga cada individuo*, es decir, el sujeto es quien evalúa a partir de sus procesos cognitivos si la situación es estresante o por el contrario no representa riesgo alguno (Román & Rodríguez, 2011). Dichos enfoques generan el camino de partida para la presente investigación.

En el desarrollo de su vida universitaria el estudiante se enfrenta constantemente a situaciones y factores académicos generadores de estrés; aspectos como la adaptación a un ambiente nuevo, los horarios académicos, la competitividad con los compañeros de clase, cambios en los ciclos de sueño, exigencia de los profesores, presiones familiares entre otros aspectos, pueden ser percibidos por el estudiante como factores estresantes, que pueden desencadenar bajo rendimiento académico, afectar su vida social y su salud físico-mental. Es de ahí donde surge la importancia de esta investigación, ya que radica en identificar y tener presentes los niveles y manifestaciones de estrés en estudiantes de contaduría pública, para así clasificarlo por instituciones públicas y privadas y por variables sociodemográficas, para que los encargados del programa de contaduría pública busquen y apliquen estrategias, que les permitan mitigar esos factores y/o manifestaciones de estrés, haciendo así que el estudio de la profesión contable sea más humano, se piense en la salud físico-mental de los estudiantes y sea con miras a mejorar los rendimientos académicos de los mismos.

ANTECEDENTES DE LA PROBLEMÁTICA

Las personas a lo largo de la vida buscan adaptarse al cambio acelerado que conlleva la vida moderna, ese cambio estilo de vida que tienen las personas los dirige a tener más responsabilidades, obligaciones o deberes que con el paso de los días se van volviendo rutinarias y preocupantes, llevando a los individuos a ser más propensos a tener estrés. Esta problemática es definida por la Organización Mundial De La Salud (OMS) *“como el fenómeno a las reacciones fisiológicas que en su conjunto preparan al organismo para la acción”*. Sin embargo, esto se deriva de muchos años atrás, pues la palabra estrés proviene del vocablo anglosajón *“STRESS”*, muy utilizado en la física, y que es conocido por la tensión aplicada a un metal y la reacción del mismo ante la presión. El anterior término fue implementado en 1936 por el médico Hans Selye, para resumir las reacciones naturales del individuo ante agresiones externas. Dicho Doctor profundizó y denominó las fases del estrés en: *fase de reacción inicial de alarma y fase de resistencia*. Además, ese mismo autor para el año 1950 consideró y definió el estrés como *las características del ambiente que sobresalen en el individuo*.

Por otro lado, el estrés académico fue definido por los autores (Barraza & Silerio, 2007; Toribio & Franco, 2016, p. 11) como “*El proceso sistemático, de carácter adaptativo y esencialmente psicológico, que se presenta de manera descriptiva en tres momentos: 1) El alumno se ve sometido en contextos escolares a una serie de demandas que son consideradas estresores (inputs); 2) Los estresores tienen la capacidad de generar desequilibrio sistémico (el estrés y sus síntomas); 3) El desequilibrio anterior obliga al estudiante a buscar acciones de afrontamiento (output), para así llegar a su estado normal*”.

Otra interpretación del estrés es la que postulan al decir que el estrés académico es “*aquel que se produce en relación con el ámbito educativo, en donde se incluye el estrés percibido por docentes y estudiantes*” dicha definición da pie a para resaltar que en el presente ejercicio académico solo se tomó como objeto de estudio el estrés percibido por los estudiantes. (Polo, Hernández, & Poza, 1996, García, Pérez, Pérez, & Natividad, 2012; p. 144).

Trasladando el tema del estrés académico a la educación superior y más específicamente la Contaduría Pública se encontraron pocas investigaciones alusivas al tema. Sin embargo, se hallaron investigaciones similares en donde solo evalúan la problemática de manera global como institución universitaria, o más específicamente facultades y/o escuelas relacionadas al área de la salud (medicina, enfermería o psicología...). A continuación, se presentan dos cuadros, uno con las investigaciones encontradas del tema en contaduría y el otro con algunas de las indagaciones realizadas en otros programas de pregrado.

Investigaciones de estrés realizadas en contabilidad

ARTICULO	AUTORES
Riesgo psicosocial intralaboral en contadores públicos del área metropolitana del Valle de Aburrá	Alexandra María Ospina Cárdenas, Natalia Santamaría Rincón
La relación de estudiar y trabajar en la Contaduría Pública: el reto de algunos contables	Edilgardo Loaiza Betancur, Juan David Narváez Rosero, Carolina Moreno Rivera
El Contador Público Colombiano y la motivación al logro en el año 2012: influencia desde una perspectiva de género	Corporación Universidad Adventista de Colombia Programa de Contaduría Pública

Fuente: Elaboración propia con base a la información obtenida en la investigación.

Investigaciones de estrés realizadas en otros programas de pregrado

ARTICULO	AUTORES
Evaluación de la relación entre rendimiento académico y estrés en estudiantes de Medicina	Sol Beatriz Bermúdez Quintero, Maria del Mar Durán Ortiz, Camila Escobar Alvira, Adriana Morales Acosta, Samuel Arturo Monroy Castaño, Alexander Ramírez Álvarez, Juliana Ramírez Hoyos, Jose Luis Trejos Valdés, José Jaime Castaño Castrillón, Sandra Patricia González Peña
Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior	Nancy Suárez Montes y Luz B. Díaz Subieta
Escala de Estrés Percibido-10: desempeño psicométrico en estudiantes de medicina de Bucaramanga, Colombia	Adalberto Campo-Arias, Heidi Celina Oviedo, Edwin Herazo
Niveles de estrés académico en estudiantes universitarios	Rodrigo Mazo Zea, Katherine Londoño Martínez, Yeison Felipe Gutiérrez Vélez
Prevalencia de sintomatología depresiva, en una población estudiantil de la facultad de medicina de la Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá Colombia	Piedad Marcela Guavita Falla, Pablo Alfonso Sanabria Ferrano
Estrés Académico	Nathaly Berrío García ² y Rodrigo Mazo Zea
Estrés académico en estudiantes universitarios de Psicología	Ángela Herrera Ortiz, Giulietta Moletto Calleja
Percepción del estrés en los estudiantes de Enfermería ante sus prácticas clínicas	María Moya Nicolás, Sandra Larrosa Sánchez, Cristina López Marín, Irene López Rodríguez, Lidia Morales Ruiz, Ángela Simón Gómez
Estrés en estudiantes de enfermería	M ^a José de Dios Duarte, Isabel Varela Montero, Lorenzo Braschi Diaferia, Esther Sánchez Muñoz

Fuente: Elaboración propia con base a la información obtenida en la investigación.

Es por ello que se considera pertinente llevar a cabo estas investigaciones en otros programas académicos, sobre todo al saber que estos están diseñados para prestar un servicio a la sociedad, lo que obliga a los estudiantes a adquirir varias responsabilidades y riesgos en los aspectos: éticos, profesionales y académicos.

1. CLASIFICACIÓN DE LOS FACTORES ESTRESANTES

Los estresores o también conocidos como factores estresantes son situaciones que desencadenan el estrés, estos pueden presentarse por estímulos internos (recuerdos, dolores, pensamientos de culpa, sentimientos de inutilidad o inferioridad, miedo, odio, tristeza...) así como externos al individuo (ruidos fuertes, malas condiciones del entorno, olores, bajas o

altas temperaturas...) ya sea de manera directa o indirecta desestabilizan el bienestar o el equilibrio dinámico del sujeto.

Dichos estresores pueden ser de carácter biogénicos, que se presentan cuando hay situaciones que producen cambios químicos o eléctricos en el cuerpo, o de carácter psicosociales, los cuales involucran situaciones aparte del individuo, como lo son el entorno, realizar actividades con las que no se sienta a gusto, y causan pánico, miedo o inseguridad. Los estresores se pueden categorizar en situaciones que fuerzan al individuo a procesar información de manera acelerada, estímulos del entorno negativos, percepción de amenaza, alteración del normal funcionamiento de las funciones fisiológicas, presión por parte de los integrantes del círculo social, frustración, aislamiento y pérdida de intereses. (Peláez, 2018).

En cuanto a los desencadenantes de los estresores, el autor Lazarus (1996) realizó una clasificación en cuatro categorías de estos, según él, en la *primera categoría existen estresores únicos*, estos hacen referencia a situaciones caóticas o cambios abruptos en el entorno del individuo como lo son la violencia, terrorismo, catástrofes naturales y sucesos altamente traumáticos, que causan en el individuo reacciones de estrés agudo y pueden dar lugar a situaciones de estrés postraumático. La segunda categoría de los desencadenantes de estrés, son por *estresores múltiples*, se presenta por sucesos no controlables por el individuo, como lo son la muerte de un miembro de su núcleo familiar o social, o por situaciones influenciadas por la persona, y pueden dar lugar a una situación de estrés crónico. Como tercera categoría se encuentran los *estresores cotidianos*, se dan por situaciones que alteran al individuo, en el que hacer de sus rutinas diarias, trancones, no saber cómo realizar una actividad de su trabajo, perder el dinero o problemas familiares; estos estresores cotidianos causan malestar emocional y son los más comunes que presenta el individuo a lo largo de su vida. Por último, están los *estresores biogénicos*, los cuales desencadenan la respuesta de estrés y evitan el mecanismo de valoración cognitiva y trabaja sobre los núcleos neurológicos y afectivos, estos estresores son de tipo exógeno, los que se dan por la ingesta de sustancias psicoactivas o estímulos que producen dolor, frío, calor o estímulos auditivos altos, y de tipo endógeno, como cambios hormonales o menopausia. (Peláez, 2018).

Estresores académicos

“Barraza define el estrés académico como *el que padecen los alumnos de educación media superior o superior y tiene como fuente de origen los estresores relacionados con la realización de actividades inherentes al ámbito escolar o educativo*. En el año 2006, se consideró el estrés académico como un *proceso sistemático de carácter adaptativo esencialmente psicológico*” (Barraza, 2009). A partir de dicha definición, se considera que la universidad simboliza una serie de circunstancias que pueden llegar a ser demasiado estresantes para el estudiante, al estar enfrentados diariamente a situaciones que les exigen alta concentración, energía y dedicación. Dichas situaciones lo exponen al denominado estrés académico, debido a que constantemente el estudiante se enfrenta a entornos desconocidos, conocimientos nuevos de difícil entendimiento y situaciones de las que no podrá tener el control total, y que lo pueden llevar a presentar manifestaciones causantes del estrés y que pueden ser causantes del fracaso universitario.

Los estresores académicos *son situaciones que enfrentan al estudiante a presiones o sobrecargas en el desarrollo de su vida académica*, estas situaciones mayormente se presentan por las exigencias que demanda el colegio y la universidad. Estas exigencias en sí no son las causantes del estrés, la valoración de la exigencia por parte del estudiante es la que lo causa, pues el estudiante al notar que esas exigencias sobrepasan sus capacidades, sus conocimientos o sus recursos, pueden ser causantes de estresores en la población universitaria.

En el ámbito académico se propone un conjunto de estresores que se pueden considerar propios del estrés académico: *competitividad grupal, sobrecarga de tareas, exceso de responsabilidad, irrupciones del trabajo, ambiente físico desagradable, falta de incentivos, tiempo limitado para hacer los trabajos, problemas o conflicto con los profesores, problemas o conflictos con los compañeros, las valuaciones y el tipo de trabajo que se pide* (Barraza, 2011). Estos estresores se presentan en la mayor parte de la carrera del estudiante, debido a ciertas circunstancias que surgen en el cotidiano, como el nuevo conocimiento al que se enfrenta, nuevos retos académicos, mayor grado de exigencia, entre otros, que acusan un conflicto interno en el individuo y que son el motor que impulsa la aparición del estrés en la población universitaria, llegando a incurrir en un bajo rendimiento académico.

El complejo fenómeno del estrés académico, implica la consideración de variables interrelacionadas: estresores académicos, experiencia subjetiva de estrés, moderadores del estrés académico y finalmente, efectos del estrés académico; ya que todas esas denominaciones aparecen en el entorno organizacional que implica la universidad. En particular, este entorno sobre el que se centra la investigación, representa un conjunto de situaciones altamente estresantes que experimenta el individuo, así sea de forma transitoria y que son interpretadas como la falta de control sobre el contexto universitario, que posiblemente conlleve al despertar estrés he incurrir en el fracaso académico por parte de los estudiantes de educación superior.

2. DISEÑO METODOLÓGICO

La investigación se realizó con un enfoque cuantitativo descriptivo transversal, para tener conocimiento de los niveles de estrés de los estudiantes que desarrollan sus estudios de contaduría pública en las universidades públicas y privadas del oriente antioqueño.

Contexto Educativo

Para comenzar con el diseño metodológico de la investigación, se consideró necesario detallar algunas características de los cuatro programas de pregrado de contaduría pública que se ofrecen en el oriente antioqueño. Las universidades escogidas para el ejercicio investigativo fueron la Corporación Universitaria Remington (en adelante CUR), Politécnico Jaime Isaza Cadavid (en adelante PJIC), la Universidad Católica de Oriente (en adelante UCO), Universidad de Antioquia Seccional Oriente (en adelante UdeA-O). Las tres primeras instituciones están ubicadas en el municipio de Rionegro y la UdeA-O está situada en el municipio del Carmen de Viboral.

En cuestiones de los semestres académicos que disponen para el programa académico, solo en la UCO se tienen 9 semestres habilitados para dar cumplimiento a la malla curricular propuesta por esta universidad. El resto de las instituciones cuentan con 10 semestres académicos, disponibles para finalizar los proyectos de aula propuestos para optar al título de contador público. En cuanto al número de proyectos de aula propuestos por universidad y ordenados de mayor a menor se encuentra primero la UCO, de segundas el PJIC, seguido por la CUR y finalmente UdeA-O con 61, 59, 58 y 56 proyectos de aula respectivamente. Dada

la anterior información, se indagó acerca de la intensidad horaria que deben de tener los estudiantes de contaduría a lo largo de su vida académica. Es ahí donde la UdeA-O presentó el mayor número de intensidad horaria, la sigue la UCO, en tercer lugar, el PJIC y de última la CUR. A continuación, se detalla un cuadro comparativo con la información más detallada por cada universidad.

Universidad	UdeA	CUR	PJIC	UCO
Semestres	10	10	10	9
N° de proyectos de aula	56	58	59	61
N° horas de estudio en toda la carrera	11808	7680	8016	8256
Promedio de horas por semestre	1181	768	802	917
Creditos por programa	163	160	167	165

Fuente: Elaboración propia con base a la información obtenida en la investigación.

Procedimiento

Antes de realizar algún tipo de encuesta se envió carta de solicitud de permiso a las diferentes universidades. La encuesta se realizó durante el semestre académico 2018-II, cabe resaltar que la aplicación por persona solo tomó aproximadamente de 7 a 10 minutos, los cuales se realizaron en forma personal y asistida.

Para dar inicio a la encuesta se le hizo claridad del consentimiento informado, que enfatiza que es participación voluntaria, anónima y confidencial, el objetivo central de la investigación y sobre qué consistía la prueba. Se aplicó el instrumento de manera presencial a estudiantes de Contaduría de la UCO, la CUR y el PJIC, en donde se recolectaron 169 encuestas. Por otra parte, solo se pudo aplicar de forma virtual a los estudiantes de la UdeA-O, ya que se encontraban en anormalidad académica, de los cuales participaron con 34 encuestas. Se definió como criterios de inclusión de la muestra los estudiantes de contaduría pública de las universidades públicas y privadas del oriente antioqueño.

Para poder obtener los resultados de la investigación fue necesario después del trabajo de campo, seguir con el proceso de calificación del cuestionario para la evaluación del estrés, propuesta por los autores del instrumento. Dicha ruta consiste en cinco pasos, que permiten facilitar el análisis e interpretación de la información tanto para estudiantes como en el

programa SPSS. Los pasos sugeridos son: 1. Calificación de los ítem, 2. Obtención de puntaje total, 3. Transformación del puntaje bruto total, 4. Comparación del puntaje total transformado con las tablas de baremos y 5. Interpretación del nivel de estrés. Ello permitió al grupo de investigación obtener los resultados propuestos en los objetivos

Variables

En las variables dependientes se consultaron aspectos sociodemográficos como: edad, sexo, estado civil, número de hijos, municipio de residencia y aspectos ocupacionales como el semestre que cursa y fuente de ingresos. Por otro lado, se consideraron variables independientes los 31 ítems que conforman el cuestionario para la evaluación del estrés, el cual está diseñado para evaluar síntomas reveladores de la presencia de reacciones de estrés desde los puntos fisiológicos, sociales, intelectuales y psicoemocionales.

Caracterización de la muestra

Al ser los estudiantes de contaduría pública del oriente antioqueño la población objetivo de este ejercicio de investigación, fue necesario indagar cuantos son los estudiantes inscritos en programas de contaduría pública de las diferentes universidades mencionadas anteriormente. Esta información es correspondiente al número de alumnos matriculados oficialmente para el semestre académico 2018-2 y fue facilitada por los correspondientes coordinadores del programa y/o coordinación académica de las instituciones universitarias.

Ahora bien, es necesario aclarar que de la población total se desprende un subconjunto que se denomina muestra (la cual se detallara más adelante). Sobre las consideraciones anteriores, se encontró que para el periodo y población investigada se tenían en total ochocientos treinta y siete alumnos de contaduría en el oriente antioqueño. De dicho total de estudiantes el 53% pertenecen al PJIC, seguidos por la UCO con el 21%, en tercer lugar, se encuentra con el 15% la UdeA-O y finalmente la CUR con un 11% de estudiantes.

La muestra se tomó por conveniencia, mediante la utilización de la técnica de recolección casual o fortuita, esta técnica permite al investigador-es definir la representatividad de manera subjetiva ya que no hay forma de cuantificarla. Para tomar dicha representatividad se consideró relevante la autorización por parte de las universidades para acercarnos a la

población, el paro académico en el que se encontraba la UdeA-O, y la disponibilidad de los alumnos de querer participar en la encuesta... Teniendo en cuenta estos aspectos, se consideró representativa la muestra obtenida ya que de un total de 837 alumnos se obtuvieron respuestas del 24.3% de la población, es decir, la muestra recolectada y analizada fue equivalente a 203 personas, las cuales son distribuidas en universidades públicas y privadas.

En instancias de género la participación más relevante fue por parte de las mujeres con un 68,7% y 31,53% hombres. Sin embargo, al filtrar un poco más la información, se observa que se destacó el PJIC, por ser en la universidad en la que más respondieron el instrumento. También se evidencia que las mujeres alcanzan a duplicar la población de hombres, es decir, por cada hombre encuestado se recolectaron dos encuestas de mujeres.

Distribución de la población por Género y Universidades

Universidad en la que estudia	Hombre	Mujer	Frecuencia total	Porcentaje	Porcentaje acumulado
CUR	12	23	35	17,24	17,24
UCO	12	24	36	17,73	34,98
PJIC	31	67	98	48,28	83,25
UdeA-O	9	25	34	16,75	100

Fuente: Elaboración propia con base a la información obtenida en la investigación.

Instrumento

Se utilizó *el Cuestionario para la Evaluación del Estrés en su tercera versión*, que hace parte de la *Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial*, este fue desarrollado por la Pontificia Universidad Javeriana y el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Se compone de 31 ítems con una escala de respuesta tipo likert, la que se encarga de medir la frecuencia en que se presentan las dimensiones *fisiológicas (ítems 1 al 8)*, *sociales (ítems 9 al 12)*, *intelectuales (ítems 13 al 22)* y *emocionales (ítems 23 al 31)*. La valoración de la escala likert se divide así:

Para los ítems 1,2,3,9,13,14,15,23,24 se les asigna una calificación de 0=Nunca, 3=A veces, 6=Casi siempre y 9=Siempre; en cambio, para los ítems 4,5,6,10,11,16,17,18,19,25,26,27,28 se da una calificación de 0=Nunca, 2=A veces, 4=Casi

siempre y 6=Siempre; mientras que, los ítems 7,8,12,20,21,22,29,30,31 brinda una calificación de 0=Nunca, 1=A veces, 2=Casi siempre y 3=Siempre.

En el análisis descriptivo se utilizó el programa SPSS 22, con el que se realizaron las tablas de contingencia, análisis de frecuencia y la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach. Esta última prueba estadística arrojó un resultado de 0.907, lo que permite tener muy buena confiabilidad del instrumento aplicado (Ministerio de la Protección Social, 2010). Para hallar los niveles de estrés por persona, fue necesario escoger los baremos de la categoría “Jefes, Profesionales y Técnicos”, ya que la población seleccionada se está capacitando a nivel profesional y para la toma de decisiones según los criterios y habilidades adquiridas durante la experiencia académica.

3. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

En primer lugar, se halló el nivel global de estrés en los estudiantes de contaduría, en donde los porcentajes y clasificaciones que arrojó el análisis fue que el 77% de la muestra se encuentra en niveles alto y muy alto de estrés, (ver gráfica 1). Pero, detallando un poco más la problemática, se evidenció que la población más vulnerable a padecerlo son las mujeres,

ya que, de 139 mujeres encuestadas, el 93% de ellas se encuentran clasificadas en niveles altos y muy altos de estrés.

Niveles de Estrés generales

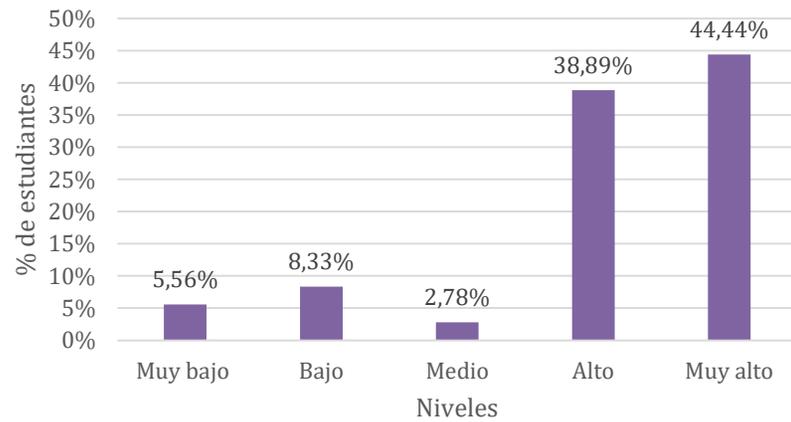


Fuente: Elaboración propia con base a la información obtenida en la investigación

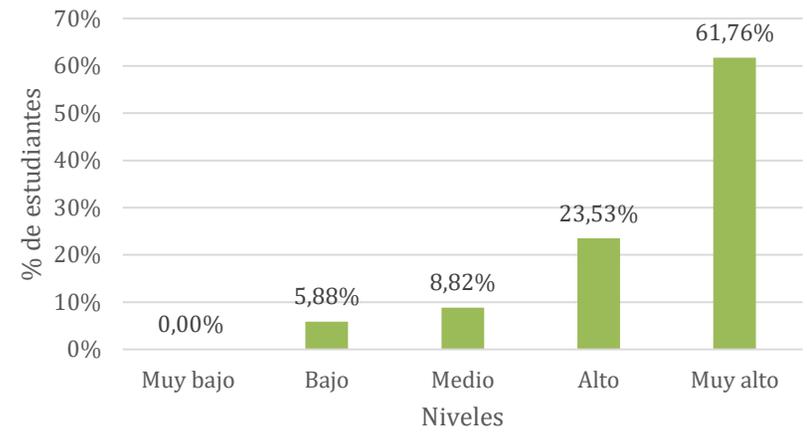
Al llevar estos resultados a un análisis más específico de niveles, se encontró que al agrupar los niveles alto y muy alto por universidad en primer lugar está situado el PJIC (36,9%), el segundo es para la UCO (14,8%), en la tercera posición la UdeA-O (14,2%) y finalmente la CUR (10,9%). Sin embargo, al interpretar los resultados, se tomó la muestra de cada universidad como un 100%, se observa que en mayor riesgo se encuentra la UdeA-O ya que, del total de los encuestados en esta universidad, el 85,29% se encuentran en niveles altos y muy altos de estrés, seguidamente de la UCO con el 83,33%, continuando el PJIC con un 76,53% y por último la CUR con un 62,85%.

Niveles de estrés por universidad (resultados evaluando el 100% de la muestra obtenida por cada universidad)

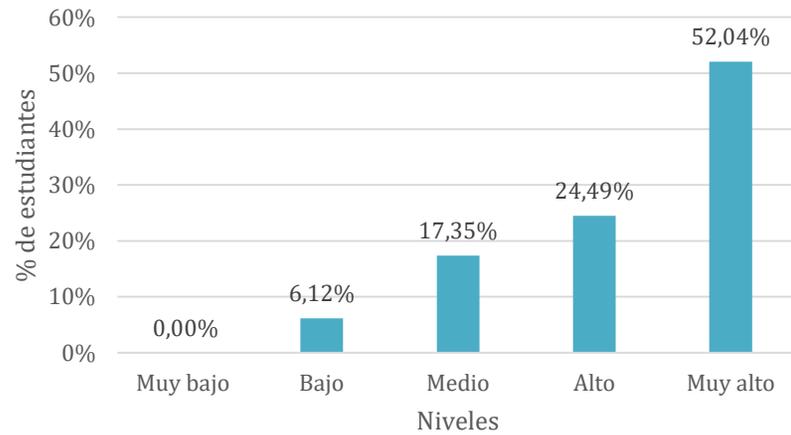
UCO



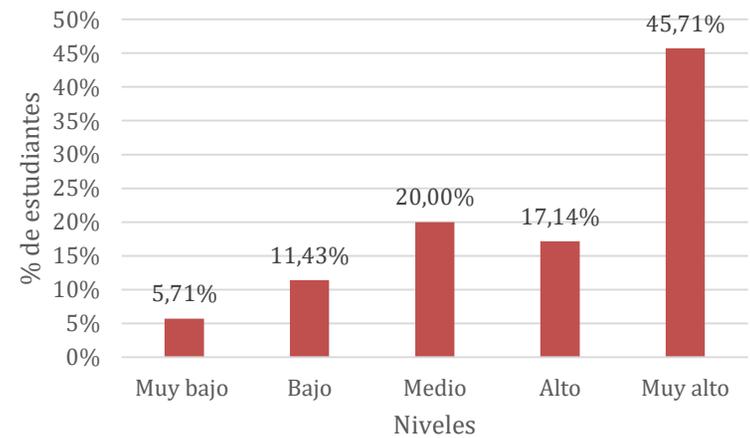
UdeA-O



PJIC



CUR



Fuente: Elaboración propia con base a la información obtenida en la investigación

Para darle respuesta a los objetivos específicos de la investigación, se presenta la distribución por frecuencias de las variables sociodemográficas, para ello se decidió agrupar de manera principal las categorías universidad/género, y así jugar con el resto de variables evaluadas en el instrumento. De la población total de hombres que participaron de la encuesta el 41% es del municipio de Rionegro, de los que en su mayoría son de las universidades CUR, PJIC y UCO. Siguiendo con la participación femenina en su mayoría también es de Rionegro con un 43%, La Ceja y Marinilla con un 35%, de las cuales gran parte estudian en el PJIC, UCO y UdeA-O. Refiriéndose a la fuente de ingresos de la población, los hombres son los que en alto volumen cuentan con una vinculación laboral, siendo el caso contrario para la mujer ya que buena parte de la población solo cuenta con los ingresos económicos que percibe de la familia.

Continuando con la distribución de frecuencias de las principales variables, en referencia a las edades, se decidió agruparlas en quinquenales, las cuales oscilaron entre los 18 y 52 años de edad, presentándose un promedio de edad de 24 años y una moda de 22 años. Respecto al estado civil de los encuestados, el 8,37% (17 personas) son casados, el 87,19 son solteros (177 personas) y 4,44% están en unión libre. También se observó que de la población estudiada el 37,94% dependía económicamente de su familia, el 43,34% estaba vinculado a una empresa y el 18,72% trabajaba como independiente.

Distribución de frecuencias principales variables

		Hombres	Mujeres	Frecuencia	Porcentaje
Estado civil	Casado	3	14	17	8,37
	Soltero	58	119	177	87,19
	Unión Libre	3	6	9	4,44
	Total	64	139	203	100
Fuente de Ingresos	Sustento familiar	17	67	77	37,97
	Trabajo independiente	15	23	38	18,72

Edades Agrupadas	Vinculado a una empresa/ organización			
	32	56	88	43,34
Total	64	139	203	100
22 o menos	63	29	92	45,32
23 a 27	54	26	80	39,41
28 a 32	13	4	17	8,37
33 a 37	7	2	9	4,43
38 a 42	1	2	3	1,48
43 a 47	1	0	1	0,49
48 a 52	0	1	1	0,49
Total	139	64	203	100

Fuente: SPSS 22 con base a la información obtenida en la investigación.

Ahora bien, con el ánimo de profundizar y detallar los resultados de la investigación, se realizó una comparación entre los niveles de estrés y las diferentes variables sociodemográficas consultadas con el instrumento. De ello se encontró que las mujeres son las más propensas a tener estrés ya que el 78% de ellas se encuentran en los niveles alto y muy alto de estrés. En cuanto a las edades, la población adulta es la que menos estrés presenta. Referente al lugar de residencias se evidenció que se estresan más (33%) los estudiantes que viven más retirados de sus respectivos lugares de estudio (El Carmen, La Ceja y Marinilla). En instancias de los semestres académicos con menos niveles de estrés alto y muy alto son el cuarto y décimo semestre, además de que un 76% de la población soltera presenta alto nivel de estrés. A esto se le suman que el 88% de las personas que no tienen hijos también poseen un elevado nivel de estrés con respecto a toda la muestra. Para la variable ocupacional se halló que la población que trabaja independiente (18%) tiene menos riesgo de padecer estrés.

De la anterior descripción se infiere que las variables sociodemográficas más relevantes son la edad y género; variables que dan pasó a comparar los resultados de la investigación con otros resultados de investigaciones similares. Ello permitió identificar cuáles son las variables más significativas y con las que coincide con otros hallazgos investigativos. Se

consideraron las cualidades o características de la población más propensas a presentar señales de alarma, o posibles candidatos a tener mayores niveles de estrés, en una población estudiantil universitaria. Dichas investigaciones se detallan en el siguiente cuadro comparativo de resultados:

Cuadro de resultados de otras investigaciones

INVESTIGACIÓN/PAÍS	AUTOR	INSTRUMENTO	VARIABLE	RESULTADOS
La relación entre estudiar y trabajar en la contaduría pública (Colombia)	-Juan David Narváez Rosero -Carolina Moreno Rivera	Cuestionario para la evaluación del estrés	Género	Las mujeres que estudian y trabajan tienen 5.7 veces más riesgo de presentar un riesgo alto-muy alto de padecer estrés en comparación con los hombres.
			Estado civil	Las personas casadas/unión libre, tienen 4,5 veces más riesgo de presentar estrés alto-muy alto que los solteros.
			Edad	En cuanto al grupo de edad, los que presentan menor riesgo son las personas de 20 y 24 años, seguidos de los que tienen 30 años o más. Finalmente, las personas que se encuentran entre los 25 y 29 años presentan un riesgo más elevado.
			Universidad	Los estudiantes-trabajadores de universidad pública son 8,3 veces más propensos a tener estrés.
Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad (España)	-Rafael García Ros -Francisco Pérez González -Josefa Pérez Blasco	Cuestionario de estrés académico en la universidad (CEAU)	Género	Las distintas pruebas efectuadas constatan la existencia de diferencias significativas en función del género de los estudiantes, siendo las universitarias quienes manifiestan niveles superiores de estrés.
Estrés académico y burnout en estudiantes de psicología (Venezuela)	-Andrea Carolina Mundo Pinto	inventario SISCO del Estrés Académico	Género	El género masculino presentó una media en los niveles moderados de estrés académico de 38,66 y el género femenino una media de 43,87 por lo que se evidencia que la mujer es más propensa a presentar estrés académico que los hombres.

			Edad	La variable edad en la aparición del estrés académico presenta una media de 42,43 en un nivel de estrés en las edades comprendidas entre 16 y 18 años y una media de 43,57 refiriéndose a un nivel moderado para las edades de 19 a 45 años.
Niveles de Estrés y Burnout en Contadores Públicos Colombianos. (Colombia)	-Edilgardo Loaiza Betancur -Aura Peña E	Maslach Burnout Inventory (MBI) y Cuestionario para la evaluación del estrés	Género	Las mujeres tienden a estresarse más que los hombres, y son más proclives a sufrir síndrome de Burnout.
Estrés académico en estudiantes universitarios (México)	-Marco Antonio Pulido Rull -María Luisa Serrano Sánchez -Estefanía Valdés Cano -María Teresa Chávez Méndez -Pamela Hidalgo Montiel -Fernando Vera García		Edad	la Edad fue otra variable que mostró dependencia, siguiendo los resultados obtenidos; se muestra una tendencia en los más jóvenes a sufrir los niveles más altos de estrés

Fuente: Elaboración propia basado en resultados de otras investigaciones

Siguiendo con la identificación de las manifestaciones de estrés más reiteradas de la muestra, se debe tener en cuenta las dimensiones clasificadas anteriormente (fisiológicas, sociales, intelectuales y emocionales), ya que de ellas se desprenden los síntomas o manifestaciones de estrés, que son más relevantes.

En primera instancia están las fisiológicas, en ellas se presentó que el *dolor en el cuello y espalda o tensión muscular* (58,1%) y *dolor de cabeza* (56,2%), son los que más reinciden en la población. Continuando con las sociales, se encontró que se tiene *dificultad en las relaciones familiares* (48,3%) y *dificultad para permanecer quieto o dificultad para iniciar actividades* (49,8%). En la dimensión intelectual se halló que la gran mayoría de las manifestaciones que lo conforman se dieron en altos porcentajes, entre ellos están: *dificultad*

*para concentrarse, olvidos frecuentes (60,6%), aumento en el número de imprevistos académicos (63,5%), cansancio, tedio o desgano (57,1%), disminución del rendimiento académico o poca creatividad (64,9%), deseo de no asistir a clases (67,5%) y dificultad en la toma de decisiones (59,6%). Finalmente, está la dimensión emocional, en ella se evidencia que es la que menos reincidencia tiene en la muestra, ya que solo se da en repetidas veces una manifestación de nueve propuestas en esta dimensión, dicha manifestación es *sentimiento de angustia, preocupación o tristeza (56,7%)*.*

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El análisis de los resultados del instrumento, y según los objetivos trazados, arrojó que tres cuartas partes de la población, presenta niveles altos y muy altos de estrés. Sin embargo, un porcentaje considerable de la muestra se encuentra clasificada en niveles medios de estrés, siendo esto una señal de alerta para la comunidad de estudiantes de contaduría. En cuanto a lo que se refiere en aspecto de salud mental (fisiológica, intelectual y social), ya que se concluyó que la población contable presenta más dificultades en estas dimensiones, que, si bien no están muy deteriorados estos aspectos, el manejo indebido de ellos, puede contribuir a aumentar de manera más crítica los niveles de estrés.

En cuanto a las variables sociodemográficas, es claro que fueron significativas y acordes con el criterio de inclusión de la población elegida; y teniendo en cuenta que la gran parte de los niveles más altos de estrés, se concentran en hombres y mujeres, que son solteros y que no tienen hijos, dando la anterior afirmación pie para inferir que las relaciones familiares y personales son una buena manera de mitigar el problema. Cabe resaltar, que una cuarta parte de la población más estresada, son mujeres que pertenecen a las universidades públicas del oriente antioqueño; confirmando así, que la mujer está por encima de niveles de estrés que el género masculino. Para la variable edad, fue más que claro que tuvo gran significancia de la investigación, dando como resultado que la población entre los 18 y 27 años es la más propensa de tener estrés. De la variable ocupacional se concluyó que tiene importancia en la investigación ya que se descubrió que la fuente de ingresos es significativa para analizar niveles de estrés en la muestra, dando como población estresada los que tiene un vínculo laboral a una empresa y los que dependen económicamente de su familia.

Para los resultados institucionales, se tiene más población estresada en las universidades públicas (PJIC y UdeA). En las universidades privadas (UCO y CUR) curiosamente se presentó el mismo porcentaje de población estresada. Sin embargo, en los niveles medios, la población que factiblemente llegue a traspasar esta posición a alta es la de las instituciones PJIC y CUR. Los resultados en niveles bajo y muy bajo de estrés, se comportaron de manera similar en UCO, CUR y PJIC; curiosamente en la UdeA se presentó somera población en dicha clasificación. De todo lo anterior, permite concluir que la muestra de estudiantes de contaduría del oriente antioqueño, esta estresada y presenta síntomas que potencializan esta condición, como lo son los trastornos de sueño, tedio-cansancio, dificultad en las relaciones interpersonales entre otros.

En lo que respecta a la investigación, se logra identificar que la población requiere propuestas y/o soluciones que ayuden a mitigar el impacto de la problemática desarrollada. Entre dichas soluciones, se sugiere promover una formación encaminada al afrontamiento y prevención del padecimiento de este fenómeno de salud mental. Además, se podía lograr con espacios académicos enfocados en la información, prevención y sana dispersión, este espacio sería la oportunidad para que se fortalezcan las relaciones interpersonales y académicas en la población, y buscar otros factores protectores, pues es muy necesario aprender a identificarlos ya que son necesarias para los estudiantes, siendo evidente que son futuros profesionales con miras a padecer más estrés.

También dar a conocer los resultados de la investigación a los programas de bienestar universitario y en las respectivas facultades encargadas del programa de pregrado de contaduría, sería un llamado de atención a las universidades para que busquen espacios de discusión, debate y por supuesto soluciones más óptimas a la problemática tratada. Pues el hacer públicos los hallazgos dejara las puertas abiertas a promover una línea de investigación por parte del pregrado y programas de bienestar universitario en temas de salud ocupacional del estudiante de contaduría pública, la cual se puede implementar en espacios académicos, docentes y en estudiantes. Dicha línea de investigación llegaría a ser una buena estrategia para ver como evoluciona o involuciona la población estudiantil de contaduría en cuanto a la salud mental.

REFERENCIAS

- Ballesteros, P. M. (2014). Variable fisiológica del estrés en estudiantes universitarios. *VI Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXI Jornadas de Investigación Décimo Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*, 25-28. Recuperado de <https://www.aacademica.org/000-035/355>
- Barraza, A. M. (2011). Estresores académicos y satisfacción estudiantil en alumnos de educación media superior. *Alter Enfoques Criticos*, (3), 18.
- Barraza, A. M., & Silerio, J. Q. (2007). El estrés académico en alumnos de educación media superior. *INED. Universidad Pedagogica de Durango*, 7, 18.
- Barraza Macías, A. (2009). Estrés académico y burnout estudiantil. Análisis de su relación en alumnos de licenciatura. *Psicogente*, 12, 272-283.
- Cohen, S., Deverts, D. J., & Miller. (2007). Psychological stress and disease. , 298, 1685-1687. *JAMA la Universidad de Pittsburgh*, 298(14), Sheldon CohenDenise Janicki-DevertsDenise Janicki-DevertsGregory E Miller. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/5918645_Psychological_stress_and_disease_JAMA_298_1685-1687
- Flores, M. I. N. (2007). Variables: structure and function in the hypothesis. *Investigación Educativa*, 11(20), 163-179. Recuperado de <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/viewFile/4785/3857>

- Polo, A., Hernández, J. M. & Poza, C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y estrés*, 2-3, 159. García, R. R., Pérez, F. G., Pérez, J. B., & Natividad, L. A. (2012). Evaluación del estrés académico en estudiantes de nueva incorporación a la universidad. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 44(2), 143-154. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80524058011>
- Hernández, R. S., Fernández, C. C., & Baptista, P. L. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). México, D.F.: McGraw-Hill Education. Recuperado de <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Herrera, J. L. K. (2013). Academic, intellectual skills performance and strategies of learning in university students of Lima. *LIBERABIT. Revista Peruana de Psicología*, 19(2), 12. Recuperado de http://revistaliberabit.com/en/revistas/RLI_19_2_academic-intellectual-skills-performance-and-strategies-of-learning-in-university-students-of-lima.pdf
- Lazarus, .S. (1966). *El estrés psicológico y el proceso de afrontamiento*. Nueva York, Nueva York, EE. UU.
- Loaiza B., E., & Peña, A. E. (2013). Niveles de estrés y síndrome de Burnout en contadores públicos colombianos. *Actualidad Contable Faces*, 16(26). Recuperado de <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=25728399003>
- Ministerio de la Protección Social, P. U. J. (2010). Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. Ministerio de la Protección Social.
- Minzi, M. C. R. de, & Sacchi, C. (1999). Variables moderadoras del estrés. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 31(2), 355-365. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80531208>

Narvaez, J. D. R., & Moreno, C. R. (s. f.). La relación de estudiar y trabajar en la Contaduría Pública.

Peláez, A. G. (2018, enero 29). Estrés y afrontamiento: tipos de estresores. Recuperado 7 de febrero de 2019, de <http://psicologamadrid-relajacion.blogspot.com/2013/12/tipos-de-estresores.html>

Polo, A., Hernández, J. M., & Poza, C. (1996). Evaluación del estrés académico en estudiantes universitarios. *Ansiedad y estrés*, 2(3), 159-172.

Román, C. A. C., & Hernández, Y. R. (2011). El estrés académico: una revisión crítica del concepto desde las ciencias de la educación. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 14(2), 1-14. Recuperado de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rep/rep/article/view/26023>

Rull, M. A. P., Sánchez, M. L. S., Cano, E. V., & Méndez, M. T. C. (2011). Estrés académico en estudiantes universitarios. *Psicología y Salud*, 21(1), 31-37. Recuperado de <https://www.uv.mx/psicysalud/psicysalud-21-1/21-1/Marco-Antonio-Pulido-Rull.pdf>